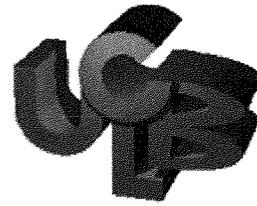




e n s s i b

Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques



Université Claude Bernard Lyon 1
43, boulevard du 11 Novembre 1918
69622 VILLEURBANNE CEDEX

DESS Ingénierie Documentaire

Rapport de Recherche Bibliographique

**LES ENSEIGNEMENTS A DISTANCE
EN SCIENCES DE L'INFORMATION
ET
BIBLIOTHECONOMIE**

JONAS MUTWAZA

Sous la direction de :

Monsieur Jean-Michel SALAUN

Professeur à l'Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques

Année 1999-2000

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



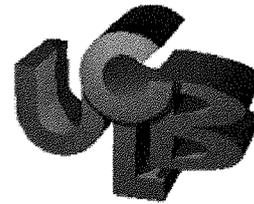
8143384

M 2000 ID 20



enssib

Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques



Université Claude Bernard Lyon 1
43, boulevard du 11 Novembre 1918
69622 VILLEURBANNE CEDEX

DESS Ingénierie Documentaire

Rapport de Recherche Bibliographique

**LES ENSEIGNEMENTS A DISTANCE
EN SCIENCES DE L'INFORMATION
ET
BIBLIOTHECONOMIE**

JONAS MUTWAZA

Sous la direction de :

Monsieur Jean-Michel SALAUN
Professeur à l'Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques

Année 1999-2000

**SUJET : “LES ENSEIGNEMENTS A DISTANCE EN SCIENCES DE
L’INFORMATION ET BIBLIOTHECONOMIE ”**

Auteur : MUTWAZA Jonas

RESUME

L’enseignement à distance comme méthode d’enseignement offre de nouvelles idées, des menaces et des opportunités dans le système éducatif en général et en sciences de l’information et bibliothéconomie en particulier.

L’émergence de cette méthode est liée au développement croissant de nouvelles technologies de l’information. Ainsi des questions se posent sur l’enjeu de ces technologies, le rôle et statut du bibliothécaire, les services offerts par la bibliothèque et enfin la planification des programmes d’enseignement à dispenser.

Descripteurs : Enseignement à distance, Bibliothéconomie, sciences de l’information.

Descripteurs associés : Education à distance, bibliothèque, bibliothécaire.

ABSTRACT

Distance education as method of teaching offers challenges, threats and opportunities in education system and particularly in library and information science studies. The emergence of that method results from growth information technologies.

So, many questions arise : impact of technologies, changing role of librarians, of libraries services and planning of programmes.

Key-words : Distance education, information science, library

Associated Key-words : Distance learning, distance teaching, librarian.

1 - INTRODUCTION

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication contribuent fortement à la profonde mutation du système éducatif. Les formations font appel maintenant à plusieurs méthodes. L'enseignement à distance répond à quelques-unes des exigences, mais pose aussi des problèmes.

Le travail comprend trois grandes parties : la méthodologie, la synthèse sur le sujet et une bibliographie.

Il est prévu aussi une annexe reprenant certaines écoles dispensant l'enseignement à distance dans le domaine et les contenus de quelques cours.

2. METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

2.1 Recherche manuelle

Cette étape de la recherche nous a permis de saisir le contexte du sujet proposé et de déterminer les termes de recherche (descripteurs) et les relations qui existent entre ces descripteurs. Les descripteurs trouvés nous ont aidés dans l'interrogation des bases de données.

Nous avons consulté à l'ENSSIB, les revues spécialisées en sciences de l'information et avons noté que les revues en Anglais sont d'une grande utilité, parce que cette méthode d'enseignement à distance en sciences de l'information émerge plus dans les pays Anglophones que Francophones.

Parmi les revues consultées, nous pouvons citer :

- Documentaliste
- Education for information
- FID news bulletin
- FID review
- IFLA Journal
- IFLA Publications
- Journal of education for library and information science
- Journal of the American society for information science

Le nouveau numéro de la revue FID Review (vol 1, n° 2/3, 1999) porte intégralement sur la question de l'éducation à distance, notamment dans le domaine des sciences de l'information, le document nous a été très utile et impressionnant sur le sujet, avec près de 150 pages consacrées à cette thématique majeure, et des contributions de différentes personnalités.

Les articles ont trait à des expériences dans les pays en développement ou en émergence, avec d'intéressantes contributions de l'Inde, du Brésil, de Hong Kong, mais aussi d'Afrique, les experts américains, canadiens, australiens, néo-zélandais ou anglais sont également représentés.

En dehors de ces revues, nous avons consulté d'autres sources sous forme papier : les encyclopédies et autres monographies traitant de la mutation dans le domaine de l'éducation en général.

Le dépouillement de ces revues nous a permis de nous situer par rapport à la problématique posée par le commanditaire à savoir, les questions posées en sciences de l'information et bibliothéconomie par rapport à cette méthode d'enseignement.

Ainsi nous avons défini les descripteurs qui allaient servir à l'interrogation des différentes bases de données soit sous forme de Cédérom, soit en ligne sous le serveur dialog, soit sur internet.

Descripteurs sélectionnés en français

- Enseignement à distance, formation à distance, enseignement assisté par ordinateur
- Enseignement par correspondance
- Enseignement médiatisé
- Sciences de l'information
- Bibliothéconomie
- Sciences de l'information et de la documentation
- Télé – enseignement

Descripteurs en Anglais

- Distance learning
- Distance education
- Distance teaching
- Distance study
- Multimedia distance learning
- Information sciences
- Library science
- Professionnel education
- Teleconferencing

Après la consultation du lexique Pascal, nous avons retenu les descripteurs suivants pour aider à l'interrogation.

Français : - Enseignement à distance
- Sciences de l'information
- Bibliothéconomie

Anglais : - Distance education
- Library
- Information science

Résultat : 30 références
Temps exclusif : 5 heures

2.2 Recherche dans les catalogues des bibliothèques

J'ai interrogé le catalogue en ligne de l'ENSSIB :

<URL : http://www.enssib.fr/doris_web/doriswelcome.html>

en utilisant les stratégies suivantes :

- Enseignement à distance et bibliothéconomie
- Education à distance et sciences de l'information
- Distance education and information science

J'ai trouvé 14 documents mais généralistes, sur l'éducation en général.

Temps : 20 minutes

Toutefois à partir de ce catalogue, on peut accéder aux dossiers thématiques en ligne qui se concentrent davantage sur les nouvelles technologies et l'enseignement à distance.

2.3 Recherche automatisée

2.3.1 Critères de sélection de bases de données

Nous avons commencé par identifier les ressources (bases de données) spécialisées en sciences de l'information et avons retenu les suivantes pour notre étude : **LISA**, **INSPEC**, **ISA** et **PASCAL**. Certaines de ces bases sont disponibles sous forme de Cédérom en réseaux : **PASCAL**, **LISA PLUS**, **INSPEC** et toutes accessibles à partir du serveur Dialog. Nous les avons interrogées à l'ENSSIB, à Lyon I (BU Santé – Rockefeller) et à l'INSA.

