

9es Rencontres FORMIST,
La bibliothèque, lieu de formation ?
enssib, 18 juin 2009

**Les learning centers :
De nouveaux espaces pour une nouvelle façon de travailler avec les étudiants**

BULPITT Graham,
Directeur des Services d'Information, Kingston University, London

BULPITT, Graham. *Les learning centers : De nouveaux espaces pour une nouvelle façon de travailler avec les étudiants* [en ligne] in *La bibliothèque, lieu de formation ?*, 9es Rencontres Formist, 18 juin 2009, école nationale des sciences de l'information et des bibliothèques, Lyon-Villeurbanne. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-40478>>



Ce document est diffusé sous licence « **Creative Commons by-nc-nd** ».

Cette licence signifie que le document est mis à disposition selon le contrat **Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification**, disponible en ligne à l'adresse <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>. Il est ainsi possible de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public, à condition de le faire à titre gratuit, mais ni de le proposer à titre onéreux ni le modifier sans le consentement explicite de l'auteur.

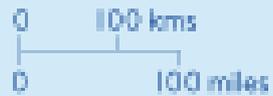
L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

Les learning centers

De nouveaux espaces pour une nouvelle façon de travailler avec les étudiants

Graham Bulpitt
Directeur des Services d'Information





Sommaire

- Les enjeux des universités
- Les étudiants comme consommateurs
- Les modèles d'apprentissage
- Les 'Learning centers'
- Evolutions des fonctions du personnel
- L'impact sur les étudiants

Les enjeux des universités

Un univers en mutation

- Plus d'étudiants et plus de diversité
- Un marché concurrentiel de l'enseignement supérieur
- La crise financière
- Les exigences des employeurs
- L'évaluation de la qualité



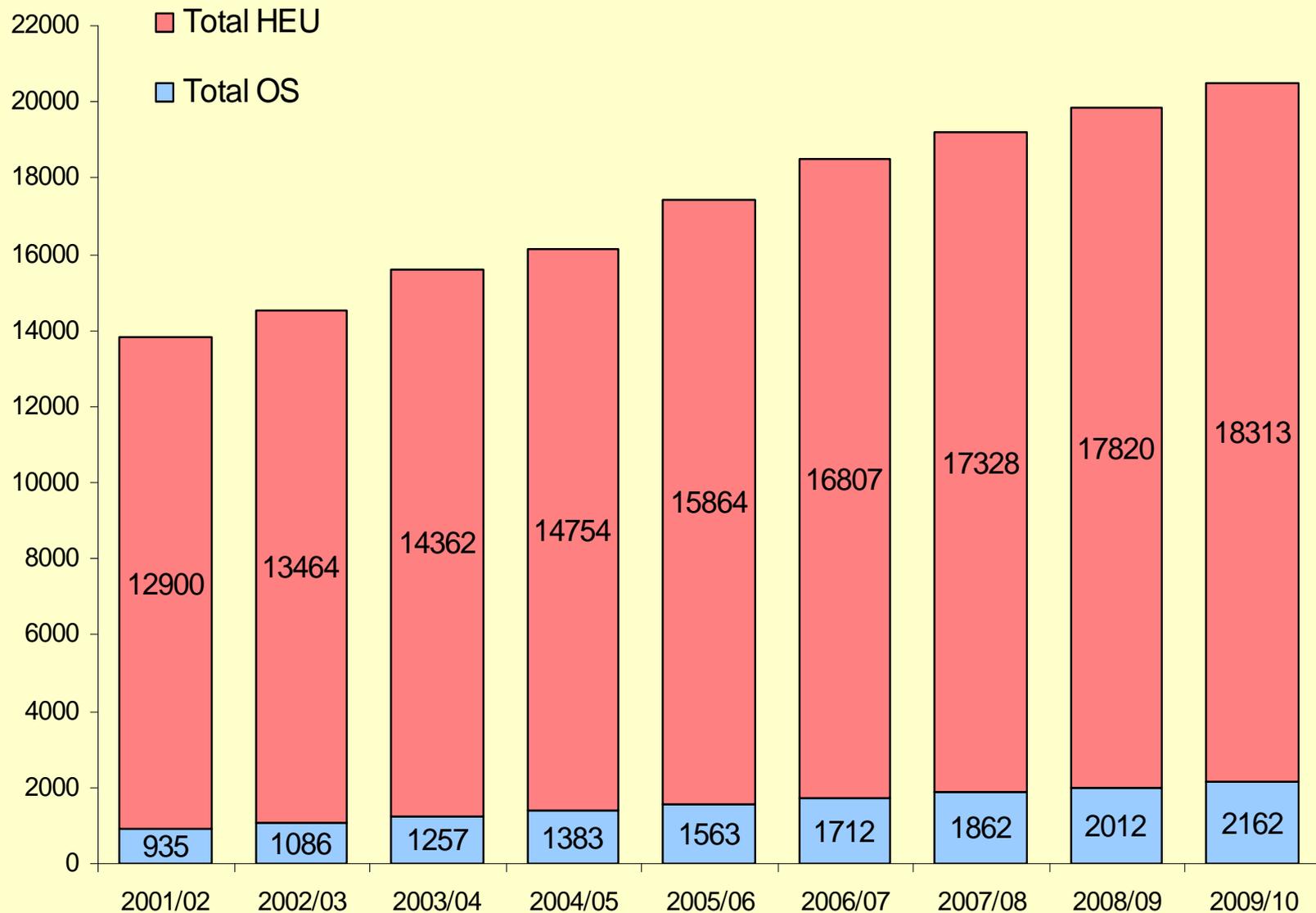
L'objectif du gouvernement britannique

‘Notre objectif de long terme est qu’en 2020, au moins 40% de la population ait acquis un niveau supérieur de qualification’

