

Synthèse du rapport d'activité 2008

→ Vous pouvez également consulter la version complète du « Rapport d'activité 2008 »

<http://www.univ-provence.fr/scd>

Nouveaux espaces, nouveaux équipements, nouveaux services, nouveaux projets, l'année 2008 aura été, comme l'année 2007, une année riche en événements pour le SCD et ses personnels.

Année d'inauguration de nombreux chantiers préfigurés en 2007, 2008 est l'année de mise en oeuvre :

- **De nouveaux espaces :**

- **L'Espace de recherche et de documentation (ERD)** Gao Xingjian, prix Nobel de littérature 2000, qui été inauguré le 3 avril en présence de Gao Xingjian lui-même, accueilli par le Recteur de l'académie d'Aix-Marseille, le Président de l'Université de Provence, le directeur de la JE « Littérature chinoise et traduction », la directrice du SCD et ses équipes.

- Un nouvel **Espace documentaire** à la bibliothèque LSH d'Aix, dédié à toutes les formes artistiques (qu'elles soient plastiques, musicales, architecturales, théâtrales, cinématographiques) et qui constitue désormais un sas accueillant invitant les étudiants à découvrir l'ensemble des collections de la bibliothèque.

- Une **Salle de recherche** entièrement réhabilitée offrant enfin aux enseignants et/ou chercheurs un espace qui, nous l'espérons, sera mieux adapté à leurs usages.

- **D'équipement modernisés :**

- Le **parc informatique** a été largement rénové dans les trois plus grosses bibliothèques du SCD (Aix Schuman, Saint-Charles, Château-Gombert).

- Le **parc d'ordinateurs portables** a été augmenté avec le soutien de la Direction informatique de l'Université.

- Le **mobiliier** a été entièrement renouvelé dans les nouveaux espaces de la bibliothèque d'Aix.

- **De services améliorés :**

- Parallèlement, la **formation** à la maîtrise des outils de recherche d'information a été rendu plus lisible et plus diversifiée, quel que soit le niveau des étudiants (Licence, Master ou Doctorat).

- L'**offre documentaire électronique** (livres et revues) s'est elle aussi enrichie et représente désormais de façon plus équilibrée la diversité et la richesse des disciplines enseignées à l'Université de Provence. L'offre électronique enfin s'est étendue en devenant accessible non seulement sur place dans les bibliothèques mais aussi à distance, à domicile ou en déplacement, grâce à une connexion par l'intermédiaire de l'ENT (Environnement numérique de travail).

- **En matière de communication**, les initiatives amorcées en 2007 se sont renforcées avec la production d'un Guide du lecteur commun à l'ensemble du SCD, d'une lettre d'information à l'usage des étudiants, des enseignants et des chercheurs (*BU.net*), et avec la mise en place d'une liste de diffusion pour tous les amateurs de nouvelles technologies.

- **En matière de relation interuniversitaire**, un grand pas a été franchi avec l'adoption d'un système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) commun aux SCD des trois universités d'Aix-Marseille, dans la perspective d'une Université unique. Le choix s'est porté sur Koha qui est un logiciel libre, dont le prototypage a pu démarrer dès le mois de juillet. Par ailleurs, la poursuite de l'achat mutualisé de ressources électroniques avec les SCD de U2 et U3 nous a permis de compléter notre offre. Enfin, l'année 2008 aura été l'année porteuse d'une réflexion interuniversitaire, engagée autour de la structuration d'un SCD unique, dans le cadre de la fusion des trois Universités d'Aix-Marseille.

- **Au plan organisationnel**, l'évaluation des personnels s'est poursuivie en 2008 avec le souci pour l'encadrement qui établit les fiches de postes d'affecter « les bonnes personnes à la bonne place » et de suivre régulièrement leurs activités. Les besoins en formation, repérés lors des entretiens, permettront la construction d'un plan de formation mieux adapté.

Les services créés en 2007 (SIDEL et section BUFM) sont entrés en phase de croisière en 2008 avec une activité renforcée décrite dans ce rapport. L'année 2008 a quant à elle vu le SCD s'enrichir d'un **nouveau Service** consacré à la **formation des usagers et des personnels**. Il a paru intéressant en effet de coupler ces deux activités de formation, partant du principe qu'un personnel bien formé aux ressources documentaires en évolution constante, devrait être plus averti et plus à l'aise pour informer et former son lectorat.

- Enfin, pour finir sur une note prospective, les **programmes de construction des bibliothèques des Fenouillères et de la Belle de Mai** ont été réactualisés à l'aune d'un nouveau schéma directeur immobilier pour l'Université de Provence, dans le cadre du Plan campus.

