

2012

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012



BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE
DE LYON



SOMMAIRE 2012

<i>Editorial</i>	<i>p. 3</i>
------------------	-------------

L'ANNEE EN BREF

<i>Les chiffres 2012</i>	<i>p. 4</i>
<i>Les événements de l'année</i>	<i>p. 6</i>

LES MOYENS

<i>L'organisation</i>	<i>p. 11</i>
<i>Les ressources humaines</i>	<i>p. 13</i>
<i>Les locaux, équipements et véhicules</i>	<i>p. 15</i>
<i>Le budget</i>	<i>p. 17</i>
<i>Les moyens informatiques</i>	<i>p. 18</i>

L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET L'OFFRE DE SERVICE

<i>Les acquisitions courantes</i>	<i>p. 19</i>
<i>L'état des collections</i>	<i>p. 21</i>
<i>Les périodiques et ressources en ligne</i>	<i>p. 24</i>
<i>Le traitement et la gestion des collections</i>	<i>p. 26</i>
<i>Collections et acquisitions patrimoniales</i>	<i>p. 28</i>
<i>La bibliothèque numérique</i>	<i>p. 30</i>
<i>La production de contenus</i>	<i>p. 32</i>
<i>L'accès aux bibliothèques et les accès à l'information</i>	<i>p. 33</i>

LES PUBLICS ET LA MEDIATION

<i>La fréquentation</i>	<i>p. 36</i>
<i>L'accueil et l'accompagnement des publics</i>	<i>p. 38</i>
<i>Médiation et hyperproximité</i>	<i>p. 40</i>
<i>Les utilisateurs</i>	<i>p. 42</i>
<i>La consultation sur place et à distance</i>	<i>p. 44</i>
<i>Les prêts</i>	<i>p. 46</i>

PROGRAMMATION CULTURELLE

<i>La programmation culturelle</i>	<i>p. 48</i>
------------------------------------	--------------

Coordonnées

Bibliothèque municipale de Lyon
30 boulevard Vivier-Merle
69431 Lyon cedex 03

Téléphone : 04 78 62 18 00

Télécopie : 04 78 62 19 49

Courriel : bm@bm-lyon.fr

Sites Web : <http://www.bm-lyon.fr>
<http://www.guichetdusavoir.org>
<http://www.pointsdactu.org>

Directeur : Gilles Eboli

Edito

Pour cette année 2012, une double approche quantitative et qualitative doit être menée en ouverture de ce rapport d'activité, tout comme une mise en perspective dynamique des résultats obtenus.

D'un point de vue quantitatif, les principaux indicateurs sont positifs avec des tendances confirmées à la hausse (les moyens, les prêts, les inscriptions), à la forte hausse (le numérique) ou à la reprise (la fréquentation). Quelques baisses à signaler, voulues (nombre d'actions culturelles), bienvenues (absentéisme) ou subies (fréquentation de la Part-Dieu, inscrits ados et jeunes adultes).

D'un point de vue qualitatif, c'est le vaste chantier du projet d'établissement, mené à bien de façon collective en quelques mois, qui est porteur d'avenir. Ses principaux aspects (automatisation et refonte des accueils, bibliothèque numérique de référence, schéma directeur de la Part-Dieu, création de nouvelles annexes), tous initiés et confortés en 2012, rendent possibles les objectifs fondamentaux du projet : un établissement encore plus orienté publics, une bibliothèque lieu de vie et forum de la cité, un modèle lyonnais basé sur l'innovation numérique, la valorisation patrimoniale et le rayonnement territorial d'une bibliothèque à vocation métropolitaine.

Ces résultats comme ces chantiers ouverts sont à lier à la tenue à Lyon du congrès des bibliothécaires de France en 2013 (ABF) et des bibliothécaires du monde entier en 2014 (IFLA) : leurs thèmes, « la fabrique du citoyen » et « bibliothèques, citoyenneté et société : confluence pour la connaissance » trouveront sans doute bien des échos dans les travaux lyonnais.

Gilles Eboli, directeur de la Bibliothèque municipale de Lyon

CHIFFRES 2012

LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE LYON

Bibliothèque de la Part-Dieu

14 bibliothèques d'arrondissements pour adultes et enfants dans les 9 arrondissements de Lyon, dont les Médiathèques de Vaise et du Bachut

Pôle mobile : 3 bibliobus, prêt direct dans quartiers et services de prêt aux collectivités et aux écoles.

LES ÉQUIPEMENTS	Bibliothèque de la Part-Dieu	27 446 m²
	Bibliothèques d'arrondissement	13 185 m²
	dont : services et salles ouvertes au public	17 232 m ²
	stockage des documents (silo à livres)	12 000 m ²
LES EFFECTIFS	458 ETP	
	dont 7 conservateurs d'Etat	
LE BUDGET	FONCTIONNEMENT	
	Dépenses totales	17 790 863 €
	- dont personnel	16 809 384 €
	- dont acquisitions notices et abonnement	465 191 €
	Recettes totales	1 091 495 €
	- dont recettes propres :	879 450 €
	INVESTISSEMENT	
	Dépenses totales	1 599 829 €
	- dont acquisitions de documents	1 344 832 €
	Recettes : subventions	20 299 €
LES ACQUISITIONS COURANTES	ACHATS ANNUELS	69 580 documents
	Livres	53 031
	Disques compacts et textes enregistrés	6 532
	Vidéocassettes et DVD	10 017
	PERIODIQUES (abonnements en cours)	3764
	dont ressources électroniques en ligne	26
LES ACQUISITIONS PATRIMONIALES	Achats	68
	DEPOT LEGAL	15 202 documents
		3 000 périodiques
LA FRÉQUENTATION	TOTAL DES ENTREES	2 572 062 entrées
	Bibliothèque de la Part-Dieu	868 325
	Bibliothèques d'arrondissements	1 703 737
	et : Visites du site Web	1 250 246
	Visites du Guichet du savoir	3 696 000
	Visites de Points d'actu !	593 635
LES UTILISATEURS	104 346 utilisateurs inscrits	
	(dont 84 727 Lyonnais - 17,6 % de la population)	
	dont : 80 537 emprunteurs	

LES PRETS ET COMMUNICATIONS

Total des prêts	3 812 075 prêts	
	livres	2 435 231
	périodiques	239 043
	disques compacts et textes enregistrés	371 551
	partitions	13 047
	méthodes de langues	9 188
	cédéroms	10 081
	estampes et photos	3 788
	vidéocassettes et DVD	730 150
Communications	depuis le silo	73 336 docs comm.
	Le Guichet du Savoir	4 928 réponses

LES MANIFESTATIONS CULTURELLES 2732 manif recensées

Public concerné (hors expositions et ateliers numériques)	69 880
--	---------------

LES COLLECTIONS Ensemble des collections (estimation hors périodiques et DL) : 3 656 338 documents

Accès

direct : 834 003

indirect : 2 822 355 documents conservés dans le silo de la Part-Dieu

Bibliothèque de la Part-Dieu	3 052 347 documents
Bibliothèques d'arrondissements	603 991

dont : Les collections patrimoniales : 2 411 515 documents

- **14 005 manuscrits**
dont : 50 manuscrits mérovingiens et carolingiens
510 manuscrits médiévaux (200 enluminés)
- **1 392 766 livres**
dont : incunables 1 300
XVI^e siècle 20 000
XVII^e siècle 65 000
XVIII^e siècle 115 000
XIX^e siècle (→1920) 300 000
- **autres documents**
estampes et photographies 902 746
documents en langue chinoise 60 459
disques noirs (dont 15 000 « 78 tours ») 120 290
- **collections du dépôt légal : env. 500 000**

Périodiques conservés (titres morts et vivants) **17 920**

LES SERVICES INFORMATIQUES ET NUMERIQUES

- Le catalogue général informatisé : 1 376 840 notices bibliogr.
- Numelyo
- Le Guichet du Savoir
- Points d'actu !
- 10 espaces numériques
- Les postes informatiques offerts au public 256
dont : donnant accès à Internet 224

LES EVENEMENTS DE L'ANNEE 2012

➤ Le projet d'établissement :



C'est un immense travail collectif qui a été réalisé par toute une équipe, travail de réflexion sur les pratiques et besoins actuels, travail prospectif sur les évolutions prévisibles des attentes du public et des métiers des bibliothèques, mais aussi travail très concret de propositions formulées, pesées, programmées ; validé par l'élu et l'administration, définissant le programme culturel et scientifique de la bibliothèque, le projet d'établissement loin d'un carcan programmatique, guide désormais la BmL au jour le jour dans son développement dont il assure la définition et la faisabilité.

