



SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION

DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

RAPPORT D'ACTIVITE 2008

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCTION..... | 3 |
| PREMIERE PARTIE : LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE | 8 |
| A- STATISTIQUES DE CONSULTATION..... | 8 |
| B- STATISTIQUES DE COUT..... | 17 |
| C- INDICATEURS..... | 26 |
| DEUXIEME PARTIE : L'ACCES A LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE..... | 34 |
| A - LA LISTE ATOZ..... | 34 |
| B - L'ESPACE NUMERIQUE DE TRAVAIL..... | 37 |
| CONCLUSION..... | 39 |
| ANNEXES..... | 41 |

INTRODUCTION

L'année 2008 correspond à un seuil dans la politique d'acquisition du SCD en matière de documentation électronique : nous avons désormais un recul de 5 ans pour apprécier l'évolution de notre offre. Le nombre de bouquets de revues et de bases de données proposés a en effet augmenté très sensiblement dans tous les domaines enseignés à l'UBO.

En 2004, nous avions 4 bouquets de revues et 20 bases de données pour un budget de 138 554 euros. En 2008, 9 bouquets de revues et 30 bases de données sont proposés grâce à un budget qui atteint 259 996 euros (augmentation égale à 87% sur 5 ans).

Le SCD a également acquis des livres électroniques (communément appelés « e-books ») à l'aide d'un financement régional : la plateforme pluridisciplinaire Netlibrary, les Mementi Francis Lefebvre et les Dictionnaires Collins. Sur fonds propres, nous avons ajouté un abonnement aux « Methods in enzymology » .

Plus que jamais se pose la question de la complémentarité de la documentation papier avec la documentation en ligne. Si les enseignants de certaines disciplines (particulièrement vrai en Médecine) demandent aujourd'hui le remplacement pur et simple de l'un par l'autre, certains ont encore un attachement réel à la documentation papier (en sciences humaines notamment). C'est pourquoi nous avons décidé, à partir de 2009, de mettre en place de façon systématique au sein de l'UBO des commissions documentaires par discipline (ou par site géographique quand cela était pertinent) afin d'explorer plus avant les besoins des uns et des autres. La solution doit naître d'une réelle concertation entre le SCD et le public visé par la Documentation électronique. Celle-ci est en effet largement destinée aux étudiants de 3^{ème} cycle et aux enseignants-chercheurs, même si nous avons aussi quelques bases et e-books pour les étudiants des 1^{er} et 2^e cycles.

Autre fait marquant de ces cinq années : l'élargissement de l'offre à d'autres établissements « satellites » . Le CHU de Brest, en premier lieu, a été dès le début un partenaire privilégié du SCD pour l'acquisition partagée d'un certain nombre de bouquets de revues (Science Direct chez Elsevier, Wiley Interscience chez Wiley-Blackwell, collection « High Impact » chez Lippincott Williams & Wilkins, ..). L'ENIB s'est ensuite manifestée pour bénéficier à son tour de l'accès à une partie de notre offre. Enfin, avec l'intégration de l'IUFM début 2008, le cercle s'est encore élargi.

Chaque année, tous ces partenaires ainsi qu'un certain nombre d'UFR, départements ou laboratoires contribuent financièrement à l'accroissement de l'offre électronique.

Côté ressources humaines, le « Service Documentation Electronique » du SCD se compose de 2 personnes pour 1 seul équivalent temps plein, ce qui semble aujourd'hui insuffisant au

regard de la place prépondérante de l'électronique dans l'offre documentaire des bibliothèques universitaires françaises.

Le rapport ci-après est l'occasion de regarder d'un peu plus près les statistiques d'utilisation de la Documentation électronique par les quelques 20 000 utilisateurs potentiels, qu'ils soient rattachés à l'UBO (y compris IUFM), à l'ENIB ou au CHU de Brest.

L'arrivée de l'ENT (Espace Numérique de Travail) dans le paysage universitaire - l'onglet « Bibliothèques » est apparu en novembre 2006 - a contribué de façon très nette à multiplier le nombre de connexions tant il est clair que l'accès distant aux ressources électroniques est une réelle valeur ajoutée pour tous.

Techniquement, l'accès distant repose sur le principe du « reverse proxy » par lequel transitent toutes les connexions vers les sites des éditeurs. Ce système a le mérite de permettre un accès sécurisé (avec identifiant et mot de passe) depuis l'extérieur du campus ; il comprend également un module statistique qui vient en complément des statistiques fournies par les éditeurs eux-mêmes.

Cependant, nous avons récemment constaté que la possibilité de consulter à distance nos ressources documentaires était encore aujourd'hui sous- exploitée : l'un des enseignements de l'enquête Libqual¹, menée à l'UBO au printemps 2009, a été de pointer l'insuffisance de communication auprès de notre public...

Historique

L'acquisition de ressources électroniques a démarré à l'UBO avec l'adhésion au Consortium national COUPERIN (Consortium Universitaire de Périodiques Numériques) en 2003. Il compte à présent 204 membres (dont 99 universités, 67 grandes écoles et 38 organismes de recherche) et se charge de négocier des tarifs avantageux pour ses membres, auprès des éditeurs et agrégateurs de produits électroniques.

Les « groupements de commande » établis sur une durée de 2 ou 3 ans sont devenus un procédé de plus en plus courant pour gérer l'acquisition d'un certain nombre de ressources. L'intérêt principal, outre l'attribution quasi systématique aux membres du groupement d'une subvention du Ministère de l'enseignement supérieur, est de « figer » les tarifs octroyés par les éditeurs et d'échapper ainsi à une trop forte envolée des prix.

¹ Enquête qualitative mise en place par le SCD en avril 2009 sur la base d'un questionnaire en ligne élaboré par l'Association of Research Libraries.

L'offre est, depuis 2004, essentiellement composée de bouquets de revues et de bases de données. Cependant, la similitude de leurs interfaces respectives (moteur de recherche interne, feuilletage des revues, recherche par titre, auteur, mot clé...) tend à rendre inopérante la distinction entre ces 2 types de produits. Pour cette raison, nous avons décidé de ne plus présenter les bases de données séparément des bouquets de revues : le choix a été fait cette année d'une présentation des statistiques par grandes disciplines (quand cela était réalisable). Le reste de l'offre sera quant à lui réparti dans un volet « multidisciplinaire » (ex : la collection « Freedom » d'Elsevier qui couvre essentiellement les sciences dures et la médecine mais aussi une partie des sciences humaines).

Depuis la fin de l'année 2005, le SCD propose également des livres électroniques, acquis collectivement dans le cadre de l'Université Numérique en Région Bretagne (UNRB) devenue le PRES breton (communément appelé UEB pour « Université Européenne de Bretagne »). Le volet Documentation de cette structure régionale correspond à un partenariat entre cinq établissements bretons, et leurs SCD : IUFM, Université Rennes I, Université Rennes II, UBO et Université de Bretagne Sud. Il est à l'origine de l'acquisition de livres électroniques accessibles pour les 72.000 étudiants bretons concernés via deux plateformes : NetLibray (352 ouvrages) , les Mémentis Francis Lefebvre (14 ouvrages) et 2 Dictionnaires Collins.

Par ailleurs, on assiste à l'émergence d'une demande d'acquisition de titres individuels (en Médecine notamment) qui vient contrebalancer la politique d'achat de bouquets de revues . Ces derniers, validés au niveau national par le Consortim Couperin, sont bien souvent composés d'une majorité de titres peu pertinents pour un public donné (les statistiques le confirment clairement, faisant apparaître dans certains cas un pourcentage important de titres jamais lus). L'inconvénient majeur de cette nouvelle demande réside dans une dispersion certaine de l'offre électronique, qui, au-delà du maintien quasi inéluctable de certains bouquets (SpringerLink, Science Direct,...) comporte désormais un nombre croissant de titres individuels, plus onéreux à l'achat et plus compliqués à gérer puisque hors bouquet et hors périmètre Couperin.

En 2008, le SCD a continué à enrichir son offre électronique grâce à l'acquisition de 4 nouveaux produits:

- **PROLA** (Physical Review On-Line Archives) de l'American Physical Society
- **Sport Discuss**, base de données en STAPS, via la plateforme EBSCOhost

- **La Bibliothèque Médicale Française** : 46 revues médicales francophones accessibles sur la plateforme Science Direct d'Elsevier (réseaux UBO et CHU)
- **Corpus de la première littérature francophone d'Afrique noire des origines aux Indépendances** , aux Editions Champion.

Inversement , le SCD a validé la suppression de l'abonnement à la base **Ialine**, spécialisée en agro-alimentaire, car elle n'était plus mise à jour.

Comme les années précédentes, nous sommes donc en mesure de produire des statistiques de consultation et de coût des ressources électroniques auxquelles nous sommes abonnés.

Ces statistiques de consultation ont été élaborées sur la base des données fournies par chaque éditeur ou agrégateur : elles sont la plupart du temps directement accessibles sur leur site Internet et se révèlent de plus en plus fiables. En effet, les fournisseurs ont progressivement adopté le standard Counter², permettant une harmonisation des différents indicateurs d'usage des ressources électroniques (en particulier pour les bouquets de revues).

En revanche, pour d'autres fournisseurs, une relative hétérogénéité reste de mise: plusieurs d'entre eux n'ont pas encore adopté le standard Counter et ne comptabilisent pas forcément les mêmes choses. Enfin il ne faut pas oublier que, pour plusieurs ressources, nous disposons de très peu voire d'aucun chiffre : il n'est ainsi tenu compte dans ce document que des ressources électroniques pour lesquelles nous disposons de statistiques de consultation. Sont donc exclus les abonnements à des titres individuels (ex : Journal of urology..) ainsi que la base Frantext, la plateforme Dalloz et le site de l'ODIT (Agence de développement touristique de la France).

Le cas des produits électroniques acquis dans le cadre du PRES (ex UNRB) est particulier : les statistiques sont ici peu pertinentes car globales pour l'ensemble des SCD bretons. Elles apparaîtront dans la « cartographie » de la documentation électronique régionale, élaborée par le SCD de Rennes 1 à la demande du PRES.

Globalement, force est de constater que l'on dispose chaque année d'un nombre toujours plus important de données qu'il faut analyser avec précaution tant il est vrai que les chiffres à l'état brut ne traduisent qu'une part de la réalité.

Le budget consacré à l'électronique s'élève en 2008 à 259 996 euros : il augmente de 15,43% par rapport à 2007.

² Counting Online Usage of Networked Electronic Resources.

Les coûts retenus pour l'élaboration de ce rapport correspondent aux montants des abonnements sur les années considérées. Par exemple, le prix d'un abonnement pour l'année 2008, payé par anticipation en 2007 apparaîtra sur l'année 2008. Ce parti-pris permet en effet de mieux comprendre l'évolution réelle du coût des abonnements.

Le seuil des 5 années étant aujourd'hui atteint, on constate un accroissement du nombre de produits disponibles, une hausse sensible du budget (quasiment doublé depuis 2004) et une augmentation globale du nombre de consultations.

L'avenir semble aujourd'hui se situer davantage dans une démarche qualitative que le SCD se doit de privilégier par des sondages réguliers en direction d'un public très demandeur de ressources électroniques mais dont les besoins réels restent encore assez mal identifiés.

Première partie : La documentation électronique

A- Statistiques de consultation

Ressources électroniques multidisciplinaires

Les publics concernés (en plus des utilisateurs UBO) sont différents selon les produits. Il faut donc en tenir compte dans l'appréciation des chiffres présentés ci-dessous.

- Science Direct d'Elsevier : CHU et ENIB
- Collection STM (Sciences – Techniques – Médecine) de Wiley-Blackwell : CHU, ENIB et IUFM
- SpringerLink de Springer : ENIB, IUFM
- Pascal : CHU et ENIB
- Current Contents : CHU et ENIB

A noter, la fusion en 2008 des éditeurs Wiley et Blackwell d'où une disparité des chiffres fournis pour les années 2007 et 2008.

1 – Nombre de sessions³, recherches⁴ et consultations du texte intégral par éditeur.

| Ressource | | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|--------------------------------|--------------------|----------|-------------|-----------|
| Elsevier | Texte intégral | 92317 | 122485 | 32,60% |
| | Sessions | 38115 | 50119 | 31,50% |
| | Recherches | 41828 | 56602 | 35,30% |
| Springer⁵ | Texte intégral | 6826 | 9654 | 41,40% |
| | Sessions | n.c | n.c. | |
| | Recherches | n.c | n.c. | |
| Wiley - Blackwell (STM) | Texte intégral (W) | 7446 | 8204 | 10,20% |
| | Texte intégral (B) | 6912 | 9082 | 31,40% |
| | Sessions | 8245 (W) | 12801 (W+B) | |
| | Recherches | 2329 (W) | 4635 (W+B) | |
| Current Contents | Sessions | 1766 | 370 | -79,10% |
| | Recherches | 7143 | 1224 | -82,90% |
| Pascal | Sessions | 1557 | 410 | -73,70% |
| | Recherches | 7379 | 1656 | -77,50% |
| JCR⁶ | Sessions | 1331 | 2772 | 108,20% |
| | Recherches | 1284 | 3803 | 196,20% |

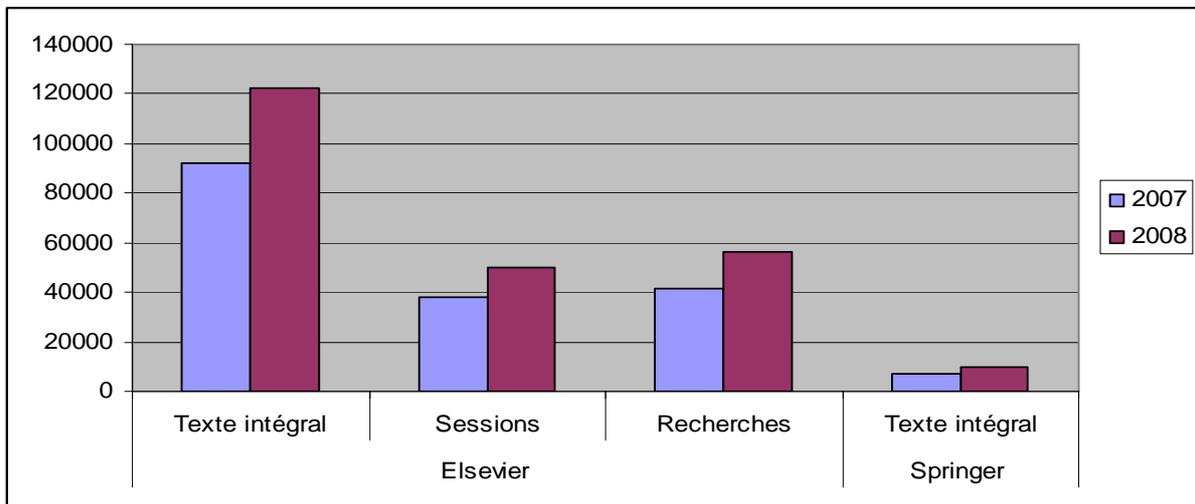
³ Une session correspond à une connexion sur le site, quelque soit le nombre de pages visualisés lors de cette connexion.

⁴ Une recherche peut se faire par feuilletage (balayage des titres de revues) ou par mots clés (auteur, résumé...)

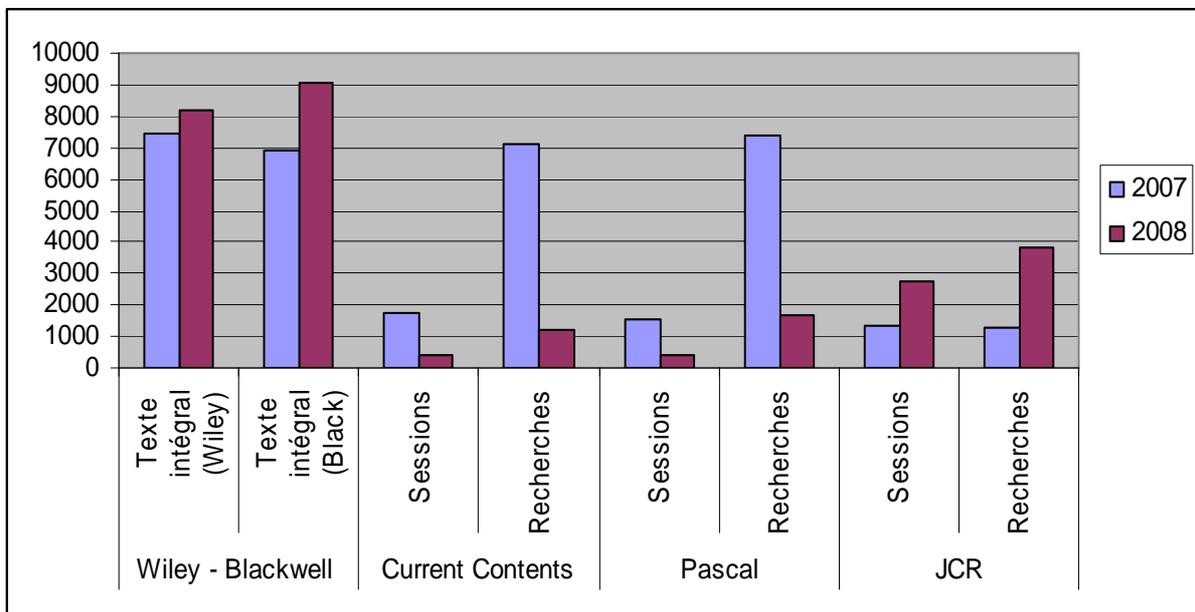
⁵ Les éditeurs ne fournissent pas systématiquement tous les chiffres demandés (d'où l'absence du nombre de sessions et de recherches pour Springer)

⁶ Journal Citation Reports, outil de bibliométrie édité par l'ISI (Thomson)

Les 2 seules ressources qui accusent une baisse sensible de leur consultation sont les bases Pascal et Current Contents qui appartiennent à la catégorie des bases bibliographiques « mixtes » : ces dernières ont pour particularité de ne donner l'accès au texte intégral de l'article que dans la mesure où l'établissement possède un abonnement à la revue source. Dans le cas contraire, seul l'accès à la référence bibliographique (et parfois au résumé) est possible.



