



**enssib**  
Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

**Diplôme Professionnel Supérieur en Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques**

**Rapport de recherche bibliographique**

**La formation documentaire dans les entreprises**

**Meron EWKETU**

Sous la direction de

**Mme Marie VIALLET**

**ENSSIB-Grandclément**



**Année 1998-1999**



**enssib**  
Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

**Diplôme Professionnel Supérieur en Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques**

**Rapport de recherche bibliographique**

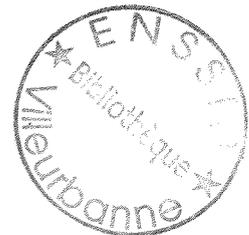
**La formation documentaire dans les entreprises**

**Meron EWKETU**

Sous la direction de

**Mme Marie VIALLET**

**ENSSIB-Grandclément**



1999  
DPS BIB  
Z

**Année 1998-1999**

# LA FORMATION DOCUMENTAIRE DANS LES ENTREPRISES

Meron EWKETU

**Résumé:** Aujourd'hui, l'évolution technologique et la situation économique continuent à bouleverser l'environnement des centres de documentation au sein de l'entreprise. De nouveaux besoins informationnels surgissent. Pour servir avec efficacité dans ce nouvel environnement, le professionnel de l'information est amené à acquérir de nouvelles compétences et donc à participer à des activités de formation continue.

**Descripteurs:** Formation continue, Entreprise, Centre documentation, Documentaliste, Professionnel information, Gestion électronique documents (GED), Technique documentaire

**Abstract:** Economic and technological changes continue to alter the context of the corporate or special library. There are new demands and new horizons. In order to serve effectively in this new environment, information professionals need to develop new skills and therefore must participate in continuing education activities.

**Keywords:** Continuing education, Continuing professional development, Company, Corporation, Special library, Corporate library, Documentalist, Information professional, Information work

# Tables des matières

<b>1</b>	<b>Méthodologie</b>	<b>4</b>
1.1	Introduction	4
1.2	La recherche manuelle	4
1.2.1	Choix des descripteurs	4
1.2.2	Choix des bases de données	5
1.2.3	Présentation des bases de données consultées	5
1.3	La recherche informatisée	8
1.3.1	Recherche sur cd-roms	8
1.3.2	Recherche en ligne	10
1.3.3	Autre recherche en ligne	14
1.3.4	Recherche sur Internet	14
1.4	Tri et accès aux documents primaires	15
1.5	Coût horaire et financier	15
<b>2</b>	<b>Synthèse</b>	<b>16</b>
2.1	L'enjeu de la formation continue	16
2.1.1	La prolifération de l'information	16
2.1.2	Les demandes accrues	17
2.1.3	L'évolution des nouvelles technologies	17
2.2	Quelles compétences acquérir ?	17
2.3	Types de formations continues	18
2.4	Conclusion	20
<b>3</b>	<b>Bibliographie</b>	<b>22</b>

# 1 Méthodologie

## 1.1 Introduction

Cette recherche bibliographique consistait à faire le point sur la place de la formation documentaire au sein des entreprises en France. Le sujet m'a été proposé par Mme Marie Viallet, qui travaille à l'ENSSIB-Grandclément et est chargée de la formation pour les entreprises.

En premier lieu, la recherche était ciblée sur la littérature française. Mais, celle-ci étant avare d'informations sur les aspects prédéfinis de cette recherche, il convenait de mener le même type de recherche sur un champ géographique plus large, et faire le point sur la littérature anglo-saxonne.

Nous avons limité la recherche aux langues française et anglaise, et aux documents publiés après 1980.

## 1.2 La recherche manuelle

La recherche manuelle consistait essentiellement à consulter des ouvrages de références pour repérer les sources d'information sur le sujet et identifier les mots clés pour pouvoir démarrer la recherche. Elle incluait aussi :

- La consultation des dossiers de presse à la bibliothèque de l'Enssib
- La consultation de dictionnaires encyclopédiques et de guides de bases de données
- La consultation des périodiques

### 1.2.1 Choix des descripteurs

Pour le choix des descripteurs, les ouvrages suivants ont été consultés :

- *Thésaurus de Delphes.-Paris* : Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, 1993.
- *Asis thesaurus of information science and librarianship* /Jessica L.Milstead.- New Jersey : Asis, 1994

Les mots clés suivants ont été retenus :

Bibliothèque spécialisée, bibliothèque entreprise, centre documentation, professionnel information, documentaliste, pme, pmi, formation continue

Continuing education, information professional, librarian, special library, corporate library, company library

Dans le choix de mots clés, des termes génériques aussi bien que des termes spécifiques ont été choisis, pour pouvoir élargir ou limiter la recherche selon la base de donnée interrogée.

## **1.2.2 Choix des bases de données**

Mon sujet traitant en parallèle la gestion documentaire dans l'entreprise et la formation documentaire des professionnels, j'ai fait le choix de sélectionner d'une part des bases de données traitant de l'entreprise telles que Delphes, Abi inform etc mais aussi, des bases de données traitant de la science de l'information telles que Lisa, Information Science Abstract, etc.

Les CD-roms ont été choisis parmi la liste de cd-rom disponible à l'Enssib. Le choix de bases de données en ligne a été fait dans le catalogue « Knight Rider Information » et des informations complémentaires concernant les bases ont été consultées sur le « bluesheets » du serveur Dialog.

## **1.2.3 Présentation des bases de données consultées**

### **1.2.3.1 Abi Inform**

Base qui contient des informations sur l'ensemble des aspects du domaine du commerce y compris l'histoire des entreprises, l'intelligence compétitive, le développement de nouveaux produits. Elle contient des références bibliographiques avec des résumés et parfois des textes intégraux (550 articles en texte intégral sur les 1000 journaux indexés) des d'articles qui apparaissent dans des publications professionnelles, des revues académiques et des magazines commerciaux publiés dans le monde entier. La période couverte est de 1971 à nos jours.

Mise à jour quotidienne avec 1200 références par mise à jour

Nombre de références : 1 630 000 en décembre 1998

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 15)

### **1.2.3.2 British Education Index**

Base fournie par l'Université de Leeds, UK, elle couvre tous les aspects et sujets de l'éducation et l'enseignement des programmes scolaires. Elle est l'équivalent de British Education Index (BEI) publié sous forme papier depuis 1976 et du British Education Theses Index (BETI) qui existe en microfiche depuis 1950. Le BEI indexe les journaux significatifs dans ce domaine tandis que le BETI en indexe les thèses

Mise à jour : tous les 4 mois pour le BEI et annuelle pour le BETI avec 1000 références par mise à jour pour chacun.

Nombre de références : 100 633 en décembre 1997

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 121)

### **1.2.3.3 Delphes European Business**

Base française consacrée à l'entreprise, sa gestion ses finances, et ses marchés dans l'environnement français et international. Elle est produite par la Chambre de Commerce de l'Industrie de Paris (CCIP). Elle couvre la période de 1980 à nos jours.