Le projet d'établissement a logiquement été traduit en une nouvelle organisation à même de le mettre en œuvre. Cette nouvelle organisation a été programmée en deux phases : la première, menée en 2012, a posé dans un premier temps la structure de base de cet organigramme afin de permettre le recrutement au plus tôt d'une nouvelle équipe de direction en mesure d'assurer le pilotage stratégique de l'établissement et de son projet.

Cette phase 1 a instauré six directions (cf organigramme) auxquelles ont été rattachés les services existants. La phase 2 quant à elle, présentera en 2013 à l'issue des travaux de réflexion des ateliers « organisation » menés entre novembre 2011 et septembre 2012, les principes d'organisation interne des 6 directions et la définition des transversalités et des coordinations.

➤ Pénalités de retard :

Au 1^{er} janvier 2012, deux dossiers complexes ont vu à la fois leur aboutissement et leur lancement (aboutissement parce que c'est là encore tout un travail de préparation qui a précédé comme on l'imagine) : d'une part le nouveau système de pénalités et d'autre part le nouvel opac (catalogue en ligne).

Pour les pénalités, revues dans le cadre de la réforme générale de la gestion de la régie, les mots d'ordre ont été simplification et prévention : un seul système de saisie au lieu de deux, des avis de retard systématiquement envoyés. Une réforme surtout orientée « publics » : deux euros seulement de pénalités désormais en lieu et place d'un système pouvant parfois exiger 100euros d'un particulier... On ne peut que se féliciter d'une mesure saluée par les usagers comme adoptée par l'équipe, quelques progrès restant toutefois à effectuer dans la perception des recettes sur quelques points du réseau.

➤ Nouvel opac :

Pour l'opac, le nouvel outil, intitulé Zones, attendait son entrée en scène depuis plusieurs mois voire plusieurs années : c'est désormais chose faite et il faut noter les nouvelles fonctionnalités apportées au public : facettes, réservation, prolongation, le système s'est nettement amélioré, et pas seulement dans son graphisme rénové ! Naturellement, le lancement de Zones a provoqué quelques réactions négatives, légitimes quand elles concernaient le manque de stabilité du nouveau système... En interne, une transition longue a été adoptée, l'ancien opac restant en ligne plus d'un an, temps nécessaire aux différentes mises à niveau demandées.

➤ **Numelyo :**



Toujours dans le domaine de l'informatique, mais là à une plus grande échelle encore : l'ouverture de Numelyo, bibliothèque numérique de Lyon, qui fait véritablement entrer la BmL dans une nouvelle ère.. Préparée depuis de longues années, Numelyo est l'aboutissement de nombreuses campagnes de numérisation, la traduction spectaculaire de l'accord passé avec Google et la mise en exergue de l'ambition du projet d'établissement.

Une nouvelle ère parce que pour la première fois en Europe, une bibliothèque municipale numérise la quasi-totalité des collections imprimées de son fonds ancien pour rendre ces ouvrages accessibles gratuitement au plus grand nombre !

Quelques rappels : la BmL a numérisé ses premiers documents en 1992. En 2008, pour l'accompagner dans la réalisation de ce travail de numérisation de grande ampleur, elle lance un appel d'offre pour la numérisation gratuite de 450 000 livres libres de droits. Google remporte ce marché, les documents ainsi numérisés sont disponibles dans Google books et progressivement sur [Numelyo](#). Les documents accessibles sur [Numelyo](#) sont très divers : manuscrits, livres imprimés, journaux, estampes, affiches, disques 78 tours, photographies, archives... Aujourd'hui, environ 200 000 documents ont été numérisés, ce nombre va s'accroître au fil des jours. Fin 2013, [Numelyo](#) mettra à disposition du public plus de 60 000 livres de son fonds ancien numérisé, 270 titres de la presse lyonnaise soit 340 000 pages, 60 000 images, 50 volumes de manuscrits, Les documents du projet Pôle de la Soie et des Canuts.

Numelyo, c'est aussi des services pratiques et personnalisés pour poser des questions aux bibliothécaires : le guichet du savoir, pour aller plus loin : 28 parcours thématiques et 28 expositions virtuelles, pour être accompagné : contextualisation des collections et de leur histoire, accessibilité handicap par la lecture à haute voix des textes, compte personnel, enfin pour accéder à [Numelyo](#) partout : portabilité du portail sur tout type de support (tablette, Smartphone...) ; c'est encore un site participatif (La BmL a lancé un appel à contribution aux photographes amateurs et professionnels « Photographes en Rhône-Alpes ». Trois thématiques font l'objet d'une collecte citoyenne « Lyon et les communes du Grand Lyon », « L'Ardèche » et « la guerre 1914-1918 » ; experts et amateurs éclairés peuvent aussi apporter leur connaissance sur un document (aide à la reconnaissance d'un personnage ou d'un lieu, précisions...).

➤ **Automatisation :**

L'automatisation des transactions des prêts et des retours des bibliothèques est une des mesures phares du projet d'établissement, son objectif est triple : permettre le développement de l'accessibilité de l'établissement, repositionner les agents au contact du public sur des fonctions plus valorisantes d'accompagnement des usagers et de mise en avant des collections : développement des qualifications, valorisation des compétences, proposer au public de nouveaux services, notamment liés à l'innovation numérique : enrichissement de l'offre de services de la bibliothèque.

L'automatisation consiste à équiper les bibliothèques d'automates de prêt et de retour en libre service, de boîtes de retour permettant une prise en compte des retours en temps réel 24/24 et 7/7, et de robot trieur aux fonctions de retour et de tri. Le déploiement de l'automatisation de l'ensemble des bibliothèques y compris la bibliothèque de la Part Dieu est prévu en trois phases qui s'étaleront de fin 2013- à fin 2015 en tenant compte des délais et des procédures administratives et techniques. Le coût TTC de l'opération en dépenses évalué à 3 825 000 €.

➤ **Lacassagne et Gerland :**

Les travaux d'extension du réseau lyonnais se poursuivent. Outre la rénovation du service du pôle mobile (bibliobus) désormais lancée, deux nouveaux dossiers viennent ouvrir de nouvelles perspectives. Le projet de nouvelle bibliothèque d'arrondissement dans le 3^{ème} arrondissement tout d'abord, sur le boulevard Lacassagne et l'ancienne usine Renault RVI : il s'agit ici d'une création nette dans un arrondissement immense par son ère géographique comme par l'importance de sa population et ce projet viendra combler une lacune évidente. Même perspective pour le 7^{ème} arrondissement avec là cette fois une bibliothèque requalifiée et transfigurée pour un quartier en pleine évolution.

Dans les deux cas, le projet de base suit le modèle de bibliothèque lancé pour la Duchère dans le 9^{ème} arrondissement : base d'environ 1000 m², espace numérique, salle d'animation, convivialité et détente, bref un accent mis pour ces structure de proximité sur le lieu de vie et le numérique ainsi que sur l'action culturelle, au plus près des préoccupations et des attentes des habitants du quartier.

➤ **Schéma directeur de la bibliothèque de la Part-Dieu :**

Conçue en 1972, la Bibliothèque Part Dieu constitue un vaste ensemble de 27 000m² prégnant dans un quartier doté d'un potentiel de développement important. En effet, depuis quelques années, le territoire de la Part Dieu est marqué par une politique de renouvellement urbain portée par la mise en œuvre de plusieurs projets d'aménagement. Dès lors, avec près d'un million de visiteurs par an, la bibliothèque constitue l'un des sites à enjeux majeurs de cette dynamique.