Evolution 2007 - 2008 (Elsevier et Springer)



Evolution 2007 - 2008 (Wiley-Blackwell, Current Contents, Pascal et JCR)

Ressources électroniques en Sciences

Les revues IEEE sont accessibles également depuis l'ENIB.

| Ressource | | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|----------------------------------|----------------|----------------------------|-------|-----------|
| Techniques de l'ingénieur | Sessions | 1380 | 1610 | 16,60% |
| | Recherches | 21911 | 13795 | -37% |
| Chemical Abstracts | Sessions | 2953 | 2547 | -13,75% |
| | Recherches | 11839 | 11596 | -2,10% |
| ACS⁷ | Texte intégral | 8160 | 7326 | -10,20% |
| | Sessions | 5234 | n.c. | |
| | Recherches | 2653 | 2718 | 2,45% |
| RSC⁸ | Texte intégral | 2309 | 2228 | -3,50% |
| | Sessions | 1440 (janvier à août 2007) | n.c. | |
| | Recherches | 477 | 366 | -23,30% |
| IEEE⁹ | Texte intégral | 7374 | 15928 | 116% |
| | Sessions | 5307 | 5828 | 9,80% |
| | Recherches | 8127 | 8776 | 8% |
| PROLA¹⁰ | Texte intégral | s/o | 5140 | |
| | Sessions | s/o | n.c. | |
| | Recherches | s/o | 1556 | |
| MathScinet | Sessions | 11308 | 12692 | 12,20% |
| | Recherches | 15058 | 16845 | 11,80% |

On peut observer un léger infléchissement des statistiques pour la base Chemical Abstracts et les revues RSC. Le nombre de recherches dans la base des Techniques de l'ingénieur accuse pour sa part un recul assez marqué, compensé curieusement par un nombre de sessions en augmentation.

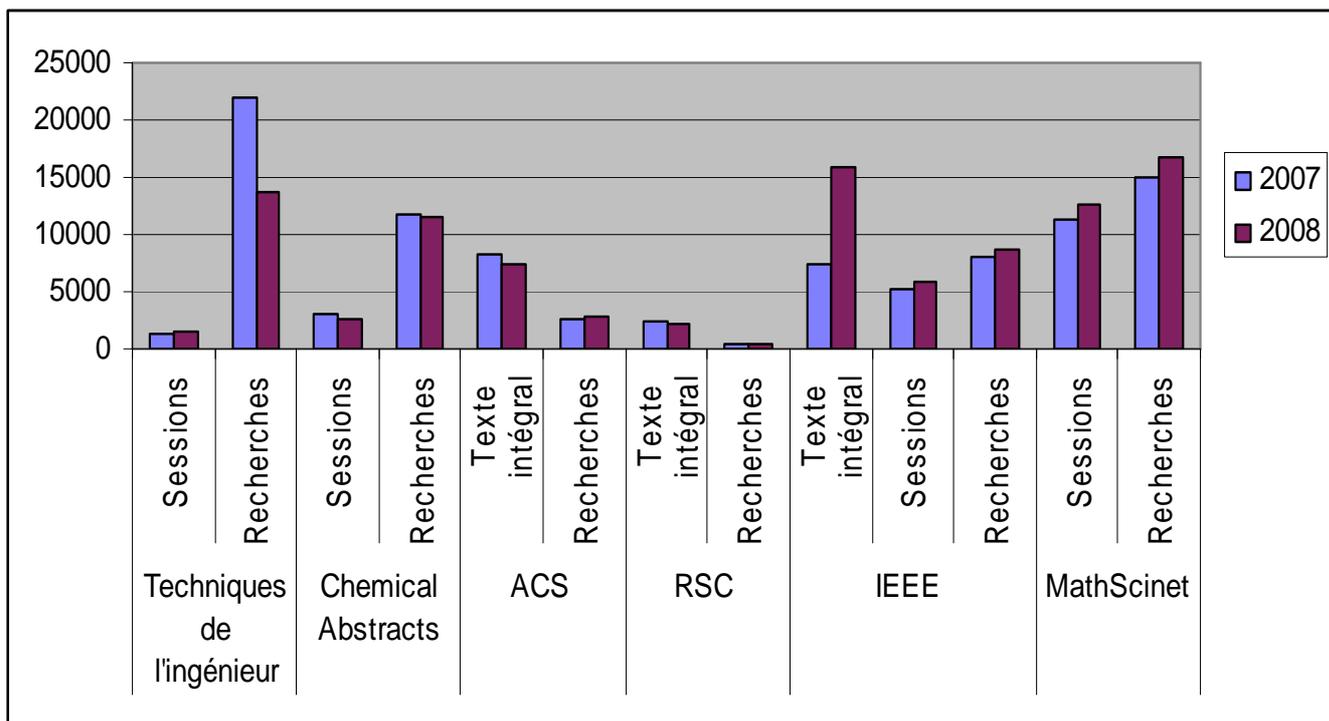
Le plus significatif s'agissant des ressources électroniques scientifiques est la progression très nette de la consultation du texte intégral des revues IEEE. C'est aussi l'abonnement 2008 le plus onéreux dans cette catégorie !

⁷ American Chemical Society

⁸ Royal Society of Chemistry

⁹ Revues de l'Institute of Electrical and Electronics Engineers

¹⁰ PROLA (Physical Review Online Archive) ayant été acquis en 2008, aucun chiffre n'est disponible pour 2007.



Evolution 2007-2008 des ressources en Sciences

Ressources électroniques en Lettres – Sciences Humaines

Les ressources EBSCO (Psycinfo, PBSC, MLA, Regional Business News) sont accessibles depuis l'ENIB et l'IUFM.

Cairn est également disponible à l'IUFM.

| Ressource | | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|---|----------------|-------|-------|-----------|
| Cairn | Texte intégral | 12986 | 22163 | 70,70% |
| | Sessions | n.c. | n.c. | |
| | Recherches | n.c. | n.c. | |
| Francis | Sessions | 808 | 169 | -79,09% |
| | Recherches | 2623 | 546 | -79,19% |
| Eric | Sessions | 708 | 133 | -81,22% |
| | Recherches | 1777 | 564 | -68,30% |
| Psycinfo | Sessions | 866 | 807 | -6,80% |
| | Recherches | 4227 | 3684 | -12,90% |
| PBSC¹¹ | Texte intégral | 1129 | 952 | -15,68% |
| | Sessions | 1138 | 1026 | -9,80% |
| | Recherches | 4041 | 2920 | -27,70% |
| MLA¹² | Sessions | 436 | 483 | 10,80% |
| | Recherches | 2255 | 2318 | 2,80% |
| Littérature Afrique noire¹³ | Texte intégral | s/o | 218 | |
| | Sessions | s/o | 17 | |
| | Recherches | s/o | 218 | |
| Littérature médiévale | Texte intégral | n.c. | 653 | |
| | Sessions | n.c. | 57 | |
| | Recherches | n.c. | 1031 | |
| Dictionnaire Godefoy | Texte intégral | n.c. | 809 | |
| | Sessions | n.c. | 44 | |
| | Recherches | n.c. | 1197 | |
| Dictionnaire Huguet | Texte intégral | n.c. | 493 | |
| | Sessions | n.c. | 54 | |
| | Recherches | n.c. | 852 | |
| TLG¹⁴ | Recherches | 5995 | 8175 | 36,40% |

On constate une forte progression de la consultation du texte intégral de Cairn. A contrario, et à l'exception de MLA, les bases dites « mixtes » qui ne donnent pas systématiquement un lien vers le texte intégral (Psycinfo, PBSC, Francis et Eric) sont en chute libre.

On peut en conclure que ces bases ne rendent pas le service attendu. La question de leur renouvellement va donc se poser en 2009.

¹¹ Psychological and Behavioral Sciences Collection

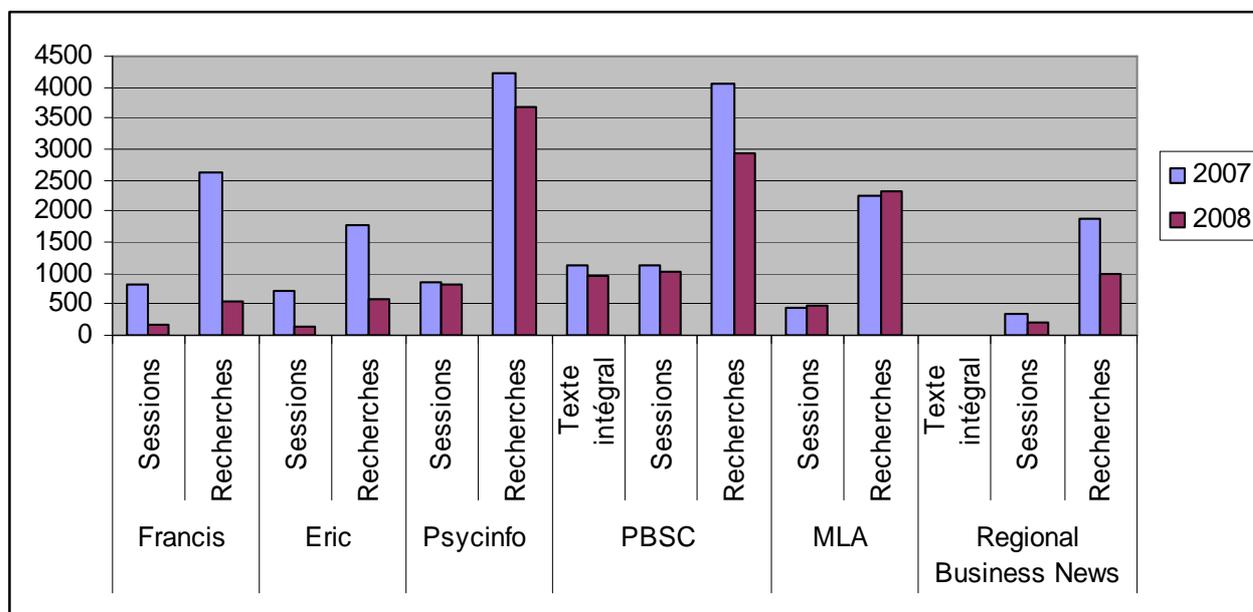
¹² Modern Language Association

¹³ Ce corpus a été acquis en 2008

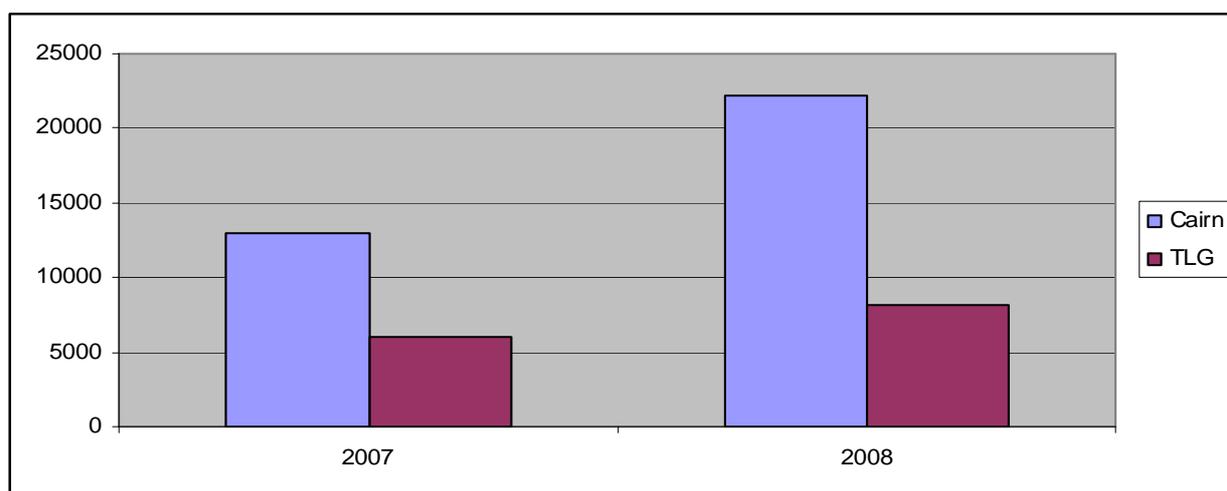
¹⁴ Thesaurus Linguae Graecae

En positif, on note la bonne progression des recherches dans le TLG (interrogeable seulement depuis 3 ordinateurs de la Bibliothèque de Lettres)

NB : l'éditeur « Classiques Garnier », ne nous a pas fourni de statistiques en 2007. Faute de pouvoir comparer avec l'année 2008, les chiffres de consultation des Dictionnaires Huguette et Godefroy et du Corpus de littérature médiévale n'apparaissent pas dans les tableaux ci-dessous.



Evolution 2007-2008 (Francis, Eric, Psycinfo, PBSC, MLA, RBN)



Evolution 2007-2008 (Cairn et TLG)

Ressources électroniques en Santé

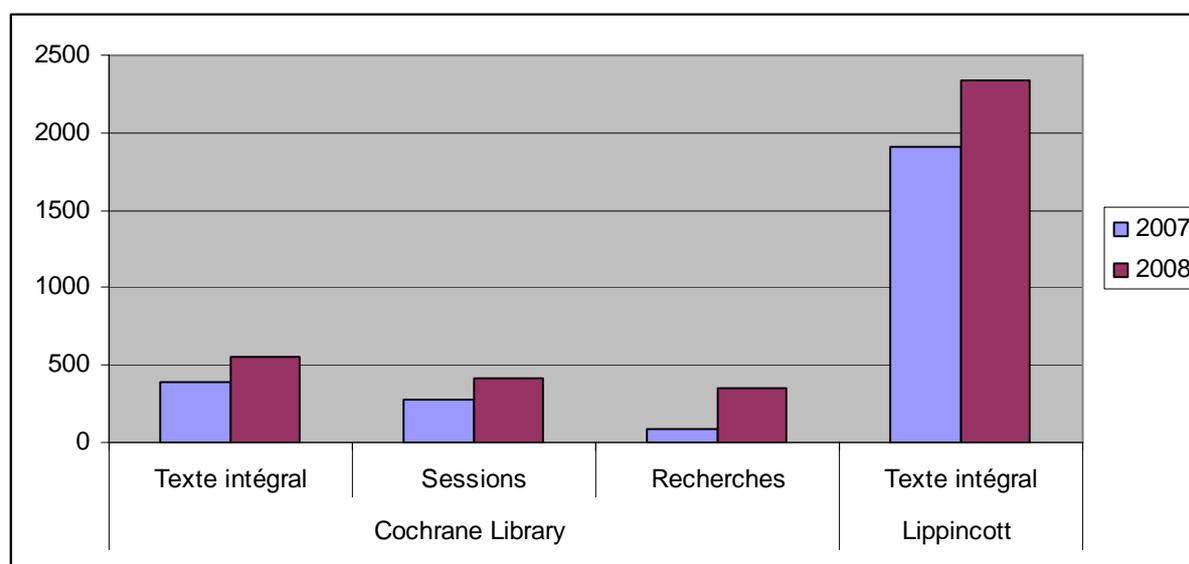
Les 3 ressources citées sont accessibles depuis l'UBO et le CHU.

| Ressource | | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|---|----------------|-------------------------|------|-----------|
| Cochrane Library | Texte intégral | 391 | 554 | 41,70% |
| | Sessions | 277 | 415 | 49,80% |
| | Recherches | 83 | 351 | 422,90% |
| Bibliothèque médicale française (Elsevier) ¹⁵ | Texte intégral | s/o | 5232 | |
| | Sessions | s/o | n.c. | |
| | Recherches | s/o | n.c. | |
| Collection High Impact (Lippincott) | Texte intégral | 1913 | 2339 | 22,30% |
| | Sessions | 2433 (janvier à août) | 3306 | |
| | Recherches | n/c | 3867 | |

L'intérêt pour la Cochrane Library (éditée par Wiley-Blackwell) est confirmé : les formations mises en place par la Section Médecine ont dû porter leurs fruits en 2008.

