

Diplôme National de Master

Domaine – Sciences Humaines et Sociales

Mention – Information et Communication

Spécialité – Sciences de l'Information et des Bibliothèques

Mémoire de stage / Juin 2010

Etude fonctionnelle et d'opportunité pour le déploiement du SIGB libre Koha à l'Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines

Marjolaine BILLAUD

Sous la direction de Benoit EPRON
Maître de conférence - ENSSIB

Remerciements

A Monsieur Benoît EPRON qui a proposé ce sujet.

A Monsieur Christophe PERALES, Directeur du Service Commun de la Documentation de Versailles Saint-Quentin en Yvelines, pour m'avoir chargée de cette mission et pour la confiance qu'il m'a accordée tout au long de ce stage.

A Madame Nathalie WATRIN, tutrice de stage, pour son encadrement, ses conseils et la liberté qu'elle m'a laissée afin de pouvoir mener à bien ce travail.

Qu'ils trouvent ici l'expression de ma profonde reconnaissance.

A Madame Chantal MERLE et Monsieur Vincent BERIEL, administrateurs SIGB à Versailles et Saint-Quentin, ainsi qu'à Monsieur Laurent NABIAS, adjoint à la DSI, qui m'ont accompagnée, soutenue et conseillée tout au long de ce stage.

Qu'ils trouvent ici l'assurance de mes sincères remerciements.

A toute l'Equipe de la Bibliothèque Universitaire de l'UVSQ pour son accueil, sa disponibilité, son écoute et sa gentillesse.

A tous ceux qui ont pris le temps de répondre à mes questions au cours des entretiens ou par correspondance, leur témoignage a été capital pour cette réflexion.

Je leur adresse mes vifs remerciements.

Merci à ma famille, mes amis, toujours présents à mes côtés.

Résumé :

Le Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (SIGB) est au cœur du système d'information. Il articule tout le fonctionnement de la Bibliothèque Universitaire (BU) et permet la réalisation de la chaîne documentaire de façon optimale.

Le changement de SIGB est un projet de grande ampleur où le choix effectué doit être pesé car durable. L'analyse de l'existant est essentielle. Dans un monde où le logiciel libre est de plus en plus présent sur le marché des SIGB, une réflexion sur ce qu'implique ce choix s'impose. La communauté du libre suppose un état d'esprit particulier. Le SIGB libre Koha connaît aujourd'hui une montée en puissance non négligeable pour une BU qui s'intéresse au milieu de l'open source.

Descripteurs :

Bibliothèque Universitaire

Système d'information

Informatisation

Logiciel libre

SIGB

Koha

Abstract :

The Integrated Library System is an essential element of the Information System. It runs the all work of the University Library. Change the ILS is a huge project where the choice has a decisive influence because it is for few years.

Analysis of the existent is an essential point. Today, in a world where free software is increasingly present on the ILS market, it is necessary to have a reflection on the choice for the new software. The open source community assumes a particular way of life. Currently, the free ILS Koha has a significant

rise on the market and university library has to consider this new and powerful open source software.

Keywords :

University library

Information system

Computerization

Open source software

ILS software

Koha

Droits d'auteurs



Cette création est mise à disposition selon le Contrat :

Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France

disponible en ligne : <<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCTION..... | 11 |
| I. LE SCD DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN EN YVELINES | 13 |
| 1. Carte d'identité du SCD de l'UVSQ..... | 13 |
| 2. La Bibliothèque Universitaire de Saint-Quentin en Yvelines : lieu du stage..... | 14 |
| 3. Organisation physique de la bibliothèque | 15 |
| 4. Un fonctionnement en poles | 15 |
| 5. Un SCD dynamique..... | 16 |
| 5.1. <i>Les nouveautés</i> | 16 |
| 5.1.1. Primo : le nouveau portail documentaire | 16 |
| 5.1.2. L'enquête LibQual (2009) : enquête qualité auprès des étudiants . | 16 |
| 5.1.3. Une évolution permanente | 17 |
| 5.2. <i>Des projets pour l'avenir.....</i> | 17 |
| 5.2.1. Le SIGB : propriétaire ou libre ? | 17 |
| 5.2.2. La RFID : Radio Frequency IDentification | 17 |
| 5.2.3. La documentation électronique produite au SCD | 17 |
| 5.2.4. Projet de « Learning center » | 18 |
| II. MA MISSION : CONTEXTE ET BESOINS..... | 19 |
| 1. Une étude d'aide à la décision | 19 |
| 1.1. <i>L'objet de ce stage, son encadrement.....</i> | 19 |
| 1.2. <i>Les directives</i> | 19 |
| 1.3. <i>Les étapes successives</i> | 19 |
| 1.3.1. Intégration | 19 |
| 1.3.2. Analyse de l'existant et des besoins spécifiques à l'UVSQ..... | 20 |
| 1.3.3. Etude fonctionnelle et de faisabilité | 20 |
| 1.3.4. Mise en pratique de l'étude | 20 |
| 2. Contexte et besoins..... | 20 |
| 2.1. <i>Un SIGB « en bout de course »</i> | 20 |
| 2.2. <i>Les enjeux politiques</i> | 21 |
| 2.2.1. Le contrat quadriennal | 21 |
| 2.2.2. Le Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES)..... | 21 |
| III. SIGB LIBRE/PROPRIÉTAIRE : DEUX ÉTATS D'ESPRIT DIFFÉRENTS ... | 23 |
| 1. Qu'est ce qu'un SIGB ? | 23 |
| 1.1. <i>Définition sommaire</i> | 23 |
| 1.2. <i>Rapide historique.....</i> | 23 |
| 2. Qu'est-ce qu'un logiciel libre ? | 23 |
| 2.1. <i>Tentative de définition.....</i> | 23 |
| 2.2. <i>La perspective à long terme</i> | 24 |
| 3. Rapide état des lieux du logiciel libre en bibliothèque | 26 |
| 3.1. <i>Les tendances en matière d'équipement informatique des bibliothèques en France en 2009.....</i> | 26 |
| 3.2. <i>Chiffres d'affaire et parts de marché</i> | 26 |
| 3.3. <i>Le SIGB libre en bibliothèque</i> | 27 |
| 3.3.1. Les écueils du logiciel payant | 27 |
| 3.3.2. Les écueils du logiciel libre..... | 28 |
| 3.3.3. Besoin d'aide : les ressources du libre..... | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3.4. Le logiciel libre et les bibliothèques en réseau | 29 |
| 4. Tableau comparatif | 30 |
| 4.1. SIGB libres/propriétaires : des oppositions..... | 30 |
| 4.2. SIGB libres/propriétaires : estimation du coût..... | 33 |
| IV. DU SIGB PROPRIÉTAIRE AU SIGB LIBRE : AB6 FACE À KOHA | 35 |
| 1. Tableau comparatif : quels changements ? | 35 |
| 2. Etat des lieux et préparation du cahier des charges..... | 38 |
| 2.1. Contexte..... | 38 |
| 2.2. Objectifs..... | 38 |
| 2.3. Modalités..... | 38 |
| V. LE SIGB LIBRE KOHA : SYNTHÈSE..... | 41 |
| 1. KOHA : Carte d'identité | 41 |
| 1.1. Identité | 41 |
| 1.1.1. Nom | 41 |
| 1.1.2. Catégorie..... | 41 |
| 1.1.3. Principales sociétés prestataires de Koha en France..... | 41 |
| 1.1.4. Dernière version | 42 |
| 1.1.5. Sites Web pour Koha | 43 |
| 1.1.6. L'association « KohaLa » | 44 |
| 1.1.7. Le logiciel dans sa globalité | 44 |
| 1.1.8. Les ressources extérieures | 45 |
| 1.1.9. Logiciel multilingue | 46 |
| 1.1.10. Evolution du logiciel | 46 |
| 1.1.11. Version de test de Koha | 47 |
| 2. Rapide historique : un « logiciel universel »..... | 48 |
| 3. Caractéristiques générales du SIGB et quelques aspects techniques 49 | |
| 3.1. Caractéristiques documentaires globales | 49 |
| 3.2. Aspects techniques | 49 |
| 3.2.1. Mode de déploiement et téléchargement..... | 49 |
| 3.2.2. L'architecture LAMP..... | 50 |
| 3.3. Fonctionnalités et évaluation de Koha..... | 50 |
| 3.3.1. Plate-forme..... | 51 |
| 3.2.3. Interface et ergonomie | 51 |
| 3.3.3. Rapports..... | 51 |
| 3.3.4. Les champs UNIMARC | 52 |
| 3.3.5. Différents niveaux de gestion | 52 |
| 3.3.6. La paramétrage dans Koha | 53 |
| 3.3.6. Le compte lecteur | 53 |
| 3.3.7. « A propos » et « Aide »..... | 54 |
| 3.3.8. Module circulation | 54 |
| 3.3.9. Les acquisitions | 54 |
| 3.3.10. Périodiques et bulletinage | 55 |
| 3.3.11. La recherche dans le catalogue | 55 |
| 4. L'évolution de Koha : l'empire naissant..... | 56 |
| 4.1. Koha : présence internationale | 56 |
| 4.2. Koha et les français | 57 |
| 4.2.1. Bibliothèques Municipales en 2009 | 59 |
| 4.2.2. Bibliothèques des Ecoles en 2009..... | 60 |
| 4.2.3. Bibliothèques spécialisées et autres clients en 2009 | 60 |
| 4.2.4. Koha et les Bibliothèques Universitaires en 2009..... | 62 |

| | |
|---|------------|
| VI. KOHA : TESTS À LA BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE ET RETOURS D'EXPÉRIENCES | 64 |
| 1. La mise en place : pratique et tests | 64 |
| 1.1. <i>La grille d'évaluation Koha</i> | <i>64</i> |
| 1.2. <i>Installation et paramétrage de notre version Koha en test</i> | <i>64</i> |
| 1.3. <i>L'import de notices</i> | <i>65</i> |
| 2. fonctionnement en réseau : Koha pour une communauté de bibliothèques..... | 66 |
| 2.1. <i>Le PRES : indicateurs et problématique des instances</i> | <i>66</i> |
| 2.1.1. <i>La proposition de quatre indices PRES</i> | <i>66</i> |
| 2.1.2. <i>Mise en application des indicateurs au SIGB Koha.....</i> | <i>67</i> |
| 2.2. <i>Aujourd'hui ?</i> | <i>70</i> |
| 3. Koha dans l'environnement primo du SCD : quel interfaçage? | 70 |
| 3.1. <i>Constat actuel.....</i> | <i>70</i> |
| 3.2. <i>Etude des données nécessaires à Primo : comparaison AB6/Koha</i> | <i>72</i> |
| 3.3. <i>Cheminement des notices et récupération des données : AB6/Primo ..</i> | <i>77</i> |
| 4. Le symposium Koha (mai 2010) | 78 |
| 4.1. <i>« Le logiciel libre : définition, historique, évolution, enjeux »</i> | <i>78</i> |
| 4.2. <i>« La bibliographie Koha : à la conquête de terres inconnues ».....</i> | <i>79</i> |
| 4.3. <i>« Méthodologie de projet pour l'intégration d'un produit libre ? »</i> | <i>80</i> |
| 4.4. <i>« Koha en retour d'expériences »</i> | <i>80</i> |
| 4.5. <i>« Koha en back-office – outils de gestion et d'organisation communautaire »</i> | <i>81</i> |
| 4.6. <i>« Koha, vers quel modèle économique ? »</i> | <i>81</i> |
| 4.7. <i>« Koha...et compagnie »</i> | <i>81</i> |
| 5. Les entretiens : synthèse | 82 |
| 5.1. <i>L'Ecole des Mines, Paris Technique</i> | <i>82</i> |
| 5.1.1. <i>Site</i> | <i>82</i> |
| 5.1.2. <i>La structure</i> | <i>83</i> |
| 5.1.3. <i>Le choix de Koha : des pionniers</i> | <i>83</i> |
| 5.1.4. <i>La situation actuelle</i> | <i>84</i> |
| 5.2. <i>Le SCD de Lyon III.....</i> | <i>85</i> |
| 5.2.1. <i>Le site</i> | <i>85</i> |
| 5.2.2. <i>La structure</i> | <i>85</i> |
| 5.2.3. <i>Le choix de Koha : des conquérants</i> | <i>85</i> |
| 5.2.4. <i>La situation actuelle</i> | <i>87</i> |
| 5.3. <i>La BULAC</i> | <i>87</i> |
| 5.3.1. <i>Le futur site de la BULAC</i> | <i>87</i> |
| 5.3.2. <i>La structure</i> | <i>87</i> |
| 5.3.3. <i>Le choix de Koha : des colons</i> | <i>88</i> |
| 5.3.4. <i>Situation actuelle</i> | <i>89</i> |
| 5.4. <i>Tableau récapitulatif des entretiens</i> | <i>90</i> |
| CONCLUSION | 91 |
| BIBLIOGRAPHIE..... | 93 |
| TABLE DES ANNEXES | 97 |
| GLOSSAIRE..... | 149 |
| INDEX | 151 |

Introduction

« *Considération de principes et de réalités consubstantiels au libre : le progrès par la mutualisation* »¹.

Le changement du Système Intégré de Gestion de la Bibliothèque (SIGB) est un projet de grande envergure. Progiciel au cœur du fonctionnement de la bibliothèque, c'est un choix effectué pour plusieurs années et qui agit sur la qualité des services offerts aux usagers et au personnel. Dès lors, une réflexion approfondie s'impose avant de choisir un nouveau SIGB.

Le Service commun de la Documentation (SCD) de Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ) utilise actuellement le SIGB *Absys* ou *AB6*, distribué par la société GFI, depuis maintenant une dizaine d'années. C'est dans le cadre du contrat quadriennal 2010-2013, que le Ministère de l'Education Nationale accepte de financer cette ré-informatisation qui s'impose, dans un monde où les nouvelles technologies évoluent rapidement.

C'est ainsi, que le SCD de l'UVSQ se retrouve confronté au difficile choix entre le logiciel libre, également dit open source, ou le logiciel propriétaire. Etant déjà en possession d'un logiciel propriétaire : *Primo* réalisé par la société Ex-Libris pour son portail documentaire, le choix d'un SIGB propriétaire semble logique. Néanmoins aujourd'hui, nous ne pouvons négliger la montée en puissance du logiciel open source.

Le SIGB Libre Koha connaît un grand succès et sa présence en milieu universitaire français atteste de ses atouts et de ses performances. D'importantes bibliothèques universitaires telles que le SCD de Lyon III, Aix-Marseille ou encore la BULAC² à Paris, ont adopté Koha et font évoluer ses capacités.

Notons que le choix d'un logiciel libre implique cependant un état d'esprit particulier, avec une approche communautaire et une politique différente de celle menée dans le cas d'un logiciel propriétaire.

Dès lors, le SCD de l'UVSQ a souhaité faire une étude approfondie de l'impact qu'aurait le choix d'un logiciel libre, plus particulièrement le SIGB Koha, afin de connaître son degré d'adaptation dans l'environnement de l'UVSQ.

Cette étude va tenter d'apporter un certain nombre de réponses aux interrogations face au choix du SIGB Koha. Elle pourra aussi servir de base à l'élaboration du prochain cahier des charges en vue de la future ré-informatisation du SIGB.

¹ J. Pouchol, Directeur de la Politique Documentaire au SAN Ouest Provence à Miramas en 2010.

² BULAC : Bibliothèque Universitaire des Langues et Civilisations.

I. Le SCD de Versailles Saint-Quentin en Yvelines

Cette présentation succincte s'appuie sur l'information recueillie et fournie par le personnel de la BU de Versailles Saint-Quentin en Yvelines, suite au parcours d'accueil proposé les deux premières semaines au sein de la bibliothèque. Après une visite physique des lieux, chaque employé a accepté de me présenter son travail, expliquer ses responsabilités et évoquer les différents projets en cours de réalisation au SCD.

1. CARTE D'IDENTITÉ DU SCD DE L'UVSQ

Le SCD de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines regroupe six pôles documentaires et des bibliothèques de laboratoire associées³.

En voici la liste :

- La BU de Saint Quentin en Yvelines, basée à Guyancourt,
- La BU de Versailles,
- La BU Médicale de Boulogne,
- La BU de l'IUT de Vélizy,
- La BU de l'IUT de Mantes,
- La BU de l'IUT de Rambouillet,
- Et les bibliothèques de laboratoire.

La BU de Saint-Quentin en Yvelines centralise une grande partie du personnel et des décisions. C'est une organisation multipolaire à la fois locale et transverse.

La BU de Saint-Quentin en Yvelines - plus axée Sciences Humaines - et la BU de Versailles - plus orientée Sciences exactes - sont les deux principaux pôles du SCD. Les autres pôles constituent des antennes de ces deux BU.

Les bibliothèques associées, de laboratoire, ont signé une convention avec le SCD afin d'intégrer le catalogue commun. Néanmoins, elles bénéficient d'un budget propre attribué par l'Université.

Cartographie des divers sites du SCD de Versailles Saint-Quentin en Yvelines :

³ UVSQ. *Venir à la BU* [en ligne]. Disponible sur : <http://www.info-bib.uvsq.fr/?page_id=2>. (Consulté le 12.05.2010).



Le SCD possédait en 2008 un total de 119 370 volumes, répartis en 72 857 titres et 478 thèses imprimées auxquels il faut ajouter 5300 Ebooks et 16 803 revues électroniques⁴.

La SCD emploie 48 personnes dont voici la répartition⁵ :

| Effectif statutaire 2008 | Catégories A | Catégories B | Catégories C | Total |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| Filière Bib | 12 | 10 | 16 | 38 |
| Filière ITRF | 2 | 1 | 6 | 9 |
| Filière AENES | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | 14 | 11 | 23 | 48 |

2. LA BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES : LIEU DU STAGE

Le SCD est créé en 1991. Néanmoins, la BU de Saint-Quentin en Yvelines, localisée au 45 Boulevard Vauban à Guyancourt (78280), s'installe dans ses nouveaux locaux d'une surface de 7000 m² et qui compte 1100 places assises, dès 2005.

L'UVSQ regroupe actuellement environ 16 000 étudiants et la bibliothèque recense 1 500 entrées par jour en moyenne.

⁴Voir *Rapport d'Activité 2008* [en ligne]. Disponible sur : <http://www.info-bib.uvsq.fr/?page_id=82>. (Consulté le 15.03.2010).

⁵ *Ibid.*

Elle est ouverte de 9h à 20h du lundi au vendredi et de 10h à 18h le samedi.

Voici un aperçu des utilisateurs fréquentant la bibliothèque :

| Public desservi (2008/2009) | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------|---------------|
| Domaine disciplinaire | Droit et Économie | Lettres et SSH | Sciences et STAPS | Santé | Total |
| 1 ^{er} cycle | 3 406 | 2 015 | 2 498 | 1 182 | 9 101 |
| 2 ^{ème} cycle | 1 379 | 885 | 1 045 | 365 | 3 674 |
| 3 ^{ème} cycle | 206 | 182 | 279 | 1 034 | 1 701 |
| Enseignants | 162 | 142 | 408 | 228 | 940 |
| Autre public | 290 | 427 | 830 | 343 | 1890 |
| Total | 5 443 | 3 651 | 5 060 | 3 152 | 17 306 |

3. ORGANISATION PHYSIQUE DE LA BIBLIOTHÈQUE

La BU s'étend sur trois étages avec une banque de renseignement par étage. Ce nouveau bâtiment offre tout le confort nécessaire aux étudiants : postes de consultation du catalogue, consignes, amphithéâtre, salles travail, etc.

Chaque étage est divisé en trois secteurs :

- Droit et Economie,
- Histoire et Géographie,
- Médecine.

Une thématique couleur a été adoptée pour le rangement suivant la cotation Dewey⁶.

L'accueil est assuré par trois personnes : une aux renseignements et l'aide à la recherche documentaire, une aux prêts, une aux retours. Une personne est présente à chaque étage afin d'assurer l'aide à la recherche et répondre aux besoins du public.

La BU n'est pas équipée en bornes wifi, mais propose une connexion filaire aux étudiants, ainsi qu'un parc informatique au rez-de-chaussée.

4. UN FONCTIONNEMENT EN POLES

Celui-ci s'articule en cinq pôles:

- Affaires générales ;
- Bibliothèques des Sciences de la Nature et du Génie ;
- Système d'Information Documentaire et de l'Édition Numérique ;
- Politique documentaire ;
- Bibliothèques des Sciences de L'Homme⁷.

⁶ Rapport d'Activité 2008. Op. cit.

⁷ Voir l'organigramme (annexe n°1) : <http://www.info-bib.uvsq.fr/?page_id=854>. (Consulté le 12.04.2010).

L'organigramme du SCD se situe en annexe n°1.

Le partage de l'information se fait entre autres, via *Google document* : outil collaboratif qui permet le partage des documents entre le personnel du SCD en attendant la mise en place d'un intranet spécifique.

5. UN SCD DYNAMIQUE

5.1. Les nouveautés

5.1.1. Primo : le nouveau portail documentaire

Le SCD a mis en place son nouveau portail documentaire : *Primo*⁸ distribué par la société Ex-libris. Lancé en 2009, le déploiement du projet a eu lieu début 2010 pour un mois de test, le lancement officiel ayant eut lieu le 1^{er} avril 2010.

Le nouveau portail documentaire propose :

- un moteur de recherche fédérée ;
- des facettes ;
- des rebonds ;
- un nuage de tags ;
- l'accès distant à des bases de données (Sciences, Presse, Écologie & développement durable, Santé, Droit & Science Politique, Sciences Sociales & Humanités, Économie et Gestion)⁹ ;
- des actualités ;
- des informations pratiques,
- et autres nombreux services.

Ce portail documentaire est composé de différentes couches logicielles:

- *Métalib* : un méta-moteur (intègre le protocole Z39-50);
- *SFX*, résolveur de liens ;
- *Primo* : le portail avec une couche web 2.0 ;
- Un *CMS*¹⁰ sous WordPress, afin de proposer de l'information supplémentaire.

5.1.2. L'enquête LibQual (2009) : enquête qualité auprès des étudiants

Cette enquête de satisfaction, est à l'origine de nombreuses évolutions et projets au sein du SCD. Elle permet aussi d'argumenter et justifier des dépenses faites en bibliothèque auprès de l'Etat, notamment suite à la loi LOLF¹¹.

⁸ Page d'accueil du portail documentaire : <<http://www2.uvsq.fr>>. (Consulté le 12.03.2010).

⁹ Bases de données [en ligne]. Disponibles sur : <http://www.info-bib.uvsq.fr/?page_id=1233>. (Consulté le 12.03.2010).

¹⁰ CMS : Content Management System.

¹¹ LOLF : Loi Organique relative aux Lois de Finances.

5.1.3. Une évolution permanente

La bibliothèque évolue régulièrement afin de proposer un service toujours plus adapté et de meilleure qualité.

Un plan de cotes validées a été défini récemment. Un projet de développement des collections pour les étudiants de master et les doctorants est actuellement à l'étude. Le SCD a récemment fait l'acquisition de la base *Factiva* avec dix accès simultanés pour un coût d'environ 10 000 euros par exemple. La BU de Versailles va investir de nouveaux locaux prochainement... Les projets sont nombreux et le SCD se veut dynamique et innovant.

5.2. Des projets pour l'avenir

5.2.1. Le SIGB : propriétaire ou libre ?

Le SIGB actuel : AB6 produit par la société GFI, présente de nombreux écueils et ne permet pas d'optimiser le travail du personnel. Le SCD souhaite donc en changer et deux opportunités s'offrent actuellement à celui-ci :

- le choix d'un SIGB propriétaire tel qu'*Aleph* proposé par la société Ex-Libris par exemple, qui est également la société prestataire du portail documentaire Primo ;
- ou le choix d'un SIGB Libre avec un logiciel tel que *Koha*, qui fait aujourd'hui une percée remarquée dans le milieu des BU.

5.2.2. La RFID : Radio Frequency IDentification

La RFID est un des projets phare du SCD. Le but est de mettre en place des automates de prêts, faciliter le récolement annuel, améliorer le contrôle et l'identification des livres, etc. La RFID devra naturellement s'interfacer avec le nouveau SIGB, celui-ci devant être interopérable.

5.2.3. La documentation électronique produite au SCD

ORI-OAI, Outil de Référencement et d'Indexation, Open Archives Initiative :
Cet important projet veut mettre à disposition des étudiants : des ressources pédagogiques et archives ouvertes. Cela implique l'installation d'un logiciel gérant l'ORI-OAI par le service informatique de l'Université. Le SCD interviendrait ensuite dans le *workflow* pour ce qui est de l'indexation. C'est un travail d'équipe avec l'Université qui n'a pour le moment pas abouti du fait de l'univers encore « mouvant et parfois incertain » de ces logiciels.

STAR, Signalement des thèses électroniques, archivage et recherche:
Développé par l'ABES¹², STAR est un entrepôt de thèses électroniques qui, dans le respect des droits de la propriété intellectuelle, envisage peu à peu l'abandon du dépôt papier au profit du dépôt électronique des thèses.

¹² ABES : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur.

5.2.4. Projet de « Learning center »

Ce type de bâtiment poly-fonctions fait ses débuts en France mais est déjà bien affirmé à l'étranger. L'objectif étant de faire de la BU un lieu de vie offrant des services élargis.

Pour conclure, voici un extrait du *Compte rendu du conseil de la documentation* du 11 décembre 2009, qui recense de façon exhaustive, les projets prévus dans le cadre du contrat quadriennal 2010-2013 au SCD:

« L'objectif commun aux actions entreprises pendant le contrat 2010-2013 sera l'amélioration de la qualité des services offerts aux usagers. Plusieurs projets seront poursuivis ou mis en œuvre, notamment :

- le recensement complet des collections de l'université afin de parvenir à un catalogue commun,*
- le changement du SIGB (une étude portant sur le logiciel libre Koha sera menée dans le cadre du PRES UniverSud afin d'évaluer la possibilité de mutualiser la maintenance de l'outil),*
- la réduction du délai de mise à disposition des documents après leur livraison,*
- une étude de la possibilité d'automatiser le prêt grâce à la technologie RFID et d'externaliser davantage le traitement des documents de manière à redéployer les moyens humains sur les nouveaux services aux usagers,*
- l'intégration d'un plus grand nombre de services pédagogiques et documentaires, de manière à faire évoluer les services traditionnels d'une bibliothèque universitaire vers le concept de « learning center »,*
- une offre de services élargie dans la nouvelle Bibliothèque des Sciences de Versailles ainsi que dans les trois bibliothèques des IUT,*
- l'amélioration de la communication du SCD auprès de ses usagers,*
- le rééquilibrage du ratio formation / recherche en matière de dépenses documentaires,*
- le renforcement des actions de mutualisation dans le cadre du PRES UniverSud (les étudiants des institutions membres du PRES bénéficient d'ores et déjà de l'inscription gratuite au SCD de l'UVSQ) ».*

II. Ma mission : contexte et besoins

1. UNE ETUDE D'AIDE À LA DÉCISION

1.1. L'objet de ce stage, son encadrement

L'intitulé de ce stage a été fixé avant mon arrivée au SCD : « *Etude fonctionnelle et d'opportunité pour le déploiement du SIGB libre Koha à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines* ». Durant quatre mois, de mars à juin 2010, j'ai dû me familiariser avec le fonctionnement de la bibliothèque, fournir une étude générale sur le SIGB libre Koha, plus particulièrement dans le milieu universitaire français, pour finalement en faire une étude plus spécifique au sein du SCD, son environnement propre.

J'ai donc principalement travaillé avec ma tutrice : Nathalie Watrin. L'aide des deux Administrateurs SIGB et de l'adjoint à la DSI me fût précieuse. Ils m'ont consacré du temps et ont permis le bon déroulement de ce stage. J'ai bénéficié des conseils de mon Directeur qui m'a régulièrement donné les orientations à suivre dans ce travail lors de mises au point tous les quinze jours. Toute l'équipe de la bibliothèque a fait preuve de disponibilité et gentillesse lorsque j'ai eu besoin de leur collaboration.

1.2. Les directives

Le Directeur, ma tutrice et l'équipe ont décidé de faire appel à un stagiaire afin d'étudier deux options radicalement opposées dans leur réalisation et leur état d'esprit : le choix entre un logiciel libre ou un logiciel propriétaire pour le changement de SIGB.

En effet, l'alternative se porte essentiellement entre :

- un logiciel propriétaire, par exemple *Aleph* diffusé par la société Ex-libris;
- et *Koha*, logiciel open source.

1.3. Les étapes successives

Les missions et étapes de ce stage se sont peu à peu dessinées d'elles-mêmes en fonction de son avancement et des directives données par mon Directeur. Les formations, réunions et entretiens ont à chaque fois apporté un nouvel élan à mes recherches.

Voici les différentes étapes suivies :

1.3.1. Intégration

- Parcours d'accueil au sein de la bibliothèque,
- Familiarisation avec le milieu du logiciel libre,
- Avantages/inconvénients des logiciels propriétaire/libre.

1.3.2. Analyse de l'existant et des besoins spécifiques à l'UVSQ

- Constater l'insatisfaction face au SIGB actuel,
- Etat des lieux du SIGB actuel via des réunions.

1.3.3. Etude fonctionnelle et de faisabilité

- Koha apporte-t-il des réponses face à l'état des lieux AB6 ?
- Les fonctionnalités Koha : suffisantes ?
- Koha dans le monde ?
- Koha dans le milieu universitaire français ?
- L'adaptabilité Koha dans le futur ?

1.3.4. Mise en pratique de l'étude

- Observations extérieures (grâce aux entretiens) ;
- Installation Koha,
- Tests Koha,
- Conclusion de l'étude.

Le planning situé en annexe n°2 et que j'ai tenu au jour le jour tout au long de mon stage, atteste des différentes missions que j'ai pu mener et des différentes activités réalisées avec les échéances fixées.

2. CONTEXTE ET BESOINS

2.1. Un SIGB « en bout de course »

Voici les caractéristiques principales du SIGB actuel :

Nom du logiciel: AB6 ou Absys
Dernière version: Absys.net
Éditeur : Baratz
Diffuseur : GFI Progiciels
12 rue Rouget de Lisle
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex
01 46 62 32 75
Mél. : FCollin@gfi.fr
Site web: <<http://www.gfi.fr>>.

AB6 est sujet d'une insatisfaction profonde au SCD. Il présente plusieurs signes d'obsolescence et ses faiblesses entravent le bon fonctionnement et la qualité de service rendue aux utilisateurs et lecteurs du SCD. Ceci est en partie dû à sa complexe structure compartimentée en deux bases distinctes : BRS et Oracle. AB6 ayant été installé en 2001, voilà aujourd'hui dix ans que le personnel l'utilise et les nouvelles technologies évoluant très rapidement, le changement s'impose. De plus, la société prestataire GFI a récemment annoncé qu'elle ne réalisera plus la maintenance sur AB6. Elle propose aujourd'hui un nouveau produit *Absysnet*.

Dès lors, nous avons ainsi listé de nombreux points négatifs ainsi que les souhaits de la part du personnel, suite aux réunions organisées afin d'établir un état des besoins face à AB6. Ces points sont recensés dans le tableau en annexe n° 3. J'ai tenté d'y apporter une réponse via la comparaison directe avec le logiciel libre Koha.

2.2. Les enjeux politiques

2.2.1. Le contrat quadriennal

Le contrat quadriennal a été signé cette année entre l'Université et le Ministère. Il est renouvelé tous les quatre ans et fait l'objet de demandes de financement pour des projets futurs. Le présent contrat concerne la période 2010-2013. Si le SCD n'a à ce jour pas encore eu de réponse, la demande de crédits concernant la ré-informatisation du SIGB devrait être acceptée.

La demande s'inscrit également dans une vague de ré-informatisation au sein du groupe PRES que nous évoquons ci-après, cela donnant plus de poids au projet.

2.2.2. Le Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES)

Le PRES *UniverSud* à Paris est un établissement public de coopération scientifique fédérant vingt-et-un établissements du sud d'Ile-de-France. Ce pôle permet par la coordination et par les moyens supplémentaires qu'il mobilise, d'apporter : « *de la valeur ajoutée en termes de complémentarité et d'interdisciplinarité, mais aussi de réactivité et d'innovation dans le cadre d'une politique de valorisation partagée* »¹³.

Ce PRES regroupe six services documentaires différents qui ont décidé de mettre leurs efforts en commun.

En font partie trois universités :

- l'Université Paris Sud XI,
- l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines,
- l'Université d'Evry-Val d'Essonne,

...et trois grandes Ecoles :

- l'Ecole Normale Supérieure de Cachan,
- l'Ecole Centrale Paris,
- l'Ecole Supérieure d'Electricité.

La Région Ile de France a versé 900 millions d'euros au PRES dont un certain pourcentage est destiné aux projets de changements informatiques dans les Universités.

Les membres fondateurs du PRES appartiennent à la même vague de contractualisation avec l'Etat. Dès lors, les services de documentation ayant parallèlement engagé des démarches de modernisation de leurs outils

¹³ Site du PRES : <<http://www.universud-paris.fr/>>. (Consulté le 12.03.2010).

documentaires, le PRES constitue un échelon pertinent pour mutualiser une partie de ce projet.

Le but est d'optimiser les services aux usagers. Il faut améliorer la visibilité et l'efficacité des services documentaires. Un projet commun pourrait éventuellement faire l'objet de demandes de subventions auprès de la région Ile de France.

Le premier axe de coopération documentaire concerne une démarche conjointe de renouvellement des SIGB. Les systèmes actuels étant obsolètes, il s'agirait d'acquies ensemble un logiciel auprès d'un fournisseur unique si c'est un logiciel payant ou d'un même prestataire de service si c'est un logiciel libre.

Les deux autres axes de développement sont : la constitution d'une bibliothèque numérique et scientifique, et la création d'un portail institutionnel de données pour les publications scientifiques au niveau du PRES.

III. SIGB libre/propriétaire : deux états d'esprit différents

1. QU'EST CE QU'UN SIGB ?

1.1. Définition sommaire

Le SIGB est un programme informatique qui permet la gestion informatisée des différentes tâches d'une bibliothèque. Il remplit les fonctions principales de celle-ci telles que l'accompagnement dans la gestion de toute la chaîne du document jusqu'à sa mise en circulation.

1.2. Rapide historique

Le SIGB est un logiciel qui apparaît dans les années 1970 afin d'automatiser les diverses tâches du bibliothécaire. La majorité des bibliothèques ont recours à des SIGB « clé en main », diffusés par des sociétés, car cela est généralement moins onéreux et la maintenance en est assurée. Le choix d'un SIGB s'effectue toujours après l'analyse approfondie et détaillée des besoins propres à la bibliothèque.

2. QU'EST-CE QU'UN LOGICIEL LIBRE ?

2.1. Tentative de définition

Le logiciel libre s'oppose au logiciel propriétaire. Il garantit des libertés à ses utilisateurs¹⁴.

Richard Stallman (1953) est l'un des initiateurs et militants du logiciel libre, notamment suite à son projet GNU/Linux et la licence GNU GPL (General public License) qui protège actuellement plus de 70% des logiciels libres. Il fonde en 1984, la *Free Software Foundation*, fondation du logiciel libre, dans l'objectif de soutenir la diffusion de logiciels à codes sources ouverts et modifiables. Par opposition, le logiciel propriétaire dispose d'un code source fermé. L'accès aux données n'est pas libre.

L'origine de l'appellation « logiciel libre » provient du souhait de faire passer l'idée de « liberté d'expression ».

Le logiciel libre garantit en principe **quatre champs de liberté** principaux qui sont :

- **l'utilisation** : liberté d'exécuter ou d'utiliser le logiciel pour quelque usage que ce soit, accès possible aux sources ;
- **l'étude** : l'utilisateur a la liberté d'adapter le programme, souplisse et adéquation de l'évolution du logiciel avec les besoins propres de l'utilisateur;

¹⁴ Voir le tableau comparatif : logiciels libres/propriétaires, ci-après.

- **la redistribution** : liberté de redistribuer des copies du logiciel;
- Et enfin, **la modification** : améliorations publiques du programme, partage, toute la communauté en bénéficie.

Pérennité du logiciel par la maîtrise du code source et de son évolution. Indépendance par rapport à un éditeur et absence de logique marchande qui impose son rythme de *versionning*.

Le logiciel libre place l'utilisateur dans un nouvel état d'esprit qui l'incite à se former et à évoluer¹⁵.

