

Rapports d'enquête de la BU sciences STAPS

1. Enquête menée auprès des étudiants fréquentant la BU sciences STAPS
2. Enquête menée auprès des chercheurs et enseignants en sciences dures et STAPS de l'UFC
3. Enquête menée auprès des lecteurs extérieurs de la BU sciences STAPS

2. L'ENQUETE MENEES AUPRES DES CHERCHEURS ET ENSEIGNANTS EN SCIENCES DURES ET EN STAPS DE L'UFC (FEVRIER 2009)

Coordinatrice :

Agnès Macquin, responsable de la BU sciences STAPS

Groupe de Travail BU sciences STAPS :

Sylvie Bastello-Duflot

Emilie Douadi

Agnès Macquin

Céline Millet

Lucile Nicolas

Isabelle Pichegru

Novembre 2009

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	4
1. LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE	4
2. LE CONTEXTE : LA BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE SCIENCES-STAPS.....	4
3. LA METHODOLOGIE	5
SYNTHESE DES RESULTATS POUR L'ENQUETE SUR LES CHERCHEURS ET ENSEIGNANTS	7
LE PROFIL DES REpondANTS	7
LES INSCRIPTIONS ET LA FREQUENTATION	7
LES USAGES DE LA BIBLIOTHEQUE	7
LES SERVICES SUR PLACE ET A DISTANCE.....	8
L'AVIS DES CHERCHEURS ET ENSEIGNANTS SUR LA BU SCIENCES STAPS.....	9
COMMENTAIRES DES RESULTATS EN DETAIL	10
1. LE PROFIL DES REpondANTS	10
1.1. <i>Le sexe</i>	10
1.2. <i>Le lieu d'habitation</i>	10
1.3. <i>L'âge moyen</i>	11
1.4. <i>Le lieu de travail</i>	11
1.5. <i>Le statut</i>	12
1.6. <i>Le niveau d'étude</i>	13
1.7. <i>La langue parlée au domicile familial</i>	13
2. LES REponses A L'ENQUETE.....	13
2.1. <i>Les inscriptions et la fréquentation</i>	13
2.2. <i>Les usages de la bibliothèque</i>	17
2.2.1. L'emprunt de document	17
2.2.2. Les autres usages	17
2.3. <i>Services sur place et services à distance</i>	20
2.3.1. Les services sur place de la BU sciences STAPS	20
2.3.2. Les services en ligne du portail documentaire du SCD	21
2.3.3. Les services communs sur place et à distance	24
2.4. <i>L'avis des chercheurs et enseignants sur la BU sciences STAPS</i>	25
2.4.1. La question de la satisfaction.....	25
2.4.2. Les réponses à la question ouverte	26
2.4.2.1. Sur les Bases de données et les Revues en ligne.	27
2.4.2.2. Sur les services proposés par la BU sciences STAPS et le SCD	28
2.4.2.3. Sur la communication	30
2.4.2.4. Sur la discipline en salle de lecture	33



2.4.2.5.	Sur les documents	34
2.4.2.6.	Sur les locaux	35
2.4.2.7.	Les six remarques restantes	35

ANNEXES **36**

QUESTIONNAIRE POUR LES CHERCHEURS ET ENSEIGNANTS	37
PLAN DU CAMPUS DE LA BOULOIE	45
INTEGRALITE DES RESULTATS DE L'ENQUETE AUPRES DES CHERCHEURS ET ENSEIGNANTS EN SCIENCES DURES ET STAPS	46



AVANT-PROPOS

1. Les objectifs de l'étude

Afin de mieux répondre aux attentes des publics de la Bibliothèque Universitaire Sciences-STAPS de Besançon (Université de Franche-Comté), la BU a lancé en février 2009 une enquête pour connaître les usages de la bibliothèque universitaire sur place et à distance (bases de données, portail documentaire, etc.).

Les objectifs généraux de cette étude étaient de:

- Décrire le profil des personnes qui fréquentent la bibliothèque physique, celles qui fréquentent la bibliothèque virtuelle, et celles qui fréquentent les deux.
- Connaître les pratiques à la BU
- Mesurer le niveau de connaissance du fonctionnement de la BU par les usagers
- Mesurer la satisfaction associée
- Évaluer les besoins non satisfaits.

Des objectifs particuliers sont également présents :

- il n'y a jamais eu d'enquête générale de « satisfaction » à la BU sciences STAPS ou au SCD de l'Université de Franche-Comté ; celle-ci pourrait donc servir de base et d'éléments de comparaison pour des enquêtes ultérieures que l'on pourrait prévoir à un rythme triennal. Il serait souhaitable qu'elle soit complétée entretemps par une enquête de type qualitatif à base d'entretiens semi-directifs.
- L'enquête permet également de mesurer au niveau d'une seule section l'utilisation qui est faite de services mis en place récemment au SCD, qu'il s'agisse du portail documentaire (octobre 2007) ou du Wi-Fi (mai 2007) ;
- Enfin, concernant la seule BU sciences STAPS, elle enregistre dans ses statistiques une baisse beaucoup moins importante des entrées que des inscrits et des prêts. La bibliothèque serait donc de plus en plus le lieu d'usages autres que l'emprunt. Quels sont-ils ?

De manière générale, cette démarche d'enquête s'inscrit dans le **volet documentaire du projet d'établissement pour 2008-2011**.

2. Le contexte : la bibliothèque universitaire Sciences-STAPS

La BU sciences STAPS est située sur le campus de la Bouloie à Besançon à environ 3 km du centre ville.

L'Université de Franche-Comté est répartie sur la région (Besançon, Vesoul, Lons-le-Saunier, Belfort, Montbéliard), mais également sur la ville de Besançon : au centre-ville, l'UFR SLHS (Sciences du langage, de l'homme et de la société), sur le campus de la Bouloie, les UFR ST (sciences



et techniques), STAPS (sciences et techniques des activités physiques et sportives) et SJEPEG (sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion), et sur le campus des Hauts-de-Chazal, l'UFR SMP (Sciences médicales et pharmaceutiques).

Quatre BU bisontines leurs sont associées géographiquement : Lettres-sciences humaines, Sciences-STAPS, Proudhon (SJEPEG) et médecine-pharmacie. Les BU sciences-STAPS et Proudhon se font face.

L'université compte quelque 19 000 étudiants en 2008-2009, dont près de 80 % sont sur Besançon.

Le bâtiment de la BU sciences STAPS, qui date de 1967, comprend un seul niveau public, au premier étage, et son accès est limité aux personnes valides, puisqu'il n'y a pas d'aménagement pour les personnes handicapées moteur.

Les collections sont réparties entre les deux salles de libreaccès (salle des ouvrages, salle des revues, où se trouve également un fonds loisirs de BD, DVD et romans) et les magasins (accès indirect à partir de la banque de prêt du hall). Au total, plus de 30 000 documents sont accessibles en libre accès tandis que 120 000 environ sont en magasins.

3. La méthodologie

La BU a en fait mené trois enquêtes différentes pour prendre en compte trois publics distincts : les étudiants, les chercheurs et enseignants, et les lecteurs extérieurs.

L'enquête auprès des étudiants a été réalisée en collaboration avec le département sociologie de l'UFR SLHS, et les étudiants de 2^e année de sociologie ont administré dans la BU un questionnaire en face à face.

Les questionnaires adressés aux chercheurs et enseignants (qui comprenaient les doctorants) d'une part, et aux lecteurs extérieurs d'autre part, étaient deux enquêtes en ligne, auto-administrées à distance, grâce au logiciel Lime Survey (logiciel libre et gratuit).

Les trois questionnaires ont été élaborés par le groupe de travail constitué au sein de l'équipe de la BU sciences STAPS ; il était animé par la responsable de la bibliothèque qui a reçu une formation sur les enquêtes de publics en bibliothèque.

Les deux questionnaires en ligne ont été testés auprès de l'équipe et des vacataires étudiants après diffusion par courriel ; ils ont ensuite été diffusés par courriel professionnel auprès des chercheurs et enseignants d'une part, par courriel personnel auprès des lecteurs extérieurs d'autre part, avec deux relances à chaque fois. Le questionnaire destiné aux étudiants a été testé en face à face auprès de l'équipe et des vacataires étudiants.

Concernant le public visé par le [questionnaire auprès des « chercheurs et enseignants »](#), l'objectif n'était pas de se limiter aux statuts de « chercheurs », d'« enseignants-chercheurs » ou de « professeurs agrégés » (PRAG), mais de viser tous les publics utilisant la BU sciences STAPS pour des besoins de recherche ou d'enseignements, hors les lecteurs extérieurs. Les doctorants étaient ainsi pris en compte (les étudiants de sociologie avaient pour consigne de ne pas interroger les doctorants dans la bibliothèque), mais également les personnes de la filière ITRF, les professeurs certifiés de l'IUFM, etc.



L'envoi du questionnaire par courriel aux enseignants, chercheurs et doctorants a dû surmonter quelques difficultés techniques propres à chaque entité, sachant que l'on désirait envoyer l'enquête uniquement aux personnes concernées, à savoir celles liées aux sciences dures et aux STAPS. L'administration s'est déroulée entre le 2 et le 29 février 2009.

194 enseignants, chercheurs et doctorants ont répondu au questionnaire sur les 335 sollicités, mais 149 questionnaires étaient valides (complets), ce qui représente un taux de réponse de 44,5 %.

Les résultats, au regard de la loi des grands nombres qui n'est pas respectée, sont donc indicatifs et non pas représentatifs sur le seul plan quantitatif.



SYNTHESE DES RESULTATS POUR L'ENQUETE SUR LES CHERCHEURS ET ENSEIGNANTS

Le profil des répondants

D'un niveau social assez élevé, les répondants sont représentatifs de la population universitaire de l'Université de Franche Comté pour le sexe, et l'âge et, dans une moindre mesure, le statut, sauf en ce qui concerne le lieu de travail, l'UFR STAPS étant largement sous-représenté et l'IUT légèrement surreprésenté.

Ainsi, si le lieu d'habitation n'a pas d'impact sur la fréquentation, le lieu de travail (en termes de filière et non pas obligatoirement en termes d'implantation géographique) en a un de manière évidente.

Les inscriptions et la fréquentation

60 % des répondants sont inscrits à la BU sciences STAPS, parmi lesquels 32 % sont inscrits à la seule BU, ce qui souligne son utilité ; mais il semble que ce soit davantage pour des fonctions d'enseignement que de recherche. 41 personnes (27,5 %) déclarent ne jamais venir à la BU. Par ailleurs, des répondants fréquentent la bibliothèque sans y être inscrits et 44 % de tous les fréquentants déclarent n'en fréquenter aucune autre. Mais 48 % ne viennent qu'une fois par semestre ou moins.

Les usages de la bibliothèque

Ce sont deux usages traditionnels qui dominent parmi tous les usages de la bibliothèque, celui de l'emprunt et celui de la consultation sur place de documents.

65 % des répondants disent faire des emprunts de documents à la BU Sciences-STAPS, ce qui est supérieur à la part des répondants se disant inscrits à la bibliothèque (environ 60 %). Or, on ne peut emprunter que si l'on est inscrit à la BU. Les non inscrits empruntent peut-être par le biais d'une autre personne. Quoiqu'il en soit, l'usage de la BU est plus important que par la seule part de ses inscrits ou de ses fréquentants.

Quant aux consultations sur place, 26 % des réponses concernent les revues (malgré les accès en ligne) et 28 % les ouvrages.

Les autres réponses d'usage se répartissent entre 5 et 1 % des réponses, dans l'ordre : se détendre (dû à la présence d'un fonds loisirs ?), accompagner un groupe d'étudiants (fonction pédagogique de la bibliothèque), le PEB (aller chercher ou rapporter un document ?), travailler sur ses propres documents (la bibliothèque comme lieu de travail), et enfin, travailler sur les documents d'une autre bibliothèque, consulter sa messagerie, et travailler sur les ordinateurs (outils bureautique).



S'agissant de la seule consultation d'Internet, 14 % des répondants (21 personnes) disent consulter Internet à la BU Sciences STAPS, peut-être tout simplement pour naviguer dans le portail documentaire (et notamment le catalogue) tout en profitant d'être sur place pour emprunter. Ces 21 personnes utilisent de manière plus importante un ordinateur de la BU pour naviguer, mais 43 % se déplacent avec leur ordinateur portable et utilisent le Wi-Fi, ce qui est assez rassurant : les enseignants et chercheurs savent que le Wi-Fi, installé en mai 2007 dans la BU, existe. Enfin, pour la recherche de documents, 50 % des répondants préfèrent utiliser le catalogue informatisé à la BU ou à distance, plutôt que d'aller directement dans les rayonnages (28 %) ou de demander à l'accueil (7%), tandis que 15 % déclarent ne pas chercher de document (!). Le catalogue informatisé est donc, pour les répondants, de toute première utilité pour la recherche de documents.

Les services sur place et à distance

Des questions cherchaient à approfondir l'usage des services sur place (ceux de la BU sciences STAPS) et à distance (à partir du portail documentaire du SCD).

En moyenne, seuls 15,75 répondants (10,5 %) ne connaissent pas les services sur place de la BU. Cela peut s'expliquer par le fait que ces répondants ne se rendent jamais à la BU. Mais si les autres les connaissent, plus des 2/3 ne les utilisent pas, ce qui est explicable concernant les photocopieurs, scanner et imprimante disponibles par ailleurs dans les services et bureaux. Mais c'est plus étonnant pour l'aide à la recherche bibliographique, la réservation de documents, les suggestions d'achat et le PES (91). Soit les répondants identifient mal ces services, soit ils ne pensent ne pas en avoir besoin, ou, réellement, ils n'en ont pas besoin.

Les services en ligne du SCD sont un peu plus connus que les services sur place : seules 12,95 personnes (8,7 %) en moyenne ne les connaissent pas. Ils sont soit très utilisés, soit pas du tout utilisés : il n'y a pas de demi mesure, sauf pour le service « recherche multi ressources » qui est pour partie non utilisé et pour partie utilisé. Mais ce dernier reste également le moins connu des services à distance sur le portail documentaire.

Les services les plus utilisés sont : la consultation des revues électroniques, la consultation de la base Revues (catalogue des revues et accès électronique direct), la recherche dans le catalogue, la consultation des bases de données bibliographiques.

Les services les moins utilisés sont dans l'ordre décroissant les suggestions d'achat, la réservation de documents et le PES, le renouvellement du prêt des documents, les informations pratiques sur la BU sciences STAPS et le PEB. Pour des répondants qui se déplacent peu à la bibliothèque, il est étonnant que ces services soient peu utilisés, quand ils sont connus, puisque nous constatons une corrélation entre utilisé/connu pour les services à distance.