2.3.2 Présentation des bases de sélectionnées

◆ **LISA (Library and Information Science Abstracts)**

N° accès : 61
 Producteur : Bowker - Saur
 Domaines couverts : Bibliothéconomie et sciences de l'information
 Langue : Anglais
 Nature : Bibliographique
 Données : Articles des périodiques, comptes-rendus de recherche, symposiums, conférences, brevets, monographies.
 Période couverte : 1969 à nos jours
 Mise à jour : Mensuelle

◆ **ISA (Information Science Abstracts)**

N° accès : 202
 Producteur : IFI/Plenum data corporation
 Domaines couverts : Bibliothéconomie et sciences de l'information
 Langue : Anglais (environ 95 %)
 Nature : Bibliographique
 Données : Analyse d'ouvrages, articles périodiques, rapports de recherche, Symposiums, conférences, brevets.
 Période couverte : 1966 à nos jours
 Mise à jour : Mensuelle

◆ **INSPEC**

N° accès	: 2, 3, 4, 213
Producteur	: Institution of Electrical Engineers (IEE)
Domaines couverts	: Electronique, Informatique et Physique
Langue	: Anglais (environ 95 %)
Nature	: Bibliographique
Données	: Articles périodiques, comptes-rendus de Symposiums, de congrès, Monographies et des brevets.
Période couverte	: Fichier 2 : 1969 à nos jours Fichier 3 : 1969 à 1982 Fichier 4 : 1983 à nos jours Fichier 213 : 1989 à nos jours
Mise à jour	: Bimensuelle, environ 11 000 références.

◆ **PASCAL**

N° accès	: 144
Producteur	: Institut de l'information scientifique et technique (INIST)
Domaines couverts	: Multidisciplinaires : sciences de l'information, sciences de la terre, sciences de la vie, physique, chimie...
Langue	: Anglais (63 %), Français (12 %), Russe (10 %), Allemand (8 %), autres langues (7 %)
Nature	: Bibliographique
Données	: Articles de périodiques, comptes-rendus de Symposiums, de congrès, conférences, rapports techniques, monographies et des brevets.
Période couverte	: 1973 à nos jours
Mise à jour	: Mensuelle, environ 40 000 références

2.3.3 Recherche sur bases de données sous forme de CEDEROM**2.3.3.1 CEDEROM LISA Plus**

L'interrogation s'est faite à l'ENSSIB, le 13 décembre 1999, selon le mode expert (expert search) :

	EQUATIONS DE RECHERCHE	RESULTATS
1	<i>KW = distance education</i>	454
2	<i>KW = distance learning</i>	467
3	<i>KW = distance teaching</i>	114
4	<i>KW = library school</i>	13 055
5	<i>KW = Information science</i>	23 697
6	<i>KW = Management information</i>	16 750
7	<i>CS = 1 or 2 or 3</i>	599
8	<i>CS = 4 or 5 or 6</i>	47 946
9	<i>CS = 7 and 8</i>	229
10	<i>CS = 9 and da > 1995 : 1999</i>	91

Résultats : 91 références
Temps estimatif : 30 minutes

2.3.3.2 CEDEROM PASCAL

Interrogé à la même date, la recherche s'est faite en deux parties : la période de 1996 – 1997 et celle de 1998 – 1999. Nous avons utilisé le mode de recherche avancée (expert search). Les mots clés anglais sous forme d'expression sont désignés par DXA et les mots simples par DEA.

EQUATION DE RECHERCHE	RESULTATS 1996-1997	RESULTATS 1998-1999
<i>(DXA="distance education" OU DXA="distance learning" OU DXA="distance teaching" ET (DEA=library OU DXA="Information science")</i>	105	78

Résultats (1996 – 1997) : 105 références
Résultats (1998 – 1999) : 78 références

Temps estimatif : 30 minutes

- **Lyon I (BU santé - Rockefeller)**

Le Cédérom a été interrogé le 15 décembre 1999. Nous avons limité la recherche à la période : 1997 - 1999

Equation de recherche

*(DXA=Distance education OU DXA=distance learning OU DXA=Distance teaching)
ET (DEA=Librar? OU DXA=Information science)*

Résultats : 60 références
Temps : 40 minutes

2.3.3.3 CEDEROM INSPEC

Nous avons interrogé INSPEC sur le catalogue en ligne de l'INSA
<URL :<http://csidoc.insa-lyon.fr>>.

Nous avons adopté la stratégie d'interroger uniquement sur le champ titre et avons demandé les documents en français ou en anglais.

Equation de recherche

*(distance education OR distance learning OR distance teaching) AND (library OR
information science)*

Résultats : 18 références
Temps estimatif : 25 minutes

2.3.4 Recherche en ligne (Dialog)

L'interrogation a été effectuée le 17 janvier 2000, nous avons interrogé les bases LISA, INSPEC, ISA et PASCAL, toutes spécialisées en sciences de l'information et bibliothéconomie. L'interrogation est faite à partir de : dialogweb.

<URL <http://www.dialogweb.com>>.

Les clés d'accès pour toutes ces bases sont : LISA : 61
INSPEC : 2
ISA : 202
PASCAL : 144

2.3.4.1 Equation de recherche

La commande qui nous a permis de d'interroger toutes les bases à la fois est b 61, 2, 202, 144.

ETAPE	REF.	REF. capturées	BASE	QUESTION POSE
S_1	2746	488 1152 859 247	61 2 202 144	$S(\text{distance}(W)\text{education}/\text{DE}, \text{TI} \text{ OR } \text{distance}(W)\text{learning}/\text{DE}, \text{TI} \text{ OR } \text{distance}(W)\text{teaching}/\text{DE}, \text{TI})$
S_2	269033	115271 35792 45501 72469	61 2 202 144	$S(\text{Librar?}/\text{DE}, \text{TI} \text{ OR } \text{information}(W)\text{science}/\text{DE}, \text{TI})$
S_3	784	270 72 325 117	61 2 202 144	$S S_1 \text{ AND } S_2$
S_4	634			$RD (\text{unique terms})$
S_5	353	128 48 94 83	61 2 202 144	$S S_4 \text{ AND } (PY=1995:2000)$

Résultats : 353 références

Temps estimatif : 1 h 40 minutes

Constatation

- Il y a plusieurs doublons entre les résultats de l'interrogation sur dialogweb et sur Cédéroms

2.4 Recherche sur Internet

La recherche sur Internet n'a pas été fructueuse après la requête, nous avons obtenu des milliers de pages de réponses difficilement exploitables Néanmoins cette recherche nous a renvoyé à des sites intéressant notre sujet.

Nous avons parcouru sous le navigateur Netscape, les moteurs de recherche suivants :

- Altavista : <http://www.altavista.com>

- Yahoo : <http://www.Yahoo.com>

- Northernlight : <http://www.Northernlight.com>
- Fast : <http://www.Alltheweb.com>

Nous avons en plus interrogé le métamoteur metacrawler, outil permettant d'interroger en une fois plusieurs moteurs de recherche.

- Metacrawler : <http://www.metacrawler.com>

2.4.1 Stratégie de recherche

MOTEUR	MODE DE RECHERCHE	EQUATION DE RECHERCHE	REF CAPTUREES	TPEMS DE RECH.
1 Altavista	Recherche avancée	("distance education" OR "distance learning" OR "distance teaching") AND (librar* OR "information science")	10	20 min
2 Yahoo	Par Sous-catégorie : education	(distance education AND library OR information science)	25	25 min
3 Northernlight	Recherche avancée (power search)	("distance education OR distance learning" OR "distance teaching" AND (librar* OR "information science"))	20	20 min
4 Fast (alltheweb)	Recherche par phrase	Distance education in library and information science	81	30 min
	Recherche avancée (mots clés=any of the words)	"Distance education" AND (library OR "information science")	40	20 min
5 Metacrawler	Recherche avancée et dans le web et from the world	"Distance education" AND (library OR "information science")	13	15 min

Résultats : 174 références

Temps estimatif : 1 h 35 minutes

Nous avons privilégié le français et l'anglais comme langue. Et les résultats obtenus proposent les sites de références, les journaux électroniques. Les réponses sont pour certains moteurs sous forme titre ou sous forme URL.

