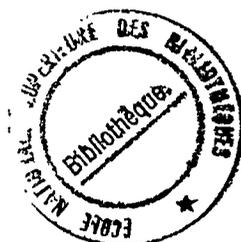


**ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES
BIBLIOTHECAIRES**

DIPLOME SUPERIEUR DE BIBLIOTHECAIRE

OPTION : CONCEPTION ET GESTION

**GUIDE POUR L'INFORMATISATION
D'UNE BIBLIOTHEQUE
OU D'UN CENTRE DE DOCUMENTATION
EN AFRIQUE**



sous la direction de :

Mr BERNARD HUMBAIRE

réalisé par :

ANNE FAURE

1989

DSB

20

Année universitaire

1988/1989

INTRODUCTION

1)CADRE DE LA RECHERCHE	2
2)EXPLICATION DU CHOIX DU SUJET	3
3)POURQUOI UN GUIDE	4
4)POINTS SUR LESQUELS NOUS AVONS INSISTE	4
A)CONTENU DES DOCUMENTS	4
B)FORME DES DOCUMENTS	4
I STRATEGIE DE LA RECHERCHE	6
1)LA RECHERCHE MANUELLE	6
A)LA BIBLIOTHEQUE DE L'ENSB	6
B)LA BIBLIOTHEQUE DU MINISTERE	6
C)LA BIBLIOTHEQUE DE L'UNESCO	7
2)LA RECHERCHE INFORMATISEE	8
A)PRESENTATION D'IBISCUS	8
B)PRESENTATION DE CDS/ISIS	9
C)PRESENTATION DE PASCAL	9
3)LES CONTACTS, LES RENCONTRES	9
II RESULTATS DE NOTRE RECHERCHE	10
1)UNE RECHERCHE MANUELLE PEU FRUCTUEUSE	10
2)DES CONTACTS CONSTRUCTIFS	10
3)UNE RECHERCHE INFORMATISEE TRES SATISFAISANTE	11
A)RECHERCHE SUR CDS/ISIS	11
B)RECHERCHE SUR IBISCUS	13
C)RECHERCHE SUR PASCAL	15
- <i>DOMAINE SCIENCES DE L'INFORMATION</i>	
- <i>DOMAINE INFORMATIQUE</i>	
CONCLUSION	17
BIBLIOGRAPHIE	18 A 29
ANNEXE	

INTRODUCTION

1) Cadre de la recherche

Au sein du ministère de la Coopération et du Développement le service de la Communication, de l'Information et de la Documentation (CID) est divisé en un département de la Communication et un département de l'Information et de la Documentation.

Le centre de documentation pour lequel nous avons travaillé appartient à ce département. Le centre est un peu la mémoire vive du ministère ; il fut créé en 1961 et compte plus de 22 000 ouvrages (monographies, rapports d'études, travaux universitaires, congrès, statistiques, cartes et 500 périodiques).

Le centre est ouvert aux agents techniques du ministère qui à la fois s'y informent et l'alimentent par leurs rapports. Il est également ouvert au public.

Parmi ses autres activités le centre de documentation est membre producteur du système d'information IBISCUS. Notre travail devait donc s'inscrire dans ce contexte particulier. Il devait s'agir à la fois d'un produit documentaire concernant les pays du champ (ensemble des pays appartenant à la zone géographique couverte par le ministère) et un outil utilisable et directement praticable par des personnes devant partir en mission technique dans ces pays.

2) Explication du choix du sujet :

Cette recherche, effectuée pour le compte du Centre de Documentation du ministère, traite d'un sujet de documentation-bibliothéconomie.

L'informatique est encore à ses débuts en Afrique pour des raisons telles que : le manque de moyens financiers, des difficultés techniques (par exemple l'alimentation en électricité), ou encore le manque de personnel qualifié.

Quant à l'informatisation des bibliothèques ou des centres de documentation, s'il s'agit aujourd'hui d'une nécessité dans les pays riches, ce n'est souvent qu'un projet dans les pays plus défavorisés.

Il semble pourtant qu'il soit grand temps pour l'Afrique de gérer son patrimoine et d'organiser ses fonds documentaires, conditions nécessaires au développement technique général. On peut citer pour comprendre les enjeux de la situation des documents généraux qui nous ont paru intéressants sans toutefois concerner directement notre sujet :

Briand, G; Bos, M; Caliste, JP; Poulain, C
Rapport de la mission d'évaluation sur le système panafricain de documentation et d'information: PADIS :Addis-Abeba
Paris : Ministère de la Coopération, 1981 .

Guignard, Michel
Coopération à établir avec le projet PADIS : rapport de mission auprès de la CEA, Addis -Abeba 17-24 juin 1986
Paris : Ministère de la Coopération, 1986, 14p .

Informatique pour le développement : cadre d'action pour un programme intergouvernemental d'informatique
Paris : Unesco, 1985, p 001-031 .

Lupovici, Christian
Le travail en réseau dans les pays en voie de développement : potentialités et obstacles
Communication au Congrès de l'IFLA à Sidney, 1986.
(Texte non publié).

De plus les moyens limités des bibliothèques et centres de documentation sur le continent africain devraient encourager une politique de coopération et d'échanges intensive. L'informatique peut donc être une solution. Mais dans quels termes et dans quelles limites ?

Voici donc pourquoi il semble intéressant de travailler sur les conditions et les modalités de l'informatisation d'une bibliothèque ou d'un centre de documentation en Afrique.

3) Pourquoi un guide ?