Il semble évident qu'une communication supplémentaire soit nécessaire sur les informations et les services contenus dans le portail documentaire.

Si nous croisons les services communs sur place et à distance, il apparaît que le service le moins connu est le PES qui est également l'un des moins utilisés. Sont également concernées la suggestion d'achat de documents et la réservation de documents. Par contre, le PEB et le



renouvellement des prêts gardent un public certain, même s'il est assez étonnant que le PEB ne soit pas mieux connu (peut-être par les non emprunteurs ?).

L'avis des chercheurs et enseignants sur la BU sciences STAPS

Deux questions s'intéressaient à l'avis des répondants. La première, balisée, listait un certain nombre d'items ; la deuxième était une question ouverte.

Des réponses à la première question apparaissent une satisfaction générale, même si on remarque un nombre non négligeable de réponses « sans objet » de la part des répondants (38,76 % en moyenne sur les réponses), soit qu'ils ne fréquentent pas la bibliothèque (27,52 %), soit qu'ils manifestent une certaine indifférence par rapport aux services proposés quand ils n'intéressent pas directement leurs besoins documentaires immédiats (55,69 % de sans objets sur la présence d'expositions), ou encore qu'ils en ont l'usage ailleurs (photocopie, scanner, ordinateurs, Internet...). Sinon, parmi les objets de satisfaction arrivent en tête les horaires d'ouverture et l'accueil, et parmi les moins plébiscités, le portail documentaire, les documents et les conditions de travail.

L'analyse des réponses à la question ouverte peut fournir des éléments pour comprendre les points d'insatisfaction.

53 répondants, soit 35,6%, ont laissé un commentaire, ce qui est assez significatif d'un besoin de s'exprimer sur la BU sciences STAPS. Parmi les remarques des 53 répondants, on observe 72 commentaires différents, dont 66 ont pu être indexés et regroupés selon six thématiques.

- Pour 49 %, ils concernent les Bases de Données - revues en ligne (abonnements, désabonnements) – 33 commentaires,
- Pour 26 %, les services (suggestions d'achat, portail, prêt, informatique, matériels...) – 17 commentaires,
- Pour 9 %, la communication – 6 commentaires,
- Pour 8 %, la discipline en salle de lecture – 5 commentaires,
- Pour 6 %, les collections – 4 commentaires
- Pour 2 %, les locaux – 1 commentaire.

Seuls quelques commentaires sont spontanément positifs.

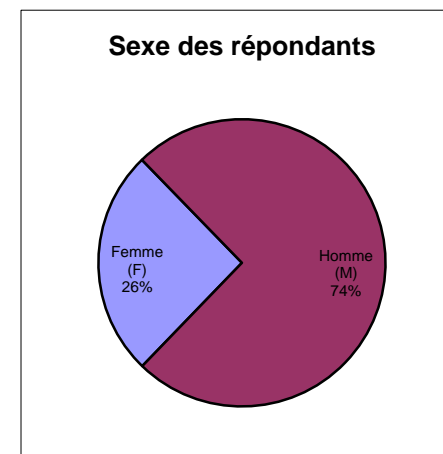
Il ressort de l'ensemble un manque manifeste de communication sur ce que peuvent offrir à la fois la BU sciences STAPS et le SCD, même si les remarques sur les bases de données et abonnements en ligne engendrent un mécontentement général.

COMMENTAIRES DES RESULTATS EN DETAIL

1. Le profil des répondants

1.1. Le sexe

Sur la totalité des répondants, 25.50 % sont des femmes. Si l'on compare à la répartition sur l'ensemble du personnel enseignants-chercheurs des UFR ST et STAPS en 2007, 25.62 % sont des femmes. **Les répondants semblent donc assez représentatifs de la population mère en termes de sexe.**



1.2. Le lieu d'habitation

Sur les réponses concernant le lieu d'habitation, on peut constater qu'ils habitent à part égale sur Besançon et hors Besançon. Parmi les répondants qui habitent Besançon, on constate que 16 personnes habitent le centre ville, 11 habitent dans le quartier Chaprais/Palente, 5 habitent dans le quartier Saint Claude, 8 à la Butte/Saint Ferjeux, 3 à Planoise et enfin ils sont 21 à habiter à proximité immédiate de la BU. Les quartiers cités, hors Planoise qui est un quartier de niveau social moyen à inférieur, relèvent d'un niveau social de classe moyenne à supérieure. Pour les répondants habitant hors Besançon, 21 personnes habitent dans les environs immédiats (moins de 10 kilomètres), 30 personnes dans un rayon de 50 km et 15 au-delà de 50 km. Si l'on compare ces situations géographiques avec les réponses sur la fréquentation (Cf. *infra*), **on peut en déduire qu'habiter ou non Besançon n'a pas d'impact sur la fréquentation de la bibliothèque par cette population.**

1.3. L'âge moyen

L'âge moyen des répondants est de 48 ans. 73.15 % sont des enseignants chercheurs. Or, au niveau national, l'âge moyen des enseignants chercheurs est de 48 ans et 9,5 mois. *A priori, les répondants sont représentatifs de la moyenne nationale pour l'âge et donc de l'Université.*

1.4. Le lieu de travail

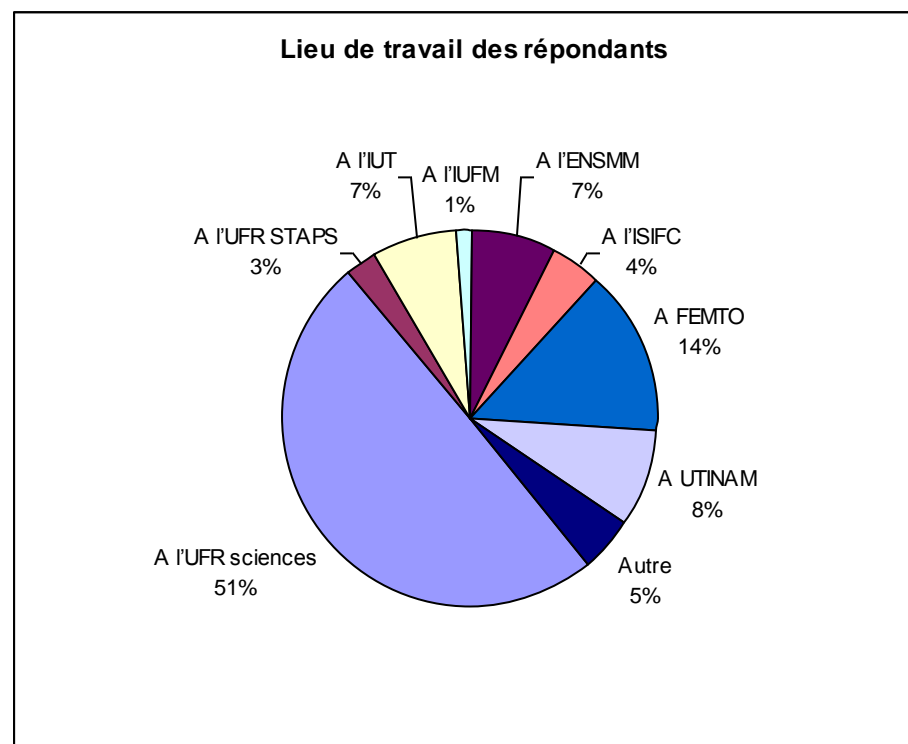
Plusieurs réponses étaient possibles pour prendre en compte à la fois le lieu de la recherche et le lieu d'enseignement.

Parmi les répondants, 80% travaillent à la fois à l'UFR sciences et dans une autre unité contre 5,4% en STAPS et ailleurs. **L'UFR STAPS est donc très nettement sous représenté. A l'inverse l'IUT de Besançon-Vesoul est surreprésenté.**

Est-ce un problème de diffusion du questionnaire ou de moindre intérêt des chercheurs et enseignants de l'UFR STAPS pour la bibliothèque ou encore de la distance géographique plus grande entre l'UFR STAPS et la BU qu'entre l'UFR ST et la BU ? D'autant que concernant l'UFR ST, la bibliothèque est sur le chemin des deux restaurants universitaires, tandis que le personnel de l'UFR STAPS ne passe jamais à proximité sauf à s'y rendre volontairement. Quant à l'IUT à Besançon, il est géographiquement plus proche que l'UFR STAPS de la BU sciences STAPS. Cf. [plan du campus en annexe](#)

Ce sont au final les répondants travaillant à l'UFR sciences qui fréquentent le plus souvent la bibliothèque. 13% d'entre eux viennent au moins 1 fois par mois contre 1% des répondants travaillant à UFR STAPS. Il est à noter que 2% des répondants travaillant à UFR STAPS ne viennent jamais.

Les répondants travaillant à FEMTO, l'ENSMM, UTINAM, pour certains plus proches de la BU que l'UFR STAPS, pour d'autres plus éloignés, sont davantage représentés. 12,1% pour FEMTO, 4,5% ENSMM, 8,1% UTINAM contre 4% pour l'UFR STAPS. C'est d'autant plus compréhensible que certains d'entre eux enseignent à l'UFR ST,



contrairement à ceux dépendant de l'UFR STAPS, qui travaillent aussi dans d'autres structures mais qui les éloignent davantage de la bibliothèque universitaire (l'IUFM) ou ne les en rapproche pas davantage (ISIFC).

Parmi les réponses « Autre », nous trouvons :

- une personne travaillant exclusivement à l'IUT Belfort-Montbéliard,
- une personne travaillant à l'IUT Belfort Montbéliard et à l'UFR STGI¹,
- une personne de l'UFR STGI
- une personne se déclarant du laboratoire chrono environnement sur le campus de La Bouloie (de fait de l'UFR ST par affiliation),
- une personne de l'Observatoire sur le campus de la Bouloie (laboratoire UTINAM, donc de l'UFR ST par affiliation)
- une personne de l'UFR SJEPEG
- une personne de UWA (The University of Western Australia) Australie (certainement affiliée à un laboratoire franc-comtois, mais ce n'est pas précisé),
- une à l'IUT de Vesoul et à l'UFR ST,
- une personne à l'INRAP² et à l'UFR ST.

Ainsi, géographiquement parlant, la BU sciences STAPS n'intéresse pas seulement des personnes localisées à Besançon pour leur enseignement ou leur recherche, tandis qu'elle intéresse également des personnes ne travaillant pas (ou pas exclusivement) en sciences dures parmi celles visées par l'enquête. Il est ainsi étonnant d'avoir un répondant de l'UFR SJEPEG alors que le questionnaire n'avait pas été diffusé dans cette UFR, ni d'ailleurs à Belfort Montbéliard (IUT et UFR STGI). On peut simplement en déduire que les réponses ont été incomplètes et que n'ont pas été signalés des laboratoires de rattachement qui les reliaient aux sciences dures à Besançon, d'une manière ou d'une autre.

1.5. Le statut

Deux personnes n'ont pas renseigné la question 18 sur le statut.

Sur les 147 répondants, 73,15 % sont des enseignants chercheurs, 9,40 % sont des chercheurs.

Dans le bilan social 2007 de l'Université de Franche-Comté, à l'UFR ST, la répartition est la suivante : 93 % d'enseignants chercheurs pour 7 % d'enseignants PRAG ou PRCE. Parmi les répondants appartenant à l'UFR ST, 71,84 % des répondants sont enseignants chercheurs et 2,91 % sont des PRAG. Il y a donc une légère sous-représentation des enseignants chercheurs dans les réponses de l'UFR ST.

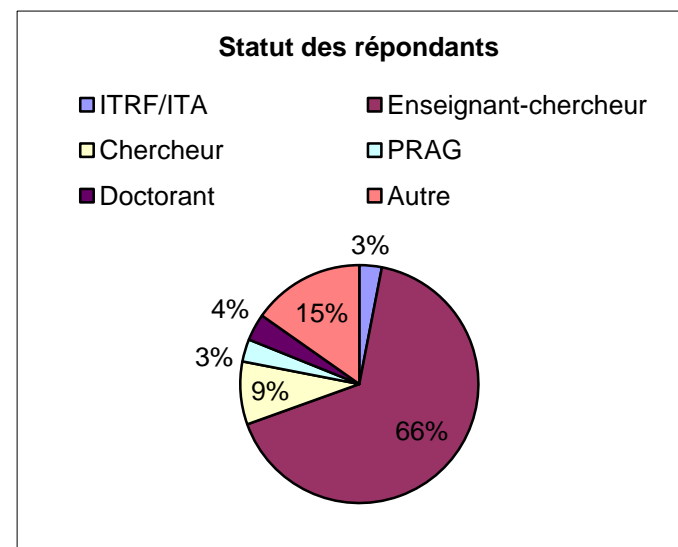
¹ L'UFR Sciences, Techniques et Gestion de l'Industrie se situe à Belfort et à Montbéliard

² Institut national de recherches archéologiques



Dans le bilan social 2007 de l'Université, à l'UFR STAPS, on compte 54% d'enseignants PRAG ou PRCE pour 46 % d'enseignants-chercheurs. Parmi les six répondants qui travaillent à l'UFR-STAPS, nous comptons 66,66 % d'enseignants-chercheurs, 16,66% de PRAG, et 16,66% d'ITRF. Il y a donc une légère surreprésentation des enseignants chercheurs dans les réponses de l'UFR STAPS.

Parmi les « autres » déclarés, nous trouvons un ATER, un PRCE et un PRAG en doctorat. Les autres précisent uniquement qu'ils sont à l'UFR ST. Il est difficile dans ce cas de prendre en compte ces réponses pour des analyses croisées, alors qu'elles représentent 15 % des répondants.



1.6. Le niveau d'étude

Nous pouvons constater que sur 149 répondants, 73% sont titulaires d'un doctorat (docteurs et/ou titulaires d'une Habilitation à diriger les recherches), que près de 7% ont un bac +5, soit, 80% des répondants sont au moins titulaires d'un bac +5, que deux personnes ont un bac + 2, et qu'une seule a un bac + 3.

1.7. La langue parlée au domicile familial

Environ 4 % des répondants n'ont pas le français comme langue parlée au domicile familiale. Mais au regard du niveau d'étude générale, on peut penser que ce n'est pas un problème pour utiliser la bibliothèque universitaire.

2. Les réponses à l'enquête

2.1. Les inscriptions et la fréquentation

Les réponses multiples étant autorisées, nous remarquons quelques anomalies.

