

Enquête auprès des usagers de la bibliothèque universitaire de Paris 8

Pratiques, opinions et satisfaction

MV2 Conseil
89 av. Aristide Briand
92120 Montrouge
Tel : 01 46 73 31 31
www.mv2group.com

Mars 2007

SOMMAIRE

Avant propos.....	P3
Synthèse.....	P5
1 – Les étudiants de Paris 8 et la BU.....	P10
1.1 – Les étudiants non usagers.....	P11
1.2 – Profil comparé des étudiants usagers et des étudiants non usagers.....	P12
1.3 – Pratiques de lecture : comparaison étudiants usagers/non usagers.....	P13
2 – Les usagers de la BU.....	P14
2.1 – Profil des usagers.....	P15
2.2 – Les pratiques à la BU.....	P22
2.3 – Satisfaction associée.....	P42
2.4 – Les usagers et l’informatique.....	P46
2.5 – Les usagers et la lecture.....	P50
2.6 – Satisfaction globale.....	P55
 Annexes	 P57
A.1 – AFC.....	P58
A.2 – Questionnaire.....	P63

3. Méthodologie

Pour cerner le profil et les pratiques des non usagers et usagers de la BU de Paris 8, 2 types d'enquêtes ont été menés :

- **Enquête en face à face auprès de 55 non usagers** de la BU. L'interrogation a été réalisée hors BU sur différents sites de l'université : Hall d'accueil de l'Université, restaurants universitaires, Bâtiments A, B et C.
- **Enquête en face à face auprès de 1040 usagers de la BU** (800 étudiants de Paris 8, 167 étudiants d'une autre université, 15 enseignants, 50 personnes extérieures au monde de l'université). L'interrogation étant faite dans les différentes salles de la bibliothèque.

Le sondage s'est déroulé sur 3 semaines :

- du lundi 11 au vendredi 22 décembre 2006 (samedi 16 inclus)
- du mardi 9 au samedi 13 janvier

et a mobilisé une équipe de 4 enquêteurs.

Les familles d'usagers de la BU

L'étude a mis en évidence **4 classes d'usagers** aux comportements différents; une classification sur facteurs d'analyse factorielle (AFM) a été réalisée à partir des caractéristiques sociologiques des usagers (niveau d'études, discipline, âge,...) et de leurs pratiques à la BU. (voir Annexe II)

3 variables ont été discriminantes dans l'élaboration de ces familles d' « usagers » :

- **Les pratiques réalisées le jour de l'enquête** (Travail sur place, Emprunt de livres, Consultation des journaux et périodiques, Internet, Consultation du catalogue, Visionner un film,...)
- **Le niveau d'utilisation des différents services de la BU** (utilisation de la salle de documentation, de la salle de recherche, de l'espace audiovisuel,...)
- **La signalétique des usagers** (statut, âge, année d'études, discipline étudiée, ...)

Enquête sur le public de la bibliothèque de l'Université Paris 8

Synthèse

Au regard du nombre de contacts nécessaires pour rencontrer des non usagers de la BU, on observe que la bibliothèque est fréquentée par près de 9 étudiants de Paris 8 sur 10.

Les non usagers (14% des étudiants de l'université) se caractérisent par leur jeunesse (car majoritairement en premières années de Licence : 47% en L1), par une moindre sensibilité à la lecture et semblent peu habitués à la fréquentation des bibliothèques en général.

Les usagers de la Bibliothèque de Paris 8 :

La population de la BU de Paris 8 se compose pour l'essentiel d'étudiants de Paris 8 (78%), mais aussi d'étudiants d'autres universités (16%) et d'enseignants ou personnes extérieures à la faculté.

63% appartiennent au premier cycle, 20% sont en M₁ et 13% en M₂ ou doctorat.

Plus de la moitié des étudiants (55%) appartiennent à 4 UFR : Droits – Sciences Politiques 17%, Arts – Philosophie – Esthétique 16%, AES – Economie – Gestion 11% et Histoire – Littérature – Sociologie 11%. Les 45% restant se répartissent dans 6 UFR enseignés à Paris 8 (31%) et UFR d'autres universités (14%).

En termes de profil sociologique, la population se caractérise par une présence féminine marquée (65%), une pyramide des âges corrélée au niveau d'études (65% ont moins de 25 ans), une majorité d'étudiants de langue maternelle autre que le français (58%).

En matière d'habitat, les lieux de résidence sont concentrés sur la Seine St-Denis (41%), Paris (24%, dont 11% dans les 18^{ème}, 17^{ème}, 20^{ème} et 19^{ème} arrondissements) et le Val d'Oise (12%).

La BU de Paris 8 attire une population d'étudiants d'autres universités (16%) qui présente quelques singularités : 61% d'entre eux résident en Seine-St-Denis (contre 34% des étudiants de Paris 8), ils sont plus nombreux à être en études supérieures (40% sont en M₁ et + contre 31% des étudiants de Paris 8) et à être boursiers 46% (31% les étudiants de Paris 8).

La fréquentation de la BU de Paris 8 :

Les pratiques de fréquentation sont corrélées à l'ancienneté de fréquentation de la bibliothèque et au fait d'être ou non étudiant de Paris 8.

- 63% des usagers fréquentent la bibliothèque depuis 2 ans ou plus pour 37% qui la fréquentent depuis seulement un an.
- La bibliothèque est fréquentée très assidument : 23% déclarent s'y rendre quotidiennement, 88% au moins 1 fois par semaine soit pour 9 usagers sur 10 une fréquentation hebdomadaire (à noter que 70% des étudiants d'autres universités ont une fréquentation hebdomadaire).
- 48% déclarent venir le samedi, dont 16% "souvent " et 32% "de temps en temps".

Ces résultats masquent des différences significatives entre les étudiants de Paris 8 et les étudiants d'autres universités. Ces derniers sont 73% à déclarer venir le samedi (46% les étudiants de Paris 8) dont 36% "souvent" (12% les étudiants de Paris 8).

On relève également que la fréquentation de la bibliothèque le samedi est corrélée au niveau d'études, plus il est élevé plus on s'y rend.

- Ce lieu d'études est fréquenté de manière plutôt solitaire pour 70% des usagers de la BU.
- La bibliothèque atteint son maximum de fréquentation entre 14h00 et 17h00 avec 45% qui déclarent y venir dans cette plage horaire. 23% viennent le matin entre 9h00 et 11h00.
- Le temps passé dans l'enceinte de la bibliothèque est de 3h00 en moyenne (8% déclarent y passer la journée).

Cet indicateur montre également des résultats différents en fonction du profil des usagers. Les étudiants de Paris 8 déclarent une moyenne de présence de l'ordre de 2h45 pour 4h15 pour les étudiants d'autres universités.

Les pratiques au sein de la BU de Paris 8

Interrogés sur leurs pratiques du jour, on remarque que les étudiants déclinent de multiples activités au sein de la bibliothèque.

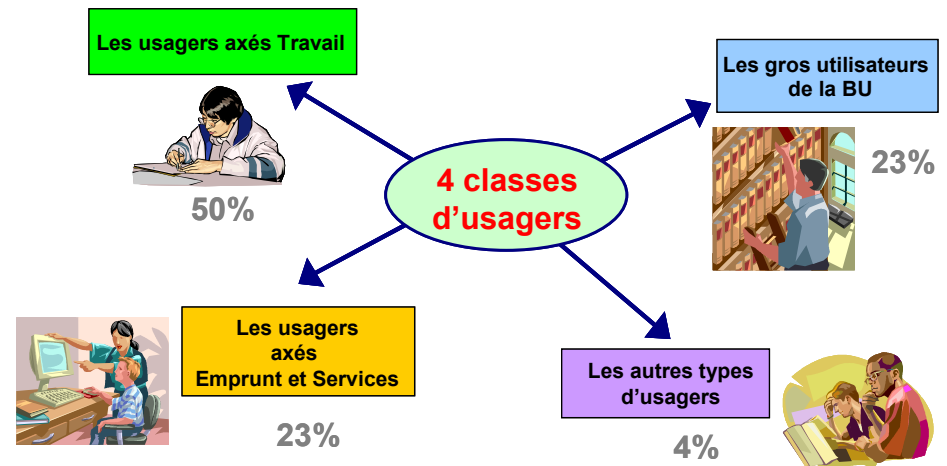
Pour 9 usagers sur 10, la toute première raison de fréquentation de la BU est le travail sur place, notamment en travaillant sur leurs propres documents (66%).

La consultation et recherche arrivent en deuxième position avec 56% qui consultent des livres, la documentation en ligne 14%, des journaux 13%. L'emprunt des livres / documents concerne 34% des étudiants.

Certains étudiants utilisent aussi les autres services proposés par la bibliothèque : consultation internet pour 26%, photocopies (17%), et pour une part importante également, la bibliothèque est un lieu de convivialité où l'on profite d'un moment de libre (30%), on rencontre des amis (16%), on visionne un film (5%).

Une typologie comportementale a mis à jour trois grandes pratiques de la bibliothèque, derrière lesquelles se profilent des usagers différents :

- ✓ Les usagers axés travail : ils représentent 50% de la population étudiée. Ils fréquentent la BU essentiellement pour travailler sur place,
- ✓ Les usagers axés emprunt et services : ils sont 23%. Ils viennent à la BU principalement pour emprunter des ouvrages voire visionner un film,
- ✓ Les gros utilisateurs de la BU : ils sont 23%. Ce sont des inconditionnels assidus de la BU de Paris 8, qui travaillent sur place, empruntent, ...
- ✓ Les autres types d'usagers : ils sont 4%.



Connaissance et utilisation des services de la BU de Paris 8

Globalement on note quatre niveaux de connaissance et d'utilisation des services de la bibliothèque universitaire de Paris 8 :

- ✓ Les services de base (prêt, photocopies) qui sont connus par tous les usagers et utilisés par $\frac{3}{4}$ au moins.
- ✓ Les espaces (salle de documentation, salle de presse, audiovisuel, ...) et services (messagerie, bibliothécaires ambulants, réservation, ...) complémentaires du prêt de documents, et qui, s'ils sont connus par plus de la moitié des usagers sont utilisés de manière distincte. La salle de presse est visitée par 41% des usagers, la salle de documentation par 36%, ... mais on enregistre seulement 24% des étudiants qui se rendent à l'espace audiovisuel, 27% qui utilisent les bibliothécaires ambulants, 25% la messagerie, ... et 16% seulement qui utilisent le service de réservation,
- ✓ Le troisième niveau concerne les services "plus" qu'offre la BU de Paris 8 (bureautique, animations culturelles, prêt entre bibliothèques, ...) qui sont connus par 4 usagers sur 10 en moyenne mais sont très peu utilisés,
- ✓ La salle de recherche qui est peu identifiée (18%), et donc peu utilisée (9%).

Parmi toutes ces offres, on remarquera les scores de connaissance (24%) et d'utilisation (8%) des services pour handicapés, (*sur la base des usagers handicapés*)

Les pratiques en matière de recherche documentaire

Pour trouver le document ou l'information recherchés, dans 66% des cas les usagers consultent le catalogue, 41% vont directement dans le rayon. Si 20% des étudiants de Paris 8 se font aider par un bibliothécaire, c'est le cas de 26% des étudiants d'autres universités. Cette recherche aboutit dans 71% des cas.

La recherche de document est dans la plupart des cas très fructueuse puisque à l'occasion de recherche sur des documents précis, 84% découvrent d'autres documents qu'ils ne cherchaient pas de prime abord.

Seuls 21% déclarent avoir bénéficié d'une formation à la recherche documentaire, c'est notamment le cas des Bac + 5 ou + (29%). Pour 93% de ces bénéficiaires, cette formation les a aidés, notamment sur le long terme (58%).

Cette formation incite à la recherche spontanée sur catalogue, et profite à ces étudiants dont 50% déclarent qu'ils sont notés par les enseignants dans ce domaine (28% chez ceux qui n'ont pas suivi de formation).

Utilité et satisfaction associée à la BU

La BU de Paris 8 bénéficie d'une très bonne image, 56% des usagers de la BU la "jugent indispensable", 31% "très utile" et 8% "plutôt utile".

9 usagers sur 10 déclarent qu'il est facile de s'orienter dans la bibliothèque. Les salles, les services, la discipline sont dans 80% à 70% des cas faciles à repérer. Mais des efforts d'identification semblent nécessaires quant au rayon et document recherchés.

1 - Les étudiants de Paris 8 et la BU

1.1 - Les étudiants qui ne fréquentent pas la BU

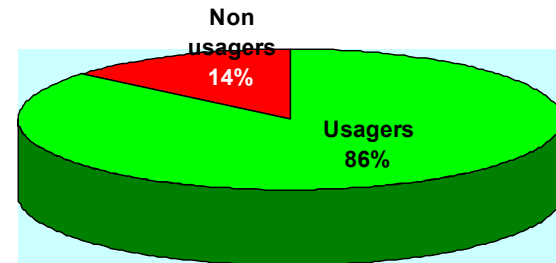
□ Pendant 3 jours (du lundi 11 au mercredi 13 décembre 2006), un sondage a été réalisé sur le campus de l'université* (hors BU) afin d'interroger des étudiants qui ne fréquentent pas la BU. Pour obtenir 55 questionnaires, 1369 personnes ont été approchées :

- 234 n'étaient pas étudiants à Paris 8
- 978 étaient étudiants USAGERS de la BU
- 157 étaient étudiants NON USAGERS de la BU**

Compte tenu de ces résultats, il est possible d'affirmer que :

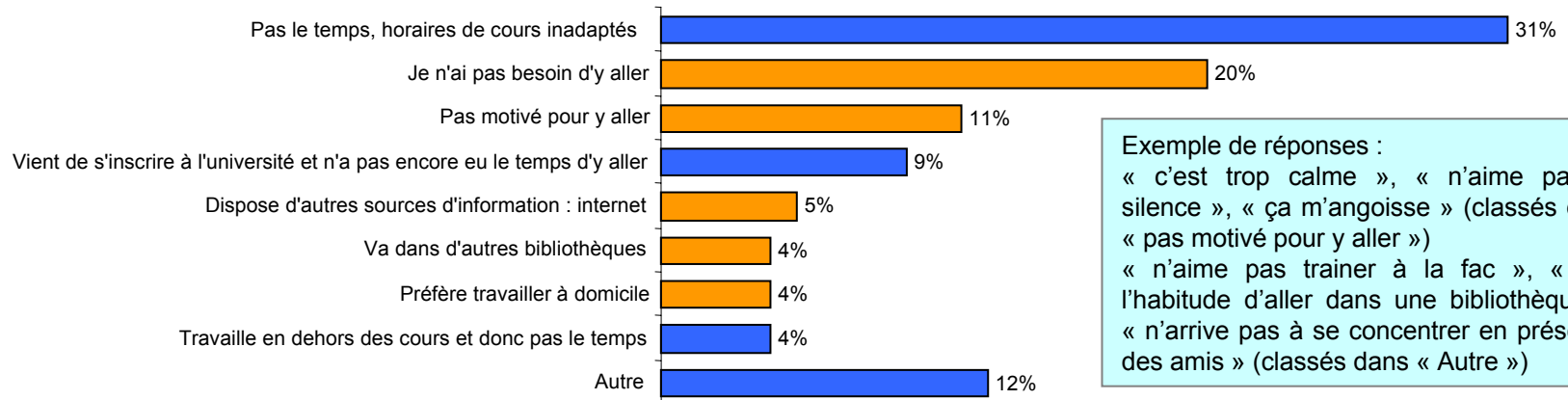
86% des étudiants de Paris 8 fréquentent la BU,
14% ne la fréquentent pas.

Répartition des étudiants de Paris 8



□ **La moitié des motifs de non fréquentation s'explique par le manque de temps/des horaires de cours mal adaptés (30%) ou une absence de besoin d'aller à la BU (20%).** Seuls 11% des étudiants déclarent qu'ils n'ont pas envie de s'y rendre. A noter la concurrence d'internet (cité par 5% des non usagers).

NON USAGERS DE LA BU : Motif de non fréquentation



Exemple de réponses :
 « c'est trop calme », « n'aime pas le silence », « ça m'angoisse » (classés dans « pas motivé pour y aller »)
 « n'aime pas trainer à la fac », « pas l'habitude d'aller dans une bibliothèque », « n'arrive pas à se concentrer en présence des amis » (classés dans « Autre »)

□ **Le tiers (33%) des étudiants qui ne fréquentent pas la BU se rend dans d'autres bibliothèques.** Il s'agit en majorité de bibliothèques municipales (dans près de trois quarts des cas) proches de leur domicile.

*principales zones d'enquêtes : Hall d'accueil de l'Université, restaurant universitaire, bâtiment A, B et C.

** Seuls 55 ont accepté de répondre au questionnaire

1.2 - Profil comparé des étudiants usagers* et non usagers

Comparé aux étudiants de Paris 8 qui fréquentent la BU, la population des non usagers est plus masculine (56% sont des hommes contre seulement 33% de ceux qui fréquentent la BU), plus jeune (22,5 ans contre 24,5 ans) et se caractérise par une forte présence d'étudiants en UFR Arts-Philosophie-Esthétique (46% contre 19%).

Près de la moitié sont en première année (ce qui est en relation avec leur âge).

On remarquera également qu'ils ont très majoritairement le français comme langue maternelle (73% comparé aux 44% des usagers de la BU) et qu'ils sont moins nombreux à habiter à proximité de l'université.

Même si la taille des échantillons n'est pas la même entre Non Usagers (55Q) et Usagers (800Q), il est possible de comparer les 2 profils. Attention toutefois aux marges d'erreurs : Pour 800 questionnaires, si un résultat donne 70% des personnes interrogées déclarant une réponse X, l'intervalle de confiance sera de +/- 3,2%, c'est à dire qu'il y a 95% de chances que la réalité de la réponse X soit comprise entre 66,8% et 73,2%. Pour 50 questionnaires, l'intervalle de confiance est de 13%.

*Rappel : le public de la BU n'est pas constitué uniquement d'étudiants de Paris 8. Sur 1040 questionnaires réalisés, 800 concernent des étudiants de Paris 8, 167 des étudiants d'une autre université, 15 d'enseignants, 50 des personnes extérieures au monde de l'université.

PROFIL Comparaison Usagers / Non Usagers		Etudiants Paris 8 qui NE fréquentent PAS la BU	Etudiants Paris 8 qui fréquentent la BU
		Base : 55Q	800Q
Sexe	Homme	56%	33%
	Femme	44%	67%
Age moyen		22,5 ans	24,7 ans
Niveau d'Etudes	L1	47%	25%
	L2	16%	18%
	L3	20%	23%
	M1	9%	19%
	M2 et Doctorat	6%	12%
	Erasmus, autre	2%	3%
Discipline Etudiée	Arts, Philosophie, Esthétique	46%	19%
	Autre	54%	81%
% de boursiers		31%	31%
Travaille pour financer études		42%	49%
Langue maternelle	Français	73%	44%
	Autres langues	27%	56%
Fréquentent d'autres bibliothèques		33%	57%
Département de résidence	Paris	31%	28%
	Hauts-de-Seine	11%	9%
	Seine-Saint-Denis	22%	34%
	Val-de-Marne	6%	6%
	Seine-et-Marne	7%	4%
	Yvelines	3%	2%
	Essonne	-	1%
	Val d'Oise	15%	13%
	Hors IDF	5%	3%

1.3 - Pratiques de lecture : comparaison étudiants usagers/non usagers

Les étudiants de Paris 8 qui ne fréquentent pas la BU sont dans l'ensemble beaucoup moins lecteurs que ceux qui s'y rendent, que ce soit pour les lectures dans le cadre des études ou pour leur plaisir personnel.

C'est ainsi qu'ils ne sont que 70% à lire les ouvrages conseillés par leurs enseignants contre 96% chez les étudiants qui vont à la BU.

Leur lecture est moins diversifiée : seule la lecture de bandes dessinées est plus importante que chez les usagers.

Près de la moitié des non usagers (47%) ne se souviennent pas du premier livre qu'ils ont lu ou du premier livre qui les a marqué (contre 32% chez les usagers). Pour ceux qui se souviennent, leurs premiers livres ressemblent beaucoup à ceux des usagers :

Exemple de premier livre lu ou qui a marqué (base : 29Q) :

- Le petit prince de St Exupery (6)
- L'Histoire sans fin (1)
- Le Lion de Joseph King (1)
- Racines d'Alex Haley (1)
- Livre de contes africains (1)
- L'appel de la Forêt de Jack London (1)
- Les malheurs de Sophie (1)
- Harricana de Bernard Clavel (1)
- Les belles lisses poires du prince de Motordu (1)
- Harry Potter (1)
- Le sommeil du juste de Mouloud Mammeri (1)
- Charly et la chocolaterie (1)
- Antigone (1)
- Poil de Carotte (1)
- ...