S'agissant des revues Lippincott, les chiffres 2007 étant partiels, il est difficile de se faire une opinion. Néanmoins, on a assisté les années précédentes à une baisse des consultations d'autant plus fâcheuse que le coût de ces revues est particulièrement élevé.

En conséquence, la Commission documentaire en Santé a validé à l'automne 2008 le non-renouvellement pour 2009 de l'abonnement à la collection High Impact. A la place, le SCD a acquis la Bibliothèque Médicale Française (chez Elsevier) et repris un abonnement individuel à une dizaine de titres Lippincott parmi les plus consultés.



Evolution 2007-2008 (Cochrane Library et High Impact de Lippincott)

¹⁵ Collection de 46 titres médicaux acquise en 2008

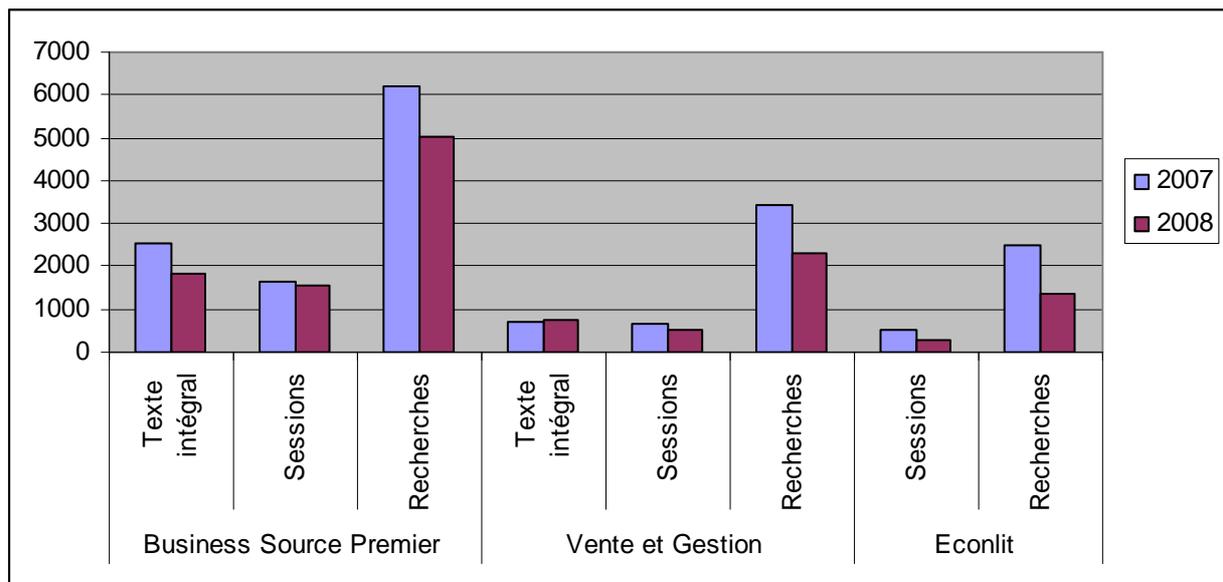
Ressources électroniques en Economie Gestion

Toutes ces ressources sont accessibles depuis l'ENIB et l'IUFM.

| PRODUIT | STATS | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|--------------------------------|----------------|------|------|-----------|
| Business Source Premier | Texte intégral | 2539 | 1845 | -27,33% |
| | Sessions | 1654 | 1570 | -5,08% |
| | Recherches | 6202 | 5037 | -18,79% |
| Vente et Gestion | Texte intégral | 691 | 762 | 10,27% |
| | Sessions | 669 | 511 | -23,62% |
| | Recherches | 3431 | 2297 | -33,05% |
| Econlit | Sessions | 523 | 276 | -47,22% |
| | Recherches | 2502 | 1365 | -45,44% |
| Regional Business News | Texte intégral | 16 | 9 | -43,70% |
| | Sessions | 352 | 205 | -41,80% |
| | Recherches | 1871 | 979 | -47,70% |

A l'exception de la consultation du texte intégral de la base Vente et Gestion, toutes les statistiques sont en baisse ... Il faut rappeler ici que ces produits ont été demandés par les enseignants eux-mêmes et qu'il existe d'ailleurs un co-financement entre le SCD et le laboratoire ICI pour l'acquisition de « Vente et Gestion ». Un travail d'analyse devra être mené auprès du public afin de comprendre la raison de cet infléchissement.

Nb : « Regional Business News » est une base gratuite et, pour cette raison, ne figure pas dans le graphe ci-dessous.



Evolution 2007-2008 (BSP, Vente et Gestion et Econlit)

Ressources électroniques en droit

Les ressources juridiques ont longtemps accusé un retard en termes de statistiques, les éditeurs n'ayant pas développé les moyens techniques nécessaires. Nous disposons aujourd'hui d'un peu plus de données, même si certains chiffres posent question (pour Jurisclasseur, on assisterait à une augmentation spectaculaire du nombre d'articles visualisés en texte intégral.. ?)

Dalloz reste le seul éditeur à ne fournir aucune statistique.

| Ressource | | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|----------------------|--------------------------------|----------|----------------------------|-----------|
| Lamyline | Texte intégral | 14734 | n.c. | |
| | Sessions | 7291 | 9834 | 34,90% |
| Doctrinal | Sessions | 1386 | 1819 | 31,20% |
| Lextenso | Texte intégral | 1557 | 1672 | 7,40% |
| Jurisclasseur | Texte intégral | 3523 | 14162 (mars à décembre) | |
| | Sessions | n.c. | 8551 | |
| | Recherches | n.c. | 7697 | |
| | Dictionnaire permanents | Sessions | n.c. | 65 |

Difficile de tirer des conclusions sur la période 2007-2008 pour les produits juridiques, les seules comparaisons possibles allant néanmoins dans le sens d'une hausse certaine (Lamyline, Doctrinal et Lextenso).

Ressources électroniques en Sport

La seule ressource que nous possédions dans le domaine du sport est la base de données Sport Discus produite par EBSCO, accessible depuis l'ENIB et l'IUFM. Acquisée en 2008, nous n'avons par conséquent aucun chiffre pour 2007. Les statistiques 2008 sont toutefois encourageantes...

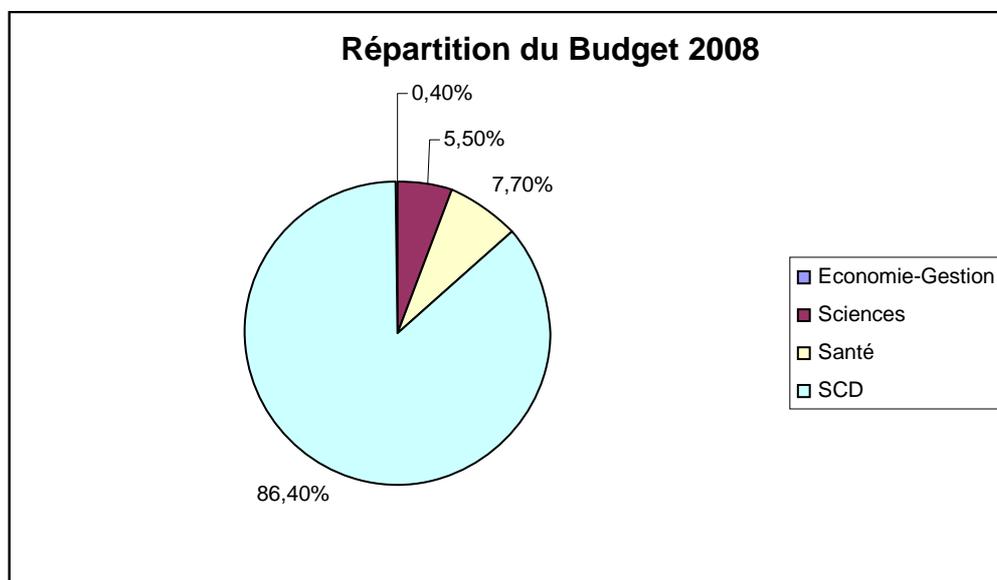
| Ressource | | 2008 |
|---------------------|----------------|-------|
| Sport Discus | Texte intégral | 4188 |
| | Sessions | 5295 |
| | Recherches | 22121 |

B- Statistiques de coût (en euros TTC)

Il est intéressant de mentionner ici la composition du budget 2008 dédié à la documentation électronique. Nous avons en effet signalé en introduction les participations financières d'un certain nombre de partenaires extérieures au SCD. Le tableau ci-dessous en fait état :

| Origine | Euros TTC |
|---|---------------|
| UMR 6521 CNRS (chimie) | 1900 |
| Département d'électronique | 2000 |
| Laboratoire d'informatique des systèmes complexes | 1500 |
| Laboratoire ICI (gestion) | 800 |
| UFR de Médecine | 10 000 |
| CHU | 10 000 |
| ENIB | 9 000 |
| Total | 35 200 |

La part du budget financée hors SCD s'élève donc à 35200 euros, ce qui représente 13,6% du total¹⁶. Si on rattache ces montants aux disciplines concernées, on obtient le schéma suivant :



Le principe du co-financement est devenu incontournable au fil du temps dans la mesure où le budget seul du SCD ne permet pas de maintenir les abonnements en cours et d'offrir dans un même temps de nouvelles ressources.

¹⁶ Le budget 2008 est de 259 996 euros

a) Coût des ressources multidisciplinaires

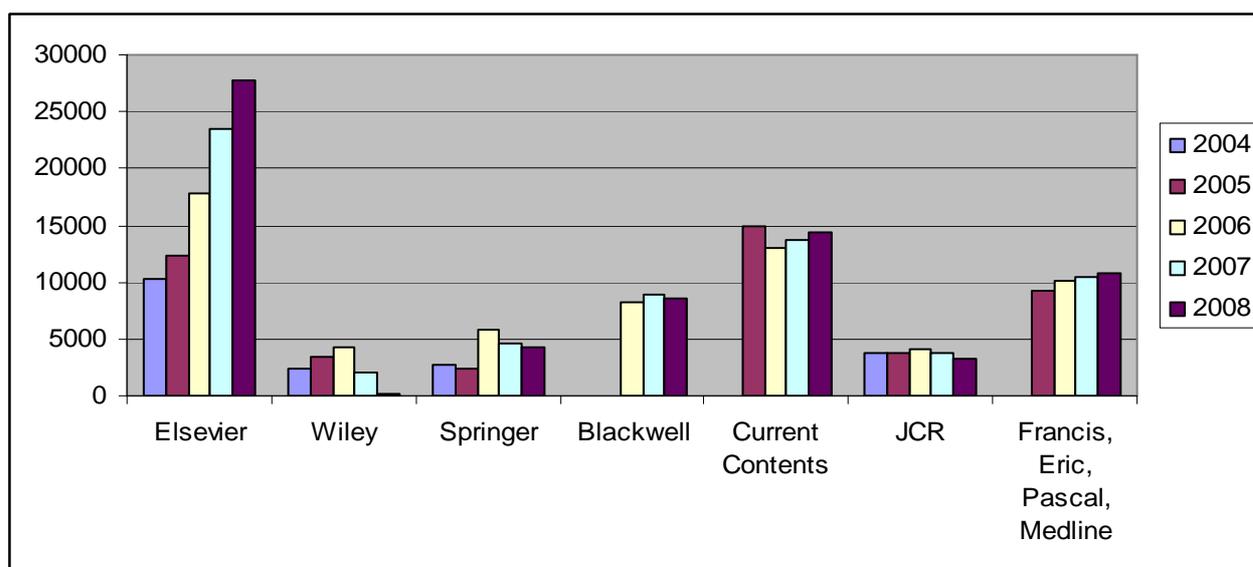
| Editeur ou ressource ¹⁷ | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Elsevier (2348) | 10314 | 12424 | 17749 | 23518 | 27735 | 17,93% |
| Wiley (689) | 2464 | 3425 | 4283 | 2075 | 221 | -89,34% |
| Springer (678) | 2697 | 2345 | 5874 | 4644 | 4306 | -7,28% |
| Blackwell (410) | s/o | s/o | 8157 | 8852 | 8539 | -3,53% |
| Current Contents (800) | s/o | 14979 | 13042 | 13694 | 14379 | 5% |
| Francis, Eric, Pascal, Medline (4100) | s/o | 9305 | 10125 | 10429 | 10847 | 4% |
| JCR | 3804 | 3835 | 4089 | 3753 | 3310 | -11,81% |
| Total | 19279 | 46313 | 63319 | 66965 | 69337 | |

Pour l'ensemble des ressources multidisciplinaires, le budget augmente de 360 % depuis 2004 (la progression la plus nette étant celle d'Elsevier avec 269% à lui tout seul).

Sur 2007-2008, on constate qu'une bonne partie du coût des ressources est en baisse, grâce à un taux de change favorable à l'euro et/ou grâce à la mise en place des groupements de commandes, assortis d'une subvention du Ministère de l'Enseignement Supérieur (particulièrement vrai pour Wiley).

La base de données Pascal appartient à un « package » (proposé par la Société OVID) qui comprend également les bases Francis, Eric et Medline. Cette dernière est en réalité une base gratuite, interrogeable par ailleurs via l'interface Pubmed.

Le graphe ci-dessous est révélateur du poids d'Elsevier dans sa catégorie ; il est vrai que le nombre de titres en texte intégral proposés par cet éditeur est aussi le plus élevé.



¹⁷ Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de titres de revues quand l'information est connue.

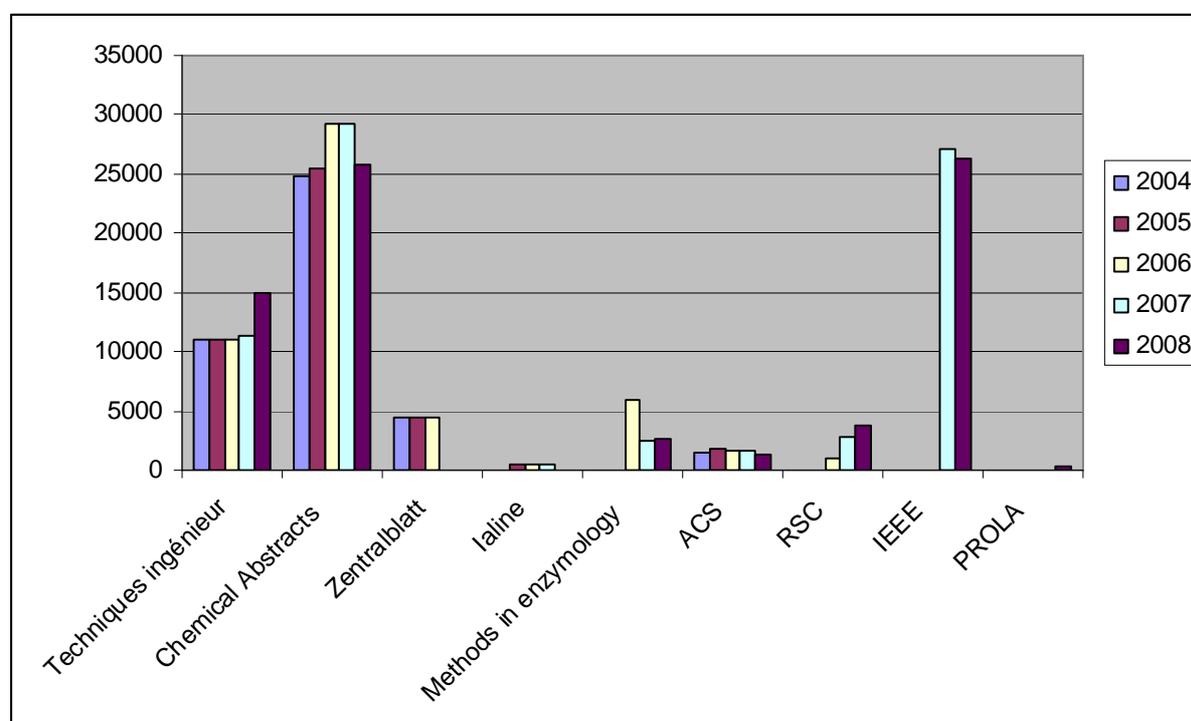
b) Coût des ressources en Sciences

| Editeur ou Ressource | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Techniques ingénieur (67) | 11077 | 10934 | 11040 | 11259 | 14873 | 32,09% |
| Chemical Abstracts | 24790 | 25508 | 29187 | 29251 | 25867 | -11,57% |
| Zentralblatt | 4400 | 4400 | 4400 | s/o | s/o | s/o |
| Ialine | s/o | 495 | 495 | 495 | s/o | s/o |
| Methods in enzymology | s/o | s/o | 5863 | 2448 | 2607 | 19,40% |
| ACS (41) | 1521 | 1805 | 1578 | 1626 | 1370 | -15,75% |
| RSC (31) | s/o | s/o | 1001 | 2857 | 3705 | 29,68% |
| IEEE (156) | s/o | s/o | s/o | 27144 | 26278 | -3,19% |
| PROLA (11) | s/o | s/o | s/o | s/o | 280 | s/o |
| Total | 41788 | 43142 | 53564 | 75080 | 74980 | |