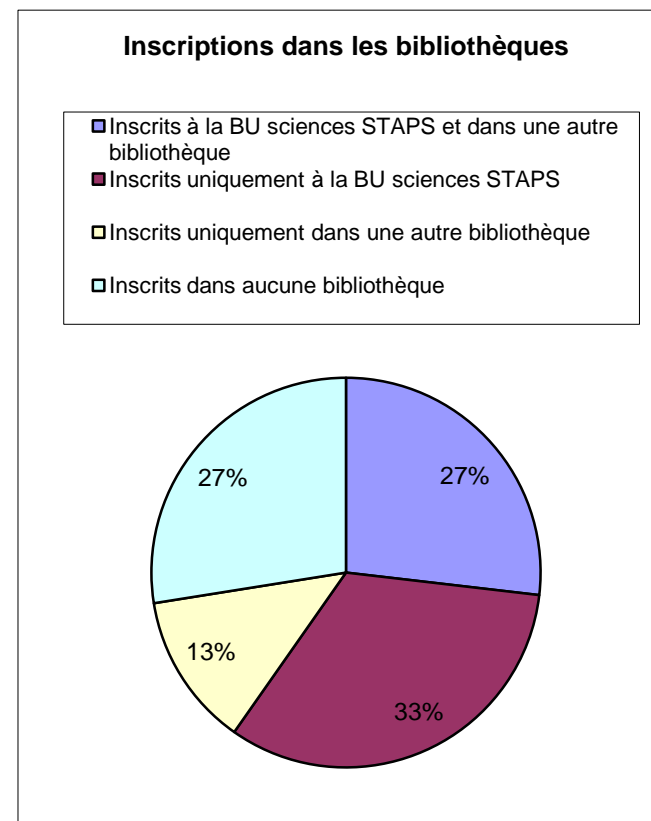


Ainsi parmi les 89 réponses positives à l'inscription à la BU sciences STAPS (60 % des répondants sont donc inscrits), un répondant affirme également n'être inscrit dans aucune bibliothèque, compris certainement comme « dans aucune autre bibliothèque ». Nous ne comptons que 41 répondants à n'être véritablement inscrits dans aucune bibliothèque, soit presque un tiers des répondants, ce qui est assez étonnant pour des personnes d'un niveau d'étude élevé. On peut en déduire que ces personnes utilisent leur documentation personnelle pour leurs besoins professionnels et que, concernant leurs loisirs, soit ils achètent eux-mêmes ouvrages, magazines, DVD, etc., soit ils ne les consomment pas.

Par ailleurs, 32 % indiquent n'être inscrits qu'à la BU sciences STAPS, ce qui est un indicateur certain de son utilité pour les chercheurs et enseignants. Ils sont 27 % à être inscrits à la fois à la BU sciences STAPS et dans une autre bibliothèque :

- 8 répondants se déclarent inscrits dans une autre BU du SCD (1 à l'IUT à Vesoul, 3 à la BU lettres, 1 à la BU médecine, 1 à la BU droit, 1 à l'INIST, 1 ne précise pas sa réponse). En fait, comme l'inscription est unique pour le SCD, nous pensons que les répondants veulent parler, pour les BU relevant du SCD, de leur fréquentation. La réponse pour la bibliothèque de l'INIST est quant à elle incongrue : s'agit-il d'un accès aux bases de données ?
- 9 répondants précisent être inscrits dans une autre bibliothèque de l'UFC, dont 2 à la bibliothèque de l'IUT, 3 à la bibliothèque du laboratoire de mathématiques, 1 à la bibliothèque du CLA³.
- 12 personnes également sont inscrites dans une autre bibliothèque de recherche, comprises comme en dehors de l'UFC : 3 à la bibliothèque de mathématiques (le laboratoire de mathématiques fait pourtant bien partie de l'UFC), 3 à la bibliothèque de l'ENSMM, 1 à celle d'UTINAM (qui fait aussi partie de l'UFC), 1 à la bibliothèque de l'INIST.
- Enfin 11 sont également inscrits en bibliothèque municipale : 6 à Besançon, 3 dans le Doubs hors Besançon, 1 à Paris. 1 ne précise pas.

Enfin, 13 % sont inscrits (16 personnes) dans une bibliothèque autre que la BU sciences STAPS (et ils ne sont inscrits que dans cette bibliothèque) :



³ Centre de linguistique appliquée de Besançon, au centre-ville



- 1 répondant à une bibliothèque de FEMTO
- 3 à la bibliothèque du laboratoire de mathématiques
- 5 à la bibliothèque de l'ENSMM
- 2 à la bibliothèque de l'Observatoire
- 1 à la BU de Belfort
- 1 à la BU de Montbéliard
- 3 à la bibliothèque de l'IUT Besançon Vesoul (dont 1 à Vesoul)
- 2 dans des bibliothèques municipales.

Cela tendrait à prouver que la BU sciences STAPS est plus utile pour la fonction enseignante que pour la fonction recherche et qu'elle attire finalement davantage les personnes travaillant à Besançon.

Il est important de rappeler que les collections de la BU sciences STAPS « niveau recherche » pour les ouvrages sont alimentées uniquement par les propositions d'achats des enseignants chercheurs. Quant aux revues niveau recherche, même si elles sont majoritaires parmi les abonnements papier de la BU, elles sont consultables pour la plupart en ligne.

Cela dit, qu'il s'agisse de personnes inscrites dans aucune bibliothèque ou dans aucune bibliothèque du SCD, on peut très bien penser que s'ils n'utilisent pas les services des bibliothèques physiques, ils utilisent néanmoins la documentation en ligne du Service commun de documentation qui ne nécessitent aucune inscription particulière (accès par reconnaissance IP ou identifiant et mot de passe) Cf. *infra*

Par ailleurs, on est obligé de s'inscrire en BU uniquement si l'on souhaite emprunter des documents. Ainsi la consultation de ces derniers est entièrement libre, ce qui peut expliquer que les chiffres de fréquentation soient plus élevés que les seuls chiffres d'inscription.

On constate ainsi que si 41 personnes déclarent ne jamais fréquenter la bibliothèque (27,5 %), elles sont 55 à ne pas y être inscrits (19 répondants sont inscrits uniquement dans une autre bibliothèque et 41 personnes ne sont inscrites dans aucune bibliothèque). **Donc des personnes non inscrites la fréquentent.**

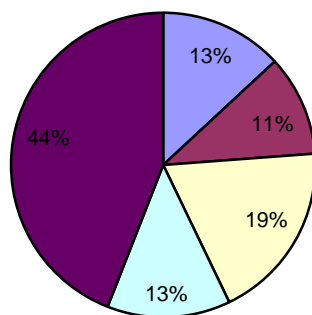
Concernant la fréquence des visites à la BU sciences STAPS, 48 % des fréquentants viennent 1 fois par semestre ou moins. Les prêts de documents étant autorisés pour deux mois pour les enseignants et chercheurs, cela tendrait à prouver soit qu'ils n'empruntent pas de documents, soit qu'ils ne rendent pas les documents empruntés dans les temps. Pour le reste, 5 % des fréquentants viennent au moins une fois par semaine.

Par ailleurs, les répondants fréquentent aussi d'autres bibliothèques ou aucune autre.

L'importance de la BU sciences STAPS est une nouvelle fois soulignée puisque 44 % des répondants la fréquentant répondent n'en fréquenter aucune autre.

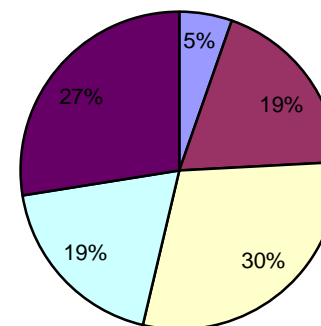
Fréquentez vous une autre bibliothèque

- Une autre BU du Service commun de documentation (SCD)
- Dans une autre BU de l'UFC
- Dans une autre bibliothèque de recherche
- Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s)
- Aucune autre bibliothèque



Vous venez à la BU Sciences et Staps

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par semestre
- Moins souvent
- Jamais



2.2. Les usages de la bibliothèque

2.2.1. L'emprunt de document

65 % des répondants disent faire des emprunts de documents à la BU Sciences-STAPS, ce qui est supérieur à la part des répondants se disant inscrits à la bibliothèque (environ 60 %). Or, on ne peut emprunter que si l'on est inscrit à la BU. La question était volontairement non conditionnée au fait d'être inscrit ou non à la BU sciences STAPS pour avoir un éventail maximum des pratiques.

Cette différence se comprend peut-être par les réponses données à la question sur le mode d'emprunt : les non inscrits empruntent peut-être par le biais d'une autre personne. Parmi les emprunteurs en effet, 97 % des répondants (soit 94 personnes) se déplacent eux-mêmes à la BU pour emprunter des documents, mais 3% (3 répondants) ne se déplacent jamais. Dans la pratique, il arrive que des personnes viennent emprunter des documents pour eux et pour leur collègue.

Autre hypothèse pour ceux qui empruntent « sans être inscrits » : ils le sont, mais ne s'en souviennent pas, sachant que l'inscription est assez transparente pour un personnel de l'université.

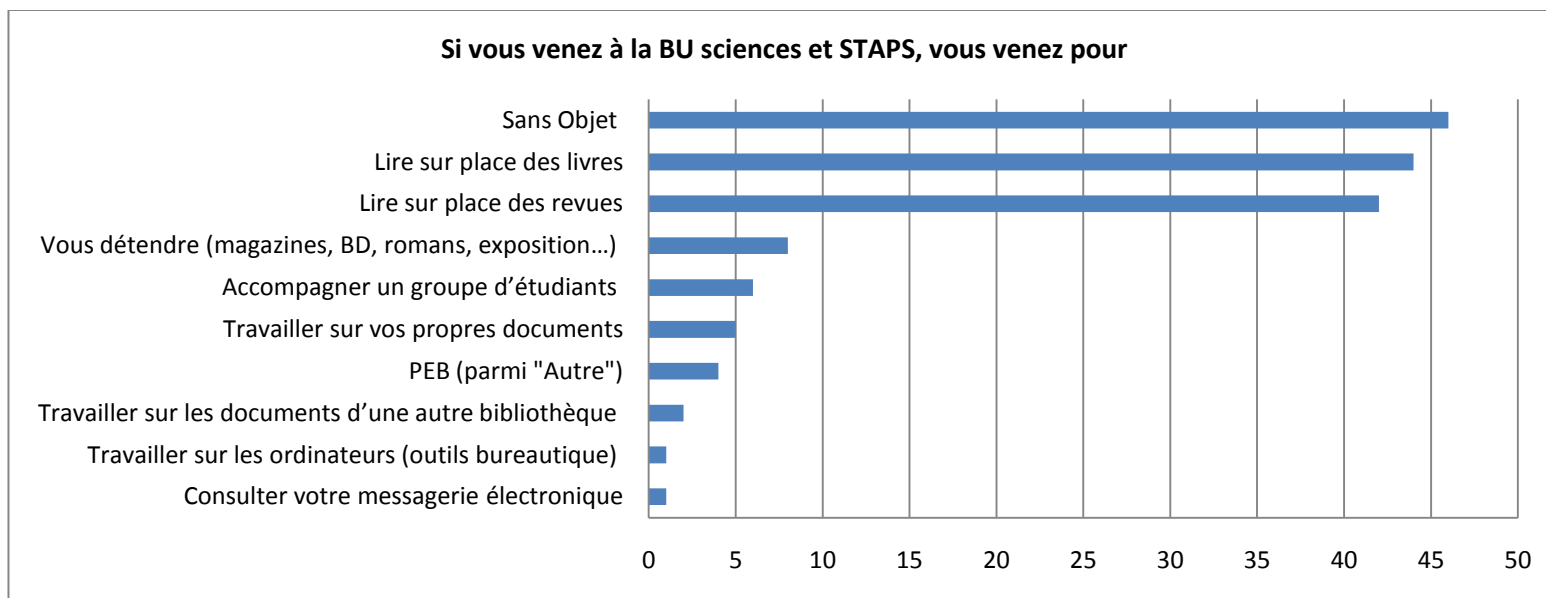
2.2.2. Les autres usages

Les réponses aux autres usages proposés étaient cumulatives.

Une incongruité à signaler : alors que la question de l'emprunt des documents avait été « réglée » dans les questions précédentes, 47 réponses « Autre » sur 56 signalent « faire des emprunts », ce qui souligne cette fonction traditionnelle des bibliothèques. D'autant plus que **pour 46 répondants (28 %), la question des autres usages est sans objet** et que parmi eux 11 empruntent des documents.

Parmi les 9 « vraies » réponses « Autre », on trouve :

- 1 pour « Consulter (feuilleter) des livres ou les emprunter » : la consultation était listée dans les réponses possibles ;
- 4 pour récupérer le prêt entre bibliothèques (PEB), dont également 1 pour faire une suggestion d'achat (sachant qu'elle est également possible en ligne, ce qui dénote peut-être une méconnaissance du portail documentaire). Les répondants ne précisent pas pour le PEB s'il s'agit d'aller le chercher ou de le rapporter.
- 4 réaffirment qu'ils ne fréquentent pas la bibliothèque. Nous n'avions en effet pas conditionné **volontairement** cette question à la fréquentation, partant de l'hypothèse que peut-être certains disaient ne pas fréquenter la bibliothèque, alors que dans les faits, ils la fréquentent. Mais ces 4 personnes n'ont pas répondu « sans objet », alors que **parmi les 46 « sans objet », 33 n'empruntent pas non plus de documents et 30 déclarent en effet ne jamais venir à la BU sciences STAPS.**



Parmi les autres réponses, on note que les plus gros usages en dehors de l'emprunt sont à part quasi égale : **la consultation sur place des ouvrages et la consultation sur place des revues (encore 26 % malgré les accès en ligne). Ils constituent 54 % des usages.**

Viennent ensuite entre 5 et 1 % des usages :

- 1) le fait de se détendre, ce qui souligne une fonction importante proposée par la BU sciences STAPS, celle liée aux loisirs (magazines, romans, BD, exposition ; les DVD sont exclus puisque au moment de l'enquête la BU ne proposait pas de casques pour les ordinateurs).
- 2) Accompagner un groupe d'étudiants, ce qui souligne la fonction pédagogique de la bibliothèque.
- 3) A part égale : le PEB et travailler sur ses propres documents (la bibliothèque comme lieu de travail)
- 4) avec un 1 % chacun, travailler sur les documents d'une autre bibliothèque (fonction travail), consulter sa messagerie, et enfin travailler sur les ordinateurs (outils bureautique). Les enseignants chercheurs disposant pour la très grande majorité d'un bureau et d'un ordinateur sur le campus leur permettant de consulter leur messagerie en dehors de la bibliothèque, le résultat n'est pas surprenant pour ces deux dernières réponses.

Elles sont par ailleurs liées aux réponses à la question sur **l'utilisation d'Internet à la bibliothèque** qui est un élargissement des propositions précédentes limitées aux outils bureautique et à la messagerie.