2.2. La perspective à long terme

A long terme, l'investissement dans un logiciel libre est intéressant. En effet, la question de la ré-informatisation en bibliothèque se pose souvent parce que la société éditeur a disparu, parce qu'elle ne fait plus évoluer le logiciel comme c'est le cas à l'UVSQ, ou encore parce que le logiciel ne répond plus aux besoins des utilisateurs. Les bibliothèques ont un mode de fonctionnement évolutif rapide aujourd'hui car les nouvelles technologies ne cessent de croître et se perfectionner. Dès lors, une bibliothèque qui s'adapte rapidement gagne en valeur ajoutée¹⁶. Le SIGB libre permet cette adaptabilité.

2.3. En quoi le logiciel libre répond-il à la philosophie des professionnels de l'information ?

« Au-delà de ses avantages techniques et pratiques, ce type de logiciel présente des concordances intéressantes avec la philosophie même des bibliothèques »¹⁷.

Selon R. Stallman, les cinq principes des bibliothèques évoqués par Ranganathan (1892-1972), bibliothécaire indien - énoncées ci-dessous - présentent une ressemblance frappante avec les principes du logiciel libre¹⁸ :

¹⁵ MORGAN, Eric. L, MOREL, Ludwig Morel. *La bibliothéconomie n'est pas une théorie mais une activité.*

¹⁶ THÉBAULT, Sébastien. *Les logiciels libres en documentation.*

¹⁷ BiblioDoc.Francophonie.org. *En quoi le logiciel libre répond-il à la philosophie des professionnels de l'information ?*

¹⁸ *Ibid*

| Shiyali Ramamrita Ranganathan (1931) | Richard Stallman (1984) |
|---|---|
| Principes en bibliothèque | Principes du logiciel libre |
| Les livres sont faits pour être lus – <i>Books are for use.</i> | Exploiter un programme pour en faire n'importe quel usage. |
| À chaque lecteur son livre – <i>Every reader his or her book.</i> | Étudier le code source et le modifier afin de le rendre conforme à nos besoins. |
| À chaque livre son lecteur – <i>Every book its reader.</i> | Redistribuer des copies du produit obtenu. |
| Épargnons le temps du lecteur – <i>Save the time of the reader.</i> | Améliorer le programme et publier nos modifications pour en faire bénéficier toute la communauté. |
| Une bibliothèque est un organisme en constante évolution – <i>The library is a growing organism.</i> | Faire évoluer le logiciel avec les besoins. |

Si les bibliothèques encouragent la liberté intellectuelle par le libre accès aux ressources documentaires, le logiciel libre qui permet d'enrichir et faire progresser le savoir par son partage entretient également ce concept.

« Les bibliothèques ne sont pas en compétition les unes avec les autres. Par conséquent, un projet de SIGB libre développé par un établissement peut facilement être partagé avec d'autres. Les plus grands bénéficiaires de cette complémentarité seront les lecteurs, qui auront accès à des services plus variés grâce à ce partage des coûts »¹⁹.

Les logiciels open source sont proches du mode de fonctionnement des bibliothèques universitaires car ils utilisent une sorte de processus de validation par les pairs (*Peer review process*) où une communauté de développeurs examine le code source du logiciel pour le modifier, l'améliorer²⁰.

Dès lors, aujourd'hui et de plus en plus, le logiciel libre devient une évidence en bibliothèque. Au début considéré comme un effet de mode, c'est désormais l'émergence d'un nouveau marché. Il s'implante durablement dans le paysage informatique.

¹⁹ BERIZZI, Ludivine, ZWEIFEL Carole. *Op. cit.*

²⁰ MORGAN, Eric. L, MOREL, Ludwig Morel. *Op. Cit.*

3. RAPIDE ÉTAT DES LIEUX DU LOGICIEL LIBRE EN BIBLIOTHÈQUE

3.1. Les tendances en matière d'équipement informatique des bibliothèques en France en 2009²¹

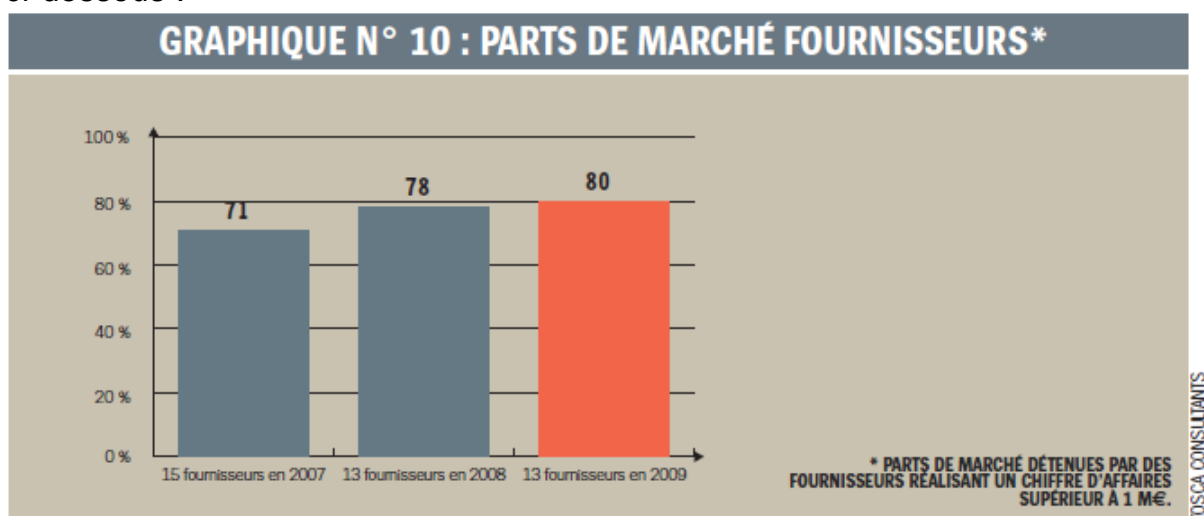
Dans son article publié par *LivresHebdo* sur les *Logiciels en Bibliothèques : L'équipement informatique des Bibliothèques*, Marc Maisonneuve (ToscaConsultants) décrit 125 produits - dont des SIGB - proposés aux bibliothèques par 33 fournisseurs différents, en 2009.

Il dresse un état des lieux des logiciels existants et acquis en bibliothèque en 2009 (sur les 33 fournisseurs interrogés).

Le tableau qui recense *Les logiciels choisis en 2009*²² est une ressource intéressante qui liste pour chacun de ces logiciels s'il existe une version gratuite ainsi que le nombre de contrats que le fournisseur déclare avoir obtenu en 2009.

3.2. Chiffres d'affaire et parts de marché²³

Selon *LivreHebdo*, 13 fournisseurs réalisent un chiffre d'affaire supérieur à 1 million d'euros dans le secteur de l'équipement informatique des bibliothèques en 2009. Au total, ces sociétés dégagent un chiffre d'affaire d'environ 32 millions d'euros, soit 80% du montant du marché en 2009 comme l'atteste le graphique ci-dessous :



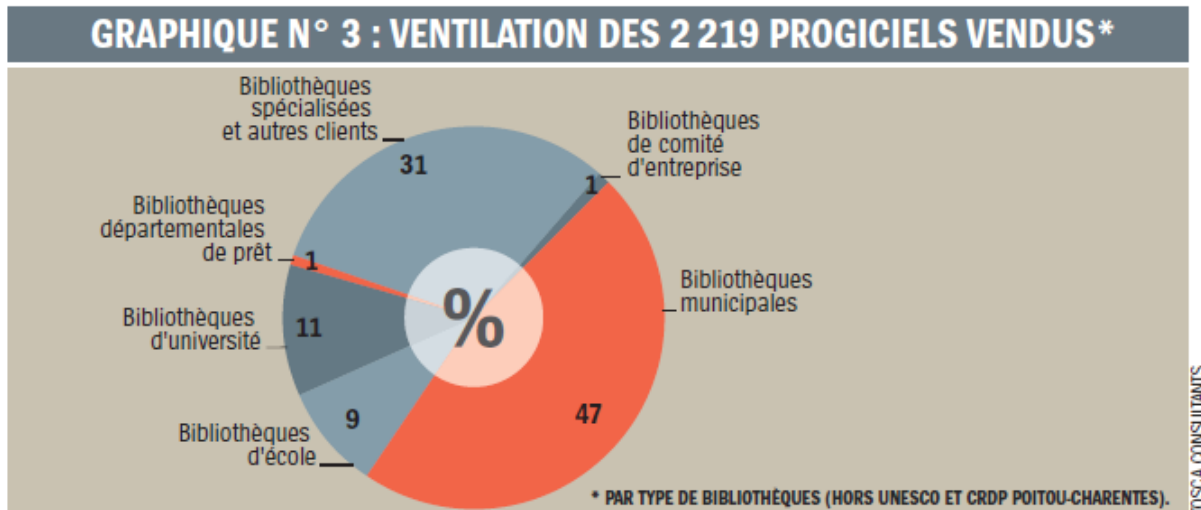
Sur les 2 219 logiciels vendus en bibliothèque en 2009 en France, la plus grande part d'acquisition concerne le secteur des bibliothèques municipales avec 47%. Les bibliothèques spécialisées (31% du marché), bibliothèques universitaires (11%) et bibliothèques de grandes Ecoles (9%) constituent l'autre part majoritaire, soit 51% du marché.

²¹ MAISONNEUVE, Marc. *Logiciels en Bibliothèques : L'équipement informatique des Bibliothèques*.

²² MAISONNEUVE, Marc. *Les logiciels choisis en 2009*.

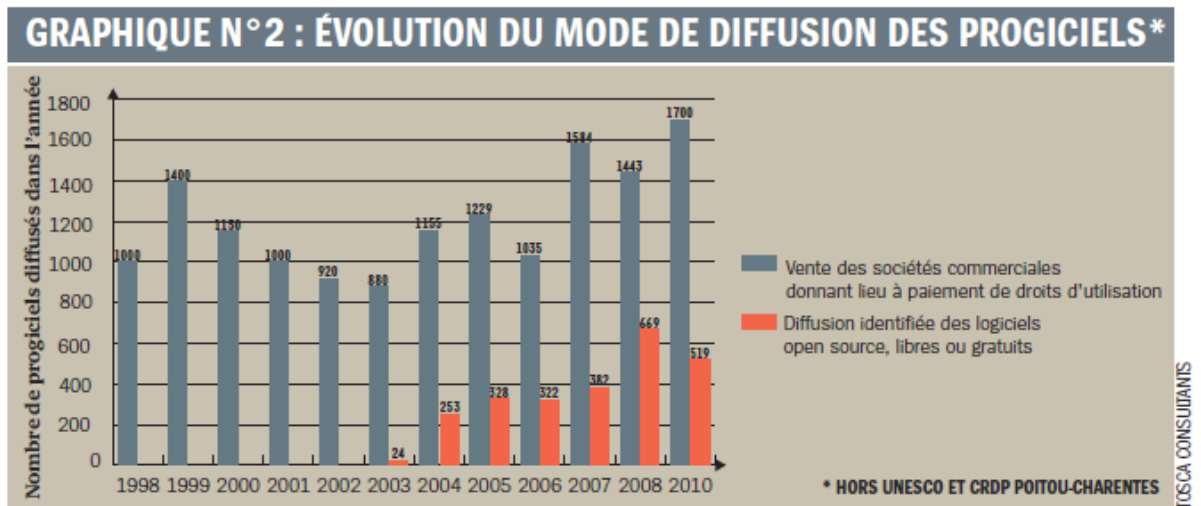
²³ MAISONNEUVE, Marc. *Op. Cit.*

En voici une illustration :



Enfin, nous pourrions remarquer la progression des logiciels libres sur le marché depuis les années 2000. Si 253 sur 1 155 (soit environ 22%) progiciels diffusés en 2004 sont open source ; nous en comptons 519 sur 1 700 (soit environ 30,5%) en 2010, avec une pointe à 669 sur 1443 en 2008 (soit environ 46%).

Ci-dessous, l'illustration dans un graphique :



La forte concentration du marché aux mains de quelques fournisseurs semble néanmoins atteindre ses limites après retrait du marché de certaines sociétés, réorganisation ou rachat pour d'autres. L'avenir du logiciel libre concernant l'équipement informatique au sein des bibliothèques semble prometteur.

3.3. Le SIGB libre en bibliothèque²⁴

3.3.1. Les écueils du logiciel payant

Le SIGB payant est un choix commercial de la bibliothèque qui cherche le logiciel idéal à son fonctionnement. Néanmoins, il répond rarement de façon optimale aux attentes et besoins propres et spécifiques d'une bibliothèque en particulier. C'est généralement une version créée par une entreprise pour

²⁴ BERIZZI, Ludivine, ZWEIFEL Carole. *Op. cit.*

répondre à un maximum de clients différents, afin de réaliser un chiffre d'affaire le plus élevé possible.

Ainsi, L. Berizzi et C. Zweifel attestent que :

« Les sociétés commerciales sont donc assez peu enclines à consacrer du temps et de l'argent pour satisfaire un client quant à des adaptations spécifiques à ce client »²⁵.

Il y a une forte dépendance à la société éditrice du logiciel qui peut parfois faire obstacle à l'évolution du SIGB. En effet, l'éditeur a le droit de refuser de faire des modifications ou imposer des délais très longs avant l'amélioration d'un module du produit. Il faut parfois attendre la nouvelle version du logiciel. Dès lors :

« Les logiciels propriétaires peuvent être comparés à du prêt-à-porter alors que les logiciels libres correspondraient mieux à du sur-mesure »²⁶.

Notons également que les bibliothécaires mènent une réflexion sur un long terme. Ils ont besoin d'un logiciel fiable et durable et ne peuvent se permettre de changer régulièrement de SIGB pour des raisons financières, organisationnelles et de qualité de service auprès des usagers.

3.3.2. Les écueils du logiciel libre

Nous ne devons pas réduire l'intérêt du SIGB libre à sa gratuité. En effet, si le coût d'un SIGB propriétaire peut être très élevé, il comprend en général : l'installation du logiciel, son paramétrage, la formation du personnel à son utilisation et surtout la maintenance pour les années à venir. Ces services n'étant pas fournis avec le SIGB libre, la bibliothèque doit s'adresser à un prestataire extérieur, ce qui peut avoir un coût conséquent.

De plus, l'installation, le paramétrage du logiciel libre et sa maintenance, exigent des compétences informatiques poussées, ce qui peut faire obstacle à sa mise en place. La présence d'un informaticien est nécessaire. La communauté développée pour ce logiciel peut apporter un certain nombre de réponses ; néanmoins, la bibliothèque devra consacrer du temps à suivre les évolutions de son logiciel libre, l'adapter et peut être même le développer.

L. Berizzi et C. Zweifel ajoutent :

« Si le responsable du logiciel a de bonnes compétences en informatique, il peut se débrouiller à peu de frais pour gérer celui-ci. Peu de coût financier donc, mais un coût important en temps et en investissement personnel. Par contre, s'il souhaite demander de l'aide à des développeurs externes, le coût financier peut être élevé et donc l'investissement dans ce logiciel moins avantageux que prévu »²⁷.

3.3.3. Besoin d'aide : les ressources du libre

Les problèmes rencontrés avec le logiciel libre peuvent trouver réponse au sein de plusieurs organismes ou espaces²⁸. Ainsi, il est possible de s'adresser à :

²⁵ BERIZZI, Ludivine, ZWEIFEL Carole. *Op. cit.*

²⁶ *Ibid.*

²⁷ *Ibid.*

²⁸ THÉBAULT, Sébastien. *Op. Cit.*

- **la communauté des développeurs** : son importance est un argument. Réponses aux soucis rencontrés, elle permet l'évolution du produit. E. Raymond atteste de la puissance de la communauté : « *pourvu que l'on soit suffisamment nombreux, tous les bugs informatiques sont superficiels* »²⁹.
- **la foire aux questions (FAQ)** : permet de mieux appréhender le logiciel, d'en explorer les fonctionnalités. Elle apporte des réponses aux bugs rencontrés.
- **la documentation** : variable selon les logiciels, c'est souvent le point faible du logiciel open source. Elle est constituée par la communauté de ses utilisateurs et peut parfois être rudimentaire. Souvent en anglais, cela peut en rebuter certains.
- **divers outils de communication** : sites web, réseaux sociaux, wiki, blogs, chat, etc., sont des outils essentiels.

3.3.4. Le logiciel libre et les bibliothèques en réseau

Le fonctionnement des bibliothèques en réseau ou communauté - tel que pour le SCD de l'Université Versailles Saint Quentin en Yvelines - pose la question de l'harmonisation du choix du SIGB. Une décision politique s'impose : peut-on imposer un SIGB libre à toute une communauté de bibliothèques ?

Le logiciel libre Koha répond à cette demande. En effet, à l'origine développé pour un réseau de bibliothèques en Nouvelle-Zélande, ce logiciel en voie de développement fait ses preuves dans les bibliothèques françaises et la puissance de sa communauté le rend plus performant et attractif. Nous étudierons sa capacité de mutualisation et la problématique des instanciations ci-après.

²⁹ MORGAN, Eric. L, MOREL, Ludwig Morel. *Op Cit.*

4. TABLEAU COMPARATIF

4.1. SIGB libres/propriétaires : des oppositions

| Critères de comparaison | SIGB LIBRES (ou open source) | SIGB PROPRIETAIRES |
|---------------------------------|--|---|
| --- | Aspects généraux | |
| Opposition | Liberté | Dépendance (vis-à-vis de l'éditeur/fournisseur) |
| Prix | Logiciels le plus souvent gratuits | Logiciels payants = productivité, chiffre d'affaire à réaliser |
| Evolution | Logiciel évolutif, « sur mesure », solution durable, pérenne => réponds à des besoins spécifiques | Logiciel aux fonctions génériques, figé, peu évolutif => réponds à des besoins généraux |
| Temporalité | Solution durable, pérenne | Risque de fermeture de la société fournisseur ou arrêt de production du SIGB |
| --- | Aspects techniques | |
| Installation | Parfois laborieuse et complexe | Prise en charge par le fournisseur |
| Code source | Code source ouvert => modifications possibles et rapides (si erreurs ou souhait de modification) Accès à toutes les données | Code source propriétaire, pas d'accès et de droit de modification => faire appel au fournisseur/éditeur Données « verrouillées » |
| Langage de programmation | langages de programmation libres, connus, s'appuient sur des normes reconnues (Ex : MySQL, PHP, Perl, Python,...) | Langages de programmation parfois complexes |
| Virus | Peu sensibles aux virus => les failles peuvent être repérées par les développeurs et corrigées immédiatement | En cas d'attaque d'un virus, faire appel au fournisseur => fonctionnement sclérosé pour une durée indéterminée |

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| Evolution/coût | Possibilité d'évolution permanente et rapide, pas de coût | Editeur = peu disposé à faire des modifications dans le programme, développement d'un logiciel coûte cher et pas toujours rentable. Sociétés commerciales = peu enclines à consacrer temps et argent pour satisfaire un client (adaptations spécifiques) => si oui, surcoût ! |
| Compétences informatiques | Compétences informatiques nécessaires à l'installation, puis pour la maintenance et l'évolution du SIGB | Ne nécessite pas de compétences particulières en informatique => installation, maintenance et évolution assurée par le fournisseur. |
| Personnel | Présence d'un informaticien nécessaire pour gérer la maintenance du logiciel de manière autonome | Pas de nécessité de personnel compétent en programmation informatique |
| Technique/Bénéfice | Maîtrise du logiciel = contrôle informatique et donc possibilité de développer ses compétences informatiques et par la même le SIGB | Pas de nécessité de maîtriser le langage et la programmation informatique, tous les aspects techniques sont assurés par le fournisseur |
| Temps de travail | Temps de travail consacré au suivi des évolutions du SIGB => veille permanente (si appel à une société extérieure pour cela = coût supplémentaire) | Pas de temps de travail nécessaire pour suivre les évolutions du SIGB => le fournisseur s'en charge |
| --- | Aspects pratiques | |
| Possibilité de test ? | Un utilisateur intéressé (et isolé) peu télécharger et installer le SIGB sur son poste facilement pour le tester Tester le produit final pour une durée indéterminée | Pas de possibilité de test par soi-même, aller voir dans les autres structures si déjà mis en place, ou demander une démonstration par le fournisseur Test d'applications amputées et pour une durée limitée |
| Acquisition | Acquisition simple : téléchargement via le site Internet officiel | Appel au fournisseur |
| Fonctionnalités | Assez simples et parfois pas suffisamment performantes | Parfois très performantes |
| Aide | Communauté = aide et assistance gratuite et facile | Besoin d'aide : faire appel au fournisseur = coût, délai de réponse et exige des relations commerciales saines |
| | | |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| Manuels d'utilisation | Parfois peu de manuels et de documentation quant à l'utilisation et la gestion de ces logiciels | Manuels d'utilisation et aide entièrement assurée par le fournisseur |
| Collaboration | Collaboration forte entre bibliothèques qui partagent le même SIGB libre => nécessité d'entre-aide | Collaboration entre bibliothèques qui partagent le même SIGB propriétaire = peu développée |
| Coût...après coup ! | Pas de coût à l'achat, logiciel gratuit...mais pas d'installation du logiciel, de paramétrage, de formation du personnel et de maintenance par la suite => coût supplémentaire (appel à un prestataire extérieur) | Fournisseur assure : installation du logiciel, paramétrage, formation du personnel et maintenance (compris dans le prix d'achat) |
| Aspect relationnel | Nécessité d'un travail en équipe | Nécessité d'entente « saine et cordiale » avec le fournisseur |
| Quel avenir ? | Partage des connaissances et des améliorations, évolutions | Evolution lente (attente des nouvelles versions) et individuelle |

Légende :

| | |
|--|--|
| | Critères qui semblent être un avantage |
| | Critères qui semblent être un désavantage |
| | Critères à double interprétation : avantage ou/et inconvénient |

En conclusion, les principes et pratiques liés aux logiciels libres permettent aux bibliothèques d'avoir plus de contrôle sur leur environnement informatique. Le climat actuel semble favorable au déploiement des SIGB libres, notamment parce qu'il modifie structurellement la nature des relations entre la bibliothèque et les sociétés extérieures qui ne sont plus sollicitées pour de l'achat mais du service.

4.2. SIGB libres/propriétaires : estimation du coût

Voici une estimation de la différence de coût qu'il peut y avoir entre un logiciel libre et un logiciel propriétaire. Notons que ce tableau a été réalisé sur la base d'informations approximatives fournies par le réseau SAN Ouest Provence à Miramas qui a passé Koha en production dans sa structure.

Notons également qu'ils ont développé de grands moyens qui ne seront pas à réinvestir car les développements réalisées sont profitables à toute la communauté et seront notamment reversés à la version 3.2. de Koha (par exemple : traduction en français, choix d'un nombre de développeurs important, etc.).

Le coût de la maintenance ne peut être évalué actuellement car il y a trop peu de temps que le logiciel est mis en place dans les grandes structures françaises pour en tirer des chiffres.

| Objet de dépense | COUTS (euros) |
|--|--|
| Logiciel PROPRIETAIRE | |
| Acquisition SIGB | 250 000 |
| Frais de maintenance | 15% du prix en frais annuels (env. 40 000) |
| Logiciel LIBRE | |
| 3 développeurs à temps plein (18 mois) | 156 000 |
| Coûts divers : prestation d'accompagnement au développement et à la migration | 33 000 |
| Formation | 4 500 |
| Mise en service du logiciel | 4 500 |
| Traduction en français | 2 400 |
| Maintenance | Ponctuelle (Env. 20 000/an ou gratuite si via la communauté) |
| TOTAL libre | Env. 200 000 |

IV. Du SIGB propriétaire au SIGB libre : AB6 face à Koha

1. TABLEAU COMPARATIF : QUELS CHANGEMENTS ?

Voici un tableau qui tente de récapituler les principaux changements structurels et les évolutions impliquées par le passage d'un SIGB propriétaire, tel qu'AB6, à un SIGB libre tel que Koha. L'état d'esprit n'est plus le même, les logiques évoluent, les acteurs impliqués changent, le passage au libre a un réel impact sur tous les niveaux de la structure, en l'occurrence, le SCD de Versailles Saint-Quentin en Yvelines.

| CHANGEMENTS STRUCTURELS suite à un NOUVEAU SERVICE | Secteur concerné | AVANT | APRES |
|---|------------------------------------|--|--|
| | SIGB | AB 6 (logiciel propriétaire) | Koha (logiciel libre) |
| | Système d'exploitation | Windows Server | Linux |
| | Paramétrage du SIGB | Paramétrage en partenariat avec le fournisseur | Paramétrage interne (avec ou sans société prestataire), plus libre |
| | Logique économique | Logique de marché (mise en concurrence) | Logique de bien commun (partage du savoir) |
| | Logique d'évolution | Dépend du fournisseur | S'appuie sur la communauté |
| | Formation | Formation par le fournisseur | Formation en interne ou appel à un prestataire extérieur |
| | Le métier du bibliothécaire | Compétences en bibliothéconomie | Compétences en bibliothéconomie + compétences informatiques |

| | | | |
|---|---|---|--|
| CHANGEMENTS STRUCTURELS suite à un NOUVEAU SERVICE | Temps/personnel | Un conservateur à la direction du pôle d'information documentaire et de la maintenance informatique + 2 administrateurs SIGB + un informaticien | Nécessité de temps de travail rémunéré en plus pour la gestion du SIGB (informaticien spécialisé) |
| | Acteurs impliqués | Le personnel de la bibliothèque Le fournisseur | Le personnel de la bibliothèque L'informaticien La communauté Le prestataire extérieur ? |
| | Budget/ressources | Payant à l'achat, maintenance assurée, budget nécessaire pour évolution ou ajout d'une nouvelle fonctionnalité | Gratuit à l'achat, coût si nécessite un nouveau personnel, mais aussi si appel à une société extérieure pour réaliser la maintenance et les évolutions |
| | Implications organisationnelles | Formation au fonctionnement du SIGB Collaboration avec le fournisseur | Formation au fonctionnement du SIGB Réévaluation des moyens informatiques Restructuration du temps de travail (temps supplémentaire) Collaboration avec la communauté |
| | Mots clefs | Propriétaire Coût important Stabilité (à voir) Commercial Un interlocuteur Dépendance | Libre Coût moindre Communauté Pérennité Dynamique Nouveauté, Innovation Prise de risque Indépendance |
| | Impact sur le positionnement de la structure | Refus de la mutualisation du PRES via un logiciel libre, prise de position pour un fournisseur | Positionnement de la structure au niveau national dans la vague d'adoption de Koha par les BU ; visibilité au sein de la Communauté Koha |

2. ETAT DES LIEUX ET PRÉPARATION DU CAHIER DES CHARGES

La Responsable du pôle « Système d'information documentaire » a organisé au SCD de Versailles Saint Quentin en Yvelines, entre le 1^{er} mars et le 31 avril, des réunions dans l'objectif de lancer le projet de changement de l'outil SIGB pour 2011.

Elle a ainsi convié tout le personnel du SCD de l'UVSQ à se réunir par groupes, suivant les différents modules présents dans le SIGB AB6, afin d'en définir les aspects positifs et négatifs. Les souhaits concernant le nouveau SIGB ont été pris en note. Ces réunions - qui constituent une analyse de l'existant du SIGB actuel - serviront de base à la rédaction du cahier des charges destiné à choisir le futur SIGB propriétaire, ou constituera une liste de critères à remplir dans le cas d'un SIGB libre.

2.1. Contexte

- Demande de crédits au contrat quadriennal 2010-2013 pour un changement de SIGB ;
- Demande de crédits à la région Ile de France dans le cadre d'un projet PRES pour la mise en place d'un même logiciel de SIGB pour tous les membres.

2.2. Objectifs

- Organiser le travail d'analyse des fonctionnalités actuelles du SIGB AB6 ;
- Base à la rédaction d'un cahier des charges et le choix d'un nouveau SIGB.

2.3. Modalités

- Travail par groupes. Chaque groupe correspond à un module du SIGB, que l'on ait mis en place ce module ou pas : catalogage, acquisition, circulation, lecteurs, statistiques, administrateur, périodiques.
- Chaque groupe devra analyser : le fonctionnement actuel, les aspects positifs à retenir, les aspects négatifs à ne pas garder, formuler des souhaits.
- Les groupes ont été composés de cinq personnes de différents sites et statuts pour chacun des modules.

Le tableau présenté en annexe n°3 recense à l'aide des couleurs, tous les aspects positifs (en vert), négatifs (en rouge) et les souhaits évoqués lors des réunions. Il tente d'apporter une réponse au choix du SIGB libre Koha.

Ce tableau fait bien apparaître que Koha répond de façon satisfaisante aux attentes et besoins des utilisateurs au sein de la bibliothèque.

L'avantage majeur de Koha en tant que logiciel libre, est d'être entièrement paramétrable, notamment via l'ajout de nouveaux scripts. Tous les besoins et souhaits, s'ils ne sont pas actuellement satisfaits, pourront à priori être réalisés. Cependant, certains modules tels que celui des « Périodiques » ou « Acquisitions/Budget » présentent aujourd'hui encore quelques faiblesses.

Certains développements manquent pour en faire un outil complètement adapté et performant. Notons que ces développements ont été demandés, sont en cours de réalisation voire ont abouti pour certains (le module « Acquisition » a par exemple été développé sur la demande du SAN Ouest Provence).

Ces réunions ont mis en exergue la nécessité de formation et de mise en commun des pratiques de chacun des utilisateurs du SIGB au sein de la bibliothèque. Il est en effet nécessaire de bien former ses agents et de faire des mises au point régulières au sein du personnel, afin de s'assurer des bonnes pratiques de chacun et de faire partager ses connaissances.

Ce tableau a été réalisé suite aux réunions qui se sont tenues dans la bibliothèque au sein du personnel, des apports y ont parfois été ajoutés par la suite, après réflexion. Il se présente sous forme de notes.

V. Le SIGB Libre Koha : synthèse

Après une définition la plus complète possible de ce qu'est et propose le logiciel Koha, nous présenterons « l'environnement Koha », quelques aspects de l'outil de travail avec ses particularités, pour enfin dresser un état des lieux général du SIGB en France et plus particulièrement dans les bibliothèques universitaires.

Cette étude étant réalisée pour le SCD de Versailles Saint-Quentin en Yvelines qui souhaite éventuellement adopter Koha, mais seulement la brique « interface professionnelle » du logiciel, nous ne traiterons pas réellement des autres briques logicielles (telle que l'OPAC par exemple).

Nous nous sommes ici inspirés de nombreuses sources, dont les sites officiels de Koha, mais aussi la formation suivie à l'Urfist de Paris avec G. Hatt (avril 2010).

1. KOHA : CARTE D'IDENTITÉ³⁰

1.1. Identité

1.1.1. Nom

Koha



Logo Koha

1.1.2. Catégorie

Logiciel libre et ouvert (open source).

1.1.3. Principales sociétés prestataires de Koha en France

BibLibre

209 rue Paradis

13006 Marseille

Tél. : 04 91 31 45 19

Mél. : paul@koha-fr.org

Contact : Paul Poulain

Web : <www.biblibre.com>

³⁰ Voir la plaquette commerciale : <<http://www.tamil.fr/sites/default/files/flyer.pdf>>. (Consulté le 12.03.2010).

« BibLibre est une société de services en informatique documentaire. Nous ne vendons pas de logiciels, nous vendons des compétences à la croisée de l'informatique et de la bibliothéconomie. Nous ne sommes ni des consultants (nous sommes dans la réalisation), ni des éditeurs de logiciels. BibLibre a vocation à intervenir dès qu'une bibliothèque a un besoin de compétence informatique : nous utilisons des logiciels libres dans le cadre de nos interventions. [...] nous pouvons aussi bien traiter de la problématique du SIGB dans un établissement que du site web, ou de l'intégration dans le portail institutionnel »³¹.

Cet extrait d'un article de Paul Poulain, rédigé en avril 2010, atteste de l'ampleur et du développement de cette société prestataire auprès des bibliothèques en France, plus particulièrement des BU :

« BibLibre a été fondé en octobre 2007 et, a crû très rapidement [...] nous avons réussi à implanter Koha dans le paysage des BU en France, [...], y compris dans des établissements de grande taille, et à implanter Koha dans d'autres pays européens »³².

Tamil

28 rue Bréguet,

75011 Paris

Tél. 01 48 07 88 34

Contact : Frédéric Demians

Mél. : koha@tamil.fr

Site web : <www.tamil.fr>

« Tamil fournit des solutions clés-en-main aux centres de documentation et aux bibliothèques spécialisées, [...]fournit des réponses évolutives aux besoins exprimés par les documentalistes et les bibliothécaires. A la fois informaticiens et spécialistes de l'info-doc, les consultants Tamil ont une excellente connaissance de tous les logiciels documentaires et de tous les SIGB du marché français et du marché américain, ainsi que des technologies et des normes connexes. Cette approche globale se matérialise dans l'offre Tamil e-Biblio Service, solution hébergée construite autour de Koha »³³.

D'autres sociétés proposent également leurs services. Par exemple : le consultant Doxulting, la société Progilone, la société Pulcra, etc.

1.1.4. Dernière version

La première version de Koha sort en 2000, la communauté se construit et connaît jusqu'en 2001 une croissance anglophone. La fin de l'année 2001 voit arriver les premiers non-anglophones (Allemagne, Argentine, Pologne...). La

³¹ Blog : Bambou. *Op. Cit.*

³² POUALIN, P. *BibLibre passe à une autre étape.*

³³ Blog : Bambou. *Op. Cit.*

version 2 est mise en chantier en 2002, les sociétés commerciales s'investissent. C'est en août 2008 que la version 3.00 est sortie. La version 3.06 est d'actualité et la version majeure 3.2, sous sa forme la plus stable, est prévue pour la fin du printemps 2010.

La version de Koha actuellement en téléchargement la plus stable, aboutie, est la 3.0.2 (2008). De nombreux bugs sont déjà corrigés et cette version est actuellement en production au SAN Ouest Provence et à au SCD de Lyon III par exemple.

Parmi les nouveautés on y trouve :

- Un moteur d'indexation interne (Zebra, produit par IndexData) conforme à différents protocoles d'interrogation : SRU, Z39-50...et plusieurs langages d'interrogation ;
 - Les protocoles de recherche et des formats d'échange de données (SRU/W, OpenSearch, OpenURL, RSS, RDF-DC, SRW-DC, OAI-DC, etc.) ;
 - Un support pour l'authentification Ldap ;
 - Des protocoles conformes à l'échange de données tels que SIP2 pour les robots de prêt RFID ;
 - Multilinguisme avec codage étendu des caractères dans l'UNICODE.
- Ces nouveaux développements sont actuellement en test³⁴.

Le rythme de *versionning* de Koha est très soutenu avec une nouvelle version stable tous les deux ans et des versions intermédiaires très régulièrement.

1.1.5. Sites Web pour Koha

Site de la communauté Koha francophone :

<<http://www.koha-fr.org/>> (Consulté le 22 mars 2010).

Nouveau site :

<<http://koha-community.org/> > (Consulté le 22 mars 2010).

Suite au désengagement, en 2009, de la société américaine *LibLime* dans la communauté open source de Koha et sa « trahison » avec la création d'un « Fork »³⁵, la communauté a réagi. C'est un tour de force de la part de celle-ci qui a choisi temporairement la *Horowhenua Library Trust* comme gérant des actifs et *trademark* de Koha, un nouveau site a donc été créé³⁶ en *.org*.

Une nouvelle clause sera ajoutée au contrat hébergé de *BibLibre*, afin d'éviter ce contretemps une nouvelle fois : elle atteste que :

« Quand bien même l'installation serait hébergée, la bibliothèque peut disposer du code source, en GPL, à sa demande [...]. Ces développements

³⁴ MORIN, N. *Koha 3*.

³⁵ Fork : mot anglais signifiant « fourche », « fourchette ». Il désigne, au sens figuré, un « embranchement », une « différenciation ». C'est un anglicisme informatique. Ce sont deux objets/projets jumeaux au départ qui, après s'être séparés, suivent une évolution propre, différente.

³⁶ POULAIN, P. *Bienvenue au nouveau né* <http://www.koha-community.org>.

seront sous licence libre et ils seront publiquement accessibles sur un dépôt quelconque »³⁷.