2.4.2 Annuaire

Nous avons interrogé les annuaires suivants :

- BUBL information service, strathclyde University.

<http://www.bubl.ac.uk/journals/>

Consultation par sujet des journaux en rapport avec the library and information science computing and information technology comme :

- General librarianship and information management
 - Electronic information and the internet
 - Library systems and technology
 - Libraries in school and colleges
- NISS (Natural Information Services and Systems) directory of Network ressources, dans rubrique education, sous catégorie méthodes d'enseignements.

2.4.3 Sites visités

A partir du site de l'ENSSIB, nous avons visité les dossiers thématiques et avons été intéressés par la rubrique "nouvelles technologies éducatives et enseignement à distance" :

< URL:http://www.enssib.fr/bibliotheque/cadre_dossiers_thematiques.html>

- **Sites spécialisés**

→ / **Ifla**:International federation of library associations and institutions

< URL :<http://www.ifla.org/IV/confproc.htm>> (mise à jour : 18/02/2000)

Ce site propose en ligne les textes de conférences, y compris ceux sur l'enseignement à distance en sciences de l'information. Il propose également le résumé ainsi que les tables de matières de quelques articles de l'IFLA journal en format PDF ou HTML.

→ University of South Florida, school of library and information science
< URL :<http://www.lib.usf.edu/virtual/services/distancelearning.html>>
(mise à jour : 04/08/99)

Ce site propose des services, ressources, catalogues en ligne et base de données

→ School of library and information science at Indiana university

< URL :<http://www.slis.indiana.edu/cfdocs/courses/distanceEd.cfm>>
(mise à jour : 22/02/2000)

Ce site propose des programmes de cours en trois sessions.

→ School of library and information science / san jose state University

< URL: <http://witloof.sjus.edu/vlsis/white.htm>>(mise à jour : 1 mars 2000)

→ University of Arizona – School of information resources and library science

< URL : <http://www.sir.arizona.edu/viropps>> (sans date de mise à jour)

Ce site propose les conditions d'admission, ressources, informations sur les cours en ligne.

→ University of Wisconsin – Milwaukee school of library and information science master of library and information science distance education.

< URL : <http://www.slis.uwm.edu/new98/guidelines.htm>>

< URL : http://www.Slis.uwm.edu/new98/distance_ed.htm>

Ce site propose la description du programme en ligne du master (diplôme) en sciences de l'information et bibliothéconomie, guides de programme des enseignements à distance en sciences de l'information.

→ LEEP3 at the university of / Illinois

< URL : <http://alexia.lis.uiuc.edu/gslis/LEEP3/index.html>>

(mise à jour : 29/12/199)

Ce site propose le programme, les conditions d'admission, les coûts et les technologies éducatives.

→ Distance learning at the nccu school of library and information science.

< URL : <http://www.slis.nccu.edu/extension/index.htm>> (mise à jour : 24/02/2000)

Ce site propose le programme de cours suivis et les outils utilisés.

→ Distance education in academic libraries, university of wisconsin – stout

< URL : <http://www.wla.lib.wi.us/waal>> (mise à jour : 4/02/2000)

Ce site propose une sélection des ressources : Bibliographies, conférences, ressources Internet, périodiques... dans le domaine de la bibliothéconomie et sciences de l'information via les enseignements à distance.

→ University of south Carolina, the college of library and information science.

< URL : <http://www.libsci.sc.edu/program/disted.htm>> (mise à jour : 5/11/199)

Ce site propose des informations générales sur le programme et l'organisation des enseignements, la description des cours etc.

→ University of Wisconsin – Extension. Distance education Clearinghouse.

< URL : <http://www.uwex.edu/disted/home.html>> (mise à jour : 3/03/2000)

Ce site propose le programme, les outils utilisés, les innovations dans l'enseignement à distance, les services.

→ University of Minnesota

< URL : <http://www.lib.umn.edu/dist> > (mise à jour : 12/01/2000).

Propose des services aux étudiants et facultés via la bibliothèque en utilisant les ressources et supports de la bibliothèque.

→ Emporia state university, school of library and information management.

<URL : <http://slim.emporia.edu/program/distance/distance.htm> >

(mise à jour : 18/02/200)

Ce site propose coûts, programmes, méthodes et ressources.

→ Library and information science distance education graduate programs

<URL : http://www.gradschools.com/listings/distance/library_distance.html >

(mise à jour : 04/03/2000)

Sponsorisée par Syracuse university, university of Arizona, Nova southeastern university and Charles Sturt university (Australia).

Ce site propose le programme de l'enseignement à distance en bibliothéconomie et en management de l'information.

2.4.4 Journaux électroniques

- Journal of library services for distance education (state University of West Georgia)

< URL : <http://www.westga.edu/~library/jlsde> > (visité le 20/12/1999)

- JALN = the journal of asynchronous learning network

<URL = <http://www.aln.org/alnweb/journal/jaln.htm> > (visité le 21/12/99)

Propose en texte intégral des articles publiés en ligne par Vanderbilt University for the ALN center

- DESIEN : Distance education systemwide interactive electronic Newsletter

< URL : <http://www.uwex.edu/disted/desien> > (visité le 20/12/1999)

- Journal of the American society for information science. Perspectives issues on distance independent education.

<URL : <http://is.gseis.ucla.edu/impact/distance/jasis> > (visité le 03/01/2000)

- Mc journal : The journal of Academic Media librarianship

< URL : <http://wings.buffalo.edu/publications/mcjrnl> > (visité le 05/01/2000)

2.5 Personnes ressources

- **Monsieur Jean Michel Salaun** commanditaire du sujet, nous a été d'une grande utilité dans la définition des objectifs du sujet, ainsi que l'appréciation des notices au fur et à mesure de la recherche. Nous profitons de l'occasion pour lui exprimer notre gratitude.

- **Monsieur Daniel D. BARRON**, professeur au college of library and information science, University of South Carolina, Columbia (E-mail : Dan.Barron @sc.edu), auteur de nombreux articles qui font l'état de l'art en Amérique du Nord (distance education in north america library and information science education). Il a accepté volontier de répondre à notre requête et nous a même proposé quelques articles de références et les sites de certaines écoles utilisant la méthode de l'enseignement à distance dans le domaine de la bibliothéconomie et sciences de l'information.
- **Madame Marie PERNOO** de la cellule Formist, nous a donné aussi quelques orientations sur le sujet.
- Nous avons été en contact avec le CNED (Centre National pour l'Enseignement à Distance : <http://www.cned.fr>.) car nous étions intéressés par le dossier de presse du deuxième entretien international sous le thème « l'enseignement à distance à l'aube du troisième millénaire » tenu du 1 au 2 décembre 1999 à Poitiers, mais la réponse ne nous est pas parvenue.