Ainsi, 14 % des répondants (21 personnes) disent consulter Internet à la BU Sciences STAPS, peut-être tout simplement pour naviguer dans le portail documentaire (et notamment le catalogue) tout en profitant d'être sur place pour emprunter. Ce pourrait être une explication pour la différence d'usage avec les outils bureautique et la messagerie.

Ces 21 personnes utilisent de manière plus importante un ordinateur de la BU pour naviguer, mais 43 % se déplacent avec leur ordinateur portable et utilisent le Wi-Fi, ce qui est assez rassurant : les enseignants et chercheurs savent que le Wi-Fi, installé en mai 2007 dans la BU, existe. Par ailleurs, le fait d'amener leur propre ordinateur portable relève peut-être de la crainte de voir tous les postes fixes occupés et /ou du fait de disposer sur leurs ordinateurs personnels de fichiers de travail qu'ils souhaitent utiliser pendant leur temps de présence à la bibliothèque.

La question du catalogue informatisé est reprise dans la question abordant **la recherche de documents**.

50 % des répondants préfèrent utiliser le catalogue informatisé à la BU ou à distance, ce qui peut paraître normal dans la mesure où il est plus confortable pour eux, probablement, de faire leurs recherches depuis leur bureau. Ils sont peut-être également plus habitués que les étudiants à faire des recherches dans différentes bases de données et donc à naviguer dans différentes interfaces de recherche et à utiliser des modalités de recherche type opérateurs booléens, mots-clés, etc. La moyenne d'âge des personnes préférant utiliser le catalogue informatisé s'élève à 40 ans. Elles sont les plus jeunes parmi les répondants. La tranche des 50 ans tend à s'adresser directement à l'accueil. Il y a donc certainement un phénomène générationnel qui interagit, d'autant que ce n'est *a priori* pas lié à la qualité de l'accueil puisque 68 % des répondants se disent par ailleurs satisfaits de l'accueil (Cf. *infra*).

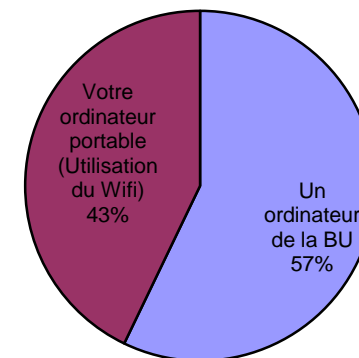
Les 28 % qui vont directement dans les rayonnages ont une moyenne d'âge de 44 ans.

Enfin, 15 % de répondants (51 personnes) déclarent ne pas chercher de documents.

Il est intéressant de croiser avec les usages des 41 personnes qui ont déclaré de ne jamais venir à la bibliothèque :

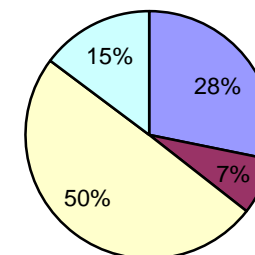
- 22 déclarant ne pas chercher de documents font bien partie de ceux qui disent également ne jamais fréquenter la bibliothèque.

Quand vous allez sur Internet, vous utilisez plutôt ?



Quand vous cherchez un document, vous allez de préférence

- Directement dans les rayonnages
- A l'accueil demander à un bibliothécaire
- Sur le catalogue informatisé de la BU sur place ou à distance
- Je ne cherche pas de document



- **16 non fréquentants cherchent des documents sur le catalogue informatisé** : dans quel but dans la mesure où, *a priori*, ils n'empruntent pas ? A moins qu'ils n'empruntent par le biais d'une autre personne. **Ils ont dans tous les cas un usage à distance de la bibliothèque.**
- Enfin, trois réponses apparaissent incohérentes puisque deux non fréquentants déclarent préférer aller directement dans les rayonnages, tandis que le 3^e dit préférer demander à l'accueil...

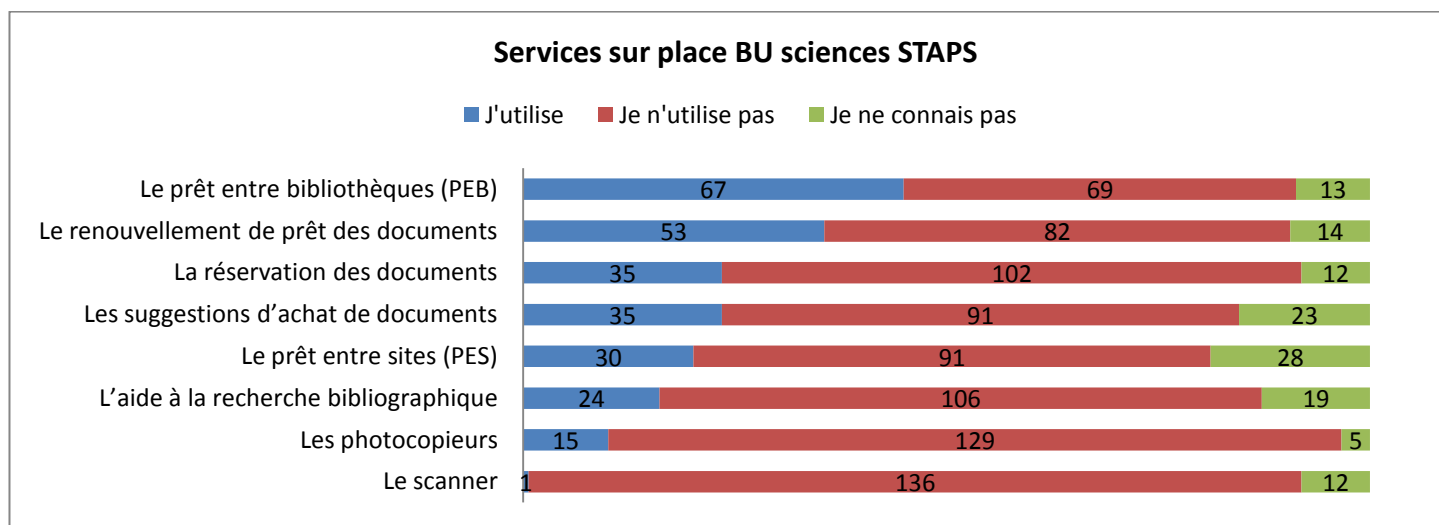
2.3. Services sur place et services à distance

Deux questions s'intéressaient plus particulièrement aux services, outre ceux listés précédemment (consultation sur place de documents, prêts de documents, catalogue en ligne, ordinateurs avec outils bureautique, messagerie et Internet, et Wi-Fi).

Une distinction avait été opérée au sein du questionnaire entre les services sur place offerts par la BU sciences STAPS et les services à distance qui relèvent pour la plupart d'un « pot commun » Service commun de documentation, même si chaque BU offre des particularités.

A chaque fois, il s'agissait de dire si on utilisait oui ou non le service, ou si on ne le connaissait pas.

2.3.1. Les services sur place de la BU sciences STAPS



Il est plutôt rassurant de constater qu'en moyenne seuls 15,75 répondants ne connaissent pas nos services sur place. Cela peut s'expliquer par le fait que ces répondants ne se rendent jamais à la BU. Mais si les autres les connaissent, plus des 2/3 ne les utilisent pas. Parmi les services les plus utilisés, le PEB arrivent en tête avec 67 réponses, suivi par le renouvellement de documents (53 réponses), la réservation de documents et les suggestions d'achat (35 réponses chacun) et le PES⁴ (30).

Les services les moins utilisés *a contrario* sont :

- le scanner : on peut imaginer que les enseignants et chercheurs en ont à disposition dans leurs bureaux (136 réponses) ;
- les photocopieurs (idem, d'autant que les photocopies sont payantes dans la BU) (129) ;
- l'aide à la recherche bibliographique (106) ;
- la réservation de documents (102) ;
- les suggestions d'achat et le PES (91).

Par ailleurs, le PES est également le service le moins connu, avec les suggestions d'achat (alors que les ouvrages en langues étrangères par exemple ne se font sur suggestion), ce qui est très étonnant dans la mesure où c'est une fonction traditionnelle des bibliothèques. Mais il est vrai que les chercheurs en sciences dures travaillent très peu avec les ouvrages et beaucoup plus avec les articles de périodiques ; il se peut donc tout simplement qu'ils ne soient pas intéressés par ce genre de service. Néanmoins la BU sciences STAPS reçoit rarement des suggestions d'ouvrages à but pédagogique (bibliographies distribuées par les enseignants à leurs étudiants). Ainsi les suggestions d'achat semblent davantage considérées comme aidant le chercheur et non pas l'enseignant, et donc l'étudiant, ce que nous constatons puisque très peu de bibliographies pédagogiques d'enseignants nous parviennent malgré des sollicitations réitérées. Peut-être, enfin, les répondants n'ont-ils pas compris de quoi il s'agissait (explicitation de PES ?)

Par ailleurs, les renouvellements d'abonnements et les désabonnements de revues sont décidés chaque année au sein de la commission bibliothèque recherche réunie à l'instigation de la BU sciences STAPS. Concernant l'aide à la recherche bibliographique, soit les répondants estiment ne pas en avoir besoin, soit ils ne saisissent pas quelle plus-value la BU pourrait leur apporter.

Quoiqu'il en soit, une meilleure communication sur ces services est nécessaire

2.3.2. Les services en ligne du portail documentaire du SCD

Les services en ligne sont soit très utilisés, soit pas du tout utilisés : il n'y a pas de demi mesure, sauf pour le service « recherche multi ressources » qui est pour partie non utilisé et pour partie utilisé. Les services en ligne sont un peu plus connus que les services sur place : 12,95 personnes en moyenne ne les connaissent pas, contre 15,75 personnes pour les services sur place.

Les services les plus utilisés sont : la consultation des revues électroniques, la consultation de la base Revues (catalogue des revues et accès électronique direct), la recherche dans le catalogue, la consultation des bases de données bibliographiques.

⁴ Le PES est le service de PEB proposé par le SCD de l'Université de Franche-Comté entre les BU qui ne se situent pas dans une même ville.

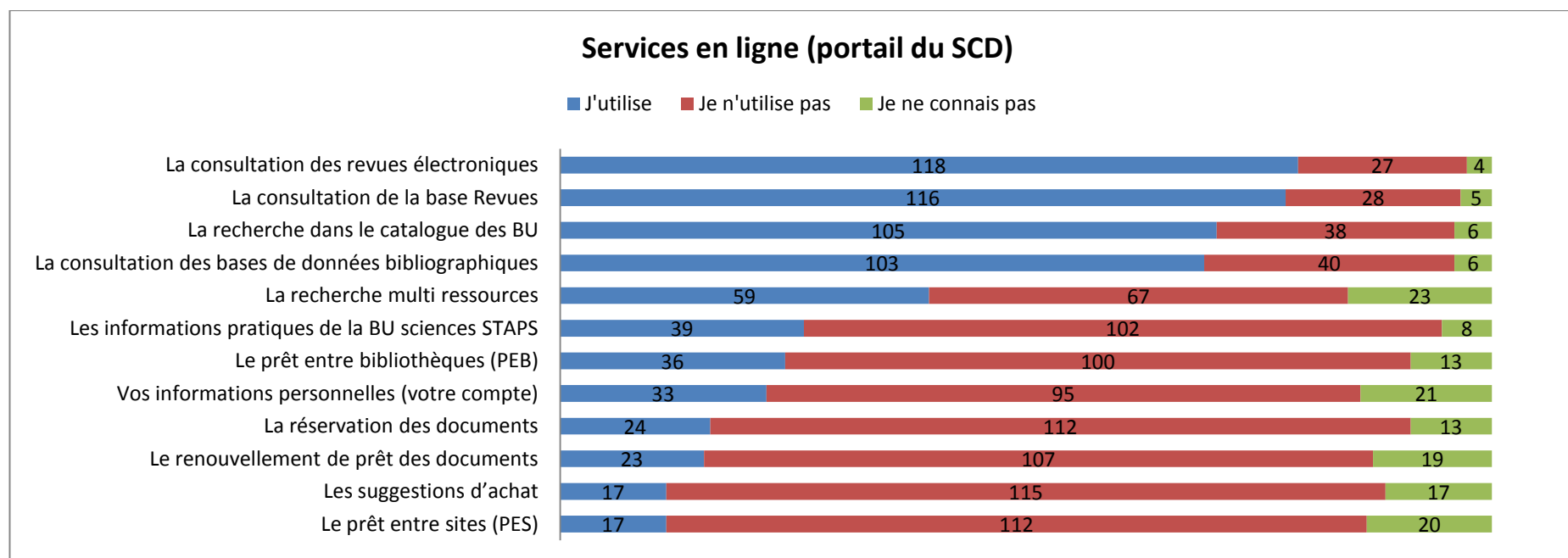


La réponse « ne connais pas » est quasi nulle pour les services en ligne les plus utilisés. On peut en conclure que le besoin d'un service favorise la connaissance de ce service.

Concernant les services les moins utilisés, nous trouvons (à comparer avec « Ne connais pas ») :

- les suggestions d'achat (115 réponses Non / 17 « Ne connais pas ») ;
- la réservation de documents et le PES (112/13 ; 20) ;
- le renouvellement du prêt des documents (107/19) ;
- les informations pratiques sur la BU sciences STAPS (102/8) ;
- le PEB (100/13).

Le moins connu des services reste la recherche multi ressources (23 réponses).



Ces réponses posent de manière générale la question de la méconnaissance du portail et demanderaient à ce qu'une communication spécifique soit faite sur cet outil. Notamment, les enseignants et chercheurs se déplaçant peu souvent à la bibliothèque (quand ils se déplacent), il est difficile de comprendre pourquoi ils n'utilisent pas davantage des services comme le renouvellement de prêt de documents à distance, ou le PEB pour parler de deux services plutôt bien utilisés sur place. A moins qu'ils ne profitent de leur passage pour faire autre chose (comme la consultation sur place de documents) et dans ce cas, ils préfèrent être physiquement présents à la bibliothèque.

Si on croise avec l'âge des répondants, il y a une corrélation possible entre l'âge des répondants et leur connaissance ou non des outils en ligne :

- Environ 16,6 % des répondants entre 24 et 34 ans ont opté pour « Ne connais pas » avec une moyenne de 2,2 réponses « ne connais pas » par personne ;
- 25,75 % des répondants dans la tranche 35-45 ans, avec une moyenne de 4,5 réponses ;
- 29,41 % des répondants de la tranche supérieure à 45 ans avec une moyenne de 3,3 réponses.

