



enssib
Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques

**Diplôme Professionnel Supérieur en Sciences de l'Information et des
Bibliothèques**

Rapport de recherche bibliographique

**Etablir une bibliographie et une webliographie sur
l'enseignement à distance par les nouvelles technologies en
bibliothéconomie dans la zone francophone**

Henriette SEYDOU

Sous la direction de

Marianne PERNOO
Conservateur de bibliothèques
Cellule C'Formist, cellule NTE à l'Enssib

Année 1999-2000





ensib
Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques

**Diplôme Professionnel Supérieur en Sciences de l'Information et des
Bibliothèques**

Rapport de recherche bibliographique

**Etablir une bibliographie et une webliographie sur
l'enseignement à distance par les nouvelles technologies en
bibliothéconomie dans la zone francophone**

Henriette SEYDOU

Sous la direction de

Marianne PERNOO
Conservateur de bibliothèques
Cellule C'Formist, cellule NTE à l'Ensib

Année 1999-2000

*“La distance n’y fait rien, il n’y a que le premier
pas qui compte”*

Mme Du Deffand, 1763.

RESUME

L'enseignement à distance, grâce au développement rapide des nouvelles technologies d'information (NTI), connaît de nos jours un engouement certain et transforme peu à peu les pratiques de l'enseignement.

L'irruption des outils technologiques dans les bibliothèques induit des changements dans la fonction même et la formation du bibliothécaire.

L'enseignement à distance peut être de ce fait une solution pour permettre aux bibliothécaires de la zone francophone d'avoir des acquis professionnels et mieux répondre aux besoins multiples sans cesse croissants des utilisateurs, sans avoir à se déplacer.

DESCRIPTEURS

Enseignement à distance, sciences de l'information, Multimédia. Francophone

ABSTRACT

Nowadays, The rapid improvement of new technologies in information has allowed by distance education practices.

The irruption of technological tools in libraries leads to some changes in the very function and training of the librarian.

Therefore, distance education can be a solution to enable librarians of the French – speaking communities to have professional knowledge and better answers to the numerous increasing needs of the users without ever having to move.

KEYWORDS

Distance education, information science, multimédia, tools.

I. METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

1. Le commanditaire.....	8
1.1 Les objectifs du commanditaire.....	8
2. Choix des mots clés.....	8
3. Sélection des sources d'information.....	9
4. Recherche manuelle.....	9
4.1 Les revues.....	9
- Documentaliste et science de l'information.....	9
- BBF.....	9
- FID Review.....	9
5. L'interrogation en ligne.....	10
5.1 Internet.....	10
5.1.1 Moteurs de recherche.....	10
- Altavista.....	11
- Yahoo.....	11
5.1.2 Bulletin électronique.....	12
5.1.3 IFLA publication.....	12
5.2 Consultation des catalogues en ligne.....	12
5.2.1 Home page de L'ENSSIB.....	12
5.2.2 La Bibliothèque de la Maison du Livre de l'Image et du Son.....	12
5.2.3 Bibliothèque Municipale de la Part-Dieu.....	12
6. L'interrogation de Dialog.....	13
6.1 PASCAL.....	13
6.2 LISA.....	13
7. L'Interrogation des bases de données.....	14
CDROMS :	
- LISA.....	15
- PASCAL.....	15
8. Personnes ressources.....	16
9. Critique des résultats.....	16

<i>10. Evaluation du coût et du temps.....</i>	<i>17</i>
--	-----------

II SYNTHÈSE

INTRODUCTION

1. Définition des concepts.....	18...
2. L'enseignement à distance en bibliothéconomie dans la zone francophone	
Introduction.....	19
2.1 En France.....	19
2.2 En Afrique.....	20
2.3 En Belgique.....	22
2.4 Au Canada.....	23
2.5 En Suisse.....	25
3- Les réseaux ou communauté d'enseignement à distance.....	27
4- Outils ou logiciels utilisés dans l'enseignement à distance.....	29.
Quelques exemples : Internet, Cédérom, "RIP", learning space	
5- Aides du Ministère de l'Education Nationale.....	31.
- Autres.....	31
CONCLUSION.....	32

III - Bibliographie et Webliographie

Monographie

Articles de journaux

Webliographie

- Sites web

- Documents électroniques

PREMIERE PARTIE :
METHODOLOGIE

1. Le commanditaire

Le présent travail nous a été demandé par Marianne Pernoo, coresponsable de la cellule c'Formist, membre du conseil scientifique de l'ENSSIB, membre du GRESI (groupe de recherche par les services d'information), chargée de la réflexion sur les NTE à l'ENSSIB.

1.1 Objectifs du commanditaire

Avant de commencer toute recherche, nous avons eu une entrevue avec notre commanditaire dont les préoccupations consistent à aider l'ENSSIB qui veut mettre en place un service d'enseignement à distance des métiers de bibliothèques.

La recherche doit porter sur les organismes d'enseignement à distance en bibliothéconomie dans la zone francophone, les outils utilisés, les aides du ministère de l'éducation national et autres.

2. Choix des mots clés

La première étape a été d'analyser le sujet et de faire ressortir les mots clés à partir desquels nous allons effectuer nos recherches.

C'est ainsi que nous avons retenue comme concepts principaux : *enseignement à distance, sciences de l'informations, francophone, multimédia.*

Nous avons consulté ensuite plusieurs dictionnaires et encyclopédie pour avoir la définition exacte des mots clés retenus.

Nous nous sommes rendu compte, quand nous avons changé le mot Webliographie qu'il n'existait pas dans les dictionnaires disponibles à l'ENSSIB.

Les dictionnaires en lignes, nous ont permis de clarifier ce mot.

Nous avons constaté aussi que les concepts retenus étaient exprimés de différentes manières.

Les terminologies varient d'un document à l'autre mais, sous entendent toutes la même idée.

Par exemple, pour enseignement à distance, nous avons : formation à distance, téléenseignement, formation ouverte à distance...

Pour les nouvelles technologies, nous avons les NTIC (ou nouvelles technologie de l'information et de la communication), multimédia, outils ou logiciels d'enseignement ou de formation à distance.

L'ensemble de ces raisons nous a donc amené à opter pour une approche plus ouverte, c'est à dire d'aller chercher le plus d'informations possible, avec tous les concepts reliés à notre recherche.

3. Sélection des sources d'information

Pour sélectionner les différentes sources d'information nous nous sommes basés sur le document qui module le rapport de recherche bibliographique, et sur les travaux des étudiants antérieurs.

Nos recherches devraient s'effectuer donc : manuellement, en interrogeant les catalogues en ligne, sur Internet, dans les cédéroms, dans le serveur Dialog et autres.

4.1 La recherche manuelle

4.1.1 Revues

A l'ENSSIB plusieurs revues étaient susceptibles de nous intéresser car la bibliothèque est spécialisée en bibliothéconomie.

- Nous avons retenu la revue "*Documentaliste et sciences de l'information*" qui est éditée par l'association des professionnels de l'information et de la documentation (ADBS). Les deux axes de la politique de la revue sont un axe professionnel et l'autre recherche en science de l'information.

Aux dernières pages de chaque numéro, dans la partie "bibliographie des analyses de la presse spécialisée", on trouve des résumés des articles parus dans d'autres revues couvrant le même domaine.

C'est un des critères qui a fait que nous avons retenu cette revue.

Après dépouillement des numéros de 1998-1999, nous avons retenu deux articles :

- "L'évolution de la fonction, information documentation" [10] et "la qualification et certification des professionnels de l'information dans huit (8) pays européens" [11].

- BBF ou bulletin des bibliothèques de France Dépouillée aussi dans la base PASCAL de l'INIST et dans LISA (Library Information Science Abstract).

Consultable sur Internet à l'adresse "<http://www.enssib.fr>."

Principale revue française, le BBF est consacré aux bibliothèques et aux services de documentation, il traite de toutes les questions concernant le développement des bibliothèques paraît 6 fois/an.

Nous avons dépouillés les numéros de 1998-1999 (chaque numéro, traite d'un sujet donné). Nous avons lus quelques articles du numéro 1 et 4 de l'année 1999 et le n° 2 "*refonder la bibliothéconomie*" de l'année 1998 [12]

- FID Review (International federation for information and documentation review)

FID est une organisation non gouvernementale travaillant au développement des techniques de l'information et de la documentation. La revue paraît six (6) fois/an et est aussi disponible sur le site internet "URL :<http://www.fid.nl>"

Le dernier numéro de FID disponible à la bibliothèque de l'ENSSIB est entièrement consacré à l'enseignement à distance, en bibliothéconomie, enjeux et méthodes avec des exemples des pays (malheureusement) anglophones ["vol 1, n° 2/3, 1999"].

5. L'interrogation en ligne

5.1 Internet

Nous avons interrogé les moteurs de recherche et les annuaires tels que Yahoo, altavista, Voilà, C'trouvé...au tout début.

Nous nous trouvions des fois devant des centaines de réponses et en voulant visionner les adresses choisies, il nous était des fois impossible de revenir sur la case départ ou bien l'ordinateur affichait "not found".

