

# Bibliothèque municipale de Lyon

## Rapport d'activité Année 2010



septembre 2011



<p style="text-align: center;"><b>Activité de l'année 2010</b> <b>Eléments de synthèse</b></p>
--

## Sommaire

Les chiffres de l'année	p. 2
Points de repère sur l'année 2010	p. 4
Organigramme au 31 décembre 2010	p. 6

### *Les atouts*

Les ressources humaines	p. 7
Les moyens mobilisés	p. 9
Les collections : acquisitions et état des collections	p. 12
La logistique documentaire	p. 17
La production de contenus	p. 19
La bibliothèque numérique	p. 20

### *Les services et les publics*

Accueils et publics	p. 21
Inscrits et emprunteurs, communications et prêts	p. 26
La médiation : au plus près des Lyonnais	p.30

### *Les programmes culturel et pédagogique*

Le programme culturel	p. 33
Les espaces numériques	p. 34

<b><i>Index</i></b>	<b><i>p.36</i></b>
---------------------	--------------------

La Part-Dieu  
30 bd Vivier-Merle  
69431 Lyon Cedex 03

Téléphone  
04 78 62 18 00

Télécopie  
04 78 62 19 49

Site Internet  
[www.bm-lyon.fr](http://www.bm-lyon.fr)

e-mail  
[bm@bm-lyon.fr](mailto:bm@bm-lyon.fr)

# bibliothèque municipale de Lyon

## CHIFFRES 2010

### LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE LYON

- Bibliothèque de la Part-Dieu
- 14 bibliothèques d'arrondissements pour adultes et enfants dans les 9 arrondissements de Lyon, dont les Médiathèques de Vaise et du Bachut
- Pôle mobile : 3 bibliobus, prêt direct dans quartiers et services de prêt aux collectivités



### LES ÉQUIPEMENTS

<b>Bibliothèque de la Part Dieu</b>	<b>27 446 m<sup>2</sup></b>
<b>Bibliothèques d'arrondissement</b>	<b>12 991 m<sup>2</sup></b>
dont :	
Services et salles ouvertes au public	17 232 m <sup>2</sup>
Stockage des documents (Silo à livres)	12 000 m <sup>2</sup>

### LES EFFECTIFS

**450 ETP**  
dont 8 conservateurs d'Etat (7,6 ETP)

### LE BUDGET

#### FONCTIONNEMENT

<b>Dépenses totales</b>	<b>20 615 313 €</b>
<b>dépenses Ville de Lyon</b>	<b>19 843 591 €</b>
dont – personnel	16 731 112 €
- acquisitions de documents et abonnements	1 699 996 €
<b>dépenses Etat (personnel Etat)</b>	<b>771 722 €</b>

<b>Recettes totales</b>	<b>1 274 124 €</b>
dont recettes propres :	975 955 €

<b>INVESTISSEMENT : dépenses</b>	<b>2 233 696 €</b>
Recettes de subventions diverses investissement	245 766 €

### LES ACQUISITIONS COURANTES

#### achats annuels

**78 765 documents**

dont : Livres	64 651
Disques compacts et textes enregistrés	4 649
Vidéocassettes et DVD	9 091
Abonnements aux périodiques	3 935

### LES ACQUISITIONS PATRIMONIALES

#### achats

353

Acquisitions à titre gracieux 895

<b>DEPOT LEGAL</b>	<b>8 894 documents</b>
	<b>2 861 périodiques</b>

### LA FRÉQUENTATION

#### TOTAL DES ENTREES

**2 559 228 entrées**

Bibliothèque de la Part-Dieu	910 011
Bibliothèques d'arrondissements	1 649 217
Visites du site Web	1 191 824
Sites web : Visites du Guichet du Savoir	2 636 522
Visites de Points d'actu !	766 180

### LES UTILISATEURS

**103 011 utilisateurs inscrits** (dont 83 784 Lyonnais / 17,8% de la population)  
dont :

**80 499 emprunteurs** (dont 66 172 Lyonnais / 14% de la population)  
257 collectivités desservies

### LES PRÊTS ET COMMUNICATIONS

#### TOTAL DES PRETS

**3 619 430 prêts**

Livres	2 339 992
Périodiques	239 553
Disques compacts et cassettes audio	395 996
Partitions	12 403
Méthodes de langues	8 173
Cédéroms	12 877

Estampes et photos	2 687
Vidéo cassettes et DVD	604 737

## LES PRÊTS ET COMMUNICATIONS (suite)

<b>Communications depuis le Silo</b>	<b>91 025 documents</b>
<b>Le Guichet du Savoir</b>	<b>3 483 questions</b>

## LES MANIFESTATIONS CULTURELLES

<b>Public concerné (hors expositions et ateliers numériques)</b>	<b>69 974</b>
--	---------------

## LES COLLECTIONS

<b>Ensemble des collections (estimation hors périodiques et DL) :</b>	<b>3 785 915 documents</b>
---	----------------------------

### Accès

direct : 741 854 documents, dont 228 051 à la Part-Dieu  
indirect : 2 937 490 documents conservés dans le silo de la Part-Dieu

### Usage

prêtables : 965 345 documents  
à consulter sur place : 2 820 570 documents

### Détail des collections

Bibliothèque de la Part-Dieu	<b>3 165 348 documents</b>
Bibliothèques d'arrondissement	513 803
Bibliobus et service aux collectivités	106 571

### dont :

Livres	2 565 017
Disques et textes enregistrés	219 530
Vidéocassettes et DVD	73 117
Estampes, photos, partitions	905 394

### dont : les collections patrimoniales :

#### 14 005 manuscrits

dont :  
50 manuscrits mérovingiens et carolingiens  
510 manuscrits médiévaux (200 enluminés)

#### 1 392 766 livres

dont :	
Incunables	1 300
XVI <sup>ème</sup> siècle	20 000
XVII <sup>ème</sup> siècle	65 000
XVIII <sup>ème</sup> siècle	115 000
XIX <sup>ème</sup> siècle (→1920)	300 000

#### Autres documents

Estampes et photographies	900 328
Documents en langue chinoise	59 950
Disques noirs (dont 15 000 « 78 tours »)	120 290

#### Collections du dépôt légal

Périodiques conservés (titres morts et vivants)	<b>19 735</b>
---	---------------

## LES SERVICES INFORMATIQUES ET NUMÉRIQUES

Le catalogue général informatisé	1 332 877 notices biblio.
Bibliothèque numérique en cours de réalisation	
Le Guichet du Savoir	
Points d'actu !	
11 espaces numériques	
Les postes informatiques offerts au public	243
dont : postes donnant accès à Internet	199
Accès wifi gratuit dans toutes les bibliothèques	

## Points de repère

### Photographes en Rhône-Alpes

A l'automne 2010 était votée une convention associant la BmL et le Rize, centre Mémoire et société de Villeurbanne, afin de constituer de façon partenariale une mémoire photographique de Lyon et Villeurbanne. Son originalité réside dans le fait qu'aux collections patrimoniales numérisées s'ajoute une dimension collaborative, à travers les contributions de photographes amateurs et professionnels, encouragés dans leur démarche par la mise en œuvre d'ateliers. Le versant lyonnais de ce projet a été mis en ligne fin 2010 sous le titre de Photographes en Rhône-Alpes (<http://collections.bm-lyon.fr/photo-rhone-alpes/>)

### Départ de Patrick Bazin

Patrick Bazin, directeur de la BmL, prend la direction de la BPI au 1<sup>er</sup> juillet 2010. L'intérim de la direction est assuré par Bertrand Calenge.

### Projet d'établissement

Le projet d'établissement, lancé en septembre 2009, connaît une pause de février 2010 (date de remise du diagnostic par le cabinet ABCD) à septembre 2010. Il est relancé en septembre 2010 pour produire un scénario cible en mars 2011.

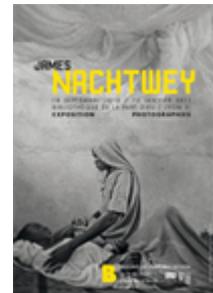
### Du wifi partout !



L'ensemble du réseau offre des points d'accès wifi gratuits. La dernière bibliothèque (St Jean) est équipée en septembre 2010

### Exposition James Nachtwey

A l'occasion de *Lyon Septembre de la photographie*, la BmL propose une exposition remarquée sur l'œuvre de James Nachtwey. L'exposition, en accueillant plus de 47 000 visiteurs entre septembre 2010 et janvier 2011, assure à elle seule la moitié de la fréquentation de toutes les manifestations de *Lyon Septembre de la photographie*.