2.6 Analyse et sélection des résultats pertinents

- L'analyse est faite de trois manières, d'abord lors du dépouillement des périodiques et revues consultées à l'ENSSIB, puis en parcourant les notices lors de l'interrogation des bases de données sous forme de CEDEROM et en ligne (Dialog), et enfin sur Internet (sites et journaux électroniques).

Notons que l'écart est visible entre le nombre des références capturées et le nombre des références retenues (pertinentes), ceci s'explique du fait que nous avons voulu privilégier les critères de pertinences compte tenu des objectifs du commanditaire, des documents d'actualités, de la facilité de récupération des notices. En plus, on remarque qu'il y a eu des doublons dans toutes les bases interrogées.

• Sélection des résultats pertinents

	TYPE DE RECHERCHE	NOMBRE DE REFERENCES CAPTUREES	NOMBRE DE REFERENCES RETENUES	% DE PERTINENCES
1	<i>Manuelle</i>	30	6	20
2	<i>CEDEROM LISA PLUS</i>	91	10	10,98
3	<i>CEDEROM PASCAL</i>	183+60	5	2,05
4	<i>CRDOM INSPEC</i>	18	4	22,22
5	<i>INSPEC EN LIGNE</i>	48	4	8,33
6	<i>ISA EN LIGNE</i>	94	10	10,63
7	<i>LISA EN LIGNE</i>	128	3	2,34
8	<i>PASCAL EN LIGNE</i>	83	5	6,02
9	<i>INTERNET</i>	174	13	7,47
	TOTAL	909	60	



2.7 Accès aux documents Primaires

Le gros des documents primaires servant à la synthèse du sujet est disponible à la bibliothèque de l'ENSSIB, car celle-ci est spécialisée en sciences de l'information et bibliothéconomie. D'autres documents nous ont été fournis par prêt entre bibliothèques (PEB) avec l'aide de l'ENSSIB (gratuit).

2.8 Temps estimatif et coût de la recherche

Commencé en novembre 1999 et remis le 17 mars 2000, le travail de recherche bibliographique et la rédaction du rapport ont occupé environ 100 heures. Le gros du temps a été consacré au dépouillement des périodiques qui nous a permis de dégager les termes (descripteurs) de la recherche et le contexte du sujet.

Il est difficile d'évaluer le coût réel de la recherche, parce que celui-ci porterait sur tous les éléments entrant en jeu : photocopies, achat des papiers, frais d'impression, interrogation de bases de données et autres accessoires.

L'interrogation sur Dialogweb peut-être estimé avec exactitude (20,52 \$). Le PEB était aussi gratuit. En somme l'on peut estimer à environ 700 FF le coût total de la recherche (y compris la rédaction du rapport)

3. SYNTHÈSE

3.1 Introduction

Le monde de l'information changeant rapidement et l'usage grandissant d'une grande variété de sources d'information électroniques ont créé et continuent à créer un consensus parmi les planificateurs, les professionnels de l'information sur le marché du travail.

Tous ces groupes s'entendent pour dire que l'apprentissage tout au long de la vie est maintenant essentiel à la survie et au développement professionnel du bibliothécaire et ceci s'applique à l'ensemble des professions (*Réf: 22, 30, 47, 51, 52*)

La méthode de l'éducation à distance en sciences de l'information et bibliothéconomie devient une réalité sur le terrain. Sa percée face à l'émergence des nouvelles technologies de

l'information et de la communication (NTIC) s'explique par la conjugaison de trois phénomènes à savoir :

- l'évolution de la demande pour ce genre de formation ;
- La nécessité économique de réduire de façon générale les coûts de l'éducation ;
- La pénétration des technologies de communication dans tous les secteurs des sciences de l'information afin de vaincre la distance. (Réf : 2,33,52).

Nous allons tout au long de cette synthèse expliquer les besoins en formation continue (à distance) des professionnels de l'information. La transformation du rôle du bibliothécaire et des services de la bibliothèque dans un enseignement à distance, l'organisation des enseignements et l'impact de nouveaux médias éducatifs.

3.2 Besoins en enseignement à distance des professionnels de l'information.

La formation continue ou l'éducation à distance aident les professionnels de l'information à acquérir des nouvelles qualifications face au développement rapide des technologies. Ce mode d'enseignement joue un rôle sans précédent et significatif par la mise à jour des connaissances, le développement de la carrière, la formation d'un nombre très large de professionnels... Ce mode n'est plus réservé à certaines disciplines uniquement ; à présent il a atteint un niveau où chaque type de connaissances ou compétence peut être touché à travers ce mode (Réf : 1, 4, 14,28).

Le besoin en enseignement à distance des professionnels de l'information date de 1888 quand Melvil DEWEY développa les cours par correspondance à l'école de bibliothéconomie d'Albany (USA). L'objectif était de développer davantage la formation continue pour les professionnels de l'information et pour ceux qui exercent ou qui ont déjà exercé ce métier dans le souci de formation professionnelle (Réf : 8,15, 23, 26).

Comme les bibliothèques et centres d'information évoluent vers l'utilisation des documents électroniques, l'enseignement à distance offre aux professionnels les opportunités suivantes :

- Acquérir ou mettre à jour les connaissances
- Acquérir une qualification professionnelle
- Permettre l'accès à l'éducation et à la formation continue
- Résoudre les contraintes d'espace et de temps, l'éducation à distance devient flexible quant au temps et au lieu.
- Offrir aux professionnels de l'information et à ceux qui le désirent le moyen de promouvoir et de continuer leur formation.
- Offrir des opportunités de formation face au débordement des universités et au coût relativement élevé des études (Réf : 25, 27, 29)

L'analyse des résultats de cinq sondages récents à San Jose State university sur ce qui a trait au contenu et à la forme des cours d'éducation continue offerts, les répondants avaient un intérêt marqué pour les nouvelles technologies, les technologies émergentes et les applications technologiques dans les bibliothèques

Leurs recommandations sur la formation hors - campus se concentrent particulièrement sur :

- Les domaines fondamentaux d'expertise professionnelle et d'éducation continue tout au long de la vie sont l'information, les technologies de l'information et les usagers ;
- Les nouvelles compétences demandées seront dans les domaines de la gestion, de la communication de la conservation et des relations interprofessionnelles (Réf : 37, 40, 44)

3.3 Place du bibliothécaire et de la bibliothèque

3.3.1 Transformation du rôle des bibliothécaires dans un enseignement à distance.

Les technologies de l'information ont poussé les bibliothèques à passer de l'imprimé au numérique et cela constitue en grande partie la transformation du rôle des bibliothécaires, ce qui envisagerait un rôle étendu d'enseignement pour les bibliothécaires et des grands changements dans les activités des autres employés. Son rôle devient pédagogique c'est à dire (Réf : 43, 45, 47, 49) qu'il se tourne vers la formation et la discipline et il doit comprendre :

- Travailler en partenariat avec la faculté de discipline et l'instruction ;
- Monter des programmes de formation sur l'accès à l'information ;
- Enseigner aux étudiants et à la faculté comment accéder à l'information, sous quelque forme qu'elle soit, et comment évaluer ce qu'ils trouvent ;
- Servir de consultant en ressources, en questions et en problèmes d'informations ;
- Développer et implanter une politique sur l'information
- Sélectionner, organiser et conserver l'info sous toutes ses formes ;
- Agir en tant que leaders et facilitations dans l'introduction des technologies de l'information et s'assurer de leur usage efficace (Réf : 48, 50).

