



Bibliothèque numérique de l'enssib

La bibliothèque à l'heure du Web 2.0 : amélioration significative du service aux usagers ? Journée d'étude, 22 mai 2008

Hommes et Technologies

VANOIRBEEK, Christine
École Polytechnique Fédérale de Lausanne

VANOIRBEEK, Christine. Hommes et Technologies. In *La bibliothèque à l'heure du Web 2.0 : amélioration significative du service aux usagers ?* Journée d'étude organisée par l'Université d'Artois et le groupe de recherche « Document numérique & Usages » (Université Paris 8), Arras, 22 mai 2008 [en ligne]. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1887>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>



Hommes et Technologies

Quelques constats et réflexions critiques un point de vue sur l'évolution.

Christine.VANOIRBEEK@EPFL.CH

Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (Faculté I&C - MEDIA research group)

Evolution des technologies

- **Un point de vue « Darwiniste »**
 - Disparition de technologies
 - Modification de technologies
 - Emergence de nouvelles technologies
- **Influence des facteurs de l'environnement**

Un exemple

Internet Intranet

HTTP TCP/IP

WAIS

Java

Servlet Applet

DOM SAX

Web Services

UML

Corba

ASP PHP

Unicode

TIFF GIF

Mpeg-4 Jpeg

WWW

JDBC

DBMS SQL

XML Query

SGML HTML **XML**

DTD XML-Schema

DSSSL

XSL CSS

Postscript

PDF

RDF

Mpeg-7

HyTime

XLink

XPointer XPath

SVG SMIL

MathML CML

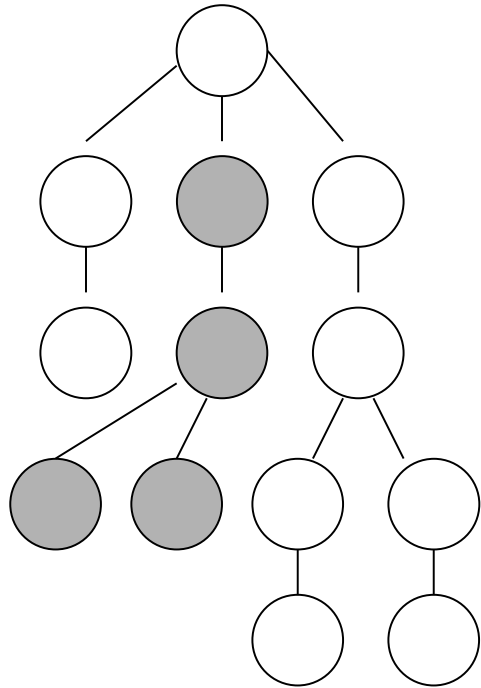
ThML

Quelques dates

- **1945: Le rêve de Bush** (http://en.wikipedia.org/wiki/As_We_May_Think)
- ...
- **1986: normalisation de SGML**
- ...
- **1990: début du Web** (<http://public.web.cern.ch/public/fr/About/WebStory-fr.html>)
- ..
- **1998: "standardisation" de XML**