PRATIQUES DE LECTURE Comparaison Usagers / Non Usagers

	Etudiants Paris 8 qui NE fréquentent PAS la BU	Etudiants Paris 8 qui fréquentent la BU
Base :	55Q	800Q
Lit ouvrages conseillés par enseignants	70%	96%
Lit d'autres ouvrages en rapport avec leurs études	80%	91%
Documents les plus utilisés pour les études		
Les Livres	66%	98%
Les quotidiens et hebdomadaires	31%	34%
La presse en ligne	26%	31%
Les revues scientifiques	15%	23%
Propres documents de travail	44%	76%
Pages Web	64%	69%
Utilisation...		
Des encyclopédies et dictionnaires	80%	91%
Des ouvrages bibliographiques, des anthologies	44%	41%
Des répertoires et annuaires	11%	22%
Lit pour son plaisir personnel	86%	87%
Types de lecture		
Romans	70%	79%
Bandes dessinées	26%	18%
Grands quotidiens et revues	15%	32%
Presse gratuite	17%	34%
Presse en ligne	11%	16%
Revue scientifique	6%	13%
Essais et documents	15%	19%
Pages web	6%	18%
Autres	11%	18%
Age de 1ère visite dans une bibliothèque	9,3 ans	9,5 ans
La 1ère bibliothèque ...		
Bibliothèque de l'école/collège/lycée	24%	45%
Bibliothèque municipale/de quartier	70%	51%
Autre	6%	4%
Origine du 1er livre lu		
issu d'une bibliothèque	16%	31%
livre personnel	82%	60%
Ne se souvient plus/NSP	2%	9%
Achète des livres	80%	87%

2 - Les usagers de la BU

2.1 - Profil des usagers

L'enquête auprès des usagers s'est déroulée au sein de la bibliothèque universitaire sur 3 semaines (du lundi 11 au vendredi 22 décembre 2006 et mardi 9 au samedi 13 janvier 2007). 1040 questionnaires ont été réalisés.

□ Les trois quarts des usagers de la BU (78%) sont des étudiants de Paris 8, 16% viennent d'autres universités (essentiellement Paris XIII mais aussi Paris VI, Paris II,...). Les autres usagers (enseignants, personnes extérieures au monde de l'Université*, autres**) représentent 6% du total et sont originaires pour la plupart de Seine-Saint-Denis.

*habitants de Saint-Denis

**étudiants en prépa Grandes Ecoles, personnes qui préparent les concours administratifs ou CAPES, enseignants du secondaire,...

□ Le public de la BU de Paris 8 se compose de deux tiers de femmes (65%) pour un tiers d'hommes (35%). On remarquera que la part des hommes s'élève avec le niveau d'études (31% en L1 mais 42% chez les Bac +5 et +) et qu'ils sont plus nombreux chez les étudiants originaires d'autres universités (39% contre 33% chez les étudiants de Paris 8).

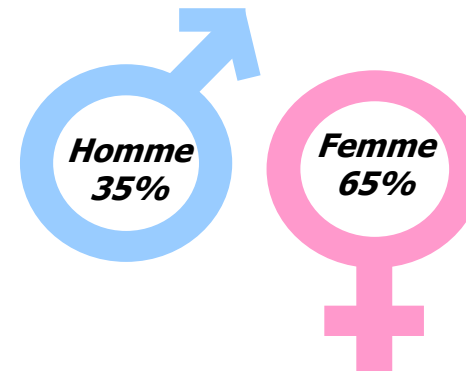
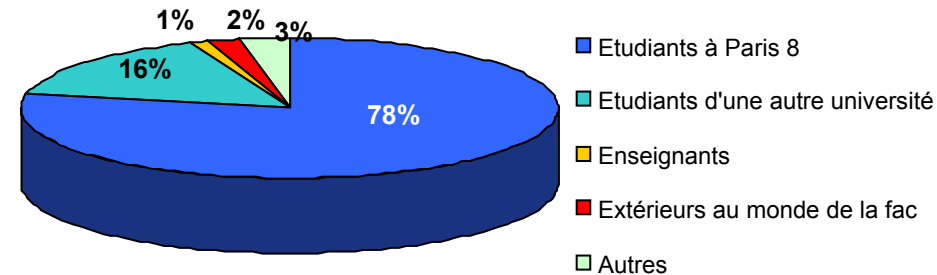
□ Les deux tiers des usagers ont moins de 25 ans. L'âge étant en relation avec le niveau d'études, on trouve 93% de moins de 25 ans chez les L1 pour seulement 23% chez les M2 et Doctorants.

L'âge moyen des usagers est de 24,7 ans. Les femmes sont en général plus jeunes que les hommes (23,7 ans contre 26,4 ans).

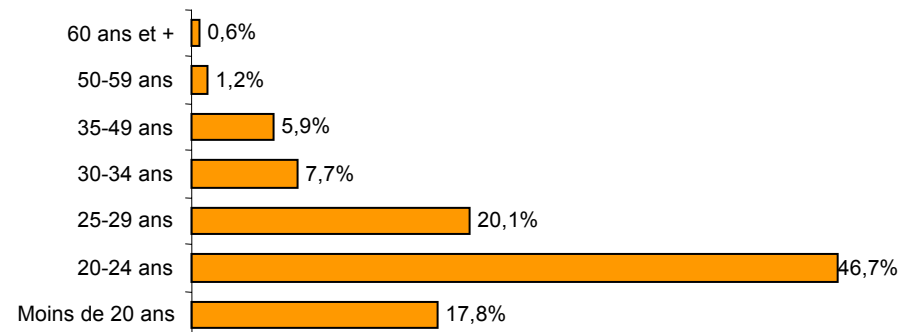
Les étudiants les plus jeunes sont souvent en UFR de Droit ou d'Economie (23 ans), les plus âgés en UFR de SE-PSY-FLE* (28 ans).

*Sciences de l'Education, Psychanalyse et Français/Langues étrangères

Statut des usagers de la BU



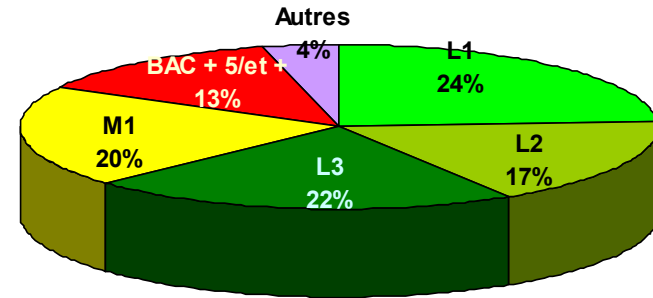
Pyramide des âges du public de la BU de Paris 8



Niveau d'études des étudiants usagers de la BU

□ Le quart des étudiants usagers de la BU sont en première année. Les deux tiers appartiennent au premier cycle (L1, L2 ou L3).

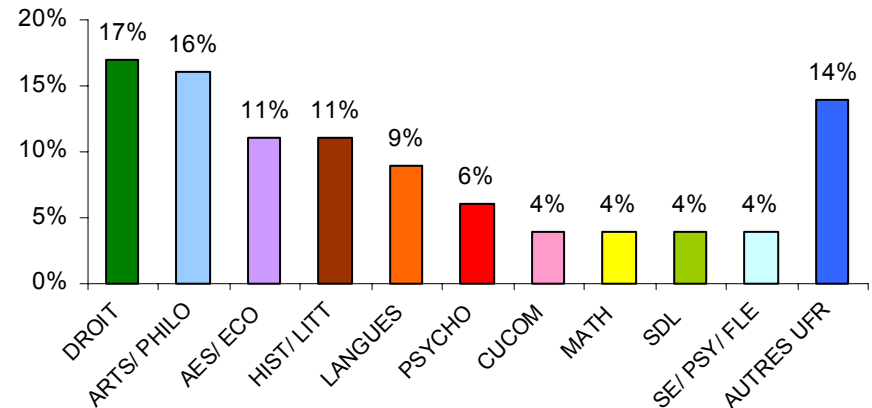
La part des Bac +5 et plus est faible : 9% sont en M2, 4% en Doctorat soit un total de 13%



□ Plus de la moitié (55%) des étudiants appartiennent à 4 UFR : Droit-Sciences Politiques (17%), Arts-Philosophie-Esthétique (16%), AES-Economie-Gestion (11%), Histoire-Littérature-Sociologie (11%). A noter que 30% des étudiants en UFR Economie sont en L1 (contre 24% en moyenne), 7% en M2 et Doctorat (contre 13% en moyenne).

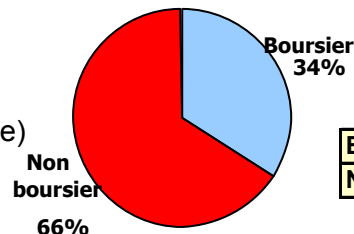
A l'inverse, les étudiants en UFR d'Histoire sont plus souvent en 3^{ème} cycle (18% contre 13% en moyenne).

UFR d'appartenance



□ 2 usagers sur 3 ne bénéficient d'aucune bourse d'études, notamment les étudiants de niveaux universitaires supérieurs (L3 et plus).

La proportion de boursiers est très forte chez les étudiants qui viennent d'autres universités (46% contre 34% en moyenne) mais aussi chez les juristes (45%).



Proportion de boursiers

	Usagers	L1	L2	L3	M1	BAC + 5 et plus
Base :	946	231	156	205	189	122
Boursier	34%	41%	41%	26%	30%	22%
Non boursier	66%	59%	59%	74%	70%	78%

□ La moitié des étudiants déclarent travailler pour financer leurs études.

La proportion d'étudiants qui travaillent augmente avec le niveau d'études.

Les hommes sont plus nombreux à avoir une activité que les femmes (56% contre 46%) mais il est vrai qu'ils sont souvent plus âgés.

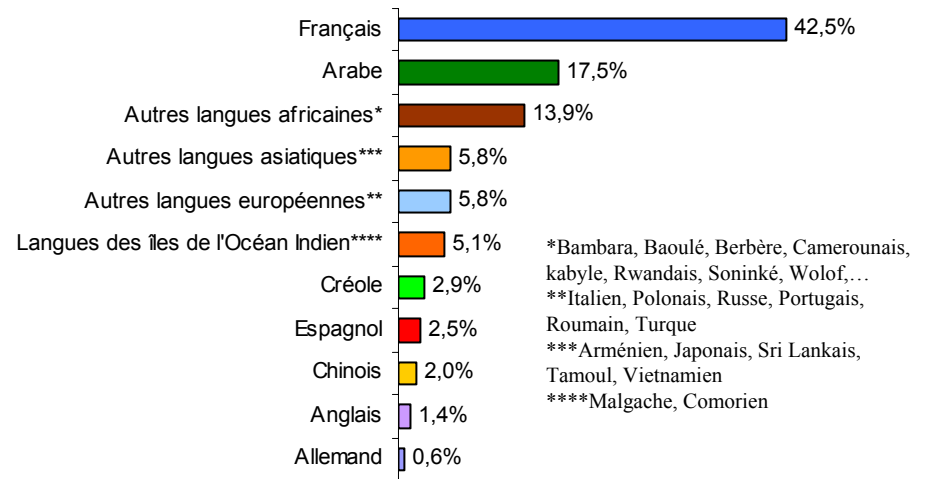
□ 43% des étudiants qui vont à la BU ont pour langue maternelle le français. La prédominance du Français comme langue maternelle est surtout vraie chez les femmes (46% contre 36% chez les hommes) et en premier cycle (48% en L1 contre 35% en M2 et Doctorat). On remarquera par ailleurs que les étudiants qui se rendent à la BU le samedi sont en proportion moins nombreux à avoir le français comme langue maternelle (31%).

La seconde langue maternelle citée par les usagers est l'Arabe (18%) suivie des langues africaines (14%).

Proportion d'étudiants qui travaillent

	Usagers	L1	L2	L3	M1	BAC + 5 et plus
<i>Base :</i>	947	232	155	204	190	122
Travaillent pour financer leurs études	49%	34%	46%	54%	60%	62%
Ne travaillent pas pour financer leurs études	51%	66%	54%	46%	40%	38%

La langue maternelle des usagers de Paris 8



Communes de résidence

☐ 41% du public de la BU habite en Seine-Saint-Denis. Les usagers sont souvent originaires des communes les plus proches de la BU :

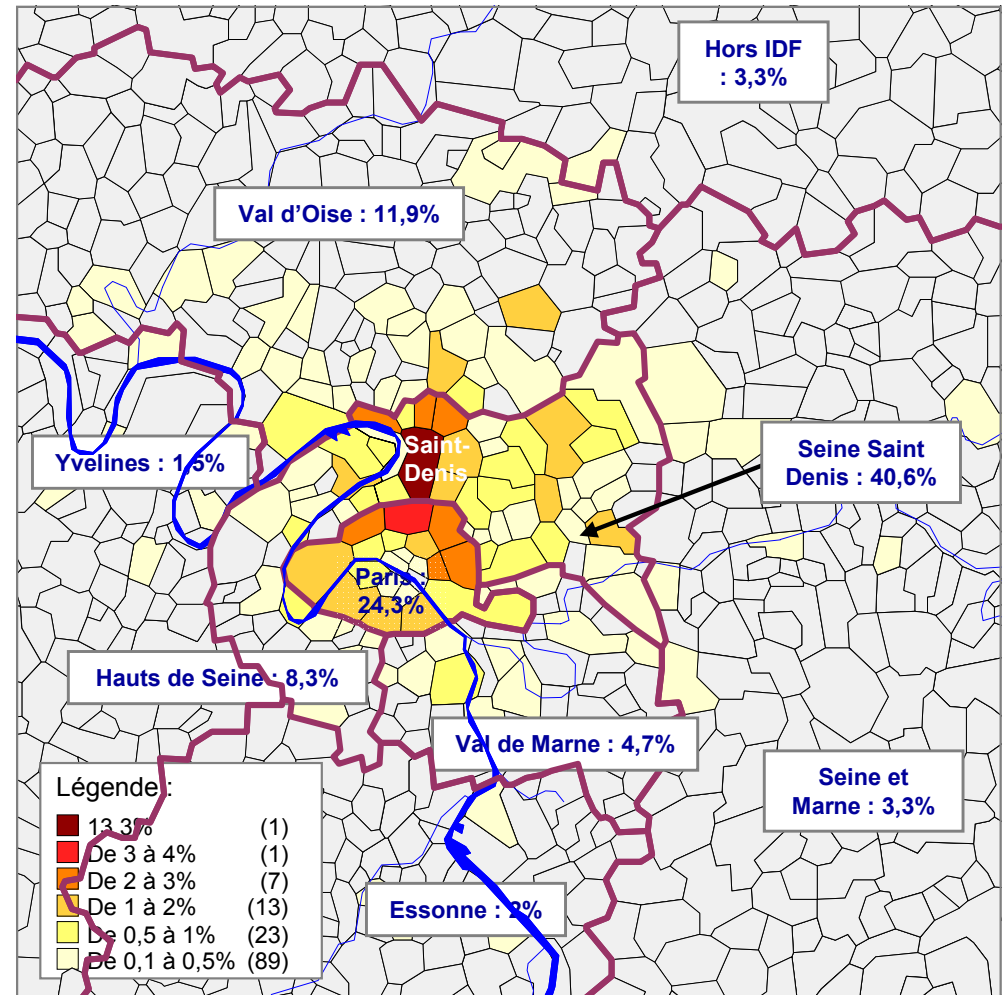
- Saint-Denis pour 13,3% d'entre eux
- Stains (2,9%)
- Pierrefitte-sur-Seine (2,6%)
- Epinay-sur-Seine (2,2%)

☐ Un quart des personnes résident à Paris et en particulier au nord de la capitale : dans le 18^{ème} (3,7%), le 17^{ème} (2,6%), le 20^{ème} (2,6%) , le 11^{ème} (2%) et le 19^{ème} (2%) .

☐ Une part non négligeable des usagers de la BU vient également du Val d'Oise (11,9%) et surtout de 2 communes :

- Sarcelles (1,3%)
- Garges-les-Gonesses (1,0%).

Communes de résidence du public de la BU de Paris 8



Comparaison Etudiants Paris 8 / Etudiants d'autres Universités

❑ **Le profil des étudiants de Paris 8** est différent de ceux qui viennent d'autres universités : **les étudiants de Paris 8 sont plus souvent des femmes** (67% contre 61%) **en premier cycle** (43% contre 30%) **qui étudient pour près de la moitié dans 3 UFR** (Droit, Arts-Philosophie-Esthétique, Histoire-Littérature-Sociologie). On remarquera que les étudiants de Paris 8 sont seulement un tiers à habiter la Seine-Saint-Denis contre les deux tiers des étudiants qui ne sont pas de Paris 8. Ces derniers sont plus souvent boursiers.

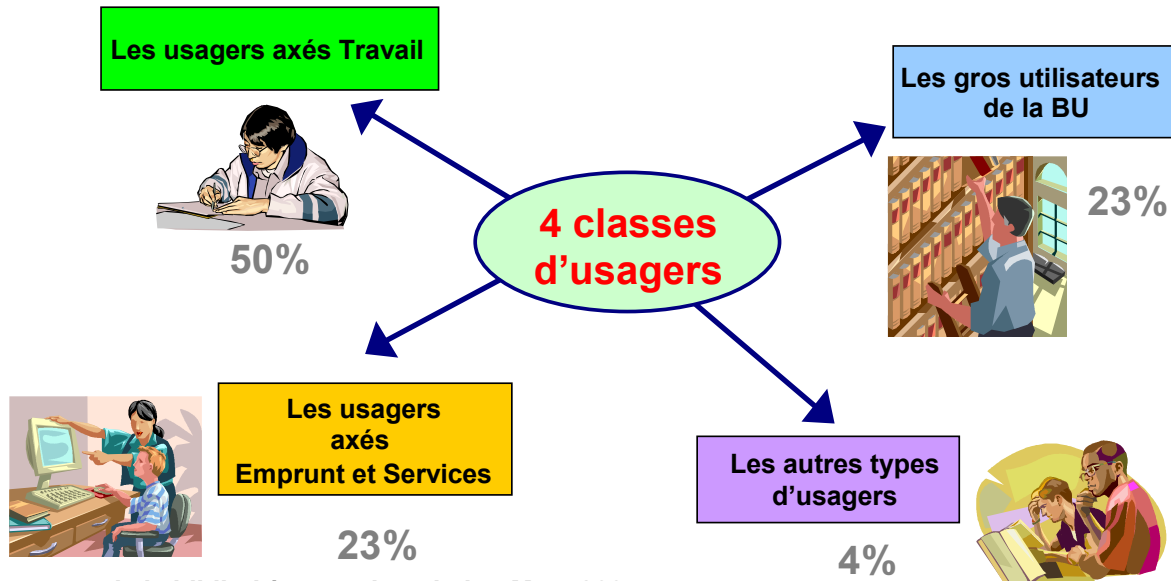
USAGERS de LA BU : Comparaison des profils*

		Etudiants Paris 8 qui fréquentent la BU	Etudiants d'autres Universités	Autres (extérieurs au monde de la Fac,...)
Base :		800Q	166Q	50Q
Sexe :	Homme	33%	39%	52%
	Femme	67%	61%	48%
Age moyen		24,7 ans	23,1 ans	26,7 ans
Niveau d'Etudes :	L1	25%	22%	-
	L2	18%	8%	-
	L3	23%	17%	-
	M1	19%	24%	-
	M2 et Doctorat	12%	16%	-
	Erasmus, autre	3%	13%	-
Discipline Etudiée				
	Droit, Sciences Politiques	17%	18%	-
	Arts, Philosophie, Esthétique	19%	4%	-
	Histoire, Litteratures, sociologie	12%	9%	-
	AES, Economie, Gestion	11%	14%	-
	Langues	10%	4%	-
	Psychologie	8%	1%	-
	Mathématiques, informatiques, technologies	4%	8%	-
	Culture et communication	4%	2%	-
	Sciences de l'Education, Pychanalyse et Français/Langues Etrangères	4%	3%	-
	Autre	11%	37%	-
% de boursiers		31%	46%	-
Département de résidence				
	Paris	28%	13%	10%
	Seine-Saint-Denis	34%	61%	72%
	Autres Départements	38%	26%	18%

4 familles d'utilisateurs

□ L'enquête a mis en évidence 4 familles d'utilisateurs aux comportements différents (AFM : classification sur facteurs d'analyse factorielle) :

- **les utilisateurs axés Travail** qui représentent la moitié du public de la BU. Ils viennent essentiellement à la BU pour travailler et dans une moindre mesure pour retrouver des amis/profiter d'un moment de libre. Les étudiants en 1^{ère} année ainsi que ceux qui étudient dans une autre université sont sur représentés dans cette catégorie (voir page 21). C'est chez « les utilisateurs axés travail » que les boursiers sont les plus nombreux (37%).
- **les utilisateurs axés Emprunt et Services** : ils sont un peu moins du quart du public de la BU et fréquentent la bibliothèque d'abord pour emprunter des livres/documents mais aussi pour utiliser certains services (visionner un film). Ils sont en très grande majorité étudiants à Paris 8 (88% contre 70% chez les utilisateurs axés travail) et d'un niveau d'études élevé. Comparé aux autres familles, peu sont boursiers (26% contre 34% en moyenne).
- **les gros utilisateurs de la BU** : par rapport aux autres catégories, ce sont ceux qui viennent le plus souvent à la BU et qui l'utilisent le plus, que ce soit pour travailler, pour emprunter et pour les différents services. 23% des utilisateurs appartiennent à cette famille qui se caractérise par sa forte proportion d'étudiants de Paris 8 d'un niveau d'études élevé. On remarquera que les étudiants de 3 UFR y sont sur représentés : Arts-Philosophie-Esthétique, Histoire-Littérature-Sociologie et Langues. Un tiers sont boursiers (35%)
- **Les autres types d'utilisateurs** : 4% du public. Ce sont les utilisateurs qui viennent le moins à la BU et qui la connaissent le moins bien.



