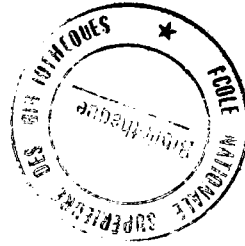


**Ecole Nationale
Supérieure de
Bibliothécaires**

**Université
Claude Bernard
Lyon I**

**DESS Informatique
Documentaire**



Rapport de stage

QUELS MOYENS POUR LA VEILLE TECHNOLOGIQUE ?

Le Galèze Patricia

Directeurs de stage :

M. Mallol, VIP Contacts et M. Mompon, Archimex

1991

1991
Stage
15

TITRE : QUELS MOYENS POUR LA VEILLE TECHNOLOGIQUE ?

AUTEUR : Le Galèze Patricia

Stage effectué du 3 juin 1991 au 30 septembre 1991

à VIP-Contacts
M. Mallol
PIBS, CP N° 31
56038 Vannes Cedex
Tél : 97-23-26-26

Archimex
M. Mompon
PIBS, CP N° 31
56038 Vannes Cedex
Tél : 97-47-06-00

RESUME : Ce stage se compose de deux parties. L'une consiste en l'interrogation de bases de données dans le cadre des travaux d'Archimex, centre de recherche et de formation en chimie d'extraction à Vannes, Morbihan. La seconde est une étude économique et technique d'un secteur d'activités, les traitements anti-corrosion des métaux, qui pourra permettre le développement de procédés anti-corrosion dans le Morbihan. Le but de ces études est d'évaluer les possibilités de recherche, et les éventuelles améliorations qui peuvent être apportées.

DESCRIPTEURS : Veille technologique - Recherches économiques - Recherches scientifiques - Economie régionale

ABSTRACT : This training is shaped in two parts. One consists in interrogating databases in relation with the works of Archimex, a research and training centre in chemical extraction in Vannes, Morbihan. The other is based on an economic and technical study of a specific field of activity, the anti-corrosion treatments of metals, in order to develop industrial processes in the Morbihan district. The purpose of the above studies is to estimate the research potentialities and the possible improvements to be made.

KEYWORDS : Technological survey - Economical research - Scientific research - Regional economy

Possibilité de diffusion

SOMMAIRE

<u>INTRODUCTION</u>	p. 2
<u>I. TRAVAUX DANS LE CADRE D'ARCHIMEX</u>	
A. Présentation du centre	p. 4
B. Les outils de recherche	p. 4
1. Les périodiques	p. 4
2. Le matériel informatique	p. 5
C. Un exemple d'interrogation	p. 5
<u>II. RECHERCHE SUR LES TRAITEMENTS ANTI-CORROSION DES METAUX</u>	
A. La recherche d'entreprises	p. 8
1. Les principales entreprises françaises	p. 8
2. Les entreprises bretonnes	p. 9
B. Les informations économiques et techniques	p. 10
1. Les périodiques	p. 11
2. Les bases de donnée	p. 11
C. La Chambre de Commerce et d'Industrie du Morbihan	p. 16
<u>III. BILAN</u>	
A. Bilan de la recherche	p. 19
B. Les améliorations des équipements	p. 20
CONCLUSION	p. 22

INTRODUCTION

Ce stage a été effectué en association avec deux sociétés, VIP-Contacts et Archimex, situées sur le Parc d'Innovation de Bretagne Sud (PIBS) à Vannes, pôle technologique créé en 1988.

Ces deux sociétés s'investissent dans le développement économique du Pays de Vannes en participant à un Club Technologique, dont le but est de promouvoir l'essor de Vannes.

VIP-Contacts, à l'origine du développement du PIBS et fondée en même temps que celui-ci, est une société spécialisée dans le développement et la création d'entreprises en fonction des nécessités du Pays de Vannes.

La création d'Archimex s'inscrit dans ce mouvement. Il s'agit d'un centre de recherche et de formation en chimie d'extraction, créé en 1989 en réponse à une demande d'industriels de la région.