Avec la pratique nous avons découvert des sites proposant des outils de recherche sur Internet. Nous avons apprécié le site "tous les outils en une page" de Pierre LARDY à l'adresse : "<http://www.adbs.fr/adbs/sitespro/lardy/outils.htm>" et les adresses données dans certains articles de journaux tel que : "cahiers de la documentation" de l'association belge des documentalistes. [9]

Après le recours aux différents sites nous avons mieux compris Internet et, surtout que la plus grande partie de nos recherches se sont effectuées sur le web.

5.1.1 Moteurs de recherche

Nous avons sélectionné le moteur de recherche **Altavista** :

"<http://www.altavista.com>",

(qui permet la limitation aux documents en langue française), à 250 millions de pages et un délai de rafraîchissement de l'index de 4 à 6 semaines.

Nous avons retenu aussi **Yahoo** "URL :<http://www.yahoo.com>"

Yahoo est le plus connu des répertoires et propose un grand choix de sites (de l'ordre de 1 200 000, selon search engine) c'est l'un des trois plus gros répertoires avec looksmart et Dmoz. Il propose également des répertoires nationaux (Yahoo France ou locaux) dont le contenu est différent de celui de la base mère

Mais comme toutes les réponses que nous avons trouvées concernaient la zone anglophone, nous nous sommes tourné vers « L'URL :<http://www.yahoo.fr>, » **Yahoo France**, qui à la même interface que Yahoo avec accès aux dépêches AFP, Reuter.

Altavista : visité le 6/01/2000

REQUETES	RESULTATS	NOMBRE DE SITES RETENUS
+“enseignement à distance” +“science de l’information” (Sélection de la langue française)	20 636	17
+France	3112	7
+Canada	9628	5
+Afrique	175	3
+Belgique	162	4
+Suisse	415	4
+ Nouvelle technologie +enseignement à distance	11 997	6
+Francophonie	226 835	13

Yahoo : visitée le 10/01/2000

REQUETES	RESULTATS	NOMBRE DE REP. RETENUS
“Enseignement à distance” et “science de l’information”	7	3
francophonie	8	6
Belgique	1	1
Canada	3	2
Afrique	0	0
Suisse	2	2
Nouvelles technologies	3	3
Autres pages web	2 117	10

Il faut aussi préciser que pour nos recherches sur le moteur de recherche “yahoo” nous avons utilisé le répertoire (ou directories) de la page d’accueil qui est organisé, de manière thématique et hiérarchique. Ceci nous évite de perdre du temps et de progresser rapidement. Par exemple on arrive par le biais de l’arborescence à 3 ou 4 niveaux, à l’élément voulu : enseignement et formation ⇨ enseignement supérieur ⇨ universités et facultés. A partir de là nous pouvons entrer nos requêtes.

Il nous est très difficile de préciser exactement le nombre de réponses retenues. Parce que d’un site, il y a des liens qui vous renvoie vers d’autres sites intéressants.

Les constats que l’on peut dégager après nos recherches, c’est qu’il est impossible de recenser de façon exhaustive les ressources d’Internet qui sont en perpétuel évolution. Pour avoir des renseignements justes, il faut multiplier les stratégies et recouper les résultats.

5.1.2 Bulletin électronique : THOT

“**Thot**”, est un bulletin électronique de la formation à distance en francophonie

Les informations contenus dans ce bulletin proviennent d’un réseau de correspondants couvrant l’ensemble de l’espace francophone. Diffusé par courrier électronique chaque semaine, il est disponible à l’adresse “URL :<http://thot.cursus.edu/>”

Il est mis à jour quotidiennement. Il favorise l’actualisation des pratiques et la création des synergies.

Nous nous sommes abonnées à ce bulletin pour avoir le maximum de renseignement possible.

5.1.3 L’IFLA (fédération internationale des associations de bibliothécaires et d’institutions)

créée en 1927, à pour objectif de favoriser le développement mondial des bibliothèques et service de documentation de haute qualité ; c’est une organisation non gouvernementale regroupant 150 pays et à 1700 membres.

Le journal existe sur papier et sur internet : “URL :<http://www.ifla.org>”

Nous avons interrogé le site web de l’IFLA et nous avons retenus trois (3) articles pour donner quelques exemples de ce qui existe en zone anglophone.

5.2. Consultation des catalogues de bibliothèque

5.2.1 Home page de l’ENSSIB

“URL :http://www.enssib.fr/bibliotheque/cadre_catalogues.html”

Nous avons interrogé par mots du sujet

REQUETES	NOMBRE DE REPONSES	NOMBRE DE REPONSES RETENUES
Enseignement à distance et sciences de l’information	0	0
Enseignement à distance	15	3
Sciences de l’information	368	3
Nouvelles technologies	1	1

Nous avons sélectionné ces documents surtout pour nous imprégner du sujet pour mieux comprendre le contexte dans lequel nous allons effectuer nos recherches.

5.2.2 Catalogue en ligne de la Bibliothèque de la Maison du Livre de l’Image et du Son (n’est pas en réseau)

Nous n’avons pas trouvé d’ouvrages, mais trois articles sur l’enseignement à distance.

5.2.3 Catalogue en ligne de la bibliothèque municipale de la Part-Dieu

“URL :<http://www.bm-lyon.fr/catalogues.htm>”

Nous avons retenu seulement un seul document sur l'enseignement à distance. Les revues disponibles existent toutes déjà à la bibliothèque de l'ENSIB.

6. Interrogation de Dialog

L'interrogation de Dialog s'est faite deux séances.

La première n'était pas satisfaisante, nous l'avons reprise après avoir mieux préparée les questions.

Le serveur *Dialog* est une base de donnée qui regroupe plus de 450 bases portant sur des domaines très variés. L'interrogation de cette base est payante et l'ENSIB dispose d'un contrat spécifique.

Nous avons consulté les bases LISA et PASCAL .

Base Pascal n° 144 sous le serveur Dialog.

Contenu de la base : informations internationales et multidisciplinaires sur les sciences sociales (articles de journaux, éditoriaux et autres domaines reliés. Mise à jour : hebdomadaire.
-Requête :

S distance learning or distance education or distance teaching

s₁ 5 264 distance learning or distance education or distance teaching

S Librar ? and information science

s₂ 1 019 Librar ? and information science

S s₁ and s₂

s₃ 195 s₁ and s₂

S s₃ and Belgium

s₅ 0 s₃ and Belgium

S s₃ and Africa

s₆ 1 s₃ and Africa

S s₃ and Canada

s₇ 1 s₃ and Canada

S s₃ and Switzerland

S₈ 0 and Switzerland

(1 267 dial unit)

Interrogé le 24/01/2000

Base LISA N° 202, dans le serveur Dialog

LISA couvre les domaines suivants : sciences de l'information et des bibliothèques, technologies de l'information... Elle a une couverture géographique internationale et dépouille des périodiques, des conférences, rapports, thèses...
Mise à jours hebdomadaire : 5 000 références

S distance teaching or distance education

S₁ 807 distance teaching or distance learning or distance education

S Librar ? and information science

S₂ 1 263 librar ? and information science

S s₁ and S₂

S₃ 33 S₁ and S₂

S s₃ and la = french

S₄ 0 S₃ and la = french

S s₃ and tools

S₅ 0 S₃ and tools

S s₃ and Belgium

S₆ 0 S₃ and Belgium

S s₃ and Africa

S₇ 3 S₃ and Africa

S s₃ and Switzerland

S₈ 0 S₃ and Switzerland

S s₃ and Canada

S₉ 1 S₃ and Canada

S tools and distance education or distance learning or distance teaching

S₁ 657 tools and distance learning or distance education or distance learning

2 449 dial.37

interrogé le 24/01/2000

7.L'interrogation des bases de données

Nous avons sélectionné les bases de données à interroger avec les conseils de l'un de nos professeurs. Nous avons retenu deux bases de données.

7.1 Le Cédérom PASCAL

C'est une base multilingue qui ouvre la littérature internationale (périodique, ouvrages, compte rendus, thèses, rapport) en science humaines, sociales et économiques. 1.766665 notices du 6/10/99. Produite par l'INIST (Institut National de l'information scientifique et technique) en France. Langue anglais, français...

7.2 Le Cédérom LISA

Base spécialisée en science de l'information et des bibliothèques, des technologies de l'information dans différents domaines. Elle est établie par la "library association" et par "ASLIB" (2 associations professionnelles anglaises à partir de tout types de documents.
Langue : Anglais.

