

# Service Commun de la Documentation



**Lyon 1**

**Rapport d'activité 2010**

## Table des matières

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
<b>RESSOURCES</b> .....	<b>2</b>
PERSONNEL.....	2
BUDGET 2010.....	3
<b>ACTIVITE</b> .....	<b>4</b>
<b>LES FLUX</b> .....	<b>4</b>
LES SERVICES.....	5
<i>Une offre de services élargie</i> .....	5
<i>La formation des usagers</i> .....	6
<i>Le Prêt entre bibliothèques (PEB)</i> .....	7
<b>RESSOURCES DOCUMENTAIRES</b> .....	<b>7</b>
LES ACQUISITIONS ET LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE.....	7
<i>Le pôle Sciences</i> .....	7
<i>Le pôle Santé</i> .....	8
<i>Le pôle Formation des Maîtres</i> .....	8
<i>Les CADIST – Pôle associé BnF</i> .....	8
<i>Les fonds anciens</i> .....	8
<i>Vers de nouveaux partenariats</i> .....	8
LES PERIODIQUES ET LES RESSOURCES ELECTRONIQUES.....	8
<i>Les abonnements papier</i> .....	8
<i>Les ressources électroniques</i> .....	9
<i>Quels usages des revues en ligne ?</i> .....	9
<i>Négociation et groupements de commandes</i> .....	9
<b>LE SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE (SID)</b> .....	<b>9</b>
<i>La GED (Gestion électronique des documents)</i> .....	9
<i>Le SIGB (Système intégré de gestion de bibliothèque)</i> .....	10
<i>Le pôle informatique</i> .....	10
<b>L'INTEGRATION DE LA BUFM : BILAN UN AN APRES</b> .....	<b>10</b>
<b>COMMUNICATION ET CULTURE</b> .....	<b>10</b>
<b>LA FORMATION CONTINUE</b> .....	<b>11</b>
<b>LES INDICATEURS ET LES OUTILS DE PILOTAGE</b> .....	<b>11</b>
<b>CHIFFRES-CLES DU SCD 2010 (INDICATEURS 2010)</b> .....	<b>12</b>

## Introduction

La Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon 1, Service commun de la Documentation, élabore et met en œuvre la politique documentaire de l'Université.

La Bibliothèque compte 11 unités documentaires dont trois pôles majeurs :

- la BU Santé (Domaine Rockefeller - Lyon 8<sup>ème</sup>)
- la BU Sciences (Domaine de la Doua - Villeurbanne)
- la BU Formation des maîtres (BUFM) Rhône Croix-Rousse.

L'année 2010 a été marquée par une stabilisation de l'organisation, le développement de la politique culturelle du SCD et par le début du travail préparatoire à la réhabilitation de la BU Santé : consultation des personnels et rédaction du programme.

## Ressources

### Personnel

Organigramme général au 31 décembre 2010

#### Directrice du SCD

Dominique WOLF

#### Adjointe

Isabelle SCHEIDER

#### Service administratif

Bertrand BULTINGAIRE  
(Chef de département)

#### **Pôles comptabilité et ressources humaines**

Mireille DELCROIX (Responsable)  
Caroline DA COSTA  
Sylvia NETO  
Nellie ROUCHY  
Johan SCHOPPIG

#### **Pôle logistique**

Denis LAURENT (Responsable)  
Christiane CLET  
Aimée DURAND  
Sandrine VORGEAT

#### Système d'information documentaire (SID)

Emilie BARTHET (Chef de département)  
David JOUVE (Adjoint)

Hélène DUBERNARD  
Nuria PASTOR-MARTINEZ  
Marie-Cécile REYNAUD  
Lazaro STERLING

#### Département Services au public

Aline CHAREYRON (Chef de département)  
Hélène MISTRETTA (Adjointe Sciences)  
Marie-Jo MALAGOLA (Adjointe Santé)

**Formation des usagers**  
Marie-Gabrielle CHAUTARD  
Hélène VANDENBROUCKE

#### Département Collections

Béatrice GAILLARD (Chef de département)  
Thierry BLEUX (Adjoint Sciences)  
David SORET (Adjoint Santé)  
Odile JULLIEN-COTTART (Documentation électronique)  
Farida ZERARI (Service des périodiques)