### Traitement des désherbages

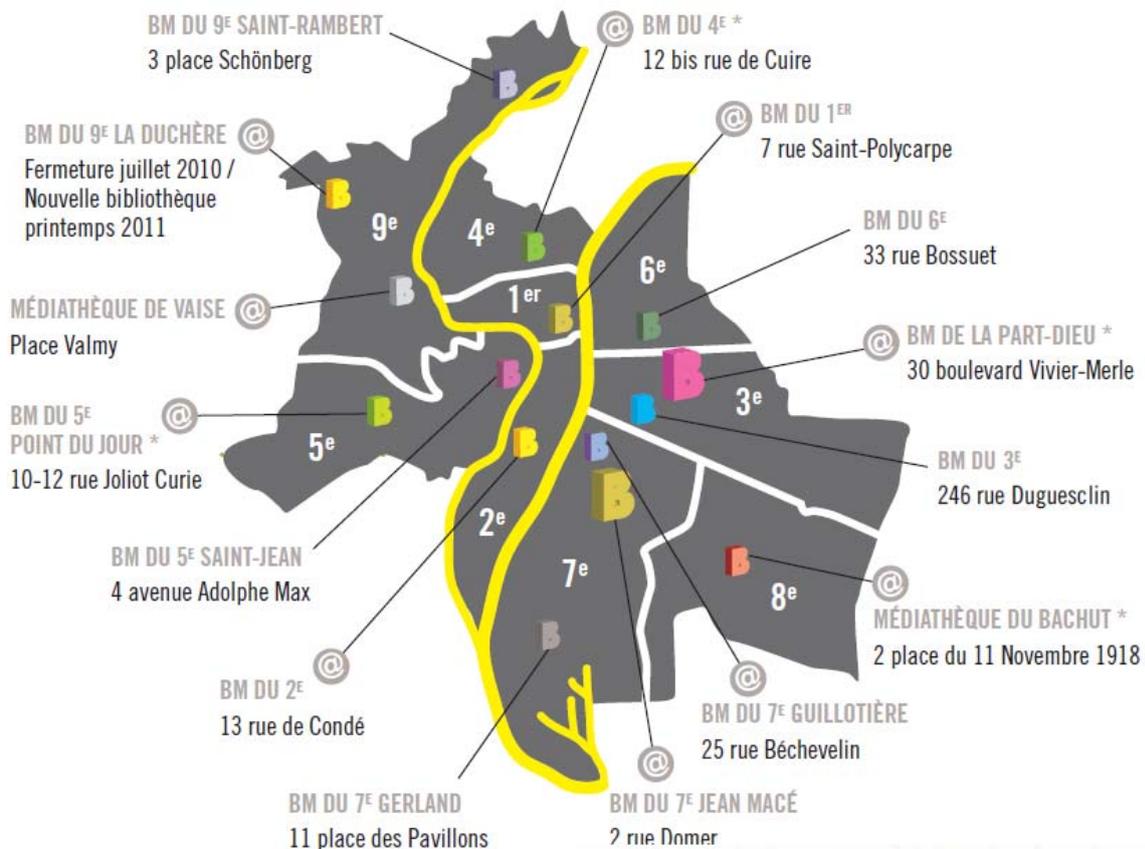
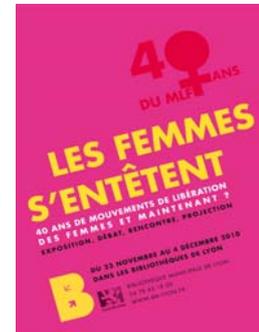
De nouvelles dispositions sont adoptées en juillet 2010 pour le traitement des désherbages des pôles urbains. Au lieu de proposer le résultat de ce désherbage à un tri opéré par les départements, une double destination est affectée d'emblée : le pilon ou le don aux associations.

## Extension des quotas de prêt

Dès l'été 2010, les quotas de prêts de documents ont été largement accrus, et portés à un maximum de 20 documents dont 10 de chaque type de support (et pour les enfants 10 dont 5 de chaque support). L'accroissement des prêts constaté à l'issue des 6 premiers mois est de l'ordre de 15 %.

## Les femmes s'entêtent !

A l'occasion du quarantième anniversaire de la naissance du MLF, le réseau de la BmL s'est mobilisé en novembre 2010 (prolongé en mars 2011) autour d'un programme ambitieux mêlant projections, tables rondes, rencontres, débats, attirant de très nombreux visiteurs.



## Organigramme au 31 décembre 2010

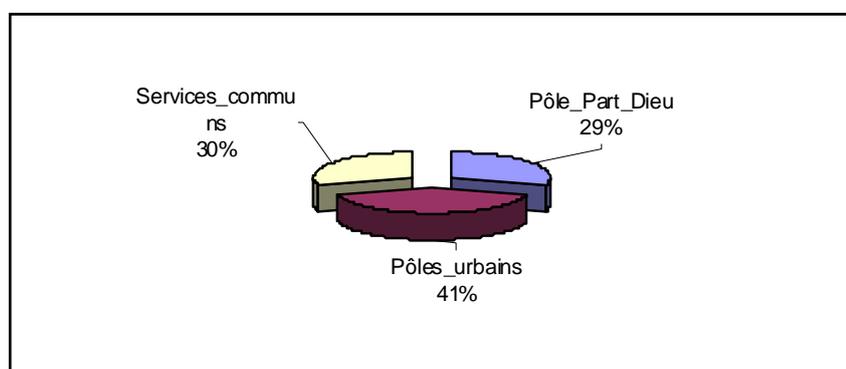
<p><b>Communication externe</b> Relations publiques et presse <i>Responsable : Geneviève Chovet</i></p>	<p><b>DIRECTION</b> <b>Bertrand Calenge (interim)</b></p>	<p><b>Evaluation prospective</b> <b>Communication interne</b> Relations avec les professionnels <i>Responsable : Bertrand Calenge</i></p>
<p><b>Ressources humaines</b> <i>Responsable : Christine Clerc</i></p>		<p><b>Finances</b> <i>Responsable : Sophie Barreau</i></p>
<b>POLE PART-DIEU</b>	<b>SERVICES COMMUNS</b>	<b>POLES URBAINS</b>
<p><b>Coordination des départements</b> <i>Responsable : N ...</i></p> <p><b>Guichet du savoir</b> <i>Responsable : Anne-Laure Collomb</i></p> <p><b>Administration des bases patrimoniales</b> <i>Responsable : Monique Hulvey</i></p> <p style="text-align: center;"><b>Départements</b></p> <p><b>Arts et loisirs</b> <i>Responsable : Bernadette Morel-Deruyck</i></p> <p><b>Civilisation</b> <i>Responsable : Anne Charmasson-Creus</i></p> <p><b>Documentation régionale Lyon et Rhône-Alpes, dépôt légal</b> <i>Responsable : Anne Meyer</i></p> <p><b>Fonds ancien</b> <i>Responsable : Pierre Guinard</i> Imprimés : Yves Jocteur-Montrozier</p> <p><b>Jeunesse</b> <i>Responsable : Violaine Kanmacher</i></p> <p><b>Langues et littératures</b> <i>Responsable : Annie Garden</i></p> <p><b>Musique</b> <i>Responsable : Simon Cane</i></p> <p><b>Sciences et techniques et espace multimédia</b> <i>Responsable : Jean-Baptiste Corbier</i></p> <p><b>Société</b> <i>Responsable : Christine Boyer</i></p> <p><b>Silo de conservation</b> <i>Responsable : Elena Manach</i></p>	<p><b>Service des acquisitions</b> <i>Responsable : Françoise Moreau</i></p> <p><b>Coordination bibliographique et bibliothèque numérique</b> <i>Responsable : Magali Haettiger</i></p> <p><b>Développement des publics – Web services – marketing</b> <i>Responsable : Sandrine Chomel-Isaac</i></p> <p><b>Informatique et nouvelles technologies</b> <i>Responsable : Jean-Baptiste Vicaire</i></p> <p><b>Animations</b> <i>Responsable : Sylvie Bouteille</i></p> <p><b>Service intérieur – gestion des bâtiments</b> <i>Responsable : Linda Justamon</i></p>	<p><b>Pôle Nord</b> <i>Responsable : Bernadette Gueydon</i></p> <p>Bibliothèque du 1<sup>er</sup> Bibliothèque du 4<sup>e</sup> Bibliothèque du 6<sup>e</sup></p> <p><b>Pôle Centre</b> <i>Responsable : Myriam Gruer</i></p> <p>Bibliothèque du 2<sup>e</sup> Bibliothèque du 5<sup>e</sup> Saint-Jean Bibliothèque du 5<sup>e</sup> Ménival</p> <p><b>Pôle Sud</b> <i>Responsable : Stéphanie Béal</i></p> <p>Bibliothèque du 7<sup>e</sup> Jean-Macé Bibliothèque du 7<sup>e</sup> Guillotière Bibliothèque du 7<sup>e</sup> Gerland</p> <p><b>Pôle Ouest</b> <i>Responsable : Agnès Audoin</i></p> <p>Médiathèque de Vaise Bibliothèque de La Duchère Bibliothèque de Saint-Rambert</p> <p><b>Pôle Est</b> <i>Responsable : Anne-Marie Rouge</i></p> <p>Bibliothèque du 3<sup>e</sup> Médiathèque du Bachut</p> <p><b>Pôle Mobile</b> <i>Responsable : ...</i></p> <p>Bibliobus des quartiers Bibliobus des collectivités adultes Bibliobus des collectivités enfants</p>

## Les ressources humaines

### BM Lyon - Etat du personnel au 1er janvier 2011 (en ETP)

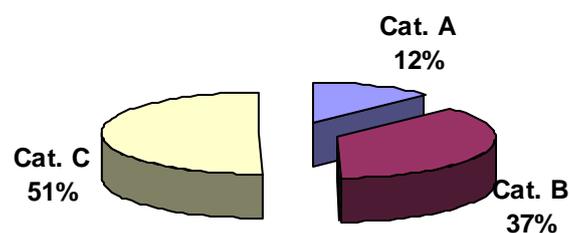
*Catégorie agents*

Pôle	Libellé service	A+	A	B	C	Total
Pôle_Part_Dieu	Arts_et_loisirs	1	0,8	8,7	2	12,5
	Bases_patrimoniales	1		1		2
	Civilisation	1,5	2	5,7	2	11,2
	Doc_regionale	1	2	7	6,5	16,5
	Fonds_ancien	2	3	5,9	10,5	21,4
	Guichet du savoir		1	1,8		2,8
	Jeunesse		0,8	3	4	7,8
	Langues littératures	1	2,7	6,4	1	11,1
	Musique	0,8	0,9	5,1	1	7,8
	Sciences_et_techniques		2	5,3	4,8	12,1
	Silo		1	1	17	19
	Société	1	0,8	5,6	1	8,4
<b>Pôle_Part_Dieu</b>		<b>9,3</b>	<b>17</b>	<b>56,5</b>	<b>49,8</b>	<b>133</b>
Pôles_urbains	pole mobile		1	3,6	4	8,6
	pole_centre		3	15,2	12,6	30,8
	pole_est		3,8	11,5	22,2	37,5
	pole_nord		2	19,2	12,1	33,3
	pole_ouest	1	3,9	18,2	27,5	50,6
	pole_sud		2	12	9,3	23,3
<b>Pôles_urbains</b>		<b>1</b>	<b>16</b>	<b>79,7</b>	<b>87,7</b>	<b>184</b>
Services_communs	Ressorces humaines		1	3	4,8	8,8
	Finances		1	1,8	4,6	7,4
	Animations		0,5	1	4,8	6,3
	Comm'externe		1	2	0,5	3,5
	coordin_bibliog	0,8		9,8	12,9	23,5
	Développement_des_publics_marketing		3	3,8	26	32,8
	Direction	1		1	0,8	2,8
	Informatique		2	3	2	7
	Service_intérieur		1,8		11	12,8
	Service_Acquisitions	1		6,1	21,7	28,8
<b>Services_communs</b>		<b>2,8</b>	<b>10</b>	<b>31,5</b>	<b>89,1</b>	<b>134</b>
<b>Total</b>		<b>13,1</b>	<b>43</b>	<b>168</b>	<b>227</b>	<b>450</b>



