



# Histoire et profil des métiers Les documentalistes

Les métiers de la documentation : état des lieux et perspectives d'emploi

enssib – 19 janvier 2012

Hélène Piment – Oatis – <http://www.oatis.fr>

# Naissance

- ~~fichiste documentiste documentateur~~
- **1932**, de document\* avec finale -aliste sur le modèle de journaliste (TLF)
- UFOD (Union française des organismes de documentation) cite en janvier **1941** le terme *documentaliste* dans l'éditorial de *La Documentation en France* : « L'archiviste fait le plus souvent des classements et des inventaires. Le bibliothécaire est surtout un catalogueur, le documentaliste est essentiellement distributeur. » (Suzanne Briet)
- Dans les dictionnaires à partir de **1970**

3

## Jeunesse



- apparition non pas dans le consensus mais plutôt dans l'indécision, avec des paradoxes et des contradictions :
- « documentation » est né pour se poser et s'opposer :
  - « pour » filiation avec bibliographie, collecte, conservation (recensement)
  - « contre » = ouverture vers tous types de documents, fonctions nouvelles, différentes de la bibliographie (diffusion, mise à disposition)

# Documentaliste ?

- « Les buts de la documentation organisées consistent à pouvoir offrir sur tout ordre de fait et de connaissances des informations : universelles quant à leur objet ; sûres et vraies ; complètes ; rapides ; à jour ; faciles à obtenir ; réunies d'avance et prêtes à être communiquées ; mises à disposition du plus grand nombre. » (P. Otlet)
- « Le documentaliste a un rôle d'orientateur, de médiateur entre l'utilisateur et l'information dont il a besoin » (S. Fayet-Scribe à propos de S. Briet)
- « La documentation repose essentiellement sur des facultés spécifiquement humaines. Pour mémoriser l'information il faut savoir la trouver, la sélectionner, l'évaluer ; cela demande créativité, curiosité, intelligence. Pour savoir distribuer l'information il faut savoir s'adapter, comprendre ; et cela repose sur l'intelligence et l'intuition, facultés non encore automatisée ! » (M-F. Blanquet)

# Innovation et rationalisation

1932-1960

1932 : création de l'UFOD  
 1934 : publication du *Traité de documentation* de Paul Otlet  
 1941 : le terme documentaliste est utilisé dans un éditorial de l'UFOD  
 1950 : ouverture au CNAM d'une formation à la documentation, assurée par l'INTD  
 1951 : commercialisation du premier ordinateur  
 1954 : première application d'automatisation documentaire  
 1958 : première application des cartes perforées à l'Institut Pasteur  
 1959 : premiers essais d'index automatiques  
 1960 : apparition des premiers thesaurus  
 1960 : utilisation de microfilm-microfiches

1961-1969

1962 : développement du système de recherche en texte intégral pour l'American Bar Association  
 1963 : création de l'ADBS  
 1964 : premier système de recherche bibliographique en ligne au MIT  
 1965 : création du terme « hypertexte »  
 1966 : premier numéro spécial de la revue *Documentaliste* consacré à « *l'automatisation documentaire en France* »  
 1967 : l'EBD s'ouvre aux techniques de la documentation  
 1967 : premiers IUT option documentation à Bordeaux, Nancy, Strasbourg et Toulouse  
 1969 : lancement du réseau ARPANET

1970-1979

1970 : diplôme supérieur des sciences et techniques de l'information et de la documentation (3<sup>ème</sup> cycle)  
 1970 : IBM remplace la bande magnétique par la disquette  
 1971 : ouverture commerciale de Dialog et création de Pascal  
 1972 : création de l'ISBN  
 1972 : publication du numéro spécial de *Documentaliste* : « *le software documentaire disponible en France* »  
 1975 : création de l'ISSN  
 1975 : premiers DESS et DEA en documentation  
 1976 : la revue *Documentaliste* prend son nom *Documentaliste, sciences de l'information*  
 1978 : apparition du terme « télématique »  
 1978 : premier disque optique numérique

# Technicité et réseaux

1980-1990

1980 : fibre optique  
1982 : MINITEL  
1983 : adoption du protocole TCP/IP  
1983 : première conférence internationale sur l'utilisation des mini et micro-ordinateurs dans la documentation et les bibliothèques  
1983 : premiers logiciels de gestion documentaire sur micro-ordinateurs  
1984 : création de l'IRTD  
1987 : une enquête de l'IUT de Paris a recensé, à partir d'offres d'emploi, plus de 1300 termes différents pour désigner la fonction documentaire  
1989 : création du CAPES de documentation  
1989 : développement au CERN du WORLD-WIDE-WEB  
1989 : lancement du CD-WORM ou CD-R  
1990 : ouverture d'un Mastère en management de l'information stratégique  
1990 : premières licences et maîtrises en documentation