- **Maintenant: l'ère du "social software"?**

Un exemple de **migration**



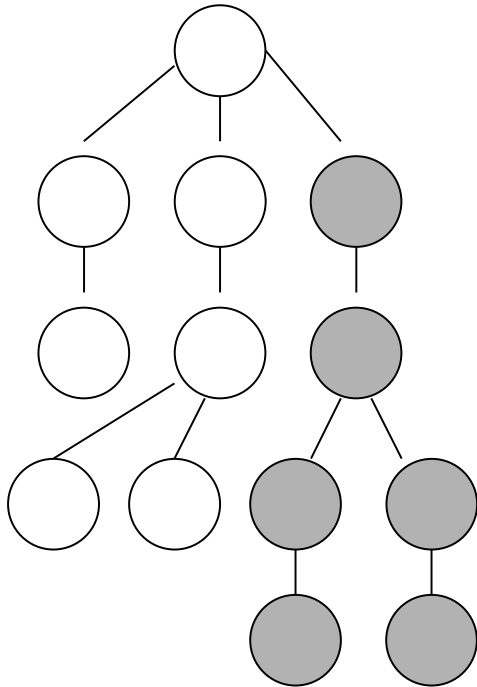
- **Applications basées sur le Web**

- Une combinaison de caractères

- HTML

- TCP IP based protocols

Un exemple de **mutation**



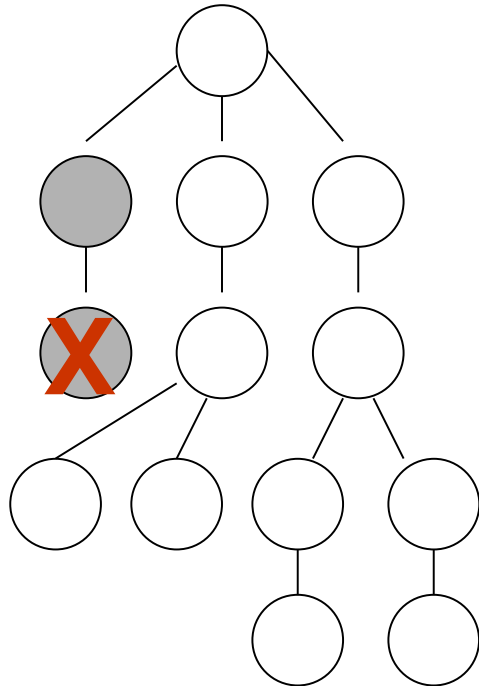
- **Outils basés XML**

- Nouveaux caractères

- Un langage plus simple

- La validation est optionnelle!

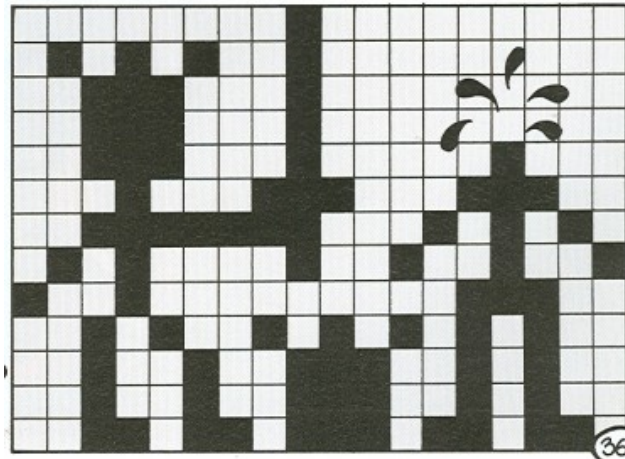
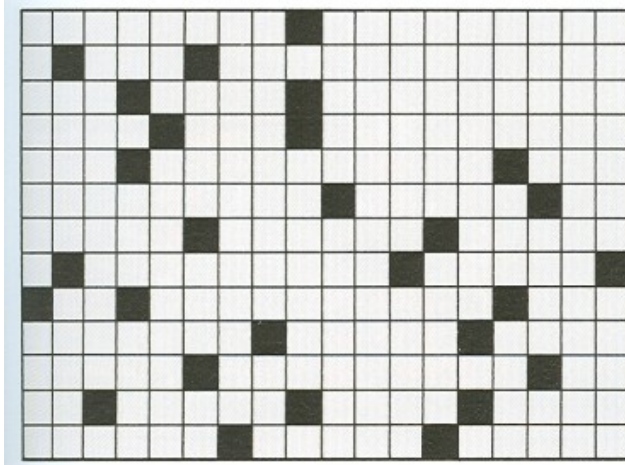
Un exemple de **disparition**



- **Outils basés SGML**

- Spécifique à un secteur
- Plus adapté à l'environnement Web

« Détournement » d'applications



(KidPaddle)

Un exemple typique

- **L'utilisation du Web a été détournée de son but initial**


- Un hypertexte mondial
- ... devenu un sol fertile pour
 - Le développement d'applications multiples (agrégation de services, une approche « sociale », ...)
 - Ancrer de nouvelles recherches (systèmes d'information, recherche d'information, ...)

- **Applications « Peer to peer »**

- Un concept issu d'un produit commercial
- A donné naissance à un domaine de recherche en soi

Développement des technologies


- Régulé par leur adoption par les utilisateurs




Who said users don't matter?






