

E.N.S.S.I.B
ECOLE NATIONALE SUPERIEURE
DES SCIENCES DE L'INFORMATION
ET DES BIBLIOTHEQUES

UNIVERSITE
CLAUDE BERNARD
LYON I

DESS en INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE

RAPPORT DE STAGE

Enrichir l'OPAC de la Bibliothèque par des informations en texte intégral sur les documents répertoriés dans le catalogue.

LE KIM THANH

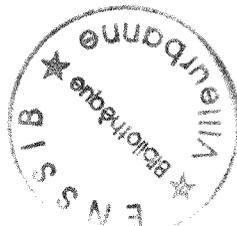
Sous la direction du Monsieur Thierry LAFOUGE - Maître de conférence à l'ENSSIB
Madame Danielle ROGER-Conservateur, Directrice de la Bibliothèque

- 1995 -

E.N.S.S.I.B
ECOLE NATIONALE SUPERIEURE
DES SCIENCES DE L'INFORMATION
ET DES BIBLIOTHEQUES

UNIVERSITE
CLAUDE BERNARD
LYON I

DESS en INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE



RAPPORT DE STAGE

Enrichir l'OPAC de la Bibliothèque par des informations en texte intégral sur les documents répertoriés dans le catalogue.

LE KIM THANH

Sous la direction du Monsieur Thierry LAFOUGE - Maître de conférence à l'ENSSII
Madame Danielle ROGER-Conservateur, Directrice de la Bibliothèque

- 1995 -

1995

ED ST

15

REMERCIEMENTS

Je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements à :

- **Monsieur Thierry LAFOUGE - Maître de conférence de l'ENSSIB pour ses conseils et sa disponibilité**
- **Madame Danielle ROGER - Conservateur, Directrice de la bibliothèque, qui a bien voulu m'accueillir dans son service et m'a donné des conseils très précieux.**
- **Le Personnel de la Bibliothèque et du service de Documentation qui m'ont associée à leur travail.**
- **Et toutes les personnes qui m'ont aidée au cours du travail à la Bibliothèque de l'ENSSIB.**

Je remercie également **Monsieur Richard BOUCHE - Responsable du cours d'informatique documentaire (DESSID), ainsi que tous les enseignants de DESSID pour leur disponibilité.**

Enrichir l'OPAC de la Bibliothèque de l'ENSSIB par des informations en texte intégral sur les documents répertoriés dans le catalogue.

LE KIM THANH

Stage effectué du 4 Juin au 30 Septembre 1995 à la Bibliothèque de l'Ecole Nationale Supérieure des Sciences et des Bibliothèques. 17/21 Bd du 11 Novembre 1918, 69100 Villeurbanne - France.

Téléphone : (33) 72 44 43 43
Télécopie : (33) 72 44 27 88

Minitel : 3615 enssib
E mail : com@enssib.fr

Résumé :

La Bibliothèque veut améliorer son logiciel de gestion de bibliothèque afin de permettre, lors de la consultation d'une notice bibliographique de document, d'activer un lien vers des informations complémentaires sur le contenu du document. Ce rapport fait la description des étapes préparées pour appliquer cette version. Ce sont :

- définir un ensemble de documents constituant le 'coeur' du fonds en sciences de l'information,
- sélectionner les informations textuelles sur le contenu de ces documents, et les transformer en documents lisibles sous Winword,
- étudier la faisabilité de cette récupération,
- tester la nouvelle version de LORIS.

Descripteurs :

Information textuelle ; Texte électronique ; Fiche de lecture ; Analyse bibliographique ; Manuels les plus empruntés ; Bibliographies ; Table des matières ; Introduction ; Résumé ; Fonds de bibliothèque ; Intérêt de lecteur.

Abstract :

Library of ENSSIB will place a new version of the programme Loris that allow you to consult a bibliographical notice, make a connection towards to information about content of the document. This report describes the steps of the preparation for the installation of this version.

Key-words :

Electronical text; Fiche of lecture; Bibliographical analysis ; Interest of reader; Library holdings; Introduction; Summary; Table of contents; Bibliography; Manual.

Table des matières

Remerciements	
I - Introduction	5
II - Contexte de l'étude	6
1 - ENSSIB.....	6
2 - La Bibliothèque de l'ENSSIB.....	7
3 - OPAC de la Bibliothèque.....	9
4 - Le logiciel de gestion de la Bibliothèque.....	10
III - Les objectifs du stage	14
1 - Définir dans le fonds de l'ENSSIB en ensemble de document constituant le « coeur » du fonds en sciences de l'information.....	14
1.1 - Les ouvrages sélectionnés pour écrire la fiche de lecture.....	14
1.2 - Les ouvrages ayant des analyses bibliographiques dans le BBF.....	15
1.3 - Les ouvrages les plus empruntés.....	15
1.4 - Les ouvrages correspondant aux bibliographies des cours.....	17
2 - Définition d'informations complémentaires sur le contenu du document.....	22
2.1 - Les informations complémentaires sur le contenu de document.....	22
2.1.1 - Fiche de lecture.....	22
2.1.2 - Analyse bibliographique.....	22
2.1.3 - Textes signalés le contenu de document.....	22
2.2 - Ouvrages pour lesquels il faudrait ajouter des informations complémentaires.....	23
3 - Récupération des informations complémentaires sur le contenu de document.....	27
3.1 - Les informations textuelles disponibles sous forme électronique.....	27
3.2 - Les informations textuelles disponibles sur réseau.....	27
3.2.1 - Les fiches de lecture et les analyses bibliographiques.....	28
3.2.2 - Les informations textuelles disponibles sur le réseau Internet.....	33
3.3 - Les informations sous forme papier.....	36
3.3.1 - Fiches de lecture et analyses bibliographiques.....	36
3.3.2 - Tables des matières, Introductions.....	36
1 - Méthode de sélection.....	36
2 - Méthode de récupération.....	39
IV - Etudier la faisabilité de la récupération des informations complémentaires..	42
V - Tester la nouvelle version de LORIS	44
VI - Propositions	53
VII - Conclusion	54
Bibliographie	
Annexes	

I - Introduction :

La Bibliothèque de l'ENSSIB joue un rôle très important dans la vie professionnelle de l'Ecole. Pour satisfaire les besoins de ses lecteurs, elle vient de lancer le projet "Enrichir l'OPAC de la bibliothèque en permettant la lecture d'informations en texte intégral sur les documents répertoriés dans le catalogue", à l'aide d'une nouvelle version de LORIS - un logiciel de gestion de bibliothèque - qui permettra de faire le lien entre une notice bibliographique de document apparaissant dans le catalogue de la Bibliothèque et des informations complémentaires sur le contenu de ce document, informations qui sont sous forme de fichier en texte intégral et qui peuvent être placées n'importe où sur le réseau de l'Ecole. Nous sommes en train de tester cette version en partenariat avec la société EVER - éditeur du logiciel.

Dans le cadre de ce projet, l'objectif du stage était de préparer les données pour l'exploitation de cette version de LORIS et de la tester. Les étapes effectuées sont :

- 1 - Définir dans le fonds de l'ENSSIB un ensemble de documents constituant le « coeur » du fonds en sciences de l'information. Il est impossible de faire ce travail pour tous les documents, aussi nous avons choisi de sélectionner :
 - + les ouvrages les plus empruntés,
 - + les ouvrages correspondant aux bibliographies des cours,
 - + les ouvrages pour lesquels il existe une fiche de lecture (voir 2.1.1).
 - + les ouvrages ayant une analyse bibliographique dans le BBF (voir 2.1.2).
- 2 - Repérer les textes déjà disponibles sous forme électronique, puis les transformer en documents lisibles sous Winword. Ce sont :
 - + les fiches de lecture fournies sur disquette par les étudiants (voir 2.1.1),
 - + les analyses bibliographiques du BBF en 1995 (voir 2.1.2),
 - + des textes intégraux disponibles sur le réseau Internet (voir 2.1.3).
- 3 - Vérifier pour les ouvrages du fonds de sciences de l'information sélectionnés au point 1 :
 - + ce que l'on possède comme textes électroniques, fiche de lecture, analyse bibliographique,
 - + ce qu'il faudrait ajouter lorsqu'il n'y a pas de textes électroniques : tables des matières, résumés, introduction, etc. (voir 2.1.3)
- 4 - Etudier la faisabilité de récupération de ces textes.
- 5 - Tester la nouvelle version de LORIS avec les données préparées.

II - Contexte de l'étude

1 - ENSSIB (Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques).

L'ENSSIB est une Ecole nationale de niveau 3ème cycle sous la tutelle du Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Insertion professionnelle.

Elle se situe au campus de la Doua à Villeurbanne et développe un partenariat dynamique avec les universités et les centres de recherches lyonnais.

Elle est chargée de la formation des conservateurs, des cadres des bibliothèques (DCB, DPSSIB), ainsi que des cadres opérationnels de l'informatique documentaire appelés à travailler dans l'industrie et les PME (DESS d'informatique documentaire). Elle propose aussi à ses étudiants une formation à la recherche en sciences de l'information et de la communication (DEA en sciences de l'information).

* DCB (Diplôme de Conservateur de Bibliothèque) est un diplôme délivré par le ministère de tutelle. Les candidats sont recrutés par concours. Après obtention du concours, ils deviennent fonctionnaires stagiaires. La durée des études est de 18 mois.

* DESSID (Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées en Informatique Documentaire). C'est un diplôme professionnel de troisième cycle attribué par l'Université Claude Bernard (Lyon1) et l'ENSSIB.
Les candidats sont sélectionnés sur dossier.
La durée des études est de 12 mois .

* DPSSIB (Diplôme Professionnel Supérieur en Sciences de l'Information et des Bibliothèques)
C'est un diplôme de niveau 3ème cycle délivré par l'ENSSIB . Il s'adresse particulièrement à des étudiants étrangers titulaires de la maîtrise ou d'un diplôme correspondant à quatre années d'enseignement supérieur.
La formation dure 12 mois.

L'ENSSIB a un centre de ressources informatiques avec une centaine de postes de travail en réseau local qui permet de se connecter aux deux machines de l'ENSSIB (dont l'une d'elles gère le système de gestion de la Bibliothèque) ainsi qu'à tous les services d'Internet.

2 - La bibliothèque de l'ENSSIB

L'ENSSIB a une bibliothèque spécialisée en bibliothéconomie, documentation, sciences de l'information, lecture et histoire du livre.

De plus, la Bibliothèque de l'ENSSIB participe au Pôle associé de la Bibliothèque Nationale de France en sciences de l'information, dans lequel elle est plus particulièrement chargée des secteurs : Informatique documentaire, Gestion documentaire et Economie de l'information.

Le fonds de la bibliothèque contient environ 27000 ouvrages, 260 abonnements à des périodiques, vidéodisques, des CD-ROM (correspondant à 30 bases de données), des disquettes informatiques. Il contient également quelques documents audiovisuels : une collection de cassettes vidéo sur les bibliothèques qui vient d'être créée et sera développée.

La bibliothèque propose également :

- un service de documentation spécifique destiné aux chercheurs en sciences de l'information et de la communication, et notamment aux étudiants du DEA,
- un serveur d'informations (Gopher) sur le réseau Internet, proposant les mémoires, les notes de synthèse, le catalogue de la bibliothèque, les rapports de travaux des chercheurs, des dossiers techniques et des articles du BBF.

Elle répond aussi aux demandes de prêt ou de photocopies des organismes documentaires participant au réseau international de prêt entre bibliothèques.

Pour réaliser ces fonctions, la Bibliothèque dispose de :

- une salle de référence qui rassemble les outils bibliographiques et les usuels,
- une salle en libre accès où sont présentés des ouvrages qui peuvent être empruntés, des périodiques professionnels et de culture générale, des dossiers de presse,
- 4 postes de lecture de CD-ROM,
- 3 lecteurs de microfiches,
- 1 poste de consultation de documents audiovisuels,
- 1 photocopieuse,
- 10 micro-ordinateurs en réseau dont 3 pour la consultation du catalogue par les lecteurs.

Actuellement, 9 personnes travaillent à la Bibliothèque, dont 7 personnels titulaires, une personne sur contrat employé solidarité et un objecteur de conscience :

- un conservateur en chef qui dirige la Bibliothèque
- une bibliothécaire - responsable des acquisitions

- une bibliothécaire - responsable du service de référence, de la revue de presse, de la revue de sommaires des périodiques, du prêt entre bibliothèques,
- une bibliothécaire - responsable du catalogage sur OCLC¹,
- un magasinier - responsable du prêt et du bulletinage,
- une bibliothécaire - responsable du service de documentation,
- un informaticien qui gère le système de gestion informatisé de la Bibliothèque.

Ces 7 personnes doivent en plus renseigner les lecteurs et effectuer des permanences à la Bibliothèque.

La Bibliothèque compte au total environ 450 lecteurs appartenant aux catégories suivantes :

- les enseignants et les personnels de l'ENSSIB,
- les étudiants des cours de l'ENSSIB : DCB, DEA, DESSID, DPSSID,
- les étudiants inscrits en thèse auprès de l'un des enseignants du CERSI, Centre d'étude et de recherche en sciences de l'information, laboratoire de recherche de l'ENSSIB,
- les personnels des Services communs de la documentation des 3 universités de Lyon ainsi que ceux de la Bibliothèque municipale Part-Dieu, la Maison du livre de l'image et du son de Villeurbanne, et l'INSA de Lyon,
- les chercheurs en sciences de l'information des universités de Lyon,
- les étudiants étrangers accueillis dans le cadre des échanges Erasmus et UNESCO.

Tous les lecteurs peuvent emprunter les ouvrages pour une durée de 15 jours (les manuels seulement 8 jours).

En ce qui concerne sa gestion informatisée, la Bibliothèque a choisi le système DORIS / LORIS - un système intégré développé par la Société EVER . Ce système est installé sur un ordinateur IBM RISC 6000 à la Bibliothèque depuis 1991.

La Bibliothèque propose :

- une revue de presse destinée aux enseignants de l'Ecole,
- des dossiers documentaires,
- des dossiers techniques,
- une liste bimensuelle des nouvelles acquisitions,
- une revue mensuelle des sommaires de périodiques.

Aujourd'hui, pour répondre à ses besoins et étendre sa croissance, la Bibliothèque vient de participer au projet de " Service de l'ENSSIB sur le réseau Internet". Elle est chargée de mettre en place le service (en collaboration avec le service informatique de l'Ecole) et notamment de collecter les textes électroniques.

¹ OCLC : Online Computer Library Center

De plus, elle est en train de réaliser son projet "Enrichir l'OPAC de la bibliothèque en permettant la lecture d'information en texte intégral sur les documents répertoriés dans le catalogue", à l'aide d'une nouvelle version de LORIS qui permettra à partir de la consultation d'une notice bibliographique de faire le lien vers des informations complémentaires situées n'importe où sur le réseau.

En même temps, la Bibliothèque a décidé de renforcer sa politique d'acquisition de l'année 1995 pour :

- Reconstituer peu à peu des collections qui n'auraient pas été acquises auparavant.
- Constituer une collection des principales thèses étrangères en sciences de l'information,
- Définir une politique d'acquisition de documents électroniques.

3 - OPAC¹ de la Bibliothèque

Au 30 Mai 1995, le catalogue informatisé de la Bibliothèque contient 9785 notices relatives à :

- des monographies (représentent environ 80% de la base),
- des congrès,
- des mémoires,
- des thèses,
- des articles de revues,
- des numéros spéciaux de périodiques,
- des documents en cours d'acquisition ou de traitement.

Il reste environ 5000 notices de monographies qui restent à traiter par catalogage rétrospectif - il s'agit d'une partie des livres entrés à la Bibliothèque avant 1991.

L'essentiel du catalogage se fait par dérivation de notices provenant de la base OCLC.

L'OPAC de la Bibliothèque est consultable à partir des micro-ordinateurs reliés au réseau de l'Ecole à travers le logiciel de communication QVT. Les lecteurs peuvent consulter l'OPAC sur trois micro-ordinateurs de la salle de lecture de la Bibliothèque, dans les salles de travaux dirigés d'informatique, dans les bureaux des enseignants ou au Service de documentation.

¹ OPAC (mot anglais) : Open Public Access Catalogue / Catalogue Ouvert disponible au Public

4 - Le logiciel de gestion de bibliothèque

EN 1991, la Bibliothèque a décidé d'utiliser le système DORIS / LORIS - un système intégré de gestion de Bibliothèque / Médiathèque, développé par la Société EVER.

C'est un système normalisé de gestion de Bibliothèque / Médiathèque souple et ouvert :

- DORIS fonctionne sous système d'exploitation UNIX
- il utilise ORACLE comme système de gestion de bases de données,
- il est écrit en langage C et en langage Eiffel (langage orienté objet),
- il permet l'importation de bases de données externes (aux formats ASCII SGML, ASN-1).

C'est un système paramétrable : l'administrateur peut définir les index et le choix des modes d'accès ainsi que le contenu des pages d'écrans de l'interface.

A la Bibliothèque de l'ENSSIB, le système DORIS / LORIS est installé sur un ordinateur IBM RISC 6000. Cet ordinateur n'est plus assez puissant et le système va être transféré sur une nouvelle machine, de type HP9000.

Le module LORIS (Library Oriented Relational Information System) offre l'ensemble des fonctionnalités attendues en matière de bibliothéconomie : acquisitions en lien avec la gestion budgétaire, catalogage, gestion des périodiques, gestion des prêts et réservations, consultation de l'OPAC, statistiques, gestion de thesaurus et gestion électronique de documents. Actuellement, toutes ces fonctions sont implantées à la Bibliothèque, à l'exception de la gestion de thesaurus et de la gestion électronique de documents.

4.1 - Acquisitions

Les acquisitions dans LORIS consistent en une chaîne de traitements séquentiels :

- Suggestion d'acquisition : chaque membre du personnel de la Bibliothèque, mais aussi chaque lecteur peut proposer l'acquisition d'un document. Pour cela, il doit remplir des informations descriptives (titre, auteur, éditeur,...) dans une grille des suggestions,
- La suggestion est transférée, puis validée dans le catalogue général,
- Puis les bons de commande sont constitués en deux phases :
 - + la génération de la commande,
 - + l'édition du bon de commande.

- Lors de la réception des commandes, plusieurs tâches doivent être réalisées :
 - + recevoir des exemplaires,
 - + saisir des exemplaires (insertion automatique dans la fiche d'exemplaire),
 - + saisir des factures (mise à jour automatique du budget).
- Relancer les commandes en retard aux fournisseurs.

4.2 - Catalogage

Le catalogue est constitué de l'ensemble des notices catalographiques des documents du fonds documentaire, rédigées selon les principes normalisés de l'ISBD.

LORIS gère six fichiers d'autorité contenant les vedettes ou les termes normalisés qui doivent être obligatoirement et nécessairement utilisés dans le catalogage ou l'indexation. Les fichiers d'autorité contiennent également les mentions de renvois. Ce sont :

- Auteur personne physique
- Collectivité
- Congrès
- Collection
- Matière
- Editeur

La puissance et la simplicité d'utilisation de la fonction de consultation des catalogues du logiciel LORIS sont facilitées par les liens entre les fichiers de catalogage et les fichiers d'autorité. Ce sont :

- le lien d'un fichier à un autre, qui permet d'accéder à toutes les informations contenues dans une fiche d'un fichier lié (par exemple, les exemplaires à partir de la notice de catalogage d'un document),
- le lien d'autorité qui permet de consulter, par exemple, les autres fiches ayant la même indexation qu'une fiche du catalogue général en cours de consultation.