#### Département des BUFM

Anne-Christine COLLET (Chef de département)  
Noura LAMRI (Assistante, gestion administrative et financière)  
Claude BERNE (Administrateur SIGB)

#### Missions

##### **Communication/Valorisation**

Raphaëlle BATS

##### **Qualité/Evaluation/Formation continue**

Odile JULLIEN-COTTART

##### **Coopération documentaire - CADIST - Fonds anciens**

CHANTAL JONNEAUX

### Mutations, avancements :

Les départs : 6

Les arrivées : 7

Les titularisations : 2

Les réussites de concours : 2

Les avancements par liste d'aptitude :

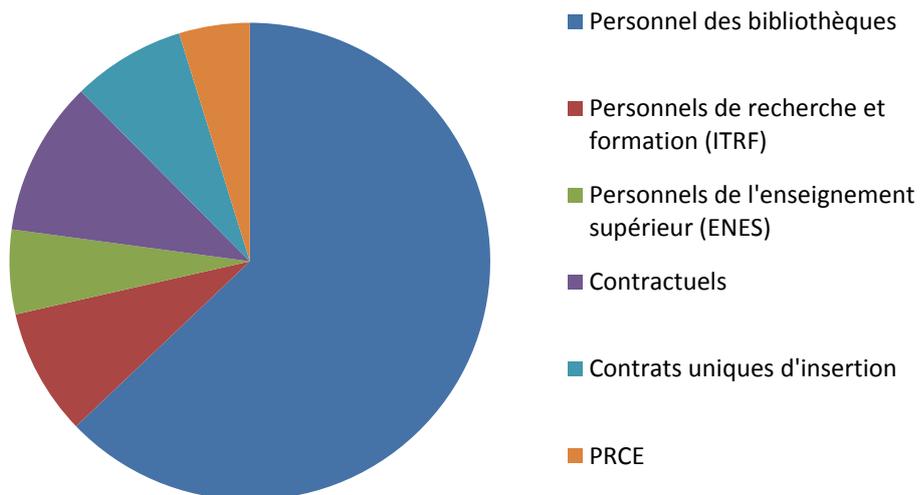
- 1 magasinier promu assistant de bibliothèque
- 1 SASU promu ADAENES

Les avancements par tableau d'avancement : 1 promu conservateur en chef

### Personnels du SCD en 2010 :

105 personnes au total :  
- 66 personnels des bibliothèques  
- 9 personnels de recherche et formation (ITRF)  
- 6 personnels de l'enseignement supérieur (ASU)  
- 11 contractuels  
- 8 contrats uniques d'insertion  
- 5 PRCE

**Personnel du SCD en 2010**



Calcul de l'ETP : 97,9

Nombre d'étudiants salariés en 2010 : 34 pour 8 044 heures, soit 5 ETP.

### **Budget 2010**

#### Dépenses / recettes globales

Exécution dépenses 2010

Budget + DBM	Dépenses réalisées	Taux d'exécution
4 695 231 €	4 517 093 €	96,21%

Bilan dépenses / recettes

Recettes exécutées	Dépenses réalisées	Taux de réalisation budget
4 533 625 €	4 517 093 €	99,64%

Dépenses par destination

Documentation recherche : 3 244 729, 56 euros

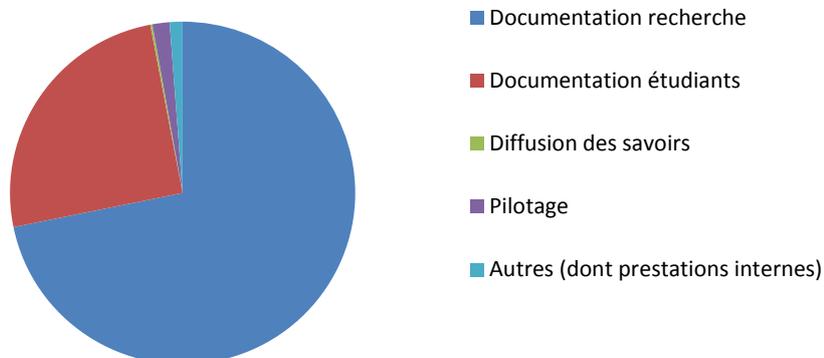
Documentation étudiants : 1 136 140, 50 euros