Parallèlement, le bâtiment existant depuis 40 ans, connaît diverses contraintes nécessitant des interventions tant sur le plan technique que fonctionnel. Les pratiques et les besoins ayant évolué depuis 1972 et se développant encore, la surface disponible de cet équipement apparaît aujourd'hui insuffisante et la réalisation de travaux de rénovation et de mise en conformité incontournable, voire urgente.

Sur la base d'un diagnostic technique et fonctionnel de la Bibliothèque Part Dieu, il s'agit à travers cette mission, d'établir un schéma directeur identifiant et priorisant les travaux à réaliser à court, moyen et long terme. Ce document devra être réalisé en considérant le projet d'établissement de la bibliothèque, l'évolution des fonctions et des usages du bâtiment, en perspectives et les orientations du projet Part Dieu.

➤ **Programmation culturelle :**



Jean-Jacques Rousseau entre Rhône et Alpes du 3 avril au 30 juin 2012 (exposition programmée dans le cadre de Rousseau 2012, un ensemble de manifestations proposées par la Région Rhône-Alpes). Cette exposition a présenté les années passées par Rousseau dans l'actuelle région Rhône-Alpes et proposé de renouveler notre regard sur la personne et sur l'œuvre de l'écrivain en présentant des documents rares, souvent peu connus du public. La Bibliothèque détient notamment le manuscrit autographe du livret de l'opéra de Rousseau, *Le Devin du village*, ainsi que de nombreux imprimés de Rousseau ou de ses contemporains.



Le silence et l'oubli de Gilles Verneret du 6 mars au 23 juin 2012. Gilles Verneret pratique la photographie depuis une trentaine d'années. Il est un acteur de la vie culturelle lyonnaise notamment en tant que galeriste et fondateur de la manifestation « Lyon septembre de la photographie ». La Bibliothèque de Lyon conserve plus d'une centaine de ses oeuvres : des premiers tirages répondant à une bourse de la Fondation nationale de la Photographie en 1978 aux travaux plus récents réalisés en 2011.



Les horizons perdus de Stanislas Rodanski du 24 avril au 24 août 2012. L'exposition a présenté de nombreux documents (manuscrits, correspondances, livres, revues, peintures, photographies et documents sonores ou audiovisuels inédits) pour éclairer ce que fut cette déroutante expédition mentale et littéraire de Stanislas Rodanski, et la resituer dans son contexte. Elle est réalisée par l'association Rodanski avec le concours de la Bibliothèque littéraire Jacques Doucet, la BmL possédant par ailleurs les éditions et rééditions des textes de Rodanski, depuis celles du Soleil noir et de Plasma, jusqu'à celle de Renard Pâle Editions, en passant, entre autres, par celles de Deleatur et des éditions des Cendres.



Life's a Beach de Martin Parr du 14 septembre au 29 décembre 2012. Fidèle à sa démarche documentaire et critique, Martin Parr réalise depuis 30 ans des photographies sur la société de consommation et les excès qu'elle génère. Dans l'exposition il nous fait partager sa vision sans concession de la mondialisation et du tourisme de masse. 53 000 visiteurs, soit l'exposition la plus visitée de la BmL en nombre de visiteurs par jour d'ouverture.

En 1990, l'hôpital psychiatrique Saint-Jean de Dieu a déposé à la Bibliothèque de Lyon, 25 cahiers et carnets autographes de Stanislas Rodanski. La Bibliothèque conserve également un livre-objet de

Jacques Monory, qui est une mallette percée d'impact de balles servant d'écrin à *La Victoire à l'ombre des ailes*, ainsi qu'une lettre manuscrite de Rodanski à André Breton datée du 1^{er} avril 1950.



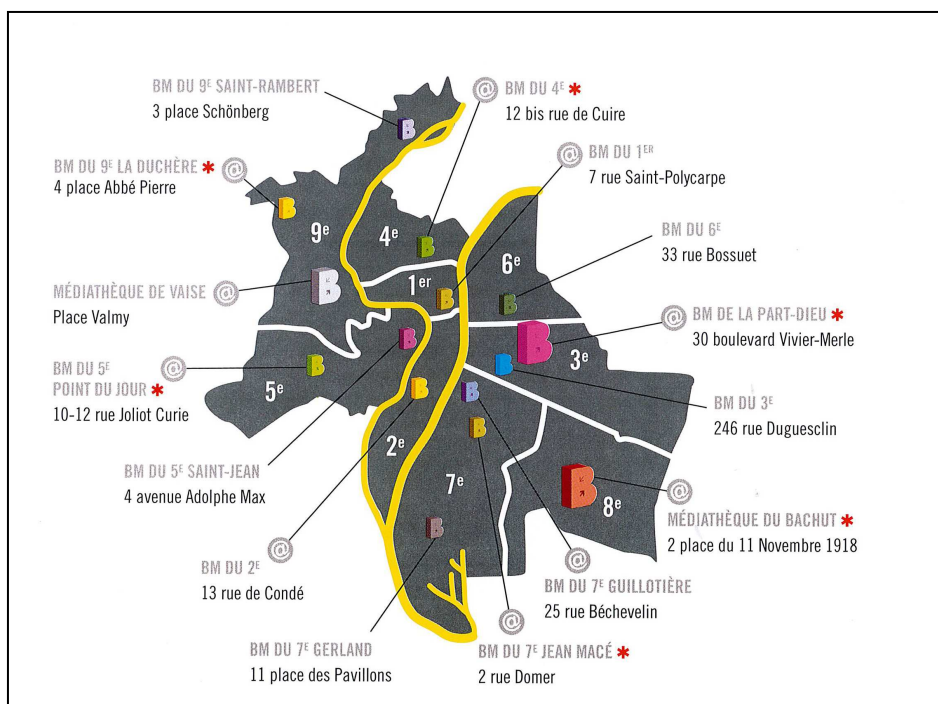
Les 40 ans de la bibliothèque de la Part-Dieu du 28 novembre au 29 décembre. Inaugurée en décembre 1972, par Louis Pradel, la bibliothèque de la Part-Dieu a eu 40 ans en décembre 2012. Et 40 ans, cela se fête. L'occasion de replonger dans l'histoire de notre bibliothèque et de son quartier mais surtout l'occasion de partager avec le public et toute l'équipe plusieurs moments festifs. Au programme : « Amusez-vous » avec la compagnie Caracole, des conférences notamment avec la mission Part-Dieu et la villa Gillet,