1991-2000

1992 : réforme de l'ENSB  
1993 : environ 20 associations professionnelles de rang national en infodoc  
1994 : lancement de Netscape Navigator  
1994 : modification du développement du sigle ADBS  
1995 : lancement de Microsoft Internet Explorer  
1995 : on recense 5 646 banque de données accessibles en ligne (mode ASCII) + 1 644 banques de données diffusées sur disquettes ou bandes magnétiques  
1997 : lancement du DVD  
1998 : débuts d'Internet en France  
1998 : émergence du *records management* en France  
1998 : l'ADBS recense 19 métiers-types et 49 emplois-types  
1999 : 48% des unités documentaires sont informatisées  
1999 : 84% des documentalistes utilisent Internet (web et/ou email)

# Enquête ADBS 2005

- femmes (86%), moins de 35 ans (42%), titulaires d'un diplôme professionnel (81%)
- 78% en CDI, 80% à temps plein, 44% en IDF, 55% cadres, 53% dans le secteur public.
- Fonctions : Documentaliste généraliste (29%), Responsable ressources (17%), Bibliothécaire (13%), Chef de projet, veilleur, KM (9%)
- Activités : Recherche d'information (81%), Traitement documentaire (68%), Accueil de publics (59%), Acquisitions-périodiques (57%), Formation des utilisateurs (52%), Administrateur BDD ou SIGB (45%), Alimentation d'un site web (45%), Gestion d'un budget (40%), Synthèse ou dossier (37%), Veille (37%), Archivage (34%), Revue de presse et newsletter (34%), Push et diffusion d'information (25%)
- Outils : Logiciels bureautiques (88%), Plan de classement, thésaurus (74%), Logiciels documentaires (66%), Bases de données, SGBD (40%), Editeurs html (29%), Logiciels d'images (21%), Logiciels gestion contenu et web (18%)

# Enquête ADBS 2005

- 4 types de répondants :
  - **Technicistes** : documentalistes spécialisés ou administrateurs de bases de données ou des webmestres, diplômés en information-documentation (tous niveaux), non cadres, travaillant dans le secteur privé, en Île-de-France ou en régions, adhérents à l'ADBS.
  - **Animateurs** : plutôt des responsables documentaires, de sexe masculin ou féminin, âgés de plus de 35 ans, diplômés en information-documentation et plus particulièrement au niveau DEA-DESS, cadres, travaillant plutôt dans le secteur privé, en Île-de-France, souvent adhérents à l'ADBS.
  - **Pédagogues** : plutôt des enseignants-formateurs, âgés de plus de 45 ans, sans diplôme professionnel ou ayant un autre diplôme professionnel que ceux cités, cadres, travaillant dans le secteur public, en régions autres que l'Île-de-France.
  - **Classiques** : plutôt des bibliothécaires, de moins de 35 ans, diplômés en information-documentation niveau bac plus 2, non-cadres, travaillant dans le secteur public, en régions autres que l'Île-de-France.

## Autres études

- 30 000 à 32 000 professionnels en 2006 (documentalistes, bibliothécaires, archivistes, etc.)
  - Dont 8 000 professeurs documentalistes (IDP-Archimag)
- + de la moitié cadres
- 70% travaillent pour la fonction publique (chiffres INSEE 2003)

# Références

- OTLET P., *Traité de documentation. Le livre sur le livre. Théorie et pratique*, Editions Mundanéum, Palais mondial, 1934.
- BLANQUET M-F., « La fonction documentaire : étude dans une perspective historique », *Documentaliste, sciences de l'information*, vol. 30, n° 4-5, 1993, p.199-204.
- *Référentiel des métiers-types et compétences des professionnels de l'information et de la documentation*, Paris, ADBS, 1998.
- ROEDERER B., «L'évolution de la fonction Information-Documentation : Principaux résultats de l'enquête ADBS 1999 », *Documentaliste, sciences de l'information*, vol. 36, n° 4-5, 1999, p.229-235.
- CHAUMIER J., *Les techniques documentaires au fil de l'histoire : 1950-2000*, Paris, ADBS, 2002.
- FAYET-SCRIBE S., *Histoire de la documentation en France. Culture, science et technologie de l'information : 1895-1937*, Paris, CNRS Editions, 2000.
- RANJARD S. et al., « Professionnels de l'information-documentation, qui êtes-vous ? » Résultats de l'enquête ADBS 2005, *Documentaliste, Sciences de l'Information*, vol. 43, n°1, 2005, p. 14-27
- ACCART J-P., RHETY M-P., *Le métier de documentaliste*, Paris, Editions du cercle de la librairie, 2008.