Ce « dérapage » est fréquent dans le milieu du libre, néanmoins, la communauté Koha est bien décidée à ne pas laisser les sociétés propriétaires s'emparer du code open source de ce logiciel.

1.1.6. L'association « KohaLa »

KohaLa a pour objet le développement, la documentation, la protection, la promotion, et la diffusion du SIGB Koha.

Fondée en 2007, elle est composée de bibliothécaires et d'informaticiens. Actuellement hébergée sur les pages du site de Koha, elle aura bientôt son propre site internet.

Les membres du Conseil d'administration sont:

Catherine BONIN (SCD Lyon 3)

Sylvia, BOZAN (CNRS)

Guillaume HATT (Ecole des Chartes)

Gisèle MAXIT (SCD Savoie)

Pascale NALON (Mines ParisTech)

Jérôme POUCHOL (Médiathèque Ouest-Provence)

Paul POULAIN (BibLibre)

MJ RAY (Turo communications)

Tiphaine VACQUE (BIULO/BULAC)

Le site de l'association est une source d'information concernant le logiciel Koha non négligeable : <<http://www.koha-fr.org/taxonomy/term/1>> (Consulté le 26.03.2010).

1.1.7. Le logiciel dans sa globalité

Plate-forme Koha :

Perl et modules Perl,

Base de données MySQL,

Serveur web Apache,

Indexation avec Zebra.

Système d'exploitation : Linux, Windows ou MacOS (il fonctionne particulièrement bien sur la plateforme GNU/Linux Debian, version Lenny ou Ubuntu 8.10. Fonctionne aussi sous Windows, avec installation de modules Perl à télécharger sur les répertoires CPAN mais il présente de nombreux bugs. Il en est de même avec les MacOS).

Serveur : Physique ou virtuel, local ou hébergé.

³⁷ MORIN, N. *Op. Cit.*

Sources d'informations distantes :

Serveurs Z 39.50,
Réservoirs OAI,
Fils d'infos RSS, etc.

1.1.8. Les ressources extérieures

Les professionnels de la Tamil :

« Implémentation, installation, gestion de projet, conversion de données, consulting ; formations sur site, téléphoniques, personnalisées, web ; Assistance téléphonique et web 24/24 ; mises à jour et améliorations du logiciel ; développements spécifiques »³⁸.

La Tamil offre des prestations de développement et d'hébergement de Koha sur sa plateforme Tamil e-biblio service.

Cette société acquière aujourd'hui une certaine reconnaissance, notamment auprès des petites structures qui souhaitent installer Koha.

Les professionnels de BibLibre :

Possibilité de faire appel à la société en cas de besoins, pour l'installation, le paramétrage, la migration ou des demandes de développements spécifiques par exemple. Le site officiel de Koha est actuellement géré par BibLibre dans ses aspects communautaires, les prestations BibLibre sont sur leur site personnel. Cette société semble plus spécialisée dans les bibliothèques publiques et universitaires.

Services communautaires :

<www.koha-fr.org> et <www.koha.org>.

- Plusieurs listes de discussion francophones et anglophones, à l'usage des utilisateurs et développeurs (en ligne sur le site web).
- Les listes produisent en moyenne 5 à 10 messages par jours. Les messages sont rédigés dans un anglais courant et les questions trouvent des réponses rapides. La réactivité des adhérents à la liste est appréciable.

Koha possède une communauté importante et active de développeurs. Les contributeurs réguliers – une dizaine en 2007 – et intermittents – environ une cinquantaine en 2007- ne cessent de croître avec parmi eux une nette dominante franco-américaine.

En voici les principaux acteurs à l'heure actuelle (environ une soixantaine de contributeurs) :

- le **Release Manager** : Galen Charlton (de la société LibLime), responsable des développements de la version 3.2 ;
- le **Release Maintainer** : Henri-Damien Laurent (BibLibre), responsable de la maintenance (résolution de bugs) de la version 3.0 ;
- le **Traducteur** : Chris Cormack (Catakyst), chargé de tester de nouveaux outils de traduction en ligne ;

³⁸ Site Officiel de la Tamil.

- la **Responsable de la documentation** : Nicole Engard (LibLime) ;
- ... et les utilisateurs !

L'association KohaLa :

<<http://www.koha-fr.org/taxonomy/term/1>>.

De la documentation précise et fournie.

1.1.9. Logiciel multilingue

Multilingue depuis sa version 2.0, la version 3.0 propose :

- Une traduction complète de l'OPAC pour les langues suivantes : allemand, anglais, chinois, espagnol, grec, hongrois, français, italien, portugais, turc, russe, ukrainien.

- Une traduction partielle pour les langues suivantes : amharique, bulgare, persan, finlandais, galicien, hébreux, indonésien, japonais, kannada, coréen, maori, polonais.

- Une traduction complète de l'interface professionnelle en : anglais, arménien, français, russe et ukrainien.

- Une traduction de l'interface professionnel simplifiée en : chinois et chinois de Taiwan.

Traduction partielle de l'interface professionnelle en : allemand, espagnol, grec, hongrois, japonais, turc.

D'autres traductions sont actuellement en cours³⁹.

Certaines de ces traductions manquent néanmoins de perfectionnement. En effet, la version 3.06 de Koha en Français comporte encore quelques expressions anglaises.

1.1.10. Evolution du logiciel

Le logiciel est en constante évolution et si sa version 3.0 est la plus récente, une nouvelle : la 3.2, est en cours de réalisation.

Les développements de Koha, sont actuellement financés par quatre types de contributeurs différents :

- des bibliothèques qui font travailler des développeurs/informaticiens sur un projet spécifique en les rémunérant;

- des bibliothèques qui paient des développements spécifiques qu'elles souhaitent voir créer en faisant appel à une société ou un prestataire extérieur (Exemple de la « moulinette SUDOC⁴⁰ », développement demandé par le SCD de Aix-Marseille à BibLibre). Ces évolutions sont ensuite proposées à la communauté ;

- des professionnels de la programmation ou de l'ingénierie documentaire qui souhaitent s'investir dans l'évolution du logiciel pour des raisons commerciales et de profit;

³⁹BiblioDoc.Francophonie.org. *Evaluation de quelques logiciels libres destinés aux professionnels de l'information : Koha.*

⁴⁰Adresse où trouver le script de la moulinette SUDOC : <<http://git.bibliobre.com/cgi-bin/gitweb.cgi?p=sudoc>> (Consulté le 20.05.2010).

- des programmeurs volontaires qui, de façon personnelle, développent des fonctionnalités du logiciel sur leur temps libre⁴¹.

1.1.11. Version de test de Koha

Une version de koha est disponible en ligne afin de tester en direct le SIGB à cette adresse : <<http://demo.koha-fr.org/cgi-bin/koha/mainpage.pl?logout.x=1>> (Consulté le 06.04.2010).

Le login et le mot de passe sont les même : « demo ».

Voici quelques précisions sur la version en test :

| Information serveur | |
|--------------------------------------|---|
| Version Koha : | 3.00.05.001 |
| Version de l'OS ('uname -a) : | Linux copernic.biblibre.com 2.6.26-1-vserver-amd64 #1 SMP Wed Sep 10 17:26:09 UTC 2008 x86_64 GNU/Linux |
| Interpréteur Perl : | /usr/bin/perl |
| version PERL : | 5.010000 |
| Perl @INC: | /home/koha/versions/v3.0.5 /etc/perl /usr/local/lib/perl/5.10.0 /usr/local/share/perl/5.10.0 /usr/lib/perl5 /usr/share/perl5 /usr/lib/perl/5.10 /usr/share/perl/5.10 /usr/local/lib/site_perl . |
| Version MySQL : | mysql Ver 14.12 Distrib 5.0.51a, for debian-linux-gnu (x86_64) using readline 5.2 |
| Version Apache : | Server version: Apache/2.2.9 (Debian) |
| Version Zebra : | Zebra 2.0.36 (C) 1994-2009, Index Data ApS Zebra is free software, covered by the GNU General Public License, and you are welcome to change it and/or distribute copies of it under certain conditions. SHA1 ID: ce0d471c60fca91fb41f5aeeef3c1a36bd3c07e0 Using ICU |

⁴¹ THEBAULT, S. *Les logiciels libres en documentation*.

Aperçu de la page d'accueil du SIGB :

Circulation Adhérents Rechercher Plus ▾ Bibliothèque Jean Prunier (Définir) | demo (Déconnecter) [?]

Nouvelles

Bienvenue dans Koha !

Bienvenue dans Koha 3, la toute nouvelle version du système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) open source de référence. Développé initialement en Nouvelle Zélande et déployé pour la première fois en janvier 2000, Koha est un projet international soutenu par des sociétés de services en logiciels libres et par des bibliothécaires du monde entier.

Posté le : 14/01/2008 [Modifier](#) | [Supprimer](#) | [Ajouter](#)

Et maintenant ?

Félicitations ! vous avez désormais une version opérationnelle de Koha. Et maintenant, que faire ?

- [lisez la documentation de Koha](#) ;
- [lisez et participez au Wiki de Koha](#) ;

[English](#) | Français

Circulation

- Prêter à : OK
- [Retour](#)
- [Transferts](#)

Adhérents

- Chercher : OK

Rechercher

- Chercher dans le catalogue : OK
- [Acquisitions récentes](#)

Listes

Catalogage

- [Ajout notice MARC](#)
- [Autorités](#)

Acquisitions

Périodiques

Bilans et statistiques

Administration Koha

- [Préférences système](#)

Outils

A propos de Koha

Voici la version de « demo » de la société LibLime aux Etats-Unis : <http://academic-staff.demo.kohalibrary.com/cgi-bin/koha/mainpage.pl> (Consulté le 06.04.2010).

Le login et le mot de passe sont les même : « liblime ».

2. RAPIDE HISTORIQUE : UN « LOGICIEL UNIVERSEL »

« Koha est le premier système intégré de gestion de bibliothèque open source », c'est un système « modulaire et redimensionnable » convenant aussi bien aux petites bibliothèques qu'aux grandes. Ce logiciel est bâti sur des technologies open source éprouvées telle que la plate-forme LAMP⁴² qui est un ensemble de technologies open-source et permet de développer des applications web.

Koha, mot d'origine maori qui signifie « don », a été développé par une équipe internationale de bibliothécaires et informaticiens. Il repose sur des standards informatiques et des normes de bibliothèque, sa version évolue avec les besoins.

Créé en 1999 par la société Katipo pour la *Horowhenua Library Trust* en Nouvelle-Zélande, son code est ensuite « libéré » pour être utilisable par tous⁴³. ToscaConsultant atteste que :

« Le type et la présentation des fonctionnalités de Koha l'orientent plutôt vers les bibliothèques académiques. Utilisé dans le monde entier grâce à des versions multilingues, Koha possède une importante communauté de développeurs, traducteurs et correspondants. Il a le potentiel pour devenir un logiciel universel [...]. En tout cas, [...] c'est le logiciel libre de gestion

⁴² Linux/Apache/MySQL/Perl, voir l'explication ci-après.

⁴³ BARTHE, E. *Un Blog pour l'information juridique : gratuits et adaptables...Logiciels documentaires Open Source : des avantages et des manques...mais ils demandent du temps et de solides connaissances en informatique.*

de bibliothèque le plus complet actuellement et le plus avancé technologiquement»⁴⁴.

3. CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DU SIGB ET QUELQUES ASPECTS TECHNIQUES

3.1. Caractéristiques documentaires globales⁴⁵

Le SIGB Koha regroupe les fonctionnalités de base d'un SIGB.

- **Module de circulation** : Possibilité de gérer des fonds répartis dans plusieurs salles, de réserver, emprunter et faire un retour. Possibilité de transfert d'un ouvrage à une autre structure (PEB). Le logiciel reconnaît les codes barres et gère la RFID.
- **Gestion des lecteurs** : possibilité d'affecter des lecteurs à des groupes spécifiques et de leur octroyer selon ces catégories des droits de prêt différents (avec des quotas par exemple). Les coûts d'adhésion et de réservation peuvent aussi être ajoutés et paramétrés.
- **Catalogage** : respect de la norme UNIMARC (ou USMARC/Marc21, au choix), qui peut être affichée selon les choix de la structure. Respect de la norme 995 et iso2709, qui permet l'import de notices. Les listes d'autorités sont gérées.
- **Fonction de recherche** : possibilité d'interroger tous les champs de la base et d'effectuer des recherches multicritères.
- **Acquisitions** : existence d'un module simplifié qui a récemment été développé et est en test au SAN Ouest Provence.
- **Gestion des utilisateurs** (administration) : Possibilité d'ajout d'un login/mot de passe pour accéder à l'administration du logiciel, gestion des droits utilisateurs.
- **Bilans et statistiques** : diverses options permettent d'éditer des statistiques et des rapports.
- **Sauvegarde** de la base de données possible, base de données en MySQL facile à exporter et convertir.
- **Z39-50** : possibilité de rapatrier des notices depuis la BNF, le Sudoc, etc.

Le site officiel de Koha présente une documentation en français sur chacun des modules très détaillée et très explicite : <<http://www.koha-fr.org/node/7>> (Consulté le 15.04.2010).

3.2. Aspects techniques

3.2.1. Mode de déploiement et téléchargement

Il existe deux modes de déploiement du logiciel Koha : il peut être installé en serveur local (virtuel ou non) ou bien dans un centre de calcul en mode hébergé.

⁴⁴ BARTHE, E. *Op. cit.*

⁴⁵ Les informations ici transmises sont directement tirées de l'article de Naget, C. *Grille d'analyse des logiciels gratuits de gestion de bibliothèque : Koha.*

Il est possible de télécharger Koha gratuitement et de l'essayer librement sans aucun coût. Pour ce, il faut aller sur le site du logiciel Koha, dans l'onglet téléchargement : <<http://www.koha-fr.org/taxonomy/term/3>> (Consulté le 15.04.2010).

3.2.2. L'architecture LAMP⁴⁶

LAMP est une suite logicielle dont les composants sont indépendants les uns des autres, ce qui en garantit la flexibilité et la pérennité. Ce système réunit quatre logiciels libres sur une même plate-forme :

- **Linux**⁴⁷ : ce système d'exploitation a un code source entièrement libre. Il gère les fonctionnalités de base d'un ordinateur (entrées clavier, affichage écran, lecture et écriture sur les disques, etc.).
- **Apache**⁴⁸ : serveur web http. Il héberge aujourd'hui plus d'un million de sites. Grandes possibilités de configuration.
- **MySQL**⁴⁹ : *Structured Query Language*. Ses principales qualités sont sa flexibilité, sa robustesse et sa fiabilité.
- **Perl**⁵⁰ et **PHP**⁵¹ : ces langages de programmation sont utilisés pour la gestion de sites web dynamiques, car ils sont tous deux appréciés pour leur facilité à manipuler du texte.

3.3. Fonctionnalités et évaluation de Koha

La description des fonctionnalités et l'évaluation de Koha qui suit est inspirée de l'étude de S. Thébault⁵² et du rapport IFLA 2007⁵³. Nous nous sommes également basé sur la documentation fournie par le site officiel de Koha datant de 2009-2010 et les informations données lors de la formation suivie à l'Urfist de Paris en avril 2010.

Plutôt que de lister les fonctionnalités du logiciel Koha, le manuel d'utilisation présent sur le site : <<http://www.koha-fr.org/taxonomy/term/1>> (Consulté le 29.03.2010) étant très complet et à jour, nous avons préféré nous concentrer sur la rédaction du tableau de confrontation Koha/AB6 évoqué ci-dessus en annexe n°3.

Citons ici le tableau de C. Espiau⁵⁴ – en ligne – qui recense une grande partie des fonctionnalités de Koha. Bien que datant de 2006, il dresse un état des lieux intéressant du logiciel et recense déjà une grande partie de ses caractéristiques. Ces informations sont à considérer avec prudence.

Nous ne listerons donc ici que quelques unes des particularités de Koha.

⁴⁶ BiblioDoc.Francophonie.org. *Op. Cit.*

⁴⁷ Site Officiel de Linux.

⁴⁸ Site Officiel de Apache.

⁴⁹ Site Officiel de MySQL.

⁵⁰ Site Officiel de Perl.

⁵¹ Site Officiel de PHP.

⁵² THEBAULT, S. *Op. Cit.*

⁵³ MULLER, T. *Etude comparative entre Koha et CDS/ISIS.*

⁵⁴ ESPIAU, C. *Projet SIGB libres : étude des fonctionnalités des SIGB libres.*

3.3.1. Plate-forme

Les systèmes d'exploitation aujourd'hui supportés par Koha sont : Windows, Linux, Unix, Mac OS X, Solaris. Linux est le plus recommandé, pour des questions d'ergonomie et de sécurité.

3.2.3. Interface et ergonomie

L'interface du SIGB Koha dit « full-web » est très proche de celle d'un site internet. Il est en effet nécessaire de disposer d'un navigateur internet pour utiliser le logiciel. L'ergonomie est dès lors agréable et intuitive : liens hypertextes, surbrillance, affichage en pop-up, navigation facile. Il est notamment possible d'adapter l'ergonomie aux couleurs de l'établissement via une CSS ou feuille de style XSLT (Voir l'OPAC du SAN Ouest Provence, de l'Ecole des Chartes, ou encore la maquette OPAC de la BULAC par exemple). Dans son utilisation quotidienne, Koha présente une interface claire et simple dès l'écran d'accueil. Toutes les fonctions sont identifiables et accessibles. Toutes les pages possèdent une barre d'outils qui regroupe les fonctions présentes en page d'accueil. Les liens se colorent au passage de la souris.

3.3.3. Rapports

Un des modules du SIGB permet de générer des rapports concernant différentes données gérées par le SIGB. Le logiciel est par exemple déjà paramétré afin de fournir les statistiques de bases nécessaires à la rédaction de l'Enquête Statistique Générale auprès des Bibliothèques Universitaires de l'Enseignement Supérieur (ESGBU). Cependant, l'interface peut parfois paraître peu conviviale et les données difficiles à extraire lorsqu'il s'agit de créer des requêtes SQL.

Voici l'interface des « Bilans et statistiques » de Koha⁵⁵ :



⁵⁵ Koha. Disponible sur : <http://demo.koha-fr.org/cgi-bin/koha/reports/reports-home.pl>. (Consulté le 07.04.2010).

3.3.4. Les champs UNIMARC

La personnalisation du logiciel se décline sur plusieurs modes. La grille UNIMARC peut par exemple être modifiée de façon assez poussée. La gestion des champs UNIMARC est d'une grande finesse et présente un des atouts majeurs du SIGB : champ libre, répétable, obligatoire, soumis à une liste d'autorités⁵⁶, etc.

Voici un exemple de l'interface de création d'une notice sous Koha⁵⁷ :

Ajout notice MARC

Enregistrer Recherche Z39.50 Changer la grille : Par défaut

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

000 - Label

001 - Numéro de notice -

010 - ISBN + -

011 - ISSN + -

012 - Empreinte des livres anciens + -

020 - Numéro de la bibliographie nationale + -

022 - Numéro de publication officielle + -

040 - CODEN (publications en série) + -

073 - EAN + -

English | Français

3.3.5. Différents niveaux de gestion

Différents niveaux permettent de gérer les droits des utilisateurs dans l'interface professionnelle. Ceci permet d'assurer une certaine sécurité dans l'utilisation du SIGB. Les différentes habilitations sont :

- Super-bibliothécaire : toutes les fonctionnalités sont accessibles.
- Circulation : autorisation d'effectuer les tâches de circulation.
- Catalogue : recherche, consultation du catalogue.
- Paramètres : administration des paramètres du système.
- Lecteurs : gestion des abonnés (ajout, modification, suppression).
- Permissions : gestion des habilitations.
- Réservations : gestion des réservations.
- Catalogage : fonctions de catalogage (ajout, modification, suppression).
- Dettes : gestion des pénalités financières (encaissement des paiements, facturation, etc.).
- Acquisition : gestion des acquisitions.
- Outils : gestion des codes à barres par exemple.
- Editeur : gestion des autorités.
- Périodiques : gestion du module périodiques.

⁵⁶ THEBAULT, S. *Op. Cit.*

⁵⁷ Koha. Disponible sur : <<http://demo.koha-fr.org/cgi-bin/koha/cataloguing/addbiblio.pl?frameworkcode=>>>. (Consulté le 07.04.2010).

- Rapports : accès aux statistiques.

Cette hiérarchie dans les habilitations se révèle un peu succincte et pourrait éventuellement être plus affinée dans la gestion des droits propres à chacun.

3.3.6. La paramétrage dans Koha

Koha est modulable via le module « Administration » - qui permet un paramétrage général de base et les « Préférences système » - qui permettent un paramétrage poussé du logiciel et de son fonctionnement.

Nous ne détaillerons pas les fonctionnalités de chacun de ces paramètres observables sur le site de démo évoqué ci-dessus, en voici simplement la liste :

Module « Administration » :

- Paramétrage général dit « de base » : différents sites, budgets et taux de change, devises, types de documents.
- Adhérents et circulation : catégories, villes et communes, type de voie, attributs adhérent, règles de prêt et d'amendes.
- Catalogue : valeurs autorisées, grilles de catalogage, liens, validation des grilles de catalogage, types d'autorité, source de classification, règles de concordance.
- Paramètres divers : mots vides, serveur Z39-50.

Les préférences système :

Elles permettent de configurer (par l'administrateur du SIGB):

- le mode de gestion des acquisitions ;
- la gestion des autorités ;
- le catalogage ;
- la circulation ;
- les langues dans l'onglet « international » ;
- L'OAI-PMH ;
- L'OPAC ;
- Les droits des Adhérents ;
- La recherche ;
- L'interface bibliothécaire.

3.3.6. Le compte lecteur

La fonction « **Ajout** » de lecteur est simple d'emploi : formulaire unique à remplir.

Les renseignements demandés sont assez nombreux et correspondent à ce qui peut être exigé par de nombreuses bibliothèques. Il est possible de paramétrer les informations demandées. Après un clic sur le bouton *Enregistrer*, une page récapitule la saisie ; il est possible de corriger grâce au bouton *Retour* du navigateur.

Ainsi, la page d'information sur le lecteur affiche :

- les informations personnelles saisies au préalable ;
- un cadre récapitulant les *prêts, amendes/frais et réservations* ;
- *l'historique des prêts*,
- les *messages* laissés par le personnel.

Il est possible de «*Feuilleter*» les lecteurs. La page d'accueil contient tout l'alphabet, chaque lettre est un lien vers une page contenant la liste des lecteurs dont le nom commence par la lettre en question.

La fonction «*Circulation*» permet d'obtenir, pour un numéro de carte, la totalité des livres prêtés.

3.3.7. « A propos » et « Aide »

La fonction « À propos », classique dans chaque logiciel, récapitule la version du logiciel.

L'aide se trouve en cliquant en haut à droite de n'importe quelle page sur l'icône : (?). Elle fournit en français des informations détaillées sur la page dans laquelle nous nous trouvons. Notons qu'elle n'est pas toujours aussi précise suivant les pages.

3.3.8. Module circulation

Les fonctions de bases sont bien remplies. Koha propose également un service de mail ou sms envoyés à l'abonné afin de l'avertir de l'expiration de son emprunt et également ensuite, d'un retard.

Voilà la page du module circulation de Koha⁵⁸ :

The screenshot shows the Koha Circulation module interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Circulation', 'Adhérents', 'Rechercher', and 'Plus'. The page title is 'Bibliothèque Jean Prunier (Définir) | demo (Déconnecter) [?]'. Below the navigation bar, there is a search box with the placeholder text 'Entrer le n° de carte d'adhérent ou une partie du nom :'. The search box is followed by a 'Valider' button. Below the search box, there are three buttons: 'Prêt', 'Retour', and 'Recherche catalogue'. The main content area is titled 'Circulation' and contains two columns of links. The left column includes 'Prêt', 'Retour', 'Transfert', and 'Choisir un site'. The right column is titled 'Rapports de circulation' and includes 'File des réservations', 'Réservations à traiter', 'Réservations mises de coté', 'Ratios de réservation', 'Transferts à recevoir', 'Retards - notifications' (with a description: 'Ce rapport consomme beaucoup de ressources quand il y a un grand nombre de documents en retard.'), and 'Amendes pour retard' (with a description: '- Limité à votre bibliothèque. Voir l'aide sur les rapports pour avoir plus de détail.'). At the bottom, there are language options for 'English' and 'Français'.

3.3.9. Les acquisitions

Koha possède quelques fonctionnalités permettant de faire le suivi des commandes, mais ce module n'est pas encore très développé. Ce SIGB n'a pas de fonctions très évoluées permettant une comptabilité complexe. Ce module basique a été développé par le SAN Ouest Provence en 2010 et est également en test au sein du réseau.

⁵⁸ Koha. Disponible sur : <http://demo.koha-fr.org/cgi-bin/koha/circ/circulation-home.pl>. (Consulté le 07.04.2010).

3.3.10. Périodiques et bulletinage

Koha permet de gérer tous les types de périodiques. Le bulletinage s'appuie sur un échéancier assez facile d'utilisation, néanmoins il est actuellement difficile de modifier les données saisies. Ce module reste sommaire et fait lui aussi l'objet de développements pour les bibliothèques universitaires.

3.3.11. La recherche dans le catalogue

La fonction « Recherche Catalogue », est une recherche classique. Outre la recherche par code barre, il est possible de rechercher par mots-clés, titre exact ou approchant, auteur, illustrateur, indice Dewey, catégorie (livre, périodique ou thèse), ou par sujet.

Voici la page de l'interface de recherche avancée dans Koha⁵⁹ :

En conclusion, les points forts de Koha - en comparaison à d'autres SIGB - sont la puissance et souplesse du catalogage via la définition poussée des champs unimarc, la gestion de l'unicode ainsi que la structure des index et des liens. Aujourd'hui, d'après un article paru dans la revue *LivresHebdo*⁶⁰ en 2010, la société BibLibre signale deux améliorations de Koha : la gestion des imports de notices du SUDOC via une « moulinette » et l'ajout de web services permettant l'intégration dans un portail de la consultation du compte lecteur et du catalogue. Dès lors, après avoir listé une certaine quantité de fonctionnalités proposées par le logiciel Koha, nous allons tenter de dresser un tableau général de l'évolution de celui-ci dans le monde, puis plus précisément en France et dans le milieu universitaire.

⁵⁹ Koha. Disponible sur : <<http://demo.koha-fr.org/cgi-bin/koha/catalogue/search.pl>>. (Consulté le 07.04.2010).

⁶⁰ MAISONNEUVE, Marc. *Logiciels en Bibliothèques : L'équipement informatique des Bibliothèques*.

4. L'ÉVOLUTION DE KOHA : L'EMPIRE NAISSANT

4.1. Koha : présence internationale

Koha est un logiciel libre utilisé dans le monde entier. Né en Nouvelle-Zélande et ses principaux lieux d'adoption dans le monde sont aujourd'hui : les Etats-Unis, l'Australie, l'Inde et la France⁶¹.

Voici, par exemple, deux des principales sociétés qui se chargent de l'implantation de Koha à l'étranger :

SCSI

40, rue de la République,
Imm. Le Moraré / BP 15592
98804 Nouméa Cedex
Nouvelle Calédonie
Contact: Hatem BellagiSite
Site web: <<http://www.scsi.nc/>>
Tél. : (687) 26.20.69

inLibro

10259, avenue Bois-de-Boulogne,
Suite 302,
Montréal,
Québec, CANADA, H4N 3A9
Contact: Eric BéginSite
Site web: <www.inlibro.com>
Tél. : +1-514-777-6572

⁶¹ Tableau des utilisateurs de Koha dans le monde : Koha developer wiki. *Koha Users Around the world* [en ligne].

Ci-dessous, une carte trouvée sur la base de données *Libwebcats* qui tente de recenser de façon exhaustive les lieux où Koha est implanté dans le monde⁶².



Légende :

- Rouge : bibliothèques publiques,
- Vert : bibliothèques académiques,
- Bleu : bibliothèques diverses.

4.2. Koha et les français

J’ai listé, dans un tableau qui se veut exhaustif, en annexe n°4, les sites où le logiciel libre Koha a été adopté afin d’être testé en France aujourd’hui. Il n’est cependant en « déploiement officiel » ou « production », que dans quelques bibliothèques françaises, encore trop rares à l’heure actuelle.

Ce tableau, inspiré de diverses sources et d’une enquête réalisée par messagerie, recense : la ville, le nom de la bibliothèque, la version du logiciel adopté/l’année d’acquisition et si possible un contact sur place avec l’adresse du catalogue ou du site web concerné.

Cette liste m’a permis, pour la suite de l’étude, de prendre contact avec certaines de ces bibliothèques afin de connaître notamment leurs ressentis vis-à-vis de Koha et de me faire partager leur expérience.

Notons que nous n’avons malheureusement pas pu obtenir d’informations précises pour tous les sites.

⁶² MORIN, N. *Koha dans le monde : carte.*

Voici deux cartes également extraites de la base de données *Libwebcats* qui donnent un aperçu des bibliothèques où Koha est mis en place en France aujourd'hui⁶³ (voir la légende des couleurs ci-dessus):

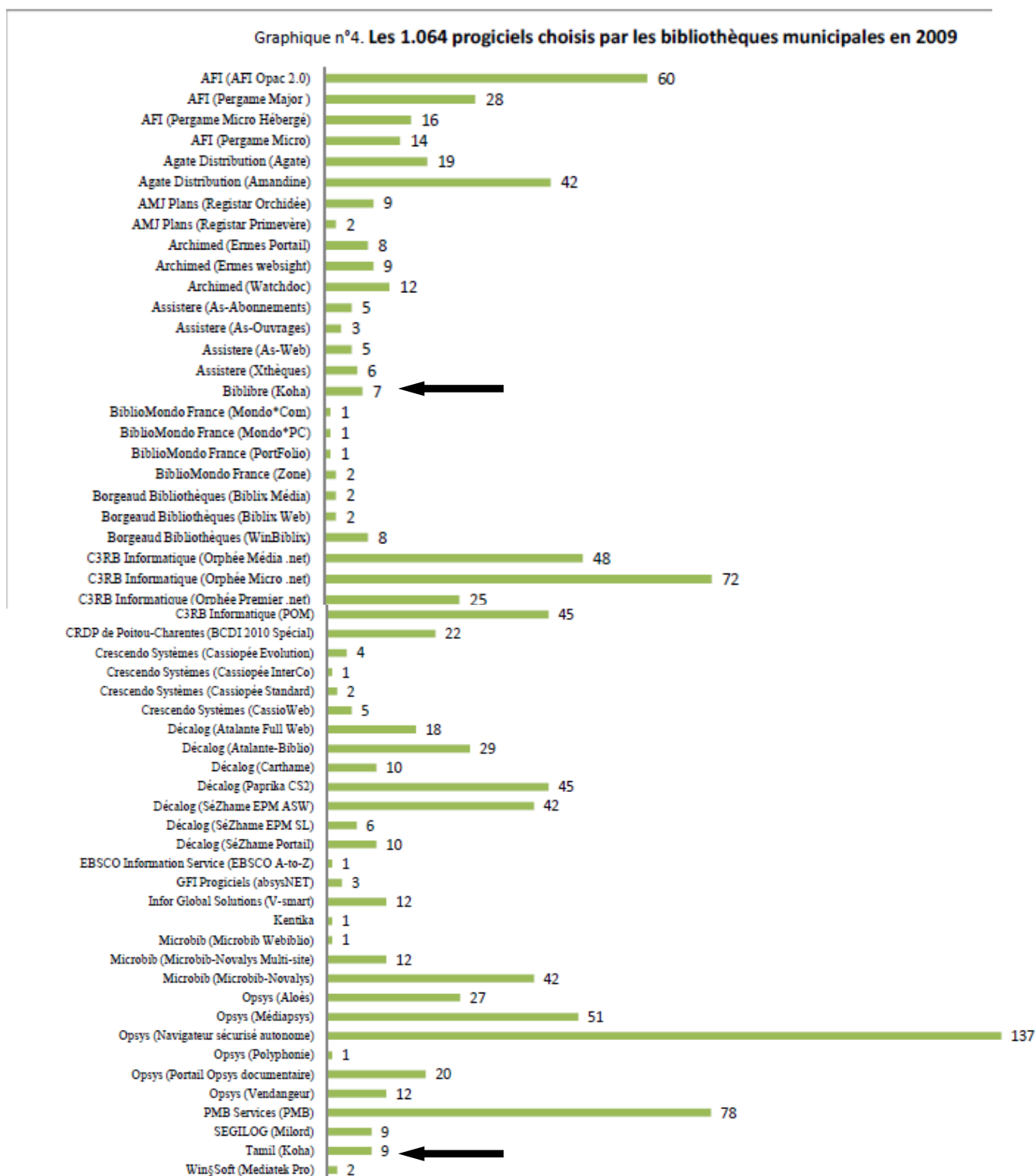


⁶³ MORIN, N. *Koha dans le monde : carte.*

4.2.1. Bibliothèques Municipales en 2009

Nous avons extrait ici quelques graphiques d'après l'article que propose *LivresHebdo*⁶⁴ dans sa revue de mars 2010, afin de dresser un aperçu général des milieux où Koha a été adopté.

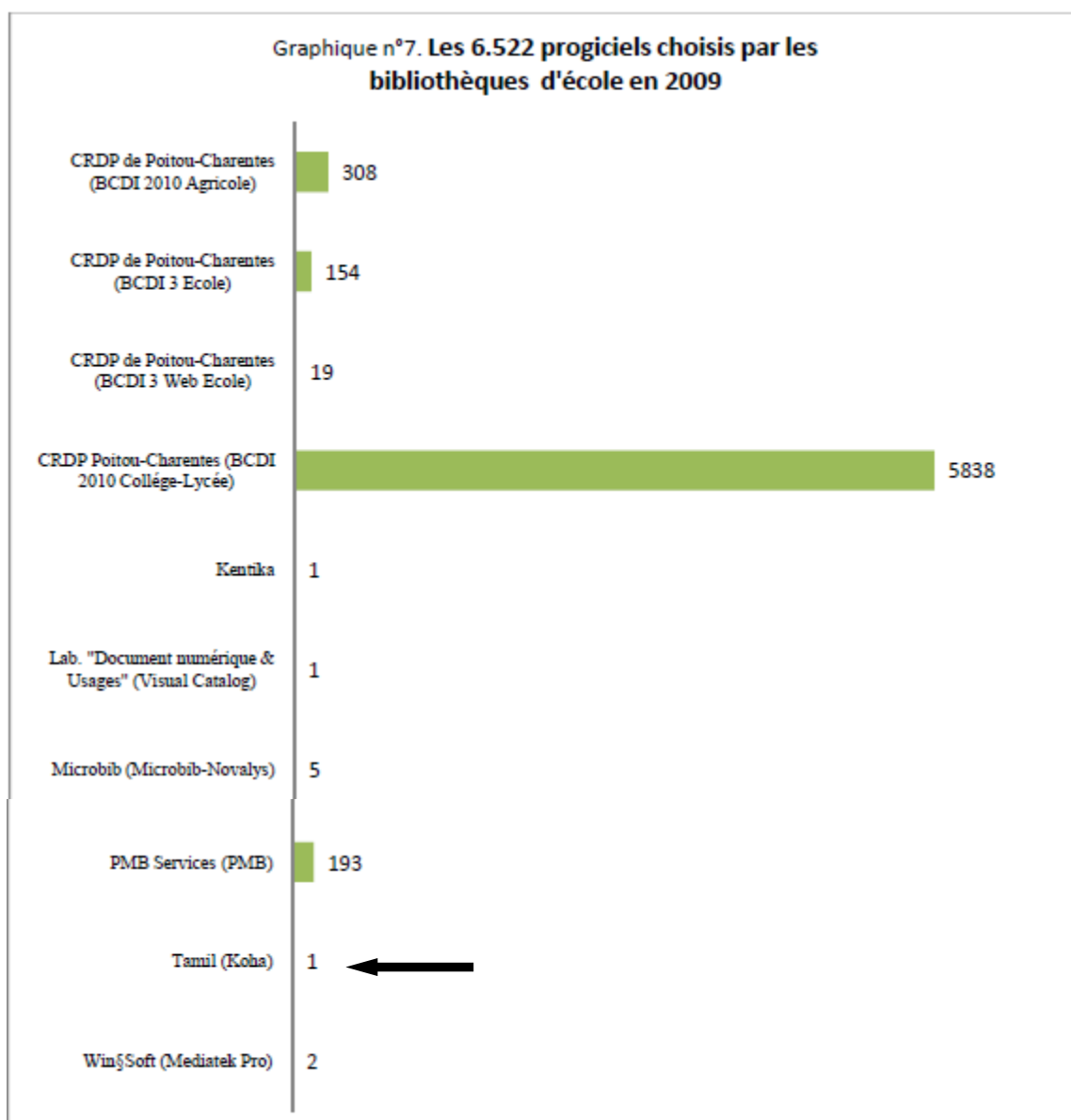
Les bibliothèques municipales recensent 16 références Koha en 2009 en France avec 7 références pour BibLibre et 9 pour la Tamil.