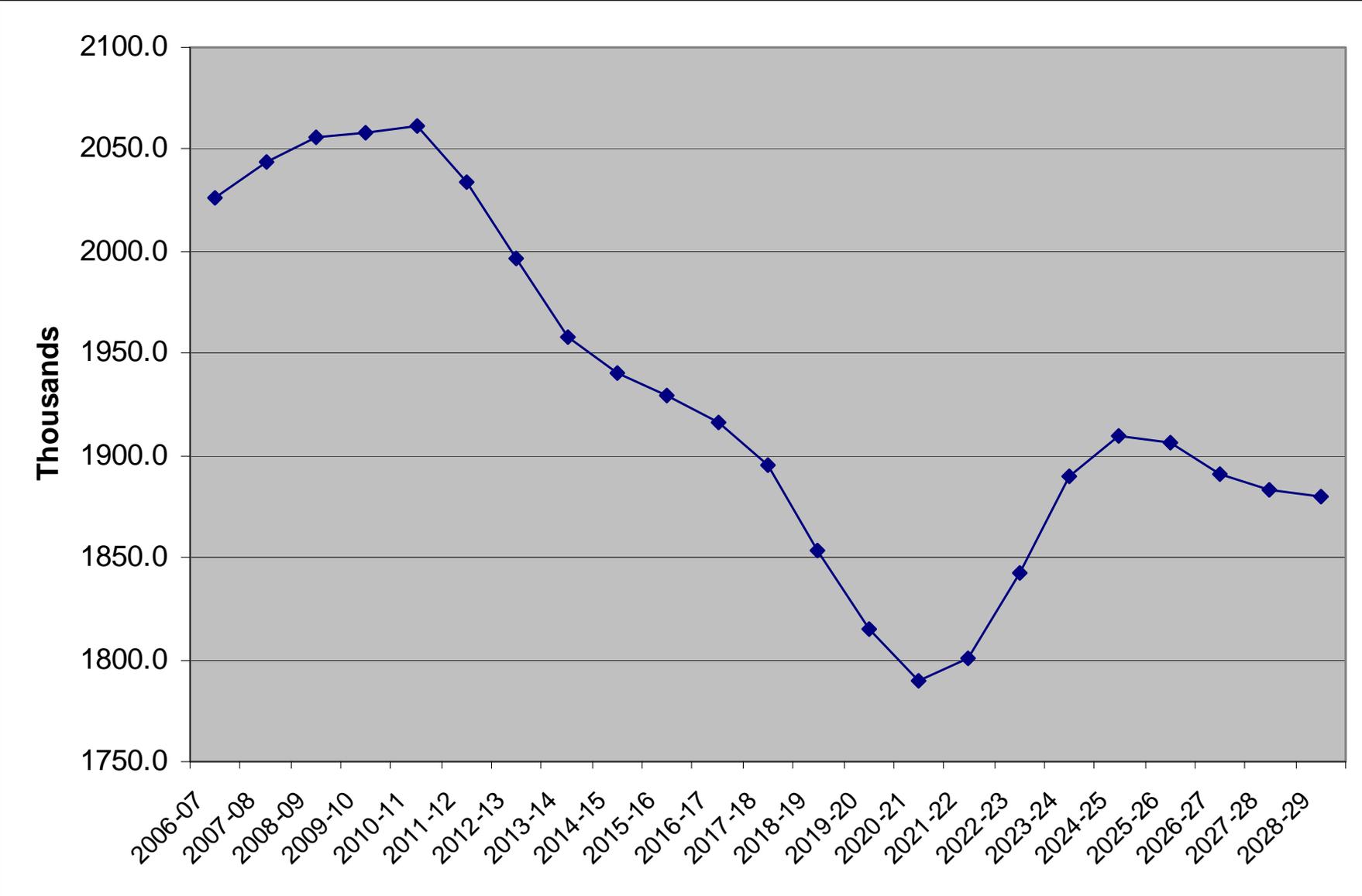
John Denham, Secretary of State, Jan 2008



KU Student Number FTE - 2001/02 to 2009/10



Les 18-20 ans de 2006/07 to 2028/29 au Royaume-Uni



Pyramide des âges du personnel des universités au Royaume-Uni en 2005/06

Tranche d'âge	Nombre de personnes	%
Moins de 30	46,887	16%
30 à 39	74,981	26%
40 à 49	77,175	26%
50 à 59	71,914	25%
60 et plus	20,934	7%
Total	291,891	100%

Le déficit financier de l'enseignement supérieur



La récession

- L'impact des universités sur l'économie et l'emploi
- L'investissement dans l'éducation
- Les marchés étrangers
- Le recrutement du personnel
- Le coût du matériel, des équipements et des bâtiments
- Les dépenses publiques à l'avenir



Centre commercial à Bristol, Derryn Vranck

Les étudiants comme consommateurs

La nouvelle génération d'étudiants



- Un comportement de consommateurs
- La nécessité d'engager activement les étudiants dans l'apprentissage
- Une demande de flexibilité sur les temps et les lieux d'étude
- L'usage des technologies et du multimédia
- Les besoins d'apprentissage individuels

THE SUNDAY TIMES UNIVERSITY GUIDE

CHOOSE INSTITUTION

SEARCH

[← BACK TO MAIN TABLE](#)

[KEY TO TABLES ▶](#)

Tick two or more check boxes below and click compare

COMPARE

	Student satisfaction (200)	Teaching excellence (50)	Heads'/peer assessments (100)	Research quality (200)	A/AS-level/Higher points (250)	Employment (100)	Firsts/2:1s awarded (100)	Student/staff ratio (100)	Dropout rate	Total
1 <input type="checkbox"/> Cambridge	172	48	59	185	250	82	85	82	18	981
2 <input type="checkbox"/> Oxford	167	43	64	178	250	74	90	86	7	959
3 <input type="checkbox"/> Imperial College London	109	41	55	167	237	85	72	96	9	871
4 <input type="checkbox"/> London School of Economics	105	44	52	179	234	88	75	79	10	866
5 <input type="checkbox"/> St Andrews	169	33	46	152	221	66	83	79	5	854
6 <input type="checkbox"/> University College	126	39	52	156	216	79	75	100	-3	840



Home	Higher	Schools news	FE news	Tefl news	Links	Jobs	Talk
Comment	Choose a degree	Special reports	Students	Interactive guides	Research	Help	Blog



Welcome to the the Guardian University Guides

Thinking of taking a degree, but not sure what subject to study, or where to study it? Do you need help making the big decisions about higher education in the UK?