4 familles d'usagers (suite)

☐ Tableau récapitulatif des différentes familles :

Description des 4 familles d'usagers de la BU

	TOTAL USAGERS	Les usagers axés travail	Les usagers axés Emprunt et Services	Les gros utilisateurs de la BU	Les autres types d'usagers
	1040Q	517Q	236Q	243Q	44Q
Statut					
Etudiant à Paris 8	77,5%	69,5%	88,4%	85,9%	68,2%
Etudiant d'une autre université	16,2%	21,9%	8,2%	10,4%	22,7%
Autre	6,3%	8,6%	3,4%	3,7%	9,1%
Age	24,7 ans	24,0 ans	26,3 ans	24,6 ans	24,4 ans
Niveau d'Etudes					
% en L1	24,4%	29,8%	16,6%	21,1%	23,2%
% en M2 et plus	12,9%	9,2%	17,1%	16,3%	15,4%
Discipline					
Droit, Sciences Politiques	16,5%	17,9%	17,2%	14,0%	9,8%
Arts, Philosophie, Esthétique	16,0%	9,1%	22,4%	23,6%	19,5%
Histoire, Litteratures, sociologie	11,2%	7,9%	14,2%	14,9%	12,2%
AES, Economie, Gestion	11,1%	13,9%	9,5%	7,9%	4,9%
Langues	9,3%	9,3%	6,5%	12,0%	9,8%
Autres	35,9%	41,9%	30,2%	27,6%	43,8%
% de Boursiers	33,7%	36,6%	26,4%	35,4%	31,6%
% "travaille pour financer études"	49,2%	45,2%	49,1%	54,6%	65,8%
Département de résidence					
Paris	24,3%	17,6%	34,7%	27,2%	31,8%
Seine-Saint-Denis	40,6%	48,0%	30,1%	36,6%	31,8%
Autres Départements	35,1%	34,4%	35,2%	36,2%	36,4%

Note de lecture : Le tableau se lit verticalement mais les résultats se comparent de colonne à colonne. Le total des rubriques « Statut », « Discipline » et « Département de résidence » est égal à 100%.

2.2 - Les pratiques à la BU

Ancienneté de visite

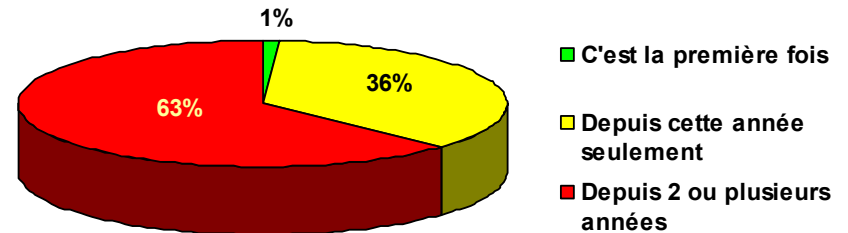
❑ Les deux tiers des usagers sont des habitués de la BU : ils y viennent pour la plupart depuis 2 ou plusieurs années. Seuls 1% des usagers venaient à la bibliothèque pour la première fois lorsqu'ils ont été interrogés.

Comparés à ceux de la semaine, les usagers qui fréquentent la BU le samedi ont une ancienneté plus grande : près des trois quarts d'entre eux (72%) s'y rendent depuis au moins 2 ans contre seulement 56% des usagers exclusifs semaine.

On note que l'ancienneté à la BU peut-être en relation avec les disciplines : les étudiants en UFR d'Arts étant plus nombreux à venir « depuis cette année seulement ».

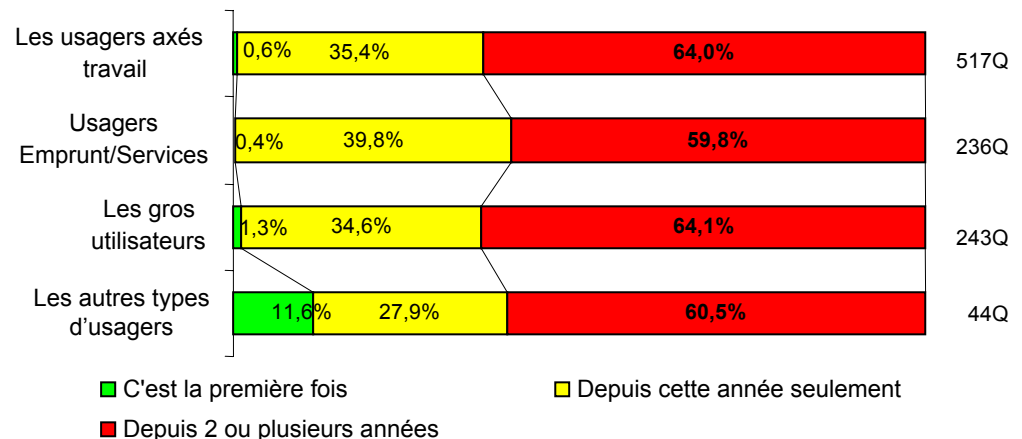
❑ Concernant l'ancienneté de fréquentation à la BU, on observe peu de différences entre les différentes familles d'usagers. A noter toutefois la part non négligeable de « c'est la première fois » chez les « autres types d'usagers ».

Depuis combien de temps venez-vous à la BU de Paris 8?



	Usagers	Usagers du samedi	Non usagers du samedi	L1	L2	L3	M1	BAC + 5 et plus
Base :	1036	494	530	235	160	208	192	123
C'est la première fois	1%	-	-	1%	-	-	-	3%
Depuis cette année seulement	36%	28%	44%	77%	15%	28%	29%	16%
Depuis 2 ou plusieurs années	63%	72%	56%	22%	85%	72%	71%	81%

	AES/ ECO	ARTS/ PHILO	HIST/ LITT	LANGUES	DROIT	PSYCHO
Base :	113	161	114	95	168	65
C'est la première fois	1%	1%	1%	-	-	-
Depuis cette année seulement	31%	50%	32%	25%	33%	25%
Depuis 2 ou plusieurs années	68%	49%	67%	75%	67%	75%



Fréquence de visite

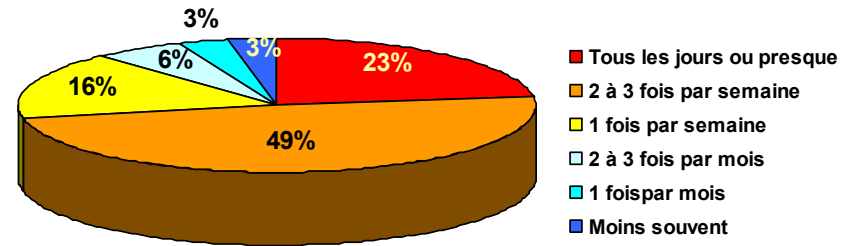
☐ **La fréquence de visite à la BU de Paris 8 est très élevée** : 88% des usagers y vont au moins une fois par semaine dont 23% tous les jours ou presque.

Si les étudiants de Paris 8 sont ceux qui viennent le plus souvent (92% au moins une fois par semaine), les étudiants des autres universités s'y rendent également couramment (70%).

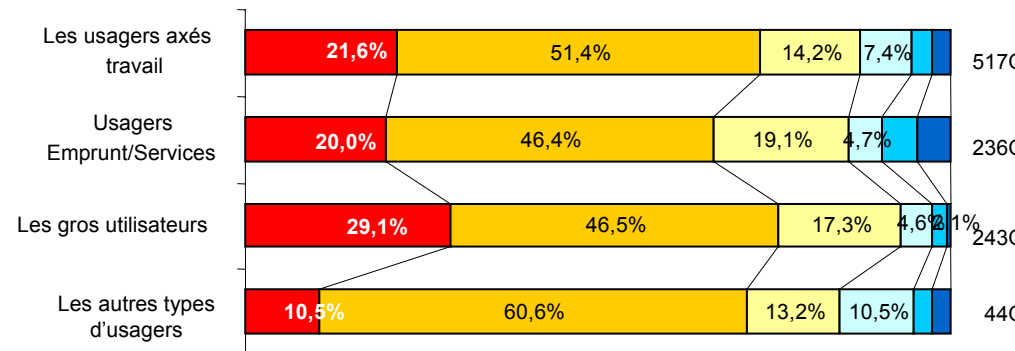
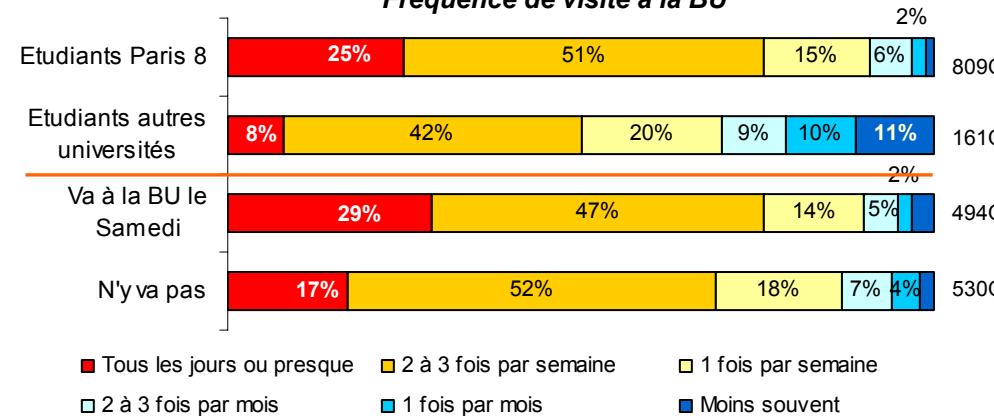
Ceux qui viennent depuis peu à la BU (depuis cette année) ont des fréquences de visite très élevées (93% y viennent au moins une fois par semaine contre 85% chez ceux s'y rendent depuis 2 ans et plus). Même constat chez les usagers du samedi.

☐ **Concernant les familles d'usagers, c'est chez « les gros utilisateurs » que la fréquence de visite est la plus élevée** : 93% y viennent au moins une fois par semaine (dont 29% tous les jours ou presque) contre 84% chez les « autres types d'usagers ». Ces derniers ne fréquentent la BU en moyenne que 2,2 fois par semaine contre 2,8 pour les « gros utilisateurs ».

Fréquence de visite à la BU



Fréquence de visite à la BU



Les visites du samedi

❑ **Près de la moitié (48%) des usagers viennent à la BU le samedi.** Les étudiants d'autres universités sont ceux qui s'y rendent le plus : 73% fréquentent la BU le Samedi (et même « souvent » pour 36% d'entre eux) contre 42% des étudiants de Paris 8 (qui ne sont que 12% à y aller « souvent » le samedi).

A noter que les étudiants « d'autres universités » sont les plus nombreux à habiter dans le 93 et donc à proximité de la BU.

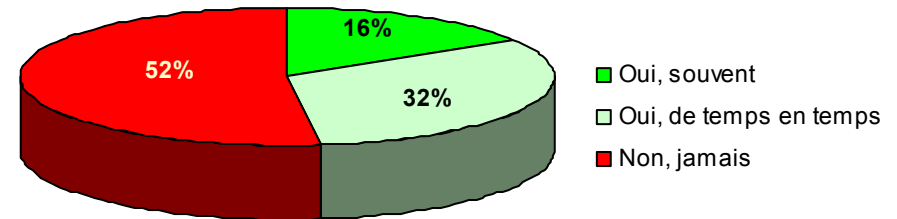
❑ **L'ancienneté de fréquentation à la BU ainsi que le niveau d'études influent sur la fréquentation du samedi :**

- les étudiants qui vont à la BU depuis au moins 2 ans, s'y rendent plus que ceux qui y vont depuis cette année seulement,
- plus le niveau d'études est élevé, plus on s'y rend le samedi.

❑ Enfin, comparé à la semaine, on remarquera que **les hommes sont très présents le samedi** (52% contre 35% en semaine).

❑ Parmi les 3 grandes familles d'usagers, **c'est le groupe des « usagers emprunt/services » qui se déplace le moins souvent à la BU le samedi.**

Vous arrive-t-il d'aller à la BU de Paris 8 le samedi?

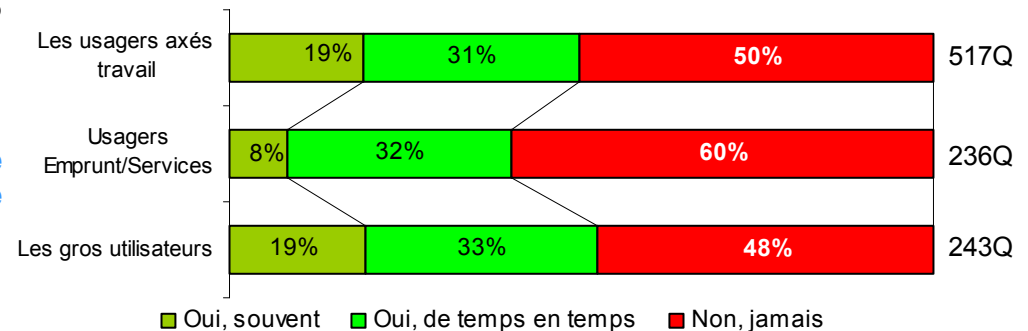


B.U. PARIS 8

	TOTAL Usagers	Nouveaux usagers*	Anciens usagers*	L1	L2	L3	M1	BAC+ 5 et plus
Base :	1024	372	652	233	160	207	191	120
OUI	48%	37%	55%	32%	37%	52%	59%	59%
Oui, souvent	16%	11%	19%	11%	8%	17%	22%	18%
Oui, de temps en temps	32%	26%	36%	21%	29%	35%	37%	41%
NON, jamais	52%	63%	45%	68%	63%	48%	41%	41%

*Nouveaux usagers : viennent à la BU depuis cette année seulement, Anciens usagers : viennent depuis 2 ou plusieurs années.

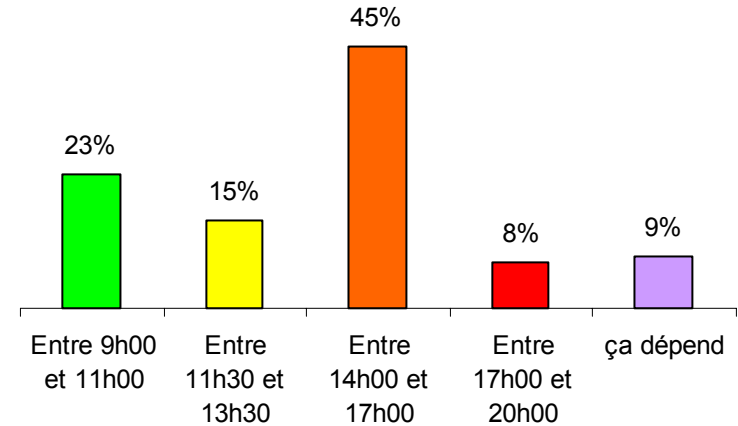
Vous arrive-t-il d'aller à la BU de Paris 8 le samedi?



Horaires de visite

- ❑ Les usagers arrivent à la BU plutôt l'après midi : **45% d'entre eux déclarent venir entre 14H00 et 17H00.** Les étudiants d'autres universités sont 34% à venir le matin contre 20% chez les étudiants de Paris 8.
- ❑ On note peu de différences de pratiques selon le niveau d'études et même chez les différentes familles d'utilisateurs. A noter toutefois, une part plus élevée d'utilisateurs qui viennent le midi chez les « gros utilisateurs » : 21% contre 15% en moyenne.

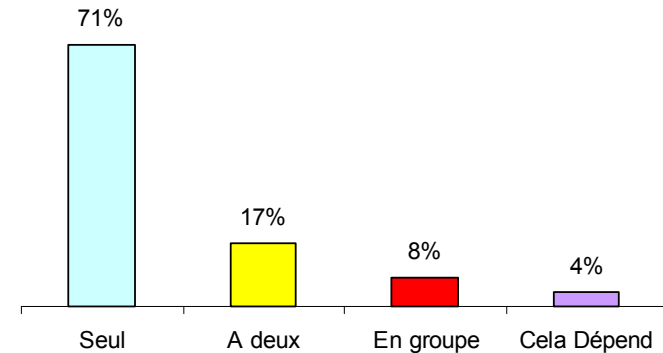
En règle générale, à quel moment de la journée venez-vous à la BU?



Niveau d'accompagnement

- ❑ **Près de 3 usagers sur 4 viennent seuls à la bibliothèque.** Les étudiants de première année sont plus souvent accompagnés que leurs camarades des classes supérieures (33% viennent au moins à deux contre 14% des Bac +5 et plus).

Habituellement, vous venez à la BU...?

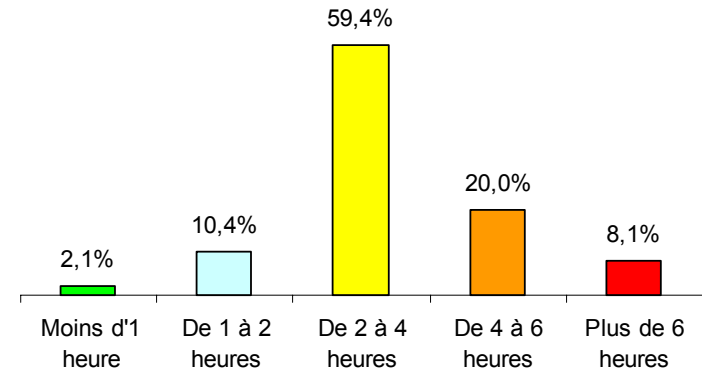


Temps passé à la BU

❑ La plupart des usagers passent entre 2 à 4 heures à la BU. La durée moyenne de présence étant de tout juste 3H00. Les personnes qui y restent le plus longtemps sont les « étudiants d'une autre université » avec 4H15 en moyenne contre 2H45 chez les étudiants de Paris 8 (qui viennent toutefois plus souvent). Les usagers du samedi ainsi que les Bac +5 et plus s'attardent aussi.

❑ A noter que 8% des usagers passent la journée à la BU lorsqu'ils s'y rendent.

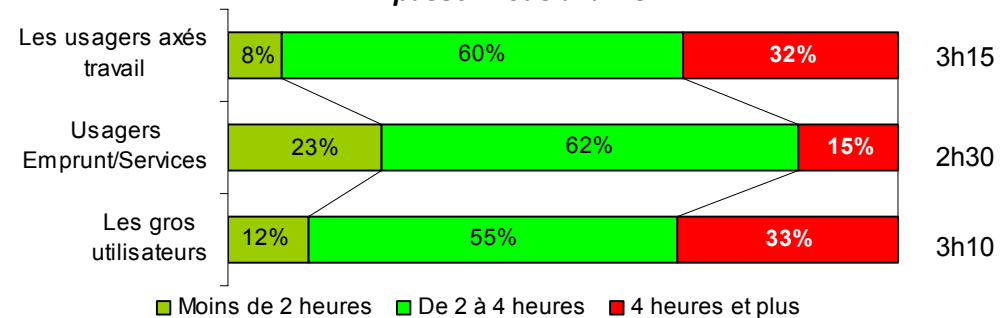
Combien de temps en moyenne passez-vous à la BU?



	Usagers	Nouveaux usagers	Anciens usagers	Etudiants Paris 8	Etudiants autres	Usagers le samedi	Non usagers le samedi
Base :	1021	371	650	807	160	491	530
Moins de 2h	12%	14%	12%	15%	2%	7%	18%
De 2 à moins de 3h	31%	33%	29%	33%	17%	23%	37%
De 3 à moins de 4h	29%	31%	27%	30%	25%	28%	30%
4h voire plus	28%	22%	32%	22%	56%	42%	15%

❑ Ceux qui passent le plus de temps à la BU sont les « usagers axés travail » (3h15) et les « gros utilisateurs » (3h10). Les « usagers emprunt/services » restent moins longtemps à la BU (2h30).

Combien de temps en moyenne passez-vous à la BU?