⁶⁴ MAISONNEUVE, Marc. *Op. Cit.*

4.2.2. Bibliothèques des Ecoles en 2009

En 2009, une bibliothèque d'École adopte Koha chez la société Tamil en France, alors que son concurrent PMB⁶⁵ a été adopté dans 193 unités.

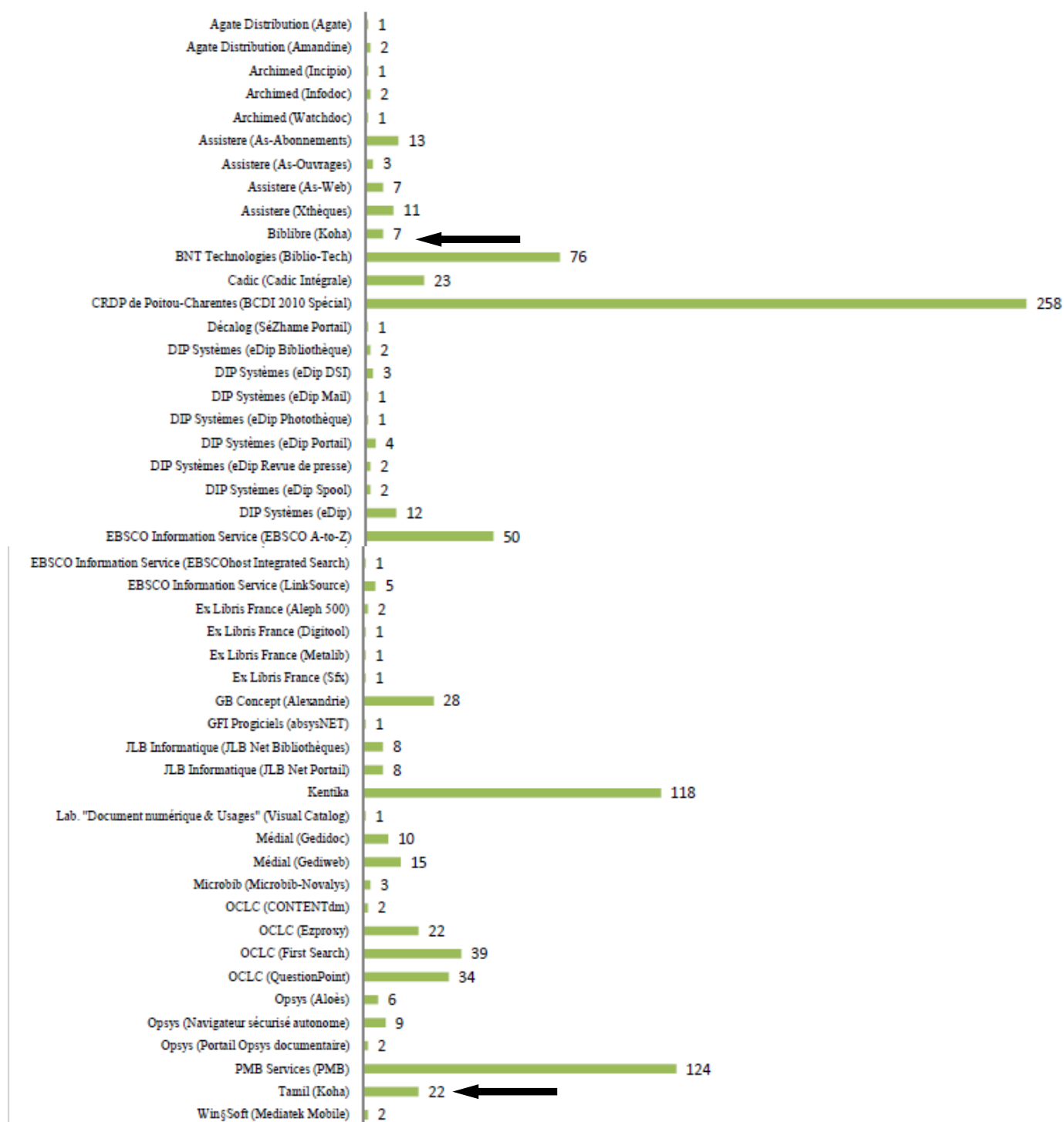


4.2.3. Bibliothèques spécialisées et autres clients en 2009

D'après le graphique suivant, dans les bibliothèques spécialisées et autres clients, Koha recense en 2009 : 29 références en France avec 7 références pour BibLibre et 22 pour Tamil.

⁶⁵ Site web de démonstration du logiciel PMB : <<http://pmb.biblio.free.fr/circ.php?categ=>>>. (Consulté le 23.05.2010).

Graphique n°9. Les 948 progiciels choisis par les bibliothèques spécialisées et les autres clients en 2009



Ainsi, Koha intéresse de nombreuses bibliothèques avec une légère préférence pour la société Tamil. Néanmoins, ces données sont à considérer avec prudence, car nombreuses sont les bibliothèques qui installent Koha à titre d'essai pour finalement adopter un autre SIGB.

4.2.4. Koha et les Bibliothèques Universitaires en 2009

Koha, part importante du marché actuel des progiciels

Aujourd'hui, selon l'étude menée dans *LivresHebdo*⁶⁶, un projet sur trois porte sur l'implantation d'un système open source, libre ou gratuit en 2009. Selon l'article :

« La progression des logiciels open source, libres ou gratuits, semble cette année marquer le pas. Il s'agit probablement d'un effet d'optique car les solutions Koha et PMB par exemple, ont été retenues dans le cadre de plus gros projets qu'autrefois, ce qui minore le nombre de logiciels mais augmente le chiffre d'affaire des prestataires ».

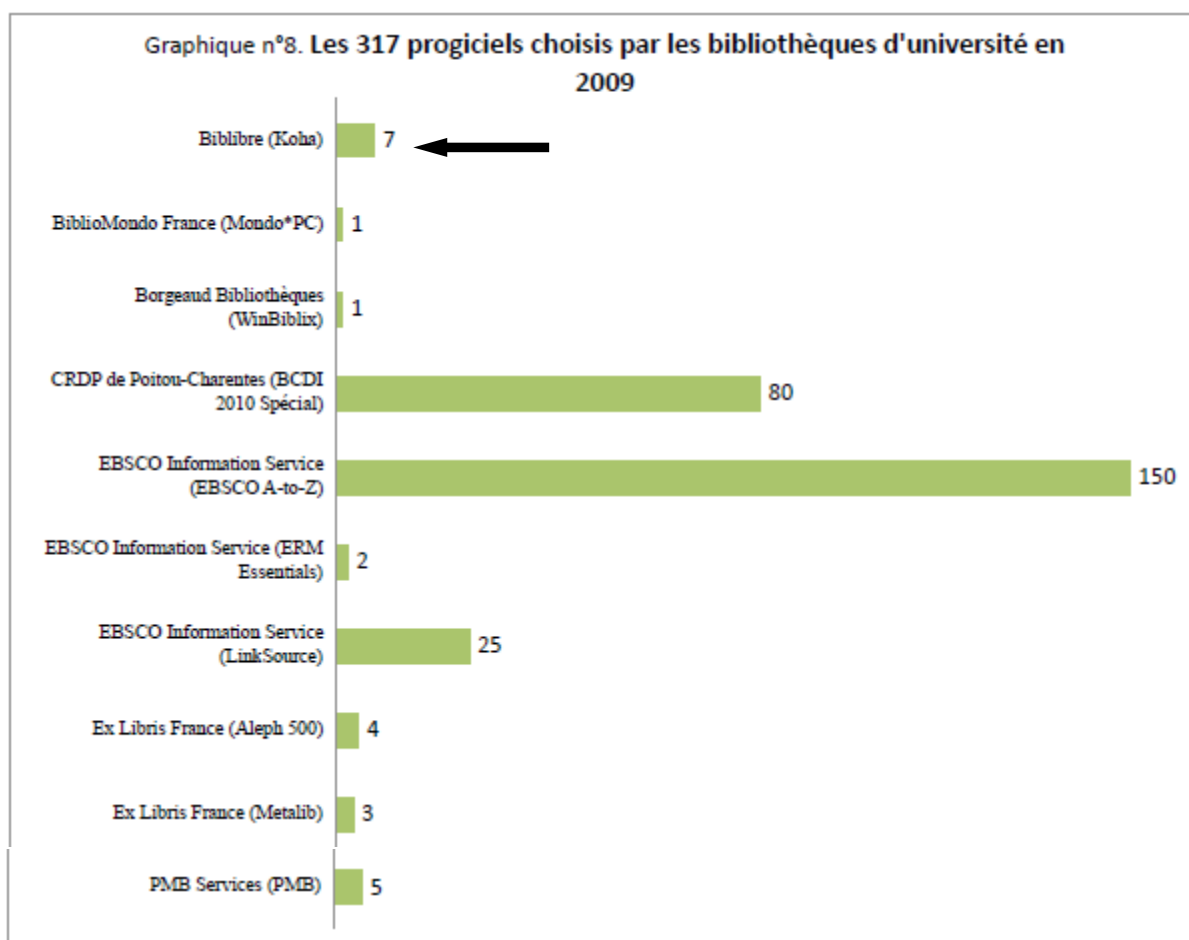
En effet, Koha connaît une forte adhésion en bibliothèques aujourd'hui.

Koha et les BU : une actualité

La forte hausse du marché des progiciels en 2009 est provoquée par les bibliothèques universitaires qui connaissent en effet la plus forte progression avec l'acquisition de 237 logiciels contre 80 l'an passé.

Le graphique ci-après recense les 317 progiciels choisis en bibliothèques universitaires en 2009.

Notons que 7 d'entre-elles ont adopté Koha avec la société BibLibre.



⁶⁶ Op. Cit. MAISONNEUVE, Marc. *Logiciels en Bibliothèques : L'équipement informatique des Bibliothèques.*

Aux dernières nouvelles en France, le logiciel open source a été choisi en 2008 par le SCD de Lyon III, par la BULAC à Paris en 2009 et par le SCD de Aix-Marseille en 2010.

SUPELEC⁶⁷ a également opté pour Koha, le CIRAD⁶⁸ et l'ENC⁶⁹ sont en cours de marché, le SCD de Nantes, le CNAM⁷⁰ et l'UNESCO⁷¹ en cours de réflexion.

Le choix opéré par ces grandes structures annonce, en adoptant Koha, que celui-ci va bénéficier de développements notables dans les prochaines années et devenir un outil optimal en bibliothèque universitaire.

⁶⁷ Ecole Supérieure d'Electricité.

⁶⁸ Le Cirad est un centre de recherche français qui répond, avec les pays du Sud, aux enjeux internationaux de l'agriculture et du développement.

⁶⁹ Ecole Nationale de Commerce.

⁷⁰ Conservatoire National des Arts et Métiers.

⁷¹ Organisation des Nations Unies pour la Science, l'Education et la culture.

VI. Koha : tests à la bibliothèque universitaire et retours d'expériences

Nous voici dans la dernière phase du stage : phase de test à l'UVSQ et période d'observation du SIGB en place dans d'autres structures via des entretiens.

1. LA MISE EN PLACE : PRATIQUE ET TESTS

J'ai décidé de mettre en place dès le mois d'avril, le logiciel Koha, librement téléchargeable en ligne, afin d'évaluer concrètement : la difficulté d'installation, le paramétrage et l'import des notices à partir du SIGB actuel au SCD.

1.1. La grille d'évaluation Koha

Voici tout d'abord, consultable en annexe n°5, une analyse approfondie du SIGB Koha. Celle-ci est réalisée via une grille d'analyse extraite d'un mémoire réalisé par G. Thirion⁷² en 2005. Cette grille a été réactualisée mais les critères d'évaluation du SIGB sont quasiment restés les mêmes. Je me suis donc appliquée à y répondre. J'ai jugé intéressant d'insérer cette étude car elle est très détaillée et fournit un parfait support à un futur cahier des charges.

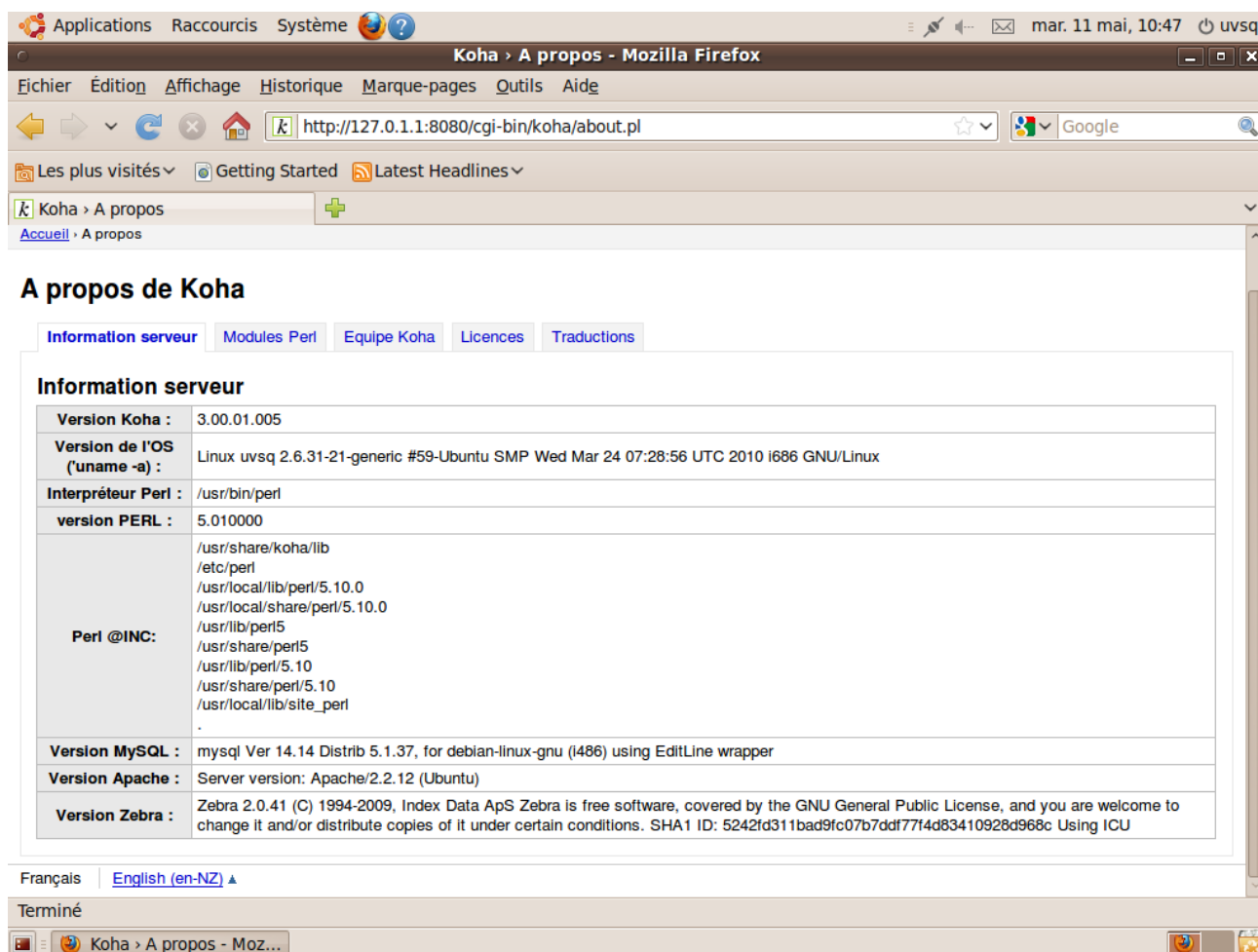
1.2. Installation et paramétrage de notre version Koha en test

A l'issue des deux mois de stage, après étude approfondie du logiciel libre Koha et grâce au bénéfice d'une formation à l'Urfist avec G. Hatt, j'ai pu installer une version de test du logiciel Koha (3.00.01.005) sur une version Ubuntu 9.10 de Linux, avec l'aide de l'informaticien de la bibliothèque.

J'ai réalisé une synthèse des documents utilisés dans un « manuel d'installation » en annexe n°6.

⁷² THIRION, G. *Réinformatisation du SCD de l'Université Lyon 3 : proposition de solutions en vue du changement de SIGB.*

Voici la capture d'écran qui détaille la version installée :



J'ai ensuite réalisé le paramétrage général afin de pouvoir faire une utilisation « minimale » du logiciel : création de sites, de quelques adhérents, paramétrage des fonctions basiques du logiciel, de l'interface professionnelle, etc.

Dès lors, avec l'aide de l'administrateur SIGB de la BU, nous avons pu paramétrer à minima les éléments de bases au sein du module « *Administration* ». Nous nous sommes ensuite plongés dans le paramétrage plus poussé du catalogage au sein des « *Préférences système* ».

C'est seulement après avoir réalisé ces opérations que nous avons décidé d'extraire des notices du SIGB actuel AB6 pour en importer dans notre SIGB Koha en test.

1.3. L'import de notices

Nous avons donc réalisé une extraction en format *Marc* d'une trentaine de notices depuis AB6. L'import a été réussi dans le SIGB Koha en test. Néanmoins, nous sommes actuellement gênés par quelques dysfonctionnements. Si les notices ont bien été récupérées dans le catalogue, la recherche ne fonctionne par exemple pas. Nous travaillons à résoudre ces *bugs* peut être dûs à une installation incomplète au niveau des modules Perl. L'import des données exemplaires pose également problème.

2. FONCTIONNEMENT EN RÉSEAU : KOHA POUR UNE COMMUNAUTÉ DE BIBLIOTHÈQUES

2.1. Le PRES : indicateurs et problématique des instances

La ré-informatisation du SCD de Versailles Saint-Quentin en Yvelines s'inscrit dans le cadre du contrat quadriennal de 2010-2013 qui implique également une vague de changements à un niveau supérieur, celui du PRES. Nous l'avons évoqué précédemment, les trois SCD et trois centres de documentation de Grandes Ecoles se sont engagés, auprès du Ministère, à agir ensemble et fournir des résultats communs, notamment via un indicateur PRES commun aux différents établissements : celui du degré de mutualisation du SIGB.

Voici un extrait du compte rendu des *Projets documentaires pouvant faire l'objet d'une demande de financement auprès de la région Ile de France* :

« Démarche conjointe de renouvellement des systèmes de gestion de bibliothèque : les systèmes actuellement utilisés par tous les établissements sont soit obsolètes, soit ne répondent plus vraiment aux besoins en matière de diffusion de l'information. Il s'agirait d'acquérir ensemble un logiciel auprès d'un unique fournisseur (s'il s'agit d'un logiciel payant) ou d'un unique prestataire de service (si le choix est celui d'un logiciel libre) ».

Cette acquisition offrirait alors de **nombreux avantages** :

- Mise en synergie des systèmes d'information documentaire,
- Amélioration de l'offre de service pour la population desservie par le PRES,
- Partage des compétences pour le paramétrage et les développements,
- réduction des coûts.

Voici le **calendrier** qui avait été envisagé par les membres du PRES :

- Etude préalable et aide à la rédaction du ou des cahiers des charges par un consultant spécialisé : 1^{er} semestre 2010 ;
- Lancement de l'appel d'offre : juillet 2010 ;
- Dépouillement et notification : octobre 2010 ;
- Mise en production pour le ou les premiers établissements : 1^{er} septembre 2011.

2.1.1. La proposition de quatre indices PRES

Quatre indices ont été proposés afin d'évaluer le degré de mutualisation atteint au terme du contrat quadriennal :

- **Indice 0** : aucune activité commune : pas d'action ou de projet significatif attestant d'une activité commune ;

- **Indice 1** : quelques actions ponctuelles menées en commun mais pas d'actions significatives témoignant d'une activité commune régulière ;
- **Indice 2** : plusieurs actions font l'objet de démarches communes régulières (répétition) ;
- **Indice 3** : les activités sont le résultat d'une concertation permanente. Les processus sont menés en commun. On observe un pilotage commun et des procédures sont définies. La définition d'un plan d'action, sa mise en œuvre, le suivi et l'adaptation de sa réalisation s'intègre dans un cycle permanent ;
- **Indice 4** : les activités sont pilotées en commun de manière intégrée. Une instance de pilotage assure la cohérence du dispositif. Des outils de suivi des activités (tableaux de bord) permettent un pilotage intégré.

2.1.2. Mise en application des indicateurs au SIGB Koha

Dès lors, il s'agit d'évaluer si Koha permet cette mutualisation et jusqu'à quel degré. Il faut déterminer quels schémas, options proposés ci-dessous, ce SIGB libre permet-il de réaliser :

| Options | Degré de mutualisation | Description additionnelle | Echelon indicateur PRES |
|---|--|--|-------------------------|
| 1 instance 1base | un serveur et une base localisés au même endroit, mutualisation et mise en commun de tout. | Mutualisation maximale, de tout (ex de Toulouse). | 4 |
| 1 instance, 6 bases (branches) différenciées | Un serveur localisé dans un endroit, possibilité de faire des recherches sur un catalogue commun, une même personne pour le paramétrage, mutualisation de tous les aspects techniques de koha : mise à jour des versions, des développements, un administrateur, une maintenance centralisée, etc. | Six branches différentes (ex : création d'un groupe PRES avec 6 branches différentes, dont une : le SCD avec ses propres succursales). Indépendance totale de chacun des acteurs dans leur politique et fonctionnement. (Objectif à atteindre pour le PRES). | 3 |
| 6 serveurs, 6 bases koha différenciées | Un serveur et un logiciel « koha » installé dans chacun des sites, Catalogue commun, mutualisation des aspects techniques du logiciel : mise à jour des versions, des développements, une maintenance unique, etc. | Six branches différentes. Indépendance totale de chacun des acteurs dans leur politique. Des administrateurs différents sur chacun des sites (travail en relation), mais six paramétrages différents. | 3 |
| 6 SIGB différents | Un catalogue commun. | Des SIGB différents (propriétaires et/ou libre), aucune relation entre les sites. | 1 |
| 6 entités indépendantes | Pas d'action commune. | 6 sites indépendants comme actuellement. | 0 |

Lors du paramétrage du SIGB installé en test à la BU de Saint-Quentin en Yvelines, voici le détail d'une des « *préférences systèmes* » que nous avons paramétrée⁷³:

« **IndependentBranches** :

Utiliser ce paramètre si des bibliothèques indépendantes utilisent une installation Koha commune.

ATTENTION: ce paramètre n'est pas normalement utilisé pour un réseau de bibliothèque avec des annexes. Il est destiné aux **bibliothèques réellement indépendantes, qui ne partagent ni documents ni lecteurs.**

Quand « *IndependentBranches* » est **ACTIF**, Koha:

- *Empêche les bibliothécaires de s'authentifier sous une autre bibliothèque depuis l'interface professionnelle, sauf s'ils ont des privilèges « superlibrarian » ;*
- *Filtre, à la recherche, les usagers qui n'appartiennent pas à la même bibliothèque que le bibliothécaire authentifié (si un usager est enregistré à la bibliothèque « C », une recherche faite dans la bibliothèque « A » ne trouvera pas cet usager) ;*
- *Limite, au moment de la création d'un exemplaire, les choix de localisation et de sous-localisation à la localisation correspondant au login ;*
- *Empêche les usagers d'autres bibliothèques de faire des prêts ou des réservations sur des exemplaires qui appartiennent à une autre bibliothèque (sauf si la préférence *canreservefromotherbranches* est activée) ;*
- *Empêche le personnel de modifier les notices d'exemplaires qui n'appartiennent pas à leur localisation.*

Toutes ces limitations ne s'appliquent pas au superlibrarian qui correspond au niveau de droits le plus élevé qu'on puisse attribuer à un usager professionnel, et permet de tout faire à l'intérieur du système ».

La solution la plus avancée dans le degré de mutualisation semble ici, en théorie, réalisable. Néanmoins, nous n'avons aucun retour quant au fonctionnement de ce paramétrage car il n'a pas encore été testé aujourd'hui en France. Les informations obtenues lors du symposium de Miramas en mai 2010 et des entretiens tendent à prouver que la mise en place d'une telle structure de mutualisation au niveau d'un PRES ne semble pas réalisable dans la mesure où chacune des branches souhaite être complètement autonome, indépendante. En effet, certaines des règles de paramétrage sont actuellement communes à tous les sites enregistrés dans le SIGB. De même, la base lecteur ne peut par exemple pas être partitionnée. Notons également que le choix une instance/un logiciel pour tous semble dangereuse et fragilise la communauté de bibliothèques. Dans le cas d'une panne, toutes les structures sont touchées.

⁷³Documentation en ligne. Disponible sur : <<http://www.koha-fr.org/content/pref-sys-admin>>. (Consulté le 21.05.2010).

2.2. Aujourd'hui ?

L'intégration du logiciel en réseau au niveau d'une communauté de structures ou d'un SCD fonctionne parfaitement. Par exemple, les médiathèques du SAN Ouest Provence (7 entités) dans le sud de la France – qui sont passées en production il y a quelques mois – testent le logiciel dans des perspectives de « mise en réseau géographique » des catalogues respectifs (OPAC). Néanmoins, les différents sites présentent des caractéristiques de paramétrage communes.

Notons que N. Morin avait signalé en juin 2009, lors d'une présentation du logiciel libre Koha au PRES UniverSud, qu'il conseillait de réfléchir en commun à la préparation d'un tel projet de mutualisation. Cela permet en effet de faire des économies d'échelles sur les développements, mais il déconseillait un système commun en disant qu'il est préférable que chaque établissement garde son serveur et son logiciel SIGB Koha (avec éventuellement quelques spécificités). La mutualisation du logiciel à un degré supérieur tel que celui du PRES ne semble pas aujourd'hui réalisable par Koha. Néanmoins, nous pourrions envisager que cela soit possible prochainement, si le besoin s'en fait sentir et que des demandes de développements sont formulées.

3. KOHA DANS L'ENVIRONNEMENT PRIMO DU SCD : QUEL INTERFAÇAGE ?

3.1. Constat actuel

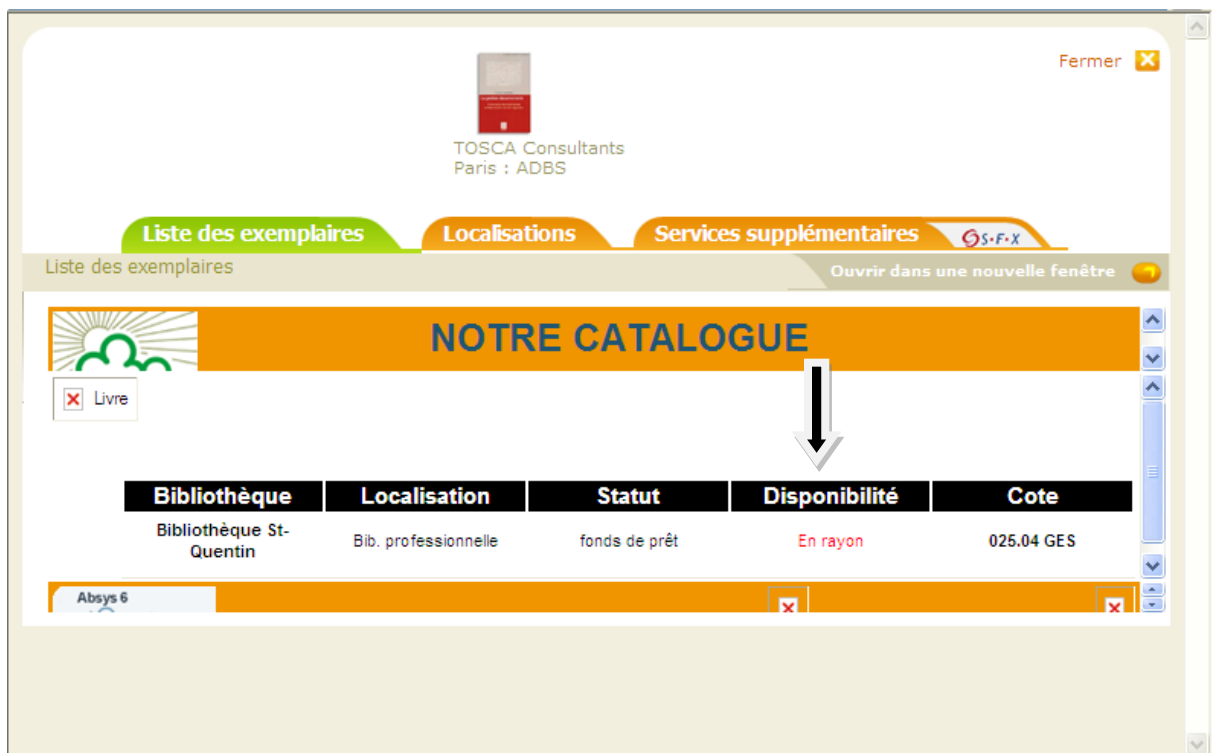
L'un des problèmes actuels majeur d'AB6 est l'interfaçage incomplet avec le nouveau portail documentaire : *Primo* réalisé par la société Ex-Libris et mis en production au 1^{er} avril 2010 au sein du SCD.

En effet, Primo ne récupère pas toutes les données depuis le SIGB. Par exemple, la disponibilité des ouvrages ne s'affiche pas dès la page de recherches car le portail documentaire ne peut pas récupérer l'information depuis la notice exemplaire dans le catalogue AB6.

Voici une page de résultats où l'information de disponibilité n'apparaît pas dans Primo :



Il faut, pour atteindre cette information, cliquer sur le lien HyperText : « *les exemplaires* » pour ensuite être redirigé vers l'ancienne interface peu ergonomique du catalogue AB6, où l'information s'affiche. En voici un exemple :



Dès lors, il devient nécessaire de pallier cet écueil. Cette information ne peut être récupérée et s'ouvre dans une nouvelle fenêtre car Primo ne parvient pas à encapsuler les données obligatoires pour fournir cette information depuis AB6.

Nous devons donc déterminer si Koha est apte à gérer toutes les données nécessaires à « l'aspiration » par Primo, notamment afin de fournir les informations au lecteur avec une plus grande rapidité, une ergonomie améliorée, une meilleure qualité de service. C'est en effet l'architecture de AB6 qui fait obstacle à la récupération dans Primo.

3.2. Etude des données nécessaires à Primo : comparaison AB6/Koha

Nous nous sommes ici inspirés du tableau des besoins dans Primo réalisé par Ex-Libris. Des réponses y ont été apportées par la société Ex-Libris elle-même en observant les échantillons de tests de notices extraites depuis AB6, fournis par le SCD. Ce tableau a ensuite été complété par la société GFI. Cela, afin de connaître le degré maximal d'interfaçage de Primo avec AB6.

Actuellement, certains des champs 900 : 9XX, des notices AB6, ne contiennent pas les informations fondamentales à Primo pour les transférer dans le portail documentaire. Voyons si Koha pallie ce manque et quel travail le passage à Koha va-t-il impliquer afin d'optimiser cet interfaçage.

Nous allons tenter de répondre à la question à l'aide d'un tableau :

| Export des données du SIGB | Remarques | Précisions apportées par Ex-Libris | Les réponses dans KOHA | Remarques |
|---|-------------------------------------|---|------------------------|--|
| Le SIGB source doit pouvoir exporter toutes les notices du catalogue | Extraction initiale | Obligatoire | OK | |
| Le SIGB source doit pouvoir exporter toutes les notices nouvelles/modifiées/supprimées depuis la dernière extraction courante | Extraction courante | Souhaité | OK | |
| Les notices bibliographiques doivent être structurées dans le format UNIMARC | | Obligatoire | OK | |
| La zone UNIMARC 001 est obligatoire et doit contenir un identifiant unique et persistant (numéro de notice) | | Obligatoire | OK | Champs 001 contient le numéro PPN de la notice (à paramétrer) |
| Les fichiers d'export doivent être fournis en MARCXML ou en ISO 2709 | | Obligatoire | OK | ISO2709 |
| Les caractères doivent être encodés en UTF-8 ou MARC-8 | Conversion à prévoir éventuellement | Obligatoire | OK | UTF-8 |
| Les notices bibliographiques doivent contenir certaines données d'exemplaires dans une étiquette quelconque (9XX) : | \$a \$b \$c \$k \$j \$9 \$q | Obligatoire : Règle de création du champ 9XX : - si au moins 1 exemplaire disponible => un seul champ 9XX avec pour valeur dans les sous-champs \$j cote de l'exemplaire disponible | OK | Pour les requêtes qui suivent dans le tableau, Koha peut en effet fournir l'information demandée dans le champ requis. Cela à condition, au moment de la migration, d'effectuer un travail de mise à plat et éventuellement une « moulinette » afin de |

| | | | | |
|--|--|--|----|---|
| | | \$g available - sinon (zéro exemplaire disponible) => un seul champ 9XX avec pour valeur dans les sous-champs \$j cote d'un exemplaire disponible \$g unavailable | | recupérer les données nécessaires dans les champs appropriés. |
| \$a code institution | Valeur = SCD | Obligatoire | OK | |
| \$b code bibliothèque | | Obligatoire | OK | |
| \$c code localisation (emplacement, salle de lecture,...) | | Obligatoire | OK | |
| \$d cote | \$j | Obligatoire | OK | |
| \$e nombre total d'exemplaires rattachés à la notice BIB | Les identifiants exemplaires sont fournis dans le sous-champ \$9 | Obligatoire si vous souhaitez que primo affiche le statut de disponibilité | OK | |
| \$f nombre total d'exemplaires indisponibles | | Obligatoire car on souhaite que Primo affiche le statut de disponibilité | OK | |
| \$g statut de disponibilité (valeurs permises : available, unavailable ou check_holding) | | Obligatoire car on souhaite que Primo affiche le statut de disponibilité | OK | |
| \$h indicateur multi-volume (O/N) | Pas indispensable | Facultatif | OK | |
| \$i nombre de prêts | Pas indispensable | Facultatif | OK | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|----|--|
| Les notices bibliographiques doivent contenir les données d'autorités dans une étiquette quelconque ou être exportées dans un fichier distinct contenant une clé commune avec les notices bibliographiques (n° de notice) | Si le fichier des autorités est distinct des notices BIB une procédure d'enrichissement sera utilisée par Primo lors du moissonnage des notices | Facultatif, confirmer que le terme retenu de l'autorité se trouve dans les zones 6XX et 7XX des notices bibliographiques | OK | |
| Les notices (données bibliographiques + zone 990) doivent pouvoir être exportées régulièrement et automatiquement (toutes les heures) | | Obligatoire car on souhaite que le statut de disponibilité soit mis à jour plusieurs fois par jour | OK | |
| Une notice BIB doit être accessible par une URL persistante (identifiant de la notice) | | Obligatoire. Fournir un exemple d'URL de l'OPAC affichant une notice par son numéro identifiant | | L'étude n'a pas encore aboutie, mais certains établissements parviennent aujourd'hui à récupérer le compte lecteur sans problème apparent. |
| La liste des exemplaires rattachés à une notice BIB doit être accessible par une URL persistante | | Sans objet | | |
| Le compte du lecteur à l'OPAC doit être accessible par une URL persistante | | Facultatif | | |

Exemple de champ 9XX attendu :

990 \$a SCD => Code institution

\$b Bibliothèque Saint-Quentin => Code bibliothèque

\$c Magasin => code localisation

\$d 848.NIC => cote

\$e 3 => 3 exemplaires au total

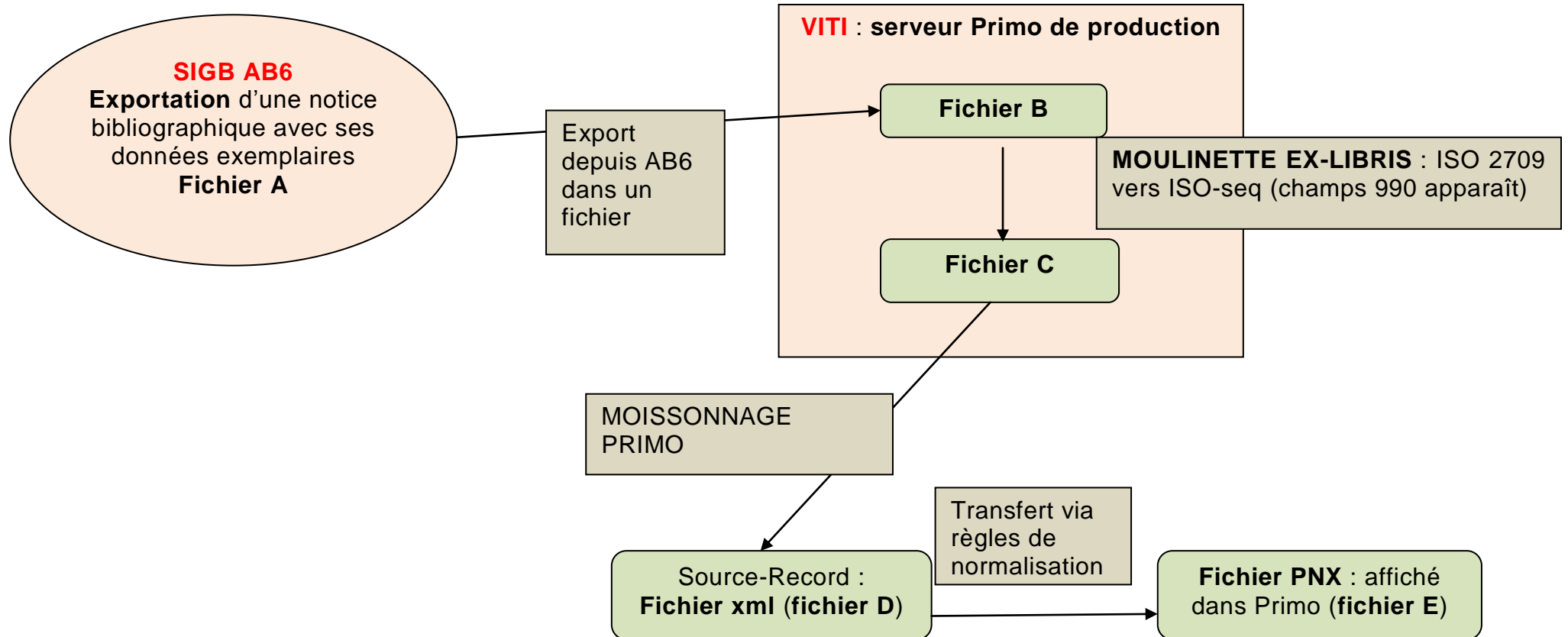
\$f 0 => 0 exemplaire indisponible

\$g available => statut disponible

\$i 5 => nbr de prêts – facultatif

3.3. Cheminement des notices et récupération des données : AB6/Primo

Schéma général de l'acheminement d'une notice et de ses transformations successives depuis AB6 jusqu'à son affichage dans le portail documentaire Primo (voir explication ci-dessous) :



Ce schéma reprend le cheminement d'une notice depuis AB6, jusqu'à son affichage dans le portail documentaire Primo. Ainsi, la notice bibliographique et ses données exemplaires subit plusieurs transformations et passe par différents formats avant d'être « aspirée » par le portail documentaire et que les données soient complètement intégrées à l'interface.