Cédérom PASCAL

Interrogé le 10/01/2000

Temps 20 minutes

DEF=mots-clés français

DEF= sciences de l'information 454 réponses

DEF =enseignement à distance 11618 réponses

DEF= Enseignement à distance et DEF= sciences de l'information 66 réponses

ET Afrique 3 réponses

ET Belgique = 0 réponse

ET Canada = 3 réponses

ET Suisse = 0 réponse

Cédérom LISA

Interrogé le 10/01/2000 selon le mode expert :

Temps 30 minutes

Requête :

- 1) Kw=librar ? and information science 27 709 réponses
- 2) Kw=distance learning or distance education or distance teaching 114 réponses
- 3) Cs=1 and 2 35 réponses
- 4) Cy=Africa 0 réponses
- 5) Cy=Belgium 45 réponses
- 6) Cy=Canada 515 réponses
- 7) Cy=Switzerland 12 réponses
- 8) Cs=3 and 5 0 réponses
- 9) Cs=3 and 6 3 réponses
- 10) Cs=3 and 7 0 réponses
- 11) Kw=tools 3498
- 12) Cs=3 and 11 1 réponse

8 Les personnes ressources

Nous avons rencontré :

- M. LARDY J.P. (Urfist Lyon) qui nous a aidé dans nos recherches sur Internet.
- NOËL Elisabeth conservateur de bibliothèques à l'ENSSIB nous a facilité la recherche sur Dialog et sur la rédaction des notices bibliographiques.
- M^r. BARBIER-WIESSER chef du bureau des médiathèques centres de ressources et documents, nous a fourni des renseignements à propos de l'enseignement à distance en Afrique francophone dans le domaine de la bibliothéconomie.
- M^r. Samuel TIETSE nous a conseillé tout au long de nos recherches.

9 Critiques des résultats

Nous avons retenus nos références selon divers critères :

- Les revues :

Les références retenus ont la plupart du temps servis à mieux cerner le sujet et de le placer dans le contexte voulu.

Les articles en anglais de la revue FID et IFLA sont donnés seulement à titre d'exemple.

- Internet :

Presque toutes nos références nous viennent de l'interrogation en ligne. Nous avons constatés qu'il était impossible de recenser de façon exhaustive les ressources d'internet parmi des centaines et milliers de réponses qui sont fournies.

Les ressources sont en perpétuel évolution : le nombre de réponses à une question varie, d'un jour à l'autre.

Pour avoir des résultats probants, il faut multiplier les stratégies et recouper les résultats.

Les cédéroms et Dialog

Les résultats obtenus ici sont en Anglais et concernent la plupart du temps la zone anglophone.

10. Evaluation du coût et du temps

Inspec (dialog) 11 feb.00 15 types in format 7 38 types in format 2(UDF) 53 types (total)	\$ 6.91	32 mn
Pascal (dialog) 11feb.00 11 types in format 7 20 types in format 2(UDF) 31 types (total)	\$12.62	29mn
Lisa (cd-rom)		30 mn
Pascal (cd-rom)		20 mn
Internet		124 h
Les OPAC		1 h
Photocopies	90F	
Total	\$ 19.53 et 90 F	120 h 30 mn

DEUXIEME PARTIE :
SYNTHESE

1 Définition des mots clés

Donnons d'abord quelques définitions des mots clés que l'on aura à utiliser tout au long de nos recherches.

L'enseignement à distance ou téléenseignement correspond à une formation effectuée par des moyens de télécommunication en temps réel ou en différé, en interactif ou non. Il peut être défini comme une formation se décomposant en deux étapes : une part de travail en coopération plus ou moins forte avec un enseignant et une part de travail personnel ou solitaire pour l'apprenant...[source : association Admira]

Centre de ressource multimédia : "salle de classe" équipée en matériel et en support multimédia (ou plusieurs regroupées dans un même endroit, lorsque les moyens le permettent).

Zone francophone : ensemble géoculturel fondé sur l'usage du français comme langue commune partageant une communauté de valeurs et d'intérêts [27].

Multimédia peut être décrit comme une combinaison de texte, d'images, de son et de commentaires, d'animations de séquences vidéo,... à l'intérieur d'une application sur ordinateur. [46].

Webliographie: bibliographie constituée d'adresses de sites web et de renseignements concernant leur contenu. Synonymes : webographie, bibliographie web [56].

2 Enseignement à distance en bibliothéconomie dans la zone francophone

INTRODUCTION

L'évolution des besoins en matière de formation continue amène l'ensemble des acteurs concernés à s'interroger sur une nécessaire modification des pratiques pédagogiques qui doivent de plus en plus permettre d'abolir les freins constatés au suivi des actions mises en œuvres [6]

L'enseignement à distance bien qu'existant depuis près d'un siècle sous le nom de cours par correspondance devient aujourd'hui un phénomène de mode, grâce à l'explosion de la demande de formation, aux progrès techniques et socio économiques et l'utilisation de nouvelles technologies de la communication et du multimédia dans la formation. De plus en plus de possibilités les plus variées sont proposées aux étudiants en formation continue ou initiales. [4]

- Nouveau rôle du bibliothécaire.

Face au développement des technologies de l'information, le bibliothécaire voit des fonctions évoluer dans son rôle de gestionnaire du savoir. Il doit savoir gérer et maîtriser les techniques et processus de communication de l'information et de son contenu pour mieux servir les utilisateurs. Tout ceci fait que les connaissances et les compétences que le bibliothécaire a acquises au début de sa carrière ne suffisent plus, bien des années plus tard.

Avec l'enseignement à distance, le bibliothécaire peut progresser dans son domaine sans avoir à se déplacer.

2.1 En France

Réglementé par la loi sur la formation professionnelle continue et reconnu au même moment en juillet 1971 [5], l'enseignement à distance a en général, beaucoup progressé en France. Les cours sont proposés par des centres de télé-enseignement universitaire de l'enseignement à distance (CTEU), rassemblés au sein de la fédération interuniversitaire de l'enseignement à distance (FIED).

Le CNED (qui est hors CTEU), Centre National d'Enseignement à Distance est un établissement sous tutelle du ministère de l'éducation Nationale de la recherche et de la technologie. Il compte, après 60 année d'existence, plus de 350 000 inscrits, dont 32 000 à l'étranger. [21]

Il existe aussi d'autres universités présentant des formations à distance hors CTEU.

La bibliothéconomie enseignée à distance

- Exemple de Médiadix

Médiadix est un service général de l'université Paris X-Nanterre et constitue l'un des 4 départements du rôle métiers du livre de l'université Paris X-Nanterre. Il fait partie des 12 centres régionaux de formation aux carrières de bibliothèque créés il y a une dizaine d'année, et forme des personnels isolés des pôles de formation, sur le territoire comme dans les Dom Tom via le télé-enseignement, en formation continue. Son site enseignement à distance est

encore, en chantier et seuls les cours d'initiation à la recherche documentaire sur Internet et les règles de catalogages des ressources électroniques sont disponibles en ligne.[31]

- **Formist** : Réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur.[26].

A travers le site formist, la C'formist (**C**ellule de **F**ormation à l'**I**nformation **S**cientifique et **T**echnique) coordonne et propose au public des documents et des outils directement utilisables comme support de cours, dans un cadre d'enseignement ou d'autoformation.

Cette cellule assure :

- La production et la diffusion de documents pédagogiques
- La veille documentaire
- La formation de formateurs.

Elle doit évoluer vers un enseignement à distance :

- des bibliothécaires
 - des usagers, des bibliothèques.
- De L'INTD (Institut National des techniques de la documentation [29] (qui est un institut du conservatoire National des arts et métiers) en partenariat avec le CNED de Rouan propose des cours à distance, mais en documentation. Le public concerné : les titulaires d'un Bac + 2 ; Bac et trois ans d'expérience, ou les documentalistes en poste pour l'actualisation de leurs connaissances. Les enseignements répartis en 4 modules équivalents à 212 heures de formation chacun, comportent des cours, des exercices auto correctifs et des devoirs à envoyer à la correction. Un stage de 312 heures dans un centre de documentation donne lieu à la rédaction d'un rapport. Un examen d'habilitation est indispensable pour la validation finale de la formation devant un jury.

2.2 En Afrique

L'enseignement à distance existe en Afrique francophone mais à l'Etat encore embryonnaire et structuré selon les pays.

Plusieurs actions sont en trains d'être menées afin de permettre l'émergence et l'accès de l'Afrique aux nouvelles technologies et de son application dans le domaine de l'enseignement à distance.

Nous pouvons citer la mise en place du :

- Réseau africain de formation à distance (Resafad) [37]
- L'université virtuelle francophone (UVF) qui est un projet de la banque mondiale, met en place dans les pays de l'Afrique subsaharienne, un enseignement à distance vers les formations scientifiques [40]

- La mise en place du compendium des pratiques de formation à distance dans les pays francophones en développement [80]
- La coopération documentaire de Ibiscus qui facilite entre autres l'accès aux nouvelles technologies par un appui diversifié et la formation et perfectionnement des professionnels de l'information.[77]

Dans le domaine de la bibliothéconomie. Il existe tout récemment le projet "FORCIIR" (Formation Continue en Informations Informatisées en Réseaux), mis en place après enquête d'Ibiscus, sur les besoins en formation à distance des documentalistes, bibliothécaires africains.

"FORCIIR" appuie les écoles publiques et privées de bibliothéconomie en Afrique dans leur processus de modernisation

- forme des intermédiaires (documentalistes) à l'utilisation des nouvelles technologies
- donne accès à Internet aux maximum de personnes en Afrique et aux Caraïbes...

En fait "FORCIIR" s'adresse à tous ceux qui s'intéresse à l'enseignement à distance en bibliothéconomie.