Quant à la non utilisation de ces services, c'est également à mettre en corrélation avec l'existence d'autres outils disponibles dans les laboratoires grâce à leur tutelle CNRS la plupart du temps, ou disponibles gratuitement sur Internet. D'autant plus que le SCD depuis 2 ans est obligé de se désabonner d'un certain nombre de bases électroniques du fait de l'augmentation exponentielle de leur prix. Il en est ainsi de des Current Contents en janvier 2008, et Scopus, des JCR de Ovid 3 et 4 en janvier 2009 (dont *Nature*).

Ainsi, à la question « Utilisez-vous un autre service du portail documentaire non listé dans la question précédente ? », 36 répondants (24 %) répondent par la négative, dont trois utilisent exclusivement ces outils en ligne hors SCD : IEEE, portail de l'INIST, Medline, Pubmed et Internet de manière générale.

Pour le reste, les outils en ligne utilisés en sus des outils SCD cités dans la liste sont :

- importation de référence dans EndNote (service du portail documentaire) : 1 réponse
- the Digital Library for Physics and Astronomy (ADS) : 2 réponses
- ACS (accès autorisé depuis le portail documentaire, donc listé en fait) : 1
- La « base comtoise » (s'agirait-il du réseau documentaire franc-comtois, catalogue collectif dont fait partie le catalogue du SCD ?) : 1
- Portails l'INIST (via le CNRS) : 16 fois cités (+1 précédemment)
- *Encyclopaedia Universalis* (disponible depuis le portail documentaire) : 1
- IEEE : 1 (+1 précédemment)
- Le « prêt inter » (ce qui signifie que le sigle PEB, pourtant développé dans le questionnaire d'enquête, n'est pas encore lisible pour tous) : 1
- Le site de l'IUT
- Ovid pour *Nature* et *Science* (*Nature* est indisponible sur le portail depuis janvier 2009, mais *Science* si) : 1

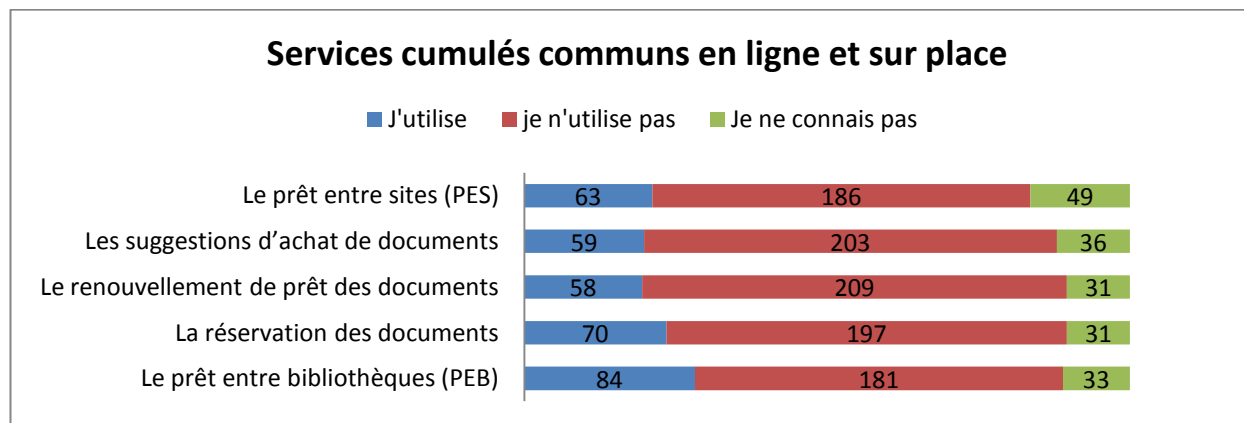


- « plusieurs, par le biais de mes relations personnelles » (ce qui se rapporte peut-être à une pratique relativement courante chez certains chercheurs, à savoir demander directement à l'auteur de l'article de le lui envoyer sous format pdf) : 1
- Pubmed : 2 (+1 précédemment cité)
- Science direct (disponible sur le portail du SCD) : 3 fois cités
- Scopus (indisponible sur le portail documentaire depuis janvier 2008) : 2
- Le SUDOC : 1.

De fait, il y a une confusion dans les réponses entre les services du portail documentaire du SCD et les autres outils en ligne disponible. Cela peut relever d'un manque de communication ou d'une mauvaise communication sur les abonnements électroniques pris en charge par le SCD pour la communauté universitaire, mais aussi de la transparence des interrogations des bases de données, d'autant si un accès nomade existe.

2.3.3. *Les services communs sur place et à distance*

Il semblait intéressant également de croiser sur les services communs en ligne et à distance pour déterminer ceux qui seraient les moins utilisés ou les moins connus de manière plus générale.



Il apparaît que le service le moins connu est le PES qui est également l'un des moins utilisés. Peut-être est-ce tout simplement dû au fait que les chercheurs et enseignants n'en ont pas l'utilité.

Plus étonnante est la place occupée par la suggestion d'achat de documents (mais peut-être, comme déjà dit, à cause de l'utilité de moins en moins évidente des ouvrages pour les scientifiques des sciences dures et du fait de l'existence de la commission bibliothèque pour les choix des

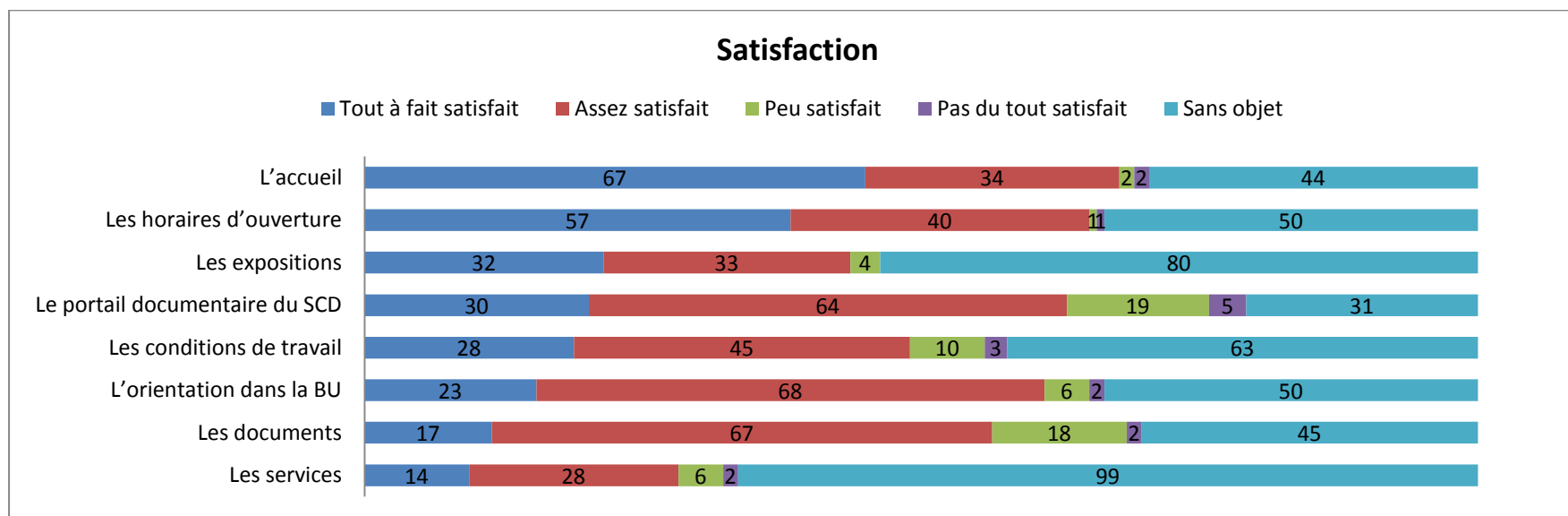


abonnements) et la réservation de documents, explicable certainement par l'usage de la documentation en ligne et en plein texte qui est généralisé chez les chercheurs et enseignants en sciences dures. Par contre, le PEB et le renouvellement des prêts gardent un public certain, même s'il est assez étonnant que le PEB ne soit pas mieux connu (peut-être par les non emprunteurs ?). Là aussi la communication semble insuffisante.

2.4. L'avis des chercheurs et enseignants sur la BU sciences STAPS

2.4.1. La question de la satisfaction

Une des questions portait sur la satisfaction ou non par rapport à un certain nombre de points dans la BU sciences STAPS et sur le portail documentaire du SCD.



De manière générale, on remarquera que nous avons beaucoup de réponses « sans objet » de la part des répondants (38,76 % en moyenne sur les réponses), soit qu'ils ne fréquentent pas la bibliothèque (27,52 %), soit qu'ils manifestent une certaine indifférence par rapport aux services



proposés quand ils n'intéressent pas directement leurs besoins documentaires immédiats (55,69 % de sans objets sur la présence d'expositions), ou encore qu'ils en ont l'usage ailleurs (photocopie, scanner, ordinateurs, Internet...).

Une autre tendance de fond est le très petit nombre de répondants se déclarant peu ou pas du tout satisfaits des points évoqués.

Parmi les objets de satisfaction arrivent en tête les horaires d'ouverture et l'accueil (autour de 66 % de très ou assez satisfaits) avec une moyenne de 41,6 % de très satisfaits, tandis que 60 % également des répondants se déclarent très satisfaits à assez satisfaits des documents, du portail documentaire et de l'orientation dans la bibliothèque, mais avec une proportion moins importante de « très satisfaits » (15 %).

La satisfaction concernant le portail documentaire est probablement à mettre sur le compte des services en ligne qu'il propose, et notamment de la possibilité à consulter bases de données et périodiques électroniques à distance.

L'effort doit bien entendu porter sur les peu ou pas du tout satisfaits. Nous notons ainsi que plus de 16 % des répondants ne sont pas ou sont peu satisfaits du portail documentaire, 13,42 % des documents et 8,72 % des conditions de travail (13 personnes).

L'analyse des réponses à la question ouverte peut fournir des éléments pour comprendre les points d'insatisfaction

2.4.2. Les réponses à la question ouverte

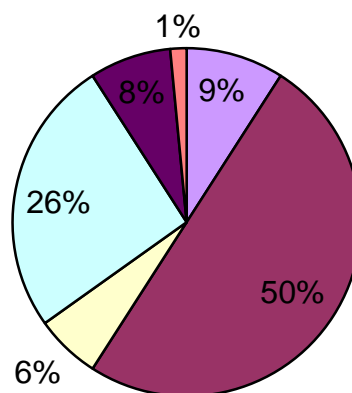
La question ouverte avait été rédigée de la manière suivante : « Avez-vous des suggestions ou des remarques à faire ? (points positifs, points négatifs) ».

53 répondants, soit 35,6%, ont laissé un commentaire, ce qui est assez significatif d'un besoin de s'exprimer sur la BU sciences STAPS. Parmi les remarques des 53 répondants, on observe 72 commentaires différents, dont 66 ont pu être indexés et regroupés selon six thématiques.

- Pour 49 %, ils concernent les Bases de Données - revues en ligne (abonnements, désabonnements) – 33 commentaires,
- Pour 26 %, les services (suggestions d'achat, portail, prêt, informatique, matériels...) – 17 commentaires,
- Pour 9 %, la communication – 6 commentaires,
- Pour 8 %, la discipline en salle de lecture – 5 commentaires,
- Pour 6 %, les collections – 4 commentaires et
- Pour 2 %, les locaux – 1 commentaire.

Commentaires par thèmes

- Problèmes de communication
- Problèmes liés aux BDD - revues en ligne (abonnements, désabonnement)
- Problèmes liés aux collections
- Problèmes liés aux services (suggestions d'achat, portail, prêt, informatique, matériels...)
- Problèmes liés à la discipline en salle de lecture
- Problèmes au niveau des locaux



2.4.2.1. *Sur les Bases de données et les Revues en ligne.*

La thématique la plus fréquemment citée concerne donc les **Bases de données et les Revues en ligne**.

Parmi les 33 commentaires concernant cette rubrique, 19 remarques mentionnent une **offre électronique insuffisante**. D'autres répondants font part d'une **inquiétude importante concernant les désabonnements massifs à certaines base de données et revues électroniques** (par

exemple Scopus ou les Current Contents) qu'a dû entreprendre le Service Commun de la Documentation en raison des coûts d'abonnement trop importants. Un chercheur dit que « le désabonnement de la bibliothèque aux bases de données type Current Contents ou Scopus est très handicapant pour [sa] recherche ». Même chose pour le nombre d'abonnement aux revues en ligne : « [il sait], ça coute cher... ». Un autre enseignant chercheur renchérit sur « les services de recherche bibliographique [qui] sont devenus quasi-inexistants pour la chimie depuis janvier 2009 avec l'abandon de l'abonnement à Scopus. C'était pour [sa] communauté un outil de base dans le travail de recherche, qui va se révéler dès lors encore moins performant. » Enfin certains expriment que l'offre est inadéquate et parfois mal équilibrée entre les diverses disciplines. Un enseignant chercheur se demande « pourquoi il semble y avoir une priorité pour le coté médecine... ».

Cette question relative aux désabonnements face à certaines revues et bases de données semble être le point central des inquiétudes. Elle devient la préoccupation majeure des enseignants chercheurs. Le SCD a déjà entamé une large réflexion sur les choix à opérer sur l'offre électronique. Diverses pistes ont déjà été évoquées par le biais de commission de bibliothèque afin que le SCD puisse poursuivre à remplir pleinement sa mission : recherche de cofinancements avec les laboratoires de recherche et/ou les UFR, mise en place d'une carte documentaire (visibilité des ressources disponibles dans les diverses unités de recherche / repérage des multi-abonnements pour une même revue, etc.). Enfin, une commission spécialisée issue du Conseil scientifique a également travaillé courant 2009 sur les solutions de cofinancement pérenne avec le budget recherche, ce qui se fait dans bon nombre d'universités françaises.

2.4.2.2. Sur les services proposés par la BU sciences STAPS et le SCD

La deuxième rubrique qui regroupe le plus de commentaires concerne « **les services** » disponibles à la BU Sciences STAPS.

En termes de services, on distingue **le prêt de document** où 5 commentaires ont été recensés : un enseignant chercheur demande l'augmentation des délais de prêt pour les documents à destination des enseignants chercheurs. Ils sont à l'heure actuelle d'une durée de 60 jours pour 25 documents. Les politiques de prêts sont définis conjointement avec les autres bibliothèques : il est donc impossible pour l'instant d'augmenter cette durée en raisons notamment de la politique commune de prêt et des moyens (nombre d'exemplaires insuffisants, taux de rotation, disponibilité des ouvrages pour les lecteurs, etc.) dont disposent les BU. Néanmoins, il est possible de prolonger les prêts au-delà de 60 jours pour une durée de 21 jours supplémentaires. Une autre remarque est faite sur la possibilité de proposer plus d'ouvrages à la consultation sur place. Cette question est actuellement en cours d'étude à la BU Sciences STAPS. Il s'agit pour le groupe de travail des acquéreurs de définir une politique d'ouvrages à laisser en consultation sur place.