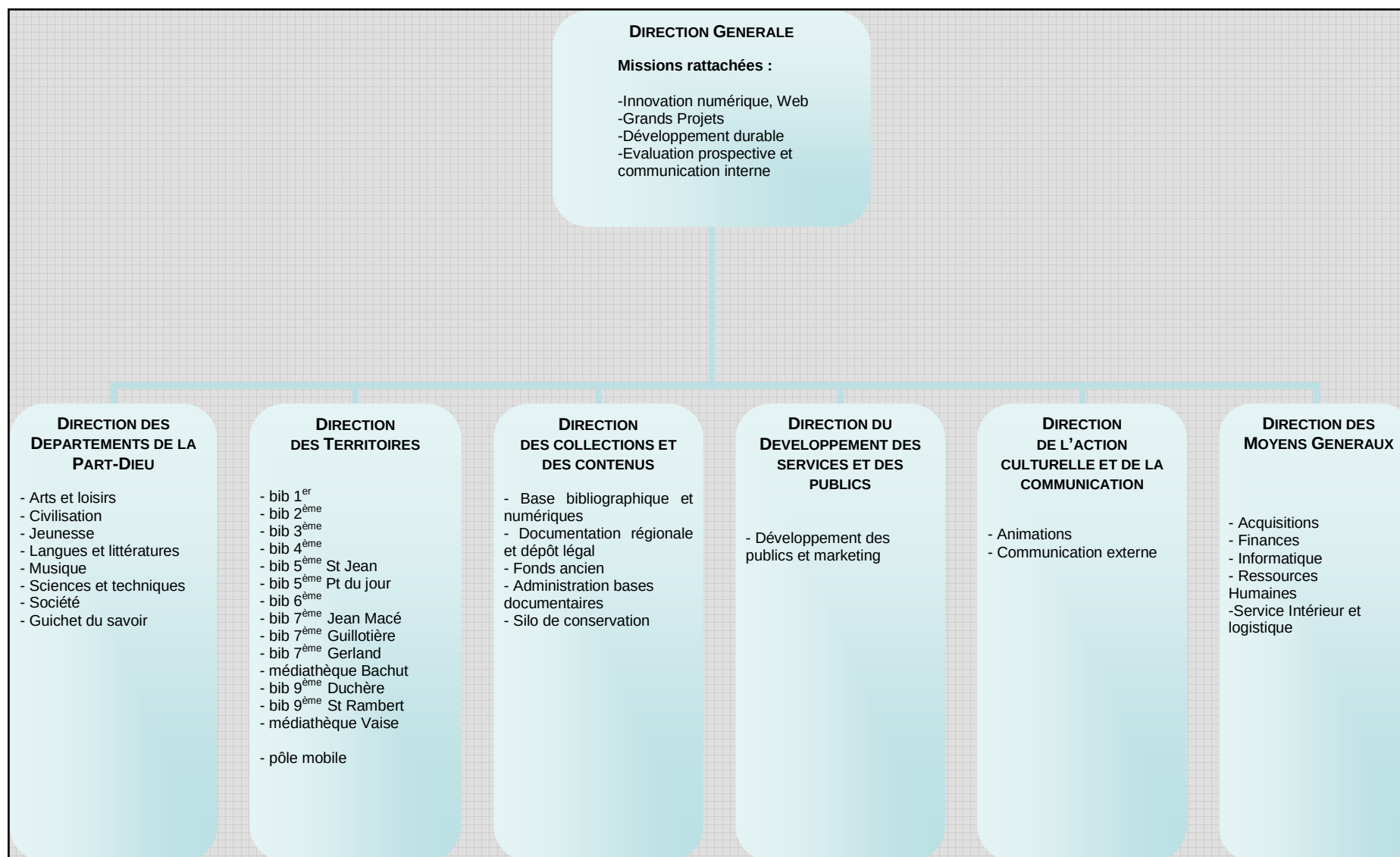
une exposition rétrospective à la Part-Dieu et sur le réseau, des jeux, un vidéomaton et une fête mémorable pour et par le personnel de la BmL.

➤ **ABF et IFLA**



Les confirmations de la tenue du congrès de l'ABF (600 bibliothécaires attendus) à Lyon du 6 au 8 juin 2013 et de celle du congrès mondial de l'IFLA (4000 congressistes) en août 2014 sont venues s'ajouter aux différents projets en cours : ces rendez-vous prestigieux sont à construire et le défi est de taille : le relever sera l'occasion pour la BmL de confronter son projet à ceux des collègues du monde entier, privilège rare pour un établissement comme pour l'équipe qui l'anime.





BM Lyon – Nombre de personnes par filière

Direction	administrative	animation	Autre	culturelle	Etat	médico-sociale	Privé	Sécurité	technique	Total
Action culturelle et communication	1		2	2,8					5	10,8
Collections et contenus	3			57,6	3		10		6,7	80,3
Départements Part Dieu	1	3	1,9	61,9	2,8		3		1,5	75,1
Développement des services et des publics	4,7			21		0,9		0,7	14	41,3
Direction	0,8			1	1					2,8
Moyens généraux	23,8			17,5					23,6	64,9
Territoires	3,9	26,4		137,3					15,9	183,5
Total	38,2	29,4	2,9	299,1	6,8	0,9	13	0,7	66,7	458,7

BM Lyon - Absentéisme 2012

Motifs absence	Taux
Accident de travail et trajet	0,53%
Maladie ordinaire (dt maternité)	4,16%
Maladie professionnelle	0,35%
Longue maladie/lgue durée	0,96%
Total	6,00%

Formations réalisées

Pôle	Nb de personnes	Nb de jours de formation
Direction	2	10
Direction des Départements	40	103,65
Direction des Territoires	163	752,75
Direction des collections et contenus	43	124,68
Direction action culturelle et communication	8	28,5
Direction des services et des publics	20	84
Direction des Moyens généraux	39	118
	315	1221,6

LES MOYENS

RESSOURCES HUMAINES

Direction	Libellé service	Catégorie				Total
		A	A+	B	C	
Action_culturelle_et_communication	Animations	0,5		1	4,8	6,3
	Comm'externe	1		2	0,5	3,5
	Direction Actions Culturelles et communication	1				1
	Total Action_culturelle_et_communication	2,5		3	5,3	10,8
Collections_et_contenus	Bases patrimoniales		1	1		2
	Bases bibliographiques_et numériques			10,6	14,1	24,7
	Direction collections et contenus		1			1
	Doc regionale	2	1	6,8	6,7	16,5
	Fonds ancien	2	1	5	8,8	16,8
	Silo	1		3,2	15,1	19,3
	Total Collections_et_contenus	5	4	26,6	44,7	80,3
Départements_Part_Dieu	Arts_et_loisirs	0,8		8,2	2,2	11,2
	Civilisation	1,5	1,5	6	1,5	10,5
	Direction des départements		1			1
	Guichet_du_savoir	1		1,8	0,2	3
	Jeunesse	0,8		4,2	3,7	8,7
	Langues_littératures	2,7	1	6,4	1	11,1
	Musique	0,9	0,8	5,6	2,3	9,6
	Sciences_et_techniques	2		5	5	12
	Société	0,9		7,1		8
	Total Départements_Part_Dieu	10,6	4,3	44,3	15,9	75,1
Développement_des_services_et_des_publics	Direction développement des services et des publics	1				1
	marketing			1	1	2
	Service_du_public	2		2,8	33,5	38,3
	Total Développement_des_services_et_des_publics	3		3,8	34,5	41,3
Direction	Communication Interne				0,8	0,8
Total Direction	Direction		1	0,8	0,2	2
			1	0,8	1	2,8
Moyens_généraux	Direction Moyens généraux	1				1
	Finances	1		3	4,8	8,8
	Informatique	2		3	2	7
	Logistique	1			2	3
	Ressources_Humaines	1		1,6	4,8	7,4
	Service_Acquisitions	0,8	1	6,9	18,5	27,2
	Service_intérieur	1			9,5	10,5
	Total Moyens_généraux	7,8	1	14,5	41,6	64,9
Territoires	1 arrdt			4,8	4,7	9,5
	2 arrdt	0,9		7,3	2,1	10,3
	3 arrdt			2,3	4,7	7
	4 arrdt	0		10,6	5,4	16
	5 point du jour	1		5,6	5,4	12
	5 st jean	1		1,8	6	8,8
	6 arrdt			5	2	7
	7 gerland			3	1,7	4,7
	7 guillotiére	1		2,2	5,3	8,5
	7 jmacé	1		7,9	1,5	10,4
	8 bachut	3,8		8,4	18	30,2
	9 duchère	1		5,8	6,1	12,9
	9 st rambert			3,8	3	6,8
	9 vaise	2,9	1	12,4	13,7	30
	Direction Territoires		1			1
	pole mobile	1		3,4	4	8,4
	Total Territoires	13,6	2	84,3	83,6	183,5
Total		42,5	12,3	177,3	226,6	458,7

BM LYON - SURFACES DES LOCAUX 2012

Département, Bibliothèque, Espace	Pôle	espaces publics adultes	espaces publics enfants	espaces hall, animation et multimédia	espaces internes	Total
Silo à livres	Part-Dieu	0	0	0	12000	12 000
département Jeunesse		0	444	0	0	444
salle de conférences		0	0	150	0	150
3 salles d'exposition (200 + 205 + 217 m²)		0	0	622	0	622
département Arts et loisirs		430	0	0	0	430
département Langues et littératures		600	0	0	0	600
espace Musique		170	0	0	0	170
département Civilisation		625	0	0	0	625
département Société		600	0	0	0	600
département Sciences et techniques		410	0	0	0	410
espace multimédia		150	0	0	0	150
Documentation Régionale		480	0	0	0	480
département Fonds ancien et histoire du livre		415	0	0	0	415
services intérieurs et circulation		0	0	0	10350	10 350
	Total Part-Dieu*					27 446
1er Arrondissement	Pôle Nord	216	155	156	93	620
2ème Arrondissement	Pôle Centre	444	124	67	88	723
3ème Arrondissement	Pôle Sud	300	123	0	0	423
4ème Arrondissement	Pôle Nord	522	173	304	101	1 100
5 arr St Jean	Pôle Centre	486	146	0	0	632
5arr Point du Jour	Pôle Centre	240	161	219	151	771
6ème Arrondissement	Pôle Nord	195	130	0	0	325
7 arr Jean Macé	Pôle Sud	488	0	67	203	758
7arr Guillotière	Pôle Sud	0	375	0	0	375
7 arr Gerland	Pôle Sud	100	100	0	0	200
8ème Arrondissement	Pôle Sud	1153	216	434	703	2 506
9 arr Vaise	Pôle Ouest	880	410	1290	1014	3 594
9 arr La Duchère	Pôle Ouest	248	164	152	107	671
9 arr St Rambert	Pôle Ouest	347	140	0	0	487
	Total pôles urbains					13 185
TOTAL		9 499	2 861	3 461	24 810	40 631