Le bibliothécaire dans cet environnement changeant est appelé à être un « hyperlettré », capable de reconnaître, d'accéder et d'appliquer les idées et les outils hypertextuels dans un milieu expérimental en ligne. Le logiciel et les publications qui ont du succès dans Internet n'essaient pas d'interdire de contrôler ou de restreindre sa technologie de base, de la vient son pouvoir, la connaissance évolue avec son utilisation. (Réf : 42, 47)

Ces changements auraient aussi un impact sur les responsabilités et les tâches des autres employés, et par conséquent, ils pourraient avoir plus de responsabilités dans les opérations journalières de la bibliothèque, et libérer les bibliothécaires pour que ces derniers se concentrent sur leurs nouvelles tâches énumérées plus haut (Réf : 52)

Evidemment, la formation sur les technologies particulières ne peut pas satisfaire aux besoins de formation continue de toute une vie en bibliothéconomie. En effet, l'éducation traditionnelle en bibliothéconomie (sélection, organisation et évaluation de ressources) ne doit pas s'écarter des nouvelles orientations du bibliothécaire mais sert de base à tout développement (Réf : 13, 28, 29)

3.3.2 Quels services pour la bibliothèque ?

Les mutations technologiques liées au développement de l'information numérique dans l'enseignement poussent de plus en plus les bibliothèques à migrer vers le système virtuel et

cela s'accompagne par les changements de services destinés aux usagers. La mission de la bibliothèque comme centre de ressources documentaires sera d'appuyer l'activité pédagogique et la formation des utilisateurs quant à l'utilisation de ressources technologiques Disponibles (Réf : 8, 42, 43)

La bibliothèque doit réussir à satisfaire les exigences de l'utilisateur à distance tout d'abord, un accès intégré aux ressources informatiques digitales ou écrites, à travers des catalogues et des indices standardisés, bases sur des documents structurés dans les formats les plus divers (Marc, HTML, PDF, etc.). La bibliothèque électronique contribue à créer une culture orientée vers la consommation plus qu'une culture orientée vers le produit, d'où la fonction du nouveau bibliothécaire qui est celui d'intermédiaire de l'information et qui devra la rénover. (Réf : 33, 35)

Il a néanmoins toujours besoin du bagage traditionnel de règles pour cataloguer, de systèmes de classification, d'analyse sémantique, de formats d'échange, enfin, de critères de choix des collections. Il devra donc apprendre les nouveaux langages nécessaires à la manipulation des nouvelles technologies c'est à dire apprendre la nouvelle réalité électronique, apprendre l'Internet comme une ressource stratégique, car cela s'impose pour organiser les parcours les plus appropriés à offrir à l'utilisateur (Réf : 8, 48, 49).

3.4 L'organisation des cours en sciences de l'information à distance.

3.4.1 Objectifs poursuivis par les institutions organisatrices

Le but de la formation est de faire sortir l'impact des programmes proposés aux étudiants en vue du développement de leur carrière. Des principaux objectifs poursuivis sont : (Réf : 11, 24, 26, 32, 34)

- Identifier les caractéristiques des apprenants à distance inscrits au programme ;
- Définir les attentes des étudiants ;
- Identifier l'impact de la formation de l'étudiant dans son environnement
- Connaître en quoi le programme peut contribuer à son épanouissement professionnel
- Etudier l'impact du programme en rapport avec l'évolution technologique
- Suggérer des moyens pour restructurer les programmes selon les besoins de la nouvelle société de l'information

3.4.2 Planification des programmes

Les programmes en sciences de l'information et bibliothéconomie offerts à distance nécessitent une planification particulière. Les différentes étapes de la planification passent par la préparation des cours, la production, la maintenance et la livraison (Réf : 1, 51)

La préparation des cours est l'étape primordiale de la planification car elle définit les objectifs, le groupe cible, la substance du programme, le marché, le contenu du programme, critères et stratégies d'instruction, les frais d'admission, le matériel, la méthodologie et d'autres composants pour chaque programme (certificate, Bachelor's degree, diploma, master's degree in library and information science). La production regroupe toutes les

ressources matérielles pour la diffusion des programmes, la phase de la maintenance est la période de mise à jour des programmes et de l'évaluation.

Le succès de tout programme dépend de son application et des mécanismes de livraison (*Réf: 11, 32, 55, 56, 57, 58, 59, 60*)

3.4.3 Organisation matérielle

Il faut distinguer les méthodes supposant un enseignement équivalent à celui d'une salle de classe de celles supposant un support uniquement matériel.

Dans le cas de l'enseignement : **temps différé – différents endroits**. Le matériel nécessaire est du type K7 vidéo et un poste de travail avec possibilité de contrôler l'allure de travail. Les articles de support sont l'E-mail et l'échange de documents papier (interaction « off-line »).

Dans le cas de l'enseignement : **temps réel - différents endroits** : les salles de classe doivent être équipées de matériel sophistiqué et très coûteux (caméras, éclairage et son), à condition que les étudiants aient eux-mêmes une caméra chez eux afin que le professeur puisse voir leur visage (*Réf: 5, 7, 10*).

3.4.4 Evaluation des enseignements

3.4.4.1 Evaluation de l'élève

Ils doivent être en mesure d'appliquer les connaissances théoriques acquises chez eux par le biais de l'enseignement à distance, une expérience a montré qu'un groupe d'élèves de la GS of LIS (Illinois) peu formé aux NTIC avait été un succès dans l'enseignement à distance. La possibilité d'effectuer une pré-évaluation et une post-évaluation devrait confirmer ces attentes (*Réf: 5, 17, 21, 30*)

3.4.4.2 Evaluation de l'enseignement

On a essayé de cerner les publics intéressés par ce type de cours et il s'est avéré qu'ils venaient de bibliothèques spécialisées dans des domaines variés. Tous ont été très enthousiastes quant à l'expérience et au mode d'apprentissage de la diffusion par satellite (*Réf: 11, 26, 30, 55, 58*).

3.4.5 Coût

Les coûts d'enseignement restent élevés pour les étudiants, de même que les frais en équipement qui augmentent continuellement. Dans les institutions qui favorisent ce type d'enseignement, les coûts majeurs sont supportés par des subventions de l'Etat (cas de l'Inde),

mais dans les écoles ou universités privées, les coûts restent essentiellement à la charge des étudiants. (Réf : 11, 56, 57, 58)

Néanmoins, ce type d'enseignement étant relativement récent, il est difficile d'évaluer ses coûts et bénéfices ; cela ne pourra être fait que dans le futur vu l'intérêt que l'on y attache (réf : 55, 56, 59)

3.4.6 Contenu des enseignements

Les contenus des cours diffèrent suivant la qualification recherchée, diplômante ou non et dans les spécialités souhaitées (voir liste en annexe) (Réf : 57, 60, 58, 1, 6, 10, 15, 21, 23, 26, 36, 40, 47, 53, 54).

3.4.7 L'enseignant

Ce type d'enseignement requiert un personnel doublement qualifié dans son domaine mais aussi dans les nouvelles technologies audiovisuelles et de communication avec des outils multimédia (Réf : 5, 6, 13, 20).