Comme nous l'avons indiqué précédemment , le centre de documentation du ministère a une mission d'information technique auprès des experts et des personnes partant dans le cadre de projets de développement.

La formule guide nous a paru intéressante , car elle oblige à aborder tous les aspects d'un projet d'informatisation : sa conception , sa réalisation , sa maintenance.

Nous avons voulu faire de notre recherche un outil de travail. Dans cette optique nous avons privilégié certains types et certaines formes de documents.

Après examen l'intitulé exact de notre sujet est :

Guide pratique pour l'informatisation d'une bibliothèque ou d'un centre de documentation en Afrique .

4) Les points sur lesquels nous avons insisté

A) SUR LE CONTENU DES DOCUMENTS

Nous voulons envisager tout le processus d'informatisation d'une bibliothèque , mais en prenant en compte l'environnement particulier de l'Afrique.

Il faudra donc retenir les documents traitant :

- * d'analyse de l'environnement, technique, climatique, commercial mais aussi économique et politique,
- * de l'élaboration du plan informatique ,
- * du choix du matériel et des logiciels ,
- * du problème de la maintenance et de l'entretien du matériel.

B) SUR LA FORME DES DOCUMENTS

Il nous a semblé nécessaire d'éliminer les documents trop généraux, les analyses des organisations internationales souvent trop étendues, les réflexions, les perspectives . Il fallait réunir des documents avec des renseignements pratiques :

- des adresses
- des annuaires
- des catalogues
- des listes de fournisseurs.

Les rapports de mission sont intéressants car ils permettent d'obtenir des informations précises.

Il s'agit de documents que l'on peut qualifier de littérature grise , ou "littérature non conventionnelle", malheureusement très difficile d'accès. Soit parcequ'il n'en n'existe pas de recensement , soit parcequ'ils ne sont pas rendus publics pour des raisons de confidentialité. Nous avons rencontré ces deux obstacles.

Nous avons aussi dirigé nos recherches vers des guides :
- guides de logiciels , de matériel
et bien sur vers des monographies méthodologiques ou des articles de périodiques spécialisés en matière de développement ou d'informatique.

I. STRATEGIE DE LA RECHERCHE

Très vite , il nous est apparu dans notre recherche que nous devions nous orienter à la fois vers les sources documentaires concernant les sciences de l'information, de l'informatique et celles enfin traitant des problèmes de développement. En permanence nous avons donc maintenu ce triple aspect. Notre première démarche a été de consulter manuellement les sources documentaires à notre disposition.

I) La recherche manuelle

A) LE CATALOGUE DE LA BIBLIOTHEQUE DE L'ENSB :

La bibliothèque de l'ENSB a permis les recherches préalables. En effet ? nous nous sommes aperçus que les sources classiques: monographies, synthèses, rapports sur notre sujet étaient peu nombreuses. Les ouvrages courants de bibliothéconomie ou d'informatique documentaire ne mentionnent pas les particularités de l'informatisation d'une bibliothèque dans un environnement africain.

Par contre notre recherche manuelle s'est avérée fructueuse dans la consultation de certains répertoires ou annuaires, par exemple :

Le répertoire des sources francophones d'information pour le développement, de l'ACCT, 1987
qui nous a permis de recenser les sources ou centres de documentation utiles à consulter.

B) LA BIBLIOTHEQUE DU MINISTERE :

Les ouvrages et documents de la bibliothèque traitent avant tout des problèmes spécifiques des pays en voie de développement et des pays africains (pays du champ).

Depuis 1988 , le centre de documentation entre ses propres références sur une banque de données interne. Pour les ouvrages les plus intéressants les bordereaux d'indexation sont transmis au système d'information IBISCUS. Nous avons donc consulté le fichier du centre mais sans beaucoup de succès . Par contre le personnel du centre possède , pour ses propres besoins, des ouvrages de bibliothéconomie et divers rapports de mission concernant notre sujet.

L'examen de ces divers documents nous a permis d'orienter nos recherches et notamment il nous est apparu nécessaire de nous rendre à l'UNESCO.

C) LA BIBLIOTHEQUE DE L'UNESCO

La bibliothèque est largement ouverte au public, mais en réalité la totalité du fonds de l'UNESCO n'y est pas accessible. En effet une grande partie des documents se trouve dans des centres documentaires spécialisés au sein même de l'UNESCO.

Pour la bibliothèque générale le fichier papier n'est plus mis à jour depuis 1979 . Actuellement les documents sont enregistrés sur la base CDS/ISIS . La recherche automatisée était donc obligatoire.

Toutefois , il m'a été possible de consulter en libre accès le centre de documentation spécialisé du PGI (Programme Général d'Information).

2) La recherche informatisée

La recherche automatisée est vite devenue une obligation afin d'effectuer une recherche systématique en croisant tous les aspects de notre sujet :

Afrique/bibliothèque/automatisation/matériel
informatique/entretien/maintenance.

Le choix des bases interrogées n'a pas posé de difficultés.

-IBISCUS : seule base recensée dans le :
*Répertoire des banques de données accessibles en
conversationnel de l'ANRT 1989,*
concernant les pays en voie de développement et qui ne soit ni
thématique ni sectorielle.

-La banque de données interne de l'UNESCO : CDS/ISIS nous a
aussi paru intéressante , puisqu'il s'agit du fonds
documentaire de l'organisation mondiale chargée des problèmes
de l'information et de sa circulation.

Enfin , il nous a semblé nécessaire de consulter une banque de
données généraliste avec des références provenant de sources
variées. Nous avons donc choisi de consulter :

- PASCAL Science de l'information
- PASCAL Informatique

Par le choix de ces banques de données , nous pensons pouvoir
couvrir notre sujet de recherche.