**Ajouter 7,2 ETP d'agents vacataires**

### Répartition par catégorie - année 2010



### BM Lyon - Nombre de personnes par filière - 2010

Filière agent	Nb personnes
administrative	37
animation	35
Autre	3
culturelle	347
Etat	8
médico-sociale	2
Privé	12
Sécurité	1
technique	73
<b>Total</b>	<b>518</b>

*Filière culturelle*                      **67%**

### BM Lyon- Absentéisme 2010

motifs absences	Nb jours	Taux
Accident de trajet	682	0,42%
Accident de travail	680	0,42%
Maladie professionnelle	521	0,32%
Maladie ordinaire	5 826	3,57%
Longue maladie	1 920	1,18%
Longue durée	736	0,45%
Longue durée imputable		
Blessure de guerre		
Maternité	2 048	1,25%
<b>Total jours absence</b>	<b>12 413</b>	<b>7,60%</b>

### Formations réalisées en 2010

Pôle	Nombre de personnes concernées	% des effectifs	Nb de jours de formation
Part-Dieu	97	63%	324,1
Pôles urbains	133	61%	463
Services communs	70	46%	234,5
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>57%</b>	<b>1 021,6</b>

## Les moyens mobilisés

### BM LYON - SURFACES DES LOCAUX 2010

Département, Bibliothèque, Espace	Pôle	espaces publics adultes	espaces publics enfants	espaces hall, animation et multimédia	espaces internes	Total
Silo à livres	Part-Dieu	0	0	0	12000	12 000
département Jeunesse		0	444	0	0	444
salle de conférences		0	0	150	0	150
3 salles d'exposition (200 + 205 + 217 m²)		0	0	622	0	622
département Arts et loisirs		430	0	0	0	430
département Langues et littératures		600	0	0	0	600
espace Musique		170	0	0	0	170
département Civilisation		625	0	0	0	625
département Société		600	0	0	0	600
département Sciences et techniques		410	0	0	0	410
espace multimédia		150	0	0	0	150
Documentation Régionale		480	0	0	0	480
département Fonds ancien et histoire du livre		415	0	0	0	415
services intérieurs et circulation		0	0	0	10350	10 350
		<b>Total Part-Dieu*</b>				
1er Arrondissement	Pôle Nord	216	155	156	93	620
2ème Arrondissement	Pôle Centre	444	124	67	88	723
3ème Arrondissement	Pôle Sud	300	123	0	0	423
4ème Arrondissement	Pôle Nord	522	173	304	101	1 100
5 arr St Jean	Pôle Centre	486	146	0	0	632
5arr Point du Jour	Pôle Centre	240	161	219	151	771
6ème Arrondissement	Pôle Nord	195	130	0	0	325
7 arr Jean Macé	Pôle Sud	488	0	67	203	758
7arr Guillotière	Pôle Sud	0	375	0	0	375
7 arr Gerland	Pôle Sud	100	100	0	0	200
8ème Arrondissement	Pôle Sud	1153	216	434	703	2 506
9 arr Vaise	Pôle Ouest	880	410	1290	1014	3 594
9 arr La Duchère	Pôle Ouest	277	200	0	0	477
9 arr St Rambert	Pôle Ouest	347	140	0	0	487
	<b>Total pôles urbains</b>					<b>12 991</b>
<b>TOTAL</b>		<b>9 528</b>	<b>2 897</b>	<b>3 309</b>	<b>24 703</b>	<b>40 437</b>

Part-Dieu : 6 694 m² ouverts au public

NB : également 3 bibliobus (dont 1 prêt direct)

A relever : de juillet à septembre 2010, la bibliothèque de la Duchère a été fermée, en préparation de son emménagement dans des locaux en cours de construction.

**Véhicules** : 3 bibliobus et 1 navette

## Etat des postes informatiques au 31/12/2010

	Total Pro + Pub	Total Pro	Total Pub	dont pub avec accès à Internet
La Part-Dieu + annexes	<b>778</b>	<b>535</b>	<b>243</b>	<b>199</b>
La Part-Dieu	<b>380</b>	<b>316</b>	<b>64</b>	<b>53</b>
annexes	<b>398</b>	<b>219</b>	<b>179</b>	<b>146</b>
CDS - bib 1er	20	10	10	9
ENG - bib 2e	29	15	14	11
CHA - bib 3e	10	7	3	2
CRX - bib 4e	39	20	19	16
MEN - bib 5e Point du Jour	33	15	18	16
PSJ - bib 5e Saint Jean	18	11	7	5
BOS - bib 6e	12	6	6	5
BEC - bib 7e Guillotière	16	8	8	7
JMA - bib 7e Jean Macé	32	17	15	13
GER - bib 7e Gerland	9	7	2	2
BAC - bib 8e	75	42	33	28
DUC - bib 9e La Duchère	17	9	8	8
SRA - bib 9e Saint Rambert	12	8	4	4
MED - méd Vaise	64	36	28	16
CRD - CHRD	4	2	2	2
MIB - musée de l'imprimerie	1	1	0	0
EBA - école des beaux-arts	7	5	2	2

## Espaces numériques

site	nb espaces	nb postes
1er arrdt	1	5
2e arrdt	1	7
4e arrdt	1	11
5e point du Jour	1	14
7e Jean Macé	1	7
7e Guillotière	1	6
8e Bachut	2	14
9e Vaise	1	9
9e La Duchère	1	4
Part-Dieu	1	13
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>90</b>

## Finances 2010

<b>Coûts de personnel</b>		
* Personnel VdL		<b>16 731 112 €</b>
* Conservateurs Etat		771 722 €
<b>dépenses de fonctionnement</b>		
* acquisitions		1 236 277 €
* abonnements :		463 720 €
* maintenance informatique		104 491 €
* animation, communication		222 641 €
<b>Total fonctionnement hors personnel</b>		<b>3 112 479 €</b>
<b>dépenses d'investissement</b>		
* bâtiment (y compris bureaux d'étude) :		12 423 €
* matériel et mobilier :		235 064 €
* informatique (matériel et logiciel)		11 407 €
* acquisitions de documents		145 489 €
<b>Total investissement</b>		<b>2 333 696 €</b>
<b>Recettes</b>		
* droits d'inscription		595 982 €
* subventions de fonctionnement		168 500 €
* subventions d'investissement		13 600 €
* autres recettes		379 973 €
<b>Total recettes fonctionnement</b>		<b>1 274 124 €</b>
<b>Total recettes investissement</b>		<b>245 766 €</b>

Ne sont détaillés ci-dessus que les principaux postes de dépense de fonctionnement, et pour l'investissement comme les recettes les lignes gérées par la BmL ou imputées à celle-ci. Le total des dépenses consenties par la Ville de Lyon apparait dans les totaux en gras.

## Les collections : acquisitions et état des lieux

### Acquisitions courantes

*Pour les collections patrimoniales, voir p.16*

#### BM Lyon - Acquisitions 2010

Localisation	txt enreg	cartes	disques	livres	méth lang	partitions	cédéroms	videoK7	dvd	Total
1ARRDT	8		50	1 643					146	1 847
2ARRDT	85			2 981					517	3 583
3ARRDT				2 045					170	2 215
4ARRDT	65		185	3 267	5				601	4 123
5MENIV	130			3 015	1				483	3 629
5STJE	15			2 473					134	2 622
6ARRDT				2 092					208	2 300
7GERLA				1 978					92	2 070
7GUILL	19		118	1 682					178	1 997
7JMACE	17			2 059	4				263	2 343
8ARRDT	49		753	4 760					1 301	6 863
9LDUCH	4			8 345	1				1 642	9 992
9STRAM	84		304	1 997					174	2 559
9VAISE	34		750	4 712					930	6 426
BIBLIB			1	2 233					84	2 318
COLLEC			38	1 585						1 623
<b>Total pôles urbains</b>	<b>510</b>		<b>2 199</b>	<b>46 867</b>	<b>11</b>				<b>6 923</b>	<b>56 510</b>
arts				1 629				70	962	2 661
civi	19		42	2 201					172	2 434
jeunesse			105	2 474			26		305	2 910
litt	19			3 746					76	3 841
musi	1		1 753	1 014		228			88	3 084
reg		103		1 033					20	1 156
sanc				638						638
scie				1 511					100	1 611
soc				2 656					112	2 768
silo	1			882			6		263	1 152
<b>Total PARTDI</b>	<b>40</b>	<b>103</b>	<b>1 900</b>	<b>17 784</b>		<b>228</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>2 098</b>	<b>22 255</b>
Total réseau adultes	392	103	3 411	40 496	11	228	6	70	6 471	51 188
Total réseau jeunesse	158		688	24 155			26		2 550	27 577
<b>Total</b>	<b>550</b>	<b>103</b>	<b>4 099</b>	<b>64 651</b>	<b>11</b>	<b>228</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>9 021</b>	<b>78 765</b>

Une part non négligeable des acquisitions de La Duchère relève d'un budget d'investissement spécifique de constitution d'une première collection.