Les besoins documentaires de VIP-Contacts concernent essentiellement les sociétés et les données économiques, ceux d'Archimex les produits et les technologies.

Le stage se compose de deux parties :

- la réalisation d'interrogations de bases de données dans le cadre des travaux d'Archimex.

- une étude sur un secteur d'activité : les traitements anti-corrosion des métaux. Cette étude s'inscrit dans le cadre du développement des activités du Pays de Vannes. Il s'agit de développer des techniques de protection des métaux déjà présentes dans le Morbihan (ce qui est le cas pour le procédé

de galvanisation), d'introduire de nouveaux procédés, absents du département, tels que les techniques de passivation et d'anodisation de l'aluminium.

Archimex possède des équipements et de la documentation. Cet outil est-il adapté aux besoins de VIP-Contacts, et comment l'améliorer ?

I. TRAVAUX DANS LE CADRE D'ARCHIMEX.

A. Présentation du centre.

Archimex est un centre de recherche et de formation en chimie d'extraction, dont la finalité est la valorisation des substances naturelles.

Les activités d'Archimex sont donc la formation et la réalisation de projets depuis la recherche fondamentale jusqu'à la réalisation industrielle.

L'étude de projet se divise en trois phases : une étude de faisabilité économique et technologique à l'aide de bases de données, une phase de recherche en laboratoire, puis une expérimentation du procédé à l'échelle industrielle.

Archimex possède divers outils pour mener ses études de faisabilité : les périodiques et les bases de données.

Il s'agit de se tenir informé des nouvelles techniques, des nouveaux produits sortis sur le marché.

B. Les outils de recherche.

1. Les périodiques.

Archimex est doté d'une bibliothèque scientifique et technique. Il possède aussi quelques périodiques d'actualité économique consacrés au monde de l'industrie.

Les thèmes des périodiques concernent principalement la chimie, ainsi que les biotechnologies, l'agro-alimentaire, les parfums et cosmétiques, la veille technologique.

Tous ces périodiques fournissent des informations sur les évolutions technologiques. Certains d'entre-eux communiquent des informations économiques simultanément.

2. Le matériel informatique.

Archimex est aussi équipé de matériel informatique, dont un ordinateur compatible pour l'interrogation de bases de données en ligne et en mode vidéotex. Archimex a ainsi accès à trois serveurs par l'intermédiaire du réseau Transpac : Data Star, Questel et STN. Il est abonné à de nombreuses bases de données.

Cet ordinateur est équipé d'un logiciel d'interrogations de bases de données, Infolog, ainsi que d'un SGBD (Système de Gestion de Bases de Données), Infobank.

L'accès aux bases de données se fait de la manière suivante sur le logiciel Infolog.

La connexion au serveur est automatique à partir du menu Communication. Un sous-menu permet de choisir le serveur sur lequel on désire se connecter.

Lors de l'interrogation, on a la possibilité d'imprimer et/ou de télécharger la session en ligne.

Un autre menu principal permet la préparation des stratégies de recherche, le retraitement des fichiers téléchargés.

Infolog permet aussi d'accéder directement au logiciel Infobank. En effet, l'accès à ce logiciel peut se faire soit à partir d'Infolog, soit à partir du sous-répertoire c:\info\bank.

Infobank possède plusieurs fonctions : la création de bases de données internes, le traitement d'informations issues d'Infolog, la sortie de fichiers sur traitement de texte WORD.

C. Un exemple d'interrogation.

Cet exemple concerne les techniques d'extraction et de purification du réglisse. Le mot scientifique correspondant au constituant principal du réglisse est "acide glycyrrhizique".

L'interrogation a tout d'abord été effectuée dans la base de données CROS. La base CROS est un index de toutes les bases

disponibles sur Data Star. Elle dispose d'un menu où l'on peut choisir des groupes de bases prédéfinis (toutes les bases, économie, chimie, technologie, biotechnologie, produit pharmaceutique), ou bien son propre choix de bases. CROS indique le nombre de références dans chaque base. Elle est donc très utile afin de trouver dans quelle base effectuer sa recherche. Cette recherche est ensuite étendue aux bases chimiques et économiques les plus appropriées.