A) PRESENTATION D'IBISCUS

La banque de données IBISCUS est en réalité une association
d'organismes français de coopération (liste en annexe) .

Les références entrées peuvent être des monographies, des
publications en série, des articles ainsi que des dossiers
techniques , ou des rapports de mission.

On accède à IBISCUS par le SUNIST ou le G CAM, par le Minitel :
le 3615 , (pour les références de l'année en cours) sinon par
le 36280012 (pour la totalité de la base). Nous avons pu pour
notre part nous connecter directement sur l'ordinateur central
par le code d'accès et le mot de passe.

IBISCUS comporte plus de 49 000 références avec résumés , dont
une grande majorité est de langue française et concerne
l'Afrique.

Les domaines couverts par IBISCUS sont très larges (voir liste
annexe) : En ce qui concerne l'information les thèmes suivant
sont retenus :

Information/communication/documentation/informatique
bureautique ...

Des outils nombreux permettent la cohérence de la base , malgré
la diversité de ses membres :

- un thésaurus thématique

- un lexique régional
- un lexique d'organismes
- un manuel d'indexation
- un catalogue des périodiques qui apparaissent dans la base avec l'adresse des organismes qui les dépouillent.

B) PRESENTATION DE CDS/ISIS

CDS/ISIS est une banque de données bibliographique interne . Nous n'avons pas pu obtenir beaucoup d'information la concernant. Nous l'avons nous même interrogé lors de notre visite à l'UNESCO. Nous savons qu'elle contient toutes les références du fonds documentaire de l'Unesco depuis 1979.

C) PRESENTATION DE PASCAL :

PASCAL Science de l'information est une banque bibliographique concernant tous les aspects de la documentation, de l'information et des bibliothèques.

Il s'agit d'une partie de la banque de données généraliste PASCAL, produite par le CNRS .

Celle-ci contient plus de 42000 références (articles de périodiques, thèses, actes de congrès, rapports) . On accède à la base par le serveur Questel.

3) Les contacts, les rencontres :

Il nous a semblé que certains problèmes spécifiques que nous devons traiter par exemple la maintenance des produits informatiques en Afrique n'étaient que très rarement abordés dans les documents que nous avons trouvés.

C'est pourquoi nous avons essayé de rencontrer des professionnels . Ces entretiens ont souvent permis de clarifier et même de répondre à certaines questions.

A l'UNESCO il nous a été possible de rencontrer Mr DelBijo et Mme Salman El Madini qui sont chargés du développement du logiciel Minisis.

Nous avons également rencontré Mr Lupovici de la bibliothèque de Compiègne afin d'aborder le question du choix des formats et les possibilités d'échanges ou d'achats de notices à l'étranger pour les bibliothèques africaines.

Nous avons tenter de joindre par courrier des centres de documentation spécialisés. Certains d'entre eux nous ont répondu en renvoyant une bibliographie :

-IBI : International Bureau for Informatics. Rome.

-le CESIA : Centre d'Etude et d'Experimentation des Systèmes d'Informations . Marseille.

-INRIA : Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique. Le Chesnay.

II LES RESULTATS DE NOTRE RECHERCHE

1) Une recherche manuelle peu fructueuse

Comme nous l'avons déjà souligné, les catalogues que nous avons utilisés ne nous ont pas donné entière satisfaction.

Celui de l'ENSB a permis d'identifier les ouvrages généraux sur l'automatisation des bibliothèques ou des centres de documentation. En consultant la bibliographie de ces ouvrages nous avons pu également compléter notre recherche.

La non mise à jour du catalogue papier de la bibliothèque de l'UNESCO le rendait inexploitable.

Au centre de documentation du ministère de la Coopération et du Développement la recherche manuelle a été fructueuse en ce qui concerne les publications en série notamment. Nous avons systématiquement consulté le catalogue des périodiques et nous y avons trouvé la revue :

Afrique informatique

2) Des contacts constructifs

Ces contacts nous ont permis de préciser notre sujet .
Les rencontres avec les responsables de l'UNESCO pour le développement du logiciel CDS/ISIS nous ont permis d'aborder et de répondre ^{aux} questions aux suivantes :

- le choix du matériel : CDS/ISIS est généralement développé sur les HP3000.

- le problème de la maintenance ; les distributeurs disponibles et le type de services qu'ils s'engagent à fournir.

- les problèmes concernant l'intensité et les coupures de courant très fréquentes en Afrique. Problème résolu avec les onduleurs (ou Uninterruptable Power Supply Unit).

3) Une recherche informatisée très satisfaisante

A) NOTRE RECHERCHE SUR CDS/ISIS

Le logiciel d'interrogation de CDS/ISIS utilise les opérateurs suivants :

OU est représenté par : *
ET est représenté par : +
SAUF est représenté par : -
la troncature à droite par : \$

ANY permet de trouver tous les termes rattachés à un terme générique, par exemple pour Bénélux : Belgique, Luxembourg, Pays-bas, Hollande.

Notre recherche s'est déroulée en plusieurs étapes . Une documentaliste de la section Documentation Informatisée et de la Bibliothèque de l'UNESCO, en réponse à un courrier que nous lui avons adressé, a fait une recherche :

A) RECHERCHE N:1

La recherche a donc été très large avec les mots clés suivants :

N/1 : INFORMATIQUE + DEVELOPPEMENT

38 réponses

dont 2 pertinentes (une déjà sortie dans IBISCUS).

