

Formation initiale des bibliothécaires d'État

**Réorganisation des ressources et  
services documentaires en ligne du  
SCD de l'Université de Picardie Jules  
Verne : dossier d'aide à la décision**

**Lauriane Pillet**

Sous la direction de Benoît Epron

Ingénieur de recherche- ENSSIB

Correspondante d'établissement : Valérie Wadlow

Directrice du SCD de l'Université de Picardie



## ***Remerciements***

Merci aux personnes qui ont pris un peu de leur temps pour répondre à mes questions concernant les ressources et services en ligne de leurs établissements respectifs : Dominique Rouger, du SCD de l'Université de Saint-Étienne, Marlène Delhayé, du SCD de l'Université d'Aix-Marseille 3 et enfin Daniel Bourrion, du SCD de l'Université d'Angers.

Je remercie également mon tuteur, Benoît Epron, et ma correspondante d'établissement, Valérie Wadlow, d'avoir suivi la rédaction de ce travail.

## **Résumé :**

*La finalité de ce dossier d'aide à la décision est de proposer au SCD de l'Université de Picardie Jules Verne différents scénarii pour la réorganisation de ses ressources et services en ligne. Le SCD est déjà doté d'un site Web mais souhaite en revoir totalement l'organisation tout en développant de nouveaux services, le tout dans le contexte de la création d'un environnement numérique de travail à l'Université. L'un des scénarii ici présenté pourra servir de base de réflexion pour ce projet.*

## **Descripteurs :**

*Bibliothèques virtuelles – France – Amiens (Somme)*

*Environnement numérique de travail – France – Amiens (Somme)*

*Portails Internet – France – Amiens (Somme)*

## **Abstract :**

*This file aims at suggesting to the library of the Université de Picardie Jules Verne different scenarios for the reorganization of its on line resources and services. The University library has already a Web site but would like to revise entirely its organization and to develop new services, in the context of the creation of an Environnement numérique de travail (virtual desk). One of those scenarios could be the starting point of thought to the project.*

## **Keywords :**

*Digital libraries – France – Amiens (Somme)*

*Web portals – France – Amiens (Somme)*

## **Droits d'auteurs**



Cette création est mise à disposition selon le Contrat : Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.

# Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>7</b>
<b>PARTIE 1 : CONTEXTE ET OBJECTIFS DU PROJET .....</b>	<b>9</b>
L'UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES VERNE (UPJV) .....	9
<i>Présentation générale de l'UPJV</i> .....	9
<i>Les acteurs de l'UPJV</i> .....	9
<i>Les missions de l'UPJV et les projets de construction</i> .....	10
<i>Les projets d'UNR et d'ENT</i> .....	10
LE SCD DE L'UPJV .....	11
<i>Présentation générale du SCD</i> .....	11
<i>Les missions et projets du SCD</i> .....	12
<i>Les fonds et le public</i> .....	12
<i>L'équipement informatique et les ressources en ligne du SCD</i> .....	13
Le SIGB et l'OPAC.....	13
Le matériel mis à disposition du public .....	13
Les ressources électroniques disponibles.....	14
Les serveurs .....	15
Les ressources humaines .....	15
<b>PARTIE 2 : ANALYSE DE L'EXISTANT ET HISTORIQUE DU PROJET .....</b>	<b>17</b>
LE SITE INTERNET DU SCD ET SON HISTORIQUE.....	17
<i>Le site Internet du SCD de l'UPJV jusqu'en 2007</i> .....	17
<i>Le premier projet de portail et l'acquisition de deux nouveaux logiciels : Metalib et SFX</i> .....	17
<i>Organisation actuelle du site Internet du SCD</i> .....	18
LE PROJET DE REFONTE DES SERVICES ET RESSOURCES EN LIGNE DU SCD.....	19
<i>Les enjeux du projet</i> .....	19
<i>Les changements attendus et la question de l'intégration à l'ENT</i> .....	22
<i>Les briques à intégrer</i> .....	23
L'OPAC .....	23
Le logiciel SFX .....	23
Le logiciel Metalib .....	24
Présentation générale du logiciel .....	24
L'interface utilisateur .....	25
Autres briques .....	25
<b>PARTIE 3 : EXEMPLES DE PORTAILS DOCUMENTAIRES .....</b>	<b>27</b>
LE SCD DE L'UNIVERSITÉ DE SAINT-ÉTIENNE : UN PORTAIL DOCUMENTAIRE ENTIÈREMENT INTÉGRÉ À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL DE L'UNIVERSITÉ .....	27
LE SCD DE L'UNIVERSITÉ D'ANGERS : UN PORTAIL DOCUMENTAIRE TRÈS ÉLABORÉ....	30
LE SCD D'AIX-MARSEILLE 3 : UN PORTAIL RÉCENT .....	32
AUTRES EXPÉRIENCES INTÉRESSANTES .....	33
<b>PARTIE 4 : TROIS SCÉNARIIS POUR LES RESSOURCES ET SERVICES EN LIGNE DU SCD .....</b>	<b>35</b>
REMARQUES PRÉALABLES.....	35
<i>Les limites du présent dossier d'aide à la décision</i> .....	35

<i>La question de l'authentification et de l'accès par profil</i> .....	35
L'authentification et l'accès à distance.....	36
L'accès par profils .....	36
UNE PROPOSITION DE « MAQUETTE » POUR LE PORTAIL : BASE DES SCÉNARIIS 1 ET 3.....	37
<i>Menus disponibles</i> .....	38
<i>Informations pratiques</i> .....	38
<i>La page d'accueil / page d'actualités</i> .....	39
<i>Contacts</i> .....	39
<i>Le BAR (bureau d'aide à la recherche) en ligne et la FAQ</i> .....	40
<i>Tutoriels et fiches pratiques</i> .....	40
<i>Le PEB</i> .....	41
<i>Le catalogue (enrichi) / E-ressources / E-périodiques</i> .....	41
<i>Variantes</i> .....	42
SCÉNARIO 1 : L'INTÉGRATION MINIMALE.....	43
<i>Présentation</i> .....	43
<i>Avantages et inconvénients</i> .....	43
<i>Variante</i> .....	43
SCÉNARIO 2 : LE « TOUT ENT » .....	44
<i>Présentation</i> .....	44
<i>Avantages et inconvénients</i> .....	45
<i>Variantes</i> .....	45
SCÉNARIO 3 : CONCILIER AUTONOMIE ET INTÉGRATION POUSSÉE.....	45
<i>Présentation</i> .....	45
<i>Avantages et inconvénients</i> .....	46
<i>Variante</i> .....	46
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>47</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>49</b>
<b>TABLE DES ANNEXES</b> .....	<b>53</b>
<b>INDEX</b> .....	<b>69</b>

# Introduction

---

Les bibliothèques doivent sans cesse évoluer au gré des progrès technologiques, afin de rester en phase avec les pratiques des usagers et de répondre à leurs attentes. Elles doivent aujourd'hui repenser leur place et leur rôle face au développement des technologies de l'information et de la communication, qui induisent un nouveau rapport au document et à l'information. Les bibliothèques se voient en effet confrontées, dans les pratiques de recherche sur le Web, à la concurrence d'entreprises privées comme Google et doivent se repositionner pour conserver leur rôle face aux usagers. C'est pourquoi certaines d'entre elles n'hésitent pas à adopter la démarche marketing des sites commerciaux afin de séduire l'utilisateur.

D'autre part, les bibliothèques multiplient les abonnements à des périodiques en ligne et proposent des ressources électroniques de plus en plus nombreuses et diverses. Face à cette profusion et à cette diversité, l'utilisateur peu expérimenté peut se sentir submergé et avoir du mal à trouver l'information pertinente. Les bibliothèques deviennent aujourd'hui des « bibliothèques hybrides », selon une expression employée depuis une dizaine d'années. Ce concept souligne la dualité de la bibliothèque, qui ne se contente plus d'être un lieu physique de conservation du savoir et de contact direct avec l'utilisateur mais se double aussi désormais d'une bibliothèque virtuelle, regroupant services et documentation en ligne.

L'apparition de SID (systèmes d'information documentaire) et de portails documentaires répond donc à un double objectif : s'adapter aux attentes du public et le séduire mais aussi organiser le savoir de manière à en faciliter l'accès.

Claude Jolly définit le système d'information documentaire comme « l'outil, spécifique à chaque établissement, qui permet depuis un poste de travail banalisé de l'université d'accéder aux ressources numériques acquises ou produites par celle-ci : catalogue de la bibliothèque, catalogues collectifs, bases de données, réseau de cédéroms, périodiques électroniques, documents pédagogiques, thèses numérisées, rapports de recherche, sélections de sites Internet, etc. »<sup>1</sup>. Le SID est donc un regroupement de ressources et services documentaires en ligne afin d'en faciliter l'accès pour les usagers. Il est interrogeable par les utilisateurs via le portail documentaire. Le portail documentaire, est « un agrégat d'informations et de services »<sup>2</sup>, dont l'objectif est de « doter l'utilisateur d'un point d'accès unique à des informations multiples, d'origine interne ou externe, en développant des accès ciblés, personnalisés à l'information »<sup>3</sup>. Systèmes d'information documentaires et portails documentaires constituent une étape importante dans l'informatisation des bibliothèques. Déjà, en 1999, le rapport Van Dooren faisait de la création d'un SID au sein de chaque université l'un des objectifs de son second programme d'action : « organiser la diffusion de l'information électronique »<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> C. Jolly, Bibliothèques universitaires.

<sup>2</sup> R. Parisot, Portail Internet : Vade-mecum

<sup>3</sup> O. Giraud, Portails documentaires : les clés de la bonne ouverture

<sup>4</sup> B. Van Dooren, Rapport Van Dooren : bibliothèques universitaires et nouvelles technologies

En parallèle, se développent aujourd'hui des environnements numériques de travail (ENT) au sein des Universités, auxquels il convient que s'intègrent les services documentaires. Le rôle des environnements numériques de travail est de permettre à toute personne relevant de l'Université (étudiant, enseignant-chercheur ou membre du personnel administratif et technique) d'accéder à tous les services et ressources liés à son activité universitaire, et ce depuis un unique point d'accès.

Le SCD de l'Université de Picardie Jules Verne (UPJV) est doté déjà d'un site Web mais souhaite développer un véritable portail documentaire et intégrer également ses ressources et services au sein de l'ENT qui est en train de se mettre en place à l'Université. Il s'agit dans un premier temps de définir plusieurs scénarii qui serviront de base à la réflexion. C'est l'objet du présent Projet Professionnel Personnel.



# **Partie 1 : Contexte et objectifs du projet**

---

## **L'UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES VERNE (UPJV)**

### **Présentation générale de l'UPJV**

L'Université de Picardie, constituée par l'arrêté ministériel du 27 mars 1969 et créée statutairement le 16 janvier 1970, est une université pluridisciplinaire qui couvre tous les domaines de formation à l'exception de l'odontologie. Elle a pris le nom d'Université de Picardie Jules Verne (UPJV) en 1991, en hommage à l'écrivain qui passa plusieurs années de sa vie à Amiens. L'UPJV comprend 12 facultés et 6 instituts. Elle dispose également de 35 équipes de recherche et de deux écoles doctorales : l'école doctorale en sciences et santé et l'école doctorale en lettres et sciences humaines.

Les bâtiments de l'Université sont localisés dans différents quartiers d'Amiens :

- le pôle Saint-Leu pour les sciences,
- le pôle Cathédrale, pour l'économie, la gestion, le droit et les sciences politiques,
- le pôle Campus (à Salouel, à la périphérie d'Amiens), pour les lettres, les langues, les sciences humaines et sociales et le sport,
- le pôle Santé, pour la médecine et la pharmacie,
- la récente faculté des Arts, sur le site de la Teinturerie.

L'Université est donc très éclatée d'un point de vue géographique, d'autant qu'elle comporte également des antennes, instituts et départements d'IUT en dehors d'Amiens. Elle s'étend au total sur trois départements (la Somme, l'Oise et l'Aisne) et sept villes différentes (Amiens, Saint-Valéry-sur-Somme, Cuffies-Soissons, Laon, Saint-Quentin, Beauvais et Creil). L'Université propose en outre des formations par Internet dans le cadre de la formation ouverte à distance.

### **Les acteurs de l'UPJV**

L'Université accueille environ 21.000 étudiants dont :

- 15.000 au niveau licence
- 3.500 au niveau master
- 2.000 au niveau doctorat

En 2006-2007, les effectifs étaient répartis de la façon suivante : 5.868 étudiants au Campus, 3.167 au pôle Cathédrale, 2.964 au pôle Saint-Leu, 1.518 à l'IUT d'Amiens, 3.905 au pôle Santé, 891 sur le site de la Teinturerie, 746 à Beauvais, 461 à Creil, 429 à Laon, 359 à Saint-Quentin et enfin 358 à Soisson.

En outre, l'Université compte environ 1.200 enseignants et 760 IATOS.

## Les missions de l'UPJV et les projets de construction

Le contrat quadriennal 2004-2007 définissait les missions de l'UPJV selon quatre grands axes : viser l'excellence en matière de recherche, promouvoir une stratégie globale de formation, garantir un service de qualité aux usagers et enfin conforter la culture d'établissement en développant une politique de sites.

Il existe un projet de déménagement d'une partie des enseignements universitaires : le projet « Citadelle ». La Citadelle est une place forte de l'époque d'Henri IV située au nord-ouest d'Amiens. Inoccupée depuis le départ de l'armée de terre, la citadelle a été rachetée dans les années 1990 par la municipalité. Cette dernière projette d'y installer les facultés de Lettres, Langues, Sciences humaines et sociales, ainsi que les services de la présidence et de médecine préventive, le pôle recherche et un des pôles du SCD. Quant à la faculté de Médecine, il est prévu qu'elle déménage sur le site du Campus.

## Les projets d'UNR et d'ENT

L'informatique, à l'UPJV, est gérée par la DISI (Direction des infrastructures et des systèmes d'information). Elle a été créée en janvier 2008 et comprend quatre pôles : un pôle système et réseau, un pôle pour la gestion du parc informatique, un pôle pour l'informatique de gestion et enfin un pôle TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement).

Une UNR (Université numérique en région) Picardie est en cours de démarrage et concerne pour le moment l'UPJV et l'UTC (Université de technologie de Compiègne). Ce projet a été lancé en avril 2007. Il s'agit de mettre en place un portail commun aux deux universités (qui concernera surtout l'offre de formation) et de mutualiser les compétences pour développer un ENT dans chacune d'elles.

Les ENT sont nés du troisième appel à projets<sup>5</sup> lancé par les Ministères de l'Éducation et de la Recherche pour la constitution de « Campus numériques français » en 2002, qui comportait un volet consacré aux ENT. L'environnement numérique de travail y était défini comme « *un dispositif global fournissant aux acteurs du système éducatif de l'enseignement supérieur (étudiants, enseignants, etc.) l'accès, à travers les réseaux, à la quasi totalité des ressources, services et outils numériques en rapport avec leurs activités* ». À la suite de cet appel à projet ont été retenus quatre ENT, dont ESUP-Portail<sup>6</sup>, qui a été choisi par l'UNR Picardie. Le socle des ENT de l'UPJV et de l'UTC est donc un socle commun (logiciel uportal 2.6.1).

Dans l'immédiat, les briques de l'ENT qui sont mises en place à l'UPJV sont les briques d'e-scolarité : le dossier administratif de l'étudiant et la réinscription par Internet avec paiement en ligne. Cette dernière a été testée à la rentrée 2007 sur un nombre restreint d'étudiants mais va être testée à plus grande échelle à la rentrée 2008. Elle a été rendue possible par la mise en place à l'Université d'un système d'authentification unique (nous y reviendrons plus tard). Dans le courant de l'année 2008-2009 seront testés d'autres canaux de l'ENT : Webdav (stockage de documents) et offres de formation. Le SCD pourra bien entendu proposer des ressources dans l'ENT.

<sup>5</sup> Ministère de l'Éducation nationale, Appel à projets "Campus numériques français" : objectifs et modalités

<sup>6</sup> Cf. <http://www.educnet.education.fr/superieur/fiches/esupportail.htm> et <http://www.esup-portail.org/>

Parallèlement, l'Université a fait l'acquisition de l'application GRAAL (Gestion de la Recherche, Application concernant les Activités des Laboratoires), qui doit, à terme, intégrer l'ENT. La première phase de mise en place est en cours et consiste à entrer dans la base les différentes structures (équipes etc.) de l'Université. Cette base de données sera intégrée au système d'information de l'UPJV. Elle présentera les unités de recherche, les équipes et les différents acteurs de l'Université de façon cohérente. En outre, elle signalera les publications des chercheurs. Elle donnera la possibilité de faire des statistiques, d'alimenter le site Web et de le mettre à jour automatiquement en termes de ressources humaines, laboratoires, etc. Il y aura un déversement automatique dans HAL et un lien hypertexte permettra de consulter le contenu de la publication.

## LE SCD DE L'UPJV

### Présentation générale du SCD

Le SCD de l'Université de Picardie Jules Verne se compose de bibliothèques universitaires et de bibliothèques de facultés, instituts et centres de recherches. Le réseau s'articule autour de grands pôles :

- Le Pôle Campus regroupe les collections dans les domaines suivants : humanités, sciences humaines et sociales, sport.
- Le Pôle Cathédrale regroupe les collections de droit, économie, sciences et techniques. Il abrite également les bureaux de la direction du SCD.
- Le Pôle Saint-Charles Santé accueille les collections dans le domaine de la médecine et de la pharmacie.
- Le Pôle Teinturerie, ouvert depuis la rentrée 2006, regroupe les documents en arts, autrefois localisés au campus.
- Les bibliothèques de l'Aisne et de l'Oise : il s'agit des bibliothèques universitaires de Beauvais et de Saint-Quentin, des bibliothèques d'IUT (Laon, Saint-Quentin, Creil) et de la bibliothèque de Soisson.
- La bibliothèque de l'IUT d'Amiens.