Mise à jour : hebdomadaire

Nombre de références : 678 000 en janvier 1998

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 481)

#### **1.2.3.4 Education Abstracts**

Education Abstract indexe des articles de revues en anglais dans le domaine de l'éducation. Les monographies publiées à partir de 1995 sont également indexées. La période couverte débute en juin 1983 et les résumés en 1994.

Mise à jour : mensuelle

Nombre de références : 403 000 en juillet 1997

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 437)

#### **1.2.3.5 ERIC (Educational Resources Information Center).**

Base bibliographique produite par le Département Américain de l'Education, elle contient les notices et résumés de documents et articles de journaux dans le domaine des sciences de l'éducation. La période couverte est de 1966 à nos jours.

Nombre de références : 790.680 en janvier 1993

Mise à jour : mensuelle

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 1)

#### **1.2.3.6 Francis**

Base bilingue (anglais/français) qui couvre l'essentiel de la littérature mondiale (périodiques, ouvrages, comptes rendus de congrès, thèses, rapports) en sciences humaines, économie et sociologie, de 1984 à 1995 et produite par l'Institut National de l'Information Scientifique et Technique(INIST). Elle contient les références bibliographiques extraites de la base du même nom.

Mise à jour : annuelle

Interrogation sur cd-rom.

#### **1.2.3.7 Iac Magazine Database**

Base qui indexe plus de 400 journaux grands publics. Elle fournit des informations dans le domaine de la culture, le média, le comportement du consommateur, l'opinion politique, les activités de loisirs, la mode, etc.

Mise à jour : quotidienne

Nombre de références : 3,553,000 en janvier 1998

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 47)

#### **1.2.3.8 Iac Trade and Industry database**

Base qui fournit de l'information sur des entreprises, leurs produits et leurs marchés au niveau international. Elle indexe des articles de revues, de quotidiens, etc.

Mise à jour : quotidienne

Nombre de références : 7 200 000 en novembre 1997

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 148)

### **1.2.3.9 Inspec**

Inspec couvre les domaines suivants : sciences physiques, électronique et informatique. Elle a une couverture géographique internationale et dépouille des périodiques, des conférences, des rapports, des thèses, des dissertations et des monographies.

Mise à jour hebdomadaire avec 5 000 références par mise à jour

Nombre de références : 5 850 000 en mars 1998

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 2)

### **1.2.3.10 Information Science Abstract**

Indexe des articles de journaux, des monographies, des rapports de recherche, des conférences, et des brevets dans le domaine de la bibliothéconomie et des sciences de l'information. Information Science Abstract a une couverture internationale et existe depuis 1966. Elle est l'équivalent de la version papier du même nom, produite par Information Today.

Mise à jour : mensuelle

Nombre de références : plus de 200 000 en décembre 1997

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 202)

### **1.2.3.11 Library Literature**

Base bibliographique qui indexe les revues clé dans le domaine des sciences de l'information et de la bibliothéconomie, publiés aux Etats-Unis ou ailleurs. Elle indexe aussi les thèses, et dépouille les monographies. Elle couvre la période de 1984 à nos jours.

Mise à jour : mensuelle

Nombre de références : 165 750 en mai 1997

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 438)

### **1.2.3.12 Lisa (Library and Information Science Abstract)**

Cette base correspond à la version sur papier de Library and Information Science Abstract produite par Bowker-Saur et couvre la littérature dans le domaine de la bibliothéconomie, des sciences de l'information et d'autres disciplines connexes. Elle est constituée de deux bases : Lisa qui indexe les documents publiés et Crlis qui est l'équivalent de la version papier de « Current Research in Library and Information Science » qui indexe les rapports de recherche.

La période couverte est de 1969 à nos jours pour Lisa et de 1982 à nos jours pour Crlis.

Mise à jour : mensuelle pour Lisa et tous les 4 mois pour Crlis

Nombre de références : 184 100 en décembre 1997

Interrogation sur cd-rom et en ligne sur le serveur Dialog (fichier 61)

#### **1.2.3.13 Ntis (National Technical Information Service)**

Cette base contient des résumés de rapports de recherche sponsorisés par l'Etat américain. Elle permet également l'accès à des rapports de recherche sponsorisés par les gouvernements d'autres pays. Des organismes comme le CNRS en France, le Ministère Japonais de l'Industrie et du Commerce International contribuent entre autres à la base Ntis.

Mise à jour : hebdomadaire

Nombre de références : 1 996 000 en mars 1998

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 6)

#### **1.2.3.14 Pascal**

Base produite par l'Institut National de l'Information Scientifique et Technique (INIST), elle couvre la littérature scientifique et technique de source internationale depuis 1973. Elle inclut des articles de journaux, des thèses, des conférences, des rapports techniques, des monographies, et des brevets.

Mise à jour : bimensuelle sur cd-rom et mensuelle en ligne (sauf pour le mois d'août)

Nombre de références (sur le serveur Dialog) : 11 830 000 en mars 1998

Interrogation sur cd-rom et en ligne sur Dialog (fichier 144)

#### **1.2.3.15 Social Scisearch (SScI).**

Base internationale et multidisciplinaire, qui est produite par l'ISI (Institute for Scientific Information, USA). Elle contient des références bibliographiques en sciences sociales (articles de journaux, éditoriaux), et autres domaines reliés.. Elle couvre la période de 1972 à nos jours. Elle reprend toutes les publications de l'index de citations "Social Sciences Citation Index".

Nombre de références : plus de 3,102 000 en novembre 1997

Mise à jour : hebdomadaire (2300 références par mise à jour)

Interrogation sur le serveur Dialog (fichier 7)

### **1.3 La recherche informatisée**

#### **1.3.1 Recherche sur cd-roms**

Les cd-roms disponibles à l'Enssib tels que Lisa Plus, Pascal, et Francis ont été consultés. Les bases de la BNF et Docthèse ont aussi été interrogées mais sans succès. Les recherches effectuées sur ces derniers ne figureront pas dans le tableau de résultat des interrogations.

### Lisa sur cd-rom

	EQUATIONS	RESULTATS
1	(Kw=continuing and kw=professional and kw=education) or (kw=continuing and kw=education)	1617
2	(Kw=corporate and kw=librar\$ ) or (kw=special and kw=librar\$	13446
3	Kw=information and kw=professional\$) or kw=librarian\$ or kw=documentalist\$	21966
4	(Kw=university and kw=librar\$) or (kw=school and kw=librar\$) or (kw=public and kw=librar\$)	55250
5	(La=french or la=english) and py>1980	110536
6	Cs=1 and cs=2 and cs=3 and cs=5 not cs=4	28

L'un des avantages de cette base est qu'elle autorise la combinaison de recherche, ce qui permet de limiter, en fonction des résultats, le bruit ou le silence, en modifiant les éléments qui génèrent ces bruits ou ces silences.