Les méthodes utilisées :

Dans l'enseignement à distance en générale, la pédagogie repose sur l'écrit mais cette fois-ci, les supports sont conçus et produits spécialement pour l'auto apprentissage (avec des plans de cours, conseil méthodologiques, guide pour le parcours de formation, exercices avec corrigés types...) et ils sont parfois accompagnés de documents sur cassettes sonores, plus rarement sur cette cassette vidéo. Un système de tutorat généralement en groupe, plus ou moins fréquent est de plus en plus mis en place. Actuellement une nouvelle génération d'expériences répondant à des besoins spécifiques et touchant des publics bien ciblés, sont introduits progressivement dans les dispositifs de l'enseignement à distance, grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication.[86]

2.3 En Belgique

EDUDOC est un groupe de travail créé en 1989 à l'université de Liège par plusieurs membres de l'association Belge de documentation (ABD)

Objectif : promouvoir de manière pluraliste : l'accès à l'information et la documentation scientifique et technique, d'apporter des aides concrètes en la matière, la création d'outils de formations, l'organisation de colloques et de formation, la recherche scientifique.[44]

EduDoc est aussi une liste de discussion francophone s'intéressant à la didactique de l'accès à l'information à l'exploitation des ressources documentaires.

Les objectifs sont multipliés : devenir un forum de rencontre et d'échange, permette le partage d'expériences, d'outils pédagogiques, de questions et réponses entre personnes concernées, d'informations bibliographique sur des conférences, congrès

EduDoc a mis en place un nouvel outil pour favoriser la formation documentaire : le *CERFIST*. Le *CERFIST* s'adresse aux bibliothécaires et spécialistes de l'information scientifique et technique, aux enseignants impliqués dans les activités de formation documentaire.

Il a comme activités :

- la formation des formateurs,
- le développement d'aides à la formation
- mise en place de mesures d'impacts, c'est à dire de multiplier les activités de formation documentaire afin de lutter contre les échecs et de mesurer l'efficacité des formations documentaires.
- Le CERFIST entend soutenir toutes les activités de formation documentaire en communauté française principalement en matière de formation de formateur et d'appui logistique [45].
- Université Libre de Bruxelles : Faculté de philosophie et lettres
 - Dans son programme des cours 99/2000, forme à :
 - l'épreuve de licence en sciences du livre des bibliothèques
 - au diplôme d'étude spécialisées (DES) en information et documentation (spécialisation documentation d'entreprise ou spécialisation langage naturels)
 - A la licence en science du livre et des bibliothèques (2 ans)

En cliquant sur l'intitulé "cours" nous avons l'intitulé, les titulaires (professeurs), le but du cours, le contenu du cours, dans quel diplôme il est donné. Mais tout ces cours-ci sont donnés en présentiel.[50]

2.4 Au Canada :

L'enseignement à distance est dispensé par des universités et instituts. Il existe aussi des réseaux et associations réunissant les personnes et les organismes intéressés à promouvoir et développer l'éducation en français par le biais de l'éducation à distance.

Le REFAD (réseau d'enseignement francophone à distance du Canada regroupant les collèges, universités, associations ministères, chaînes de télévision... a réalisé un répertoire regroupant les cours à distance en français de différents établissements et organismes par canadiens. Il donne également des informations sur les types de technologies utilisées en enseignement à distance dans le but de favoriser les échanges de cours.

Le "répertoire de l'enseignement à distance en français édition 1999-2000" est disponible à l'adresse de REFAD [58].

- *Université du Québec [61]*

Parmi les universités que nous avons « visités », nous avons retenu celle du Québec. En effet l'université du Québec a contribué à la mise en place de la télé université « unique université Francophone en Amérique du nord dont les cours et les programmes ne sont offerts qu'à distance ».

Plusieurs universités constituent le réseau de l'université du Québec et répondent aux différents besoins de formations de leur étudiants.

Pour dispenser *cours et programmes* à distance, les établissements du réseau de l'université du Québec disposent d'un éventail de possibilités éprouvées de l'écrit traditionnel en passant par l'audiovisuel et la télévision, jusqu'à la télématique, la vidéocommunication ou le multimédia, le courrier électronique, les forums et groupe de discussions ainsi, que la causerie en direct sont également des moyens utilisés pour permettre l'interaction entre les étudiants et les professeurs.

Consciente de l'isolement que peuvent vivre les étudiants qui ne fréquentent pas les campus universitaire, l'université du Québec a fait en sorte de modifier, adapter, voir créer des formes d'encadrement qui soient appropriées au contexte particulier de l'enseignement à distance. Il y a entre autre le soutien téléphonique ou télématique par téléconférence ou vidéo conférence.

-L'université Laval, quant à elle permet depuis 1984, par le bureau de l'enseignement à distance, à des personnes éloignées ou empêchés de suivre les cours réguliers d'avoir accès à l'enseignement universitaire tout en demeurant chez elles.

Contenu

Mêmes cours sur le campus, mais adaptés à l'enseignement à distance, préparés par des professeurs de carrière comprend aussi des cours spéciaux à la demande.

Encadrement :

Souvent assuré par le professeur lui-même ou par des tuteurs qualifiés, diplômés dans la discipline, aide à l'apprentissage sur demande, échanges individuels par téléphone, télécopieur ou courrier électronique, travaux et examens corrigés et retournés avec correction adaptée. Les appels téléphoniques sont sans frais.

Mode de communication

Pour la transmission du contenu ; documents écrits (tous les cours), émissions télévisées (plusieurs cours) et occasionnellement, cassettes audio ou vidéo, disque optiques, compacts (CD ROM), vidéoconférences, Internet.

En plus il pourra communiquer par courrier électronique avec la personne en charge de l'animation et de l'encadrement du groupe.

Mode d'évaluation

Cours notés et crédités, acceptés dans les programmes réguliers, plusieurs moyens d'évaluation utilisés : travaux à domicile de toute nature (test sur les connaissances acquises, exercices pratiques, rapports...) et examens sous surveillance alternent dans presque tous les cours (examens en salle où le nombre d'étudiants est suffisant)

Quant à l'école de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) et l'université de matériel à sa page "cours offert en 1999-2000 -2^e -3^e cycle" on dénombre plus de 50 cours différents en bibliothéconomie.

On clique sur le sigle d'un cours pour avoir sa description : le nom du professeur, l'horaire et le local, les objectifs du cours, son contenu, le calendrier, le temps étudiant, l'évaluation l'activité (date de remise, date de correction), mode de communication (c'est le mode courriel qui est privilégié. L'étudiant doit être très régulièrement son courrier et aviser le professeur de tout changement d'adresse), l'adresse courriel du professeur la politique en cas de retard, la bibliographie générale (disponible en réserve à la bibliothèque de l'école) et la bibliographie sur le contrôle du cours.

ETI (Ecole de technologie de l'information) [54]

ETI est une institution universitaire Québécoise d'un nouveau type, car elle conjugue les avantages d'un Campus traditionnel avec ceux d'un Campus virtuel.

Elle offre depuis 1997 des activités de formation, de recherche et de transfert, dans le domaine de la technologie de l'information.

A l'automne 1999, l'ETI a lancé une invitation aux personnes résidant en Afrique à suivre une série de cours par Internet. Les cours, première étape d'une démarche visant à regrouper en une même communauté virtuelle des étudiants de la Francophonie et à créer des structures de soutien.

Elle offre des cours à distance en documentation. Le matériel pédagogique des cours est disponible exclusivement sur le web de l'ETI et est accessible par Internet. A l'inscription, on

accède à un environnement virtuel qui vous fournit les consignes et le contenu d'apprentissage.

Tout les travaux à réaliser devront être acheminés à l'ETI par Internet. Par exemple pour le programme de maîtrise ou de DESS en technologie de l'information, la période d'inscription a eu lieu du 8 au 19 mars. Les cours dont le titre est suivi d'un "w" sont uniquement offerts dans le web ou à distance. Ces cours n'ont pas d'horaire fixe mais on doit respecter les échéanciers proposés.

Contenu :

- Tronc commun à la maîtrise et au DESS

- Bloc 1 Ingénierie des systèmes

Module 1 : Système de télécommunication

- Communications télématiques
- Télématiques et réseaux....

Module 2 : Systèmes à base de connaissances

- Système à base de connaissances dans les organisations

Module 3 : Système multimédias...

- Bloc 2 organisation virtuelle.

Module 2 secteurs d'application clés...

Ensuite il y a des blocs spécifiques à chaque programme.

L'inscrit bénéficie d'un encadrement télématique sous la forme d'un support à l'apprentissage. Il aura accès à différents forums de discussion où il pourra échanger avec les autres personnes inscrites au (x) cours qu'il suit.

2.5 En Suisse

Ce sont les universités qui délivrent l'enseignement à distance qui est directement lié aux pratiques de recherche. Les organismes classiques habilités à délivrer cet enseignement sont développés sur un modèle peu compatible avec celui du réseau Internet. D'après une enquête de D.Peraya de l'université de rédigé pour l'OFES [64]. Et il existe un manque d'information entre les différentes universités sur ce qui existe déjà, aucune université ne détient seule toute les compétences nécessaires à la mise en œuvre de véritables programmes de formation à distance. L'avance technologique est remarquable mais les compétences pédagogiques font souvent défaut et la faiblesse, voire le manque de dispositifs d'expérimentation, de validation, d'évaluation pédagogique et didactique.