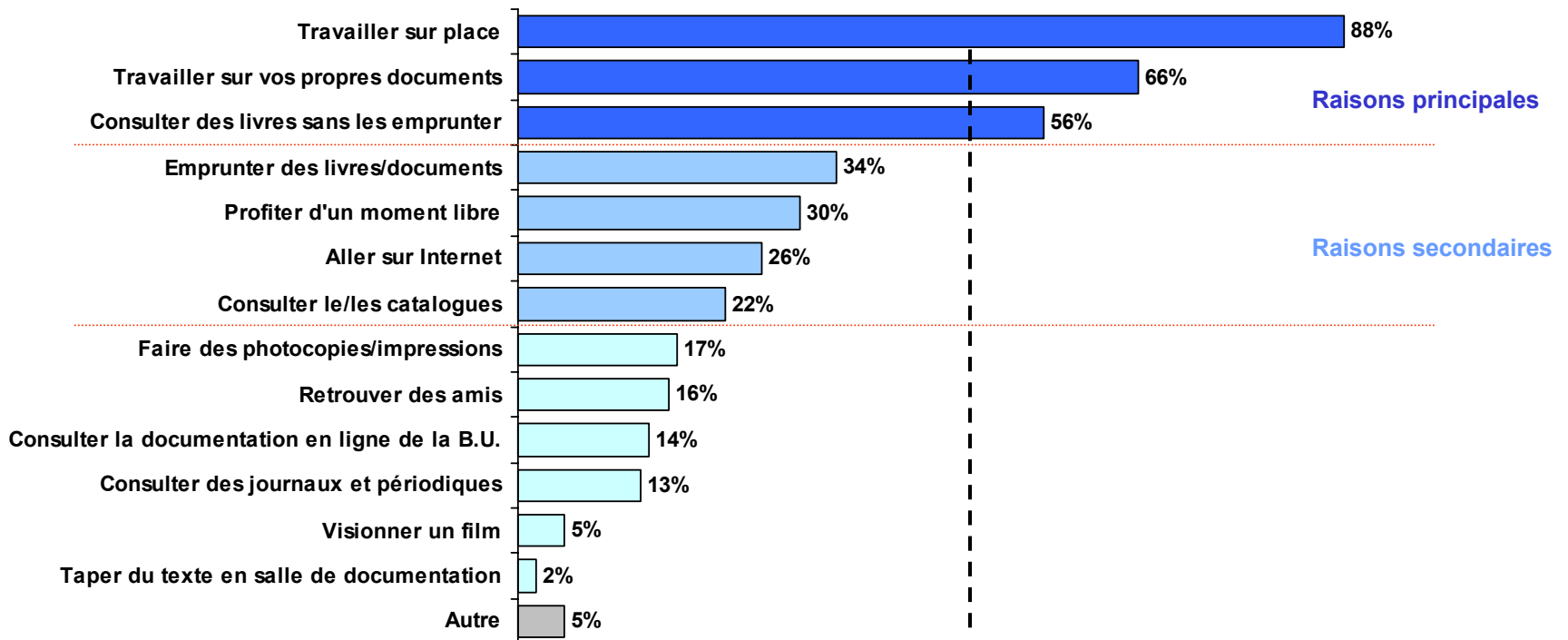


Les pratiques à la BU de Paris 8

□ **Le premier motif de visite à la BU est le travail** : près de 9 usagers sur 10 ont déclaré le jour où ils ont été interrogés venir à la BU pour travailler. Ce motif de visite concerne l'ensemble des usagers quelque soit leur niveau d'étude, leur sexe, leur ancienneté à la BU. On remarque toutefois que les étudiants en Arts-Philosophie-Esthétique sont un peu moins nombreux à se rendre à la BU pour travailler (77% contre 88% en moyenne).

□ **La plupart des usagers ont de multiples activités à la BU** : près des trois quarts d'entre eux (70%) ont fait plus de 3 tâches. Seuls 9% ne sont venus que pour faire une seule chose.

Raisons de la visite du jour
(Q12 Aujourd'hui qu'allez vous faire à la BU?)



Les pratiques à la BU de Paris 8 : Analyse par famille

Le niveau de fréquentation des services de la BU fait apparaître des pratiques spécifiques selon les familles d'usagers. Globalement, ce sont les « gros utilisateurs » qui, comme leur nom l'indique, exploitent le plus les ressources de la BU. Cela est particulièrement vrai pour la consultation de documents (en ligne ou non), pour l'utilisation des différents services (photocopies, internet,...), pour la consultation du catalogue (seule catégorie à l'utiliser vraiment), les emprunts et dans une moindre mesure pour le travail.

Les « Usagers axés travail » viennent essentiellement à la BU pour travailler. En dehors de cette occupation, ils font peu de choses (peu d'emprunt, peu de consultation).

Les « Usagers axés Emprunt et services » viennent d'abord à la BU pour emprunter et pour certains services (visionner un film).

La dernière famille (« les autres types d'usagers ») reste difficile à caractériser compte tenu de son faible effectif.

Deux variables interviennent particulièrement dans l'affectation des différentes familles : il s'agit du niveau d'études et de la discipline étudiée.

Note de lecture : afin de pouvoir comparer plus facilement les pratiques entre familles d'usagers, les scores obtenus ont été convertis en indice. La moyenne (% d'usagers ayant pratiqué l'activité – colonne « TOTAL USAGERS ») correspond à l'indice 100. Un indice >100 signifie que le score est supérieur à la moyenne (Exemple un indice de 375 signifie que le score obtenu est 3,75 fois plus élevé que la moyenne), un indice <100 que le score est inférieur à la moyenne.

Q12 Aujourd'hui qu'allez-vous faire à la BU?

% d'usagers qui vont...	TOTAL USAGERS	Les Usagers axés travail	Les Usagers axés emprunt/ Services	Les gros utilisateurs de la BU	Les autres types d'usagers
	(Indice 100=moyenne)	1040Q	517Q	236Q	243Q
Travailler sur place	87,6%	114	56	109	114
Travailler sur vos propres documents	66,0%	132	10	115	146
Consulter des livres sans les emprunter	55,7%	91	55	159	-
Emprunter des livres/documents	34,0%	42	142	176	-
Profiter d'un moment libre	30,2%	102	38	151	-
Aller sur Internet	26,3%	62	103	175	-
Consulter le/les catalogues	22,4%	14	81	302	-
Faire des photocopies/impressions	17,1%	58	27	249	-
Retrouver des amis	15,6%	108	16	156	-
Consulter la documentation en ligne de la BU	13,7%	6	18	375	-
Consulter des journaux et périodiques	12,7%	39	90	233	-
Visionner un film	4,6%	54	157	135	-
Taper du texte en salle de documentation	1,6%	25	81	281	-
Ne va rien faire à la BU	0,4%		0,4%		6,8%
Va faire seulement 1 chose	8,9%	4,3%	27,1%		15,9%
Va faire 2 choses	20,3%	21,1%	36,4%		36,4%
Va faire 3 choses et plus	70,4%	74,7%	36,0%	100,0%	40,9%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Connaissance / Utilisation des espaces et services de la BU

On note quatre niveaux de connaissance et d'utilisation des services de la bibliothèque universitaire de Paris 8 :

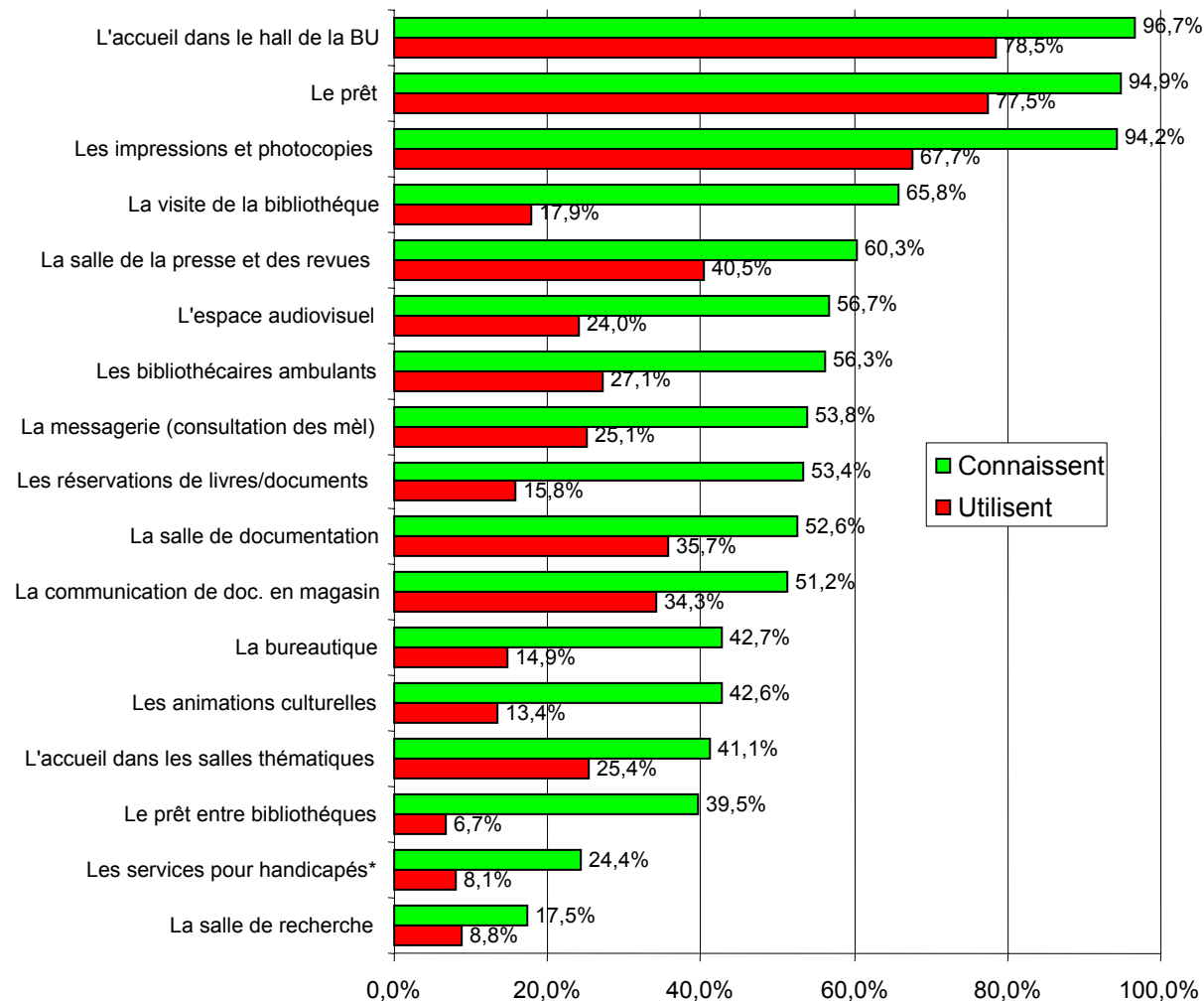
→ Les services de base (prêt, photocopies) qui sont connus par tous les usagers et utilisés par $\frac{3}{4}$ au moins.

→ Les espaces (salle de documentation, salle de presse, audiovisuel, ...) et services (messagerie, bibliothécaires ambulants, réservation, ...) complémentaires du prêt de documents, et qui, s'ils sont connus par plus de la moitié des usagers sont utilisés de manière distincte. La salle de presse est visitée par 41% des usagers, la salle de documentation par 36%, ... mais on enregistre seulement 24% des étudiants qui se rendent à l'espace audiovisuel, 27% qui utilisent les bibliothécaires ambulants, 25% la messagerie, ... et 16% seulement qui utilisent le service de réservation,

→ Le troisième niveau concerne les services "plus" qu'offre la BU de Paris 8 (bureautique, animations culturelles, prêt entre bibliothèques, ...) qui sont connus par 4 usagers sur 10 en moyenne mais sont très peu utilisés,

→ Enfin, La salle de recherche qui est peu identifiée (18%), et donc peu utilisée (9%). Parmi toutes ces offres, on remarquera les scores de connaissance (24%) et d'utilisation (8%) des services pour handicapés, (sur la base des usagers handicapés : 86Q).

Q20-Connaissez vous...? Utilisez vous?



*sur la base des personnes concernées

Connaissance / Utilisation des espaces et services de la BU (suite)

☐ Les personnes qui se rendent le plus à la BU et qui ont l'ancienneté de fréquentation la plus élevée sont ceux qui déclarent le mieux connaître les différents espaces et services de la BU.

C'est ainsi que plus le niveau d'études est élevé, plus on connaît et on utilise la salle de documentation (46% des L1 la connaissent, 61% des Bac +5 et +), la salle de recherche, la salle de presse,... De même ceux qui viennent le samedi ont une meilleure connaissance de la BU.

☐ Concernant les différentes familles d'utilisateurs, on note un meilleur niveau de connaissance et d'utilisation (voir page suivante) de la part des « Gros utilisateurs de la BU » et des « Usagers axés emprunt et services ».

Les personnes qui viennent essentiellement pour travailler se démarquent par leur relative méconnaissance de la bibliothèque. Ils utilisent la BU plus comme un espace de travail que comme un outil d'accès à la connaissance et à la recherche.

Q20 Connaissez vous les espaces et services suivants?

% d'utilisateurs qui connaissent...	TOTAL USAGERS	Les Usagers axés travail	Les Usagers axés emprunt/ Services	Les gros utilisateurs de la BU	Les autres types d'utilisateurs
	(Indice 100=moyenne)	1040Q	517Q	236Q	243Q
L'accueil dans le hall de la bibliothèque	96,7%	99	102	101	96
La salle de documentation	52,6%	84	115	121	90
La salle de recherche	17,5%	82	83	144	159
La salle de la presse et des revues	60,3%	93	102	116	81
L'espace audiovisuel	56,7%	90	102	120	98
L'accueil dans les salles thématiques	41,1%	89	103	127	62
Les bibliothécaires ambulants	56,3%	98	84	122	91
Le prêt	94,9%	99	102	103	86
La communication de documents en magasin	51,2%	85	112	125	71
Le prêt entre bibliothèques	39,5%	88	114	118	71
Les réservations de livres/documents	53,4%	93	113	104	91
La bureautique	42,7%	98	102	105	84
La messagerie	53,8%	92	115	103	93
Les impressions et photocopies	94,2%	100	99	103	86
Les visites de la bibliothèque	65,8%	100	97	107	71
Les animations culturelles	42,6%	90	105	120	82

Connaissance / Utilisation des espaces et services de la BU (suite)

☐ Les « gros utilisateurs » sont non seulement ceux qui connaissent le mieux la bibliothèque mais ceux qui utilisent le plus ces différents espaces et services.

Q20 Utilisez vous les espaces et services suivants?

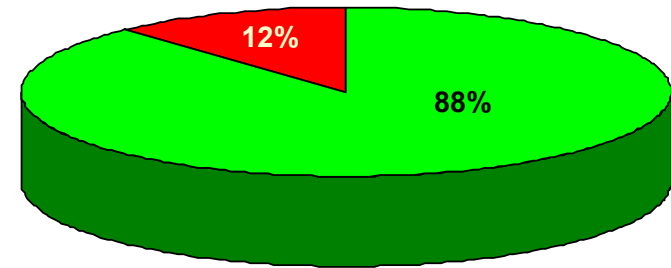
% d'usagers qui utilisent...	TOTAL USAGERS	Les Usagers axés travail	Les Usagers axés emprunt/ Services	Les gros utilisateurs de la BU	Les autres types d'usagers
	(Indice 100=moyenne)	1040Q	517Q	236Q	243Q
L'accueil dans le hall de la bibliothèque	78,5%	92	108	110	94
La salle de documentation	35,5%	62	137	122	101
La salle de recherche	8,8%	63	109	148	215
La salle de la presse et des revues	40,5%	88	116	114	75
L'espace audiovisuel	24,0%	71	135	124	117
L'accueil dans les salles thématiques	25,4%	81	114	132	73
Les bibliothécaires ambulants	27,1%	84	96	145	52
Le prêt	77,5%	89	112	115	83
La communication de documents en magasin	34,3%	77	116	139	74
Le prêt entre bibliothèques	6,7%	80	110	132	105
Les réservations de livres/documents	15,8%	91	117	111	45
La bureautique	14,9%	79	132	106	145
La messagerie	25,1%	82	144	95	106
Les impressions et photocopies	67,7%	94	105	110	84
Les visites de la bibliothèque	17,9%	81	113	128	93
Les animations culturelles	13,4%	72	146	126	35

Les Salles d'Etudes

☐ Le jour de l'enquête, la plupart des usagers savaient dans quelle salle ils étaient installés. Seuls 11% n'avaient aucune idée. A noter également que 10% n'avaient pas de salle attitrée car leur motif de visite n'était pas lié au travail ou à la consultation.

☐ En règle générale, la salle choisie correspond à la discipline de l'étudiant. Cela est particulièrement vrai pour la salle verte occupée très majoritairement par des étudiants en Droit, pour la salle orange, la salle rose et l'espace audiovisuel.

Dans quelle salle êtes-vous installé aujourd'hui?
(hors les 10% sans salle)



■ Savent dans quelle salle ils sont ■ Ne savent pas

Discipline des étudiants par salle

		Usagers (discipline étudiée)											TOTAL
		AES/ECO	ARTS/PHILO	CUCOM	HIST/LITT	LANGUES	MATH	DROIT	PSYCHO	SE-PSY-FLE	SDL	AUTRE UFR	
Salle Rouge	99Q	4,0%	5,1%	12,1%	15,2%	4,0%	3,0%	4,0%	34,3%	11,1%	6,1%	1,0%	100%
Salle Violette	89Q	37%	3%	1%	19%	11%	1%	12%	2%	1%	1%	10%	100%
Salle Brune	87Q	13%	10%	6%	32%	14%		7%	2%	7%	9%	0%	100%
Salle Orange	57Q	7%	2%	4%	9%	63%	2%	7%	2%	0%	4%	2%	100%
Salle Verte	43Q	2%		5%			2%	91%					100%
Salle Rose	104Q	6%	64%	4%	8%	7%	1%	3%		1%	4%	3%	100%
Salle Bleue	63Q	21%	22%	0%	10%	3%	24%	5%	6%	3%	3%	3%	100%
Salle de documentation	80Q	13%	20%	4%	13%	9%	1%	15%	8%	10%	8%	1%	100%
Périodiques	87Q	7%	22%	6%	5%	1%	5%	44%	3%	3%	1%	3%	100%
Espace audiovisuel	24Q	4%	67%	4%	8%					4%	4%	8%	100%
Autre	85Q	11%	6%	4%	14%	8%		41%	4%	4%	6%	4%	100%
NSP	84Q	18%	8%	2%	8%	11%	20%	15%	12%	2%	2%		100%



Les Salles d'Etudes

❑ Les étudiants sont en majorité (69%), fidèles à leur salle notamment les étudiants en Droit et en Langues.

❑ Toutefois, on relèvera la particularité de la salle rouge plus polyvalente et dont les usagers habituels se dispersent plus.

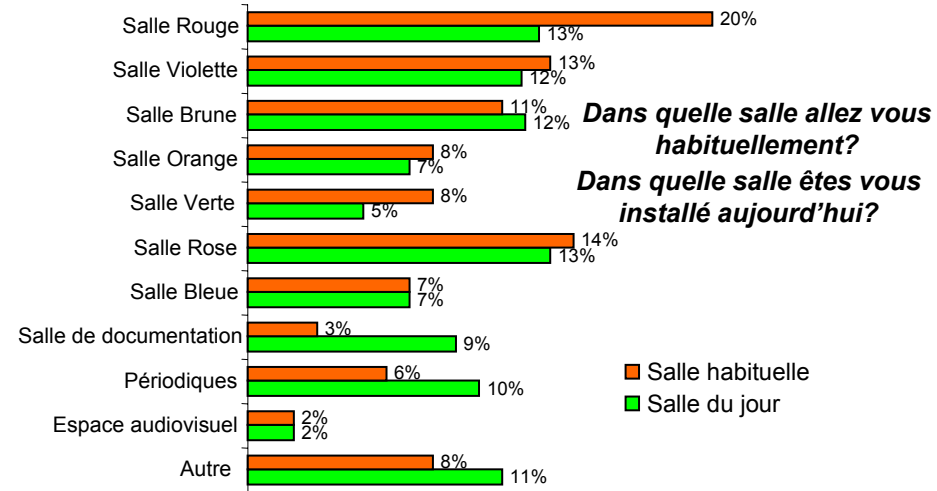
❑ Les habitués des différentes salles peuvent avoir des comportements très différents :

C'est ainsi que les habitués de la Salle Violette (Economie-Histoire) semblent avoir moins d'activités au sein de la BU que les autres usagers. En moyenne, ils travaillent moins, empruntent moins et consultent moins que ceux des autres salles. Ils passent également moins de temps à la BU.