Exemple d'interrogation dans CROS :

```
-----  
TYPE DATABASE NAME : cros
```

```
-----  
CROS : 1 ALL BUSINESS DATABASES  
-----
```

D-S - SEARCH MODE - ENTER SEARCH TERMS

1.: glycyrrhizic

BEUS	9
CLXE	6
EECM	1
INDY	1
IDZZ	1
JPNW	1
PTIN	1
PTSP	2
PT86	1
PT91	1
PTZZ	2

CROS : 5 CHEMICAL DATABASES

1_: glycyrrhizic

CH08	38
CH09	37
CH10	31
CH11	37
CH12	31
CHEM	99
CHZZ	174 ←
CNAM	39
EECM	1
FSTA	20
HEDE	2
HUNU	1
NTIS	1
NTZZ	2
NT80	1
SCIN	12
SC86	12
TOXL	9
TOS0	2
TOZZ	15

Exemple d'interrogation dans
CHZZ, ensemble des Chemical Abstracts :

chzz

D-S - SEARCH MODE - ENTER SEARCH TERMS

```

1_: glycyrrhizic adj acid
RESULT      172
2_: industrial adj application$1
RESULT      1667
3_: 1 and 2
RESULT      0
4_: 1 and extraction
RESULT      4
5_: 1 and purification
RESULT      5
6_: 4 or 5
RESULT      8
7_: ..p bibl//
8_: ..o

```

D'autres interrogations ont été menées en liaison avec
les travaux effectués par Archimex.

II. RECHERCHE SUR LES TRAITEMENTS ANTI-CORROSION DES METAUX.

Le but de cette recherche était d'étudier le domaine de traitement anti-corrosion des métaux sur le plan technique (quelles sont les techniques en cours ?) et économique (les principales entreprises françaises, les entreprises bretonnes, des informations économiques).

A. La recherche d'entreprises.

J'ai débuté l'étude par la recherche des entreprises de ce secteur : tout d'abord les principales entreprises françaises, puis les entreprises bretonnes.

J'ai donc utilisé des répertoires d'entreprises disponibles sous forme papier, en ligne ou sur minitel.

Le code APE est nécessaire, l'interrogation se faisant à partir de ce code dans de nombreuses bases. Il correspond au secteur 2103 Traitement et Revêtement des métaux.

1. Les principales entreprises françaises.

Afin de retrouver les principales entreprises françaises, la base de données sur minitel **Décidial** se révèle être la plus adaptée grâce à ces nombreuses possibilités d'interrogation. La recherche peut s'effectuer sur un ou plusieurs champs : activité, code APE, nom d'entreprise, chiffre d'affaires, ville... De même, on peut avoir accès aux informations concernant les entreprises européennes.

Exemple :

1. code APE = 2103
2. 1 et CA > 60 MF

Réponses : 32

On obtient les informations suivantes : N° siren, société, adresse, ville, téléphone, code APE, code SIC,

activité, importation, exportation, principaux dirigeants, création, CA, capital, effectif.

2. Les entreprises bretonnes.

Concernant les entreprises bretonnes, il a été décidé d'élargir l'interrogation aux entreprises de traitement de surface.

La base de données sur minitel Bérénice est la plus appropriée pour ce type de recherche : il s'agit d'une base sur les entreprises bretonnes et leurs produits. Elle est produite par la Chambre Régionale et les Chambres de Commerce et d'Industrie de Bretagne. Cette base est donc indispensable pour toute recherche concernant les entreprises bretonnes.

On peut interroger par le nom de l'entreprise, par produits, ainsi que sur les entreprises dont la sous-traitance est l'activité principale.