Espérons que l'année 2009 sera l'année de démarrage de ces gros chantiers de réhabilitation et de construction de bibliothèques. Les bibliothécaires, en attendant, auront largement participé à ces nouvelles orientations en acceptant de réviser leurs copies pour s'adapter aux objectifs affichés par les Universités d'Aix-Marseille : autant de nouveaux défis que le personnel du SCD aura à cœur de relever. ■

Martine MOLLET, directrice du SCD
martine.mollet@univ-provence.fr



Le SCD en 2008 : locaux & organigramme



Aix Schuman

Direction et services
transversaux,
Section LSH



Marseille Saint-Charles

Section Sciences
(avec un fonds LSH)



Marseille Château-Gombert

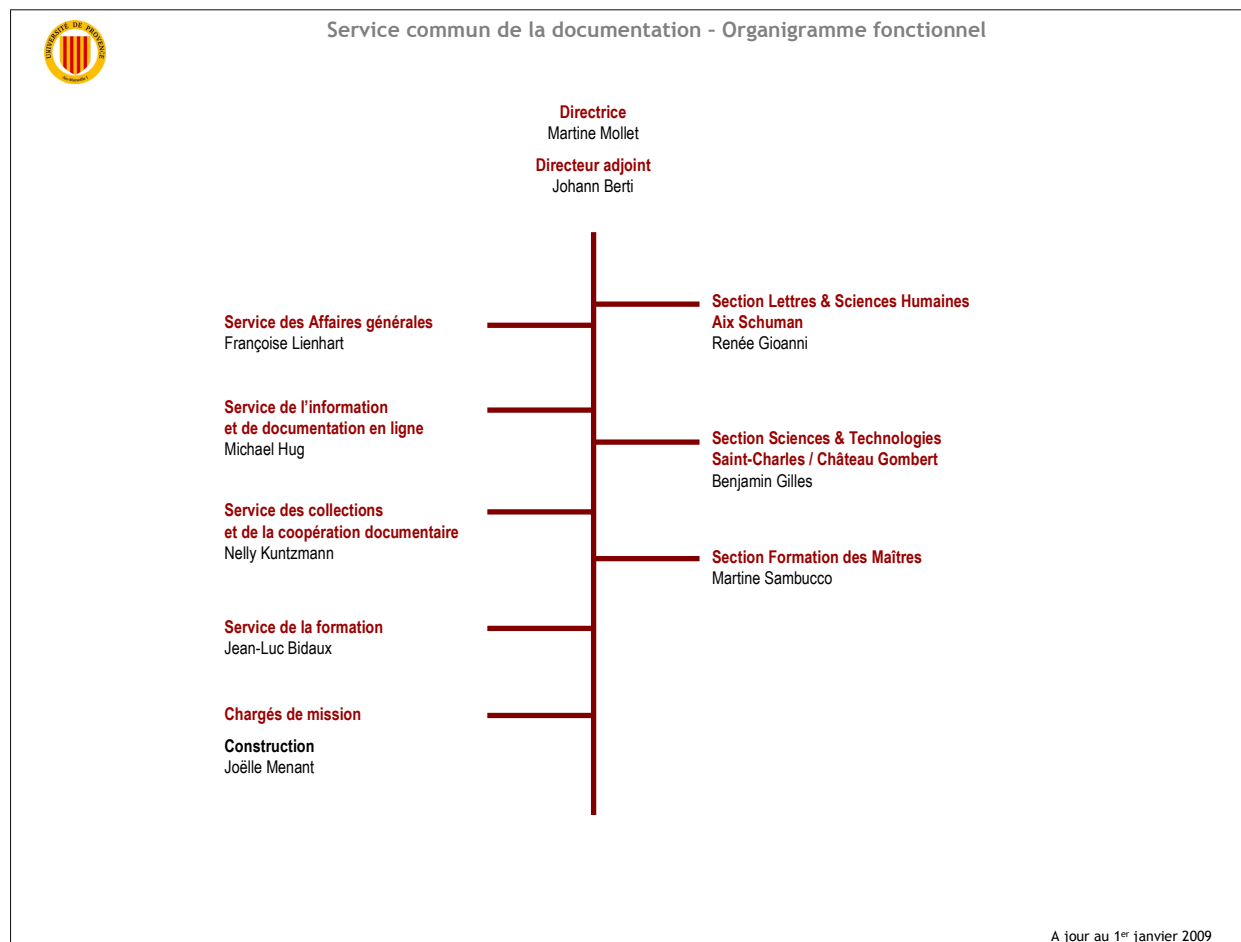
Section Sciences &
Technologies

Depuis le 1er janvier 2008, le SCD est composé de trois sections (Aix, Marseille et Formation des Maîtres), elles-mêmes composées de plusieurs bibliothèques géographiquement réparties sur trois des principaux sites de l'Université de Provence (voir ci-contre) et sur les quatre sites de l'IUFM (Aix, Marseille, Avignon, Digne).

	Bib Aix	Bib St Charles	Bib Ch. Gombert	BUFM	TOTAL
m ²	4950	4428	1600	1266	12244
dont libre accès	3000	1900	800	1132	6832

Le nouvel organigramme qui avait été mis en place en 2007 a donc évolué : d'une part, il reflète l'intégration de la Bibliothèque de Formation des Maîtres (BUFM). Par ailleurs, un grand service de la Formation (regroupant la formation des usagers et la formation continue des personnels du SCD) a été créé.