En 2006, le volume moyen d'heures d'ouverture hebdomadaire des bibliothèques du SCD de l'UPJV était de 57,42 heures et leur nombre moyen de jours d'ouverture était de 228 jours.

En ce qui concerne les ressources humaines, le SCD, tous sites confondus, dispose de 80 postes : 65 postes de la filière bibliothèque, 2 postes de PRCE, 3 postes ITRF, 6 postes ASU, et enfin 5 contractuels sur ressources propres. Des moniteurs étudiants sont également employés à la bibliothèque.

Le SCD comporte un comité de direction restreint (regroupant les responsables de pôles, la responsable administrative et la directrice du SCD) et un comité de direction plénier (élargi aux chefs de services transversaux). Ces deux comités se réunissent environ une fois par mois. Le comité restreint s'occupe des questions de budget et de personnels essentiellement. Le comité plénier va, quant à lui, s'élargir, à la rentrée 2008, à presque tout le personnel de catégorie A et se réunir pour des séminaires thématiques.

## Les missions et projets du SCD

Les objectifs du contrat 2008-2011, qui vient d'être signé, sont les suivants :

- faire émerger la demande documentaire des étudiants ;
- développer une politique d'acquisition ambitieuse pour les étudiants ;
- améliorer l'accès à la documentation pour tous les étudiants et sur tout le territoire de l'Université (accès physique ou en ligne) ;
- mutualiser les moyens pour la recherche ;
- construire une politique documentaire unifiée.

Il existe un projet de construction de bibliothèque de 4.000 m<sup>2</sup> pour les étudiants de la faculté de sciences, dans les locaux de la faculté, pour l'année 2011. En outre, une nouvelle bibliothèque est prévue sur le futur site universitaire de la Citadelle évoqué plus haut. Elle doit voir le jour en 2013 et fera 10.000 m<sup>2</sup>. Il restera alors au pôle Campus le fonds STAPS et la bibliothèque de l'IUT d'Amiens ainsi que la bibliothèque du pôle santé qui y sera transférée en même temps que la faculté de Médecine. Enfin, la construction d'une bibliothèque de 800 m<sup>2</sup> à l'IUT d'Amiens (qui ne dispose actuellement que d'une petite bibliothèque dans les locaux de l'IUT) sera probablement prévue pour 2011.

## Les fonds et le public

Pour l'année 2007-2008, il y eu plus de 12.831 lecteurs inscrits au SCD. D'après l'ESGBU 2007, la répartition pour les principaux pôles du SCD est la suivante :

- au pôle Campus : 4.739 lecteurs (dont 3.485 étudiants de Licence, 958 étudiants de Master, 157 étudiants de Doctorat, 139 enseignants-chercheurs et 237 lecteurs extérieurs à l'UPJV) ;
- au pôle Cathédrale : 4.380 lecteurs (dont 2.482 étudiants de Licence, 1.180 étudiants de Master, 172 étudiants de Doctorat, 109 enseignants-chercheurs et 437 lecteurs extérieurs à l'UPJV) ;
- au pôle Santé : 2.355 lecteurs (dont 888 étudiants de Licence, 674 étudiants de Master, 444 étudiants de Doctorat, 51 enseignants-chercheurs et 298 lecteurs extérieurs à l'UPJV).

En 2006, 53,96 % des étudiants à desservir étaient actifs.

Le SCD de l'UPJV dispose de 360.000 ouvrages (18.000 acquisitions par an) dont plus de 180.000 en accès libre, 1.500 abonnements à des revues papier, plus de 7.000 revues électroniques, une trentaine de bases de données. Les ressources électroniques représentaient 21% des dépenses documentaires en 2006 soit 274.000 €

Afin d'offrir à ses lecteurs la documentation la plus adéquate possible, le SCD de l'UPJV s'est doté d'une charte documentaire, disponible en ligne<sup>7</sup>. Ce document est la première étape d'une démarche de formalisation de la politique documentaire adoptée par le SCD. La charte documentaire a été formalisée en novembre 2005, puis validée en conseil d'administration. Au printemps 2006, le SCD a établi une carte documentaire de l'établissement, qui permet d'avoir une vision complète des collections d'ouvrages en libre accès du SCD. Ensuite des indicateurs ont été définis et un important travail de

---

<sup>7</sup> <http://www.bu.u-picardie.fr/PDF/CharteDocumentaire.pdf>

diagnostic des collections a été réalisé. L'élaboration d'un plan de développement des collections est en cours.

Le SCD de l'UPJV de Picardie a accompli de nombreux efforts d'accompagnement des usagers, que ce soit en termes d'information ou de formation.

Le SCD a en effet publié un certain nombre de documents pour accompagner ses lecteurs :

- un guide du lecteur très complet (présentation, modalités d'accès, description des services et outils mis à disposition, plan d'accès, descriptif de chaque pôle, contacts) ;
- un document sur les règles de prêt ;
- des signets par grands domaines disciplinaires signalant les bases auxquelles donne accès le SCD.

En outre, il existe dans chaque pôle du SCD, un BAR (bureau d'aide à la recherche) pour l'orientation bibliographique des usagers.

En ce qui concerne la formation, deux professeurs (PRCE) sont disponibles au SCD : l'un au pôle Cathédrale, l'autre au pôle Campus. Les formations se font le plus souvent sur la base du volontariat. 526 étudiants ont été formés en 2005-2006, dont 365 hors cursus. Une unité libre d'enseignement à la recherche a été mise en place à la rentrée 2005.

## L'équipement informatique et les ressources en ligne du SCD

### Le SIGB et l'OPAC

Le SCD gère ses collections d'imprimés à l'aide du logiciel de gestion de bibliothèque Horizon (version 7.4). L'interrogation du catalogue par le public se fait par l'OPAC HIP (« Horizon Portail d'Information »), version 4. Ces deux logiciels sont commercialisés par la société SirsiDynix.

### Le matériel mis à disposition du public

Le SCD propose un accès Wifi sécurisé au sein de ses locaux.

En outre, une centaine de postes informatiques sont à disposition du public au sein des locaux du SCD, ainsi que des photocopieurs, des serveurs d'impression et des lecteurs-reproducteurs de microformes.

Parmi les postes mis à disposition par le SCD se distinguent trois catégories :

- **Les postes OPAC.** Ce sont des machines réservées à l'OPAC (il y en a environ 20 sur l'ensemble des sites du SCD).
- **Les postes Internet.** Ces machines permettent un accès limité à Internet. La page d'accueil proposée est le catalogue de l'UPJV mais le lecteur a la possibilité de naviguer sur tout le site du SCD et d'accéder aux bases externes auxquelles le SCD est abonné. En principe, la consultation est limitée à ces sites car la barre d'adresse a

été supprimée mais en réalité, si le lecteur clique sur le logo de l'Université, une deuxième fenêtre s'ouvre sur le site de l'Université et la barre d'adresse apparaît.

- **Les postes Ressources électroniques.** Sur ces machines, le lecteur arrive directement sur une page présentant les ressources électroniques classées en trois dossiers :
  - o à découvrir ;
  - o liste alphabétique ;
  - o liste par thème.

Le système d'exploitation des postes du SCD est Windows XP (ou Mac OS 10 pour les postes OPAC). Les machines sont sécurisées par les logiciels de la société Pulcra : Web CP 4 pour les postes PC, et W-Kiosk pour les postes Mac.

Quel que soit leur type, les postes ne peuvent pas être utilisés pour faire de la bureautique. Les usagers ne peuvent actuellement enregistrer leur travail ni sur disquette ni sur clé USB mais ils peuvent imprimer depuis certains postes. L'impression se fait grâce à un serveur d'impression qui utilise le logiciel SAMI (Pulcra). Ce logiciel gère aussi bien l'impression que son paiement.

Il existe également, hors du SCD, des espaces « Cybercafés » mis à disposition des étudiants par l'Université. Ces espaces proposent des postes sécurisés sous Linux. Pour y accéder, les étudiants doivent insérer leur carte d'étudiant et taper le code PIN. La carte d'étudiant est en effet, depuis 2005, une carte multiservices bi-technologie (avec et sans contact). Outre l'authentification dans les cybercafés, cette carte permet l'emprunt à la bibliothèque<sup>8</sup>, le contrôle d'accès à certains locaux, et l'utilisation de bornes cyberaccès pour obtenir des certificats de scolarité ou des relevés de notes. Dans les différents pôles du SCD, sont mises à disposition des machines permettant de charger sur la partie sans contact de la carte d'étudiant un porte-monnaie électronique pour les photocopies. Ce porte-monnaie est géré par SEDECO.

Un nouveau type de poste est actuellement testé au pôle Campus sur le modèle des postes « Cybercafés » de l'Université. Ce système fonctionne déjà au pôle Teinturerie et a été testé sur trois postes du pôle Campus. Il pose encore problème en ce qui concerne les impressions car il n'existe pas de client d'impression PULCRA pour Linux. Celui-ci sera disponible qu'avec SAMI 5 (fin 2008). En attendant, les étudiants ne peuvent pas imprimer depuis ces postes. Pour palier cet inconvénient, le déchargement sur clé USB va être prochainement testé. Cette solution permettra aux étudiants d'imprimer les documents ainsi récupérés où ils le souhaitent, notamment sur le serveur d'impression de la BU.

L'an prochain, la carte d'étudiant va changer. Il s'agira désormais d'une carte Moneo (avec et sans contact) commune à l'UPJV, la Région et le CROUS. À ce moment là, l'impression dans les locaux du SCD pourra à nouveau être envisagée en fonction des possibilités techniques de cette nouvelle carte.

## Les ressources électroniques disponibles

Les ressources documentaires électroniques du SCD sont accessibles depuis tous les postes de l'Université (sur contrôle de l'adresse IP). Il s'agit de périodiques en ligne et

---

<sup>8</sup> Pour cela, la carte est munie d'un code à barres

de bases de données. Autrefois, le SCD proposait des cédéroms en réseau mais ce n'est plus le cas aujourd'hui car ce support devient obsolète. L'accès à distance aux ressources non libres n'est pas encore possible mais est à l'étude. Certaines ressources en accès libre sont également signalées sur le site Internet du SCD (elles sont classées dans la catégorie « Portails »).

### **Les serveurs**

Actuellement, le serveur Horizon est sur le site du Campus avec les serveurs de l'Université. Le serveur du site Internet du SCD est situé dans la salle des serveurs du pôle Cathédrale, de même que le serveur HIP4. Afin de régler des problèmes fréquents sur le serveur Horizon et sur la liaison avec HIP4, le SCD envisage de déménager ces deux serveurs sur le site du CURI. Le serveur Web du SCD pourrait également y être transféré, à moins que le SCD ne préfère un serveur « virtuel » mis à disposition du SCD par l'Université.

### **Les ressources humaines**

La gestion du SIGB est assurée par un administrateur principal et par des administrateurs chargés chacun d'un module en particulier.

En outre, un certain nombre de personnes au sein du SCD sont affectés à des tâches liées aux services et ressources informatiques, au sein du service du Système d'information documentaire, qui sera dirigé par un conservateur à partir de juillet 2009. Un ingénieur d'études est chargé actuellement des serveurs (du point de vue matériel), du développement informatique, et de la maintenance du site Web et de l'Intranet. Un assistant de conservation s'occupe plus particulièrement du matériel informatique et de la maintenance des postes du SCD (assisté par des correspondants informatiques au sein de chaque pôle). Un bibliothécaire adjoint spécialisé, arrivé en septembre 2008, est chargé des ressources électroniques et du logiciel SFX. Pour ma part, nommée au SCD en novembre 2007, je suis à la fois administrateur principal du SIGB et responsable du développement des services en ligne accessibles depuis le site Web et, bientôt, l'ENT.





## **Partie 2 : Analyse de l'existant et historique du projet**

---

### **LE SITE INTERNET DU SCD ET SON HISTORIQUE**

#### **Le site Internet du SCD de l'UPJV jusqu'en 2007**

La réflexion autour d'un projet de portail documentaire qui remplacerait l'actuel site Web du SCD a été amorcée dès 2005. Depuis, le site a connu quelques évolutions.

Les périodiques auxquels le SCD est abonné ainsi que des périodiques gratuits étaient recensés sur le site grâce au logiciel A to Z de la société Ebsco jusqu'en mars 2008.

Les autres ressources électroniques étaient rassemblées dans une base gérée localement grâce au logiciel de gestion de bases de données FileMakerPro. Ces ressources étaient de plusieurs types : sommaires de revues en ligne, signets, actualités et bases de données. Elles étaient classées par type de ressource mais étaient également accessibles via un formulaire de recherche multicritères permettant d'interroger la base entière selon différents champs (domaine disciplinaire etc.).

L'ensemble du site, à l'exception des ressources répertoriées sous cette base, était écrit directement en html.

#### **Le premier projet de portail et l'acquisition de deux nouveaux logiciels : Metalib et SFX**

Le SCD a fait appel en 2005 à un consultant (Six & Dix) afin de définir un cahier des charges pour l'acquisition d'un portail documentaire. Elle a ensuite lancé un appel d'offre pour ce dernier mais le marché a été déclaré infructueux.

Lors de son renouvellement de SIGB, le SCD a alors profité d'une offre spéciale de la société Dynix pour adopter, en même temps que la nouvelle version du SIGB Horizon, le portail HIP4. Cependant, ce dernier est en fait plutôt un OPAC amélioré qu'un véritable portail documentaire et le SCD a donc conservé, en parallèle, son site Web. Dans l'attente de développer un nouveau site, le SCD a cessé de mettre à jour un certain nombre d'informations sur le site actuel et n'y a pas apporté de transformations importantes.

Cependant, toujours dans l'optique de la mise en place d'un portail documentaire, le SCD a fait l'acquisition d'un résolveur de liens et d'un moteur de recherche fédérée,

tous deux en mode hébergé<sup>9</sup>, qui seront des briques essentielles du futur portail. L'appel d'offre pour l'acquisition de ces progiciels a été réalisé en 2007. Le SCD a souhaité que leur mise en place se fasse en deux temps. Il s'agissait, lors d'une première phase, de mettre en œuvre le résolveur de liens (prévu au départ pour septembre 2007) puis, dans un deuxième temps, d'installer le moteur de recherche fédérée (mise en place initialement prévue pour janvier 2008). Ces deux services devaient être conçus pour pouvoir s'intégrer facilement au site Web du SCD puis, à terme, au futur ENT de l'Université. Le choix s'est finalement porté sur le résolveur de liens SFX (mis en place depuis le mois de mars 2008) et sur le moteur de recherche fédérée Metalib (testé actuellement en interne), fournis par la société Ex Libris.

## Organisation actuelle du site Internet du SCD

Le site est divisé en trois parties<sup>10</sup> :

- un bandeau supérieur ;
- une colonne de menu à gauche ;
- un cadre principal à droite, dans lequel s'affiche le contenu de la catégorie sélectionnée dans le menu. Par exemple, ce cadre, au niveau de la page d'accueil, est illustré d'une photographie des bâtiments du Pôle cathédrale et avertit le lecteur des conditions techniques nécessaires pour accéder au site.

L'arborescence du menu apparaissant dans la colonne de gauche est la suivante :

### ❖ **Présentation**

- **Généralités** : texte de présentation sur le SCD
- **Géographie** : affiche le plan d'accès, les horaires, voire des photographies de chaque pôle
- **Accès** : renseignements sur les modalités d'inscription, de consultation, d'emprunt ainsi que sur les horaires d'ouverture et les périodes de fermeture
- **Horaires / calendrier** : renseignements sur les horaires d'ouverture et les périodes de fermeture
- **Règles de prêt** : renseignements sur les modalités de prêt
- **Règlement intérieur**
- **Guide du lecteur**
- **Charte doc.** : charte documentaire
- **Chiffres** : graphiques sur le nombre de documents par type de support
- **Contacts** : coordonnées de la directrice du SCD et de chaque pôle du SCD<sup>11</sup>

### ❖ **Catalogue**

- **Informations** : tableau sur les possibilités d'emprunt et d'accès<sup>12</sup>
- **Consultation** : accès à l'OPAC
- **Aide** : aide sur l'utilisation de l'OPAC

### ❖ **E-ressources** (ressources électroniques)

- **Informations** : tableau sur les possibilités d'accès aux différents types de ressources
- **Recherche** : recherche multicritère dans la base de données du SCD qui recense les ressources en ligne (hors périodiques)

<sup>9</sup> C'est à dire en version ASP (Application Service Provider), hébergée chez le fournisseur

<sup>10</sup> Cf. annexe 1

<sup>11</sup> Mais pas d'adresse mail pour éviter les problèmes de spamming

<sup>12</sup> Ces tableaux n'ont plus vraiment de signification aujourd'hui car de nombreuses informations y ont été supprimées, ce qui leur a fait perdre en cohérence

- **CD-ROM** (en fait abandonnés mais la rubrique n'a pas été ôtée du site)
  - **Liste** (liste des Cédéroms qui étaient consultables au SCD)
  - **Avertissement** (avertissement sur les modalités d'accès)
- **WWW**
  - **E-revues (SFX)** : accès aux périodiques électroniques
  - **E-sommaires** : liens vers des sommaires de revues
  - **B. de données** : accès aux bases de données en ligne proposées par le SCD, classées par ordre alphabétique
  - **Presse** : 27 titres de presse d'actualité
  - **WebCitoyen** : liens vers des sites institutionnels, comme celui de la Ville d'Amiens
  - **Bibliothèques** : liens vers des catalogues de bibliothèques locaux et nationaux, vers le portail Sudoc et vers Sibel
  - **Portails** : liste de portails classés alphabétiquement
- **Valorisation**
  - **Livres UPJV** : livres écrits par un auteur de l'Université (cette rubrique n'est plus à jour)
- ❖ **Guides**
  - **Du lecteur**
- ❖ **Actualités** : cette rubrique n'est plus mise à jour depuis 2005.