Représentation des liens entre fichiers

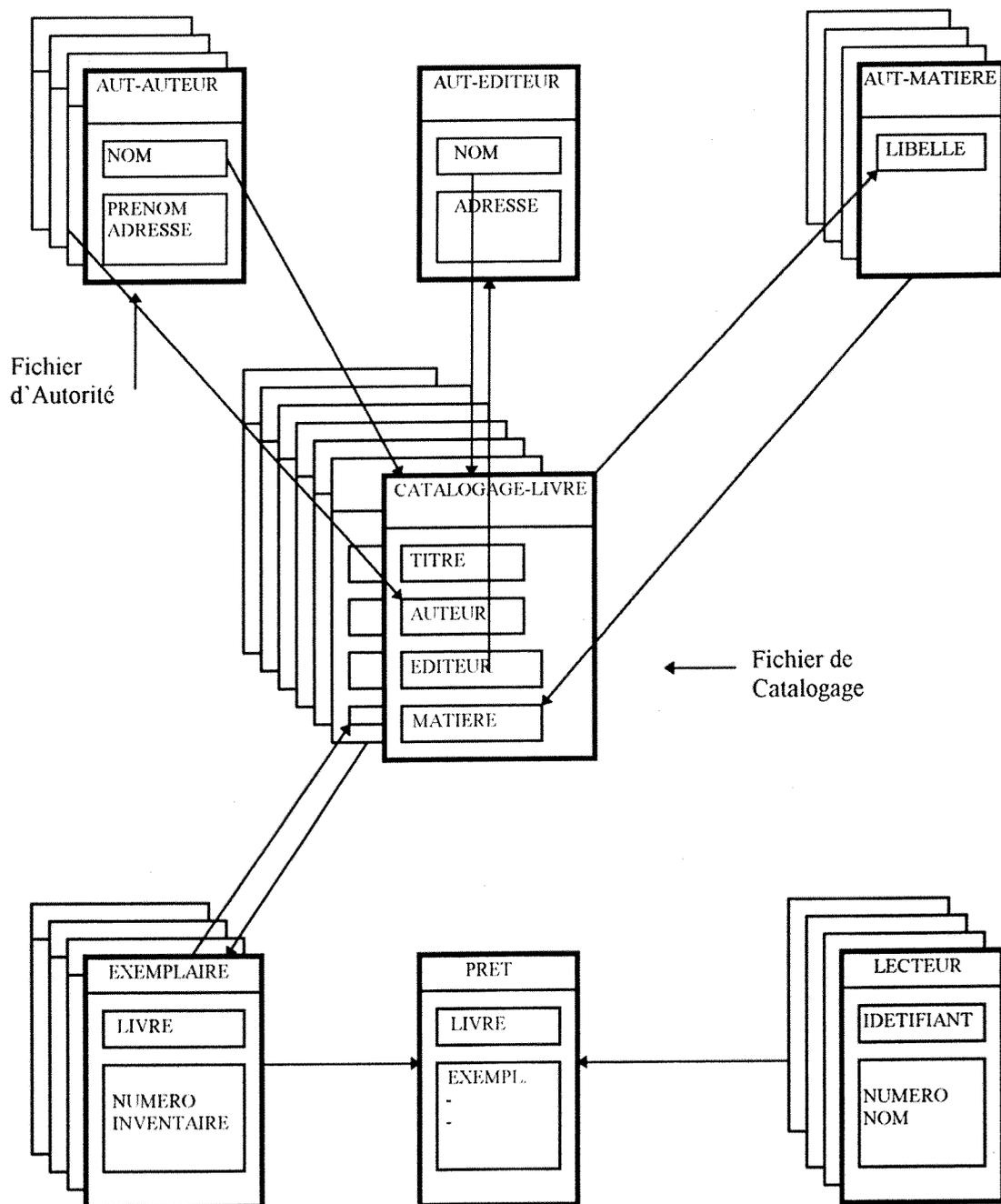


Image 1

4.3 - Circulation des documents

Pour gérer la circulation des documents, LORIS propose huit options :

- Prêts et Retours,
- Réservations,
- Relances des lecteurs,
- Annulation des Réservations,
- Enregistrement des Lecteur,
- Consultation des fiches Lecteurs,
- Accès aux Exemplaires,
- Gestion des Tarifs.

LORIS assure d'une part la gestion de la circulation des documents (Prêts / Retour, Réservations et Relances) et d'autre part la gestion des lecteurs par l'enregistrement et la consultation des fiches des lecteurs.

La gestion des prêts se fait en relation avec le fichier des LECTEURS et celui des EXEMPLAIRES (lui-même lié aux fichier de CATALOGAGE) (cf. schéma précédent)

La gestion des emprunts et des dates de retour des ouvrages est paramétrable par l'administrateur (nombre d'ouvrages autorisés en prêt, nombre de jours de prêt autorisés, tarifs,...). Ces paramètres sont définis pour chaque catégorie de lecteurs.

La gestion des lecteurs et des paramètres de prêt se combine à la gestion d'un fichier d'Autorité (avec les fonctions de saisie et de consultation/mise à jour standards).

4.4 - Consultation

La consultation du catalogue permet d'explorer l'ensemble des documents (monographies, périodiques..) catalogués à la bibliothèque.

LORIS propose plusieurs possibilités pour consulter le catalogue :

- la recherche mono-index, permet d'effectuer une recherche sur un seul (qui peut être le résultat d'un regroupement de plusieurs champs),
- la recherche multi-index permet de combiner la recherche des informations sur plusieurs index.

LORIS permet aussi de visualiser et de mémoriser une étape de recherche antérieure.

III - Les objectifs du stage

1 - Définir dans le fonds de l'ENSSIB un ensemble de documents constituant le coeur du fonds en sciences de l'information.

On a choisi comme ensemble de documents constituant le coeur du fonds en sciences de l'information les manuels les plus empruntés, les ouvrages correspondant aux bibliographies des cours, les ouvrages sélectionnés pour écrire la fiche de lecture et les ouvrages analysés dans le BBF¹, une des principales revues françaises professionnelles sur les bibliothèques (il est envisagé par la suite d'effectuer la même opération avec d'autres revues de même type : Bulletin de l'Association des Bibliothécaires Français, Documentaliste, sciences de l'information). Ce sont des ouvrages représentatifs en sciences de l'information que les étudiants, les chercheurs, les enseignants dans ce domaine sont susceptibles de consulter.

Nous avons récupéré ces ouvrages et les avons classés par domaines en utilisant le classement en usage la Bibliothèque. C'est une liste de 20 classes associées à une série d'indices Dewey (voir ANNEXE 5)

1.1 - Les ouvrages sélectionnés pour écrire la fiche de lecture (Voir 2.1.1)

Ce sont des ouvrages sélectionnés chaque année en sciences de l'information et bibliothéconomie : ils sont proposés aux étudiants qui doivent en faire une fiche de lecture.

Premièrement, nous avons récupéré les listes des ouvrages sélectionnés en 1994 et 1995 pour la fiche de lecture du DCB.

Ensuite, nous avons consulté le catalogue par titre pour éliminer les livres qui ne sont pas dans le fonds de la Bibliothèque.

Résultat : nous avons récupéré 74 ouvrages, dont 64 sont dans le fonds de l'ENSSIB (Annexe 1 -L1).

¹BBF : Bulletin des Bibliothèques en France

1.2 - Les ouvrages ayant une analyse bibliographique dans BBF (voir 2.1.2)

Ce sont des livres en sciences de l'information qui ont une analyse bibliographique dans le Bulletin des Bibliothèques de France (BBF) : cette analyse est écrite par un spécialiste du domaine traité dans le livre.

Nous avons décidé de collecter ces ouvrages dans tous les numéros du BBF parus en 1995 (numéros 1 à 4). Puis nous avons consulté l'OPAC de la Bibliothèque pour éliminer les livres qui ne sont pas dans le fonds.

Résultat : nous avons une liste de 64 ouvrages, dont 46 dans le fonds de l'ENSSIB (Annexe 2 - L2).

1.3 - Les ouvrages les plus empruntés

On a choisi de ne garder que des livres dont le nombre de prêts est supérieur à 10.

Nous avons effectué un programme en SQL pour lister et imprimer dans l'ordre les ouvrages les plus empruntés depuis l'ouverture du prêt informatisé sur LORIS (octobre 1992) jusqu'au 30 Mai 1995.

Programme :

```
1 - set head off;
2 - spool resultat
3 - ttitle center ' Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal à 100'
4 - select display from exemplaires where nb-prêts >= 100;
5 - ttitle center ' Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal à 90'
6 - select display from exemplaires where nb-prêts >= 90;
7 - ttitle center ' Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 80'
8 - select display from exemplaires where nb-prêts >= 80;
9 - ttitle center ' Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 70'
10-select display from exemplaires where nb-prêts >= 70;
11-ttitle center ' Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 60'
12-select display from exemplaires where nb-prêts >= 60;
13- ttitle center 'Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 50'
14-select display from exemplaires where nb-prêts >= 50;
15- ttitle center 'Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 40'
16-select display from exemplaires where nb-prêts >= 40;
17- ttitle center 'Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 30'
18- select display from exemplaires where nb-prêts >= 30;
19- ttitle center 'Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 20'
20- select display from exemplaires where nb-prêts >= 20;
21- ttitle center 'Nombre d'exemplaires prêts supérieur et égal 10'
22- select display from exemplaires where nb-prêts >= 10;
23- spool off
24- exit
```

Résultat : nous avons collecté les 85 ouvrages les plus empruntés et les avons classés par domaines en utilisant la liste des domaines des collections de la bibliothèque de l'ENSSIB (ANNEXE 5).

La liste de ces ouvrages se présentée dans l'annexe 3 - L3.

Le résultat de cette collecte et de ce classement est présenté dans le tableau ci dessous (la première ligne désigne les domaines)

Nb de prêt	1	2	4	5	6	7	8	9	10	12	14	15	17	18	19	Nb de notice
>=100	1					2					1					4
de 90 à 99											1					1
de 80 à 89						2										2
de 70 à 79																0
de 60 à 69											1					1
de 50 à 59					1	3		1							1	6
de 40 à 49			2			2					1					5
de 30 à 39						2				1						3
de 20 à 29	1	2	1	1		2	1	2		3	1			1	1	16
de 10 à 19	1	4	1		1	6	1	7	5	4	8	3	1		5	47
Total	3	6	4	1	2	19	2	10	5	8	13	3	1	1	7	85
%	4	7,1	4,7	1,2	2	22	9	12	6	9	15	3,5	1,2	1	9	

Tableau 1

Exemple :

Dans le domaine numéro 7 (Techniques documentaires) :

avec Nb de prêt >= 100 on a 2 livres
 avec Nb de prêt de 80 à 89 on a 2 livres
 avec Nb de prêt de 50 à 59 on a 3 livres
 avec Nb de prêt de 40 à 49 on a 2 livres
 avec Nb de prêt de 30 à 39 on a 2 livres
 avec Nb de prêt de 20 à 29 on a 2 livres
 avec Nb de prêt de 10 à 19 on a 6 livres
 Total = 19
 % = 22,3%

1.4 - Les ouvrages correspondant aux bibliographies des cours

Ce sont des ouvrages conseillés par les enseignants pour leur cours.

Ces listes ont été collectées auprès des enseignants et des élèves de l'ENSSIB.

Ensuite, nous avons consulté l'OPAC de la Bibliothèque par titre pour éliminer de ces listes les ouvrages qui ne sont pas dans le fonds.

Résultat : 93 ouvrages correspondent aux bibliographies des cours, dont 60 sont dans le fonds de l'ENSSIB.

La liste de ces ouvrages est présentée dans l'annexe 4 - L4.

La tableau ci-dessous présente les résultats de la récupération des ouvrages au coeur du fonds en sciences de l'information :

Signe	Nom de l'ensemble	Total	Dans le fonds	Absent du fonds
L1	Ouvrage pour fiche de lecture	74	64 = 86.2%	10 = 13.8%
L2	Ouvrages analysés dans BBF 1995	61	46 = 75.4%	15 = 24.6%
L3	Ouvrages les plus empruntés	85	85 = 100%	0%
L4	Ouvrages correspondant aux bibliographies des cours	93	60 = 64.5%	33 = 35.5%

Tableau 2

La tableau ci-dessous présente le classement des ouvrages des 4 listes par domaine :

Nb	Indices Dewey	L1	%	L2	%	L3	%	L4	%
1	010 à 018, 03, 092	1	1,56	2	4,35	3	3,53	1	1,66
2	001,003,020,100,120,51(sauf 020.6)	2	3,13	4	8,69	5	5,88	1	1,66
3	002, 09			5	10,87			3	5
4	022, 72					4	4,7		
5	025.5, 025.6					1	1,18	1	1,66
6	021.8, 025.2, 025.7, 025.8	1	1,56	2	4,35	2	2,25		
7	025, 025.3, 025.4			4	8,69	20	23,51	7	10,7
8	4	1	1,56			2	2,25		
9	004, 005, 006, 65(sauf 657, 658, 659)	1	1,56	3	6,52	10	11,88	8	13,3
10	025.04, 651.5	1	1,56	6	13,04	5	5,88		
11	62, 67, 68, 76, 77	1	1,56						
12	020.6, 021.6, 026, 027	8	12,5	3	6,25	8	9,41	1	1,66
13	153								
14	021.7, 023, 025.1, 158, 35, 657, 658, 659	7	10,9	4	8,69	13	15,29	32	53,3
15	07, 331à 337, 338.4, 338.5, 38	9	14,1	4	8,69	3	3,53	1	1,66
16	34	1	1,56						
17	021.0, 021.2, 021.3, 028	2	3,13	2	4,35	1	1,18	1	1,66
18	320, 338.926, 378, 500, 601, 608	8	12,5			1	1,18	2	3,33
19	301, 302, 303, 306	21	32,5	2	4,35	7	8,22	1	1,66
20	370 à 374, 78, 8, 9			5	10,87				
Total		64		46		85		60	

Tableau 3

Ici :

- L1** : ensemble des ouvrages sélectionnés pour la fiche de lecture
- L2** : ensemble des ouvrages analysés dans le BBF
- L3** : ensemble des ouvrages les plus empruntés du fonds de l'ENSSIB
- L4** : ensemble des ouvrages du fonds de l'ENSSIB correspondant aux bibliographies des cours.

Ce tableau nous permet de savoir pour chaque domaine combien on a de livres dans chaque liste.

Ce tableau nous indique aussi :

* L'ensemble des ouvrages sélectionnés pour la fiche de lecture (L1 - 64 documents). La plupart de ces ouvrages sont dans les domaines 12, 14, 15, 18, 19.

- + Domaine 12 - Institutions (8 ouvrages ; 12,5 % du total) :
Documents sur les organismes concernés par les sciences de l'information, la documentation et les bibliothèques ainsi que certains organismes d'importance internationale tels que l'OCDE, l'Unesco, etc. Il contient en particulier les documents sur les bibliothèques nationales.
- + Domaine 14 (7 ouvrages ; 10,9 % du total) :
Documents sur l'administration et la gestion des bibliothèques et services documentaires. Management des bibliothèques. Gestion budgétaire, etc.
- + Domaine 15 (9 ouvrages ; 14,1 % du total) :
Documents sur l'économie de l'information, du livre, des médias, de la presse, de la culture, des banques de données et des CD-ROM, etc.
- + Domaine 18 (8 ouvrages ; 12,5 % du total) :
Documents sur la communication scientifique, l'information spécialisée, la diffusion des connaissances, etc.
- + Domaine 19 (21 ouvrages ; 32,5 % du total) :
Documents sur la sociologie de la culture, les pratiques culturelles, les métiers du livre, des bibliothèques et de la documentation, etc.

* L'ensemble des ouvrages ayant des analyses bibliographiques dans le BBF (L2 - 46 documents) se répartit dans tous les domaines, mais surtout dans les domaines 3, 10, 20.

- + Domaine 3 (5 ouvrages ; 10,87 % du total) :
Documents sur l'histoire du livre et des bibliothèques.
- + Domaine 10 (6 ouvrages ; 13,04 % du total) :
Documents d'informatique documentaire.
- + Domaine 20 (5 ouvrages ; 10,87 % du total) :
Documents sur l'enseignement, les arts, la littérature, l'histoire.

* La plupart des ouvrages les plus empruntés (L3 - 85 ouvrages) se concentre sur les domaines 7, 9, 14 :

+ Domaine 7 (20 ouvrages ; 23,51 % du total) :
Documents sur les techniques documentaires.

+ Domaine 9 (10 ouvrages ; 11,88 % du total) :
Documents sur l'informatique, les systèmes d'information, l'organisation de l'information, SGBD, hypertexte, etc.

+ Domaine N° 14 (13 ouvrages ; 15,29 % du total) :
Documents sur l'administration et la gestion des bibliothèques et services documentaires, etc.

* L'ensemble des ouvrages correspondant aux bibliographies des cours (L4 - 60) est concentré sur les domaines 7, 9, 14.

+ Domaine N° 7 (7 ouvrages ; 10,7 % du total) :
Documents sur les techniques documentaires.

+ Domaine N° 9 (8 ouvrages ; 13,3 % du total) :
Documents sur l'informatique, les systèmes d'information et l'organisation de l'information, SGBD, hypertexte, etc.

+ Domaine N° 14 (32 ouvrages ; 53,3 % du total) :
Documents sur l'administration et la gestion des bibliothèques et services documentaires, etc.

* Pour toutes les listes L1, L2, L3, L4, le domaine 14 (Administration et gestion) est très développé.

+ L1 : il y a 7 ouvrages dans ce domaine, soit 10,9% du total 64.

+ L2 : il y a 4 ouvrages dans ce domaine, soit 8,69% du total 46.

+ L3 : il y a 13 ouvrages dans ce domaine, soit 15,29% du total 85.

+ L4 : il y a 32 ouvrages dans ce domaine, soit 53,3% du total 60.

On peut présenter le corpus sous forme ensembliste :

$$\text{Le coeur du fonds} = L1 \cup L2 \cup L3 \cup L4$$

$$L1 = \{a_i \in L1' / a_i \in \text{Fonds} \ \& \ i=1, 64\}$$

$$L2 = \{b_i \in L2' / b_i \in \text{Fonds} \ \& \ i=1, 46\}$$

$$L3 = \{c_i \in L3 / c_i \in \text{Fonds} \ \& \ i=1, 85\}$$

$$L4 = \{d_i \in L4' / d_i \in \text{Fonds} \ \& \ i=1, 60\}$$

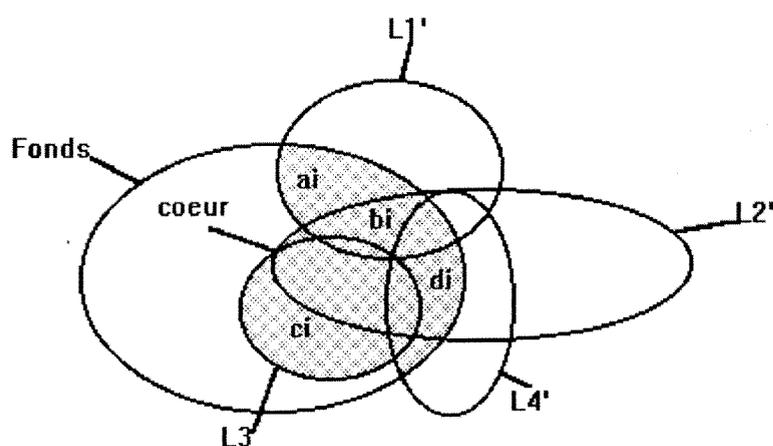


Image 2

Ici :

L1'(74) : ensemble des ouvrages sélectionnés pour la fiche de lecture

L2'(61) : ensemble des ouvrages analysés dans BBF

L3 (85) : ensemble des ouvrages les plus empruntés

L4'(93) : ensemble des ouvrages correspondant aux bibliographies des cours

2 - Deuxième étape :

Définition des informations complémentaires sur le contenu de document

2.1 - Les informations complémentaires sur le contenu de document

Ce sont les textes écrits par les étudiants (fiche de lecture) ou des personnes spécialistes dans les domaines de l'information et de la bibliothéconomie (analyses bibliographiques) pour présenter le contenu d'un ouvrage. On trouve également dans les documents eux-mêmes des informations sur le contenu de document : ce sont par exemple les tables des matières, les résumés, l'introduction, l'avant-propos, la préface, ainsi que les quatrièmes de couverture.

2.1.1 - Fiche de lecture :

La fiche de lecture est un travail collectif des étudiants du DCB. Chaque année, les étudiants du DCB doivent choisir un titre dans une liste d'ouvrages sélectionnés par les enseignants de l'ENSSIB) et écrire une fiche de lecture sur ce document. Cette fiche se en 5 parties :

- un résumé - présentation de l'ouvrage,
- une analyse historique,
- une analyse fonctionnelle,
- une analyse idéologique,
- un commentaire sur les relations entre le contenu du document avec les bibliothèques.

2.1.2 - Analyse bibliographique :

Le BBF est un bulletin destiné aux professionnels des bibliothèques et de la documentation ainsi qu'aux chercheurs intéressés par ces questions. La plupart des articles sont dans les domaines des sciences de l'information et de la bibliothéconomie. Dans la partie "Compte rendu" de chaque numéro du BBF, des analyses portant sur le contenu d'ouvrages qui viennent de paraître sont présentées.

2.1.3 - Texte signalant le contenu du document :

On peut trouver :

- La table des matières : elle énumère les chapitres et les différentes parties du document, dans l'ordre où elles apparaissent. Le lecteur a l'habitude de jeter un coup d'oeil sur la table des matières avant de lire le document lui-même.
- Le résumé d'un livre est une description abrégée du contenu du document. D'une part, il permet de prendre rapidement connaissance du contenu, d'autre part, il permet de faire ressortir les aspects qui intéressent particulièrement l'utilisateur.
- L'introduction, souvent située en début d'ouvrage, est un texte qui présente le contenu du livre et souvent annonce les intentions de l'auteur. Des informations de même type peuvent se rencontrer dans l'"Avant-propos" ou la "Préface".

Pendant plus d'un mois de stage, on a examiné un certain nombre de textes : présentent de façon très détaillée le contenu de l'ouvrage, d'autres ne le décrivent qu'en quelques mots. Nous devons donc vérifier chaque livre pour choisir les informations complémentaires sur le contenu de document qui devront être proposées lors de la consultation sur le nouvel OPAC.

Exemple :

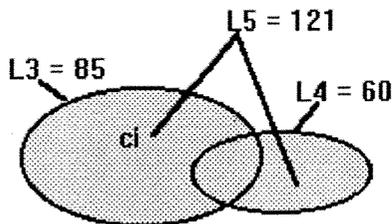
« Le diagnostic d'entreprise : guide pratique / Jean-Pierre Thibaut »

Dans ce livre, la table de matière est très sommaire tandis que le plan de l'ouvrage est très détaillé. On choisira donc ce dernier.

2.2 - Définir parmi l'ensemble des ouvrages sélectionnés ceux pour lesquels l'on doit ajouter des informations complémentaires sur le contenu

Dans l'ensemble des ouvrages au coeur du fonds, il y a des ouvrages qui pour lesquels il existe des fiches de lecture ou des analyses bibliographiques : ce sont des informations complémentaires très importantes sur le contenu de ces ouvrages. Mais il y a aussi plusieurs livres pour lesquels on doit chercher des informations complémentaires. Nous avons réalisé des comparaisons entre les quatre ensembles L1, L2, L3, L4.