Ci-dessous, la version fonctionnelle et simplifiée de l'organigramme traduit l'équilibre entre les services transversaux et les services de proximité, entre la bibliothèque électronique et les collections physiques.



Le SCD en 2008 : chiffres essentiels

Activité

Activité : en augmentation

L'année 2008, contrairement à l'année 2007, n'a pas été perturbée par des événements ayant conduit à fermer le(s) campus de l'Université. De ce fait, l'activité des bibliothèques a été plus soutenue. Une augmentation du nombre d'entrées et du nombre de prêts est ainsi observable, même si une marge de progression concernant ces indicateurs d'activité existe probablement encore.

Dès 2009, nous intégrerons dans ces indicateurs l'activité « virtuelle » et « hors les murs » des bibliothèques (site Web et outils 2.0 notamment). En effet, la fréquentation physique n'est pas le seul critère à mesurer.

		Bib Aix	Bib St Charles	Bib Ch. Gombert	BUFM	TOTAL
nb. d'heures d'ouverture hebdo.		56h30	56h30	40h	46h	50h
nb. d'entrées annuelles		428955	114924	19273	NC *	563152
nb. d'inscrits		8343	2752	752	2627	14474
nb. de prêts	à domicile	104158	18186	5192	64249	191785
	sur place	7222	1029	40	-	8291
	total	111380	19215	5232	64249	200076

* Les 4 bibliothèques de l'IUFM n'étant actuellement pas pourvues de compteurs d'entrées, il n'est malheureusement pas possible d'établir l'indicateur du nombre d'entrées annuelles.

		DST *	Bib Aix	Bib St Charles	Bib Ch. Gombert	BUFM	TOTAL
Global	dotation normée	537225					
	contrat quadriennal	327500					
	contrat quadriennal interU	107000					
	droits d'inscription	350799					
	autres	231301					
	total	1 553 825					
Dont documentaire	livres	0	258489	85483	23618	44697	412287
	abonnements papier	519	115569	49630	6559	19201	191478
	doc. électronique	128611	183738	40212	0	0	352561
	autres documents	0	20244	0	0	1660	21904
	total	129130 **	578040	175325	30177	65558	978230

* DST = direction et services transversaux.

** Budget documentation électronique DST : 128 611 euros, dont 107 000 euros du Contrat quadriennal interuniversitaire.

Budget

Budget : 62% de dépenses documentaires

Il s'agit ici des chiffres hors masse salariale des personnels de l'Etat.

Comme on peut le constater, la part du budget documentaire (dans la part budgétaire globale) est en augmentation.

Personnels

Personnels : 71 titulaires, 10 contractuels

Au total, au 31/12/08, en incluant la BUFM, ce sont 71 personnels titulaires qui composent le SCD (soit 67 ETP). Ce sont également 10 personnels non titulaires et des moniteurs étudiants (soit 12,2 ETP) qui permettent au SCD de fonctionner correctement.

Le SCD, ce sont :

- 31% de cat. A
- 22% de cat. B
- 47% de cat. C

		DIRECTION		Bib AIX		Bib ST CHARLES		Bib CH. GOMBERT		BUFM		TOTAL	
		nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP
TITULAIRES	cat. A	8,5	8,5	6,5	6,3	3	3	1	1	6	5,9	25	24,7
	cat. B	1,5	1,5	4,5	4,2	5	3,7	1	0,8	3	3	15	13,2
	cat. C	3	3	18	16,2	8	7,9	2	2	0	0	31	29,1
	TOTAL TITULAIRES	13	13	29	26,7	16	14,6	4	3,8	9	8,9	71	67

		DIRECTION		Bib AIX		Bib ST CHARLES		Bib CH. GOMBERT		BUFM		TOTAL	
		nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP
NON TITULAIRES	cat. A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	cat. B	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	3
	cat. C	0	0	4	4	1	1	0	0	2	2	7	7
	autres : moniteurs	0	0	[4]	1,4	[3]	0,7	[1]	0,1	0	0	0	2,2
	TOTAL NON TITULAIRES	0	0	7	8,4	1	1,7	0	0,1	2	2	10	12,2

TOTAL GENERAL		13		36	35	17	16,3	4	3,9	11	10,9	81	79,2
---------------	--	----	--	----	----	----	------	---	-----	----	------	----	------

Le SCD en 2008 :

1. les services

Réaménagements de locaux

Les bibliothèques, pour être des lieux d'accueil et de travail à la hauteur des besoins de leurs utilisateurs, doivent notamment offrir un accès facilité aux collections et aux services. En 2008, c'est à la bibliothèque d'Aix que d'importants aménagements d'espaces ont été conduits. A Saint-Charles, la deuxième phase des travaux sera lancée début 2009.