L'inconvénient est que Lisa Plus n'a pas de fonction permettant la recherche par proximité dans la recherche par descripteur (on peut tout de même utiliser la fonction de proximité dans la recherche en texte libre).

Par exemple pour chercher le terme '*formation continue*' dans la recherche par descripteur, on utilise l'équation : '*kw=formation et kw=continue*'. Le résultat va entraîner beaucoup de bruit étant donné que toutes les références contenant le mot formation et le mot continue dans leurs descripteurs sont présentées

Plusieurs combinaisons de recherche ont été utilisées, pour ne pas risquer de perdre des références pertinentes.

En fin de compte, 28 références ont été déchargées sur lesquelles 10 ont été retenues. La plupart des résultats traitaient des problématiques liées à l'évolution de la profession et aux mesures à prendre pour reformuler les programmes de formation initiale.

### Francis sur cd-rom

Ce cd-rom contient plusieurs bases réparties par date. J'ai sélectionné celles qui contiennent des références rentrées de 1984 à 1997 et j'ai fait mes interrogations comme suit :

(ms=formation) et (ms=gestion et ms=electronique et ms=document)  
(ms=entreprise ou ms=pme ou ms=pmi) et (la=fr ou la=ang) et da>1980

J'ai obtenu cent soixante quatorze résultats n'ayant rien à voir avec mon sujet et traitant des sujets tels que «la formation à la gestion dans l'entreprise » etc.

Consciente que le bruit était dû au manque d'opérateurs de proximité, j'ai choisi de refaire ma recherche dans la dernière base (contenant des documents rentrés en 1997), celle ci permettant l'utilisation des opérateurs de proximités. Dans Francis, seules les bases éditées à partir de 1997 ont cette fonction.

Po=formation +1continue et def=document\* et (def=entreprise ou def=pme ou def=pmi) et da>1980 et (la=fr ou la=ang)

Po=centre +1document\* +6wformation et def=entreprise et da>1980 et (la=fr ou la=ang)

27 résultats ont été déchargés et 3 seront retenus.

### **Pascal sur cd-rom**

Sur Pascal, les bases éditées à partir de 1996 permettent l'utilisation des opérateurs de proximité. J'ai donc dès le début sélectionné ces bases pour éviter de rencontrer le problème connu avec Francis.

Po=technique\* +2documenta\* /5wformation et (def=entreprise ou def=pme ou def=pmi) et da>1980 et (la=fre ou la=eng)

Sur les 64 résultats, 6 ont été retenus après un premier tri.

Po=formation +1continue et def=documenta\* et def=entreprise\* et da>1980 et (la=fre ou la=eng).

Ici 4 références ont été trouvées dont une non pertinente.

### **1.3.2 Recherche en ligne**

Cette recherche a été effectuée sur le serveur de bases de données Dialog. Dans un premier temps, les bases qui concernent le domaine de la science de l'information et de la bibliothéconomie (tels que Lisa, Isa, Library Literature) et celles qui concernent la vie de l'entreprise (tels que Delphes, Abi Inform) ont été interrogées. Et ensuite la base Dialindex a été consultée.

### **Lisa(Library and Information Science Abstract) en ligne**

La recherche en ligne sur Lisa avait essentiellement pour but de repérer les dernières références ajoutées qui ne figurent pas encore sur le cd-rom, puisque cette même base avait été interrogée sur CD-rom.

EQUATIONS	RESULTATS
S continuing(w)education or continuing(w)professional(w)development	1367
S corporate(w)librar? or special(w)librar? Or company(w)librar?	1655
S information(w)professional? or documentalist?	2784
S py>1980 and (la=french or la=english)	114199
S s1 and s2 and s3 and s4	4
S s1 and s2 and s4	10
S s1 and s3 and s4	75

Seuls les résultats trouvés avec "S s1 and s2 and s4" ont été retenus dans cette recherche. Les autres traitaient de la nécessité de la formation continue pour les professionnels de l'information en général ou de la nécessité de revoir et reformuler les programmes de formation initiale pour les adapter aux nouveaux besoins.

#### Isa (Information Science Abstract) en ligne

Cette base couvre la littérature des sciences de l'information et les aspects connexes. Les interrogations effectuées ont été à peu de choses près les mêmes que celles faites sur Lisa.

EQUATIONS	RESULTATS
S special(w)librar? Or corporate(w)librar? Or documentalist? or information(w)professional?	3548
S continuing(w)education or continuing(w)professional(w)development	1038
S university(w)librar? Or academic(w)librar? Or school(w)library or public(w)library?	14675
S py>1980 and (la=french or la=english)	142947
S s1 and s2 and s4 not s3	77

Soixante dix-sept références ont été déchargées et vingt-cinq ont été retenues après un premier tri. Lors de cette recherche, j'ai constaté que dans les résultats, il y avait beaucoup de similitudes avec les résultats des bases interrogées auparavant.

### **Library literature en ligne**

EQUATIONS	RESULTATS
S1 special(w)librar? Or corporate(w)librar? Or company(w)librar?	1845
S2 Continuing(w)education or continuing(w)professional(w)development	685
S3 Py>1980 and (la=french or la=english)	142533
S s1 and s2 and s3	11

Dans cette recherche une référence a été retenue sur les onze parce que les dix autres avaient déjà été trouvées dans les autres bases.

### **Delphes en ligne**

Delphes est une base de donnée qui traite de la vie des entreprises. L'interrogation a donc été faite d'une manière plus large, en utilisant des termes plus génériques.

EQUATIONS	RESULTATS
S professionnel?(2w)information or documentaliste? Or bibliothecaire?	76
Formation(w)continue	1934
S py>1980 and (la=french or la=english)	682218
S s1 and s2 and s3	4

Sur les quatre résultats, il y avait un doublon, et une référence non pertinente; les deux autres ont été retenues.

Je signalerai au passage que dans cette base de donnée, la plupart des références des revues sont incomplètes; seuls le titre et l'année de publication sont indiqués.

L'information concernant le volume et le numéro de la revue est absent ; ce qui rend la localisation difficile ou même impossible pour les revues (hebdomadaires ou quotidiens)qui ont une périodicité fréquente.

### **Abi Inform en ligne**

EQUATIONS	RESULTATS
S continuing(w)education or continuing(w)professional(w) development	6281
S information(w)service or information(w)cent? or documentation(w)cent? or library	31676
S py>1980 and (la=french or la=english)	1579361
S s1 and s2 and s3	531
S special(w)librarian? or corporate(w)librarian?	66
S s4 and s5	5
S s1 and s3 and s5	7

Etant donné que Abi Inform est une base de donnée qui fournit des références bibliographiques concernant les entreprises, les marchés, etc, je n'avais pas précisé dans ma première recherche qu'il s'agissait des professionnels de l'information 'dans l'entreprise'. Mais ayant constaté un bruit considérable, j'ai affiné ma recherche avec '*special(w)librarian ? or corporate(w)librarian ?*'. Sur les sept résultats, deux ont été retenus.