## LE PROJET DE REFONTE DES SERVICES ET RESSOURCES EN LIGNE DU SCD

### Les enjeux du projet

Nous l'avons vu, l'idée de refondre les ressources et services en ligne du site Web de l'UPJV remonte à 2005. Aujourd'hui, cette réorganisation doit se faire dans un nouveau contexte de développement d'un ENT à l'Université. Nous allons voir à présent quels sont les enjeux de ce projet.

Aujourd'hui, la bibliothèque virtuelle est aussi importante que la bibliothèque en tant que lieu physique, les ressources électroniques se multiplient et les étudiants travaillent de plus en plus en ligne. Les OPAC et les sites Web des bibliothèques ne semblent pas toujours adaptés aux besoins et pratiques réels des usagers, au risque d'être délaissés par ces derniers au profit des grands moteurs de recherche en ligne.

Ainsi, en ce qui concerne les OPAC, on peut citer l'étude ACUEIL<sup>13</sup>, qui a consisté à analyser l'usage de trois grands OPAC suisses<sup>14</sup> à partir de données quantitatives (l'exploitation des fichiers log entre mai et juillet 2007) et qualitatives (observation et entretiens). L'enquête a notamment permis de constater l'écrasante majorité de recherches simples, qui représentent en moyenne 65% des requêtes. On peut voir ici l'influence de l'usage des moteurs de recherche comme Google. L'étude a permis aussi de constater que les index dont l'intitulé n'était pas clair pour les non professionnels

<sup>13</sup> N. Bugnon et R. Schneider, OPACs et utilisateurs : l'étude ACUEIL démontre les comportements de recherche et propose des outils simplifiés et flexibles : cahier de recherche.

<sup>14</sup> Helveticat (catalogue de la BN suisse), le catalogue du réseau des bibliothèques de Suisse occidentale et le catalogue du réseau des bibliothèques genevoises.

étaient très peu utilisés et que les index les plus utilisés étaient souvent ceux proposés par défaut. Elle prouve aussi que les usagers utilisent peu les opérateurs booléens, les troncatures et les guillemets. Elle constate en outre que les usagers sont prêts à employer les modes de recherche avancés à condition que la présentation soit claire et concise. Enfin, d'après les conclusions de l'étude, l'utilisateur n'est pas prêt à explorer le catalogue : les fonctionnalités doivent donc lui être présentées clairement. Cette étude conclue à la nécessité de simplifier les interfaces et de rendre les moteurs de recherche plus flexibles. Elle préconise la mise en place d'une interface qui propose les principaux modes de recherche dès la page d'accueil.

On peut extrapoler les résultats de l'étude ACUEIL car ils sont révélateurs des pratiques de recherche du public non seulement sur les OPAC mais aussi sur les moteurs de recherche, les bases et les portails documentaires.

Cité dans un récent article du BBF<sup>15</sup>, le rapport « College student's perceptions of the libraries and information resources : a report to the OCLC membership » a montré en effet que 89% des étudiants de premier cycle commencent leurs recherches par l'emploi d'un moteur de recherche (contre seulement 2% qui passent par un portail de bibliothèque) et que 93% trouvent cette façon de procéder satisfaisante. Les pratiques de recherches des jeunes de la « génération Google » (ceux que Marc Prenski, dans un article de 2001, qualifie de « digital natives ») sont très différentes de celles de leurs aînés (les « digital immigrants »). Ils ont une pratique très intuitive des technologies de l'information. Ils ont perdu l'habitude de lire les documents dans leur intégralité et se contentent de les parcourir pour trouver les passages dont ils ont besoin. Leur facilité à utiliser l'outil informatique a pour revers une grande difficulté à évaluer l'information et à adopter une stratégie de recherche. Enfin, ils donnent une grande importance à l'image.

Depuis 2000, les enquêtes sur les publics des bibliothèques universitaires se multiplient en France<sup>16</sup> et aboutissent souvent (même si c'est à nuancer selon les lieux) à plusieurs constats communs, notamment la généralisation de l'usage du Web et le fort niveau d'équipement des étudiants. Elles révèlent aussi que les étudiants préfèrent chercher directement dans les rayons plutôt qu'interroger l'OPAC et que les ressources électroniques ont peu de succès. Qu'en est-il en Picardie ?

Au SCD de l'UPJV, une enquête sur l'usage du catalogue a été menée auprès des lecteurs du Pôle Cathédrale par une étudiante de Licence professionnelle Métiers des bibliothèques<sup>17</sup> en 2006. Plus de 400 personnes ont répondu au questionnaire distribué. Les questions portaient majoritairement sur l'OPAC mais, afin d'élargir la réflexion, des questions sur la pratique des ressources électroniques, le bureau d'aide à la recherche et sur la formation à la méthodologie de recherches documentaires ont été intégrées. Les résultats montrent que l'OPAC n'est pas suffisamment assimilé par les usagers comme le point de départ naturel pour trouver les documents dont ils ont besoin dans la bibliothèque, qu'il n'est pas toujours bien maîtrisé et qu'il convient donc de le faire connaître. En effet, un tiers des répondants n'utilisent jamais le catalogue. Parmi ceux

---

<sup>15</sup> C. Touitou, Les nouveaux usages des générations internet : un défi pour les bibliothèques et les bibliothécaires.

<sup>16</sup> Cf. D. Renoult, Enquête de publics dans les bibliothèques universitaires : où en sommes-nous ?

<sup>17</sup> M. Brien, Bibliothèque universitaire du pôle Cathédrale : Service commun de la documentation de l'Université de Picardie Jules Verne : l'usage du catalogue au pôle Cathédrale.

qui ont déjà essayé le catalogue, on constate une sous-utilisation, voire une méconnaissance, de l'étendue des possibilités offertes :

- seuls 65,3% savent qu'il donne accès aux titres des ouvrages en libre accès mais aussi en magasin ;
- 31,83% seulement savent qu'il contient les titres des livres mais aussi des revues disponibles dans toutes les bibliothèques de l'Université ;
- 73% ignorent qu'il est possible d'accéder au catalogue depuis Internet ;
- 47% savent qu'il permet de réserver des ouvrages momentanément indisponibles ;
- 90,4% n'ont jamais consulté les rubriques d'aide ;
- 75% n'ont jamais consulté leur compte lecteur.

Pour ce qui est des pratiques de recherche, on observe que les usagers vont au plus simple. 66,2% n'utilisent jamais la recherche experte et la recherche tous mots est la plus utilisée. En ce qui concerne les ressources électroniques, seuls 43,5% des répondants connaissent l'existence, au sein du pôle, de postes dédiés à leur consultation. Parmi eux, plus d'un tiers ne les a jamais utilisés. En revanche, le taux de satisfaction est très positif (61,1% sont plutôt satisfaits et 10,6% très satisfaits). Si 81% des répondants pensent qu'une bonne utilisation des outils de la bibliothèque et des techniques de recherches documentaires est un atout qui peut favoriser la réussite des études, 41% des répondants ne connaissent pas le Bureau d'aide à la recherche du SCD (le BAR) et 60% n'ont pas connaissance de l'existence de formations à la recherche documentaire. Cette enquête nous montre que les usagers du SCD de l'UPJV connaissent mal les outils et services mis à leur disposition par la bibliothèque et qu'il convient de mettre ceux-ci en valeur.

Le SCD de l'UPJV devra garder à l'esprit, lors de la mise en place de son nouveau site Web, la nécessaire adéquation de son offre par rapport aux usagers. Les publics qui fréquentent une bibliothèque universitaire sont divers et leurs besoins sont donc différents. Avant tout, il convient de s'adapter aux étudiants de niveau Licence dans la mesure où ils constituent le public le plus nombreux et sont peu familiarisés avec les pratiques de recherche documentaire. À Amiens, un effort particulier doit être fait en leur direction dans la mesure où la part des étudiants boursiers est importante, ce qui signifie que les étudiants disposent de peu de budget pour acquérir de la documentation personnelle. Quant aux étudiants de niveau master et doctorat, ils ont des besoins documentaires plus importants que les étudiants de premier cycle. On pourrait penser que les pratiques des doctorants sont radicalement différentes de celles des autres étudiants. Or, une enquête, menée à l'hiver 2007-2008 sur les pratiques informationnelles de doctorants de Bretagne<sup>18</sup>, oblige à nuancer ce préjugé. Cette enquête, une des plus importantes de ce type menées récemment en France, a abouti notamment au constat de la domination, dans les pratiques documentaires des doctorants, des moteurs de recherche (utilisés par 96% d'entre eux), en particulier Google et Google Scholar, et des ressources documentaires locales au détriment des outils bibliographiques nationaux (le SUDOC, les catalogues étrangers, les bases de données). Les pratiques des doctorants ont donc de grandes similitudes avec celles des étudiants de premier et deuxième cycle. En outre il apparaît qu'ils ont une faible formation documentaire et une grande méconnaissance des nouveaux outils de recherche et de traitement de l'information et des nouvelles modalités de gestion de l'information scientifique (les archives ouvertes, le circuit des thèses électroniques). En ce qui

<sup>18</sup> H. Ottillia, M.L. Malingre et A. Serres, Enquête sur les besoins de formation des doctorants à la maîtrise de l'information scientifique dans les écoles doctorales de Bretagne : analyse et synthèse des résultats

concerne les enseignants-chercheurs, leurs pratiques sont assez différentes de celles des étudiants dans la mesure où ils se sont constitués une documentation personnelle et viennent peu à la bibliothèque. Ils sont surtout consommateurs de services en ligne, en particulier de documentation périodique, indispensable à la recherche. Les services en ligne de la bibliothèque doivent donc aussi tenir compte de ces usagers exigeants, qui demandent de la simplicité, de la rapidité et de l'efficacité. Ce public, il ne faut pas l'oublier, est un public prescripteur. Si la bibliothèque parvient à convaincre un enseignant de l'utilité de tel ou tel outil, il pourra le conseiller à ses étudiants.

L'enjeu principal du projet est donc de rendre le site Web du SCD à la fois plus attractif et plus en phase avec les besoins des usagers. Il s'agit notamment d'offrir de nouveaux services mais aussi de trouver une organisation claire, simple et lisible.

## **Les changements attendus et la question de l'intégration à l'ENT**

Le SCD souhaite une complète remise à plat de son site et non une simple réorganisation. En effet, si le site comporte des qualités (en particulier au niveau du graphisme), il a peu évolué ces dernières années et n'est donc plus en adéquation avec ce qu'on peut espérer aujourd'hui d'un portail de bibliothèque. En outre, dans l'attente de la prochaine refonte du site, de nombreuses rubriques ne sont plus mises à jour ou bien ont été vidées de leur contenu. Citons brièvement les principales remarques qui peuvent être faites sur le site actuel.

Tout d'abord, la page d'accueil n'est pas très conviviale. Actuellement, elle présente au lecteur un ensemble d'avertissements sur les outils nécessaires à la navigation sur le site. Ces avertissements sont de nature à rebuter l'utilisateur, que l'on aurait plutôt intérêt à accueillir avec des informations pratiques et/ou d'actualité.

Ensuite, certains intitulés, comme « www », ne semblent pas assez intuitifs pour l'utilisateur. Certaines abréviations comme « charte doc. » sont un peu gênantes également pour la lisibilité. Certaines icônes sont ambiguës. C'est le cas de l'icône en forme de clé, utilisée pour accéder aux mots clés décrivant les ressources.

Un autre problème, de nature ergonomique, est à signaler : lorsqu'on consulte l'OPAC ou SFX à l'intérieur du site Web<sup>19</sup>, l'espace de lecture est très réduit du fait que deux bandeaux apparaissent au lieu d'un seul.

On peut reprocher aussi au site de ne pas annoncer clairement le téléchargement de lourds fichiers PDF. Par exemple, lorsque le lecteur clique sur « charte doc. », rien ne lui indique qu'il ne va pas obtenir une page Web, mais un fichier PDF un peu plus long à charger.

Enfin, le site du SCD est actuellement référencé dans les moteurs de recherche de façon incomplète. En effet, les termes « scd » et « service commun de la documentation » n'ont pas été indexés. Il conviendra d'y remédier, bien que ces termes ne soient pas les plus couramment utilisés.

---

<sup>19</sup> Il sont accessibles aussi de façon directe, sans passer par le site

Nous pouvons évoquer ici un autre point à améliorer, même s'il n'est pas directement lié au site Web du SCD en lui-même : la difficulté d'accéder aux pages du SCD par le site de l'Université. Les informations se trouvent dans deux rubriques différentes (« formation » et « services communs ») sans liens hypertextes pour passer de l'une à l'autre et peu visibles depuis la page d'accueil.

Le SCD souhaite donc repartir à zéro pour la réorganisation de ses ressources et services en ligne mais il reste à décider comment le nouveau site va s'intégrer ou s'articuler avec l'ENT de l'Université. L'intégration doit elle être complète ou bien le SCD doit-il conserver un portail documentaire et verser les informations utiles dans l'ENT ? La question de l'articulation entre l'ENT, les pages du SCD sur le site de l'Université, et le portail documentaire est cruciale. La nécessité de s'intégrer à l'ENT ne pose aucun doute, tant les avantages sont importants en termes de visibilité et d'un point de vue symbolique. L'ENT, en effet, sera une opportunité pour mettre en évidence l'appartenance du SCD à l'Université en tant que service commun. Cette appartenance se traduira notamment par l'adoption d'une charte graphique et de procédures d'authentification uniques<sup>20</sup>. Mais les modalités de cette intégration restent à définir.

Le nouveau site du SCD (et/ou son espace au sein de l'ENT) devra au minimum intégrer les grandes briques du site actuel.

## Les briques à intégrer

### L'OPAC

L'OPAC HIP4 constituera une brique essentielle du portail documentaire du SCD. Sa consultation peut se faire sur place ou à distance, hors de l'Université, avec possibilité, pour l'utilisateur authentifié, de consulter son compte lecteur. L'authentification est également nécessaire pour réserver un ouvrage ou faire une demande en magasin depuis l'OPAC. Actuellement, HIP est accessible depuis la sous-rubrique « consultation » du « Catalogue » dans le menu du site Web. Il propose différents onglets. L'onglet « Accueil » ouvre une page de bienvenue. L'onglet « Rechercher » donne accès à plusieurs types de requêtes : « simple » (monocritère), « experte » (multicritères), « liste » (par feuilletage), « professionnelle » et à un historique des recherches effectuées. L'onglet « Ma liste » est un panier de notices que l'on peut trier, imprimer ou envoyer par courriel. L'onglet « Mon compte » donne au lecteur, sur login et mot de passe, accès à son compte (informations personnelles et informations sur ses prêts, réservations, blocages).

### Le logiciel SFX

Le résolveur de liens SFX constitue une autre brique importante. Il a été intégré au site Web en mars 2008.

SFX est accessible actuellement depuis la rubrique « e-périodiques » du site. Il génère une liste alphabétique des périodiques et propose en outre des fonctionnalités importantes. Ainsi, l'utilisateur peut interroger la liste de périodiques par domaines, faire une requête plus complexe à partir du titre, de l'ISSN, du fournisseur et de la catégorie,

<sup>20</sup> Nous reviendrons sur les questions d'authentification unique en quatrième partie

ou encore retrouver un périodique à partir d'une référence d'article. Mais les possibilités offertes par SFX ne s'arrêtent pas là. En effet, ce logiciel offre au lecteur un ensemble de services à partir d'une référence bibliographique ou d'un titre de périodique. Ainsi, lors de la consultation d'une liste de périodiques via SFX, un bouton permet d'ouvrir une fenêtre de services. Pour l'instant cette dernière ne propose que des liens vers le texte intégral de la référence trouvée, si la BU y donne accès, ainsi que la possibilité de relancer la recherche par une requête Z 39.50 sur le catalogue local et sur d'autres catalogues comme le Sudoc. D'autres services pourront être envisagés à terme. En outre, grâce à SFX, l'utilisateur peut obtenir le texte intégral des références trouvées dans une base de données directement à partir de l'interface de cette dernière (en cliquant sur le lien vers la fenêtre de services SFX), à condition que le SCD ait acquis les droits pour le document en question.

Le bandeau qui apparaît dans l'interface de SFX a été réalisé en interne au SCD, de même que le logo de la fenêtre de service (il s'agit d'une fusée, en référence à Jules Verne).

## **Le logiciel Metalib**

### ***Présentation générale du logiciel***

Metalib sera prochainement disponible au public sur le site Web du SCD dont il constituera une brique essentielle. Il s'agit d'un moteur de recherche fédérée, c'est à dire d'un outil de recherche qui fédère l'ensemble des ressources électroniques auxquelles a accès le SCD (sous réserve de l'autorisation des éditeurs concernés) et permet de lancer des interrogations simultanées sur ces ressources. Il permet donc non seulement le signalement, la recherche et l'accès aux ressources mais également la recherche sur leur contenu.