Premièrement, nous avons comparé **L3** (ensemble des ouvrages les plus empruntés) et **L4** (ensemble des ouvrages correspondant aux bibliographies des cours), et nous avons repéré les documents communs aux deux ensembles. Nous avons défini l'ensemble **L5** (ensemble des ouvrages les plus empruntés ou correspondant aux bibliographies des cours), réunion des deux ensembles précédents.



$$L5 = \{c_i \mid c_i \in L3 \text{ ou } c_i \in L4\}$$

Image 3

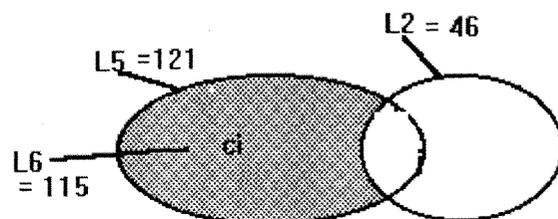
Ici :

L3 (85) : l'ensemble des ouvrages les plus empruntés.

L4 (60) : l'ensemble des ouvrages correspondant aux bibliographies des cours.

L5(121) : la réunion de ces deux ensembles.

Deuxièmement, nous avons comparé **L5** (ensemble précédent) avec **L2** (ensemble des ouvrages analysés dans le BBF). Nous avons défini l'ensemble **L6**, réunion de ces deux ensembles.



$$L6 = \{c_i \mid c_i \in L5 \text{ et } c_i \notin L2\}$$

Image 4

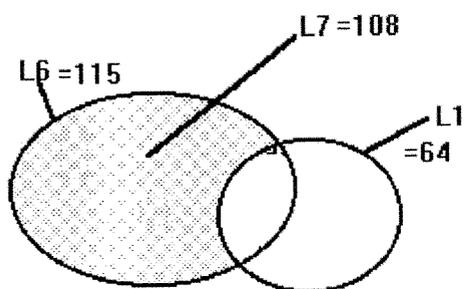
Ici :

L2 (46) : l'ensemble des ouvrages analysés dans le BBF.

L5 (121): l'ensemble réunion de **L3** et **L4**.

L6 (115): l'ensemble réunion de **L5** et **L2**.

Troisièmement, nous avons comparé **L6** et **L1** (ensemble des ouvrages sélectionnés pour la fiche de lecture). On a nommé **L7** la réunion de ces deux ensembles.



$$L7 = \{c_i \mid c_i \in L6 \text{ et } c_i \notin L1 \}$$

Image 5

Ici :

L1 (64) : l'ensemble des ouvrages sélectionnés pour la fiche de lecture.

L6 (115) : l'ensemble réunion de **L5** et **L2**.

L7 (108) : l'ensemble réunion de **L6** et **L1**.

L7 est donc l'ensemble des ouvrages pour lesquels on doit chercher des informations complémentaires sur leur contenu. On peut présenter graphiquement L7 :

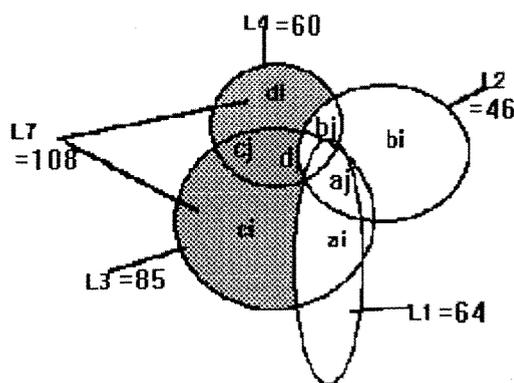


Image 6

Ici :

- L1 (64)** : l'ensemble des ouvrages sélectionnés pour la fiche de lecture.
- L2 (46)** : l'ensemble des ouvrages analysés dans le BBF.
- L3 (85)** : l'ensemble des ouvrages les plus empruntés.
- L4 (60)** : l'ensemble des ouvrages correspondant aux bibliographies des cours.

Les résultats des trois comparaisons est présenté dans la tableau ci-dessous :

Comparaison	L3	L4	Documents communs	L5	L2	Documents communs	L6	L1	Documents communs	L7
1	85	60	24							
2				121	46	6				
3							115	64	7	108

Tableau 4

3 - Troisième étape :

Récupération des informations complémentaires sur le contenu des documents

3.1 - Les informations textuelles disponibles sous forme électronique

Ce sont les fiches de lecture des étudiants du DCB. Elles existent sous deux formes (électronique et papier).

Nous avons collecté 9 fiches de lecture sur disquette (5 ouvrages sont dans la Bibliothèque). Ensuite ces fichiers ont été transformés en documents lisibles sous Winword, puis stockés dans le répertoire :

C:\THANH\FILECTU.

La liste de fiches de lecture sur disquette :

- 1 - aurin/cathe3.
UNISIST - Etude sur la réalisation d'un système mondial d'information scientifique.
- 2 - ball/fdlballe.doc
Médias et sociétés. (à l'ENSSIB)
- 3 - gruppo/fichlec.doc
Pour une sociologie de la lecture : lectures et lecteurs dans la France contemporaine.
(A l'ENSSIB)
- 4 - panizzi.doc
prima.doc
Prince of librarians : The life and times of Antonio Panizzi of the British museum.
(A l'ENSSIB)
- 5 - bernad.doc
Revue scientifique : qui fait la loi? (La revue des revues, n° 8, hiver 1989-1990)
- 6 - fimiege.doc
La société conquise par la communication.
- 7 - infoev.doc
Info-révolution : usages des technologies de l'information (à l'ENSSIB)

8 - nadine.doc

Au nom du livre : analyse sociale d'une profession : les bibliothécaires (à l'ENSSIB)

9 - octavie.doc

La Bibliothèque Nationale des origines à 1800

3.2 - Les informations textuelles disponibles sur réseau Internet

3.2.1 - Les fiches de lecture et les analyses bibliographiques

Aujourd'hui, l'ENSSIB a déjà installé un serveur Gopher, dont "Bibliothèque électronique" est un répertoire qui contiendra tous les mémoires, les notes de synthèse, les dossiers techniques, les résultats de recherche des enseignants et des étudiants de l'Ecole.

Sur ce serveur, il existe quelques fiches de lecture et des analyses bibliographiques du BBF. La nouvelle version de LORIS devra nous permettre de consulter ces informations complémentaires. Pour repérer et centraliser les fiches de lecture et les analyses bibliographiques déjà disponibles sur le serveur, nous avons effectué les étapes suivantes :

- accès à Nescape
- choisir l'option "Open location" dans le menu "Fichier",
- remplir : "Gopher://cismserveurs.univ-lyon1.fr/11/ENSSIB",
- accès au Gopher de l'ENSSIB,
- accès au répertoire " Bibliothèque électronique",
- accès au sous-répertoire " Recherche dans le catalogue des fiches de lecture et notes de synthèse",
 - + chercher par mots-clés "fiche de lecture", il y en a 7
 - + chercher par mots-clés "analyse bibliographique", il y en a 14
- transférer 7 fiches de lecture dans le répertoire : C:\THANH\FLECTU
et 14 analyses bibliographiques dans le répertoire : C:\THANH\ANALYSE

Le résultat se présente dans le tableau suivant :

	Disquette		Réseau		Sur papier		Présent		Absent		Doubleton		Total
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
Fiche de lecture	9	14	7	11	0	0	16	25	49	76,6	7	11	64
Analyse	0	0	14	30	32	60	46	100	0	0	7	15	46

Tableau 5

Fiche de lecture disponible sur réseau

1 - breton.doc

Breton, Thierry. – *Les téléservices en France : quels marchés pour les autoroutes de l'information ?*

Paris : La Documentation française, 1994. - 615 p. ; 24 cm. – (Collection des rapports officiels)

ISBN 2-11-003240-5

2 - darrober.doc

Darrobers, Martine ; Le Pottier, Nicole. - *La recherche documentaire.*

Paris : Nathan, 1994. - 160 p. ; 21 cm. - (Repères pratiques Nathan ; 25).

3 - johannot.doc

Johannot, Yvonne. - *Illettrisme et rapport à l'écrit ; préf. de Régis Debray.*

Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 1994. - 217 p. ; 22 cm.

ISBN 2-7061-0594-1 : 90 F

4 - khames.doc

Khamès, Djamel. - *Le multimédia : du CD-Rom aux autoroutes de l'information.*

Paris : Ed. du Téléphone, 1994. - 209 p. ; 22 cm.

ISBN 2-909879-02-X

5 - ossorgui.doc

Ossorguine, Mikhaïl. - *Les gardiens des livres / dessins d'Alexei Remizov ; poèmes de Marina Tsvétaïeva ; trad. du russe par Sophie Benech.*

Paris : Editions Interférences, 1994. - 115 p. ; 19 cm. ISBN 2-909589-01-3 : 120 F

6 - patrimoi.doc

Le Patrimoine écrit scientifique et technique : définition, usages et accessibilité, actes du colloque, Roanne, 5-6 octobre 1993. - Paris : Fédération française de coopération entre bibliothèques ; Lyon : Agence Rhône-Alpes pour le livre et la documentation ; Roanne : Bibliothèque municipale, 1994. - 150 p. : ill. ; 25 cm. ISBN 2-907420-27-5

7 - sibertin.doc

Sibertin-Blanc, Martine. - *Nouvelles technologies et communications de l'information : de l'analyse des besoins à l'ingénierie documentaire.*

Paris : ADBS, 1994. - 277 p. ; 24 cm. - (Sciences de l'information : études et techniques).

ISBN 2-9010-46-71-1

Analyses bibliographiques disponible sur réseau :

1 - breton.doc

Breton, Thierry. - *Les téléservices en France : quels marchés pour les autoroutes de l'information ?*

Paris : La Documentation française, 1994. - 615 p. ; 24 cm. - (Collection des rapports officiels)

ISBN 2-11-003240-5

2 - cdromlib.doc

CD-Rom in Libraries : Management issues / ed. by Terry Hanson and Joan Day.

London ; München ; Melbourne : Bowker Saur, 1994. – XIII-296 p. ; 22 cm.

ISBN 1-85739-086-5

3 - darrober.doc

Darrobers, Martine ; Le Pottier, Nicole. - *La recherche documentaire.*

Paris : Nathan, 1994. - 160 p. ; 21 cm. - (Repères pratiques Nathan ; 25).

4 - enclibar.doc

Encyclopedia of Library History / ed. by Wayne A. Wiegand and Donald G. Davies, Jr.

New York, N.Y. ; London : Garland Publishing, 1994. - 707 p. ; 26 cm. - (Garland Reference Library of Social Science ; 503).

ISBN 0-8240-5787-2 : \$ 95

5 - fontaine.doc

Fontaine, Jean-Paul. - *Le livre des livres.* Paris : Hatier, 1994. - 191 p. : ill. en coul. ; 32 cm.

ISBN 2-218-03462-X

6 - holsinge.doc

Holsinger, Erik. - *Le multimédia comment ça marche ?*

Paris : Dunod, 1994. - IX-196 p. ill. ; 27 cm.

ISBN 2-10-002390-X : 178 F

7 - johannot.doc

Johannot, Yvonne. - *Illettrisme et rapport à l'écrit* ; préf. de Régis Debray.

Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 1994. - 217 p. ; 22 cm.

ISBN 2-7061-0594-1 : 90 F

8 - khames.doc

Khamès, Djamel. - *Le multimédia : du CD-Rom aux autoroutes de l'information.*

Paris : Ed. du Téléphone, 1994. - 209 p. ; 22 cm.

ISBN 2-909879-02-X

9 - mcllwain.doc

McIlwaine, I. C. - *Guide to the use of UDC : an introductory guide to the use and application of the Universal Decimal Classification.*

The Hague : International Federation for Information and Documentation, 1993. - 124 p. ; 30 cm. - (FID Occasional Paper ; 5).

ISBN 92-6600-7032-X

10 - ossorgui.doc

Ossorguine, Mikhaïl. - *Les gardiens des livres* / dessins d'Alexei Remizov ; poèmes de Marina Tsvétaïeva ; trad. du russe par Sophie Benech.

Paris : Editions Interférences, 1994. - 115 p. ; 19 cm. ISBN 2-909589-01-3 : 120 F

11 - patrimoi.doc

Le Patrimoine écrit scientifique et technique : définition, usages et accessibilité, actes du colloque, Roanne, 5-6 octobre 1993. - Paris : Fédération française de coopération entre bibliothèques ; Lyon : Agence Rhône-Alpes pour le livre et la documentation ; Roanne : Bibliothèque municipale, 1994. - 150 p. : ill. ; 25 cm. ISBN 2-907420-27-5

12 - prytherc.doc

Prytherch, Ray . - *Information Management and Library Science : A Guide to the Literature.*

Hants : Gower, 1994. - VII-323 p. ; 24 cm.

ISBN 0-566-07467-2

13 - sibertin.doc

Sibertin-Blanc, Martine. - *Nouvelles technologies et communications de l'information : de l'analyse des besoins à l'ingénierie documentaire.*

Paris : ADBS, 1994. - 277 p. ; 24 cm. - (Sciences de l'information : études et techniques).

ISBN 2-9010-46-71-1

14 - skills.doc

***Skills for life ? the meaning and value of literacy* / proceedings of the Youth Libraries Group Conference, Mason Hall, University of Birmingham, September 1992 ; ed. by Keith Barker and Ray Lonsdale.**

London : Taylor Graham, 1994. - 107 p. ; 23 cm.

ISBN 0-947568-60-3

3.2.2 - Les informations textuelles disponible sur réseau Internet

Dans le cadre du projet " Enrichir l'OPAC...", nous avons essayé d'enrichir la collection de la Bibliothèque en repérant des textes disponibles sur le réseau Internet dans les domaines des sciences de l'information.

Pour récupérer ces textes, nous avons utilisé deux logiciels :

* **le logiciel WS - ftp** : pour rechercher dans des serveurs FTP, et les transférer directement dans le répertoire " C:\THANH\internet " du système local.

WS - ftp nous permet de chercher ce dont on a besoin dans quelques bases de données sur Internet et de le télécharger sur le micro-ordinateur sur lequel on travaille.

On utilise ce logiciel pour transférer les fichiers sources dont on a l'adresse « ftp....fr ».

WS-FTP :

C'est une application client FTP pour Windows Sockets, d'utilisation très facile. WS-FTP utilise l'environnement de Windows 3.x .

* **Consulter par Netscape** : pour chercher et transférer les textes qui sont dans les répertoires des serveurs Gopher ou des serveurs WWW.

En 1993, une équipe d'enseignants et d'étudiants de NCSA (National Center for Supercomputing Application) à l'université d'Illinois a créé une interface graphique pour l'utilisateur qui simplifie la navigation sur Internet - elle s'appelle NCSA Mosaic.

NCSA Mosaic est un outil de navigation pour Internet qui nous permet d'accéder facilement aux informations disponibles avec les applications Wais, WWW, Gopher, FTP et News.

Netscape Communications veut être le premier fournisseur de logiciel ouvert qui permet à tout le monde d'échanger des informations et diriger la communication sur Internet.

Résultat : on a récupéré 12 textes sur le sujet " Internet" , dont 5 par le logiciel WS - ftp et 7 par Netscape.

Le résultat est présenté dans le tableau suivant :

Nb	Titre de document	Fichier source	Fichier local	WS-ftp	Net scape
1	Utilisation des nouveaux services d'accès à l'information sur Internet	ftp.urec.fr/pub/reseaux/service-info/docs/utilisation.services.info.ps	utilisat.sert	x	
2	Rapport du président du Conseil supérieur des bibliothèques- 1993	ftp.grenet.fr/pub.doc/csb.ps	csb 93.txt	x	
3	The internet and computer media ed - communication	ftp.rpi.edu/pub/communication/internet-cmc.txt	internet.txt	x	
4	Entering the World Wide Web : a guide to cyberspace	ftp.eit.com/pub/web.guide	web.guide	x	
5	Inter-Network Mail Guide	ftp.csd.uwm.edu/pub/inter-network Mail Guide	Internet.wor	x	
6	Project description, report	www.ub2.lu.se/w4.html	summary.htm		x
7	www interface to the ALIS library system	www.dtb.dk/alis	summary.htm		x
8	Description of the WWWgateway to Wais	www.dtb.dk/w4	w4		x
9	Automatic indexing and classification of WAIS databases	www.ub2.lu.se/autoclass.htm gopher.ub2.lu.se/1/allwais/experim	autoclass.htm		x
10	WAIS index of WWW resources	www.ub2.lu.se/wwwindex.html	wwwindex.htm		x
11	Lund University Electronic Library	www.ub2.lu.se	netlab_p.htm		x
12	National Technological Library of Denmark, home page	www.dtb.dk/dtb	summary.htm		x

Tableau 6

3.3- Les informations textuelles sur papier

Il existe maintenant sous forme papier des fiches de lecture, des analyses bibliographiques, des tables des matières, des introductions ou d'autres textes sélectionnés comme les informations complémentaires sur le contenu de document.

3.3.1 - Les fiches de lecture et les analyses bibliographiques

Aujourd'hui, l'ENSSIB est en train d'installer un serveur Gopher. Pour cela, elle collecte et transforme les textes comme : les mémoires, les notes de synthèse, les fiches de lecture, les analyses bibliographiques, les dossiers techniques des étudiants et les résultats de la recherche des enseignants dans la bibliothèque électronique de l'Ecole.

De plus, la prochaine version de Loris nous permet de faire le lien avec des documents situés n'importe où sur réseau lors de la consultation d'une notice de document.

C'est un grand avantage pour effectuer le projet "Enrichir l'OPAC de la Bibliothèque..." à la Bibliothèque de l'ENSSIB.

332 - Les tables des matières, les introductions, les résumés,...

1 - Méthode de sélection

Nous avons réalisé quatre comparaisons pour éliminer les doublons entre les 4 ensembles. Il reste 108 ouvrages pour lesquels nous ne disposons ni de fiche de lecture, ni d'analyse bibliographique et pour lesquels on doit chercher des informations complémentaires sur le contenu. Pour décider ce qu'il faudrait ajouter, nous avons dû parcourir chaque livre. Nous avons rencontré trois cas :

- Le livre contient seulement une table des matières très détaillée sur le contenu : on la retient alors comme information complémentaire.
- Le livre contient une table des matières qui n'est pas assez détaillée : on la retient mais on doit chercher et ajouter d'autres textes pour présenter son contenu :
 - + soit une introduction
 - + soit un avant-propos
 - + soit une préface
 - + soit un texte sur la couverture
- Le livre contient une table des matières et une introduction ou résumé : on les retient tous parce que chacun présente le contenu du livre de façon différente :

La table des matières présente le contenu d'un livre de manière structurée en donnant une liste des questions traitées dans un ordre déterminé (l'ordre dans lequel ces questions sont présentées dans le document lui-même) tandis que l'introduction ou le résumé présentent le contenu du livre par un texte.

Après avoir parcouru chaque livre et sélectionné des informations complémentaires, on obtient les résultats suivants :

Nb	Table des matières	Introduction	Avant-propos	Préface	Autre texte	Présent	Absent	%
32	*	*						46,37
3	*		*					4,35
5	*			*				7,24
1	*				*			1,45
28	*							40,58
69						*		63,78
39							*	36,11

Tableau 7

C'est-à-dire que :

- pour 32 livres, les informations complémentaires sont la table des matières et l'introduction.
- pour 3 livres, les informations complémentaires sont la table des matières et l'avant-propos.
- pour 5 livres, les informations complémentaires sont la table des matières et la préface.
- pour 1 livre, les informations complémentaires sont la table des matières et le texte sur la couverture.
- Il y a 28 livres dont la table des matières a été sélectionnée comme information complémentaire.
- Seul 69 livres ont été traités, car 39 sont absents de la Bibliothèque :
 - + soit parce qu'ils sont en prêt,
 - + soit parce qu'ils sont mal classés.

Exemple :

1 - *Base de données et systèmes relationnels*/Claude Delobel . - Paris : Dunod, c1992 . - 449 p.
Cote : 005.756

La table des matières a été choisie comme informations complémentaires parce qu'elle présente de façon très détaillée le contenu du livre

2 - *Le livre* / Ministère de l'Education Nationale et de la culture . - Paris : La Documentation française, c1993 . - 157 p. - (Etat et culture).
Cote : 002 LIV

La table des matières et l'introduction ont été choisies comme informations complémentaires car elles apparaissent toutes deux présentes dans ce livre, et elles en présentent le contenu de deux façons différentes : l'une sous forme de liste très complète et l'autre dans un texte assez détaillé.

- 3 - *Méthode générale d'analyse des applications informatiques* / Xavier Castellani . - Paris : Masson, 1986-1987 . Cote : 004.21

La table des matières et l'avant-propos ont été choisis comme informations complémentaires car :

La table des matières est très sommaire, donc on doit rechercher un autre pour la compléter. Il n'existe qu'un avant-propos, alors on le prend.

2 - Méthode pour obtenir ces informations sous forme électronique

Saisie manuelle

C'est une méthode traditionnelle. Elle est très facile à réaliser, mais prend beaucoup de temps. La saisie d'une introduction de 3700 caractères nous a pris 20 minutes. Donc, pour saisir 1000 caractères, il faudrait plus de 5,4 minutes.