### **Dialindex**

Sur la recommandation de mon commanditaire, j'ai consulté la base Dialindex, index des bases du serveur Dialog. Cette base permet non seulement de découvrir des bases qui traitent de notre sujet et dans lesquelles on n'avait pas pensé mener une recherche, mais aussi de repérer les bases qui sont plus pertinentes pour notre sujet et d'affiner notre recherche dans ces dernières.

Dialindex donne la possibilité d'interroger plusieurs bases regroupées sous une catégorie. J'ai donc choisi la catégorie 'Library and Information Science'(INFOSCI) qui regroupe 11 bases (British Education Index, Eric, Education Abstracts, IACsm Magazine Database™, IACsm Trade & Industry Database™, Information Science Abstracts, Inspec, Library Literature, Lisa, Ntis, Social SciSearch).

J'ai exclu les bases, Lisa, Information Science Abstract et Library Literature dans lesquelles j'avais déjà fait ma recherche. Les commandes utilisés pour la sélection des bases étaient:

Sf infosci, 144 not 61,202,438.

Ce qui m'a permis d'exclure les bases 61, 202, et 438 et en revanche d'inclure la base Pascal que j'avais déjà interrogée sur cd-rom et pour laquelle il était intéressant de trouver des références récentes.

EQUATIONS	BASE	RESULTATS
S (information(w)professional? or documentalist? or librarian?) and (continuing(w)education or continuing(w)professional(w)development) and (corporate(w)librar? or company(w)librar? or special(w)librar?) and py>1980 and (la=french or la=english)	total	247
	Pascal	50
	Education Abstracts	0
	Iac Trade & Industry database	30
	British Education Index	2
	Iac Magazine database	122
	Social Science Search	2
	Ntis	4
	Inspec	3
	Eric	34

Avec la fonction RD, j'ai pu dédoublonner les résultats et trouver 247 résultats uniques sur les 379 donnés initialement. Sur les 247 résultats téléchargés, 25 références ont été retenues. Mais la plupart des résultats avaient déjà été trouvés dans les recherches précédentes.

### 1.3.3 Autre recherche en ligne

La recherche sur le site de l'ENSSIB consistait à consulter le catalogue en ligne, les documents en texte intégraux et les sites hébergés.

J'ai profité de la période d'essai de la base *inside* la British Library qui nous a été proposée par la bibliothèque de l'enssib pour y faire ma recherche. Avec l'équation, '(documentalist or librarian) and continuing and education)', 9 résultats ont été récupérés parmi lesquels, 2 se sont avérés pertinents.

Par l'intermédiaire de la liste de discussion biblio.fr auquel je m'étais abonnée, j'ai trouvé une adresse internet qui proposait une liste de bases de données gratuites dans tous les domaines. J'ai donc choisi les bases *uncover* et *article@inist* dans lesquelles il me paraissait intéressant d'y faire une recherche.

*Article@inist* est une base de donnée, mise à jour quotidiennement, qui fournit les fonds de l'Inist. A l'issue de l'interrogation sur cette base, une dizaine de références a été téléchargée. Mais, par la suite, celles-ci n'ont pas été retenues parce qu'il s'agissait des références déjà trouvées sur Pascal et Francis.

La base *uncover* n'était pas disponible.

L'inconvénient dans ces bases de données en ligne était qu'on ne pouvait avoir accès qu'aux références bibliographiques sans les résumés. Ceci rend la sélection difficile.

### 1.3.4 Recherche sur Internet

La recherche sur internet consistait essentiellement à :

- faire des interrogations par l'intermédiaire des moteurs de recherche
- faire des recherches avec des adresses spécifiques
- naviguer à travers les liens hypertextes

La recherche sur Internet par moteur de recherche n'a pas été très fructueuse en raison des bruits qu'elle entraînait. J'ai interrogé Alta vista, Yahoo et Lycos avec '*formation +documentaire\**' ou '*technique\* +documentaire\* +formation*' ou '*formation +continue +documentation*'. Cela a effectivement généré beaucoup de bruit. J'ai quand même pu trouver un résultat assez proche de mon sujet sur Yahoo. Plusieurs pages sur les écoles des sciences de l'information et de bibliothéconomie ont été trouvées.

Sur Lycos, une bibliographie sélective sur 'la formation à l'information' a été trouvée mais elle portait surtout sur la formation des utilisateurs dans les bibliothèques universitaires ou publiques.

Des recherches sur les sites des associations professionnelles dans le domaine (tels que la Sla , l'Adbs, l'Asted, etc) ont aussi été faites.

La recherche par lien hypertexte permet de découvrir des sites intéressants même si elle entraîne parfois une perte de temps considérable.

#### **1.4 Tri et accès aux documents primaires**

Le tri des documents a été un travail laborieux. Il a été effectué manuellement. Pour les résultats tirés des recherches sur cd-rom et sur internet, un premier tri a été réalisé sur l'écran ; ceux qui ont été retenus ont ensuite été téléchargés sur disquette ou imprimés pour subir un deuxième tri manuel. J'ai constaté une quantité considérable de doublons dans les résultats des différentes bases de données. Ce qui a réduit énormément le nombre de références finalement retenues.

La plupart des documents qui touchaient le cœur du sujet étaient disponibles à l'Enssib ; l'accès aux documents primaires n'a donc pas été difficile. En revanche, deux références trouvées sur la base Delphes, qui paraissaient importantes (même si elles n'étaient pas récentes), étaient impossibles à localiser parce que l'information dans les références n'était pas complète.

#### **1.5 Coût horaire et financier**

Temps passé à la recherche : 7 heures en ligne

3 heures sur internet

6 heures sur CD-rom

Temps passé au tri, traduction, synthèse et mise en page du document : 2 semaines

Coût financier : - coût de la photocopie (environ 50 francs)

- coût du tirage et de la reliure (environ 250 francs)

## 2 Synthèse

### 2.1 L'enjeu de la formation continue

La formation continue est primordiale pour les professionnels de l'information au sein de l'entreprise. *La formation continue est importante dans toutes les professions et surtout dans un environnement professionnel où le développement rapide fait évoluer le champ de connaissance de base de la profession. C'est le cas de la profession de documentation dans l'environnement des entreprises. (9)*

Dans ce domaine, l'évolution se fait à un rythme effroyable, ce qui nécessite l'acquisition de nouvelles compétences, attitudes et comportements. La formation et la re formation sont devenues des activités continues.

En outre, le centre de documentation dans l'entreprise doit justifier son existence comme tout autre département. Il doit avoir une fonction qui contribue à l'activité de l'entreprise ; il ne doit pas être passif mais dynamique et suivre l'entreprise dans son évolution(25). L'efficacité et la rentabilité de la fonction documentaire dépendent entièrement de l'expertise du professionnel de l'information, celui-ci doit s'engager dans la formation continue qui lui permettra d'assurer un service de qualité.