Il existe trois niveaux de connexion aux ressources dans Metalib :

- Le niveau « recherche et affichage » est le plus intéressant. La ressource est interrogée et les résultats s'affichent dans Metalib. C'est la solution idéale mais certaines ressources n'offrent pas cette possibilité.
- Le niveau « recherche et lien » est utilisé, à défaut, lorsque la ressource ne permet pas d'afficher les résultats dans le moteur de recherche fédéré. Dans ce cas, la recherche est faite dans Metalib mais les résultats s'affichent directement dans la ressource interrogée, qu'il faut donc ouvrir pour les consulter.
- Le niveau « lien » ne permet pas la recherche par Metalib dans le contenu. Il s'agit d'un simple signalement.

Le SCD de l'UPJV a fait le choix de réserver la possibilité d'effectuer des recherches via Metalib sur des ressources payantes à ses seuls usagers (pour l'instant sous contrôle de l'IP). Ceci évite qu'un internaute soit pris au dépourvu en constatant qu'il ne peut pas accéder aux ressources alors même qu'il a pu sans problème effectuer une recherche sur celles-ci. En outre, ceci règle le problème des bases bibliographiques. Si la recherche sur ces bases n'était pas restreinte aux usagers autorisés, tous les utilisateurs du site Web (qu'ils soient ou non inscrits au SCD) pourraient les consulter via Metalib (puisque'il ne serait pas besoin de les ouvrir pour consulter les résultats, du moins en niveau « recherche et affichage »). Or, contrairement aux bases de texte intégral, ce sont bien les références bibliographiques qui font la valeur des bases bibliographiques et il est donc problématique de les afficher sans authentification de l'utilisateur. D'où la décision du



SCD de limiter l'accès à la recherche. Pour l'instant, cette limitation se fait par contrôle de l'IP. À terme, le contrôle pourra se faire par authentification de l'utilisateur, grâce à l'annuaire LDAP.

### *L'interface utilisateur*

L'utilisateur dispose de plusieurs possibilités de recherche dans Metalib. Le mode « **recherche** » consiste à effectuer une requête dans une sélection de bases. Ces regroupements de bases (ou « Quicksets ») ont été établis au préalable par un groupe de travail du SCD de l'UPJV. Outre les « quicksets » définis par la bibliothèque, l'utilisateur peut réaliser ses propres regroupements de bases, à condition d'être authentifié (cette fonctionnalité ne sera donc proposée à l'UPJV que quand l'authentification des usagers sera possible). Le mode « recherche » se divise en deux sous-catégories : « recherche simple » (requête tous mots) et recherche avancée (possibilité de combiner plusieurs champs). Un second mode de recherche, « **e-ressources** » permet de chercher les bases contenues dans Metalib par ordre alphabétique, par recherche sur différents champs ou encore par domaine disciplinaire et subdivision. Les domaines disciplinaires et les subdivisions ont eux aussi été définis par un groupe de travail. Une fois la base trouvée, le lecteur peut soit l'ouvrir directement soit faire une recherche dans cette base via Metalib. Le mode de recherche « **e-periodique** », lui, ouvre SFX à l'intérieur de l'interface Metalib. Enfin, le mode « **recherche libre** » permet au lecteur d'effectuer des recherches dans les ressources électroniques en sélectionnant des catégories et sous-catégories établies par le SCD (au sein desquelles il peut décocher certaines bases si toutes ne l'intéressent pas). Comme pour le mode « recherche », il existe une recherche simple (tous mots) et une recherche avancée sur plusieurs champs.

La rubrique « **Mon espace personnel** » permet à l'utilisateur de consulter son panier et de sauvegarder les notices ou de les envoyer par courriel (en format MARC 21 ou standard). Si l'utilisateur s'identifie, il a en outre accès à des fonctionnalités supplémentaires (comme la sauvegarde de données ou la création d'alertes) mais ce ne sera possible au SCD de l'UPJV que quand l'authentification aura été mise en œuvre.

Metalib propose à l'utilisateur un système de clusters et facettes destinés à faciliter la navigation. Ces clusters et facettes sont générés automatiquement par le logiciel en fonction de la requête effectuée.

Le bandeau qui apparaît dans Metalib a, comme celui de SFX, été élaboré en interne.

### **Autres briques**

Outre les briques essentielles que nous venons d'évoquer, il convient de ne pas oublier tout ce qui constitue le contenu Web (les rubriques d'information pratique ou d'actualités par exemple). Enfin, on peut imaginer que la mise en place du nouveau site soit l'occasion de développer de nouveaux services. Nous y reviendrons plus loin.



## **Partie 3 : Exemples de portails documentaires**

---

Le paysage des sites Internet de bibliothèques est en pleine mutation et de nombreuses bibliothèques, dans le but d'attirer les lecteurs, font des choix originaux pour leurs portails. On peut faire ici l'inventaire de quelques expériences innovantes, même si toutes ne seront pas nécessairement transposables au SCD de l'UPJV.

Avant de nous lancer dans la description de quelques cas particulier, observons en préambule que les choix effectués pour l'articulation entre le portail documentaire, l'ENT et les pages consacrées au SCD sur le site Web de l'Université d'appartenance ne sont pas toujours les mêmes. Ainsi, si nous observons les ENT sous Esup portail, Il y a plusieurs cas de figure : soit le portail documentaire s'ouvre à l'intérieur de l'ENT (nous verrons que c'est le cas à Aix-Marseille 3 et Angers), soit il s'ouvre dans une nouvelle fenêtre (par exemple aux SCD de l'Université du Littoral Côte d'Opale et de l'Université d'Artois), soit il n'y a pas de portail documentaire distinct de l'ENT et l'intégration est complète (nous verrons que c'est le cas à Saint-Étienne). Nous pouvons également observer que la majorité des ENT sont complètement inaccessibles en mode anonyme.

Nous nous attacherons donc plus particulièrement à la description de trois exemples de SCD correspondant à trois choix différents en ce qui concerne l'intégration dans l'ENT (il s'agit d'Esup, dans chacun de ces cas). Ces exemples nous permettront également d'identifier certains outils intéressants qui pourraient être proposés au SCD de l'UPVJ.

### **LE SCD DE L'UNIVERSITÉ DE SAINT-ÉTIENNE : UN PORTAIL DOCUMENTAIRE ENTIÈREMENT INTÉGRÉ À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL DE L'UNIVERSITÉ**

Le SCD de l'Université Jean Monnet (UJM) de Saint-Étienne n'a pas de site Internet distinct mais dispose de pages Web sur le site de l'Université (écrit avec le logiciel K-Sup). Il s'agit essentiellement de pages d'information. On y trouve également un lien vers l'ENT de l'UJM et vers l'OPAC (consultable indépendamment de l'ENT). Les ressources électroniques du SCD, qui autrefois, se trouvaient également hébergées sur le site de l'Université, sont désormais accessibles depuis l'ENT.

L'ENT de l'UJM<sup>21</sup> est basé sur l'outil Esup-Portail. Il n'est pas nécessaire de s'identifier pour y accéder mais un certain nombre d'informations ne sont pas disponibles en mode anonyme. Pour le SCD, il était essentiel que les usagers non inscrits puissent connaître les ressources électroniques de la bibliothèque, comme c'était le cas avant la mise en place de l'ENT. C'est pourquoi les pages de l'ENT qui relèvent du SCD, regroupées sous l'onglet « ressources documentaires », se présentent de

---

<sup>21</sup> <https://ent.univ-st-etienne.fr/>

manière identique que l'utilisateur soit ou non connecté et quel que soit son profil. Il est donc toujours possible de localiser les ressources disponibles au SCD. En revanche, la consultation des ressources ne sera possible que sous certaines conditions, en fonction du type de ressource. Certaines ressources sont en accès libre. D'autres sont consultables depuis le réseau de cédéroms, à partir d'un poste relié au réseau informatique de l'UJM. D'autres encore ont un accès soumis à contrôle IP. Les enseignants, doctorants ou membres du personnel de l'UJM peuvent consulter ces ressources également à distance, en configurant leur navigateur de façon à ce que la connexion à Internet se fasse derrière le serveur proxy de l'Université. Ils doivent alors, pour accéder au Web, s'identifier avec les login et mots de passe qu'ils utilisent habituellement dans l'ENT. Le SCD souhaiterait que les étudiants puissent bénéficier aussi de cette même possibilité. Enfin, il existe un dernier type de ressources : les ressources sous contrôle de l'ENT, disponibles en accès nomade. Pour y accéder, l'utilisateur doit s'identifier grâce à son login ENT. Depuis cette année, certaines bases qui autrefois n'étaient accessibles que sous contrôle de l'adresse IP sont consultables depuis l'extérieur de l'UJM grâce à Shibboleth<sup>22</sup>.

La présentation de l'onglet « ressources documentaires » du SCD de l'UJM répond à un principe de simplicité. Partant du postulat que les jeunes étudiants de la « génération Google » sont peu familiarisés avec les techniques de recherches documentaires, le SCD a cherché à trouver une présentation simple et dépouillée, à la manière des grands moteurs de recherche. Les ressources documentaires sont classées sous plusieurs onglets.

Un premier onglet, « catalogue Brise ES » donne accès à l'OPAC. Il est proposé par défaut lorsque l'utilisateur clique sur « ressources documentaires ». L'OPAC s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, distincte de celle de l'ENT. Le catalogue du SCD est sous Loris et propose deux modes de recherche : simple (monocritère avec possibilités de limitations par bibliothèque et type de document) ou experte (multicritère avec opérateurs booléens et possibilités de limitation par bibliothèque, langue et type de document). L'OPAC offre également la possibilité à l'utilisateur de se constituer un panier de références, de consulter l'historique des requêtes effectuées, d'obtenir une aide ou encore d'accéder à son compte lecteur. En mars 2008, le catalogue a subi des évolutions importantes. Le changement le plus visible est l'enrichissement des notices grâce à la récupération d'informations extérieures. Le sommaire et l'image de la couverture des ouvrages ainsi que des informations données par l'éditeur apparaissent dans une fenêtre pop up lors de l'affichage d'une notice bibliographique. Ces informations sont récupérées grâce à une recherche par ISBN sur le site d'Amazon<sup>23</sup> pour les livres en français et sur celui de Barnes and Noble<sup>24</sup> pour les ouvrages anglo-saxons. L'enrichissement des notices ne concerne donc pas les ouvrages sans ISBN. C'est cependant une grande avancée. D'autre part, les onglets « documentation numérique » et « périodiques numériques » ont été ajoutés comme onglets de l'OPAC. Ils donnent accès aux bases « documentation numérique » et « périodiques numériques » de l'UJM présentes aussi dans l'ENT (avec une interface légèrement différente). En outre, ces onglets donnent accès aux ressources et périodiques numériques d'autres bibliothèques d'enseignement supérieur qui participent au réseau BRISE ES (Bibliothèques en Réseau Informatisé de Saint-Étienne

---

<sup>22</sup> Il s'agit d'un mécanisme de propagation d'identité.

<sup>23</sup> <http://www.amazon.fr/>

<sup>24</sup> <http://www.barnesandnoble.com/>

Enseignement Supérieur) mais ne sont pas intégrés à l'ENT de l'UJM car elles ne relèvent pas de l'Université.

Le deuxième onglet, « autres catalogues », rassemble des liens vers divers catalogues de bibliothèques, français ou étrangers.

L'onglet « HAL – Archives ouvertes » affiche au sein de l'ENT, l'instance de HAL<sup>25</sup> consacrée aux publications liées à l'Université de Saint-Étienne : HAL-UJM<sup>26</sup>. La présence de cet onglet est une mise en avant des publications de l'Université. C'est aussi une façon de sensibiliser les chercheurs stéphanois à l'intérêt du signalement de leurs travaux dans HAL.

L'onglet « documentation numérique » donne accès à la base des ressources numériques du SCD. Cette base, réalisée en interne, rassemble des bases de données payantes, des ouvrages de références payants ainsi qu'une sélection de bases de données en accès libre, d'archives ouvertes, d'ouvrages de références et de signets. Ces ressources sont classées par domaines (deux au maximum par ressource), correspondant aux grands domaines d'enseignements. La page sur laquelle l'utilisateur arrive affiche de façon aléatoire la présentation d'une base bibliographique. En outre, deux modes de recherche sont proposés par défaut sans possibilité de croisement : la recherche par domaine ou la recherche par mots (du titre, de la description ou du domaine). La recherche par type de document, autrefois proposée, a été abandonnée dans un souci de simplification et parce que la frontière entre catégories de documents est parfois ténue. La liste des résultats s'affiche en deux parties : les ressources rattachées à un ou plusieurs domaines, dites « spécialisées », d'une part et les ressources qui n'ont été classées dans aucun domaine, dites « pluridisciplinaires », d'autre part. Il est possible d'obtenir plus d'information sur n'importe quelle ressource en la survolant avec la souris. Une fenêtre s'ouvre alors avec un descriptif de la ressource, ses modes d'accès, son ou ses domaine(s), son type, sa date d'entrée et sa date de modification. Pour accéder à la ressource depuis la liste des résultats, il faut cliquer sur son titre.

L'onglet « revues numériques » recense les revues en ligne auxquelles le SCD est abonné ainsi que des revues en accès libre. Là encore, il s'agit d'une base réalisée localement. La recherche se fait par titre ou par ISSN (papier ou électronique) avec troncature automatique à droite et à gauche et opérateur « et » implicite. Les mots ne doivent pas être saisis dans le désordre. La recherche exacte est possible en employant les guillemets. La plupart du temps, le périodique peut aussi être retrouvé grâce à son sigle. Dans la liste des résultats, les termes de la requête sont surlignés en jaune. Le survol d'un titre fait apparaître les modalités d'accès et l'état de collection. Une icône « <+> » permet d'afficher des détails supplémentaires sur le titre : son ou ses domaine(s)<sup>27</sup>, ses ISSN (papier et électronique), sa date de création ou de modification et enfin des possibilités de rebonds sur la base Sherpa<sup>28</sup> (qui permet aux chercheurs de vérifier leurs droits d'auteur en ce qui concerne l'auto-archivage) et dans le Sudoc, par interrogation de l'ISSN du périodique sélectionné. D'autres possibilités de rebonds sont proposées en bas de la liste des résultats, non plus à partir de l'ISSN d'un périodique de la liste mais à partir des termes saisis dans la fenêtre de recherche. La requête peut ainsi

<sup>25</sup>Hyper article en ligne, <http://hal.archives-ouvertes.fr/>

<sup>26</sup><http://hal-ujm.ccsd.cnrs.fr/>

<sup>27</sup> Le domaine est récupéré dans la base Journalseek ([www.journalseek.net](http://www.journalseek.net))

<sup>28</sup><http://www.sherpa.ac.uk/romeo.php>

être relancée dans le catalogue BRISE ES, sur le portail biblioCNRS<sup>29</sup> ou sur BiblioInserm. À gauche de l'écran, un lien permet d'afficher la liste des éditeurs auprès desquels le SCD est abonné et la liste des périodiques en libre accès. Il est également proposé à l'utilisateur une animation flash sur l'utilisation de la base.

Les modalités d'accès aux ressources proposées sous les onglets « revues numériques » et « documentation numérique » sont expliquées à l'utilisateur dans une rubrique « accès pourquoi comment » présente sous ces deux onglets.

## LE SCD DE L'UNIVERSITÉ D'ANGERS : UN PORTAIL DOCUMENTAIRE TRÈS ÉLABORÉ

Le SCD d'Angers a fait plusieurs choix très intéressants pour son portail documentaire<sup>30</sup>. Ce portail, indépendant du site Internet de l'Université, est écrit en PHP/My SQL.

Dans la partie gauche du site, l'utilisateur trouve immédiatement une boîte permettant d'effectuer une recherche simple dans le catalogue. Au dessous de cette boîte se trouvent les liens vers les rubriques « accès par disciplines », « bibliothèques », « services » et « nous connaître ».

La rubrique la plus intéressante est la rubrique « **accès par discipline** » qui propose un accès par grands domaines disciplinaires (droit, économie-gestion, histoire-géographie...). L'utilisateur sélectionne la discipline qui le concerne et obtient ainsi, rassemblées sur une seule page, toutes les informations susceptibles de l'intéresser : les nouvelles acquisitions (avec une vignette de la page de couverture), les bases de données (accompagnées chacune d'un mode d'emploi en PDF expliquant les modes d'accès, les contenus et les modes de recherches dans la base), les revues en ligne, les signets (le survol des titres fait apparaître un descriptif et le niveau d'étude visé), et enfin des informations pratiques sur la section de la bibliothèque concernée ainsi que les coordonnées des bibliothécaires spécialisés dans cette matière. Le portail est ainsi customisé en fonction de la catégorie sélectionnée. De cette façon, l'utilisateur voit apparaître immédiatement les rubriques qui le concernent. Ceci peut être intéressant dans le cas d'utilisateurs peu expérimentés qui ne savent pas nécessairement faire les bons choix au sein de tout ce que leur propose la bibliothèque. Les utilisateurs plus expérimentés peuvent aussi y trouver l'intérêt de la rapidité. Il suffit de cliquer sur la bonne rubrique pour obtenir un accès profilé ; il n'y a pas de longues manipulations à accomplir. L'utilisateur qui se connecte grâce bouton « se connecter » a accès directement au profil correspondant à la discipline dans laquelle il est inscrit. Mais il peut par la suite personnaliser son environnement pour construire sa propre page en fonction de ses centres d'intérêt.