**BM Lyon - Etat général 2010 des collections**  
(hors périodiques)

		textes enregistrés	cartes	disques	estampes photos	livres	méthodes de langues	manuscrits	partitions	cédéroms	vidéoK7	DVD	Total	dont adultes	dont enfants
1ARRDT		50		295		23 117	20			28		2 021	25 531	16 844	8 687
2ARRDT		345		4		27 471	153			144	2	5 121	33 240	20 016	13 224
3ARRDT						23 861	27			57		2 184	26 129	18 773	7 356
4ARRDT		272		871		42 759	36			219	3	4 123	48 283	30 929	17 354
5PduJour		620		6		30 146	65			155		4 187	35 179	19 760	15 419
5STJE		104				26 323	77			146	6	2 762	29 418	21 668	7 750
6ARRDT		4		172		25 710	23			14		2 124	28 047	18 125	9 922
7GERLA						20 908	9			25	1	1 968	22 911	14 208	8 703
7GUILL		2		2 770		19 595	69			477	2	1 312	24 227	107	24 120
7JMACE		408				23 776	94		1	43		3 368	27 690	27 690	
8ARRDT		366		10 052		51 903	111		73	581	20	7 553	70 659	46 647	24 012
9LDUCH		155		4		20 905	41			42	3	1 834	22 984	15 010	7 974
9STRAM		195		7 072		30 380	24		1	146	3	2 175	39 996	27 934	12 062
9VAISE		448		10 908		59 334	115		190	512	886	7 116	79 509	58 047	21 462
BIBLIB		2		1		41 312	7			199		1 304	42 825	28 664	14 161
COLLEC		335		358		62 775	12			2	261	3	63 746	12 013	51 733
<b>Total général pôles urba</b>		<b>3 306</b>		<b>32 513</b>		<b>530 275</b>	<b>883</b>		<b>265</b>	<b>2 790</b>	<b>1 187</b>	<b>49 155</b>	<b>620 374</b>	<b>376 435</b>	<b>243 939</b>
PARTDI	arts	9			1 008	22 999				49	438	9 960	34 463	34 463	
PARTDI	civi	994		1		30 478				115	125	1 774	33 487	33 487	
PARTDI	jeun	1		2 059		22 522	33			174	26	1 823	26 638	26 638	26 638
PARTDI	litt	592				38 401	499			4	56	647	40 199	40 199	
PARTDI	musi	2		28 833		2 160			2 169	11	20	1 468	34 663	34 663	
PARTDI	req		427	8		11 416				4	193	118	12 166	12 166	
PARTDI	sanc					8 695				9			8 704	8 704	
PARTDI	scie	15		6		17 505				105	23	1 039	18 693	18 693	
PARTDI	soc	15		2		18 311	1			55	9	645	19 038	19 038	
PARTDI	silv	24	3 139	151 150	900 820	1 862 255	9	14 016	1 448	218	3 784	627	2 937 490	2 937 490	
<b>Total PARTDI</b>		<b>1 652</b>	<b>3 566</b>	<b>182 059</b>	<b>901 828</b>	<b>2 034 742</b>	<b>542</b>	<b>14 016</b>	<b>3 617</b>	<b>744</b>	<b>4 674</b>	<b>18 101</b>	<b>3 165 541</b>	<b>3 138 903</b>	<b>26 638</b>
<b>Total</b>		<b>4 958</b>	<b>3 566</b>	<b>214 572</b>	<b>901 828</b>	<b>2 565 017</b>	<b>1 425</b>	<b>14 016</b>	<b>3 882</b>	<b>3 534</b>	<b>5 861</b>	<b>67 256</b>	<b>3 785 915</b>	<b>3 515 338</b>	<b>270 577</b>

## Périodiques et ressources en ligne

### BM Lyon - Etat des périodiques imprimés 2010

	<i>dont</i>	P. adultes	P. enfants	Total
1 arrdt		93	43	136
2 arrdt		101	37	138
3 arrdt		81	36	117
4 arrdt		95	43	138
5 Point du jour		100	38	138
5 StJean		107	39	146
6 arrdt		92	40	132
7 Gerland		60	36	96
7 Guillotière		27	55	82
7 JeanMacé		118		118
8 arrdt		207	80	287
	<i>Cap Culture Santé</i>	40		40
9 La Duchère		91	39	130
9 StRambert		92	38	130
9 Vaise		154	59	213
	<i>Arts vivants</i>	41		41
Pôle mobile		16	13	29
<b>Total pôles urbains</b>		<b>1 515</b>	<b>596</b>	<b>2 111</b>
<b>Arts et loisirs</b>				
Arts et loisirs		164		164
Civilisation		257		257
Jeunesse			83	83
Langues et littératures		185		185
Musique		58		58
Sciences et techniques		151		151
Société		485		485
Lyon et Rhône-Alpes		78		78
Fonds ancien		58		58
	<i>fonds chinois</i>	6		6
	<i>collection des Fontaines</i>	283		283
Usage interne		12		12
Kiosque		4		4
<b>total pôle Part-Dieu</b>		<b>1 741</b>	<b>83</b>	<b>1 824</b>
<b>Total général BmL</b>		<b>3 256</b>	<b>679</b>	<b>3 935</b>

## BM Lyon - Synthèse périodiques conservés - année 2010

Etats de vie		Titres imprimés	
<b>Périodiques vivants</b>		<b>Fonds général</b>	
abonnements papier	3 935	titres vivants*	1 504
abonnements Dépôt Légal	2 861	titres morts	7 629
abonnements électroniques	28	<i>total</i>	9 133
<i>total abonnements vivants</i>	6 824		
<b>Périodiques morts</b>		<b>Dépôt légal</b>	
titres 'généraux'	7 629	titres vivants	2 861
titres dépôt légal	5 409	titres morts	5 409
<i>total titres morts</i>	13 038	<i>total</i>	8 270
<b>Périodiques conservés</b>		* pour 3 935 abonnements	
abonnements généraux	11 564		
titres dépôt légal	8 270		
<i>total</i>	19 834		

### BM Lyon - année 2010

#### Liste des 26 titres de ressources en ligne auxquels la BmL est abonnée

Action-on-line
Art bibliographies Modern (ABM)
BHA
Cairn
Code de la route (Toutapprendre.com)
Editions classique Garnier
Daloz
Edu-Performance
Electre
EMC Consulte
Europresse
Frantext - Diderot
Grove dictionary of music & musicians
Kompass Monde + France et Rhône-Alpes
Le Grand Robert et Collins
Le Grand Robert langue française
Le Petit Robert
Lexbase.fr
LexisNexis
Literary Reference Center
Médiapart
Repère
Techniques de l'ingénieur
Universalis + Universalis junior
Vodéclit
Woffi

**Collections patrimoniales 2010  
(estimation)**

<b>Livres</b>		<b>1 376 098</b>
dont	incunables	1 300
	XVIe siècle	20 000
	XVIIe siècle	65 000
	XVIIIe siècle	115 000
	XIXe s. (avant 1920)	300 000
<b>Autres documents</b>		<b>1 019 889</b>
dont	estampes	134 275
	photographies	661 052
	disques	120 290
	cartes postales	96 809
	manuscrits	12 583
<b>Total général</b>		<b>2 395 987</b>
<b>Quelques collections...</b>		
Fonds chinois		59 269
Collection des Fontaines (livres)		291 522
Fonds Orgeret		150 000
Fonds Chomarat		56 275
Archives photographiques Lyon-Figaro		600 000
Dépôt légal		391 894

La définition des collections patrimoniales se fait de façon positive et recouvre :

- les documents antérieurs à 1920
- les documents plus récents relatifs à Lyon et la région Rhône-Alpes, et gérés par le Département correspondant
- les collections contemporaines expressément constituées pour une destination patrimoniale (photographies, fonds de livres d'images)
- les collections contemporaines cohérentes acquises, léguées ou déposées à la BmL dans une perspective explicitement patrimoniale (Collection des Fontaines, Fonds chinois, fonds de la Guerre 14-18, fonds Orgeret,...)

**L'absence de tout budget d'investissement en 2010 n'a pas permis d'acquérir de documents remarquables.** Notons cependant des dons faits par des particuliers (10 imprimés et un manuscrit), le legs Vuailat (160 livres, 120 lettres et 60 documents divers), le don Randon (343 documents - livres, revues, dossiers, gravures) et la bibliothèque maçonnique de Lyon (2 manuscrits et 132 volumes)

## La logistique documentaire

### Nombre de réservations - année 2010

Localisations des documents réservés	Nb réservations	Nb Titres	Nb Lecteurs
1ARRDT	2 235	1 109	1 145
2ARRDT	3 051	1 791	1 436
3ARRDT	2 599	1 433	1 049
4ARRDT	5 184	2 982	1 806
5MENIV	3 539	2 140	1 264
5STJE	1 458	917	841
6ARRDT	262	182	217
7GERLA	3 141	1 592	958
7GUILL	224	202	163
7JMACE	6 330	2 997	2 293
8ARRDT	8 857	4 872	3 008
9LDUCH	259	185	128
9STRAM	1 578	877	532
9VAISE	7 064	4 142	2 549
BIBLIB	41	38	40
COLLEC	1	1	1
ENSBA	179	140	90
PARTDI	37 465	19 699	9 820
<b>TOTAL</b>	<b>83 467</b>	<b>32 128</b>	<b>19 353</b>

### Etat des transits - année 2010

*(documents rendus ailleurs que dans la localisation d'appartenance)*

1ARRDT	42 155
2ARRDT	40 551
3ARRDT	39 238
4ARRDT	57 025
5PduJour	25 671
5STJE	39 656
6ARRDT	31 706
7GERLA	21 934
7GUILL	24 865
7JMACE	77 613
8ARRDT	61 324
9LDUCH	5 467
9STRAM	14 652
9VAISE	64 323
BIBLIB	3 421
COLLEC	6 027
PARTDI	194 169
<b>Total</b>	<b>749 797</b>

## Reliure et restauration patrimoniales

### Reliure

Reliure	38
Boîtes	130
Divers (dorures hors train, remontage sur onglet,...)	19
massicot	1 571 documents et 170 650 signets
Agrafage	678
Réparations	1 182
Divers (catalogues)	253

### Restauration

*Réalisée en intra. En prestations extérieures = 0*

Livres	45
Documents graphiques	186
Autres	17



## Reliure courante

<b>Nombre de livres</b>	<b>2 051</b>
<i>dont Part-Dieu</i>	<i>1 166</i>
<i>Pôles urbains</i>	<i>885</i>
<b>Coût global</b>	<b>33 670 €</b>
<i>Coût moyen Part-Dieu</i>	<i>23,09 €</i>
<i>Coût moyen pôles urbains</i>	<i>7,62 €</i>

