

**Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'information  
et des bibliothèques**

**Diplôme de conservateur de bibliothèque**

MEMOIRE D'ETUDE

La formation des bibliothécaires au Mexique à l'heure des  
grands choix

Sandrine Arteaga Forcelledo

Sous la Direction de Mr. Jacques Keriguy  
Directeur de l'ENSSIB

1994

**Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'information  
et des bibliothèques**

**Diplôme de conservateur de bibliothèques**

MEMOIRE d'ETUDE

La formation des bibliothécaires au Mexique à l'heure des  
grands choix



Sandrine Arteaga Forcelledo

Sous la direction de Mr. Jacques Keriguy  
Directeur de l'ENSSIB

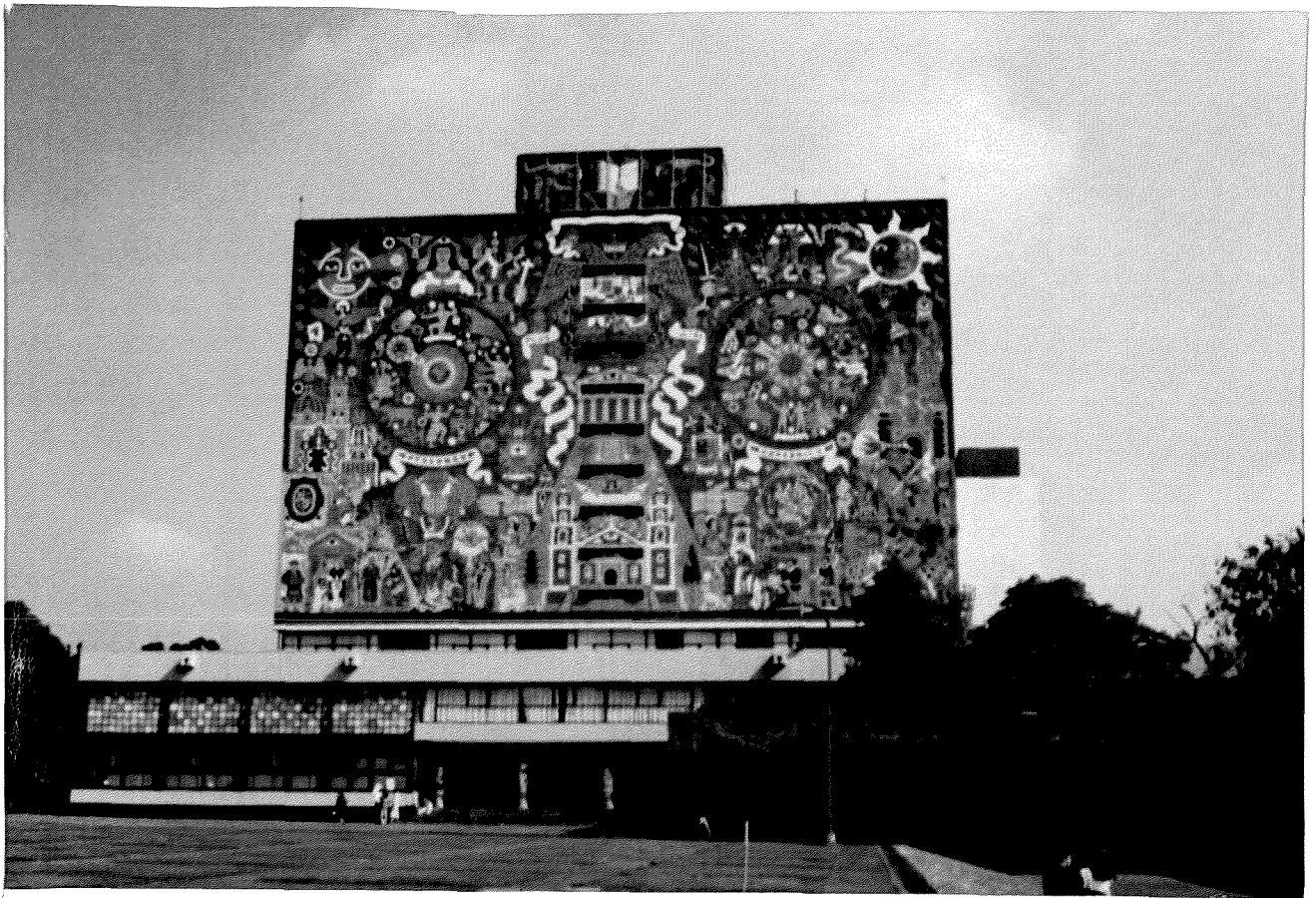
Stage réalisé au Centre universitaire de recherche en  
bibliothéconomie (CUIB), au Mexique  
sous le patronage de la Lic. Elsa Ramirez Leyva

1994

DCB

24

1994



## REMERCIEMENTS

*Je tiens d'abord à remercier toute l'équipe du CUIB et tout particulièrement l'ensemble du personnel de la bibliothèque sans qui ce mémoire n'aurait pas pu voir le jour et dont les conseils m'ont été d'une aide précieuse.*

*Je remercie chaleureusement les familles Arteaga Forcelledo et Rivet pour tout ce qu'elles ont fait pour que mon séjour au Mexique se passe dans les meilleures conditions possibles. Leur appui permanent fut un réel soutien.*

*Je remercie tous les responsables de formation en bibliothéconomie du Mexique qui m'ont accordé un peu de leur temps pour me faire part de leur point de vue, et tout particulièrement la Maestra Estella Morales dont les conseils furent précieux.*

*Enfin je remercie mon directeur de mémoire Mr. Keriguy de m'avoir fait confiance et d'avoir permis la réalisation de ce stage très enrichissant.*

## RESUMES

La formation des bibliothécaires au Mexique peut être divisée en deux grands groupes, d'une part les formations peu ou pas diplômantes (les "diplomados" et les formations techniques), et d'autre part les formations diplômantes (les licences et les maîtrises). Ces formations sont très centralisées sur la capitale et le manque d'harmonie est un réel handicap. Elle représente un enjeu de taille dans un pays en pleine évolution où l'information est essentielle pour sortir du sous-développement

Amérique ; Amérique centrale ; Mexique ; Bibliothécaire ; Formation professionnelle ; Enseignement ; Bibliothéconomie

The librarians' training in Mexico can be divided in two parts. On the one hand formations without an academic level ("Diplomados and technical formations) on the second hand high-level formations (that's to say licenciatura and maestria). The majority of these trainings were created in the capital and the lack of harmonisation is a real problem. This librarians' training is something fundamental in a country which is evolving and where information is the key to escape from sub-development.

America ; Central America ; Mexico ; Librarian ; Occupational training ; Teaching ; Librarianship

## TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	p. 5
 <u>I LES FORMATIONS PEU OU PAS DIPLOMANTES</u>	
A) Les formations techniques au niveau du "bachillerato"	p. 9
B) Les "diplomados"	p. 13
 <u>II LES FORMATIONS DIPLOMANTES</u>	
A) Les licences	p. 19
B) Les formation au niveau de la maîtrise	p. 35
 <u>III LE DEVENIR DE LA BIBLIOTHECONOMIE MEXICAINE</u>	
A) Les recommandation de la UNAM	p. 42
B) Synthèses de la situation au Mexique	p. 45
 BIBLIOGRAPHIE	 p. 53
 ANNEXES	 p. 57

## INTRODUCTION

La tradition bibliothéconomique au Mexique remonte à l'époque de la colonisation. Elle se développe dans les monastères, les académies et les établissements d'enseignements. Leur collections forment le noyau du fonds de plusieurs bibliothèques contemporaines importantes comme la bibliothèque nationale par exemple. Le Mexique est particulièrement affecté par la crise économique mondiale de la fin des années 70, et bien sûr les bibliothèques en sont les premières victimes. En 1983 cependant est crée le "Programa Nacional de Bibliotecas Publicas"<sup>1</sup>. Son but est de former un réseau national de bibliothèques publiques qui regroupera 3047 bibliothèques en 1988.

En 1978 un total de 7141 personnes travaillaient dans 2130 bibliothèques. Ce qui donne une moyenne de trois employés par bibliothèques. Aujourd'hui il existe 5000 bibliothèques publiques (dont 30 % dans l'état de Mexico) dans lesquelles travaillent 1500 personnes qualifiées. Même si l'on manque cruellement de données statistiques fiables et actualisées, il est clair qu'il existe un réel problème de formation des professionnels pour les années à venir. Les écoles de bibliothéconomie pourront-elles former les professionnels nécessaires à tous les types de bibliothèques ? Il faut ici remarquer que depuis 1945, 2770 personnes se sont inscrites dans un cursus d'étude en bibliothéconomie, 954 seulement (soit 34,5 %) ont mené à bout leurs études. Pour le réseau de la UNAM la proportion est encore plus inquiétante puisque, malgré un réel problème pour obtenir des données chiffrées, il apparaît que seulement 8,6% des 164 bibliothèques que regroupent le réseau sont dirigées par des professionnels.

On voit ici clairement combien le manque de vrais professionnels des bibliothèques se fait cruellement ressentir au Mexique. Le nombre des bibliothèques a été multiplié par dix en dix ans, le nombre des bibliothécaires, lui n'a pas suivi. Plus grave, deux écoles de bibliothéconomie ont fermé faute d'étudiants et d'enseignants en 1990 et 1992. L' image sociale des bibliothécaires dans le pays est très mauvaise. La profession est peu valorisée et surtout les bibliothécaires sont très peu rémunérés. Et ce malgré une volonté affichée du gouvernement de favoriser le développement d'une profession qui a un rôle

<sup>1</sup> Programme national pour les bibliothèques publiques

fondamental à jouer dans l'évolution sociale du pays indispensable à un moment où il doit prendre un tournant décisif sur le plan économique, maintenant que vient d'être signé le traité de libre échange avec les Etats-unis et le Canada dont les conséquences dans le monde des bibliothèques risquent d'être importantes.

Les écoles de bibliothéconomie se sont développées au Mexique à partir de 1945 avec la création de la Escuela nacional de biblioteconomia y archivonomia (ENBA)<sup>2</sup>, sous la tutelle de la Direction générale de l'éducation supérieure du Secrétariat à l'éducation publique (SEP). Puis en 1956 est créé le Colegio de Bibliotecologia de la Universidad nacional autónoma de México (UNAM), l'université publique du Mexique qui jouit d'une très bonne réputation. Il faut ici noter qu'en parallèle à ce système d'universités publiques il existe un réseau d'universités privées totalement autonomes. Dans les années soixante-dix et le début des années quatre-vingts, cinq écoles s'ouvrent à Monterrey, Guanajuato, Guadalajara et San-Luis Potosi. Le problème est que rien n'a été fait dans ces écoles pour actualiser la formation. Les avances technologiques sont bien souvent enseignées sur un tableau ou par transparents. Aucune des écoles ne disposent de salles informatiques convenables.

Les autorités qui régissent la formation au Mexique sont regroupées en deux associations de bibliothécaires: La AMBAC (Asociación mexicana de bibliotecarios)<sup>3</sup> créée en 1965 qui a pour objectif dans les statuts de son association d'améliorer les connaissances professionnelles de ses membres, de promouvoir et de diffuser les bibliothèques, les services d'information et la bibliothéconomie dans le pays. Son mode de financement repose sur le paiement par chacun des adhérents d'une inscription annuelle correspondant à 3% de son salaire mensuel. L'association organise tous les ans les "Jornadas Mexicanas de Biblioteconomia" qui sont en fait le congrès de l'association pour analyser et discuter les aspects académiques et techniques de la bibliothéconomie grâce à des échanges nationaux et internationaux. De plus, la commission de bibliothéconomie et de bibliographie de cette association est chargée de publier des oeuvres en relation avec la bibliothéconomie en général, la compilation et la publication de la bibliographie mexicaine généraliste selon une politique soigneusement définie avec des moyens financiers réguliers. La compilation et la publication d'un répertoire actualisé des bibliothèques et des bibliothécaires

<sup>2</sup> Ecole nationale de bibliothéconomie et d'archivistique

<sup>3</sup> Association des bibliothécaires mexicains.



mexicains, la création d'une bibliothèque spécialisée dans le domaine de la bibliothéconomie la plus complète possible, enfin générer et patronner l'étude des problèmes du service bibliothéconomique au Mexique dans tous ces aspects. Comme on le voit, l'association a des projets des plus ambitieux qu'elle n'est malheureusement pas toujours à même de réaliser. L'autre structure existante est le Colegio Nacional de Bibliotecarios (CNB)<sup>4</sup>. Il est créé en 1979 avec le statut d'une association professionnelle réservée, donc, à la différence de la AMBAC, aux professionnels en bibliothéconomie. Cette association a pour but de contribuer au développement professionnel et à la culture de ses membres. Elle collabore aux plans de formation des différentes écoles à titre indicatif, mais surtout, depuis 1981, le CNB organise des tables rondes sur la formation des ressources humaines dont le but est de favoriser les échanges et de développer l'excellence dans le domaine de la bibliothéconomie. Nous aurons l'occasion tout au long de ce mémoire de reparler des recommandations données par ces tables rondes. D'autre part l'association a élaboré en mars 1991 un code d'éthique professionnel dont les principes sont les suivants :

-Mission d'aider la société dans la recherche de solutions pour améliorer ses qualités de vie.

-Devoir d'améliorer l'image des services de documentation en aidant au développement des citoyens.

-Responsabilité de diffuser l'utilisation de l'information dans tous les secteurs de la société.

-Devoir parallèlement de renforcer l'image des services de bibliothécaires mexicains.

L'influence des Etats-Unis et de l'Europe dans la formation des bibliothécaires mexicains est évidente mais pas aussi prédominante que ce à quoi l'on pouvait s'attendre à première vue. En effet, même si le poids des Etats-Unis se fait sentir de façon très nette par le financement d'institutions, la diffusion de manuels d'information et de méthodologie, le modèle américain pose un certain nombre de problèmes. Dans sa thèse de doctorat, Laura Hurtado Galvan souligne qu'en fait ce hiatus s'explique dans l'importance insuffisante accordée aux dimensions conceptuelles et contextuelles de la formation au dépens de la dimension fonctionnelle ou procédurale. C'est l'une des raisons du divorce entre

---

<sup>4</sup> Association nationale des bibliothécaires.