#### 2.1.1 La prolifération de l'information

La diversité des sources d'information ajoutée au volume d'information disponible rendent difficile son utilisation. Aujourd'hui plus que jamais, l'homme est submergé par la masse d'information. L'expression "*l'homme a soif de la connaissance mais se noie dans l'information*" n'a jamais été aussi vraie qu'aujourd'hui. (20)

*Une enquête menée auprès de 1300 cadres du monde anglo-saxon par Reuters Business Information (1996) a donné naissance à un nouveau syndrome : le syndrome de la fatigue par l'information. Outre qu'un cadre sur deux se plaint d'un "trop-plein d'informations qui accroît son stress et menace sa santé", les résultats sommaires de l'enquête indiquent aussi que 49% sont souvent incapables de gérer l'information reçue; 48% pensent qu'internet est et sera une cause importante de surcharge d'information, 47% disent que la collecte d'information les distrait des tâches qu'ils doivent assumer et 38% perdent du temps à localiser la bonne information. (5)*

Le professionnel de l'information doit veiller à l'acheminement de l'information exacte et fiable au décideur dans les format et temps voulu afin de lui permettre une prise de décision rapide et efficace.

### **2.1.2 Les demandes accrues**

Les acteurs dans l'environnement des entreprises sont soumis à des pressions considérables dues à la crise économique et à la concurrence. Davantage de performance et de succès leur sont demandés dans leur travail. Ce qui requiert l'utilisation de la bonne information au bon moment afin de pouvoir prendre la bonne décision.

La prise de conscience de l'importance stratégique de l'information a rendu les acteurs au sein de l'entreprise de plus en plus exigeants en matière d'information.

### **2.1.3 L'évolution des nouvelles technologies**

L'explosion des nouvelles technologies fait évoluer la profession du bibliothécaire spécialisé. Les pratiques documentaires évoluent avec la technologie, rendant ainsi le savoir-faire du professionnel de l'information obsolète.

Le professionnel de l'information est amené à maîtriser la gestion de l'information à travers les outils des nouvelles technologies.

Les technologies convergentes offrent plusieurs opportunités telles que le développement d'un système de veille par la messagerie, la prestation d'un service avec de la valeur ajoutée (rechercher des informations sur des serveurs extérieurs, télécharger l'information, l'analyser et l'adapter aux besoins de l'utilisateur), le développement d'un intranet, etc. Le professionnel doit utiliser ces opportunités pour une gestion optimisée de l'information au sein de l'entreprise. (20)

La rapidité de l'évolution de la technologie rend la formation continue indispensable pour le professionnel de l'information.

## **2.2 Quelles compétences acquérir ?**

Aujourd'hui, de nouvelles compétences et savoir faire sont demandés au professionnel de l'information. Webb décrit le profil demandé pour un poste de professionnel de l'information dans une entreprise comme suit : compétence de haut niveau en communication et organisation, compétences en marketing et en formation, expérience en management, une personnalité innovatrice, enthousiaste et vivante(25).

Aux Etats-Unis, la SLA(Special Libraries Association) a publié en octobre 1996, un document qui décrit les compétences et talents exigés des bibliothécaires spécialisés. (28) Ceux-ci sont classés en deux catégories :

*Compétences professionnelles : Elles portent sur les connaissances du bibliothécaire spécialisé dans les domaines suivants : sources d'information, accès à l'information, technologie, gestion et recherches, ainsi que la capacité d'utiliser ces catégories de connaissances en en faisant la base des services de la bibliothèque et de ceux de l'information.*

*Compétences personnelles : Elles représentent un ensemble de talents, attitudes et valeurs qui permettent aux bibliothécaires de faire preuve d'efficacité dans leur travail, d'être de bons communicateurs, de se concentrer sur la nécessité de continuer à apprendre tout au long de leur carrière, de démontrer la valeur ajoutée de leur contribution, et de survivre dans le nouveau monde du travail. (28)*

Une description détaillée des différentes compétences ainsi que des exemples pratiques des multitudes de rôles que les professionnels ont à jouer sont fournis dans ce document.

Ojala a elle aussi étudié les compétences de base requises des professionnels de l'information au sein de l'entreprise. Elle les a classées en deux catégories:

- la connaissance de la gestion de l'information
- la connaissance de l'entreprise et de son administration. (19)

Au Québec, ce même sujet a été abordé dans le cadre du congrès 1996 de l'ASTED (Association pour l'Avancement des Sciences et des Techniques de la Documentation).

*La conception et réalisation de page web, gestion de banques de données, veille technologique (connaître le marché, analyser les tendances et diffuser les résultats), formation des usagers (à internet notamment mais aussi aux nouveaux systèmes internes), connaissance des communications électroniques, capacité de rédiger des sommaires de recherche et de travailler en équipe* étaient les compétences requises par les employeurs. (5)

Ici, la connaissance dans le domaine de l'informatique est prédominante tandis que la compétence en communication n'est pas mentionnée.

### **2.3 Types de formations continues**

Plusieurs types de formations sont proposés au professionnel de l'information, pour actualiser ses compétences. La lecture professionnelle, la participation à des conférences, des séminaires, des ateliers, les cours formels, la formation en ligne, les démonstrations par des producteurs de bases ou banques de données sont différentes formes de formation continue.

Dans leur étude sur la formation continue des bibliothécaires spécialisés, Fisher et Matarazzo ont analysé les différentes opportunités de formation continue proposées au professionnel de l'information et leurs attitudes à l'égard ces programmes.

Les cinq options proposées sont classées par ordre de préférence :

- 1- des ateliers organisés par des groupes commerciaux (producteurs de bases de données)
- 2- des ateliers organisés par des associations professionnelles
- 3- une formation interne proposée par l'entreprise
- 4- des ateliers organisés par des institutions académiques
- 5- suivre des cours à temps plein(9)

Suivre des cours à temps plein était effectivement la méthode la moins appréciée parce que ces professionnels ne peuvent pas se permettre de laisser leur travail pour une formation à plein temps ; ils optent pour des formations courtes et dispensées sur place. En revanche, les ateliers organisés par des groupes commerciaux ou des associations professionnelles ont beaucoup plus de succès car ceux-ci proposent des programmes spécifiques répondant à de nouveaux problèmes ou thèmes. Les associations comme la Special Library Association (Sla) ou les vendeurs commerciaux sont mieux placés pour fournir des formations adaptées aux besoins spécifiques des bibliothécaires spécialisés parcequ' ils ne doivent pas servir une clientèle très diverse comme les institutions académiques qui doivent répondre, eux, à tous les besoins éducatifs de la communauté des bibliothèques. (9)

Il est également signalé que les programmes de formation continue proposés par les institutions académiques ne répondent pas adéquatement aux besoins des bibliothécaires spécialisés. Ceci est dû à un manque de communication entre les associations professionnelles (comme la Sla) et les écoles de bibliothéconomie qui conçoivent les programmes de formation continue. Pour remédier à ce problème, une plus grande coopération entre les instituts académiques et la Sla est proposée. (9)

Par ailleurs, Michel signale la nécessité de la communication entre la formation initiale et la formation continue pour un meilleur résultat : *La formation initiale est gérée selon certaines modalités avec certaines responsabilités bien identifiées ; la formation continue est gérée ailleurs, par d'autres responsables et les deux mondes ne communiquent pas, ne s'articulent pas pour trouver des solutions « en continuum ».* (16)

L'étude de Fisher et Matarazzo a également montré le rôle de la formation continue et son influence sur la qualité du service offert par les professionnels.