On this page you can find the most recent university league tables produced by EducationGuardian.co.uk, as well as comprehensive information on every higher education institution that offers full-time undergraduate courses in the UK.

Search
Education



BE HEARD

the
National
Student
Survey
www.thestudentsurvey.com

Home

Enter Survey

FAQs

Contact Us

Cymraeg

Welcome to the National Student Survey 2009

Entering its fifth year, the National Student Survey (NSS) is a census of students in their final year of a course leading to undergraduate credits or qualifications across the UK.

It's *your* chance to have *your* say about what you liked and didn't like about *your* student learning experience during *your* time in higher education. Student feedback is used to compile year on year comparative data that is:

1. published on Unistats.com where prospective students and their advisors can use the results to help make informed choices of where and what to study
2. useful to your university, students' union or college to facilitate best practice and enhance the student learning experience.

Search results

[Home](#) > [Search results](#)

Results for **film** and **kingston** for **first degree, full time** courses.

Subject

Study mode

Uni

Study level

[Search](#)

Page 1 of 1

[Add to shortlist](#)

[Compare](#)

[<<](#) [<](#) [>](#) [>>](#)

<input type="checkbox"/>	Uni	Subject	Average UCAS points	Graduate job after 6 months	Student satisfaction
<input type="checkbox"/>	KINGSTON UNIVERSITY	Cinematics and Photoqraphy	230	40%	71%
<input type="checkbox"/>	KINGSTON UNIVERSITY	Media studies	250	50%	62%

Page 1 of 1

[Add to shortlist](#)

[Compare](#)

[<<](#) [<](#) [>](#) [>>](#)

Organisation and management [\[back to top\]](#)

The timetable works efficiently as far as my activities are concerned.	Agree	No.respondents	
KINGSTON UNIVERSITY: Cinematics and Photography (f/t , f/d)	82%	58 of 116	
Any changes in the course or teaching have been communicated effectively.	Agree	No.respondents	
KINGSTON UNIVERSITY: Cinematics and Photography (f/t , f/d)	52%	58 of 116	
The course is well organised and is running smoothly.	Agree	No.respondents	
KINGSTON UNIVERSITY: Cinematics and Photography (f/t , f/d)	73%	58 of 116	

Learning resources [\[back to top\]](#)

The library resources and services are good enough for my needs.	Agree	No.respondents	
KINGSTON UNIVERSITY: Cinematics and Photography (f/t , f/d)	66%	58 of 116	
I have been able to access general IT resources when I needed to.	Agree	No.respondents	
KINGSTON UNIVERSITY: Cinematics and Photography (f/t , f/d)	72%	58 of 116	
I have been able to access specialised equipment, facilities or room when I needed to.	Agree	No.respondents	
KINGSTON UNIVERSITY: Cinematics and Photography (f/t , f/d)	62%	56 of 116	

Review reports

Kingston University

Institutional level

Institutional audit

March 2005 - RG 139 08/05 [HTML](#) | [PDF](#)

Status: Audit complete

Audit Report

January 2002 - IRD690 [HTML](#)

Overseas

Asian Aviation Centre (Sri Lanka)

May 2004 - RG 124 06/05 [HTML](#) | [PDF](#)

[About us](#)

[News & events](#)

[Reviews & reports](#)

[Reports listed A-Z
by institution](#)

[Reports listed A-Z
by subject](#)

[Access to HE reports](#)

[Major Review of
healthcare](#)

[programme reports](#)

[Overseas reports](#)

[How to order](#)

[Academic review](#)

[Access to higher
education](#)

[Collaborative
provision audit](#)

Les étudiants



“Les étudiants ont désormais besoin d’acquérir ces compétences appréciées par les employeurs, telles que savoir travailler en équipe, résoudre des problèmes, gérer une relation client, avoir une attitude positive...”

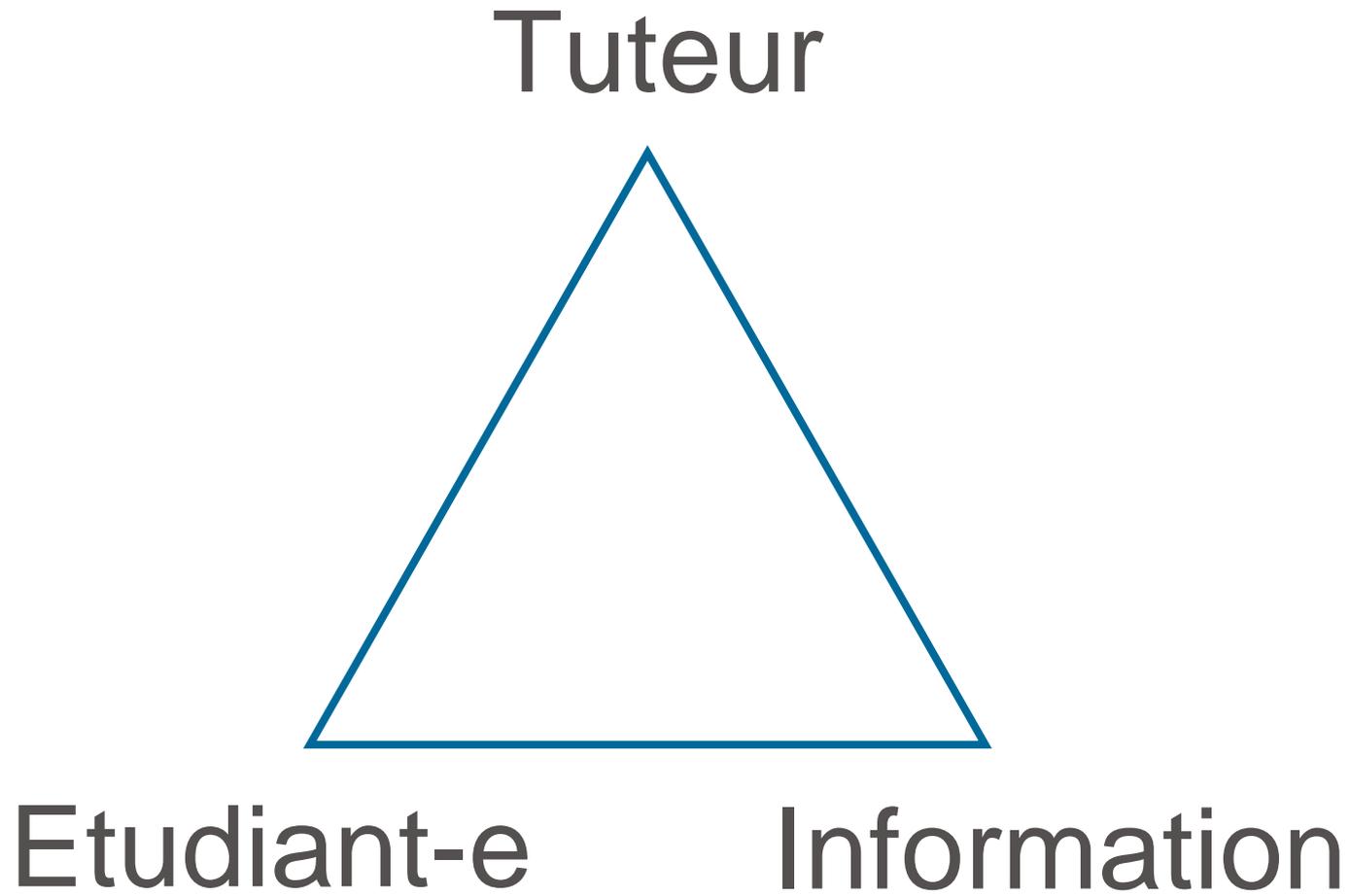
Richard Wainwright, CBI,
The Times, 4 Oct 2008.