C le travail technique documentaire et les sciences de l'information et de la communication, entravant l'élaboration de stratégies orientées vers l'utilisateur et les acteurs du développement. Mais aussi il existe une contradiction entre l'univers de la formation et les conditions de travail dans de nombreuses unités d'information d'Amérique latine. Ainsi on estime que dans les années 1970, l'éducation bibliothéconomique en Amérique latine était au niveau de la formation des années 50 en Amérique du nord<sup>5</sup>. On comprend alors peut-être un peu mieux pourquoi, étant donné l'importance que revêt aujourd'hui l'information scientifique et technique, se sont très souvent des professionnels venant d'autres spécialités qui travaillent dans les entreprises privées et dans les centres de documentation ce qui n'est pas sans poser un certain nombre de problèmes.

Les bibliothécaires mexicains ont surtout le sentiment d'appartenir à un grand réseau bibliothéconomique latino-américain. Beaucoup de réunions sont organisées à l'échelle de la région et l'UNESCO a mis en place des rencontres des directeurs des écoles de bibliothéconomie d'Amérique latine pour tenter d'harmoniser la formation des professionnels de la région. A cette échelle d'ailleurs le Mexique fait un peu exception et le fait qu'il ait pu, malgré tous les handicaps, développer un réseau documentaire de qualité relève un peu du miracle, comme semble le penser Adolfo Rodriguez dans son article<sup>6</sup>, mais est-ce vraiment un miracle ?

13 Le Mexique apparaît alors comme un pays avec des bibliothèques sans bibliothécaires. Pour tenter de comprendre comment cela est possible est pourquoi on est arrivé à cette situation il conviendra d'abord d'étudier les conditions des formations peu ou pas diplômantes puis les formations reconnues au niveau nationale. A la suite de quoi on pourra à juste titre s'interroger sur le devenir de la bibliothéconomie au Mexique.

---

<sup>5</sup> Cf HURTADO GALVAN, Laura. Information, développement et démocratie en Amérique latine, p. 110-112

<sup>6</sup> RODRIGUEZ Adolfo. El milagro mexicano en bibliotecologia

## I : LES FORMATIONS PEU OU PAS DIPLOMANTES ET LES PROBLEMES QU'ELLES SOULEVENT

### A) Les formations techniques au niveau du "bachillerato"

Face à un déficit de plus de six mille bibliothécaires dans les différentes bibliothèques du Mexique en 1980 (chiffre qui ne fait qu'augmenter depuis), l'option technique de bibliothéconomie au niveau des étudiants entre seize et dix huit ans peut paraître à tout point de vue une solution juste et adaptée. En effet elle permettrait de former rapidement un personnel suffisamment qualifié pour pouvoir être rapidement efficace dans des tâches techniques simples. Ce personnel est d'ailleurs peu rémunéré et comme il est souvent très jeune il est souvent très motivé. On a pu croire à un moment donc que cette solution n'avait a priori que des avantages, tout le monde semblait y trouver son compte.

Cependant de nombreux problèmes se posent dont l'un des moindres n'est pas la confusion qui risque de s'instaurer dans l'esprit de directeurs d'établissements privés entre ce "diplôme" technique et la licence en bibliothéconomie qui se fait en quatre ans avec une vision beaucoup plus large du domaine concerné et surtout une culture générale plus développée. Cette possible équivoque était très mal ressentie par un grand nombre de bibliothécaires et il existait un réel sentiment d'injustice face à une situation quelque peu paradoxale où de jeunes étudiants après une formation très partielle d'un an pouvaient prétendre aux mêmes postes qu'un licencié. De plus ils trouvaient facilement un emploi car ils étaient moins payés, mais les problèmes commençaient lorsqu'ils devaient assumer les fonctions d'un véritable bibliothécaire, n'ayant pas été formés pour cela ils s'en avéraient parfois cruellement incapables discréditant en même temps la formation des bibliothécaires dans son ensemble au niveau national.

Une table ronde organisée par les différentes associations de bibliothécaires en 1980, met particulièrement l'accent sur les critères minimums pour normaliser la formation et la qualité des étudiants ayant choisi cette option technique. Ainsi elle répertoriait les exigences suivantes quant aux connaissances que devait posséder l'étudiant sortant de l'option technique en bibliothéconomie :

-1 : acquérir et enregistrer les différents types de matériels et de documents **préalablement sélectionnés par le professionnel**

h-h- -2 : Réaliser les tâches de catalogage descriptif, c'est-à-dire faire la description physique (et non analytique) des matériaux documentaires

-3 : Gérer des collections bibliographiques et ordonner des catalogues

-4 : Assurer le suivi de la circulation des documents ainsi que leur reprographie.

-5 : Elaborer des bibliographies descriptives et être capable d'offrir au lecteur une orientation bibliographiques de base

-6 : Enregistrer et exploiter les données statistiques de la bibliothèque

-7 : De façon plus générale, être capable d'aider dans ses fonctions et ses objectifs le bibliothécaires détenteur lui de la licence en bibliothéconomie.

Ainsi l'étudiant sortant de cette option technique à la fin de sa formation devra avoir :

41 - Les connaissances de base pour comprendre les relations de la bibliothèques avec la société dans laquelle elle évolue, les tâches techniques qu'elle implique (catalogage, acquisition, gestion des collection et des catalogues), les services aux usagers (prêt et consultation) ; pour connaître les différents supports de l'information, et pour dominer un minimum la complexité des relations humaines.

- Il devra être capable d'identifier et de retranscrire les éléments nécessaires à l'identification d'un document ; d'ordonner et de conserver les fonds de la bibliothèque ; de conserver et de mettre à jour les catalogues ; d'utiliser les ouvrages de référence de base, et d'assurer l'accueil des usagers.

- Enfin il devra avoir des dispositions pour aider l'usager et lui donner l'information qu'il recherche. Il devra être sensible à l'importance que revêt l'information pour le développement des sociétés modernes. Il devra avoir du goût pour la conservation et le suivi des sources documentaires, et surtout des dispositions pour servir la communauté à travers les services de la bibliothèques.

91 Une fois élaborer ce "profil" idéal du technicien des bibliothèques, Cette table ronde va dresser le plan de formation type des études techniques en bibliotécologie. Elle va diviser l'enseignement en trois grands domaine : l'enseignement général, les connaissances techniques et les services à l'usager. Chaque domaine regroupe un certain nombre de matières.

Ainsi :

### Le domaine des connaissances générales

Il regroupe une introduction à la bibliothéconomie ainsi qu'à la gestion des ressources humaines.

### Le domaine des connaissances techniques lui doit donner à l'étudiant

- Les bases du catalogage
- Les bases de la classification
- Les bases de l'indexation matière
- L'enregistrement et le contrôle des publications périodiques

### Le domaine du service aux usagers regroupe quant à lui

- Le prêt
- La consultation
- L'orientation bibliographique<sup>7</sup>

SK Les intentions de cette table ronde paraissent très ambitieuses<sup>S</sup> et surtout ne vont faire que renforcer la confusion qui peut exister entre ce diplôme technique et la licence. Cette formation semble très lourde, de qualité certes, mais exigeants~~es~~ des étudiants des connaissances et des lectures parfois absolument identiques à celles des licenciés et tout à fait inadaptées aux futures fonctions de ces étudiants<sup>LS</sup> qui auront d'abord et avant tout des tâches techniques et d'exécution. D'où pour eux un sentiment réel de frustration qui se ressent lors~~de~~ conservation que l'on peut avoir avec eux.

L'existence de cette formation technique semble donc menacée. Dans un article particulièrement intéressant de la revue du Centro universitario de investigaciones bibliotecológicas (CUIB), certains chercheurs font le point sur la situation de ce bac technique, de ce "bachillerato"<sup>8</sup>. Les conclusions qu'ils affichent sont des plus pessimistes puisqu'ils affirment que ce diplôme technique est non seulement inutile mais aussi et surtout que la formation qu'il propose est tout à fait inadaptée à la réalité du marché du travail dans le domaine de la

---

<sup>7</sup> Toutes ces informations sont tirées de l'article d'Elsa Ramirez Leyve Informe de la IV Mesa redonda sobre formación de recursos humanos para las bibliotecas : opción técnica en bibliotecología

<sup>8</sup> VERDUGO SANCHEZ Jose Alfredo [et alii]. La formación del bibliotecario mexicano a través del bachillerato y la opción técnica en biblioteconomía.

h7  
bibliothéconomie au Mexique. De plus il apparaît clairement que ce diplôme a totalement échoué dans l'un de ces objectifs principaux, à savoir réveiller des vocations. On croyait fermement que l'ouverture de ces diplômes au début des années quatre-vingts allait permettre de remplir les écoles de bibliothéconomie en sensibilisant les jeunes à une profession peu reconnue dans la société mexicaine. Or ce ne fut absolument pas le cas comme le prouve le nombre très faible d'étudiants détenteur de ce diplôme qui se tourneront ensuite vers une licence dans ce même domaine (ils sont moins de 5 %), encore plus révélateur, plus de 30 % d'entre eux ne travaillent absolument pas dans le domaine des bibliothèques. Ceci s'explique en partie par le fait que pour beaucoup d'entre eux l'option bibliothéconomie a été choisie un peu par hasard en fonction de celles qu'offrait le lycée le plus proche de chez eux. Pour toutes ces raisons les conclusions de cet article sont les suivantes : "Malgré les grands efforts du Collège National des bibliothécaires, en étudiant l'option technique comme une voie envisageable pour résoudre le problème de personnel dans nos bibliothèques n'a pas donné les résultats escomptés. Nous pensons que l'une des causes principales est le haut niveau académique que l'on attend des étudiants sortant de ce diplôme. Un exemple très révélateur est le fait qu'ils étudient la bibliographie antérieure au XIV<sup>ème</sup> siècle, et celle du XVI<sup>ème</sup> siècle jusqu'à nos jours; l'histoire du livre et des bibliothèques etc., étant donné que dans la réalité leurs fonctions se résumeront au marquage des livres à leur enregistrement, à leur cotation, à la gestion de factures etc.. C'est à dire qu'il existe une totale disparité entre ce qu'ils étudient et ce qu'ils font véritablement dans une bibliothèques s'ils peuvent y travailler.

A-b  
h1  
Tout milite donc en faveur de la disparition de cette option technique du "bachillerato". D'ailleurs l'option a notamment disparu de la ENBA ce qui était bien la moindre des choses... Et seuls quelques collèges proposent toujours cette option. Il semble que pour éclaircir les choses il faudrait d'une part changer l'intitulé de cette formation technique pour qu'il n'y ait aucune confusion possible avec la licence en bibliothéconomie et d'autre part et surtout il faudrait changer le contenu de cette formation pour que les étudiants qui choisissent cette option soient formés exactement pour le profil de poste auquel ils peuvent prétendre avec ce diplôme. En fait même si cette formation pouvait paraître à première vue des plus séduisantes elle a contre elle un certain nombre de problèmes de fonds qui mettent en cause la volonté d'un pays quant au développement de sa politique culturelle et la place qu'il souhaite donner à ses bibliothèques dans l'évolution de la société.

## B) Les "diplomados"<sup>9</sup>

14  
15  
Pour pallier le manque de formation continue qui se faisait sentir de façon de plus en plus cruelle depuis la fin des années quatre-vingts, certains établissements universitaires commencent à offrir des formations en bibliothéconomie mais sans aucune valeur diplômante. Chaque établissement peut donc offrir la formation qu'il veut dans les conditions qu'il souhaite. Cette situation est très vite devenue ingérable, les bibliothécaires inscrits à ces "diplomados" se retrouvent donc avec une formation sans aucune homogénéité, chaque établissement peut exiger ce qu'il veut pour l'inscription des étudiants, les formations qu'ils proposent vont des plus spécialisées aux plus généralistes et là encore se pose le problème de confusion possible avec la licence. Or ces "diplomados" ne peuvent en aucun cas offrir une formation généraliste en bibliothéconomie mais bien une formation spécialisée, une espèce de formation continue en fait, mais en aucun cas une formation initiale. Sur ce point l'ensemble de la profession semble tout à fait d'accord, néanmoins, dans les faits, de nombreux problèmes se posent et le CNB a dû statuer sur le problème pour tenter d'obtenir une certaine homogénéité dans ces formations.

Cette tentative de normalisation sera publiée comme document préliminaire à la VI<sup>ème</sup> table ronde sur la formation des ressources humaines en bibliothéconomie organisée par le CNB. L'objectif de cette VI<sup>ème</sup> table ronde est d'étudier d'analyser et d'établir la différences entre les formations académiques et les autres, ainsi que de déterminer les lignes directrices qui doivent guider la formation continue. Cette formation doit être comprise comme une mise à jour comme un renforcement des connaissances et des aptitudes d'un individu, elle doit être planifiée de façon stratégique en collant le plus possible aux nécessités du marché du travail. elle doit donc avoir un caractère flexible, innovateur et avant-gardiste.

Le document publié donne des recommandations très strictes pour la création d'un "diplomado" en bibliothéconomie : On appellera "diplomado" un ensemble de cours liés entre eux dans un thème spécifique du domaine de la bibliothéconomie, avec pour but une actualisation des connaissances. En réaffirmant son caractère de formation continue, ce "diplomado" ne peut en

---

<sup>9</sup> En fait plutôt que comme un diplôme il faut considérer cette formation comme donnant une espèce de certificat

aucun cas être considéré comme un substitut aux formations offertes par les licences et les maîtrises spécialisées.

h  
Lorsque les programmes sont créés pour une formation initiale, ils ne devront pas prendre le titre de "diplomado" dans leur intitulé. Les "diplomados" auront les caractéristiques suivantes :

- Etre plus informatif que formateur.
- Ne pas inclure des enseignements qui sont compris dans la formation initiale
- Etre réservé à ceux qui ont déjà une licence.

Les connaissances minimum pour pouvoir s'inscrire à cette formation sont les suivantes :

h  
a) Diplômé en bibliothéconomie avec ou sans formation professionnelles, ou avoir travaillé dans les bibliothèques avec un diplôme universitaire quel qu'il soit.

b) Avoir été sélectionné selon les critères établis par chaque institution.

h  
Pour qu'un "diplomado" puisse s'ouvrir, il faut que soit mise en place au minimum

- un responsable à temps plein de la coordination de la formation
- un corps de professeurs certifiés et qualifiés

#### Le projet de création d'un "diplomado"

Il doit comprendre au minimum :

- Le profil des candidats au "diplomado"
- Les modalités d'inscription
- L'objectif principal du programme
- Le profil du diplômé à la fin du "diplomado"
- Les programmes des cours qui doivent comprendre
  - le contenu prévu
  - le nombre total d'heures de la formation
  - les modalités d'évaluation
  - les notes minimum requises
  - la bibliographie
- Les enseignants responsables de la formation



- La description précise des équipements nécessaires à la réalisation du programme
- Les critères d'évaluation.
- Le rapport entre la théorie et la pratique des enseignements
- Les objectifs précis de chaque enseignements
- Les méthodes d'enseignement
- Les formations minimums exigées pour les formateurs :
  - Une licence dans le domaine de la bibliothéconomie enseigné
  - Une solide expérience professionnelle.