Pour la période 2007-2008, une grande hétérogénéité règne parmi les ressources scientifiques puisque certaines accusent une hausse assez nette (Techniques de l'ingénieur et RSC) quand d'autres baissent, la principale justification étant un euro devenu plus fort que le dollar (Chemical Abstracts, ACS et IEEE)

En 4 ans, le coût total de ces ressources augmente de 79,4%

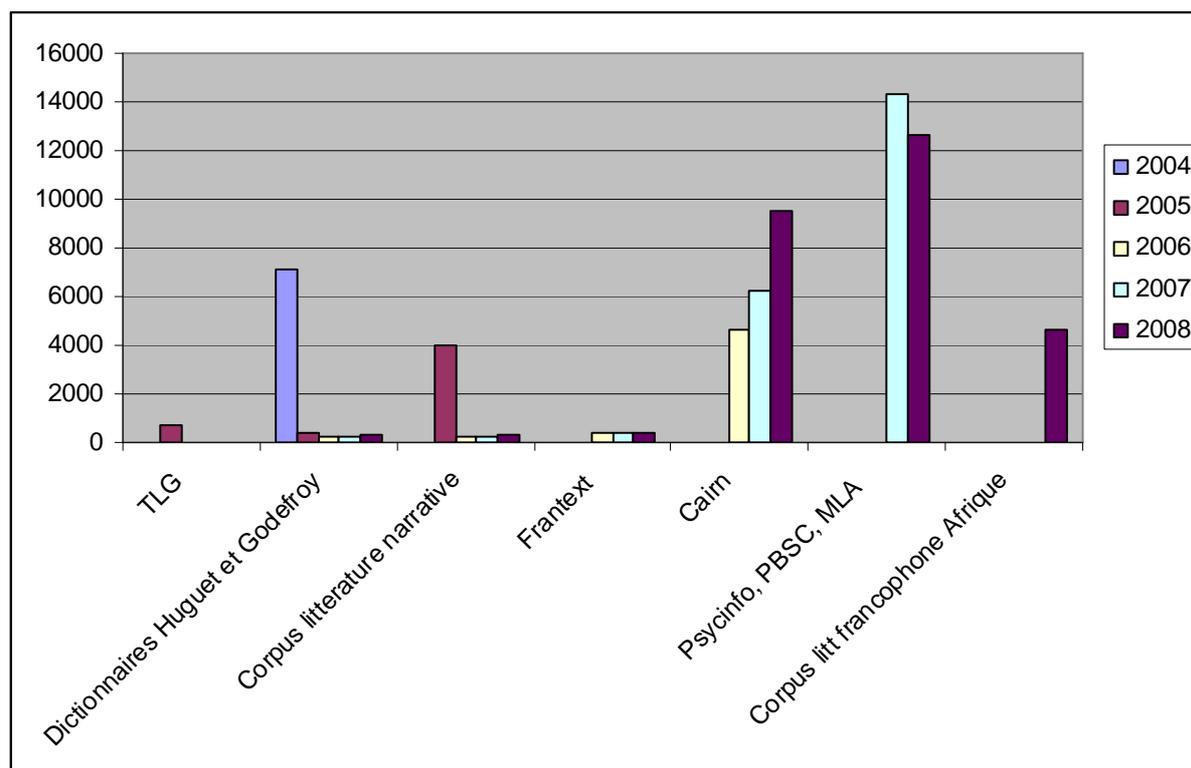
NB : le Zentralblatt (base de données en mathématiques) a été abandonnée en 2007 et Ialine (base de données en agro-alimentaire) en 2008. « Methods in enzymology », accessible via la plateforme Science Direct d'Elsevier, apparaît ici pour mémoire ; il s'agit en fait d'un « e-book ».



c) Coût des ressources en Lettres – Sciences Humaines

| Editeur ou ressource | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------|
| Cairn (150) | s/o | s/o | 4645 | 6255 | 9539 | 33,89% |
| TLG | s/o | 690 | s/o | s/o | s/o | s/o |
| Frantext | s/o | s/o | 370 | 418 | 418 | = |
| Psycinfo, PBSC, MLA (7200) | s/o | ? | ? | 14322 | 12659 | -18,82% |
| Dictionnaires Huguét et Godefroy | 7125 | 399 | 217 | 217 | 327 | 51% |
| Corpus litt francophone Afrique | s/o | s/o | s/o | s/o | 4663 | s/o |
| Corpus litt narrative | s/o | 4032 | 217 | 217 | 327 | 51% |
| Total | 7125 | 5121 | 5449 | 21429 | 27933 | |

Le TLG a été acquis en 2005, l'abonnement étant payé par anticipation jusque fin 2009. Les produits de l'éditeur Garnier sont achetés une fois pour toutes, seul un coût de maintenance est demandé les années suivantes (Dictionnaires Huguét et Godefroy, Corpus de la littérature francophone d'Afrique noire, Corpus de littérature narrative). Entre 2004 et 2008, le budget consacré aux ressources littéraires augmente de 392%

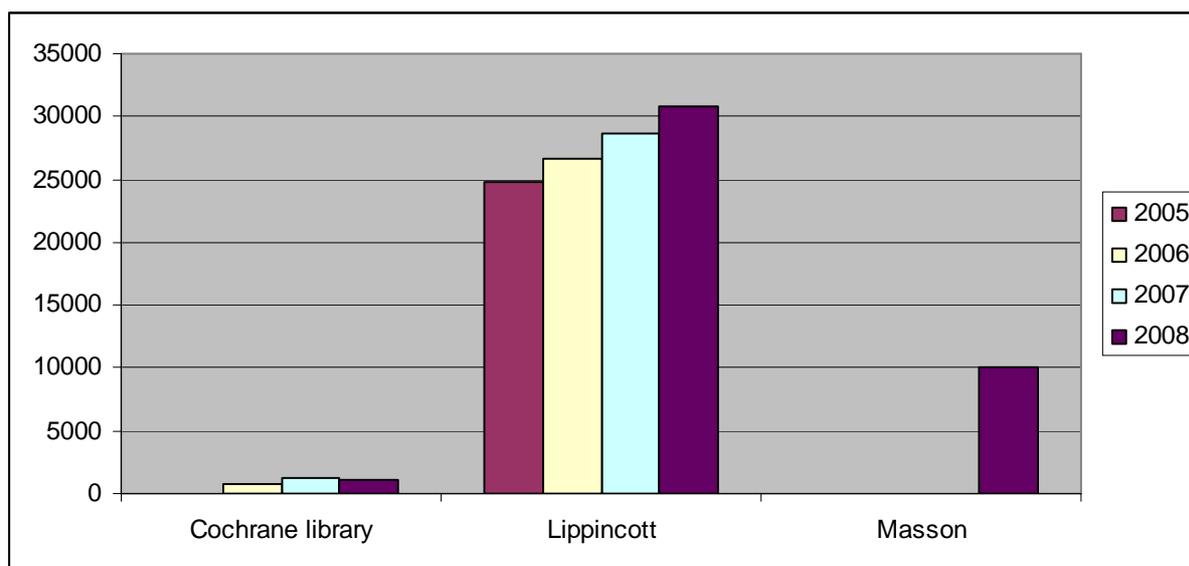


d) Coût des ressources en Santé

| Editeur ou ressource | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Cochrane library | s/o | 847 | 1288 | 1144 | -11,18% |
| Lippincott (50) | 24838 | 26701 | 28703 | 30856 | 7,5% |
| Masson - Elsevier (46) | s/o | s/o | s/o | 10053 | s/o |
| Total | 24838 | 27548 | 29991 | 42053 | |

La collection « High Impact » de Lippincott demeure de très loin la plus onéreuse des ressources médicales ; le coût de l'abonnement progresse chaque année pour atteindre plus de 30 000 euros en 2008 alors que le nombre de titres reste identique. Comme indiqué plus haut, cet abonnement va être abandonné dès 2009 (avec l'accord des membres de la commission documentaire ad hoc) car l'usage qui en est fait est jugé insuffisant.

C'est la « Bibliothèque Médicale Française », composée de 46 titres français (anciennement chez Masson) et accessible depuis l'interface Science Direct d'Elsevier qui vient en remplacement des titres Lippincott. Cette collection a en effet le mérite de balayer un public beaucoup plus large.



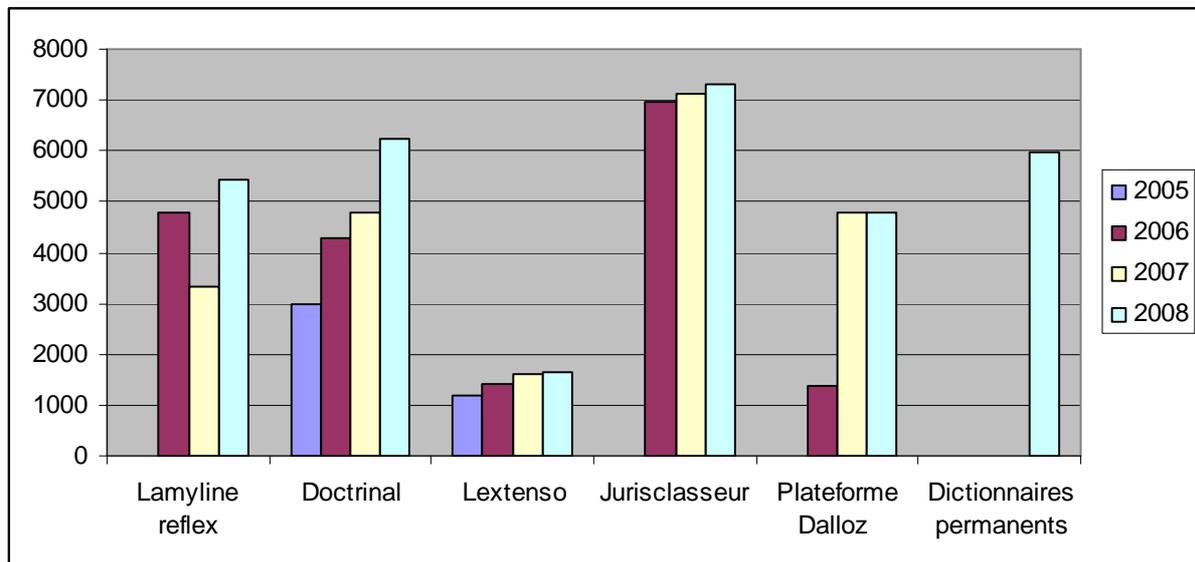
e) Coût des ressources en Droit

| Editeur ou ressource | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|--------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Lamyline reflex (28) | s/o | 4784 | 3349 | 5421 | 61,86% |
| Doctrinal (200) | 2990 | 4305 | 4784 | 6258 | 30,81% |
| Lextenso (13) | 1187 | 1431 | 1602 | 1654 | 3,24% |
| Jurisqueuseur (29) | s/o | 6970 | 7137 | 7308 | 2,39% |
| Plateforme Dalloz (15) | s/o | 1377 | 4784 | 4784 | = |
| Dictionnaires permanents | s/o | s/o | s/o | 5980 | s/o |
| Total | 4177 | 18867 | 21656 | 31405 | |

On note en 2008 une hausse significative du prix de l'abonnement à Lamyline reflex et au Doctrinal. Pour ce dernier, l'augmentation va de pair avec une amélioration de l'interface.

C'est en droit (et en santé) que le remplacement du papier par l'électronique est le plus marqué, le budget ne permettant pas de conserver les 2 supports en parallèle. Ce glissement, aujourd'hui acquis, a dans un premier temps rencontré quelques résistances de la part des juristes. Néanmoins, la possibilité de consultation à distance qui concerne à présent toutes les ressources en droit va indéniablement dans le sens d'une amélioration du service.

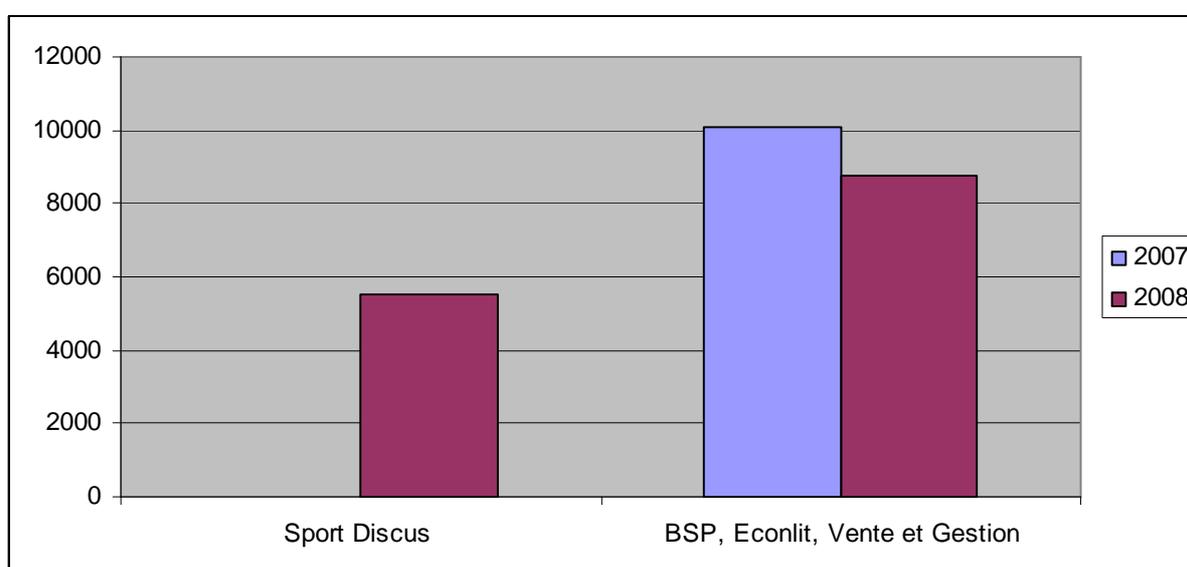
Globalement, le budget des ressources juridiques est multiplié par 7,5 depuis 2005, ce qui représente la plus forte progression toutes disciplines confondues.