World Usability Day promotes the value of usability, user centered design, and your right to have things that work better.






To find out more and see what's happening in your city on November 14th, go to www.worldusabilityday.org.

 **World Usability Day 2006**
14 November 2006 - Making life easy!

 **upa**
user-centered design

Sponsors

 **APGEE**  **different**  **Human Factors Interpretations**  **Intuit**  **Noldus**

 **ORACLE**  **SAP**  **TechSmith**  **usability**  **WEEKS MANDWICK**

Supporting organizations

HFES - Human Factors and Ergonomics Society 2006 - Society of Technical Communication © 2006 - User Experience Network

<http://www.worldusabilityday.org/>

Développement des technologies

- **Influence complexe de plusieurs facteurs**

- Contexte social
- Contexte organisationnel
- Contexte économique
- Contexte politique
- Etc.

- **Comportements individuels et collectifs influencés par**

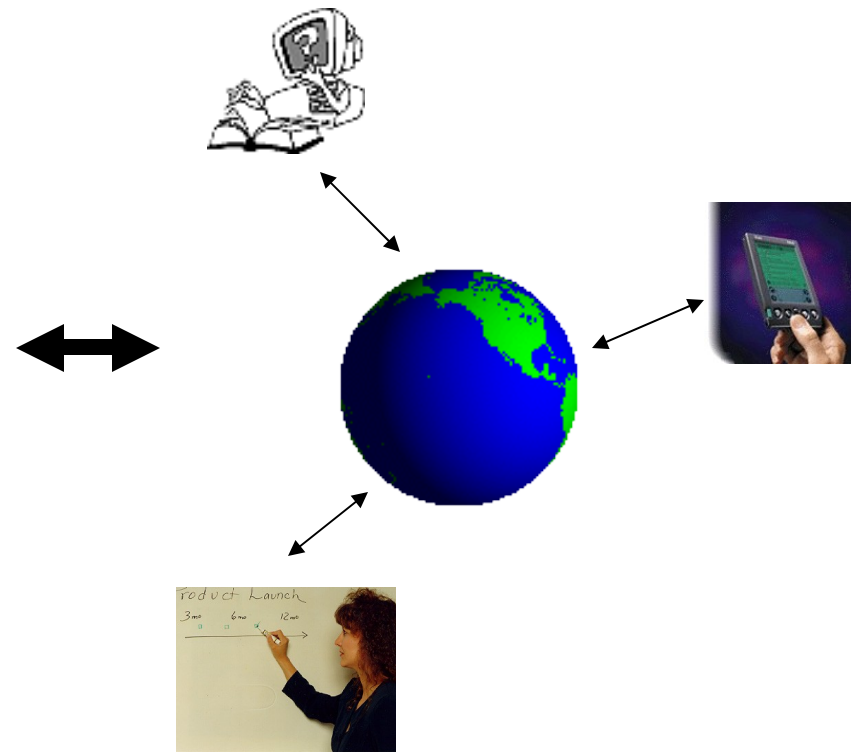
- Internet
- WIFI
- La prolifération de périphériques « mutants »
- ... consommation « gourmande » de contenus numériques

Une illustration: le domaine de l'apprentissage

- **EAO, NTIC, TICE,**
 - e-syndrome



Intégration des technologies dans la pratique



Communautés de pratique



Les Communautés de Pratique sont des groupes de personnes partageant une problématique, un ensemble de préoccupations, ou une passion sur un sujet, et souhaitant approfondir leur connaissance et expertise dans ce secteur.”