Diffusion des savoirs : 9 408, 12 euros

Pilotage : 71 024, 18 euros

Autres (dont prestations internes) : 55 789, 77 euros

**Total : 4 517 092, 13 euros**



Bilan financier SCD contrat quadriennal 2007-2010 (en K€) :

État (budget 2007-2010) : 4 596, 4

Total dépenses contrat 2007-2010 : 4 589, 4

Taux de réalisation contrat total décembre 2010 : 99, 8%

Région SRES Enseignement : 226

Montant dépensé : 226

## Activité

### Les flux

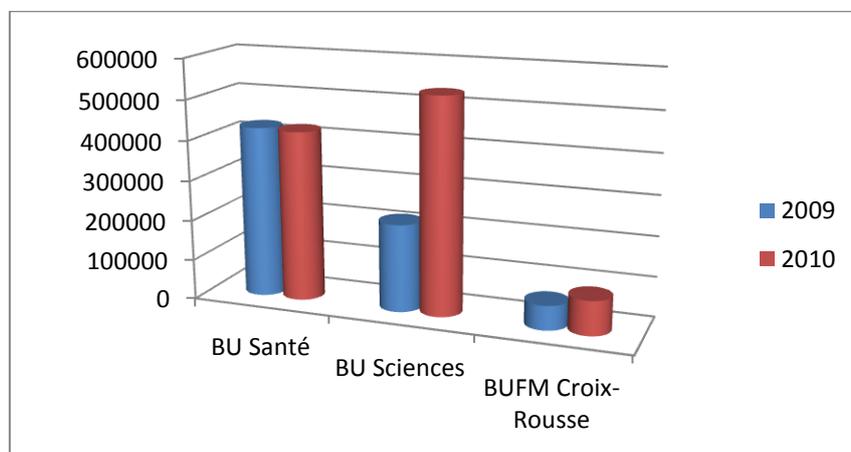
En 2010, le SCD Lyon 1 c'est :

- 16 449 lecteurs ;
- 1 420 585 entrées ;
- 382 385 prêts ;
- 1 000 000 pages des portails consultées et 475 000 visiteurs recensés.

	Nombre de lecteurs	Nombre d'entrées	Nombre de prêts
<b>Bibliothèques de Sciences</b> (BU Doua, Gerland et Mathématiques)	7 541	578 944	109 722
<b>Bibliothèques de Santé</b> (BU Rockefeller, Lyon Sud, Laennec et Odontologie)	5 744	676 712	83 400
<b>Bibliothèques de Formation des Maîtres</b> (BU Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Loire et Ain)	3 164	164 929	189 263
<b>Total SCD</b>	<b>16 449</b>	<b>1 420 585</b>	<b>382 385</b>

Le nombre d'inscrits a augmenté de 11% sur l'ensemble des bibliothèques du SCD entre 2009 (14 820 inscrits) et 2010 (16 449 inscrits). Concernant les BUFM, malgré la baisse des effectifs de l'IUFM à la rentrée 2010 liée à la réforme de la formation des maîtres, le nombre d'usagers inscrits dans les BUFM demeure toujours supérieur au public étudiant cible : la baisse d'activité est en partie amortie par les BUFM centrales (Croix-Rousse et Loire) qui touchent un public plus large que celui strictement inscrit en formation à l'IUFM.

Sur l'ensemble des bibliothèques du SCD, le nombre d'entrées est en hausse (+ 23%) avec 1 420 341 entrées en 2010 (1 153 862 entrées en 2009), même si on constate de grandes disparités en fonction des bibliothèques (+146% à la Doua, +8% à Odontologie, -56% à Laennec, -45% en BU Mathématiques...). La hausse importante du nombre d'entrées à la BU Doua (+146%) et à la BUFM Croix-Rousse (+41%) s'explique par l'attrait des nouveaux bâtiments et la qualité des installations proposées. Ces deux bibliothèques attirent par ailleurs de nombreux étudiants d'autres universités.