Un répondant se plaint par ailleurs d'être rappelé à l'ordre trop brusquement quand il est en retard dans le retour de ses documents empruntés.

Autre service de la bibliothèque évoqué : **le Prêt entre Bibliothèque (PEB)**. Ce service payant a pour mission de fournir à nos usagers des documents (articles, thèses, monographies, etc.) non disponibles à la BU Sciences STAPS, mais disponibles dans d'autres bibliothèque que ce soit sur le plan national ou international. Ce service est signalé comme performant et efficace par 2 remarques.



Quelques remarques sont faites concernant les services liés au **portail documentaire**. En effet, la recherche sur le catalogue ne semble pas satisfaire l'ensemble des enseignants chercheurs. Un enseignant chercheur dit que le catalogue ne permet pas de chercher sur les revues ni les ouvrages, un autre signale que la recherche d'articles est inefficace via le catalogue. En effet, le catalogue ne cherche pas à l'intérieur des revues et des ouvrages. Il recherche uniquement des références bibliographiques donc sur les mots du titre, sur l'auteur, sur les mots clés définis dans la notice bibliographique. C'est différent d'un moteur de recherche puisque la fonctionnalité recherche plein texte n'est pas possible sur cet outil. Cette remarque pose la question de la communication autour des outils de recherche. Comment sont expliqués les termes « catalogue », « Base Revues » sur le portail ?

Par ailleurs, la recherche de périodiques s'effectue **sur la Base Revues du SCD** et non pas dans le catalogue qui ne permet pas des liens sur les articles en ligne ou les sites et plates-formes d'éditeurs (ce que permet la Base Revues). Une demande est aussi faite pour que la BU propose **des formations à la recherche bibliographique**. Ce service a déjà été déployé par la BU Sciences STAPS. En effet, diverses actions de formations sont proposées aux étudiants comme aux enseignants. Certaines sont d'ailleurs intégrées aux unités d'enseignements des étudiants pour certaines disciplines. Pour les enseignants chercheurs, il suffit de s'adresser au service « Formations » de la BU pour en faire la demande. Cette remarque pose la question de la communication autour du service. Cette offre de formation du SCD à destination des enseignants chercheurs faisait partie de l'offre de formation continue de l'Université, mais a disparu du catalogue en 2009 sans explication.

Trois remarques concernent les **suggestions d'achat et notamment les délais d'acheminement**. Les suggestions des chercheurs et enseignants sont souvent des ouvrages en langues étrangères, ce qui amène la centrale d'achat à demander à l'étranger ces documents. La BU envoie un courriel personnel à tout demandeur pour l'avertir de l'arrivée de l'ouvrage commandé ou, normalement de l'impossibilité de le lui fournir (rupture de stock définitif, ouvrage épuisé). Mais il est vrai qu'une information n'est pas systématiquement envoyée quand on annonce des délais de livraison supplémentaires (hors délais légaux dans le cadre du marché) ou quand une réimpression de l'ouvrage est en cours et que la commande est mise en attente. Dans ce cadre, une personne est chargée au sein de la BU du suivi des commandes et fait régulièrement des relances auprès de la centrale d'achat. Mais la communication à l'utilisateur est à améliorer dans ce secteur, tandis que la bibliothèque ne peut maîtriser entièrement les délais de livraison hors ceux imposés dans le cadre du marché.

Deux remarques soulignent **que l'offre en libre-accès** est insuffisante. Or, outre le fait que 30 % de nos collections totales sont en libre-accès (ce qui est très performant pour une bibliothèque universitaire), les collections du magasin quand elles sont demandées, sont fournies en moins de 5 mn. Il semble que ces commentaires relèvent d'une part d'une préférence pour aller directement fureter sur les rayonnages (et donc une répugnance à utiliser un intermédiaire pour avoir accès aux collections) et d'autre part, de la nostalgie de pouvoir aller librement dans les magasins : « Beaucoup d'ouvrages très intéressants, parfois anciens, se trouvant dans les magasins restent méconnus parce que l'ordinateur ne permet pas de les trouver : rien ne vaut la méthode consistant à fureter dans les rayons. J'utilise beaucoup moins la bibliothèque depuis que les magasins ne sont plus accessibles aux enseignants chercheurs (bien que j'en comprenne la probable raison : l'indélicatesse, les vols...) ». Il est vrai que les collections anciennes de la bibliothèque ne sont pas encore disponibles sur le catalogue local, mais elles le sont depuis le SUDOC, et il est tout à fait permis de les consulter sur place. Les fonds anciens, sur lesquels un projet de mise en valeur a commencé à la rentrée 2009, demanderaient donc à faire l'objet d'une communication spécifique.



1 commentaire a été fait sur les **photocopieurs**, jugés trop onéreux et pas assez performants. Or, nous nous situons en deçà des prix du privé. Il est juste de dire par contre qu'il n'offre qu'un service de base (A4 et A3 en N&B, recto) que l'on pourra peut-être étendre lors d'un prochain marché (les photocopieurs publics sont en location). Le coût et donc les tarifs proposés (et votés au conseil de la documentation) en seront très probablement augmentés.

Enfin, le même répondant demandait à ce que **Open Office** soit proposé davantage sur les postes informatiques. Or il est proposé au choix avec Windows Office et il est installé sur tous les postes informatiques mis à la disposition des usagers.

2.4.2.3. Sur la communication

La troisième rubrique qui regroupe le plus de commentaires, au nombre de 6, concerne « **la communication** ».

Deux demandes concernent la transmission par courriel des **nouveautés aussi bien pour les ouvrages (sous une forme trimestrielle ou semestrielle) que pour les périodiques (sous une forme semestrielle ou annuelle)** ; il est même précisé par un répondant que cette diffusion devrait être thématique selon les grands domaines. Si effectivement la BU sciences STAPS ne fait pas de diffusion sélective d'information (DSI), elle affiche par contre bel et bien les informations demandées concernant les ouvrages sur son site Internet, dans la rubrique « Nouvelles acquisitions » (à l'instar de toutes les BU du SCD). Cette rubrique est automatiquement alimentée grâce à un logiciel créé en interne pour présenter constamment les acquisitions des 30 derniers jours. Elles sont par ailleurs classées par grands domaines et sous-domaines. Cf. copies d'écrans ci-après :





service commun
de la documentation



S'identifier ***
 Mon panier ***

Accueil > **BU Sciences-STAPS**

[Retour à la page précédente](#)

Les Bibliothèques

- ♦ BU Droit Economie Gestion
- ♦ BU Lettres Sciences Humaines
- ♦ BU Médecine Pharmacie
- ♦ BU Sciences-STAPS
- ♦ BU Belfort
- ♦ BU Montbéliard
- ♦ BU IUT-Besançon
- ♦ BU IUT Vesoul

Rechercher

Catalogue

- ♦ Recherche dans nos catalogues
- ♦ Recherche multi-ressources
- ♦ Recherche guidée

Consulter

- ♦ Catalogues
- ♦ Documentation électronique
- ♦ Archive des Travaux Universitaires et de la Recherche

S'informer

- ♦ Présentation du SCD
- ♦ Prêt entre bibliothèques

RSS

Nouvelles acquisitions de la BU Sciences-STAPS des 30 derniers jours

- Biologie
- Chimie
- Généralités
- Géologie
- Math-astro
- Physique
- Sc appliquées-Info
- Sciences-STAPS - Bandes dessinées
- Sports
- Sports : numéros spéciaux

Pour afficher les nouvelles acquisitions sur une autre période que les 30 derniers jours, choisissez la discipline,

Toutes les disciplines

et entrez les dates correspondantes :

Date de début :

Date de fin :

Dernières acquisitions au format RSS : XML

[Contact](#) | [Mentions légales](#) | [Infos éditeur et hébergeur](#)


Les Bibliothèques

- BU Droit Economie Gestion
- BU Lettres Sciences Humaines
- BU Médecine Pharmacie
- BU Sciences-STAPS
- BU Belfort
- BU Montbéliard
- BU IUT-Besançon
- BU IUT Vesoul

Rechercher

Catalogue

- Recherche dans nos catalogues
- Recherche multi-ressources
- Recherche guidée

Consulter

- Catalogues
- Documentation électronique
- ARchive des Travaux Universitaires et de la Recherche

S'informer

- Présentation du SCD
- Prêt entre bibliothèques

[RSS](#)

Accueil > **BU Sciences-STAPS**


[Retour à la page précédente](#)


Nouvelles acquisitions depuis le 21/09/2009.


[Retour](#)


Biologie

Sciences de la vie


 Biologie [Texte imprimé] : tout-en-un : 1re année BCPST / sous la direction de Pierre Peycry ; Jean-François Fogelgesang, Didier Grandperrin, Bernard Augère... [et al.] -- Paris : Dunod , DL 2009.
Cote = 570 PEY
[Livre prêtable à domicile](#)


 **Antheaume , Pierre**
Découverte du vivant et de la Terre [Texte imprimé] / Pierre Antheaume, Michelle Dupont, Maurice Maurel ; ouvrage coord. par Jeannine Deunff -- Paris : Hachette éducation , 1995.
Cote = 570.7 DEC
[Livre prêtable à domicile](#)

 **Descamps , Marie-Claude**
Visa pour le PCEM 1 . Biologie [Texte imprimé] / Marie-Claude Descamps,... -- Paris : ÉdiScience , DL 2008.
Cote = 570 DES
[Livre prêtable à domicile](#)


 **Scherrer , Bruno (1945-....) (biostatisticien)**
Biostatistique . Volume 1 [Texte imprimé] / Bruno Scherrer ; préfaces de Pierre Legendre et Mohan Beltangady -- Montréal : G. Morin , DL 2007.
Cote = 570.5 SCH
[Livre prêtable à domicile](#)

écologie

 Reconnaître et protéger la nature [Texte imprimé] / [responsable éditoriale Béatrice Capelle] ; [rédaction Sophie Bogrow, Brigitte Bulard-Cordeau, Nathalie Chahine, Philippe Dubois [et. al...]] -- [Paris] : EPA , DL 2009.
Cote = 577.01 REC
[Livre prêtable à domicile](#)

 **Druart , Jean-Claude**
Le lac d'Annecy et son plancton [Texte imprimé] / Jean-Claude Druart et Gérard Balvay -- Versailles : Quae , 2009.
Cote = 577.6 BAL
[Livre prêtable à domicile](#)

Botanique

 **Lesec , Félicien (1979-....)**
Lyon [Texte imprimé] : parc de la Tête d'or / auteur, concepteur et photos, Félicien Lesec -- [Guebwiller] : Éd. Altissima , DL 2009 (67-Sélestat : IDS impr.).
Cote = 583 LES
[Livre prêtable à domicile](#)



Par ailleurs, la recherche avancée dans le catalogue permet de faire une recherche par dates de parution (qui sont certes différentes de la date d'acquisition). Enfin, on peut suivre l'actualité des nouvelles acquisitions par fils RSS.

Les remarques posent dans tous les cas la question de **la communication sur les services offerts sur le portail documentaire**.

Concernant les périodiques ou revues papier, l'abonnement est renouvelé une fois par an à l'année civile. Si la communication sur les revues niveau recherche est bien relayée aux chercheurs en sciences dures par le biais de la commission bibliothèque annuelle (ensuite, la BU ne peut contrôler la communication qui est faite au sein des UFR et laboratoires), il est vrai qu'une communication annuelle sur les revues disponibles à la BU sciences STAPS n'existe pas. Par contre, un rapport d'activités indiquant les nouveaux abonnements et les désabonnements est produit chaque année et il est visible sur le site Internet de la BU, ainsi qu'envoyé aux membres de la commission bibliothèques et aux directeurs de l'UFR et des laboratoires. Enfin, la Base Revues, qui ne comprend pour la BU sciences STAPS que les titres en cours, propose un feuilletage thématique, sur l'intégralité des BU du réseau.

Néanmoins, la question de la communication sur le portail documentaire se pose bien et pourrait être complétée par une diffusion annuelle de la liste complète des abonnements de la BU sciences STAPS. D'ailleurs une autre remarque sur la communication indique : « Faire plus d'informations sur l'existence et les services mis à disposition des enseignants et chercheurs. »

Dans le même thème, un répondant indique que « Le SCD me semble "éloigné" du monde des laboratoires. Une communication systématique pourrait être intéressante (**newsletter** par exemple). ». En fait, il existe bien une lettre d'information mensuelle de la BU sciences STAPS, mais qui s'adresse à l'ensemble de ses usagers. Créée en 2006, elle avait été interrompue en 2007-2008 du fait de l'absence d'un titulaire à la bibliothèque, et réactivée à la rentrée 2008. Cette lettre a fait l'objet d'une présentation à la commission bibliothèque 2008 (dont le compte-rendu de réunion a été envoyé à tous les membres, ainsi qu'aux directeurs d'UFR et de laboratoires), elle est envoyée systématiquement aux UFR ST et STAPS et aux membres de la commission bibliothèque et elle est visible sur le site Internet de la BU sciences STAPS. D'autres BU diffusent une lettre d'information. Concernant le SCD, un projet pourrait voir le jour de faire une lettre d'information commune qui serait alors diffusée à l'ensemble des usagers.

Deux répondants demandent également **d'être avertis par avance quand ils doivent rendre un document** afin soit de pouvoir le prolonger, soit de ne pas être pénalisés. La remarque est tout à fait pertinente et les bibliothécaires y ont pensé depuis longtemps, mais notre logiciel de gestion ne le permet pas contrairement à d'autres logiciels documentaires. La fonctionnalité sera très probablement présente dans le prochain logiciel que le SCD acquerra.

2.4.2.4. Sur la discipline en salle de lecture

5 commentaires s'intéressaient à cette thématique. 4 concernaient directement le bruit et un 5^e indirectement : « - pourquoi les étudiants jouent aux cartes à la BU ? ».

Il est bien entendu interdit de jouer aux cartes dans la bibliothèque et l'équipe a consigne de faire sortir les joueurs.

Concernant le bruit, malheureusement, la configuration architecturale d'une bibliothèque universitaire de 1967 ne prévoyait pas d'espaces de travail en groupe, nécessaires pour des étudiants de sciences qui ont souvent des TP de groupe à réaliser. Depuis, aucuns travaux d'isolation n'ont été réalisés dans la BU ; la seule amélioration apportée a été de diviser en 2006 la salle de lecture en deux parties : la première partie étant pour le travail en groupes avec des tables rassemblées à cet effet ; la deuxième favorisant le travail individuel par la disposition de tables à place unique. De fait, la bibliothèque est beaucoup moins bruyante en fond de salle. Cependant, il resterait à compléter le dispositif par une séparation physique des deux parties de la salle avec la pose d'une cloison antibruit.