La rubrique « **services** » propose également des possibilités intéressantes. Par exemple, la « boîte à outils Internet » propose des outils développés pour intégrer le catalogue dans l'environnement de travail de l'utilisateur :

- un plug-in pour ajouter le catalogue d'Angers à l'outil de recherche intégré du navigateur Firefox ;

<sup>29</sup> ou directement sur Pl@nets, St2i, Titane - SHS - VIE, qui sont regroupés dans BiblioCNRS

<sup>30</sup> <http://bu.univ-angers.fr/>

- la possibilité d'ajouter la BU d'Angers comme moteur de recherche dans le butineur d'Internet Explorer 7 afin, là aussi, de pouvoir faire des recherches directes dans le catalogue ;
- trois autres plug-in pour ajouter un module de recherche dans le catalogue du SCD d'Angers dans Netvibes, iGoogle et Facebook.

L'intérêt de ces outils est de permettre à la bibliothèque d'être présente dans les outils de plus en plus couramment utilisés par les étudiants, qui sont susceptibles d'apprécier la vitesse et la facilité offertes par ce type de recherche, qui n'oblige pas à accéder préalablement au portail. Toujours dans la rubrique « services », les usagers ont la possibilité de remplir en ligne un formulaire de demande de prêt entre bibliothèques (PEB). Deux types de formulaires sont prévus : l'un pour les demandes de prêt, l'autre pour les demandes de reproduction. L'utilisateur doit remplir ses coordonnées, le code à barres de sa carte et les références du document souhaité. Il doit préciser dans quelle section de la bibliothèque il souhaite faire venir ce document et, le cas échéant, si sa demande est prise en charge. Enfin, il coche une case spécifiant qu'il a bien pris connaissance des conditions d'utilisations du PEB et des tarifs pratiqués. La rubrique « services » permet aussi d'effectuer une demande de renseignement bibliographique via un formulaire (dans lequel le domaine disciplinaire doit être précisé). Le service est gratuit et ouvert à tous (bien que les étudiants, enseignants et personnels de l'Université soient prioritaires) et la réponse parvient en principe dans les 48 heures.

Les rubriques « **bibliothèque** » et « **nous connaître** » offrent essentiellement des informations pratiques et des contacts.

Outre les rubriques accessibles depuis la partie gauche de l'écran, le portail présente plusieurs onglets en haut de la page :

- « catalogues » : affiche les liens vers le catalogue du SCD et d'autres catalogues de bibliothèques ;
- « @revues » : donne accès aux revues en ligne. Il s'agit d'une frame de SFX, logiciel avec lequel le SCD d'Angers gère ses périodiques ;
- « bases de données » : donne accès aux bases de données, classées par domaine disciplinaire, et à leur mode d'emploi lorsqu'il est disponible ;
- « LibQual+ » : enquête réalisée en 2008 auprès des usagers pour mesurer la qualité du service ;
- « favoris » : signets provenant du CERIMES, disponibles par ordre alphabétique, par discipline ou via une recherche dans les champs titre et description ;
- « CAF » : présentation des fonds du Centre des archives du féminisme ;
- « Fonds littéraires » : présentation des fonds d'archives littéraires ;
- « Publications » : mise en valeur des ouvrages des Presses Universitaires d'Angers.

L'Université d'Angers dispose d'un environnement numérique de travail mais l'intégration du SCD à celui-ci est peu poussée dans la mesure où l'un des intérêts principaux des ENT est de permettre la personnalisation et où le portail documentaire du SCD, conçu avant le développement de l'ENT, a déjà poussé loin les possibilités de parcours personnel. Bien entendu, le SCD a ses pages dans l'ENT mais il s'agit en fait de pages du portail documentaire qui y sont injectées avec modification seulement de la charte graphique (grâce aux feuilles CSS). Les pages proposées par ce moyen sont organisées en deux onglets (bientôt quatre) :

- accueil (personnalisé)

- catalogue
- futur onglet : revues numériques
- futur onglet : bases de données

Quant au site Web de l'Université d'Angers, il ne donne sur le SCD que quelques informations pratiques ainsi qu'un lien vers l'OPAC et un autre vers le portail documentaire.

## LE SCD D'AIX-MARSEILLE 3 : UN PORTAIL RÉCENT

Le portail documentaire du SCD d'Aix-Marseille 3 peut s'ouvrir soit de façon indépendante, soit depuis la rubrique « documentation » du site de l'Université, soit à l'intérieur de l'ENT via un onglet « documentation ». Ce portail a été réalisé sous Flora (Ever). Il est encore très récent puisqu'il a ouvert en test au public le 27 mai 2008.

Pour l'utilisateur anonyme, la page d'accueil<sup>31</sup> se présente ainsi :

- en haut de la page, au dessous du bandeau, l'utilisateur a accès aux rubriques « accueil », « catalogue » et « ressources électroniques » ;
- dans le menu de gauche, lui sont proposées les rubriques « catalogue bibliothèque », « ressources électroniques », « catalogue SUDOC », « Mes recherches » et « informations pratiques » (si l'utilisateur est authentifié, il a accès, en plus, aux rubriques « Actualités » et « compte lecteur »). Ces rubriques cachent des sous-menus qui peuvent être développés d'un simple clic ;
- le cadre principal de la page d'accueil affiche les actualités ;
- un bouton en haut à droite de l'écran permet de s'identifier.

Si l'utilisateur clique sur « catalogue » ou sur « ressources électroniques » en haut de la page, la rubrique demandée s'ouvre dans le cadre principal et le menu de gauche se réduit à la rubrique concernée (« catalogue » ou « ressources électroniques ») et à la rubrique « mes recherches ». Ces rubriques peuvent être développées en sous-menus.

La rubrique « **catalogue des bibliothèques** » permet d'interroger l'OPAC de plusieurs manières (recherche simple, recherche avancée, recherche limitée aux revues, recherche d'exemplaire par cote ou numéro d'inventaire, recherche limitée aux nouveautés)

La rubrique « **ressources électroniques** » permet d'accéder à des bases de données, des revues électroniques, des livres électroniques et à une sélection de sites Web. L'accès se fait de deux manières :

- par des listes, en sélectionnant le type de ressource ;
- ou bien via une interrogation par mots du titre, croisée soit avec le type de ressource et le domaine disciplinaire (découpage grossier), soit avec la discipline (découpage plus fin)

La rubrique « **catalogue SUDOC** » est en fait un simple lien qui ouvre le SUDOC dans une nouvelle fenêtre.

La rubrique « **Mes recherches** » donne accès :

<sup>31</sup> <http://flora.univ-cezanne.fr/flora/servlet/LoginServlet>



- aux dernières listes de résultats de recherche faites dans l'OPAC ou dans la base des ressources électroniques ;
- à la dernière notice affichée dans l'OPAC ;
- à l'historique des recherches effectuées dans l'OPAC et la base des ressources électroniques, que l'on peut combiner entre elles ;
- au panier de sélection, que l'utilisateur peut imprimer ou envoyer par courriel ;
- à l'outil de gestion bibliographique Refworks ;
- aux fils RSS des actualités de l'Université.

La rubrique « **Informations pratiques** » donne des renseignements sur les sections de la bibliothèque (horaires, adresses, contacts, fonds, conditions de prêt, dates de fermeture, services spécifiques), à l'annuaire complet du SCD, au règlement et au guide du lecteur, à une présentation du SCD (chiffres clés, missions, organisation, rapports d'activité), au téléchargement d'outils (ICA Client, document PDF pour configurer l'accès au réseau de l'Université par Wifi, Write-N-Cite, guides PDF pour Refworks).

Le SCD d'Aix-Marseille 3 propose en outre à ses usagers une lettre d'information sur les ressources électroniques<sup>32</sup>.

## AUTRES EXPÉRIENCES INTÉRESSANTES

Citons brièvement d'autres expériences intéressantes, glanées sur Internet.

Pour commencer, de nombreuses bibliothèques proposent, comme le SCD de Saint-Étienne, un catalogue enrichi. C'est le cas notamment de la médiathèque de Beauvais<sup>33</sup>, dont les notices sont illustrées d'images de couvertures et de résumés. Le portail, qui est intégré au site de la Ville, a été développé entièrement avec HIP4, ce qui limite les possibilités de présentation à un classement par onglets. Cet exemple est cependant intéressant pour le SCD de l'UPJV qui utilise lui aussi le portail HIP4.

Toujours en matière de catalogue, le portail de la médiathèque de Dole<sup>34</sup> (développé par la société Archimed) est intéressant en ce qu'il donne la possibilité aux lecteurs authentifiés de collaborer au catalogue. Ils sont en effet invités à laisser sur les documents de la bibliothèque des avis qui, une fois validés par un modérateur, sont rattachés à la notice. Certaines notices comportent aussi des avis de bibliothécaires. Ces commentaires s'accompagnent d'une note chiffrée. Cette expérience tend à rapprocher la présentation du catalogue de la bibliothèque de celle de sites commerciaux comme Amazon. Cette impression est renforcée par la présence d'une rubrique « les plus consultés », donnant accès aux ouvrages de la médiathèque qui ont le plus de succès. Ce type d'expérience me semble plus intéressant en lecture publique, pour une lecture de loisirs, qu'en bibliothèque universitaire mais c'est une idée à retenir éventuellement pour le futur, en fonction des possibilités de l'OPAC.

Un autre site à retenir est celui de la BDIC (Bibliothèque de documentation internationale contemporaine)<sup>35</sup> qui, malgré une présentation qui manque peut-être

<sup>32</sup> <http://flora.univ-cezanne.fr/pub/fr/info-electro.html>

<sup>33</sup> <http://www.beauvais.fr/pages/accueil/pageframe.php?page=accueil=centre.php>

<sup>34</sup> <http://www.dole.org/medias/medias.aspx?INSTANCE=exploitation>

<sup>35</sup> <http://www.bdic.fr/index.php>

d'aération, a de grands atouts. Tout d'abord, dès la page d'accueil, le lecteur peut se tenir informé grâce à des actualités tenues régulièrement à jour. D'autre part, les possibilités de personnalisation sont très développées. En effet, l'utilisateur peut créer un compte qui lui permet de modeler un site « à la carte ». Il peut personnaliser son interface en sélectionnant les rubriques qu'il trouve intéressantes, intégrer à sa page des flux d'information venus de sites Internet extérieurs ou encore être tenu informé des nouvelles acquisitions dans le domaine qui l'intéresse (par abonnement à un flux bibliographique ou par alerte bibliographique envoyée par courriel).

Enfin, de nombreux portails documentaires ont une « valeur ajoutée » : l'information produite par la bibliothèque. Certaines bibliothèques proposent des blogs pour présenter aussi bien les actualités de l'établissement que toute information touchant à la documentation. On peut citer notamment le Buboblog, blog de la bibliothèque de Brest<sup>36</sup>. Les informations y sont régulièrement tenues à jour, sont classées dans des catégories thématiques, peuvent être commentées et génèrent des flux RSS. L'information produite par la bibliothèque, ce peut être des produits documentaires, comme les bibliographies. On peut citer les bibliographies élaborées par la bibliothèque de Sciences Po<sup>37</sup>.

---

<sup>36</sup> <http://bublog.univ-brest.fr/>

<sup>37</sup> <http://bibliotheque.sciences-po.fr/produits/bibliographies/index.htm>

## Partie 4 : Trois scénarii pour les ressources et services en ligne du SCD

---

Si la réorganisation des ressources et services en ligne du SCD soulève de nombreuses interrogations et peut suivre diverses pistes, la question qui m'a semblé être le pivot central est celle de la répartition des informations entre trois entités : le site Web de l'Université, le portail documentaire du SCD et l'ENT. Les trois scénarii qui vont être proposés ici sont donc basés sur trois répartitions différentes. Il s'agit en fait de trois niveaux d'intégration à l'ENT. Le premier scénario est celui d'une intégration minimale du SCD à l'ENT avec un fort développement du portail documentaire. Le second scénario misera au contraire sur une intégration complète du SCD à l'ENT, ce qui aura pour conséquence une disparition du site Internet du SCD, en tous cas sous la forme de portail documentaire. Enfin, le troisième scénario, qui a ma préférence, essaie de concilier intégration à l'ENT et autonomie du site Web du SCD. Avant de passer à la description des propositions, il convient de poser quelques préalables à la réflexion.

### REMARQUES PRÉALABLES

#### Les limites du présent dossier d'aide à la décision

L'objet du présent PPP est de proposer des scénarii pour la réorganisation des ressources et services en ligne du SCD mais sans développer les aspects techniques. Notons que les possibilités techniques seront étroitement liées à ce que nous permettront les différentes briques qui existent déjà. Les aspects graphiques ne seront pas non plus détaillés ici mais seront définis ultérieurement.

#### La question de l'authentification et de l'accès par profil

La problématique de l'intégration à l'ENT est liée à celle de l'authentification, qui a deux fonctions principales : la gestion des droits d'accès et la personnalisation.

L'un des principaux intérêts des ENT est de permettre l'authentification des usagers et de leur proposer l'accès distant, grâce au système d'authentification unique, à tous leurs outils et ressources de travail. Plusieurs solutions peuvent être envisagées, notamment celle de l'utilisation d'un *reverse proxy*. Le *reverse proxy* sert d'intermédiaire entre l'utilisateur et le site Web consulté. L'utilisateur, dans cette configuration, peut consulter les ressources électroniques payantes depuis n'importe quel ordinateur puisque l'adresse URL du site consulté est réécrite afin que l'utilisateur passe par l'intermédiaire du proxy. Le *reverse proxy* pourrait être intégré à l'ENT.

## L'authentification et l'accès à distance

Actuellement, comme nous l'avons vu, la consultation des ressources électroniques payantes ne se fait que depuis les postes de l'Université, sur contrôle de l'IP. Le SCD souhaite pouvoir proposer à ses lecteurs un accès nomade, sur authentification. Le SCD pourra profiter de la mise en place de l'ENT pour cela puisqu'il est déjà prévu que les utilisateurs s'identifient pour accéder à ce dernier et puissent le faire à distance. L'authentification dans l'ENT se fait sur la base de l'annuaire LDAP et du système d'identification unique. En effet, la DISI a mis en place le CAS à l'Université en 2007. Le CAS est un système d'authentification unique, ou *sigle sign-on* (SSO). Grâce à un système de tickets, il permet aux utilisateurs de ne s'authentifier qu'une seule fois pour accéder aux différentes applications des sites web qui utilisent le même serveur CAS. Ce système permettra donc aux usagers authentifiés dans l'ENT de ne pas saisir une seconde fois leur identifiant pour accéder aux ressources proposées par le SCD.

Mais l'accès nomade aux ressources ne va pas sans poser quelques problèmes au niveau de l'annuaire LDAP. En effet, l'annuaire LDAP de l'Université ne regroupe actuellement que les personnes relevant de l'UPJV. Les « lecteurs autorisés » de la bibliothèque, c'est à dire les inscrits qui ne relèvent pas de l'Université, sont absents de cet annuaire. Il conviendra par conséquent de développer une passerelle entre le SIGB du SCD et l'annuaire LDAP afin que ces lecteurs soient intégrés à l'annuaire LDAP et puissent s'identifier dans l'ENT. Cette question est en cours d'étude avec la DISI.

Lorsque les usagers du SCD seront tous dans l'annuaire LDAP, il faudra définir ce qui est visible sur l'ENT et le portail depuis l'extérieur en fonction du fait que l'utilisateur est ou non authentifié. Je propose que l'utilisateur ne doive être authentifié dans le portail que pour consulter les ressources réservées aux inscrits ou pour avoir accès à son interface personnelle. La simple consultation du catalogue, de la liste des périodiques et de la liste des ressources présentes dans Metalib<sup>38</sup> doit rester ouverte à tous. Dans le cas où le SCD choisirait de ne pas développer de portail documentaire en dehors de l'ENT (scénario 2), il faudra insister auprès de l'Université pour que l'accès à la partie « documentation » de l'ENT reste possible en mode « anonyme », comme c'est le cas au SCD de Saint-Étienne. Dans le cas où le SCD choisirait de développer son propre portail (scénarii 1 et 3), la question aura beaucoup moins d'importance dans la mesure où le portail pourra rester ouvert aux non-inscrits.

## L'accès par profils

L'identification permet aussi de se poser la question de la personnalisation et de l'accès par profil. Il conviendra pour le SCD de définir ce qui lui semble approprié en ce domaine. On peut offrir aux usagers un accès personnalisé aux ressources de la bibliothèque, par exemple en fonction de la discipline et du niveau d'étude du lecteur. Pour ma part, je ne préconise pas de classer la documentation en fonction du niveau d'étude. Il est parfois difficile de classer certaines ressources par niveau et surtout il est un peu dommage, à mon sens, de vouloir limiter le champ de vision et la curiosité des étudiants. Je propose donc plutôt un accès par profils disciplinaires sans tenir compte du niveau d'étude. Ce profil serait généré automatiquement en fonction de la discipline dans laquelle est inscrite le lecteur (on pourrait prévoir un accès « généraliste » pour les

---

<sup>38</sup> Attention à ne pas confondre la recherche des ressources, qui doit rester libre, avec la métarecherche, qui porte sur le contenu des ressources.

lecteurs extérieurs) et pourrait ensuite être modifié par ce dernier s'il souhaite changer de catégorie. Si le SCD développe un nouveau portail documentaire, le socle de ce dernier devra donc être capable de gérer l'identification unique. Il générera ainsi des pages Web en fonction du profil de l'utilisateur authentifié. L'utilisateur non authentifié doit aussi avoir la possibilité de restreindre la navigation au profil de son choix, comme à Angers.