## La production de contenus

### Les sites d'offre de ressources en ligne

<http://www.bm-lyon.fr/> : le site général de la Bibliothèque

<http://www.bm-lyon.fr/lepointg/> : Le Point G : centre de ressources sur le genre

<http://www.vive-laculturenumerique.org/> : Vive la culture numérique, un site conçu en coopération avec Doc Forum

<http://www.bm-lyon.fr/artsvivants/> : Arts vivants

<http://www.bm-lyon.fr/musiquazimuts/> : Musiqu'azimu, avec son explorateur musical

<http://www.guichetdusavoir.org/> : Le Guichet du Savoir, questions-réponses en ligne

<http://www.pointsdactu.org/> : Points d'actu !, magazine bibliographique d'actualité

<http://collections.bm-lyon.fr/photo-rhone-alpes> : Photographes en Rhône-Alpes, site coopératif

### Questions réponses – Guichet du savoir – Année 2010

Questions posées 2010	3 483
Réponses apportées 2010	3 509
<b>Cumul avril 2004 – décembre 2010</b>	
Toutes questions	33 786



#### Production Points d'actu 2010

rubrique	nb articles
dossier repère*	6
nouvelle sélection	169
point sur l'actu	119
<b>Total</b>	<b>294</b>

\* créés ou mis à jour



**Conférences en ligne : 520** (au 15/11/11)

**Expositions virtuelles : 37**

## Bibliothèque numérique

Architecture sous Fedora et Fez construite

Environ 100 titres numérisés par Google intégrés dans une interface test

Mappings des bases numériques achevés avant versement des bases de documents numérisés dans la bibliothèque numérique.

Google : 48 000 livres scannés au 31/12/2010

### BM Lyon - Ressources numériques - année 2010

Bases de documents numérisés	
<i>Bases e-Dip</i>	
Nom des bases	nombre de notices
enluminures	7 667
estampes	5 833
affiches	890
textile	1 751
Photographes en Rhône Alpes	5 700
Dossiers de presse Rhône-Alpes	146 745
Provenance des livres anciens	1 064
<b>Total</b>	<b>169 650</b>
<i>Bases Fedora</i>	
Nom des bases	nombre de notices
Manuscrits mérovingiens et carolingiens	17 670
presse illustrée du 19e s	non décomptable (200 titres)
revues savantes	non décomptable (3 revues)

Collections virtuelles	
livres du XVIe siècle	990 liens

Inventaires d'archive et catalogues de manuscrits (inventaires EAD-Pleade)	
Instruments de recherche	25 fonds d'archives privées
des fonds d'archives	10 fonds de manuscrits

Ressources de services numériques	
Guichet du savoir	33 786 questions
Points d'actu	1 463 articles
Expositions virtuelles	38 expositions
conférences en ligne	464 conférences enregistrées

## Accueils et publics

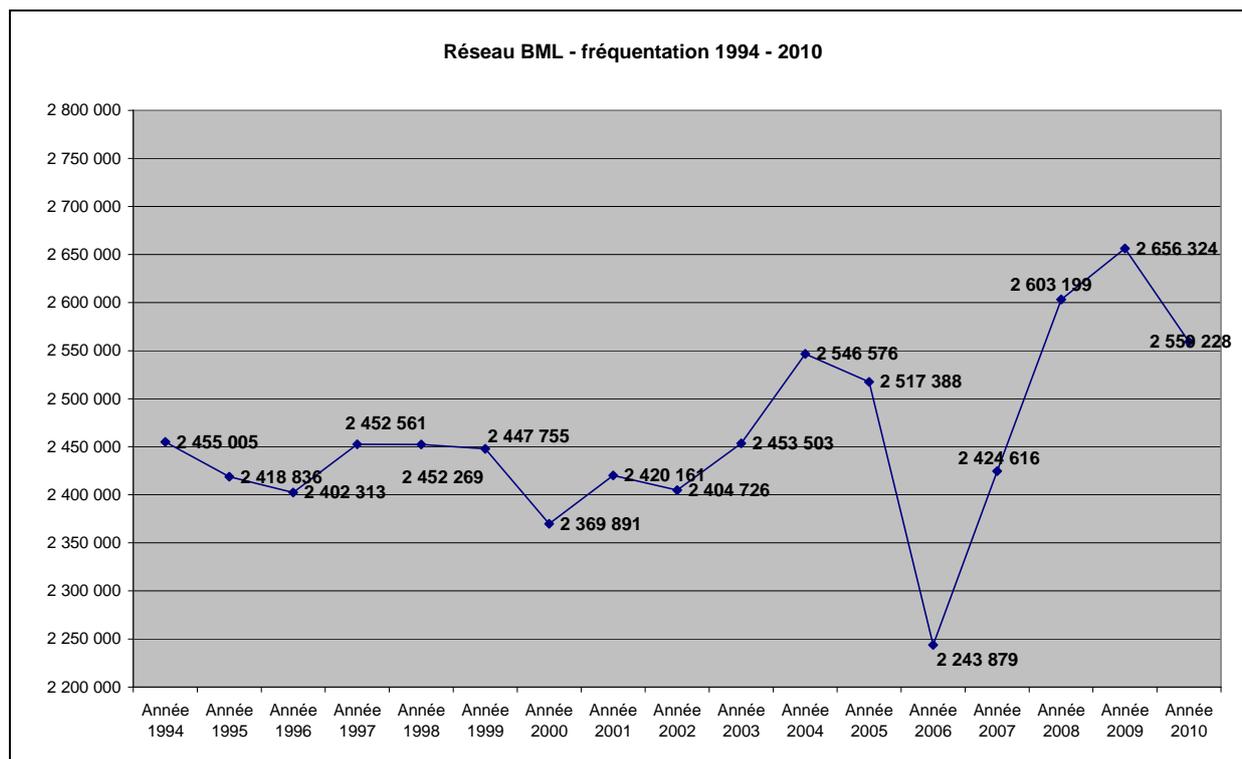
253 jours d'ouverture pour la bibliothèque la plus ouverte (Part-Dieu)  
 2 226 heures d'ouverture pour l'ensemble du réseau

### La fréquentation

#### BM Lyon Fréquentation des bibliothèques - année 2010

<b>Pôle Part-Dieu</b>		<b>910 011</b>
	1er	126 392
	4ème	194 525
	6ème	144 847
<b>Pôle Nord</b>		<b>465 764</b>
	9ème Vaise	167 229
	9e La Duchère	37 674
	9e St Rambert	71 538
<b>Pôle Ouest</b>		<b>276 441</b>
	2ème	124 557
	5e St Jean	118 706
	5e Point du jour	88 354
<b>Pôle Centre</b>		<b>331 617</b>
	3ème	102 794
	8ème	228 717
<b>Pôle Est</b>		<b>331 511</b>
	7e Jean Macé	143 880
	7e Gerland	52 399
	7e Guillotière	47 605
<b>Pôle Sud</b>		<b>243 884</b>
<b>Pôles urbains</b>		<b>1 649 217</b>
<b>TOTAL BML</b>		<b>2 559 228</b>





La baisse de l'année 2006 est due à la fermeture de 3 bibliothèques en cours de construction ou rénovation (1<sup>er</sup>, 4<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>) et aux nuisances générées par les travaux de sécurisation incendie de la Part-Dieu. En 2010, on relèvera l'impact de la fermeture sur 6 mois de la bibliothèque de la Duchère.

### Statistiques Wifi pour 2010

	<i>Nb connections</i>	<i>Connections usager valide</i>	<i>Usager actif</i>	<i>Usagers actifs ayant validé leur compte</i>
BM Croix Rousse	2 853	2 689	683	539
BM Jean-Macé	5 014	4 674	1 303	982
BM Part Dieu	33 866	29 874	9 611	5 997
BM du 1er	387	345	119	91
BM du 2ème	357	326	136	105
BM du 3ème	35	28	22	15
BM du 5ème St Jean	242	195	132	88
BM du 6ème	35	29	17	14
BM du 7ème Gerland	21	10	14	4
BM du 7ème Guillotière	12	10	10	8
BM du 9ème St Rambert	18	17	8	7
BM du Point du Jour	491	449	152	111
Médiathèque de Vaise	728	665	228	167
Médiathèque du Bachut	4 355	3 954	1 229	843
<b>Total</b>	<b>48 414</b>	<b>43 265</b>	<b>13 664</b>	<b>8 971</b>

Durée moyenne connection **01h28mn39s**

NB : seules les bibliothèques de la Croix-Rousse, Jean Macé et Point du Jour ont été connectées toute l'année. Les autres l'ont été progressivement dans le courant 2010.

## L'accueil présentiel

Les données fournies sont celles de la Part-Dieu

### BM Lyon - L'accueil à la Part-Dieu - année 2010

		évol. 2010/2009
Nb de personnes reçues à l'accueil Part Dieu	37 529	
Nb de personnes reçues au "guichet abonnés"	4 561	
<i>dont pour un problème lié au retour de documents</i>	<i>2 564</i>	
Nb de mails reçus et traités (spams exclus)	28 196	
Nb d'appels téléphoniques	78 276	
<i>dont pour prolongations</i>	<i>23 730</i>	
Nb de mise sous pli	18 020	
Nb relance des inscrits par mail à échéance abonnement	34 645	
Nombre d'avis envoyés par courrier	53 295	-19,50%
<i>pour un retard</i>	<i>35 702</i>	<i>-16,80%</i>
<i>pour une réservation</i>	<i>17 593</i>	<i>-24,60%</i>
interventions liées à la médiation et la sécurité	441	