Évolution 2009-2010 du nombre d'entrées dans les trois bibliothèques têtes de réseau du SCD Lyon 1

## Les services

### Une offre de services élargie

En 2010, l'offre de services au SCD a été élargie :

- L'extension des horaires à la BU Rockefeller : en octobre 2010, l'amplitude horaire hebdomadaire a été augmentée de 20 heures, générant sur la période octobre-décembre une augmentation de 9, 20% des entrées.

- Le service du renseignement en ligne (REL) : en 2010, le REL a traité 281 questions, affichant ainsi une progression de 33% par rapport à 2009 mais se situant sensiblement au niveau de 2008, année où le service avait à peine un an d'existence.
- Le service « Votre bibliothécaire sur rendez-vous » a été lancé en BU Sciences et Santé en mai 2010. De mai à décembre 2010, 38 demandes ont été traitées, qui concernaient surtout le secteur santé. Si le service s'adresse aussi bien aux enseignants-chercheurs qu'aux étudiants (Master et Doctorat), ce sont ces derniers qui s'adressent le plus volontiers au service, principalement pour une aide à la recherche documentaire.
- Le prêt d'ordinateurs portables : dans le cadre du Plan « Réussite en Licence », la BU de la Doua a fait l'acquisition en 2010 de 20 PC portables, prêtés pour une période de 2 mois renouvelables. Cette opération, dont il est toutefois prématuré de tirer un bilan, a rencontré un vif succès dès son démarrage en octobre 2010.

### La formation des usagers

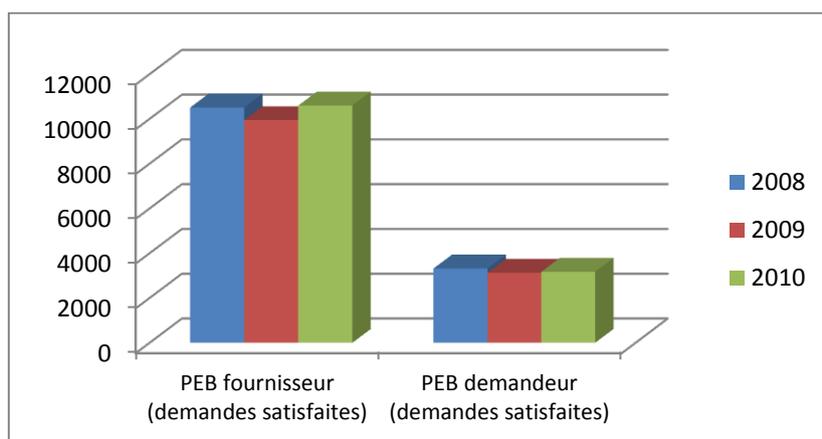
Dans le cadre de la formation des usagers à l'information scientifique et technique, le SCD propose :

- des formations de 1<sup>er</sup> niveau pour les étudiants de 1<sup>ère</sup> année de licence (présentation de la bibliothèque et de ses ressources ; méthodologie documentaire) ;
- des formations de niveau avancé pour les étudiants de masters, les doctorants ou les professionnels de la santé pour une meilleure connaissance des ressources offertes ;
- des ateliers documentaires ouverts à toute personne inscrite à la bibliothèque (utilisation d'une base de données ou de logiciels de gestion de références bibliographiques) ;
- des formations à des organismes privés.

En 2010, 2 974 personnes (+20% par rapport à 2009) ont été formées au SCD pour un total de 1 129 h. La formation des usagers a cependant peu concerné les BUFM en 2010, car les conditions de la mise en œuvre de la réforme de la formation des enseignants ont empêché toute anticipation.

	Nombre d'heures de formation hors cursus	Nombre de personnes formées hors cursus	Nombre d'heures de formation dans les cursus	Nombre de personnes formées dans les cursus
<b>Bibliothèques de Sciences</b> (BU Doua)	0	0	845	1 722
<b>Bibliothèques de Santé</b> (BU Rockefeller, Lyon Sud et Odontologie)	133	418	137	738
<b>Bibliothèques de Formation des Maîtres</b> (BU Rhône Croix-Rousse)	14	96	0	0
<b>Total SCD</b>	<b>147</b>	<b>514</b>	<b>982</b>	<b>2 460</b>

## Le Prêt entre bibliothèques (PEB)



En 2010, le SCD a émis 3 171 demandes de documents et en a satisfait 10 596.