Les conclusions et les recommandations :

- 1 : Le développement des "diplomados" dans la spécialité bibliothéconomique obéit à une nécessité indéniable face au manque de personnel qualifié dans le domaine de la bibliothéconomie
- 2 : Le Colegio Nacional de Bibliotecarios reconnaît le "diplomado" comme un moyen pour former du personnel dans des domaines spécifiques de la bibliothéconomie
- 3 : Le Colegio Nacional de Bibliotecarios reconnaît le "diplomado" dans son caractère de mise à jour des connaissances comme un moyen pour renforcer l'éducation académique.
- 4 : Le Colegio Nacional de Bibliotecarios considère que le "diplomado", tant dans sa nomenclature que dans son contenu, doit signaler clairement le domaine de la bibliothéconomie qu'il concerne et non porter le nom générique de la discipline.
- 5 : La formulation de ces propositions de "diplomado", devra être considérée avec beaucoup de soin par les professionnels du domaine concerné.
- 6 : Le Colegio Nacional de Bibliotecarios va développer et superviser des procédés d'évaluation systématiques des programmes que l'organisation des "diplomados" permet de réaliser avec les différentes institutions.
- 7 : Le Colegio Nacional de Bibliotecarios développera les échanges académiques du personnel enseignant qui coordonne les programmes de "diplomado".

8 : Le Colegio Nacional de Bibliotecarios favorisera le développement des "diplomados", en relation avec les recommandations qui émanent de la VI ème table ronde mentionnées ci-dessus<sup>10</sup>.

sh  
sh  
sh  
Ces recommandations ne seront que partiellement suivies et les institutions ouvriront certains "diplomados" sans respecter les consignes. C'est ainsi que certains sont ouverts à des gens qui n'ont absolument aucune connaissance en bibliothéconomie, d'autre/n'ont pas les infrastructures nécessaires. Mais surtout leur création est très éphémère, elle est valable pour une année scolaire par exemple et n'est pas forcément renouvelée. Ceci explique que malgré l'intérêt indéniable que cela représenterait, il est impossible de dresser ici les différents plans de formation des "diplomados" qui existent au Mexique car leur recensement exhaustif nécessiterait un travail de très longue haleine.

h s  
Syntaxe  
h s  
Néanmoins la visite d'un de ces "diplomados", celui de Puebla, fut très riche d'enseignements. En effet même si ici les directives ne sont pas toujours respectées : c'est ainsi par exemple que des personnes n'ayant jamais travaillées dans les bibliothèques furent inscrites dans ce "diplomado" par la direction des bibliothèques universitaires de leur région pour pouvoir assurer la gestion de bibliothèques à l'échelle de la région. Leur inscription d'ailleurs a posé des problèmes aux autres participants de cette formation avec qui j'ai pu discuter, qui travaillaient pour certains depuis quinze ans dans les bibliothèques et qui venaient ici pour une réelle formation continue qu'ils n'ont pas eu tous vraiment le sentiment de trouver. Cependant le sentiment général face à cette formation est plutôt positif. Ils ont vraiment tous le sentiment d'avoir été privilégié en ayant obtenu cette formation et ils ont tous conscience d'avoir un réel devoir de diffusion de l'information face à leurs collègues.

Il faut noter ici que cette formation, comme beaucoup des "diplomados" qui s'ouvrent dans le pays en s'adressant à un public qui travaille est organisée le week end. Le "diplomado de Puebla comportait six modules de 36 heures chacun soit un total de 216 heures réparties sur dix mois du vendredi cinq heures au samedi treize heures, ce qui, il faut bien le dire, implique une réelle motivation de la part des étudiants inscrits dans ce type de formation. L'intitulé exacte du "diplomado" est : "Diplomado en organizacion de la informacion documental"<sup>11</sup>

L'organisation des modules est la suivante :

<sup>10</sup> VERDUGO SANCHEZ, Jose Alfredo. Los diplomados en bibliotecologia en Mexico

<sup>11</sup> Certificat en organisation de l'information documentaire.

-1) : Philosophie de la science bibliothéconomique et de l'information

son objectif est d'établir les relations entre la bibliothéconomie et les sciences de l'information, ainsi que de lier ces deux disciplines avec les sciences humaines et les processus éducatifs de la société contemporaine.

-2) : Administration des bibliothèques

Son objectifs est de réviser et d'analyser les thèmes de réflexion actuels de l'Administration et les modalités de son applications dans les bibliothèques pour que les participants aient les connaissances administratives de base nécessaires pour appuyer leur prise de décision.

-3) : Gestion des collections

Son objectif est d'analyser les procédés et les ressources fondamentales pour les appliquer dans les processus de sélection et d'acquisition des documents. Il faut acquérir la méthode pour connaître, utiliser et évaluer l'information pour développer de façon adéquate les collections.

-4-5) : Analyse bibliographique I et II

Son objectif est de permettre à l'élève de réviser, d'analyser et d'évaluer les caractéristiques et la structure des systèmes de classification et des listes d'indexation matière pour appliquer leurs principes de façon adéquate.

-6) : Systématisation et automatisation de l'information bibliographique.

Son objectif est de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances fondamentales pour aborder les programmes d'automatisation des bibliothèques. Ceci en relation avec l'automatisation de l'information bibliographique, car on analysera les normes, les formats bibliographiques internationaux, en particulier les formats MARC et CCF.

On perçoit bien avec ce programme détaillé du "diplomado" de Puebla que la frontière entre la formation initiale et la formation continue est très floue. D'ailleurs le CNB a refusé de donner son aval à ce "diplomado", ce qui ne l'a pas empêché d'exister et même d'être reconduit pour l'année suivante, étant donné qu'il dépend de l'Université Ibero-americana, université privée qui n'a de compte à rendre à aucune autorité gouvernementale. Cette formation est payante, mais la plupart des inscrits semblent avoir réussi à se faire financer leur formation par les institutions dont ils dépendaient, mais ce n'est pas le cas de tous.

Dans la même optique il peut être intéressant de se pencher sur les justifications invoquées pour la création d'un "diplomado" à l'Université autonome de Guerrero. La direction de la bibliothèque affirme que sur les 111 personnes qui travaillent dans le réseau des bibliothèques de l'Université de

Guerrero, six seulement ont fait des études en bibliothéconomie et que la coordination générale des bibliothèques a élaboré un projet ambitieux de formation du personnel. L'objectif de ce diplomado est de :

1 : promouvoir la formation de professionnels à des techniques bibliothécologiques.

2 : De promouvoir la recherche en bibliothéconomie dans le domaine de développement des systèmes bibliothéconomiques.

3 : De former un personnel professionnel tant au niveau interne qu'externe avec des connaissances pour apporter leur aide à la résolution de problèmes rencontrés dans leur pratique professionnelle quotidienne.

u. h  
Le but principal affirmé est : "D'intégrer nos bibliothèques dans les tâches d'éducation, de recherche et de diffusion de la culture<sup>12</sup>. On voit bien ici combien ces "diplomados" sont une espèce d'arme à double tranchant. En offrant une formation de qualité ils peuvent être, de par leur flexibilité, un outil efficace de diffusion de la formation continue, formation qui s'avère de plus en plus indispensable dans un monde des bibliothèques en pleine mutation. Cependant ces formations ne peuvent en aucun cas remplacer les formations initiales indispensables pour former des professionnels de qualité aptes à diriger des bibliothèques qui, à l'aube du XXI ème siècle, sont à un tournant décisif de leur histoire h.

---

<sup>12</sup>DIAZ CEBALLO, Dora. Proyecto para la creacion del diplomado en biblioteconomia.

## II : LES FORMATIONS DIPLOMANTES

### A) LES LICENCES

SH  
L  
Les licences sont organisées sur quatre ans au Mexique, ou plus exactement sur huit semestres. Chaque établissement organise sa licence un peu comme il l'entend, néanmoins à ce niveau l'influence de la ENBA et de la UNAM s'avère très forte. Actuellement il existe cinq licences en bibliothéconomie, trois sont localisées sur Mexico ou ses alentours, une existe toujours mais dans la pratique ne fonctionne pas, et enfin la cinquième, localisée à San Luis Potosi est la seule école de "province" qui semble pouvoir faire un peu contrepoids à la centralisation des formations sur la capitale. Des tentatives d'ouverture de licences dans d'autres régions ont toutes échouées faute d'élèves ou/et faute d'enseignants. Ces licences sont en pleine évolution actuellement, toutes sont en train de faire évoluer leur plan de formation pour tenter de s'adapter le mieux possible aux nouvelles exigences du marché du travail h.

#### -La Licence de San Luis Potosi

Cette licence, comme nous l'avons déjà remarqué, est la seule qui fait contrepoids avec les formations de la capitale. Elle a donc un statut un peu particulier et offre aux étudiants du nord et du centre du Mexique une alternative pour ne pas aller jusqu'à la capitale. Elle fournit le marché du travail de toute la région dans le domaine des sciences de l'information.

SH  
Elle existe depuis 1980 et depuis sa création elle a formé 113 étudiants dont 58 seulement sont titularisées à ce jour. Le but des créateurs de cette licence est de former un personnel compétent qui soit partie prenante dans l'évolution de la bibliothèque à travers la planification, l'organisation, la direction, la supervision et le contrôle des ressources qu'offrent la bibliothèque ou le centre de formation. Les étudiants qui sortent de cette licence doivent être capable h.

-De maîtriser la sélection des documents en fonction du type d'établissement dans lequel ils travaillent, en prenant des décisions en fonction d'une politique d'acquisition clairement définie.

-De maîtriser parfaitement les techniques utilisées en bibliographie, catalogage, classification de l'information pour les utiliser en accord avec le centre où il se trouve de façon optimale.

-De connaître les systèmes automatisés pour une mise en place optimale de la récupération de l'information, ainsi que l'éducation et l'orientation des usagers pour l'utilisation des ressources et des services documentaires <sup>h</sup>

-De réaliser des recherches bibliothéconomiques avec une stricte rigueur scientifique, ainsi que de publier les résultats <sup>h</sup>

Face à la rapidité des progrès de la technologie et à l'évolution de la situation sociale du pays l'école tente de faire évoluer son plan de formation pour s'adapter le mieux possible à un marché du travail difficile et en constante évolution.

## PLAN DE FORMATION DE SAN LUIS POTOSI

<u>I er semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Introduction à la bibliothéconomie</li><li>-Histoire du livre et des bibliothèques</li><li>-Introduction à l'informatique</li><li>-Administration générale</li><li>-Bibliographie I</li><li>-Anglais</li><li>-Méthodologie de recherche</li></ul>
<u>II ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Catalogation I</li><li>-Classification I</li><li>-Introduction à l'économie</li><li>-Administration des ressources humaines</li><li>-Bibliographie II</li><li>-Anglais II</li><li>-Technique de la recherche</li></ul>
<u>III ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Catalogation II</li><li>-Classification II</li><li>-Problèmes socio-économique du Mexique</li><li>-Gestion des ressources humaines</li><li>-Histoire de la culture</li><li>-Anglais III</li><li>-Séminaire de recherche en bibliothéconomie</li></ul>

<u>IV ème Semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Catalogation III</li> <li>-Classification III</li> <li>-Histoire de l'art</li> <li>-Administration des bibliothèques</li> <li>-Sélection et acquisition de documents</li> <li>-Fondement du service d'accueil</li> <li>-Communication</li> </ul>
<u>V ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Service techniques du livre</li> <li>-Statistique</li> <li>-Histoire des sciences sociales</li> <li>-Bibliothèques publiques et scolaires</li> <li>-Economie</li> <li>-Service de l'information spécialisée</li> <li>-Publications périodiques et officielles</li> </ul>
<u>VI ème Semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bibliothèques universitaires</li> <li>-Histoire de la science et des techniques</li> <li>-Statistique générale</li> <li>-Didactique générale</li> <li>-Matériel audiovisuel</li> <li>-Service de l'information spécialisée II</li> <li>-Accueil du public</li> </ul>
<u>VII ème Semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Introduction à l'archivistique</li> <li>-Bibliothèques nationales et spécialisées</li> <li>-Catalogation IV</li> <li>-Didactique de la bibliothéconomie</li> <li>-Planification de services bibliothéconomiques I</li> <li>-Statistiques appliquées aux bibliothèques</li> <li>-Documentation</li> </ul>
<u>VIII ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Séminaire de thèses</li> <li>-Bibliothéconomie comparée</li> <li>-Management des bibliothèques</li> <li>-Bibliothéconomie sociologique</li> <li>-Planification des services bibliothéconomiques II</li> </ul>

On voit bien en regardant ce plan combien on tente ici d'allier culture générale et connaissances techniques, tout en tentant de former de futurs chercheurs. En effet comme nous le verrons par la suite, l'un des problèmes majeurs de la bibliothéconomie au Mexique est le manque de formation des enseignants. Cette formation est très lourde, mais beaucoup des étudiants travaillent dès le deuxième trimestre dans les bibliothèques de la région. Ce qui signifie que les étudiants sortant de la licence n'ont pas de gros problèmes pour trouver un emploi stable, même si la rémunération reste de beaucoup inférieure à celle que l'on pourrait espérer à Mexico.

Une étude effectuée il y deux ans sur le devenir des étudiants sortants de la licence de San Luis nous permet de tirer les conclusions suivantes :

-50% d'entre eux pensent que les enseignements qu'ils ont reçus correspondent aux nécessités sociales et économiques du pays.

-60% d'entre eux pensent que leur formation correspond au profil recherché dans les établissements où ils seront amenés à travailler.

-93% d'entre eux travaillent dans des établissements supérieurs à des postes correspondants parfaitement à leur formation.

-50% d'entre eux pensent pouvoir continuer vers une maîtrise, ce qui est particulièrement positif dans l'optique de formation d'enseignants de haut niveau<sup>13</sup>

Tournons nous maintenant vers les formations proposées dans la capitale. Elle sont au nombre de trois. Deux ont pour elles le prestige de l'ancienneté, la dernière n'existe que depuis deux ans et se développe de façon originale.