3.5 Impact des médias en enseignement à distance en sciences de l'information

3.5.1 Choix de technologies (Réf : 13, 43, 45, 46, 47)

Aujourd'hui, il existe nombreuses technologies disponibles pour le transfert de connaissances des centres de compétences vers des publics spécifiques et de domaines variés. Ces technologies présentent aussi d'autres avantages notamment :

- Possibilité d'atteindre les publics loin des centres d'information, désavantagés au niveau économique, familial, professionnel ;
- Rapidité d'accès à l'information ;

3.5.2 Technologies utilisées

- Impression – édition électronique
- TV et Radio = diffusion planétaire, station, câble et satellites
- Cassettes audio et vidéo
- Enseignement assisté par ordinateur
- Vidéo interactive, CDI et CEDEROM
- Multimédia
- Téléphonie
- Audioconférences
- Vidéoconférences
- - Courrier électronique et listes de discussion
- Télécommunications et réseaux

- Internet (Réf : 3, 4, 7, 9, 13, 16, 12, 19, 43, 45)

L'Internet permet à chacun d'avoir accès aux différentes ressources éducatives à distance en fonction de ses besoins, de ses disponibilités en temps et géographiques.

Il donne un accès de plus en plus important à tout types de fichiers grâce à des logiciels de navigation comme Netscape, Internet Explorer etc..., en même temps qu'il permet la communication en temps réel (*Réf: 46, 18, 20, 13*).

Les principales fonctions d'Internet comme outil d'apprentissage se résument comme il suit :

- source d'information grâce aux facilités de stockage d'une grande variété de ressources (fourniture de cours et contrôle des connaissances ou évaluation par ordinateur)
- Livre ou manuel électronique comme matériel didactique ;
- Moyen de communication par le biais du courrier électronique ou des conférences électroniques (chats rooms) (*Réf: 31, 33, 35, 38, 39*)

3.5.3 Avantages d'Internet (*Réf: 18, 41*)

L'intérêt d'Internet réside dans les avantages pédagogiques qu'il offre :

- Motivation de l'apprenant car il fait appel à tous ses sens grâce au multimédia.
- Mise en relation des nouvelles connaissances avec les connaissances antérieures grâce à l'interface de systèmes d'information ;
- Développement, analyse d'erreurs et d'idées de l'apprenant ;
- Faible coût de l'édition électronique par rapport à l'impression et l'édition de documents pédagogiques ;
- Rapidité dans la distribution, l'échange et la correction et la redistribution du matériel pédagogique
- www = plate – forme unique accessible à tous
- Possibilité d'évolution des attentes des usages par rapport aux formations proposées.

3.5.4 Inconvénient (*Réf: 18, 20, 41*)

Mais les ressources technologiques présentent des inconvénients de par leurs richesses elles-mêmes, notamment, le coût des outils, mais également le flux d'information disponible.

- Manque de formation en nouvelles technologies de l'information et communication des personnels ayant essentiellement une expérience de terrain (difficultés à manier les nouveaux outils)
- Manque de prédisposition de certains élèves à s'exprimer autrement que par des moyens de communication traditionnels (nécessité d'être encadré par un professeur, tuteur, et nécessité de rigueur de l'apprenant par rapport à ses capacités de concentration et de travail).

- Coût important de l'équipement informatique et des moyens de connexions qui limitent le nombre d'étudiants raccordés à Internet.
- Manque de support dans l'exploitation de nouveaux outils pour les apprenants.

3.6 CONCLUSION

L'enseignement à distance grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication est en train de percer les pistes dans le domaine de sciences de l'information et la bibliothéconomie.

A la fin de ce rapport bibliographique, nous avons remarqué la nécessité qu'éprouvent de nombreux pays et institutions à intégrer ce mode d'enseignement dans leurs systèmes éducatifs. Nous avons relevé aussi les différentes questions posées par cette méthode d'enseignement : les besoins croissants des apprenants, la transformation de plus en plus du rôle du bibliothécaire, la question de l'organisation et de la planification des programmes et enfin les enjeux des nouveaux médias éducatifs.

L'éducation à distance pour les professionnels de l'information est devenue non seulement une éducation pour tous « Education for all », mais aussi une éducation pour l'avenir « Education for tomorrow » pour faire face à l'émergence des technologies de l'information et de la communication.

Les écoles de la bibliothéconomie devraient fournir des programmes qui favorisent la pensée critique, mais aussi des habiletés à accepter et à anticiper le changement et un engagement à améliorer l'environnement et la qualité des services aux communautés qu'ils desservent. Il est évident qu'une structure des cours d'études n'abordant pas suffisamment les aspects liés aux processus innovants actuels risque de vieillir très rapidement, il est donc fondamental de redéfinir pour certains, la teneur des curriculums de formation en intégrant les applications de l'informatique à la bibliothéconomie, aussi la combinaison de ces deux optiques aboutirait à des systèmes plus conviviaux et à des meilleurs services.

D'autres au contraire, apporte peu d'intérêt pour l'enseignement à distance dans le domaine de la bibliothéconomie à cause du coût de production des supports et des contenus pédagogiques, mais aussi du peu d'enthousiasme des pédagogues ou des enseignants à changer de méthodologie et de techniques d'apprentissage par manque de formation ou par méconnaissance des nouvelles technologies ; cela s'expliquerait aussi par le fait que les compétences à acquérir relèvent davantage du contact humain. Cependant les autres disciplines ont prouvé que l'enseignement à distance offrait de nombreux avantages et que par conséquent il n'y aurait aucune raison pour qu'il ne s'applique pas avec succès en sciences de l'information et bibliothéconomie.

Rappelons aussi que cette méthode d'enseignement est plus exploitée dans le monde Anglophone (Amérique du Nord, Australie, Inde, Afrique du Sud, l'Océanie et le Pacifique), que dans l'espace Francophone où les chantiers sont quand – mêmes lancés dans certaines disciplines.

4. Bibliographie

Source consultée pour la rédaction de la bibliographie sur le sujet :

BURLAT J.M., PRUDHOMME B. *Références bibliographiques – Rédaction et lecture.* 5^e édition [on – line]. Villeurbanne (France) : Inst. Nat. Sc. Appl., DOC'INSA, sep. 1997 [15/09/98] Available from internet :
< URL : <http://csidoc.insa-lyon.fr/docs/refbibli.html>>

Monographie

1. **SAMANTARAY M. et RATH P.** Library and information science education (LISE) through distance mode in India : overview. New Delhi : Indian National science documentation centre, 1998. XVI + 518 p.

Articles de périodiques

2. **BARNES Suzan, HOLMES Katherine, STAHLEY Mem.** Library instruction at the distance : The high tech/high touch mix : Three case studies. *Proceedings of the off-Campus library services conference*, April 1998, vol 1998, issue 1, p185 –195.
3. **BARRON Daniel D.** The use of distance education in United States library and current perspectives. *Education for information*, Dec 1990, vol 8, n° 4, p325 –339.
4. **BECHTOLD Y, GAUSSMANN B, LUTZ A.** distance learning: a new buzzword in information and documentation: distance learning: Ein neues schlagwort un informations- und documentation ssektor. *Nfd information : Wissenschaft and praxis*, sept – oct 1997, vol 48, n° 5, p 281 – 287.
5. **BESSER HOWARD, BONN Maria.** Impact of distance independant education. *Journal of the American society for information science*, 1996, vol 47, n° 11, p880 – 883.
6. **BOEHM Eric H. , HORTON Forest N.** The ISIM distance learning methodology and the IRM curriculum. *Journal of education for library and information science*, summer / Fall 1991, vol 32, n° 1/ 2, p26 –27.
7. **COCHRANE C.** The use of videoconferencing to support learning : an overview of issues relevant to the library and information profession. *Education for information*, Dec 1996, vol 14, n°4, p317-330
8. **COLEMAN-A.** Public performances and private acts [distance education in library and information science]. *Journal of education for library and information science*, Fall 1996, vol 37, n°4, p 325-342
9. **DONAHUE Stacey.** Programs and resources in distance education. *Journal of the American society for information science*, 1999, vol 47, n° 11, p 870 – 874.
10. **DOUGLAS G, BESSER H (ed), DONAHUE S (ed).** MLIS distance education at the university of South Carolina : report of a case study. Perspectives on distance independent education. *Journal of the American society for information science*, 1996, vol 47, n° 11, p 875 – 879.