Une première interrogation a été réalisée en utilisant le nom de produit comme " entrée ". Le mode d'interrogation a été le suivant :

Traitement de surface

Réponses : 31

L'interrogation peut être limitée à un département.

La deuxième interrogation a été effectuée sur les entreprises dont la sous-traitance est l'activité principale. Dans une première étape, on choisit le champ " Industrie métallurgique et Travail des métaux ", puis dans une seconde étape, "Traitement de surface". On obtient un nombre de 28 entreprises et les informations suivantes : nom de l'entreprise, adresse, téléphone, code APE, responsables, activités.

" L'Annuaire de Bretagne de sous-traitance " peut être aussi consulté. Il répertorie les entreprises bretonnes dont la sous-traitance est la principale activité. Les entreprises

de ce répertoire figurent aussi dans la base Bérénice. Il est cependant beaucoup moins complet que la base de données.

L'utilisation du Kompass Régional (répertoire d'entreprise par région française) pour cette recherche peut être envisagée. Il existe un classement des sociétés par code APE.

Que ce soit pour la recherche des principales entreprises françaises ou des entreprises bretonnes, la base de données en ligne DBFR (Dun and Bradstreet France), répertoire des entreprises françaises, peut être utilisé pour ce type de recherche.

Concernant les principales entreprises françaises, l'interrogation se fait à partir du code APE, pour être limitée ensuite au champ Profit.

Pour les entreprises bretonnes, l'interrogation s'effectue aussi à partir du code APE, mais elle est limitée par le code postal.

Exemple :

1. 2103.1c.
2. .. 1/1 zp < 57000
3. .. 1/2 zp > 55900

Réponses : 4

Mon choix, concernant la recherche d'entreprises, s'est donc porté principalement sur deux bases : la base Decidial pour les entreprises françaises, et la base Bérénice pour les entreprises bretonnes, étant donnée sa spécificité.

B. Les informations économiques et techniques.

L'étude s'est poursuivie sur les plans économique et technique, par la consultation de périodiques, l'interrogation de bases de données, des recherches à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Morbihan.

1. Les périodiques.

Parmi tous les périodiques qui étaient à ma disposition, quatre m'ont été particulièrement utiles. Il s'agit de :

- " L'Usine Nouvelle ", revue d'actualité de l'industrie. Ce périodique fournit aussi bien des informations économiques que techniques sur le monde de l'industrie.

- " L'Année technologique ", bilan de l'année écoulée dans l'industrie française. Ce numéro hors-série de " L'Usine Nouvelle " dresse une liste des nouvelles technologies. J'ai utilisé le volume couvrant l'année 1989, qui fait le point sur l'évolution des techniques de traitement de surface.

- " L'Usine Nouvelle - Technologie ", le supplément mensuel de " L'Usine Nouvelle " et " Science et Technologie ", revue mensuelle sur l'évolution technologique dans divers domaines, ont un aspect beaucoup plus technique que les précédents.

2. Les bases de données.

Avant de commencer une recherche sur une base spécifique, j'ai tout d'abord consulté la base de données CROS sur le serveur Data Star. Les mots Passivation, Anodisation, Galvanisation ont été employés lors de l'interrogation.

L'interrogation a été prolongée dans les bases indiquées par CROS, sur le serveur Data Star. Elle s'est faite en langage libre à partir des mot-clés Passivation, Anodisation. Elle ensuite a été limitée par le code pays, afin d'avoir des informations concernant la France. Les deux premières lettres du code C4FRA correspondent à la CEE, et les trois autres aux premières lettres du pays, ici la France.

Par ailleurs, on a la possibilité dans Prompt de faire une recherche sur les nouveaux produits, les nouvelles techniques en utilisant le code événement. Ce code sert à préciser le sens de la recherche. L'interrogation a donc été limitée par le code E33 correspondant à "développement de nouvelles techniques".