### La licence de la ENBA

Cette Ecole Nationale de bibliothéconomie et d'archivistique a été fondée en 1945, c'est un institut du Secrétariat d'éducation publique, dépendant du sous-secrétariat à l'éducation supérieure et à la recherche scientifique à travers la Direction Générale de l'éducation supérieure. Elle a pour objectif d'assumer les fonctions dévolues aux institutions d'éducation supérieure à savoir le développement de la recherche de l'enseignement, ainsi que la diffusion de la culture et le développement de services à la recherche de l'excellence dans le domaine de la bibliothéconomie. Elle entend former des professionnels aptes à

---

<sup>13</sup> Données extraites de l'étude de Enselda GOMEZ PEREZ et de Maria del CARMEZ réalisée en 1989 et intitulée Egresados de biblioteconomia



gérer les ressources et les services d'information avec deux diplômes : la licence en archivistique et la licence en bibliothéconomie

h) a/ Dans l'optique de s'adapter le mieux possible à un marché du travail fluctuant et difficile, la ENBA est en pleine transformation de son plan de formation. Le conseil technique de l'établissement a élaboré un plan pour l'amélioration académique de la ENBA 1992-1994<sup>14</sup>, cette transformation a d'ailleurs également des traces physiques puisque l'école vient de déménager vers un espace beaucoup plus grand pour pouvoir ouvrir un atelier de conservation et surtout un laboratoire de langue et des salles informatiques. La direction de l'établissement fait preuve d'une volonté certaine de se tourner vers le futur et de former les bibliothécaires de l'an 2000. Il faut enfin ajouter comme ultime remarque que cette école est la seule à offrir une option en archivistique au niveau de la licence, même si cette option a failli être fermée faute de candidats, et s'il existe toujours une réelle disparité entre les étudiants de l'option bibliothéconomie et ceux de l'option archivistique.

Les objectifs affichés par l'école sont les suivants :

-Former les professionnels en bibliothéconomie et en archivistique nécessaire au développement du pays.

b- -Générer et diffuser la connaissance scientifique et technique et la culture en bibliothéconomie et en archivistique

h- -Promouvoir de façon continue la formation de spécialistes dans ces domaines à travers des cours de formation continue

-Favoriser le développement d'activités et de pratiques professionnelles qui renforcent les services d'information au niveau national.

En conséquence la ENBA se propose de :

RS -1) De former des professionnels en bibliothéconomie avec un haut niveau académique capable de comprendre les fondements de cette discipline, avec un maniement efficace des techniques professionnelles tant traditionnelles qu'innovantes qu'entraînent ses activités avec une vocation certaine de service à l'utilisateur, raison d'être de sa profession.

<sup>14</sup> Cf l'article de Nahun PEREZ PAZ Nuevo plan de estudios de la licenciatura en biblioteconomía de la Escuela nacional de biblioteconomía y archivonomía

-2) De contribuer au développement de la bibliothéconomie à travers l'exercice de la recherche scientifique comme pratique inhérente au processus enseignement-apprentissage.

-3) De former des professionnels qui influent sur le développement des unités d'information de quelque type qu'ils soient étant donné qu'ils auront acquis les connaissances de bases nécessaires à l'exécution des tâches réalisées dans ces unités.

-4) De développer chez les étudiants les aptitudes intellectuelles pour résoudre les problèmes qu'entraînent leur pratique professionnelle, avec un esprit innovateur et ouvert qui leur permette une évolution permanente de leur formation professionnelle.

-5) De contribuer à la création d'une société plus juste et plus libre en formant des professionnels engagés dans la société au milieu de laquelle ils évoluent.

De cette façon le diplômé sortant de la ENBA sera un professionnel formé pour

1 : Connaître les fondements et les principes de la discipline et pour participer à son développement scientifique et technique

2 : Appliquer les fondements, la méthodologie, et les techniques utilisés dans les processus d'organisation, d'intégration et de développement du matériel documentaire ainsi que dans la planification et le développement des unités d'information et de leurs services.

3 : Identifier et connaître les besoins d'information de l'utilisateur pour les satisfaire de façon efficace.

4 : Identifier et connaître les différents types de services offerts dans les différentes unités d'information, en accord avec les caractéristiques et les besoins des usagers.

5 : Administrer des unités, des systèmes et des réseaux d'information de tout types et de tout niveau, et faire des propositions originales dans ce domaine.

6 : Connaître, utiliser et développer la technologie appliquée aux procédés d'analyse et de récupération de l'information.

7 : Dominer la méthodologie scientifique qui lui permettra de réaliser des recherches de base appliquées à leur discipline ; de travailler avec des usagers chercheurs et de s'intégrer au sein d'équipes de recherche multidisciplinaires dans le but d'apporter les connaissances théoriques et pratiques de leur spécialité pour solutionner différentes problématiques.

8 : Planifier, diriger et évaluer les actions éducatives mise en place jusqu'à la formation des usagers de l'information, le développement du personnel dans leur domaine et l'enseignement.

9 : Situer leur savoir faire professionnel dans le développement historique, économique, social, scientifique et culturel du Mexique et des institutions mexicaines.

10 : Contribuer à la préservation et à la diffusion de la culture.

11 : Actualiser de façon permanente la connaissance théorique, technique et méthodologique dans l'exercice de leurs fonctions.

12 : Posséder un haut niveau d'auto-estimation personnel et professionnel

13 : Diffuser le rôle essentiel qu'accomplit dans la société, l'information tout comme les professionnels de ce domaine.

14 : Développer une attitude critique qui, basée sur la connaissances scientifiques, développera un esprit d'innovation et de créativité.

15 : Valoriser la vocation de service attaché à la profession

16 : Travailler dans le cadre des normes éthiques de la profession

D'après ces objectifs on peut élaborer un plan de formation qui donne au diplômé des connaissances des aptitudes et une certaine mentalité, une certaine éthique professionnelle<sup>15</sup>.

PLAN DE FORMATION DE LA ENBA :

<u>I er semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Introduction à l'épistémologie</li> <li>-Fondements de la théorie de la communication et de l'information</li> <li>-Supports de l'information</li> <li>-Histoire des sciences et de la technologie</li> <li>-Droit constitutionnel et administratif</li> <li>-Développement social et économique du Mexique</li> </ul>
<u>II ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Méthodologie de la recherche</li> <li>-Fondements de la bibliothéconomie</li> <li>-Introduction à l'administration</li> <li>-Usagers de l'information</li> <li>-Législation et normalisation des services d'information</li> <li>-Développement social et économique du Mexique</li> </ul>
<u>III ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recherche documentaire</li> <li>-Publications périodiques</li> <li>-Organisation administrative</li> <li>-Services de l'information I</li> <li>-Gestion des collections I</li> <li>-Fondements de l'organisation bibliographiques</li> </ul>
<u>IV ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recherche niveau I</li> <li>-Bibliographie</li> <li>-Fonctionnement de l'administration</li> <li>-Services d'information II</li> <li>-Gestion des collections II</li> <li>-Catalogage normalisé</li> </ul>

<sup>15</sup> Toutes ces informations proviennent d'un document interne diffusé par la direction de l'établissement au moment des débats pour les modifications à apporter au plan de formation.

<u>V ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recherche, niveau II</li> <li>-Gestion documentaire</li> <li>-Bibliothèques généralistes</li> <li>-Services d'information III</li> <li>-Gestion des ressources humaines</li> <li>-Indexation</li> </ul>
<u>VI ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Méthodes statistiques</li> <li>-Problématique actuelle et perspective de l'industrie de l'information</li> <li>-Bibliothèques spécialisées</li> <li>-Séminaire sur les perspectives de la profession</li> <li>-Diffusion des services</li> <li>-Les systèmes de classification</li> </ul>
<u>VII ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Séminaire de recherche</li> <li>-Politiques nationale et internationale de l'information</li> <li>-Les systèmes d'information</li> <li>-Séminaire sur les perspectives du développement au Mexique</li> <li>-Système de classification L.C.</li> <li>-Système de classification décimale Dewey</li> </ul>
<u>VIII ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Séminaire sur le rôle des unités d'informations dans les différents secteurs de l'économie mexicaine.</li> <li>-Didactique générale</li> <li>-Conservation et restauration</li> <li>-Séminaire de planification et d'évaluation des unités et des systèmes d'information</li> <li>-Reprographie</li> <li>-Organisation des catalogues</li> </ul>

L
 A la vue de ce plan de formation, plusieurs remarques s'imposent : d'une part la part très faible des cours de catalogage dans la formation proposée (surtout en comparaison avec celui de San Luis) c'est une volonté affichée de l'école qui considère que le principal est d'apprendre à récupérer l'information dans la base

de données de son établissement, la catalogage devenant le lot de quelques spécialistes émérites. D'autre part et surtout on peut noter l'absence de cours d'informatique et d'Anglais. En fait ces cours existent et sont obligatoires mais ne sont pas intégrés dans le plan de formation pour ne pas pénaliser les étudiants dans leur titularisation. Ce qui signifie qu'ils peuvent sortir licenciés de l'école avec un niveau très faible en anglais ou avec de très sérieuses lacunes dans le domaine de l'informatique. Ce qui n'est pas sans poser certains problèmes pour une école qui s'est fixé comme objectif la formation des bibliothécaires de l'an 2000! Quoi qu'il en soit la ENBA a un rôle essentiel dans la formation des bibliothécaires mexicains et offre une formation de bonne qualité stimulée par la concurrence ou plutôt par la saine compétition avec une autre grande formation à savoir la formation du "colegio de bibliotecologia " de la UNAM.

#### La licence en bibliothéologie de la faculté de philosophie et des lettres de la UNAM

Cette licence a été ouverte à la UNAM au début des années 50 avec l'établissement progressifs de cours en 1952, puis avec l'élaboration d'un conseil technique en bibliothéologie adopté par le Conseil de l'Université en 1957. Depuis cette date une centaine d'élèves sont sortis avec le diplôme de cette formation en trouvant du travail sans trop de problème au sein du réseau des 164 bibliothèques et centres de documentation que regroupent la UNAM. Comme pour les autres formations le cursus s'étend sur huit semestres, répartis en 48 modules. Le plan de formation de cette école est en totale refonte à ce jour. Cette refonte est faite en étroite collaboration avec les chercheurs du CUIB. On peut remarquer que l'actuel plan de formation était en vigueur depuis 1967, ce qui explique que quelques modifications s'imposaient. Le besoin s'est fait ressentir d'avoir un plan de formation qui soit plus en accord avec les nouveaux développements technologiques, conceptuels et professionnels de la bibliothéologie. On peut noter enfin la différence de terminologie entre la ENBA et la UNAM. On passe de la bibliothéconomie à la bibliothéologie, le vocabulaires change, mais sur le fond l'enseignement reste le même.

Le nouveau plan de formation affirme vouloir former des professionnels avec une conception intégrale des phénomènes propres de la bibliothéologie en tant que discipline, dans le but que l'élève en apprennent le développement, la valeur, les présupposés les théories et la méthodologie. On veut tenter de donner

à l'étudiant une formation qui lui permette de diriger des unités et des services d'information qui, en accord avec les exigences sociales, soient flexibles tant dans les produits réalisés que dans les services offerts. A la fin de cette formation l'élève doit avoir compris la façon dont l'information et la connaissance est enregistrée, classifiée, contrôlée, normalisée et diffusée. La recherche de connaissances, d'information et de données contenues dans les document s'obtient grâce à l'implantation de produits qui ont un dénominateur commun : la réalisation d'activités en relation avec l'accumulation, la classification et l'organisation de documents. Cependant en fonction des caractéristiques et des finalités des documents, il existe différentes méthodes pour accumuler, classier et organiser. Un autre objectif de ce plan de formation est de donner à l'élève les connaissances indispensables pour comprendre le comportement social des phénomènes auxquels s'intéresse la bibliothéologie, considérant que la formation continue implique une perception juste des modalités que peut prendre la profession de bibliothécaire au sein de la société dans laquelle il évolue. Enfin l'enseignement du cycle de circulation social des connaissances et de l'information a pour but que l'élève comprenne que les demandes sociales de connaissances et d'information qui peuvent être couvertes à travers l'organisation de collections documentaires nécessite la compréhension du fait que le développement des collections fait partie des phénomènes et des activités sociales inhérentes au cycle de circulation social des connaissances et de l'information. Enfin il est important que l'étudiant soit formé aux méthodes d'enseignement nécessaires à la diffusion des méthodes d'utilisation de l'information, des habitudes de lecture et de la formation des usagers des services d'information, tout comme la formation du personnel adjoint.

Le plan de formation est divisé en sept grands domaines avec chacun des objectifs précis :

#### 1 : La formation théorique du bibliothécaire

But : Connaître les fondements de la bibliothéconomie en tant que discipline scientifique, son développement, sa valeur, ses présupposés, ses théories, sa méthodologie et ses relations avec les autres disciplines. Ainsi que les relations qui s'établissent entre les demandes des services d'information et les produits et institutions créés pour y répondre en prenant en considération les conditions sociales dans lesquelles ils se développent.

## 2 : Le contrôle bibliographique

Ici il s'agit d'enseigner la nature logique des systèmes bibliothéconomiques pour le contrôle bibliographique en mettant l'accent sur l'usage que l'on fait des relations formelles, la signification et les procédés utilisés dans les méthodes relatives à la description, la représentation, la classification de la forme et/ou du contenu des documents.

## 3 : L'information du point de vue bibliothécologique

L'objectif est de comparer la façon d'aborder l'étude, la communication et l'information dans les différentes disciplines en bibliothéconomie avec comme but principal la démonstration des modalités selon lesquelles l'organisation de la connaissance et de l'information adopte des modalités différentes d'utilisation selon les époques et les lieux

## 4 : Bibliothéconomie

Il s'agit de déterminer les facteurs qui interviennent dans l'organisation et l'administration des services bibliothéconomiques. On s'attachera ici à montrer que l'organisation des bibliothèques et des autres unités d'information adoptent des modalités variées qui peuvent être transitoires, provisoires ou institutionnalisées, du service public ou privé.

## 5 : Technologie

On tente ici de préparer l'élève aux différents types de technologies applicables à l'établissement et l'organisation de l'information ainsi qu'à la diffusion des services d'information.

## 6 : Gestion des collections

On analyse ici la gestion des collections comme faisant partie intégrante des phénomènes et des activités sociales inhérentes au cycle social de circulation des connaissances et de l'information par la création, la production et la diffusion des documents.