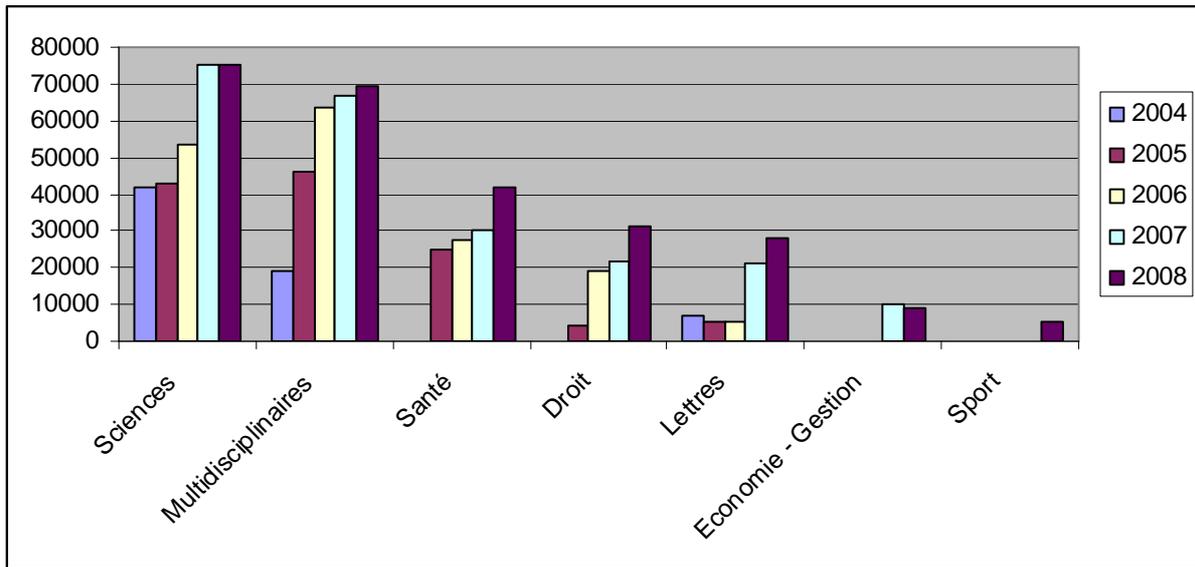
f) Coût des ressources en Economie – Gestion et en Sport

NB : pour plus de commodité nous avons groupé les ressources en économie – gestion et en sport dans le même tableau.

| Ressource | 2007 | 2008 | 2007-2008 |
|--------------------------------|-------|------|-----------|
| Sport Discus | 0 | 5520 | s/o |
| BSP, Econlit, Vente et Gestion | 10102 | 8768 | -13,20% |

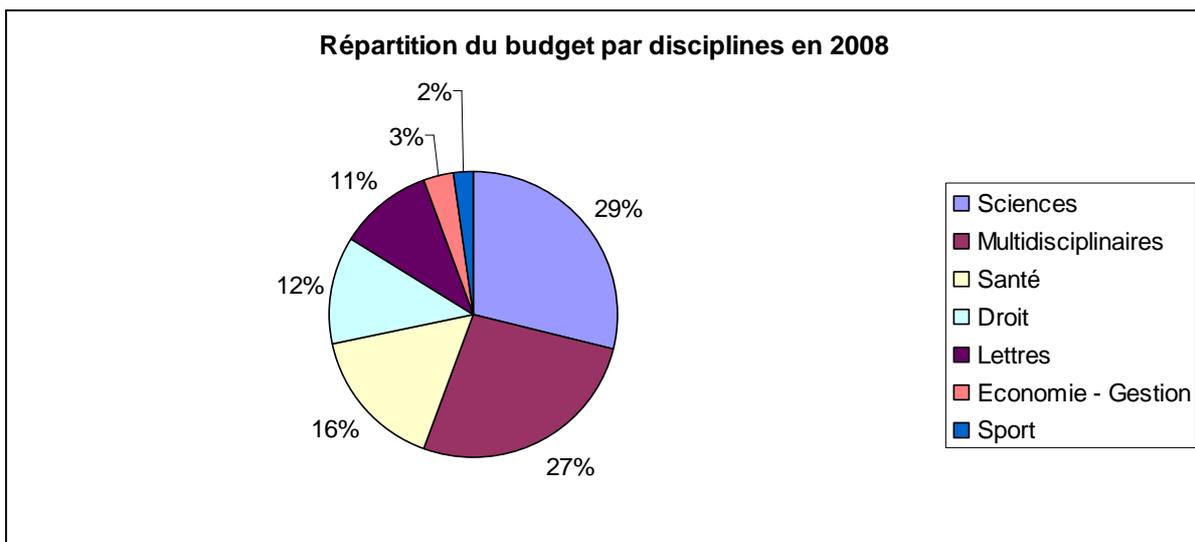


g) Coût des ressources par disciplines



Ce graphe présente l'avantage de visualiser clairement la part de chaque discipline dans le budget dédié à la documentation électronique depuis l'origine. Sans surprise, les Sciences arrivent en tête, juste devant les ressources multidisciplinaires, lesquelles sont d'ailleurs en général davantage à destination des scientifiques que des littéraires (le bouquet STM de Wiley-Blackwell et la base Pascal notamment).

Si les Lettres et le Droit ont un poids moindre dans le budget c'est davantage lié au fait que ces ressources sont traditionnellement moins chères que les autres.



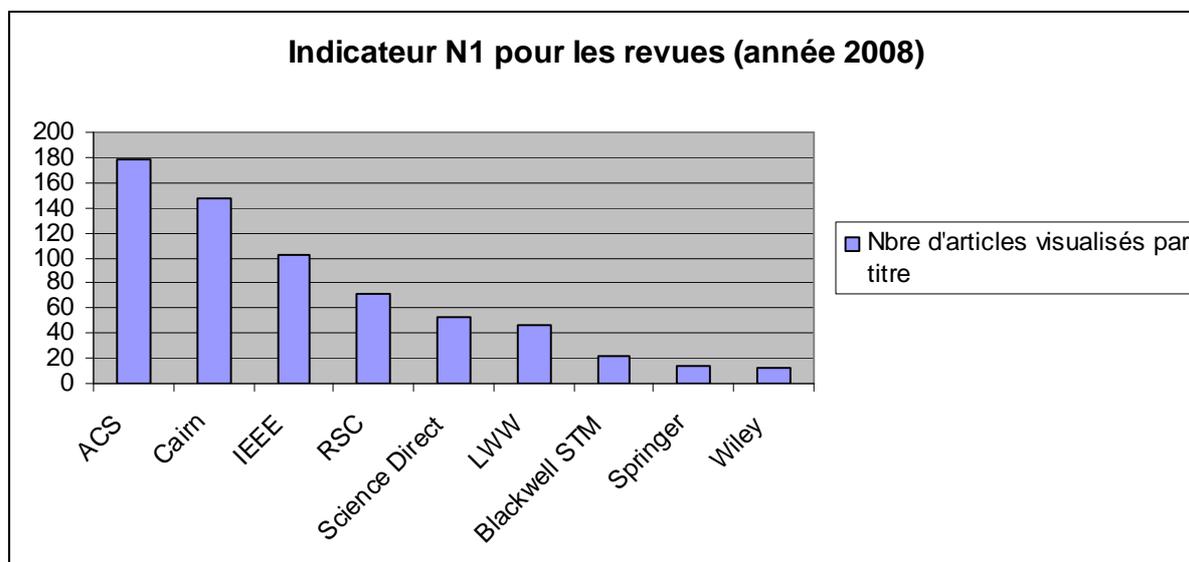
C- Indicateurs pour l'année 2008

a) Les bouquets de revues

Pour établir des indicateurs pertinents, nous avons choisi de reprendre la distinction entre revues et bases de données dans la mesure où seules les premières donnent accès systématiquement au texte intégral. Ceci nous permet d'obtenir le nombre d'articles visualisés par titre (N1), le coût d'un article visualisé par éditeur (N2). On a également calculé le coût d'un titre à l'intérieur d'un même bouquet (N3).

a1. Nombre d'articles visualisés par titre = Indicateur N1

| Editeur | Nbre de titres | Articles vus ¹⁸ | Nbre d'articles vus /titre (N1) |
|----------------|----------------|----------------------------|---------------------------------|
| ACS | 41 | 7326 | 178 |
| Cairn | 150 | 22163 | 147 |
| IEEE | 156 | 15928 | 102 |
| RSC | 31 | 2228 | 71 |
| Science Direct | 2348 | 122485 | 52 |
| LWW | 50 | 2339 | 46 |
| Blackwell STM | 410 | 9082 | 22 |
| Springer | 678 | 9654 | 14 |
| Wiley | 689 | 8204 | 12 |
| Total | 4553 | 199409 | 44 (moyenne) |



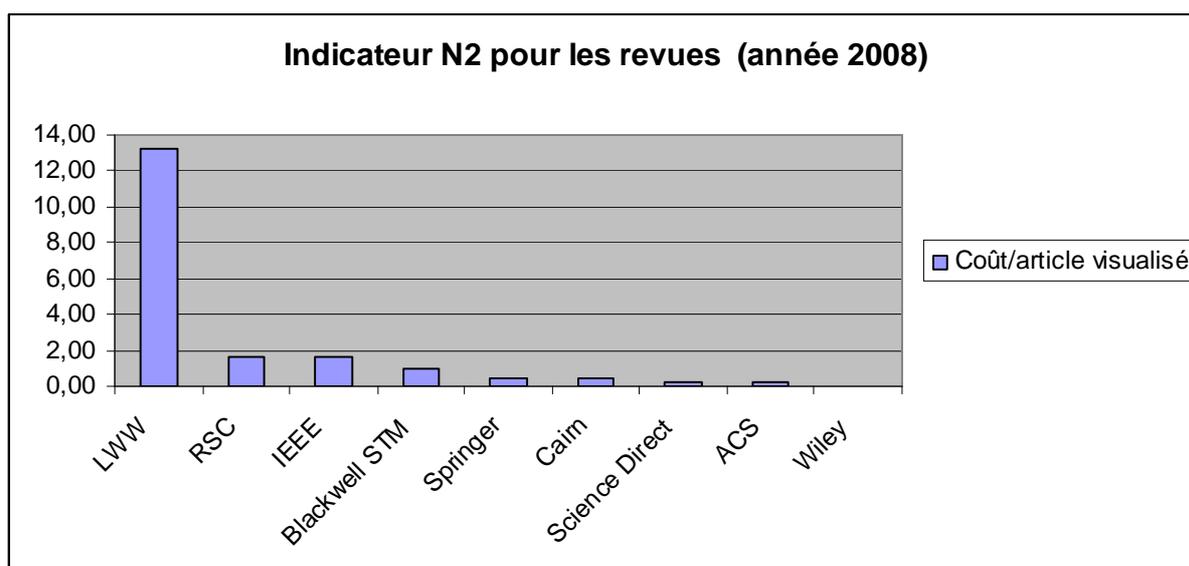
¹⁸ Correspond aux articles visualisés en texte intégral

a2. Coût d'un article visualisé par éditeur = Indicateur N2

| Editeur | Articles vus | Coût bouquet | Coût / article vu (N2) |
|----------------|--------------|--------------|------------------------|
| LWW | 2339 | 30856 | 13,19 |
| RSC | 2228 | 3705 | 1,66 |
| IEEE | 15928 | 26278 | 1,65 |
| Blackwell STM | 9082 | 8539 | 0,94 |
| Springer | 9654 | 4306 | 0,45 |
| Cairn | 22163 | 9539 | 0,43 |
| Science Direct | 122485 | 27735 | 0,23 |
| ACS | 7326 | 1370 | 0,19 |
| Wiley | 8204 | 221 | 0,03 |
| Moyenne | | | 2,08 |

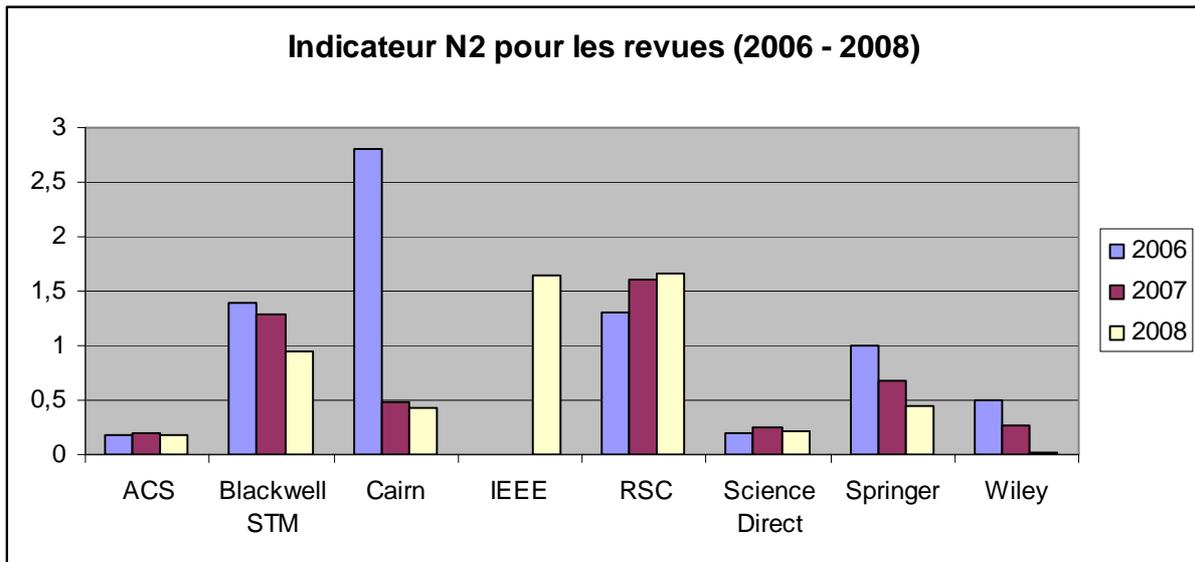
On voit sur ce tableau que le coût à l'article varie de 3 centimes d'euros à 1,66 euros, l'exception étant les revues Lippincott qui culminent à 13,19 euros pour un article visualisé ! Ce chiffre à lui seul suffit à remettre en question l'intérêt de l'abonnement...

Si Wiley tient le record de l'article le moins cher, c'est grâce au coût de l'abonnement qui a chuté considérablement en 2008.



Il est intéressant de calculer en parallèle l'évolution de cet indicateur sur plusieurs années :

| Editeur | 2006 | 2007 | 2008 |
|----------------|------|------|------|
| ACS | 0,17 | 0,19 | 0,18 |
| Blackwell STM | 1,4 | 1,28 | 0,94 |
| Cairn | 2,8 | 0,48 | 0,43 |
| IEEE | s/o | s/o | 1,65 |
| RSC | 1,3 | 1,6 | 1,66 |
| Science Direct | 0,2 | 0,25 | 0,22 |
| Springer | 1 | 0,68 | 0,44 |
| Wiley | 0,5 | 0,27 | 0,02 |



Le cas de Cairn s'explique par le fait que le nombre de consultations du texte intégral a beaucoup augmenté en 3 ans, faisant chuter le coût à l'article (et cela même si l'abonnement a progressivement augmenté sur cette période)

Nb : nous avons choisi de ne pas faire apparaître les revues Lippincott pour des raisons de présentation. L'indicateur N2 de cet éditeur est invariablement depuis 2006 le plus élevé de tous.

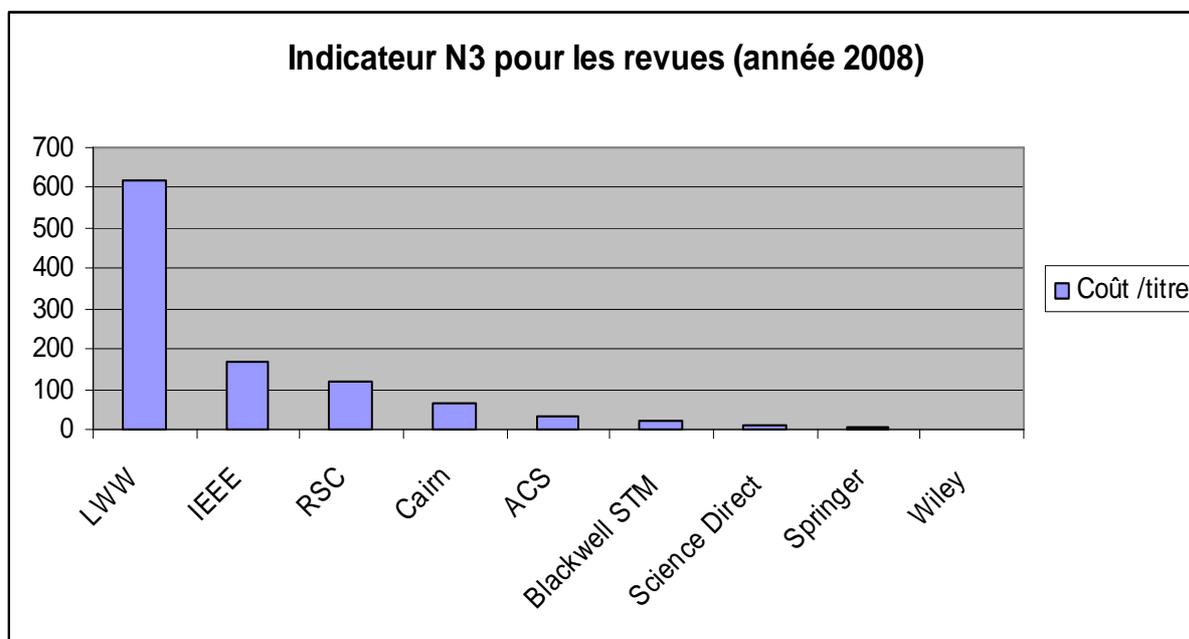
a3. Coût d'un titre par bouquet de revues (ou par éditeur) = Indicateur N3

| Editeur | Nbre de titres | Coût par bouquet | Coût par titre (N3) |
|----------------|----------------|------------------|---------------------|
| LWW | 50 | 30856 | 617,12 |
| IEEE | 156 | 26278 | 168,44 |
| RSC | 31 | 3705 | 119,51 |
| Cairn | 150 | 9539 | 63,59 |
| ACS | 41 | 1370 | 33,41 |
| Blackwell STM | 410 | 8539 | 20,82 |
| Science Direct | 2348 | 27735 | 11,81 |
| Springer | 678 | 4306 | 6,35 |
| Wiley | 689 | 221 | 0,32 |
| Moyenne | | | 115,7 |

Si l'on compare ces chiffres avec le coût des abonnements papier, on s'aperçoit que malgré un taux de TVA à 19,6%, l'électronique revient nettement moins cher que le papier (sauf pour certains titres chez Lippincott) grâce à l'acquisition groupée de revues et aux tarifs négociés par le Consortium Couperin.

En Médecine, à titre d'exemple, le coût moyen d'un abonnement papier est de 623 euros (en 2008).

Nb : il faut aussi prendre en compte le fait qu'un utilisateur doit être inscrit à la Bibliothèque universitaire s'il veut emprunter des revues papier à domicile (et cela pour un temps limité) alors que n'importe quel utilisateur UBO peut consulter toute la documentation en ligne 24h/24 sans passer par le SCD. L'utilisation de nos ressources électroniques devrait donc logiquement être démultipliée.