L'OFES coordonne l'ensemble des opérations de recherche sur l'enseignement à distance en Suisse.

Il en ressort de ce rapport que la suisse a un retard de développement par rapport aux autres pays européens en raison de la densité démographique des institutions d'enseignement

supérieur. Le développement de la formation à distance au niveau universitaire n'a pas suivi l'évolution européenne.

Il existe néanmoins plusieurs initiatives pour développer la formation à distance dans la confédération.

Il y a Edutech : ce site recense les applications des nouvelles technologies pour l'éducation à distance dans les hautes écoles suisses,

- le CTIE : Centre Suisse des technologies de l'informations dans l'enseignement,
- le CRED : Centre romand d'enseignement à distance. [<http://www.cred.vsnet.ch/>].

-Exemple du *centre Romand d'enseignement à distance* (CRED)

Le CRED constitué en 1995 est un centre spécialisé dans la formation à distance. Offre ses services à la population francophone dans l'ensemble de la suisse et zones frontalière. Il intervient dans la formation de niveau universitaire, dans la formation continue, formation et information des techniques nouvelles, formation complémentaire ou organisation de séminaires.

Principes

Les cours sont diffusés sur divers supports : textuels, audiovisuels, informatiques, télématiques. Les supports varient selon la nature des cours et les besoins des utilisateurs. L'apprenant travaille, soit à domicile soit à son bureau. Il est suivi par des professeurs qui mesurent ses progrès et lui offrent une assistance personnalisée. Les apprenants sont rattachés au centre régional d'enseignement où il se réunissent périodiquement pour suivre certains cours ou séminaires.

Le rôle du tuteur ici, consiste à aider l'étudiant dans son cheminement pédagogique, par l'évaluation des travaux, accueil personnalisé, conseil, soutien...

Il existe aussi des banques de données, des archives de cours polycopiés, des possibilités de communiquer avec les réseaux des hautes écoles suisses, des visioconférences...

Edutech : Formation universitaire et nouvelles technologies ouvert en juin 1997 bénéficie du soutien de l'office fédéral de l'éducation et de la science, de la conférence universitaire suisse (CUS) et de l'université de Fribourg [62].

C'est un site national qui recense les applications des nouvelles technologies (NTIC) pour l'enseignement dans les hautes écoles suisses, et est un centre d'échanges et d'appui pour toute personne et groupes actifs dans ce domaine. Il a été mis en place dans l'optique du projet *campus virtuel suisse* dont la première phase est prévue pour la période 2000 – 2003.

A l'université de Genève [66] en cliquant sur "*autres liens*" nous avons la rubrique "*Enseignement et recherche en Suisse*" avec les différentes universités et académies.

En cliquant sur les noms des universités on peut aller voir les programmes enseignés (pour certains seulement, pour les autres écoles il faut un mot de passe).

Nous avons ainsi “visité” HES-SO (école supérieure d’information documentaire), l’EID (école d’information documentaire (ancien ESID), l’école d’ingénieur de Loire (filiale information et documentation, l’université de Lausanne, le centre romand d’enseignement à distance, sans trouver d’enseignement à distance en bibliothéconomie.

3. Des communautés ou réseaux francophones d’enseignement à distance.

Nous avons trouvé opportun, en accord avec notre commanditaire, de signaler ici quelques uns des nombreuses coopérations qui se sont mises en place.

Ce sont souvent des regroupements d’opérateurs dans le domaine de l’enseignements à distance qui s’organisent au niveau national ou international, afin de tirer un meilleur parti de cette coopération et de chercher de nouvelles formes d’actions concertées.

Ce froissement des réseaux, permet d’éclairer, le désir de mettre en œuvre des politiques en matière d’enseignement à distance et de l’utilisation des nouvelles technologies pour un essor de la zone francophone.

Face à la multiplication de ces opérateurs publics et privés concernés par cet enseignement, le conseil économique et social a préconisé la création d’un organisme de coordination, la mise au point de technique de labellisation et une adaptation de la réglementation qui garantissent la qualité de l’enseignement [1].

- **Le CIFFAD** (consortium international francophone de formation à distance) à pour objectif de consolider, renforcer et animer les objectifs et réseaux de formation à distance de la francophonie [71].
- **Le CRU** (comité réseau des universités) a pour mission de fédérer les ressources humaines afin de permettre l’évolution du réseau national (France) de la recherche, mène des activités dans le domaine des nouvelles technologies, de la définition des besoins des établissements, de la mise en œuvre, du suivi et de l’évolution des services de base, de l’évaluation d’outils de travail collaboratif, vidéoconférence, enseignement à distance, formation et information...[22]
- **FFOD** : forum français pour la formation ouverte et à distance regroupe de nombreux acteurs de la formation professionnelle avec de nombreux liens sur la formation et l’éducation vers des sites du monde entier.[[ecolu-info.unige.ch/formacont/distance.htm]
- **FIED** : fédération interuniversitaire de l’enseignement à distance est une association ouverte à toutes les universités ou autres établissements d’enseignement supérieur intéressé par l’enseignement à distance. (regroupe actuellement 21 universités).[http://telesup.univ-mrs.fr]
- **GEMME** : groupement d’intérêt scientifique : “enseignement supérieur sur mesure médiatisé” des établissements d’enseignement supérieur animés par la volonté de moderniser leur formation d’en accroître l’efficacité et de les rendre mieux accessibles à un large public, en combinant présence et distance et nouvelles technologies.[http://nte.uni-lyon1.fr/nte//gemme]
- **ICDE** : Le conseil international de l’éducation à distance (international conseil for distance education ICDE) est la plus importante association au niveau mondial les

institutions d'enseignement à distance les fédérations ou locales et les organismes professionnels travaillant dans ce domaine. Depuis 1996 la direction générale du cned abrite le secrétariat exécutif du conseil pour les pays francophones.[<http://www.cned.fr/presentation/icde.htm>]

- **INTIF** : Institut francophone des nouvelles technologies de l'information et de la formation (agence de la francophonie) à mis en place le compendium des pratiques de formation à distance dans les pays francophones en développement, qui contient les descriptif d'expériences en matière de formation à distance dans les pays francophones en développement [79].
- **ORFAD** : observatoire des ressources francophones pour l'enseignement à distance, offre un guichet unique d'information sur l'enseignement à distance dans la francophonie : éléments clés du dispositif de formation à distance (établissements, cours, programmes, support, expertise...) et réseautage personne-personne, personnes-ressources, ressources-ressources.[57] .
- **REFAD** – Réseau d'Enseignement Francophone à Distance, du Canada, réunit les personnes et organisations intéressées à la formation et le développement de l'éducation en français par le biais de l'enseignement à distance et fournit, information, visibilité et lieux de contacts à ses membres [59]
- **RESAFAD** : Réseau Africain de Formation à Distance forme des cadres nationaux à l'utilisation des nouvelles technologies pour la formation à distance, à partir de centres ressources multimédias interconnectés via l'Internet dans les pays partenaires. Elle vise à favoriser l'émergence et l'expertise national en matière d'application des NTIC au domaine de l'enseignement et de la formation. [37]
- **Rond-point** des cours universitaires francophones, guide les visiteurs vers des sites de cours créés par des personnes qui enseignent partout dans le monde au niveau, des universités, en utilisant le web. [83] .
- **SILSNET** : réseau des écoles de science de l'information et des bibliothèques. L'objectif est de créer des liens entre des établissements qui partout dans le monde forment les spécialistes de l'information.[<http://silsnet.enssib.fr/annuaire.html>]
- **THOT** : bulletin électronique de la formation à distance c'est un bulletin de veille technologique, de l'évolution de la formation à distance conçu pour favoriser l'actualisation des pratiques et la création de synergies. Les informations proviennent d'un réseau de correspondant couvrant l'ensemble de l'espace francophone.[84]
- **URFIST** : Unités régionales de formation à l'information scientifique et techniques, forme le personnel des bibliothèques ainsi que le public universitaire à l'information scientifique et plus généralement les sensibiliser aux nouvelles technologies.[36]
- **AIESI** : L'association internationale des écoles en sciences de l'information (AIESI) créée en 1977, elle a pour objectif principaux de favoriser la coopération entre ses membres en les aidant à mettre en place des programmes de formation et en organisant des journées d'études et de promouvoir la recherche dans le domaine des sciences, de l'information et de la communication scientifique .

4. Outils ou logiciels utilisés dans l'enseignement à distance (en général)

L'enseignement à distance associé aux nouvelles technologies d'information et de communication connaissent un essor considérable et constituent un domaine porteur de grands espoirs. L'enseignement à distance suppose séparation physique entre formateur et formé donc utilisation de matériel didactique et pédagogiques pour la formation. Il est donc une formation médiatisée. Des outils sans cesse sophistiqués sont mis sur le marché et il est très difficile de les connaître tous ni aussi leur pertinence.

La radio et la télévision ont été très tôt utilisés dans la formation à distance.

Les nouvelles technologies apparus à la fin du 20^e siècle ont permis diverses combinaisons et multiplié les possibilités.