## 7 : Pédagogie appliquée

Il s'agit de fournir les connaissances et les éléments fondamentaux dans le domaine de la psychopédagogie pour permettre à l'étudiant de développer ses aptitudes dans les tâches de sélection, d'organisation d'administration et de systématisation des contenus ainsi que dans la transmission des connaissances et



l'évaluation de résultats dans le processus "éducation apprentissage" en relation avec sa spécialisation<sup>16</sup>.

Ce panorama nous montre qu'il existe une certaine homogénéité avec le plan de formation de la ENBA. Là aussi les cours de langue sont absents du plan de formation malgré l'importance essentielle de l'anglais pour l'accès à la littérature dans le domaine bibliothéconomique.

Une enquête effectuée sur 61 étudiants en fin de formation nous permet de dresser un bilan plutôt mitigé de cette formation. En effet si pour plus de la moitié d'entre eux la motivation de leur inscription à cette formation fut de connaître le monde des livres et des bibliothèques, et la recherche d'une plus grande culture générale, certains d'entre eux se sont inscrits pour collaborer au développement du pays. En relation avec leurs attentes plus de 50% d'entre eux pensent qu'à la fin de leurs études leurs espérances n'ont pas été satisfaites et ne le seront pas du moins à moyen terme. Mais surtout 90 % d'entre eux affirment que le plan de formation n'est pas adapté aux besoins actuels de la formation, ils estiment que le plan de formation est obsolète et qu'il ne répond absolument plus à ce que la société demande de nos jours à un professionnel des bibliothèques. Il existe notamment de grands vides en ce qui concernent les innovations technologiques appliquées à la profession. On voit là un certain malaise de la profession face à la formation dont nous reparlerons par la suite. Cette enquête a été réalisée en 1989, elle montre clairement l'urgence de la refonte du plan de formation de l'école qui est entrain de se faire<sup>17</sup>. Néanmoins il faut reconnaître que cette formation jouit d'un certain prestige au niveau national que ces étudiants trouvent très facilement du travail même si, là encore, comme pour les étudiants de San Luis, la rémunération n'est pas toujours à la hauteur de leurs espérances. Tournons nous maintenant vers la plus récente des licences, celle de Toluca (aux environs de Mexico).

---

<sup>16</sup> Ces données sont tirées d'un document rédigé par les responsables du remaniement du plan de formation de la licence de la UNAM et diffusé de façon interne.

<sup>17</sup> Données tirées de l'article de Beatriz CASA T. Estudio y docencia en el Colegio de bibliotecarios de la UNAM

## La licence de Toluca

Cette licence a été créée en 1992 au sein de l'Université autonome de l'Etat de Mexico, (UAEM)., université publique également mais avec moins de prestige que la UNAM. Dans ses principes cette université affiche nettement sa volonté de former des hommes et des femmes cultivés avec un esprit critique rigoureux pour pouvoir jouer un rôle actif dans l'évolution de la société mexicaine. C'est dans cette optique qu'a été ouverte la licence en science de l'information documentaire. En effet, offrir une formation universitaire pour former des professionnels de haut niveau dans ce domaine est d'une importance vitale si l'on considère que l'information documentaire se définit comme suit :

-L'information, son procédé, son accumulation sont reconnus comme une ressource naturelle nationale et en conséquence son usage ou son ignorance a des conséquences sur la vie de tous les mexicains et a des effets immédiats dans l'exercice de la démocratie et dans le développement du pays.

-L'information est indispensable pour la production de la connaissance scientifique, le développement et l'application des nouvelles technologies. En conséquence, les professionnels chargés de gérer et de diffuser l'information aident à la transformation de la réalité nationale.

-L'information est une ressource stratégique fondamentale pour la prise de décisions informées, et pour cela indispensable dans tous les secteurs de la société.

-L'information est, de plus, une ressource indispensable à tous les niveaux du processus éducatif.

La UAEM affirme son originalité dans cette licence en affichant sa volonté d'harmoniser dans ce diplôme des disciplines diverses dont la convergence dans le plan de formation proposé a pour but de former un professionnel doté de connaissances multidisciplinaires qui lui permettront d'harmoniser l'information documentaire et de satisfaire les demandes des usagers aussi diverses soient-elles. Pour les organisateurs de ce diplôme, cette licence en sciences de l'information documentaire est une réponse élaborée à la lumière des problématiques les plus actuelles de la société mexicaine et de ses services d'information. Elle espère trouver une réponse et une reconnaissance sociale que selon les organisateurs de ce diplôme, la ENBA n'a jamais réussi à obtenir, mais nous reviendrons plus en détail sur ce point important au cours de notre mémoire. Il est très significatif de noter que dans le milieu des bibliothèques, (ou plus

exactement celui des associations professionnelles) cette formation semble jouir d'une bonne réputation.

Le plan de formation proposé est le suivant.

<u>I er semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Histoire des supports documentaires</li> <li>-Introduction aux sciences de l'information documentaire</li> <li>-Système politique et administratif mexicain</li> <li>-Atelier de méthodologie et techniques de la recherche I</li> <li>-Introduction aux sciences humaines</li> <li>-Atelier de lecture et de rédaction</li> </ul>
<u>II ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestion des fonds et des collections I</li> <li>-Services d'information documentaire</li> <li>-Législation documentaire</li> <li>-Informatique</li> <li>-Atelier de méthodologie et technique de la recherche II</li> <li>-Théorie de la communication</li> </ul>
<u>III ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestion des fonds et des collections II</li> <li>-Systèmes de classification I</li> <li>-Administration documentaire</li> <li>-Atelier de recherche documentaire automatisée I</li> <li>-Histoire des sciences</li> <li>-Langues I</li> </ul>
<u>IV ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Catalogation I</li> <li>-Système de classification II</li> <li>-Description documentaire I</li> <li>-Atelier de recherche documentaire automatisée II</li> <li>-Paléographie I</li> <li>-Langues II</li> </ul>
<u>V ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Catalogation II</li> <li>-Systèmes de classification III</li> <li>-Description documentaire II</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Statistiques appliquées à la documentation</li> <li>-Paléographie II</li> <li>-Langues III</li> </ul>
<u>VI ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Catalogation III</li> <li>-Publications périodiques</li> <li>-Organisation documentaire I</li> <li>-Principes de conservation documentaires</li> <li>-Diplomatique</li> <li>-Epistémologie</li> </ul>
<u>VII ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Donnés cartographiques</li> <li>-Résumé analytique et indexation (Thésaurus)</li> <li>-Reprographie</li> <li>-Planification des services documentaires</li> <li>-Théorie et application des systèmes</li> </ul>
<u>VIII ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sources d'information</li> <li>-Bibliographie mexicaine</li> <li>-Administration d'un service de documentation</li> <li>-Atelier de restauration et de reliure I</li> <li>-Séminaire de thèse I</li> <li>-Didactique</li> </ul>
<u>IX ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Organisation et administration des bibliothèques</li> <li>-Organisation et administration des centres d'information</li> <li>-Gestion de documentation</li> <li>-Atelier de restauration et de reliure II</li> <li>-Séminaire de thèse II</li> </ul>
<u>X ème semestre</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Architecture des bibliothèques</li> <li>-Documentation comparée</li> <li>-Muséographie</li> <li>-Atelier de restauration et de reliure III</li> <li>-Séminaire de thèse<sup>18</sup></li> </ul>

<sup>18</sup> Ces informations sont tirées d'un document réalisé par les responsables de cette licence pour sa diffusion au sein de l'Université en 1992.

Les différences de ce plan avec les plans de formation précédemment étudiées sont révélatrices d'une conception du métier de bibliothécaire différente. On notera par exemple la présence de cours de paléographie et de muséographie qui tentent de donner un caractère pluridisciplinaire à la formation. de plus ici les cours de langue et d'informatique sont intégrés dans le cursus de l'étudiant. Cependant on ne dispose pas d'un recul suffisant pour vraiment savoir si les étudiants qui sortent de cette formation ont vraiment des perspectives d'emploi différentes des diplômés des formations précédemment citées.

### B) Les formations au niveau de la maîtrise

h Après avoir étudié les formations au niveau de la licence, tournons nous maintenant vers les formations du niveau de la maîtrise. Ici la situation est plus simple. En effet il n'existe que deux formations au niveau de la maîtrise dont l'une n'est plus ouverte faute d'étudiants. Néanmoins les enjeux que représentent cette formation sont primordiaux pour le développement d'un corps de professionnels chercheurs et enseignants de haut niveau dans le domaine de la bibliothéconomie. Les objectifs de la maîtrise sont définis comme devant remplir au moins l'une de ces trois fonctions : préparer l'étudiant à la recherche, à l'enseignement ou à l'excellence dans l'exercice de ses fonctions. On remarquera que l'objectif de former des chercheurs ne s'accomplit que très difficilement de par la nature même de la maîtrise qui comporte beaucoup de cours magistraux et de séminaires. En ce qui concerne la formation enseignants aucune des maîtrises qui ont existées et existent ne comportent des cours de pédagogie ou de didactique spécifiques, ce qui explique d'ailleurs le manque enseignants qualifiés dans ce domaine.

ms  
sl Lors de la troisième table ronde sur la formation du personnel des bibliothèques organisée par le CNB en 1981<sup>19</sup>, on réaffirme que la formation au niveau de la maîtrise a pour objectif "La formation de bibliothécaires capables d'exercer à un niveau d'excellence, l'administration, l'enseignement la recherche ou une spécialisation. Il faut noter que certaines maîtrises se sont créés de façon plus ou moins éphémères dans les différents états de la république. Celle de Monterrey notamment a fonctionné pendant relativement longtemps mais aujourd'hui

<sup>19</sup> Cf III Mesa redonda sobre formación de recursos humanos para las bibliotecas, relatoria. Mexico : CNB, AC. 1981

81  
d'hui elle n'a plus d'étudiants, celle de Guanajuato a eu une existence très éphémère, celle de Chiapas de même. En fait face aux exigences réaffirmées de la profession d'avoir des maîtrises de qualité beaucoup ont dû fermer leur portes.

Une étude réalisée en 1990 par Eduardo Salas Estrado définit de façon claire les objectifs de la maîtrise comme suit :

-Objectifs généraux

- Former des professionnels de haut niveau pour diriger des services d'information
- Former des chercheurs dans les différentes spécialités de la discipline
- Former certains professionnels de haut niveau pour l'enseignement de la bibliothéologie

On retrouve là les objectifs définis par les différentes autorités. A ces objectifs généraux s'ajoutent des objectifs spécifiques :

- Présenter aux étudiants les bases historiques et philosophiques de la bibliothéologie et des sciences de l'information, en s'attachant à monter le rôle du bibliothécaire et des services d'information et de documentation dans la société moderne.

- Mettre en évidence la validité pour la bibliothéconomie des thèses et de la méthodologie dérivées de l'informatique, des sciences de la communication, de l'éducation, de la sociologie, de la psychologie et de la philosophie.

- Comprendre les processus de l'information quant à sa création, sa publication, sa diffusion, sa récupération et l'utilisation des diverses technologies.

- Développer chez les étudiants des aptitudes pour solutionner du point de vue théorique et pratique les problèmes posés par l'exercice quotidien de la profession de bibliothécaire.

- Créer une attitude analytique et critique, quant aux problèmes rencontrés dans la pratique professionnelle, quant à l'usage de méthodes de recherche applicables aux bibliothèques et aux services de documentation.

- Impulser chez les professionnels une volonté de se perfectionner grâce à leur participation dans des organisations professionnelles, locales, nationales, régionales et internationales.

A la fin de la formation le diplômé sera capable de :

- Appliquer les principes et les thèses en relation avec les systèmes d'information et de documentation.

- Identifier et appliquer les différentes ressources et technologies utiles pour les services d'information et de documentation.
- Utiliser les méthodes de recherche applicables à la bibliothéologie.
- Concevoir, gérer et évaluer les systèmes et les services d'information et de documentation.
- Organiser l'information en utilisant les procédés et les formats manuels et automatisés.

Dans l'ensemble le corps enseignant et les coordinateurs des maîtrises sont tout à fait conscients de la nécessité de réformer les plan de formation pour qu'elles répondent beaucoup mieux aux nécessités du marché du travail. Il faut identifier les champs ou l'enseignement au niveau de la maîtrise fait vraiment défaut. Sans oublier que plus de 35 % des étudiants inscrits en maîtrise à la UNAM n'ont pas de licence en bibliothéconomie ce qui n'est pas sans poser un certain nombre de problèmes lors de la définition des pré requis à exiger pour l'inscription. La connaissance de l'anglais par exemple s'avère tout à fait indispensable pour former des chercheurs et des bibliothécaires de haut niveau, de plus dans une profession ou les technologies évoluent si rapidement, l'esprit d'initiative et une grande faculté d'adaptation des professionnels de haut niveau s'avèrent indispensable. Quoi qu'il en soit le problème majeur n'est pas de voir comment les bouleversements apparaissent dans la profession mais bien plutôt que ces derniers répondent toujours à une analyse profonde et intégrale des besoins des professionnels et de la demande du marché du travail. Les trois grands axes que doit recouvrir la maîtrise en bibliothéconomie sont, : l'administration, les services d'information et l'organisation bibliographiques. Il est tout à fait essentiel que : "Le spécialiste de l'information ne se considère pas comme un élément isolé dans ses activités mais bien comme un maillon de la chaîne de la communication, et qu'il considère les ressources employées pour l'information d'un point de vue global et non ponctuel"<sup>20</sup>

C'est dans cette optique que la UNAM a développé son plan de formation. Cette maîtrise s'étale sur trois semestres :

---

<sup>20</sup> Cf. Saunders, W.L. Directrices para el desarrollo de programas de estudios de ciencias de la informacion. Paris, UNESCO, 1978 (PGI/78/WS/27) p. 27

- Séminaires de recherche et de thèses (sur deux semestre)
  - Recherche en bibliothéconomie
  - Science de l'information
  - Education bibliothéconomique
  
- Séminaires thématiques (sur trois semestres)
  - L'information dans son contexte social
  - Informatique
  - Banques de données et récupération de l'information
  - Informatique appliquée aux bibliothèques
  - Statistiques
  - Langages documentaires
  - Bibliographie mexicaine spécialisée
  
- Des cours thématiques (Sur quatre semestres)
  - Administration
  - Planification des services d'information
  - Recherche bibliographique spécialisée (science et techniques)
  - Développement des services d'information
  - Recherche bibliographique spécialisée (sciences humaines)

15/15 La UNAM, parallèlement, en accord avec les recommandations de la III<sup>ème</sup> table ronde sur la formation des ressources humaines dans les bibliothèques exige, pour s'inscrire à cette maîtrise, comme connaissance préalable :

- Des connaissances générales en bibliothéconomie
- Dans le domaine de l'administration de connaissances sur
  - Les bibliothèques universitaires et publiques
  - Les bibliothèques spécialisées
  - Utilisation des banques de données
  - Statistiques appliquées à la bibliothéconomie
- Dans le domaine des services aux usagers
  - Bibliographie générale de base
  - Bibliographie mexicaine
  - Consultation
  - Documentation

On pourra remarquer que la définition de ces pré requis reste très floue, avec une formation accélérée de quelques mois elle peut permettre à des étudiants d'une



sh

toute autre spécialité de se présenter à ce diplôme, ce qui est très positif si la formation donnée en maîtrise est complète. A la UNAM, en tout les cas plus de 50% des étudiants inscrits en maîtrise de bibliothéologie n'ont pas de licence dans cette spécialité.