Observerons que :

- le Fichier A est le fichier source dans AB6 ;
- le Fichier B, est exporté dans le serveur Primo en format ISO 2709 via une « moulinette »;
- le Fichier C est transformé en format iso-seq par le serveur;
- le Fichier D est lui ensuite moissonné par Primo pour apparaître en format xml ;
- enfin, le Fichier E en format pnx, est prêt à être affiché dans le portail documentaire Primo qui a aspiré toutes les informations possibles. Notons qu'il n'y a pas de récupération des données de disponibilité.

Dès lors, le parcours d'une notice est complexe. Celle-ci évolue et est transformée afin d'être formatée pour être complètement intégrée à l'interface Primo. Si les données exemplaires n'apparaissent pas directement dans le portail documentaire, c'est parce qu'à l'origine, le champ 990 de la notice bibliographique dans AB6 n'est pas complet.

4. LE SYMPOSIUM KOHA (MAI 2010)

Voici une synthèse des notes prises lors du symposium Koha qui s'est tenu à Miramas les 27 et 28 mai 2010 et qui a réuni les acteurs principaux de « l'écosystème Koha ». Les présentations furent pertinentes, les réponses aux questions nombreuses et les retours d'expériences instructifs.

L'organisateur principal en a été Jérôme Pouchol, Directeur de la Politique Documentaire et chef de projet Koha au SAN Ouest Provence.

J'é mets une réserve sur les propos ici retranscrits par mes soins et peut être pas toujours fidèles.

4.1. « Le logiciel libre : définition, historique, évolution, enjeux »

Intervention de **Claire Scopsi** (INTD-CNAM).

Après une **définition et un historique rapide** du logiciel libre et de ses principaux acteurs, C. Scopsi s'est attachée à la définition de la notion de communauté où il est prouvé que : « *Un éditeur open source meurt sans une communauté dynamique* »⁷⁴. Les communautés du libre sont généralement très fédérées. Le Release Manager de la communauté constituant une sorte de « dictateur bienveillant ».

C. Scopsi a ensuite évoqué **quelques chiffres** : le marché actuel du logiciel libre s'élève environ à 1 407 millions d'euros en 2009, et il augmente de 30% en

⁷⁴ D. Dorval, Vice-président de la société Alfresco.

2010. La France est le premier pays marchand sur le marché du logiciel libre et occupe une position de leader sur le marché européen.

Tout au long du symposium, les différents intervenants ont insisté sur ce nouvel aspect du logiciel libre en bibliothèque : c'est un logiciel dit « métier » ou « **applicatif métier** ». Cela signifie que le logiciel est voué à une utilisation exclusivement professionnelle.

Enfin, le but du logiciel libre est de s'affranchir du « **verrouillage éditeur** » : libre diffusion de la documentation, aucune pression sur les migrations, plus de « rachats prédateurs », etc. Le but est d'assainir l'économie du logiciel : payer pour le service rendu et non pour le risque encouru, payer pour la valeur ajoutée et pas pour ce qui a déjà été vendu. Acheter ce dont j'ai besoin au juste prix (sans sur coût), et participer à l'évolution du produit.

Choisir le logiciel libre ce n'est pas dépenser moins, mais réaliser plus avec la même somme d'argent qui aurait par exemple été investie dans un logiciel éditeur.

4.2. « La bibliographie Koha : à la conquête de terres inconnues »

Intervention de **Paul Poulain** (Directeur Société Biblibre).

P. Poulain a ici retracé l'histoire, rapportée précédemment, du logiciel libre Koha.

Il s'est attaché à nous présenter une métaphore imagée de la naissance de Koha jusqu'à son statut actuellement reconnu.

Il a d'abord évoqué les « **conquérants koha** » entre 2000 et 2002. De la naissance de Koha : 1999 en Nouvelle-Zélande par la société Katipo, au code aujourd'hui multi-hébergé, en passant par la GPL, les différents « commit »⁷⁵, et la naissance de la communauté avec ses prise de risques très osées.

Les « **pionniers de koha** » ont ensuite joué un rôle important entre 2003 et 2007. Les premières installations sont réalisées par de petites structures qui prennent peu de risques. L'infrastructure attire de nouveaux développeurs et en 2002, une organisation se dessine avec : le *kaitiaki* (Dictator), le *release manager* (responsable de la prochaine version de Koha) ; le *release maintainer* (responsable de la communauté), le *documentation manager*, et le *responsable qualité*. C'est également la mise en place de nouveaux outils : site web, documentation en ligne, wiki, IRC, bugzilla, etc.

Enfin, les « **colons koatiens** », colonisateurs de la terre fertile adoptent la version 3. Les grands établissements s'intéressent à koha et y apportent des développements. Déployer Koha, ce n'est plus exotique car le logiciel est reconnu. Celui-ci connaît une phase d'industrialisation et de professionnalisation.

⁷⁵ Commit : apport extérieur.

Aujourd'hui, plus de 1 000 structures ont installé Koha dans le monde. Néanmoins, nous ne connaissons que les structures déclarées, en réalité le nombre est bien supérieur.

4.3. « Méthodologie de projet pour l'intégration d'un produit libre ? »

Intervention de **Ludovic Méchin** (Cabinet Doxulting).

L. Méchain s'est attaché à définir la méthodologie de gestion de projet pour l'adoption d'un logiciel libre.

La démarche avant le choix, la nécessaire analyse préalable, le critère organisationnel essentiel et le plus du prototypage (phase de test).

Il a décrit les jalons de l'avant-projet avec la définition des besoins, l'étude de l'offre, l'évaluation de la communauté et l'appréhension de l'écosystème du logiciel.

Il a ensuite expliqué la démarche afin d'obtenir la prestation de service via le CCTP. Enfin, comment mettre en œuvre le projet.

L. Méchin a insisté sur le fait que l'adoption d'un logiciel libre doit être un projet réfléchi, préparé étape par étape.

4.4 « Koha en retour d'expériences »

Interventions de : C. Vita (Bibliothèque Intercommunale de la Dracénie), C. Bonin (SCD Lyon III), C. Hayet (BULAC), S. Blot (BM Cannet-des-Maures).

La **Médiathèque de Cannet-des-Maures** est une petite structure qui disposait de peu de moyens financiers et humains. Leur souhait était d'adopter un logiciel plus moderne, autonome, plus ouvert, et full-web. C'est BibLibre qui s'est occupé du passage en production. Hormis le catalogue à l'origine erroné et à retravailler aujourd'hui dans Koha, le personnel de la bibliothèque s'approprie le logiciel et en est aujourd'hui très satisfait.

La **Médiathèque de la Dracénie** s'étend sur 16 communes et comporte 12 structures. BibLibre s'est chargé du marché. L'intégration de Koha s'est faite pas à pas entre 2006 et 2008. Pour certaines petites structures, le catalogue a été repris entièrement, pour d'autres, BibLibre s'est occupé de la migration et des phases de tests ont été effectuées en serveur hébergé.

Adresse du catalogue : <<http://mediatheque.dracenie.com>>. (Consulté le 01.06.2010).

Le **SCD de Lyon III et la BULAC** sont présentés ci-après, suite aux entretiens réalisés début juin.

L'assemblée générale de l'association KohaLa a clôturé la journée du jeudi 27 juin.

Elle souhaite notamment mettre prochainement à disposition du public un annuaire des établissements ayant adopté Koha, ainsi que des coordonnées ; réaliser plus de veille sur les développements demandés par les établissements français et pérenniser les rencontres annuelles.

La journée du vendredi s'est ouverte par une **présentation des modules** catalogage, acquisition et OPAC, en petits groupes éclatés. Le compte rendu de ces interventions paraîtra prochainement sur le site de la Médiathèque du SAN Ouest ou son blog *Bambou*.

4.5. « Koha en back-office – outils de gestion et d'organisation communautaire »

Intervention de **Damien Laurent** (société BibLibre).

D. Laurent a commencé son intervention par un bref aperçu historique du logiciel Koha qui regroupe 4 666 lignes de code aujourd'hui et a désormais dix ans d'expérience.

Il a ensuite énuméré les différents **outils de communications** proposés à l'heure actuelle : le nouveau site web koha-community.org ; l'ancien site Koha-fr.org ; le wiki (qui comporte le GIT), les outils sociaux : Twitter, Facebook, youtube, les listes de discussion, et enfin le chat IRC : <<http://webchat.freenode.net>>.

La communauté propose également des **outils de développement** via des sites :

- bugs.koha-community.org, qui répertorie tous les bugs ;
- git.koha-community.org, qui sert de dépôt de code ;
- patches@koha-community.org, qui permet le suivi des patches ;
- <http://contribs.koha.org> qui sert de dépôt des développements réalisés.

D'autres outils sont offerts à la communauté sur le site web, « get involved » permet par exemple aux bibliothécaires de devenir membres actifs dans l'évolution du logiciel.

4.6. « Koha, vers quel modèle économique ? »

Interventions de : Claire Scopsi (INTD-CNAM) ; Philippe Chabanon (BibLibre) ; Ludovic Méchin (Doxulting) ; Pascale Nalon (présidente Kohala) ; Jean Bernon (SCD Lyon III).

C'est au cours de cette présentation que les intervenants ont noté le fait qu'un logiciel libre implique souvent la relation à **plusieurs prestataires**, interlocuteurs et donc plusieurs prestations. Dès lors cela favorise l'émergence de nouveaux venus et permet de faire vivre le marché.

Le choix d'un logiciel libre implique **d'autres temporalités** que celles du logiciel propriétaire, Il permet également une géométrie variable dans l'investissement de son budget. En effet, il offre la possibilité d'investir plus ou moins suivant les années, et suivant son budget. Cela permet donc à chacun de réaliser son projet, à son rythme.

4.7. « Koha...et compagnie »

Nous ont ensuite été présentées les différentes options modulaires d'interfaçage de Koha avec d'autres outils du libre :

- **F. Demians** (Tamil) nous a parlé de l'interfaçage **Koha LDAP et Koha/RFID** ;

- **G. Hatt** (Ecole des Chartes) a évoqué l'alliance **Koha/Greenstone** ;
- **P. Chabanon** (BibLibre) a démontré le couplage possible entre **Koha/Drupal** ;
- enfin, **J. Pouchol** (SAN Ouest) a illustré l'alliance **Koha/Typo3**.

Pour conclure, les différents intervenants ont insisté sur la nécessaire communication entre tous les « colonisateurs » de Koha. L'accès aux données est primordiale dans le contexte actuel, il faut libérer les données afin d'obtenir des outils qui communiquent et pouvoir constituer un système modulaire.

Koha a aujourd'hui dix ans, une refonte progressive s'impose. La communauté et les prestataires en ont déjà fait un logiciel plus stable, plus performant et plus facile à maintenir.

La philosophie actuelle serait de ne pas toucher au noyau dur de Koha qui doit rester simple, avec ensuite des fonctionnalités additionnelles qui évoluent à leur rythme. Il a par exemple été décidé de ne pas intégrer la moulinette SUDOC à la version 3, laissant celle-ci évoluer à son gré, non soumise au rythme du *versionning*. Koha doit rester un moteur back-office, non durci en fonctionnel et performances, avec des briques simplifiées.

5. LES ENTRETIENS : SYNTHÈSE

Plusieurs entretiens ont été menés dans la dernière phase du stage afin de pouvoir observer en temps réel diverses installations Koha en France. Ce fut l'occasion de rencontrer des acteurs aujourd'hui importants, leur choix d'adopter Koha a joué un rôle décisif dans l'évolution du logiciel. Ils m'ont fait part de leurs expériences et j'ai ainsi pu constater la diversité des gestions de projets, avec pour chacun des stratégies et obstacles différents.

J'é mets une réserve sur les propos ici retranscrits par mes soins et peut être pas toujours fidèles.

5.1. L'Ecole des Mines, Paris Technique

Madame Pascale Nalon, Bibliothécaire à l'Ecole des Mines depuis 2003, m'a reçue à la bibliothèque de l'Ecole. Administratrice de la base, elle assure aussi d'autres fonctions.

Madame C. Zur-Nedden est Directrice de l'Ecole.

5.1.1. Site

Ecole des Mines Paris Technique

60 BD Saint-Michel

75272 Paris cedex 06

01 40 51 90 56

Site web: <<http://www.ensmp.fr/Accueil/>> (Consulté le 01.06.2010).

Site de la bibliothèque: <<http://bib.mines-paristech.fr/>> (Consulté le 01.06.2010).

Catalogue de la bibliothèque : <<http://rocks.ensmp.fr/>> (Consulté le 01.06.2010).

5.1.2. La structure

L'Ecole des mines est répartie en quatre établissements :

- Paris (plus grosse structure, environ 300 000 documents),
- Fontainebleau,
- Evry,
- Sophia Antipolis.

A terme, le souhait de l'Ecole est de regrouper ces différents établissements.

L'Ecole compte actuellement:

- Environ 400 000 documents au total ;
- Seulement 135 000 documents informatisés.

Le public de l'Ecole se répartit comme suit : environ 300 étudiants, 400 doctorants, 400 chercheurs.

Le service de la documentation regroupe 25 employés.

5.1.3. Le choix de Koha : des pionniers

a). Pourquoi changer de SIGB ?

L'Ecole des Mines utilisait le logiciel Doris/Loris produit par la société Ever et dont la maintenance fut stoppée. La bibliothèque s'est donc vue dans l'obligation de changer rapidement de SIGB. Ever ne proposant pas de logiciel sur Mac/Linux qui constituent l'environnement informatique de l'Ecole, il a fallu se tourner vers une autre solution.

Les principaux écueils du logiciel précédent sont les suivants : pas de catalogage des cartes, obsolescence de l'outil, utilisation Telnet d'un coût élevé.

Koha, semblait alors répondre aux besoins avec : une interface full-web, la gestion de l'unimarc et le protocole Z39-50 entre autres.

Pour Madame Nalon, le choix de Koha est fonctionnel et politique, mais il est aussi philosophique dans sa dimension communautaire impliquée par l'esprit du libre.

b). Les acteurs de la gestion de projet

Pascale Nalon a travaillé seule en relation avec sa Directrice et le consultant Doxulting durant plusieurs années. Une étude des besoins et des enquêtes ont été réalisées. L'Ecole ne dispose que d'un seul informaticien qui gère également tous les autres projets/problèmes informatiques de la bibliothèque.

c). L'expérience Koha

Les différentes versions :

L'Ecole étant une des premières structures à adopter Koha, elle a pu suivre l'évolution du SIGB via ses différentes versions : à l'adoption la V1.2. ; puis la version 2.0 (<<http://thunders.ensmp.fr>>) et aujourd'hui, le passage à la version 3.0.

L'Ecole ne dispose actuellement pas d'un budget assez conséquent pour pouvoir passer à la V 3.2.

La démarche Koha :

L'Ecole des Mines a longtemps travaillé en partenariat avec Doxulting qui leur a réalisé une étude de faisabilité et a « mappé » le développement demandé sur le module bulletinage et la gestion des autorités – développement réalisé par BibLibre.

Après avoir acheté un serveur DELL linux, l'Ecole a dû reprendre le « mapping » des données depuis Loris/Doris qui ne gère pas des champs codés afin de les insérer dans Koha. Le passage de la version 1 à 2 a donné satisfaction.

Mais aujourd'hui, la mise en production de la V3 s'avère difficile. Le changement de prestataire de Doxulting – qui souhaitait se retirer un peu du marché – à BibLibre pose problème pour des raisons de traçabilité. L'Ecole ayant gardé peu de traces de ses démarches précédentes. En effet, la transparence est nécessaire si l'on veut pouvoir faciliter le changement de prestataire.

Le catalogue commun au sein de l'Ecole :

Il y avait plusieurs catalogues à l'origine qui ont fusionné en 2004. L'Ecole dispose actuellement d'une instance (1 serveur) et une base (1 koha) pour les quatre sites. Le but ultime de ce choix étant le regroupement géographique futur.

5.1.4. La situation actuelle

a). Différents projets menés de front

L'Ecole mène plusieurs projets en parallèle, ce qui rend également le passage à la V3 Koha plus difficile :

- L'intégration au SUDOC. Une moulinette est mise en place et l'Ecole intègre le SUDOC au 15 juin 2010.
- Création d'un portail fédéré. Appel d'offre pour la mise en place d'un moteur de recherche fédérée. L'OPAC sera « relooké » à ce moment là.
- La RFID : un automate de prêt à Paris seulement. BibLibre a paramétré Koha. Ce projet s'est déroulé en trois phases entre 2009-2010 : installation du portique, de la platine, de l'automate.

b). Association KohaLa

Madame Nalon en est la présidente depuis 2009, elle succède à Madame Masson, ancienne Directrice de l'Ecole des Mines. Cette association fut créée car le besoin d'une structure porteuse de la communauté s'est fait sentir.

C'est une jeune association, actuellement peu reconnue et donc peu influente. Les participants ne disposent pas de temps libre sur leur temps de travail pour faire vivre cette association à but professionnel.

Si l'Ecole des Mines a pu se permettre de prendre des risques en adoptant Koha, c'est qu'elle est un petit établissement. Le choix du libre permet à chacun de suivre son rythme et d'avoir des démarches différentes suivant les établissements, les budgets, les politiques.

Madame Nalon regrette de ne pas avoir assez présenté, informé, formé l'équipe à l'outil Koha au sein de la bibliothèque. Si la maîtrise en est assez simple et intuitive, il faut cependant que le personnel soit éduqué, préparé à la philosophie du « libre », à la collaboration et à l'esprit communautaire.

5.2. Le SCD de Lyon III

C'est Madame Catherine Bonin, qui m'a accueillie. Elle a accepté de répondre à mes questions à la BU de Lyon III. Chef de projet ré-informatisation depuis 2006, elle a en charge également la gestion des applications au sein du SCD. Nommée Conservatrice, elle quitte le SCD prochainement. Monsieur Jean Bernon est le Directeur du SCD de Lyon III.

5.2.1. Le site

SCD de Lyon III

6, cours Albert Thomas

69371 Lyon cedex 08

04 78 78 79 02

Site web: < <http://scd.univ-lyon3.fr/>> (Consulté le 01.06.2010).

Site de la bibliothèque : <<http://scd.univ-lyon3.fr/catalogues/>> (Consulté le 01.06.2010).

Catalogue de la bibliothèque : <<http://catalogue.univ-lyon3.fr/>> (Consulté le 01.06.2010).

5.2.2. La structure

Le SCD de Lyon III se divise en :

- Trois bibliothèques Universitaires;
- Une bibliothèque d'association située à Bourg en Bresse;
- Et vingt bibliothèques associées.

Le fonds compte actuellement:

- 225 000 notices bibliographiques;
- 370 000 exemplaires;
- et 3600 périodiques.

Enfin, le service de la documentation regroupe environ 75 ETP⁷⁶.

5.2.3. Le choix de Koha : des conquérants

a). Pourquoi changer de SIGB ?

Le SCD de Lyon III connaît entre 1994 et 2010 une période de ré-informatisations successives. D'abord utilisateurs de *Advance 6.7* distribué par la société Géac depuis 1994, son utilisation est trop lourde. Ils acquièrent alors *Horizon 7.8* fourni par la société SirsiDynix en 2006. La rupture de leur contrat en 2007 les oblige à changer de nouveau.

⁷⁶ ETP : Equivalent Temps Plein.

Dès 2005, ils intègrent le groupe de réflexion⁷⁷ sur les SIGB Libre à Lyon II, puis rapidement, testent Koha et passent en production le 12 avril 2010. Pourquoi avoir fait le choix du libre ? C'est l'esprit du libre, l'indépendance vis-à-vis des éditeurs commerciaux, la possibilité de tester le logiciel, la disponibilité du code source et également la réduction du coût par la mutualisation avec d'autres établissements qui a séduit Lyon III.

b). Les acteurs du projet

Monsieur Jean Bernon, Directeur du SCD, s'est fortement impliqué dans la réalisation de ce projet, en apportant ses compétences informatiques précieuses. Madame Catherine Bonin, chef de projet ré-informatisation est au centre du projet. Aujourd'hui, l'équipe compte aussi un informaticien responsable des systèmes réseaux et trois BAS⁷⁸.

Actuellement, l'investissement et la mobilisation de ces personnes à temps plein est nécessaire afin d'effectuer un travail d'administration, de vérification de tous les imports dans le nouveau SIGB. Ils apportent des réponses aux demandes utilisateurs, reprennent certaines notices, paramètrent les relances/réservations et enfin règlent les divers problèmes.

c). L'expérience koha

Les différentes versions :

Lors du choix de l'adoption, le SCD de Lyon III réalise des tests sur la Version 2.0 de Koha. Aujourd'hui, le SCD utilise la version 3.0 installée par BibLibre. Le passage prochain à la V3.2 est envisagé prochainement.

La démarche Koha :

Suite au travail de groupe avec Lyon II et Saint-Etienne, Lyon III réalise des tests sur Koha entre 2005 et 2010. Le choix de l'adoption se fait en 2008 à Lyon III et les établissements se partagent les tâches et les demandes de développements.

L'appel d'offre est lancé en 2009 pour l'adaptation et le déploiement du SIGB Koha. BibLibre remporte le marché. De nombreux tests ont lieu entre 2009 et 2010. Suivent ensuite les formations administrateurs, puis la formation de tout le SCD au module circulation. Lyon III passe en production le 12 avril 2010 sur les modules circulation, catalogue, OPAC et périodiques.

Une installation serveurs particulière :

Lyon III fait le choix d'installer deux serveurs physiques et quatre serveurs virtuels : un pour l'OPAC, un pour l'Intranet, un pour la base MySQL et un pour le moteur d'indexation Zebra. Lyon III envisage de changer cette infrastructure, cette solution n'étant pas optimale. Si elle permet une certaine puissance dans le fonctionnement, elle pose cependant quelques difficultés dans le travail de développement et la mise à jour sur les différentes unités.

⁷⁷ Groupe de réflexion du les SIGB Libres : <<http://www.sigb-libres.info/>> (Consulté le 01.06.2010).

⁷⁸ BAS : Bibliothécaire Assistant Spécialisé.

5.2.4. La situation actuelle

Lyon II et St Etienne envisagent leur passage en production très prochainement. Lyon III est donc en attente des développements demandés par Saint-Etienne (module acquisition) et Lyon II (OPAC, développé par la société *Progilone*). Le point fort de cette gestion de projet est en effet la mutualisation optimale, idéale cultivée entre les différents établissements et un partage effectif dans les démarches et les investissements.

5.3. La BULAC

Mesdames Corine Hayet et Tiphaine Vacqué m'ont accueillie à la Bibliothèque Universitaire des Langues et des Civilisations, rue de Wattignies dans le 12^{ème} arrondissement de Paris. Corinne Hayet est chef de l'équipe projet Koha. Tiphaine Vacqué est membre de son comité de pilotage. Elles ont accepté de me faire partager leur démarche de gestion de projet et m'ont présenté leur maquette de travail.

Madame Marie-Louise Tzagouria est actuellement Directrice de la BULAC.

5.3.1. Le futur site de la BULAC

Voici l'adresse du futur bâtiment de la BULAC, actuellement en construction :

BULAC,
65 Rue des Grands Moulins
75013 Paris
Site web: < <http://www.bulac.fr/> > (Consulté le 05.06.2010).

Catalogue actuel de la bibliothèque : <<http://catalogue.bulac.fr/>> (Consulté le 05.06.2010).

Adresse du blog sur le projet Koha : <<http://blogs.bulac.fr/kohabulac>> (Consulté le 05.06.2010).

Adresse de l'OPAC de la maquette Koha : <<http://koha.bulac.fr>> (Consulté le 05.06.2010).

5.3.2. La structure

La BULAC est un GIP⁷⁹ créé en novembre 2001, ce qui lui confère un statut particulier car non rattachée à une Université. Elle bénéficie d'une certaine autonomie. Elle fédère actuellement huit établissements partenaires : les Universités de Paris I, Paris III, Paris IV, Paris VII, l'EHESS⁸⁰, l'EPHE⁸¹, l'EFEO⁸² et l'INALCO⁸³.

Le fonds de la BULAC regroupe en 2010 environ 2,5 millions de documents provenant de bibliothèques spécialisées en langues et civilisations « non occidentales ».

⁷⁹ GIP : Groupement d'intérêt public.

⁸⁰ EHESS : École des Hautes Etudes en Sciences Sociales.

⁸¹ EPHE : Ecole Pratique des Hautes Etudes.

⁸² EFEO : Ecole Française d'Extrême Orient.

⁸³ INALCO : L'Institut National des Langues et Civilisations Orientales.

Le catalogue compte :

- 883 332 notices bibliographiques;
- 22 216 notices autorités ;
- 1 131 875 notices exemplaires.

La BULAC regroupe aujourd'hui environ 80 personnes, tous services confondus.

5.3.3. Le choix de Koha : des colons

a). La spécificité de la BULAC

Une première informatisation a lieu en 2003 sous le SIGB *Millennium* par la société Innovative Interfaces Inc. Son adoption commune au sein de toutes les bibliothèques partenaires prépare déjà le futur regroupement physique de la BULAC. Ce SIGB « de transition » permet la fusion progressive de tous les catalogues et est l'un des premiers à gérer l'Unicode.

Néanmoins, à l'approche de la fusion des bibliothèques au sein d'un même siège dont l'ouverture est prévue pour 2011, Millennium ne répond plus aux besoins. Ce sont les fonctionnalités du module « circulation » qui ne sont pas adaptées aux besoins fonctionnels de communication des ouvrages, dans le futur bâtiment de la BULAC.

b). Les acteurs du projet

La BULAC fait preuve dans sa gestion de projet, d'une organisation très réfléchie et structurée, à la fois centralisée et transverse de tout son personnel.

L'organisation humaine se déploie ainsi :

- **Un comité de pilotage** composé de : C. Hayet, Chef de projet, Madame Tsagouria, Directrice de la BULAC, son adjointe, T. Vacqué, Responsable du Pôle Informatique, le Responsable du service des Ressources Informatiques et le Responsable du service Applications Métier.
- **Une équipe de projet Koha** composée de : C. Hayet, également Chef de projet, un Responsable migration et conversion des données, le Responsable du service Applications Métier, un Responsable du traitement des données et le Responsable formation et accompagnement au changement.
- **Des groupes de travail** sont constitués au sein du personnel de la BULAC, par module, avec pour chacun d'eux un référent.

c). La gestion de projet : organisation, stratégie et travail de préparation... un projet pensé et élaboré

Les différentes versions :

La BULAC a créé sa première maquette de test sous la version 3.0 de Koha accessible à cette adresse : <<http://koha.bulac.fr>> - elle teste désormais la version 3.2 dans une nouvelle maquette.

La BULAC envisage en janvier 2011 un premier passage en production des modules acquisition, catalogue/OPAC et bulletinage, avec la prochaine version stable et majeure de Koha. Cette version sera enrichie des développements

qu'elle souhaite faire réaliser pour les modules communication et magasinage qui entreront en production en juin 2011.

Calendrier et démarche Koha :

Aujourd'hui, la BULAC est encore dans une démarche de gestion de projet qui prendra fin en 2012-2013.

Retraçons rapidement les **phases successives et principaux jalons du projet** :

- Février 2008 : une étude de faisabilité est demandée auprès de la société BibLibre.
- Avril 2009 : recrutement du chef de projet à temps complet.
- Création de la première maquette Koha.
- Réalisation du Plan Type Qualité (PTQ) : documents de support, mise en place de la structure interne.
- 16 septembre 2009 : lancement officiel du projet.
- Démarrage des groupes de travail.
- Création d'une deuxième maquette de test.
- 10 mai 2010 : publication du Dossier de Consultation des Entreprises⁸⁴ (DCE).
- Juillet 2010 : notification du marché de développements.
- 1^{er} janvier 2011 : mise en production interne (modules « acquisitions », « périodiques », chargeur SUDOC et OPAC)
- Mi-juin 2011 : mise en production des modules « communication » et « magasinage ».
- 1 septembre 2011 : mise en service complète.
- Fin 2011 : lancement du groupe de travail sur le module « statistiques ».
- 2012 : début du travail sur un nouveau module « Conservation » à développer.

Cet ambitieux projet est pesé et contrôlé. Notons que des réunions ont lieu régulièrement et que les équipes produisent une documentation régulière afin de garder une traçabilité, une historique des démarches effectuées, mais aussi dans l'objectif de créer des manuels utilisateurs et supports de formation. Le travail de mise en conformité des données afin d'optimiser la migration est sous-jacent. La formation de l'équipe projet et des groupes de travail a été réalisée en interne. Pour certains aspects techniques, la BULAC a fait appel à des sociétés externes afin d'être formée au langage de programmation Perl, paramétrage Koha, à l'installation GIT et du chargeur SUDOC,... soit sept jours de formation répartis sur 2009-2010. La BULAC avance pas à pas et ne néglige rien pour une réalisation optimale du projet et un passage en production réussi.

5.3.4. Situation actuelle

Aujourd'hui, la BULAC envisage de fonctionner sur trois plateformes distinctes : une de test, une de production et enfin une pour les formations.

Elle réalise de petits développements et effectue le paramétrage et la migration de ses données en interne grâce à une équipe qualifiée. L'appel à un prestataire extérieur est lancé afin d'établir un marché développements et assistance au

⁸⁴DCE [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.bulac.fr/la-bulac-aujourd'hui/le-coin-des-pros/mises-en-concurrence/>>. (Consultation 20.05.2010).

paramétrage sur les modules : communication, magasinage, recherche/indexation Unimarc et le chargeur SUDOC.

La BULAC s'est lancée dans un projet d'envergure qui envisage de créer un SIGB intégré au système d'information du bâtiment. Le système d'information cible de la BULAC sera pour partie composé d'infrastructures et d'autres briques logicielles open source.

5.4. Tableau récapitulatif des entretiens

| Bibliothèques/ Critères | Ecole des Mines P.Nalon | SCD Lyon III C. Bonin | BULAC C. Hayet/T. Vaqué |
|---|---|--|---|
| Catégorie | Pionniers | Conquérants | Colons |
| Points forts | Petit établissement, peu de risque | Travail en commun, mutualisation optimale avec Lyon II et Saint-Etienne | Projet pesé, pensé, structuré ; moyens humains conséquents |
| Points faibles | Changement de prestataire difficile (pas de traçabilité) ; Plusieurs projets en parallèle | Installation serveur lourde à gérer | Bibliothèque très spécifique, nécessite des développements propres à cette structure |
| Nombre de personnes impliquées dans l'équipe projet (excepté les Directeurs d'établissement) | 2 personnes | 4 personnes | 9 personnes (Comité de pilotage + équipe projet) + groupes de travail |
| Année d'adoption | 2001 | 2008 | 2009 (lancement officiel du projet) |
| Prestataire | Doxulting/ BibLibre | BibLibre / Progilone | BibLibre/Tamil/... ? |
| Instanciation | Une instance, une base | Plusieurs instances, plusieurs bases | Une instance, une base |

Conclusion

Le choix d'un logiciel propriétaire peut se présenter comme une solution confortable alors que le choix d'un logiciel libre relève plutôt de l'audace.

Aujourd'hui, Koha est un SIGB qui se révèle très puissant pour certains de ses modules. Néanmoins, il présente encore quelques imperfections et nécessite encore des développements afin de devenir un SIGB tout à fait performant dans le monde des bibliothèques universitaires. Un des points forts de Koha est qu'il s'appuie sur un operating system (OS) : Linux, très stable car issu du monde des gros systèmes (Unix) et moins exposé aux attaques virales que les OS serveurs de Windows.

Ce SIGB libre semble parfaitement adapté à une petite structure, pour des raisons de coût et de paramétrage des modules. Cependant, certains développements pourraient être apportés afin d'en obtenir une utilisation optimale dans une grande structure comme celle d'un SCD qui présente des particularités telle que l'appartenance à la communauté du SUDOC typiquement française. Le choix effectué par le SCD de Lyon, le SCD d'Aix-Marseille et la BULAC à Paris va dynamiser et donner un nouvel élan au développement de Koha en France au sein du milieu universitaire.

Dans les structures où Koha sera mis en place, il apparaît nécessaire d'avoir recours aux services d'un informaticien et d'un administrateur système maîtrisant la bibliothéconomie. Ceci afin qu'ils travaillent en binôme et soient attentifs aux besoins de la bibliothèque, aux demandes d'évolution du SIGB et toujours prêts à innover.

Notons que la gratuité des logiciels et licences libres est relative, car les gains réalisés initialement devront être réinvestis en compétences et ressources humaines.

Ce qu'il est important d'évaluer dans la solution libre, c'est l'indépendance et l'autonomie qu'offre ce choix. En effet, la solution prestataire crée une dépendance plutôt contraignante. Le choix d'un logiciel libre émane d'une volonté politique de l'établissement. Il reflète un certain état d'esprit.

L'esprit de recherche, de communauté que permettent les solutions libres semble plus proche du monde universitaire. Koha est véritablement représentatif de la philosophie des logiciels libres aujourd'hui avec une base internationale et des applications locales. Les utilisateurs sont attirés par son côté pionnier, innovant, son paramétrage sur mesure et la possibilité de créer des scripts proches des développements web.