Les modèles d'apprentissage

Une façon différente d'apprendre ?

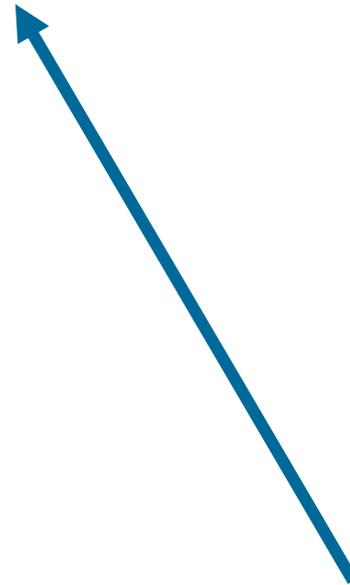
L'attention portée à l'expérience d'apprentissage de l'étudiant-e est une des caractéristiques clés du système éducatif britannique. Elle garantit les compétences critiques et créatives qui étayent les entreprises les plus performantes du Royaume Uni. Les livres et autres ressources d'information jouent un rôle clé dans ce modèle d'apprentissage, qui place les bibliothèques au coeur du processus éducatif.

Quel modèle d'apprentissage ?



Le modèle d'apprentissage traditionnel

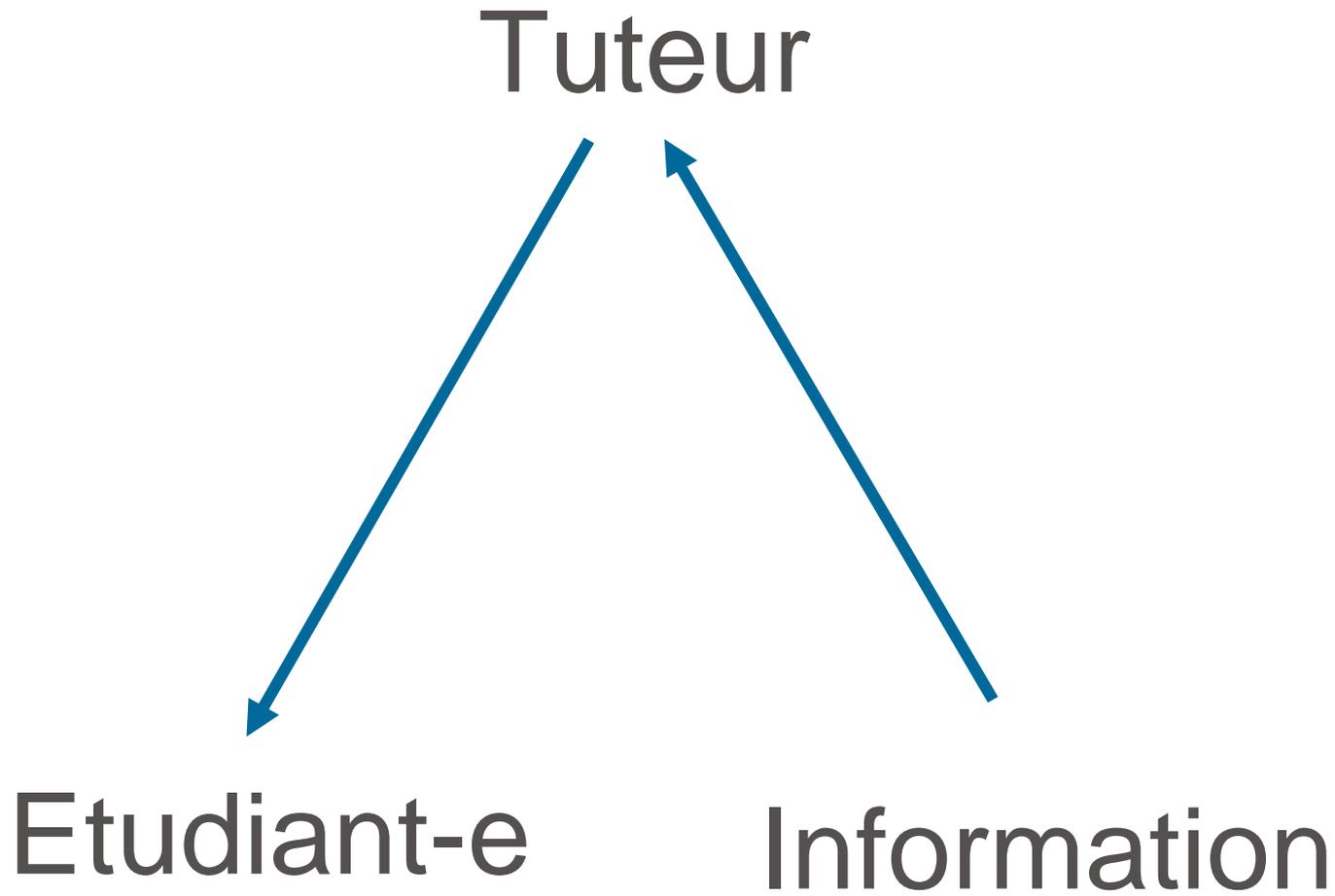
Tuteur



Etudiant-e

Information

Le modèle d'apprentissage traditionnel



Le modèle d'apprentissage autonome

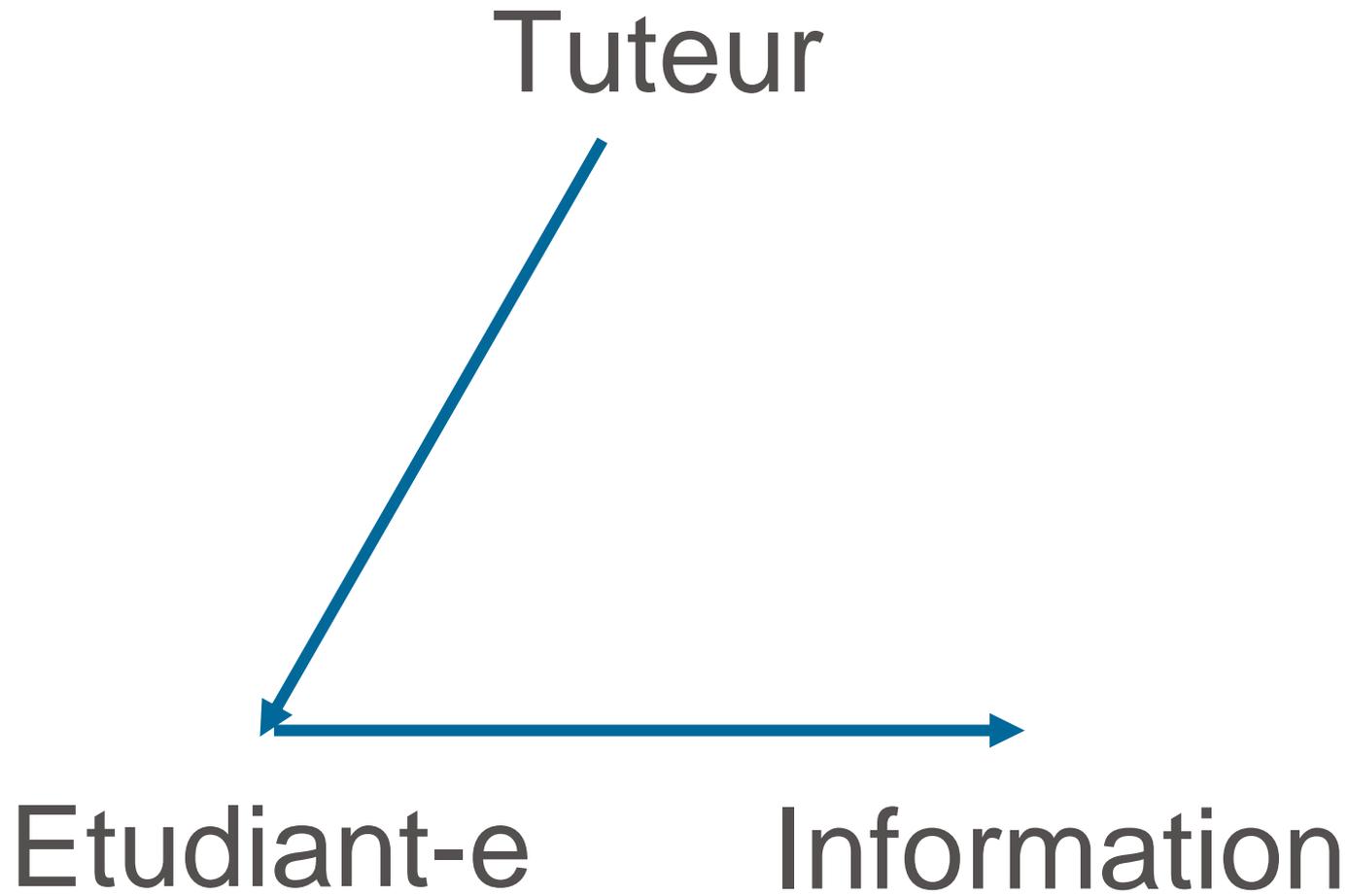