Part-Dieu : 6 694 m² ouverts au public

NB : également 3 bibliobus (dont 1 prêt direct)

LOCAUX, EQUIPEMENTS ET VEHICULES

➤ Les équipements

Le réseau des équipements a connu une profonde rénovation depuis une douzaine d'années, et sur les 14 médiathèques et bibliothèques de quartier, la moitié occupe des bâtiments neufs ou rénovés adaptés à leur fonction. Ainsi, l'année 2011 a vu l'ouverture de la nouvelle bibliothèque de la Duchère ; par ailleurs, les travaux d'extension du réseau lyonnais se poursuivent. Outre la rénovation du service du pôle mobile (bibliobus) désormais lancée, deux nouveaux dossiers viennent ouvrir de nouvelles perspectives. Le projet de nouvelle bibliothèque d'arrondissement dans le 3^{ème} arrondissement tout d'abord, sur le boulevard Lacassagne et l'ancienne usine Renault RVI : il s'agit ici d'une création nette dans un arrondissement immense par son ère géographique comme par l'importance de sa population et ce projet viendra combler une lacune évidente. Même perspective pour le 7^{ème} arrondissement avec là cette fois une bibliothèque requalifiée et transfigurée pour un quartier en pleine évolution.

➤ La gestion technique des bâtiments

Elle ressort désormais de la responsabilité de la Bibliothèque pour l'ensemble des sites et non plus les seules Part-Dieu, Vaise et le Bachut.

Pour l'essentiel, les travaux de l'année ont porté sur le devenir de la Part-Dieu ; en effet, le bâtiment existant depuis 40 ans connaît diverses contraintes nécessitant des interventions tant sur le plan technique que fonctionnel. Les pratiques et les besoins ayant évolué depuis 1972 et se développant encore, la surface disponible de cet équipement apparaît aujourd'hui insuffisante et la réalisation de travaux de rénovation et de mise en conformité incontournable, voire urgente. Sur la base d'un diagnostic technique et fonctionnel de la Bibliothèque Part Dieu, il s'agit désormais d'établir un schéma directeur identifiant et priorisant les travaux à réaliser à court, moyen et long terme. Ce document devra être réalisé en considérant le projet d'établissement de la bibliothèque, l'évolution des fonctions et des usages du bâtiment, en perspectives et les orientations du projet Part Dieu.

➤ Le maillage mobile

Le service du pôle mobile dispose de 3 bibliobus : pour le prêt direct aux usagers en 10 lieux de stationnement régulièrement desservis, pour la desserte des collectivités d'enfants (écoles, etc.) et pour celle des collectivités d'adultes (résidences de personnes âgées, etc.). Le plus récent des bibliobus a été acquis en 2009 : spécialement adapté à des dessertes de différents types, et notamment événementiels, il est principalement consacré au prêt direct. Un nouveau bus est projeté pour septembre 2013 consacré à la petite enfance.

Dans le cadre du projet d'établissement a été initiée une réflexion approfondie sur la nature et les dimensionnements des services de proximité à apporter par ce maillage mobile en articulation avec les actions des bibliothèques sur leurs territoires.

Par ailleurs, le service de la navette, à la suite de l'accroissement de son activité dû à l'augmentation des quotas a fait l'objet en 2011 d'une étude d'ergonomie ayant abouti au renouvellement du véhicule ainsi qu'à l'achat de nouveaux matériels (diabes mécanisés, caisses adaptées), au réaménagement du local et à la construction par l'équipe des monteurs d'exposition d'un plan de travail. Par ailleurs, une création d'un poste supplémentaire est projetée dans le cadre du PGAEC 2013.

Pour mémoire, la navette permet de faire circuler les documents entre les sites, et notamment de réacheminer les documents que les emprunteurs peuvent rendre en n'importe quel point du réseau, de transporter des documents en direction des personnes malades ou handicapées (service Navette +), d'apporter les documents neufs ainsi que d'acheminer le courrier, enfin de faire revenir à la Part-Dieu, pour traitement, les documents obsolètes des bibliothèques d'arrondissement.

	FINANCES 2012
Coût du personnel	16 809 384€
Dépenses de fonctionnement	
*acquisitions et abonnements	465 191 €
*maintenance informatique	103 302 €
*animation-communication	412 986 €
Total fonctionnement hors dépenses personnel	3 080 951€
Dépenses d'investissement	
*bâtiment	0
*matériel et mobilier	226 096 €
*informatique	28 901 €
*acquisitions de documents	1 344 832 €
Total investissement	2 820 861 €
Recettes	
*droits d'inscription	650 005€
*subventions de fonctionnement	211645 €
*subventions d'investissement	20 299 €
*autres recettes	229 445 €
Total recettes Fonctionnement	1 091 495 €
Total recettes Investissement	113 313 €

Ne sont détaillés ci-dessus que les principaux postes de dépense de fonctionnement, et pour l'investissement comme les recettes les lignes gérées par la BML ou imputés à celles-ci.
Le total des dépenses consenties par la Ville de Lyon apparaît dans les totaux en gras

BUDGET

➤ Dépenses de fonctionnement

Les dépenses totales afférentes à la Bibliothèque Municipale de Lyon s'élèvent à 19 899 090 € mandatées sur le budget principal de la collectivité. Les principaux postes de dépense sont :

- Les dépenses de personnel 16 809 384 €
- Les dépenses relatives à la programmation culturelle et la communication externe : 412 986 €
- Les dépenses relatives aux abonnements papiers, électroniques et ressources en lignes : 465 191 €

Dans les dépenses totales sont compris la maintenance technique et les fluides des médiathèques de Vaise et Bachut ainsi que de la Bibliothèque de la Part Dieu.

La part affectée aux bibliothèques d'arrondissement est gérée par la DGTB, et imputée dans les dépenses globales de cette direction.

➤ Recettes de fonctionnement

:

- recettes issues de la vente des services à la bibliothèque (abonnements, remboursements de livres perdus, frais de gestion, impressions, travaux de reprographie) s'élèvent à 879 450 €, le poste vente d'abonnement représente à lui seul 650 005 €.
- recettes issues de subventions sur projets (mission de pôle associé BNF, mission dépôt légal BNF, mécénat, numérisation) s'élèvent 211 645 €.

➤ Investissement

Les principales dépenses d'investissement sont :

- des dépenses de matériel et mobilier : 226 096€
- des dépenses d'acquisitions patrimoniales : 70 420 €
- les dépenses d'acquisitions informatiques 28 901 €
- les dépenses d'acquisition de documents : 1 244 386 €

Les recettes d'investissement gérées par la Bibliothèque (20 299 €) représentent une aide destinée aux acquisitions patrimoniales émanant du FRAB (financement DRAC et Région Rhône-Alpes) et une aide du Centre National du Livre pour une acquisition thématique.