Bien que Koha présente encore aujourd'hui quelques déficiences, il semble destiné à s'imposer en France et notamment dans les bibliothèques universitaires. T. Muller fait remarquer dans son analyse :

« Un autre élément intéressant est qu'étant donné le modèle de développement collaboratif auquel il appartient, Koha jouit d'investissements importants provenant des bibliothèques de pays développés. Et bien évidemment, ces investissements accélèrent sa croissance, la rendant comparable à celle d'un logiciel propriétaire. Par conséquent, l'utilisation de Koha par une bibliothèque est une façon

indirecte de profiter de ces investissements passés et futurs. Enfin, même si Koha ne possède pas toutes les fonctionnalités pouvant répondre aux besoins et aux normes de service d'une bibliothèque, il est raisonnable de croire que ce SIGB est en bonne position pour remplir ces critères dans les prochaines années »⁸⁵.

Selon J. Pouchol : adopter Koha c'est passer d'une logique de maintenance à une logique de gestion de projet, d'un modèle entrepreneurial à un principe de partage de l'outil et de transfert de compétences. C'est aussi se lancer dans la co-décision et la co-construction. C'est faire preuve d'une volonté d'implication dans un projet à valeur collaborative et mutualiste en parallèle avec les composantes du web 2.0 qui convoquent le partage et la mutualisation des intelligences « *par l'internaute et pour l'internaute* ». Cette nouvelle philosophie apporte aujourd'hui sens et devenir aux bibliothèques et à leur mission.

⁸⁵ MULLER, T. *Op. Cit.*

Bibliographie

1. Documentation générale (travaux universitaires, ressources en ligne, etc.) :

BiblioDoc.Francophonie.org. *Evaluation de quelques logiciels libres destinés aux professionnels de l'information : Koha* [en ligne]. 12. 05.2009. Disponible sur : <http://bibliodoc.francophonie.org/article.php?id_article=130>. (Consulté le 26.03.2010).

DELOS, M., GUESLIN, J., MATHIS, R. [...]. *Mise en place d'une collaboration inter-établissements pour le partage des connaissances, la gestion et la maintenance d'un SIGBL : proposition de scénarios*. SCD université Lyon II : 12.2007. 34p.

DELOS, M., GUESLIN, J., MATHIS, R. [...]. *Mise en place d'une collaboration inter-établissements pour le partage des connaissances, la gestion et la maintenance d'un SIGBL*
Approfondissement du scénario n°2 « En projet(s) ». Lyon : SCD université Lyon II : 12.2007. 25p.

ESPIAU, C. *Projet SIGB libres : étude des fonctionnalités des SIGB libres* [en ligne]. Lyon : SDC Lyon II, 08.2006. 37p. Disponible sur : <http://www.sigb-libres.info/sites/www.sigb-libres.info/files/fichiers/Grillefin_dec_06_sitepublic.pdf>. (Consulté le 02.04.2010).

MAISONNEUVE, Marc. *Logiciels en Bibliothèques : L'équipement informatique des Bibliothèques*. LivresHebdo, 05.03. 2010, n°811, p. 83-88.

MORIN, N. *Koha 3* [en ligne]. 07.01.2008. Disponible sur : <<http://www.biblibre.com/node/183>>. (Consulté le 02.04.2010).

MORIN, N. *Koha dans le monde : carte* [en ligne]. 01.08.2010. Disponible sur : <<http://www.biblibre.com/node/177>>. (Consulté le 02.04.2010).

MORIN, N. *Liblime, Koha, BibLibre et le Libre* [en ligne]. 10.21.2009. Disponible sur : <<http://www.biblibre.com/node/152>>. (Consulté le 02.04.2010).

MULLER, T. *Etude comparative entre Koha et CDS/ISIS*. IFLA, 14.08.2007.

NAGET, C. *Grille d'analyse des logiciels gratuits de gestion de bibliothèque : Koha*. 2005. Disponible sur : <<http://logiciels.bib.free.fr/fiche.php?fiche=2>>. (Consulté le 02.04.2010).

POULAIN, P. *Bienvenue au nouveau né* <http://www.koha-community.org> [en ligne]. 03.03.2010. Disponible sur : <<http://www.biblibre.com/node/184>>. (Consulté le 02.04.2010).

POULAIN, P. *BibLibre passe à une autre étape* [en ligne]. 15.04.2010. Disponible sur : <<http://www.biblibre.com/fr/blog/billet/biblibre-passe-%C3%A0-une-autre-%C3%A9tape>>. (Consulté le 19.04.2010).

THEBAULT, S. *Les logiciels libres en documentation*. Bordeaux : Université de Bordeaux 3 : 07.09.2004. 104p.

THIRION, G. *Réinformatisation du SCD de l'Université Lyon 3 : proposition de solutions en vue du changement de SIGB*. Villeurbanne : ENSSIB : 09.2005. 166p.

TOSCA Consultants. *La gestion documentaire : Evolutions fonctionnelles et description de dix logiciels*. Paris : ADBS Editions, 2004. 185 p.

TOSCA Consultants. *Le catalogue de la bibliothèque à l'heure du Web 2.0 : Etude des OPACS de nouvelle génération*. Paris : ADBS Editions, 2008. 305 p.

2. Sites web officiels :

CPAN. *Comprehensive Perl Archive Network* [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.cpan.org/>>. (Consulté le 26.03.2010).

Site Officiel d'Apache. *The Apache Software Foundation* [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.apache.org/>>. (Consulté le 26.03.2010).

Site Officiel de Linux. *Linux online* [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.linux.org/>>. (Consulté le 26.03.2010).

Site Officiel de MySQL. Disponible sur : <<http://www-fr.mysql.com/>>. (Consulté le 26.03.2010).

Site Officiel de Perl. *The Perl Programming Language*. Disponible sur : <<http://www.perl.org/>>. (Consulté le 26.03.2010).

Site Officiel de PHP. Disponible sur : <<http://www.php.net/>>. (Consulté le 26.03.2010).

3. Blogs :

BARTHE, E. *Un Blog pour l'information juridique : gratuits et adaptables...Logiciels documentaires Open Source : des avantages et des manques...mais ils demandent du temps et de solides connaissances en informatique* [en ligne]. 01.10.2007. Disponible sur : <http://www.precisement.org/blog/article.php?id_article=122>. (Consulté le 27.03.2010).

Blog : Bambou. *Un entretien avec les sociétés prestataires autour de Koha* [en ligne]. 31.08.2009. Disponible sur : <http://docmiop.wordpress.com/2009/08/31/un-entretien-avec-les-societes-prestataires-autour-de-koha/>. (Consulté le 02.04.2010).

Blog de la BULAC. *Koha BULAC*. Disponible sur : <http://blogs.bulac.fr/>. (Consulté le 19.04.2010).

4.Koha : le logiciel :

Installation informatique de Koha:

Apache friends. *Xampp for linux* [en ligne]. 22.02.2009. Disponible sur : <http://www.apachefriends.org/en/xampp-linux.html>. (Consulté le 10.04.2010).

Association Générale des Utilisateurs de logiciels libres en Côte-d'Or. *Coagul. Installation Apache, PHP, MySQL et phpMyAdmin sur une Debian Testing* [en ligne]. 14.04.2007. Disponible sur : http://www.coagul.org/article.php?id_article=169. (Consulté le 10.04.2010).

Equipe informatique du Service commun de documentation de Lyon 2. *Installation de Koha version 3 alpha sous Fedora 7* [en ligne]. 11.03.2008. Disponible sur : http://www.sigb-libres.info/sites/www.sigb-libres.info/files/fichiers/Guide_installation_Koha_v3_alpha.pdf. (Consulté le 10.04.2010).

Jon'Wiki. *Koha/install* [en ligne]. 03.08.2009. Disponible sur : <http://wiki.jon.geek.nz/index.php/Koha/Install>. (Consulté le 10.04.2010).

Koha developer wiki. *Installing Koha 3 On Ubuntu Hardy Heron (8.04, LTS)* [en ligne]. 12.03.21010. Disponible sur : http://wiki.koha.org/doku.php?id=koha_3_install_guide_ubuntu_hardy. (Consulté le 10.04.2010).

Morin, Nicolas. *Install Koha 3.0 alpha sous Debian* [en ligne]. 03.2008. Disponible sur : http://www.sigb-libres.info/sites/www.sigb-libres.info/files/fichiers/Install_KohaV3Alpha_Debian.pdf. (Consulté le 10.04.2010).

Nighswonger, Chris. Adding installation documentation for Ubuntu. *Installation Guide for Installing Koha on Ubuntu Jaunty (9.04) with MySQL 5* [en ligne]. 23.06.2009. Disponible sur: <http://lists.koha.org/pipermail/koha-patches/2009-June/003809.html>. (Consulté le 10.04.2010).

Ubuntu-fr. Communauté francophone des utilisateurs d'Ubuntu. *utilisateurs:csi_grenoble* [en ligne]. 17.01.2010. Disponible sur : http://doc.ubuntu-fr.org/utilisateurs/csi_grenoble. (Consulté le 10.04.2010).

Documentation sur le moteur d'indexation Zebra :

Guide de Zebra [en ligne]. 25.07.2008. Disponible sur :
<<http://www.xtensive.com/Solutions/ARCHmedia-gestion-document-multimedia/guide%20zebra.pdf>>. (Consulté le 10.04.2010).

Paramétrage de Koha :

BWS Johnson. *Koha* [en ligne]. 2005. Disponible sur:
<http://www.kohadocs.org/guide_demarrage.html>. (Consulté le 10.04.2010).

Gapihan, Boris, Le Borgne, Christelle, Malclès, Fabien [...]. *Manuel d'utilisation de Koha* [en ligne]. 2005. Disponible sur :
<http://www.kohadocs.org/manuel_koha/>. (Consulté le 10.04.2010).

Koha-fr. Communauté francophone de Koha. *Documentation* [en ligne].
Disponible sur : <<http://www.koha-fr.org/node/7>>. (Consulté le 10.04.2010).

POULAIN, Paul. *Paramétrer et migrer ses données vers Koha 2.2* [en ligne].
01.06.2005. Disponible sur :
<http://www.kohadocs.org/migrer_ses_donnees.html>. (Consulté le 10.04.2010).

Table des annexes

| | |
|---|------------|
| ANNEXE 1 : ORGANIGRAMME DU SCD | 98 |
| ANNEXE 2 : PLANNING / ÉCHÉANCIER | 99 |
| ANNEXE 3 : TABLEAU COMPARATIF DES BESOINS AB6/KOHA | 104 |
| ANNEXE 4 : KOHA EN FRANCE | 118 |
| ANNEXE 5 : GRILLE D'ÉVALUATION KOHA | 124 |
| ANNEXE 6 : MANUEL D'INSTALLATION KOHA..... | 139 |

Annexe 1 : Organigramme du SCD

PÔLE DES AFFAIRES GENERALES

ASSISTANTE DE DIRECTION

C. GIRARD (Adjointe : A. FABRE-BULLY)

Division sécurité et bâtiments

Chargés de sécurité incendie (SSIAP 1)
E. JOUANNO / L. PELTIER
Responsable de bâtiment

Division de la GRH

Gestion des emplois
A. FAVRE-BULLY
Formation continue
Ch. MERLE / E. HARRANGER
Documentation professionnelle
V. SCHIETECATTE
Correspondant hygiène et sécurité
E. JOUANNO / L. PELTIER

Division des affaires financières

Comptabilité
C. GIRARD / A. FAVRE-BULLY
Marchés publics
D. ESPAGNO
Evaluation et pilotage
D. ESPAGNO

Division des affaires extérieures

Correspondance ABES / AURA / Abelos
Ch. MERLE
Correspondance RAMEAU
Ch. MALO
Communication
M.-E. CREHALET
Animations culturelles et

DIRECTEUR

Ch. PERALES

MISSIONS

Chargée de mission nouvelle bibliothèque universitaire des sciences de Versailles (BUSV)
M.-E. CREHALET (Assistante : Ch. MERLE)
Coordinatrice formation des usagers
A. CHURCH (Assistante : M. LEGALL)

PÔLE DES BIBLIOTHEQUES DES SCIENCES DE LA NATURE ET DU GENIE (Versailles / Vélizy / Mantes / Rambouillet)

Responsable : M.-E. CREHALET
Adjointe : Ch. MERLE

Division des services aux publics

Responsable : M. LEGALL

Cellule planning

B. BALAN

Cellule des services à distance

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Bibliothèques des IUT

Responsable : X

Catalogue : A. TOUFFLET

BU de Mantes : C. JAQUINOD / S. RAFFAQAT
BU de Rambouillet : G. PEAN / S. DUTOUIT
BU de Vélizy : M. MARTIN

Division du traitement documentaire

Responsable : Ch. MERLE

Cellule catalogage

Responsable : Ch. MERLE
S. GABRIELLI
E. NIELEPIEC
Th. SIZARET
A. TOUFFLET

Cellule équipement

Responsable : B. BALAN

O. ROBERT
S. GABRIELLI
S. MONCEL
M. VALLET

Cellule bulletinage

Responsable : B. BALAN

PÔLE DU SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE ET DE L'EDITION NUMERIQUE

Responsable : N. LACROIX-WATRIN
Adjoint : L. NABIAS

Division de la veille professionnelle

L. NABIAS

Division du système d'information documentaire

Chef de projet : N. LACROIX-WATRIN
Administration portail : D. CAMUS / L. NABIAS
Administration SIGB : Ch. MERLE / V. BERIEL

Division de l'édition numérique

(Thèses électroniques - Archives ouvertes - Données primaires de la recherche - Indexation des ressources pédagogiques)

Chef de projet : N. LACROIX-WATRIN

Division de la maintenance informatique (1^{er} niveau)

E. HARRANGER / V. BERIEL

PÔLE DE LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE

Responsable : B. BONNENFANT
Adjointe : D. CAMUS

Division des bibliothèques associées

B. BONNENFANT

Division des abonnements

Documentation électronique : B. BONNENFANT

Division des acquisitions

Lettres / Langues / Histoire / Géographie / Généralités BUSQY
N. LE POUPON

Droit

A. CHURCH

Science politique / Sociologie

N. WATRIN

Economie / Gestion

V. BERIEL

Ecologie / Développement durable / CDE

D. CAMUS

Médecine / STAPS

M.-D. ALLEN

Physique

M. LE GALL

SVT / Chimie

M. LE GALL

Mathématiques / Culture générale BUSV

M.-E. CREHALET

Informatique (BUSQY et BUSV)

Ch. MERLE

PÔLE DES BIBLIOTHEQUES DES SCIENCES DE L'HOMME (Saint-Quentin-en-Yvelines / Boulogne)

Responsable : A. CHURCH
Adjointe : E. HARRANGER

Division des services aux publics

Responsable : E. HARRANGER

Cellule planning

V. SCHIETECATTE
(Assistante : P. RICHON)

Cellule de services à distance

Prêt entre bibliothèques (PEB)
C. BARROT / E. ROGER / P. RICHON

Bibliothèque médicale de Boulogne

Responsable
M.-D. ALLEN

Catalogage et PEB
L. RAIMBAULT

Equipement
S. DAY

Division du traitement documentaire

Responsable : V. BERIEL

Cellule catalogage

Responsable : V. BERIEL
C. BARROT Ch. MALO
F. BEYNIER L.
D. HENNES RAIMBAULT
D. LECERF P. RICHON
S. E. ROGER

Cellule équipement

Responsable : E. JOUANNO

E. AUVRAY M.-H. MONTRION
E. BERESINA V. NEBATI
F. BEYNIER E. PEAN
B. FOMBA P. RICHON
R.-P. HOARAU J. TALBOT
S. LEGROSSE V. YELLOUZ

Cellule bulletinage

Responsable : D. CAMUS

E. BERESINA M.-H. MONTRION
S. DAY V. NEBATI
B. FOMBA E. PEAN
R.-P. HOARAU P. RICHON
S. LEGROSSE V. YELLOUZ

Organigramme Service Commun de Documentation – 2010

Annexe 2 : planning / échéancier






| TACHES | DATES | DUREE | REMARQUES |
|---|-----------------|----------------------------|---|
| MARS 2010 | | | |
| <i>Phase Accueil</i> | | | |
| Parcours d'accueil au sein de la Bibliothèque (observation, visite et rencontre du personnel): présentation, chaîne équipement, acquisition, visite, réception, formation du personnel, planning, catalogage, politique documentaire, périodiques, PEB, accueil, service public, informatique, recotation, bulletinage, LibQual (enquête), RA, train de reliure, etc. | 01.03/ 14.03 | 2 sem. | Très bon accueil, parcours complet et très instructif. |
| Entretien définitions missions du stage (N. Watrin). | 01.03 | | Déf. des attentes pour le stage. |
| Formation Primo (lancement : 1 mois de test avant le lancement officiel du 1 ^{er} avril). | 02.03 | | Formation au nouveau portail documentaire qui est en partie la raison du changement du SIGB. |
| Formation aux bases de droit (A. Church). | 09.03 | | |
| Visite de Versailles (personnel + fonctionnement). | 10.03 | | Rencontre personnel de Versailles. |
| Mise au point, conclusion parcours d'accueil (V. Beriel). | 12.03 | | Très bon retour. |
| <i>Phase recherches</i> | | | |
| Synthèse des notes prises lors du parcours d'accueil. | 15.03/ 18.03 | 3j | 1 ^{er} documents rédigés, faire le point sur l'environnement de travail. |
| Création d'un univers Netvibes (agrégateur de flux RSS pour ma recherche professionnelle sur le logiciel Koha), ensuite alimenté régulièrement tous les mois=> veille sur les 4 mois de stage | 15.03/ 16.03 | 2j / 4 mois (veille) | Permet de suivre l'actualité Koha. |
| Recherches de sources sur tout le web concernant les logiciels libres. | 15.03/ 22.03 | 7j | Permet une première approche du milieu du libre face au propriétaire. |
| Recherches de sources sur tout le web concernant Koha. | 15.03/ 31.06 | 4 mois | Recherche permanente, nouvelles sources régulièrement...beaucoup de documentation parfois dure à gérer. |
| Lecture des sources sur Koha, prise de note. | 16.03/ 15.04 | 1 mois | Alimenté par la suite régulièrement. |
| Rédaction d'une « fiche de synthèse » sur le SIGB Libre Koha. | 16.03/ 30.04 | 3 sem. | Ajouts par la suite. |

| | | | |
|---|---------------------------|--------------|---|
| Rédaction d'une synthèse SIGB Libres/Propriétaires. | 17.03/ 22.03 | 5j | Premières conclusions sur les atouts/inconvénients du logiciel libre. |
| Rédaction dossier SIGB Libre/propriétaire : avantages/inconvénients + mise en forme de la synthèse dans un tableau en couleurs. | 17.03/ 22.03 | 5j | Visualise mieux avec un tableau => ce ne sont pas les ccl attendues ! |
| Réunion module périodique AB6 | 18.03 | | CR |
| Mise en forme d'un tableau comparatif AB6/Koha suite aux réunions sur les modules AB6 (alimenté après chaque réunion). | 22.03/ 10/05 | 3 mois | Tableau minutieux à remplir => Koha dans l'UVSQ : répond aux besoins ? |
| Réunion du PRES à l'UVSQ | 22.03. | | Toute l'après-midi (débat SIGB : commun ou non...quel degré ? Voir indicateur PRES). CR |
| Réunion module lecteur AB6 | 23.03 | | CR |
| Réunion module acquisition AB6 | 25.03 | | CR |
| 1 ^{er} point d'avancement avec le Directeur et ma tutrice. | 29.03 | | CR |
| Présentation commercial d'Aleph par Ex-Libris à l'UVSQ. | 30.03 | | Toute la journée. |
| Inscription au Symposium Koha à Miramas | 31.03 | | Lieu fin mai |
| Début de rédaction de la liste des bibliothèques ayant testé ou adopté Koha en France | 31.03/ 09.04- 15.06 | 9j/3 mois | Alimenté tout au long du stage en réalité. |
| AVRIL 2010 | | | |
| Réunion module catalogage AB6 | 01.04 | | CR |
| Préparation des questions pour l'Urfist (formation Koha). | 06.04/ 12.04 | 7j | Conseils de mon Directeur et ma tutrice. |
| Découverte démo de Koha en ligne + test | 06.04 | | |
| Essai d'installer linux version Debian sur mon ordinateur de test | 06.04/ 08.04 | 2j | Echec (pb de ftp) |
| Rédaction du mail à envoyer à toutes les bibliothèques de la liste. | 09.04 | | |
| Choix des bibliothèques visiter (BULAC, Mines ParisTech, Lyon III). | 09.04 | | |
| Assiste au comité de Direction. | 09.04 | | |
| 2eme point d'avancement . | 09.04 | | CR |
| Approche plus technique, concrète | | | |
| Formation sur le paramétrage des modules de Koha à l'Urfist de Paris par G. Hatt. | 13.04 | 1j | Très instructif, réponse à de nombreuses questions. |
| Compte rendu de la formation à l'Urfist. | 14.04/ 16.04 | 2j | |
| Réunion module statistiques AB6 | 14.04 | | CR |
| Envoi des mails aux bibliothèques | 16.04/ | | Des réponses mais peu... |

| | | | |
|--|--------------------------|--------|--|
| ayant testé ou adopté Koha. | 21.04 | | |
| Rédaction des questions pour les entretiens futurs. | 19.04/ 22.04 | 3j | |
| Correction rapport de stage de Bruno, le stagiaire DUT Nancy. | 20.04 | | |
| Début de rédaction de la grille d'analyse précise du logiciel Koha | 21.04/ | | Grille qui peut servir de base à la rédaction du CCTP, alimentée tout au long du stage. |
| Installation de la version Ubuntu de linux sur l'ordinateur de test. | 21.04 | | 1 ^{er} essai de l'installation de Koha |
| Début de l'installation de Koha 3.00.02 | 21.04/ 27.04 | | 1 ^{er} essai seule avec doc en ligne : Echec. |
| Envoi mails pour les entretiens : - SCD de Lyon III - Ecole des Mines de Paris, - La BULAC - Nicolas Morin de BibLibre | 22.04 | | Réponses début/mi mai pour des entretiens début juin. |
| 3eme point d'avancement | 26.04 | | CR |
| Assiste au comité de direction | 27.04 | | |
| Début travail de rédaction sur Koha dans l'environnement Primo. | 27.04/ 31.06 | | Travail sur les migrations + données de disponibilité + compte lecteur : travail minutieux et technique. |
| Réunion Administrateurs SIGB AB6 | 28.04 | | CR |
| Ré-installation de Linux Ubuntu 9.10 et Koha 3.00.02 avec l'aide de N. Nabias, informaticien de la bibliothèque | 28.04/ 30.04 | 3j | Avance plus sûre, explications, je suis guidée...quelques difficultés résolues ! |
| Koha Fonctionne (vierge de toute configuration) | 30.04 | | Eurêka ! |
| MAI 2010 | | | |
| Début du service public à raison de 4 à 6h par semaine pour les mois de mai et juin | 01.05/ 31.06 | 2 mois | Pratique du SIGB, contact avec le public, plus proche de l'équipe de la bibliothèque. |
| Début du paramétrage général de Koha. | 04.05/ 06.05 | 2j | Paramétrage dit « de base ». |
| Mail à mon tuteur ENSSIB. | 04.05 | | |
| Rédaction de la documentation technique : installation de koha 3.00.02 sur une version Ubuntu 9.10 de Linux. | 04.05 | 1j | Diffusion auprès de la communauté et des collègues. |
| 4eme point d'avancement | 05.05 | | CR |
| Correspondance avec ma Tutrice par e-mails (Arrêt maladie). | mi mai- début juin | | |
| Réunion du module circulation SIGB AB6 | 07.05 | | CR |
| Début paramétrage du module | 10.05/ | 2j | Travail en binôme : |

| | | | |
|--|-----------------|-----------------|--|
| catalogage en profondeur de Koha avec l'aide de l'administrateur SIGB de l'UVSQ, V.Bériel. | 12.06 | | - lecture documentation, - paramétrage, - tests. |
| Tests extraction et import de notices dans Koha. | 12.05/ 13.05 | 1j | Aide de l'administrateur SIGB. |
| Travail de réflexion et de recherche sur la question des instances dans le cadre du PRES. | 11.05/ 07.06 | Env. 3 sem. | Travail demandé par mon Directeur. Etude auprès des installations Koha existantes. |
| Préparation symposium. | 11.05/ 12.05 | 2j | Préparation des questions, révisions. |
| Rédaction mémoire permanente. | 17.05 | | Synthèse des écrits, plan, rédaction. |
| 6eme point d'avancement (sans ma tutrice : arrêt maladie). | 18.05 | | CR |
| Interfaçage Primo/Koha. | 19.05 | | Aide de l'administrateur SIGB et de l'informaticien. |
| Mail à mon tuteur ENSSIB. | 25.05 | | |
| Symposium Koha à Miramas accompagnée de l'administratrice SIGB de Versailles : C. Merle. | 27.05/ 28.05 | 2j | Réponse à de nombreuses questions, rencontre de personnes |
| Compte rendu symposium | 30.05 | | |
| Présentation commerciale AbsysNET | 30.01 | | Après-midi |
| JUIN 2010 | | | |
| Entretien avec P. Nalon, Ecole des Mines Paris Technique | 01.06 | 9h30- 12h30 | CR |
| Ajouts au mémoire ENSSIB / rédaction | Début juin. | | |
| Entretien avec C. Bonin, SCD de Lyon III | 02.06 | 14h- 16h30 | CR |
| 5ème point d'avancement | 03.06 | | CR |
| Entretien avec T. Vacqué, BULAC | 04.06 | 14h30- 16h00 | CR |
| Rendu du mémoire à l'ENSSIB | 09.06 | | |
| Soutenance du mémoire | 21.06 | 14h- 15h30 | |
| ...Poursuite du stage... | | | |
| Entretien G. Hatt (Ecole des Chartes) | | | Questions bugs Koha |
| Poursuite des tests dans Koha | | | Import de notices |
| Poursuite étude environnement Primo et interfaçage avec Koha | | | |
| Réunion PRES autour du SIGB | 28.06 | | Présentation succincte du mémoire |
| ...etc. | 31 juin 2010 | | |

Légende :

| | |
|---|--|
|  | Phases de réflexion |
|  | Réunions |
|  | Éléments moteurs dans le stage |
|  | Points d'avancements du stage |
|  | Etapes dans l'installation, le paramétrage et la pratique du SIGB Libre Koha |

Annexe 3 : Tableau comparatif des besoins AB6/Koha

| Aspects non satisfaisants | Dans le SIGB AB6 | +/- | oui/ non | Dans le SIGB Koha (Remarques) |
|----------------------------------|--|-----|-------------|---|
| --- | Module PERIODIQUE | | | |
| Date d'une collection | Pas de possibilité de modifier la date de début de la collection, si arrivée de revues antérieures (bulletinage rétrospectif) => obligation de créer une nouvelle collection | - | Non | Pas de possibilité de modifier de la première date non plus. |
| Duplication | Pas de possibilité de dupliquer les numéros (si changement de périodicité par exemple) | - | Oui | Possibilité de dupliquer un abonnement par exemple |
| OPAC : lacune | Primo : lacune = nouvelle ligne => pas esthétique | - | ? | |
| Echéancier | Une personne a la main, mais pas de possibilité de lecture seule pour les autres | - | | |
| Abonnements | Pas d'utilisation de l'onglet abonnements : pas malléable quand coût sont rattachés | - | ? | Module abonnement |
| Notifications | Pb de notifications : réclamation, pilonnage, etc. : pas assez de choix et pas explicites | - | Oui | Possibilité de paramétrer des états divers |
| Etat des collections OPAC | Pas d'état des collections qui apparaît dans l'OPAC | - | Oui | Etat des collections qui apparaît très clairement, pour les professionnels ou le public : deux modes de lecture |
| Réclamation | Pas de réclamation automatique des revues en retard | - | Oui | Module de réclamation (=> automatique si on le souhaite) |
| Suppression | Suppression d'un exemplaire complexe | - | Oui | Possibilité de suppression d'une notice, très facile |
| Localisation | Pas de localisation de la revue dans AB6 => faciliterai la répartition des titres dans les étages ensuite (sinon connaître par cœur) | - | Non | Pas de localisation dans Koha |

| | | | | |
|-------------------------------|--|---|-------------|--|
| ISSN | Pas de champ ISSN dans la recherche AB6 !! | - | Oui | Possibilité de recherche via un champ ISSN |
| Reliure | Module reliure trop complexe, pas utilisé | - | Non | Pas de module « reliure » |
| Délais de conservation | Pour certains périodiques : délais de conservation : AB6 ne sait pas : d'où apparition de titres qui ont été jetés ! (ok pour apparition dans AB6 : trace, mais pas dans l'OPAC) | - | | |
| Statistiques | Statistiques pas utilisées | - | Oui | Module : « Bilans et statistiques », assez performant : rapports, stat, palmarès, inactifs, etc. |
| Notice personnelle | Notice propre à chaque succursale | + | Oui | Possibilité de définir différentes succursales |
| Contrôle | Possibilité de bloquer sa succursale dans le bulletinage : pas d'accès pour les autres (évite les erreurs d'inattention) | + | Oui | Possibilité de paramétrage personnel pour chacune des bibliothèques d'un SCD |
| Bulletinage de masse | Possibilité de bulletinage en groupe : gain de temps (au retour des vacances par exemple) | + | ? | |
| SOUHAITS | Formation au module au début pour unifier les pratiques et éviter les erreurs | | / | Faire appel à un prestataire extérieur |
| | Moins de clic pour arriver aux résultats | | Oui | |
| | Ajout d'un code barre pour le prêt d'une revue envisageable | | Oui | Possibilité d'exemplariser un périodique |
| | Lien entre le module réclamation et les fournisseurs | | Oui/ Non | Pas d'envoi automatique, mais si l'on valide l'envoi oui, envoi automatique avec détails de l'ouvrage et modèle de lettre au fournisseur |
| --- | Module LECTEUR | | | |
| Ergonomie | Pas toutes les informations sur la même page, plusieurs onglets => laborieux, pas pratique | - | Oui | Toutes les informations sont sur la même page, le même écran, pas de nécessité de passer d'un onglet à l'autre |
| Code | « Code secret » aléatoire : problème il faudrait que | - | Oui/ | Mot de passe automatique, mais possibilité de |

| | | | | |
|--------------------------------|---|---|---------|--|
| | ce soit la date de naissance qui s'affiche automatiquement | | Non | le modifier à la main |
| Champs Nom/Prénom | Inversion champs « prénom »/ « nom », Nom en premier | - | Oui | Nom de famille en premier (obligatoire), le prénom vient ensuite |
| Recherche | Champ recherche par lecteur ne devrait pas tenir compte de la casse dans le nom, ni accents, ni tirets... | - | Oui | Ne tient pas compte de la casse (vérifier tiret ou accent) |
| Codes 1,2,3 | Problème de clarté dans les « codes » 1, 2, 3 (voir au paramétrage) | - | Oui | Paramétrage des codes possible |
| Coûts | Dissocier le tarif de l' « amende » et de l' « inscription » | - | Oui | Ces deux gestions d'argent sont dans des modules dissociés |
| Données privées | Pas la main sur les données : adresse, téléphone des inscrits, pas de modifications possible (pb reversement base apogée) | - | ? | Voir avec Apogée |
| Messages privés/publics | Dissocier les champs « message » et « texte » : lequel apparaît sur le compte lecteur ? (erreur facile) | - | Oui | « Note OPAC » : message qui apparaît seulement dans le compte lecteur ; « Note de circulation » : apparaît lors d'un prêt à cet adhérent |
| Champs obligatoires | Champs obligatoires à renseigner pour valider l'inscription d'un lecteur, évite erreurs | + | Oui | Certain champs sont obligatoires et signalés en rouge (ils sont paramétrables) : Nom de Famille, Adresse, Numéro de carte |
| Casse | Casse automatique qd inscription NOM/Prénom => permet de différencier | + | Oui | Paramétrable |
| Menu | Menu déroulant dans les choix avec possibilité de l'affichage par ordre alphabétique (peut être par défaut=>+) | + | Non | Menus déroulants mais pas de possibilité de choix dans l'affichage : Instaurer l'ordre alphabétique lors du paramétrage par l'administrateur |
| Saisie automatique | Saisie automatique dans les champs | + | Non/Oui | Pas saisie automatique dans les champs, mais dans le champ recherche de la base lecteurs oui |
| Troncature | Recherche par troncature | + | Oui | Possibilité de chercher un nom ou prénom par troncature (avec * par exemple) |

| | | | | |
|----------------------|--|---|---------|--|
| Dernière date | Champs dernière date : intéressant pour les statistiques (revoir appellation) | + | Non (?) | Pas de champs de dernière date d'une action |
| Messages | Deux types de messages : un pour le personnel, un pour le lecteur | + | Oui | Message visible seulement dans l'OPAC et/ou message visible par le lecteur lors de son prêt |
| Historique | Historique des retours en retards et lettres de rappel du lecteur=>traçabilité | + | Oui | Historique des prêts du lecteur |
| SOUHAITS | Toutes les infos sur une seule page | | Oui | Toutes les infos lecteur sont sur un seul écran |
| | Possibilité de modifier le mot de passe du compte lecteur lui-même (?) | | Oui | Modification depuis l'OPAC possible pour le lecteur |
| | Nombre de caractères conséquents dans les messages textes | | Oui | |
| | Tabulation automatique vers la case suivante dans les champs | | Non | Pas automatique, mais possibilité de passer d'un champ à l'autre avec la touche tabulation |
| | Renommer les champs « code » en champs explicites | | Oui | Lors du paramétrage utiliser des codes explicites |
| | Connaissance sur la fiche du lecteur de son année et domaine d'étude (intéressant pour les statistiques) | | Oui | Possibilité de paramétrer un champ « domaine d'études » |
| | En fonction du statut du lecteur : grille ou masque automatique pour l'inscription : champs à ne pas remplir en grisés par ex | | Oui | Grilles prédéfinies, les champs à remplir sont adaptés au type de catégorie d'adhérent choisie |
| | Alerte email pour le lecteur si message dans le champ « texte » de la partie administration | | Oui | Affichage du message au lecteur, lors d'un prêt au lecteur |
| | Messages normalisés dans la zone de « message » (menu déroulant avec des scripts, date du jour et initiale de la session ouverte automatiquement affichés) | | Non | Pas de messages normalisés (paramétrable ?) |
| | Accès à la fiche lecteur depuis la base de prêt retour : éviterai de jongler | | Oui | Accès à la fiche du lecteur depuis le module prêt en cliquant sur modifier |

| --- | Module ACQUISITION | | | |
|------------------------------|--|--|-------|---|
| / | SOUHAITS GESTION DU BUDGET | | | (Module en refonte pour la version 3.2 de Koha) |
| Architecture | Création d'une architecture permettant les statistiques | | Oui | |
| Ventilation du budget | Budget par sites et secteurs disciplinaires (différentes unités budgétaires : ventilation) | | Oui | Koha permet de définir des budgets, rattachés à des sites particuliers, et de leur attribuer des montants pour une période donnée |
| Droits acquéreur | Une feuille par acquéreur : avoir la main sur sa feuille seulement | | Oui ? | |
| Ligne de commande | Une ligne de commande rattachée à un budget | | Oui ? | |
| Budget engagé/facturé | Apparition de la différence entre budget « engagé » et « facturé » | | Oui | Budget : « disponible », « engagé », « consommé » |
| Modifications | Possibilité de modifier le budget (ex : ajout d'enveloppes) | | Oui ? | |
| Gestion | Une discipline doit pouvoir couvrir plusieurs enveloppes | | | |
| Subventions | Possibilité de distinguer les subventions (ex : CNL) | | Non ? | |
| Alerte | Message d'alerte quand dépassement de budget | | Non | Koha, n'étant pas un outil de gestion comptable, ne vous interdira pas de commander, même si votre budget est dépassé |
| / | SOUHAITS GESTION DES COMMANDES | | | |
| Vision globale | Voir toutes les commandes effectuées (sans avoir la main sur tout) => évite les doublons | | Oui ? | |
| Doublons | Alerte lors de doublons : permet de voir sur les autres sites combien ont été commandé | | Non ? | |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|-------|---|
| Importation | Possibilité d'importation de notices succinctes depuis le panier d'une bases bibliographique (ex : Electre, BNF, Global Books, GBIP....) | | Oui | Possibilité d'importer des paniers de notices |
| Modif. manuelle | Possibilité d'entrer des notices succinctes à la main également | | Oui | Possibilité de catalogage « à la volée » |
| Récup. ligne commande | Idéal = récupération de la ligne de commande depuis la base de données bibliogr. Dans le SIGB (nbr d'exemplaires, prix...) | | | |
| Panier | Possibilité de retrouver le panier (l'unité) dans le SIGB | | Oui ? | Possibilité d'importer un panier de notices |
| Lecteur/alerte | Possibilité d'associer un lecteur à une commande (suggestion) => envoi automatique de courrier à la commande et la mise en rayon du livre | | Oui | Lors du changement de statut d'une suggestion, indiquant que cette dernière a été traitée par le personnel de bibliothèque, un courriel est envoyé à l'auteur de la suggestion (dans le cas où cette dernière n'est pas anonyme), précisant si la suggestion a été rejetée ou retenue, et les motifs ayant motivé la décision. Dans le cas d'une suggestion retenue, un courriel sera également envoyé lors de la commande du document, et lors de sa réception |
| Pop-up alerte : priorité | Associer à une ligne de commande « suggestion » un pop-up « Urgence ! » lors de la réception de l'ouvrage => traitement prioritaire. (Voir zone de note : apparition lors du pointage) | | Non | Pas de pop-up de signalisation |
| Bon de commande | Impression du bon de commande | | Oui | Mais bon de commande « frustré », ajouter un script pour en faire un bon « présentable » |
| Finance | Voir si articulation possible entre le SIGB et un module financier (ex : Nabuco/SIFAC) ? | | Non | Pas d'articulation avec un module financier actuellement |
| N° de commande | Attribuer un numéro de commande en relation avec Nabuco | | Non | Idem |
| | | | | |