A l'imprimé on ajoute aujourd'hui le téléphone, cassette audio ou vidéo, vidéodisque, télécopie, vidéoconférence, réseaux numériques "multimédias" regroupant des données textuelles, sonores et visuelles, cédérom, CDI, informatique (Internet), messagerie, diapositif, disquette, visioconférence, forum sur minitel ou Internet...

Et pour lutter contre le découragement et l'abandon des formés à distance, de plus en plus de possibilités de contact avec l'institution ou les enseignants dans des centres de ressources ou ateliers pédagogiques personnalisés sont intégrés dans la formation : c'est le tutorat.

Plusieurs sites proposent des outils ou logiciels appliqués à l'enseignement à distance, le site du comité réseau universitaire (CRU) [22] par ex. présente dans sa rubrique enseignement à distance des projets, des dispositifs ou maquettes, des sources d'information, des informations commerciales sur les produits...

Le "site internet sur les cédéroms" [46] présente un inventaire de cédéroms ainsi que des noms de distributeurs, francophone et anglophone, des titres, revues dans ce domaine... offre de logiciels de formation en ligne par planète finance[<http://www.planet.org>], Eductech aussi propose des outils pour enseignement à distance, [63], Amfra [68] rassemble des informations sur les technologies de téléconférence, le concept éducatif, les programmes, et les cours ainsi que d'autres ressources en enseignement à distance. Voir aussi thot qui présente des sites d'outils de formation [84] .

*Le ministère de l'éducation Nationale de la recherche et de la technologie, dans le cadre d'action gouvernemental pour la société de l'information a déposé la **marque RIP** "Reconnu d'intérêt pédagogique". Elle est destinée à guider les enseignants dans le monde du multimédia grâce au logo, permettant d'identifier les logiciels qui répondent aux besoins et attentes du système éducatif. Tout éditeur ou producteur de produits multimédia ressortissant des pays francophones et/ou membres de l'union européenne peut obtenir ce logo en déposant ses produits et bien sûr après expertise. [25]*

251 produits ont bénéficiés de cette marque à la date 1999.

4.1 Quelques exemples d'outils et logiciels de formation à distance

4.1.1 Radio sur internet

Nous pouvons citer parmi les créations novatrices la radio sur internet : audiosup.net [34]. Le site propose chaque jour des cours d'enseignants des universités partenaires (CTEU). L'utilisateur peut, s'il dispose du matériel nécessaire, écouter les 2 heures du programme diffusé, mais surtout il peut le personnaliser en choisissant ses cours avant de les télécharger. S'il est inscrit il peut utiliser l'encyclopédie sonore [35] et sélectionner des cours sur cette cassette pour les emprunter. Plus de 1 000 titres sont disponibles.

4.1.2 Un exemple de logiciel : Le learning space

Le logiciel est une création intellectuelle qui existe indépendamment du support sur lequel il est enregistré [30]. Learning space est un logiciel édité par Lotus qui est une société faisant partie de la société d'IBM. Nous l'avons cité comme exemple parce qu'il rencontre un grand succès parmi les produits disponibles sur le marché. Il permet de créer et de dispenser facilement les meilleurs cours à distance grâce au web. Ce produit à l'avantage de la souplesse (gérer facilement les cours à distance) de permettre la collaboration (autorise plusieurs niveaux d'interaction entre les membres de l'équipe, la classe et le formateur), la disponibilité en tout lieu, tout moment (en avion, dans un bureau, site client...), permettre un enseignement animé par un formateur.[www.lotus.com/learningspace]

Il combine les avantages et le confort de l'enseignement à distance avec les atouts des cours traditionnels.

Il y a les logiciels accessibles par internet : les *sharewares* (logiciels pouvant être testés pendant un laps de temps avant l'achat d'une licence et les *freewares* (logiciels gratuits).

4.1.3 La visioconférence :

C'est un système qui permet de tenir des réunions d'individus isolés, éventuellement très éloignés les uns des autres.

Le système permet de communiquer par le son, l'image, les illustrations, les supports visuels classiques et les données informatiques. La visioconférence peut se faire au moyen de micro-ordinateurs conçus à cet effet. Une démonstration est donnée par l'institut de pédagogie universitaire et des multimédias avec, les ingrédients, les références, les prix et la mise en œuvre. Synonyme : vidéoconférence.

[<http://www.technosphère.tm.fr/technosphere/comp.nsf/...>]

4.2 Les CDROMS

Le cédérom est un disque compact contenant des données (numériques uniquement). C'est un support informatique qui se présente sous la même forme qu'un disque compact audio, très pratique pour la diffusion d'application ou de fichier ne tenant pas sur une disquette (il représente environ 650 disquettes).

Le cédérom vient en complément des support papiers et des cassettes audio ou vidéo. Il doit son succès à son autonomie d'utilisation garantissant un déploiement de format bon marché et facile, y compris à très grande échelle.

Quelques sites Internet sur les CDROMS :

Il y a le site “**galette**” [76] qui se veut, guide de référence des cédéroms, “**le monde**” [32] donne régulièrement des recensions de CDROMS, “**amfra**” [68] qui est une vitrine virtuelle sur la production de multimédia francophone : classement par thèmes pays, éditeurs, nouveautés...

Les distributeurs francophone de cédéroms sur Internet :

- distributeur français : présentant un bon échantillon de CD [28]
- distributeur canadien [56] disposant entre autre de 1 000 titres francophones.
- Distributeur Belge [44] , “**Medio**” présentant et vendant des CD “on line”.

5. Aides du ministère de l'éducation Nationale de la recherche et de la technologie

L'introduction des nouvelles technologies induit des changements dans l'enseignement. La création du site Formasup par la direction de la technologie du ministère de l'éducation Nationale, de la recherche et de la technologie répond à, ce besoin. En effet, l'objectif est de rassembler sous une interface unique l'ensemble de l'offre formation ouverte ou à distance des établissements d'enseignement supérieures français, de mettre à la disposition des enseignants de ces établissements des ressources pédagogiques susceptibles d'aider des établissements désireux de mettre en place une formation ouverte à distance, de rendre accessible les ressources multimédias pédagogiques...[<http://ldt.proto.education.gouv.fr/formasup/>]

- **Educasource** quant à lui, destiné prioritairement aux enseignants permet d'accéder à des ressources d'information électroniques en ligne ou hors ligne repérées pour leur intérêt dans la préparation d'un cours. [23]

- **Educnet** crée en août 1998 toujours par le MENRT, traite de plusieurs sujets : la politique du ministère, les nouvelles pratiques pédagogiques, l'information et la formation des personnels, le soutien à l'industrie du programme...[24]

En février 1998, le MEN/RT et Lotus ont signé une convention qui prévoit la fourniture de produits lotus à titre gracieux pour tout établissement universitaire ou centre de recherche sous tutelle du ministère pour 2 ans. Cette convention sera reconduite en février 2000 sous réserve de quelques modifications.[<http://www.lotus.fr/catalogue>]

6. Autres organismes

La Francophonie a mis en en place le Fonds Francophone des Inforoutes dont le but est de financer des projets qui favorisent l'appropriation et l'usage des inforoutes par la création de contenus d'expression française. Ce fonds permettra la démocratisation de l'accès aux informations, le développement de l'aire d'éducation de formation et de recherche, d'assurer une présence concertée des francophones, [70].

Le consortium international francophone de formation à distance (Ciffad), consolide et anime les dispositifs et réseaux de formation à distance de la francophonie et s'adresse entre autres aux établissements scolaires et centres de formation.
[<http://www.ciffad.francophonie.org>]

Association pour la recherche développement de l'enseignement multimédia et interactif (Ar데미) dont le champ d'action est ancré en Rhône – Alpes, regroupe des compétences spécialisées d'ingénierie pédagogique pour la formation ouverte et à distance, des compétences pédagogiques en multimédia de formation et enfin d'ingénierie pour l'enseignement à distance.

Programmes européens Léonardo Socrates.

Léonardo II

Un programme d'action en matière de formation professionnelle à distance. **Le programme Léonardo DA VINCI** a été adopté par le conseil en décembre 1994. Il a pour objectif principal d'apporter un soutien aux politiques des états membres dans leurs efforts d'insertion des jeunes dans la vie active et de formation continue.[1]

Léonardo II dans sa deuxième phase offre un financement important pour les organismes établis qui ont la capacité de monter des projets de formation professionnelle innovateurs touchant plusieurs pays d'Europe...[87]

Socrates [<http://www.info-europe.fr/europe.web/document.dir/fich.dir>]

Le programme communautaire **Socrates** a pour objectif à travers le co-financement de projet de renforcer la qualité de l'éducation et de la formation initiale et de développer la coopération entre établissements au niveau européen. Pour la période 2000 – 2006, la 2^e phase, comprend plusieurs programmes tel que Erasmus-enseignement supérieur. Il est prévu dans ce programme une mise en place de partenariats entre établissements d'enseignements supérieur, l'élaboration de programmes et de cours communs et de projets, de coopérations universitaires sur des domaines d'intérêt commun (réseaux thématiques).