LES MOYENS INFORMATIQUES

	Total Pro + Pub	Total Pro	Total Pub (Mmv + ECM + cd local) (tous les postes accessibles par le public)	Total Pub (MmédiaView)	Pub Mmv avec accès internet	Pub ECM (tous les postes ECM ont accès à internet)
La Part-Dieu + annexes	814	558	256	151	115	98
La Part-Dieu	392	328	64	51	40	13
annexes	422	230	192	100	75	85
CDS - bib 1er	21	11	10	4	4	5
ENG - bib 2e	29	15	14	7	4	7
CHA - bib 3e	10	7	3	3	2	0
CRX - bib 4e	40	21	19	7	5	11
MEN - bib 5e Point du Jour	34	16	18	4	2	14
PSJ - bib 5e Saint Jean	18	11	7	6	5	0
BOS - bib 6e	12	7	5	5	5	0
BEC - bib 7e Guillotière	19	11	8	2	1	6
JMA - bib 7e Jean Macé	32	17	15	8	6	7
GER - bib 7e Gerland	9	7	2	2	2	0
BAC - bib 8e	75	42	33	18	14	14
DUC - bib 9e La Duchère	37	15	22	10	10	12
SRA - bib 9e Saint Rambert	12	8	4	4	4	0
MED - méd Vaise	65	37	28	16	7	9
CRD - CHRD	2	0	2	2	2	0
EBA - école des beaux-arts	7	5	2	2	2	0

L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET L'OFFRE DE SERVICE

LES ACQUISITIONS COURANTES

➤ Les moyens des acquisitions courantes de documents

Pour rappel, les acquisitions courantes de monographies sont effectuées sur des crédits d'investissements, ce qui permet une meilleure répartition des dépenses jusqu'à la fin de l'année budgétaire. Les autres dépenses restent en crédit de fonctionnement.

Les dépenses d'acquisitions courantes se sont élevées à **1 759 622 €**, dont 340 000 € pour les abonnements aux périodiques papiers, 127 972 pour les ressources en ligne, et 1 291 650 € pour les documents de type monographiques (livres, disques, DVD, etc.). Sont intégrés les fins de crédits d'investissement consacrés à **la constitution des collections courantes du l'équipement de la Duchère, pour un montant de 29 220 €**.

Il s'agit là d'un bilan établi au niveau du service Finances de la Bibliothèque pour les abonnements (papier et électroniques) et de celui réalisé dans le système bibliothéconomique pour les monographies car ce dernier tient compte de l'ensemble des engagements de 2012 mandatés jusqu'en mars 2013. En outre, le mandatement des dépenses d'abonnement peut varier d'une année budgétaire sur l'autre.

➤ La nature des documents acquis

Si les livres restent majoritaires dans les types de documents acquis, la progression des autres supports se poursuit, passant de 32 % à 36, 4 % (rappel : 21 % en 2009) sur l'ensemble des dépenses monographiques réalisées en 2012. Cette progression est largement due aux acquisitions de DVD pour les collections adultes et jeunesse réalisées sur l'ensemble des 15 bibliothèques du réseau, avec une part budgétaire de 27,7 %. Ce sont en effet 10 017 DVD acquis sur l'ensemble des 69 580 documents monographiques acquis cette année. La part des CD est en léger retrait par rapport à 2011 avec 5 800 exemplaires acquis. Une attention particulière a été réservée aux textes lus et livres en gros caractères qui rassemblent 1 381 documents.

➤ Répartitions sur le réseau

Si la répartition budgétaire globale donne 60 % au réseau des bibliothèques et 40 % à la Part-Dieu, cette répartition est variable selon les collections : l'achat de DVD, également réparti sur l'ensemble des 15 bibliothèques, montre une forte présence dans les collections du réseau avec une proportion budgétaire de 66 %. A l'inverse, la collection de CD se déploie sur 4 équipements (Bachut, Vaise, Saint-Rambert et Part-Dieu) avec des acquisitions concentrées sur la Part-Dieu à hauteur de 48,44 % des montants dépensés sur l'ensemble du réseau.

➤ Les sources des entrées de documents (hors périodiques)

Outre les **69 580 documents courants achetés**, les collections patrimoniales de la Bibliothèque se sont enrichies de :

- 240 documents pour le Fonds ancien acquis sur crédits d'investissements ou par dons.
- 15 622 documents entrés au titre du dépôt légal (dont 6 081 livres et 8152 documents divers : recueils, éphémères, affiches, cartes, plans, etc...)

➤ Volumétries

La Bibliothèque comptait **3 656 338 documents** au 31 décembre 2012. Selon les destinations et les usages, les collections présentent diverses volumétries :

- 3 052 347 documents sont situés à la Part-Dieu, les médiathèques et bibliothèques d'arrondissement, avec le pôle mobile, totalisant 603 991 documents ;
- 834 003 documents sont en accès direct dans les salles, et 2 822 335 (silo + bibliobus) rangés dans le silo, grand magasin de la Part-Dieu ;

➤ La diversité des fonds et des types de documents

Les livres constituent 66 % des collections (68 % en 2009) et les 895516 estampes et photos représentent l'autre support largement représenté, avant les disques et les DVD. Certains supports sont en voie d'extinction, comme les cédéroms qui ne connaissent plus d'usage que dans les sections jeunesse des bibliothèques. Les types de documents qui ont connu le plus fort accroissement au cours des dernières années sont les vidéogrammes – pour l'essentiel des DVD – dont le nombre a plus que triplé en 8 ans (24 960 en 2004, 88 920 en 2012). D'autres connaissent un succès qui se confirme, tels les textes enregistrés (livres lus).

Total acquisition 2012 par support

		nombre d'unités
total monographies		69 580
	dont total tous services	67 528
	dont inv La duchère	2 052
	total imprimés	52 750
	total autres supports	16 830
répartition		
	livres	52 043
	vidéos	10 017
	CD musique	5 808
	textes lus	724
	gros caractères	657
	partitions	331

ETAT DES COLLECTIONS 2012 (hors périodiques)														
Loc Doc		textes enregistres	cartes	disques	estampes	livres	methode de langue	manuscrits	photos	partitions	cederoms	video	DVD	Total
Total 1ARRDT		89	1	277	0	21 190	40	0	0	0	18	2	2 333	23 950
Total 2ARRDT		513	0	5	0	23 621	134	0	0	0	93	0	5 025	29 391
Total 3ARRDT		0	0	0	0	22 409	25	0	0	0	34	0	2 626	25 094
Total 4ARRDT		500	0	1 236	0	41 226	77	0	0	0	209	0	5 539	48 787
Total 5PTDUJOUR		714	0	8	0	27 677	59	0	0	0	159	0	4 915	33 532
Total 5STJE		262	0	8	0	25 188	77	0	0	0	97	5	3 393	29 030
Total 6ARRDT		99	0	157	0	24 610	25	0	0	0	9	0	2 664	27 564
Total 7GERLA		109	0	0	0	19 695	12	0	0	0	18	1	2 632	22 467
Total 7GUILL		14	0	0	0	19 848	9	0	0	0	369	2	1 654	21 896
Total 7JMACE		428	0	0	0	22 698	108	0	0	1	40	0	3 912	27 187
Total 8ARRDT		532	3	10 873	0	52 250	173	0	0	255	504	17	9 045	73 652
Total 9LDUCH		465	0	4	0	30 620	62	0	0	0	28	0	4 750	35 929
Total 9STRAM		207	0	6 361	0	27 397	29	0	0	1	27	4	2 574	36 600
Total 9VAISE		522	0	10 883	0	56 661	227	0	0	206	375	671	8 945	78 490
Total BIBLIB		176	0	478	0	88 165	26	0	0	0	91	17	1 469	90 422
PARTDI	arts	8	0	1	738	22 308	0	0	373	0	31	231	12 864	36 554
PARTDI	civi	1 169	0	0	0	29 123	0	0	0	0	15	3	2 131	32 441
PARTDI	jeun	7	0	1 450	0	28 288	40	0	0	0	133	20	1 858	31 796
PARTDI	litt	718	0	0	0	39 786	436	0	0	0	4	7	791	41 742
PARTDI	musi	2	0	24 138	0	2 067	0	0	0	2 187	10	12	1 530	29 946
PARTDI	reg	0	323	7	0	11 249	0	0	0	0	4	12	189	11 784
PARTDI	sanc	0	0	0	0	8 858	0	0	0	0	9	0	0	8 867
PARTDI	scie	53	0	2	0	16 733	0	0	0	0	74	11	1 166	18 039
PARTDI	soc	28	0	0	0	17 857	2	0	0	0	47	2	907	18 843
PARTDI	silo	139	3 510	146 025	894 778	1 745 506	20	14 046	6 996	978	378	3 951	6 008	2 822 335
TOTAL PART-DIEU		2 124	3 833	171 623	895 516	1 921 775	498	14 046	7 369	3 165	705	4 249	27 444	3 052 347
TOTAL POLES URBAINS		4 630	4	30 290	0	503 255	1 083	0	0	463	2 071	719	61 476	603 991
TOTAL RESEAU		6 754	3 837	201 913	895 516	2 425 030	1 581	14 046	7 369	3 628	2 776	4 968	88 920	3 656 338