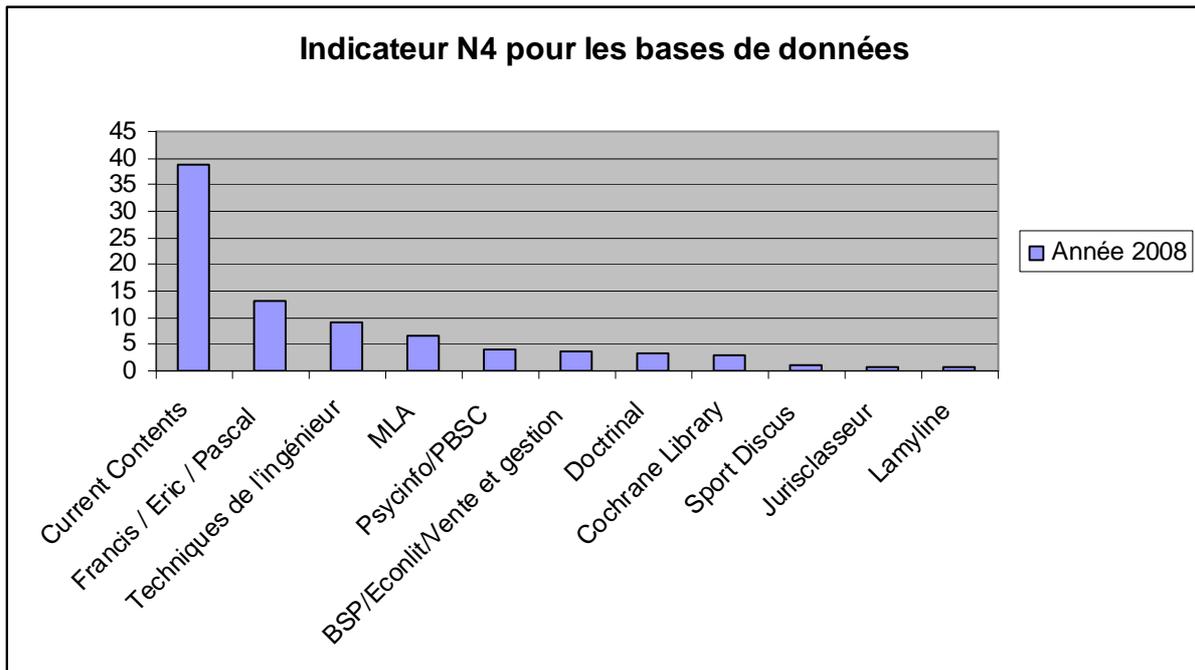


b) Les bases de données

Pour les bases de données nous avons retenu 2 indicateurs, le coût d'une session (N4) et le coût d'une recherche (N5) pour un produit donné.

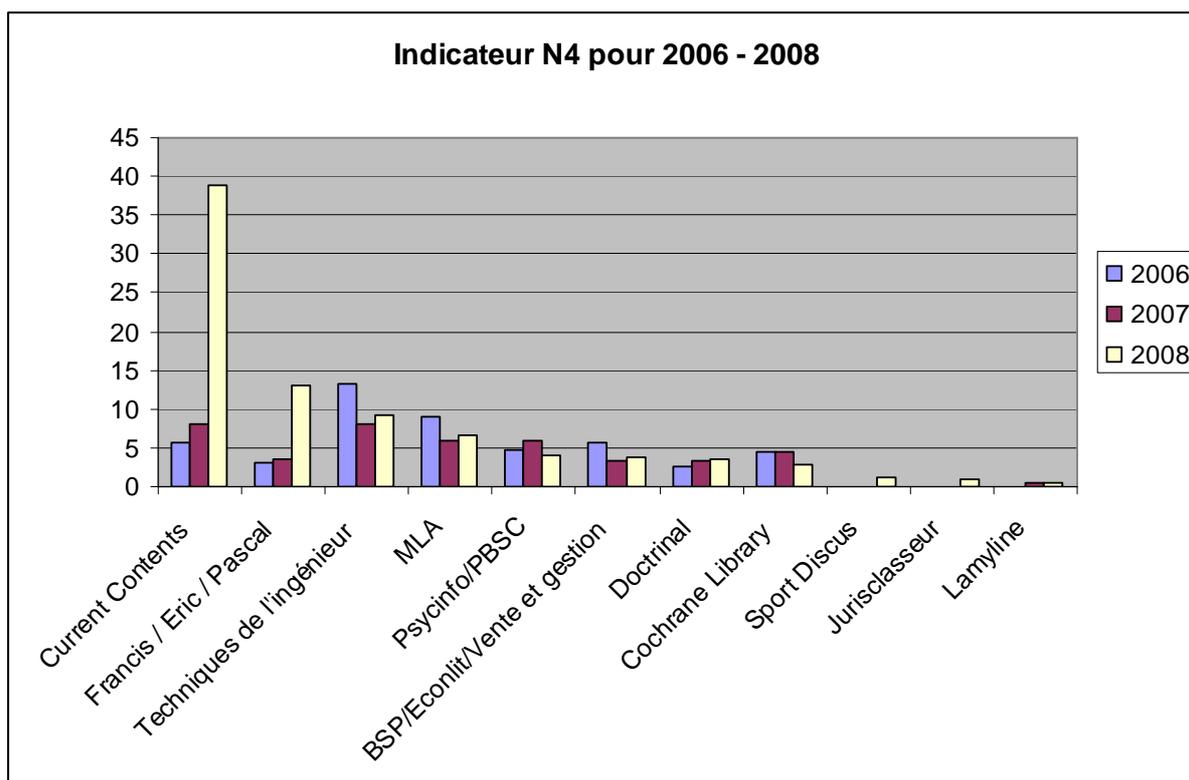
b1. Coût d'une session = Indicateur N4

| Base de données | Coût (euros TTC) | Nbre sessions | Coût / session (N4) |
|------------------------------|------------------|---------------|---------------------|
| Current Contents | 14379 | 370 | 38,86 |
| Francis/Eric/Pascal | 9305 | 712 | 13,07 |
| Techniques de l'ingénieur | 14873 | 1610 | 9,24 |
| MLA | 3165 | 483 | 6,55 |
| Psycinfo/PBSC | 7475 | 1833 | 4,08 |
| BSP/Econlit/Vente et gestion | 8768 | 2357 | 3,72 |
| Doctrinal | 6258 | 1819 | 3,44 |
| Cochrane Library | 1144 | 415 | 2,76 |
| Sport Discus | 5986 | 5295 | 1,13 |
| Jurisclasseur | 7308 | 8551 | 0,85 |
| Lamyline | 5421 | 9834 | 0,55 |
| Moyenne | | | 7,65 |



Les produits dont la session coûte le plus cher sont les Current Contents et le package Francis / Eric / Pascal, ce qui n'est pas très surprenant puisque le nombre de sessions pour ces bases a considérablement chuté en 2008.

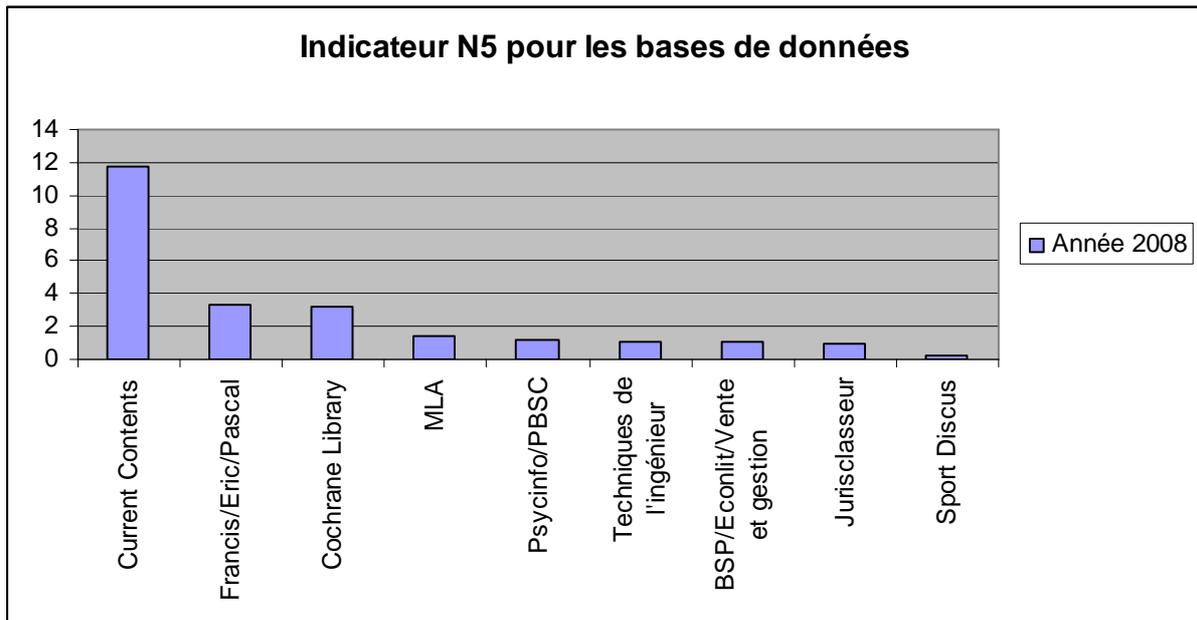
NB: l'abonnement aux Current Contents ainsi qu'à Francis sera en conséquence abandonné début 2009. En revanche, l'accès à la base Eric (Sciences de l'éducation) restera maintenu pour les besoins des utilisateurs de l'IUFM. Pascal sera également conservé dans l'attente de la décision de la Commission documentaire en Sciences (fin 2009).



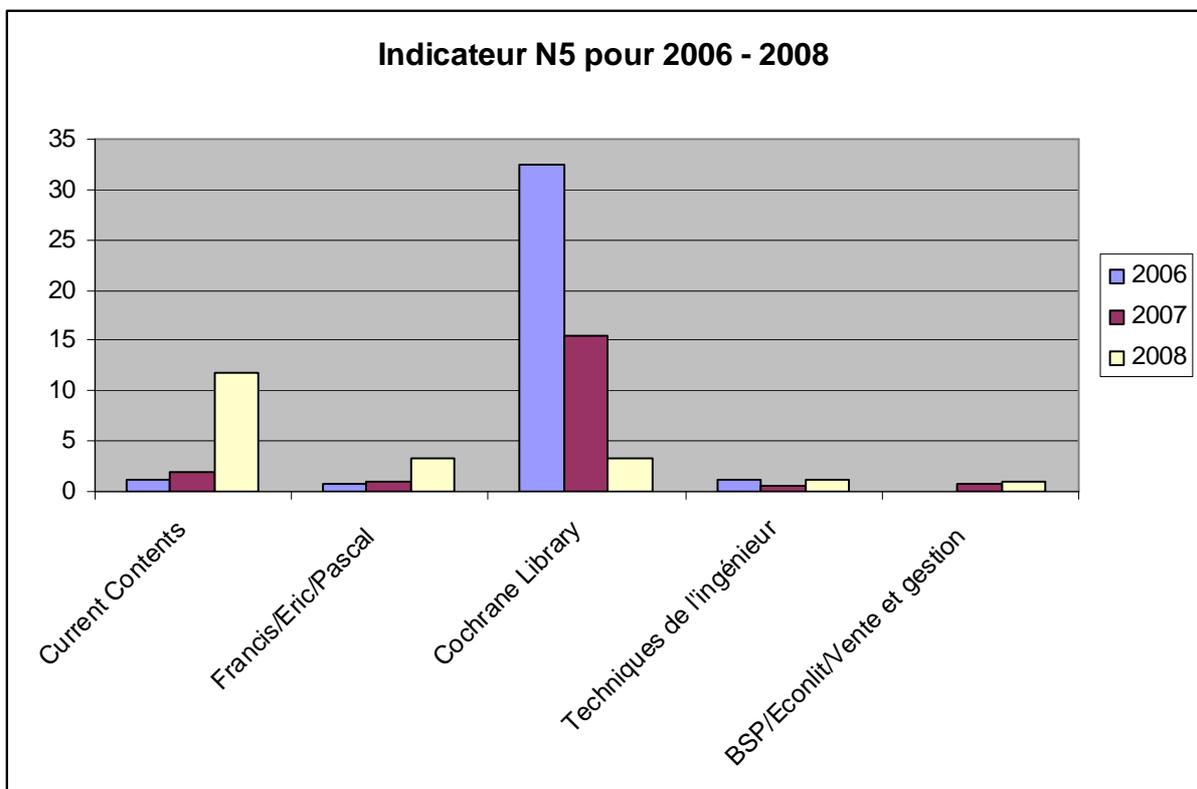
Le graphe ci-dessus permet de voir l'évolution de l'indicateur N4 sur la période 2006 – 2008 : il confirme une hausse sensible du coût de la session pour les Current Contents et pour le package Francis / Eric / Pascal. A noter la baisse (légère) du coût pour la Cochrane Library, dû à une consultation en hausse de cette base.

b2. Coût d'une recherche = Indicateur N5

| Base de données | Coût (euros TTC) | Nbre recherches | Coût/recherche (N5) |
|------------------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| Current Contents | 14379 | 1224 | 11,75 |
| Francis/Eric/Pascal | 9305 | 2766 | 3,36 |
| Cochrane Library | 1144 | 351 | 3,26 |
| MLA | 3165 | 2318 | 1,37 |
| Psycinfo/PBSC | 7475 | 6604 | 1,13 |
| Techniques de l'ingénieur | 14873 | 13795 | 1,08 |
| BSP/Econlit/Vente et gestion | 8768 | 8699 | 1,01 |
| Jurisclasseur | 7308 | 7697 | 0,95 |
| Sport Discus | 5986 | 22121 | 0,27 |
| Doctrinal | 6258 | n/c | s/o |
| Lamyline | 5421 | n/c | s/o |
| Moyenne | | | 2,68 |



De nouveau, les Current Contents se détachent du lot en affichant un indicateur nettement plus élevé que pour les autres bases, ce qui est confirmé par le graphe 2006- 2008. Sur ce dernier figurent uniquement les bases de données pour lesquelles nous disposons de tous les chiffres sur les 3 années considérées.



La chute du coût d'une recherche dans la Cochrane Library est très nette ici. Les autres restent relativement stables (sauf Current Contents).

c) Usage des revues par rapport au nombre d'utilisateurs potentiels (Indicateur N6)

Pour 2008, nous avons considéré que le nombre potentiel d'utilisateurs sur les réseaux UBO, CHU, ENIB et IUFM était d'environ 20 000 personnes.

Nb : pour cet indicateur N6, seules les revues (ie le nombre d'articles de revues visualisés par les utilisateurs potentiels) sont prises en compte. Nous avons fait le choix cette année de ne pas faire apparaître d'indicateurs d'usage pour les bases de données car nous ne possédons pas tous les chiffres nécessaires au calcul ce qui fausse le résultat final et la comparaison avec les autres années.

| Année | Articles visualisés / utilisateurs potentiels |
|--------------|--|
| 2006 | 6,4 |
| 2007 | 7,3 |
| 2008 | 9,9 |

NB : le nombre d'articles visualisés est la somme des articles de chaque bouquet de revues visualisés en texte intégral. (voir tableau de la page 27)

Deuxième partie : L'accès à la documentation électronique

La documentation électronique proposée par le SCD est accessible par le biais de deux canaux : le site web de l'UBO (<http://www.univ-brest.fr>) et l'ENT (<http://ent.univ-brest.fr>). Ce dernier permet la consultation à distance de la quasi-totalité de nos ressources et donne également accès à un certain nombre de services en ligne : le Buboblog, les formulaires de demande de PEB...

Nous n'avons actuellement aucun chiffre de consultation de nos pages web (incluses dans le site UBO) mais en revanche, nous sommes en mesure de fournir des statistiques de connexion à la rubrique « Bibliothèques » de l'ENT.

Par ailleurs, depuis 2004, le SCD est abonné au service « A-to-Z » de la Société Ebsco : il s'agit d'une liste alphabétique de nos revues (payantes et gratuites) avec un lien direct vers le site de l'éditeur. Le module administrateur d'A-to-Z permet d'obtenir diverses statistiques qu'il nous semble intéressant de présenter ici.

Néanmoins, les chiffres de consultation de la liste A-to-Z ne font que refléter l'usage d'un mode d'accès à la documentation électronique : il faut bien comprendre que les utilisateurs ont toujours le choix d'aller directement sur le site des éditeurs sans passer par cette liste.

Les statistiques de consultation de l'onglet « Bibliothèques » de l'ENT sont eux directement fournis par le service informatique de l'Université (le CRI) .

La liste A-to-Z¹⁹

A-to-Z est le produit, commercialisé par la société Ebsco, acquis par le SCD pour gérer l'accès aux revues électroniques. L'utilisateur a le choix entre cinq types de recherches : par ordre alphabétique, par éditeur, par sujet, en recherche simple par mot-clé du titre et en recherche avancée²⁰.