Eduardo Salas Estreda dans le mémoire qu'il rédige pour sa titularisation au titre de licencié en bibliothéconomie à la ENBA propose une nouvelle organisation de la maîtrise qu'il semble intéressant de communiquer dans ce mémoire :

Il divise le programme académique de la maîtrise en un tronc commun comportant :

#### -Langage documentaire

On étudiera là les procédés de récupération de l'information et les techniques utilisées pour répondre aux demandes d'information, prenant en compte la classification des documents, les techniques de récupération et l'évaluation, le contrôle du vocabulaire, l'analyse des questions et les stratégies de recherche

#### -Théorie de la classification

On analyse l'organisation des formats de capture des données bibliographiques, théorie des systèmes d'indexation matière, construction de thesaurus, étude, comparaison et évaluation des différents systèmes, étude de leur développement récent et de leur tendances actuelles.

#### -Génération et transfert de l'information

Identification de groupes d'utilisateurs, de leurs besoins et de leurs comportements. Définition de modèles de transfert de l'information. Etude du phénomène d'explosion de l'information et ses conséquences sur les procédés de transfert de cette information. Etudes bibliométriques, théories et lois en relation avec la récupération et la diffusion de l'information.

### -Politiques et systèmes d'information

Considérations sur le rôle de l'information dans les systèmes sociaux et économiques, analyses des politiques d'information de différents pays, rôle des organisations internationales dans l'établissement de ces politiques. Etude comparative du développement des systèmes d'information et de la formation professionnelle en science de l'information et en bibliothéconomie dans les différents pays.

### -Méthodes quantitatives

Eléments de logique symbolique et méthodes quantitatives, principes des relations, fonction et matrices, principes de base de l'analyse combinatoire et théorie des probabilités.

### -Séminaires de recherche

On étudie là la théorie et les techniques applicables à la recherche en bibliothéconomie, utilisant les méthodes statistiques adaptées aux différents thèmes de recherche.

Puis on a ensuite deux grands domaines de spécialisation :

### **-Spécialisation dans le domaine de l'administration**

#### **-Administration spécialisée**

Révision des principales théories de l'administration et son importance dans le développement organisationnel et dans la prise de décision. Théorie du développement organisationnel, analyse et stratégie des marchés, aspects financiers, administration des ressources humaines.

#### **-Analyse des systèmes**

Philosophie et technique de la théorie des systèmes et leur application aux différentes unités d'information, en analysant les composants du système : objectifs, milieu ambiant, ressources, activités, but, administration.

### **-Evaluation des services et des systèmes d'information**

Evaluation des systèmes à travers la mesure de systèmes manuels, les problèmes de mesure incluant temps de réponse, récupération, précision, coût-efficacité, relance, veille technologique.

### **-Spécialisation dans la technologie de l'information**

-Programmation

-Automatisation de l'information

Analyse des capacités et des limites des ordinateurs dans leurs applications aux différentes activités des services bibliothéconomiques d'information et de documentation, tels que circulation, contrôle bibliographique, procédés techniques, etc.

-Structure des banques de données

Structure et organisation des banques de données, organisation des archives, analyse, gestion des banques de données, caractéristiques, évaluation et coûts de l'usage des banques de données automatisées.

-Technologie de l'information

Etude des différents développements technologiques qui ont des conséquences sur l'organisation, la gestion et le transfert de l'information au niveau local, national, régional et mondial avec une étude spéciale de l'informatique et des télécommunications.

Ce projet montre clairement la conception que se fait la profession d'un diplôme de haut niveau. La maîtrise reste le lot d'une toute petite minorité dans un pays où il existe plusieurs millions d'analphabètes. La formation du niveau de la maîtrise n'est pas une des priorités absolues surtout dans le domaine de la bibliothéconomie. Cependant c'est grâce à ces formations de haut niveau que l'on pourra influencer sur l'évolution de la bibliothéconomie au Mexique.

### III : LE DEVENIR DE LA BIBLIOTHECONOMIE MEXICAINE

Face à la situation que nous venons de décrire les professionnels tentent de trouver des solutions. Les grandes lignes de la réflexion sont les suivantes :

1 : Etant donné la nécessité de former des professionnels, il apparaît judicieux de créer un système d'éducation ouvert tant à la ENBA, qu'au Colegio de Bibliotecologia de la UNAM.

2 : Les intentions de réformer les plans et les programmes de formation en accord avec les besoins en personnels des bibliothèques.

3 : Une réelle volonté de développer de nouveaux modèles d'enseignement didactique pour appuyer le processus enseignement-apprentissage, avec, par exemple l'élaboration de manuels d'auto-apprentissage, l'élaboration de produits audiovisuels, etc.

4 : La recherche de techniques d'enseignement et l'élaboration de programmes adaptés à l'organisation de cours intensifs de formation initiale et continue de bibliothécaires.

5 : La volonté de la ENBA d'actualiser les plans de formation et d'élaborer les programmes de chacun des enseignements, pour publier et diffuser un matériel d'intérêt dans le but d'améliorer le système d'éducation, pour avoir un personnel intégré dans des institutions qui sera pour lui un forum de discussion pour chercher des options éducatives, pour organiser des cours de formation à la formation, etc.

6 : La création du "*Programa de Superacion Academica del Colegio de Bibliotecologia*"<sup>21</sup> a, entre autre finalité, celle d'améliorer la formation du personnel enseignants étant donné que, pour la plupart, les enseignants ont de bonnes connaissances dans le domaine qu'ils enseignent mais manquent de connaissances pédagogiques.

---

<sup>21</sup> Programme de développement académique du Colegio de bibliotecologia

7 : L'élaboration de programmes adaptés pour savoir former les usagers à l'utilisation de la bibliothèque.

8 : Enfin la planification de la bibliothèque comme unité d'appui didacticiel fondamentale dans le processus enseignement-apprentissage, dans le but que la bibliothèque remplisse vraiment sa fonction éducative.

Il est essentiel, si l'on veut vraiment faire évoluer l'enseignement de la bibliothéconomie au Mexique qu'il y ait une véritable et profonde formation des enseignants de ce domaine nous l'avons déjà dit/mais cela s'avère tout à fait indispensable. Actuellement il n'existe pas de formation doctorale au niveau national/mais le CUIB a un rôle fondamental à jouer dans cette mission. Ce centre de recherche a été créé en 1981 par la volonté d'un *Programa de Investigacion Bibliotecologia*<sup>22</sup>, sous les auspices du Conseil techniques de la coordination des sciences humaines.

Ses fonctions sont les suivantes :

- Réaliser des recherches théoriques et appliquées en relation avec tous les aspects de la bibliothéologie.

- **Diffuser les résultats des recherches à travers des publications, des cours, des tables rondes, des séminaires, des colloques et des forums de discussion entre les spécialistes en bibliothéconomie et dans les disciplines parallèles tant nationaux qu'étrangers.**

- Offrir son soutien à des organismes et des institutions de recherche qui se trouvent confrontés à des problèmes en relation avec la bibliothéconomie.

- **Contribuer à la formation du personnel enseignant de haut niveau.**

Ces fonctions de formation sont importantes au CUIB, d'une part chaque chercheur est obligé de donner un certain nombre de cours par an, d'autre part la bibliothèque reçoit les étudiants de la UNAM et principalement bien sûr ceux de la licence de bibliothéologie en leur offrant une collection de qualité. En effet la bibliothèque comporte 4500 monographies, plus de 250 titres de périodiques, une collection de 180 thèses et plus de 1000 dossiers divers. La bibliothèque offre un équipement informatique, des lecteurs de CD-ROM, et de microfiches sans qu'ils n'aient rien à payer ce qui est une réelle aide pour eux, même si l'horaire est un

---

<sup>22</sup> Programme de recherche en bibliothéconomie

peu contraignant (9-15 heures). Mais aussi, et surtout, le CUIB participe à la banque de données INFOBILA<sup>23</sup> dont le but est de diffuser la production latino-américaine en matière de bibliothéconomie et d'information, le projet a débuté en 1985, cette banque de données analyse l'information publiée dans des monographies, les articles de périodiques, les thèses, les mémoires des congrès, les recueils etc. INFOBILA compte actuellement plus de 4000 références, sa mise à jour est mensuelle. D'autre part le CUIB publie semestriellement une revue de diffusion des grands thèmes de recherche du Centre. Ce périodique : *Investigacion bibliotecologica : archivonomia, bibliotecologia e informacion* existe depuis 1986 et publie des articles des notes des commentaires des chercheurs du centre mais aussi des collaborateurs internationaux. Ces outils sont tout à fait essentiels pour la mission de formation de haut niveau des professionnels de bibliothéconomie, même si les chercheurs peuvent lui reprocher des collections pas toujours très actualisées. De plus ce centre est partie prenante dans les programmes du Consejo nacional de ciencia y tecnologia (CONACYT)<sup>24</sup> qui joue un rôle essentiel au niveau des facultés dans la diffusion des sciences et des techniques notamment en offrant aux enseignants et aux étudiants de troisième cycle un système de bourses intéressant même si les conditions en sont parfois très contraignant

Vue la situation décrite au long de ce mémoire on peut tenter la synthèse suivante :

- Les licenciés en bibliothéconomie sortent de l'université avec une formation très hétérogène selon l'établissement où ils ont fait leurs études.

- Alors que certaines formations font une large place à la pédagogie, d'autres l'oublie<sup>nt</sup> totalement. Or cette matière devrait être considérée comme fondamentale.

- Les objectifs établis dans les plans de formation quant à la formation d'enseignants ne sont pas toujours en accord avec les cours proposés.

- Il est indispensable que les enseignements relatifs au service des lecteurs soient orientés d'un point de vue didactique, étant donné que sur ce point le bibliothécaire est considéré comme un enseignant pour guider, instruire l'utilisateur dans la bibliothèque.

<sup>23</sup> INFOBILA = Informacion y bibliotecologia latinoamericana (information et bibliothécologie latino-américaine).

<sup>24</sup> Conseil national en sciences et technologie

- Etant donné que les plans de formation des différentes écoles sont en accord sur un point : "Les diplômés doivent suivre un enseignement technique", il sera nécessaire de rédiger des recommandations précises sur les matières que doivent recouvrir les dits enseignements.

- Il faudra analyser chaque enseignement donné pour voir s'il remplit les objectifs affichés. Il faudra ainsi s'attacher à distinguer le type de cours, le contenu programmé, le contenu et la qualité des connaissances diffusées, la méthodologie d'enseignement, l'évaluation et s'assurer que les connaissances diffusées influent véritablement sur les pratiques professionnelles du bibliothécaire en tant qu'enseignants.

- Il faudra analyser s'il existe une cohérence entre la méthodologie et le programme des enseignements, étant donné que l'on ne peut parler de façon hypothétique de moderniser l'enseignement en gardant les modalités d'enseignements traditionnelles.

- Les enseignements offerts dans les plans de formation : Peut-on considérer qu'ils suffisent pour que le bibliothécaire professionnel supprime l'enseignement traditionnel et qu'il emploie les techniques modernes dans l'enseignement de la bibliothéconomie.

- Etant donné l'hétérogénéité des plans de formation on peut affirmer qu'il n'existe pas d'homogénéité dans la formation des bibliothécaires.