Tuteur



Etudiant-e

Information

Le modèle d'apprentissage autonome



Le modèle du Learning Center

« Le cœur de l'université ne se trouve plus dans ses amphithéâtres et ses salles de classe, mais dans son centre de ressources pour l'apprentissage (learning centre) »

Sir Peter Scott, The Guardian,
29 septembre 1998





Adsetts Centre

Les principes



- Une philosophie éducative :
l'apprentissage actif
- Une pression financière :
le temps d'enseignement des professeurs
- Des environnements de travail équipés pour les étudiants
- Un investissement stratégique

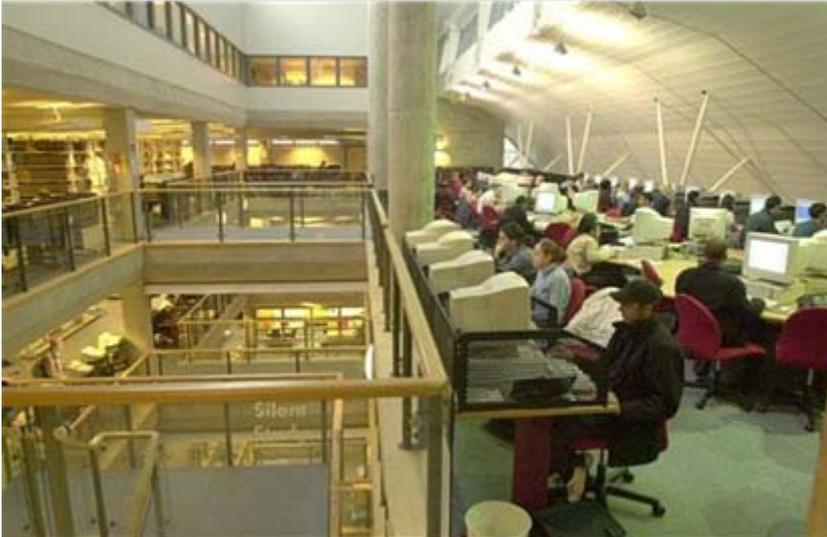
Le concept



- Un environnement flexible
- L'intégration d'un ensemble de ressources, de services et d'expertise
- L'anticipation et la conduite d'un changement de modèle éducatif