Les usagers qui ont leurs habitudes dans la Salle Rose (Arts) empruntent et consultent beaucoup. Ce sont les plus nombreux à aller à la bibliothèque pour visionner un film sans doute au regard de leur discipline. On remarquera qu'ils passent, tout comme les usagers de la salle Rouge, le moins de temps à la BU (2h52).

Ce sont les habitués de la Salle Brune (Histoire-Littérature) qui ont le temps de présence le plus élevé.

❑ A noter que 16% des usagers (24% dans la Salle Violette) ne viennent à la BU que pour travailler (ils n'utilisent pas les ressources documentaires).

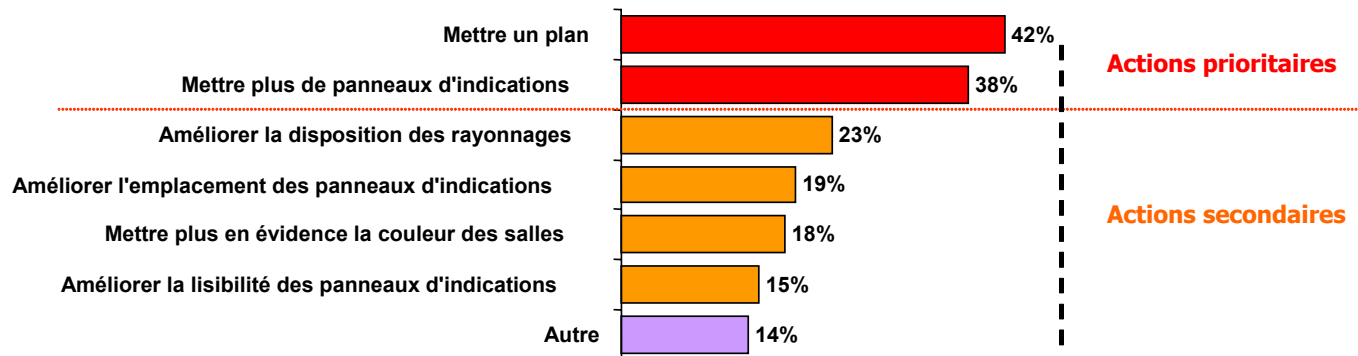


	Salle de travail habituelle							
	Salle Rouge	Salle Violette	Salle Brune	Salle Orange	Salle Verte	Salle Rose	Salle Bleue	Périodiques
	185Q	125Q	94Q	70Q	73Q	123Q	65Q	55Q
vont habituellement dans cette salle	91%	77%	72%	74%	86%	80%	74%	56%
Temps passé*	2h52	3h08	3h23	3h04	3h00	2h52	3h07	3h09
Niveau d'accompagnement								
Vient au moins à deux	20%	30%	24%	24%	35%	14%	27%	20%
Activités réalisées								
Travailler sur place	82%	89%	91%	92%	92%	85%	86%	91%
Travailler sur vos propres documents	65%	62%	74%	64%	67%	60%	80%	59%
Consulter des livres sans les emprunter	55%	50%	54%	65%	59%	57%	60%	29%
Emprunter des livres/documents	41%	30%	38%	36%	33%	41%	29%	43%
Profiter d'un moment libre	32%	15%	23%	37%	24%	28%	54%	6%
Aller sur Internet	25%	20%	25%	26%	25%	36%	28%	15%
Consulter le/les catalogues	25%	14%	28%	32%	18%	33%	33%	6%
Faire des photocopies/impressions	16%	13%	21%	17%	33%	22%	11%	6%
Retrouver des amis	17%	6%	13%	17%	19%	12%	23%	2%
Consulter la documentation en ligne de la B.U.	17%	6%	13%	20%	14%	17%	15%	7%
Consulter des journaux et périodiques	12%	9%	9%	4%	15%	16%	9%	36%
Visionner un film	2%	1%	3%	3%	*	14%	2%	*
Taper du texte en salle de documentation	2%	1%	*	*	1%	1%	6%	*

Le repérage dans la BU

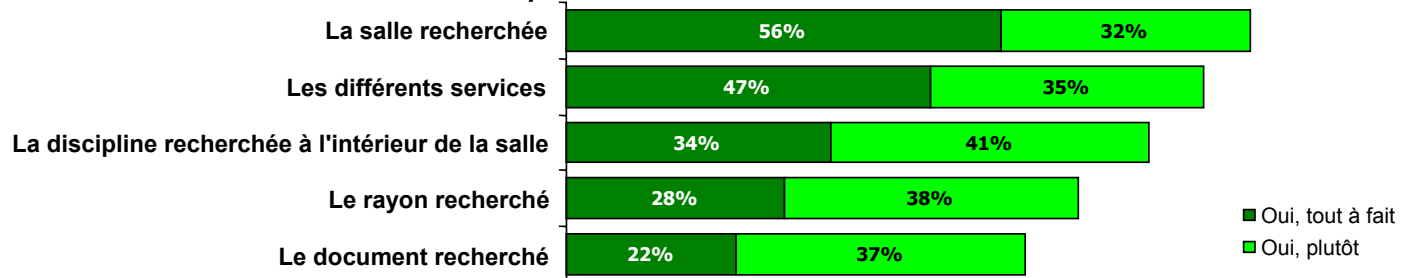
☐ **89% des usagers déclarent qu'il est facile de s'orienter dans la bibliothèque.** Les nouveaux usagers (viennent depuis cette année seulement à la BU) rencontre un peu plus de difficultés à s'orienter. Afin d'améliorer l'orientation des usagers, deux actions prioritaires ressortent : la mise en place d'un plan au sein de la B.U. (42%) et l'augmentation de la qualité des panneaux d'indications (plus nombreux 38%, mieux placés 19% et plus visibles 15%). Les nouveaux usagers, eux, privilégieraient le plan mais également l'amélioration de la disposition des rayonnages.

Ce qu'il faudrait améliorer pour s'orienter plus facilement



☐ **Si les indications actuelles permettent de trouver facilement la salle recherchée et les différents services, les résultats sont nettement moins bons lorsqu'il s'agit de trouver le rayon ou un document en particulier.**

Trouvez-vous que les différentes indications à la BU permettent de trouver facilement...



☐ **Pour obtenir des informations sur les différents espaces et services de la bibliothèque, les usagers demandent directement à un bibliothécaire (pour 58%) ou vont sur le site web de la B.U. (51%).** Seuls 14% se servent du dépliant « information pratique ». A noter que ceux qui viennent depuis peu à la BU prennent plus souvent un dépliant (18% contre 12% pour les autres) et que les habitués (viennent au moins depuis 2 ans) ont plus le réflexe d'aller sur le site web de la BU (57% contre 43%).

– Enquête auprès des usagers de la bibliothèque universitaire Mars 2007

La formation à la recherche documentaire

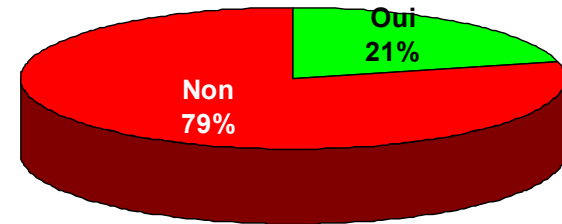
❑ **21% des usagers ont déjà bénéficié d'une formation à la recherche documentaire** (29% des BAC+5 ou plus). Cette formation a été dispensée par un bibliothécaire de la B.U. pour 40% d'entre eux, ailleurs dans la fac pour 28%. Cette formation est généralement récente : 39% ont été formés en 2006, 18% en 2005.

❑ Seuls 7% de ceux qui ont bénéficié déclarent qu'elle ne les a pas vraiment aidés. Pour les autres, il s'agit principalement d'une aide sur le long terme (57%).

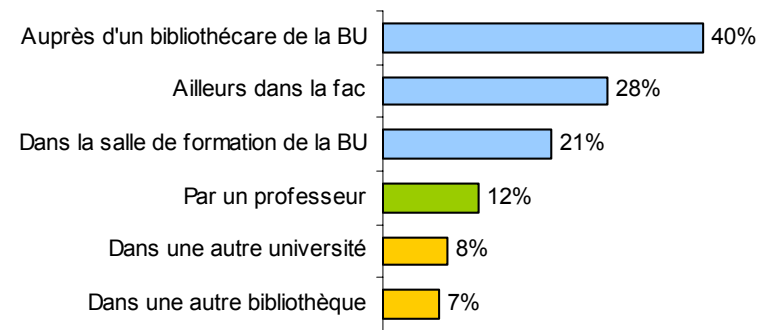
❑ 31% des usagers éprouvent le besoin de suivre une formation à la recherche documentaire. Curieusement, le quart (25%) de ceux qui ont déjà été formés éprouvent ce besoin (33% chez ceux qui n'ont pas été formés).

❑ **Le tiers des étudiants déclarent que leurs enseignants les notent sur la façon de faire de la recherche documentaire.** Cette proportion monte à 50% chez ceux qui ont été formés (28% pour les autres).

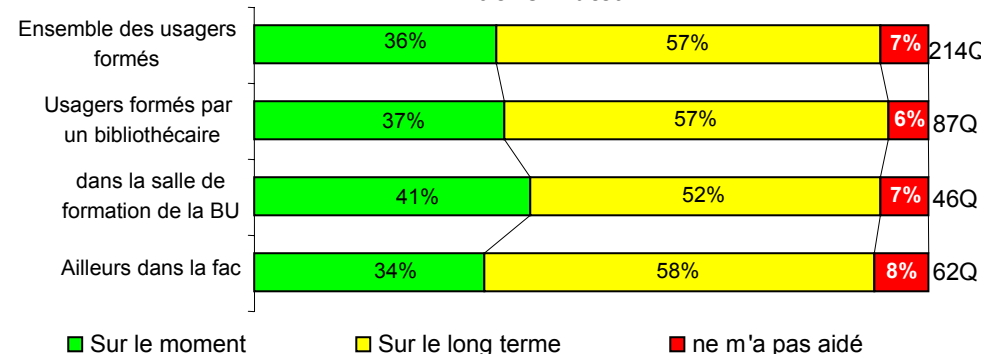
Avez-vous déjà bénéficié d'une formation à la recherche documentaire? (base : 1040Q)



Si oui, auprès de qui? (Base : 218Q)



Impact de la formation selon le type de formateur



Méthode de recherche documentaire

□ Pour trouver le document ou l'information qu'ils recherchent, 66% des usagers vont consulter le catalogue, 41% vont directement dans le rayon.

Si 18% des étudiants de Paris 8 se font aider par un bibliothécaire, c'est le cas de 26% des étudiants d'une autre université.

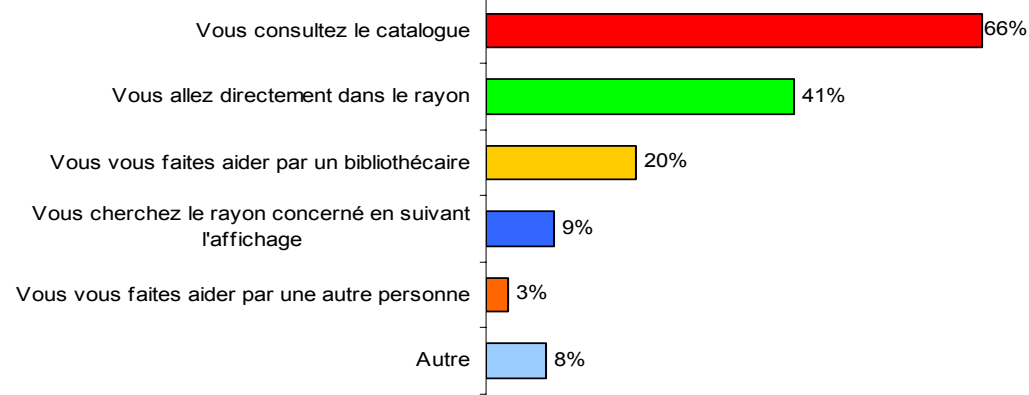
□ La plupart du temps ou presque, les usagers qui cherchent un document précis le trouvent (72%).

Pour près de la moitié de ceux dont la recherche est infructueuse, la solution employée, pour trouver leur document, est de demander de l'aide à un bibliothécaire. Cependant près ¼ abandonnent leur recherche.

Pour plus de 2/3 des usagers, s'ils n'ont pas trouvé le document cherché, c'est qu'il n'était pas en rayon (29%) ou qu'il a déjà été emprunté (39%).

□ Il arrive à la plupart des usagers (84%), lorsqu'ils recherchent un document précis, de trouver d'autres documents intéressants qu'ils ne cherchaient pas a priori.

Comment faites-vous pour trouver le document ou l'information que vous recherchez? (base : 1040Q)



	TOTAL USAGERS	Vient à la BU depuis cette année	Vient à la BU depuis 2 ans et +	AES / ECO	ARTS	CUCOM	HIST	LANG UES	MATH	DROIT	PSYCHO	SE-PSY-FLE	SDL
	1040Q	383Q	649Q	112Q	163Q	40Q	114Q	95Q	43Q	168Q	65Q	38Q	38Q
Formés à la recherche documentaire	21%	18%	23%	12%	22%	63%	28%	28%	5%	22%	22%	16%	34%
Méthode de recherche													
va directectement dans le rayon	41%	41%	42%	42%	44%	30%	40%	35%	49%	55%	34%	26%	34%
cherche le rayon en suivant l'affichage	9%	13%	7%	8%	14%	8%	8%	7%	2%	11%	2%	3%	18%
consulte le catalogue	66%	62%	70%	50%	77%	83%	84%	75%	58%	55%	85%	87%	79%
se fait aider par un bibliothécaire	20%	17%	21%	22%	15%	13%	17%	22%	7%	26%	14%	18%	13%
se fait aider par une autre personne	3%	2%	4%	7%	2%	3%	1%	4%	*	4%	*	*	5%
autre	8%	8%	8%	7%	3%	8%	6%	12%	7%	12%	2%	*	3%
Trouvent ce qu'ils cherchent...													
...la plupart du temps ou presque	72%	69%	75%	57%	76%	75%	82%	77%	64%	78%	80%	87%	66%
...rarement	11%	13%	10%	22%	9%	7%	5%	14%	24%	8%	9%	5%	18%
...jamais	1%	1%	*	2%	1%	*	*	*	*	1%	*	*	*
...cela dépend	11%	11%	11%	13%	13%	18%	13%	7%	5%	9%	9%	8%	8%
...ne cherche pas de document	5%	6%	4%	6%	1%		*	2%	7%	4%	2%	*	8%

Méthode de recherche documentaire (suite)

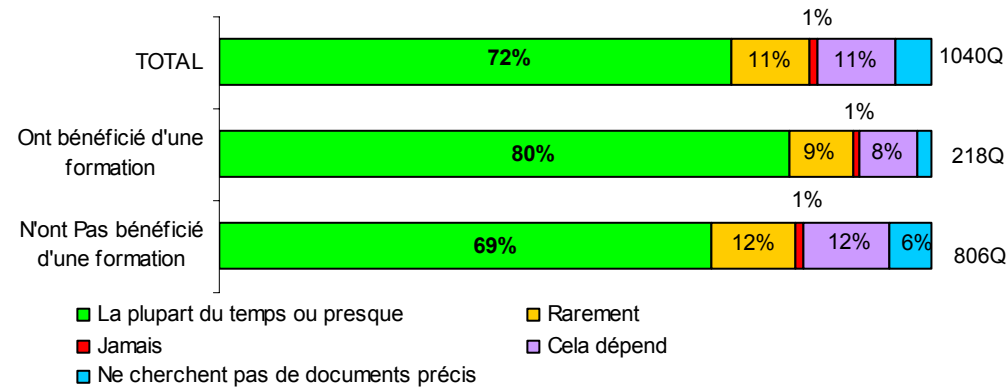
☐ Concernant les méthodes de recherche documentaire, on observe que les « **gros utilisateurs** » qui connaissent le mieux la BU, **sont les plus nombreux à aller directement dans le rayon lorsqu'ils ont besoin d'un document. Ce sont eux également qui consultent le plus le catalogue.** De ce fait, leur taux de réussite pour trouver un document est élevé.

	TOTAL USAGERS	Les Usagers axés travail	Les Usagers axés emprunt/ Services	Les gros utilisateurs de la BU	Les autres types d'usagers
	1040Q	517Q	236Q	243Q	44Q
% Formés à la recherche documentaire	21%	15%	26%	27%	29%
Méthode de recherche					
va directement dans le rayon	42%	41%	37%	47%	35%
cherche le rayon en suivant l'affichage	9%	9%	5%	10%	30%
consulte le catalogue	66%	56%	76%	81%	54%
se fait aider par un bibliothécaire	20%	21%	19%	19%	14%
se fait aider par une autre personne	3%	3%	3%	3%	9%
autre	8%	9%	5%	9%	7%
Trouvent ce qu'ils cherchent...					
...la plupart du temps ou presque	72%	70%	77%	76%	50%
...rarement	11%	12%	9%	10%	14%
...jamais	1%	1%	1%	1%	*
...cela dépend	11%	9%	11%	11%	31%
...ne cherche pas de document	5%	8%	2%	2%	5%

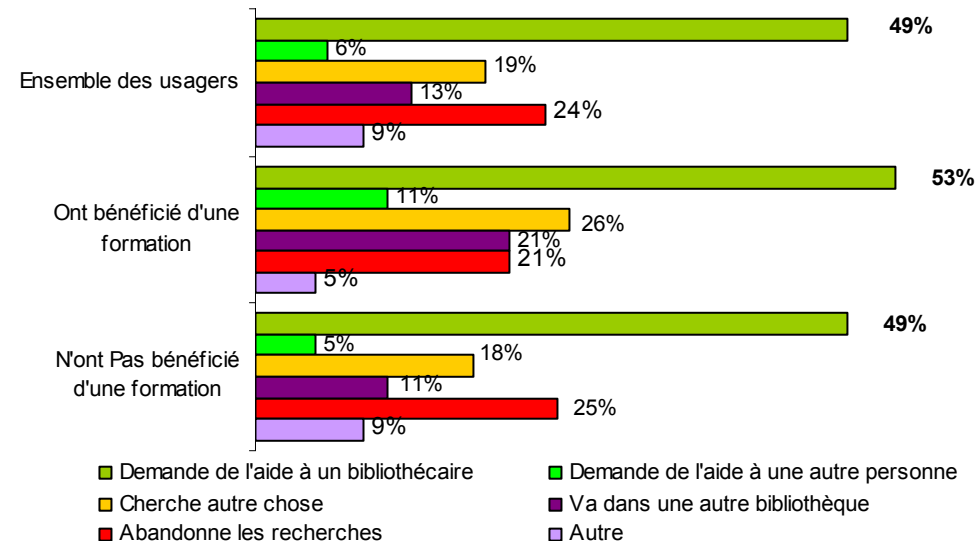
Relation entre formation à la recherche documentaire et les méthodes de recherche

On remarquera que les personnes qui ont reçu une formation à la recherche documentaire trouvent plus facilement les documents qu'elles recherchent (80% les trouvent « la plupart du temps ou presque » contre seulement 69% de ceux qui n'ont pas bénéficié de ce type de formation) et font preuve de plus de sens pratique (elles hésitent moins à demander de l'aide quand elles ne trouvent pas ou elles cherchent autre chose). On note également qu'elles utilisent plus souvent le catalogue (87% contre 67%) et qu'elles ont un petit peu plus de facilité pour s'orienter à la bibliothèque (35% trouvent qu'il est très facile de s'orienter à la BU contre 31% chez ceux qui n'ont pas eu de formation).

Lorsque vous cherchez un document précis, le trouvez-vous?



Quand vous ne trouvez pas le document ou l'information que vous cherchez, que faites-vous? (Plusieurs réponses possibles)



L'utilisation du catalogue

❑ Près des trois quarts du public de la BU déclarent utiliser le catalogue (que ce soit occasionnellement ou souvent) pour trouver un document.

Le public habitué de la BU (dont l'ancienneté de fréquentation est égale ou supérieure à 2 ans) l'utilise plus que ceux qui y viennent depuis peu : 75% contre 66% pour les seconds.

De même que les étudiants en CUCOM, en UFR de Sciences de l'Education et en Histoire comparé à ceux qui sont en Mathématiques et en Economie.

❑ Le quart qui ne l'utilisent pas avancent qu'ils ne savent pas ce qu'est le catalogue (25%), que cela ne leur sert à rien (21%) ou que cela leur fait perdre du temps.