Etat des abonnements papier 2012

	adultes	enfants	Total
1 arrdt	89	41	130
2 arrdt	96	35	131
3 arrdt	75	35	110
4 arrdt	96	41	137
5 Point du jour	91	38	129
5 StJean	100	37	137
6 arrdt	94	36	130
7 Gerland	57	35	92
7 Guillotière	26	53	79
7 JeanMacé	105		105
8 arrdt	197	76	273
dont CapCultureSanté	34		34
9 La Duchère	84	40	124
9 StRambert	90	35	125
9 Vaise	145	57	202
dont Arts vivants	38		38
Pôle mobile	16	13	29
Total pôles urbains	1 433	572	2 005
Arts et loisirs	155		155
Civilisation	247		247
Jeunesse		76	76
Langues et littératures	166		166
Musique	59		59
Sciences et techniques	147		147
Société	479		479
Lyon et Rhône-Alpes	75		75
Fonds ancien	58		58
dont fonds chinois	6		6
dont Collection des Fontaines	276		276
Usage interne	11		11
Kiosque	4		4
total pôle Part-Dieu	1 683	76	1 759
Total général BmL	3 116	648	3 764

LE NUMÉRIQUE

C'EST FANTASTIQUE !

bibliothèque municipale de Lyon

LIRE LA PRESSE,
S'AUTOFORMER...
EN LIGNE !

WWW.BM-LYON.FR
04 78 62 18 00

© Comptex

PERIODIQUES ET RESSOURCES EN LIGNE

➤ Approche volumétrique générale

Rappelons que les dépenses consacrées aux abonnements se sont élevées en 2012 à 467 972 €. Ces crédits ont permis de prendre **3 764 abonnements imprimés et 26 abonnements en ligne**. Ces chiffres sont en légère baisse pour les abonnements papier en raison de l'augmentation du prix des abonnements papier et des modifications sur les abonnements en ligne ont été apportées.

L'ensemble de ces abonnements représente **1 954 titres** différents qui s'ajoutent aux 11 088 titres de périodiques « morts » conservés dans le silo de la Part-Dieu. **L'ensemble des abonnements conservés, vivants et morts, est donc de 14 852.**

Par ailleurs le service du Dépôt légal a reçu quelques 3 000 fascicules de titres courant au 31/12/2012 et 270 de titres morts.

➤ Les périodiques imprimés

Les périodiques imprimés sont répartis entre les différents sites. **La Part-Dieu dispose de 1 759 abonnements**, et les bibliothèques d'arrondissement avec le pôle mobile de **2 005 abonnements**, ce qui représente **143 titres en moyenne par bibliothèque**.

Les journaux et revues pour adultes représentent 3 116 abonnements, et ceux pour enfants 648 abonnements.

Les périodiques imprimés sont, pour la plupart, empruntables dans les bibliothèques de quartier, tandis que ceux de la Part-Dieu sont en majorité réservés à la consultation sur place et à la conservation. Le nombre de titres prêtables à la Part-Dieu poursuit sa progression.

➤ Les ressources en ligne

Les **26 abonnements à des ressources en ligne** comprennent à la fois des encyclopédies actualisées (*Universalis...*), des bases de données regroupant des dizaines voire des milliers de périodiques en ligne (*Europresse, Cairn...*), des bases de données textuelles (*Kompass, Frantext...*), des bases de données bibliographiques (*Art bibliographies...*), des reproductions d'imprimés de référence (*Dictionnaire Furetière...*) voire des didacticiels en ligne (*Action on line, Vodeclic, Edu-performance*). Elles présentent toutes la caractéristique d'être accessibles de n'importe quel poste informatique du réseau de la Bibliothèque et pour certaines proposent des accès distants aux inscrits de la bibliothèque (accès à domicile ou sur outil nomade tel que tablette ou smartphone)

Certaines d'entre elles connaissent un **grand succès de consultation** :

- **La presse généraliste** avec deux bouquets :

Le Kiosque (dans le cadre du partenariat avec l'Arald) est un bouquet de presse et de magazines grand public, feuilletable aisément en format pdf, ouvert au public en juin 2012, a connu très rapidement un vif succès.

Europresse (bouquet de presse généraliste plus complet) a vu son utilisation se développer en 2012 avec une augmentation de plus de 43 % du nombre d'articles consultés.

- **Les didacticiels en ligne** sont très utilisés dans les 10 espaces numériques du réseau, en particulier l'ensemble des formations liées à l'utilisation de l'informatique (Internet, logiciels de bureautique) avec les solutions *Edu-performance* (12 326 sessions) et *Vodéclic* (2 498 connexions), ainsi que la préparation à l'examen du code de la route (859 sessions) en progression constante.

BmL - Abonnements Ressources en ligne 2012

	typologie	contenu	éditeur	fournisseur	
Code de la route	auto formation	1 cours (60h)		Learnorama	
Action-on-line	auto formation gestion finances	21 modules (25h)	Action on line	Action on line	
Edu-Performance	auto formation informatique	285 cours	Edu-Performance	Learnorama	
Vodéclic	auto formation informatique	9 000 vidéos	Vodéclic	Vodéclic	
Artprice (abt Pure Play)	base sur ventes		Artprice.com	France Publications	
Repère	base de dépouillement périodiques	650 titres (84 100 articles)	SDM	SDM (Québec)	
ABM (Art bibliographies Modern)	base de données en art	500 titres (13 000 entrées/an)	CSA	ProQuest	
IBA (International Bibliography of Arts)	base de données en art	53 000 articles+25 000 entrées/an	ProQuest	ProQuest	
Lexbase.fr	base de données juridiques	21 encyclopédies, 16 revues	Lexbase	Lexbase	
EasyBusiness online Rhône-Alpes	base de données des entreprises	28 700 entreprises	Kompass	Kompass	
Electre	base de données professionnelle	1 300 000 notices	Electre	Electre	
Frantext	base de textes littéraires	3 500 œuvres	CNRS ATILF	France Publications	
Europresse	bouquet de presse	1500 titres	multiples	CEDROM-SNI	
Cairn	bouquet de presse en SHS	338 titres	multiples	Cairn	
Le Kiosk	bouquet de presse, magazines	400 titres	multiples	Arald	nouveauté 2012
WorldCat/FirstSearch	catalogue bibliographique	70 millions de notices	OCLC	OCLC	
Dictionnaire Furetière	dictionnaire	40 000 entrées	Ed. classiques Garnier	Ed. classiques Garnier	
Dictionnaire Richelet	dictionnaire	25 500 entrées	Ed. classiques Garnier	Ed. classiques Garnier	
Dictionnaires du 9^e au 20^e siècle	dictionnaire	22 dictionnaires	Ed. classiques Garnier	Ed. classiques Garnier	nouveauté 2012
Grand Robert langue française	dictionnaire		SEJER	SEJER	
Encyclopédie Diderot	encyclopédie		CNRS ATILF	France Publications	
Encyclopédie Yverdon	encyclopédie		Ed. classiques Garnier	Ed. classiques Garnier	
Universalis	encyclopédie		Universalis	Universalis	
Universalis Junior	encyclopédie		Universalis	Universalis	
Médiapart	revue	1 titre	Médiapart	France Publications	
Revues médicales	revue	4 titres	Elsevier	Elsevier	nouveauté 2012

TRAITEMENT ET GESTION DES COLLECTIONS

➤ L'alimentation régulière du catalogue général

Les documents de la Bibliothèque sont identifiés dans plusieurs types de bases de données : les bases utilisées pour les ressources numériques (voir chapitre précédent), et le catalogue bibliographique général des documents matériels. L'alimentation de ce dernier suit le rythme des acquisitions et celui d'un processus continu de rétroconversion des catalogues patrimoniaux imprimés. **Le catalogue général compte plus de 1,3 million de notices bibliographiques** (1 376 840). 42 468 notices ont été créées en 2012. L'essentiel de ces notices est créé par le service de la Coordination bibliographique - qui enrichit les notices d'acquisition fournies par le service Électre - ainsi que par le service de l'Administration des bases patrimoniales pour ce qui concerne les notices des documents anciens.