*Brief for Adsetts Centre,
Sheffield Hallam University,
1993.*

L'offre



- Bibliothèque et services d'information
- Postes de travail informatiques
- Production multimédia
- Innovation éducative
- E-Learning
- Recherche en éducation

Une offre de services d'assistance élargie

- Toute l'aide de premier niveau est fournie par le personnel du Learning Center
- Le Learning Centre est l'unique centre de ressources pour l'ensemble de l'aide aux étudiants
- Soutien personnel : carrières, conseil, conseil financier, aide aux dyslexiques
- Compétences scolaires : aide en maths, en écriture, en informatique, en maîtrise de l'information



Exemplaires de nouveaux modèles de service des BU

Le Learning Grid de la Warwick University

- Un espace social d'apprentissage
- Distinct de la bibliothèque
- Géré par les étudiants
- Hautement flexible
- Nourriture, boissons et téléphone portable autorisés
- La fréquentation est souvent plus forte que celle de la bibliothèque



Le Learning Grid de la Warwick University



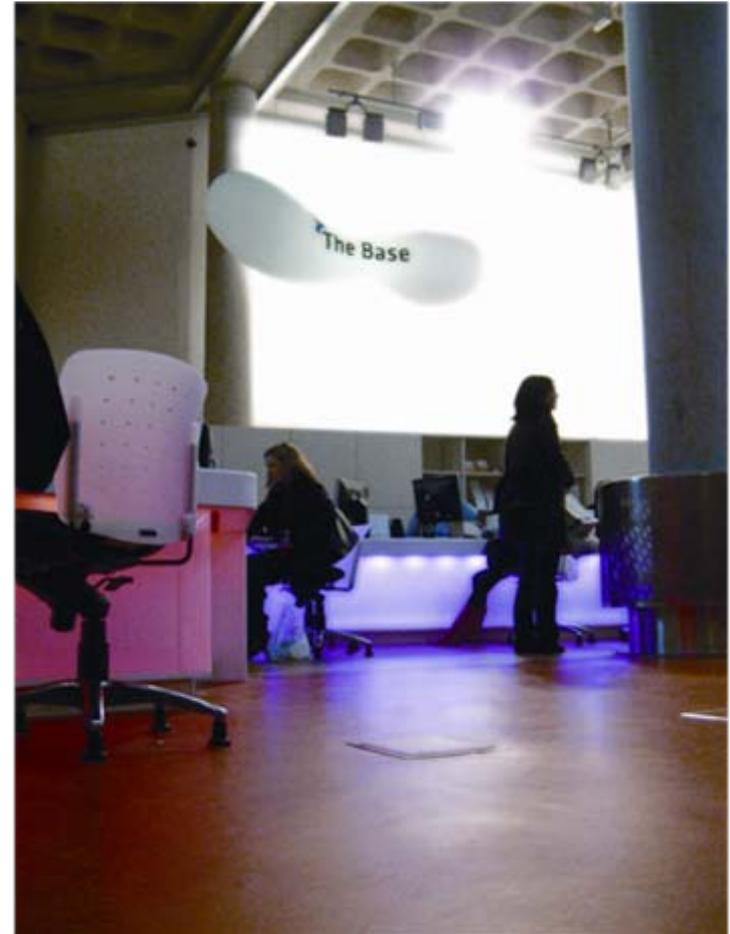
- Sessions d'apprentissage libres
- Salles de cours
- Laboratoire de nouvelles formes d'enseignement
- Amélioration de la performance des étudiants
- Egalement BioMed Grid

Le Saltire Centre de la Glasgow Caledonian University



Le Saltire Centre de la Glasgow Caledonian University

- Hall de services aux étudiants
- Café éducatif de 600 places
- Soutien à l'apprentissage
- Soutien aux cours
Bibliothèque
- Postes informatiques



Les changements récents à la Kingston University

- Une vision : exploitation et collaboration
- Elargissement des fonctions du personnel
- Intégration des services
- Le Learning Centre au coeur du soutien à l'apprentissage
- Espaces d'apprentissage flexibles
- Accessible 24/24



Le Centre Nightingale

Nouveaux aménagements :

- Café éducatif
- Espaces de travail individuels
- Salles pour le travail en groupe
- Centre d'apprentissage flexible
- Mise à disposition de postes informatiques
- Bornes d'aide et de conseil



Exemples de nouveaux services dans les bibliothèques publiques

idea

Library Learning Information

Les Idea Store



- Bibliothèque publique
- Centre de ressources informatiques
- Centre de conseil
- Formation permanente
- Aide aux devoirs scolaires
- Lieu d'exposition et d'évènements
- Café, crèche



You are here → [hantsweb home](#) → [leisure and tourism](#) → [discovery centres](#)

Discovery Centres



Discovery Centres

Library Service

Discovery Centres are more than just libraries

Discovery Centres are an exciting new development providing an opportunity for more people to use our wide range of services.

They are modern, welcoming and friendly with a modern library service at the heart of

Discover a **new generation** of libraries

News

[Winchester Discovery Centre](#) opened on 27 November

Our long term strategy

To deliver a network of Discovery Centres serving



La médiathèque de Middelfart au Danemark



Bibliothèque multimédia, café, cinéma,
salle d'exposition, salle de conférences



Les bibliothèques d'hôpitaux

“Nos bibliothécaires envisagent une transformation des espaces de la bibliothèque, non plus organisés autour des collections mais autour des espaces d'apprentissage ...”

The National Health Service library policy review. TFPL, 2004.