Schéma de saisie manuelle :

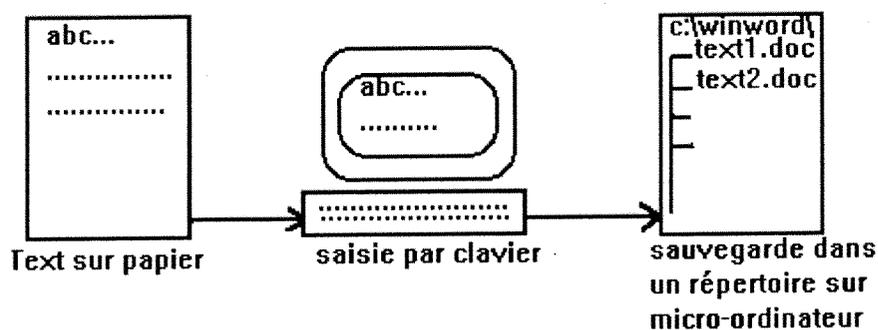


Image 7

Utilisation du scanner

Aujourd'hui, il y a beaucoup de logiciels qui nous permettent de transférer des informations imprimées sur papier vers des outils de traitement de textes. Ces logiciels peuvent réaliser les fonctions : scanner les images, Reconnaissance Optique de Caractères (OCR : Optical Character Recognition) et sauvegarde directement dans un fichier lisible sous Winword.

Nous avons choisi de faire un essai avec le texte « Catalogues sur Internet / Martine Poulain » dans le BBF. C'est un texte imprimé très clair et très net sur le papier et il contient 1700 caractères du même type.

Nous avons utilisé le logiciel Readiris pour le transférer et le sauvegarder dans un fichier lisible sous Winword : C:\READIRIS\TEST.TXT

Schéma de saisie par READIRIS

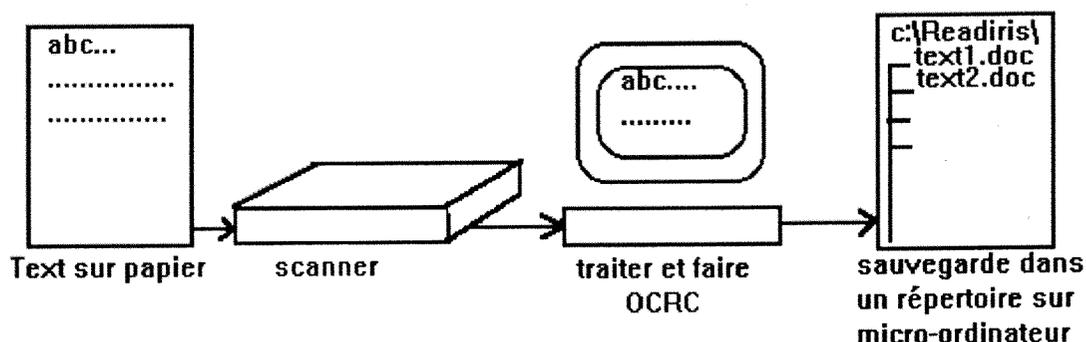


Image 8

Readiris : c'est un système de Reconnaissance Optique de Caractères (technique souvent mentionnée par l'abréviation OCR -Optical Character Recognition). Il est capable d'apprendre de nouveaux signes par lui-même grâce à un système d'analyse du contexte linguistique et de résoudre des cas difficiles de reconnaissance par l'utilisation le dictionnaires.

Readiris peut travailler avec la plupart des scanners disponibles sur le marché. C'est pourquoi il nous permet de faire l'acquisition des images depuis des documents imprimés et de les importer dans des applications graphiques.

Il guide l'utilisateur à travers un processus en 5 étapes :

- + saisie
- + visualisation
- + fenêtrage
- + OCR omnifonte et topologique
- + validation de l'apprentissage automatique.

Etapas pour transférer un texte imprimé sur papier vers les outils de traitement de texte avec le logiciel Readiris :

- Entrer la commande Win Readiris
- Faire de l'OCR sur une nouvelle image
- Définition de la configuration par défaut : remplir les valeurs par défaut dans chacune des options du menu "Préférences"
- Sauvegarde de la configuration par défaut
- Sélectionner l'option "configuration par défaut" du menu "Fichier", puis cliquer "OK"
- Saisie d'une page à l'aide d'un scanner à plat
- Agrandissement de l'image :
- Définition d'une fenêtre texte
- Définition d'une fenêtre graphique
- Reconnaissance de caractères
- Visualisation des résultats

Le tableau ci-dessous présente le résultat d'utilisation de Readiris pour le texte de 1700 caractères cité ci dessus (cf. ANNEXE 8)

	Fichier sortie		confirmer	Corriger
Nb de cars.	1700	1625	75	24
%	100	95	4,4	1,4

Tableau 8

Le système lit 1700 caractères, demande la confirmation pour 75 caractères ; sur les 75, il y a 24 caractères erronés que l'on corrige manuellement.

La tableau suivant présente la comparaison des deux méthodes :

	Texte	Temps de saisie	Temps de saisie de 1000 cars
Manuelle	3700	20 minutes	5,4 minutes
Scanner	1700	2 minutes	1,1 minutes

Tableau 9

IV - Etudier la faisabilité pour récupérer les informations complémentaires sur le contenu des documents au coeur du fonds.

Textes fournis sur disquettes par les étudiants :

Chaque année, il y a centaine de livres sélectionnés pour la fiche de lecture. Par rapport à la liste de 1995, on a trouvé 64 ouvrages possédés par la Bibliothèque. Mais nous avons eu seulement 9 fiches de lecture sur disquette et 7 disponibles sur réseau. Donc, pour avoir une collection complète de fiches de lecture, la Bibliothèque doit définir une politique de collecte systématique de toutes les fiches de lecture sur disquette chaque année auprès des étudiants.

Les textes disponible sur réseau :

Il faut savoir où se trouvent ces textes - donc connaître leur adresse sur le réseau Internet. Ce sera très important pour faire la liaison quand on appliquera la nouvelle version de LORIS, qui nous permettra lors de la consultation d'une notice bibliographique dans l'OPAC, de faire le lien avec les informations complémentaires situées dans un fichier n'importe où sur le réseau.

Les textes imprimés sur papier

Nous avons essayé de les récupérer par deux méthodes : manuelle et scanner (à l'aide du logiciel Readiris). Le résultat montre qu'en utilisant le scanner, on peut gagner beaucoup de temps. La saisie de 1000 caractères par Readiris prend seulement 1,1 minutes, tandis la saisie directe sur le clavier de l'ordinateur prend 5,4 minutes, environ 5 fois plus.

Mais on ne peut pas éviter des difficultés quand on utilise Readiris pour saisir les textes.

- * Comme beaucoup de systèmes d'OCR, Readiris ne peut pas lire les italiques grasses et trop créneées et les textes trop denses ; il ne peut pas distinguer entre les majuscules et les minuscules. Readiris peut donc échouer dans les cas de documents de mauvaise qualité comme les photocopies très foncées. Mais ce qu'il peut reconnaître est bien reconnu.

Pour 69 livres traités, il y en a 37 pour lesquels les informations complémentaires sont assez claires et nettes, et 32 pour lesquels des difficultés apparaissent :

- + soit le texte est trop dense
- + soit les caractères sont trop petits
- + soit le texte contient beaucoup de types de caractère différents
- + soit la photocopie est de mauvaise qualité

- * Pour les ouvrages du « coeur » du fonds auxquels doit ajouter des informations complémentaires comme les tables des matières, les résumés... cela va prendre beaucoup de temps de chercher ces informations, livre par livre, puis de décider ce qu'il faudrait ajouter. Pendant 2 mois, nous avons traité seulement 69 livres.

* De plus, l'efficacité du logiciel Readiris va donc dépendre de la qualité des documents et de la qualité des photocopies des documents qu'on veut ajouter.

V - Tester la nouvelle version de LORIS

1 - Préparation des données

1.1 - Les textes disponible sur réseau

Nous avons récupéré des fiches de lecture et des analyses bibliographiques disponibles sur réseau, puis nous les avons sauvegardées dans un répertoire du microordinateur.

+ les fiches de lectures sont dans :

C:\THANH\FILECTU

+ les analyses bibliographiques sont dans :

C:\THANH\ANALYSE.

1.2 - Les textes imprimés sur papier

Nous avons utilisé le logiciel Readiris pour récupérer et transférer 4 introductions (ANNEXE 7) sous une forme lisible sous Winword, puis les avons sauvegardées dans le répertoire :

C:\THANH\INTRODUC

La liste des textes testés par la nouvelle version de LORIS :

	Titre	Type	Forme	Adresse
1	Téléservices en France	Fiche de lecture	électronique	C:\THANH\FILECTU\breton.doc
2	La recherche documentaire	Fiche de lecture	électronique	C:\THANH\FILECTU\darrober.doc
3	Illettrisme et rapport à l'écrit	Fiche de lecture	électronique	C:\THANH\FILECTU\johannot.doc
4	Les gardiens des livres	Fiche de lecture	électronique	C:\THANH\FILECTU\ossorgui.doc
5	Patrimoine écrit scientifique et technique	Fiche de lecture	électronique	C:\THANH\FILECTU\patrimoi.doc
6	Nouvelles technologies et communication de l'information	Fiche de lecture	électronique	C:\THANH\FILECTU\sibertin.doc
7	Encyclopedia of library history	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\enclibar.doc
8	Le livre des livres	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\fontaine.doc
9	Multimédia comment ça marche	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\holsinge.doc
10	Multimédia : du CD-ROM aux autoroutes de l'inf.	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\khames.doc
11	Guide to the use of UDC	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\mcllwain.doc
12	Information management and library science	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\prytherc.doc
13	Skills for life?....	Analyse	électronique	C:\THANH\ANALYSE\skills.doc
14	Marketing of library and information service	Introduction	texte imprimé	C:\THANH\INTRODUC\th4.doc
15	Manager les services	Introduction	texte imprimé	C:\THANH\INTRODUC\th3.doc
16	Fonds anciens des bibliothèques française	Introduction	texte imprimé	C:\THANH\INTRODUC\th2.doc
17	Marketing des services publics :....	Introduction	texte imprimé	C:\THANH\INTRODUC\th1.doc

Tableau 10

2 - OPACLI « Client/Serveur » sur Doris.

Programme OPAC

Propriétés du programme :

Nom : OPAC
Ligne de commande : C:\OPACLI\OPACLI.EXE
Répertoire de travail : C:\OPACLI
Touche de raccourci : Aucune

Serveur Risc / 6000

- * Le démonstration est lancée par le shell
/user/dorisy2/doris_serv/bin/StartLi
- * ps -ef|grep Li
----- /user/dorisy2/doris_serv/bin/EcouteurLi -A1 ENSSIB -N1 1 -U oclc
-----/user/dorisy2/doris-serv/bin/ServLight 36865 -a ENSSIB -u oclc 155661 17913
- * Dans ce shell on trouve comme paramètres importants :
 - + NUMPORT = 6500 ; export NUMPORT
Ce paramètre est repris dans la partie client dans :
C:\OPACLI\OPACLI . INI
 - + A1 ENSSIB (application)
Ce paramètre est repris dans la partie client dans :
C:\OPACLI\OPACLI . INI

Client PC :

- * C:\TRUMPET\TRUMPWSK . INI
adresse IP du PC : 134.214.88.211
- * C:\TRUMPET\HOST
adresse IP du PC et des hosts :

134.214.88.211	PC75	- PC où se trouvent les informations complémentaires
134.214.88.112	RISC 6000	- Host où se trouve l'OPAC de la Bibliothèque
134.214.88.195	HP 9000	- Host où se trouve la partie extraite de l'OPAC de la Bibliothèque

* C:\OPACLI\OPACLI.INI

H (nom du host)

soit le nom indique dans C:\TRUMPET\HOSTS

RISC 6000

soit le N° IP

134.214.88.112

TEXTE = J:\WORD6\WINWORD.EXE

NUMPORT = 6500

(idem que /user/dorisv2/doris_serv/bin/StartLi)

A = ENSSIB

(idem que /user/dorisv2/doris-serv/bin/StartLi)

* C:\OPACLI\EVER.BMP

Dessin qui apparaîtra dans le sommaire de l'interface. Ce peut être par exemple le logo de l'ENSSIB

C:\OPACLI\OPACLI.SC1

C:\OPACLI\OPACLI.SC2

etc...

Fichiers textes

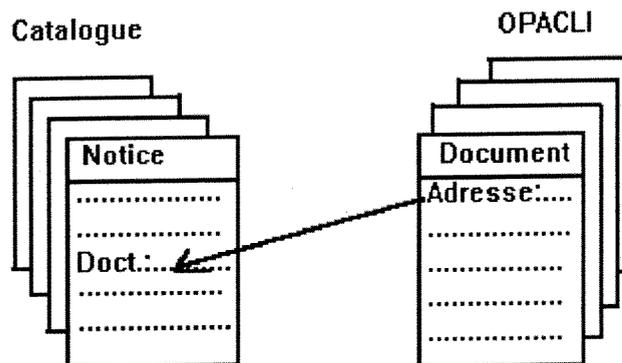
3 - Faire le lien entre l'OPAC et les informations complémentaires sur le contenu de document (saisie des données du lien)

Sur Serveur RISC 6000

- consultation du catalogue par titre de document

- faire la modification :

remplir l'adresse de fichiers qui contient les informations complémentaires sur le contenu de ce document.



Exemple :

Titre de document : Livre des livres

Fichier contenant les informations sur contenu de ce document : fontaine.doc

Son adresse sur ordinateur : C: \ THANH \ ANALYSE \ fontaine.doc

4 - Consulter l'OPAC de la nouvelle version de LORIS

* Cliquer 2 sur l'icône OPAC pour lancer le programme de consultation de l'OPAC.

La fenêtre ci-dessous affiche sur l'écran :

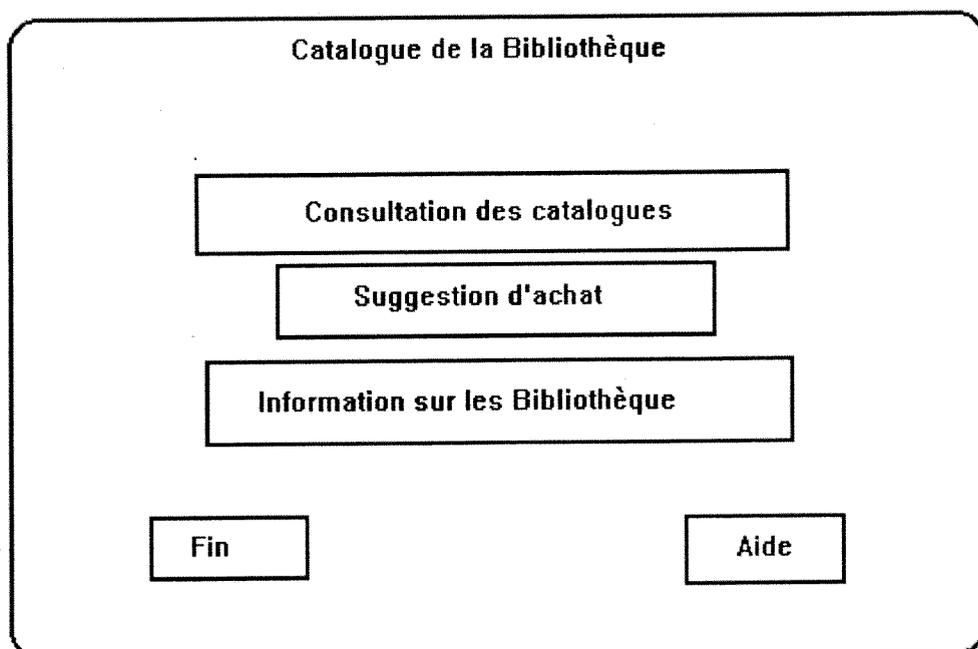


Image 9

* On choisit la fonction « Consultation des catalogues » pour essayer la consultation d'une notice bibliographique et des informations complémentaires sur le contenu de ce livre.

On clique sur le bouton « Consultation des catalogues »

La fenêtre ci-dessous affiche sur l'écran :

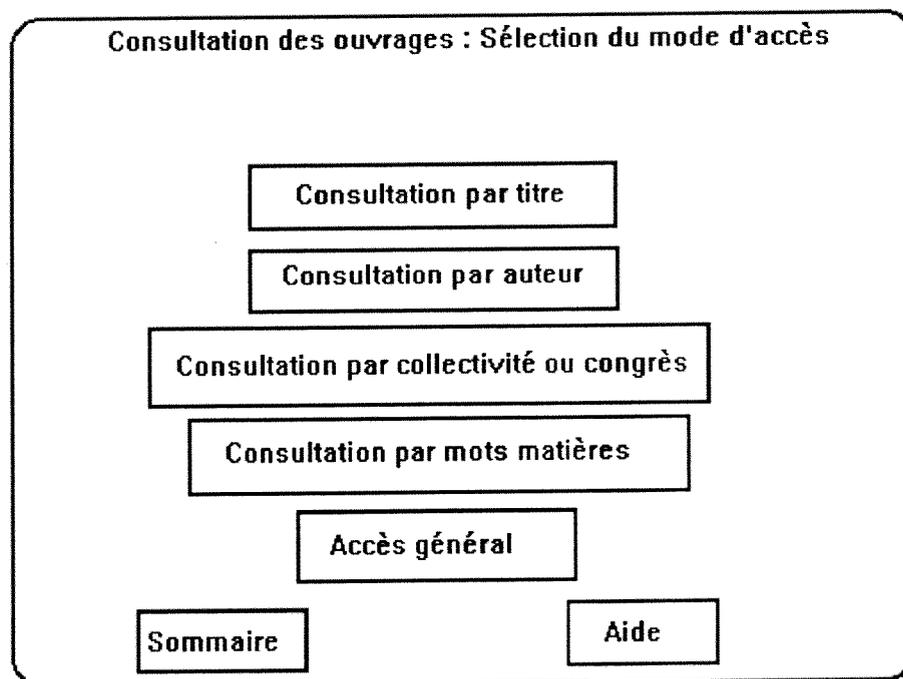


Image 10

* Nous avons choisi la fonction « Consultation par titre » en cliquant sur ce bouton.
La fenêtre ci-dessous apparaît sur l'écran :

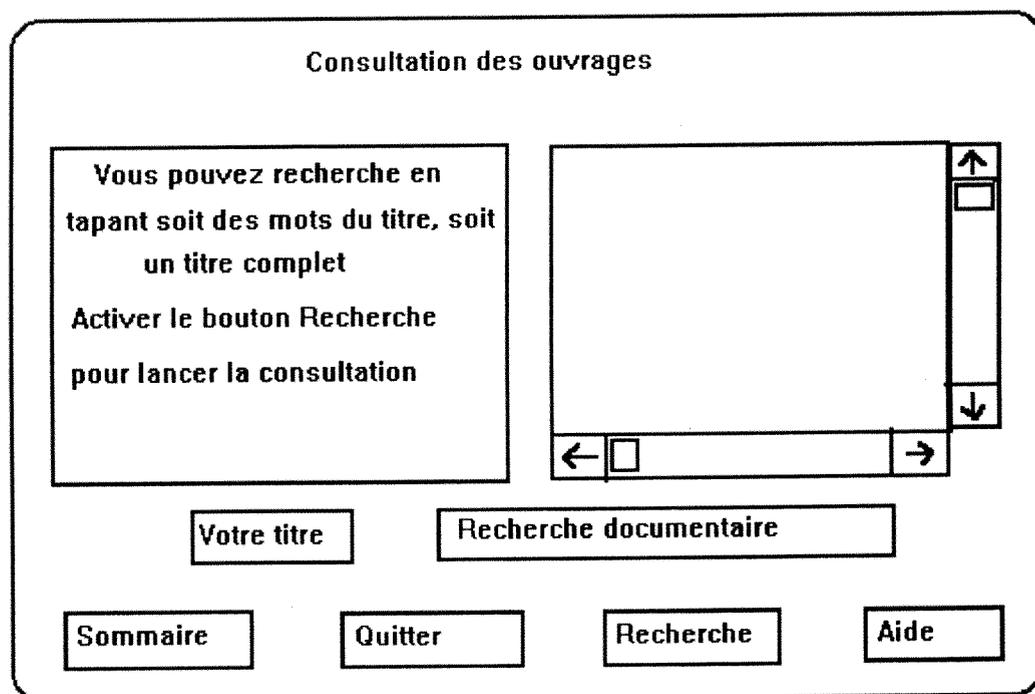


Image 11

* Ici, on a choisi le titre « La recherche documentaire ».

Pour cela, on saisit le début du titre de document puis on clique sur le bouton « Recherche ». Le système affiche la liste des titres : on sélectionne alors le titre retenu.