Exemple d'interrogation dans Prompt (Actualité économique des entreprises) :

1. Passivation
Réponses : 130
2. 1 and C4FRA
Réponses : 4
3. E33 and anodising
Réponses : 11
4. 5 and C4FRA
Réponses : 0
5. ..L 4 yr > 88
Réponses : 1
6. E33 and corrosion adj protection
Réponses : 217
7. 3 and C4FRA
Réponses : 2
8. E33 and surface adj treatment
Réponses : 24
9. 8 and métal
Réponses : 7

Exemple d'interrogation dans Métadex (Actualité technique sur les métaux) :

meta

```
D-S - SEARCH MODE - ENTER SEARCH TERMS
1_: anodisation or anodizing or anodising
RESULT      3847
2_: 1 and surface adj treatment$1
RESULT      192
3_: 2 and aluminium
RESULT      36
4_: 3 and anti adj corrosion
RESULT      0
5_: 3 and corrosion
RESULT      9
6_: 3 and ( protection or treatment )
RESULT      27
7_: 5 or 6
RESULT      28
8_: ..1/7 yr > 86
RESULT      8
```

```

9_: passivation
RESULT      4948
10_: 9 and surface adj treatment$1
RESULT      0
11_: 9 and anti adj corrosion
RESULT      9
12_: galvanisation or galvanizing
RESULT      2528
13_: 12 and surface adj treatment$1
RESULT      74
14_: 13 and anti adj corrosion
RESULT      0
15_: 13 and corrosion
RESULT      35
16_: ..1/15 yr > 87
RESULT      4

```

En ce qui concerne la recherche technique, j'ai aussi consulté les bases de données de brevets disponibles sur le serveur Questel.

Dans un premier temps, il a été nécessaire de rechercher les indices de classification correspondant au sujet. L'interrogation s'est faite dans la base de classification CIB (base de classification internationale), à partir du champ descripteur, /DE, en utilisant comme mot-clé Métal. On obtient ainsi l'affichage d'un certain nombre de phrases-clés, auxquelles correspondent un indice.

Exemple :

Question 4

?metal/de

** Question 4. nombre de reponses 2

Question 5

?..fo

1/2 - (C) INPI

DE METAL. AUX voir aussi ALLIAGE. (NON) FERREUX. MINERAI

DEW METAL. AUX voir aussi ALLIAGE. (NON) FERREUX. MINERAI

- (1) -x. leur production

- poudre de - (Obtention de)

B22F-009/08

- - ou de -x poreux par electrolyse (Obtention

C25C-005/00

de)

- Production des -x par traitement thermique de minerais	C22B-004/00
- Production et affinage du - par des procedes electrolytiques	C25C
- Production et affinage des -x autres que le fer par des procedes metallurgiques	C22B-001/00 @ C22B-009/00
- (2) <u>Traitement et travail du -</u>	
- Modification de la structure physique, en particulier par traitement thermique	C22F
- Recuit, durcissement, trempe	C21D-001/00 C21D-009/00
- <u>Traitement de surface:</u>	C23
- <u>Anti-corrosion ou anti-tartre</u>	C23F-011/00 C23F-013/00 C23F-015/00
- Attaque, brillantage par des procedes chimiques	C23F-001/00 C23F-003/00
- <u>Electrolytique en particulier galvanoplastique</u>	C25D C25F
- Emaillage, glacage	C23D
- Nettoyage, decapage, degreissage par des procedes chimiques	C23G
- <u>Passivation</u>	C23C
- Autres traitements de surface ou revetements, p.	C23C

En interrogeant au nom des techniques, on obtient les résultats suivants (galvanisation est absent de l'index /de) :

?anodisation/de

** Question 1, nombre de reponses 1

Question 2

?..vi

1/1 - (C) INPI
DE ANODISATION
- metaux (- sur)

C25D-011/02

Question 2

?passivation/de

** Question 2, nombre de reponses 1

Question 3

?..vi

1/1 - (C) INPI
DE PASSIVATION
- metaux (- chimique des)
- metaux (- electrolytique des)

C23C
C25D-011/00

Question 3

?galvanisation/de

Terme absent de l'index/DE : GALVANISATION

** Question 3. nombre de reponses 0

Question 4

?..st fi

Afin d'avoir une définition plus précise des indices, l'interrogation s'est poursuivie dans la base à partir des ceux-ci, en particulier pour la sous-classe C23C qui correspond à "passivation chimique des métaux". On obtient ainsi une définition plus complète des indices correspondant au groupe, au sous-groupe et subdivision.