Les possibilités de personnalisation sont grandement limitées du fait que le SCD dispose de Metalib et SFX en mode ASP. Il ne sera pas possible d'exploiter ces outils en dehors de leur interface d'origine. Certes, Ex Libris propose gratuitement à ses clients « X-Server », qui est une librairie de services web permettant d'utiliser les fonctionnalités de Metalib sans passer par l'interface d'origine et donc de pousser plus loin la personnalisation. Cet outil aurait permis notamment d'extraire de Metalib des listes de ressources par catégories ou encore d'utiliser Metalib comme moteur de recherche intégré au sein du portail. Malheureusement, X-Server n'est pas compatible avec la version ASP de SFX et Metalib.

En ce qui concerne les données issues de HIP et Horizon, il sera possible, d'après Dynix, de récupérer des informations sous forme de documents électroniques qui pourront ensuite être traités pour alimenter notre site. Il reste à définir précisément comment cette récupération pourra être mise en place et dans quelle mesure elle pourra être automatisée. Les scénarii que je propose partiront du principe que la récupération des données issues de HIP est réalisable même si les modalités techniques seront traitées ultérieurement. Pour ce qui est des ressources créées par la bibliothèque (les actualités, les documents d'aide), l'accès personnalisé ne posera pas de problème.

L'annuaire LDAP de l'Université pourra intégrer les lecteurs autorisés mais ne concorde pas avec le fichier des lecteurs du SIGB car il y a des personnes qui relèvent de l'Université mais ne sont pas inscrites à la bibliothèque. C'est pourquoi nous ne pourrions intégrer au portail des informations tirées du dossier personnel du lecteur ; il faudra que ce dernier ouvre le catalogue et s'identifie à nouveau pour y parvenir. C'est un problème que nous pourrions envisager de régler ultérieurement, en synchronisant ces deux fichiers.

## **UNE PROPOSITION DE « MAQUETTE » POUR LE PORTAIL : BASE DES SCÉNARII 1 ET 3**

La proposition de portail documentaire qui va être développée dans ce chapitre servira de base aux scénarii 1 et 3. En revanche, le portail documentaire disparaît dans le second scénario. Cependant, certaines pages du portail présenté ici seront utilisées dans le scénario 2, au sein de l'ENT. J'ai élaboré quelques documents permettant de visualiser ce que pourra être le site<sup>39</sup>. Cependant, il ne s'agit pas d'une réelle maquette puisque les aspects graphiques n'ont pas été traités, que toutes les pages ne sont pas représentées et que l'espace utilisé (une feuille A4 par page du site) ne permet pas de rendre compte la réalité spatiale du futur portail.

---

<sup>39</sup> Cf. annexe 5

## Menus disponibles

Sur toutes les pages du site, on doit retrouver des éléments communs. Ainsi, en haut de l'écran se trouvera un bandeau portant le nom du portail, accompagné de logos qui seront aussi des liens cliquables : celui du SCD (qui ramènera vers la page d'accueil) et celui de l'Université (qui déclenchera l'ouverture du site de l'UPJV). À côté, un lien permettra au lecteur de s'identifier (sauf si le lecteur ouvre le portail depuis l'ENT, auquel cas, il y aura propagation de l'identité). Ce bouton fera place, pour l'utilisateur authentifié, aux boutons « Déconnexion » et « Mes préférences » (qui permettra au lecteur de changer la catégorie des informations qui apparaissent par défaut sur sa page d'accueil). En haut de la page, sous le bandeau, on va trouver un premier menu, qui va permettre d'accéder aux différentes ressources : le catalogue, SFX (e-périodiques) et Metalib (e-ressources). À gauche de l'écran, on aura un second menu, qui correspondra plutôt aux services et informations pratiques. Ce menu sera le suivant :

- Accès par domaine (suivi de sous-menus correspondant à ces domaines<sup>40</sup>)
- Connaître la bibliothèque
  - infos pratiques
  - Actualités
  - contacts
- Aide à la recherche :
  - Un lien vers les pages du site de l'Université concernant la formation documentaire
  - Le BAR en ligne
  - La FAQ du BAR
  - Des tutoriels et des fichiers thématiques par domaines (fiches pratiques)
- Intranet (accès limité aux professionnels) : ouvre simplement l'intranet pour les personnels de la BU

Les ressources présentées dans le menu supérieur (HIP, SFX et Metalib) s'ouvriront dans une seconde fenêtre, sans quoi l'affichage risquerait d'être trop réduit. En revanche, les services proposés dans le menu de gauche s'ouvriront à l'intérieur du portail, dans le cadre principal. Passons à présent au détail des ressources et services du portail.

## Informations pratiques

Cette rubrique regroupera les informations qui, sur le site actuel, sont dans la rubrique « présentation ». Ce pourra être l'occasion de réécrire et actualiser une partie des informations. Il s'agira également de les présenter de façon plus condensée.

On aurait pu envisager, comme au SCD d'Angers, de proposer dès le menu un lien vers chaque composante de la bibliothèque. Mais à Amiens, les sites sont trop dispersés et il semble plus pertinent de les présenter différemment. Sur une même page, le lecteur se verra proposer une brève présentation de la bibliothèque, suivie de liens vers le détail de chaque site du SCD. Ces liens seront disponibles de deux manières. Premièrement, le lecteur aura accès à une carte de la Picardie avec les différentes villes. Dans ce cas, il cliquera sur la ville qui l'intéresse pour obtenir des informations. Dans le cas d'Amiens, le fait de cliquer sur la ville fera apparaître une seconde carte, limitée à l'agglomération

---

<sup>40</sup> On pourra reprendre ici les domaines établis pour classer les ressources dans Metalib

amiénoise, afin que le lecteur puisse cliquer sur le pôle du SCD qui l'intéresse. Outre ce mode « visuel », le lecteur pourra accéder aux informations concernant chaque site via une liste alphabétique mais cette liste apparaîtra au niveau du cadre principal plutôt que dans le menu, pour éviter de surcharger ce dernier. En ce qui concerne les données disponibles sur chaque pôle, on peut s'inspirer de ce qui a déjà été fait sur le site actuel (qui propose les horaires, les coordonnées, d'autres informations pratiques mais aussi des plans et des photographies des lieux) mais en développant et en uniformisant les données (actuellement plus développées pour certains pôles que pour d'autres) et en modernisant la présentation. En bas de la page, le lecteur pourra télécharger des documents tels que les règles de prêt, le règlement de la bibliothèque ou encore la charte documentaire du SCD.

## La page d'accueil / page d'actualités

La page d'accueil présentera tout d'abord les actualités de la bibliothèque. Ces actualités seront de natures diverses et seront classées en fonction de leur(s) thématique(s). Il peut s'agir notamment d'informations sur les nouvelles bases, d'annonces d'événements concernant la bibliothèque (par exemple, le festival de la BD, qui se tient dans les locaux du pôle Cathédrale toutes les années), d'informations pratiques sur les modifications d'horaires, les périodes de fermeture, et tout ce qui concerne la vie de l'établissement. Mais il peut s'agir aussi, plus largement, d'informations sur la documentation électronique ou encore de signalement de sites repérés par les acquéreurs. Ces actualités pourront se présenter sous la forme d'un blog. Par défaut, l'utilisateur anonyme aura accès aux actualités les plus récentes tous domaines confondus tandis que l'utilisateur connecté aura accès aux dernières actualités du (ou des) domaine(s) qui le concerne(-nt), qui correspondront en principe à sa discipline d'inscription mais qu'il pourra modifier en cochant ou décochant des cases au niveau de son profil d'utilisateur. À tout moment, l'utilisateur pourra choisir une catégorie d'actualités dans la partie droite de l'écran ou au contraire choisir de voir toutes les actualités sans distinction. Il aura également à sa disposition un calendrier lui permettant de naviguer dans les archives. La recherche sera possible dans les actualités, via une boîte de dialogue. Un flux RSS sera disponible pour s'abonner aux actualités.

En outre, cette page présentera les nouveaux titres d'ouvrages disponibles au SCD (tous les ouvrages ou seulement une sélection par domaine, en fonction du profil de l'utilisateur).

Il faut définir qui aura la possibilité, au sein du personnel de la bibliothèque, d'alimenter les actualités. Il me semblerait souhaitable que tous les responsables de pôles ainsi que tous les acquéreurs puissent rédiger des actualités dans le domaine qui les concerne, sans nécessité de faire valider leur contribution par une personne tierce. Il faudra sensibiliser le personnel à l'importance d'alimenter régulièrement cette rubrique (dans l'idéal, il devrait y avoir au moins une information par jour) afin qu'elle reste vivante et soit consultée.

## Contacts

Les contacts suivants seront présentés sur cette page :

- Webmestre (courriel)

- responsables par domaine d'acquisition (adresse, courriel, n° de téléphone)
- responsables de pôles et directrice du SCD (adresse, courriel, n° de téléphone)

Pour limiter les risques de spamming, les adresses pourront être écrites sous la forme suivante : prénom POINT nom AT u-picardie POINT fr. Pour rendre cette page plus conviviale, on peut imaginer d'ajouter une petite présentation de chaque personne, comme cela se fait à Angers.

## **Le BAR (bureau d'aide à la recherche) en ligne et la FAQ**

On peut envisager plusieurs possibilités pour que les lecteurs puissent faire des demandes à distance : les demandes par téléphone, par chat ou encore par courriel. Pour ce qui est des deux premières solutions, elles semblent plus compliquées à mettre en œuvre. On peut envisager de se limiter, dans un premier temps, aux demandes par courriel (via un formulaire de demande redirigé vers plusieurs boîtes mail). Cette possibilité de demande en ligne existe déjà mais elle est très peu utilisée. On peut penser qu'elle manque de visibilité. En effet, le lien pour accéder au formulaire de demande se trouve sur le site de l'Université et non celui du SCD et il faut passer par la rubrique « formation » pour y accéder, ce qui n'est pas intuitif dans la mesure où il s'agit d'un service de renseignement et non de formation. Le fait de faire apparaître le formulaire de demande sur le portail devrait accroître sa visibilité.

La rubrique « Bureau d'aide à la recherche » présentera le BAR tel qu'il existe dans chaque section et proposera un formulaire de demande en ligne, ainsi qu'un lien vers la FAQ du BAR (qui s'ouvrira dans une nouvelle page et sera accessible également depuis le menu principal, à gauche). Cette FAQ sera alimentée par les questions des lecteurs, qu'elles soient posées sur place ou en ligne.

Tout comme pour la rubrique « actualités », la question de la répartition du travail devra être réglée avant la mise en place du service. Il faudra définir qui alimente la FAQ et qui répond aux questions. Il faudrait que les questions soient redirigées sur différentes boîtes mails en fonction de leur thématique, définie par le lecteur à l'aide d'un menu déroulant. Pour définir les rubriques du formulaire, il conviendrait de réunir un groupe de travail.

## **Tutoriels et fiches pratiques**

En plus de ce qu'on trouve au niveau de chaque outil (HIP, SFX, Metalib), il me semble utile de développer des fichiers d'aide. La page de cette rubrique sera divisée en deux parties :

- Sous l'intitulé « tutoriels » on trouvera une série de liens permettant d'ouvrir des fichiers. Il s'agira de fiches synthétiques sur l'emploi de chaque base de donnée importante, d'une fiche synthétique sur Metalib (car c'est un outil complexe) et éventuellement d'autres fiches, créées au gré des besoins.
- Sous l'intitulé « Fiches pratiques », une série de liens permettront d'ouvrir d'autres fiches pratiques, cette fois-ci thématiques, dédiées surtout aux étudiants de Licence, résumant les étapes à suivre pour faire une recherche documentaire, décrivant les outils qui les concernent, etc.



Pour développer ces fichiers, il faudra réunir un groupe de travail afin de décider qui les rédige et surtout définir une forme commune à tous les tutoriels d'une part et à toutes les fiches pratiques d'autre part (format de fichier, feuille de style, nombre approximatif de caractères).

## Le PEB

Pour les demandes de PEB en ligne, on pourrait envisager de multiples possibilités. Ainsi, le Sudoc propose aux bibliothèques la possibilité d'autoriser certains lecteurs à effectuer leurs demandes en ligne depuis le catalogue. Il me semble préférable, cependant, d'élaborer un formulaire en interne, qui pourra ainsi s'adapter au contexte local et intégrer toutes les rubriques que les responsables du PEB jugeront utiles. Le lecteur devra, pour pouvoir envoyer le formulaire, valider les conditions d'utilisation et de paiement. Ces formulaires seront orientés vers le bon service de PEB<sup>41</sup> (le PEB n'étant pas centralisé, au SCD) en fonction de ce qu'aura choisi le lecteur via un menu déroulant. Il est possible d'activer la possibilité dans SFX pour les lecteurs d'ouvrir, à partir de la fenêtre de service, le formulaire de PEB.

La rubrique « PEB » proposera une présentation du PEB en général ainsi que des détails sur les tarifs en fonction du type de lecteur, les conditions de consultation, etc. En bas de la page, on trouvera deux liens vers les formulaires de demande en ligne (PEB prêt / PEB reproduction).

## Le catalogue (enrichi) / E-ressources / E-périodiques

Le fait de cliquer sur les rubriques « catalogue », « e-périodiques » ou « e-ressources » ouvrira respectivement HIP, SFX ou Metalib dans une nouvelle fenêtre. Ces outils ont déjà été décrits en seconde partie.

Pour ce qui est du catalogue, on peut envisager d'en faire un catalogue enrichi dans un avenir prochain, mais cet enrichissement peut tout à fait intervenir avant ou après la mise en place du portail documentaire. Cet enrichissement pourrait notamment être fait grâce aux données d'Électre dont l'UPJV récupère déjà les résumés dans son catalogue. Électre a en effet récemment passé un accord avec Dynix pour pouvoir fournir les images de couverture et les tables des matières aux bibliothèques disposant d'Horizon. Contrairement au système employé pour la récupération des résumés d'Électre, il s'agit là d'un service web : l'affichage de la notice dans le catalogue, via l'ISBN, déclencherait la recherche des informations complémentaires (couverture, table des matières, résumé) puis leur affichage. La récupération de ces données va porter très majoritairement sur les ouvrages universitaires (manuels) en sciences exactes et sciences du vivant, selon des accords passés avec les éditeurs. Électre n'étant pas le seul prestataire, il faudra comparer son offre avec d'autres solutions.

Pour ce qui est des e-périodiques, plutôt que de proposer tous les titres des bouquets auxquels nous avons accès, il faudra éventuellement faire un tri, restreindre l'offre pour une meilleure visibilité.

---

<sup>41</sup> Envoi par courriel

Enfin, pour ce qui est des e-ressources, il faudra revoir les regroupements, en particulier les quicksets. Il faudra aussi décider quelle page sera la page sur laquelle on arrive par défaut (« recherche » ou « recherche libre »).

## Variantes

On peut envisager des variantes à cette proposition de portail.

Par exemple, on pourrait proposer ici le « top des prêts » (les livres les plus empruntés) fourni par HIP mais il me semble que ce type de service n'a pas un aussi grand intérêt en BU qu'en lecture publique. On pourrait aussi proposer un lien vers le compte du lecteur dans HIP mais il faudrait au préalable s'assurer que la mise en place de la propagation d'identité puisse se faire avec HIP (ce qui pose le problème des membres du LDAP non inscrits au SCD<sup>42</sup>).

On peut étudier également la possibilité pour les internautes authentifiés de laisser des commentaires sur les actualités, en modérant les commentaires (dans ce cas, il faut désigner des modérateurs).

Pour ce qui est des ressources électroniques, on peut trouver dommage de ne pas présenter aux usagers celles qui concernent leur domaine de rattachement. Mais le SCD ne peut pas utiliser les informations venues de Metalib en dehors de l'interface de ce dernier puisqu'il s'agit d'une version ASP.

On aurait pu envisager, comme à Aix-Marseille 3, d'élaborer une lettre d'information sur les ressources électroniques. Pour l'instant, il s'agit plutôt d'intégrer ce genre de renseignements dans les actualités. L'idée d'une lettre d'informations est à garder de côté mais suppose un plus grand investissement en temps.

Enfin, la présente proposition de portail n'envisage aucune rubrique pour les signets. En effet, il me semblerait préférable d'abandonner ces derniers et de signaler plutôt les listes de signets déjà faites (BNF, CERIMES, Cujas, Dauphine...) au sein de Metalib. En complément, il serait souhaitable que les acquéreurs qui découvrent des sites intéressants dans leur domaine les signalent dans les actualités avec un descriptif. L'intérêt par rapport à une liste de signets est qu'il ne sera pas nécessaire de vérifier régulièrement ces liens. On pourrait envisager une variante au portail consistant à proposer une rubrique pour effectuer des recherches dans la base des signets du CERIMES. En effet, il est possible de récupérer les signets du CERIMES grâce à un script, comme le fait Angers, afin de donner la possibilité aux lecteurs d'y effectuer des recherches sans passer par le site du CERIMES. Cependant, je ne conseille pas cette solution car elle obligerait le SCD à stocker dans une base de données des informations déjà disponibles sur Internet, ce qui paraît dommage.