La fenêtre ci-dessous apparaît sur l'écran :

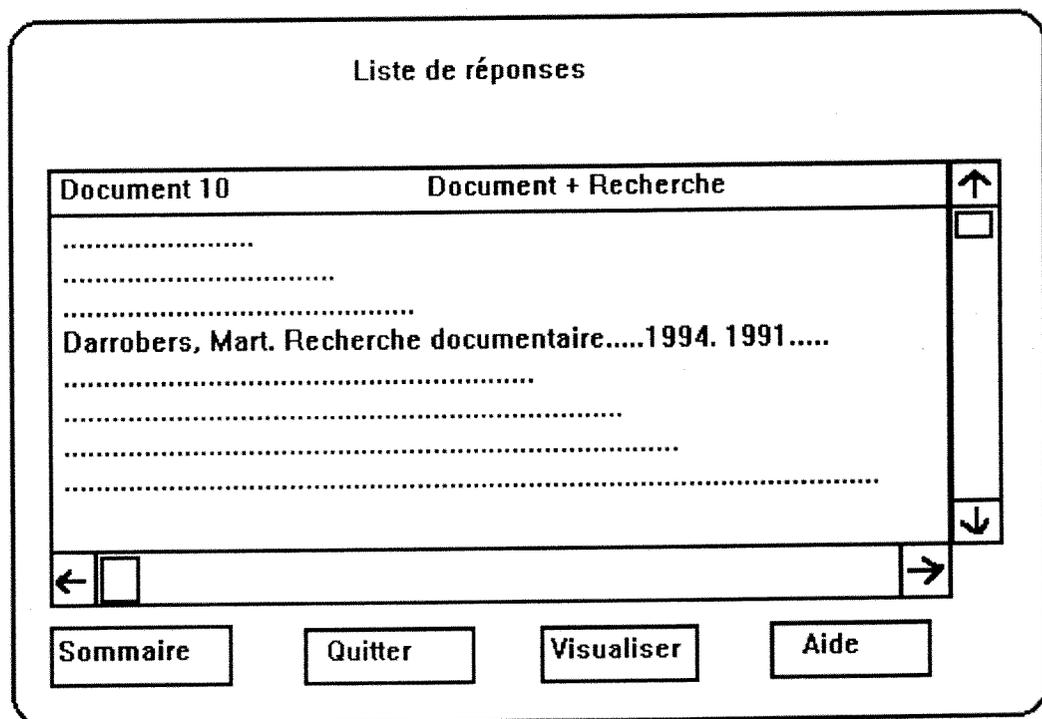


Image 12

- * Dans la liste de réponses, on sélectionne le titre retenu.
Puis on clique sur le bouton « Visualiser » pour afficher la notice bibliographique.
On a alors la fenêtre ci-dessous :

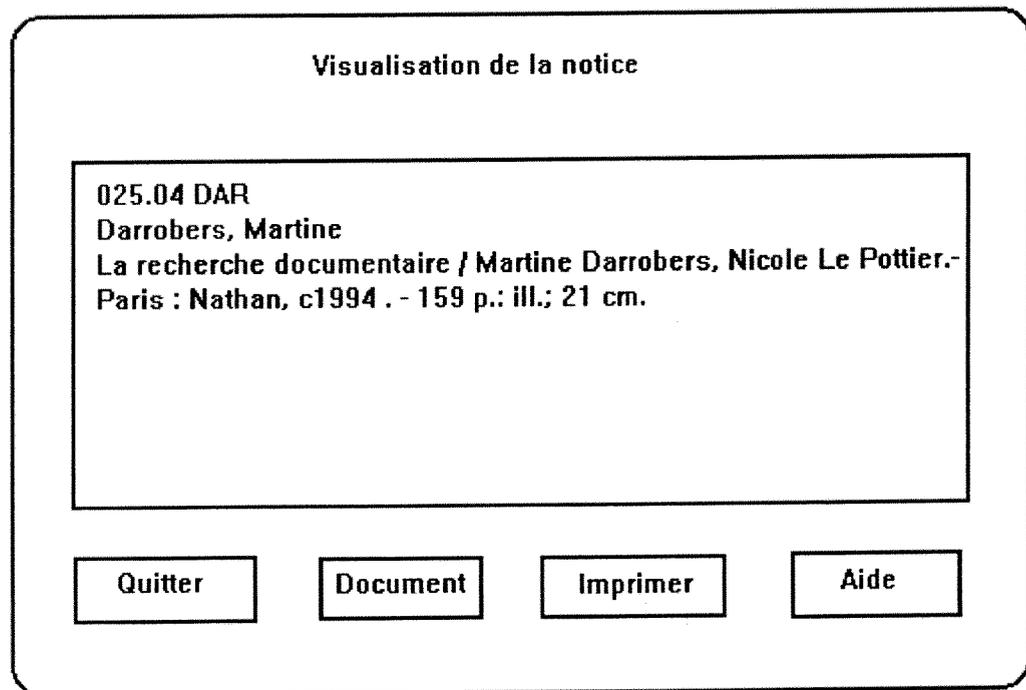


Image 13

Dans cette fenêtre, on peut voir la notice bibliographique.
Si on veut imprimer la notice, on doit cliquer sur le bouton « Imprimer ».
Si on veut mieux connaître le contenu de ce livre, on peut cliquer sur le bouton « Document ». Celui-ci active le logiciel Winword et ouvre le document les informations complémentaires attachés au document sélectionné.

5 - Evaluation du résultat du test

Nous avons réalisé le test sur 17 titres d'ouvrages de la Bibliothèque, dont 6 ayant la fiche de lecture comme informations complémentaires, 7 ayant l'analyse bibliographique comme informations complémentaires et 4 ayant l'introduction comme informations complémentaires.

Les fiches de lecture et les analyses bibliographiques ont été récupérées à partir du réseau Internet. Les introductions ont été récupérées par le logiciel Readiris : scanner, puis OCR et sauvegarde sous forme lisible sous Winword.

La consultation de ces ouvrages et des informations complémentaires a été effectuée avec succès. On peut voir la notice et activer les informations complémentaires sans problème. Mais, le lecteur peut alors modifier le texte (information complémentaire) dans la fenêtre sous winword. Pour régler ce problème, il faudrait utiliser une version de Word qui empêche la modification.

VI - Proposition

Pour gagner du temps et réaliser le projet efficacement, on doit choisir le méthode de travail et définir les moyens.

Un premier problème est : comment peut-on transférer les informations textuelles imprimées sur papier vers les outils de traitement de texte sous Winword ?

Pour résoudre ce problème, nous avons recherché les logiciels qui nous permettent de transférer des informations imprimées sur papier vers les outils de traitement de textes, c'est-à-dire des logiciels capables de scanner les images de textes, de faire de la Reconnaissance Optique de Caractères et de sauvegarder directement les textes traités dans un fichier lisible sous Winword (Voir ANNEXE 6).

Pour choisir le logiciel adapté au besoin de la Bibliothèque, il faudrait faire une comparaison des résultats de chaque logiciel.

VI - Conclusion

Pendant plus de 3 mois de stage, nous avons défini un ensemble de documents sur lequel nous voulons appliquer la nouvelle version de LORIS. C'est un ensemble d'ouvrages spécialisés en sciences de l'information jugés les plus intéressants pour les lecteurs.

Puis les informations complémentaires sur le contenu de ces documents ont été définies. Ensuite, la récupération de ces informations a été étudiée et testée par deux méthodes : manuelle et par scanner.

Enfin nous avons testé la nouvelle version de LORIS avec les données préparés dans les parties précédentes.

Le succès de ce test nous permet d'améliorer la qualité de la consultation l'OPAC à la Bibliothèque. Le lecteur peut consulter très facilement une notice bibliographique et les informations complémentaires en même temps .

Les résultats de ce rapport peuvent être des éléments importants pour évaluer les besoin de la mise en place de ce service.

BIBLIOGRAPHIE

- 1 - *Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Informations et des Bibliothèques* : présentation / ENSSIB.
 - 2 - *Catalogue informatisé de la Bibliothèque de l'ENSSIB* : guide de consultation / Bibliothèque de l'ENSSIB.
 - 3 - *Service de l'ENSSIB sur le réseau Internet* / ENSSIB.
 - 4 - *Commission bibliothèque 30/5/95* : quelques éléments de la politique d'acquisition / Bibliothèque de l'ENSSIB.
 - 5 - *Evaluation de l'OPAC de la Bibliothèque de l'Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques* : Mémoire d'étude / par Sylvie THEVENOT.
 - 6 - *LORIS : Système intégré de gestion de Bibliothèque / Médiathèque.*
 - 7 - *DORIS : Documentary Object-Oriented Relational Information Système.*
 - 8 - *Création d'une base de données internes à partir de références bibliographiques téléchargées pour la Bibliothèque de l'ENSB* : Rapport de stage 1991 / par Maria Elizabeth BROXADO .
 - 9 - *READIRIS* : Système de Reconnaissance Optique de Caractères pour Ordinateur Personnels IBM, PS/2 et Compatibles : Manuel d'utilisation.
 - 10 - *Le petit Larousse illustré 1995* : Dictionnaire encyclopédique . - Paris : Larousse, 1995.
 - 11 - *Progiciels du domaine Section Electronique de Documents Archivage* / Réalisée pour Joëlle Etevenaux ENSSIB . - Paris : CXP, 1995 . - (Les catalogues de progiciels CXP).
 - 12 - *UV F1 : Principe de la fiche de lecture.*
- Textes consultés sur Internet :
- 13 - *Netscape Communications Corporation*
 - 14 - *NCSA Mosaic for Microsoft Windows* : Installation and Configuration Guide
 - 15 - *Netscape Navigator (TM) 1.0 Network Release (Windows)* : Readme.TXT
 - 16 - *Base de Données : ROCAD - ENSSIB.bibli - Lyon*
 - 17 - *WS-FTP*

ANNEXE

Annexe 1 : Les ouvrages les plus empruntés

- 1 - *Au nom du livre : analyse sociale d'une profession : les bibliothécaire* / par Bernadette Seibel . - Paris: Département des études et de la prospective du Ministère de la culture et par Centre Georges Pompidou, Bibliothèque publique d'information, 1988 . - 229 p.
- 2 - *Pour une sociologie de la lecture* / Martine Poulain . - 1988.
- 3 - *Une histoire de la communication moderne : espace public et vie privée* / Patrice Flichy . - [P.]: La Découverte, 1991 . - 281 p.
- 4 - *La bibliothèque royale sous la monarchie de Juillet, 1830-1848* / Jean-François Foucaud . - Paris : Bibliothèque Nationale, 1978 . 6 211 p.
- 5 - *Online information in Europe* / by Baudouin Durieux . - [] : EUSIDIC, [1989] . - Vi, 176 p.
- 6 - *Discours sur la lecture : 1880 - 1980* / Anne-Marie Chartier et Jean Hébrard . - Paris : Service des études et de la recherche, Bibliothèque publique d'information, Centre Georges-Pompidou, [1989] . - 525p.
- 7 - *Portraits économiques de la culture* / Alain Busson, Yves Evrard . - Paris : Documentation française, 1987 . - 144 p. - (Notes et études documentaires; N° 4846).
- 8 - *Voix multiples, un seul monde* : communication et société, aujourd'hui et demain : vers un nouvel ordre mondial de l'information et de la communication plus juste et plus efficace : [rapport de la Commission internationale d'étude des problèmes de la communication] . - [] : Nouvelle éditions africaines, 1980 . - XX, 367 p.
- 9 - *L'explosion de la communication : la naissance d'une nouvelle idéologie* / Philippe Breton, Serge Proulx . - Paris : La Découverte, [1989] . - 285 p.
- 10 - *Histoire des bibliothèques publiques en France, de la Révolution à 1939* / Graham Keith Barnett; traduit de l'anglais par Thierry Lefèvre . - [] : PROMODIS, c. 1987 . - 489 p.
- 11 - *Médias et sociétés* : presse, audiovisuel, multimédia, télématique, télécommunications / Francis Balle . - [] : Montchrestien, 1994 . - 787 p. - (Domat politique; Précis Domat).
- 12- *Info-révolution : usages des technologies de l'information* / dir. Par Dominique Carré . - [] : Autrement revue, 1990 . - 348 p. - (Autrement. Série mutations; N° 113).

- 13 - ***Lecture et bibliothèques*** : les pratiques culturelles des Français, bibliothèques en France, Bibliothèque de France . - [] : Esprit, 1991 . - P. 63-129 . - (Esprit (Paris, France); N° 1991, mars-avril).
- 14 - ***Les pratiques culturelles des Français : 1973 - 1989*** / par Olivier Donnat et Denis Cogneau . - Paris : La découverte, c. 1990 . - 285 p.
- 15 - ***World communication report*** : Rapport sur la communication dans le monde / Unesco . - [] : Unesco, 1990 . - 524 p.
- 16 - ***Les pratiques culturelles des Français : 1973 - 1989*** / par Olivier Donnat et Denis Cogneau . - Paris : La Découverte, c. 1990 . - 285 p.
- 17 - ***Le droit de lire*** : pour une politique coordonnée du développement de la lecture : rapport à la Direction du livre et de la lecture / Bernard Pingaud . - [] : [], 1989 . - 96 p.
- 18 - ***La république des savants*** : la recherche française et le CNRS / Jean-François Picard, avec la collaboration de Gérard Darmon et de Elisabeth Pradoure . - Paris : Flammarion, c 1990 . - 339 p.
- 19 - ***Les bibliothèques universitaires*** : rapport au ministre d'Etat, ministre de l'Education nationale, de la Jeunesse et des sports / André Miquel . - Paris : Documentation française, c 1989 . - 79 p. (Collection des rapports officiels).
- 20 - ***L'informatisation de la société*** : rapport de M. Le Président de la République / Simon Nora, Alain Minc . - Paris : La Documentation française, 1978 . - 163 p.
- 21 - ***Prince of librarians : the life and times of Antonio Panizzi of the British Museum*** / Edward Miller, [1967] . - 356 p.
- 22 - ***La société conquise par la communication*** / Bernard Miège . - Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 1989 . - 226 p.
- 23 - ***Rapport du groupe information et compétitivité*** / Président M. René Mayer . - Paris : La Documentation française, 1990 . - 302 p.
- 24 - ***Penser les médias*** / Armand et Michèle Mattelart . - Paris : La Découverte, 1986 . - 263 p.
- 25 - ***Rapport au président de la République sur l'information économique et sociale*** / René Lenoir, Baudouin Prot . - Paris : Documentation française, c 1979 . - 215 p.
- 26 - ***La culture du pauvre*** : étude sur le style de vie des classes populaires en Angleterre / Traduction de Françoise et Jean-Claude Passeron . - Paris : Editions de Minuit, [1971] . - 420 p.

- 27 - *Les bibliothèques sous l'Ancien Régime, 1530 - 1789* / sous la direction de Claude Jolly . - [] : Promodis, Editions du Cercle de la librairie, 1988 . - XV, [1], 547, [5] p. - (Histoire des bibliothèques françaises).
- 28 - *Les bibliothèques médiévales : du Vie siècle à 1530* / sous la direction d'André Vernet . - [] : Promodis, Editions du Cercle de la librairie, 1989 . - XXIV, 463 p. - (Histoire des bibliothèques françaises; N° 1).
- 29 - *La communication à Rome* / Guy Achard . - [] : Payot, 1994.
- 30 - *Administrer la culture?* . - Revue française d'administration publique, janvier-mars, 1993, n° 65.
- 31 - *Les bibliothèques municipales : acteurs et enjeux* / Anne-Marie Bertrand . - Paris : Cercle de la librairie, 1994.
- 32 - *De la rhétorique à la communication* / Roger Bautier . - [] : Presses universitaires de France, 1994.
- 33 - *L'image interdite : une histoire intellectuelle de l'iconoclasme* / Alain Besançon . - [] : Fayard, 1994.
- 34 - *L'illettrisme en questions* / J.M. Besse . - [] : PUL, 1992.
- 35 - *Crise et mutations dans l'édition française* / Jean-Marie Bouvaist . - In : Cahiers de l'économie du livre, hors n° 3, 1994.
- 36 - *Les politiques d'acquisition* / Bertrand Calenge . - [] : Editions du Cercle de la librairie, 1994.
- 37 - *Les images dans les bibliothèques* / Claude Collard; Isabelle Giannattasio; Michel Melot . - Paris : Cercle de la librairie, 1995.
- 38 - *L'évaluation de la recherche : réflexion pratiques : activités du Comité, 1990 - 1993* / Comité national d'évaluation de la recherche . - Paris : La documentation française, 1994.
- 39 - *Identité, lecture, écriture* / Martine Chaudron et François Singly . - [] : BPI, 1993.
- 40 - *L'imagination informatique de la littérature* / Colloque de Cerisy . - [] : PUV, 1991.
- 41 - *Du management panique à l'entreprise du XXIème siècle* / Michel Crozier et Hervé Sérieyx . - [] : Maxima, 1994.
- 42 - *De la télématique aux autoroutes électroniques : le grand projet reconduit* / sous la direction de Jean-Gyu Lacroix, Bernard Miège et Gaëtan Tremblay . - [] : Presse de l'Université du Québec, 1994.

- 43 - *Les Français face à la culture* / Olivier Donnat . - Paris : La Découverte, 1994.
- 44 - *Dossier " Integrating total quality management in a library setting"* in : *Journal of Library Administration*, volume 18, n° 1/2, 1993.
- 45 - *Facettes : réflexions multiples sur l'information* . - [] : ADBS, 1994.
- 46 - *Economie des politiques culturelles* / Joëlle Farchy et Sagot-Duvaroux . - Paris : PUF, 1994.
- 47 - *Entre l'oralité et l'écriture* / Jack Goody . - Paris : PUF, 1994.
- 48 - *Economie des politiques publiques* / Xavier Greffe . - [] : Dalloz, 1994.
- 49 - *Ecrire la science : formes et enjeux de la vulgarisation* / Yves Jeanneret . - Paris : PUF, 1994.
- 50 - *Les journalistes : stars, scribes et scribouillard* / Jean-François Lacan . - [] : Syros, 1994.
- 51 - *La science de l'information* / Yves-François Le Coadic . - Paris : PUF, 1994.
- 52 - *Librarianship and information work worldwide : 1993 : an annual survey* / Maurice line (ed.) . - [] : Bowker, 1994.
- 53 - *Histoire de la radio des années 30* / Cécile Méadel . - [] : Anthropos, 1994.
- 54 - *Communiquer demain* / Pierre Musso (dir.) . - Paris : Editions de l'aube, 1994.
- 55 - *Une société de communication* / Erik Neveu . - [] : Montchrestien, 1994.
- 56 - *Les Territoires de la communication* / Isabelle Pailliant . - Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 1993.
- 57 - *Le raisonnement sociologique* / J.C. Passeron . - [] : Nathan, 1991.
- 58 - *Jeux de lettres : formes et usages de l'inscription en Italie, Iie - 20e siècle* / Petrucci . - [] : EHESS, 1993.
- 59 - *Le droit de la culture et le droit à la culture* / Alain Riou . - [] : ESF, 1993.
- 60 - *L'Etat en France* / Pierre Rosanvallon. - Paris : Seuil, 1993.
- 61 - *Les Editions de Minuit* / Anne Simonin . - Paris : Gallimard, 1991.
- 62 - *Les concepts scientifiques* / Isabelle Stengers et Judith Schlanger . - Paris : Gallimard, 1991.

- 63 - *Le marketing des services d'information* / Eric Sutter . - [] : ESF, 1994.
- 64 - *Les bibliothèques dans l'Université* / Daniel Renoult . - Paris : Cercle de la librairie, 1994.

Annexe 2 : Les ouvrages analysés dans BBF

- 1 - *Recherche documentaire et gestion de bibliothèque, un logiciel unique ? L'offre du marché* / Jodeph Boudin et Michèle Lénart.
- 2 - *Crise et mutations dans l'édition française ...* / Jean-Marie Bouvaist.
- 3 - *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation...*
- 4 - *Former et apprendre à s'informer : pour une culture de l'information...*
- 5 - *La Manière d'être lecteur, apprentissage et enseignement de la lecture de la maternelle au CM2..*
- 6 - *Le Traitement électronique du document* / Institut national de recherche en informatique et en automatique.
- 7 - *Librarianship and information work worldwide 1993* : an annual survey...
- 8 - *Innovation in information : twenty years of the British Library Research and Development Department...* / Jack Meadows.
- 9 - *Issues for the 90s and beyond...*
- 10 - *Participation à la vie culturelle en Europe : tendances, stratégies et défis...*
- 11 - *L'Enfer du bibliophile...* / Charles Asselineau.
- 12 - *Les Téléservices en France* : quels marchés pour les autoroutes de l'information ?... / Thierry Breton.
- 13 - *La Recherche documentaire...* / Martin Darrobers et Nicole Le Pottier.
- 14 - *Encyclopedia of Library History...*
- 15 - *Le Livre des livres...* / Jean-Paul Fontaine.
- 16 - *Le Multimédia... comment ça marche ? ...* / Erik Holsinger.
- 17 - *Les Amateurs de vieux livres...* / Paul L. Jacob (Paul Lacroix, pseud.).

- 18 - *Le Commerce des livres anciens...* / Paul L. Jacob (Paul Lacroix, pseud.).
- 19 - *Illettrisme et rapport à l'écrit...* / Yvonne Johannot.
- 20 - *Le Multimédia : du CD - ROM aux autoroutes de l'information...* / Djamel Khamès.
- 21 - *Guide to the use of UDC* : an introductory guide to the use and application of the Universal Decimal Classification... / I. -C. McIlwaine.
- 22 - *Les Gardiens des livres...* / Mikhaïl Ossorguine.
- 23 - *Information Management and Library Science* : A Guide to the Literature... / Ray Prytherch.
- 24 - *Nouvelles technologies et communications de l'information* : de l'analyse des besoins à l'ingénierie documentaire...
- 25 - *Skills for life ? The meaning and value of literacy...*
- 26 - *Les Autoroutes de l'information...* / Gérard Théry.
- 27 - *Automated systems for access to multilingual and multiscrypt library materials...*
- 28 - *Bibliothèques municipales* : données 1992...
- 29 - *Les politiques d'acquisition...* / Bertrand Calenge.
- 30 - *Les catalogues en ligne* : enquête à la médiathèque de la Cité des sciences et de l'industrie, panorama des recherches...
- 31 - *Histoire des universités...* / Christophe Charle.
- 32 - *Du Chercheur à l'élève* : quels documents ? quelles médiations ?...
- 33 - *Rapport su président pour l'année 1994 ...* / Conseil supérieur des bibliothèques.
- 34 - *L'Evaluation au service des politiques culturelles locales* : éléments pour la réflexion et l'action... / Oservatoire des politiques culturelles.
- 35 - *Science en bibliothèque...*
- 36 - *Le Marketing des services d'information* : pour un usage de l'information documentaire...
- 37 - *L'acte de lecture ...*
- 38 - *Internet* : guide de connexion... / Olivier Andrieu.