Une fois les indices de classification connus, l'interrogation a été effectuée dans les bases de données de brevets, FPAT et WPIL. La première base concerne tous les brevets déposés et publiés en France, et la seconde tous les brevets, en toutes matières, issus de 29 principaux pays industrialisés.

L'interrogation dans la base FPAT s'est faite par indices de classification et année de dépôt. L'exemple présenté ci-dessous représente une recherche de brevets faite à partir d'un indice niveau groupe :

?..ba fpat

Question 1

?c25d-011

** Question 1, nombre de reponses 189

Question 2

?1 et 91/en

** Question 2, nombre de reponses 0

Question 3

?1 et 90/en

** Question 3, nombre de reponses 2

Question 4

?..vi test

1/2 - (C) INPI

CIB - C25D-011/10 C25D-011/14

TI - Procédé de traitement électrolytique de l'aluminium et des alliages d'aluminium.

DE - ALLIAGE ALUMINIUM;ANODISATION;COLORATION;PROCEDE ELECTROLYTIQUE;

IT - ALUMINIUM ALLOY;ANODIC;COLOURING;ELECTROLYTIC PROCESS;

2/2 - (C) INPI

CIB - C25D-009/06 C25D-011/06 C25D-011/02 C04B-035/16 C04B-035/10

CIBA- B01J-021/12 B01J-023/30

TI - Procédé pour la production de films de céramiques par décharge d'étincelles à l'anode.

DE - SILICATE;COULEUR;DURETE;ISOLANT;FILM CERAMIQUE;DECHARGE D'ETINCELLES; ANODE;SURFACE;SUPPORT;BAIN ELECTROLYTIQUE;

IT - SILICATE;COLOUR;HARDNESS;INSULANT;CERAMIC FILM;SPARK FLASHING;ANODE; SURFACE;SUPPORT;ELECTROLYTIC BATH;

C. La Chambre de Commerce et d'Industrie du Morbihan.

Afin de compléter mes recherches (notamment sur le plan économique), je me suis rendue à la CCI du Morbihan, située à Lorient. Mon but était d'obtenir des données chiffrées sur le marché des traitements anti-corrosion, au niveau régional, puis au niveau national.

La consultation de périodiques de l'INSEE pouvait permettre l'accès à ces informations :

- tout d'abord des périodiques d'information régionale abordant les aspects de l'économie bretonne comme "Les Cahiers

économiques de Bretagne", "Les Dossiers d'Octant", "Le Tableau de l'économie bretonne".

- ensuite des périodiques d'information nationale comme INSEE Résultat Système Productif.

Le résultat n'a pas été celui escompté. En effet, à l'exception du "Tableau de l'économie bretonne" où les données indiquées concernent bien le Traitement et Revêtement des métaux, les informations se rapportent au secteur de la Fonderie et du Travail des métaux qui englobe la branche Traitement et Revêtement des métaux. Les informations recueillies manquent donc de précision.

On trouve aussi à la CCI "L'Annuaire de Bretagne de sous-traitance", cité précédemment, ainsi que des articles de périodiques évoquant de nouveaux procédés de traitement anti-corrosion.

La CCI a effectué une recherche sur bases de données à partir de mots-clés communiqués : traitement de surface, passivation, galvanisation, anodisation et aluminium, anti-corrosion. L'interrogation s'est faite dans les bases Delphes et Prompt, ainsi que dans deux bases complémentaires FNLT et EBUS. L'objectif était d'obtenir des informations supplémentaires à partir d'une recherche plus affinée, la CCI possédant les index des mot-clés des bases Delphes et Prompt.