2.4.2.5. Sur les documents

Plusieurs remarques concernent des lacunes dans l'offre documentaire, outre la documentation électronique. Elles soulignent les problèmes de communication encore une fois entre les informations transmises en commission bibliothèque et celles reçues au sein de l'UFR ST et des laboratoires.

Sans revenir sur les critères de désabonnement des périodiques, explicités chaque année en commission bibliothèque, il faut néanmoins retenir que la grande majorité des revues papier offertes par les BU sont liées aux bouquets électroniques et qu'on ne peut désabonner un titre papier s'il n'est pas remplacé par un titre de coût équivalent. Ce sont les « titres bloqués ». A titre d'exemple, sur les 194 abonnements papier de la BU sciences STAPS, seuls 36 titres niveau recherche sont encore « désabonnables » (et de fait, face à l'augmentation de prix papier, sont de plus en plus désabonnés). Le SCD n'a ainsi que très peu de contrôle sur la nature des revues qu'il propose à ses usagers. Des abonnements au titre à titre sont étudiés, mais les contrats d'éditeurs sont faits en sorte que le prix du titre seul (à la fois électronique et papier ou électronique seul) est si exorbitant que la solution du bouquet reste la seule possible. A titre d'exemple, avec les 150 000 € que coûte chaque année la base Science direct (2340 titres), le SCD pourrait s'abonner à 15 titres.

Une communication parallèle aux chercheurs en sus de la commission bibliothèque est donc nécessaire.

Concernant les ouvrages, une remarque portait sur le manque d'ouvrages de référence, notamment en langue anglaise. Or, comme rappelé chaque année en commission bibliothèque, les achats d'ouvrages en langues étrangères ne se font que sur suggestion d'achat et, dans les faits, également la plupart des ouvrages en langue française de niveau recherche. Là aussi une communication spécifique aux chercheurs devra être organisée.

Enfin, on nous propose de numériser les revues pour les mettre nous-mêmes en ligne. Si c'est bien entendu impossible sur les revues et ouvrages soumis aux droits d'auteurs, c'est un projet qui existe sur les fonds tombés dans le domaine public (à savoir les documents dont les auteurs sont décédés depuis 70 ans au moins) de la BU sciences STAPS.



2.4.2.6. Sur les locaux

Une remarque suggère que les locaux sont mal entretenus. En fait, s'ils sont bien nettoyés régulièrement, le répondant veut certainement souligner qu'ils ne sont pas maintenus, ce qui est parfaitement vrai. Depuis la construction du bâtiment en 1967, aucune véritable maintenance n'a été entreprise. Ainsi peintures écaillées, traces diverses et variées parsèment les murs, le sol est également abîmé par endroit et les encadrements de fenêtres et des tuyauteries sont en partie rouillées.

2.4.2.7. Les six remarques restantes

Deux sont incompréhensibles. Quatre soulignent l'inutilité de la BU sciences STAPS pour les répondants :

- « j'utilise la bibliothèque de l'ENSMM »
- « Toutes les transactions sont faites par la documentaliste du laboratoire et c'est satisfaisant. »
- « j'achète mes livres d'enseignement pour constituer une bibliothèque personnelle. Je préfère l'indépendance à toute autre forme de soumission. »
- « Les livres ne servent plus à rien du moment que l'on a Internet. En effet en recherche, les informations doivent être obtenues en temps réel. »

ANNEXES



Mieux connaître vos usages de la documentation scientifique

Enquête en ligne à destination des chercheurs et enseignants de Franche-Comté

Chercheurs et enseignants de Franche-Comté

*** 1: Vous êtes-vous inscrit depuis septembre 2008 (*plusieurs réponses possibles*)**

Choisissez toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- | | |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Dans la BU sciences et STAPS | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Dans une autre BU du Service commun de documentation (SCD). Précisez (Lettres, Médecine, Droit, IUFM / à : Besançon, Belfort, Montbéliard, Vesoul...) : | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Dans une autre BU de l'UFC (CLA, IUT, bibliothèque d'UFR,...). Précisez : | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Dans une autre bibliothèque de recherche (ENSMM...). Précisez : | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s). Précisez la(es)quelle(s) : | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Dans aucune bibliothèque | <input type="text"/> |

*** 2: Vous venez à la BU sciences et STAPS depuis septembre 2008 (*une seule réponse*) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois



- Au moins une fois par semestre
- Moins souvent
- Jamais

*** 3: Fréquentez-vous une autre bibliothèque (il n'est pas nécessaire d'être inscrit pour fréquenter une bibliothèque ; l'inscription est seulement nécessaire pour l'emprunt de documents) :**

Choisissez toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Une autre BU du Service commun de documentation (SCD).
Précisez (Lettres, Médecine, Droit, IUFM / à : Besançon, Belfort, Montbéliard, Vesoul,...) :
- Une autre BU de l'UFC (CLA, IUT 25, IUT 70, bibliothèque d'UFR,...). Précisez :
- Une autre bibliothèque de recherche (ENSMM...). Précisez :
- Une ou des bibliothèque(s) municipale(s). Précisez la(es)quelle(s) :
- Aucune autre bibliothèque

*** 4: Vous arrive-t-il de faire des emprunts de documents (livres, revues, DVD, BD, etc.) à la BU sciences STAPS ?**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Oui
- Non

[Répondez seulement à cette question si vous avez répondu 'Oui' à la question '4 ']

*** 5: Quand vous empruntez des documents, vous empruntez :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Par vous-même

- Par le biais d'une autre personne (vous prêtez votre carte)
 - Les deux
-

*** 6: Si vous venez à la BU sciences et STAPS, vous venez pour (plusieurs réponses possibles) :**

Choisissez TOUTES les réponses qui conviennent :

- Travailler sur vos propres documents
- Consulter votre messagerie électronique
- Travailler sur les ordinateurs (outils bureautique)
- Lire sur place des livres
- Lire sur place des revues
- Travailler sur les documents d'une autre bibliothèque
- Accompagner un groupe d'étudiants
- Vous détendre (magazines, BD, romans, exposition...)
- Sans Objet

Autre:

*** 7: Vous arrive-t-il d'aller sur Internet à la BU sciences et STAPS (une seule réponse) ?**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Oui
 - Non
-

[Répondez seulement à cette question si vous avez répondu 'Oui' à la question '7 ']

*** 8: Quand vous allez sur Internet à la BU sciences STAPS, vous utilisez plutôt (une seule réponse) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Un ordinateur de la BU
- Votre ordinateur portable (utilisation du Wi-Fi)

* **9: Quand vous cherchez un document, vous allez de préférence (une seule réponse) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Directement dans les rayonnages
- A l'accueil demander à un bibliothécaire
- Sur le catalogue informatisé de la BU sur place ou à distance
- Je ne cherche pas de document

* **10: Utilisez-vous les services suivants sur place de la BU sciences et STAPS ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Ne connais pas
Le prêt entre bibliothèques (PEB) sur formulaire papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prêt entre sites (PES) sur formulaire papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le renouvellement de prêt des documents à l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réservation des documents à l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les suggestions d'achat de documents (cahier ou formulaire papier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les photocopieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le scanner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aide à la recherche bibliographique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* **11: Utilisez-vous les services suivants en ligne du portail documentaire du Service commun de documentation (SCD) (<http://scd.univ-fcomte.fr>) ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :



	Oui	Non	Ne connais pas
La recherche dans le catalogue des BU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation de la base Revues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le renouvellement de prêt des documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réservation des documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les suggestions d'achat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prêt entre bibliothèques (PEB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prêt entre sites (PES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation des bases de données bibliographiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation des revues électroniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La recherche multi ressources	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations pratiques de la BU sciences STAPS (horaires, lettre d'information...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos informations personnelles (votre compte : vos transactions, vos identifiants...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*** 12: Utilisez-vous un autre service du portail documentaire non listé dans la question précédente ?**

Si oui, lequel ? Si non, inscrivez non.

Écrivez votre réponse ici :

*** 13: Quel avis donneriez-vous sur les propositions suivantes ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans objet
Les horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



L'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les services (photocopie, scanner, ordinateurs, internet, PEB, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le fait qu'il y ait des expositions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le portail documentaire du SCD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'orientation dans la BU (trouvez-vous facilement un document, un service, une information ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*** 14: Avez-vous des suggestions ou des remarques à faire (points négatifs, points positifs) ?**

Si non, inscrivez non.

Écrivez votre réponse ici :

*** 15: Vous êtes :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Femme
- Homme

*** 16: Où résidez-vous ?**

Veillez choisir AU PLUS1 réponses et laissez un commentaire :

- A Besançon. Précisez le quartier :
- Hors de Besançon. Précisez la ville :
-

*** 17: Année de naissance (sur 4 chiffres) :**

Écrivez votre réponse ici :

*** 18: Vous êtes (une seule réponse) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- ITRF/ITA
- Enseignant-chercheur
- Chercheur
- PRAG
- Doctorant
- Autre
-

*** 19: Niveau d'étude atteint :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Bac + 3
- Bac + 4
- Bac + 5
- Doctorat

Autre

*** 20: Vous travaillez (*plusieurs réponses possibles*) :**

Choisissez TOUTES les réponses qui conviennent :

- A l'UFR sciences
- A l'UFR STAPS
- A l'IUT
- A l'IUFM
- A l'ENSMM
- A l'ISIFC
- A FEMTO
- A UTINAM

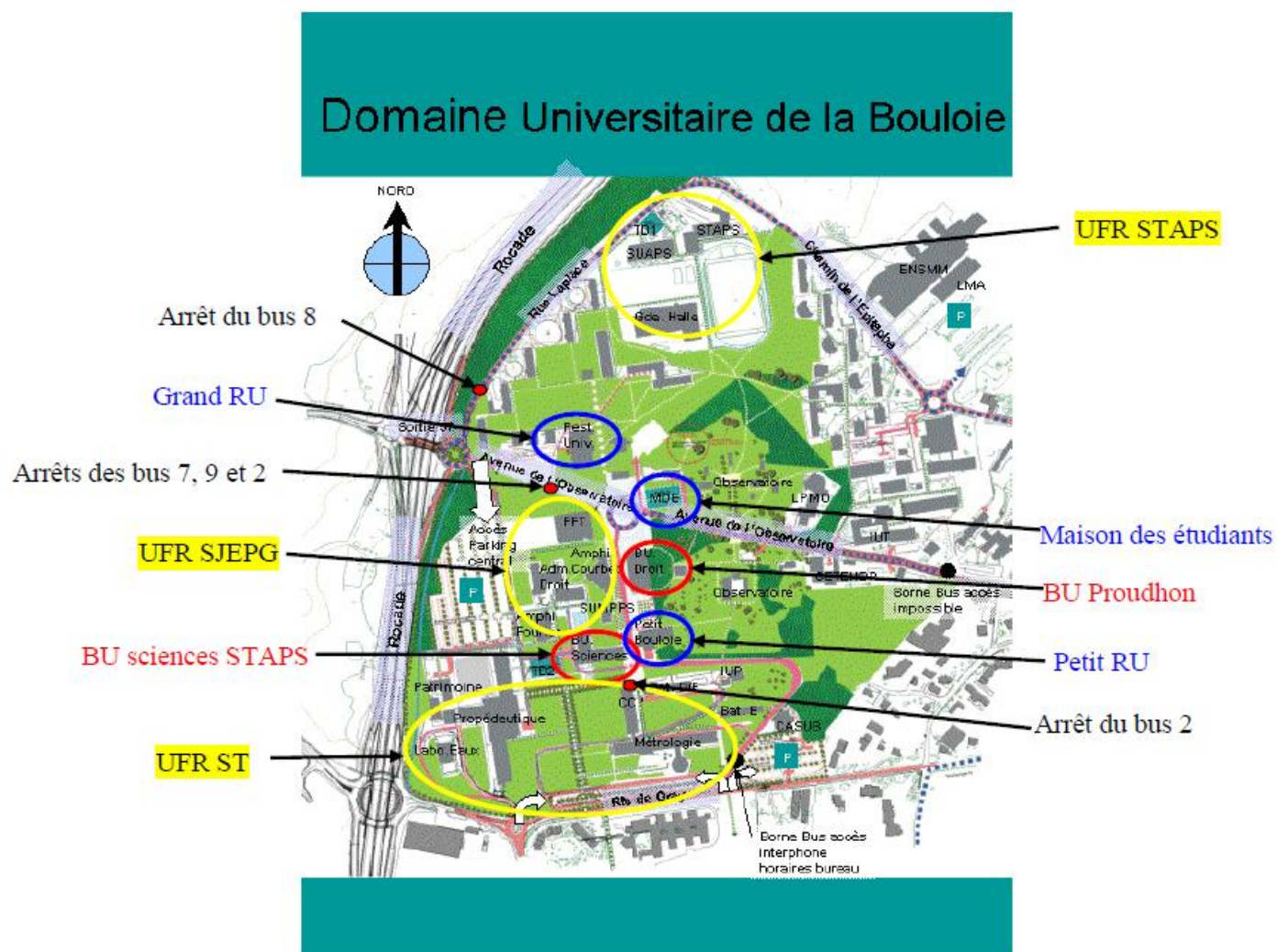
Autre:

*** 21: Langue parlée au domicile familial :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- français
- autre

Plan du campus de la Bouloie [\[retour\]](#)



Intégralité des résultats de l'enquête auprès des chercheurs et enseignants en sciences dures et STAPS

Q1 : Vous êtes-vous inscrit depuis septembre 2008

Dans la BU Sciences et Staps	89
Une autre BU du Service commun de documentation (SCD)	14
Dans une autre BU de l'UFC	11
Dans une autre bibliothèque de recherche (ENSMM....)	23
Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s).	14
Dans aucune autre bibliothèque	41

Inscrits à la BU sciences STAPS et dans une autre bibliothèque	40
Inscrits uniquement à la BU sciences STAPS	49
Inscrits uniquement dans une autre bibliothèque	19
Inscrits dans aucune bibliothèque	41

Q2 : Vous venez à la BU sciences et STAPS depuis septembre 2008

Au moins une fois par semaine	8
-------------------------------	---



Au moins une fois par mois	28
Au moins une fois par semestre	44
Moins souvent	28
Jamais	41