14  
~~~~~  
- Il existe une incohérence réelle entre les fonctions définies du bibliothécaire professionnelle "Diffuser les enseignements techniques" avec les recommandations des tables rondes de formation des ressources humaines de considérer comme non fondamentales les matières didactiques de la bibliothéconomie ; tout comme le fait d'exiger pour être enseignant en licence d'être titularisé en bibliothéconomie et d'avoir de l'expérience dans le domaine de l'enseignement. Ainsi on recommande que le bibliothécaire remplisse certaines fonctions, il doit avoir de l'expérience en tant professeur, mais on ne lui donne pas les bases nécessaires pour pouvoir réaliser ces objectifs.

- Dans ce contexte, on réaffirme clairement par les objectifs cités ci-dessus que l'une des fonctions principales du bibliothécaire et l'enseignement étant donné qu'il y a un réel manque dans ce domaine au niveau national<sup>25</sup>

En fait, la situation du Mexique est quelque peu contradictoire. Comme le remarque la maestra Morales : "Dans un premier temps le faible

---

<sup>25</sup> Yadira B. LUGO TOLEDO. Algunas reflexiones sobre la formación docente del bibliotecario.

salaires est un désavantage du point de vue de l'offre professionnelle dans ce secteur. De plus il n'y a pas de programme de formation d'enseignants dans le domaine de la bibliothéconomie, étant donné que les écoles de bibliothéconomie ont de réelles difficultés à intégrer un corps d'enseignants à temps complet, ce qui a largement freiné le développement de nouveaux programmes de formation en bibliothéconomie dans le pays. On est donc confronté à une espèce de cercle vicieux quand à la formation des enseignants dont il semble très difficile de sortir. On peut noter à ce sujet que le CUIB en obligeant ses chercheurs à donner des cours dans les différentes écoles de Bibliothéconomie tente de donner une réponse à ce problème. Il semble même que l'on aille vers la reconnaissance d'une formation doctorale reconnue par la UNAM organisée par le CUIB, d'autre part l'expérience de la licence de Toluca de par son originalité et de par la place qu'elle fait à la pédagogie dans sa formation peut sembler être un début de réponse à ce problème. Mais encore une fois cela n'ira pas sans une forte transformation du statut social des bibliothécaires et cela passe obligatoirement par une évolution des rémunérations quoique l'on puisse en penser.

Le problème est crucial : Comment le Mexique va-t-il préparer les futurs professionnels qui devront faire face aux demandes d'information de la société ? C'est la question que se pose Guadalupe Carrion Rodriguez dans son article<sup>26</sup>. Pour elle, les bibliothécaires ont un rôle essentiel à jouer dans le processus de diffusion de l'information certes mais pour diverses raisons il n'est pas entièrement dans les mains des professionnels d'offrir toute l'information à une population variée et complexe. Mais la véritable question est de savoir si l'on souhaite former de simples bibliothécaires parce qu'ils correspondent au type de professionnels dont a besoin le pays ou si les demandes d'autres secteurs exigeants une grande spécialisation et des connaissances précises entraînent le besoin de professionnels d'un autre type avec une formation et une expérience professionnelle différentes. Cette situation implique qu'il faille changer quelques concepts et considérer de nouvelles missions pour les bibliothécaires des institutions éducatives mexicaines afin que le nouveau professionnel ait les connaissances nécessaires pour analyser une situation, appliquer des critères, proposer des options et utiliser de façon adéquate les instruments qui lui permettront d'exploiter facilement le monde d'information qu'est la bibliothèque ou n'importe quel autre service d'information, en accord avec son époque. Il faut que la communauté des bibliothécaires impliqués dans leur mission réfléchisse

<sup>26</sup> Cf Son article : Hacia donde va la educacion bibliotecologica en Mexico in XVI Jornadas mexicanas de biblioteconomia, 1988, p. 91-99.



aux moyens de servir le mieux possible les usagers, ce qui est leur seule vraie obligation. La société, aujourd'hui, attend d'un bibliothécaire qu'il soit capable de lui fournir toute l'information pour trouver une réponse aux besoins, aux inquiétudes et à la curiosité des personnes nombreuses et diverses qui la composent.

Le véritable défi aujourd'hui consiste à répondre aux nouvelles exigences des entreprises qui ont besoin de documentalistes à la pointe du progrès pour pouvoir s'adapter à la nouvelle donne de la situation économique du pays. Si ces entreprises industrielles de premier plan ne peuvent pas trouver ces professionnels dans les écoles de bibliothéconomie, ils iront les chercher ailleurs c'est-à-dire dans d'autres spécialités (c'est en fait ce qui se fait le plus souvent actuellement) ou bien à l'étranger. Pour répondre à ce réel blocage, les bibliothécaires mexicains doivent s'ouvrir à d'autres professions. Certes ce principe apparaît à plusieurs reprises dans les différents plans de formation, comme nous avons pu le constater au cours de notre mémoire, mais cela doit se faire de façon beaucoup plus systématique car si le mouvement de transformation des plans de formation reste le lot exclusif des professionnels des bibliothèques, il n'y aura pas de véritables bouleversements. Les enjeux de l'information sont bien pris en considération par l'ensemble de la profession. Il reste maintenant à passer des grands principes affichés à la réalisation effective ce qui n'est pas toujours facile, mais l'enjeu n'en vaut-il pas la peine ?

Comme le souligne Hugo Alberto Figueroa dans son article<sup>27</sup> : Les écoles de bibliothéconomie doivent changer absolument leur philosophie en prenant comme principe de base que la bibliothéconomie s'occupe de la gestion de l'information d'où qu'elle vienne et quel que soit son support et pas seulement les bibliothèques et les livres. Les avancées technologiques dans le domaine de l'information ont aussi des conséquences dans la formation des bibliothécaires. On doit les inclure non seulement dans les plans de formation initiale mais aussi dans des programmes de cours de formation continue guidés par le principe que la technologie est un moyen et non une fin.

L'enseignement de l'informatique pose de nouveaux problèmes à la profession. Dans le service aux usagers le bibliothécaire doit se tenir informé sur l'évolution des systèmes d'information et des banques de données qui existent sur

---

<sup>27</sup> FIGUEROA ALCANTARA, Hugo. Algunas notas sobre la educación bibliotecológica en México

le marché, néanmoins il est d'abord un éducateur, promoteur et interprète des nécessités de l'utilisateur basé sur son expérience et le contact avec le public avant d'être un technicien. Il est indéniable que les services automatisés d'information offrent de nouvelles sources d'emploi pour le bibliothécaire professionnel qui doit avoir une vision claire des techniques et des besoins en bibliothéconomie ainsi qu'une préparation suffisante en programmation, théorie des systèmes et équipement informatique. En fait il faut profiter les avances technologiques pour réorienter dans la pratique et non seulement dans le théorie toute la philosophie de la bibliothéconomie vers le service une fois que du côté technique grâce à la technologie on monopolise de moins en moins de personnel. Dans la dernière décennie l'informatique a pris une place de plus en plus importante dans les écoles de bibliothéconomie et des sciences de l'information, mais ce phénomène est dû à l'enthousiasme et à la bonne volonté de quelques uns plus qu'à une politique de formation cohérente, et il y a des différences considérables de qualité de quantité de niveau et de méthodes d'enseignement des matières. Ce qui n'est pas sans poser un certain nombre de problèmes au niveau du marché du travail.

En fait il semble que la bibliothéconomie mexicaine a un niveau d'une réelle qualité mais n'a pas pu ou su s'impliquer dans la réalité nationale comme elle l'aurait dû en tant que parti intégrante d'un réseau de communication humaine. On se trouve ici confronté à une situation qui ressemble beaucoup à celle de la France. Témoin cette réflexion de Mr Pastor dans l'un de ses articles<sup>28</sup> où il explique que les réformes statutaires effectuées répondaient au besoin de d'harmoniser les compétences reconnues et les rémunérations accordées par les statuts. Face à un métier en pleine mutation : "la définition des tâches pour chacun des statuts s'avère indispensable afin que chacun d'eux puisse trouver une identité par rapport aux autres". Cette réflexion est parfaitement applicable à la situation mexicaine.

Les programmes de formation n'ont un sens que tant qu'ils ont pour but de satisfaire les demandes des usagers depuis l'enfant de l'école primaire, qui a certainement une plus grande sensibilité que nous à l'usages des nouvelles technologies, à la demande la plus complexe d'individus responsables de prise de décision dans des sphères variées (gouvernementale ou industrielle). Le service à l'utilisateur reste donc le thème principal de l'éducation en bibliothéconomie. Mais la

---

<sup>28</sup> Jean-Louis PASTOR ; Bertrand CALENGE. Statuts, fonctions et organigrammes : réflexions sur les métiers des bibliothèques

situation s'avère difficile et la gageure de taille si l'on veut former un bibliothécaire idéal qui soit : "un bon anthropologue, philosophe, sociologue, psychologue, scientifique technicien, communicateur et en plus un bon humoriste. Il doit avoir une grande culture et une grande sensibilité pour dépasser les différences", comme le souligne non sans un certain humour Georgina A. Madrid Garza Ramos dans un de ses articles<sup>29</sup>.

Les buts et les objectifs d'une école doivent dépendre des pratiques professionnelles des établissements dans lesquels les diplômés vont travailler. L'éducation doit s'adapter aux nécessités du pays à ses structures éducatives, les antécédents des étudiants etc. Mais surtout les directeurs et les professeurs des écoles doivent être convaincus que le professionnel dont le pays a besoin n'est pas celui qui sort des écoles mais un professionnel impliqué beaucoup plus dans la société et donc reconnu par l'ensemble de la communauté comme un élément utile et indispensable pour le développement social économique et culturel du pays<sup>30</sup>. Les écoles mexicaines de bibliothéconomie doivent maintenant démontrer que les bibliothécaires sont d'une importance essentielle dans les décennies à venir étant donné que l'information a maintenant acquis une importance décisive dans la vie publique comme dans le monde des entreprises privées et des individus. Même si les principes et les théories peuvent être universels, la pratique elle ne peut l'être, elle doit s'adapter aux circonstances et aux nécessités locales.

---

<sup>29</sup> MADRID GARZA RAMOS, Georgina A. Reflexiones sobre el perfil del bibliotecólogo

<sup>30</sup> Cf RODRIGUEZ GALLARDO, Adolfo. La formación de profesionistas en biblioteconomía para los próximos diez años

C'est ainsi que pour élaborer une formation de qualité pour les services d'information et les bibliothèques il faut prendre en compte :

- L'état de développement social, politique, économique et technologique du pays.
- Le milieu de l'information.
- Le rôle de l'information dans le développement national
- Le rôle des écoles de bibliothécaires dans le développement professionnel
- Le rôle du bibliothécaire
- La perspective de son orientation future
- L'orientation transnationale des programmes de bibliothéconomie et d'information.

## CONCLUSION

De l'étude précédente nous pouvons tirer différents enseignements :

- La situation de la bibliothéconomie au Mexique est tout à fait préoccupante et si l'on veut trouver des solutions réalistes cela impliquera la volonté de toutes les institutions impliquées pour qu'avec un peu de bonne volonté les handicaps deviennent des défis auxquels tous désirent répondre.

- Le Mexique a des atouts tout à fait indéniables : tout d'abord il existe un personnel plein de bonne volonté tout à fait conscient de ses responsabilités et tout à fait ouvert à une réelle évolution de leurs fonctions même si au départ, ils n'ont pas une formation en bibliothéconomie. De ce point de vue, l'organisation de la société mexicaine qui oblige tout diplômé du niveau de la licence à faire quatre cents heures de service social dans les institutions de l'Etat est un plus indéniable qui permet aux bibliothèques d'avoir un personnel jeune et motivé, même s'ils n'ont pas de connaissances du monde des bibliothèques. Et même si une organisation plus rationnelle de ce "service social" permettrait d'en tirer un meilleur parti.