---

<sup>42</sup> Problème déjà évoqué dans le chapitre « La question de l'authentification et de l'accès par profils »

## SCÉNARIO 1 : L'INTÉGRATION MINIMALE

### Présentation

Une première solution consiste à développer un portail documentaire selon les besoins du Service commun de la documentation et à permettre l'ouverture de celui-ci depuis l'ENT avec propagation de l'identité. Il y a deux modalités possibles : soit le portail s'ouvre à l'intérieur même de l'ENT (comme au SCD d'Aix-Marseille 3), soit il s'ouvre dans une nouvelle fenêtre (comme au SCD de l'Université d'Artois). Retenons cette deuxième solution, qui permet de conserver un espace de lecture confortable pour l'utilisateur.

Dans l'ENT qui est en cours d'élaboration, il va y avoir un onglet pour le SCD qu'on peut intituler classiquement « documentation ». On peut imaginer sous cet onglet quelques lignes pour présenter la bibliothèque et inviter l'utilisateur à cliquer sur un lien déclenchant l'ouverture du portail à l'extérieur<sup>43</sup>.

### Avantages et inconvénients

Les avantages de ce scénario sont la souplesse et la liberté qu'il permet. En effet, dans ce scénario, le SCD gère lui-même son site, indépendamment des services informatiques de l'Université, ce qui lui permet une grande réactivité par rapport aux usages et besoins constatés.

Ce scénario a l'inconvénient de mettre le SCD à l'écart de son université d'appartenance d'un point de vue symbolique. En outre, il rend nécessaire l'acquisition d'un nouveau serveur<sup>44</sup>, le serveur actuel n'étant ni assez récent ni assez puissant pour supporter un tel site.

### Variante

On peut imaginer d'intégrer la partie « actualités » à l'ENT. Dans cette hypothèse, il y aurait dans l'ENT un onglet « documentation » avec deux sous-onglets : l'un pour les actualités, récupérées sous format XML, et l'autre donnant accès au portail. L'utilisateur arriverait par défaut sur les actualités, ce qui serait un moyen de promouvoir la bibliothèque et ses services.

---

<sup>43</sup> Cf. la description du portail ci-dessus

<sup>44</sup> Coût estimé : entre 2.000 et 4.000 euros

## SCÉNARIO 2 : LE « TOUT ENT »

### Présentation

Cette solution s'inspire du cas de l'Université de Saint-Étienne. Il s'agit d'intégrer la totalité de nos services et ressources dans l'ENT en abandonnant l'idée de développer un portail documentaire spécifique.

On ne peut pas présenter les informations dans l'ENT de la même façon qu'elles le seraient dans le portail car Esup fonctionne par onglets et sous-onglets, ce qui nous oblige à revoir et simplifier la présentation.

Dans l'ENT, on aurait un onglet documentation, puis des sous-onglets :

- Présentation
- Actualités
- Catalogue
- E-périodiques
- E-ressources
- Aide à la recherche
- BAR en ligne
- PEB en ligne

Les rubriques « actualités », « BAR en ligne » et « PEB en ligne » se présenteraient de façon identique à ce qui a été décrit plus haut pour le portail. Les rubriques « catalogue », « e-périodiques » et « e-ressources » déclencherait respectivement l'ouverture, dans une nouvelle fenêtre, de l'OPAC, de SFX et de Metalib.

La rubrique « aide à la recherche » serait repensée spécifiquement pour ce scénario. Il s'agirait d'une page présentant brièvement les formations documentaires (avec un lien vers la rubrique correspondante sur le site de l'UPJV), proposant la liste des tutoriels et fiches pratiques et enfin un lien vers un formulaire de demande de renseignement en ligne (qu'on trouverait donc à deux endroits différents puisqu'il serait également disponible sous l'onglet du BAR)

L'intranet resterait hors de ENT, puisqu'il ne concerne que le personnel. Ceci éviterait d'alourdir la présentation avec un onglet supplémentaire.

La rubrique « présentation » serait quant à elle une présentation très succincte. En effet, la répartition entre les pages du SCD sur le site de l'Université pourrait être la suivante :

- sur le site de l'UPJV : on peut laisser ce qu'on y trouve actuellement (informations pratiques et informations sur la formation documentaire) en revoyant la rédaction des informations et en ajoutant un lien vers l'ENT
- dans l'ENT, on se concentrerait plutôt sur les ressources et services afin de ne pas surcharger l'interface. Pour ce qui est des informations pratiques, le SCD peut se contenter de proposer d'une page de présentation très succincte complétée par un lien vers sa présentation sur le site de l'Université.

## Avantages et inconvénients

L'avantage de ce scénario est sa force symbolique : le SCD s'intègre totalement à l'ENT et marque ainsi son appartenance à l'Université. Pour l'utilisateur, il est aussi plus pratique de disposer de tous les outils dont il a besoin au sein d'une seule et même interface. L'autre intérêt que l'on peut y voir est celui de la simplicité pour le SCD puisqu'il n'y aurait plus de site Web à gérer. Ceci éviterait au SCD l'acquisition d'une nouvelle machine pour remplacer son serveur vieillissant.

Les inconvénients sont une grande dépendance vis à vis des possibilités offertes par Esup, qui nous oblige à un classement par onglets et sous-onglets. Ceci est dommageable pour l'ergonomie du site et nous oblige à une présentation beaucoup plus figée et concentrée que ce que l'on pourrait obtenir grâce à un portail. En outre, ce scénario rend le SCD dépendant du service informatique de l'Université pour ses ressources et services en ligne, ce qui peut être préjudiciable en termes de réactivité.

## Variantes

Si le SCD tient à garder un minimum de visibilité en dehors de l'ENT et du site de l'UPJV, on peut envisager de proposer les actualités sous la forme d'un blog indépendant de l'ENT (mais qu'on retrouverait aussi dans l'ENT à la rubrique « actualités »). Cependant, il faudrait alors se poser à nouveau la question de l'acquisition d'une machine pour héberger ce blog.

Tout comme dans mon projet de portail pour les scénarii 1 et 3, je n'ai a priori pas prévu de rubrique « signets du Cerimes » dans l'ENT. Si le SCD tient malgré tout à intégrer cette rubrique, notons qu'il existe un service web permettant de récupérer les signets du CERIMES dans Esup portail. Cependant, il n'est pas très performant puisqu'il ne présente à l'utilisateur que le titre et l'URL de chaque site ; il a d'ailleurs été abandonné par le SCD de Saint-Étienne qui l'utilisait jusqu'à une date récente.

## SCÉNARIO 3 : CONCILIER AUTONOMIE ET INTÉGRATION POUSSÉE

### Présentation

Dans ce scénario, le portail documentaire du SCD se présenterait tel qu'il a été décrit plus haut. Le grand changement par rapport au scénario 1 serait l'ENT. Ici, on s'inspirerait du cas du SCD d'Angers. Les informations créées par le SCD déboucheraient à la fois sur le portail documentaire et sur l'ENT mais avec des feuilles de style différentes. On aurait donc un onglet « documentation » et des sous-onglets dans lesquels on verserait des informations venues du portail. L'intranet resterait quant à lui hors de l'ENT. Pour la présentation du portail on peut se reporter au scénario 1 et pour celle de l'ENT au scénario 2.

## Avantages et inconvénients

Ce scénario a ma préférence. Ses avantages sont nombreux. Tout d'abord, dans ce scénario, le SCD garde la maîtrise de son site, une certaine visibilité, et en même temps s'intègre symboliquement à l'ENT. En outre, le lecteur a le choix d'accéder aux services et ressources par le biais qu'il préfère. Enfin, le fait de conserver un portail propre au SCD parallèlement à l'ENT offre plus de liberté pour la présentation graphique, ce qui est très important pour attirer les lecteurs.

Le grand inconvénient de ce scénario est, comme pour le scénario 1, la nécessité d'acquérir une nouvelle machine pour le serveur<sup>45</sup>. En outre, il nécessite beaucoup de travail et une plus grande réflexion au départ.

## Variante

On peut proposer pour ce scénario la même variante que celle proposée pour le scénario 2 en ce qui concerne les signets du CERIMES dans l'ENT (voir plus haut).

---

<sup>45</sup> Coût estimé entre 2.000 et 4.000 euros

## Conclusion

---

La future réorganisation des ressources et services en ligne du SCD de l'UPJV pourra se faire sur la base de l'un des trois scénarii présentés dans ce dossier, après validation par le comité de direction. Ensuite, il restera à accomplir un grand travail de réflexion afin de régler une multitude de détails car les scénarii proposés dans ce dossier ne sont que des ébauches.

Rappelons en outre que le projet doit être conçu comme quelque chose d'évolutif et que certains services non évoqués dans ce dossier pourront y être intégrés plus tard (par exemple un formulaire de suggestions d'achat, des outils bibliographiques ou encore une liste de diffusion). En effet, si le SCD compte développer de nouveaux services en ligne, ces derniers pourraient très bien n'être intégrés que plus tard et de façon progressive. L'ENT et le portail documentaire pourront intégrer de nouveaux services en fonction des besoins et possibilités techniques.

En aval du projet, il faut soigner la communication au public. Si un nouveau portail est créé, son lancement doit s'accompagner d'une importante campagne de communication. Trouver un nom au portail pourrait être utile pour qu'il soit bien identifié par les usagers. En outre il faudra revoir l'indexation du site sur les moteurs de recherche, comme nous l'avons évoqué. Il faudra aussi, en complément de notre travail sur le portail documentaire et/ou l'ENT, avoir une réflexion, en collaboration avec le service communication de l'Université, sur les pages du site Web de l'Université consacrées au SCD. Il conviendrait notamment que le SCD soit accessible d'un seul clic depuis la page d'accueil, comme c'est le cas dans la majorité des universités

En outre, il sera nécessaire de prévoir des moyens pour évaluer le site. Il faudra donc réfléchir à la mise en place d'outils statistiques pour évaluer sa fréquentation. En complément, il serait bon de prévoir, après quelques mois d'utilisation, une enquête auprès du public pour mieux évaluer l'impact.

Enfin, avant même de mettre en route le projet, il conviendra avant toute chose de s'assurer que les moyens humains nécessaires sont mobilisés. Il faudra donc, pour chaque nouveau service, réunir le personnel concerné afin de définir le rôle de chacun. Une fois le scénario de départ choisi et validé, il conviendra donc de réunir des groupes de travail thématiques pour régler des points précis avec les équipes concernées (par exemple : celles du PEB et du BAR). Le projet sera ainsi une opportunité pour repenser le rôle de chacun dans l'alimentation du site. En effet, ni le portail ni l'ENT ne pourront se faire sans ceux qui vont en avoir l'usage et sont au contact quotidien avec les usagers.





# Bibliographie

---

## **LES BIBLIOTHÈQUES FACE AUX ENJEUX DES NOUVELLES TECHNOLOGIES**

BROPHY, Peter. La bibliothèque hybride. *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. 2002, vol. 47, n° 4, p. 14-20. [consulté le 6 juillet 2008]. Disponible sur Internet : <<http://bbf.enssib.fr>>. ISSN 1292-8399.

JOLLY, Claude. Bibliothèques universitaires : regard sur les changements. *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. 2001, vol. 46, n° 6 [consulté le 6 juillet 2008], p. 50-54. Disponible sur Internet <<http://bbf.enssib.fr>>. ISSN 1292-8399.

TOUITOU, Cécile. Les nouveaux usages des générations internet : un défi pour les bibliothèques et les bibliothécaires. *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. 2008, vol. 53, n° 4, p. 67-70. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://bbf.enssib.fr/>>. ISSN 1292-8399.

VAN DOOREN, Bruno. *Rapport Van Dooren : bibliothèques universitaires et nouvelles technologies* [en ligne]. [Paris] : Ministère de l'Éducation nationale, de la recherche et de la technologie, 1999. 132 p. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <[ftp://trf.education.gouv.fr/pub/edutel/rapport/1999/van\\_dooren\\_bibliotheque\\_universitaire.pdf](ftp://trf.education.gouv.fr/pub/edutel/rapport/1999/van_dooren_bibliotheque_universitaire.pdf)>.

## **ENQUÊTES SUR LES PRATIQUES DOCUMENTAIRES DES USAGERS**

BRIEN, Marion. *Bibliothèque universitaire du pôle Cathédrale : Service commun de la documentation de l'Université de Picardie Jules Verne : l'usage du catalogue au pôle Cathédrale*. 2006. 68 p. Mémoire de stage, Licence professionnelle Métiers des bibliothèques : Bibliothéconomie : Amiens : 2006.

BUGNON, Nicolas ; SCHNEIDER, René. *OPACs et utilisateurs : l'étude ACUEIL démontre les comportements de recherche et propose des outils simplifiés et flexibles : cahier de recherche*. [en ligne]. [Genève] : Haute école de gestion de Genève, 2008. 67 p. [consulté le 6 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://doc.rero.ch/>>.

OTTILIA, Henriette ; MALINGRE, Marie-Laure ; SERRES, Alexandre. *Enquête sur les besoins de formation des doctorants à la maîtrise de l'information scientifique dans les écoles doctorales de Bretagne : analyse et synthèse des résultats* [en ligne]. [S.l.] : Université européenne de Bretagne, 2008. 44 p. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <[http://www.uhb.fr/urfist/files/Synthese\\_Enquete\\_SCD-URFIST.pdf](http://www.uhb.fr/urfist/files/Synthese_Enquete_SCD-URFIST.pdf)>.

RENOULT, Daniel. Enquête de publics dans les bibliothèques universitaires : où en sommes-nous? *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne], 2006, vol. 51, n° 2, p. 5-9. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet <<http://bbf.enssib.fr>>. ISSN 1292-8399.

## **LES ENVIRONNEMENTS NUMÉRIQUES DE TRAVAIL**

BOURRION, Daniel. *Intégrer les Services communs de documentation dans les environnements numériques de travail : l'exemple de l'IUFM de Lyon* [en ligne]. 2007. 143 p. Mémoire d'études, diplôme de conservateur des bibliothèques : Bibliothéconomie : Villeurbanne, ENSSIB : 2007 [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>>.

CONSORTIUM ESUP-PORTAIL. *ESUP-Portail*. [en ligne]. [Valenciennes] : Consortium Esup-Portail, cop. 2002-2008. [consulté le 06/09/2008]. Disponible sur Internet : <<http://www.esup-portail.org/>>.

MINISTERE DE L'ÉDUCATION NATIONALE. Appel à projets "Campus numériques français" : objectifs et modalités. *Bulletin officiel de l'Éducation nationale* [en ligne], 2002, vol. 17 [consulté le 20 mars 2008]. Disponible sur Internet : <<http://www.education.gouv.fr>>.

MINISTERE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE. *Les campus numériques français* [en ligne]. [Paris] : Ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, cop. 2007. Mise à jour en 2004. [consulté le 20 mars 2008]. Disponible sur Internet : <<http://www.educnet.education.fr/superieur/campus.htm>>.

MINISTERE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ; MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE. *Educnet. Liste des campus labellisés. Esup-Portail* [en ligne]. [Paris] : Ministère de l'Éducation nationale : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche, cop. 2007. Mise à jour le 13 juin 2008 [consulté le 6 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://www.educnet.education.fr/superieur/fiches/esupportail.htm>>.

## **LES PORTAILS DOCUMENTAIRES**

ARSENAULT, Clément ; PARÉ, François-Xavier. Les portails de bibliothèques : nouvelles fonctionnalités, nouveaux défis. *Argus : la revue québécoise des professionnels de l'information documentaire*, 2005, vol. 34, n° 2, p. 11-19. ISSN 0384-8183.

CAVALERI, Piero. Les bibliothèques et les services personnalisés en ligne : de nouveaux produits dans un marché concurrentiel. *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. 2003, vol. 48, n° 4, p. 24-32. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://bbf.enssib.fr>>. ISSN 1292-8399.

CHAIMBAULT, Thomas. *Le portail documentaire du Service commun de la documentation de l'Université de Savoie : approche et contenu scientifique : gestion de projet*. 2004. 75 p. Projet professionnel personnel, formation initiale des bibliothécaires d'État : Villeurbanne, ENSSIB : Bibliothéconomie : 2004.

DUJOL, Anne. Les sites web des bibliothèques : trouver l'information ou la ronde des clics. *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. 2006, vol. 51, n° 3, p. 38-42. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://bbf.enssib.fr>>. ISSN 1292-8399.

DUTREMÉE, Régis. "Séduire en ligne" : le marketing des portails des bibliothèques et centres de documentation sur Internet. *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. 2008, vol. 53, n° 2, p. 80-81 [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://bbf.enssib.fr>>. ISSN 1292-8399.

GIRAUD, Odile. Portails documentaires : les clés de la bonne ouverture. *Archimag : les technologies de l'information*. 2005, n° 186, p. 30-32. ISSN 0769-0975.

GRAMONDI, Laurence. *L'offre de services en ligne d'un système d'information documentaire : besoins et usages dans le contexte universitaire du SCD Lyon 1* [en ligne]. 2005. 119 p. Mémoire d'étude, diplôme de conservateur des bibliothèques : Bibliothéconomie : Villeurbanne, ENSSIB : 2005. [consulté le 5 septembre 2008]. Disponible sur Internet : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>>.

MAISONNEUVE, Marc. Bâtir un portail de bibliothèque ou de centre de documentation : un morceau de bravoure ? *Documentaliste : sciences de l'information*, 2007, vol. 44, n° 3, p. 243-247. ISSN 0012-4508.