39 - *Les enjeux du multimédia ...*

40 - *L'informatisation des bibliothèques* : vers un réseau départemental... / Jean Graftieaux; Marie-Christine Pascal; Bernard Voltzenlogel.

41 - *Industries culturelles et nouvelles techniques...*

42 - *Le monde Internet* : guide et ressources... / Ed. Krol

43 - *Internet pour les nuls...* / John R. Levine; Carol Baroudi.

44 - *La science de l'information...* / Yves-François Le Coadic .

45 - *Mémoires sur la librairie. Mémoire sur la liberté de la presse...* / Chrétien-Guillaume de Lamoignon de Malesherbes.

46 - *Les Editions de Minuit, 1942 - 1955...* / Anne Simonin.

Annexe 3 : Les ouvrages les plus empruntés

1 - *Manuel Unimarc* : version française / Fédération internationale des Associations de bibliothécaires et des bibliothèques, UBCIM publications-programme CBU-MI ; trad. par Mireille Chauveinc, Thierry Cloarec, Suzanne Jouguelet . - [] : K.G.Saur, c 1991 . - 419 p.

2 - *UNIMARC* : manuel de catalogage / Par Marie-Renée Cazabon; Préf. de Marc Chauveinc . - Paris : Cercle de la Librairie, 1993 . - 205 p. - (Collection Bibliothèques).

3 - *Syntagmes nominaux et information textuelle* : reconnaissance automatique et représentation / Jean - Paul Metzger . - [] : [s.n.], 1988.

4 - *Cours de médiologie générale* / Régis Debray . - Paris : Gallimard, c 1991 . - 395 p.

5 - *Guide de bibliographie générale* : méthodologie et pratique / Marcelle Beaudique . - [] : K. G. Saur, c 1989 . - 277 P.

6 - *Construire une bibliothèque universitaire* : de la conception à la réalisation / sous la dir. De Marie-Françoise Bisbrouk et Daniel Renoult . - Paris : Cercle de la Librairie, 1993 . - 303 p. - (Collection Bibliothèques).

7 - *Administration et bibliothèques* / par Marie-Thérèse Jarrige : avec la collab. de Jean . - Paris : Cercle de la Librairie, c 1992 . - 93 p. - (Collection Bibliothèques).

8 - *Administration et bibliothèques* / par Marie-Thérèse Jarrige : avec la collab. de Jean

- Péchenart. - Paris : Cercle de la Librairie, c 1990 . - 338 p. - (Collection Bibliothèques).
- 9 - *Le Catalogage* : méthode et pratiques . - Paris : Cercle de la Librairie, 1992 . -Vol. II : Multimédias / par Marie-Renée Cazabon...; sous la dir. de Isabelle Dussert-Carbone . - 607 p. - (Collection Bibliothèques).
- 10 - *Le Catalogage* : méthode et pratiques . - Paris : Cercle de la Librairie, 1992 . -Vol. I : Monographies et publication en série / par Marie-Renée Cazabon...; sous la dir. de Isabelle Dussert-Carbone . - c1994 . - 493 p. - (Collection Bibliothèques).
- 11 - *Le Catalogage* : méthode et pratiques . - Paris : Cercle de la Librairie, 1992 . -Vol. I : Monographies et publication en série / par Marie-Renée Cazabon...; sous la dir. de Isabelle Dussert-Carbone . - c 1991 . - 479p. - (Collection Bibliothèques).
- 12 - *Cataloguer en UNIMARC, un jeu d'enfant* : monographies imprimées, publication en série / Philippe-Corentin Le Pape . - Paris : Fédération Française de Coopération entre Bibliothèques, c 1993 . - 439 p.
- 13 - *Documentation* : catalogage des monographies : rédaction de la notice bibliographique : [Z 44-050] . - 1989.
- 14 - *Formation des bibliothécaires et documentalistes* : normes pour l'épreuve de catalogage supplément multimédia / AFNOR . - 2e éd. - Paris : Afnor, 1991 . - IX, 274 p.
- 15 - *Documentation* : recueil de normes françaises / AFNOR . - 5e éd. . - Paris : AFNOR, 1993 . - 2 vols. ,XIV-453+720 p.
- 16 - *Les langages documentaires et classificatoires* : conception, construction et utilisation dans les systèmes documentaires / Jacques Maniez . - [] : Editions d'organisation, c 1987 . - 291 p. - (Collection Systèmes d'information et de documentation).
- 17 - *Les langages d'indexation* : conception, construction et utilisation dans les systèmes documentaires / Georges Van Slype . - [] : Les Editions d'organisation, 1987. - 277 p. - (Collection Systèmes d'information et de documentation).
- 18 - *Abrégé de la classification décimale de Dewey* / Annie Béthery . - Paris : Cercle de la Librairie, 1993 . - 315 p. - (Collection Bibliothèques).
- 19 - *Abrégé de la classification décimale de Dewey* / Annie Béthery . - Paris : Cercle de la Librairie, 1988 . - 263 p. - (Collection Bibliothèques).
- 20 - *Abrégé de la classification décimale de Dewey* / Annie Béthery . - Paris : Cercle de la Librairie, 1990. - 263 p. - (Collection Bibliothèques).
- 21 - *Choix de vedettes matières à l'intention des bibliothèques* / Martine Blanc-Montmayeur . -

1987.

- 22 - **Publics à l'oeuvre** : pratiques culturelles à la bibliothèque publique d'information du Centre Pompidou / Jean François Barbier-Bouvet, Martine Poulain . - Paris : BPI, Centre Pompidou/Documentation française, c 1986 . - 295 p.
- 23 - **Les Bibliothèques au XXe siècle : 1914 - 1990** / sous la dir. de Martine Poulain . - Paris : Edition du Cercle de la Librairie, 1992 . - XXII-793 p.
- 24 - **Les bibliothèques publiques en Europe** / sous la dir. de Martine Poulain ; avec la collab. De Martin Darrobers, Marie-Odile Gomes, Marie-Anne Guilbaud, Nicole Le Pottier, Laurence Tarin . - Paris : Cercle de la Librairie, 1992 . - 367 p. - (Collection Bibliothèques).
- 25 - **Les petites bibliothèques publiques** / Bertrand Calenge . - Paris : Cercle de la Librairie, 1993 . - 285 p. - (Collection Bibliothèques).
- 26 - **Histoire de l'édition française** / sous la dir. de Roger Chartier et Henri-Jean Martin . - Paris : Fayard - Cercle de la Librairie, 1989- . - 4 vols.
- 27 - **Construire l'environnement** : les médias et l'accident de Three Mile Island / Eliseo Veron, avec la collaboration de Jorge Dana et Antoinette Franc de Ferrière . - Paris : Editions de Minuit, c 1981 . - 176 p.
- 28 - **Internet** : guide de connexion / Olivier Andrieu . - [] : Eyrolles, 1994 . - VI, 236 p.
- 29 - **L'Informatisation des bibliothèques** : historique, stratégie et perspectives / Alain Jacquesson . - Paris : Cercle de la Librairie, 1992 . - 283 p. - (Collection Bibliothèques).
- 30 - **Internet pour les nuls** / John R. Levine, Carol Baroudi; Trad. par Véronique Lévy . - Paris : Sybex, c 1994 . - XIX, 352 p.
- 31 - **Marketing des bibliothèques et des centres de documentation** / Jean-Michel Salaün . - Paris : Cercle de la Librairie, 1992 . - 132 p. - (Collection Bibliothèques).
- 32 - **Sciences de l'information et de la communication** / [textes présentés par] Daniel Bouhroux . - Paris : Larousse, 1993 . - 808 p.
- 33 - **Discours sur la lecture : 1880-1980** / Anne-Marie Chartier et Jean Hébrard . - Paris : des études et de la recherche, Bibliothèque publique d'information, Centre Georges-Pompidou, [1989] . - 525 p. - (Etude et recherche).
- 34 - **Au nom du livre** : analyse sociale d'une profession : les bibliothécaires / par Bernadette Seibel; ... - Paris : La Documentation française, 1988 . - 229 P.
- 35 - **Les pratiques culturelles des Française : 1973 - 1989** / par Olivier Donnat et Denis Cogneau; ... - Paris : La découverte; La Documentation française, c 1990 . - 285 p.
- 36 - **Les bibliothèques municipales** : acteurs et enjeux / Anne - Marie Bertrand; avec la

- participation de Richard H. - Paris : Cercle de la Librairie, 1994 . - 158 p. -(Collection Bibliothèques).
- 37 - **Les politiques d'acquisition** : constituer une collection dans une bibliothèque / Bertrand Calenge . - Paris : Cercle de la Librairie, 1994 . - 408 p. - (Collection Bibliothèques).
- 38 - **Les Bibliothèques dans l'université** / sous la dir. de Daniel Renoult; ... - Paris : Cercle de la Librairie, c 1994 . - 358 p., XVI p. de cartes . - (Collection Bibliothèques).
- 39 - **Les bibliothèques universitaires** : rapport au ministre d'Etat, ministre de l'Education nationale, de la Jeunesse et des sports / André Miquel . - Paris : Documentation française, c 1989 . - 79 p. - (Collection des rapports officiels).
- 40 - **RIAO 91** : conference proceedings with presentation of prototypes and operational systems : intelligent text and image handling, Barcelona, Spain, April 2 - 5, 1991 : sponsored by Commission of the European Communities [et al.] ; organized by Centre de hautes études internationales d'informatique documentaire (CID), Center for advanced study of information systems (CASIS); under the direction of A. Lichnerowicz . - [] : CID, 1991 . - 2 vols.
- 41 - **La technologie multimédia** / Patrice Boursier, Lierre-Antoine Taufour . - Paris : Hermès, 1993 . - 185 p.
- 42 - **Un espace pour le livre** : guide à l'intention de tous ceux qui construisent, aménagent ou rénovent une bibliothèque / Jacqueline Gascuel . - Paris : Cercle de la Librairie, 1993 . - 420 p. - (Collection Bibliothèques).
- 43 - **Un espace pour le livre** : guide à l'intention de tous ceux qui créent, aménagent ou rénovent une bibliothèque / par Jacqueline Gascuel . - Paris : Cercle de la Librairie; Promadis, 1984 . - 331 p. - (Collection Bibliothèques).
- 44 - **Construction et aménagement des bibliothèques** : mélanges, Jean Bleton / Michel Albaric , [et al.] . - Paris : Cercle de la Librairie, c 1986 . - 274 p.
- 45 - **Introduction général aux sciences et techniques de l'information et de la documentation** / Claire Guinchat et Michel Menou . - 2e éd. rev. et augm. - [] : Presses de l'Unesco, 1981 . - 402 p.
- 46 - **Informatique documentaire** / André Deweze : avec la participation de Yves Deniel ; préf. Du Pr Richard Bouché . - Paris : Masson, 1993 . - XII, 292 p. - (Manuels informatiques Masson).
- 47 - **Les accès électronique à l'information** : Etat de l'offre / Jean-Pierre Lardy . - Paris : ADBS Editions, 1993 . - 90 p.
- 48 - **Informatisation de la fonction documentaire** : méthodologie et guides pratiques / Ministère de l'Education nationale, de la jeunesse et des sports . - [Paris] : Ministère de l'Education nationale, de la Jeunesse et des sports, 1991 . - Vol. 3 : Le cahier des charges, 123 p.

- 49 - *Systemes d'information* : structuration, modélisation et communication / Jean-Claude Courbon . - [] : Interéditions, 1993 . - 286 p.
- 50 - *Initiation à la bibliographie scientifique* / Marie-France Such, Dominique Perol . - Paris : Promodis - Editions du Cercle de la librairie, c 1987 . - 303 p.
- 51 - *L'interface utilisateur* : pour une informatique plus conviviale / J.P.Meinadier . - Paris : Dunod, c 1991 . - VIII, 222 p.
- 52 - *The Whole Internet* : user's guide & catalog / Ed Krol . - [] : O'Reilly & Associates, c 1992 . - XXIV, 376 p. - (Nutshell hanbook).
- 53 - *L'Information et la communication* : théorie Escarpit / par Robert Escarpit . - Paris : Hachette, 1991 . - 222 p.
- 54 - *Pour une économie de l'information* / Anne Mayère; préf. de Jean-Marie Albertini . - [] : Editions du Centre national de la recherche scientifique, 1990 . - 316 p.
- 55 - *Les théories de la communication* / réuni par Robert Boure et Isabelle Pailliar . - [] : Corlet-Télérama, 1992 . - 254 p. - (Cinémaction; N° 63).
- 56 - *Le CD-ROM et sa mise en réseau* / Jean-Luc Fabron . - [] : A; Jour, c1992 . - 104p.
- 57 - *Les systèmes d'information* : analyse et conception / GALACSI ; préf. de Jacques Arsac . - Paris : Dunod , c 1986 . - XXIV, 280 p.
- 58 - *Hyperdocuments, hypertextes, hypermédiats* / Jean-Pierre Balpe . - Paris : Eyrolles, 1990 . - 200 p.
- 59 - *Rechercher et traiter l'information* / Hubert Fondin . - Paris : Hachette, 1992 . - 235 p. - (Profession enseignant).
- 60 - *Le métier de bibliothécaire* : cours élémentaire de formation professionnelle à l'intention du personnel des médiathèques publiques / Association des bibliothécaires français ; coordination Françoise Froissart et Françoise Hecquard . - Paris : Cercle de la Librairie, 1991 . - 447 p.
- 61 - *Travail et méthodes du/de la documentaliste* : séminaire de Jacques Chaumier ; - [] : Ed ESF : Librairies techniques, 1988 . - 44, 105 p. - (Formation permanente en sciences humaines; N° 39).
- 62 - *Conservation et mise en valeur des fonds anciens, rares et précieux des bibliothèques françaises*. - Villeurbanne : Presses de l'E.N.S.B., 1983 . - 233 p.
- 63 - *Livres et documents d'archives* : sauvegarde et conservation / Françoise Flieder et Michel Duchéin . - 1 ère éd. - [] : Unesco, 1983 . - 89 p. - (Technical handbooks for museums and

monuments; N° 6).

- 64 - **Bibliothèques universitaires** : principes et méthode de programmation / Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. Direction de la programmation et du développement universitaire . - [Paris] : Ministère de l'Éducation nationale, 1991.
- 65 - **L'avenir des grandes bibliothèques** : colloque, Paris, 30 janvier - 2 février 1990 / organisé par la Bibliothèque Nationale . - Paris : Bibliothèque Nationale, 1991 . - 322 p. - (Colloques de la Bibliothèque Nationale; N° 4).
- 66 - **Le livre** : mutations d'une industrie culturelle / François Rouet . - Paris : La Documentation française, c 1992 . - 272 p. - (Note et études documentaires).
- 67 - **Les Bibliothèques universitaires** / Jean-Pierre Casseyre, Catherine Gaillard . - [] : Presses universitaires de France, c 1992 . - 126 p. - (Que sais-je ?).
- 68 - **La communication par la bande** : introduction aux sciences de l'information et de la communication / Daniel Bougnoux . - Paris La Découvert, 1991 . - 276 p. - (Textes à l'appui).
- 69 - **La sociologie des organisations** : initiation théorique suivie de douze cas pratiques / Philippe Bernoux . - 3e éd. rev. et augm. - Paris : Editions du Seuil, 1990, 378 p. - (Collection Points; N° 180).
- 70 - **Enquêtes et analyse de données avec le sphinx** / J. Moscarola . - [Paris] : Vuibert, 1990 . - 309 p.
- 71 - **Les marches de l'information documentaire** / préf. par Jacques Treffel ; sous la dir. D'Alain Vuillemin . - [] : Association française des documentalistes et des bibliothécaires spécialisés, 1991 . - 313 p.
- 72 - **Lecture, compréhension de texte et science cognitive** / Guy Denhière, Serge Baudet . - 1 ère 2d. . - [] : Presses universitaires de France, c1992 ; - 317 p. - (Psychologue).
- 73 - **Histoire et pouvoirs de l'écrit** / Henri-Jean Martin avec la collaboration de Bruno Delmas; Préf. de Pierre Chaunu . - [] Libr. académique Perrin, c 1988 . - 518 p. - (Histoire et décadence).
- 74 - **Introduction à la scientométrie** : de la bibliométrie à la veille technologique / Jean-Pierre Courtial; préf. de Rémi Barré . - [] : Anthropos, c1990 ; - 137 p. - (Collection « Sociologies »).
- 75 - **Pratique du management de l'information** : analyse de la valeur et résolution de problèmes / Jean Michel; en collab. avec Eric Sutter . - [] : ADBS, 1992 ; - 430 p.
- 76 - **Servuction : le marketing des services** / Pierre Eiglier, Eric Langeard . - [] : McGraw-Hill, 1987 . - 202 p. - (Stratégie et management).

- 77 - *Exemples commentés de veille technologique* / François Jakobiak . - [] : Editions d'Organisation, 1992 . - 198 p.
- 78 - *Pratique de la veille technologique* / François Jakobiak . - [] : Editions d'Organisation, 1991 . - 232 p.
- 79 - *Services d'information et qualité* : comment satisfaire les utilisateurs / Eric Sutter . - [] : ADBS, 1992 . - 153 p.
- 80 - *Des outils bibliométriques au service de l'évaluation des fonds* / Hélène Pouilloux . - Villeurbanne : ENSSIB, 1993 . - 60 f. - Ann.
- 81 - *Précis de bibliothéconomie* / Brigitte Richter; avec la collaboration de Marcelle Ménéil et de Noëe Richter . - 5e 2d. rev. et mise à jour . - [] : K. G. Saur, c 1992 . - IX, 298 p.
- 82 - *Lire en France aujourd'hui* / sous la dir. de Martine Poulain; avec la collab. de Jean-Pierre Albert, Jean-Marie Besse, Martine Burgos...[et al.] . - Paris : Cercle de la Librairie, 1993 . - 255 p. - (Collection Bibliothèques).
- 83 - *Intelligence artificielle* : mythes et limites / Hubert L. Dreyfus; trad. de l'anglais par Marie Vassallo-Villaneau...[et al.] . - Paris : Flammarion, c 1984 . - XXII, 443 p.
- 84 - *Sciences des systèmes* : science de l'artificiel / Herbert A. Simon; trad. de l'anglais par J. -L. Le Moigne . - Paris : Donod, c 1991 . - XVI, 229 p. - (Afcet Systèmes).
- 85 - *Réponses* : pour une anthropologie réflexive / Pierre Bourdieu, avec Loïc J.D. Wacquant . - Paris : Seuil, 1992 . - 267 p. - (Libre examen. Politique).

Annexe 4 : Les ouvrages correspondant aux bibliographies des cours :

- 1 - *Internet* : guide de connexion / Andrieu Olivier . - [] : Editions Eyrolles, 1994
- 2 - *Internet pour les nuls* . - [] : SYBEX, 1994.
- 3 - *Marketing mode d'emploi* / Marion Gilles et Michel Daniel . - Paris : Les éditions d'organisation, 1986.
- 4 - *Le diagnostic d'entreprise* : guide pratique / Thibaut Jean-Pierre / Grenoble : Les éditions de l'organisation, 1989.
- 5 - *Plans marketing et d'actions commerciales* / Zeyl Annie et Alfred . - Paris : Vuibert gestion 1991.
- 6 - *Manager les services, la qualité comme principe unificateur* / Baudry Christian . - Paris :

Economica, 1986.

- 7 - *Marketing des services publics, l'étude des besoins de la population* / Bon Jérôme; Louppe Albert . - Paris : Management public, 1980.
- 8 - *Le marketing des activités et des entreprises culturelles* / Durand Jean-Philippe ; - Paris : Les éditions Juris services - AGECE, 1991.
- 8 - *Marketing for non profit organisations* / Kotler Philip . - 2nde édition. - New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1982.
- 9 - *Servuction : le marketing des services* / Eiglier Pierre; Langeard Eric . - [] : Stratégie et management Mc Graw Hill, 1987.
- 10 - *Marketing et communication des associations* / Di Sciullo Jean . - Paris : Les éditions Juris Service, 1988.
- 11 - *Les marchés de l'information documentaire* / étude présidée par J. Treffel et coordonné par A. Vuillemin . - Paris : ADBS, 1991.
- 12 - *Management d'un service documentaire* / Calixte Jacqueline et Morin Jean - Claude . - Paris : SID Les éditions d'organisation, 1985.
- 13 - *The marketing of library and information services* / Cronin Blaise . - London : Taylor & Finer, 1981.
- 14 - *Les pratiques culturelles des Français 1973- 1989* / Donnat Olivier et Cogneau Denis . - Paris : La Découvert; La Documentation Française, 1990.
- 15 - *Marketing the library* / Leerburger Benedict A. - New York : Knowledge Industry Publication, 1982.
- 16 - *Marketing des bibliothèques et des centres de documentation* / Jean-Michel Salaün . - Paris Cercle de la librairie, 1992.
- 17 - *Marketing strategies for libraries* / Smith Barry B. - [] : MCB University Press Bradford West Yorkshire.
- 18 - *Services d'information et qualité, comment satisfaire les utilisateur ?* / Sutter Eric . - Paris : ADBS éditions, 1992.
- 19 - *Marketing des services d'information* / Sutter Eric . - Paris : ESF, 1994.
- 20 - *Le publicitor* / Brochand Bernard et Lendrevie Jacques . - Paris : Dalloz, 1985.
- 21 - *L'association est un média* : manuel pratique des techniques de communication écrite et audiovisuelle / Hamon Jacques et Viriot Eric . - Paris : les éditions Juris Service, 1989.