L'interrogation dans Delphes s'est faite à partir du code Descripteur et dy pays. Dans Prompt, elle a été limitée aux codes événements E6 (données de marchés) et E3 (information sur les techniques et les nouveaux produits) et au code pays.

Exemple d'interrogation dans Delphes :

```
E.D.- MODE RECHERCHE - TAPEZ VOTRE QUESTION
1_: 6-2300-9#
RESULT      233
2_: 1 et france#
RESULT      199
3_: 2 et marche adj produit.de.
RESULT      0
4_: 2 et ada>=19880101
'ADA>=19880101' : MOT NON PRESENT DANS CETTE BANQUE
RESULT      0
5_: 2 et anod#7
RESULT      1
6_: ..v short/1
1
```

E.D.- MODE RECHERCHE - TAPÉZ VOTRE QUESTION

6_: 2 et passivation

RESULT 0

7_: 2 et alum\$5

RESULT 6

8_: ..v short/1-3

1

E.D.- MODE RECHERCHE - TAPÉZ VOTRE QUESTION

8_: 2 et anti adj corrosion

RESULT 6

9_: ..v short/1-2

→ 1

E.D.- MODE RECHERCHE - TAPÉZ VOTRE QUESTION

9_: 2 et données adj chiffres

RESULT 14

10_: ..v short/1-3

→ 1

Exemple d'interrogation dans Prompt :

PTSP

D-S - SEARCH MODE - ENTER QUERY

1_: aluminium.pn.

RESULT 0

2_: surface adj treatment\$1

RESULT 718

3_: 2 and (@6b6roe3e3) (E6 a E3)

RESULT 503

4_: 3 and c4fra

RESULT 19

5_: ..p medium/1-3

1

...s

D-S - SEARCH MODE - ENTER QUERY

5_: aluminium

RESULT 10375

6_: 5 and anodization

RESULT 0

7_: 5 and (galvanization or galvanisation or galvanizing)

RESULT 28

8_: 7 and c4fra

RESULT 2

9_: ..p medium/1

1

D-S - SEARCH MODE - ENTER QUERY

9_: 5 and passivation

RESULT 0

10_: 5 and anodizing

RESULT 16

11_: 10 and c4fra

RESULT 1

12_: ..p medium/1

1

III. BILAN.

A. Bilan de la recherche.

La base CROS s'avère très utile . Elle indique où l'on peut effectuer la recherche, et le nombre de références par base.

Les bases économiques les plus intéressantes ont été Delphes et Prompt. Ce sont deux bases d'actualité économique, de couverture française et européenne pour la première, et mondiale pour la seconde. Elles donnent des informations sur les marchés, les entreprises et leurs activités, ainsi que sur les produits et les techniques.

D'autres bases se sont aussi révélées intéressantes. Il s'agit de FNTL (actualité économique et financière européenne), EBUS (actualité économique et marketing des entreprises et de leur environnement), ainsi que des bases d'actualité économique de l'industrie chimique telles que CBNB.

Bien que ce soit des bases économiques, on y trouve des informations techniques.

Parmi toutes les bases techniques, Métadex se révèle la plus adéquate pour cette recherche. Elle couvre en effet toute l'actualité technique sur les métaux. L'interrogation s'est appuyée sur les techniques de traitement de surfaces : passivation, galvanisation, anodisation de l'aluminium.

De même, la base Pascal, sur le serveur Questel, peut aussi être consultée. Il s'agit d'une base multidisciplinaire couvrant tous les domaines scientifiques et techniques.

A la suite de l'étude menée sur les traitements anti-corrosion des métaux, un rapport a été rédigé rendant compte des résultats obtenus.

Parmi les tendances qui se dégagent, on constate une rapide évolution des revêtements anti-corrosion. On remarque

aussi un intérêt grandissant pour l'environnement. Des traitements des rejets toxiques liés aux activités de Traitement de surface apparaissent, ainsi que des systèmes de traitements biologiques des pièces.