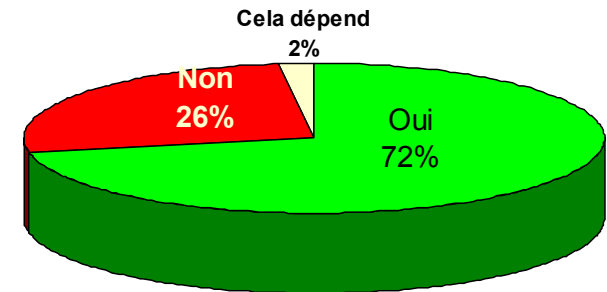
TOTAL USAGERS	Vient à la BU depuis cette année	Vient à la BU depuis 2 ans et +
1040Q	383Q	649Q

D'habitude, utilisez vous le catalogue pour trouver un document?			
Oui	72%	66%	75%
Non	26%	31%	24%
Cela dépend	2%	3%	1%

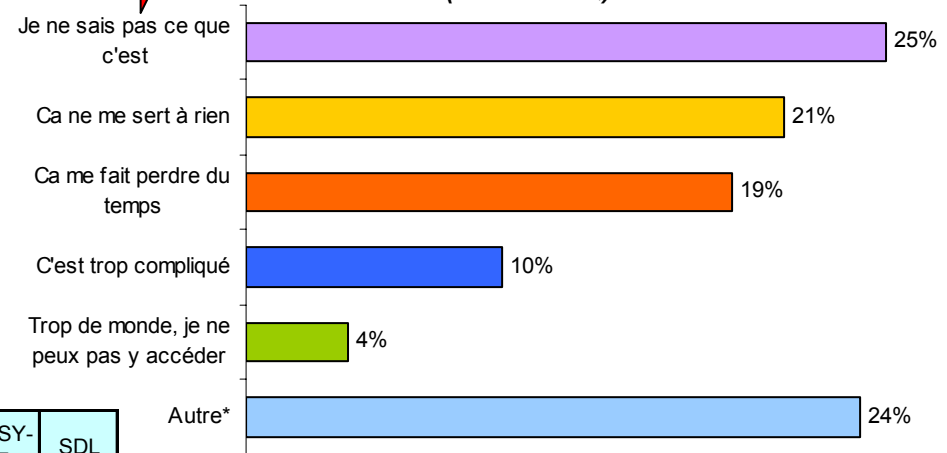
AES / ECO	ARTS	CUCOM	HIST	LANGU ES	MATH	DROIT	PSYCHO	SE-PSY-FLE	SDL
112Q	163Q	40Q	114Q	95Q	43Q	168Q	65Q	38Q	38Q

D'habitude, utilisez vous le catalogue pour trouver un document?										
Oui	52%	83%	88%	87%	84%	57%	63%	88%	92%	84%
Non	46%	13%	10%	11%	16%	43%	35%	12%	8%	13%
Cela dépend	2%	4%	2%	2%	*	*	2%	*	*	3%

D'habitude, utilisez-vous le catalogue pour trouver un document? (base : 1040Q)



Pourquoi n'utilisez-vous pas le catalogue? (base : 271Q)



*Pas de documents dans ma matière, je trouve par moi-même, je sais où se trouve mon livre

La fréquentation d'autres bibliothèques

☐ **63% des usagers de la BU fréquentent d'autres bibliothèques** : 58% des étudiants de Paris 8 mais 90% des étudiants d'une autre université.

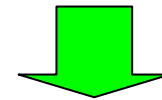
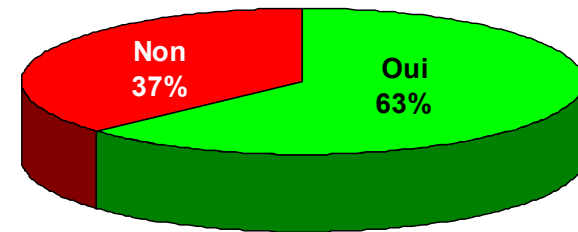
☐ Ceux qui fréquentent d'autres bibliothèques vont dans l'ordre à la BPI (27%) dans une bibliothèque municipale* (26%), à la BNF (12%) et dans d'autres BU (20% dont 7% Paris 13).

☐ La fréquentation d'autres bibliothèques augmente avec le niveau d'études. La BPI est particulièrement visitée par les Bac +5 et doctorants.

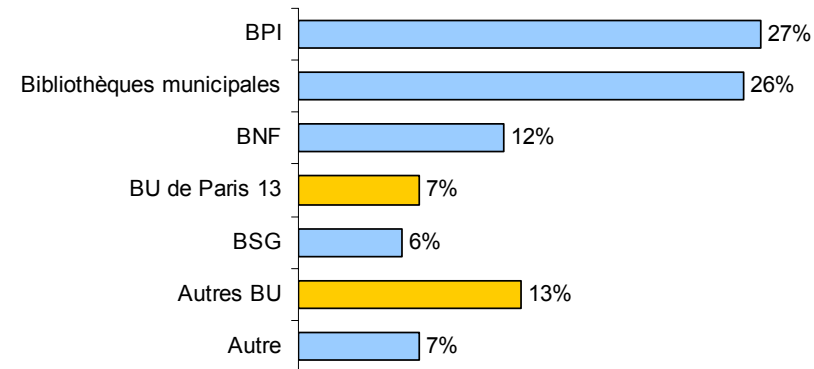
On remarquera que les usagers qui étudient dans une autre université sont 31% à fréquenter la BU de Paris 13.

*dont 5% Bibliothèques municipales de Saint-Denis, 8% Bibliothèques municipales de Paris

En dehors de Paris 8, fréquentez-vous d'autres bibliothèques?



Lesquelles?
(plusieurs réponses possibles)



	TOTAL Usagers	Etudiants de Paris 8	Etudiants d'une autre université	L1	L2	L3	M1	Bac+5 et +
	1040Q	812Q	167Q	234Q	159Q	208Q	193Q	124Q
BPI	27%	27%	28%	17%	22%	23%	39%	42%
Bibliothèques municipales	26%	28%	14%	26%	28%	23%	26%	27%
BNF	12%	12%	13%	7%	9%	7%	12%	27%
BU de Paris 13	7%	2%	31%	5%	7%	5%	7%	9%
BSG	6%	5%	10%	3%	3%	4%	7%	15%
Autres BU	13%	8%	39%	8%	4%	11%	16%	28%
Autre	7%	6%	8%	5%	6%	4%	10%	7%
Aucune autre bibliothèque	37%	42%	10%	45%	43%	44%	30%	19%

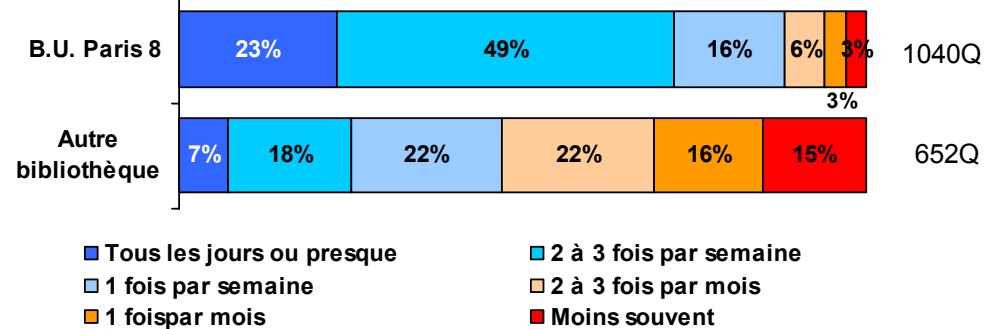
La fréquentation d'autres bibliothèques (suite)

☐ Lorsque les usagers vont dans une autre bibliothèque que celle de Paris 8, c'est en règle générale à un niveau de fréquentation moindre : ils y vont en moyenne 1,2 fois par semaine contre 2,6 fois pour la BU de Paris 8.

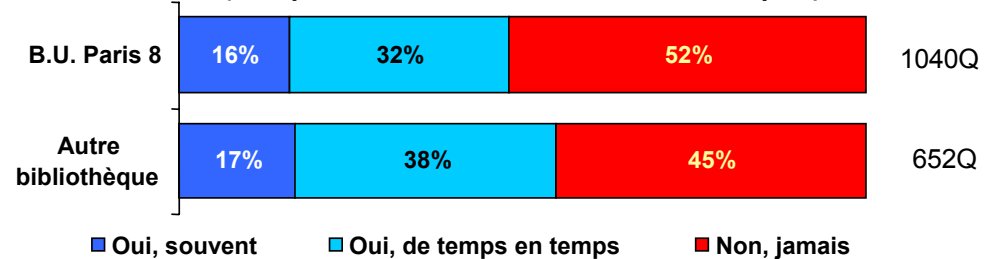
☐ Comparé à la BU de Paris 8, les usagers vont un peu plus le samedi dans les autres bibliothèques.

☐ Le choix et dans une moindre mesure la proximité du domicile expliquent la fréquentation des autres bibliothèques.

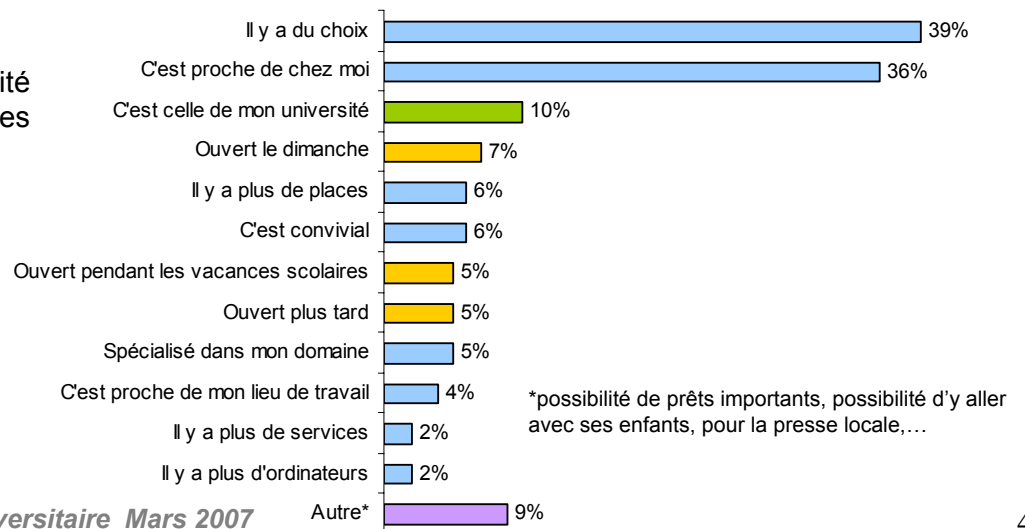
**Les fréquences de visite
(Comparaison BU Paris 8/Autres bibliothèques)**



**Fréquentation le samedi
(Comparaison BU Paris 8/Autres bibliothèques)**



Motif de fréquentation d'une autre bibliothèque



2.3 - Satisfaction associée aux pratiques

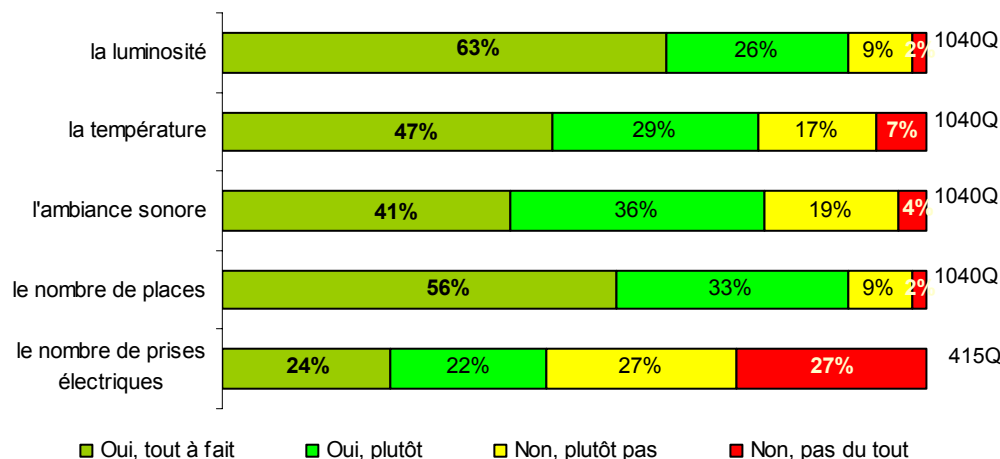
Conditions de travail dans les salles

□ La très grande majorité des usagers sont satisfaits de leurs conditions de travail et en particulier de la luminosité de la BU (89% de satisfaits dont 63% de « tout à fait » satisfaits) et du nombre de places (88% de satisfaits dont 55% de « tout à fait »).

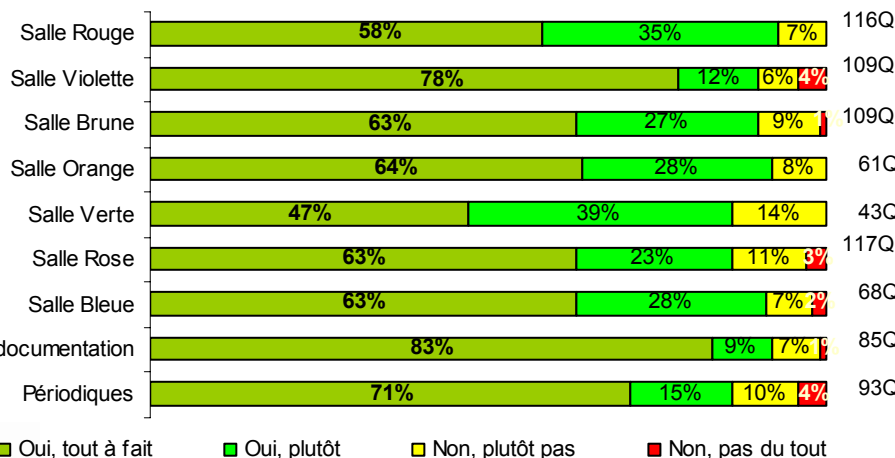
□ Seule critique : le nombre de prises électriques jugé insuffisant par 54% des usagers qui se sont prononcés (60% des usagers se sont dits non concernés par la question car n'utilisant pas d'ordinateur portable).

□ On note quelques différences de niveau de satisfaction en fonction des salles : la Salle de documentation et la Salle Violette semble être plus lumineuse en comparaison de la Salle Verte, quant à la température, la salle de documentation semble être plus confortable que la Salle Orange.

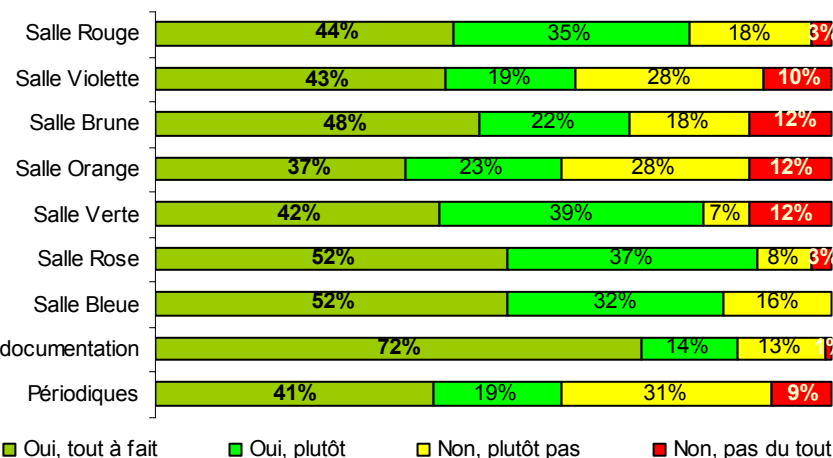
Concernant la salle où vous êtes aujourd'hui, pouvez vous me dire si vous êtes satisfait des conditions de travail, c'est à dire de...?



La Luminosité



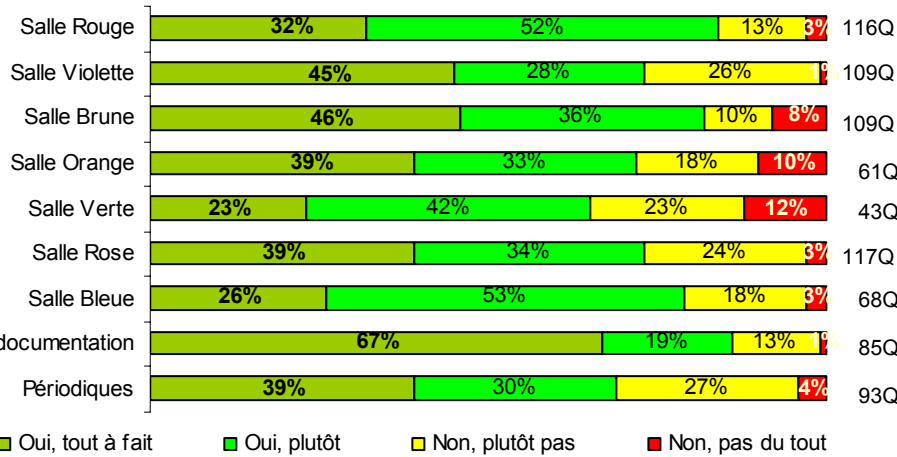
La température



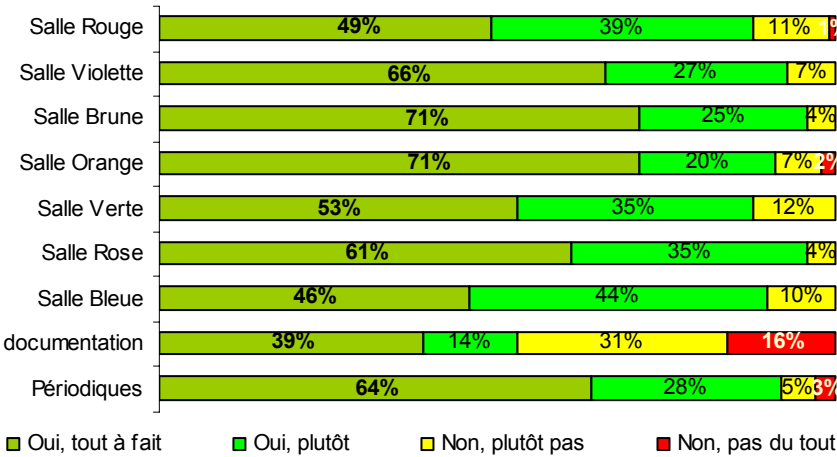
Conditions de travail dans les salles (suite)

Concernant la salle où vous êtes aujourd'hui, pouvez-vous me dire si vous êtes satisfait des conditions de travail, c'est à dire de...?