- 22 - *Stratégies publicitaires, de l'étude marketing au choix des médias* / Marcenac Luc; Milon Alain; Saint-Michel Serge-Henri . - Paris : Bréal, 1991 . - (Col. Synergies).
- 23 - *Pratique et analyse des enquêtes par sondage* / Deroo Marc; Dussaix Anne-Marie . - Paris : Puf, 1980.
- 24 - *Enquêtes et analyse de données* / Moscarola Jacques . - Paris : Vuibert gestion, 1990.
- 25 - *La veille technologique* / Sous la direction de H. Desvals et H. Dou . - Paris : Dunod, 1993.
- 26 - *Bibliométrie* : un outil pour l'Analyse stratégique de la Recherche Journée d'Etudes du 11 mai 89 . - Paris : ADBS, [1989].
- 27 - *Introduction à la Scientométrie. De la bibliométrie à la veille technologique* / J.P. Coortial . - [] : Antropos, 1990.
- 28 - *Base de données et systèmes relationnels* / C. Delobel; M. Adibre . - Paris : Dunod Informatique, 1982.
- 29 - *Base de données* / A.Flory . - [] : Economica, 1987.
- 30 - *Les systèmes d'information* / Galaci . - Paris : Dunob Informatique, 1986.
- 31 - *Précis de bibliothéconomie* / Brigitte Richter . - 5e 2d. - Paris : Seiul, 1992.
- 32 - *Introduction générale aux sciences et techniques de l'information et de la documentation* / Claire Guinchat, Michel Menou . - 2e 2d. - [] : UNESCO, 1990.
- 33 - *Le métier de bibliothécaire...* / ABF . - 9e éd. - Paris : Cercle de la librairie, 1992.
- 34 - *Informatique et bibliothèques* : .../ Dir. Marlot et Sanz . - Paris : Cercle de la librairie, 1986.
- 35 - *L'informatisation des bibliothèques* / A.Jacquessen . - Paris : Cercle de la librairie, 1992.
- 36 - *Le catalogage* : méthode et pratique . - Paris : Cercle de la librairie, 1991-1992.
- 37 - *Formation des bibliothécaires et des documentalistes* : normes faire l'épreuve de catalogage . - 2e éd. - Paris : AFNOR, 1990.
- 38 - *Les marchés de l'information documentaire* / étude présidée par J. Treffel et coordonnée par A. Vuillemin . - Paris : ADBS édition, 1991.
- 39 - « *Les métiers de la documentation* », in Demain les cadres / APEC : Association pour l'emploi des cadres . - Paris : [], 1989.

- 40 - *Rechercher et traiter l'information* / Fondin Hubert . - Paris : Hachette éducation, 1993 .
- 41 - *La science de l'information* / Le Coadic Yves . - Paris : PUF, 1994 . - (Que sais-je ?)
- 42 - *Les centres de documentation et les vieille technologies de l'information* / Sous la direction de Alain Vuillemer . - Paris : La Documentation Française, 1994.
- 43 - «*La comptabilité*» / Jean Fourastié et André Kovacs . - []:[] , 1988 . - 126 p.- (que sais-je ?)
- 44 - «*Lire un bilan, c'est simple !* » / Jean-François Regnard . - [] : TOP Editions, 1989 . - 181 p.
- 45 - *Méthode d'analyse d'application informatique.*
- 46 - *Télématique* . - Paris : Dunod, 1990.
- 47 - *La qualité totale dans l'entreprise* / Gibert Stora et Jean Montaigne . - Paris : Les éditions d'organisation, 1986.
- 48 - *La qualité dans les services* / Joseph Juran ; - Paris AFNOR gestion-codiffusion Eyrolles, 1987.
- 49 - *La gestion de la qualité* / Kadru Ishikawa . - Paris Dunod Entreprise, 1984.
- 50 - *La qualité sans les larmes* / Philip B. Crosby . - Paris : Economica, 1988.
- 51 - *La qualité c'est gratuit* / Philip B. Crosby . - Paris : Economica, 1988.
- 52 - *Les paradoxes de la qualité* / Isabelle Orgogozo . - [] : Les Editions d'Organisation, 1987.
- 53 - *Services d'information et qualité. Comment satisfaire les utilisateurs* / Eric Sutter . - Paris : ADBS éditions, 1992.
- 54 - *La qualité de service. A la conquête du client* / J. Horovitz . - [] : Interédition, 1987.
- 55 - *Les fonds anciens des bibliothèques françaises : résultats de l'enquête de 1975* / Blechet F.; Charon A. - Paris: IRHT, 1981 .
- 56 - *Le Patrimoine des Bibliothèques.* Rapport à Monsieur le Directeur du livre et de la lecture / Desgraves L.; Gauthier J. -L. - Paris : Ministère de la culture, 1982.
- 57 - *Les fonds anciens des bibliothèques françaises,* journées d'étude, Villeurbanne 13, 14, 15 novembre 1975(AENSB) . - Villeurbanne : Presses de l'ENSB, 1976.
- 58 - *Conservation et mise en valeur des fonds anciens rares et précieux des Bibliothèques française* / Ministère de la culture, Direction du livre et de la lecture; Ministère de l'Education nationale, Direction des bibliothèques, des musées et de l'information scientifique et technique . - Villeurbanne : Presses de l'ENSB, 1983.

59 - *Le livre* / Ministère de l'éducation nationale et de la culture. Département information et communication . - Paris : Documentation française, 1993 . - (Etat et culture).

60 - *Trésors de l'écrit. 10 ans d'enrichissement du patrimoine écrit* . - Paris : Ministère de la culture et de la communication, 1991.

ANNEXE 5 - La liste de domaines des collections de la Bibliothèque

1 - Généralités. Ouvrages de référence
010 à 018, 03, 092

2 - Recherche et méthodologie. Philosophie. Epistémologie
001, 003, 020 (sauf 020.6), 100, 120, 51
- Théorie de l'information et de la communication
- Epistémologie des sciences de l'information
- Mass media
- Bibliologie
- Classification (techniques documentaires). Représentation des connaissances.
- Histoire des sciences, des universités, des institutions de recherche.
- Histoire culturelle. Histoire de l'art

3 - Histoire du livre et des bibliothèques
002, 09
- Histoire du livre et autres supports d'information
- Histoire des bibliothèques et des services documentaires
- Histoire des médias

4 - Construction et équipement de bibliothèques
022, 72
- Équipement et maintenance des bâtiments
- Architecture et aménagement. Ergonomie
- Programmation de bibliothèques

5 - Services aux usagers
025.5, 025.6
- Prêt et circulation des documents
- Prêt entre bibliothèques
- Service de référence. Recherche bibliographique. Recherche d'information.
- Formation des utilisateurs.
- OPAC (va Informatique documentaire)
voir aussi : Usages en bibliothèque (rubrique : Lecture publique)

6 - Gestion des fonds. Conservation

021.8, 025.2, 025.7, 025.8

- Conservation et maintenance des collections
- Conservation et mise en valeur
- Identification et traitement des documents anciens
- Acquisitions
- Evaluation des collections
- Plans de développement des collections
- Collecte de la littérature grise

7 - Techniques documentaires

025, 025.3, 025.4

- Contrôle bibliographique. Catalogage
- Conversion rétrospective. Conversions de catalogue. Dérivation de notices
- Langages documentaires. Analyse documentaire. Indexation. Classification.

8 - Linguistique

4

- Représentation du sens. Représentation des connaissances
- Modèles de la langue pour le traitement automatique
- Analyse du discours. Analyse du contenu
- Traitement automatique des langues. TAO? TRADUCTION AUTOMATIQUE
- Multilinguisme : bases de données multilingues
- Production de discours. Production de textes

9 - Informatique générale

004, 005, 006, 65 (sauf 657, 658, 659)

- Matériels et supports
- Logiciels
- Systèmes d'information et organisation de l'information, SGBD, hypertexte, etc.
- Réseaux, télécommunications (aspects techniques, normes, etc.)
- Informatique de gestion
- Structuration de l'information, SGML, etc.
- Communication homme-ordinateur.
- Interfaces.
- Connexionnisme. Réseaux neuraux
- Intelligence artificielle. Systèmes experts. Bases de connaissances
- Codage de l'information

10 - Informatique documentaire

025.04, 651.5

- Bases de données documentaires. Production, organisation, accès
- Modes d'accès à l'information.
Indexation assistée par ordinateur/automatique
Construction et maintenance de thesaurus
- Logiciels documentaires. Logiciels de gestion de bibliothèque

15 - Economie

07, 331 à 337, 338.4, 338.5, 38

- Economie de l'information
- Economie du livre, des médias, de la presse, de la culture
- Economie des banques de données et des CD-ROM
- Economie du patrimoine (Mécénat)
- Economie des services documentaires
 - Tarification. Droit de prêt
 - Etude des besoins des utilisateurs
- Economie des services. Courtiers. Services aux entreprises
- Information et entreprise
- Veille technologique
- Réseaux. Economie des télécommunications

16 - Droit. Gestion

34

- Droit de l'information
- Propriété intellectuelle. Copyright. Droit d'auteur
- Libre circulation des idées. Censure
 - Informatique et libertés
 - Service public

17 - Lecture publique et politique culturelle

021.0, 021.2, 021.3, 028

- Usages en bibliothèque. Comportement de l'utilisateur
- Sociologie de la lecture. Public des bibliothèques
- Apprentissage de la lecture. Illettrisme
- Aménagement du territoire
- Politiques culturelles
- Patrimoine
- Information, documentation, littérature ... destinées à des groupes particuliers (enfants, personnes défavorisées, etc.)

18 - Enseignement supérieur, politique scientifique, recherche et industrie, communication scientifique

320, 338.926, 378, 500, 601, 608

- Usages en bibliothèque d'étude et de recherche. Lecture étudiante.
- Usages des chercheurs.
- Pédagogie et documentation. CDI.
- Aménagement du territoire. Politique scientifique.
- Diffusion des connaissances. Vulgarisation scientifique.
- Communication entre chercheurs. Collège invisible
- Information spécialisée. Littérature grise
- Veille technologique
- Patrimoine industriel

19 - Sociologie

301, 302, 303, 306

- Sociologie de la culture. Pratiques culturelles
- Pratiques culturelles en relation avec la documentation, le livre, la lecture.
- Impact des nouvelles technologies de l'information (socio-économie)
Impact de l'informatisation dans un service documentaire
- Métiers du livre, des bibliothèques et de la documentation.

20 - Divers

Enseignement (sauf enseignement supérieur)

370 à 374

Arts, littérature, histoire

78, 8, 9

ANNEXE 6 - Liste des logiciel

1 - ARCIS : Gestion électronique de documents, archivage avec stockage sur disques optiques. Architecture client/serveur.

* Ses capacités :

- Archivage électronique, en architecture client/serveur.
- La saisie des données est réalisée soit par scannerisation soit par intégration directe pour les données.
- L'indexation des données permet de leur assigner des attributs qui serviront de critères de recherche.
- Le stockage des documents (images) est réalisé sur disques optiques numériques (disques simples ou jukebox).
- Les attributs sont stockés sur la base de données ainsi que les disques optiques numériques.
- Prologiciel(s) interface(s) : SAP R/3

* Prix de 25 000 à 300 000 FF HT.

* Plate-forme matériel :

- Postes serveurs : HP-UX - SINIX
- Postes clients : MS/DOS
- Interfaces graphiques : MS/WINDOWS
- Réseaux : ETHERNET - TCP/IP

* Prologiciels et SGBD de développement : non communiqué

* SGBD interface : INFORMIX

* Langue d'utilisation : Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien

* Concepteur(s) : SIEMENS NIXDORF (GB)

* Principaux distributeurs :

SIEMENS NIXDORF

Service Commercial

14, avenue des Béguines - BP 8298 Cergy Saint-Christophe

95802 CERGY-PONTOISE CEDEX - FRANCE

Tél. (1)34 20 34 20

Fax. (1) 34 20 34 98

2 - CRONOS : GED orientée traitement de documents, fonctionnant en mode client/serveur

* Ses capacités :

- Scannérisation de 5 à 42 pages / mn, recto-verso, format A0 à A6
- Archivage, sécurité, impression.
- Classement : document, dossier, armoire, classe.
- Messagerie de documents OCR.
- Gestion de disque amovible sans juke-box.
- Historique, visualiseur / éditeur page par page
- Intégrable à tout système d'information.

* Prix : de 30000 à 300000 FF HT

* Plate-forme matériel :

- APPLE MACINTOSH
- BULL DPX/2
- BULL DPX/20
- COMPATIBLE PC/PS
- DECSYSTEM
- HP 9000
- IBM RS/6000
- PLATE-FORME INTEL

* Environnements d'exploitation :

AIX - AUX - BOS - BOS/X AIX - HP-UX - SCO UNIX - SOLARIS - ULTRIX - UNIX SYSTEM VR.4

* Interfaces graphiques :

MS/WINDOWS - OPEN LOOK - OSF/MOTIF - X-WINDOWS

Réseaux : TCP/IP

* Langages de développement : C

* Progiciel et SGBD de développement : ACCELL/SQL

* SGBD interfaces : INFORMIX - ORACLE - SYBASE SQL / SERVER - UNIFY

* Langue d'utilisation : Française - Italien

* Concepteur(s) : AENIX (FR) - SMC (IT)

* Principaux distributeurs :

AENIX INFORMATIQUE

M Gilles Gregoire

18, avenue du Québec - BP 718 ZA de Courtaboeuf, 91961 LES ULIS CEDEX - France

Tél. (1) 69 18 76 50

Fax. (1) 64 46 42 84

3 - DOXIS MEDIA : Gestion de documents numérisés et de fichiers Bureautique, pilotage scanners et manipulation.

* Ses capacités :

- Gestion d'images numérisées, de fichiers acquis, par pilotage de scanner.
- Classement et manipulation des dossiers à l'écran (rotation, agrandissements, couper-coller).
- Permet d'attribuer des titres, résumés annotations aux documents.

- Recherche sur les données.
- Interface utilisateur pour les non-informaticiens.
- Création de tout type de documents.
- Adapté aux environnements bureautique et documentaire complexes.
- Moteur d'indexation et de recherche : TOPIC
- * Prix : 5000 FF
- * Plat-forme matériel :
 - COMPATIBLES PC/PS - PC PENTIUM
 - Postes clients : AT&T NCR 3000 - BULL DPX/2 - HP 9000 - IBM RS/6000
 - PC PENTIUM - SUN
- * Environnements d'exploitation :
 - MS/DOS
 - Postes clients : HP-UX - MS/DOS - MS/WINDOWS NT - SCO UNIX - SUN/OS
 - UNIX SYSTEM V R.4
 - Interface graphiques : MS/WINDOWS
- * Langages de développement : C++
- * Langue d'utilisation : Anglais - Française
- * Concepteur(s) : ERGOSUM (FR)
- * Principaux distributeurs :
 ERGOSUM
 M Bruno de Beauregard, Gérant, 29 rue Georges Guynemer, 92600 ASNIERES -
 FRANCE
 Tél; (1) 47 91 02 27
 Fax. (1) 47 93 41 73

4 - **GCB** : GED, archivage dossiers et documents pour consultation fréquente

- * Ses capacités :
 - Périphériques de saisie des documents et de stockage optique (scanner, disques optiques, juke-box) connectés au serveur UNIX.
 - Indexation et archivage sur disques optiques des documents numérisés et comprimés en groupes IV ou JPEG.
 - Consultation à partir des postes graphiques à l'aide de requêtes SQL à travers un réseau local.
 - Stockage de 10000 à 10 millions de documents de format A4.
- * Prix : à partir de 150000 FF
- * Plat-forme matériel :
 - APPLE MACINTOSH
 - BULL DPX/2
 - BULL DPX/20
 - COMPATIBLES PC/PS
 - PLAT6FORME INTEL
 - UNISYS 6000
- * Environnements d'exploitation :
 - BOS
 - BOS/X AIX
 - CTOS

- MS/DOS
- SYSTEM 7
- UNIX
- UNIX SYSTEM V
- UNIX SYSTEM V R.4

Interfaces graphiques : MS/WINDOWS

Réseaux locaux : RESEAU LOCAL

Réseaux : ETHERNET - TCP - TOKEN RING

- * Langages de développement : C
- * SGBD interfacés : 4D - CA - OPEN INGRES - PROGRESS - SYBASE
SQL/SERVER

* Langue d'utilisation : Française

* Concepteur(s) : BERTIN (FR)

* Principaux distributeurs :

BERTIN

M Meynard

Responsable commercial inf.

230, rue Frédéric Joliot - BP 22 000

13791 AIX EN PROVENCE CEDEX 3 - FRANCE

Tél. 42 60 46 00

Fax. 42 60 00 13

5 - IMAGE BASE : Base de données graphiques. Association d'image à des enregistrements de données ISAM.

* Ses capacités :

- Permet d'associer des images scannerisées à des données (enregistrement ISAM)
- Possibilité d'associer jusqu'à 99 images par enregistrement ISAM
- Les images sont compressées selon l'algorithme de HUFFMAN (taux de 90%) et sont stockées en résolution 200 DDI
- Progiciel(s) interfacé(s) : ISAM

* Plate-forme matériel :

- BULL QUESTAR - UNISYS B2X - UNISYS B3X - UNISYS SG
- Postes serveurs : BULL QUESTAR - UNISYS B2X - UNISYS B3X - UNISYS SG
- Postes clients : BULL QUESTAR - UNISYS B2X - UNISYS B3X - UNISYS SG

* Environnements d'exploitation : STOS

- Postes serveurs : STOS
- Postes clients : CTOS

* Progiciels et SGBD de développement : Non communiqué

* Langue d'utilisation : Française

* Concepteur(s) : SOFTWARE RESEARCH (US)

* Principaux distributeurs :

ID

M Jean-Marc Tournier

17, rue Louis Saillant, 69120 VAULX EN VELIN - FRANCE

Tél. 78 79 02 03

Fax. 72 04 08 09

6 - ODIN : Système complet de gestion électronique de documents en client/serveur

* Ses capacités :

- Client-serveur UNIX, PC-WINDOWS, OSF/MOTIF : saisie, indexation, visualisation, archivage.
- L4G/UNIX, liens DDE/WINDOWS.
- Formulaires d'indexation personnalisés.
- Recherche par mots-clés et texte libre.
- Eléments de tous formats : texte, images, sons,...
- Interfaces graphiques MS-WINDOWS et X.
- Disponible sur UNIX SUN, HP, IBM, SGI, CDC, DEC.
- Support direct des scanners FUJITSU, CANON, IBM, CONTEX par cart de compression SCSI.
- Support direct des DON 12 pouces WORM et juke-box LMS, ATG, SONY.

* Prix : de 53000 à 2000000 FF HT

* Plate-forme matériel :

- CONTROL DATA 4000 - DECSYSTEM - HP 9000 - IBM RS/6000 - SILICON GRAPHICS - SNI SINIX - SUN.
- Postes serveurs : CONTROL DATA 4000 - DECSYSTEM - HP 9000 - IBM RS/6000 - SILICON GRAPHICS - SNI SINIX - SUN.
- Postes clients : APPLE MACINTOSH - COMPATIBLES PC/PS - PC PENTIUM.

* Environnements d'exploitation :

- AEGIS - AIX - HP - UX - IRIX - SCO UNIX - SINIX - SUN/OS - ULTRIX - UNIX - UNIX SYSTEM V R.4.
- Postes serveurs : AEGIS - AIX - HP - UX - IRIX - SCO UNIX - SINIX - SUN/OS - ULTRIX - UNIX - UNIX SYSTEM V R.4.
- Postes clients : MS/DOS - MS/WINDOWS NT - SYSTEM 7
- Interfaces graphiques : MS/WINDOWS - OSF/MOTIF - X-WINDOWS
- Réseaux : ETHERNET - TCP/IP - TOKEN RING

* Langages de développement : C++

* SGBD interfacés : CA-OPEN INGRES - INFORMIX - ORACLE - SYBASE
SQL/SERVER.

* Langue d'utilisation : Anglaise - Danois - Française

* Concepteur(s) : CRI FILECTECH (DK)

* Principaux distributeurs :

CONTROL DATA
Service Commercial
Le Capilole

55, avenue des Champs Pierreux, 92012 NANTERRE CEDEX - FRANCE

Tél. (1) 41 37 80 00

Fax. (1) 41 37 80 01

7 - TRANSIRIS : Système intégré de traitement des récépissés de transport (OCR, gestion électronique de documents)

* Ses capacités :

- Stokage sur disque optique de tous les récépissés signés par les destinataires sans aucune saisie manuelle.
- Numérisation réalisée par un scanner.
- Identification automatique des récépissés et de leur stockage.
- Une recherche multicritère permet à l'utilisateur de retrouver rapidement un récépissé parmi des millions d'autres.
- Module d'expédition automatique par télécopie.

* Prix : de 98000 à 218000 FF HT

* Plate-forme matériel :

- COMPATIBLES PC/PS - PC PENTIUM.
- Postes serveurs : COMPATIBLES PC/PS - PC PENTIUM.
- Postes clients : MS/DOS - MS/WINDOWS
- Réseaux locaux : LAN MANAGER - LAN SERVER - NETWARE NOVELL
- Réseaux : ETHERNET - TCP/IP - TOKEN RING

* Langages de développement : C++

* Langue d'utilisation : Anglaise, Français

* Concepteur(s) : ACCENTOR (FR)

* Principaux distributeurs :

ACCENTOR

M Daniel Linlaud - Directeur Général

3030, chemin Saint Bernard, Sophia Antipolis - Font Cinq, 06220 VALLAURIS - FRANCE

Tél. 93 65 34 74

Fax. 93 65 49 97

8 - HP ScanJet 3c scanners : Système de manager les documents, capturer et convertir les textes imprimés sur papier en documents lisibles sous Winword.