## L'accueil à distance

### Visites sur les sites de la BmL – année 2010

#### BM Lyon - Suivi des statistiques du Web - Année 2010

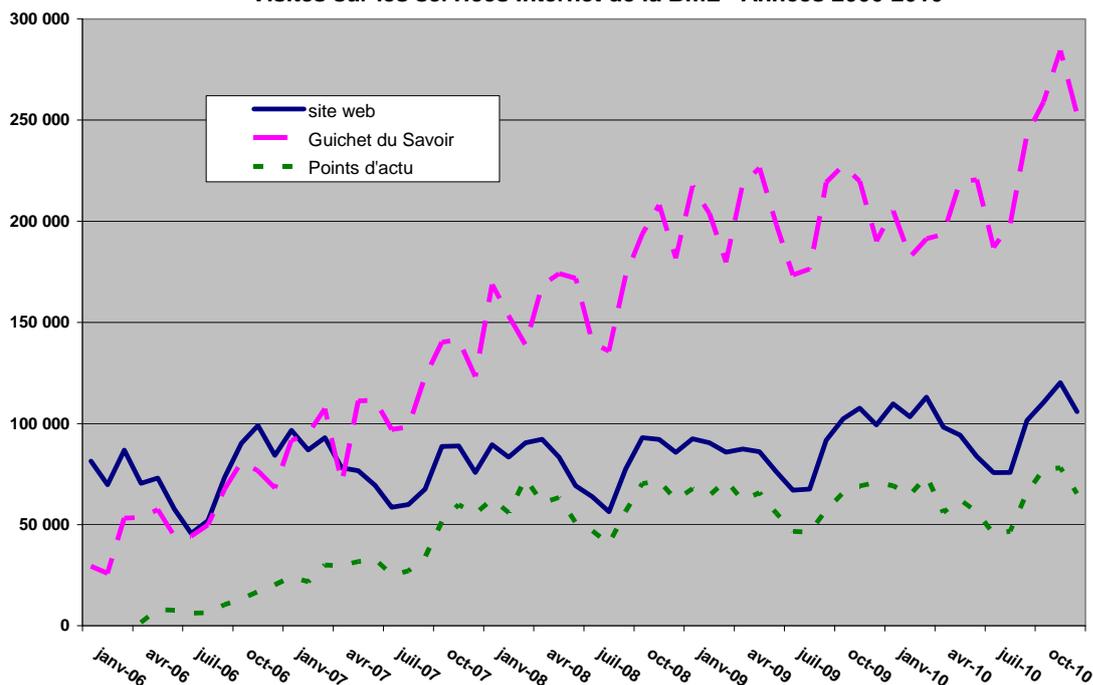
hors robots des moteurs et sessions depuis l'intérieur de la bibliothèque (public et pro)

	bm-lyon	Guichet du Savoir	Points d'actu
	visites	visites	visites
janvier	109 678	205 094	69 275
février	103 335	182 239	64 630
mars	113 066	191 275	74 171
avril	98 217	193 554	55 999
mai	94 290	219 485	62 275
juin	83 704	220 582	56 213
juillet	75 743	187 106	45 394
août	75 837	198 456	46 780
septembre	101 505	242 826	65 899
octobre	110 458	258 877	77 276
novembre	120 154	284 408	78 061
décembre	105 837	252 820	65 267
Total / site	1 191 824	2 636 722	761 240
Moyenne mensuelle	99 319	219 727	63 437
Total visites distinctes*	4 451 428		

#### \*recouvrement entre visites :

- 2,4% des pages vues sur Points d'actu ! proviennent du site de la BmL ou du Guichet du Savoir
- 1,3% des pages vues sur le Guichet du Savoir proviennent du site BmL ou de Points d'actu!
- 7,2% des pages vues sur le site BmL proviennent du Guichet du Savoir ou de Points d'actu

#### Visites sur les services Internet de la BmL - Années 2006-2010





## Inscrits et emprunteurs, communications et prêts

### BM Lyon - Etat des inscrits 2010

	Hommes	femmes	total
0-14 ans	12 841	13 837	26 678
15-34 ans	23 292	46 306	69 598
65 ans et +	2 284	4 451	6 735
<b>Total</b>	<b>38 417</b>	<b>64 594</b>	<b>103 011</b>

dont lyonnais

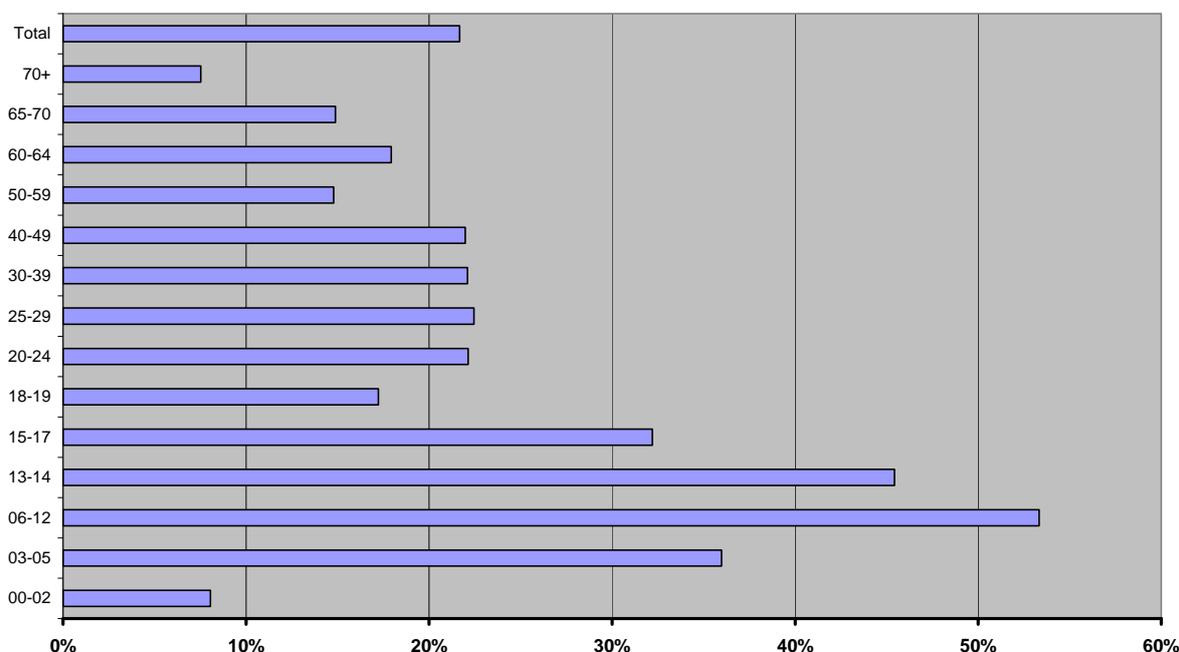
83 784

taux de pénétration sur Lyon

17,7%

**Dont nouveaux inscrits en 2010 : 21 724 (21 %)**

taux de pénétration des inscrits sur la population lyonnaise 2010



L'évolution du nombre des inscrits, bien que positive, montre une disparité importante selon les âges des inscrits. L'accroissement des tranches d'âge les plus élevées tient sans doute à l'arrivée de générations ayant connu les bibliothèques dans leur jeune âge. En revanche, la baisse du nombre des adolescents et surtout des jeunes adultes est préoccupante.

### Evolution des inscrits 2001-2010

	2001	2003	2005	2007	2009	2010	% 2010/2001
<b>0-12 ans</b>	16 756	18 607	18 542	19 919	22 623	22 758	+ 36 %
<b>13-17 ans</b>	9 387	9 214	8 743	7 860	8 633	8 394	- 11 %
<b>18-29 ans</b>	34 229	32 846	31 362	27 247	26 137	26 188	- 23 %
<b>30-59 ans</b>	28 477	30 841	30 953	31 401	34 473	35 537	+ 25 %
<b>60 ou plus</b>	5 976	6 096	6 482	7 450	9 045	10 116	+ 69 %
<b>Total (avec age inconnus)</b>	94 825	99 053	97 867	95 297	102 337	103 011	+ 9 %

## BM Lyon - Emprunteurs 2010

	Femmes	Hommes	Total
0-14ans	11 299	10 132	<b>21 431</b>
15-64ans	35 647	17 743	<b>53 390</b>
65 ans et+	3 753	1 925	<b>5 678</b>
Total	50 699	29 800	<b>80 499</b>
<i>dont lyonnais</i>			<b>66 172</b>

Taux de pénétration sur Lyon

14%

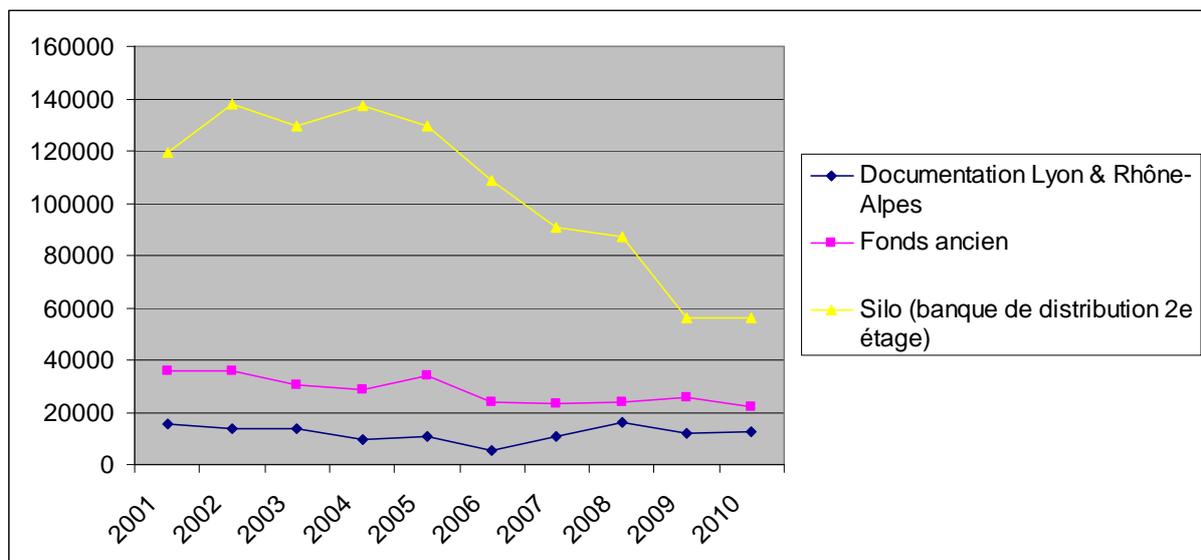
## Communications et prêts

### Communications depuis le silo - année 2010

	Nombre de lecteurs ayant demandé des ouvrages du silo	Nombre d'ouvrages communiqués du silo
Documentation Lyon & Rhône-Alpes	4 768	12 646
Fonds ancien	5 972	22 285
Silo (banque de distribution 2e étage)	30 332	56 094
<b>TOTAL COMMUNICATIONS</b>	<b>41 072</b>	<b>91 025</b>

On constate une baisse très importante des communications du silo moderne (banque du 2<sup>e</sup> étage) : cette baisse est quelque peu enrayée en 2010 grâce aux efforts de mobilisation de ces collections (notamment mise de côté sur demande).