Nous avons éliminé 12 réponses pour des raisons d'obsolescence des documents .

Les autres étaient après consultation pas assez précises ; il s'agit souvent de rapports de conférences .

La recherche a ensuite été rétrécie :

N/2 : N/1 + INFORMATION + TIERS - MONDE

3 réponses

1 pertinente

N/2 : N/1 + TELECOMMUNICATION + DEVELOPPEMENT

3 réponses

aucune pertinente.

Ensuite la recherche Informatique et Développement a été précisée en considérant la forme du document :

N/3 : INFORMATIQUE + DEVELOPPEMENT : DOCUMENT UNESCO
40 réponses
dont 2 pertinentes

Sur les 85 références obtenues au total 6 seulement sont pertinentes pour notre recherche . Le taux de précision est donc de : $(6/85) \times 100 = 7,05\%$, ce qui est très insuffisant. Nous avons donc décidé de nous rendre sur place et d'effectuer une interrogation avec nos propres mots-clés.

Les interrogations suivantes ont été faites à l'aide des descripteurs tirés de la liste utilisée par les documentalistes de l'UNESCO.

B) RECHERCHE N:2

N/1 : LIBRAR??? AUTOMATION + AFRICA
4 réponses

Nous n'en avons conservé aucune ; il s'agissait de rapports de colloques et de conférences d'un aspect trop général . De plus le descripteur AFRICA ne sort que les références concernant le continent africain. En utilisant ANY AFRICA, il est possible de sortir toutes les références avec des noms d'états africains. Nous avons donc précisé notre recherche :

N/2 LIBRAR??? AUTOMATION + COMPUTER ASSISTED + COMPUTERIZED CATALOG + INFORMATION + LIBRARY OPERATION
402 réponses

N/3 : N/2 + ANY AFRICA + D1=1985 + D1=1986 + D1=1987 + D1=1988 + D1=1989
17 réponses

Nous avons limité à la fois le champ géographique et la date du document . Nous avons obtenu les documents de la question N/2 concernant l'Afrique et postérieurs à 1985.

Sur ces 18 réponses , trois sont pertinentes et toutes trois étaient déjà sorties dans la première recherche.

Mais le taux de précision est cette fois de 17,6% .

Pour réorienter notre recherche vers son aspect , technique nous avons de nouveau modifié les mots clés.

N/1 LIBRARY AUTOMATION + INFORMATION TECHNOLOGY
440 réponses

N/2 : N/1 + REFERENCE MATERIALS + GUIDE? + YEARBOOK? +
INFORMATION? SOURCE? + DIRECTOR???
14 réponses

Il s'agissait ici de trouver des ouvrages de référence , des répertoires de matériel qui sont utilisables dans les pays occidentaux comme dans les pays africains.

Nous avons retenu 9 réponses pertinentes, soit un taux de précision de 64,2% .

Nous avons eu la même démarche pour les logiciels :

N/3 : SOFTWARE + DIRECTOR???
8 réponses

Toutes correspondaient à notre question mais il s'agissait le plus souvent de répertoires anciens : 1981 , 1882 , 1983-84, Nous n'en avons retenu qu'un seul.

C) RECHERCHE N:3

Enfin , nous avons clos nos recherches par une question sur MINISIS , qui est le logiciel de CDS/ISIS pour micro développé par l'UNESCO qui était jusque-là fourni gratuitement aux organismes demandeurs.

N/1 MINISIS
5 réponses
2 réponses pertinentes

Notre recherche dans CDS/ISIS a été longue et bruyante . Nous avons au total obtenu 133 réponses , 20 nous ont paru pertinentes après examen des documents. Nous en avons retenu 15 (les autres étant des doublons).

B) NOTRE RECHERCHE SUR IBISCUS

La banque de données du système d'information IBISCUS utilise le logiciel TEXT0. Pour l'interrogation on peut donc utiliser les opérateurs booléens :

ET
OU
SAUF

la troncature à droite et à gauche:

*

Le champ implicitement interrogeable est le champ matière.
Nous avons donc commencé par déterminer la limite géographique afin d'avoir les références indexées sous le terme Afrique et également celles indexées sous le nom d'un état de la zone du champ :

N/1 : \$1 : REGION = AFRIQUE DE L'OUEST
\$2 : REGION = AFRIQUE CENTRALE
\$3 : \$1 OU \$2
14 181 réponses

ensuite nous avons croisé le \$3 avec les descripteurs que nous avons trouvés dans le thésaurus et l'index permuté.

N/2 : \$4 : BIBLIOTHEQUE* OU CENTRE* DE DOCUMENTATION
65 réponses
\$5 : \$3 ET \$4
20 réponses
dont 10 pertinentes

\$6 : INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE
22 réponses
\$7 : \$6 ET \$3
3 réponses dont 2 pertinentes

\$8 : ORDINATEUR*
\$9 : MATERIEL INFORMATIQUE
\$10 : \$8 OU \$9
\$11 : \$3 ET \$10
10 réponses
dont 2 pertinentes

\$12 : \$10 ET MAT = MAINTENANCE
5 réponses
dont 3 réponses pertinentes

Pour nos différentes questions les réponses sont peu nombreuses, mais souvent très pertinentes,

N/3 \$13 : CLIMAT* ET \$10
0 réponses

\$14 : ONDULATEUR*
0 réponses

C) NOTRE RECHERCHE SUR PASCAL

A) POUR LE DOMAINE DES SCIENCES DE L'INFORMATION

Nous avons choisi nos mots-clés dans le thésaurus PASCAL Science de l'information et de la documentation. Le déroulement de notre recherche :

N/1 .. LIM SCIENCE DE L'INFORMATION
65305 réponses

N/2 BIBLIOTHEQUE? OU CENTRE? DE DOCUMENTATION?
20734 réponses

N/3 : N/2 ET (AUTOMATISATION OU INFORMATISATION OU
INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE OU INFORMATIQUE)
20672 réponses

N/4 : N/3 ET AFRIQUE
12 réponses
07 pertinentes

soit un taux de précision de 58%, mais elles concernent un pays particulièrement : le Nigéria.

