



Les Wikis professionnels

1. Définition

Un wiki est un système de gestion de contenus, le plus souvent en ligne, caractérisé par l'ouverture à l'écriture. Ses contenus peuvent être alimentés, modifiés et modérés librement par des utilisateurs agréés, voire par tous les visiteurs. Il peut être public ou en accès réservé, ou encore comporter une partie publique et une partie réservée.

Les wikis professionnels se définissent comme des sites créés par des professionnels à destination de collègues, ou de chercheurs et étudiants en sciences de l'information et des bibliothèques. Ils hébergent des documents traitant de thématiques professionnelles. Les wikis professionnels de référence sont les wikis en libre accès sur l'Internet, destinés à l'ensemble de la communauté des professionnels des bibliothèques. Toutefois le wiki peut aussi être utilisé avec justesse pour un usage interne, par et pour les agents d'une bibliothèque ou d'un réseau.

Le mot-valise « bibliowiki », forgé sur le modèle du mot « biblioblog », désigne les wikis des bibliothécaires.

2. Intérêt de l'outil wiki

Le mot wiki viendrait de l'hawaïen « wiki wiki », signifiant rapide et informel. Selon l'encyclopédie en ligne qui utilise elle-même cette technologie, Wikipedia, les wikis facilitent l'écriture collaborative de documents « avec un minimum de contraintes ». La création et l'édition de pages, qui pourront être ensuite enrichies et structurées par d'autres utilisateurs, est facile et rapide. Elles ne nécessitent pas de connaissances informatiques poussées. Le wiki est un outil de publication dynamique, souple, propice à la création de contenus pérennes. Il existe un choix varié de moteurs de wiki gratuits, dont certains dans sa langue nationale (le moteur MediaWiki bénéficie des développements linguistiques destinés à Wikipedia).

Les pratiques professionnelles évoluent rapidement ; le partage de l'information est une nécessité. Le wiki constitue une plateforme adaptée à cet échange de savoirs. Elle permet aux acteurs dispersés de la communauté des spécialistes de l'information d'être producteurs de contenus et de dégager la voix du consensus national.

Ces sites sont intéressants pour penser ensemble le métier et suivre son évolution.

3. Usages par les professionnels pour les professionnels

Les wikis professionnels destinés au collectif sur la toile sont créés selon deux initiatives complémentaires.

- Certains ont pour but de mutualiser des savoirs de façon exhaustive, avec des bases de connaissances de type encyclopédique, à l'instar du wiki francophone [Bibliopedia](#).
- D'autres regroupent des articles sur un thème plus particulier. Ces wikis spécialisés sont plus nombreux mais parfois plus éphémères. Parmi les applications concrètes, les bibliothécaires les utilisent notamment pour préparer et rapporter une conférence, réaliser une veille documentaire sur un sujet et de la mettre à disposition de tous, élargir le travail d'une équipe projet à l'ensemble de la communauté.

Des wikis sont aussi utilisés pour l'usage interne de l'équipe de la bibliothèque. Leur accès peut alors être réservé aux seuls agents. On distingue les wikis éphémères, créés pour échanger des informations liées à la gestion d'un projet (comme la mise en place d'une action de formation ou d'une animation), permettant à un groupe de travail de communiquer à distance, et les wikis pérennes utilisés par exemple comme intranet au sein d'une bibliothèque ou d'un réseau (pour mutualiser les ressources, les procédures, diffuser l'information interne).

4. Liste des principaux bibliowikis francophones

Encyclopédies de référence :

- Bibliopedia : encyclopédie collaborative créée en 2006 par David Liziard pour l'échange de ressources et d'expériences entre bibliothécaires et documentalistes francophones.
- Portail des sciences de l'information et des bibliothèques de Wikipedia : portail documentaire ouvert en 2004 sur wikipédia, animé par Alain Caraco.

Wikis thématiques :

- WikiPoldoc : wiki du groupe « Poldoc » de l'Enssib, consacré à la politique documentaire et ses outils.
- ALPHABib : destiné aux professionnels des bibliothèques impliqués dans l'accueil des publics handicapés (wiki hébergé par la BPI).
- BiblioTIC : l'informatique et l'Internet au service des bibliothèques. Cours de Philippe Allard, formateur et journaliste, sur les nouvelles technologies et les usages de l'internet.

5. Liste des principaux bibliowikis anglophones

Encyclopédies de référence :

- LisWiki : la première encyclopédie wiki consacrée aux sciences de l'informatique et des bibliothèques, créée en juin 2005 par John Hubbard.
- LibSuccess : encyclopédie recensant les bonnes pratiques bibliothéconomiques, créée en juillet 2005 par Meredith Farkas.

Wikis thématiques :

- ALA Professional tips wiki : les conseils des membres de l'American Library Association.
- The Blogging Libraries Wiki : répertoire de blogs de bibliothèques.

Liens	Bibliographie ROLAND, Michel. Wikis et bibliothèques : une relation paradoxale ? <i>Le web 2.0 en bibliothèques. Quels services ? Quels usages ?</i> Sous la dir. de Muriel Amar et Véronique Mesguich. [Paris] : Éd. du Cercle de la librairie, 2009, p. 37-56. LIZIARD, David. « Travail collaboratif avec un wiki ». <i>BBF</i> , 2007. Paris, t.52, n°6. p. 56-59. [En ligne] Webographie <u>Pages pertinentes sur le sujet des wikis professionnels :</u> <ul style="list-style-type: none">▪ Association internationale francophone des bibliothécaires et documentalistes. « <u>Le web 2.0 et les bibliothèques 2.0 : Wikis</u> ».▪ Wiki BiblioTIC. « <u>Les wikis en bibliothèque</u> ».▪ Wiki de l'URFIST de Nice. « <u>Wikis</u> ».▪ ADBS formation : Wikis, weblogs et CMS (Trois logiques de création collaborative de contenu) <u>Listes de wikis professionnels :</u> <ul style="list-style-type: none">▪ Bibliopedia : liste des bibliowikis : http://biblio.wikia.com/wiki/Bibliowikis▪ LisWiki : liste de bibliowikis : http://liswiki.org/wiki/Wikis▪ ALA Wikis : liste de wikis associatifs : http://wikis.ala.org/readwriteconnect/index.php/ALA_wikis
--------------	---

Fiche réalisée par : Johanna Vogel

Créée le : 25/09/2010

Mise à jour le 8 novembre 2011

NB : Tous les liens ont été vérifiés le 8 novembre 2011