■ Préfiguration de l'organisation en pôles thématiques multi supports, les collections d'art ont remplacé dans l'espace d'accueil de la bibliothèque LSH d'Aix les collections de références. Installées dans un mobilier plus moderne et adaptées, elles bénéficient de place pour l'accroissement et d'une meilleure visibilité et mise en valeur. Complété par la rénovation du kiosque, ce dispositif donne dès l'entrée une image beaucoup plus attractive de la bibliothèque.

La salle dédiée aux chercheurs et enseignants chercheurs a, elle aussi, été totalement rénovée. Enfin, la réduction du délai de communication des ouvrages en magasins, l'installation d'un nouveau bureau de renseignements au 1er étage et l'importante évolution du parc informatique ont largement contribué à l'amélioration de l'accueil des usagers.

■ Une pause a été marquée en 2008 dans les travaux de réhabilitation de la bibliothèque Saint-Charles. La réflexion autour de l'accueil et des espaces s'est toutefois poursuivie. La bibliothèque de Château-Gombert a connu des évolutions plus importantes : déménagement des périodiques au rez-de-chaussée, création d'un espace informatique modulable.

Les étudiants ont aujourd'hui la possibilité d'accéder à des services informatiques diversifiés au sein des bibliothèques de l'UP : PC avec accès Web, suite bureautique Open Office, port USB et impression ; prêt d'ordinateurs portables ; équipement wifi.

■ La bibliothèque d'Aix met à disposition de son public 114 postes informatiques et prête 34 ordinateurs portables. 5 bornes wifi couvrent les surfaces (3 supplémentaires seraient nécessaires).

L'ensemble du parc public a été fortement rénové et les conditions d'accès aux ordinateurs simplifiées.

■ La bibliothèque Saint-Charles met à disposition de son public 35 postes informatiques et 50 ordinateurs portables. 4 bornes wifi couvrent les surfaces. Ici encore, le parc a été rénové et l'accès simplifié.

■ La bibliothèque de Château-Gombert met à disposition de son public 7 postes informatiques et, depuis 2008, prête 8 ordinateurs portables. 2 bornes wifi ont été installées.

■ La bibliothèque de Formation des Maîtres met à disposition de son public 34 postes informatiques.

Dans un contexte de mutualisation des ressources et des accès, le prêt entre bibliothèques (PEB) demeure un service indispensable pour la satisfaction des besoins documentaires des usagers.

■ En 2008, on constate que la baisse de l'activité, amorcée depuis quelques années, se poursuit à la bibliothèque d'Aix. Ce constat se vérifie à l'échelle nationale pour les Lettres et Sciences humaines. La régression la plus importante concerne les demandes d'articles de périodiques, ce qu'on peut largement expliquer par l'amélioration de l'offre en bases de données et revues électroniques (mises à disposition via l'ENT).

■ L'activité connaît une relative stabilité de ses transactions à la bibliothèque Saint-Charles. Ces résultats semblent annoncer un plafonnement de l'activité du service, qui devrait amener à s'interroger sur son avenir et la configuration à lui donner. Dans cette perspective, le service s'est engagé dans la collecte de nombreux indicateurs.

Informatique, wifi

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Formation des usagers

Axe majeur du Contrat quadriennal, la formation des usagers a été pour le SCD un des dossiers prioritaires de l'année 2008. Une mission, chargée de proposer une réorganisation du service, a été confiée au PRCE documentation. Le groupe de travail mis en place à cette occasion a rendu ses préconisations en juin. Sur cette base, la direction du SCD a validé une nouvelle organisation de la formation des usagers dès la rentrée 2008-2009.

■ Les formations de « niveau 1 » concernent les étudiants de Licence. Elles sont placées sous l'autorité des responsables des services au public de chaque bibliothèque.

■ Les formations de « niveau 2 » et de « niveau 3 » concernent les étudiants plus avancés (Master, Doctorat) et les enseignants chercheurs s'ils en manifestent le besoin. Elles sont confiées aux responsables des pôles documentaires.

■ La coordination générale de la formation des usagers est assurée par le service Formation du SCD.

■ Afin de donner une visibilité à cette nouvelle organisation, une plaquette intitulée « Offre de formation - Recherche documentaire 2008-2009 » a été éditée à l'intention des enseignants et enseignants chercheurs. Les destinataires ont pu trouver dans cette plaquette une présentation synthétique de l'offre de formation par niveau proposée par le SCD ainsi que les modalités de sa mise en œuvre.

■ Chiffres 2008 :

- 1 470 étudiants formés in cursus « niveau 1 »
- 387 étudiants formés in cursus « niveau 2 »
- 8 personnes formées in cursus « niveau 3 »
- 733 personnes formées hors cursus

La part de formations dans les cursus est en nette progression en 2008 (72% contre 65% en 2007), même si le niveau 3 n'est pas encore mis en place.

Le « crash » serveur du 14 avril 2008 a précipité la mise en œuvre d'une solution déjà envisagée en 2007 pour le site Web : le remplacement de la solution Archimed (existant depuis fin 2003) par l'utilisation de GSite, l'outil de gestion utilisé par l'Université de Provence. Un site Web public provisoire a été mis en place jusqu'à la fin 2008 et l'ouverture d'un nouveau site est prévue pour début 2009.