Nous avons considéré comme très satisfaisante cette interrogation, bien qu'il s'agisse de références concernant seulement le Nigéria, qui n'est pas un pays du champ. Mais les conditions générales, climatiques, économiques sont très semblables à celles qui peuvent exister dans les pays auxquels nous nous sommes limités.

Nous avons ensuite envisagé un autre aspect de la recherche :

N/5 : MICROORDINATEUR? OR ORDINATEUR?
3598 réponses

N/6 : N/5 ET AFRIQUE
7 réponses
2 pertinentes

Enfin, nous avons voulu aborder un dernier problème sur lequel nous n'avions que peu de littérature :

N/7 : CD-ROM
223 réponses

N/8 : 7 ET AFRIQUE
3 réponses
1 pertinente.

B) POUR LE DOMAINE INFORMATIQUE

Notre recherche sur PASCAL/ informatique n'a malheureusement rien donné. Après avoir limité au domaine informatique , nous avons obtenu :

- N:1 : ..LIM INFORMATIQUE/FG
64127 réponses
- N:2 : (MATERIEL LAV INFORMATIQUE) OU ORDINATEUR?
10709 réponses
- N:3 : N/2 ET (CLIMAT ARIDE OU CLIMAT CHAUD OU CLIMAT HUMIDE OU CLIMAT TROPICAL)
0 réponse
- N:4 : N/2 ET CLIMAT+
4 réponses
aucune n'est pertinente après visualisation
- N:5 : EQUIPEMENT INFORMATIQUE OU ORDINATEUR?
- N:6 : N/5 ET AFRIQUE
0 réponse
- N:7 : N/5 ET CLIMAT+
5 réponses
aucune pertinente
- N:8 : ONDULATEUR?
1 réponse non pertinente

CONCLUSION

La plus grande difficulté que nous avons rencontrée dans cette recherche a été de sélectionner les documents. En effet lors de nos recherches automatisées les documents sortis répondaient tout à fait à nos mots-clés. Pourtant ils ne pouvaient convenir car nous souhaitions des documents techniques.

L'autre difficulté à laquelle nous avons été confronté est celle concernant l'accès à la littérature grise (rapport de mission...) , pourtant essentielle pour notre sujet.

Les documents que nous avons conservés traitent :

- soit des connaissances de bases concernant l'automatisation d'une bibliothèque ou d'un centre de documentation.
- soit des difficultés spécifiques liées à la réalisation d'un tel projet en Afrique.

Il sera nécessaire pour la préparation de notre synthèse de tenir compte de ces différentes sources de renseignements. Au-delà de notre recherche bibliographique , nous essayerons dans notre synthèse de répondre précisément aux questions suivantes :

- nous évoquerons tout d'abord le choix de la structure et du matériel. Il faut pour cela prendre en compte l'environnement existant. Quel est le matériel déjà en place, qui l'utilise et pour quoi ? Et comment s'intégrer dans cet environnement ?

- Comment choisir le revendeur de matériel ? Quelles garanties et quels services doit on exiger de lui ?

- Quels sont les aménagements spécifiques à prévoir :
ondulateurs
climatiseurs , etc...

- Comment organiser sa bibliothèque ? Faut il choisir un système local ou prévoir la connection avec d'autres centres ?

- Quel est l'avenir des CD ROM ? Permettront-ils le stockage d'information dans les environnements difficiles ?

Il s'agira pour nous de répondre clairement à ces questions en plus de la bibliographie que nous proposons. Nous tenterons de conserver à l'esprit qu'il est nécessaire d'apporter des réponses concrètes et précises pour que ce guide soit utilisable pratiquement.

GENERALITES

BIBLIOTHECONOMIE ET DOCUMENTATION

ACCT ; CENTRE DE DOCUMENTATION DE L'ECOLE INTERNATIONALE DE BORDEAUX

Bibliographie sur l'informatique documentaire outils-méthodes-applications

Bordeaux : ACCT ; Ecole Internationale de Bordeaux, 1978.

(Notes et Documents).

ASSOCIATION DES BIBLIOTHECAIRES FRANCAIS

Informatisation et automatisation des bibliothèques

Paris : A.B.F., 1983, 48p.

BELLIER , N. ; ESTEOULE , N.

Les logiciels de gestion de bibliothèque.

Paris : La Documentation Française , 1987 , 190p.

BOIS , BRIGITTE

Bibliographie de l'informatique appliquée aux ressources documentaires.

Villeurbanne : ENSB , 1982 , 98p.

BONY , F.

Les logiciels pour bibliothèques.

Livres Hebdo , nov 1988 , p11-138.

BOTTIN , MICHEL

Evolution des méthodes et logiciels documentaires dans les bibliothèques.

Bulletin du Centre des Hautes Etudes Internationales d'Informatique , 1983 , 12 , p47-54.

BOULET , ANNE ; MARLOT , L.

Informatique et bibliothèques : pourquoi et comment informatiser une bibliothèque.

Paris : Editions du Cercle de la Librairie , 1986 , 275p.