11. **ESTBROOK L. LEEP3** at the university of Illinois. *Journal of education for library and information science*, spring 1997, vol. 38, n° 2, p 157 – 160.
12. **GIANNASI Maria Julia, BERBEL Neusi**. Distance learning for information professionals via the Internet. *FID Review*, 1999, vol. 1, n° 2/3, p 88 – 89
13. **HARRIES S.** the potential of information networks for library and information science education. *On line and CEDEROM Review*, Jan 1995, vol. 19, n° vol. 9, n° 4, p 305 – 316. 1, p 13 – 16.
14. **HAYTHORNTHWAITE Josephine A., WHITE Frances C.P.** The role of distance education in library and information studies education. *Education for information*, 1991,
15. **KANJILAL Uma**. Education and training of library and information science professionals through distance mode: challenges for the India Gandhi National university in the next millennium. *FID Review*, 1999, vol. 1, n° 23, p 44 – 49.
16. **KENT Allen**. Distance education in United States library and information science education. *Encyclopedia of library and information science*, 1993, vol 52, supplement 15, p 72 – 82.
17. **LIEBSCHER P., MCCAFFREY N.** Library education at a distance. *Journal of education for library and information science*, fall 1996, vol 37, n° 4, p 384 – 388.
18. **MAIN Linda**. Web – based virtual classrooms: a model for LIS education. *Education for information*, Dec 1998, vol 16 issues 4, p 333 – 340.
19. **MCGEACHIN Robert B.** Videoconferencing and remote application sharing for distant reference service. *Reference librarian*, Sept 1999, issue 65, p 51 – 60.
20. **MILLER, G.E.** Distance education and the emerging learning environment. *Journal of Academic Librarianship*, jul 1997, vol 23, issue 4, p 319 – 321.
21. **PAVOLGYI M, BOBOK B, WORMELL I** (ed.). Information management programme via distance scheme. Working and learning in a network environment. *FID news bulletin*, 1997, vol. 47, n° 1, p 32 – 36.
22. **PREVOT – HUBERT M.** Thinking out the necessary changes for training= Penser les nécessaires mutations des formations. *Documentaliste*, Mar/Apr 1997, vol 34, n° 2, p 101 – 103.
23. **PRUDTIKUL S.** A survey of the institution in Asia and the pacific offering library and information studies through distance learning. *Education for information*, Sept 1998, vol 16, n° 3, p 209 – 218.
24. **RAU K.** Finally ! distance education for library support staff. *Library Mosaics*, Mar / Apr 1998, vol 9, n° 2, p 8 – 10.
25. **RODRIGUES – H.F.** The role of the library in distance education. *Microcomputers for information management*, Mar 1996, vol 13, n° 1, p 21 – 29.

26. **ROLAND D.** Going the distance for a library science education: a report on the SLIM distance education program in Nebraska. *Nebraska library association quarterly*, Winter 1998, vol 28, n° 4, p 9 – 16.
27. **ROPER Fred W.** Distance education in library and information science education. *IFLA Journal*, Aug 91, vol 17, n° 3, p283 – 288.
28. **SACCHANAND CHUTIMA.** Distance education in library and information science in Asia and pacific region. *IFLA Journal*, 1999, vol 25, n° 2, p 97 – 100 Available from Internet: <URL:http://www.ifla.org/IV/ifla_64/129-140.htm>.
29. **ROPER Fred W.** Distance education in library and information science education. *Library science with a slant to documentation*, Sept 1990, vol 27, n° 3, p151 – 172.
30. **SIEVERT M.C., Johnson D.T., HARTMAN T, PATRICK T.B.** Professionals: Building awareness, concepts and skills through learning technologies. *Journal of education for library and information science*, 1997, vol 38, n° 4, p 303 – 313.
31. **SIMONEAUX L., D'ANGELO B.J., JUNG K., et al.** The library and you: Curriculum integrated library instruction via the www. *Campus – wide information systems*, 1999, vol 16, n° 3, p 89 – 94.
32. **SINGH Jagtar.** Library and information science distance education in India: problems and prospects. *FID Review*, 1999, vol 1, n° 2/3, p 25 – 29. Website: <URL: <http://www.pbi.ernet.in/pup/dlis/vlib.htm>>.
33. **SMALL M.** Virtual Universities and their libraries: a comparison of Australian and North American experiences. *Advances in Librarianship*, 1997, vol 21, n° 1, p 25 – 46.
34. **SMALL Ruth V.** A comparison of the resident and distance learning experience in library and information science graduate education. *Journal of education for library and information science*, Jan 1999, vol 40, issue 1, p 27 – 47.
35. **STOUT AMY.** Online class in library studies links native communities. *FID Review*, 1999, vol 1, n° 2/3, p 30 – 53. < URL:<http://www.tsl.state.tx.us/>>
< URL:<http://teachnet.edb-utexas.edu/~libraryclass/>>
36. **SYKES G.D.** the MLS program via distance education at the college of library and information sciences, university of South Carolina. *Journal of education for the library of and information science*, winter 1995, vol 36, n° 1, p 60 – 62.
37. **TERBLANCHE F.** Distance education and continuing professional education in the library and information profession. *Mousaion*, 1995, vol 13, n° ½, p 170 – 183.
38. **TURNER P.M.** Library and information studies education in the age of connectivity. *Texas library journal*, winter 1996, vol 72, n° 4, p 172 – 174.
39. **VISHWANATHANU R., WILKINS W., JEVEC T.** the Internet as a medium for on line instruction. *College and research libraries*, 1997, vol 58, n° 5, p 433 – 444.

40. **WATSON Elizabeth F.** Distance librarianship in the third world: What are the challenges for the new millennium. *FID Review*, 1999, vol 1, n° 2/3, p 19 – 24.

Congrès, Conférences.