En Australie, une enquête a été menée auprès de 85 bibliothèques spécialisées ou centres d'information. L'objectif de l'étude était d'identifier les activités de formation continue, les besoins des professionnels de l'information et le soutien organisationnel. (3)

Les méthodes de formation continue proposées sont données ci-dessous par ordre de préférence :

- 1-Participation à des séminaires, conférences, atelier (58%)
- 2-Formation interne (17,45%)
- 3-Formation diplômante (7,8%)
- 4-Participation à des réunions, groupe de discussion (6,15%)
- 5-Auto-formation (lecture, enquête, cours par correspondances) (4,7%)
- 6-Visite des bibliothèques ou centres d'information (3,45%)
- 7-Autres (1,6%)
- 8-Utilisation des programmes audiovisuels (cassette vidéo) (0,4%)

On remarque ici encore que les programmes les plus appréciés sont les séminaires, les ateliers, etc et la formation interne.

Les répondants ont signalé que les contraintes de temps et de finances étaient les obstacles majeurs à la participation aux activités de formation continue

En ce qui concerne le soutien financier de l'entreprise, la majorité d'entre elles soutenait les activités de formation continue. 52,6% des entreprises financent

entièrement les coûts des formations continues alors que 67% en financent plus de la moitié. 17,4% des répondants disent avoir payé entre 26% et 100% du coût de leurs activités de formation continue. On voit aussi que ceux qui ont un salaire annuel de plus de 20,000\$A (environ 90,000 FF) participent davantage aux activités de formation continue que ceux qui ont un salaire de moins de 20,000\$A.

Voir aussi l'étude réalisée aux Etats-Unis auprès des responsables des bibliothèques académiques, des bibliothèques publiques, et des bibliothèques spécialisées. Le résultat de l'enquête est classé par type et taille de la bibliothèque. (26)

Pour venir en aide aux bibliothécaires spécialisés, qui sont aujourd'hui plus que jamais confrontés à un besoin d'acquérir de nouvelles compétences en y consacrant moins de temps et y dépensant moins d'argent, la Sla propose un programme d'auto-formation. (30)

Ce programme est un moyen efficace de mettre à jour ou de développer ses compétences à son propre rythme. Il fournit des manuels sur différents thèmes tels que la gestion de la bibliothèque, la technologie, la gestion financière, et la communication. Outre que ce programme offre la possibilité de se former à son propre rythme, une unité de valeur est accordée à la fin de chaque module.

De son côté Bjorner suggère la formation en ligne comme solution pour lutter contre les contraintes de temps, de distance et de finances qui sont liées aux activités de formation continue. (2)

Les associations professionnelles et les écoles de bibliothéconomie et des sciences de l'information semblent réticents pour utiliser la technologie en tant qu'outil pour la prestation de la formation continue. Des enseignants, des étudiants, des administrateurs estiment que la formation continue en ligne ne pourra pas fonctionner parce que le contact humain est beaucoup trop important dans cette profession. Bjorner est d'accord pour garder le contact humain mais affirme que la formation en personne ne sera pas rendue caduque par la formation continue en ligne, de même que l'information électronique n'a pas éliminé l'information imprimée.

Au niveau européen, un projet nommé "Euroiemaster", sponsorisé par la commission européenne a été conçu pour permettre aux professionnels de l'information de développer et d'actualiser leurs compétences. (20)

## **2.4 Conclusion**

La formation continue n'est pas un luxe mais une nécessité. Les bibliothécaires spécialisés ne peuvent plus se contenter des compétences acquises en formation initiale. Les entreprises doivent être convaincues du fait que la formation continue est un investissement rentable et soutenir les activités de formation continue des professionnels de l'information.

Cependant plus d'investissement personnel est également demandé aux bibliothécaires spécialisés.

Les écoles de bibliothéconomie et des sciences de l'information, les associations professionnelles, l'entreprise elle-même, et les producteurs ou vendeurs de bases de données sont les acteurs les plus importants dans la fourniture de la formation continue. Pour concevoir des programmes de formation qui sont plus adaptés aux besoins spécifiques des bibliothécaires spécialisés une coopération entre ces différents fournisseurs de formation continue et une communication entre la formation initiale et la formation continue sont indispensables.

Au cours de cette recherche bibliographique, j'ai remarqué que la littérature française portant sur les aspects de la formation continue dans les centres de documentation des entreprises se révèle presque inexistante. En revanche ce même thème est traité plus largement au sein des bibliothèques universitaires ou publiques.

### 3 Bibliographie

Les références ont été classées par ordre alphabétique au nom de l'auteur. Cependant, les documents qui n'ont pas d'auteurs sont classés à la fin par ordre alphabétique du titre. La provenance des références est indiquée entre parenthèse, à la fin du résumé.

1. Bender, D. R. **Building a better association.** *SLA Specialist*, 1995, vol 18 n°6 p. 8. This article by the executive director of the Special Libraries Association (SLA) discusses the need for library and information professionals to stay ahead of the technology curve. Special librarians can, and must, become information industry leaders by expanding their roles and responsibilities and by better serving their organizations. In addition, they must continue to promote and highlight their accomplishments, in order to enhance their professional status. The article focuses on the SLA's introduction in 1995 of the Fund Development Department, which is charged with providing the means through which SLA members may do more research, more continuing education, more promotion of the profession, and may participate in more new and exciting projects. (Isa)

2. Bjorner, S. **CE 101 continuing education.** *Online*, 1997, vol 21 n° 5, p 10. The author argues that knowledge grows obsolete more quickly in the era of rapid change and therefore continuing education should be ongoing. The benefits to information professionals of their technological expertise in readily accessing new and updated information are addressed. Some sources for computer-based continuing education for information professionals are specified. (Isa)

3. Broadbent, Marianne , Grosser, Kerry. **Continuing professional development of Special library and information centre managers.** *Journal of Education for Library and information Science*, 1987, vol 28 n° 2, p. 99-115. 85 Melbourne based special librarians and information centre managers were interviewed to ascertain their continuing professional development activities, needs and aspirations. Major areas of investigation were the extent and nature of organisational support for continuing professional development, the formal continuing education activities and professional involvement of those interviewed, and participants' perceptions of their present and future needs for continuing professional development. Outlines the findings of the study and discusses the implications for organisations, special library and information centre managers and staff, professional associations, and educational institutions. (Lisa).

**4. Cameroun S. Professional development in an industrial library. Some observations.** *Librarian Career Development*, 1994, vol 2 n° 4, p 9-12.