CENTRE D'INFORMATION DES UTILISATEURS DE PROGICIELS

Les progiciels de gestion documentaire sur micro-informatique.

Paris : CXP , 1984.

(Etude CXP ; 107)

BIBLIOGRAPHIE

CHAUMIER , JACQUES

Un logiciel pour mini-ordinateur dédié : MINISIS.
Documentaliste , Sciences de l'Information , juill.-oct. 1984 ,
n 21(4-5) , , p148-151 .

DEWEZE , ANDRE

Informatique documentaire.
Paris : Masson , 1986 , 257p.

GINGLIO , RAYMOND

Le logiciel CDS/ISIS/UNESCO : version-micro.
Documentaliste , 1988 , mai-juin , p148-152 .

JEUNIAUX-BRAKE , J. ; HUBOT , D.

Initiation à la pratique de l'informatique dans les
bibliothèques et les services de documentation spécialisés.
Les Cahiers de la Documentation , 1987 , 4(4) , p132-134 .

MATTHEWS , JOSEPH R.

Choosing an automated library system : a planning guide.
Chicago : American Library Association , 1980 , 119p.

REYNOLDS , DENNIS

Library automation : issues and applications.
New-York : Bowker , 1985 , 615p.

TOOHILL , BARBARA G.

Guide to library automation.
Washington : Educational Resources Information Center , 1980 ,
126p.

VALANTIN , ROBERT

CDS/ISIS and MINISIS : a functional analysis and comparison.
Ottawa : International Development Research Center , 1981 ,
88p.

GENERALITES

INFORMATIQUE

BLOMEYER-BARTENSTEIN , H-P.
Le choix d'un micro-ordinateur.
Paris : Dunod , 1980 , 162p.
(Coll. Dunod Informatique).

GLOBERMEN , STEVEN
L'informatique dans le secteur tertiaire : études de cas sur
l'automatisation dans les bibliothèques , les universités , les
hôpitaux , ...
Ottawa : Ministère des Approvisionnements et des Services ,
1981 , 61p.

GRIFFITHS , JM.
Application and minicomputers and microcomputers to information
handling , prepared [for the] General Information Programm and
UNISIST.
Paris : UNESCO , 1981 .

KEREN , C. ; PERLMUTTER , L.
The application of mini and micro computer in information
documentation and libraries : international conference for the
application of mini and micro computers in information
documentation and libraries.
Comtempory Topics in Information Transfer , 1983, vol50 .

MARTIN
La qualité des logiciels.
Paris : AFNOR , 1988.
(Réf 348 65 11) .

GENERALITES

GUIDES-ANNUAIRES

A.D.B.S

Logiciels et systèmes documentaires : étude réalisée
par le CXP.

Paris : A.D.B.S., 1975-76 , vol3, 218p. , 132p. , 371p.

BERTAND , ROLAND

Les logiciels de recherche documentaire pour micro ordinateurs.

Paris : Ministère de l'Education Nationale (DBMIST) , 1983 ,
p497-522 .

BERTRAND,R. ; HENTHOT, E.

Mobi-doc : études comparatives des progiciels de recherche
documentaire pour micro ordinateurs

Bulletin des Bibliothèques de France, 1983, N 25(5), p497-522 .

BURTON , P.F. ; PETRIE, JH. ; ET AL

The librarian's guide to microcomputers for information
management.

(s.l) : Van Nostrand Reinhold , 1986 , 271p.

(first pub. 1984 as "Introducing microcomputers : a guide for
librarians " by Van Nostrand Reinhold , UK).

Catalogue des logiciels documentaires.

Vandoeuvre : Association Nationale du Logiciel ;

Paris : DBMIST , 1987 , 189p.

CXP

Bureautique , PAO et gestion documentaire.

Paris : CXP , 1988 , 425p.

(Coll. CXP).

DYER , H. ; BROOKE , A.

A directory of library and information retrieval software for
microcomputers.

Londres : Gower , 1985 , 145p. .

HENRY-ROUSSEAU , YVETTE

Informatique documentaire : les principales sources
d'information sur les logiciels.

Argus , sept 1985 , 14(3) , p69-73 .

IBM

Guide des logiciels pour les PVD.
White Plains : IBM , 1985 , 96p.

IRCHIE ; UNESCO

International Directory of suppliers and agents for information handling and logistical services , prepared by the International Referral Center for Information Handling Equipment, with the assistance of UNESCO.
Zagreb : IRCHIE , 1985 , 419p.

KEREN , C.; SERED , I.

International inventory of software packages in the information field.
(s.l) : UNISIST , 1983 , 605p.

CONCERNANT L'AFRIQUE

BIBLIOTHECONOMIE ET DOCUMENTATION

AGHA , SJ.

Constraints on library automation in Nigeria.
Information Development , 1982 , vol2 , n 3 , p159-162 .

AGHA , SJ.

Library automation in Nigeria : achievements and constraints on progress.
Program , 1986 , vol20 , n 4 , p409-414 .

ALABI , GA.

Computerization of library services in Nigerian Universities : the state of art.
Annals of Library Science and Documentation , 1984 , vol31 , n 34 , p97-103 .

ALABI , GA.

Library automation in Nigeria Universities.
Information Development , 1986 , vol2 , n 3 , p163-164 .

BOADI , BY. ; HAVARD , W.

Automation of library and information services in developing countries : the west african position.
Program , 1983 , vol77 , n 1 , p21-29 .

BAARK

Pour une technologie de l'information appropriée : une perspective interculturelle.
Revue de l'UNESCO pour la Science de l'Information , de la Bibliothéconomie et de l'Archivistique , oct.-déc. 1982 , n 4(4) , p282-292 .