### Evolution des communications du silo

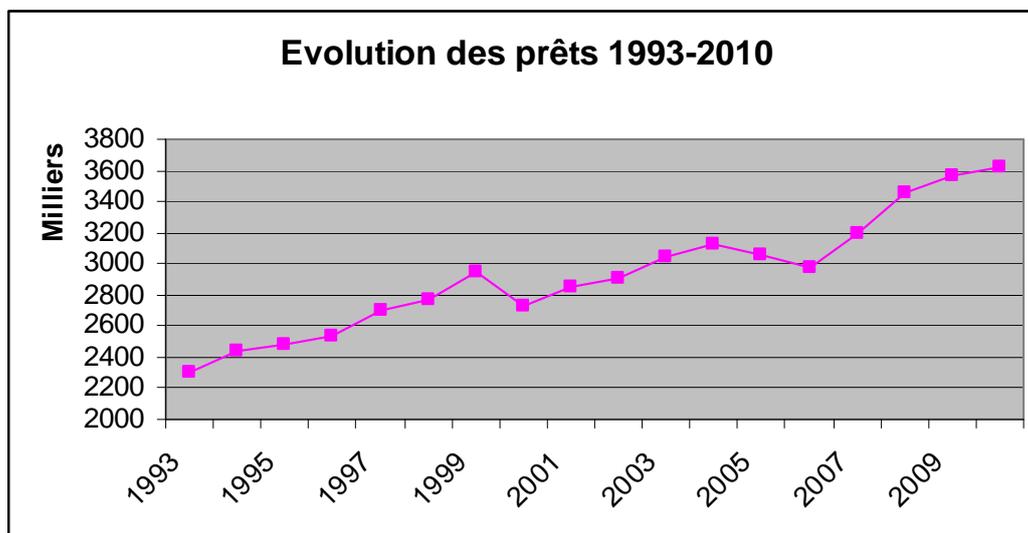


### BM Lyon - Etat des prêts 2010

	Livres	Revues	Textes enregistrés	Disques	Partitions	Méthodes de langue	Cédéroms	Estampes	Photos	VidéosK7	DVD	TOTAL
Arts et Loisirs	78 505	36	47	0	0	0	172	1 777	888	346	137 384	219 155
Civilisation	72 303	589	5 211	1	0	0	328	0	0	178	9 207	87 817
Jeunesse	134 718	15 056	21	9 920	0	141	1 066	0	0	14	19 789	180 725
Langues et Littératures	160 578	1 217	6 738	0	0	4 008	30	0	0	57	3 230	175 858
Musique	5 074	82	2	236 773	11 190	0	42	0	0	19	8 340	261 522
Sciences et Techniques	69 258	658	46	15	0	0	624	0	0	34	4 289	74 924
Société	63 695	483	62	46	0	0	151	0	0	0	3 062	67 499
Sïo	26 148	437	2	6 766	196	0	30	20	2	266	371	34 238
<b>TOTAL PÔLE PART DIEU</b>	<b>610 279</b>	<b>18 558</b>	<b>12 129</b>	<b>253 521</b>	<b>11 386</b>	<b>4 149</b>	<b>2 443</b>	<b>1 797</b>	<b>890</b>	<b>914</b>	<b>185 672</b>	<b>1 101 738</b>
1er ardt adultes	38 268	6 318	209	0	0	80	27	0	0	0	19 676	64 578
1er ardt enfants	35 143	4 770	25	2 066	0	0	184	0	0	0	665	42 853
4e ardt adultes	112 038	16 669	1 003	20	0	194	60	0	0	0	44 285	174 269
4e ardt enfants	97 039	10 993	537	4 070	0	9	927	0	0	0	10 702	124 277
6e ardt adultes	58 801	9 877	0	5	0	104	15	0	0	0	18 266	87 068
6e ardt enfants	49 667	7 879	15	760	0	0	7	0	0	0	51	58 379
<b>Total Pôle Nord</b>	<b>390 956</b>	<b>56 506</b>	<b>1 789</b>	<b>6 921</b>	<b>0</b>	<b>387</b>	<b>1 220</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93 645</b>	<b>551 424</b>
9e ardt Vaise - adultes	104 368	14 780	1 933	42 928	890	601	157	0	0	297	42 108	208 062
9e ardt Vaise - enfants	84 980	6 075	82	3 932	0	53	1 481	0	0	130	14 849	111 582
9e ardt La Duchère - adultes	13 662	3 296	75	0	0	20	10	0	0	0	3 384	20 447
9e ardt La Duchère - enfants	7 647	1 414	1	2	0	0	11	0	0	0	0	9 075
9e ardt Saint Rambert - adultes	32 301	10 477	462	14 886	0	78	54	0	0	0	14 519	72 777
9e ardt Saint Rambert - enfants	26 361	3 166	4	23	0	0	135	0	0	0	2	29 691
<b>Total Pôle Ouest</b>	<b>269 319</b>	<b>39 208</b>	<b>2 557</b>	<b>61 771</b>	<b>890</b>	<b>752</b>	<b>1 848</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>427</b>	<b>74 862</b>	<b>451 634</b>
2e ardt adultes	54 520	8 758	1 439	0	0	531	99	0	0	1	30 316	95 664
2e ardt enfants	51 371	4 628	380	21	0	86	571	0	0	9	10 516	67 582
5e ardt Point du Jour - adultes	67 622	9 678	2 149	0	0	255	15	0	0	2	22 998	102 719
5e ardt Point du Jour - enfants	97 367	5 846	762	20	0	0	1 112	0	0	0	10 132	115 239
5e ardt Saint Jean - adultes	43 883	5 167	406	0	0	352	12	0	0	21	19 273	69 114
5e ardt Saint Jean - enfants	22 681	3 106	5	0	0	12	284	0	0	0	1	26 089
<b>Total Pôle Centre</b>	<b>337 444</b>	<b>37 183</b>	<b>5 141</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>1 236</b>	<b>2 093</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>93 236</b>	<b>476 407</b>
3e ardt adultes	52 805	7 405	0	0	0	167	32	0	0	0	16 964	77 373
3e ardt enfants	37 695	5 075	0	0	0	0	367	0	0	0	0	43 137
8e ardt adultes	143 958	17 776	2 141	44 220	125	559	481	0	0	92	52 361	261 713
8e ardt enfants	135 299	10 767	31	10 341	0	0	2 876	0	0	0	17 015	176 329
<b>Total Pôle Sud</b>	<b>369 757</b>	<b>41 023</b>	<b>2 172</b>	<b>54 561</b>	<b>125</b>	<b>726</b>	<b>3 756</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>86 340</b>	<b>558 552</b>
7e ardt Jean Macé - adultes	137 229	14 237	2 650	1	2	831	217	0	0	0	45 680	200 847
7e ardt Jean Macé - enfants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7e ardt Guillotière - adultes	30	1 904	0	21	0	0	3	0	0	0	23	1 981
7e ardt Guillotière - enfants	83 909	6 157	17	8 855	0	62	978	0	0	5	9 603	109 586
7e ardt Gerland - adultes	39 359	6 063	0	0	0	27	3	0	0	0	9 536	54 988
7e ardt Gerland - enfants	38 629	3 640	0	0	0	0	120	0	0	0	2 133	44 522
<b>Total Pôle Sud</b>	<b>299 156</b>	<b>32 001</b>	<b>2 667</b>	<b>8 877</b>	<b>2</b>	<b>920</b>	<b>1 321</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>66 975</b>	<b>411 924</b>
Bibliothèque Prêt direct adultes	19 663	601	2	0	0	1	0	0	0	0	1 380	21 647
Bibliothèque Prêt direct enfants	12 157	634	0	0	0	0	194	0	0	0	1 113	14 098
Bibliothèque Prêt aux coll, adultes	9 052	0	256	2	0	2	2	0	0	0	0	9 314
Bibliothèque Prêt aux coll, enfants	22 209	0	58	382	0	0	0	0	0	41	2	22 692
<b>Total Pôle Mobile</b>	<b>63 081</b>	<b>1 235</b>	<b>316</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>2 495</b>	<b>67 751</b>
<b>TOTAL PÔLES URBAINS</b>	<b>1 729 713</b>	<b>207 156</b>	<b>14 642</b>	<b>132 555</b>	<b>1 017</b>	<b>4 024</b>	<b>10 434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>598</b>	<b>417 553</b>	<b>2 517 692</b>
Total réseau adultes	1 403 120	150 347	18 116	355 604	12 403	3 943	3 600	1 797	890	1 270	523 211	2 474 301
Total réseau enfants	936 872	89 206	1 938	40 392	0	363	10 313	0	0	199	96 573	1 175 856
<b>TOTAL RÉSEAU</b>	<b>2 339 992</b>	<b>225 714</b>	<b>26 771</b>	<b>386 076</b>	<b>12 403</b>	<b>8 173</b>	<b>12 877</b>	<b>1 797</b>	<b>890</b>	<b>1 512</b>	<b>603 225</b>	<b>3 619 430</b>

Une évolution des prêts toujours positive depuis 2000, portée par une politique active de création de nouvelles bibliothèques (2 médiathèques et 4 bibliothèques créées ou renouvelées-agrandies entre 2000 et 2010), et surtout par le succès exceptionnel des DVD introduits en masse en 2006-2007. Le succès 2010 s'explique par l'augmentation du quota de documents prêtés qui passe de 10 à 20.