## Ressources documentaires

### Les acquisitions et la politique documentaire

Accroissements documentaires en 2010

	Nombre d'ouvrages (volumes)	Nombre de périodiques papiers (abonnements)	Dépenses (ouvrages)	Dépenses (périodiques papiers)
<b>Bibliothèques de Sciences</b> (BU Doua, Gerland et Mathématiques)	6 142	411	223 857	545 826
<b>Bibliothèques de Santé</b> (BU Rockefeller, Lyon Sud, Laennec et Odontologie)	5 524	456	172 082	634 893
<b>Bibliothèques de Formation des Maîtres</b> (BU Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Loire et Ain)	7 838	383	120 037	27 396
<b>CADIST</b> (Chimie et Pharmacie)	336	310	33 180	753 014
<b>Total SCD</b>	<b>19 840</b>	<b>1 560</b>	<b>549 156</b>	<b>1 961 129</b>

### Le pôle Sciences

Si les acquisitions d'ouvrages sont centrées sur le niveau L, en adéquation avec la population étudiante du campus, une politique d'acquisition plus fine, en concertation avec les enseignants-chercheurs, cible les étudiants de master. En revanche, les acquisitions de niveau chercheur en sciences constituent un budget en baisse compte tenu de la désaffection de ce public pour la consultation de monographies sous forme papier. Le SCD bénéficie aussi de dons, comme le fonds Itard (don de la famille Itard de la bibliothèque privée de l'historien des mathématiques Jean Itard), accueilli en juin 2010 à la bibliothèque de mathématiques.

## Le pôle Santé

En 2010, les UFR de Santé ont fusionné (2 UFR au lieu de 4), ce qui a entraîné un redéploiement des étudiants vers Lyon sud, provoquant une augmentation de la fréquentation et des prêts à la BU Lyon sud et une relative désaffection de la BU Laennec. Les budgets d'acquisition ont donc dû être revus en fonction de ces nouveaux paramètres (augmentation du budget à Lyon sud et réduction à Laennec).

## Le pôle Formation des Maîtres

La politique documentaire des BUFM peut se scinder en deux temps : d'une part, la poursuite de janvier à juin de la politique conforme à la charte validée lors de l'intégration ; d'autre part, à partir de juin 2010, la préparation d'une nouvelle politique documentaire, fondée principalement sur le nouveau concours CRPE. Parallèlement, dès la rentrée 2010, une réflexion sur la refonte de la politique documentaire s'est engagée afin de mieux répondre aux besoins de la formation dispensée à l'IUFM. L'année 2011 devrait permettre de disposer de davantage d'éléments sur la formation Master et les besoins des (nouveaux) étudiants.

## Les CADIST – Pôle associé BnF

Les crédits que la BnF accorde au SCD de Lyon 1 au titre de son activité de Pôle associé ne cessent de baisser : de -25 % chaque année, cette source de crédits s'éteindra fin 2011, alors qu'elle constituait le principal apport en matière d'acquisitions d'ouvrages de niveau recherche. L'avenir du CADIST lyonnais, comme d'ailleurs celui de tous les CADIST scientifiques, est donc menacé dans son fonctionnement actuel. Le SCD a fait remonter à la MISTRD la nécessité d'une concertation nationale sur l'archivage électronique pérenne, qui seul permettrait de préserver la mission de conservation dévolue aux CADIST. Par ailleurs une réflexion a été amorcée sur l'opportunité de redéfinir les thématiques d'acquisition dans les disciplines concernées en fonction des champs de la recherche au niveau du PRES Lyon - Saint-Etienne.

## Les fonds anciens

Le projet de numérisation a été poursuivi dans le cadre du Plan quadriennal et avec le soutien financier de la BnF (55 livres numérisés en 2010). La restauration de 17 ouvrages, la mise en place de 2 expositions (*Un laboratoire de médecine légale à la Belle époque* et *Parcours de sorcières en bibliothèques*), et la collaboration au Blog *Interfaces/Livres anciens* (en partenariat avec la Bibliothèque interuniversitaire de Lyon) ont contribué à la mise en valeur des fonds anciens en 2010. Le SCD participe également au groupe Patrimoine de l'Université et collabore ainsi à la préparation des rencontres *L'Université de Lyon : une mémoire riche d'avenir* (automne 2011).