COMITE PERMANENT INTER-ETATS DE LUTTE CONTRE LA SECHERESSE AU SAHEL ;

CENTRE DE RECHERCHE POUR LE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Resadoc : manuel d'opérations.
Bamako : Institut du Sahel , 1983 , 332p.

DAVIES , HELEN

Bibliothèques en Afrique de l'ouest : une bibliographie
Oxford : Zell ; Munich : Saur , 1982 , 107p.

FORGES , LAURENCE

Sources d'information sur l'Afrique noire francophone et Madagascar : institutions , répertoires , bibliographies.
Paris : Ministère de la Coopération et du Développement ; La Documentation Française , 1988 , 389p.

MAKANE , FAYE

Arso-disnet : un réseau africain d'information sur la normalisation.
Documentaliste , mai-juin 1986 , vol23 , n 3 .

MOLINO , ENZO

Bases de données : considération intéressant les pays en développement.
Revue de l'Unesco pour la Science de l'Information , la Bibliothéconomie et l'Archivistique , oct.-dec. 1982 , 4(4) , p267-274 .

MORIN-LABATUT , G. ; SLY , M.

Méthodes recommandées pour les systèmes d'information sur le développement : manuel pour la préparation d'enregistrements dans les systèmes d'information sur le développement.
Ottawa : Centre de recherche International sur le Développement (CRDI) , 1982 , vol1 , 272p.

UBOGU , FN. ; GUPTA , DK.

Problems and possibilities of computers application in library automation and information work in Nigeria.
Contemporary Topics in Information Transfer , 1987 , vol4 , p549-555 .

OLUGBOYEGA , BANJO A.

Efforts at computerization in Nigeria libraries : a state of on line development review.
Inspel , 1986 , vol20 , p221-223 .

CONCERNANT L'AFRIQUE

L'INFORMATIQUE

A.C.C.T. ; ECOLE INTERNATIONALE DE BORDEAUX

Bibliographie sur le logiciel et ses applications dans les pays francophones.

Bordeaux : Ecole Internationale de Bordeaux , 1987 , 126p.
(Notes et Documents . Série bibliographie ; 3).

BORIS , MIREILLE

Le compact disk ou CD ROM : une base de donnée en environnement difficile.

Afrique Informatique , 1988 , n 330 , p32-53 .

CHEVILLARD , NICOLE

Informatique : nouveautés et performances.

Afrique Industrie , 1985 , n 330 , p32-53 .

CHEVILLARD , NICOLE

Bureautique : enquête auprès des professionnels.

Afrique Industrie , 1985 , n 323 , p18-23 .

CHEVILLARD , NICOLE

Bureautique : l'expérience des entreprises.

Afrique Industrie , 1985 , n 323 , p26-37 .

CHEVILLARD , NICOLE

La volonté des états , la poussée des marchés.

Afrique Industrie , 1986 , n 352 .

COMMISSION ECONOMIQUE POUR L'AFRIQUE (CEA)

Evaluation en Afrique des dispositifs nationaux de traitement de l'information en Afrique : rapport à la troisième conférence des statisticiens et des démographes africains 5-14 mars 1984.

Addis-Abeba : CEA , 15p.

DELPUECH , DANIEL

Expression d'une architecture de communication associée à un poste de travail informatisé dans les pays en développement : guide d'analyse.

Paris : Centre Mondial Informatique et Ressources Humaines (CMRIH) , 1981 , 145p.

DENIZOT , P-M.
Les onduleurs.
Afrique Informatique , déc. 1988 , n 4 .

DIWARA , MALICK
Visa pour la Côte d'Ivoire.
Afrique Informatique , déc. 1988 , n 4 .

DIWARA , MALICK
L'importation de matériel informatique au Sénégal.
Afrique Informatique , sept.-oct. 1988 , n 3 .

IFCI ; MINISTERE DE LA COOPERATION ET DU DEVELOPPEMENT
Guide de rédaction d'un cahier des charges pour l'acquisition
de micro ordinateurs.
Paris : Ministère de la Coopération et du Développement ;
Ministère des Affaires Extérieures , 1984 .

Informatique : les grands constructeurs.
Afrique industrie , 1988 , n 385 , p19-47 .

Informatique : la formation un problème numéro un.
Afrique Expansion , 1986 , n 18 , p41-42 .

**INTERNATIONAL BUREAU FOR INFORMATIC (IBI) ;
ORGANISATION DE L'UNITE AFRICAINE (OUA)**
Téléinformatique : perspectives africaines:
Document IBI/OUA/SPO3 : Contributing to the IBI report "For an
African management infrastructure ".
Rome : IBI , 1982 , 32p.

**INTERGOVERNMENTAL COMITTEE FOR THE INTERGOVERNMENTAL
INFORMATICS PROGRAM. BUREAU ;
UNESCO MEDIUM TERM PLAN , 1990-1995 , ET AL**
Intergovernmental committe for the intergovernmental
Informatics Program , 2nd session , Paris , 1988 : main working
document.
Paris : UNESCO , 1988 , 86p.

Le boum de la micro-informatique
Le Journal de l'Economie Africaine
1986, n 84, p40-59 .

M'BELO , PROSPER
L'informatique en Afrique noire d'expression française :
contribution à l'étude des moyens modernes de traitement de
l'information.
Bordeaux : Université de Bordeaux III , 1984 , 282p.
(Thèse) .