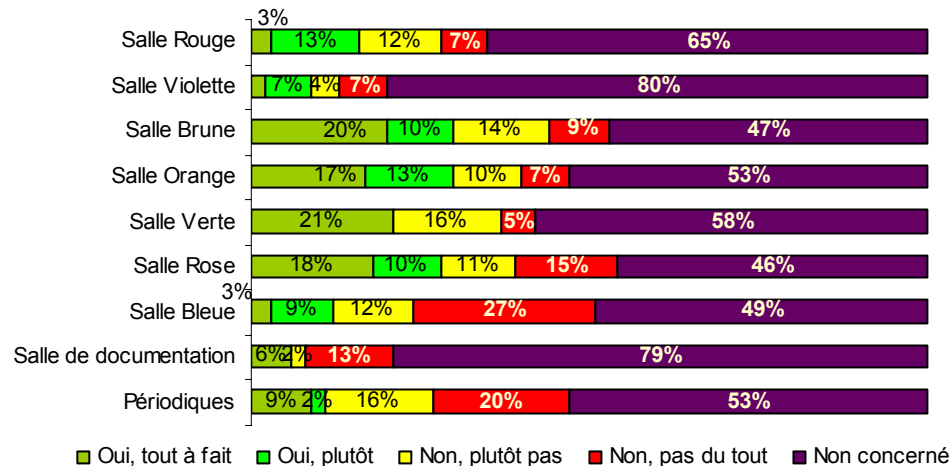
L'ambiance sonore



Le nombre de places



Le nombre de prises électriques

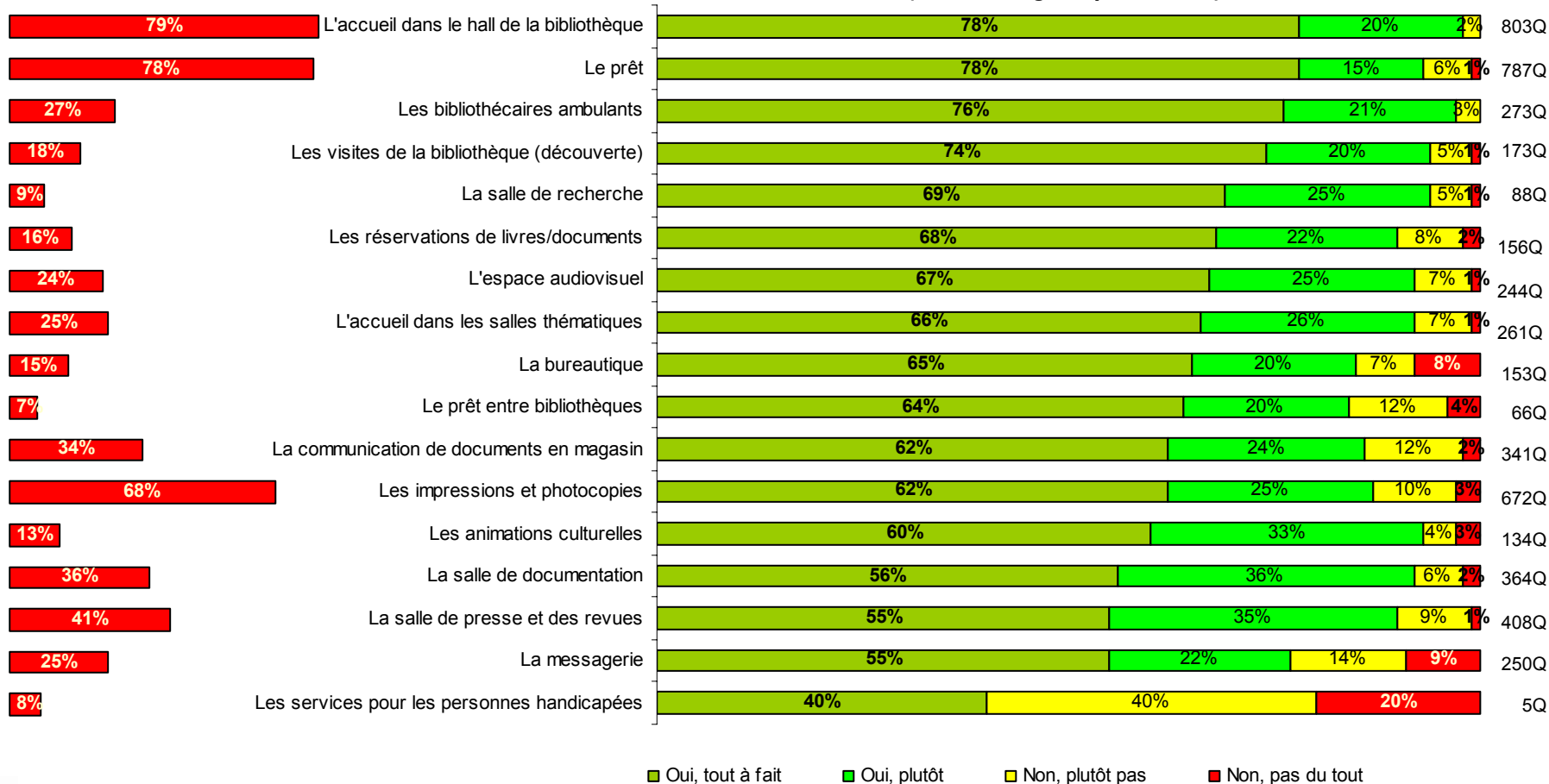


Niveau de satisfaction selon les espaces et services

□ Les différents espaces et services de la BU satisfont la plupart des usagers qui les utilisent. C'est notamment le cas de l'accueil à l'entrée de la BU et des différentes salles, de la disponibilité des bibliothécaires et du prêt. Quelques services, un peu moins accessibles car limités en nombre de places ou plus compliqués à utiliser, enregistrent un peu moins d'étudiants satisfaits (la messagerie, la bureautique, les impressions et photocopies, le prêt entre bibliothèques, les documents en réserve).

% d'usagers qui utilisent

Etes-vous satisfait des espaces et services de la BU?
(Base : Usagers qui utilisent)



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

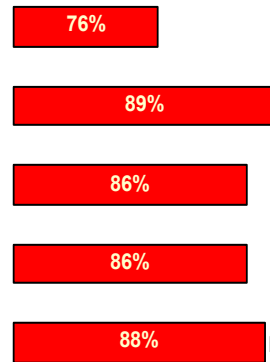
Niveau de satisfaction selon les espaces et services

□ Globalement, on constate peu de différences d'appréciation entre les étudiants de Paris 8 et ceux des autres universités ainsi qu'entre les nouveaux usagers (viennent depuis cette année seulement) et les habitués.

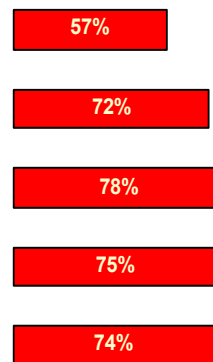
□ Cependant, le niveau d'études semble impacter sur la satisfaction : c'est ainsi que les étudiants en M2 et plus sont plus satisfaits du prêt et moins des impressions et photocopies que les étudiants des niveaux inférieurs.

□ On note peu de différences de niveau de satisfaction selon les familles d'usagers.

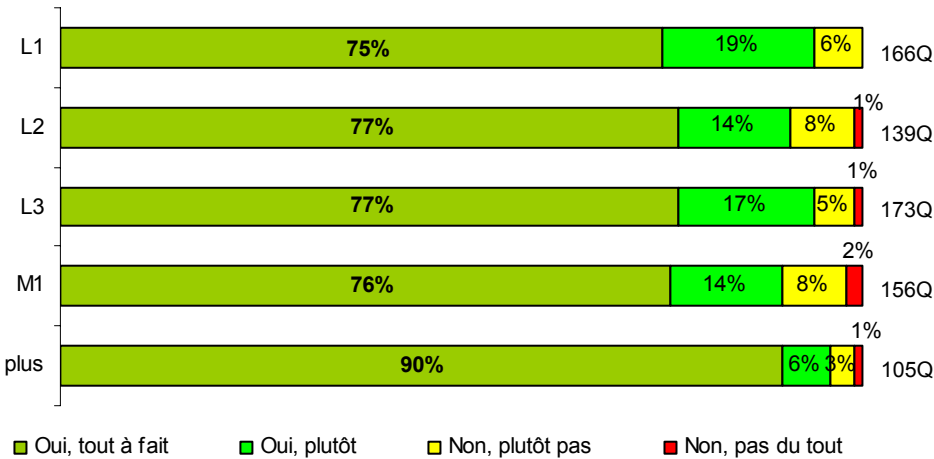
% d'usagers qui utilisent



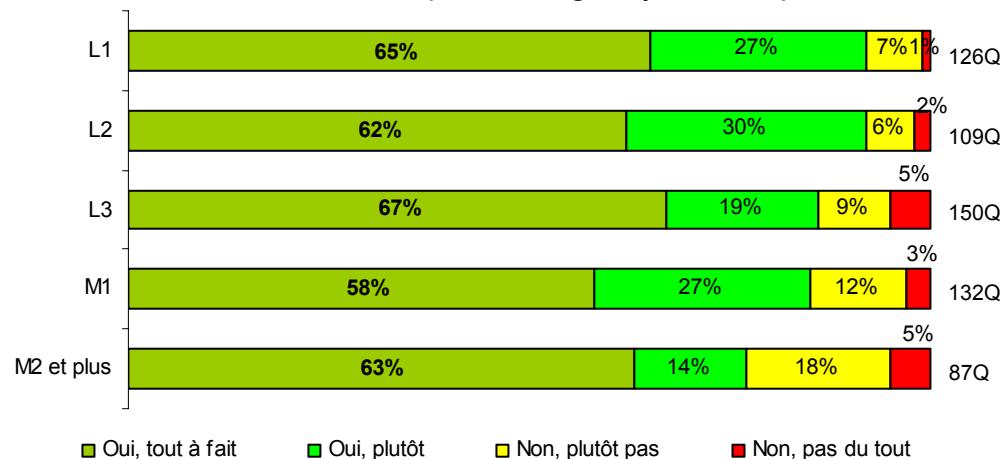
% d'usagers qui utilisent



Etes-vous satisfait du PRET de la BU? (Base : Usagers qui utilisent)



Etes-vous satisfait des IMPRESSIONS et PHOTOCOPIES? (Base : Usagers qui utilisent)



2.4 - Les usagers et l'Informatique

Niveau d'équipement et pratiques informatiques

❑ **Les usagers de la BU sont bien équipés au niveau informatique** : la plupart dispose d'un ordinateur (95%) et plus des trois quarts d'une imprimante (77%), d'un accès Internet (84%) et du haut débit (79%). A noter peu de différences d'équipement selon les profils.

❑ **Malgré un bon taux d'équipement, il arrive à un tiers (36%) d'aller dans les cybercafés**. Les usagers qui vont dans les cybercafés sont plutôt les hommes (43% contre 32% des femmes) et les usagers du samedi (42% des usagers du samedi vont dans des cybercafés contre 30% de ceux qui ne vont à la BU qu'en semaine).

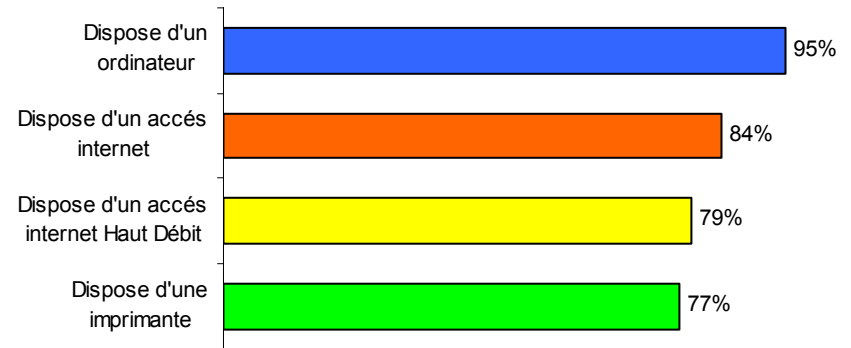
❑ **« Surfer sur internet », « envoyer/recevoir des mails » et « aller sur un moteur de recherche » sont les 3 principales activités des usagers de la BU équipés d'ordinateur**. La moitié s'en sert également pour rédiger des travaux universitaires.

Seuls 2% des usagers n'utilisent pas d'ordinateur.

❑ **Pour stocker des données numériques**, deux supports principaux sont utilisés par les usagers de la BU : **la clé USB (66%) et le disque dur (52%)**. Loin derrière arrive le CD-ROM (20%) et la disquette (18%). Seuls 1% utilisent le porte document en ligne.

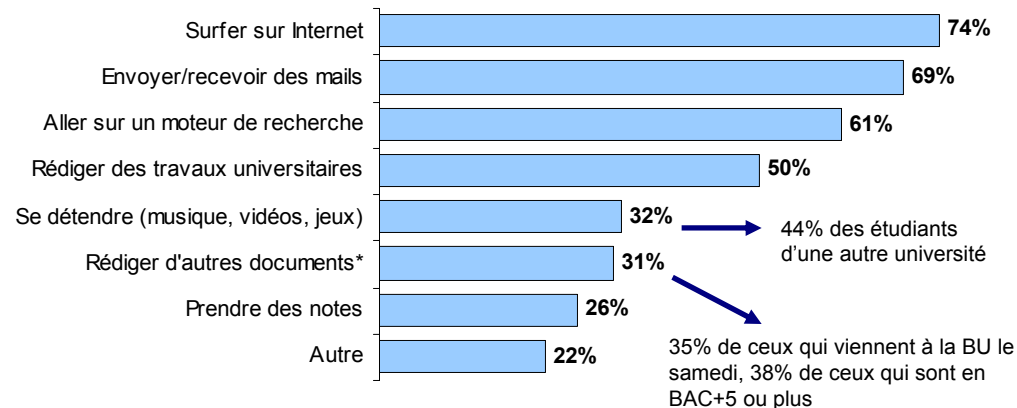
❑ On remarquera que 6% des usagers ne stockent pas de données numériques (9% chez les L1).

Niveau d'équipement en informatique* des usagers de la BU



*dispose de l'équipement chez eux ou chez l'un de leur proche

Le plus souvent que faites-vous avec un ordinateur?

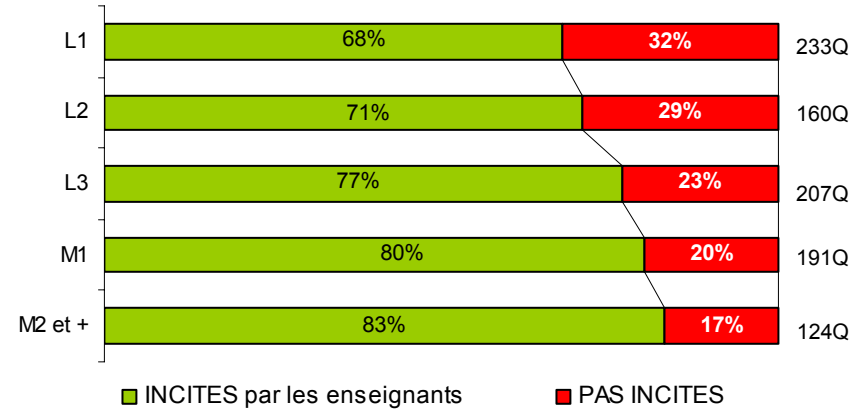


L'Informatique et l'Université

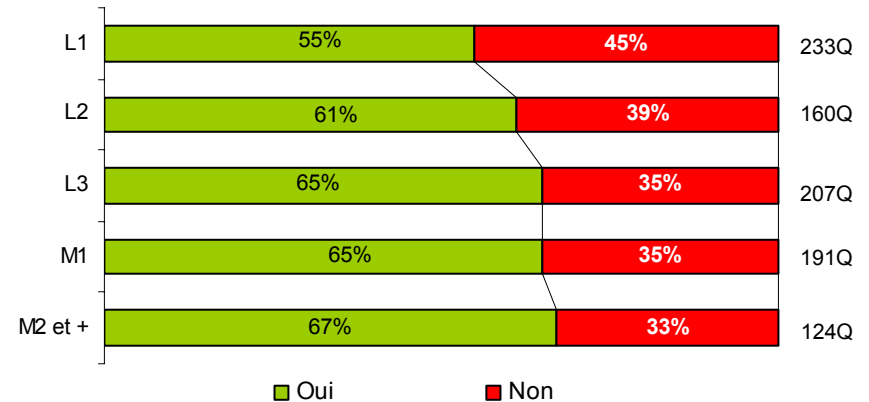
□ **3 usagers sur 4 (73%) déclarent être incités par leurs enseignants à utiliser les outils informatiques dans leurs relations avec eux.** Plus le niveau d'études est élevé plus c'est le cas.

□ **Près des deux tiers (60%) des usagers déclarent utiliser l'équipement informatique mis à disposition par l'Université.** Là aussi, on note de grosses différences selon le niveau d'études mais aussi selon la discipline (les matheux et les économistes utilisent le plus les ordinateurs de l'Université, les étudiants en CUCOM et en psychologie le moins).

Vos enseignants vous incitent-ils à utiliser les outils informatiques dans vos rapports avec eux?



Utilisez-vous l'équipement informatique mis à disposition par l'Université?



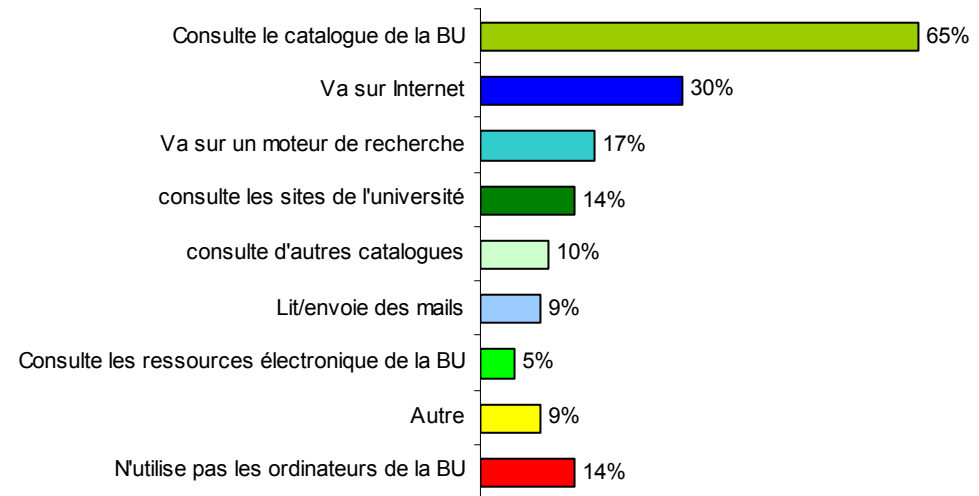
L'Informatique et la BU

☐ Lorsque les usagers utilisent un ordinateur à la BU, c'est dans les deux tiers des cas (65%) pour consulter le catalogue et accessoirement pour aller sur internet (30%) ou sur un moteur de recherche (17%). 20% des étudiants en L1 n'utilisent pas les ordinateurs de la BU contre 8% des étudiants en M1 et +.

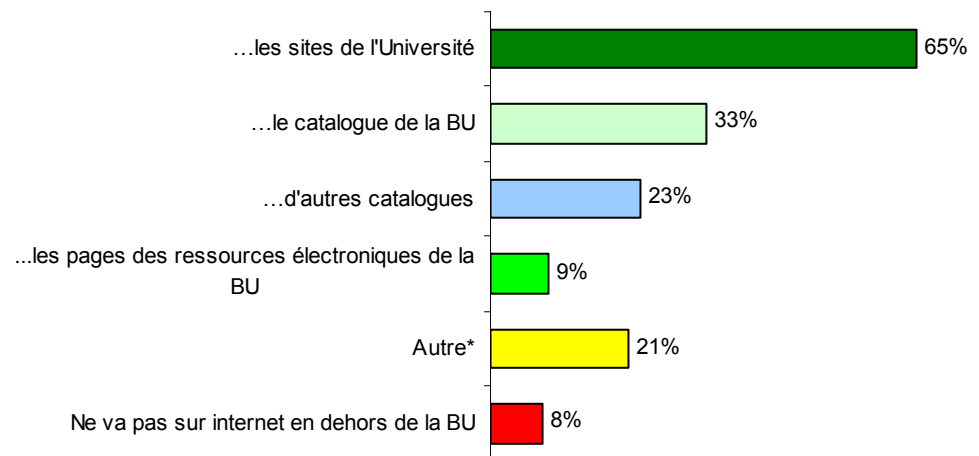
Les Bac+5 et les doctorants sont les plus nombreux à consulter le catalogue de la BU (77% contre 57% des L1), d'autres catalogues (23% contre 7% des L1 et L2) et à aller sur des moteurs de recherche (23% contre 15% des L1).

☐ Lorsqu'ils vont sur internet en dehors de la bibliothèque, il arrive à 65% des usagers d'aller sur les sites de l'Université, à 33% de consulter le catalogue de la bibliothèque. On remarquera que ceux qui utilisent le catalogue à la BU et/ou qui ont bénéficié d'une formation à la recherche documentaire vont plus fréquemment sur les sites de l'Université et de la BU.

Lorsque vous utilisez un ordinateur à la BU, que consultez-vous? (Base : 1040Q)



Lorsque vous allez sur internet en dehors de la BU, consultez-vous...? (Base : 1040Q)



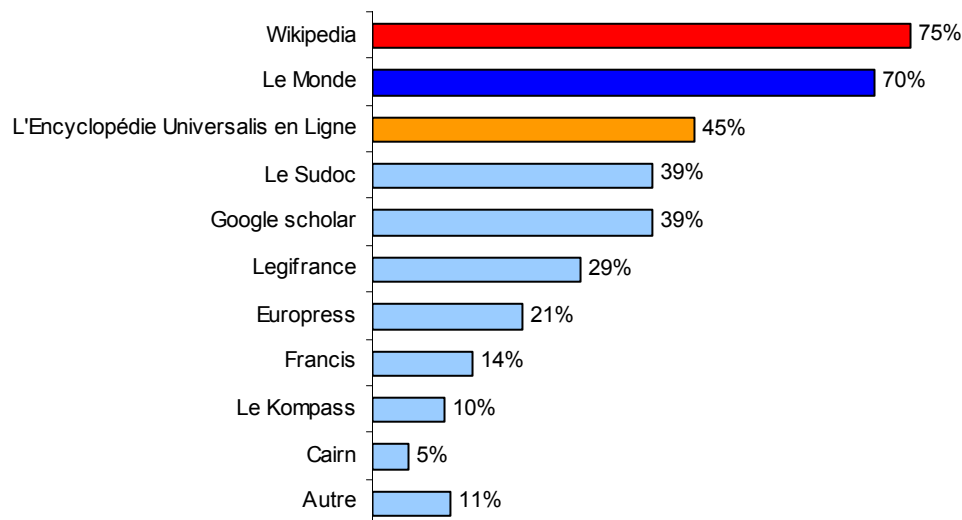
Connaissance des bases de données et des sites utiles aux études

□ **Les sites Wikipédia (75%) et Le Monde (70%) sont les sites connus.** Seuls 39% connaissent le Sudoc, catalogue collectif des bibliothèques universitaires.