Les collections du fonds ancien Sciences, qui avaient été mises à l'abri à la BU Santé lors de la réhabilitation du bâtiment Sciences, ont été déménagées vers une nouvelle réserve Fonds ancien Sciences créée à cet effet ; un travail d'identification, de regroupement et de dépoussiérage des ouvrages concernés est engagé.

## Vers de nouveaux partenariats ...

Trois commissions documentaires en Santé ont permis d'échanger autour des collections (acquisitions et usages) et de nouer des partenariats avec les bibliothèques du PRES, comme le SCD Lyon 2 lors des commissions documentaires de l'ISTR : un projet de plan de développement des collections des sciences de la santé commun à Lyon 2 et Lyon 1 devrait être finalisé en 2011. Parallèlement, la BU Sciences tisse des liens avec les autres bibliothèques du campus de la Doua, comme la bibliothèque de l'INSA.

## Les périodiques et les ressources électroniques

### Les abonnements papier

La hausse du coût des revues a été contenue en pratiquant des suppressions d'abonnements. Fin 2010, le « tout électronique » a été choisi pour des bouquets importants comme Elsevier et Springer, ce qui a permis de supprimer

des titres papiers. La possibilité de récupérer la TVA pour la documentation électronique au titre de la Recherche a été déterminante dans ce choix, car la TVA à 19,6 sur l'électronique aurait fortement obéré le budget du SCD dans l'hypothèse d'un passage au « tout électronique ».

### Les ressources électroniques

	Prix TTC	Part HCL
PERIODIQUES ELECTRONIQUES	365 463,68	141 231,56
ENCYCLOPEDIAS, E-BOOKS	115 767,26	852,26
BASES DE DONNEES	106 614,00	
<b>TOTAL RESSOURCES ELECTRONIQUES</b>	<b>587 844,97</b>	<b>142 083,82</b>

En 2010, 905 226 articles ont été téléchargés (coût moyen d'un article téléchargé : 1,99 euros). 24 % des abonnements payants ont connu plus de 100 téléchargements, 34 % plus de 50 téléchargements. Toutefois, 11 % des revues en ligne payantes ne sont jamais consultées.

### Quels usages des revues en ligne ?

En 2010, un élève conservateur de l'ENSSIB a mené une enquête auprès des enseignants-chercheurs afin de recueillir leurs pratiques en matière d'utilisation des périodiques. Le bilan de l'enquête fait apparaître une faible consultation des revues papier (seulement 8 % des interrogés consultent au moins une fois par mois ces revues en BU), alors que le téléchargement et l'impression d'articles sont des pratiques très répandues (83 % des interrogés téléchargent toujours ou souvent des articles). L'utilisation massive des revues électroniques (93 % des interrogés consultent des revues électroniques au moins une fois par semaine) ne se limite pas aux articles récents : 97 % des chercheurs interrogés consultent fréquemment ou parfois des articles parus il y a plus de 15 ans (forte demande d'archives électroniques). Le positionnement du SCD comme interlocuteur des chercheurs de l'UCBL sur ces questions bibliographiques constitue un enjeu important : le SCD Lyon 1 s'attache donc à simplifier l'accès à une offre de titres pertinente et complète. La réflexion nationale d'achat pérenne d'archives de revues en ligne pourrait être un élément de réponse, de même que la collaboration grandissante dans le cadre du PRES (proposition d'abonnements communs).

### Négociation et groupements de commandes

Lyon 1 partage certaines ressources, comme Pascal ou SciFinder, avec d'autres établissements lyonnais (INSA, CPE) et collabore étroitement avec les HCL (Hospices Civils de Lyon) qui participent au financement de 6 ressources en ligne.

Par ailleurs, afin d'acquérir dans les meilleures conditions et aux tarifs les plus intéressants la documentation en ligne, le SCD participe activement au consortium Couperin (Consortium Universitaire des Périodiques Numériques).

Le SCD est porteur du groupement de commandes ACS (American Chemical Society), qui compte 56 membres et s'achève fin 2011 ; une nouvelle négociation ACS pour les 3 ans à venir (2012-2014) devra donc être menée en 2011.