Evolutions des fonctions du personnel

Des fonctions élargies pour le personnel des Learning Centre

“Comme les centres de ressources sont ouverts plus longtemps, le personnel de la bibliothèque est souvent le premier contact pour apporter de l'aide aux étudiants. Ce besoin d'assistance dépasse souvent les demandes documentaires traditionnelles. Le personnel doit de ce fait étendre ses compétences en matière de soutien à l'apprentissage .”



Kingston University. The future of Library Services, 1994.

Le soutien à l'étudiant

- Conseil
- Formations méthodologiques
- Accompagnement, motivation et confiance
- Assistance pour les problèmes d'information
- Assistance pour les problèmes informatiques
- Soutien académique
- Tutorat





Dashboard
 Home

Modify Shared Page

- Section Site
- Documents
- Pictures
- Lists
- Discussions
- Surveys
- Dashboard Feedback

Dashboard

ICT Support in the LRCs How to guide	ICT Tools Change passwords / Touchpaper / SITS / GPAS	Bookings Seminar and equipment bookings	Membership Access - SCONUL, ATRC
My Touchpaper Your support calls	Passwords, codes and keys For staff only	Customer Services Procedures How it should be done	Machines Photocopiers, GPAS, microfiche, printers etc.
Notices and Signs Templates, out of order signs etc.	Buildings Maps, FM desk log.	Finding Information Subject, referencing, publications	Student Behaviour Rules, code of conduct, guidelines for staff

Referrals

LRCs telephone list Find your DDI	Library contacts/Subject librarians	Integrated student support	Helpdesk training notes	Student offices/Student support officers
How to get a replacement ID card	NEW! E Resources Access Status pages CPT support	University bus HSCS bus to/from St George's	Other useful University phone numbers	Faculty IT helpdesks PC availability in LRCs and and labs

Emergency

Emergency Procedures
 Systems and buildings

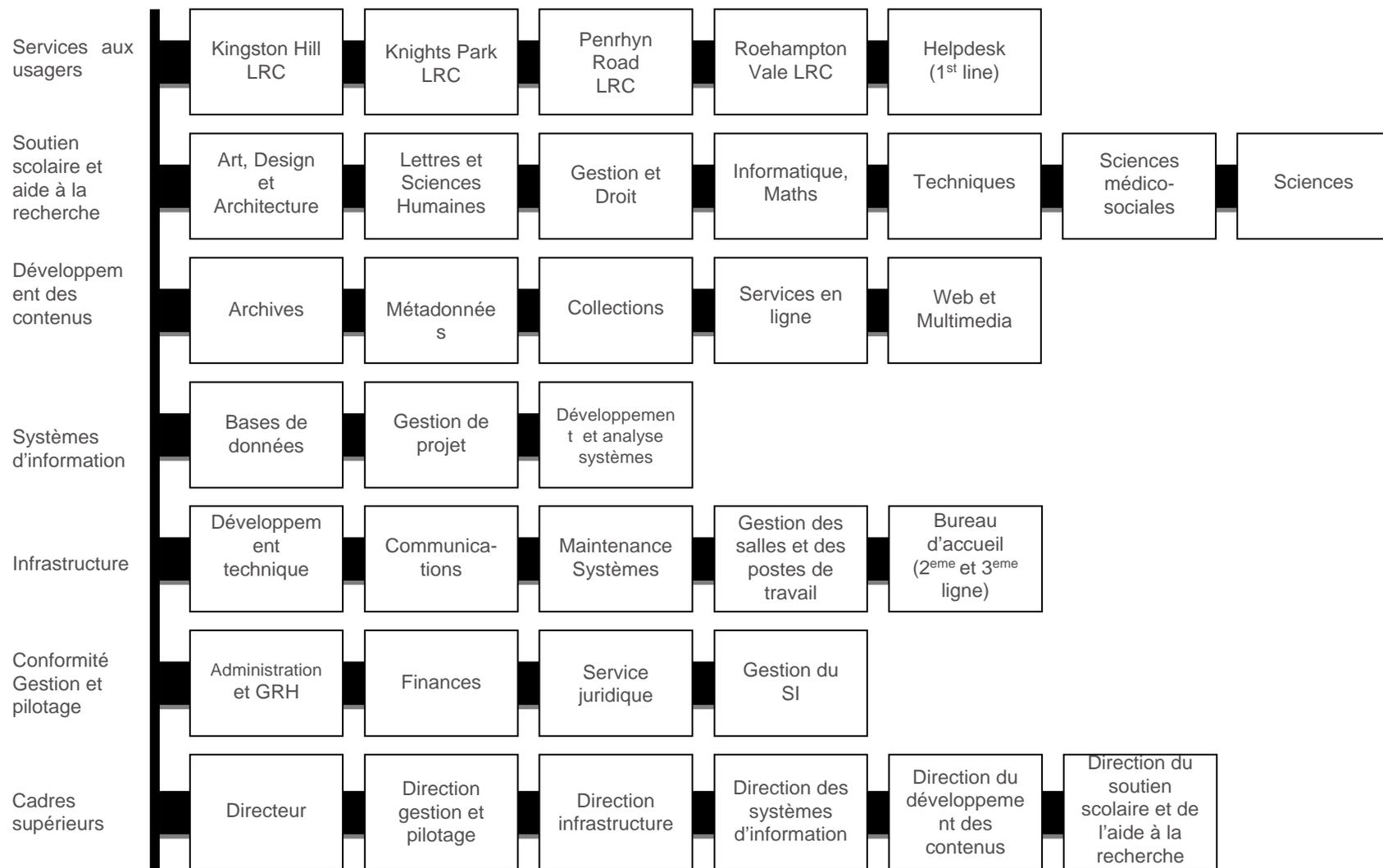
Dashboard Links

- NEW** View timetables via OSIS
- Spring term opening hours
- Helpdesk Blog
- Catalogue
- E-resources
- StudySpace
- StudentSpace
- StaffSpace
- KU Extranet
- KU Copyright web pages
- Information Services Workspace
- Timetables
- Duty Manager Library Systems Support
- Communicator web access
- Athens
- EnterBooks (Dawson)