■ Un groupe interne au SCD a travaillé, courant 2008, sur une refonte totale du site Web. Celui-ci ouvrira au public début 2009 et proposera un accès disciplinaire aux ressources, une approche didactique de la recherche d'informations et un vrai service de renseignement à distance.

■ Toutefois, dès 2008 et dans l'attente, via son site Web de transition, le SCD a proposé à ses utilisateurs (de mai à décembre 2008) un formulaire de contact préfigurant ce service de renseignement à distance. 65 questions ont été posées, ce qui est encourageant.

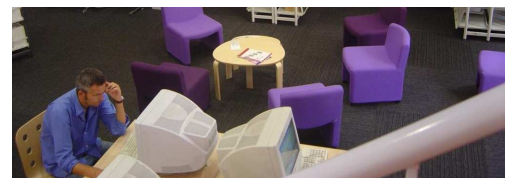
■ L'absence d'un accès distant aux ressources électroniques du SCD était l'un des principaux regrets exprimés par les étudiants et les enseignants chercheurs. En janvier 2008, l'Université s'est dotée d'un reverse proxy. L'accès nomade s'est dès lors matérialisé par un onglet « Documentation » dans l'Environnement numérique de travail (ENT) de l'Université. Ainsi, avec une identification unique, les étudiants, personnels et enseignants chercheurs de l'Université de Provence bénéficient d'un ensemble de services, dont les ressources documentaires du SCD en ligne. La plupart des ressources en abonnement au SCD sont désormais accessibles par ce biais.

■ Enfin, l'offre de livres électroniques Numilog a été profondément remaniée en 2008.

Site web, services à distance

Le SCD en 2008 :

2. la politique documentaire



Les pôles thématiques : 1^{er} année de fonctionnement

Le SCD a entrepris depuis plusieurs années un vaste programme de modernisation de ses locaux et de ses services. Parallèlement, la volonté d'élaborer la politique documentaire qui faisait défaut, de s'attacher à répondre aux besoins des enseignements qui sont dispensés à l'Université de Provence et aux recherches qui y sont menées, est devenue l'une de ses priorités.

■ Rappel : les 13 pôles thématiques

0. Transdisciplinarité
1. Littérature française et comparée, sciences du langage
2. Langues étrangères
3. Arts
4. Philosophie
5. Psychologie
6. Sciences sociales, sciences économiques et politiques, droit
7. Géographie, sciences de la terre
8. Histoire
9. Mathématiques, informatique
10. Sciences de la matière
11. Sciences de la vie
12. Sciences de l'ingénieur

En 2008, il faut souligner 2 ajustements : 1- le pôle 8 a été allégé des sciences religieuses (qui ont rejoint la philosophie). 2- les sciences de l'univers ont rejoint le pôle 10.

2007 avait marqué un tournant important : de nouvelles orientations avaient été formalisées par le SCD et validées par le Conseil de la documentation.

2008 a permis d'entrer en phase de fonctionnement et d'avancer sur plusieurs chantiers d'envergure, même si beaucoup reste encore à faire.

■ Activités coordonnées par les responsables de pôles et départementalisation des collections

Les missions de chaque responsable de pôle ont été précisées sous la forme d'une « feuille de route ».

4 axes forts guident l'action de chaque responsable :

- Evaluation et prospective
- Formalisation de la politique documentaire
- Tâches courantes
- Relations extérieures

La départementalisation des collections a été engagée à la bibliothèque LSH d'Aix (préfiguration de la future bibliothèque des Fenouillères), surtout pour le secteur des monographies. Un prototype « tous supports confondus » a été mis en place pour le pôle Arts.

A Marseille, l'organisation en pôles a également commencé durant le dernier semestre 2008. un bilan plus complet pourra être dressé dès 2009.

Budget documentaire 2008

→ Voir page 3 pour le détail des budgets documentaires. En 2008, le rééquilibrage entamé en 2007 a été largement poursuivi. Grâce à la mutualisation de l'abonnement à *Science Direct*, dont le coût est désormais parta-

gé avec les Unités de recherche, les acquisitions documentaires ont pu être renforcées et diversifiées. Par ailleurs, les déséquilibres qui existaient entre les sections d'Aix et Marseille ont été fortement corrigés.

La somme allouée à l'acquisition de livres et DVD représente 434 191 euros (soit 44% du budget documentaire), la somme allouée aux journaux et revues papier 191 478 euros (soit 20% du budget documentaire) et la somme allouée à la documentation électronique 352 561 euros (soit 36%). Les dépenses documentaires par étudiant

s'en ressentent : alors qu'auparavant un énorme écart était observable entre les sections d'Aix et de Marseille (au bénéfice de cette dernière), en 2008 l'écart est beaucoup plus faible : 40,23 euros de crédits documentaires ont été consacrés à chaque étudiant du campus aixois, contre 47,52 euros pour ceux du campus marseillais.