En 2010, l'Université Lyon 1 a payé la facture du GC ACS qui s'est élevée à plus d'un million de dollars (soit 973 174 euros HT + 7 448 euros de frais de gestion).

## Le système d'information documentaire (SID)

### La GED (Gestion électronique des documents)

Le SCD a assuré un grand nombre de mises en ligne au cours de l'année, notamment pour les productions UCBL (123 annales, 383 mémoires, 25 thèses et 28 signets ont été mis en ligne en 2010). Par ailleurs, l'UCBL a adopté depuis 2009 le dépôt officiel électronique des thèses de doctorat: le SCD utilise l'application STAR pour déposer ces thèses

afin qu'elles soient archivées de manière pérenne par le CINES, signalées dans le SUDOC et diffusées sur TEL. Les thèses dont les auteurs souhaitent restreindre la diffusion sont disponibles sur authentification sur l'intranet UCBL.

### **Le SIGB (Système intégré de gestion de bibliothèque)**

Eu égard au contexte du SCD, au Schéma directeur du PRES, aux décisions nationales en termes de règles de catalogage et au contexte international, l'objectif de réinformatisation du SIGB est reporté à 2014. Cependant, un travail de veille sur les SIGB, les OPAC et l'évolution du catalogage est effectué. La participation à deux groupes de travail (SIGBL Rhône-Alpes et groupe cahiers des charges au sein de l'Ausidef) permet à Lyon 1 d'être un SCD bien représenté au sein de l'association des utilisateurs d'Horizon. L'organisation de l'AG de l'Ausidef à Lyon 1 (10 et 11 juin 2010) illustre cet investissement.

### **Le pôle informatique**

L'année 2010 a été une année riche pour le pôle informatique qui a pu réaliser plusieurs projets : stabilisation du fonctionnement des automates de prêts à la Doua, changement du serveur de fichiers de l'université (passage à TERA)... En 2010, le pôle informatique a également reçu environ 500 demandes d'intervention par mails et de nombreuses demandes par téléphones difficilement quantifiables. Le ratio nombre de machines/nombre de technicien équivaut à 400 machines et 60 imprimantes (et photocopieurs) pour 1 technicien.

### **L'intégration de la BUFM : bilan un an après**

Si d'un point de vue administratif et de gestion des personnels, l'intégration de la BUFM au SCD (2009) est complète, son organisation fonctionnelle demeure distincte. Le maintien du SIGB Loris, la culture SHS des BUFM, l'éclatement géographique des sites, la taille des bibliothèques et la grande polyvalence des agents (acquéreurs, catalogueurs, médiateurs documentaires) font perdurer des pratiques et des cultures différentes. Des liens transversaux entre le département BUFM et les autres départements se construisent cependant de façon de plus en plus serrée, mais concernent encore peu les bibliothèques situées en dehors de l'agglomération lyonnaise. En 2010, plusieurs projets ont favorisé une plus grande intégration des BUFM au SCD et, réciproquement, une meilleure connaissance de l'activité des BUFM de la part des départements transversaux (participation à des groupes de travail communs, transposition de certains services aux BUFM, mise en œuvre d'un projet de navette entre les BU de la Doua et de la Soie qui, malgré un échec en termes de public, a permis d'aborder des aspects qui seront repris en 2011-2012 pour l'étude du service « Prêt nomade »...).

### **Communication et culture**

Le SCD Lyon 1 organise plusieurs actions de sensibilisation (visites, ateliers...) et manifestations culturelles. Ces dernières ont pour but d'amener les étudiants à interroger des concepts scientifiques à travers diverses expériences intellectuelles et artistiques. Le SCD accueille ainsi des séminaires de l'Université Ouverte (« Notre environnement en vert », « Mathématiques et arts ») et des manifestations Lyon 1 (« Chaos danse », « Auteurs de troubles »), organise des conférences-débats (« Biodiversité », « Images scientifiques »), des lectures (souvent en partenariat avec des associations comme le Théâtre Astrée ou l'atelier Jet d'Encre) et des expositions. Il participe également à plusieurs festivals (« Fête de la Science », « Les quais du polar ») et organise son propre festival, « Science et manga ». Pour les BUFM, 2010 marque un début de programmation culturelle : un projet ambitieux a été mené en collaboration avec la Bibliothèque de l'ENS Lsh et la BU santé, à l'initiative du groupe de recherche Genre de l'IUFM, autour du thème *Des Sorcières, des femmes (pas) comme les autres ?*

## La formation continue

En 2010, 78 titulaires et 17 contractuels sont partis en formation. 376 stages ont été suivis (333 par des titulaires, 43 par des contractuels). Si 27 organismes extérieurs ont été sollicités pour des formations en 2010, 42 % des formations ont été assurées en interne.