| / | SOUHAITS RECEPTION | | | |
|---|---|--|------------------|--|
| Listes | Edition de listes de nouveautés | | Oui | Possibilité d'édition de listes |
| Code-barres | Possibilité de doucher le code-barres (EAN) du livre afin de valider sa réception (attention, doit être renseigné avant) | | | |
| Modifications | Pouvoir effectuer des modif telles que nombre exemplaires ou prix si l'on n'a pas tout reçu ou que le prix est moins cher | | Oui | Possibilité de modifications |
| Solder | Pouvoir solder la commande | | Oui | Soldé = budget dépensé |
| Commentaires | Pouvoir ajouter des commentaires (ex : épuisé, réimpression...etc.) => affichage automatique dans le catalogue | | Oui/ Non ? | Affichage de commentaires Mais pas d'apparition dans l'OPAC |
| Pop-up | Affichage de pop-up en cas de message « traitement en priorité », « nouveautés » | | Non | Pas de pop-up, mais possibilité de mettre des notes dans la fiche de commande |
| Recherche | Recherche par n° de commande, par discipline, par site, par acquéreur | | | |
| Débit budget | Débit automatique du budget à la réception | | Oui | Solder la commande puis débit du budget |
| Facture | Associer plusieurs factures à une même commande | | | |
| Exemplarisation | Possibilité d'exemplarisation automatique : code-barres génère un exemplaire avec le statut « en traitement » | | Oui/ Non | Notice automatiquement créé dans le catalogue lorsque l'ouvrage n'existe pas et est commandé mais Notice d'exemplarisation : ? |
| PPN | Copie du PPN depuis la notice du SUDOC => permet la récupération de la notice complète | | Oui | Voir le paramétrage du Champs PPN au préalable |
| --- | Module CATALOGAGE | | | |
| Lien entre base exemplaires/ notices | Depuis la recherche « exemplaire », pas de possibilité de retrouver la notice, nécessité de copier coller le PPN | | – | |
| Langage naturel | Ne trouve pas les recherches en langage naturel, ex : ne prend pas les apostrophes | | – | Oui |

| | | | | |
|---------------------------|---|---|---------|--|
| Bugs | Le copier-coller bloque souvent le logiciel | - | Non | Pas de problèmes |
| SUDOC | Pas de récupération des liens des vedettes depuis le SUDOC | - | Oui | Moulinette SUDOC mise en place en 2009, récupère les liens (en test au SCD de Aix Marseille) |
| ISBD | Pas de possibilité de visualiser le pavé ISBD avant d'avoir validé, cela pourrait permettre de contrôler | - | Non | On ne peut le visualiser qu'une fois la notice terminée |
| Pop-up | Les fenêtres pop-up cachent les infos de la notice (gênant lors de la création des vedettes par ex) | - | Non | Pas d'utilisation de fenêtres pop-up |
| Lien entre notices | Lien entre deux notices dans le catalogue = complexe | - | Non | Pas de lien possible dans Koha |
| Ordre alpha | Liste des vedettes matière n'est pas par ordre alphabétique => risque de création de doublons | - | | |
| Imprimer | Pas de possibilité d'impression de listes | - | Oui | Possibilité de création et impression de listes, ex : liste de nouveautés |
| Onglets | Appellation des onglets pas toujours explicite | - | Oui/Non | Paramétrable |
| Notices | Pas de possibilité de passer de la notice exemplaire à bibliographique | - | Oui | |
| Recherche | Recherche sur les exemplaires ou sur les titres (en mode recherche), pas sur les deux (car deux bases : Oracle + BRS) | - | | |
| ISBN | Recherche par ISBN pratique | + | Oui | Possibilité de recherche par ISBN |
| Expert | Recherche « expert » pertinente | + | Oui | Recherche avancée seulement dans le SIGB |
| Formats | Visualisation des notices bibliographiques en différents formats | + | Oui | Dans l'OPAC et l'interface, mais seulement à la fin du catalogue |
| Masque | Masque de catalogage paramétrable | + | Oui | |
| Recherche | Recherche sur les singuliers/pluriels | + | Oui | |
| Avertissement | Pop-up d'avertissement quant il y a une erreur : permet de contrôler | + | Oui | |
| Différents | Pouvoir visualiser dans plusieurs formats les | + | Oui | Dans l'OPAC : normal, ISBD, MARC |

| | | | | |
|---------------------------|---|---|-------|--|
| formats | notices : pratique | | | |
| Aide curseur | Le curseur de la souris affiche une explication pour les icônes : aide utile | + | Non | Mais ergonomie très claire avec réponses aiguillées |
| Aide | Clic contextuel = aide qui s'affiche | + | Oui | Aller voir l'icône « aide » : (?) |
| Langue | Aide traduite en français | + | Oui | Documentation en Français traduite par Nicolas Morin |
| Simultanéité | Possibilité de créer tous les liens des vedettes matières en même temps = gain de temps | + | | |
| Saisie automatique | Création d'un exemplaire : dans le champ : tape le début d'un mot, trouve la suite automatiquement | + | Non | Pas d'écriture intuitive |
| SOUHAITS | Affichage de toute la notice MARC sur une seule page : vue d'ensemble | | Oui | Affichage sur une page à la fin du catalogage |
| | Possibilité de filtrer la retombée des autorités depuis le SUDOC, sinon bruit à nettoyer (ex : vedettes de la Library of Congress = doublon avec RAMEAU) | | Non ? | |
| | Prévisualisation notice en cours de catalogage | | Non | Seulement à la fin de la notice, du catalogage |
| | Lors de la modification d'une vedette sur une notice => modif de cette vedette dans toutes les notices (ex : dates d'un auteur) | | Oui | Paramétrable : oui ou non, au choix |
| | Lors de l'impression d'une liste : choix des éléments à faire apparaître | | Oui | Possibilité d'éditer des listes et de choisir les champs à faire apparaître |
| | Zone de note rattachée à l'exemplaire visible à l'OPAC | | Oui | Zone de note dans la notice biblio ET dans la notice exemplaire |
| | Changement du statut des exemplaires par lot | | Oui ? | |
| | Possibilité de mettre une note dans l'exemplarisation qui serait visible par le lecteur sur l'OPAC (ex : stipuler une dédicace, lier un CD à un livre...) | | Oui | |
| | Possibilité de lier deux notices : le livre en langue originale et sa version traduite, par ex. | | Non | Pas de lien entre les notices possible |
| | Dans l'exemplarisation : dissocier le support (MON, Thèse, ...) de l'état du livre (Prêt, exclu du prêt,...) | | Oui | Statut pour l'état du livre, voir lors de la création la définition des supports (codes choisis) |

| --- | Module STATISTIQUES | | | |
|-----------------------|---|---|-------------|---|
| Complexe | Indicateurs complexes | - | Non | Indicateurs de base simples |
| Extraction | Données très difficiles à extraire (ex : taux de rotation) | - | Oui | Données de bases faciles à extraire |
| Combinaison | Pas de combinaison des données possible | - | Oui | Combinaison possible, notamment requêtes complexes permises via MySQL |
| Calculs | Produit des chiffres, mais pas de calculs (avec les chiffres, faire les calculs dans Excel) | - | Oui | Idem |
| Onglets | Onglet statistique dans chaque module, pas centralisé | - | Oui | Centralisé dans l'onglet « Bilans et statistiques » |
| Manipulation | Obligation de repartir à zéro après chaque interrogation, retaper les critères | - | Oui ? | |
| Ponctuel | Interrogations ponctuelles, mais pas un réel outil de stat | - | Oui | Réel outil |
| Ergonomie | Pas ergonomique, pas intuitif | - | Oui/ Non | Assez ergonomique pour stat de base, complexe quand nécessite MySQL |
| Vocabulaire | Problème de vocabulaire : « Etat » signifie « tranche de côte » => pose problème | - | Non | Vocabulaire clair |
| Souplesse | Trop large (données trop globales, pas précis et pertinent) ou trop précis => pas souple | - | Oui | Permet des requêtes très pertinentes via MySQL et souple |
| Fastidieux | Manipulation fastidieuse | - | Oui/ Non | Voir maîtrise MySQL peut être exigée |
| Historique | Pas d'historisation possible des stat (que dans l'année en cours) | - | Oui | Historisation des rapports possible |
| Impression | Impression de listes ne fonctionne pas bien | - | Oui | Impression possible |
| « Hit parade » | Certains chiffres = intéressants (ex : hit parade des prêts) | + | Oui | Même fonctions que AB6 |
| Choix | Choix entre listes détaillées ou stat globales | + | Oui | Voir stat générales ou requêtes plus poussées |
| Visuel | Production de graphiques, histogrammes | + | Non ? | |
| | Possibilité de combiner les données entre elles | | Oui | De manière fine via requêtes MySQL |

| | | | | |
|---------------------------|---|---|-------|--|
| SOUHAITS | Centralisation des statistiques dans un seul module | | Oui | |
| | Historisation des statistiques (ex : année 2008) | | Oui | |
| | Liaison entre le module acquisition et périodique (ex : stat des périodiques en retard) | | Oui | |
| | Pouvoir construire l'interrogation que l'on souhaite | | Oui | Langage MySQL |
| | Construction de requêtes sans avoir à maîtriser le langage informatique | | Non | Maîtrise de MySQL |
| | Possibilité d'enregistrer les résultats à un moment donné | | Non ? | |
| | Possibilité d'enregistrer les formulaires de stat | | Oui | |
| | Possibilité de partage des docs produits entre les utilisateurs du module stat | | Non ? | |
| --- | Module ADMINISTRATEUR | | | |
| Support/durée prêt | Pas de différence : support et durée de prêt (ex : monographie peut avoir plusieurs durées de prêts) | - | Oui | |
| Codes | Codes souvent pas explicites | - | Oui | Possibilité de paramétrage de l'intitulé des champs et donc de les rendre explicites |
| Calendrier | Lors d'une réservation, pas de lien avec le calendrier de la BU : devrait être relié car réservation peut tomber en période de vacances | - | Oui | Tient compte des jours de fermeture de la BU pour le calcul de la date de retour |
| Bases | Actuellement deux bases : Oracle + BRS : pas pratique | - | Non ? | Une seule. |
| MySQL | Besoin de connaître le langage SQL pour faire des requêtes : complexe ! | - | Non | Requêtes fines en langage MySQL |
| Langue | Langage au cœur d'AB6 = espagnol...français serait mieux ! | - | Non | Majoritairement en français, reste quelques mots/expressions en anglais |
| Architecture | Créer une architecture avec les données de notre choix dans l'ordre choisi (ex : succursales du SCD choix: code + ordre) | + | Oui | |
| Politiques de prêt | Différents types de lecteurs avec différentes politiques de prêts | + | Oui | Paramétrage à l'installation, possibilités de modifications ensuite |

| | | | | |
|----------------------------|---|---|---------|---|
| Paiements | Maintenance dans les paiements | + | | |
| Calendrier | Calendrier pour la circulation : calcul la date de retour en fonction des jours ouvrables et des dates d'ouverture de la BU | + | Oui | Tient compte du calendrier défini |
| Récolement | Module de récolement | + | Oui | Module de récolement complet |
| Statut système | Statut du système : tâches en attente | + | | |
| Actualité | Voir les utilisateurs connectés | + | | |
| Automatisation | Automatisation de certaines tâches (CRON) | + | Oui | Automatisation d'un certain nombre de tâches |
| Secours | Prêt de secours : essentiel quand serveur plante (fichier en local quand il n'y a plus de réseau) | + | | |
| Assistance/hot line | Système d'assistance rapide, hot line répond dans la journée | + | Oui/Non | Pas de hot-line (sauf si appel à une société extérieure), mais via la communauté : réponse rapide (1 à 3 jours) |
| SOUHAITS | Lors d'une déf de politique de prêt, grille prédéfinies, pré-remplies | | | |
| | Pouvoir créer une politique de prêt liée, propre à un exemplaire, politique plus fine, à un moment donné (rejoint les <i>courses reserves</i>) | | Oui | Possibilité d'appliquer les <i>courses reserves</i> |
| | Avoir une grille par défaut dans le module des droits accordés aux utilisateurs | | | |
| --- | Module CIRCULATION | | | |
| Lien | Pas de lien entre le module circulation et la fiche lecteur : pas pratique | - | Oui | Accès à la fiche lecteur depuis le module circulation |
| Ergonomie | Mauvaise présentation ergonomie des onglets à l'ouverture du module | - | Oui | Tableau clair et esthétique |
| Prêt en cours | Pas d'accès simple aux prêts en cours | - | Oui | Affichage direct sur la page de prêt (dans le module) |
| Message lecteur | Message compte lecteur pas visible + pas assez de caractères | - | Oui | Message visible et nombre de caractères conséquents |
| | | - | | |

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|-------|--|
| Message Exemplaire | Pas de message propre à l'exemplaire (ex : mise de côté pour réparation) | | Oui | Message propre à un exemplaire |
| Strates | Trop de strates différentes (trop de bases différentes) => trop complexe | - | Non | Moins de strates |
| Transaction en cours | Perte de la transaction en cours si l'on va dans un autre module (parfois oblige à redemander la carte lecteur) | - | Non | Perte de la transaction en cours si autre module ou fermeture de la fenêtre (fonctionnement web) |
| Copier-coller | Copier-coller bug | - | Non | Pas de pb |
| Sémantique | Pb de dénomination des étiquettes : pb sémantique, pas clair | - | Oui | Dénomination plus explicite |
| Messages | Trop peu de caractères dans le message (140 !) | - | Oui | Messages avec nombre de caractère plus conséquent |
| Recherche | Recherche pas efficace (pb : tient compte de la casse) | - | Non | Recherche ne tient pas compte de la casse |
| Calcul | Calcul automatique de la date lors de la réservation, ne tient pas compte du calendrier | - | Oui | Date de retour calculée en fonction du calendrier |
| Pop-up réservation | Pop-up réservation trop succinct...risque d'erreur fréquent : perte des infos réservation | - | | |
| Code couleur | Code couleur différent pour le prêt/retour (rouge/vert) => intuitif | + | Non | Pas de code couleur, page similaire, mais possibilité de paramétrage de la CSS |
| Ergonomie | Section de la fenêtre du module en deux parties : infos lecteur / le prêt | + | Oui | Séparation des deux cadres d'infos sur l'écran |
| Curseur | Curseur automatiquement positionné dans la case « code-barres » | + | Oui | Code-barres / lecteur |
| Date automatique | Lors du prêt : date automatique avec possibilité de la modifier manuellement (si stage pour un étudiant par ex) | + | Oui ? | |
| Troncature | Recherche des noms par troncature possible | + | Oui | |
| Emprunt | Lors rendu : pas de possibilité de ré-emprunter immédiatement, attente de 24h (pop-up) | + | | |

| | | | | |
|----------------------|---|---|-------|--------------------------------------|
| Réservation | Impression automatique d'une fiche lors du retour d'un livre réservé (nom+n° lecteur+date fin réservation) | + | Non ? | |
| Avertissement | Messages e-mail ou sms au lecteur lorsqu'une réservation est arrivée | + | ? | |
| SOUHAITS | Message sur le compte lecteur avec date de péremption => s'efface automatiquement | | Non | |
| | Recherche ne tienne pas compte de la casse | | Oui | N'en tient pas compte |
| | Lors du rendu d'un ouvrage, affichage du statut « en rangement » pour un temps donné | | Non | |
| | Photo de l'étudiant sur le compte | | Oui | |
| | Pop-up plus « parlants » (code couleur par ex) | | Oui | |
| | Possibilité de traçabilité des réservations : historique | | Oui | Voir dans « rapport de circulation » |
| | Possibilité de contrôle des titres lors du prêt si mise en place prêt illimité (pas possible emprunter même exemplaire) | | | |
| | Pénalité pour les retardataires récidivistes | | | |
| | Souplesse dans le prêt | | | |
| | SIGB qui gère la polarité de la borne (sensitive/desensitive) automatiquement | | Oui | Avec mise en place de la RFID |

Légende :

| | |
|---|--------------------------------|
| | Points positifs |
| | Points négatifs |
| ? | Réponse non obtenue, à creuser |

Annexe 4 : Koha en France

| Type de bibliothèque | Ville/Région | Nom de la Bibliothèque | Version de koha (Année adoption) | Solution indépendante ou hébergée | Site Internet et/ou lien vers le catalogue (Consultés le 30.03.2010) contacts |
|--|--|---|---|-----------------------------------|---|
| BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES (BU, SCD, ...) | Lyon | SCD Lyon 3 | Version 3.02 (2008) | BibLibre | < http://scd.univ-lyon3.fr/catalogues/ > catherine.bonin@univ-lyon3.fr |
| | Marseille | SCD Université Paul Cézanne Aix-Marseille 3 | Version 3.2 ? (2008) | BibLibre | < http://flora.univ-cezanne.fr/flora/servlet/LoginServlet > |
| | Paris (9 établissements) | Bibliothèque Universitaire des Langues et Civilisations (BULAC) | Version 3.0 (maquette, adoption 2011 ?) | Tamil//BibLibre | < http://koha.bulac.fr/ > tiphaine.vacque@bulac.fr corine.hayet@bulac.fr |
| | Paris | Université Paris Sorbonne Histoire Moderne et contemporaine (Voir Centre Roland Mousnier : partenariat) | (2003) | Paul Poulain | < http://catalogue.crm.paris4.sorbonne.fr/ > Denis.lieppe@paris4.sorbonne.fr |
| | Rochelle | BU de la Rochelle | Version 3.2 (2006) | BibLibre / Tamil | < http://www.univ-larochelle.fr/-Bibliotheque-.html > Suzanne.bellandre@univ-lr.fr |
| | Savoie (Trois bibliothèques : Jacob-Bellecombette, Bourget-du- | SCD de l'Université de Savoie | Version 3.0 (2008) | Indépendant | < http://www.scd.univ-savoie.fr/ > < http://bib.univ-savoie.fr:8080/ipac20/ipac.jsp?menu=search#focus > Gisele.maxit@univ-savoie.fr |

| | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------------|-----------------------|---|
| | Lac, Ancecy-le-Vieux) | | | | |
| BIBLIOTHEQUES PUBLIQUES ET MEDIATHEQUES | Albi | Médiathèque | (2009) | | < ">http://www.catalogue.mediatheque-albi.fr/worweb.dll?> |
| | Chatel-Saint-Germain | Bibliothèque Municipale | Koha 2.2 (Debian Sarge, Apache 2) | | < http://chatel-saint-germain.fr/vieasso2.html > jylemaire@rocketmail.com biblio@chatel-saint-germain.fr |
| | Draguignan | (11 établissements) | (2008) | BibLibre | < http://mediatheque.dracenie.com/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| | Istres 7 bibliothèques (Miramas, Istres, Fos sur Mer, etc.) | Médiathèque intercommunale Ouest Provence : SAN Ouest Provence | Koha 3.0. (2007) | BibLibre/ Indépendant | < http://koha.mediathequeouestprovence.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl > jerome.pouchol@ouestprovence.fr |
| | La Fardele | Médiathèque Eurêka | (2008) | BibLibre | |
| | La Ferté sous Jouarre | Médiathèque Samuel-Beckett | (2007) | BibLibre | |
| | Lafrançaise | Communauté de Communes du Sud Quercy de Lafrançaise (3établissements) | Koha 2.2 | BibLibre | < http://www.crl.midipyrenees.fr/annuaire_detail.asp.PK_annu=913&cat1=&txt=&dep=&nv=&page=18 > Sandrine Plaudeix, Jean Sébastien Joliez |
| | Le Cannet des Maures | Médiathèque du Cannet-des-Maures | (2009) | BibLibre | < http://lecannetdesmaures.com/ > |
| | Montauban | BM de Montauban | (2009) | BibLibre | < http://www.montauban.com/ > |
| | Nîmes | Médiathèque du Carré des Arts | | BibLibre | < http://linmedw.nimes.fr/loris/jsp/system/win_main.jsp?welcome_page=servlet%2FMenuManager%3Fmenu%3Dmenu_search > |

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|
| | Paris | Bibliothèque du SIDIC (Service Information- Documentation Juifs et Chrétiens) | (2004) | BibLibre | < http://koha.sidic-paris.org/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| | Saint Antonin Noble Val | Communauté de Communes du Quercy- Rouergue et Gorges de l'Aveyron (11 établissements) | (2007) | BibLibre | < http://mediatheques-qrga.org/ > |
| | Saint Avé | Médiathèque Germaine Tillon | (2009) | BibLibre | < http://www.saint-ave.fr/ > |
| | Saint Germain Sur Morin Tarnos | Bibliothèque St Germain sur Morin Médiathèque de Tarnos | Koha 2.2 (2005) (2009) | BibLibre BibLibre | < http://00e081636897.dip.abuledu.net/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| BIBLIOTHEQUES DE RECHERCHE (LABORATOIRES) et CENTRES DE DOCUMENTATION | Limoges | Bibliothèque de Mathématiques de l'Université de Limoges | Koha 2.2 | | < http://www.unilim.fr/scd/bibliotheques/bu-sciences.html > |
| | Limoges | Bibliothèque des sciences et techniques de Limoges | (2006) | BibLibre | < http://biblio.xlim.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| | Lyon | Centres de documentation AMDRA CMTRA. | (2006) | Indépendant | < http://www.sceneservice.org/ > |
| | Marseille | Bibliothèque du Centre de Mathématiques et d'Informatique de Luminy | Koha 2.2 (2006) | LibLime | < http://catalogue.cmi.univ-mrs.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| | Montpellier | Bibliothèque SQLI/INRETS | Koha 2.2 | (2006) | < http://web.inrets.fr/doc/centre_de_doc/centre_doc.html > |
| | Paris | Centre Roland Mousnier (IRCOM) Université Paris IV Sorbonne | Koha 3.0 (2003) | Paul Poulain | < http://catalogue.crm.paris4.sorbonne.fr/ > denis.lieppe@paris4.sorbonne.fr |
| | Paris | Bibliothèque des sciences humaines et sociales Descartes – CNRS | Koha 2.2.3 (2004) (Version 3) | Paul Poulain (consultant en 2004) | < http://www.bibliothequedesociologie.cnrs.fr/ > < http://catalogue.bibliothequedes |

| | | | | | |
|--|--------------|---|--|-----------------------|--|
| | | | installée en 2009, pour suivre les avancées) | Puis BibLibre en 2009 | ociologie.cnrs.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl sylvia.bozan@bibliothequedesociologie.cnrs.fr |
| | Paris | Unité de Logique, Université de Paris Jussieu | Koha 2.0.0 | | < http://www.logique.jussieu.fr/ > |
| | Paris | Bibliothèque de l'Institut d'histoire du temps présent | (2008) | BibLibre | < http://opac.ihtp.cnrs.fr/ > |
| | Villeurbanne | Institut de Physique Nucléaire de Lyon (plusieurs établissements) | (2005) | BibLibre | < http://www.bibli.ens-cachan.fr/ > < http://koha3.in2p3.fr/cgi-bin/koha/opac-search.pl > |
| BIBLIOTHEQUES DE GRANDES ECOLES | Bruz | Ecole Normale Supérieure de Cachan | (2007) | BibLibre | < http://bibliopac.bretagne.ens-cachan.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| | Grenoble | Centre de documentation de l'école Wesford | Koha 2.0 | | < http://www.wesford.fr/index.adml?r=997 > |
| | Grenoble | IEP | (2006) | LibLime | < http://www.upmf-grenoble.fr/66702347/0/fiche_p_agelibre/&RH=U2FR&RF=DOCUMENTATION > |
| | Lille | ESC Lille | (2009) | BibLibre | < http://www.skema.edu/en > |
| | Lyon | Institut d'Etudes Politiques | Koha 3.00.02.012 (2006) | BibLibre | < http://doc-iep.univ-lyon2.fr/accueil.html > < http://koha-iep.univ-lyon2.fr/ > yacine.djebili@univ-lyon2.fr |
| | Nantes | École des Mines de Nantes | Koha 3.0 (2005) | BibLibre | < https://koha.emn.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl > |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------------|--|-------------------|------------------------|--|
| | Noisy-le - Grand | ESIEE : École Supérieure d'Ingénieurs en Électronique et Électrotechnique, CCI Paris | Koha 1.9.3 (2006) | - | < http://www.esiee.fr/bibliotheque/catalogue_biblio.php > moreau@esiee.fr |
| | Paris | Ecole Nationale des Mines de Paris | Koha 3.0 (2005) | Doxulting/ BibLibre | < http://rocks.ensmp.fr/cgi-bin/koha/opac-main.pl > pascale.nalon@ensmp.fr |
| | Paris | Centre de documentation de l'EMN | Koha 2.2 | | nathalie.fontaine@emn.fr |
| | Paris | Ecole des Chartes | Koha 3.0 (2009) | Indépendant | < http://catalogue.enc.sorbonne.fr > guillaume.hatt@enc.sorbonne.fr |
| AUTRES BIBLIOTHEQUES | Chambéry | Bib. diocésaine | Koha 2.2 (2004) | BibLibre | bddc@alinto.com |
| | Dombes | Abbaye Notre Dame des Dombes | Koha 2.2 | | < http://sabaudia.bibli.fr/opac/index.php?lvl=index > corinne.pesquet@alinto.com |
| | Giverny | Fondation Terra | (2008) | BibLibre | |
| | Grenoble | Cité scolaire internationale | (2009) | | < http://www.ac-grenoble.fr/cite.scolaire.internationale/Peda/Discipli/CDI/index.htm > |
| | La Roche sur Yon | Bibliothèque de l'Institut Catholique D'études Supérieures | (2007) | BibLibre | < http://bu.ices.fr/ > |
| | Landes | Abbaye Notre Dame de Maylis | Koha 2.0. | | < http://bibliotheque.irht.cnrs.fr/opac/index.php?search_type_asked=extended_search&mode_aff=aff_simple_search > bibliotheque@maylis.org |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|-------------------|--|-----------------|----------|---|
| | Paris | Institut Protestant de Théologie | Koha 2.2 (2006) | BibLibre | < http://catalogue.iptheologie.fr/cgi-bin/koha/opac-user.pl > |
| | Paris | Association Primo Levi | | BibLibre | < http://www.primolevi.org/ > |
| | Soligny-La-Trappe | Abbaye de la trappe | (2008) | BibLibre | < http://www.latrappe.fr/ > |
| | Tourtour | Fondation des Treilles | (2008) | BibLibre | |
| | | Fédération et ressources sur l'Antiquité FRANTIQ (20aine d'établissements) | (2006) | BibLibre | < http://koha.mom.fr/cgi-bin/koha/opac-search.pl > |

Légende :

| | |
|--|---|
| | Bibliothèque ayant Koha |
| | Bibliothèque ayant testé Koha, ou en test, mais ne l'a pas (ou pas encore) adopté |
| | Incertitudes dans les informations fournies |

Annexe 5 : Grille d'évaluation Koha

Nom du logiciel, version : Koha, version 3.00. 05.001

Date de la version actuelle : 2009

Prestataires extérieurs : BibLibre / Tamil /consultant Doxulting

Filiale en France : oui

Communauté d'utilisateurs : oui

Son nom : Kohala

Site web officiel : <<http://www.koha-fr.org/>> (français)

Site web de la communauté : <<http://www.koha-fr.org/taxonomy/term/1>> (page au sein du site web).

Cette grille d'analyse est extraite d'un mémoire réalisé par G. Thirion⁸⁶ en 2005. Réactualisée j'ai moi-même rempli la grille d'analyse après en avoir collecté des informations depuis diverses sources, les données peuvent parfois être incorrectes.

| FONCTIONNALITES | OUI | NON | COMMENTAIRES |
|---|-----|-----|--|
| 1. Généralités | | | |
| 1.1 Configuration | | | |
| OS Serveur | x | | Linux / Unix |
| OS Client | | | Navigateur web indifférent |
| SGBD | | | MySQL |
| Langage d'interrogation | | | SQL |
| Serveur web | | | Apache 2.0 |
| OS du serveur web | | | Linux |
| Z39.50 | x | | |
| Paramétrage ouvert/souple du système | x | | Oui car logiciel libre, code ouvert à tous |
| 1.2 Compatibilité du SIGB | | | |
| Possibilité d'interopérabilité du SIGB avec des logiciels propriétaires | x | | A vérifier. |
| Possibilité d'interopérabilité du SIGB avec toute suite bureautique | x | | |
| Possibilité d'interopérabilité du SIGB avec une messagerie | x | | |
| L'import/export des données de chaque module se fait directement (sans protocole FTP) | x | | |
| Possibilité d'interopérabilité avec des logiciels de comptabilité | | x | |

⁸⁶ THIRION, Gaid. *Réinformatisation du SCD de l'Université Lyon 3 : proposition de solutions en vue du changement de SIGB.*

| | | | |
|--|---|---|--|
| Possibilité d'interopérabilité avec un système fournisseur/gestionnaire d'abonnements | | x | |
| Compatibilité avec les bornes de prêt automatiques du type 3M, protocole SIP2 (puces RFID et codes-barres) | x | | |
| 1.3 Capacité de gestion | | | |
| Nombre maximum de notices lecteurs | | | ? |
| Nombre maximum de notices bibliographiques | | | ? |
| Nombre maximum de notices d'exemplaires | | | ? |
| En cas d'utilisation intensive et simultanée de tous les écrans (OPAC + professionnels), temps de réponse pour l'enregistrement d'un prêt/retour (Pour 100 connexions) | | | ? |
| En cas d'utilisation intensive et simultanée de tous les écrans (OPAC + professionnels), temps de réponse pour une recherche documentaire (Pour 100 connexions) | | | ? |
| 1.4 Interface du progiciel | | | |
| Toutes les interfaces sont en français | x | | Oui, mais encore quelques « coquilles » en anglais |
| Les textes informatifs peuvent être paramétrés | x | | Dans une certaine limite |
| Formats de dates et heures en français | x | | |
| Multi-fenêtrage | x | | |
| Menus déroulants (liste fermée) | x | | |
| Interface en ligne de commande | x | | |
| Interface web | x | | |
| Navigation hypertextuelle | x | | |
| 1.5 Messages de dialogue du système | | | |
| Documentation précise en français pour chaque module | x | | Oui, sur le site officiel, dans l'onglet « documentation » |
| Messages d'erreurs et/ou de syntaxe en français | x | | Oui dans la version 3.2, parfois quelques « coquilles » en anglais |
| Aide en ligne en français pour chaque module | x | | Oui, sur le site officiel, dans l'onglet « documentation » |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Langues proposées | | | Traduction complète pour : allemand, anglais, chinois, espagnol, grec, hongrois, français, italien, portugais, turc, russe, ukrainien (voir aussi traductions incomplètes) |
| 2. Acquisitions | | | |
| 2.1 Création de commandes | | | |
| Grilles de saisie prédéfinies selon le type de document | x | | |
| Bon de commande paramétrable | x | | A minima, amélioration dans la V3.2. |
| Numéro de commande auto-incrémenté | x | | |
| Numéro de commande peut être défini à l'initialisation par le SCD | | | ? |
| Les bons de commandes peuvent être envoyés directement chez le fournisseur par EDI | | x | |
| Gestion de commandes hors marché | | | ? |
| Gestion du format UNICODE | x | | |
| Récupération de notices du catalogue dans les grilles de saisie | x | | |
| Récupération de notices de suggestion dans les grilles de saisie | x | | |
| Récupération de notices fournisseurs par lots dans un fichier de travail | x | | |
| Récupération de notices fournisseurs par lots dans les grilles de saisie | x | | « Catalogage à la volée » |
| Récupération de notices d'autres catalogues par le protocole FTP | x | | |
| Récupération de notices d'autres catalogues par le protocole Z39.50 | x | | |
| Chaque acquéreur procède de façon autonome à l'importation des notices | x | | |
| 2.2 aide à la commande | | | |
| Un convertisseur de devises intégré et régulièrement mis à jour | x | | |

| | | | |
|---|---|---|-------------|
| Création d'une notice indiquant le statut « en commande » | | x | |
| Mécanisme de dé-doublonnage paramétrable | | | ? |
| 2.3 Archivage | | | |
| Les commandes sont archivées | x | | A vérifier. |
| A expiration d'un délai paramétré, les commandes soldées peuvent être éliminées | | x | |
| 2.4 Réception des commandes et gestion des relances | | | |
| La recherche des commandes à réceptionner peut se faire en mode simple (ISBN, n° de commande et titre) | | | ? |
| La recherche des commandes à réceptionner peut se faire en mode avancé | | | ? |
| La recherche des commandes à réceptionner peut se faire via l'affichage des commandes en cours chez un fournisseur | x | | |
| Création d'une notice d'exemplaire lorsque la notice acquisition passe dans le catalogue | | | ? |
| La réception peut être partielle ou totale | x | | |
| Le système envoie des messages d'avertissement au personnel du SCD si une commande n'a pas été reçue dans les délais paramétrés | | | ? |
| Impression automatique des lettres de rappel lorsque les délais sont dépassés après contrôle du bibliothécaire | x | | |
| Envoi automatique de courriels lorsque les délais sont dépassés après contrôle du bibliothécaire | x | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Affichage d'une liste de relances restées sans réponse dans un délai donné | | | ? |
| 2.5 budget et facturation | | | |
| Budget modifiable à tout moment | x | | A vérifier. |
| Gestion des taux de TVA, remises, devises, frais divers | x | | |
| Les budgets sont finement définis selon leur origine, le type de document, le site et le domaine | x | | A vérifier dans le nouveau module acquisition développé et intégré à la future V3.2. |
| Les budgets des années précédentes peuvent être archivés | | | ? |
| Possibilité d'effectuer la facturation depuis la réception | x | | |
| Un système d'échange avec les fournisseurs par EDI est possible pour la facturation | | x | |
| 2.6 suggestion de commandes par les lecteurs | | | |
| Suggestion via un formulaire à l'OPAC sans authentification préalable | | x | |
| Suggestion via un formulaire après authentification dans le cadre de l'ENT | x | | |
| Vérification de la présence et de la localisation d'un titre lors de la proposition | | x | |
| Possibilité de rejeter la suggestion | x | | |
| Historique des demandes rejetées | x | | |
| Possibilité de demander un complément d'information | | | ? |
| Possibilité de valider la proposition | x | | |
| En cas de validation, le formulaire est basculé dans le module acquisitions | x | | |
| Les usagers sont automatiquement avertis par mail et dans leur compte lecteur du suivi de leur demande | x | | A vérifier. |