Q3 : Fréquentez-vous une autre bibliothèque

Une autre BU du Service commun de documentation (SCD)	22
Dans une autre BU de l'UFC	18
Dans une autre bibliothèque de recherche	32
Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s)	22
Aucune autre bibliothèque	74

Détail sur les BM fréquentées :

Médiathèque P. Bayle (bibliothèque centrale du réseau des BM bisontines) : 9

Bibliothèque d'étude de Besançon (fonds patrimoniaux) : 1

Bibliothèque de quartier bisontin (Montrapon) :

Bibliothèque de Franche-Comté : Salins les Bains (« bibliothèques en vacances », *sic*), Audincourt, Mamirolle, Ornans

Bibliothèques publiques parisiennes : Pompidou (bibliothèque publique d'information), BM Italie-Glacière

Q4 : Vous arrive-t-il de faire des emprunts de documents

oui	97
non	52

Q5 : Quand vous empruntez des



documents, vous empruntez :

Par vous-même	87
Par le biais d'une autre personne (vous prêtez votre carte)	3
Les deux	7

Q6 : Si vous venez à la BU sciences et STAPS, vous venez pour :

Consulter votre messagerie électronique	1
Travailler sur les ordinateurs (outils bureautique)	1
Travailler sur les documents d'une autre bibliothèque	2
PEB (parmi "Autre")	4
Travailler sur vos propres documents	5
Accompagner un groupe d'étudiants	6
Vous détendre (magazines, BD, romans, exposition...)	8
Lire sur place des revues	42
Lire sur place des livres	44
Sans Objet	46

Réponses « Autre » :

emprunter !	ne viens jamais	emprunter des livres
Emprunter des livres	chercher des livres (pret)	emprunter
chercher des documents	chercher un livre réperé !	Emprunter des livres
pret inter	Emprunter des ouvrages	Emprunter
emprunts de livres	emprunter des livres	empunter des livres
retrait/restitution d'ouvrages	emprunter des livres	chercher les articles
je cherche uniquement sur internet	chercher un ouvrage	Consulter (feuilleter) des livres ou les
Emprunter ouvrages scientifiques	emprunter des livres	emprunter
emprunter des documents	emprunt de publications	emprunter
emprunter	Commander des documents	choix pour emprunt
emprunter un doc	chercher des ouvrages en pret	Emprunter
voir quels sont les livres disponibles pour	emprunter	NE VIENS JAMAIS
les étudiants	emprunter des livres	emprunter des livres
emprunter livres	résa publi	retirer des livres
emprunter	emprunter	emprunter un livre
commande article	emprunts	emprunts
j'ai répondu que je ne venais jamais à une	effectuer des emprunts	emprunt
question précédente	emprunter des livres	recupérer un livre
emprunt	empreinter des ouvrages pour	prendre les livres dont j'ai besoin
ne viens pas	l'enseignement	Lire emprunt livre

Q7 : Vous arrive-t-il d'aller sur Internet à la BU Siences et Staps ?

OUI	21
NON	128

Q8 : Quand vous allez sur Internet à la BU Sciences et Staps, vous utilisez plutôt ? (une seule réponse possible)



Sans réponse	11
Un ordinateur de la BU	12
Votre ordinateur portable (Utilisation du Wifi)	9

Q9 : Quand vous cherchez un document, vous allez de préférence :

Directement dans les rayonnages	42
A l'accueil demander à un bibliothécaire	11
Sur le catalogue informatisé de la BU sur place ou à distance	74
Je ne cherche pas de document	22

Q10 : Services sur place

	J'utilise	Je n'utilise pas	Je ne connais pas
Le prêt entre bibliothèques (PEB)	67	69	13
Le renouvellement de prêt des documents	53	82	14
La réservation des documents	35	102	12
Les suggestions d'achat de documents	35	91	23
Le prêt entre sites (PES)	30	91	28
L'aide à la recherche bibliographique	24	106	19
Les photocopieurs	15	129	5
Le scanner	1	136	12

Q11 : Services en ligne

	J'utilise	Je n'utilise pas	Je ne connais pas
Le prêt entre sites (PES)	17	112	20
Les suggestions d'achat	17	115	17
Le renouvellement de prêt des documents	23	107	19
La réservation des documents	24	112	13
Vos informations personnelles (votre compte)	33	95	21
Le prêt entre bibliothèques (PEB)	36	100	13
Les informations pratiques de la BU sciences STAPS	39	102	8
La recherche multi ressources	59	67	23
La consultation des bases de données bibliographiques	103	40	6
La recherche dans le catalogue des BU	105	38	6
La consultation de la base Revues	116	28	5
La consultation des revues électroniques	118	27	4

Q12 : Utilisez-vous un autre service du portail documentaire non listé dans la question précédente ? Si oui, lequel ? Si non, inscrivez non

oui	0
non	149



Q13 : Satisfaction

	Tout à fait satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans objet
Les services	14	28	6	2	99
Les documents	17	67	18	2	45
L'orientation dans la BU	23	68	6	2	50
Les conditions de travail	28	45	10	3	63
Le portail documentaire du SCD	30	64	19	5	31
Les expositions	32	33	4	0	80
Les horaires d'ouverture	57	40	1	1	50
L'accueil	67	34	2	2	44

Q14 : (Question ouverte) Avez-vous des suggestions ou des remarques à faire ? (points positifs, points négatifs)

accès à Science en ligne sans trois mois de délai

moins de bruit dans la salle de travail

Les services de recherche bibliographique sont devenu quasi-inexistants pour la chimie depuis janvier 2009 avec l'abandon de l'abonnement à scopus. C'était pour notre communauté un outils de base dans le travail de recherche, qui va se révéler dès lors encore moins performant.

Il faudrait recevoir un mail automatique quand on doit rapporter un livre emprunté à la bibliothèque

Il serait pratique de pouvoir accéder aux revues IEEE en ligne

augmenter le temps de prêts pour certains livres : par exemple avoir le droit d'emprunter un ou deux livres pendant un semestre

- pourquoi les étudiants jouent aux cartes à la BU? - recherche doc ne croisant pas ouvrage et revues= perte de temps

Les livres ne servent plus à rien du moment que l'on a Internet. En effet en recherche, les informations doivent être obtenues en temps réel.

plus de cordialité dans la réclamation des documents en retard.

Je suis une utilisatrice en ligne principalement. Je ne me déplace que très rarement à la bibliothèque. Pour le prêt ineter BU ou la commande biblio, je contacte Mme Nicolas par mail ou téléphone. Le service est très performant

nombre de revues consultables en ligne très insuffisant

plus de livre en libre accès en particulier ceux en anglais

trop de bruit dans les salles

Offre électronique non suffisante

Il serait utile de recevoir un mail avant d'être en retard de restitution d'ouvrage pour pouvoir soit le rendre à la bonne date, soit prolonger l'emprunt. Actuellement, l'information arrive après la date et n'autorise plus la prolongation.

pouvoir avoir accès à des revues scientifiques directement sur internet

J'utilise exclusivement le service BiblioVie du CNRS pour ma documentation bibliographique, sachant que la BU n'est abonnée à aucun journal en ligne dans ma spécialité.

- nous transmettre une fois par semestre (ou trimestre) la liste des nouveaux livres disponibles à la BU - nous transmettre la liste des nouveaux abonnements à des revues (une fois par an ou par semestre) et des désabonnements

Je préférerais d'utiliser au lieu de SCOPUS le SciFinder Scholar

le désabonnement de la bibliothèque aux bases de données type current contents ou scopus est très handicapant pour notre recherche. Même chose pour le nombre d'abonnement aux revues en ligne; je sais, ça coûte cher....

étendre les journaux électroniques abandonner par le biais d'OVID améliorer votre présentation de BU Sc

Un peu trop bruyant pour y travailler sérieusement

Absence de certaines revues Service de commande des articles de revues très efficace et rapide

non, j'utilise la bibliothèque de l'ENSMM

Faire plus d'informations sur l'existence et les services mis à disposition des enseignants et chercheurs. Proposer des formations sur la recherche bibliographique.

accès plus facile aux moteurs de recherche pour les revues électroniques

photocopieuses plus performantes et moins onéreuses. Favoriser OpenOffice à la place de la suite office

le délai de commande suite à une suggestion d'acquisition est beaucoup trop long

il faut bien reconnaître que pour les chercheurs, la mise à disposition en ligne des articles des principales revues dans chaque discipline est le plus important

Avoir accès à d'avantage de revues en ligne : ASME, IEEE,...

Le SCD me semble "éloigné" du monde des laboratoires. Une communication systématique pourrait être intéressante (newsletter par exemple).

1 Nous avons beaucoup de chance d'avoir en Franche-Comté un portail SCD d'une telle qualité, merci et bravo. 2 Je souhaite que les ressources bibliographiques soient maintenues et augmentées

pas assez de revues scientifiques dans le domaine de la Biochimie, Biologie moléculaire, Génétique

Continuer à augmenter le nombre d'ouvrages en consultation sur place (présents en rayonnages)

Plus grand choix de périodiques sur ligne

j'achète mes livres d'enseignement pour constituer une bibliothèque personnelle. Je préfère l'indépendance à toute autre forme de soumission.

Le site en ligne de la bibliothèque n'est vraiment pas facilement utilisable pour la recherche d'articles. Pour ma part, recherche directe ss Science

Direct ss passer par la BU



Le libre accès est insuffisant. Beaucoup d'ouvrages très intéressants, parfois anciens, se trouvant dans les magasins restent méconnus parce que l'ordinateur ne permet pas de les trouver : rien ne vaut la méthode consistant à fureter dans les rayons. J'utilise beaucoup moins la bibliothèque depuis que les magasins ne sont plus accessibles aux enseignants chercheurs (bien que j'en comprenne la probable raison : l'indélicatesse, les vols...).

Pourquoi les revues électroniques disponibles en ligne fondent elles (pour les revues scientifiques) comme neige au soleil! Et pourquoi il semble y avoir une priorité pour le coté médecine (elsevier par exemple est réellement une grosse dobe au niveau de la qualité des revues scientifiques!) adhérer à plus de sites de journaux scientifiques

créer une lettre de diffusion des arrivées de livres suivant des mots clés (ex : biologie, électronique, mécanique) ou reprenant une classification
Les locaux sont mal entretenus

Toutes les transactions sont faites par la documentaliste du laboratoire et c'est satisfaisant.

Trop peu d'abonnements à des revues de biologie, biochimie médecine. Dommage d'avoir supprimé scopus. Elargir les accès en ligne à d'autres revues que Elsevier

plusieurs suggestions d'achat de livres pour l'enseignement sans réponse : décourageant

pas assez d'ouvrages de référence, notamment ceux en langue anglaise (mais je sais que cela coute fort cher et que les moyens sont très limités)

recherche aléatoire pour les revues et bases de données (chercher) est une aberration. impossible de faire 2 fois la meme recherche et de retrouver les resultats + redéfinition de mots clés liés aux ouvrages pour une recherche plus aisée

Il faut impérativement l'accès aux périodiques scientifiques et livres en ligne. IEEE et autres périodiques importants pour mon métier ne sont pas disponibles. Cela signifie que service n'est pas du tout satisfaisant.

Q15: Vous êtes :

Réponse	Décompte
Femme (F)	38
Homme (M)	111

16: Où résidez-vous ?

Réponse	Décompte
A Besançon. :	76
Hors de Besançon.	73

Précisions des quartiers bisontins:

chaprais
cras
Montboucons
bouloie
La bouloie
planoise
Tilleroyes
Montboucons
St Claude
vaite
chaprais
montjoux
St claude
Montrapon
BREGILLE
chaprais
chaprais
Bouloie
Butte
La Butte
Tillerroi
palente
cras

Polygone
rue de belfort
Saint Claude
cv
velotte
st claude
palente
butte
granvelle
centre ville
Montboucons
Boucle
la bouloie
Tilleroyes
Bregille
ville
Centre ville
Tilleroyes
st ferjeux
montrapon
planoise
Montboucons
la butte

butte
centre-ville
bouloie
viotte
montboucons
palente
boucle
Planoise
proximité centre ville
Près de vaux
Montrapon
boucle
Bouloie
Montboucons
velotte
mallarmé
centre ville
Butte
Tilleroyes
centre ville



Précisions des villes hors Besançon :

Vesoul
salins les bains
Doubs
abbans dessous
morre
Le Kremlin-Bicêtre 94270
le veze
Grandfontaine
les fontenis
belfort
Devecey
Montbéliard
placey
amagney
jura
fontain
serre les sapins
haute saônes
morre
tarcenay
Ornans
larnod
Evans

Mamirolle
Belfort
recologne
Pouligney
Morteau
ecole valentin
Aroz, à 15km de Vesoul
70140 Montagney
Ecole-Valentin
Dole (39)
Avanne
Audeux
st-hilaire
Miserey Salines
st vit
braillans
grandfontaine
Amagney
Auxon-Dessous
Montbéliard
chaussin
Epeugney
Hôpital du Grosbois

avanne
saone
HUGIER
Pirey
FRANOIS
Pugey
Thise
Champvans-les-Moulins
Tallenay
baume les dames
routelle
Pouilley
ornans
chatillon le duc
Pirey
Mesmay
filain
L'Isle sur le Doubs
pouligney
recologne

17:Année de naissance (sur 4 chiffres) :

Calcul	Résultat
Décompte	149
Somme	292195
Écart type	70.410863179052
Moyenne	1961.0402684564
Minimum	1111
1er Quartile (Q1)	35220
2ème Quartile (Médiane)	1967
3ème Quartile (Q3)	1973
Maximum	1985

18:Vous êtes :

Réponse	Décompte
ITRF/ITA	5
Enseignant-chercheur	109
Chercheur	14
PRAG	5
Doctorant	6
Autre	25

Réponses « Autre » :

PRCE

prag doctorant ça existe



ATER
 PRCE (il y en a !)
 ATER
 Post-Doc
 Ingénieur étude, recherche & développement
 ATER

Q19 : Niveau d'études atteint

Bac + 3	1
Bac + 4	2
Bac + 5	11
Doctorat	109
HDR (réponses « Autre »)	24

20: Vous travaillez

Réponse	Décompte
A l'UFR sciences	104
A l'UFR STAPS	6
A l'IUT	15
A l'IUFM	3
A l'ENSMM	15
A l'ISIFC	9
A FEMTO	30
A UTINAM	17
Autre	10

Réponses « Autre » :



et à l'IUT à Vesoul
A l'IUT de Belfort-Montbéliard
IUT-BM / STGI
inrap
chrono-environnement

SJEPG
UFR STGI
UWA Australie
Observatoire
mon appartement

21: Langue parlée au domicile familial :

Réponse	Décompte
français (a)	143
autre (b)	6