-Les tentatives d'harmonisation de la formation semblent porter leurs premiers fruits. Bien que dans un premier temps cette harmonisation se soit traduite par la fermeture de certaines écoles qui, de toute façon, ne remplissaient pas les fonctions qui leur étaient attribuées, elle semble maintenant permettre à toutes les formations d'avoir un niveau un peu près homogène et donc de fournir des professionnels avec des formations plus ou moins équivalentes. De ce point de vue la situation a été bien éclaircie avec les formations techniques de base, même si une certaine confusion subsiste du côté des "diplomados".

-Les instances représentatives de la profession semblent tout à fait partie prenante dans l'évolution des écoles de bibliothéconomie, toutes sont convaincues de l'enjeu essentiel que représente l'information pour l'évolution de la société mexicaine et pour son développement. Mais tous ne sont pas d'accord sur les modalités de cette transformation et des différences se font durement ressentir lors des tables rondes organisées par le CNB ou dans les Congrès organisés par la AMBAC. Il semble difficile d'arriver à une véritable politique cohérente de gestion des services de documentation.

-Le problème majeur de la bibliothéconomie au Mexique à savoir le manque d'enseignant ne pourra être résolu qu'avec une politique volontariste de la part du gouvernement de faire de cette profession une profession valorisante et attractive du point de vue social. De ce point de vue le développement actuel du CUIB, qui n'existe que depuis 1980 semble des plus encourageant. Mais il faut savoir raison garder, et dans un pays où plus de 13 % des 88 millions d'habitants sont analphabètes et où le salaire minimum est de trois cents francs par mois, la priorité absolue n'est évidemment pas forcément de former des docteurs en bibliothéconomie, du moins dans une gestion à court et moyen terme.

Enfin le Mexique est vraiment un pays aux contrastes surprenant où le meilleur côtoie le pire. C'est ainsi qu'à côté de bibliothèques équipées de la façon la plus moderne avec des services de qualité et des horaires étonnants (la bibliothèque centrale de la UNAM est ouverte sept jours sur sept avec un service de consultation des CD-ROMS à faire rêver n'importe quelle bibliothèque universitaire française), on trouve de petites bibliothèques où il n'existe aucun équipement informatique et où le livre le plus récent a dix ans. Tous néanmoins ont clairement le sentiment d'appartenir au réseau documentaire d'Amérique latine où ils tiennent une place de choix, et ce grâce aux avancées technologiques. De ce point de vue le réseau Internet est particulièrement important pour eux. Il permet une communication internationale et des échanges d'idées d'expérience et d'informations qui selon l'espoir de tous leur permettra d'aller de l'avant et de ne plus se sentir autant appartenir au tiers monde de l'information. Sentiment qu'ils ont tous très profondément ancré en eux et pas toujours à juste titre d'ailleurs. Etudier la situation de la formation des bibliothécaires au Mexique nous permet de prendre conscience du fait que le futur des professions de la communication sera de plus en plus international et ne pourra plus se faire à un niveau exclusivement national sous peine de perdre une partie importante de l'enjeu économique et social que l'information représente et représentera de plus en plus. Il n'a jamais été plus vrai qu'aujourd'hui que qui détient l'information détient le pouvoir.

## BIBLIOGRAPHIE CONSULTEE

- ANGULO MARCIAL, Noël. Plan de estudios de la licenciatura en biblioteconomía de la ENBA. in *Mesa redonda sobre formación de recursos humanos*. 1992, no 5, p. 15-22.
- ASOCIACION DE BIBLIOTECARIOS Y DOCUMENTALISTAS GUBERNAMENTALES DE MEXICO A.C. La capacitación bibliotecaria en Puebla : su problemática y alternativa in *Reunión nacional de bibliotecarios y documentalistas gubernamentales*. Mexico : Dirección general de documentación y análisis, 1980, p. 31-40.
- BARBERENA BLASQUEZ, Elsa [et alii]. Los planes y programas de posgrado en bibliotecas y ciencias de la información en México in *Mesa redonda sobre formación de recursos humanos*. 1992, no. 5, p. 49-55.
- BARBOSA MALLAS Patricia. Mercado de trabajo y práctica profesional del bibliotecólogo en México in *La bibliotecología en el México actual y sus tendencias : libro conmemorativo de los 25 años de la Dirección general de bibliotecas*, México : UNAM, Dirección general de bibliotecas, 1992, p. 195-207
- CALVA GONZALEZ, Juan Jose [et alii]. El conocimiento teórico de la materia de consulta en los programas de consulta de dos escuelas de bibliotecología en México in *Investigación bibliotecológica : archivonomía bibliotecología e información*. Jul/Dic. 1991, vol. 5, no 11, p. 4-23.
- CARRION RODRIGUEZ, Guadalupe. Hacia donde va la educación bibliotecológica en México ? in *Jornadas mexicanas de biblioteconomía*, 16. México : AMBAC, 1985, p. 91-99.
- CASA T., Beatriz. Estudio y docencia en el Colegio de bibliotecología de la UNAM in *Primer seminario nacional de bibliotecarios titulados de México*. México ; CNB, 1989, p. 71-77.
- DIAZ CEBALLOS, Dora [et alii]. proyecto para la creación del diplomado en biblioteconomía, México : [s.e], 1992, 7 f.
- FELIU, Ximena. Claves y su contribución a la formación de recursos humanos en el campo de la información de América latina y el Caribe. : CEPAL ; CLADES, 1984, 24 p.
- FERNANDEZ DE ZAMORA, Rosa María ; PENICHE DE SANCHEZ MCGREGOR, Surya. México, país con bibliotecas sin bibliotecarios in *Jornadas mexicanas de biblioteconomía*, 20. México : AMBAC, 1988, p. 81-100.

- FIGUEROA ALCANTARA, Hugo Alberto. Algunas notas sobre la educacion bibliotecologica en Mexico in *La bibliotecologia en el Mexico actual y sus tendencias : libro conmemorativo de los 25 anos de la Direccion general de bibliotecas*, Mexico : UNAM, Direccion general de bibliotecas, 1992, p. 181-187
- GARCIA, Tomas ; ALVAREZ, Manuel. La tecnologia educativa y la educacion superior in *Bibliotecas y archivos*. 1985, no 16, p. 51-63.
- GASSOL DE HOROWITZ, Rosario. Librarianship : a third world perspective. New york : Greenwood press, 1988
- GOMEZ PEREZ, Griselda. Oferta demanda de personal bibliotecario para el ano 2000 in *Jornadas mexicanas de biblioteconomia*. 1987, no.21, p. 177-191.
- GORDILLO GORDILLO, Roberto A. Profesores para las escuelas mexicanas de biblioteconomia : una prospeccion in *Bibliotecas y archivos*. 1985, no 16, p. 169-178.
- GRANIEL PARRA, Edna Luz. La capacitacion del personal bibliotecario in *La bibliotecologia en el Mexico actual y sus tendencias : libro conmemorativo de los 25 anos de la direccion general de bibliotecas*. Mexico : UNAM, Direccion general de bibliotecas, 1992 p. 209-216
- GUTIERREZ CHINAS, Agustin ; MARTINEZ, Rosa Ma. La licenciatura en biblioteconomia de la Universidad nacional autonoma de San Luis Potosi in *Archivonomia bibliotecologia e informacion*. Jul./ Ago.1989, vol. 3, no. 7, p. 31-33.
- GUITIERREZ CHINAS, Agustin. Politicas nacionales de informacion technica : el caso de Mexico, Mexico, 1991, 16 p.
- HURTADO GALVAN, Laura. Information, développement et démocratie en Amérique latine : le travail de documentation d'information et de communication des organisations non gouvernementales de développement. Paris : Ecole pratique des hautes études, 1993 1110 p.
- LAFUENTE LOPEZ, Ramiro ; MORALES CAMPOS, Estela. Reflexiones en torno a la ensenanza de la bibliotecologia in *Investigacion bibliotecologica : archivonomia, bibliotecologia e informacion*. Ene/Jun. 1992, vol. 6, no 1/2, p. 25-33
- LICEA DE ARENAS, Judith. The new curriculum for librarianship in Mexico in *International journal of information & library research*. 1992, vol. 4, no 2, p. 75-80.
- LOPEZ ROBLERO, Arquimedes Rosenberg. Seguimiento del egresado de la capacitacion technica en biblioteconomia del colegio de bachilleres. Mexico, 1983, 13 p.



-MADRID GARZA RAMOS, Georgina A. Estudios de licenciatura en bibliotecología : desarrollo, planificación y educación en América latina in *Mesa redonda sobre formación de recursos humanos*. 1992, no 5, p. 9-14

-Reflexiones sobre el perfil del bibliotecólogo in *Conferencia binacional de bibliotecas de las californias*. 1985, no 2, p.11-22.

-MARTINEZ ARELLANO, Filiberto Felipe. La enseñanza de los procesos técnicos en la formación del bibliotecólogo, México : [s.e], 1989, 24. f.

-PASTOR, Jean Louis ; CALENGE, Bertrand. Statuts, fonctions et organigrammes : réflexions sur les métiers des bibliothèques in *Bulletin des bibliothécaires de France*, 1994, vol. 39, no 4, p. 32-45.

-PEREZ PAZ, Nahun ; RIOS ORTEGA, Jaime. Nuevo plan de estudios de la licenciatura en biblioteconomía de la Escuela nacional de biblioteconomía y archivonomía in *Investigación bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información*. Jul/Dec. 1992, vol. 6, no 13, p. 36-43.

-RAMIREZ LEYVA, Elsa Margarita. Informe de la IV mesa redonda sobre formación de recursos humanos para las bibliotecas : opción técnica en bibliotecología in *Jornadas mexicanas de biblioteconomía*. 1984, no 15, p. 353-357

-RODRIGUEZ GALLARDO, Adolfo. La formación de profesionistas en biblioteconomía para los próximos diez años in *Bibliotecas y archivos*, 1985, no 16, p. 153-165.

-El milagro mexicano en bibliotecología o la ronda de las generaciones in *Seminario nacional de bibliotecarios de México, memorias*. México : CNB .; CONACYT, 1989, p. 50-53.

-RODRIGUEZ SIERRA, Beatriz. Análisis del plan de estudios de la licenciatura en biblioteconomía de la Universidad autónoma de San Luis Potosí in *Mesa redonda sobre formación de recursos humanos*, 1992, no. 5, p. 23-30.

-SALAS ESTRADA, Eduardo. Los estudios de maestría en bibliotecología en México, [México] : [s.e], [1989], 45p.

-SALAS ESTRADA, Eduardo. Necesidad de planear el desarrollo de las escuelas y programas de estudios de biblioteconomía en México in *Jornadas mexicanas de biblioteconomía*. 1983, no 14, p. 39-68.

-TORRES VERDUGO, María Ángela. Alternativas para la actualización profesional del personal bibliotecario in *Encuentro de bibliotecarios*. 1983, no 2, p. 301-318

-TORRES VERDUGO, María-Ángela. Alternativas para la actualización del personal bibliotecario in *Encuentro de bibliotecarios de la Universidad nacional autónoma de México*. 1984, no 2, p. 301-318.

-VERDUGO SANCHEZ, Jose Alfredo [et alii]. Recomendaciones sobre el diplomado como educacion no formal en el area bibliotecologica : documento preliminar CNB in *Investigacion bibliotecologica : archivonomia, bibliotecologia e informacion*. Ene/Jun. 1991, vol. 6, no 1/2, p. 45-46.

- La formacion del bibliotecario mexicano a traves del bachillerato y la opcion tecnica en biblioteconomia in *Investigacion bibliotecologica : archivonomia bibliotecologia e informacion*. JUL/DIC. 1990, vol. 4, no 9, p. 3-19

- Los diplomados en bibliotecologia en Mexico : analisis y recomendaciones in *Jornadas mexicanas de biblioteconomia*, 23. Mexico : AMBAC, 1992, p. 177-183

# **ANNEXES**

## TABLE DES SIGLES

AMBAC : Association des bibliothécaires mexicains

CNB : Association nationale des bibliothécaires

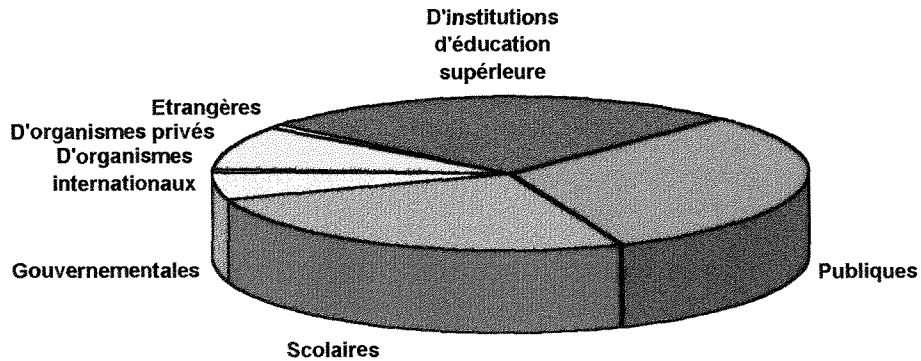
ENBA : Ecole nationale de bibliothéconomie et d'archivistique

SEP : Secrétariat à l'éducation publique

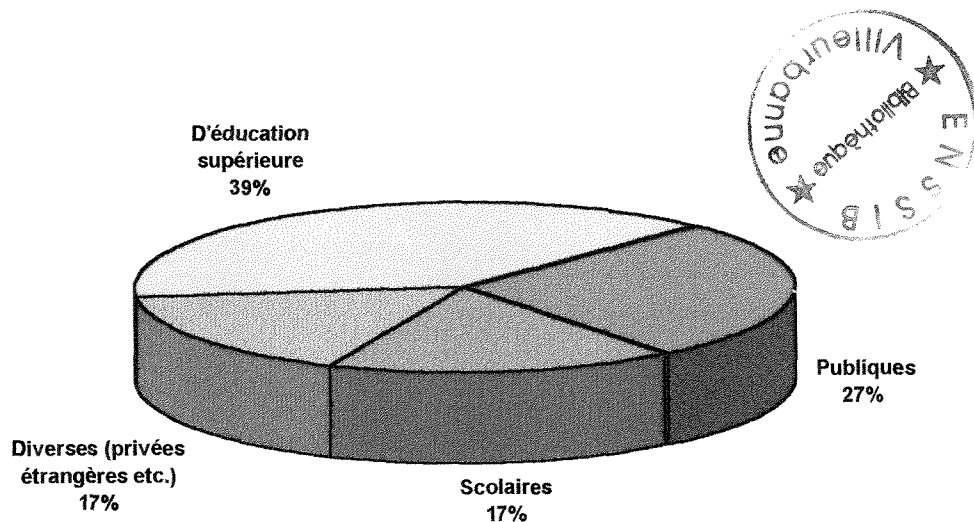
UAEM : Université autonome de l'Etat de Mexico

UNAM : Université national autonome de Mexico

## LES DIFFERENTS TYPES DE BIBLIOTHEQUES AU MEXIQUE

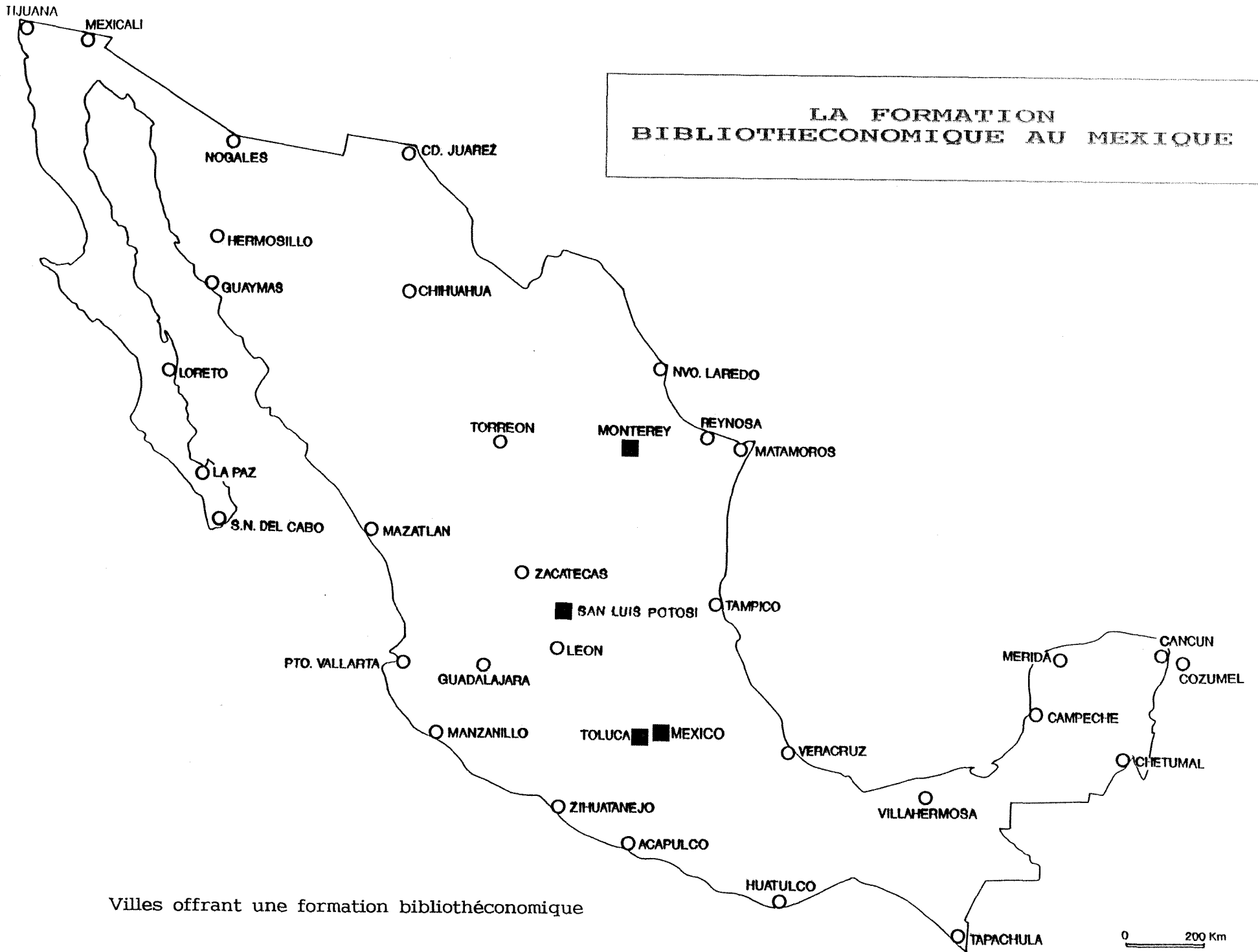


## REPARTITION DU PERSONNEL SELON LES DIFFERENTS TYPES DE BIBLIOTHEQUES.



On peut remarquer à ce niveau le poids prépondérant des bibliothèques publiques scolaires et d'éducation supérieure. C'est à ce niveau que la mission des bibliothécaires mexicains prend toute sa dimension. Ils ont un réel devoir de formation des usagers et d'aide à l'accès à l'information indispensable pour une population parfois terriblement défavorisée.

LA FORMATION  
BIBLIOTHECONOMIQUE AU MEXIQUE



Villes offrant une formation bibliothéconomique

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



9661665