Article included in an issue devoted to the twin themes of continuing professional development (CPD) and National Vocational Qualifications (NVQS). If a company does not have a formal structure in place for continuing professional development (CPD), it can be difficult for the information professional to pursue 'sponsored' CPD events such as training courses. Lack of money, constraints on time, being only a very small part of the company and image are barriers to development. Although not obviously a part of CPD, job experience is where the bulk of professional development lies for the industrial information specialist. The wide variety of skills necessary are rooted in practicality and the most important area is people skills. These are difficult to teach and therefore are the most valuable and the most transferable. (Lisa)

**5. Dumont, Monique. Les bibliothèques spécialisées : expertise et actions à l'aube du XXI<sup>e</sup> siècle.** *Documentation et Bibliothèques*, 1997, vol 43 n°2, P 57-63

La recherche, la validation et la communication de l'information stratégique sont des nécessités pour l'organisation et les entreprises. Les bibliothèques spécialisées peuvent s'assurer un rôle essentiel si elles poursuivent leur adaptation aux nouvelles technologies et savent développer les expertises exigées par la société de l'information à l'aube du XXI<sup>e</sup> siècle. Cet article analyse les défis de la bibliothèque spécialisée et identifie plusieurs pistes d'action. (Enssib)

**6. Farmer, J. , Campbell, F. Career advancement challenges facing information professionals.** *Personnel Training and Education*, 1997 vol 11 n° 3, p 16-18.

A time of professional, social and economic uncertainty for the information professional is being reflected in the present climate in the healthcare and oil industry sectors. Research assessing exactly how practitioners defined and applied Continuing Professional Development (CPD) was carried out by the Robert Gordon University. An overview of a study is presented, which was designed to identify and examine the transferable skills of information. (Isa)

**7. Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques. Congrès(61 ; 1995 ; Istanbul). IFLA general conference 1995 : papers.** IFLA, 1995. (Francis)

**8. Fisher, William. Continuing education among special librarians.** *Education for Information*, 1986, vol 4 n°3 p 219-225.

Members of Special Libraries Association (SLA) were surveyed to determine whether they participated in continuing education activities, and if so, the types of programs they preferred. It was found that they are active participants in continuing education programs, especially those dealing with online database searching and those sponsored by SLA. (Eric)

9. Fisher, w. , Matarazzo, J.M. **Professional development for special librarians : formal education and continuing education for excellence.** *Library Trends*, 1993, vol 42 n°2, p290-303.

Article included in an issue devoted to the topic : Education for library and information management careers in corporate environments. Explores recent developments and future prospects in the area of professional development for special librarians and information services professionals. Discusses both formal education programmes and continuing education. A review of the factors in the case studies presented in the report : Corporate Library Excellence (J. M. Matarazzo, Washington, DC, Special Libraries Association, 1990) provides the basis for emphasizing the importance of continuing education for librarians working in corporate environments.(Lisa)

10. Ginsburg, C.L. **Looking ahead for professional development.** *Information Outlook*, 1998 vol 2, n° 1, p 39

An update is presented on the work of the Professional Development Committee of the Special Libraries Association (SLA). The committee has spent considerable time developing a vision for the SLA's Professional Development at the same time that "competencies for Special Librarians of the 21<sup>st</sup> Century" was being published and that the SLA Strategic Plan adopted in June 1997 was being released. All three documents provide a guide and map for the future of the information professional. The vision for the Professional Development Program addresses both the need to help identify gaps in skill sets for professionals at any point in their career as well as to assist them in assessing their current skills and aptitudes. In addition, Career Advisory Services, which provides members with tools to identify current competencies, will be expanded. A mentorship program to utilize the division and chapter structure is under consideration. The committee may recommend to the board of directors that the SLA institutionalize the already successful mentor/network system that members now practice informally. The committee also recommends various methods to be used to deliver SLA continuing education programs.(Isa)

11. Griffiths, Jose-Marie. **The new information professional.** *American Society for Information Science*, 1998, vol 24 n° 3, p 8-12.

The base requirements today for the information professionals include requiring problem solving and teaming skills, learning how to learn, and practicing continuous improvement. Practitioners must also acquire interdisciplinary knowledge, interact with and process information, and recognize that, in today's environment, technology is integral to learning. Five characteristics are key to professional success: 1. the ability to guide in the face of an uncertain future, 2. the ability to collaborate, 3. the ability to prioritize and maintain agility and flexibility in the face of changing goals, 4. the ability to empower, and 5. the ability to understand the core capabilities of one's organization, work group and colleagues.(Abi inform)

**12.** Kellermann, Luce. **Documentalistes: la nécessité d'une formation vraiment continue.** *Le Monde*, 1982.

Les différences au niveau du métier nécessitent de compléter la formation initiale par des formes d'enseignement alternées. La formation est une nécessité. Souvent, les entreprises préfèrent former sur le tas, ce qui nuit à la reconnaissance de l'identité de documentaliste. (Delphes)

**13.** Lamarche, Simone. **La formation continue aux métiers des bibliothèques.** Villeurbanne : Enssib, 1994. 70p.

La formation continue aux métiers des bibliothèques vit sa phase de réorganisation suite à la politique de décentralisation et la réforme des statuts. En Aquitaine, elle se manifeste par des actions conduites à différents niveaux et par de nombreux organismes. Les multiples aspects des métiers des bibliothèques entraînant pléthore d'offres, font apparaître la nécessité d'une harmonisation. La situation en Aquitaine observée depuis 1992, favorise-t-elle la mise en place d'un plan régional de formation ? (Enssib)

**14.** Macfarlane, J., Tees, M. **Special library education and continuing education in Canada.** *Library Trends*, 1993, vol 42 n° 2, p 304-318.

Article in an issue devoted to the topic : Education for library and information management careers in corporate environments. Presents a comprehensive review of special library education and continuing education within accredited library school programmes in Canada and assesses the state of special library education in Canada in light of changes in the profession and in the marketplace. Concludes with speculation on educational preparation for careers in special libraries for the future. (Lisa)

**15.** Michel, Jean. **La formation documentaire un enjeu pour le troisième millénaire.** La bibliothèque, partenaire du projet pédagogique- Compte rendu des Ateliers Francophones sur la Formation Documentaire, Gembloux, 13-15 Octobre 1997 [on-line] [visité le 11.03.99]. Available from Internet: <URL.<http://wwwparis.enpc.fr/~michel-j/publi/JM303.html>.>

**16.** Michel, Jean. **La formation des professionnels de la documentation "des pistes pour un avenir radieux"** [online] [visité le 11.03.99]. Available from Internet: <URL.<http://wwwparis.enpc.fr/~michel-j/publi/JM309.html>>

**17. Mort, David. Education and training for business information : The major UK providers.** *Business Information Review*, 1994, vol 10 n° 4 , p10-22.