Les collections du SCD

En 2008, l'état des lieux pour élaborer la politique documentaire a été poursuivi. Par ailleurs l'enrichissement, le signalement, la conservation et la mise en valeur des collections, ainsi que la coopération documentaire, se sont accrus.

■ La réorganisation du libre accès à la bibliothèque LSH d'Aix a été l'occasion pour tous les responsables de pôles d'évaluer leurs collections. Au total, près de 100.000 livres ont été manipulés. Le gain de place assure aux collections une meilleure visibilité et des possibilités d'extension.

■ Par ailleurs, la réflexion sur le nouveau site Web (qui sera mis en place début 2009) a conduit tous les responsables de pôles à présenter, selon une grille commune et tous supports confondus, les ressources disponibles dans leur domaine.

■ Un état des lieux complet de la bibliothèque Civilisations & Humanités, récemment intégrée, a été mené.

■ La politique d'acquisition a bénéficié des relations entretenues avec les enseignants. Partout où c'était nécessaire pour les étudiants, les acquisitions ont été faites en exemplaires multiples. Les crédits le permettant, la mise à niveau des secteurs sous dotés (arts et espagnol notamment) a été poursuivie.

■ Plus de 1.500 dons ont été acceptés par le SCD en 2008. Des transferts de collections (venues des BUFR) ont également bénéficié à la bibliothèque d'Aix.

■ Au total 31.394 exemplaires ont été créés en 2008. La conservation et la valorisation des collections se sont largement poursuivies.



Le Cadist en Histoire

La mission nationale du Cadist Histoire de la colonisation française et Histoire de l'Orient méditerranéen est un élément très important de la politique documentaire du SCD, par ailleurs pôle associé BnF.

■ Au total en 2008, 434 livres ont été achetés ainsi que 70 périodiques vivants (90% des titres sont étrangers). Par ailleurs, quatre bases de données électroniques ont un lien direct avec les sujets du Cadist.

■ L'activité PEB du Cadist est en baisse par rapport à 2007 (demandes de monographies étrangères notamment).

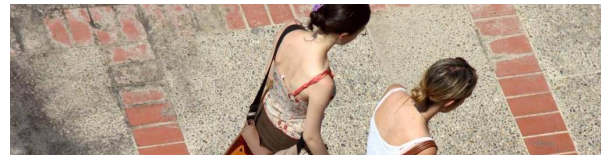
■ L'utilisation de la salle Cadist continue d'être régulière et quasi-quotidienne. La visibilité du Cadist est une préoccupation permanente du SCD : ainsi, une lettre d'information spécifique existe, de même qu'un comité scientifique qui se réunit une fois par an. En 2009, le nouveau site Web intégrera une partie dédiée au Cadist et, par ailleurs, une plaquette d'information spécifique sera consacrée à ce fonds spécialisé.

■ Le Cadist participe aux activités de plusieurs associations locales, accueille des bibliothécaires venus de bibliothèques spécialisées en lien avec les sujets du Cadist. Par ailleurs, en 2008, la responsable du Cadist a publié un article dans la revue *Ultramarines* n°26.

■ Les formations des utilisateurs sont assurées dans le cadre des Masters d'Histoire et Mondes arabe et africain.

Le SCD en 2008 :

3. projets & perspectives



Contrat Quadriennal 2008-2011 : démarrage

Document phare pour les quatre années à venir, le volet documentaire du Contrat quadriennal 2008-2011 fixe les grandes orientations politiques du SCD.

■ Le développement et la structuration de l'offre documentaire

Le SCD réajuste sa politique documentaire en structurant mieux le réseau documentaire (intégration de l'IUFM et de la bibliothèque Civilisations et Humanités, mutualisation des coûts d'abonnements avec les composantes), en formalisant sa politique documentaire (plans de classement disciplinaires) et en poursuivant le développement des activités du pôle CADIST.

2008, date de démarrage d'un nouveau Contrat quadriennal inter-universitaire, a signé la poursuite de la coopération entre les SCD d'Aix-Marseille en direction de plusieurs axes.

■ L'acquisition de documentation électronique

L'acquisition d'une partie non négligeable de la documentation électronique s'est faite en commun, à partir d'un budget interuniversitaire géré par l'Université de la Méditerranée. Le succès de cette politique a été confirmé.

■ La mutualisation des outils de gestion et de diffusion

S'est confirmée également en 2008 la mutualisation des outils de gestion et de diffusion : les trois SCD ont mis en œuvre une articulation de leurs systèmes informatiques de gestion de bibliothèques. Le système libre Koha a été choisi par un comité de pilotage interU.

■ L'amélioration des services aux usagers

L'effort amorcé en 2007 a été poursuivi : maintien de l'élargissement hebdomadaire des horaires d'ouverture et de réflexion pour un élargissement à 60h en 2009 ; consolidation du dispositif de formation aux usagers (plan de formation adapté au LMD) ; réorganisation complète de l'accueil à la bibliothèque d'Aix.