CONCLUSION

Tout au long de nos recherches, nous avons découvert que l'enseignement de la bibliothéconomie à distance dans la zone francophone est très peu développé. L'accent est plutôt mis sur les domaines scientifiques. La plupart des résultats que nous avons eu concernent plutôt la zone anglophone. Nous avons constaté que les anglophones sont très avancés dans ce domaine, d'après les résultats des articles de journaux, l'interrogation de dialog et la recherche sur Ineternet.

*BIBLIOGRAPHIE
ET
WEBLIOGRAPHIE*

III BIBLIOGRAPHIE

MONOGRAPHIES

- 1- *Annuaire national de l'enseignement supérieur*. Paris : l'étudiant, 1999.1975 p.
- 2- **BARBARANT Jean-Claude**. *L'enseignement à distance : réalités, enjeux et perspectives*. Paris : imprimerie des journaux officiels : 1997.193 p
- 3- *Dictionnaire de l'informatique : le vocabulaire normalisé*. Paris : Afnor, 1997.626 p.
- 4- *Dictionnaire encyclopédie des sciences de l'information et de la communication* . Paris : ellipses, 1997.590 p
- 5- **LEHNISCH J.P.** *L'enseignement à distance*. 4^e éd.. Paris : Presse universitaire de France, 1993.128 p. QSG
- 6- **LOCHARD Jean**. *La formation à distance ou la liberté d'apprendre*. Paris : éd. d'organisation. 1995.137 p.

Thèse

- 7- **SCHELEYER Tanja** : *L'enseignement à distance : domaine, méthodes et moyens*. Rapport de recherche bibliographique : Lyon, 1997.18 f.

Articles de journaux

- 8- **BELAYCHE Claudine**. Bibliothécaire, acteur du changement. *Bulletin d'information de l'AFB*, 1998, n°178, p. 72-73
- 9- **MEURS Delphine, NAHOE Delphine**. Guide des ressources sur le web : projet du C.I.V.F. *Cahier de la documentation de l'association belge des documentalistes*, 1999, n° 3, p. 93-113.
- 10- **ROEDERER Benoît**. Evolution de la fonction information documentation : principaux résultats de l'enquête. *Documentaliste et sciences de l'information*, 1999, vol. 36, n°4/5 p.
- 11- **MEYRIAT Jean**. Qualification et certification des professionnels de l'information et documentation dans huit (8) pays européens : brève présentation comparative. *Documentaliste et sciences de l'information*, 1999, vol 3, 6, n° 2, p 113-116.
- 12- **SABY Frédéric**. Faut il refonder la bibliothéconomie ? *Bulletin des bibliothèques de France*, 1998, vol.43, n°2, p 21-24

13- **SINGH Jaglar**. Library and information science distance education in India : problems and prospects. *Fid review*, 1999, vol 1, n° 2/3, p 25-28

14- **STOUT Any**. Online class in library studies links native communities. *Fid review*, 1999, vol. 1, n°2/3, p 30-33.

15- **UMLAUF Komrad**. Les bibliothécaires au 21^e siècle. *Bulletin d'information de l'ABF*, 1999, N°183, p. 140-145

Sites web

France

16-Aska, conseil en intégration des technologies en formation.(page visitée le 19/01/00).site de Boite à outils de Aska,[En ligne]. <http://www.aska.fr/distance.aska.fr/distance/accueil>

17- L'association des professionnels de l'information et de la documentation.(page consulté le 3 /01/00).site de l'ADBS,[En ligne]. <http://www.adbs.fr>.

18-Bibliothèque Nationale de France. Les signets de la Bnf. (page visitée le 29/01/00).site de s signets de la Bibliothèque Nationale de France,[En ligne]. <http://www.bnf.fr/web-bnf/liens/index.htm>

19- Campus électronique.(page visitée le 18/01/00).site du Campus électronique,[En ligne]. http://www.campus_électronique.tm.fr/Nestcape.htm

20-Centre de Ressource sur le télétravail et les téléactivités en Auvergne.(page consultée le 21/02/00) site de ADMIRA.CERTTA, [En ligne].<http://www.admira.asso.fr/certta/teleform1.htm>

21- Centre national d'enseignement à distance.(page visitée le 28/12/99).site du CNED [En ligne].http://www.cned.fr/index_4.htm

22- Comité réseau des universités.(page visitée le 19/01/00).site de CRU.[En ligne]. <http://www.cru.fr>.

23- Educasource.(page visitée le 2/02/00).site de Educasource,[En ligne]. <http://www.educasource.education.fr>.

23- Educasource.(page visitée le 2/02/00).site de Educasource,[En ligne]. <http://www.educasource.education.fr>.

24- Educnet.(page visitée le 2/02/00). Site de Educasource , technologies d'information et de communication pour l'enseignement,[En ligne]. <http://www.éducnet.education.fr>

25-Educnet.marque « Reconnu d'Intérêt Pédagogique » RIP.(page visitée le 2/02/00).site de la marque RIP d'EDUCNET [En ligne]. <http://www.educnet.education.fr/res/logorip.htm>

26- Formist. ENSSIB (page visitée le 17/02/00).site de Formist :réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur,[En ligne]. <http://Formist.enssib.fr/>

- 26- Formist. ENSSIB (page visitée le 17/02/00).*site de Formist :réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur*,[En ligne]. <http://Formist.enssib.fr/>
- 27-Francophonie.(page visitée le 17/01/00).*site du Dictionnaire universel francophone en ligne*,[En ligne]. <http://www.francophonie.hachette.livre.fr>
- 28-French cd-rom Megastore (page visitée le 25/02/00).*site de Logiciels français : plus de 2 000 CD Rom français*,[En ligne]. <http://www.crdi.fr/~vpc.cd/>
- 29- Institut National des Techniques de la Documentation (page visitée le 4/03/00).*site de l'INTD [En ligne]*. <http://www.cnam.fr/instituts/INTD/INTD.html>
- 30- Lotus France (page visité le 04/03/00).*site de Lotus France*,[En ligne]. <http://www.lotus.fr/tgfnv.nsf?open+database>
- 31- Médiadix .Université Paris X (page visité le 22/01/00) *site de Médiadix de l'Université de ParisX*, [En ligne], <http://www.u-paris.fr/Médiadix> »
- 32-Le Monde (page visitée le 24/02/00).*site de multimédia ,le monde*,[En ligne].<http://www.lemonde.fr/multimédia/>
- 33-.Pôle Universitaire Européen de Nancy-Metz.(page visitée le 17/01/00) . *site du Réseau Universitaire Lorrain de visio-formation.*,[En ligne] <http://www.europole.u-nancy.fr/fr/nte/visio.html>
- 34-.Université Paris X-Nanterre. Audiosup-net.(page visitée le 18/01/00).*site de Audiosup-net de l'université de Paris X-Nanterre*,[En ligne].<http://audiosup.net.u-paris10.fr/new/set.htm> »
- 35- Université Paris X-Nanterre.Encyclopédie sonore.(page visitée le 4/02/00).*site de Encyclopédie sonore de l'université Paris X*, [En ligne]. <http://handel.u-paris10.fr/usagers/index.php3>
- 36- URFIST.Lyon (page visitée le 4/02/00).*site de l'Urfist de Lyon*,[En ligne]. <http://www.urfist.univ-Lyon1.fr> »

AFRIQUE

- 37- RESAFAD. (page visitée le 22/02/00).*site de la formation à distance en Afrique*,[En ligne].<http://www.lid.jussieu.fr/formation/index.htm>
- 38- Réseau Africain de formation à distance. (page visitée le 22/02/00).*site de RESAFAD,Réseau africain de formation à distance*,[En ligne].<http://www.lid.jussieu.fr>
- 39- Technikon southern Africa. (page visitée le 22/02/00). Site de *Technikon Southern Africa*, [En ligne]. <http://www.Tsa.ac.za/default.htm>
- 40- Université virtuelle africaine (page visitée le 22/02/00).*site de l'Université Virtuelle Africaine*,[En ligne]. <http://www.uva.org/french/> »

41- Université virtuelle francophone (page visitée le 22/02/00).*site de l'Université Virtuelle Francophone*,[En ligne].<http://www.uvf.org/french/>

Belgique

42- Centre européen de ressources en technologies nouvelles pour l'éducation (page visitée le 8/03/00) *site de ERTNEF*,[En ligne].<http://www.saintberthuin.be/supérieur/CERTNEF/accueil.htm>

43- Faculté universitaires Notre Dame de la Paix. (page consultée le 16/02/00) *site de la faculté Notre Dame de la Paix*,[En ligne]. <http://www.fundp.ac.be>

44-Groupe Edudoc.(page visitée le 16/02/00).*site de Groupe Edudoc* [En ligne].<http://recoda.fsagx.ac.be/gfu/AFFD.htm> »

45- Groupe Edudoc.Cerfist. (page visité le 16/02/00).*site du Groupe Edudoc, CERFIST* ,[En ligne] <http://www.recoda.fsagx.ac.be/edudoc/cerfist.htm>

46- Institut de Pédagogie Universitaire et des Multimédias .(page visitée le 17/02/00). *Site de l'Institut de Pédagogie Universitaire et des Multimédias: cédérom*,[En ligne].
<http://www.ipm.ucl.ac.be/cdroms/cederomsit.html> »