En 2010, 35 personnels de catégorie A, 24 personnels de catégories B et 38 personnels de catégories C ont suivi une formation. Si les catégories A (4,2 à 5,5 formations en moyenne par agent) et B (4,8 formations en moyenne par agent) partent souvent en formation, pour les personnes de catégories C en revanche, le constat national se confirme à Lyon 1 : elles partent peu en formation, et il s'agit souvent d'une formation assurée en interne.

## Les indicateurs et les outils de pilotage

Fin 2009 et début 2010, un travail a été mené auprès de chaque responsable de département ou de mission pour connaître les besoins en statistiques. Au total, 320 données sont suivies au SCD.

En mars 2010, 23 indicateurs de pilotage ont été validés par la Direction du SCD. Ces indicateurs sont des statistiques croisées extraites des 320 recueillies et que le SCD souhaite suivre tout particulièrement. Ils ont été regroupés en 7 grandes thématiques : budget, acquisitions documentaires, activité bibliothéconomique, services aux publics, pratiques des publics, projet et valorisation, personnel du SCD.

La finalité de toute évaluation est de déboucher à plus ou moins long terme sur une action, qui débouchera à son tour sur une évaluation. L'objectif étant d'améliorer soit le service, soit l'offre documentaire, soit les conditions d'accueil, l'évaluation fait souvent référence à des notions de qualité. Le projet de certification ISO 9001 du SCD Lyon 1 aura certainement des retombées positives sur la mission indicateurs et outils de pilotage.

## Chiffres-clés du SCD 2010 (indicateurs 2010)

<b>Budget 2010 : part des dépenses documentaires au SCD</b>	81,58 %	
<b>Budget 2010 : exécution du budget documentaire</b>	97,71 %	
<b>Acquisitions documentaires en Pédagogie</b>	18 064 exemplaires (430 372 euros)	
<b>Acquisitions documentaires en Recherche</b>	1 399 exemplaires (98 107 euros)	
<b>Acquisitions documentaires CADIST et BnF</b>	316 titres de revues papiers, 9 titres de revues électroniques, 237 volumes (32 976 euros pour les monographies)	
<b>Action de numérisation</b>	838 documents mis en ligne en 2010 (2 079 au total en ligne)	
<b>Catalogues informatisés Horizon et Loris</b>	26 697 notices bibliographiques créées dans Horizon et 5 633 notices bibliographiques créées dans Loris, soit 32 330 notices bibliographiques créées au total	
<b>Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (la Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)</b>	252 jours pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (203 jours en moyenne pour les 8 bibliothèques de proximité)	
<b>Formation des étudiants à la bibliothèque en % par rapport au nombre total d'étudiants à Lyon 1</b>	8, 12 %	
<b>Nombre d'entrées</b>	1 420 585	
<b>Nombre de prêts</b>	382 385	
<b>Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)</b>	905 226	
<b>Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books</b>	<b>Portail documentaires : visites</b>	482 670
	<b>Bases de données : sessions</b>	186 363
	<b>Bases de données : requêtes</b>	447 598
	<b>Bases de données et e-books: documents téléchargés</b>	368 895
<b>Actions de sensibilisation (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants...)</b>	5 évènements organisés par la BU : 791 personnes 3 stands extérieurs 23 conférences, lectures... accueillies à la BU Vernissage : 205 personnes touchées  Total : 996 personnes	
<b>Agents</b>	Cat A : 24 titulaires + 3 contractuels Cat B : 24 titulaires Cat C : 33 titulaires +16 contractuels	
<b>Formation des personnels (nombre de jours)</b>	399 jours	
<b>Taux d'encadrement (nombre de postes/nombre de personnes du SCD)</b>	18 encadrants / 100 agents, soit 18% d'encadrants	