Une liste des principales entreprises françaises de Traitement et de Revêtement des métaux et une des entreprises bretonnes de Traitement de surface ont été dressées, ainsi qu'un aperçu du marché économique.

Cette étude aurait pu être complétée par d'autres types d'information, notamment les équipements, les données chiffrées de ce secteur.

Afin d'avoir ces informations, il conviendrait de s'adresser à des organismes professionnels tels que les syndicats de traitement de surface, des organismes spécialisés dans les données statistiques comme SESSI.

Par ailleurs " L'Annuaire de Bretagne de sous-traitance " indique également les équipements utilisés par les différentes entreprises bretonnes.

De même, les informations recueillies sur les entreprises pourraient être complétées par l'utilisation d'une autre base de données, Firmimport/Firmexport. Cette base, disponible sur le serveur Data Star sous le code FRIE, est un répertoire des entreprises françaises ayant une activité internationale. Elle permet donc de connaître les entreprises exportant et/ou important.

Ici, l'utilisation de cette base n'apparaît pas indispensable, le marché des traitements anti-corrosion étant principalement un marché national. Mais son emploi peut être envisagée pour d'autres études.

B. Les améliorations des équipements.

On a pu constater qu'Archimex possède des possibilités intéressantes au niveau de l'interrogation de bases de données. Le centre est en effet équipé aussi bien pour

l'interrogation de bases de données en ligne et vidéotex que pour la création de bases de données internes.

Cependant, il ne dispose pas d'outil de recherche pour les interrogations.

Afin d'effectuer des recherches plus précises, il serait intéressant que le centre se munisse de guides d'interrogation de bases de données, tels que les thésaurus, les index des mots-clés.

Il conviendrait de limiter ces guides aux bases se rapportant aux activités d'Archimex. Je pense ici aux bases de données chimiques, et plus particulièrement à Chemical Abstracts, la plus fréquemment employée à Archimex.

Ces guides peuvent aussi concerner des bases de données économiques. Il faudrait les limiter aux principales bases. On peut citer Prompt, base d'actualité économique et marketing des entreprises et de leur environnement (couverture mondiale), Delphes, base d'actualité économique (couverture française et européenne), ou une base d'actualité économique de l'industrie chimique.

Il serait tout aussi intéressant d'avoir des sources d'information sur les bases. Pour cela, il faudrait se munir de répertoires des bases de données en ligne ou sur minitel. Ces guides dressent une liste des bases disponibles en faisant une description détaillée de chacune d'entre elles.

On peut en citer deux en ligne : "Le Répertoire de l'ADBS" qui est un répertoire des banques de données professionnelles dans toutes les disciplines, "Les bases de données pour le marketing et les études". Ces deux répertoires s'appliquent au domaine de l'économie et de la gestion. Il est à noter qu'Archimex possède la revue "Cuadra - Directory of online databases", description de l'ensemble des bases en ligne disponibles

Le principal répertoire des bases de données en mode vidéotex est le "Répertoire des banques de données Télétel pour l'entreprise", liste de toutes les bases disponibles sur minitel.

CONCLUSION

Les outils de documentation dont dispose Archimex (périodiques, bases de données) répondent à ses besoins documentaires. Il a accès à de nombreuses bases de données scientifiques et possède de nombreux périodiques scientifiques et techniques pour mener à bien ces recherches.

A travers cette étude d'un secteur d'activité, on se rend compte qu'ils correspondent en partie à ceux de VIP-Contacts. Archimex a la possibilité d'accéder, par de nombreuses bases de données, aux informations économiques et financières concernant les marchés, les produits, les entreprises. Par contre, il ne possède pas de périodiques économiques. La CCI peut palier à ce manque.

Les améliorations qui peuvent être apportées concernent principalement les guides d'interrogation des bases de données, les répertoires de bases en ligne et sur minitel.