47-Institut de Pédagogie Universitaire et de Multimédia (page consultée le 17/02/00)*site IPM des Multimédias*,[En ligne]. <http://www.ipm.vcl.ac.be/multimédias/multimédias.html>

48-Institut de Pédagogie Universitaire et des multimédias.(page visitée le 17/02/00).*site UCL/IPM : visioconférence à deux sur internet*,[En ligne].
<http://www.ipm.ac.be/Eseidist/vidéoconf.html>

49- Médio-be.(page visitée le 17/02/00).*site de Medio-be : online shopping CD.Rom*,[En ligne]. <http://www.Medio.be>

50- Université libre de bruxelles (page consultée le 16/02/00).*site de l'université Libre de Bruxelles*,[En ligne]. <http://www.ulb.ac.be>

51- Université Catholique de Louvain.(page consultée le 16/02/00).*site de l'Université Catholique de Louvain*,[En ligne]. <http://www.ucl.ac.be/utiles.html>

Canada

52-Association des universités et collège du Canada. (page visitée le 28/01/00)*site du répertoire des universités du Canada*,[En ligne].<http://www.aircc.ca/fr.accuindex.html>

53- CD-rom dépôt.(page consultée le 28/01/00) *site de CD-rom-dépôt :le plus grand choix de cd-rom francophone en Amérique du Nord* [En ligne]. <http://www.cdrom.dépôt.qc.ca>

54- Ecole de Technologie de l'Information.(page visitée le 7/03/00).*site de ETI*,[En ligne]
<http://www.eti.quebec.ca/cours/cours.htm>

55-Edumedia. (page consultée le 28/01/00) *site de Edumedia : éducation et nouvelles technologies*,[En ligne]. <http://edumédia.risq.qc.ca>

56-Office de la langue française.(page consultée le 9/03/00) *site de Terminologie d'internet de l'Office de la langue française*,[En ligne].
<http://www.olf.grow.qc.ca/ressources/internet/fiches/8391499.htm>

57-ORFAD.(page consultée le 17/01/00). *Site de l'ORFAD*,[En ligne]. <http://orfad.sdm.qc.ca>

58- Réseau d'enseignement francophone à distance .(page consultée le 28/01/00) *site de REFAD*,[En ligne]. <http://www.refad.ca/body.index.htm>

59- Université laval.(page consultée le 8/03/00).*site de l'Université Laval Alérion*. [En ligne].
<http://www.ulaval.ca/dgfc/distance/bdis.html>

60- Université de Montréal, faculté des arts et des sciences.(page visitée le 08/03/00).*site de la faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal*,[En ligne].
<http://www.fas.umontréal.ca>

61- Université du Québec .Montréal.(page visitée le 7/03/00). *Site de l'Université de Québec,Montréal*,[En ligne]. <http://www.uquam.ca>

SUISSE

62- Edutech. (page consultée le 24/02/00).*site de Formation universitaire et nouvelles technologies (suisse),Edutech*,[En ligne]. <http://www.edutech.ch/edutech/index-f.asp>

63- Edutech.(page consultée le 24/02/00). *Site Ressources de Edutech*,[En ligne].
http://edutech.ch/edutech/ressources_types_f.asp.

64-Office Fédéral de l'éducation et de la science .(page consultée le 24/03/00) *site de l'OFES*, [En ligne].<http://www.admin.ch/bbw/f/bildung.html>

65- Université de Genève .(page consultée le 24/02/00) *site de :autres liens : enseignement et recherche .Université de Genève*,[En ligne]. <http://www.unige.ch/uniweb/academique.html>

66- Université de Genève. (page consultée le 16/02/00). *Site de: conférence à l'Université de Genève*,[En ligne]. <http://www.unige.ch/conférence>

67- Université de Genève. (page consultée le 16/02/00).*site de l'Université de Genève*,[En ligne]. <http://www.unige.ch/>

AUTRES

68- Accès multimédia francophone (page consultée le 6/01/00) *site de mf. ... accès multimédia francophone*,[En ligne]. <http://www.amfra.com/cat/dbml.exe?>

69- Agence intergouvernementale de la francophonie.(page consltée le 17/01/00) *site de l'Agence Intergouvernementale de la Fracophonie*,[En ligne].

<http://agence.francophonie.org>

70-Agence Intergouvernemental de la francophonie. (page visitée le 17/01/00).site du Fonds francophone des inforoutes de l'Agence de la francophonie,[En ligne].<http://www.francophonie.org/fonds.htm>

71-Carrefour international francophone de formation à distance.(page consultée le 10/03/00). Site francophone spécialisé en formation à distance ,[En ligne].<http://www.ciffad.francophonie.org/Nous-offrons./sites.html>

72- Centre international francophone de documentation et d'information.(page consultée le 17/01/00). *Site de CIFDI*, [En ligne]. [http:// CIFDI.francophonie.org](http://CIFDI.francophonie.org)

73- Editions TNT.(page consultée le 21/02/00).*site des éditions. TNT Technologies nouvelles transferts* <http://www.Tnstransferts.com>

74- Formaguide (page consultée le 17/01/00).site Formaguide des professionnels de la formation continue,[En ligne].<http://www.formaguide.com/nfsud>

75- La Francophonie planétaire. (page visitée le 7/03/00).*site de la francophonie planétaire : répertoire thématique de sites exclusivement francophones*,[En ligne].<http://www.com.org/~faurelp index.html> »

76- Galette. Com. (page consultée le 6/01/00) *site de référence des cédéroms...*,[on line]. <http://www.Galette.com>

77-IBISCUS.(page consultée le 12/01/00) *site de IBISCUS* :information sur les pays en développement,[En ligne].<http://www.ibiscus.fr/frame/f-coop.htm>

78- IFLA. International Fédération of library Association and institutions. (page visitée le 24/12/99). *Site de l'IFLA*,[En ligne]. <http://www.ifla.org>

79- Institut francophone des nouvelles technologies de l'information et de la formation.(page visitée le 25/02/00). *Site de l'INTIF*,[En ligne]. <http://intif.francophonie.org>

80-INTIF.(page consultée le 17/01/00) *site de Compendium des pratiques d'enseignement à distance dans les pays francophones en développement*.INTIF,[En ligne].<http://intif.francophonie.org/produits/compendium/>

. 81-INTIF. Thot. (page consultée le 25/02/00)*site de Thot bulletin électronique des nouvelles de la formation à distance*.INTIF,[En ligne]. <http://intif.francophonie.org/programme/1999/...>

82- Organisation internationale de la francophonie. (page visitée le 17/01/00). *Site de l'OIF*,[En ligne]. <http://www.francophonie.org/oif.cfm>

83-Rond-point.(page consultée le 22/01/00).*site du Rond-point :le web des cours universitaires francophones*,[En ligne].<http://rond-point.org/cours/>

84- Thot. (page consultée le 6/01/00). *Site de Thot :nouvelles de la formation à distance*,[En ligne].<http://thot.cursus.edu/>

DOCUMENT ELECTRONIQUES

85-**CARON Rosaire** .(page consultée le 28/03/00).*Comment citer un document électronique ?* In unervisité laval.Bibliothèque .site de la bibliothèque de l'Université Laval,[En ligne].<http://www.bib.ulaval.ca/doelec/citedoc.html>

86- **DENIS Jan-Pierre, SAGNA Olivier**. *L'Afrique à l'heure des inforoutes* [on line]. Montréal, auf, 1998 [consultée le 10/03/00]. Available from internet :
« URL.<http://www.aupelf.fr/universités/dossier multimed/> »

87-**LAMONTAGNE Denys**. Leonardo : un programme d'action en matière de formation professionnelle à distance. Thot.[En ligne]. 2000, n° 3709 [24-2-00]. Available from internet :<http://thot.cursus.edu./rubrique.asp?n°3709>

88-**LARDY Jean-Pierre**.(page consultée le 6/01/00).*Vite...tous les outils en une page* .[on line] Paris :ADBS,1999.[consulté le 6/01/00]. Available from internet :<http://www.adbs.fr/adbs/viepro/sinfoint/lardy/outils/>

89- **SAGNA Olivier**. *Les besoins de l'Afrique en téléenseignement. Table ronde organisée par l'Aupelf-unef dans le cadre de la journée mondiale de la francophonie, Paris, 20 mars 1997* [on line], Dabar : ebad, sans date [6/01/00]. Available from Internet :
« URL :<http://www.refer.fr/divers/nti/bnf/sagna.htm> »

90-**THOMAS Regine**. *Formation à distance au niveau de l'enseignement supérieur dans les pays d'Afrique francophones Lusophones*. [on line]. (Paris) : secrétariat d'état à la coopération, 1997 [modifié dec 1999] Available from internet :
« URL. <http://www.jlid.jussieu.fr/obervatoire/index.html> »

91- **VALARIEN Jean, GUIDON Jacques, WALLET Jacques** (coordination). *Une initiative de la coopération française : Resafad, le réseau Africain de formation à distance*. [on line]. Paris : Audecam/Resafad, SD [consulté le 25/01/00] Available from internet : « URL.<http://www.resafad.tg.refer.org/résumé.html> »