| 3. Prêt | | | |
|--|---|--|--|
| 3.1 gestion des usagers | | | |
| Plusieurs catégories de lecteurs peuvent être définies avec des droits différents | x | | |
| Le dossier lecteur s'affiche lors du prêt d'un objet | x | | Accès facile au détail de la fiche lecteur |
| Les avertissements et notes sur le lecteur s'affichent lors du prêt | x | | |
| Le nom du lecteur et les avertissements qui y sont associés s'affichent lors du retour d'un document | x | | A vérifier. |
| Lors du retour les notes liées à un exemplaire s'affichent de manière évidente | x | | |
| Possibilité d'accéder à tout moment au dossier lecteur | x | | |
| Compatibilité LDAP | x | | |
| En cas de perte de la carte lecteur, possibilité d'en rééditer une sans réinscription | | | ? |
| Possibilité d'éditer des quitus | | | ? |
| Possibilité de purger le fichier lecteur régulièrement | x | | A vérifier. |
| Les données concernant le lecteur sont en conformité avec la CNIL | x | | |
| 3.2 prêts et retours | | | |
| Le prêt de l'exemplaire s'effectue par lecture optique du code-barres | x | | |
| Le prêt de l'exemplaire s'effectue par saisie du code-barres | x | | |
| Le prêt de l'exemplaire s'effectue par lecture de puces RFID | x | | |
| Le prêt s'effectue par lecture du code-barres du lecteur par une douchette | x | | |
| Le prêt s'effectue par saisie du code-barres du lecteur | x | | |
| Le prêt s'effectue par saisie du nom du lecteur | x | | |

| | | | |
|---|---|---|-------------|
| Le système affiche des alertes en cas de problème | x | | |
| Possibilité de voir le dernier emprunteur d'un objet | x | | A vérifier. |
| Possibilité d'alterner prêt et retour facilement et rapidement, sans risque d'erreur | x | | |
| Activation/désactivation de l'antivol lié à l'enregistrement du retour/prêt | x | | |
| Gestion d'un module de prêt secouru | x | | |
| Gestion de prêt de périodiques | x | | |
| Il existe une fonctionnalité de « catalogage à la volée » | x | | |
| Le système gère un statut « en rangement » redevenant automatiquement « disponible » après une durée donnée | | x | |
| 3.3 Prolongations et réservations | | | |
| Les réservations et prolongations sont simples à effectuer et à annuler | x | | |
| Les réservations et prolongations sont accessibles à l'OPAC | x | | |
| Au-delà d'un certain nombre d'emprunteurs en liste d'attente, une alerte propose l'achat d'un exemplaire supplémentaire | | x | |
| 3.4 pénalités et rappels | | | |
| Gestion des pénalités | x | | |
| Gestion des rappels | x | | |
| Historique des rappels | x | | A vérifier. |
| Blocage du compte lecteur en cas de retard | x | | A vérifier. |
| 3.5 Récolement | | | |
| Gestion du récolement par puces RFID | x | | |
| Gestion du récolement par codes barres | x | | |
| 4. Catalogage – intégration | | | |
| 4.1 Normes de catalogage | | | |
| Catalogage en format UNIMARC | x | | |
| Respect de la norme ISO 2709 | x | | |

| | | | |
|---|---|--|-------------|
| Gestion du format ISBD | x | | |
| Gestion du reformatage des notices importées | x | | |
| Gestion de l'UNICODE | x | | |
| Gestion de l'UTF-8 | x | | |
| 4.2 Catalogage des notices bibliographiques | | | |
| Gestion de grilles de catalogage prédéfinies selon le type de document | x | | |
| Gestion des renvois (« voir » « voir aussi ») | x | | A vérifier. |
| Gestion des mots vides | x | | |
| Possibilité d'indexation multilingue | x | | |
| Gestion de fichiers de travail (« brouillon ») | | | ? |
| Possibilité de dupliquer une notice | x | | |
| Possibilité de dupliquer un lot de notices | x | | |
| Gestion des fichiers d'autorité | x | | |
| Gestion des éléments associés à la notice (images de couverture, résumés, etc.) | x | | |
| Format des éléments associés | | | ? |
| 4.3 Récupération de notices | | | |
| Possibilité de récupération depuis plusieurs réservoirs | x | | |
| Importation par protocole Z39.50 | x | | |
| Importation par protocole FTP | x | | |
| Temps réel de chargement | | | ? |
| 4.4 SUDOC | | | |
| Récupération des notices SUDOC | x | | |
| Protection des données locales lors de l'import | x | | |
| Mise à jour des notices catalogue par l'importation de notices SUDOC | x | | |
| Mise à jour des notices acquisitions par l'importation de notices SUDOC | | | ? |
| Les notices peuvent être retrouvées par lot (notion de panier) | x | | |

| 4.5 Gestion des exemplaires | | | |
|---|---|---|-------------|
| Gestion des exemplaires multiples en nombre illimité | x | | |
| Possibilité de modifier des données d'exemplaires par lots | | | ? |
| Gestion de cotes numériques et alphanumériques | x | | |
| Le SIGB propose-t-il une aide à la classification Dewey ? | x | | |
| Gestion des documents d'accompagnement | x | | |
| 5. Périodiques | | | |
| Gestion des périodiques en double exemplaire | | | ? |
| Gestion de la reliure | | x | |
| Affichage à l'OPAC de l'état des collections | x | | |
| 5.1 Bulletinage | | | |
| Bulletinage régulier de chaque numéro au fur et à mesure de son arrivée | x | | |
| Possibilité de créer une grille de bulletinage par site | x | | |
| Manques et retards signalés | | | ? |
| Gestion des parutions irrégulières | x | | |
| Gestion des changements de titre pour un même périodique : renvoi vers le nouveau titre | x | | A vérifier. |
| Gestion des bulletins hors modèle prévisionnel | x | | A vérifier. |
| Affichage aisé de différentes listes | | | ? |
| Possibilité d'afficher l'état des collections | x | | |
| 5.2 Modèles prévisionnels et réclamations | | | |
| Le modèle permet de gérer des numéros spéciaux, suppléments, index, etc. | x | | A vérifier. |
| La volumaison permet un grand niveau de précision | | | ? |
| Il existe des grilles prévisionnelles pour toutes les périodicités | x | | |
| Gestion des réclamations automatiques | | x | |
| Possibilité de conserver un historique des fournisseurs | | | ? |

| | | | |
|---|---|---|-------------|
| Affichage d'alertes lorsque les fascicules n'ont pas été reçus dans les délais définis | | x | |
| Possibilité d'imprimer automatiquement ou manuellement des lettres de rappel de façon centralisée | x | | |
| Possibilité d'imprimer automatiquement ou manuellement des lettres de rappel par site | x | | |
| Possibilité de conserver un historique des réclamations par fournisseur et par site | x | | A vérifier. |
| Gestion des réclamations par mail | x | | |
| 6. Statistiques – éditions | | | |
| 6.1 Généralités | | | |
| Module statistique intégré au SIGB | x | | |
| Prise en compte des données nécessaires aux renseignements de l'ESGBU | x | | |
| Toute périodicité paramétrable | x | | |
| Des statistiques standards sont directement accessibles depuis le SIGB | x | | |
| Possibilité d'établir différentes listes en fonction des résultats d'une recherche multicritères et ce pour chaque module | x | | A vérifier. |
| Possibilité d'établir des statistiques en fonction des résultats d'une recherche multicritères et ce pour chaque module | x | | A vérifier. |
| Possibilité de conserver un historique de ces recherches | | | ? |
| Possibilité de croiser les résultats | x | | |
| Edition possible | x | | |
| 6.2 acquisitions | | | |
| Le système permet d'éditer la liste des titres d'un lot donné commandé à une date T qui ne sont pas encore arrivés | | | ? |

| | | | |
|--|---|--|---|
| Possibilité d'obtenir des statistiques sur les délais de livraison par fournisseur | | | ? |
| Gestion des listes des nouveautés | x | | |
| 6.3 périodiques | | | |
| Possibilité d'éditer la liste des titres qui arrivent en don | | | ? |
| Possibilité d'obtenir des statistiques sur les relances | x | | |
| 7. OPAC – Recherche et Diffusion de l'Information : interface usagers | | | |
| Possibilité d'interrogation en mode novice | x | | |
| Possibilité d'interrogation en mode expert | x | | |
| Possibilité d'interrogation en mode professionnel | x | | |
| Interrogation en mode assisté | x | | |
| Interrogation en mode index | x | | |
| Interrogation en mode troncature | x | | |
| Interrogation par type de support | x | | |
| Interrogation multi-catalogues en Z39.50 | x | | |
| Le système permettra au minimum de trier les résultats par date, par type de document, par auteur et par titre | x | | |
| Possibilité de choisir le format d'affichage | x | | |
| Gestion des mots vides | x | | |
| Possibilité de conserver un historique des requêtes lors de la session en cours | x | | |
| Possibilité de conserver les notices pertinentes dans un panier lors de la session en cours | x | | |
| Possibilité d'exporter ces données | x | | |
| Possibilité de paramétrer les vues de l'OPAC | x | | |
| L'interface proposera une navigation indépendante des boutons du navigateur web | x | | |

| | | | |
|---|---|--|----------------------------------|
| L'utilisation éventuelle des boutons du navigateur ne doit ni bloquer ni créer d'anomalies pour l'utilisateur | x | | |
| Le système sera capable de gérer à l'OPAC l'affichage des éléments associés à la notice bibliographique | x | | |
| 8. Recherche et Diffusion de l'Information professionnelle pour chaque module | | | |
| Une recherche professionnelle est disponible dans toutes les rubriques | x | | |
| Possibilité d'une recherche multicritères | x | | |
| Possibilité d'une recherche par combinaison d'opérateurs booléens | x | | |
| Possibilité d'une recherche par opérateur d'adjacence | | | ? |
| Possibilité d'une recherche par opérateurs de comparaison | | | ? |
| Possibilité d'utiliser la troncature | x | | |
| Possibilité de recherche sur une expression exacte ou une partie de l'expression (ex : mots du titre) | x | | |
| Possibilité de trier les résultats selon des critères choisis | x | | |
| Possibilité de conserver un historique des requêtes | x | | A vérifier. |
| 9. paramétrage – administration | | | |
| 9.1 Généralités | | | |
| Possibilité de définir divers niveaux d'autorisation pour chaque module | x | | |
| Création et paramétrage aisé d'une zone de notes dans tout cas de figure possible | x | | |
| Possibilité de définir des champs obligatoires dans chaque module | x | | Dans certains modules seulement. |
| Possibilité d'un contrôle sur le type de données selon les champs | x | | |

| 9.2 acquisitions | | | |
|---|---|--|--|
| Le paramétrage des bons de commandes et réclamations est aisé et remaniable | x | | Oui, il est remaniable via une CSS ou feuille de style xslt par exemple. |
| Différents modèles de lettres de rappel ou courriels peuvent être paramétré simplement selon les différents cas de figure | x | | |
| La modification des budgets est centralisée par des utilisateurs définis | | | ? |
| Il est possible, pour un utilisateur ayant les droits requis, de modifier la facture une fois qu'elle a été réglée | | | ? |
| Formulaire de suggestion paramétrable | x | | A vérifier. |
| 9.3 prêt | | | |
| 9.3.1 champs minimum pour la fiche d'inscription : | | | |
| Nom | x | | |
| Prénom | x | | |
| Date de naissance | x | | |
| Adresse | x | | |
| Numéro téléphone | x | | |
| Adresse mail | x | | |
| Catégorie de lecteur | x | | |
| Notes | x | | |
| 9.3.2 Prêts-retours | | | |
| Possibilité de définir plusieurs durées de prêt | x | | |
| Possibilité de définir des droits de prêt selon le site | x | | |
| Possibilité de définir des droits de prêt selon la catégorie de lecteur | x | | |
| Possibilité de définir des droits de prêt selon le type de document | x | | |
| Possibilité de créer, modifier et supprimer des calendriers | x | | |
| Possibilité d'outrepasser les blocages | x | | |
| 9.3.3 Prolongation et réservations | | | |
| Les réservations et prolongations sont paramétrables | x | | |
| 9.3.4 Pénalités et rappels | | | |
| Pénalités paramétrables | x | | |

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
| Lettres de rappels et courriels paramétrables | x | | |
| 9.4 Périodiques | | | |
| Modèles prévisionnels paramétrables et modifiables facilement | | | ? |
| Limiter l'accès à la modification des modèles prévisionnels à des personnes autorisées | | | ? |
| Délais de réception et réclamations paramétrables | | | ? |
| 9.5 Catalogage | | | |
| Grilles de catalogage paramétrables et modifiables | x | | |
| Données minimum pour l'exemplaire : | | | |
| Site | x | | |
| Section | x | | |
| Fonds | x | | |
| Provenance exemplaire | | | ? |
| Support (listes fermées) | | | ? |
| Code-barres | x | | |
| Cote | x | | |
| Historique localisation | | | ? |
| Reprise des données de commandes (n°, prix) | x | | |
| Nombre de prêts | x | | |
| Date du dernier inventaire | | | ? |
| 9.6 OPAC | | | |
| Possibilité d'afficher les champs suivants dans toute vue paramétrée : | | | |
| Auteur | x | | |
| Titre | x | | |
| Editeur | x | | |
| Collection | x | | |
| Sujet | x | | |
| Cote | x | | |
| ISBN | x | | |
| Numéro de notice | x | | |
| Date | x | | |
| Localisation | x | | |
| 10. ergonomie | | | |
| La navigation entre modules et avec les applications externes oblige à sortir de la tâche en cours | | x | SIGB Full-web. |
| Liens entre les différentes rubriques au sein de chaque module | x | | Passer par l'onglet « accueil » |
| 11. Maintenance (chez les prestataires extérieurs) | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Maintenance évolutive | x | | Coût de la maintenance peut s'élever en moyenne à 20 000euros/an pour une grosse structure. |
| Coûts et délais pour une mise à jour du logiciel | | | ? |
| Coût et délais pour une nouvelle version du logiciel | | | ? |
| 12. Formation | | | |
| Formation sur site | x | | |
| Formation du personnel selon calendrier du SCD, par journée sécable | x | | |
| Formation initiale | x | | |
| Formation continue | x | | |
| Plusieurs niveaux de formation sont proposés selon le degré d'autorisation des utilisateurs | x | | |
| 13. Gestion d'un réseau de Bibliothèques | | | |
| Possibilité d'adopter Koha avec : 1 instance et plusieurs bases différenciées | x | | |
| Possibilité d'adopter Koha avec : 6 serveurs différenciés, 6 bases différentes et une maintenance mutualisée | | | Paraît difficile. |
| Possibilité des créer des groupes distincts et d'autonomiser la gestion de chacune des succursales | x | | |
| 14. Adaptation aux évolutions futures des Bibliothèques, Koha gère-t-il déjà ou envisage-t-il de gérer : | | | |
| L'Open URL | x | | Oui, il le gère déjà. |
| Le protocole OAI-PMH | x | | Oui, il le gère déjà. |
| Les protocoles SRU-SRW | x | | Oui, il le gère déjà. |
| La GED | | x | Non, Koha n'envisage pas de module de GED, il faudra adopter un autre logiciel tel que <i>Greenstone</i> par exemple. |
| L'interopérabilité | x | | Oui, il le gère déjà. |
| Les flux RSS | x | | Oui, il le gère déjà. |
| La RFID (SIP2 et NCIP) | x | | Oui, il le gère déjà. |
| Le système des <i>courses reserves</i> | x | | Oui, il le gère déjà (version 3.2) |
| L'interfaçage avec SIFAC | | x | Pas pour le moment. |
| Les nouveaux formats (ex : RDF) | | x | Pas encore d'actualité. |

Annexe 6 : Manuel d'installation Koha

Voici la synthèse que j'ai pu réaliser suite à la documentation trouvée en ligne. C'est un manuel d'installation pour une version Koha 3.00.02 sur une version Ubuntu 9.10 de Linux.

Pré-requis

- Avoir installé la version Ubuntu 9.10 de Linux (être identifié en tant que super-utilisateur) ;
- Etre connecté à Internet ;
- Avoir un minimum de connaissances en terminal UNIX/LINUX (ex : il faudra placer *sudo* devant toutes vos commandes afin d'être identifié en super-utilisateur ; la commande *gksudo nautilus* vous donne l'accès aux différents dossiers où sont enregistrés et classés tout vos fichiers ; la commande *cd ..* permet de remonter dans l'arbre des dossiers, etc.).

Le serveur Apache 2

Avoir un serveur Apache (Attention, Koha modifie la configuration de votre serveur Apache).

Si vous n'avez pas de serveur Apache installé sur votre ordinateur, exécutez la commande suivante :

```
sudo apt-get install apache2
```

La base de données MySQL

Avoir une base de données MySQL (Connaître le mot de passe administrateur de MySQL).

Si vous n'avez pas de serveur MySQL, exécutez la commande suivante :

```
sudo apt-get install mysql-server
```

Lors de l'installation, MySQL vous demandera un mot de passe super-utilisateur, il correspond au mot de passe d'administration le plus élevé de MySQL donc notez-le bien, il servira par la suite (conseil : choisir *kohakoha*).

Modules pré-requis

Il faut tout d'abord installer une succession de modules pré-requis pour l'installation de Koha 3.00.02.

Pour cela, lancer un **terminal** (Applications, accessoires, terminal).

Placez-vous dans votre **répertoire de téléchargement** (en général il s'agit du Bureau de votre répertoire "*home*") :

```
cd ~/Bureau
```

ou

```
cd /votre_chemin_du_repertoire_de_telechargement
```

La commande `ls` vous permet de voir les fichiers que contient votre dossier.

Installez Perl :

```
sudo apt-get install perl
```

Installez le module "libexpat" (nécessaire pour Zebra) :

```
sudo apt-get install libexpat1-dev
```

Installez le module "libssl0.9.7" (nécessaire pour Yaz), ce module doit-être installé à la main :

```
Wget http://mirrors.kernel.org/ubuntu/pool/universe/o/openssl097/libssl0.9.7_0.9.7g-5ubuntu1.1_i386.deb
```

```
sudo dpkg -i libssl0.9.7_0.9.7g-5ubuntu1.1_i386.deb
```

Remarque :

Si jamais vous n'arrivez pas à télécharger le module ci-dessus (à cause d'un proxy ou autre...), téléchargez-le à partir d'un navigateur. Il suffit de recopier ce lien :

<http://mirrors.kernel.org/ubuntu/pool/universe/o/openssl097/libssl0.9.7_0.9.7g-5ubuntu1.1_i386.deb> dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Pour installer le **module Yaz**, il faut rajouter les deux lignes suivantes à la fin du fichier `/etc/apt/sources.list`

(Ouvrez-le de préférence dans un éditeur de texte, par exemple gedit via la commande `gksudo nautilus` ou via le terminal avec `sudo vi ...`) :

```
deb http://ftp.indexdata.dk/pub/debian sarge main
deb-src http://ftp.indexdata.dk/pub/debian sarge main
```

Rappel des commandes via `sudo vi`:

:q ! => sort sans modifier le fichier ;
G => positionne à la fin du fichier ;
O => positionne dans la ligne qui suit ;
Echap => sort de la commande ;
:x => enregistre les modifications.

Téléchargez une **clé** qui permettra ensuite de **télécharger Yaz** :

```
cd Bureau
sudo wget http://ftp.indexdata.dk/debian/indexdata.asc
sudo apt-key add indexdata.asc
```

Mettez à jour les listes des paquets :

```
sudo apt-get update
```

Installez Yaz:

```
sudo apt-get install yaz
```

Installation des modules perl

Installez les **modules nécessaires à Perl** (si jamais ils ne sont pas déjà installés) :

```
sudo apt-get install gzip tar unzip make lynx wget gcc libgcrypt-dev  
libgdbm-dev libxml2-dev libyaz-dev
```

Exécutez la succession de commandes suivantes :

```
sudo perl -MCPAN -e 'install Algorithm::CheckDigits'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Bundle::CPAN'  
sudo perl -MCPAN -e 'install HTML::Template::Pro'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Lingua::Stem'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::SAX'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Class::Accessor'  
sudo perl -MCPAN -e 'install MARC::Record'  
sudo perl -MCPAN -e 'install MARC::Charset'  
sudo perl -MCPAN -e 'install MARC::File::XML'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::LibXML::SAX::Parser'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Class::Factory::Util'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Date::ICal'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Date::Calc'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Date::Manip'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Email::Date'  
sudo perl -MCPAN -e 'install GD::Barcode::UPCE'  
sudo perl -MCPAN -e 'install List::MoreUtils'  
sudo perl -MCPAN -e 'install MARC::Crosswalk::DublinCore'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Mail::Sendmail'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Net::LDAP'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Net::LDAP::Filter'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Net::Z3950::ZOOM'  
sudo perl -MCPAN -e 'install PDF::API2'  
sudo perl -MCPAN -e 'install PDF::API2::Page'  
sudo perl -MCPAN -e 'install PDF::API2::Util'  
sudo perl -MCPAN -e 'install PDF::Reuse'  
sudo perl -MCPAN -e 'install POE'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Schedule::At'  
sudo perl -MCPAN -e 'install SMS::Send'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Text::CSV'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Text::CSV_XS'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Text::Iconv'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::Dumper'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::LibXML'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::LibXSLT'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::RSS'  
sudo perl -MCPAN -e 'install XML::Simple'  
sudo perl -MCPAN -e 'install YAML::Syck'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Data::ICal'  
sudo perl -MCPAN -e 'install PDF::Reuse::Barcode'  
sudo perl -MCPAN -e 'install Biblio::EndnoteStyle'
```

Il faut ensuite installer **deux modules à la main**.

Il faut les télécharger à l'adresse suivante : <<http://search.cpan.org/>>.

1. Module **CGI::Session** :

Une fois sur le site, tapez dans la barre de recherche : "CGI::Session" et cliquez sur "CPAN search".

Cliquez ensuite sur le premier lien qui apparaît en bleu (CGI::Session), et ensuite sur la droite de l'écran, sur le lien pour le télécharger (Download : CGI-Session-4.41.tar.gz).

Il faut ensuite **taper ces commandes** (pour décompresser le fichier téléchargé, se déplacer dedans et installer le module) :

```
Sudo tar -xvzf CGI-Session-4.41.tar.gz
cd CGI-Session-4.41
sudo perl Makefile.PL
sudo make
sudo make test
sudo make install
```

2. Module **CGI::Session::Serialize::yaml** :

Il s'agit de la même méthode que CGI::Session.

Tapez dans la barre de recherche : "CGI::Session::Serialize::yaml" et cliquez sur "CPAN search".

Cliquez ensuite sur le premier lien qui apparaît en bleu (CGI::Session::Serialize::yaml), et ensuite sur le lien à droite pour le télécharger (Download : CGI-Session-Serialize-yaml-4.24.tgz)

Il faut ensuite taper ces commandes (pour décompresser le fichier téléchargé, se déplacer dedans et installer le module) :

```
sudo tar -xvzf CGI-Session-Serialize-yaml-4.24.tgz
cd CGI-Session-Serialize-yaml-4.24
sudo perl Makefile.PL
sudo make
sudo make test
sudo make install
```

Remarque :

Les versions de Perl évoluent vite, adaptez donc les commandes en fonction des versions que vous avez téléchargées (vous pouvez voir le numéro de la version dans le nom du fichier téléchargé).

!! Autre méthode pour les modules Perl :

Si jamais vous avez un problème de connexion pour télécharger à partir de votre terminal (en somme, la commande `sudo perl -MCPAN -e 'install votremodule'` ne fonctionne pas à cause d'un proxy ou autre...), vous serez amené à installer tous les modules à la main.

Voici la méthode générale pour le faire :

- Depuis un navigateur, rendez-vous sur l'adresse suivante : <http://search.cpan.org/> ;

- Dans la barre de recherche du site, tapez le nom du module à télécharger (voir la succession de commandes de la première méthode, par exemple pour le 1er : Algorithm::CheckDigits) ;

- Cliquez sur "CPAN search" ;
- Cliquez sur le premier lien qui apparaît en bleu (il s'agit du nom du module tapé) ;
- Cliquez ensuite, côté droit de l'écran, sur le lien pour télécharger le module (Download : votremodule.tar.gz), enregistrer sous, bureau ;
- Il faut ensuite taper les commandes suivantes (pour décompresser le fichier téléchargé, se déplacer dedans et installer le module, pour cela exécutez les commandes suivantes dans le terminal) :

```
cd ~/Bureau
sudo tar -xvzf votremodule.tar.gz
cd votremodule
sudo perl Makefile.PL
sudo make
sudo make test
sudo make install
```

Une fois que tous ces modules sont installés, n'oubliez pas de revenir dans votre répertoire de base dans lequel vous effectuez tous vos téléchargements (en général il s'agit du Bureau de votre répertoire "home") :

```
cd ~/Bureau
```

ou

```
cd /votre chemin du repertoire de telechargement
```

Installation du DBD::mysql

Ce module perl est nécessaire.

```
sudo cpan
cpan> force install DBD ::mysql
```

Création d'un utilisateur et d'un groupe Koha

Maintenant que les modules sont installés, créez un utilisateur et un groupe koha sur le serveur et donnez-lui un mot de passe :

```
sudo groupadd koha
sudo useradd koha -g koha
sudo                                passwd                                koha
(conseil : choisir le même mot de passe partout : kohakoha)
```

Connectez-vous à la base MySQL :

```
sudo mysql -u root -p
```

Rentrer le mot de passe : *kohakoha*

Créez l'administrateur de Koha (langage MySQL) :

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON * . * TO 'kohaadmin'@'localhost' IDENTIFIED BY
'votre_motdepasse' WITH GRANT OPTION;
```

Remarque : le point-virgule à la fin est important, on est ici dans l'interface de MySQL.

Sortir de l'interface MySQL :

```
mysql> quit
```

Connectez-vous en tant qu'administrateur de Koha à MySQL :

```
sudo mysql -u kohaadmin -p
```

Remarque: le mot de passe est celui donné dans la commande précédente.

Créez la base de données de Koha :

```
CREATE DATABASE koha;  
exit
```

Installation de Koha version 3.00.02

Il ne reste plus qu'à télécharger Koha :

```
wget http://download.koha.org/koha-3.00.01-stable.tar.gz
```

Vous pouvez aussi le télécharger sur <www.koha-fr.org>.

L'extraire :

```
sudo tar -xzf koha-3.00.01-stable.tar.gz
```

Se déplacer dedans :

```
cd koha-3.00.01-stable
```

Installer Koha 3 :

```
sudo perl Makefile.PL
```

Vérifier s'il y a des erreurs et s'il manque des modules Perl à ajouter manuellement. Si c'est le cas, relancer l'installation après.

Réponse aux questions

A cet instant là, vous serez amené à répondre à plusieurs questions, les réponses par défaut sont notées entre parenthèses à côté de la question, en voici un bref résumé :

```
Installation mode : standard (par défaut)  
  
Base installation directory : /usr/share/koha (par défaut)  
  
User account : koha (par défaut)  
  
Group : koha (par défaut)  
  
DBMS to use : mysql (par défaut)  
  
Database server : localhost (par défaut pour une installation en local  
; sinon, l'adresse de la base Mysql à laquelle on va se connecter)
```



```
Port used to connect to the DMBS : 3306 (par défaut)

Name of the database to be used by Koha : koha (par défaut)

User that owns the database to be used by Koha : kohaadmin (par
défaut)

Password of the user that owns the database to be used by Koha :
votre_motdepasse utilisé lors de la création de l'administrateur Koha
dans MySQL : kohakoha

Install the Zebra configuration files : yes (par défaut)

MARC format for Zebra indexing : unimarc

Primary language for Zebra indexing : fr

Authorities indexing mode : grsl (par défaut)

Zebra database user : kohauser (par défaut, vous pouvez le changer si
vous le souhaitez, notez ce login ainsi que le mot de passe qui suit
quelque part pour ne pas l'oublier)

Zebra database password : zebrastripes (par défaut, vous pouvez
changer si vous le souhaitez)

Install the SRU configuration files : no

Install the PazPar2 configuration files : no (par défaut)

Run the database-dependent test suite : no (par défaut)
```

Ensuite, tapez les commandes suivantes :

```
sudo make
sudo make test
sudo make install
```

Chaînez apache2 à Koha:

```
sudo ln -s /etc/koha/koha-httpd.conf /etc/apache2/sites-available/koha

sudo a2enmod rewrite
sudo a2ensite koha
sudo apache2ctl restart
```

Editez le fichier **/etc/apache2/ports.conf** et rajoutez à la fin la ligne suivante :

```
Listen 8080
```

Et enfin, exécutez la commande suivante dans votre terminal :

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

Tester le parser XML SAX

Koha utilise **SAX**. Pas Expat ni PurePerl. Koha propose un fichier qui test votre installation :

```
cd [votre fichier koha]
sudo misc/sax_parser_print.pl
```

Vous devez obtenir :

```
XML::LibXML::SAX::Parser=HASH(0x81e220)
```

Si à la place de SAX vous obtenez PurePerl ou Expat, il faut éditer le fichier : **/etc/perl/XML/SAX/ParserDetail.ini** et ne laisser que :

```
[XML::LibXML::SAX::Parser]
http://xml.org/sax/features/namespace = 1
```

Paramétrage de l'Unicode: UTF8 par défaut

Entrer dans le fichier **my.cnf** :

```
sudo vi /etc/mysql/my.cnf
```

Dans la section [mysqld] : il faut que cela ressemble à ce qui suit (faire les ajouts nécessaires) :

```
[mysqld]
#
#*Basic Settings
#
# UTF8 Defaults for Koha (added DATE by YOURNAME)
Init-connect='SET NAMES utf8'
Character-set-server=utf8
Collation-server=utf8_general_ci
```

Vérification:

```
sudo mysql -u root -p

mysql>show variables where variable_name like 'char%';
```

Vous devez obtenir:

| variable_name | value |
|--------------------------|---------------------------|
| character_set_client | utf8 |
| character_set_connection | utf8 |
| character_set_database | utf8 |
| character_set_filesystem | binary |
| character_set_results | utf8 |
| character_set_server | utf8 |
| character_set_system | utf8 |
| character_set_dir | /usr/share/mysql/charsets |

Quitter Mysql:

```
mysql> quit
```

Relancer les bases

Arrêter MySQL et Apache:

```
sudo /etc/init.d/mysql/ stop
```

```
sudo /etc/init.d/mysql/ stop
```

Relancer la base MySQL:

```
sudo /etc/init.d/mysql/ start
```

Relancer le serveur Apache2:

```
sudo /etc/init.d/apache2/ start
```

Installer le moteur d'indexation Zebra et son daemon

Installez Zebra:

```
sudo apt-get install idzebra
```

Installation du daemon:

```
sudo apt-get install daemon
```

Installation de Zebra:

```
sudo ln -s /usr/share/koha/bin/koha-zebra-ctl.sh /etc/init.d/koha-zebra-daemon

sudo update-rc.d koha-zebra-daemon defaults

sudo /etc/init.d/koha-zebra-daemon start
```

Installation du Daemon queue:

```
sudo ln -s /usr/share/koha/bin/koha-zebraqueue-ctl.sh /etc/init.d/koha-zebraqueue-daemon

sudo update-rc.d koha-zebra-daemonqueue defaults

sudo /etc/init.d/koha-zebraqueue-daemon start
```

Dernière vérification

Ouvrir le fichier : **/etc/koha/koha-conf.xml** :

Vérifier vers la fin que le mot de passe soit le même que celui de la base MySQL :

```
<password>votremotdepasse (ex :kohakoha)</password>
```

Ca y est !

Maintenant, votre SIGB libre Koha 3.00.02 est prêt à être utilisé.

Dans le fichier **/etc/hosts** se trouve l'adresse IP du **localhost**, et celle attribuée pour le serveur **apache**.

Exemple :

```
127.0.0.0    localhost
127.0.1.1    votrenom
```

Pour se connecter à KOHA, 2 possibilités :

http://127.0.1.1:8080 ou **http://nomduserveur:8080** (reprendre le nom attribué dans le fichier host au 127.0.1.1)

ou

http://127.0.1.1:80.

Si vous rencontrez des problèmes avec ces deux adresses, vérifiez les adresses IP dans le fichier **/etc/koha/koha-httpd.conf**.

Pour une installation en local, l'IP doit être "**127.0.1.1**"

Vous trouverez toutes les informations sur l'utilisation de Koha une fois installé ici (après paramétrage):

< <http://www.koha-fr.org/node/7>> (Consulté le 30.04.2010).

Glossaire

- **ABES** : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur.
- **CMS** : *Content Management System*. Logiciel de gestion de contenu qui permet de gérer des pages web (html).
- **DRM** : *Digital Right Management*. Permet de gérer les droits sur tous types de documents numériques.
- **DSI** : Direction du Système d'Information.
- **EAD** : *Encoded Archival Description*. C'est une norme de description internationale.
- **EDI** : *Electronic Data Interchange*. Permet l'échange, d'ordinateur à ordinateur, de données concernant des transactions en utilisant des réseaux et des formats normalisés, ex : permet l'automatisation des commandes dans une bibliothèque.
- **IFLA**: *International Federation of Library Associations*.
- **Interopérabilité**: permet l'échange de données d'un système vers un autre, lorsque celles-ci ne sont pas standardisées.
- **ISAD**: *General International Standard Archival Description*. C'est une norme de description Internationale.
- **LDAP**: *Lightweight Directory Access Protocol*. C'est un protocole permettant l'interrogation et la modification des services d'annuaire.
- **Nédap**: Société qui produit des systèmes antivol pour les bibliothèques : automates de prêt avec lecture de puces RFID par exemple.
- **OAIS**: *Open Archive Information System*.
- **OAI-PMH**: *Open Archives Initiative - Protocol for Metadata Harvesting*. Le protocole OAI facilite l'échange de données entre des fournisseurs de données et un fournisseur de service. Ce protocole d'échange permet de créer, d'alimenter et de tenir à jour, par des procédures automatisées, des réservoirs d'enregistrements qui signalent, décrivent et rendent accessibles des documents, sans les dupliquer ni modifier leur localisation d'origine. Enfin, le protocole OAI permet de faire communiquer entre elles des bases de données diverses et hétérogènes, et donc de réaliser des

partenariats entre plusieurs établissements que rapprochent leurs collections ou leurs publics.

- **OpenURL**: Protocole de transport de paquets basé sur http. Sert à créer des liens contextuels : lier des métadonnées (ex : références bibliographiques d'un article) à la ressource elle-même (l'article en plein-texte).
- **RFID**: *Radio Frequency Identification*. C'est un système d'identification qui comprend une étiquette électronique, pour mémoriser des informations et un lecteur.
- **RSS**: *Really Simple Syndication ou Rich Site Summary*: famille de formats XML utilisés pour la syndication de contenu Web.
- **UTF-8**: Format de codage de caractères en 8 bits.
- **UNICODE**: ASCII étendu : permet le codage de caractères de l'alphabet non latin.
- **SIGB**: *Système intégré de gestion de Bibliothèque*.
- **SIP2/NCIP**: protocoles pour la communication entre la SIGB et les automates de prêt.
- **SOAP**: *Simple Object Acces Protocol*. C'est un protocole bâti sur du xml, il emploie des métadonnées et permet la transmission de messages entre objets distants, il autorise un objet à invoquer des méthodes d'objets physiquement situés sur un autre serveur.
- **SRU/SRW**: *Search & Retrieve via URLs et Search & Retrieve via Webservices*. Ils permettent de transcrire les requêtes Z39.50 dans une seule URL.
- **STAR** : Signalement des Thèses électroniques, Archivage et Recherche.
- **SUDOC** : Système Universitaire de DOCumentation.
- **Z39-50** : Protocole qui d'interroger plusieurs catalogues distants simultanément.
- **3M** : Société de production de puces RFID, automates de prêt...

Index

—B—

BibLibre, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 55, 59, 60, 62, 93, 94

Bibliothèque Universitaire, 3, 4, 11, 14

Bibliothèques des Ecoles, 60

Bibliothèques Municipales, 59

Bibliothèques spécialisées, 60

Bibliothèques Universitaires, 62

—C—

cahier des charges, 38

—E—

entretiens, 82

—I—

interfaçage, 70, 72

—K—

Koha en France, 57

KohaLa, 44, 46

—L—

L'import de notices, 65

Learning center, 18

LibQual, 16

Logiciel Libre, 23

—O—

ORI-OAI, 17

—P—

PRES, 18, 21, 22, 37, 38, 66, 68, 70

Primo, 16, 17, 72, 77

—R—

réseau, 66

ressources du libre, 28

RFID, 17

—S—

SIGB, 23

Sociétés prestataires, 41

symposium Koha, 78