MEUNIER , M.
Informatique et hydraulique.
Bulletin de liaison C.I.E.H., 1983 , n 53 , p2-13 .

MESSAI , MOHAMED
Les systèmes d'exploitation.
Afrique Informatique , sept.-oct. 1988 , n 3 .

MESSAI , MOHAMED
Formation : beaucoup reste à faire.
Afrique Informatique , sept.-oct. 1988 , n 3.

METCALFE , JR. ; JONES , FG.
CD ROM in developing countries.
Electron , opt Publ , 1987 , 7 , n 3 , p132-134 .

OULD AHMED ELY , MUSTAPHA
L'informatique en Afrique : systèmes et problèmes.
Informations Economiques Africaines , 1988 , n 183 , p19-21 .

PUISIEUX , ANDRE
L'informatique en Afrique.
Marchés Tropicaux , 1988 , n 2215 , p841-969 .

Spécial télécommunications.
Afrique Informatique , nov 1982 , p16-40 .

CONCERNANT L'AFRIQUE

RAPPORTS DE MISSION



GIRARD , FRANCIS

Pilotage de la réorganisation de la bibliothèque du CNRS :
Moroni 21 nov au 5 déc 1988 : rapport de mission.
Paris : IBISCUS , 1988 .

GURAN ; SEVENNIER

Pour une politique nationale de l'informatique : Gabon :
rapport de mission : Suite de la conférence
intergouvernementale sur les stratégies et politiques en
matière d'informatique (SPIN).
(s.l) : Association Gabonaise d'Informatique , 1980 , 61p.

HUBERT , JEAN-MARIE

Etudes et conditions d'implantation à Yaoundé d'un centre
régional du MAB.
Paris : UNESCO , 1978 , 46p. .

MOUNJI , MOHAMED

Projet d'automatisation du Centre de Documentation National :
rapport de mission . Programme de participation et coopération
technique.
Tunisie : Centre de Documentation de la Tunisie , 1985 , 46p.

(Cette référence ne concerne pas un pays du champ . Mais après
avoir consulté le document nous pensons qu'elle est très utile
à conserver).

PALAMONDIAN , JACQUES

Etudes d'évaluation des réseaux de télécommunications et
incidences sur le développement de la télématique en Afrique
francophone.
Paris : Conférence Permanente des Compagnies Consulaires et
Françaises , 1986 , 125p.

RIVINE , SUZANNE

Informatisation des centres culturels français et des centres
de documentation : rapport de mission , 25 mars-13 avril 1987.
Paris : Ministère de la Coopération et du Développement ,
1987 , 25p.

ANNEXE

ORGANISMES ENTRANT DES DONNEES SUR LE SYSTEME IBISCUS

AFFAIRES ETRANGERES

Service des Moyens et Méthodes
Cellule documentaire - Mme Garraud
34, rue La Pérouse
75775 Paris Cedex 16
Tél : 40 66 66 99

ENPC - M. Michel

Ecole Nationale des Ponts et Chaussées
28, rue des Saints Pères
75007 Paris
Tél : 42 60 34 13

BCEOM - M. Quennesson

Société Française d'Ingénierie
15, Square Max-Hymans
75015 Paris
Tél : 42 79 48 00

GRET - Mme Duboscq

213, rue La Fayette
75010 Paris
Tél : 40 35 13 14

BDPA / SCET AGRI - Melle Leprince

Bureau pour le Développement de la Production
Agricole
27, rue Louis Vicat
75015 Paris
Tél : 46 38 37 75

INADES - M. Morel

Institut Africain de Développement Economique et Social
08 BP 08 - Abidjan 08
Côte d'Ivoire
Tél : 19 225 44 15 94

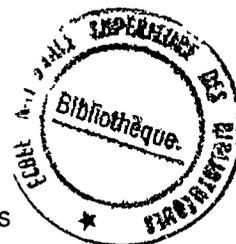
BIBLIOTHEQUE

UNIVERSITAIRE - Mme Guy

11 rue des Puits Creusés
31070 Toulouse Cedex
Tél : 61 23 39 45

INRA - Mme Bedu

Economie et sociologie rurales
Place Pierre Viala
34060 Montpellier Cedex



CCCE - M. Dal Bello

Caisse Centrale de Coopération Economique
Cité du Retiro - 35-37, rue Boissy d'Anglas
75008 Paris
Tél : 40 06 31 31

IREP - Melle Othman

Institut de Recherche Economique et
de Planification du Développement
BP 47 X
38040 Grenoble Cedex
Tél : 16 76 54 81 78

CEAN (CNRS) - Melle Meynard

Centre d'Etude d'Afrique Noire
Domaine Universitaire - BP 101
33405 Talence Cedex
Tél : 16 56 80 60 57

ISTOM - M. Loyen

Quai Georges V
76600 Le Havre
Tél : 16 35 42 07 78

CEGET (CNRS) - M. Pouyllau D.

Centre d'Etudes de Géographie Tropicale
Domaine Universitaire
33405 Talence Cedex
Tél : 16 56 80 60 00

ORSTOM / CEDID - Mme Perrot

Institut Français de Recherche Scientifique pour
le Développement en Coopération
213, rue Lafayette
75480 Paris
Tél : 48 03 77 77

COOPERATION

Ministère de la Coopération
Centre de Documentation - M. Humbaire
1, bis avenue de Villars
75007 Paris
Tél : 45 55 95 44

SEDES - Mme Moussu

Société d'Etudes pour le Développement Economique
et Social
15, rue Bleue
75009 Paris
Tél : 47 70 61 61

+



* 9 5 4 1 9 5 2 *