■ La modernisation de l'accès à la documentation

L'effort de modernisation informatique a été largement poursuivi : le catalogage rétrospectif des fonds non signalés a été continué, pour une visibilité optimale de la documentation universitaire à la fois dans le catalogue commun de l'établissement et dans le Sudoc.

L'année 2008 a lancé le démarrage du développement d'un prototype qui devrait être validé fin 2009 pour un déploiement de Koha dans toutes les bibliothèques de l'Université unique en 2010.

■ Le projet de fusion des Universités

L'année 2008 a vu s'amorcer un travail de réflexion visant à mutualiser les ressources et les moyens des trois SCD de l'Université d'Aix-Marseille. 7 réunions se sont tenues entre mars 2008 et février 2009, animées par un groupe fusion mixte composé de bibliothécaires et d'enseignants, tous issus des 3 Universités.

L'organisation d'un Service commun de la documentation unique a été élaborée dans ce cadre : pour répondre à la décision de la gouvernance qui, en mai 2008, instituait 5 secteurs disciplinaires, le futur SCD s'organisera lui aussi autour de 5 secteurs documentaires.

Création du Service Formation

Jusqu'en septembre 2008, les deux volets de la formation des usagers et de la formation continue des personnels du SCD étaient abordés et traités de manière séparée et à des niveaux différents. Au cours de l'année 2008, une série d'éléments et de projets ont conduit à reconsidérer cette organisation traditionnelle pour fusionner les deux missions.

Les principales missions du nouveau service de Formation sont les suivantes : mise en œuvre des dispositifs de formation tout au long de la vie ; élaboration du plan annuel de formation ; information, conseil et traitement des demandes de formation des personnels ; relations avec le service Formation de l'Université ; mise en œuvre de la nouvelle organisation de la formation des usagers ; élaboration et coordination de l'offre annuelle de formation des usagers du SCD.

Communication, action culturelle, évaluation

L'année 2008 a permis plusieurs avancées, dans le respect de deux grands principes : une plus grande harmonisation des différents sites (géographiques et disciplinaires) composant le SCD ; une plus grande coopération du SCD avec les services de son Université.

■ Communication interne : l'utilisation des outils mis en place en 2007 a été poursuivie. L'intranet a été complètement restructuré et l'outil de l'Université (GSite) utilisé. 2009 devrait permettre une première évaluation de ces nouveaux outils.

■ Communication externe : un « Guide du lecteur » commun à l'ensemble du SCD a été édité dès la rentrée 2008-2009. De même une plaquette de la « Formation des usagers », déclinant la même charte graphique. Reste, en 2009, à décliner cette dernière sur du papier à lettre, des cartes de visite et cartons de correspondance. Une liste de diffusion et une lettre d'information électronique (*BU.net*) ont été créées respectivement en juin et septembre 2008.

Par ailleurs, un gros travail de réflexion sur le nouveau site Web a été mené (qui sera achevé début 2009). En parallèle, 2009 devrait permettre la mise en place d'outils « Web 2.0 ».

■ Action culturelle : le projet d'Espace culturel à Saint-Charles a été validé. Il devrait être livré pour la rentrée 2009 et permettra la tenue d'expositions, conférences, projections... Deux expositions se sont tenues en 2008 : « La coïncidence des opposés » (de Patrick Lhot) à la bibliothèque de Château-Gombert et « Le Portugal et Napoléon » à Saint-Charles. Un partenariat a par ailleurs été amorcé entre la bibliothèque d'Aix et le Théâtre Antoine Vitez.

■ Évaluation : le travail sur les indicateurs et le rapport d'activité s'est poursuivi et affiné en 2008. 2009 devrait permettre d'entrer dans un « rythme de croisière » et de mieux intégrer les indicateurs de fréquentation « virtuelle » (site Web, outils 2.0). L'objectif principal pour 2009 est la mise en place de l'enquête de satisfaction des usagers « LibQUAL + » : il s'agit d'une enquête électronique et internationale.

Projets de construction

La bibliothèque des Fenouillères à Aix, ainsi que la bibliothèque du Pôle des Arts de la Belle de Mai à Marseille, sont les deux principaux projets de construction qui mobilisent actuellement le SCD.

■ Bibliothèque des Fenouillères

Le projet a considérablement évolué en 2008. La bibliothèque des Fenouillères sera une bibliothèque LSH et non plus une bibliothèque interuniversitaire ; toutes les collections et tous les personnels de l'actuelle bibliothèque LSH déménageront dans ce futur bâtiment ; la création d'un silo à livres interbibliothèques, dans les magasins du sous-sol de l'actuelle bibliothèque LSH, a été validée. 2009 devrait être une année de mise en place d'un nouveau programme pour la bibliothèque correspondant à ces nouvelles orientations.

Surface utile prévue : 7.000 m². 1.000 places assises. HQE.

■ Bibliothèque de la Belle de Mai

Le SCD a participé à plusieurs réunions sur ce projet et les travaux devraient débuter en 2010.

Surface utile prévue : 480m². 85 places assises.





Le SCD est présent dans toutes les grandes instances de l'Université de Provence et participe activement à la vie de la communauté.