### Prêts par emprunteur (et non par inscrit) : 45



### Evolution des prêts par support - 2000-2010

	2000	2002	2004	2008	2010	évol 2000/2010
prêts livres	2 083 661	2 047 081	2 172 872	2 290 540	2 339 992	112%
prêts revues	179 647	182 860	199 778	208 293	225 714	126%
prêts disques	303 657	371 769	357 992	385 123	386 076	127%
prêts vidéo+DVD	107 116	132 231	212 702	516 361	604 737	565%
référence prêts totaux	2 731 723	2 913 440	3 126 597	3 457 177	3 619 430	132%



### Taux de prêts via automates - année 2010

Médiathèque Bachut	75,9%
Bib. Point du Jour	68,4%
Bib. Jean Macé	39,6%

### Prêts d'œuvres

13 manifestations  
105 documents prêtés

### Prêt entre bibliothèques

#### PEB

demandes reçues	demandes satisfaites	nb docs fournis	nb photocop fournis	nb fichiers num fournis
365	212	72	119	21

demandes envoyées	demandes satisfaites	nb docs reçus	nb photocop reçus	nb fichiers num reçus
38	26	18	8	0

## La médiation : à la rencontre des Lyonnais

### Accueils événementiels hors les murs

Présences événementielles à l'extérieur	
Festival Documental (avec le Département Arts)	6 soirées du 3 au 8 mai
Nuits sonores (avec le Département Musique)	du 13 au 15 mai
Biennale de la Danse (avec le Guichet du Savoir, Cap culture Santé, le Département Arts, le Département jeunesse) - Galerie des Terreaux	du 2 au 8 septembre
Forum des associations	dimanche 5 septembre
Salon des nouveaux arrivants	samedi 9 octobre 2011
Salon 18 ans à Lyon !	samedi 27 novembre

### L'accueil des personnes handicapées

- Accessibilité :**
- ▶ seules les bibliothèques de St Jean et de Gerland ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant. En outre, le bibliobus jeunesse est également accessible.
  - ▶ Un accueil en langue des signes est organisé à la médiathèque de Vaise
  - ▶ Un poste informatique adapté à toute gêne visuelle, et une assistance personnalisée, sont disponibles dans les espaces numériques de 8 bibliothèques (Part-dieu, 2<sup>e</sup> arrdt, 4<sup>e</sup> Croix-Rousse, 5<sup>e</sup> Point du Jour, 7<sup>e</sup> Jean Macé, médiathèques du Bachut et de Vaise, 9<sup>e</sup> La Duchère

- Services particuliers :**
- ▶ Un service de prêt à domicile (pour les personnes handicapées moteur) existe avec l'association Bib'à Dom, partenaire de la BmL
  - ▶ Le service Navette + permet aux personnes peu mobiles de faire acheminer tout document dans la bibliothèque la plus proche de chez elles
  - ▶ Collections adaptées : la BmL propose 2 095 livres enregistrés, 4 051 livres en gros caractères, 42 livres en braille
  - ▶ Chaque année, la BmL propose entre 10 et 15 Heures de la Découverte doublées en langues des signes

### La médiation hors les murs

Le réseau des bibliothèques et médiathèques dispose de **13 médiateurs** qui œuvrent chacun sur le territoire d'une bibliothèque pour nouer des partenariats avec des acteurs locaux en vue d'élargir les publics auxquels la bibliothèque peut s'adresser, y compris hors les murs. Dans cet objectif, le réseau s'appuie également sur le **pôle mobile** (voir p. ci-contre)



### Dessertes du pôle mobile - année 2010

collectivités adultes		Modalité			
Type	Dépôt	Prêt sur place	?	Total	
centres handicap	1			2	
centre social	2			2	
EPHAD	2			2	
Foyer Jeunes travailleurs	2			2	
Maison d'arrêt			1	1	
Résidence personnes âgées	21	4		25	
Résidence personnes âgées VdL	9			9	
services hospitaliers	2	1		3	
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	
collectivités jeunesse		prêt sur place	dépôt collectivité	travaux fermés	Total
divers	2	1			3
Centre hospitalier	3	1			4
Centre de loisirs	5	3			8
Centre social	1	1			2
Ecole privée	1	9			10
Ecole maternelle pub.	2	38	1		41
Ecole primaire pub.	5	29	1		35
Crèches et haltes-garderie	13	45			58
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>127</b>	<b>2</b>		<b>161</b>
Bibliobus Prêt direct					
nombre de lieux de desserte du bibliobus					<b>10</b>
arrdt	arrêt	quartier	si CUCS		
Lyon3	Eugénie	Quartier Montchat			
Lyon3	Saint Maximin	Quartier Dauphiné			
Lyon3	Saint Anne	Quartier Paul Bert			
Lyon5	Eisenhower	Quartier Ménéval	CUCS		
Lyon5	Janin	Quartier Janin	CUCS		
Lyon5	Trion	Quartier Saint Just			
Lyon8	Berty Albretch	Quartier Etats-Unis	CUCS		
Lyon8	Mermoz	Quartier Mermoz	CUCS		
Lyon8	Belleville	GrandT rou/Moulin à vent			
Lyon8	General André	General André/Langlet-Santy			

La restructuration des services du pôle mobile s'articule dans deux directions :

- réforme des actions sur le territoire en direction des quartiers les plus défavorisés (CUCS)
- travail sur le terrain en assistance de l'action partenariale des bibliothèques sur leur propre territoire.



Exposition « Ebru »

## Programme culturel et pédagogique

### BM Lyon - Etat des animations - année 2010

	adultes		jeunes	
	anims	nb présents	anims	nb présents
1er	33	1 535	282	5 764
2e	17	267	2	47
3e	21	261	69	1 840
4e	12	646	189	3 723
5e PDJ	55	678	62	1 044
5e SJ	9	235	161	3 199
6e	1	16	64	1 448
7eGRL	0	0	103	2 469
7e JM	99	3 123	0	0
7e Gui	0	0	184	4 549
8e Bachut	96	2 327	200	5 021
9e Vaise	82	2 579	243	6 580
9e LD	0	0	0	0
9e SR	10	92	98	1 883
pole mobile	27	612	78	1 800
Part-Dieu auditorium	99	7 998	282	6 484
Part-Dieu doc reg*	12	311	14	320
Part-Dieu visites Premiers pas	68	562		
Heures de la découverte	96	1 038		
<b>Total (hors expos et espaces num)</b>	<b>737</b>	<b>22 280</b>	<b>2 031</b>	<b>46 171</b>

	actions	participants
<b>Total général</b>	<b>2 768</b>	<b>68 451</b>

à noter en outre :

expo Nachtwey	46 236	visiteurs
expo Traits modernes	31 963	visiteurs
Expo Durak	12 960	visiteurs
Expo Autochromes Lumière	10 812	visiteurs
<b>Total expos</b>	<b>102 982</b>	

**NB : seules les grandes salles d'expo et la Galerie de la Part-Dieu sont équipées de compteurs**

Le programme culturel connaît toujours un très vif succès. Deux points à signaler en 2010 :

- l'investissement du Service des publics dans des visites-découverte courtes autour des expositions de la Part-Dieu
- le travail actif de plusieurs départements dans une action mi-culturelle mi-pédagogique auprès de groupes à la demande (Arts et Loisirs avec l'arthothèque et Documentation Lyon et Rhône-Alpes).

**A noter également sur Internet :**

**Conférences en ligne : 520** (au 15/11/11)

**Expositions virtuelles : 37**

#### **Communication culturelle :**

> revue *Topo* (5 numéros / an), tirage 14 000 exemplaires (3 904 abonnés)

> bulletin Internet « ...*BmL* » : 5 469 abonnés



## BM Lyon - Activités pédagogiques des espaces numériques - Année 2010

	Ateliers				Formations	
	adultes		enfants		adultes	enfants
	séances	participants	séances	participants	nb pers.	nb pers.
1er arrdt	0	0	0	0	0	0
2e arrdt	30	86			360	
4e Cx-Rousse	26	84	64	804	418	
5e Point du Jour	25	99	18	99	223	
7e Jean Macé	76	242			398	
7e Guillotière	0	0	12	78		154
8e Bachut	90	526	19	65	254	90
9e Vaise	25	107	4	35	67	
9e La Duchère	0	0	0	0	0	0
Part-Dieu	29	137	9	117	4261	
<b>TOTAL</b>	<b>301</b>	<b>1 281</b>	<b>126</b>	<b>1 198</b>	<b>5 981</b>	<b>244</b>

<i>Total nombre d'ateliers</i>	<i>427</i>
<b>total adultes touchés</b>	<b>7 262</b>
<b>total enfants touchés</b>	<b>1 442</b>
<b>Total personnes touchées</b>	<b>8 704</b>

Le travail intensif des animateurs numériques conduit à une quasi-saturation des espaces.

Deux points à relever :

- les ateliers proposés peuvent être des ateliers libres (sur inscription) ou, souvent, des ateliers préparés en concertation avec un groupe préalablement constitué ;
- parmi les formations – individuelles -, on relèvera la place éminente apportée aux formations sur les postes adaptés aux déficients visuels : dans 5 des espaces concernés, 382 séances de formation à l'utilisation de cet outil ont été réalisées en 2010.

# INDEX

Accueil	21	Ouvertures	21
Acquisitions	12	Périodiques	13-14
Acquisitions patrimoniales	16	Périodiques électroniques	14
Activités pédagogiques (numériques)	35	Personnel	7
Animations	33	Points d'actu	19
Automates de prêt	29	Pôle mobile	31
Bibliobus	31	Prêts	28 et sq
Bibliothèque numérique	20	Prêts entre bibliothèques	29
Budget	11	Programme culturel	33
Collections (état)	13	Reliure	18
Collections patrimoniales	16	Réservations	17
Communications	27	Ressources en ligne	14
Conférences en ligne	33	Ressources humaines	7
Emprunteurs	27	Vacataires	7
Espaces numériques	10, 35	Restauration	18
Expositions virtuelles	33	Silo (communications)	27
Finances	11	Surfaces	9
Formations	8	Topo	33
Fréquentation	21	Transits	17
Guichet du savoir	19	Web (fréquentation)	24
Handicap	30	Web	19, 22, 24
Hors les murs	30 et sq	Wifi	
Informatique (équipement)	10		
Inscrits	26		
Locaux	9		
Médiateurs	30		
Navette	17		
Nouveaux inscrits	26		
Organigramme	6		