Prix : 1.179 \$

Fournisseur : Hewlett - Packard Company.

9 - Picture Publisher LE : un système de récupérer les informations par scanner, de reconnaître optique des caractères en plusieurs de fonts, et puis importer ces informations textuelles dans le processor word.

Prix : 399\$

Fournisseur : contacter avec Lars ou Peter à SmartWorks.

Tél : 1-800-441-2210

ANNEXE 7 : 4 introductions récupérés par scanner

Table : CATALOGAGE_LIVRE Clef : 2508 (1/2)		Num
Cote	658.04 CRO	1
Titre	The Marketing of library and information services / edited by Blaise Cronin	
Editeur	Aslib	
Année	1981	
Pagination	360 p.	
Collection numéro	Aslib reader series v. 4	
Sujet	Relations publiques - Bibliothèques	
Sujet	Relations publiques - Services de documentation	
Sujet	Publicité - Services de documentation	
Sujet	Services de documentation - Marketing	
Sujet	Publicité	
Suivant		Exemp. Quitter

INTRODUCTION

par
Jean-Marie ARNOULT

Voici donc ouvertes ces trois journées consacrées aux fonds anciens des bibliothèques françaises. C'est, je l'avoue, avec un peu d'inquiétude que je les aborde : en effet, cette question est vaste et il semble bien téméraire de vouloir la cerner d'une manière précise, sinon définitive, en raison de multiples incidences et de son insertion dans un contexte souvent difficile. Cependant, et après bien d'autres, car vous le savez, ces problèmes ne sont pas nouveaux, il nous a paru opportun d'évoquer et de revenir sur ces difficultés que, modernes Sisyphes, nous roulons de génération en génération dans l'espoir de les voir enfin résolues.

Avant de laisser la place aux exposés et aux débats que vous voudrez bien nourrir, je vais m'efforcer, en quelques mots, de vous présenter l'esprit de ces trois journées.

Vous dire tout d'abord qu'elles ont été préparées dans un souci très pragmatique. Il n'est plus possible, vous le savez, de se satisfaire à l'heure actuelle, du mythe du fonds ancien. Pour les besoins de la recherche quelle

qu'elle soit, il est important de revenir sur la conception que nous avons de ces fonds, sur les modalités de leur exploitation, et sur l'efficacité de cette exploitation. Sans vouloir aller jusqu'à parler de rendement, ce qui serait sans doute impropre, il me semble toutefois qu'on puisse qualifier cette conception de désir d'insertion dans un réseau actif, avec rétroactions diverses. Mais avant d'engager le débat sur ce terrain, il est indispensable d'avoir une vue synthétique du champ de bataille en quelque sorte, afin d'engager une stratégie qui engendrera une tactique efficace : ce sera le but de la première journée. Ces termes militaires illustrent aussi la philosophie de mon propos. Des nécessités existent et qui nous pressent, et je souhaite vivement qu'au cours de ces trois journées nous y soyons attentifs et que nous les étudions avec acuité, esprit critique et sens pratique. Afin que, samedi, lorsque nous nous quitterons, nous ayons les bases nouvelles de nos prochaines entreprises.

Telles sont nos ambitions, qui sont doubles : contribuer à une réflexion sur la conception des fonds anciens, leur réalité, leur utilité, la nôtre aussi ; mettre en place une action pour tendre à l'efficacité. Pour cela, il paraîtra sans doute fastidieux d'avoir à évoquer des opérations simples et purement matérielles. Le catalogage est une de ces opérations. Rassurez-vous, ce ne sera pas le terme de ces journées. Il sera le moyen de mettre en œuvre la conception des fonds anciens dont je vous parlais, et il serait souhaitable que nous nous quittions sur une option catalographique sans laquelle nous continuerions à piétiner. Car tout est lié, tout se tient : au cours de la seconde journée, nous serons confrontés aux clients des fonds anciens, à nos clients. C'est un peu aussi de la conception de notre métier que nous traiterons à ce propos, de notre rôle d'intermédiaires entre livres et

lecteurs ; intermédiaires, mais intermédiaires privilégiés dont le rôle dépasse largement cette notion, intermédiaires qui, connaissant l'existence des livres, doivent susciter par leur mise en valeur les travaux et les recherches dont ils sont les supports. Le catalogue n'est donc pas une fin en soi, il n'est qu'un moyen, un pensum nécessaire ? Notre rôle, et c'est évident, ne saurait s'y limiter, sinon dans un premier temps.

Telles sont les limites de ces journées dont le but n'est pas d'embrasser tous les problèmes des fonds anciens. Entre autres, la conservation à proprement parler, ne sera pas abordée dans les exposés, mais il est bien entendu qu'elle est latente et que nos débats la serviront. On ne peut conserver bien que ce que l'on connaît. Il y a une priorité à respecter et c'est avec une logique toute réaliste que nous allons procéder.

Nous remercions d'ores et déjà toutes les personnes qui ont bien voulu participer à nos travaux, tous les auteurs, collègues de profession et collègues par affinités, qui ont eu la gentillesse d'accepter de présenter un exposé.

Cette première journée va donc nous être entièrement consacrée, à nous autres bibliothécaires. C'est en effet par un bilan que nous allons commencer, celui de l'enquête que lança la Direction des Bibliothèques. Cette vue synthétique posée, nous en viendrons ensuite à reprendre d'une manière analytique les éléments mis en lumière par cette enquête et à les prolonger : ce sera le rôle d'un certain nombre de nos collègues qui nous exposeront leurs soucis et leurs souhaits.

Table : CATALOGAGE_LIVRE Clef : 427 (1/1)

Num 1

Cote	658 BAU
Auteur	Baudry, Christian
Titre	Manager les services : la qualité comme principe unificateur / Christian Baudry
Editeur	Economica
Année	c1986
Pagination	208 p.
Collection	Collection L'Esprit d'entreprise
Sujet	Services (activités tertiaires) - Management
Sujet	Gestion d'entreprise
Sujet	Services (activités tertiaires)

Exemp. Quitter

INTRODUCTION

It is probably best if discussion of the purpose and structure of this reader is preceded by a brief statement of what is meant by marketing. The intention is not to add yet another semantic variant to an already overcrowded stable, but to separate the term from some of its popular and unsavoury connotations. "Marketing" is one of those technical or jargon words which enjoy extensive patronage outside the linguistic confines of the discipline which spawned it. The result, inevitably, is confusion and misrepresentation. Marketing, whatever else it may mean, is not a synonym for "hawking", "peddling", "hying" or "hucksterism", nor should it be taken as signifying the sorts of practices and objectives commonly understood by the phrase "the hard sell". Marketing, as this collection of papers should demonstrate, is a serious and systematic activity, which, to draw on Philip Kotler's widely accepted definition, is concerned with "the effective management by an organization of its exchange relationships with its various markets and publics" (1). Variations on, and refinements of, this definition will appear at intervals throughout the text, but perhaps some chronological background to the developing awareness of marketing's importance, both in general terms and in relation to the library and information community, may be a useful prelude to contact with the primary sources.

Bartels (2) has traced the "discovery" of marketing back to the early part of this century, but it was not until the 1950s that marketing was universally accepted in the business world (3). A decade later, certain writers, among them Kotler and Levy (4), recognized the fundamental importance of differentiating between the marketing of services and the marketing of products, and began to explore the practical implications of this realization. Prior to this it had generally been assumed that what applied to commodities and consumables applied with equal validity to services and intangibles. This new enlightenment, which had what could almost be described as a liberating effect, spread across disciplines and, in due course, around about 1970, the library and information profession began to display an interest in marketing theory. The gradual, but sustained, growth in receptivity can be gauged by the frequency with which the word "marketing" occurs in the titles of journal articles and conference papers; in a sense, the appearance of a chapter in the 1978 *Annual Review of Information Science & Technology* devoted to information marketing constitutes acceptance by the profession. (5)

The transfer of the marketing model from the profit sector to the non-profit sector, which consists of charitable, voluntary, service and philanthropic organizations, required a certain amount of paradigm reformulation, but the essential element, namely, the notion of exchange, remains unaffected. As far as libraries and information services are concerned the exchange consists of service in return for patronage (see the illustration below). Marketing is to do with optimizing the quality of the supplier-receiver exchange by matching the supplier's capabilities and resources to the needs, expressed and unexpressed, of the receiver. The central principle upon which marketing rests is that the benefits derived by the receiver take precedence over gains to the supplier. The key feature of the marketing model is its emphasis on satisfying, first and foremost, the needs of the client. This is rather different from selling, which has to do with maximizing the supplier's profits or gains.

The purpose of this reader is (a) to acquaint the interested student, practitioner or researcher with the essentials of marketing theory and practice, (b) to stimulate interest in the application of marketing strategies to the management of library and information services and (c) to collocate some of the more important writings on this subject, both theoretical and methodological, which are scattered in the literature of library science and elsewhere. Since marketing is not traditionally thought of as belonging to the canon of librarianship, an anchor piece comprising key management readings on the marketing of non-profit organizations in general has been included (Section 1). Otherwise, the articles and extracts have been selected with a view to illuminating the elements in the so-called marketing cycle (eg. setting management objectives, inspiring the right attitude, identifying and segmenting the market, product/service development, promotion and publicity, public relations) and relating them to a variety of information environments, large and small. Each section is preceded by a commentary which elucidates the conceptual thread and signposts relevant literature not reprinted here.

In the past few years one element of the marketing cycle, the user study (or community profiling exercise as it is sometimes known in the context of the public library), has received considerable attention. But whilst it is important and useful to know one's public and to be able to characterize it in terms of demographic, structural and attitudinal variables, it is equally important that the findings of such market research exercises are fed into a larger decision making-process, if the full benefits are to be felt. This book will not include a critical or historical analysis of the user study, and it will be assumed that the reader is familiar with the literature, or, at least, with some of the better-known examples of the genre (6). On the other hand, particular attention will be paid to those marketing sub-functions which have to do with organization-client communication (ie. promotion, publicity, advertising and public relations) and which are frequently, and mistakenly, equated with marketing proper.

If this book encourages "universal acceptance of the view of information as a competitive product, one which requires the same meticulous attention to market strategy and sensitivity so long characteristic of other forms of commodity distribution in our cultures" (7), then it will have more than served its purpose. At a time of recession and retrenchment the value of intelligent marketing cannot be overstated, particularly in relation to non-monopolistic service organizations, such as libraries. Faced with contracting budgets, what libraries need, to quote Patricia Berger, are "long range preventive methods rather than a remedial or a crisis orientated approach" (8). Perhaps one positive result of the present unhappy economic climate will be the crystallization of a professional appreciation of the role of marketing in relation to the management of library and information services.

Table : CATALOGAGE_LIVRE Clef : 428 (1/1)

Num 1

Cote	658.8 BON
Auteur	Bon, Jérôme
Titre	Marketing des services publics : l'étude des besoins de la population / Jérôme Bon, Albert Louppe
Editeur	Éditions d'organisation
Année	1980
Pagination	204 p.
Collection	Collection Management public
Sujet	Services publics - Opinion publique
Sujet	Services publics - Gestion
Sujet	Information d'Etat
Sujet	Entreprises publiques
Sujet	Marketing
Auteur	Louppe, Albert

Exemp. Quitter

Introduction

LES SERVICES EN QUÊTE D'UNE UNITÉ

Le pôle économique des pays évolués s'est progressivement déplacé de l'industrie vers les services. Ceux-ci représentent désormais entre la moitié et les deux tiers de la production totale des pays industrialisés. Cette montée en puissance résulte de *la diversification de la demande*, et de *la sophistication de l'offre*.

La demande des ménages et des entreprises se fragmente depuis que les besoins fondamentaux sont satisfaits, et que les occasions de nouvelles consommations se sont multipliées. La sophistication de l'offre résulte de l'accroissement du savoir-faire des entreprises et du progrès technologique, notamment en matière de traitement de l'information.

De l'hypermarché à l'entreprise de pompes funèbres, de la chaîne hôtelière à la banque de dépôt, de la compagnie d'assurances à la salle de spectacle, le secteur des services se présente comme une galaxie éclectique. Pour les économistes, le dénominateur commun réside dans le caractère « intangible » de leur production. Dans ce présent livre, nous préférons mettre en avant le fait que ce sont des activités qui vendent *un résultat*, et que ce résultat est obtenu au terme d'*une collaboration étroite* entre le consommateur et l'entreprise.

Les entreprises de service qui se situent dans un secteur arrivé à maturité se heurtent quotidiennement à une concurrence vive. Pour maintenir leur place, elles ont été amenées à travailler leur offre, qui doit demeurer satisfaisante en terme de productivité et de qualité. *La maîtrise de la relation entreprise-client* s'est avérée être le facteur-clé du progrès en ce domaine. La formation d'une relation qui soit à la fois attractive et productive s'exprime dans la notion de *formule*, que les entreprises de service en pointe ont été les premières à conceptualiser.

La formule s'impose au client. Pas à tous les clients, seulement à ceux qu'elle vise. *La formule structure les attentes, elle ordonne le contact et canalise les comportements.* Du client-roi, on est passé à la formule-reine. Ceci ne signifie pas que le prestataire se préoccupe moins des attentes du consommateur, bien au contraire, mais le service uniforme « attrape-tout » fait place à un service ciblé plus précis, et plus nerveux. Par analogie avec les produits, la formule constitue l'expression du marketing-mix de l'offre de services proposée par le prestataire.

L'importance du comportement personnel, la nécessité de gérer un réseau, la production au contact du client, l'impossibilité de stocker le résultat produit, sont des *caractéristiques communes* aux différents services. A ce jour pourtant, les activités de services se sentent mues par leur seule composante professionnelle : la Banque, l'Assurance, le Transport, l'Hôtellerie, etc. Il en résulte un sentiment de spécificité qui isole chaque profession, et lui fait ignorer les découvertes des autres secteurs. La formation professionnelle interne et la faible mobilité des cadres confirmés de secteur à secteur ne font que renforcer cette situation.

Cet état de fait est mutilant. Ma conviction est que pour réussir à s'imposer, les entreprises de services doivent surmonter des difficultés qui, dans leur grande majorité, sont de même nature quels que soient les secteurs. Ce livre se veut être un livre militant, incitant chaque entreprise à *capitaliser sur sa composante service*, en établissant des passerelles entre les savoir-faire des différents secteurs, par-delà les barrières trop rigides entourant chaque profession.

Les pages qui suivent invitent le lecteur à voyager dans la nébuleuse des services pour en percevoir les richesses et essayer de se focaliser, non pas sur la confusion des observations ou leur contradiction, mais sur les phénomènes sous-jacents qui sont à l'origine du mouvement, et de décrire des situations vécues susceptibles d'enrichir la réflexion du lecteur désireux de clarifier ce que signifie « servir » dans sa profession.

Les services ont ceci de commun avec la ligne d'horizon, qu'au fur et à mesure que l'on progresse, de nouveaux espaces apparaissent, enrichissant la perspective, et ôtant l'illusion d'une vérité complète et définitive. Les recettes toutes faites ne sont pas de mise. Seules comptent, en définitive, la pratique du métier et la perception intelligente du quotidien. A ce titre, les concepts ne peuvent jouer qu'un rôle « d'éveil ».

Le service, c'est la vie. Il ne saurait se laisser enfermer dans une nasse quelconque, quelle que soit la taille des mailles du filet. C'est ce qui fait l'intérêt de son étude... et de son accomplissement !

C. BAUDRY

Table : CATALOGAGE_LIVRE Clef : 2664 (1/2)

!Num !1

Cote	025.171 ASS
Titre	Les Fonds anciens des bibliothèques françaises : Journées d'étude, Villeurbanne, 13, 14, 15 novembre 1975 / [organisées par l'] Association de l'École nationale supérieure de bibliothécaires
Editeur	Presses de l'École nationale supérieure de bibliothécaires
Année	1976
Pagination	275 p.
Sujet	Incunables - Library resources - France
Sujet	Bibliographie - Ouvrages avant 1800 - Library resources - France

Suivant

Exemp. Quitter

INTRODUCTION

L'Entreprise est un système. A ce titre, l'ensemble des éléments qui la composent agissent en interaction et concourent à asseoir sa finalité.

Nous percevons très globalement cette finalité comme étant la satisfaction des besoins des consommateurs tout en assurant la pérennité de l'Entreprise.

Cette finalité est déclinable en fonction de la taille de l'Entreprise, de l'état d'esprit de ses membres, de tout ce qui forme sa culture... c'est la politique générale de l'Entreprise.

Une fois cette politique déterminée comme une ligne à suivre, l'Entreprise va établir sa stratégie qui précisera plus concrètement ses objectifs et déterminera les moyens pour les atteindre.

Les objectifs sont nombreux et si l'Entreprise est un système, ne perdons pas de vue qu'elle est aussi un élément d'un système plus large : l'économie nationale = économie européenne déjà et de plus en plus de économie mondiale.

Dans ce système général, la stratégie consiste ainsi pour l'Entreprise à se fixer des objectifs et à obtenir des moyens pour les atteindre. Elle doit pour cela se connaître, apprécier ses forces et ses faiblesses mais aussi être à l'écoute de son environnement.

La stratégie de communication n'est pas une partie de la stratégie marketing, elle-même n'étant pas une partie de la stratégie générale. Elle consiste également à fixer des objectifs et des moyens spécifiques à son échelon pour les atteindre.

La stratégie de communication n'est pas plus importante que les autres stratégies : stratégie d'approvisionnement, stratégie logistique, stratégie des ressources humaines.

Toutes agissent en fonction d'objectifs et avec des moyens spécifiques (qui les rendent différentes) et concourent simultanément à la réussite de l'entreprise :

- une bonne publicité n'est valable que si la production peut faire face à une augmentation souhaitée des ventes ;

- un bon climat social ne peut perdurer qu'avec une communication interne et externe cohérente...

Dans cette première partie, nous nous intéresserons à la préparation de la stratégie de communication.

Il faut donner les moyens à cette stratégie ; elle doit en outre connaître ses limites. Elle ne peut être déterminée que dans une entreprise qui croit à ses bienfaits tout en reconnaissant qu'elle n'est pas la panacée et que dans certains

cas, elle n'est d'aucune utilité : le problème de l'annonceur est peut-être ailleurs que dans sa communication.

Nous ne traiterons ici que de ce qui concerne la stratégie de communication.

En effet, cette première partie est une analyse marketing de la situation de l'Entreprise mais cette analyse est uniquement proposée à travers la variable communication.

Dans un premier chapitre, nous examinerons la volonté du client : l'annonceur. Ce qu'il veut, ce qu'il peut sur son marché et ce qu'il est prêt à accorder à une éventuelle campagne.

Un diagnostic interne ne suffit pas, l'Entreprise, sous-système de l'économie générale, est de plus en plus soumise aux réactions de son environnement.

C'est donc l'environnement que nous examinerons dans les chapitres suivants : le consommateur, cible marketing (en B) et les autres variables de l'environnement parmi lesquelles la concurrence (en C).

Ainsi, la stratégie de communication sera établie comme la résultante de ces éléments : un annonceur sur un marché déterminé, le consommateur et la concurrence. Il est bien évident que le consommateur et la concurrence sont une partie intégrante du marché de l'annonceur ; nous les traiterons volontairement dans des chapitres distincts afin de mieux les appréhender.

L'analyse du potentiel de l'Entreprise et de son environnement nous permettront d'établir "un problème à résoudre".

L'utilisation de la communication (qu'il faudra prouver) à la résolution de ce problème constituera notre D. **Les stratégies de communication.**

ANNEXE 8 : Le texte récupéré par scanner

CATALOGUES SUR INTERNET

Plusieurs bibliothèques françaises offrent tout ou partie de leurs catalogues sur les réseaux. Les expériences de la bibliothèque de l'INA-PG ou de Jussieu ont été présentées par Alain Kotoujanski et Alexandre Bezsonoff. La première propose un modèle client/serveur sur W3, la seconde sur Wais. L'ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur) va proposer tous ses catalogues et services sur Internet avec un accès Telnet ou W3. L'accès W3 nécessitera un mot de passe (sauf pour Sibil), qui peut être obtenu après contrat avec l'ABES. L'ABES, qui va mettre en place son propre serveur (ABES-FR) est actuellement dans une phase de test et d'acquisition de compétences en ce domaine. D'autre part, dans le cadre du pôle européen de Montpellier, le réseau documentaire du Languedoc-Roussillon se met en place, qui offrira un accès unique sur W3 et Wais aux principaux catalogues documentaires des bibliothèques de la région, soit à terme, 100 établissements et 15 bases de données et autorisera la visualisation d'un certain nombre de documents. La bibliothèque interuniversitaire de Montpellier a équipé plusieurs de ses services de postes multifonctions en 1994, offrant l'accès au *mail*, à plusieurs catalogues, à diverses listes, etc. Enfin, les services du ministère de la Culture sur W3 ont été présentés : informations générales, publications disponibles, expositions en cours, catalogues documentaires et bases de données ; les premiers essais de « musée virtuel » sont en marche.

Une journée passionnante, témoin d'une vitalité certaine et de l'effort fourni par nombre de bibliothèques pour être à l'heure dans la course technologique.

Martine Poulain

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



9665427