PARISOT, Romain. *Portail Internet : Vade-mecum*. Colombelles (Calvados) : Éd. Management et société, 2002. 173 p. (Pratiques d'entreprises). ISBN 2-912647-70-3.

TOSCA CONSULTANTS. *Logiciels portails pour bibliothèques et centres de documentation : l'offre d'outils de recherche fédérée et de gestion de contenu*. Étude réalisée par Marc Maisonneuve ; en collaboration avec Cécile Touitou. 215 p. Paris : ADBS éd., 2007. ISBN 978-2-84365-091-8.

TOSCA CONSULTANTS. *Du catalogue de la bibliothèque aux ressources du web : applications documentaires de la génération de liens contextuels*. Étude rédigée par Marc Maisonneuve ; avec la collaboration de Philippe Lenepveu. Paris : ADBS, 2003. 148 p. (Sciences et techniques de l'information). ISBN 2-84365-065-8.




## Table des annexes

---

<b>ANNEXE 1 : SITE INTERNET DU SCD DE L'UPJV .....</b>	<b>54</b>
<b>ANNEXE 2 : L'ENT DE L'UJM (SAINT-ÉTIENNE) .....</b>	<b>57</b>
<b>ANNEXE 3 : LE PORTAIL DU SCD DE L'UNIVERSITÉ D'ANGERS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANNEXE 4 : LE PORTAIL DU SCD D'AIX-MARSEILLE 3 .....</b>	<b>61</b>
<b>ANNEXE 5 : PROPOSITION DE PORTAIL POUR LE SCD DE L'UPJV .....</b>	<b>63</b>

## ***Annexe 1 : site Internet du SCD de l'UPJV***

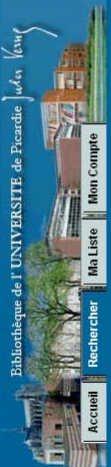


**PRÉSENTATION**  
CATALOGUE  
Informations  
Consultation  
Aide

**e-RESSOURCES**  
GUIDES  
Actualité


**Dimanche 7**  
Septembre 2007

Bienvenue !




Bibliothèque de l'UNIVERSITÉ de Picardie Jules Verne

Accueil | Rechercher | Ma Liste | Mon Compte



**Bibliothèque Universitaire**  
Service Commun de la Documentation

12



Bibliothèque UNIV


---

**Rechercher: Simple** | [Experte](#) | [Liste](#) | [Professionnelle](#) | [Historique](#)

Choisir un type de recherche, saisir un ou plusieurs mots et valider.

N'importe quel champ contient


---




MAJ : Mar, 03 Mar 2008  
13:17:17 GMT

Horizon Portail d'Information 4.1 © 2005 SirsiDynix. Tous droits réservés.

Capture d'écran effectuée : 07/09/2008; 18:04

12 

**Bibliothèque Universitaire**  
Service Commun de la Documentation



*Bibliothèque de l'Université de Picardie Jules Verne*

Accès aux revues électroniques

Français

[Liste A-Z](#)   [Domaines](#)   [Revues](#)   [Article](#)

[0-9](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [Autres](#)


Titre:

Commence par  Contient

**Nouveau service en phase de déploiement.**  
**Version en "béta-test".**

SPX par Ex Libris

[Présentation](#)  
[Catalogue](#)  
[Informations](#)  
[Consultation](#)  
[Aide](#)  
[e-RESSOURCES](#)  
[Informations](#)  
[Recherche](#)  
[CD-ROM](#)  
[WWW](#)  
[e-Revues \(SPX\)](#)  
[e-Sommaires](#)  
[B de données](#)  
[Presse](#)  
[WebCroyen](#)  
[Bibliothèques](#)  
[Portails](#)  
[Valorisation](#)  
[GUIDES](#)  
[Actualité](#)

Bienvenue |  MAJ : Mer, 19 Mar 2008 13:17:17 GMT

Capture d'écran effectuée : 07/09/2008; 18:09



## ***Annexe 2 : l'ENT de l'UJM (Saint-Étienne)***

Université Jean Monnet  
SAINT-ETIENNE

espace numérique de travail  
Université Jean Monnet, Saint-Etienne

Accueil | Annuaire | Ressources Documentaires | Incidents | Web UJM | Aide et Assistance | HAL - Archives Ouvertes

Catalogue Brise-ES | Autres catalogues | Documentation Numérique | Revues Numériques | HAL - Archives Ouvertes

Revue Numériques

Recherchez une revue (numérique puis papier)

EX : J memb biol ou : "cell"

contenu de la base

Accès : pourquoi comment ?

**Démo :**  
 Petite animation flash sur l'utilisation de cette base

- l'indispensable (2 mn)

Plugin pour DOI

**Info**  
 Enseignants, chercheurs membres d'un laboratoire  
 universitaires ou non-ENSEN, pensez à consulter aussi les portails

- BiblioSciences (et bibliopl@nets, Bibliost21, TitaneSciences)
- BiblioSHS
- BiblioVIE
- BiblioCMRS qui reprend les précédents
- BiblioInserm

Contact:  
 Dominique ROUGER

Cette base recense les revues en ligne dont l'accès est assuré par le SCD pour l'université et des revues en libre accès (cliquez sur "contenu de la base" pour le détail)

Il convient de chercher par le titre de la revue

L'affichage vous fournira automatiquement pour chacune des revues :

- les droits d'accès (i.e. d'accès au texte intégral des articles) (cliquez sur "Accès : pourquoi comment ?" pour le détail)
- ainsi que la collection accessible

ESUP Portail  
 Université Jean Monnet  
 SAINT-ETIENNE

Capture d'écran effectuée : 07/09/2008; 18:22

## ***Annexe 3 : le portail du SCD de l'Université d'Angers***



Catalogues | @Revises | Bases de données | Lib.Omnis | Favoris | CAF | Fonds littéraires | Publications



SE CONNECTER

Recherche catalogue

rechercher  OK

livres

Accès par disciplines

- Droit
- Economie-Gestion
- Histoire-Géographie
- Lettres et Arts
- Langues et Civilisations
- Psychologie
- Sc. du vivant et Géosciences
- Informatique
- Phys., Chimie, Maths
- Technologies
- Médecine
- Pharmacie

Bibliothèques

- Belle Belle Lettres & Sciences
- Montclair Santé
- St Serge Droit & Economie

Services

- Boîte à outils Internet
- Prêt entre bibliothèques
- Réservations-Prolongations
- Renseignement
- Formations
- Prêt d'ordinateurs portables
- Animation culturelle

Nous connaître

Le mot du Directeur

**DROIT**

Les nouveautés

**Études à la mémoire du professeur François Baudouin**  
 Texte réunis par Oriana Boor  
 Liège, impr. 2008, 9782711010165

**Le système pénal**  
 Jean-Paul JEU  
 La découverte, impr. 2008, 978207164149

**La société au risque de la judiciarisation**  
 Oriane Paul-François Boor  
 Liège, 2008, 9782711010165

**L'Europe en question(s)**  
 Alexandre BARTHON DE MONTKÉ, Aurélien LACHOUATIER  
 Ellipses, impr. 2008, 9782729836096

**Trente ans de droit européen des droits de l'homme**  
 [texte éd.] Hervé HARTO  
 NemesisBroyant, 2007, 9782802724446

**Essai sur la fondamentalisation du droit des affaires**  
 Christophe LAMBERT  
 L'Harmattan, 2008, 978229604385  
 Feuilleter sur Google Books

Les bases de données

AJDA AJDA

Dalloz Dalloz

Doctrinal Plus

TOUTES LES NOUVEAUTÉS

NOUVEAUTÉS DE DROIT

TELECHARGER LE MODE D'EMPLOI

TELECHARGER LE MODE D'EMPLOI

## ***Annexe 4 : Le portail du SCD d'Aix-Marseille 3***

[ACCUEIL](#) | [CATALOGUE](#) | [RESSOURCES ÉLECTRONIQUES](#) | [IDENTIFICATION](#)

260 (total : 260) <<< <<< << Page 1 sur 3 >>> >>>

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ALL

Tricrossant :  Tridécroissant :

1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A contrario - 2003 - Sciences humaines
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	About Campus - 1997 - Sciences humaines
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ACC Current Journal Review - 1995-2005 - Médecine
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accès intégré aux revues par SwetsWise (Swets) - Pluridisciplinaire
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accident Analysis & Prevention - 1995 - Sciences
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accident and Emergency Nursing - 1995-2007 - Médecine
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accounting Forum - 2004 - Economie et Gestion
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accounting, Auditing & Accountability Journal - 1989 - Economie et Gestion
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accounting, management and information technologies - 1995-2000 - Economie et Gestion
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accounting, Organizations and Society - 1995 - Economie et Gestion
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accounts of Chemical Research - 1988 - Sciences
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ACOG Clinical Review - 1996-2003 - Médecine
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ACS Chemical Biology - 2006 - Sciences
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ACS Nano - 2007 - Sciences
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acta Agronomica Sinica - 2009 - Sciences
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Arts et sciences - 1965 - Sciences

Ressources électroniques  
 Bases de données  
**Revue électronique**  
 Livres électroniques  
 Sites web, sélection  
 Recherche multilingues  
 Recherche par discipline  
 Mes recherches

Université Paul Cézanne  
 Aix-Marseille III

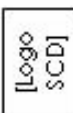
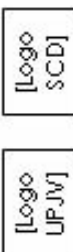
EVER

Capture d'écran effectuée : 07/09/2008; 18:30

## ***Annexe 5 : proposition de portail pour le SCD de l'UPJV***

# PORTAIL DOCUMENTAIRE DU SCD DE L'UNIVERSITE DE PICARDIE JULES VERNE

[Se connecter](#)



<a href="#">CATALOGUE</a>	<a href="#">E-PERIODIQUES</a>	<a href="#">E-RESSOURCES</a>																																										
<p><b>ACCES PAR DOMAINE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">arts</a></li> <li><a href="#">letci</a></li> </ul> <p><b>CONNAITRE LA BIBLIOTHEQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">infos pratiques</a></li> <li><a href="#">actualités</a></li> <li><a href="#">contacts</a></li> </ul> <p><b>AIDE A LA RECHERCHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">formation</a></li> <li><a href="#">bureau d'aide à la recherche</a> (<a href="#">en ligne</a>)</li> <li><a href="#">FAQ</a></li> <li><a href="#">tutoriels et fiches pratiques</a></li> </ul> <p><b>PRELENDRE BIBLIOTHEQUES</b></p> <p><b>INTRANET</b> (accès restreint)</p>	<p><b>LES ACTUALITES</b></p> <p>1/09/08 <b>Catégorie(s) : Droit UNE NOUVELLE BASE DE DONNEES</b> Bla bla bla... <a href="#">Lire la suite</a></p> <p>15/07/08 <b>Catégorie(s) : Vie de la bibliothèque A NOTER : PROCHAINE FERMETURE DES BU POUR LES CONGES UNIVERSITAIRES</b> Bla bla bla... <a href="#">Lire la suite</a></p>	<p><b>CATEGORIES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">TOUTES</a></li> <li><a href="#">droit</a></li> <li><a href="#">vie de la bibliothèque</a></li> <li><a href="#">etc.</a></li> </ul> <p>RECHERCHE (dans les actualités) <input type="text"/></p>																																										
	<p><b>LES NOUVEAUTES</b></p> <p>[liste des nouvelles acquisitions]</p> <p><a href="#">Voir toutes les nouveautés</a></p>	<p><b>ARCHIVES</b></p> <p>* Juin 2008 *</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>L</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>V</th> <th>S</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	L	M	J	V	S	D						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	23	24	25	26	27	28	30					
L	M	J	V	S	D																																							
					1																																							
2	3	4	5	6	7																																							
9	10	11	12	13	14																																							
16	17	18	19	20	21																																							
23	24	25	26	27	28																																							
30																																												
		<p><b>S'ABONNER AUX</b></p> <p>[lien flux RSS]</p>																																										

Service commun de la documentation de l'Université de Picardie Jules Verne - cop. 2008



# PORTAIL DOCUMENTAIRE DU SCD DE L'UNIVERSITE DE PICARDIE JULES VERNE

[Se connecter](#)

[Logo  
UPJV]

[Logo  
SCD]

[CATALOGUE](#)

[E-PERIODIQUES](#)

[E-RESSOURCES](#)

## CONNAITRE LA BIBLIOTHEQUE

- [infos pratiques](#)
- [actualités](#)
- [contacts](#)

## AIDE A LA RECHERCHE

- [formation](#)
- [bureau d'aide à la recherche](#)
- [lien](#)
- [FAQ](#)
- [tutoriels et fiches pratiques](#)

## PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES

[INTRANET](#) (accès restreint)

## Informations pratiques

### PRESENTATION

Le SCD a pour mission...  
La Bibliothèque Universitaire dans le cadre de la politique documentaire de l'Université...  
Présente sur 5 sites géographiques : ...

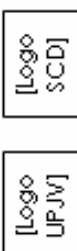
### LES SITES DU SCD EN PICARDIE ([voir la carte](#))

Amiens :  
- [Pôle Cathédrale](#)  
- [Pôle...](#)  
Beauvais : ...

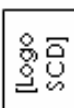
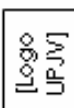
### TELECHARGEMENTS (documents PDF)

[Les règles de prêt](#)  
[Le guide du lecteur](#)  
[La charte documentaire](#)

Service commun de la documentation de l'Université de Picardie Jules Verne - cop. 2008



<p><b>ACCES PAR DOMAINE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">arts</a></li> <li>• <a href="#">letci</a></li> </ul> <p><b>CONNAITRE LA BIBLIOTHEQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">infos pratiques</a></li> <li>• <a href="#">actualités</a></li> <li>• <a href="#">contacts</a></li> </ul> <p><b>AIDE A LA RECHERCHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">formation</a></li> <li>• <a href="#">bureau d'aide à la recherche (en ligne)</a></li> <li>• <a href="#">FAQ</a></li> <li>• <a href="#">tutoriels et fiches pratiques</a></li> </ul> <p><b>PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES</b></p> <p><b>INTRANET</b> (accès restreint)</p>	<p><b>CATALOGUE</b>      <b>E-PERIODIQUES</b>      <b>E-RESSOURCES</b></p> <hr/> <p><b>Le BAR (Bureau d'aide à la recherche)</b></p> <hr/> <p><b>Sur place</b> [Descriptif du BAR dans chaque section, sa fonction, l'emplacement des bureaux...]</p> <p><b>A distance</b> [Explication de la méthode à suivre, des règles à respecter ; invitation à remplir le formulaire ci-dessous]</p> <p><b>Poser une question en ligne</b></p> <p><b>[Exemple de formulaire]</b> Discipline et statut (étudiant, enseignant...) :</p> <input type="text"/> Nom, Prénom : <input type="text"/> Question : <input type="text"/> <a href="#">La FAQ (lien)</a>
--	---



[CATALOGUE](#)

[E-PERIODIQUES](#)

[E-RESSOURCES](#)

**ACCES PAR DOMAINE :**

- [arts](#)
- [letci](#)

**CONNAITRE LA  
BIBLIOTHEQUE**

- [infos pratiques](#)
- [actualités](#)
- [contacts](#)

**AIDE A LA RECHERCHE**

- [formation](#)
- [bureau d'aide à la recherche](#) ([en ligne](#))
- [FAQ](#)
- [tutoriels et fiches pratiques](#)

**[PRET ENTRE  
BIBLIOTHEQUES](#)**

**[INTRANET](#)**

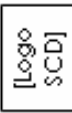
**Tutoriels et fiches pratiques**

**TUTORIELS**

- [Utiliser Metailb](#)
- [fiche sur une base de données](#)
- ...
- ...

**FICHES PRATIQUES**

- [La recherche documentaire en droit](#)
- [La recherche documentaire en lettres](#)
- [letci pour tous les domaines](#)
- ...



[E-PERIODIQUES](#)

[CATALOGUE](#)

[E-RESSOURCES](#)

**ACCES PAR DOMAINE :**

- [arts](#)
- [letat](#)

**CONNAITRE LA  
BIBLIOTHEQUE**

- [infos pratiques](#)
- [actualités](#)
- [contacts](#)

**AIDE A LA RECHERCHE**

- [formation](#)
- [bureau d'aide à la recherche](#) ([en ligne](#))
- [FAQ](#)
- [tutoriels et fiches pratiques](#)

**PRET ENTRE  
BIBLIOTHEQUES**

**INTRANET**

**Le Prêt entre bibliothèques**

**CONDITIONS ET TARIFS**

[Descriptif du PEB, des conditions, des tarifs, etc....]

...

...

**CONTACTS**

[adresses et numéros de téléphone]

...

...

Vous avez également la possibilité d'effectuer des demandes en ligne en remplissant l'un des formulaires ci-dessous

**FORMULAIRES DE DEMANDE DE PEB EN LIGNE**

**Voire demande concerne...**

... un prêt d'ouvrage ou de thèse

... une reproduction d'article (ou de chapitre d'ouvrage)

[Cliquez ici](#)

[Cliquez ici](#)

# Index

---

**ENT**, 8, 10, 11, 23, 27, 28, 29, 31, 32, 35, 36, 37, 38, 43, 44, 45, 46, 47

**Metalib**, 17, 24, 25, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 44

**OPAC**, 19, 20, 27, 28, 30, 31, 32, 33

**HIP**, 13, 14, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 33, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 44

**SFX**, 18, 22, 23, 24, 25, 31, 37, 38, 40, 41, 44