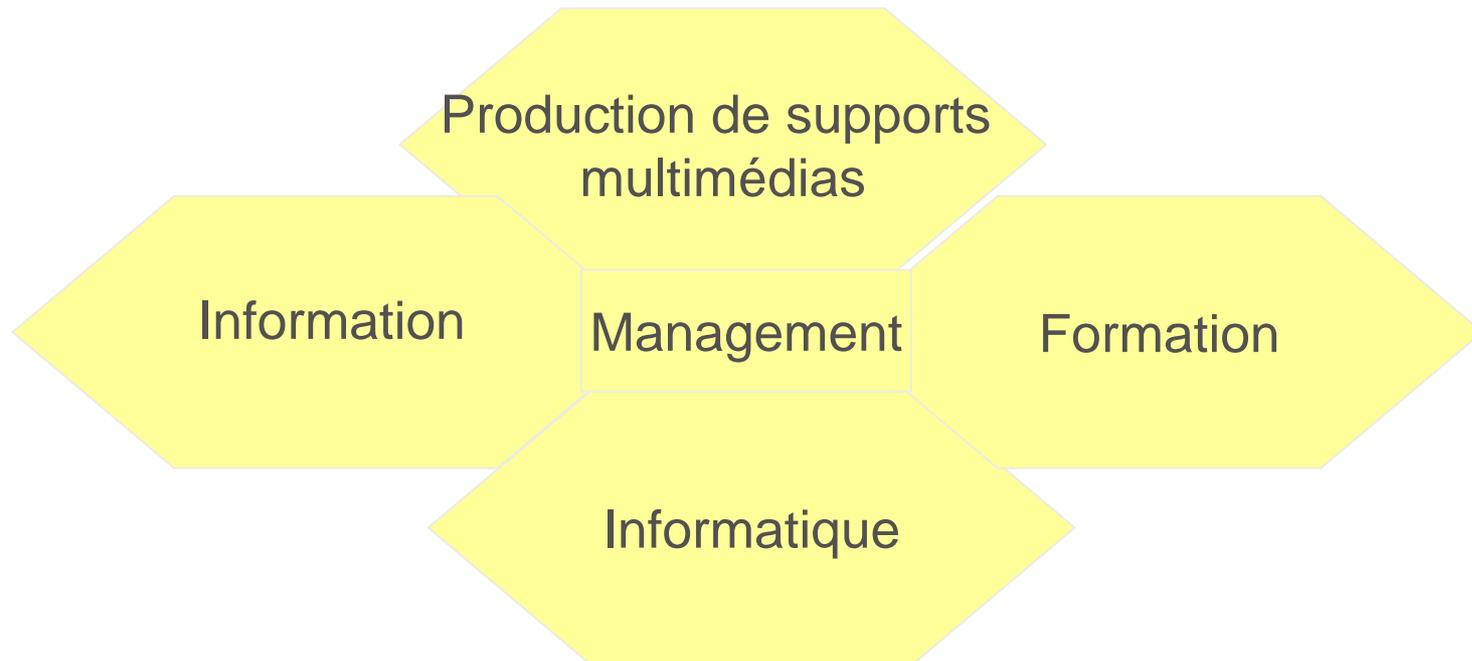
Les compétences et l'expertise des équipes

- Développeur
- Analyste de métadonnées
- Chef de projet
- Bibliothécaire
- Enseignant
- Consultant
- Conseil en propriété intellectuelle
- Graphiste
- Gestionnaire
- Développeur multimédia
- Archiviste
- Concepteur web
- Ingénieur systèmes
- Comptable
- Photographe
- Records manager
- Conseil en ressources humaines

L'organisation des équipes



Le modèle de développement des équipes



Impact

Enquête sur les pratiques des étudiants

Les services les plus importants

1	Les ressources du centre	94%
2	L'accès aux ordinateurs	92%
3	La qualité de service	91%
4	Le personnel	90%
5	Les bâtiments	89%
.. ..	20	

Enquête sur le public de la bibliothèque, 2008

- 41% fréquentent le centre tous les jours
- 51% fréquentent une fois par semaine
- 81% apprécient la qualité de service
- 66% sont satisfaits de l'assistance informatique
- 72% possèdent un pc portable
- 84% de ceux-ci ont un équipement wifi

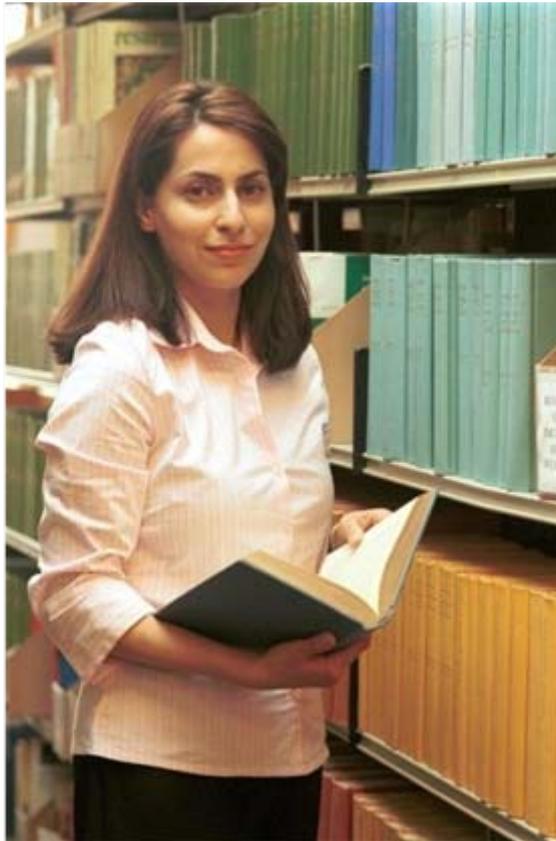


L'impact du Learning Centre

Servir les besoins de chaque étudiant individuellement:

- En développant l'accès à des environnements d'apprentissage - réels et virtuels
- En présentant un vaste choix de supports d'information et d'enseignement
- En offrant la possibilité de s'engager dans différentes activités d'apprentissage

Le dernier mot...



« Je ne cesserai jamais d'être étonné par les incroyables facilités que le Learning Centre offre... ».”

Etudiant de premier cycle à
Sheffield Hallam University, The
Good Uni Guide 2003

g.bulpitt@kingston.ac.uk