□ **Le fait d'avoir suivi une formation à la recherche documentaire permet aux bénéficiaires de mieux connaître les différents sites et bases de données qui peuvent être utiles à leurs études. Pour donner quelques exemples :**

- 67% connaissent le Sudoc contre seulement 32% des usagers qui n'ont pas eu cette formation,
- 29% Europress contre 19%
- 60% L'Encyclopédie Universalis en Ligne contre 41%
- 34% Francis contre 9%
- 12% Cairn contre 4%.

Connaissez-vous les sites ou bases de données suivantes? (Base : Réponses Oui)



2.5 - Les usagers et la lecture

La lecture dans le cadre des études

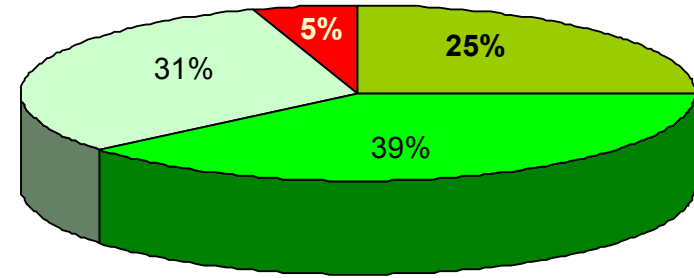
□ Dans le cadre de leurs études, la plupart des étudiants lisent les ouvrages conseillés par leurs enseignants. Les deux tiers les lisent même systématiquement ou le plus souvent possible.

□ Ce sont les étudiants en M2 et les doctorants qui les lisent le plus systématiquement (46% contre 18% des L1 et 12% des L2).

□ Les étudiants lisent également des ouvrages en rapport avec leurs études mais qui n'ont pas été précisément conseillés par leurs professeurs. C'est particulièrement vrai des étudiants aux niveaux d'études les plus élevés mais aussi des étudiants en UFR Arts-Philosophie-Esthétique, en Math et en Histoire-Littératures-Sociologie.

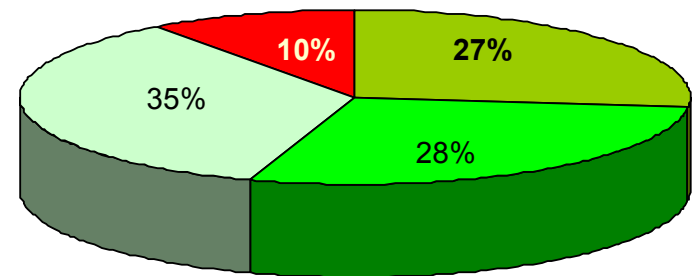
□ Dans la plupart des cas, les étudiants ont repéré ces ouvrages en flânant dans les rayons (50%), grâce aux conseils d'un ami (37%), en recherchant sur le catalogue de la BU (32%) ou bien encore par les médias, la presse (18%). Seuls 3% ont su profiter des conseils d'un bibliothécaire.

Dans le cadre de vos lectures, lisez-vous les ouvrages conseillés par les enseignants ? (Base : 1040Q)



■ Oui, systématiquement ■ Oui, le plus souvent □ Oui, Parfois ■ Non, jamais

Toujours dans le cadre de vos lectures, lisez-vous les ouvrages qui n'ont pas été précisément conseillés par les enseignants ? (Base : 1040Q)



■ Oui, très souvent ■ Oui, assez souvent □ Oui, Parfois ■ Non, jamais

La lecture dans le cadre des études (suite)

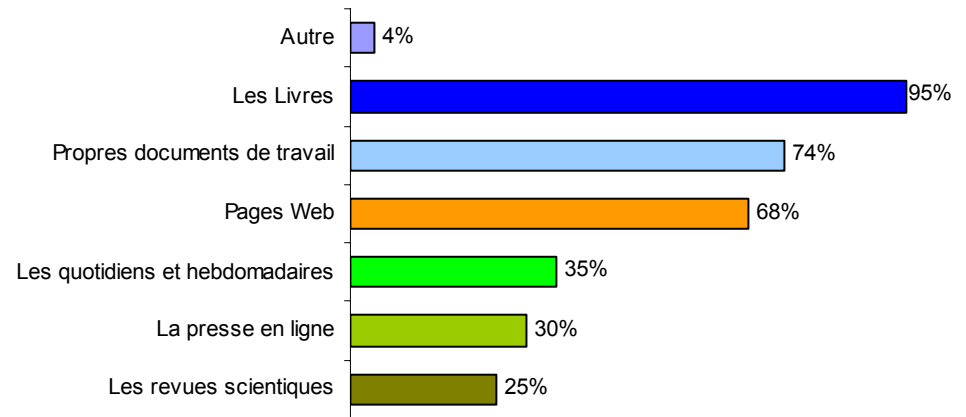
❑ **Les livres et leurs propres documents de travail sont les documents les plus souvent utilisés** par les étudiants dans le cadre de leur travail. Par rapport à leurs camarades, on note que les Bac+5 et les doctorants sur utilisent les revues scientifiques (47% les utilisent contre 14% des L1 et L2).

Même constat chez les usagers du samedi par rapport à ceux de la semaine (32% utilisent des revues scientifiques contre seulement 20% chez le public qui ne va pas à la BU le week end). Il faut rappeler cependant que les usagers du samedi ont en moyenne un niveau d'études bien supérieur à ceux qui fréquentent la BU exclusivement en semaine.

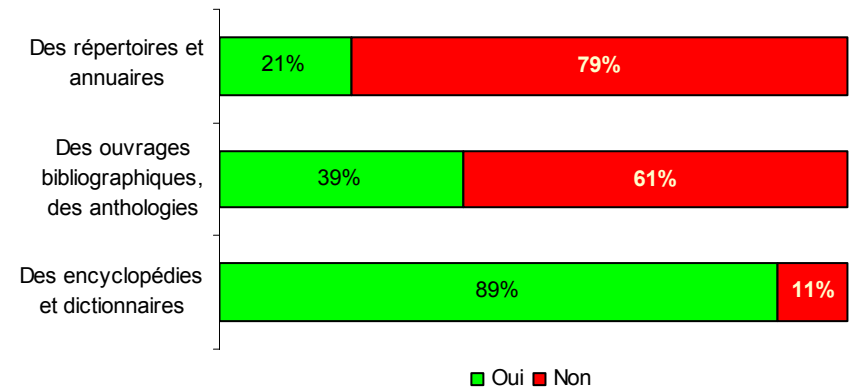
❑ **Le public de la BU utilise majoritairement les encyclopédies et dictionnaires**, beaucoup moins les anthologies, les répertoires et annuaires. Comme précédemment, plus le niveau d'études augmente, plus on utilise ces ouvrages.

❑ Plus de la moitié des étudiants (55%) empruntent ou consultent à la BU des ouvrages qui n'ont pas de rapport avec leur discipline.

Dans le cadre de vos études, quels sont les documents que vous utilisez le plus souvent ? (Base : 1040Q)



Vous arrive-t-il d'utiliser... ? (Base : 1040Q)



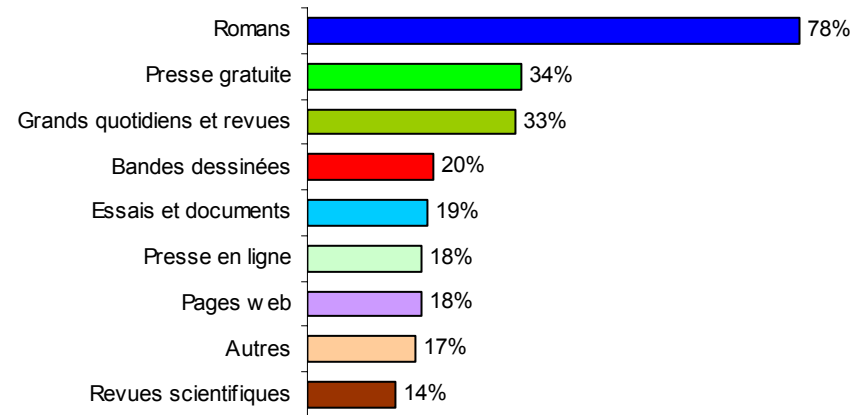
La lecture pour le plaisir personnel

☐ La majorité des étudiants (86%) lisent pour leur plaisir personnel et ce au moins une fois par semaine (pour 67% d'entre eux), notamment des romans/ de la littérature/ de la fiction.

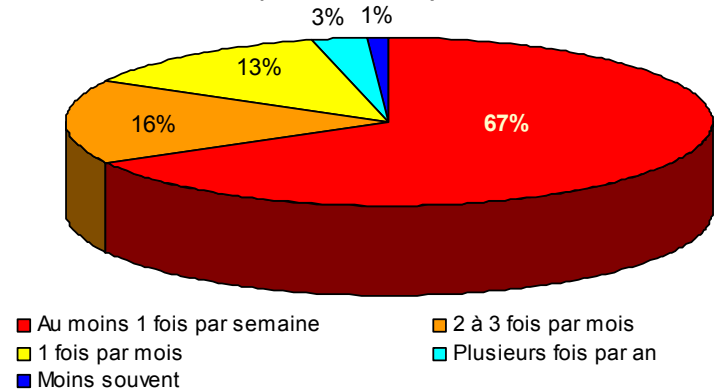
☐ Les étudiants en Math et en Economie lisent moins pour leur plaisir personnel (75% contre 86% en moyenne).

☐ En moyenne, les usagers de la BU sont entrés à 9 ans et demi dans une bibliothèque pour la première fois. Il s'agissait le plus souvent de la bibliothèque municipale (45%) ou celle du quartier (8%). Pour 41%, la première bibliothèque était celle de l'école, du collège ou du lycée.

Quel(s) type(s) de lecture avez-vous pour votre plaisir personnel ? (Base : 1040Q)



A quelle fréquence avez-vous ce type de lecture ? (Base : 1040Q)



L'achat de livres

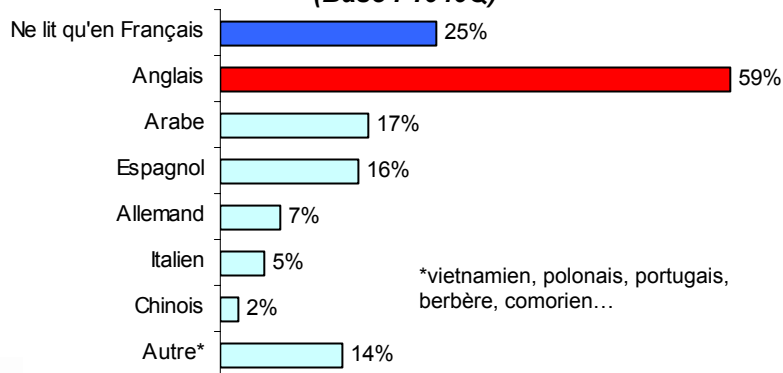
Les conditions de lecture

□ Seuls 14% des étudiants n'achètent pas de livres notamment à cause de leurs coûts élevés (46%) mais aussi parce qu'ils n'en ont pas besoin (26%). Pour les 86% qui en achètent, il s'agit principalement de constituer une bibliothèque personnelle (pour 69% d'entre eux), plus rarement d'acheter des livres parce qu'ils ont été conseillés par des enseignants (29%) ou parce qu'on ne les trouve pas en bibliothèque.

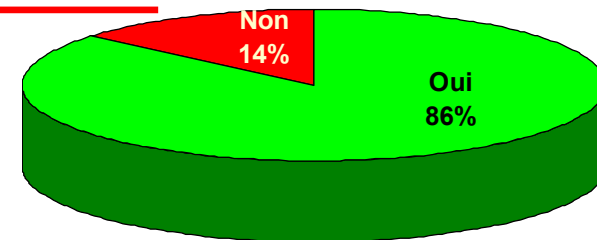
□ La majorité (82%) des étudiants préfèrent lire chez eux au calme. Certains aiment lire également dans les transports en commun (40%) ou à la bibliothèque (41%). Seuls 10% lisent tout en écoutant de la musique.

□ Seuls 25% des usagers ne lisent qu'en français. La plupart sont capable de lire dans une autre langue étrangère notamment pour 59% d'entre eux l'anglais. 17% peuvent lire en arabe, 16% en espagnol et 7% en allemand.

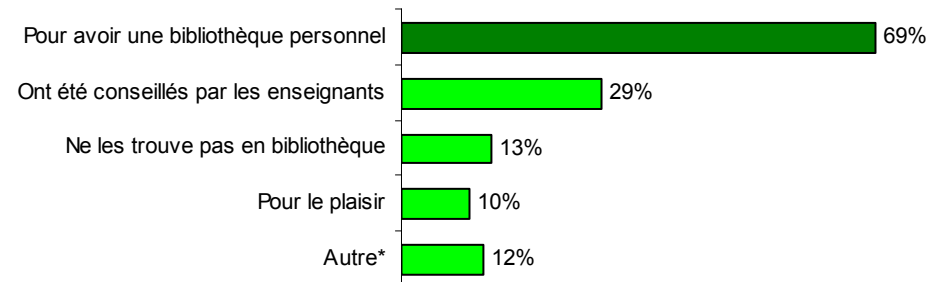
Dans quelle langue étrangère lisez vous ?
(Base : 1040Q)



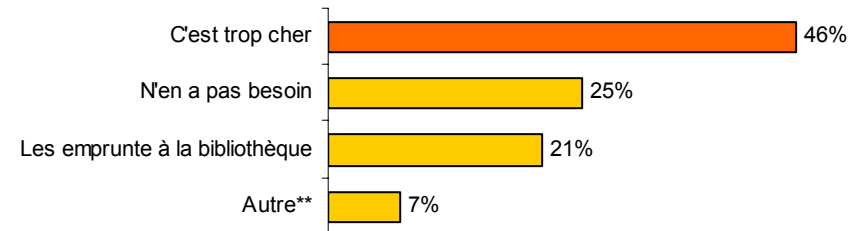
Achetez vous des livres ? (Base : 1040Q)



Pourquoi achetez vous des livres ? (Base : 890Q. Plusieurs réponses possibles)



Pourquoi n'achetez-vous pas de livres ?
(Base : 146Q)



*pour mieux les consulter, pour pouvoir les relire à tout moment, pour pouvoir écrire dessus, pour faire des cadeaux,...

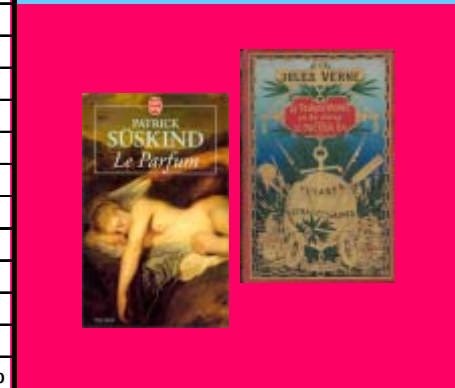
**n'aime pas lire, ne trouve pas ce qui lui plaît,...

Le premier livre

- ❑ 32% des usagers de la BU ne se souviennent plus du premier livre qu'ils ont lu.
- ❑ Le premier livre lu est dans la plupart des cas issu de la littérature enfantine (pour 28% d'entre eux) ou des contes traditionnels (11%)
- ❑ Les deux livres les plus souvent cités sont dans l'ordre :
 - Le petit prince de Saint Exupéry (cité par 5,5% des usagers)
 - Les malheurs de Sophie de La comtesse de Ségur (2,5%).



Littérature enfantine	28%
Contes traditionnels	11%
Roman	10%
Classique Etranger	7%
Classique Français	6%
Petit Prince	5%
BD	5%
Comtesse de Ségur	4%
Policier	2%
Victor Hugo	2%
Maupassant	2%
Zola	1%
Molière	1%
Livre Saint	1%
Horreur	1%
Sœurs Bronte	1%
Science Fiction	1%
Flaubert	1%
Balzac	1%
Autre	10%



- ❑ Seul un tiers des usagers déclarent que ce premier livre était issu d'une bibliothèque.

2.6 – La satisfaction globale

L'utilité de la BU pour son public

☐ **100% des personnes interrogées jugent la BU utile.** Pour 59% la BU leur est même indispensable (pour 63% de ceux qui viennent le samedi, pour 75% des M2 et doctorants), 33% très utile et seulement 8% plutôt utile.

☐ La BU est particulièrement indispensable pour les deux tiers des étudiants en CUCOM, en UFR d'Histoire-Littératures, en SE-PSY-FLE et en Sciences du Langage. Elle est jugée moins indispensable (comparé aux premiers) mais toujours très utile aux étudiants en Math et en Economie.

Ce qu'inspire au public la BU en tant que lieu

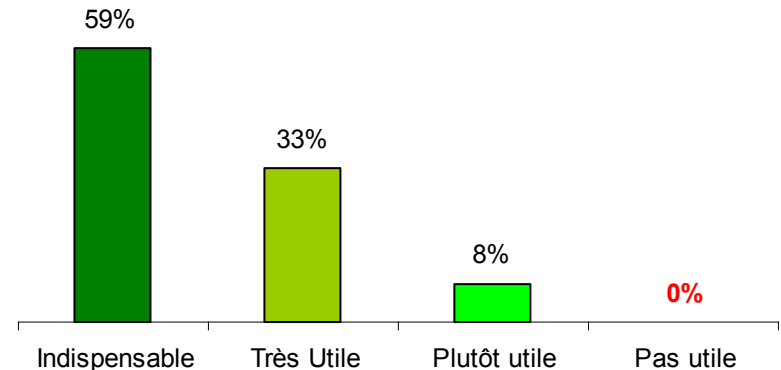
☐ Lorsque qu'on demande aux étudiants de citer 3 mots pour qualifier la bibliothèque universitaire de Paris 8, **3 mots ressortent très largement :**

- **CALME** mentionné par **49%** du public
- **TRAVAIL** (31%)
- **et, RECHERCHE** (13%)

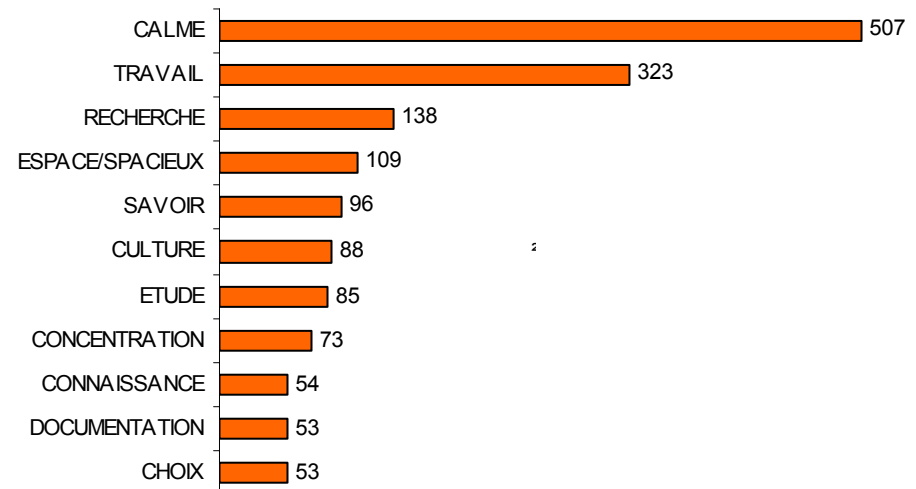
Quelques réponses ...

- « Luxe, calme et volupté » (cité 4 fois)
- « Je la trouve extrêmement agréable, spacieuse, bien architecturée, vastes fenêtres et surtout calme. »
- « Documents du savoir mis a disposition de tous (universitaires et citoyens habitant St Denis) »
- « C'est ma deuxième maison. je me sens bien ici ».

Quelle est l'utilité pour vous de la BU? (Base : 1040Q)



Les 12 Mots les plus utilisés pour qualifier la BU



Ce qui est le plus apprécié à la BU

Lorsque qu'on leur demande ce qu'ils apprécient le plus à la BU, **les usagers citent le plus souvent le CHOIX, l'ESPACE et le CALME.**

Ce qui est le moins apprécié à la BU

Lorsque qu'on leur demande ce qu'ils apprécient le moins à la BU, **le quart des usagers ne peuvent répondre car ils ne voient aucun défaut à la BU.**

Pour les autres, 3 domaines seraient à améliorer :

- **le bruit** (il y a trop de bruit par moment à la BU)
- **le froid** (l'enquête a été réalisée en décembre et en janvier), **la chaleur en été**,
- **les horaires d'ouverture** (ouverture jusqu'à 21H, pas ouvert le lundi matin et ferme trop tôt le samedi, fermé le dimanche).

Les usagers réclament également plus d'ordinateurs, plus de photocopieurs, la possibilité de pouvoir emprunter plus de livres pour une plus longue durée, des toilettes propres, un distributeur d'eau, plus de nouveautés au niveau des livres, des rayons scientifiques plus étoffés, la possibilité d'utiliser des clés USB, plus de lumière quand il fait nuit,...

Ce que vous appréciez le plus à la BU de Paris 8?
(Base : 1040Q)



Annexes

Annexe 1 - AFC

Annexe 2 - Questionnaire