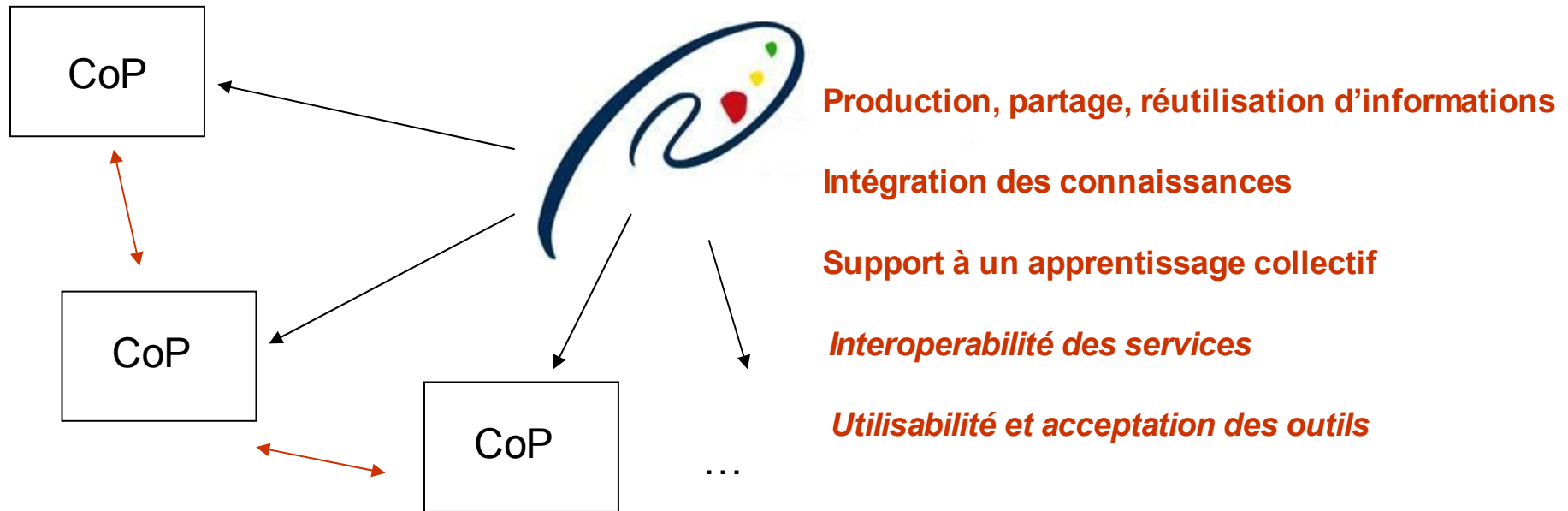
Etienne Wenger

traduit de “Cultivating Communities of Practice”



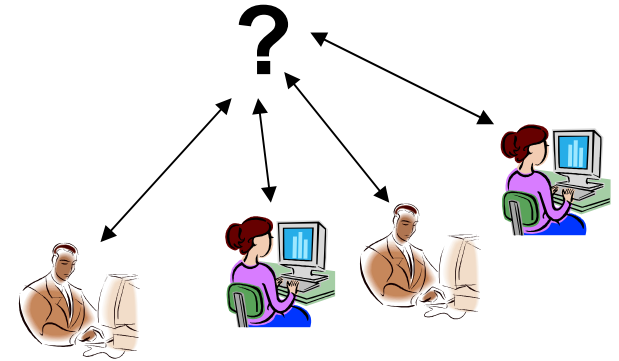
Un exemple: le projet PALETTE

Fournir aux communautés de pratique une palette de services qui soutiennent leurs activités (<http://palette.ercim.org>)



... sur la base de connaissances tacites et explicites

Interopérabilité



■ Avant Palette

□ Utilisation d'un outil d'aide à l'argumentation

+ ...

- Recherche d'information liée au problème débattu (Google, bookmarks, etc.)
- Copier/coller (depuis différentes applications: Word, HTML, PDF, etc.)
- Classement local d'informations téléchargées, reçues, partagées, etc.

■ Après Palette

□ Utilisation combinée d'outils interopérants

- L'outil d'aide à l'argumentation invoque le service de gestion des ontologies (identification plus efficace d'informations pertinentes)
- Chaque outil peut invoquer des fonctions de réutilisation (moins primitif qu'un Copier/Coller)
- L'outil d'« awareness » aide à garder trace des actions dans le contexte

Modification des comportements.... et des métiers

- **Modifications suscitées par le Web**

- Présence sur le Web

- **Open Archive Initiative**

- Modification des professions
- Réappropriation du processus de publication

- **Tendance « Open Source »**

- Quels modèles économiques sous-jacents?

- **Web 2.0 ...**