41. **CLYDE L.A. WARD P.L.** (ed), **WEINGAND D.E.** (ed). The Internet and continuing professional education human development: competencies for the twenty first centuries. IFLA CPERT international conference or continuing professional education for the library and information profession, 3 Copenhagen, 1997. *IFLA publications*, 1997, n° 80/81, p 225 – 234.
42. **COCHRAME C., WARD Patricia Layzell** (ed), **WEINGANG, Darlene E** (ed). The changing nature of continuing education for the individual will libraries and librarians continue to will libraries and librarians continue to play a role in supporting learners ? IFLA CPERT international conference ou continuing professional education for the library and information professions, 3 (Copenhagen DNK), 1997. *IFLA Publications*, 1997, n° 80/81, p 60 – 66.
43. **CRAWFORD G., CHEN H., STIMATZ L., et al.** Instruction in a age of changing technologies: how can libraries teach our users ? *In computers in libraries '97 proceedings of the twelfth computers in libraries conference*, march 10 – 12, 1997. Arlington : information today, p 16 – 19.
44. **KANJILAL U., WARD P.L.** (ed), **WEINGAND DE** (ed). Continuing LIS professional education through distance mode: Prospects for India, Humann development : competencies for the twenty – first century. IFLA CPERT international conference or continuing professional education for the library and information professions, 3 (Copenhagen DNK), 1997. *IFLA publications*, n° 80/81, p 219 –224.
45. **KHOSROWPOUR M.** managing information technology resources in organizations in the next millennium. Proceedings of the 1999 information resources management association international conference, Herskey (USA), May 16 – 19, 1999. Herskey : Idea group publishing, 1999. 1140 p.
46. **RUSH-FEJA D., WARD Patricia Layzell** (ed), **WEINGAND Darlene E.** (ed). The new role of librarians as Internet trainers: human development: competencies for the twenty-first century. IFLA CPERT international education for the library and information professions, 3 (Copenhagen DNK), 1997. *IFLA publications*, 1997, n° 80/81, p 324 – 333.
47. **VIRKUS S., WARD P.L** (ed), **WEINGAND D.E.** (ed) Distance education as a new possibility for library and information science education in Estonia. IFLA CPERT international conference or continuing professional education for the library and information professions, 3 (Copenhagen DNK), 1997. *IFLA publications*, 1997, n° 80/81, p 324 – 333.

CONFERENCES DE L'IFLA SUR LE SUJET EN LIGNE

48. **CABEZAS M. Christian.** La bibliothèque en tant que point d'accès à l'information disponible sur Internet. 64th général conférence, Chili, August 1998 [on-line] Available from internet
<URL:<http://www.ifla.org/IV/ifla64/091-78f.htm>> (mise à jour : 18.02.2000)
49. **FORGLIENI Ornella.** How the library service is changing with multimediality and the global network : a new rôle = Comment les services de bibliothèques vont changer dans le cadre de la multimédialité et du réseau global un rôle nouveau pour un bibliothécaire nouveau. 63rd conférence programme and proceedings, Lombardie (Italie), Aug 31-sept 5, 1997 [on-line] Available from internet
<URL :<http://www.ifla.org/IV/ifla/63fogo.htm>> (18/02/2000)
50. **RUTHER HAFTER, WOOLLS Blanche.** Les sondages sur le programme d'études de l'éducation continue apportent plus de questions que de réponses. 64th general conference, San Jose (California), August 16 - August 21, 1998 [on line]. Available from internet
<URL :<http://www.ifla.org/iv/ifla64/057-136f.htm>> (18/02/2000).
51. **VIRKUS SIRJE.** A conceptual model for designing and delivering distance education in library and information science education in Estonia. 64th general conference, Tallinn, August 16 - August 21, 1998 [on - line] Available form internet
<URL :<http://www.ifla.org/IV/ifla64/133-123e.htm>> (18/02/2000)
52. **VIRLUS Sirje.** Education and training of librarians and information professionals in the networked environment. 63rd IFLA General conference, Tallinn(Estonia), August 31 - Sept 5, 1997 [on line]. Available form internet
<URL :http://www.ifla.org/IV/ifla63/63_virs.htm> (18/02/2000)

JOURNAUX ELECTRONIQUES

53. Journal of library services for distance education [on line]. Edited by state University of West Georgia. Carrolton, 1999 [visit le 20.12.1999] Vol 11, n° 2. Available from internet :
<URL :<http://www.westga.edu/library/jlsde/jlsde2.1.html>>
54. Journal of the American society for information science. Perspectives issues or distance - indépendant education [on line]. Edited by Howard lesser, university of Michigan school

of information nov. 1996 [visite le 03/01/2000]. Available from internet :<URL :<http://is.gseis.ucla.edu/impact/distance/jasis>>

SITES DE REFERENCES

55. University of south Carolina, the college of library and information science
<URL :<http://www.libsci.sc.edu/program/disted.htm>>

56. University of wisconsin - Milwaukee school of library and information science master of library and information science distance education
<URL :http://www.slis.uwm.edu/new98/distance_ed.htm>

57. Emporia state university, school of library and information management
<URL : <http://slim.emporia.edu/program/distance/distance.htm>>

58. University of Illinois
<URL :<http://alexia.lis.uiuc.edu/gslis/leep3/index.htm>>

59. University of South Florida, school of library and information science
<URL :<http://www.lib.usf.edu/virtual/services/distancelearning.htm>>

60. Indiana University, school of library and information science
<URL :<http://www.slis.indiana.edu/cfdocs/courses/distanceEd.cfm>>

5 ANNEXE**5.1 Quelques écoles retenues dispensant l'enseignement à distance en sciences de l'information et bibliothéconomie.****☉Amérique du Nord**

⇒ University of South Florida, school of library and information science
<URL :<http://www.lib.usf.edu>>

⇒ School of library and information science at Indiana University
<URL :<http://www.slis.indiana.edu>>

⇒ School of library and information science/San Jose state University
<URL :<http://witloof.sjsu.edu>>

⇒ School of information resources and library science/university of Arizona
<URL :<http://www.sir.arizona.edu>>

⇒ Milwaukee school of library and information science master of library and information science distance education/university of Wisconsin
<URL :<http://www.slis.uwm.edu>>

⇒ Distance learning at the nccu school of library and information science

<URL :<http://www.slis.nccu.edu>>

⇒ University of south Carolina, the college of library and information science

<URL :<http://www.libsci.sc.edu>>

⇒ University of Minnesota

<URL :<http://www.lib.umn.edu>>

AUTRES ECOLES

☉AFRIQUE

- Department of information science/university of south Africa.

- University of Namibia

☉AUSTRALIE

- Charles strut University

- Curtis University of technology

- Edith Cowman University

- Monash University

- University of South Australia

- University of Central Queensland

☛Chine (République de)

- Hong Kong Baptist College
- Central Radio and television University
- University of Hong Kong

☛Fiji

- University of South Pacific

☛Inde (République de)

- Indira Gandhi National open University
- Kakatiya University
- Kota open University
- Madurai Kamaraj University
- Nalanda open University
- University of Calicut
- University of Madras

☛Japon

- Bukkyo University
- Kinki University

☛Nouvelle Zélande

- Massey University
- Victoria of Wellington

☛Pakistan

- Allama Iqbal open University

☛Thaïlande

- Ramkhamhaeng University
- SukhoThai Tamarathirat open University

5.2 Quelques Cours dispensés à distance en bibliothéconomie et sciences de l'information

5.2.1 - Certificate in Librarianship

- Organising library resources
- Library services

5.2.2 - Bachelor in Library and information science (BLIS)

- History of libraries
- Classification and cataloguing

5.2.3 - Master in library and information science (MLIS)

- Information, communication and society
- Information sources, systems and programs
- Information processing and retrieval
- Information institutions, products and services
- Management of library and information centres
- Application of information technology
- Preservation and conservation of library materials
- Research methodology
- Academic library system
- Technical writing
- Communication, mass media and libraries
- Collection development : methods and techniques

5.2.4 - Information management program via the distance learning scheme

Module 1 : communication

- Research methods
- English
- Communication
- Man Machine communication

Module 2 : Information science and technology

- Information and society
- Information sources
- Information analyses
- Databases
- Information retrieval
- Information services
- Solvanded information services



Module 3 :Management

- Management and organisation
- Marketing
- Information systems management
- Information resources management
- Financial management