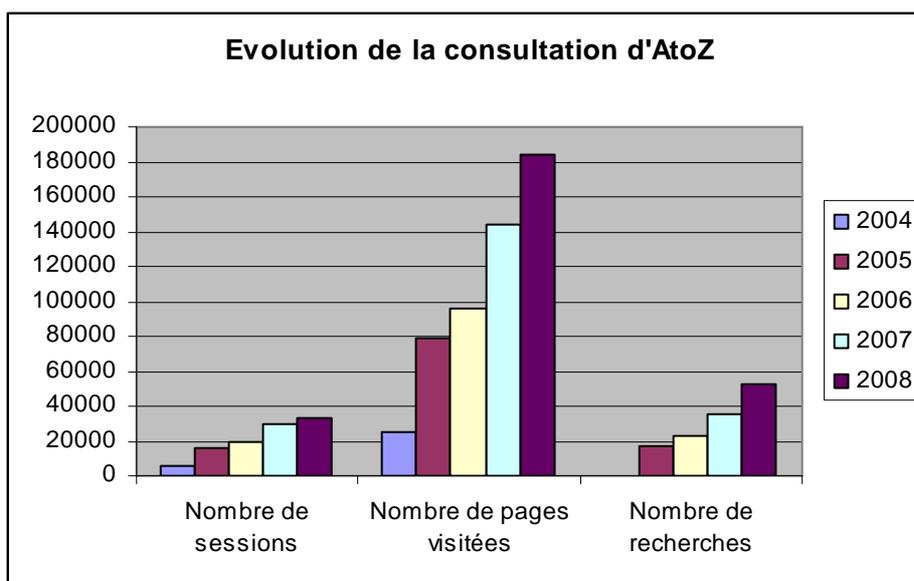
1. Indicateurs 2004 à 2008

| Indicateurs | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Nombre de sessions | 5839 | 16102 | 19664 | 29276 | 33143 |
| Nombre de pages visitées | 25000 | 79000 | 96093 | 144455 | 183892 |
| Nombre de recherches | n/c | 17000 | 22824 | 35846 | 52448 |

Le graphe de la page suivante montre bien la très forte progression d'AtoZ à l'UBO :

¹⁹ Consultable à l'url suivante: <http://atoz.ebsco.com/home.asp?Id=bretagne>

²⁰ La recherche avancée se fait également sur le titre du périodique électronique.

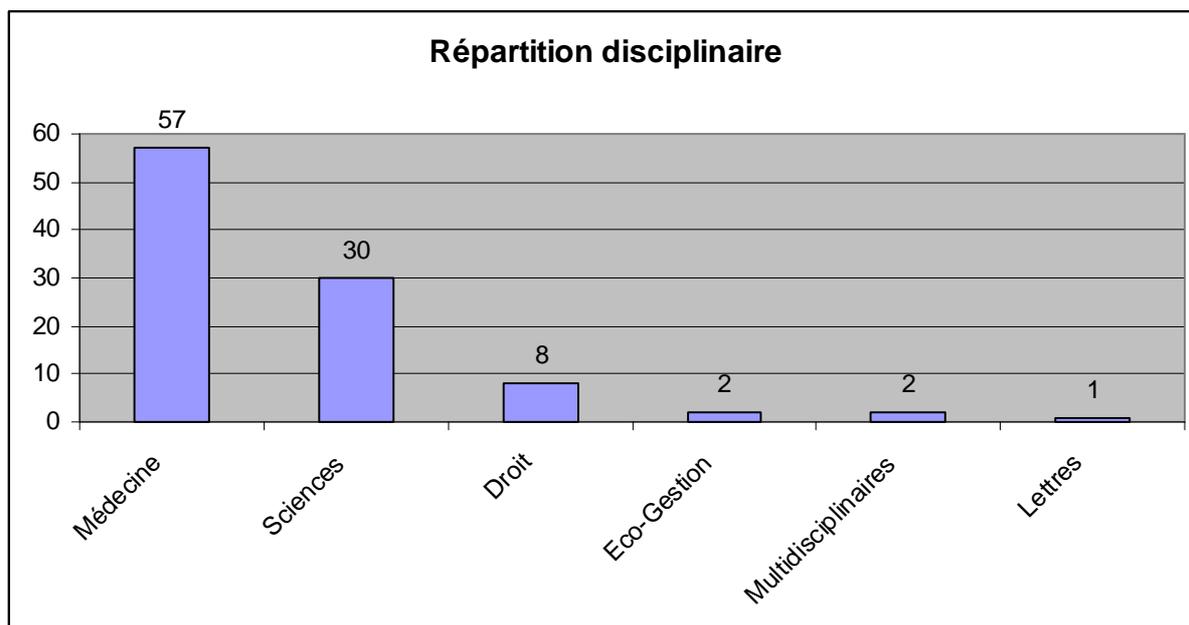


En 2008, 85% des recherches via AtoZ se font par mot-clé du titre , 10% par sujet et 5% en recherche dite « avancée »

2. Les 20 titres les plus consultés via A-to-Z en 2008

| Titre de la revue | Nombre de consultations |
|--|-------------------------|
| Recueil Dalloz | 336 |
| Journal de Gynécologie Obstétrique et Biologie de la Reproduction | 324 |
| The Lancet (International Edition) | 272 |
| International journal of food microbiology | 258 |
| The New England journal of medicine | 244 |
| L'Actualité Juridique Droit Administratif | 234 |
| AACE international transactions | 191 |
| Circulation | 184 |
| La Semaine Juridique édition générale | 164 |
| Archives de pédiatrie : organe officiel de la Société Française de Pédiatrie | 163 |
| La Presse Médicale | 162 |
| Neurology | 162 |
| Nature | 159 |
| Le Droit Maritime Français | 140 |
| Gynécologie Obstétrique & Fertilité | 135 |
| Journal of magnetism and magnetic materials | 134 |
| Journal of agricultural and food chemistry | 124 |
| The American journal of clinical nutrition | 109 |
| Journal of Applied Microbiology | 106 |
| Inorganic chemistry | 98 |

3. Répartition disciplinaire des 100 titres les plus consultés via A-to-Z en 2008



On constate que plus de 3/4 des titres consultés sont des titres scientifiques et médicaux (soit 87%).

4. Les 10 plateformes les plus consultées via A-to-Z en 2008.

| Plateforme ²¹ | Nombre de consultations |
|--|-------------------------|
| ScienceDirect Freedom Collection | 7217 |
| Springerlink | 3877 |
| Wiley - Blackwell STM Collection | 2669 |
| Geneva Foundation Free Medical Journals | 1798 |
| Business Source Premier | 1178 |
| E-Journals from EBSCO | 1136 |
| DOAJ: Directory of Open Access Journals | 1130 |
| Bibliothèque Médicale Française (via Science Direct) | 1087 |
| Free Access Journals (HighWire) | 1028 |
| LWW High Impact Collection | 978 |

²¹ Pour avoir la liste des titres de chaque plateforme, il suffit de consulter l'onglet « index » de la liste A-to-Z

L'ENT a été mis en place à l'UBO en septembre 2005. En novembre 2006, l'onglet « Bibliothèques » a été créé dans un premier temps pour permettre l'accès distant aux ressources électroniques du SCD. Il s'est ensuite étendu à d'autres services.

L'accès à l'ENT concerne les personnels et étudiants UBO (y compris IUFM) mais également les personnels de l'ENIB et du CHU qui en font la demande individuellement. Cette possibilité est directement liée aux conventions qui lient ces établissements à l'université. En revanche, les lecteurs autorisés²² ne peuvent consulter les ressources électroniques que dans les murs de la bibliothèque, dans le respect des licences signées avec les éditeurs (lesquelles engagent la responsabilité de l'UBO).

L'onglet « Bibliothèques » est subdivisé en 5 sous-onglets :

- Le blog du SCD²³ : le « Bubloblog »
- Chercher un document
- Prêt entre bibliothèques
- UBIB²⁴
- HAL²⁵
- Se former
- Nous contacter

La répartition des connexions pour 2008 entre ces sous-onglets donne le tableau suivant :

| Service | Nombre de connexions | Pourcentage |
|-----------------------------|----------------------|-------------|
| Blog | 78335 | 60% |
| Chercher un document | 38027 | 30% |
| PEB | 3392 | 3% |
| UBIB | 3223 | 3% |
| HAL | 2749 | 2% |
| Se former | 1587 | 1% |
| Nous contacter | 795 | 1% |
| TOTAL | 128108 | 100% |

²² Lecteurs extérieurs à l'université qui bénéficient de la documentation du SCD moyennant le versement d'une somme forfaitaire annuelle (40 euros en 2008)

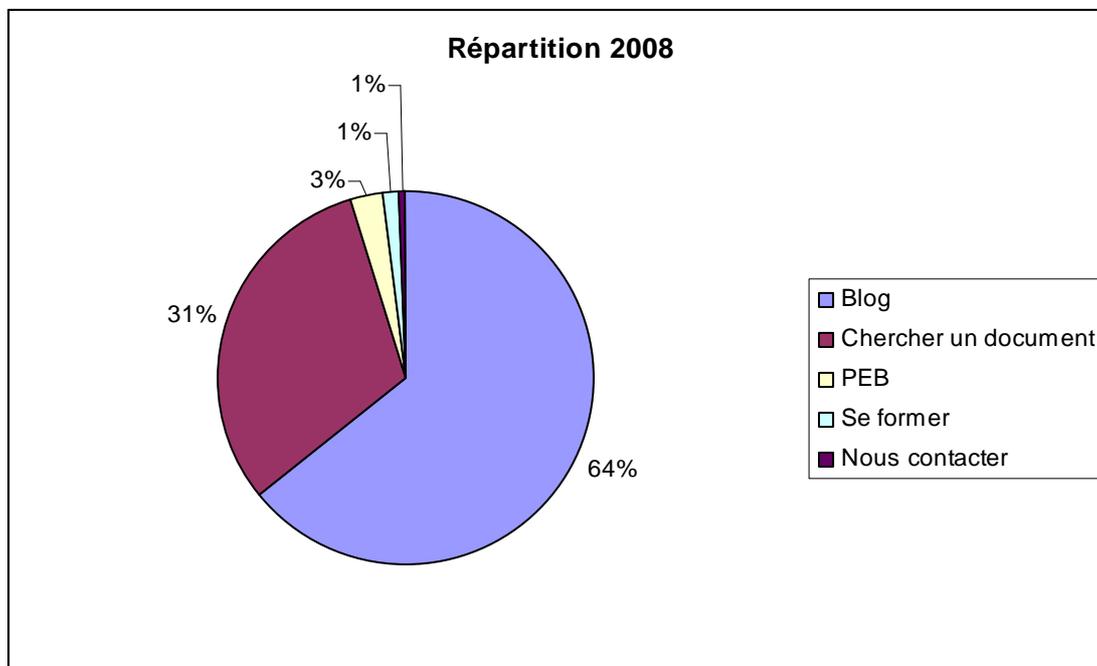
²³ Blog institutionnel du SCD => <http://bublog.univ-brest.fr/>

²⁴ Ubib est un service de renseignements à distance créé en 2008 dans le cadre du RUOA. Une présentation par le SCD d'Angers est disponible à cette adresse :

http://www.abes.fr/abes/documents/reseau/journees_reseau/6-ubib_abes_260509.pdf

²⁵ HAL est la plateforme d'archives ouvertes de l'UBO => <http://hal.univ-brest.fr/>

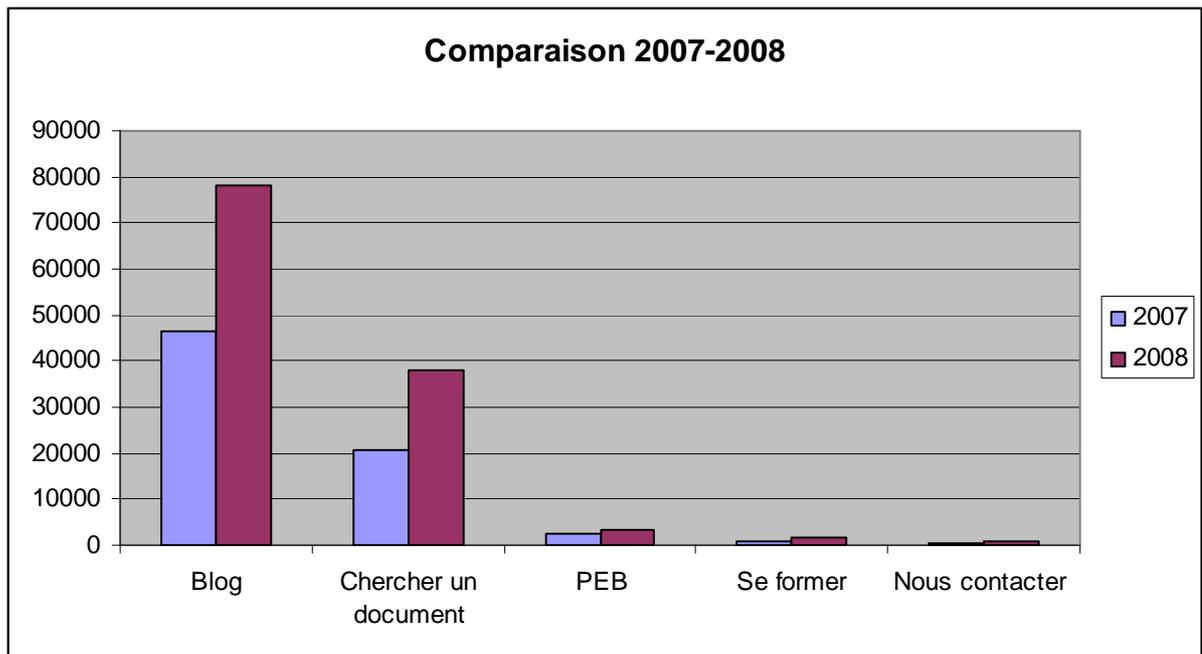
NB : la page d'accueil du Blog est aussi celle qui s'ouvre automatiquement lorsque l'on clique sur l'onglet Bibliothèques ce qui fait d'elle le passage obligé vers les autres sous-onglets et augmente ainsi arbitrairement le nombre de connexions associées.



Il faut préciser ici que les statistiques de connexions au sous-onglet UBIB concernent seulement les mois de novembre et décembre 2008. Pour HAL, sont comptabilisés les mois de septembre, octobre et novembre 2008. Dans un souci d'équité, nous avons donc volontairement omis de faire figurer ces 2 sous onglets dans la figure ci-dessus.

La comparaison avec 2007 pour les principaux sous-onglets est assez éloquente comme le montre le tableau ci-après :

| | 2007 | 2008 |
|-----------------------------|--------------|---------------|
| Blog | 46578 | 78335 |
| Chercher un document | 20554 | 38027 |
| PEB | 2361 | 3392 |
| Se former | 936 | 1587 |
| Nous contacter | 400 | 795 |
| Total | 70829 | 122136 |



On remarque que le nombre de connexions pour chercher un document - il s'agit là de l'accès distant aux ressources électroniques – augmente de 85% en 1 an...! l'évolution générale du nombre de connexions atteignant les 72 % .

Ce sont indéniablement des chiffres encourageants pour l'avenir...

CONCLUSION

La documentation électronique, de plus en plus présente dans l'activité du SCD, est aussi un des secteurs qui évolue le plus rapidement. Sur l'année écoulée, un certain nombre de tendances se dégagent :

- une nette progression des connexions à l'ENT, donc de l'utilisation des ressources électroniques à distance
- une baisse de la consultation de certaines bases de données, en particulier les bases bibliographiques et mixtes
- inversement une hausse constante depuis 2004 de la consultation des bouquets de revue en texte intégral
- un budget toujours plus élevé, les produits scientifiques et médicaux étant de loin les plus chers
- le début de la mise en place des Commissions documentaires par discipline
- la nécessité de repérer les besoins réels en s'appuyant sur des enquêtes qualitatives par secteur

Les perspectives pour l'avenir

2009 est l'année qui voit se poursuivre l'élaboration d'**une vraie politique documentaire au SCD**. En particulier, une première charte documentaire a été validée par le Conseil de la Documentation du 8 juillet 2009 : elle est une première étape vers la mise en place des « plans de développement des collections ».

Ces plans ont en effet pour but de fixer, annuellement et pour chaque discipline, les orientations générales à suivre pour l'acquisition de la documentation papier et électronique. Ils seront l'occasion de réfléchir plus avant sur la complémentarité de ces deux supports.

Le début de l'année 2010 verra **le lancement d'un portail web²⁶ d'accès aux ressources électroniques** qui offrira une interface personnalisée, plus conviviale et plus fonctionnelle. Les utilisateurs pourront interroger simultanément plusieurs ressources grâce à un moteur de recherche fédérée. Cette évolution devrait logiquement accroître le nombre de consultations des revues et bases de données.