■ Martine Mollet, directrice, a représenté le SCD au Conseil d'administration, en tant que membre invitée. Elle a piloté la préparation des dossiers des deux Conseils de la documentation de l'année 2008 et proposé de nouveaux statuts (les anciens étant rendus obsolètes par l'application de la loi LRU). Représentante de l'administration à la Commission paritaire d'établissement, Martine Mollet a participé aux CPE de l'année 2008. Elle a également participé aux commissions du Comité Hygiène et Sécurité.

■ Quand des sujets d'ordre documentaire ont été portés à l'ordre du jour des CS, CEVU ou Conseils d'UFR, des représentants du SCD (directrice, chefs de section ou de services, responsables de pôles documentaires et autres professionnels du SCD) ont été invités à

venir en débattre.

■ Dans le cadre de la fusion des trois Universités d'Aix-Marseille, Martine Mollet a participé aux réunions du groupe de travail « Documentation » en qualité de représentante de l'Université de Provence. Elle a par ailleurs piloté un groupe de travail « miroir » interne à l'Université de Provence.

■ Enfin, Martine Mollet est membre du Conseil d'administration du Centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (CRFCB) conventionné avec l'Université de Provence, et membre du Conseil d'orientation de l'Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique (URFIST) de Nice, également conventionnée avec l'Université de Provence.

Le 5 novembre 2007, l'Université de Provence et la Bibliothèque universitaire de l'Université Chinoise de Hong-Kong ont signé une convention aux termes de laquelle les deux établissements se sont engagés à « joindre leurs efforts de coopération pour rechercher de l'information et acheter de la documentation au sujet de M. Gao Xingjian,

prix Nobel de littérature 2000, et de ses œuvres ».

La concrétisation de cet engagement a été la création, par le Service commun de documentation de l'Université de Provence, de l'ERD Gao Xingjian au sein de la bibliothèque des Lettres et Sciences humaines d'Aix-en-Provence.

■ La mise en place de l'Espace de recherche et de documentation (ERD) Gao Xingjian

L'ERD Gao Xingjian a été inauguré les 2 et 3 avril 2008. A cette occasion le SCD, en étroite collaboration avec la Jeune Equipe « Littérature chinoise et traduction », a organisé une série de manifestations (conférence, tables rondes, lectures, projection) réunissant plusieurs universitaires français et européens, avec la participation de Gao Xingjian. L'événement a été intégralement couvert par Télé Campus Provence : un coffret DVD sera prochainement produit en partenariat avec les éditions du Seuil.

Installé dans une salle spécialement aménagée, l'ERD Gao Xingjian héberge un fonds documentaire constitué à partir d'une donation de documents personnels de Gao Xingjian et Noël Dutrait, traducteur français de Gao Xingjian et directeur de la Jeune Equipe « Littérature chinoise et traduction ». Son développement est assuré par les acquisitions régulières réalisées par les deux bibliothèques dans le cadre de leur convention de coopération. En outre, une veille documentaire est assurée afin de répondre à la mission d'exhaustivité assignée à ce fonds spécial.

La mise en place de l'ERD Gao Xingjian s'inscrit pleinement dans les orientations du SCD en terme de politique documentaire et de services : renforcement des liens avec l'enseignement et la recherche ; conservation et valorisation d'un patrimoine documentaire en relation étroite avec l'activité de l'Université ; mise en relief des points forts ou d'excellence de l'Université ; contribution au rayonnement de l'Université par le développement de projets à caractère international.

→ <http://www.univ-provence.fr/erd-gao>

■ Programme Tempus

Suite au programme Tempus III RIBU, clôturé avec succès en 2007, et en attendant les résultats de la candidature 2009 à un programme Tempus IV portant sur la documentation électronique, le SCD a maintenu le lien avec la coordinatrice algérienne de Tempus III. Dans ce cadre, 3 bibliothécaires algériens ont été accueillis au SCD.



Visite officielle de l'ERD (3 avril 2008)
Martine Mollet, Jean-Paul Caverni, Jean-Paul de Gaudemar,
Noël Dutrait et Gao Xingjian



Gao Xingjian dans l'ERD (2 avril 2008)

Les pages précédentes disent assez le dynamisme et les projets qui animent les bibliothèques et les personnels du Service commun de la documentation.

2008 a permis le lancement, la poursuite ou la concrétisation de nombreux chantiers. C'est une année charnière qui a occasionné de beaux succès, comme l'intégration des bibliothèques de l'IUFM, la mise en place d'un nouvel espace documentaire à la bibliothèque des Lettres & Sciences humaines d'Aix ou l'inauguration de l'ERD Gao Xingjian.

2009 devrait accentuer l'effort de modernisation du site marseillais avec la deuxième tranche de travaux à la bibliothèque Saint-Charles et la construction d'un Espace culturel. Avec, en outre, la célébration des 600 ans de l'Université sur le site aixois, nul doute que le « Rapport d'activité » 2009 sera au moins aussi riche que celui-ci ! ■