The number of external courses, seminars, and conferences on offer to the business information professional has grown dramatically over the last decade. Aslib, the Association for Information Management, will be running approximately 130 training events in 1994. British Library Science Reference and Information Service organizes 20-25 courses and seminars per year. Most of these relate to science and technology subjects and patents. Business Information Network's seminar and open forum program is aimed at business information practitioners. Events are held in different locations around the UK. Capital Planning Information provides information services primarily for those working in the public sector and its activities include a regular seminar program. Informed Business Services offers regular courses and workshops in 9 key areas. The Continuing Professional Development Program is designed and organized by the Library Association's Continuing Education department. (Abinform)

**18. Moulton, L. Results of survey on professional development /graduate education for information professional.** *Library Management Quarterly*, 1994, vol 17 n° 4, P 11-13.

Collates the results of two separate surveys on the needs for education of information professionals working in the corporate arena amongst members of the US Special Libraries Association. A chart itemises specific recommendations about areas of knowledge that are believed to be neglected by graduate programs, highlighting those that would attract respondents to a continuing education offerings. (Lisa)

**19. Ojala, Marydee. Core competencies for special library managers of the future.** *Special libraries*, 1993, vol 84 n° 4, p 230-234.

**20. Pantry, S. Wither the information profession ? Challenges and opportunities : The cultivation of information professionals for the new millenium.** *ASLIB Proceedings*, 1997, vol 49 n° 6, p 170-172.

The future of the information profession is discussed, with emphasis on the development of information professionals. Specific issues covered are : the growing demand for authoritative and validated information, the lack of information skills in the majority of organizations, the need to cultivate information professionals, and the need for individuals to pursue continuous professional development. Also addressed are marketing and PR issues. (Isa)

**21. Paris, Marion , White, Herbert S. Mixed signals and painful choices: the education of special librarians.** *Special Libraries*, 1986, vol 77 n° 4, p 207-212.

As part of a comprehensive study of academic, public, and special librarians opinions and attitudes about library education, heads of 108 special libraries and information centres completed a survey designed to elicit their expectations regarding such issues as the existing library education curriculum, continuing education and on-the-job training. Little evidence for a unified core special libraries curriculum could be found. On the whole, the special librarians appeared to support continuing education to a greater

extent than respondents from either academic or public libraries. On the-job-training however, was perceived as a luxury that most special librarians could ill afford. (Lisa)

**22.** Repsher, G.L. (ed.). **86<sup>th</sup> conference is SLA's largest ever.** *SLA Specialist*, 1995, vol 18 n° 7 p. 1.

This article reports on the largest SLA 86<sup>th</sup> Annual Conference in Montreal, Quebec, in June 1995. The exhibit hall at the conference set an all-time high of 135 exhibitor booths forming a one-stop shopping center for every product and service for special librarians and information professionals. The new economy and its consequences for special library survival and growth were focal topics at the conference, along with the increasing importance of information professionals in the online world. There were over 300 programs where attendees learned tools, tips, and techniques to help them do their job better. More than 30 continuing education courses were also available. (Isa)

**23.** Simon, Elisabeth. **Information professional demands for new policies and new structures in the profession. Experiences and programs in eastern and central Europe and the developing countries.** *Aslib Proceedings*, 1998 vol 50 n° 3 p 51-56.

The gap between the 'information poor' and the 'information rich' is widening in the modern societies of Western countries to divide East and West, the developed and the developing countries. The transformation from collection-oriented to access-oriented libraries and information centers too often neglects the cultural precondition of differing societies, but must be taken into account in organizing training and other forms of continuing education. In this context, presents brief descriptions of workshops and training seminars that are being organized by the Foreign Relations Office of the German Library Institute in Berlin, Germany. (Isa)

**24.** Webb, Sylvia P. **Best practice ? Continuing professional development for library/ information staff in UK professional firms.** Sans lieu: éditeur inconnu, 1990.

Presents results of a questionnaire survey to determine the approaches taken by different UK professional organisations to the continuing professional development needs of their library and information staff. Results point to a number of innovative ways in which the problem is being approached, regardless of size of organisation or specialist department and underlines the importance of making people aware of the broader areas in which specialist skills may be applied. (Lisa)

- 25.** Webb, Sylvia P. **What's so special about the special librarian ?** *Aslib Proceedings*, 1985, vol 37 n°9, p341-344.

The library or information service in a business organisation has to justify its existence along with all other departments which make up the company. Discusses the personal qualities and skills required by the librarian, how they may be acquired and what they contribute toward the service. Interpersonal and communication skills are vital to the business librarian. Examines the practical considerations of the public relations function for the business librarian. Stresses the need for continuing education of librarians particularly with the present rapid developments in the field of information technology. (Lisa)

- 26.** White, Herbert S., Paris, Marion. **Employer preferences and the library education curriculum.** *Library Management*, 1985, vol 55 n°1, p1-33.

Directors of academic, public, and special libraries were asked to relate the curricula of master's degree programs in library and information science at accredited library schools to their own perceived needs and preferences in the hiring of junior professionals. They were also asked to examine and rank options for alternatives to education and training outside the traditional one-year degree setting. These options include an expansion of the present curricula, movement of courses from the degree program to job-training and continuing education, and the elimination of material from course content. Specifically with regard to continuing education, they were asked to rank various options and to relate these to the various techniques of professional and economic motivation. Responses are presented and tabulated both by type and size of library. Tentative conclusions and directions for further research and discussion are identified.

- 27.** **The CEU. The standard for high-quality continuing education.** *Information Outlook*, 1997 vol 1 n° 12, p 38.

The Continuing Education Unit (CEU) is an internationally recognized standard of continuing education and training for thousands of corporations, colleges and universities, hospitals and health service organizations, and association including the Special Libraries Association (SLA). As defined by the International Association for Continuing Education and Training (IACET), one CEU is "ten contact hours of participation in an organized continuing education experience under responsible sponsorship, capable direction, and qualified instruction." The ten rigorous criteria which form the basis of the CEU standard are outlined and explained in order to provide SLA members with a clearer understanding of what is involved in planning SLA professional development programs.(Isa)

- 28.** **Compétences des bibliothécaires spécialisés du XXI<sup>e</sup> siècle** Préparé pour le Conseil de la SLA par le Comité spécial pour les compétences des bibliothécaires spécialisés, octobre 1996 [online] [visité le 16/03/1999] available from internet : <URL.<http://www.sla.org/professional/french.html>>

**29. Formation permanente à l'orée des changements.** *Le Monde*, mai 1982.  
La politique du nouveau gouvernement en matière de formation permanente. Actions, objectifs. Entretien avec B. Schwartz. La formation permanente pour les professions libérales. Une profession où la formation continue est particulièrement importante: documentaliste. (Delphes)

**30. Take advantage of SLA's self-study Programs.** *Information Outlook*, 1997, vol 1 n° 10, p 9.

The Special Libraries Association has come up with self-study program for its members. It aims to equip information specialists with new skills through affordable study programs. The self-study program offers workbooks and kits on technology, library management, financial management and communication.  
(Iac Magazine Database tm )