Un autre paramètre à prendre en compte est le **développement constant depuis 2005 du nombre de formations à la recherche documentaire** mises en place en partenariat (ou non) avec les UFRs. Le public potentiellement concerné s'élargit un peu plus chaque année : étudiants de niveau L1 jusqu'au niveau doctorat, personnes inscrites en formation continue, enseignants-chercheurs de toutes disciplines (dans le cadre de l'URAFF), personnel médical du CHU de Brest et de l'hôpital militaire...

Ces formations, dispensées par une douzaine de collègues du SCD, contribuent largement à une meilleure connaissance et utilisation de nos produits électroniques.

²⁶ Il s'agit du portail « Metalib » de la société Ex Libris.

Pour clore ce rapport, nous pensons que l'objectif à atteindre pour les années à venir est celui d'un « développement raisonné » de la documentation électronique à l'université. Il semble qu'un équilibre entre le support papier et le support numérique reste à définir pour chaque discipline en fonction de différents paramètres (demande exprimée par le public, coût des ressources, complémentarité avec les autres universités, etc...).

Il faudra également compter avec le projet de « licences nationales », qui devrait faire évoluer les pratiques d'acquisition de la documentation électronique dans les établissements.²⁷

Dans un contexte économique incertain et dans la perspective de l'autonomie des universités (l'UBO sera concernée dès le 1^{er} janvier 2010), nous espérons que les instances décisionnelles nous permettront de continuer à satisfaire les besoins des utilisateurs par le maintien d'un budget suffisamment conséquent.

²⁷ Voir le texte signé conjointement par Couperin, l'ADBU et l'AURA : http://www.adbu.fr/IMG/pdf/Pour_une_politique_nationale_de_l_IST.pdf

Nb : vous retrouverez toutes les ressources du SCD avec un lien cliquable vers le site des éditeurs à partir des pages web de l'UBO²⁸, rubrique « Les bibliothèques », puis « Documentation électronique ».

Présentation des ressources multi-disciplinaires

Science Direct (Elsevier)

Base multidisciplinaire (médecine, physique, chimie, sciences de la vie, sciences humaines et sociales) qui offre l'accès au texte intégral de plus de 2300 revues.

SpringerLink (Springer)

Base multidisciplinaire qui offre l'accès au texte intégral de plus de 600 revues.

Interscience (Wiley – Blackwell)

Base multidisciplinaire en physique, chimie, médecine, droit, sciences économiques et sciences humaines qui offre l'accès au texte intégral de plus de 1000 revues

Current Contents

Base de données multidisciplinaire et internationale qui recense les tables des matières et des données bibliographiques pour les numéros courants de plus de 7500 périodiques d'intérêt académique dans les domaines suivants : agriculture, biologie, sciences environnementales, arts et humanités, sciences sociales et comportementales, médecine clinique, sciences de la vie, sciences physique, chimique et sciences de la terre, technologie, ingénierie et informatique. Elle est accessible à partir de la plateforme OVID.

Pascal

Base de données bibliographiques en Sciences, Technologie et Médecine, accessible via la plateforme OVID

JCR (Journal Citation Report)

Le JCR fournit les facteurs d'impact et d'autres données d'analyse pour plus de 7600 revues dans 220 disciplines, à partir de calculs sur les données de citation. Il comporte deux éditions, produites annuellement : Science et Sciences sociales. Le JCR est notamment utile pour :

- déterminer les revues les plus courantes dans un domaine donné,
- comparer un groupe déterminé de revues

²⁸ <http://www.univ-brest.fr>

- trouver et déterminer des revues apparentées
- déterminer les revues dans lesquelles publier.

Factiva

Base de données de presse nationale et internationale, Factiva contient :
- près de 10 000 sources (dépêches, journaux, magazines, transcriptions de chaînes de télévision) dans 22 langues en provenance de 118 pays, dont plus de 120 dépêches actualisées en continu.

Plus de 800 sources sont disponibles avant ou à la date de publication. Parmi les titres français figurent Le Monde, Ouest-France, les Echos, l'Express, le Figaro, Libération, etc. soit 192 titres de la presse française avec leurs archives interrogeables par moteur de recherche.

Netlibrary (acquisition via le PRES)

Collection de plus de 400 ouvrages électroniques en français et en anglais. Les domaines représentés sont : sciences, médecine, gestion, sciences économiques, philosophie, droit.

Présentation des ressources en Sciences

Techniques de l'ingénieur

Base de données d'information scientifique, technique et managériale francophone composée de :

- 49 bases documentaires constituées de 4000 dossiers de fond
- dossiers relatifs aux techniques de management
- lexique multilingue de 45000 termes techniques
- espace de veille technologique

Les domaines couverts : procédés chimie agro bio, construction, électronique, TIC, énergie, environnement, génie industriel, matériaux, mécanique, mesures analyse, nanotechnologies et sciences fondamentales.

Chemical Abstracts

Base de données bibliographiques et factuelles en chimie au sens large : données et références en biochimie, chimie organique, chimie inorganique, chimie physique, géochimie, pharmacologie etc.

Périodes visées : depuis 1887 pour les références bibliographiques ; depuis 1957 pour les substances chimiques ; depuis 1951 pour les données issues de Medline.

ACS (American Chemical Society)

Texte intégral d'une cinquantaine de titres publiés par l'American Chemical Society, dans tous les domaines de la chimie, avec accès aux archives.

RSC (Royal Society of chemistry)

Texte intégral d'une cinquantaine de revues en chimie publiées par la Royal Society of Chemistry, avec accès aux archives.

IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)

Base de données spécialisée dans les domaines de l'électronique, des télécommunications, de l'informatique et de la physique. Elle donne accès aux revues, aux comptes-rendus de conférence et aux normes IEEE. Cette base contient plus d'un million de documents en texte intégral, depuis 1988 ou 1956 pour certaines publications.

PROLA (Physical Review Online Archive)

Archives en ligne des revues de l'American Physical Society

Mathscinet

Base de données bibliographiques, multilingue, en mathématiques fondamentales et appliquées. La base recense les articles de 1800 revues internationales, d'actes de congrès, quelques livres et rapports.

Période couverte : depuis 1940

Methods in enzymology

E-book accessible sur la plateforme Science Direct d'Elsevier

Présentation des ressources en Lettres – Sciences Humaines

Cairn

Accès au texte intégral de 150 revues (chiffre 2008) dans les domaines suivants : psychologie, sociologie, histoire, sciences de l'éducation, sciences politiques, économie, droit, lettres, sport...

Francis

Base de données bibliographique, multidisciplinaire et multilingue en sciences humaines et sociales, depuis 1984. Elle est accessible sur la plateforme Ebscohost

Eric

Eric couvre la littérature académique et professionnelle en éducation, psychoéducation, psychologie, sociologie depuis 1966. Eric répertorie plus de 1,1 million documents de recherche, articles de périodiques, rapports techniques, descriptions et évaluations de programmes et documents pédagogiques.

Cette base est accessible sur la plateforme Ebscohost.

Psycinfo

Base de données bibliographiques en psychologie et disciplines connexes, dont l'antériorité remonte à 1872.

Cette base est accessible sur la plateforme Ebscohost.

PBSC (Psychological and Behavioral Sciences Collection)

Base de données permettant l'accès au texte intégral de plus de 500 revues électroniques en psychologie, anthropologie et sciences du comportement depuis 1965.

Cette base est accessible sur la plateforme Ebscohost.

MLA (Modern Language Association)

Base américaine de références bibliographiques en linguistique, littérature, folklore, art, musique..

Période couverte : depuis 1963

Cette base est accessible sur la plateforme Ebscohost.

Frantext

Corpus d'environ 3500 textes français du 16e au 20e siècle.

Site web de l'Agence publique de développement et d'ingénierie touristique

Ce site permet de consulter des données chiffrées sur la fréquentation des sites touristiques et culturels en France. Il donne accès aux bilans des enquêtes menées par l'Observatoire ainsi qu'à ses publications

Corpus de la première littérature francophone d'Afrique noire écrite et orale des origines aux indépendances

Ce corpus de plus de 11 000 textes couvre l'ensemble de l'Afrique subsaharienne francophone et réunit les genres les plus variés de cette littérature qui reste à découvrir.

Corpus de la littérature médiévale

Texte intégral de près de 900 oeuvres littéraires en langue d'oïl (prose narrative, poésie et théâtre), du IXe siècle au début du XVIe siècle

Dictionnaire Huguet

Texte intégral du Dictionnaire de la langue française du seizième siècle d'Edmond Huguet

Dictionnaire Godefroy

Texte intégral du Dictionnaire de l'ancienne langue française et de tous ses dialectes du IXe au XVe siècle

TLG (Thesaurus Linguae Graecae)

Le Thesaurus Linguae Graecae est une base de données qui présente, dans la langue originale, les textes des auteurs grecs anciens depuis Homère (8^e siècle avant JC) jusqu'à l'an 600 après JC.

Année philologique

Accès à la version électronique de la revue éditée par « Les Belles lettres ».

Présentation des ressources en Santé

Cochrane Library

Cochrane Library est une collection de bases de données contenant des données factuelles (evidence-based) sur les effets des soins de santé. L'objectif est d'aider les professionnels de santé à prendre de bonnes décisions lors de leurs interventions cliniques.

Période couverte : depuis 1993

Cette base est accessible via la plateforme Interscience de Wiley-Blackwell.

BMF (Bibliothèque Médicale Française)

Texte intégral de 45 revues médicales francophones, accessibles depuis la plateforme Science Direct d'Elsevier.

Période couverte : depuis 2004.

Collection « High Impact » de Lippincott Williams and Wilkins

Texte intégral de 50 revues anglophones de l'éditeur LWW, choisies en fonction de leur Impact Factor. Elles sont accessibles via la plateforme OVID.

Nuclear medicine communications

Accès à la version électronique de cette revue de médecine nucléaire.

Présentation des ressources en Economie – Gestion

BSP (Business Source Premier)

Business Source Premier est une base de données portant sur plus de 4100 revues de gestion, économie, comptabilité, finances, affaires internationales, avec des liens vers des articles en texte intégral pour 7200 revues **depuis 1922**.

Econlit

Base de données bibliographiques de l'American Economic Association qui offre plus de 630 000 références depuis 1969.

Vente et Gestion

Texte intégral de revues commerciales francophones pour un public de chercheurs universitaires et professionnels. Les thèmes économiques et commerciaux traités par cette base de données sont la comptabilité, les impôts, l'administration, l'industrie et la fabrication, le marketing, la logistique etc. Les mises à jour de la base sont quotidiennes. L'antériorité des titres les mieux couverts remonte à **1997**.

Regional Business News

Base de données offrant le texte intégral des publications américaines économiques et régionales. Elle comprend 75 revues, journaux et communiqués ; sa mise à jour est quotidienne.

Cette base est accessible sur la plateforme Ebscohost.

Dictionnaire bilingue Collins « Business » (acquisition PRES)

Accessible sur l'interface Lexibase

Présentation des ressources en Sport

Sport Discus

Base de données internationale, Sport Discus propose le texte intégral de revues (619 titres) dans les domaines suivants: médecine sportive, physiologie de l'exercice, biomécanique, psychologie, méthodes d'entraînement, entraînement sportif, éducation physique, condition physique, vie active, loisirs, histoire, installations et équipement.

Période couverte : depuis 1973

Présentation des ressources en Droit

Lamyline

Contient le fonds documentaire des éditions Lamy dans tous les domaines du droit: social, fiscal, droit civil, droit pénal et procédure, droit des affaires, droit de l'immatériel, droit immobilier, collectivités territoriales et associations, environnement et réglementation des produits, transports, droits spécialisés. Le détail de cette base est le suivant :

Doctrines : 65 ouvrages mis à jour automatiquement et 18 revues en texte intégral

Jurisprudence : nationale et européenne

Législation et réglementation : JO, Bulletins officiels, Codes,...

Traités et accords internationaux

Autorités administratives

Formulaires : l'ensemble des formulaires de la collection ProActa

Les aides publiques : subventions, garanties, exonérations.

Doctrinal Plus

Base bibliographique, le Doctrinal Plus dépouille depuis 1993 les articles de doctrine parus dans plus de 200 périodiques juridiques nationaux et internationaux, couvrant tous les domaines du droit. De nombreux liens renvoient également aux décisions de jurisprudence et aux textes nationaux et communautaires cités.

Lextenso

Base de données permettant une recherche fédérée sur le texte intégral des revues suivantes :

Bulletin Joly bourse depuis 1986

Bulletin Joly sociétés depuis 1989

Cahiers Sociaux du Barreau de Paris depuis 2004

Gazette du Palais depuis 2000

Petites Affiches depuis 1995

Répertoire du Notariat Défrénois depuis 1990

Revue Générale du Droit des Assurances depuis 1995

Revue des Contrats depuis 2003

Revue du Droit Public depuis 2005

Jurisqueuseur

Jurisqueuseur (édité par Lexisnexis) est un portail juridique qui donne accès aux fonds suivants :

Encyclopédies : texte intégral de la plupart des encyclopédies du Jurisqueuseur (53), avec des liens vers la législation et les décisions de jurisprudence citées,

Législation : législation consolidée avec mise à jour quotidienne (tous les codes officiels et plus de 20 000 textes non codifiés) ; Journal Officiel depuis 1990

Réglementation : tous les Bulletins officiels + B.O. des Impôts et du Ministère de l'Intérieur

Parlement : Réponses ministérielles

Jurisprudence : toutes les décisions, en texte intégral, de la Cour de Cassation, du Conseil d'Etat, des Cours administratives d'appel depuis 1960 ; les grands arrêts depuis 1804 ;

large sélection des décisions des Cours d'appel et des juridictions du premier degré pour lesquelles sont fournis un résumé et la copie de la décision. Cette base contient plus de 1 300 000 références.

Bibliographies : 150 000 notes de doctrine, parues dans 130 revues, avec une antériorité de 5 à 30 ans

Revues : les 5 éditions de la Semaine juridique et 24 autres revues en texte intégral
Actualités

Plateforme Dalloz

Accès à la plateforme Dalloz organisée en 6 matières (administratif, civil, affaires, travail, immobilier, pénal).

Le site propose en texte intégral les principales publications de l'éditeur Dalloz

- Codes Dalloz (annotés et commentés)

- Répertoires des Encyclopédies Dalloz

- Revues Dalloz et leurs archives (depuis 1990)

 - AJDA (Actualité juridique Droit administratif)

 - AJDI (Actualité juridique droit immobilier)

 - AJ Famille (Actualité juridique Famille)

 - AJ Fonction publique (Actualité juridique Fonction publique)

 - AJ Pénal (Actualité juridique Pénal)

 - Recueil Dalloz

 - Recueil Lebon

 - RFDA (Revue française de droit administratif)

 - Revue de science criminelle

 - Revue des sociétés

 - Revue du droit du travail

 - Revue de droit immobilier

 - RTD Civ

 - RTD Com

Net permanent

Cette base donne accès à l'intégralité des dictionnaires et codes permanents publiés par les Editions législatives.

Mementi Francis Lefevre (acquisition via le PRES)

Mementi propose le texte intégral de 17 manuels encyclopédiques et pratiques de l'éditeur Francis Lefebvre. Ces ouvrages proposent une synthèse de la réglementation applicable à un domaine particulier : fiscal, social, patrimoine, contrats, etc.

Statistiques 2008 pour la base Factiva

NB : faute de données précises pour les autres produits acquis via le PRES, nous ne donnons ici que les chiffres de la base Factiva.

Il faut préciser qu'il s'agit de statistiques globales pour l'ensemble des membres du PRES : on ne connaît malheureusement pas les chiffres pour l'UBO seule.

Contenu de Factiva :

Base de données de presse nationale et internationale qui propose près de 10 000 sources (dépêches, journaux, magazines, transcriptions de chaînes de télévision) dans 22 langues en provenance de 118 pays, dont plus de 120 dépêches actualisées en continu. Plus de 800 sources sont disponibles avant ou à la date de publication. Parmi les titres français figurent Le Monde, Ouest-France, les Echos, l'Express, le Figaro, Libération, etc. soit 192 titres de la presse française avec leurs archives interrogeables par moteur de recherche.

Nombre total d'articles lus en 2008 : 264396

Nombre total de sessions ouvertes en 2008 : 20517

Coût 2008 (UBO seule) : 3232 euros TTC

| Titres les plus lus dans Factiva | Articles lus |
|----------------------------------|--------------|
| Ouest France | 93284 |
| Le Monde | 15221 |
| Agence France Presse | 14891 |
| Dimanche Ouest France | 12118 |
| Les Echos | 11429 |
| Le Figaro | 9557 |
| Who's Who in France | 8565 |
| Sud Ouest | 6464 |
| Libération | 5447 |
| Le Progrès | 4581 |
| La Tribune | 4506 |
| Agence Reuters | 4132 |
| Le Parisien | 3189 |
| La Croix | 2762 |
| Aujourd'hui en France | 2707 |
| Delphes | 2619 |
| Le Midi Libre | 2333 |