➤ L'équipement des documents et la reliure préventive

L'essentiel des documents acquis sont équipés par le service de l'équipement, pour renforcement des documents, marquage antivol et équipement en vue des opérations de prêt (étiquettes codes barres et, pour les équipements les plus récents, puce RFID). En **2012**, le service de l'équipement a ainsi équipé **57 214 documents**.

Compte tenu de leur caractère fragile ou de leur usage intensif, un certain nombre de documents sont reliés auprès de fournisseurs extérieurs dans le cadre de marchés : **2 420 documents** ont fait l'objet d'une telle reliure en 2012.

➤ La reliure de réparation et la restauration patrimoniale

Les collections patrimoniales réclamant une restauration sont traitées par l'atelier de reliure :

- La reliure de réparation et la restauration patrimoniale :

14 livres et 94 autres documents restaurés (affiches et estampes),

14 boîtes de conservation, 52 reliures, 26 dorures et 431 réparations diverses réalisées.

L'atelier de reliure effectue également un certain nombre de renforcement d'ouvrages fragiles préalablement à leur numérisation par la société Google : en 2012, 365 ouvrages ont ainsi été traités.

- Documents modernes :

1196 ont bénéficié d'une reliure ou d'une réparation.

2038 opérations de massicotage et 1054 d'agrafage.

Les collections remarquables

Livres		1 390 920
dont	incunables	1 300
	XVIe siècle	20 000
	XVIIe siècle	65 000
	XVIIIe siècle	115 000
	XIXe s. (avant 1920)	300 000
Autres documents		1 020 527
dont	estampes	134 410
	photographies	661 119
	disques	120 290
	cartes postales	96 809
	manuscrits	12 583
Total général		2 411 515

Quelques collections...

Fonds chinois : 60 459

Collection des Fontaines : 291 522

Fonds Orgeret : 150 000

Fonds Chomarat : 59 977

Archives photographiques Lyon-Figaro : 600 000

Dépôt légal : 419 030



Livre d'heure à l'usage de Paris - 1430

COLLECTIONS ET ACQUISITIONS PATRIMONIALES

➤ Un patrimoine exceptionnel

Rappelons qu'avec **2 411 515 documents patrimoniaux**, la Bibliothèque municipale de Lyon est à la fois la bibliothèque municipale la plus riche de France et une référence internationale en matière de collections anciennes, rares ou précieuses. Ce patrimoine se constitue à partir de 4 sources :

- les ensembles documentaires transmis tout constitués, qu'il s'agisse des collections religieuses confisquées à la Révolution, de la Collection des Fontaines (291 522 livres), du Fonds chinois (60 000 livres), ou récemment le fonds de la librairie Orgeret (150 000 partitions et textes) ou le fonds d'archives photographiques de Lyon-Figaro (600 000 photos, les plus récentes en format numérique) ;
- la constitution volontariste d'ensembles documentaires par la Bibliothèque : moins fréquentes, ces collections existent à Lyon à travers par exemple le Fonds de la guerre 14-18 (constitué à l'initiative d'Edouard Herriot), le fonds d'estampes et livres d'artistes contemporains, ou le fonds Images représentatif de la production d'albums illustrés pour enfants
- l'enrichissement continu, par des pièces rares ou précieuses, des collections précédemment citées ;
- le dépôt légal des imprimeurs de la région Rhône-Alpes, par délégation de la Bibliothèque nationale de France, qui retransmet également à la BmL un exemplaire du dépôt légal d'éditeur lorsque ce dernier est rhônalpin.

On comprend que ce patrimoine exceptionnel va bien au-delà des collections anciennes (antérieures à 1920) et s'attache à la construction d'un patrimoine couvrant également le monde contemporain

➤ Les acquisitions remarquables de 2012

Le Département du Fonds ancien

- Acquisition d'imprimés
 - Auguste Escoffier, *Le Guide culinaire...* Paris, 1903.
 - L'excellent roman nommé Jean de Paris, Roi de France...* A Lyon, chez Nicolas Dubois ; [XVIIIe siècle].
 - Louisa Siefert, *Méline*, Paris, Lemerre, 1876.
- Acquisition de Manuscrits :
 - Ernest Mathé, *Mes souvenirs au jour le jour 1914-1919*.
 - Récit sur la Révolution de 1848 à Lyon.
 - Claude-François Ménéstrier, *L'étude de l'honnête homme*, 1660.
 - Lettre d'André Morellet à Jacques Turgot du 1775.
 - Ensemble de lettres adressées à Edouard Herriot par Maurice Barrès, Claude Farrère, Octave Mirbeau, Frédéric Mistral, Henry de Montherlant, Anna de Noailles, Paderewski, Jean Richepin.
- Et un album de gravures et dessins de Balthazard-Jean Baron

Le Département Arts et loisirs 2012

- Haibun : livre de John Ashbery ill par Claude Viallat, 1990,
- Vue sur mer : livre de Christian Prigent ill par Claude Viallat 2011
- Sister Corita Kent : 2 estampes de 1967.

➤ Le Dépôt légal

Par délégation de la Bibliothèque nationale de France, la Bibliothèque de Lyon reçoit le dépôt légal des imprimeurs de la région Rhône-Alpes. Ce dépôt légal est rattaché pour sa gestion au Département Lyon et Rhône-Alpes. La BnF contribue aux charges de cette gestion par une subvention, qui s'élève de puis 2010 à 94 600 €.

A ce titre, elle a reçu 6 081 livres, 8 581 brochures et 437 affiches, 103 cartes postales, 26 partitions, 54 cartes et plans ; ont également été déposés 30 542 fascicules de périodiques dont 463 nouveaux).

BM Lyon - Ressources numériques - année 2012

Bases de documents numérisés	
Bases e-Dip	
Nom des bases	nombre de notices
enluminures	7 667
estampes	6 185
affiches	537
textile	1 158
Photographies en Rhône Alpes	30 381
Dossiers de presse Rhône-Alpes	150 762
Provenance des livres anciens	1 102
Total	186 093
Bases Fedora	
Nom des bases	nombre de notices
Manuscrits mérovingiens et carolingiens	55
presse du 19e s	250 titres
revues savantes	non décomptable

Inventaires d'archive et catalogues de manuscrits (inventaires EAD-Pleade)	
Instruments de recherche	32 fonds d'archives privées
des fonds d'archives	10 fonds de manuscrits

Ressources de services numériques	
Guichet du savoir	43 113 réponses
Expositions virtuelles	44 expositions
conférences en ligne	771

BIBLIOTHEQUE NUMERIQUE

➤ La numérisation massive des livres anciens

Le contrat de numérisation signé, après appel d'offres, par le Maire de Lyon avec la société Google à l'été 2008 porte sur environ 500 000 volumes imprimés, livres de droits et antérieurs au 20ème siècle. Cette campagne de numérisation devrait durer environ 6 ans et permettra le libre accès en ligne au patrimoine lyonnais, en même temps que la Bibliothèque recevra un double des fichiers permettant la mise en œuvre d'une bibliothèque numérique autonome.

A la fin de l'année 2012, 269 442 ont été numérisés et sont en grande partie déjà consultables sur le site Google Books.

➤ Les bases de documents numérisés

Les bases de documents numérisés rassemblent pour l'essentiel des **documents iconographiques patrimoniaux** (à l'exception notable des Dossiers de presse Lyon et Rhône-Alpes), recouvrant à la fois des documents anciens (enluminures, etc.) et contemporains (photographies en Rhône-Alpes, etc.).

➤ Inventaires et autres ressources patrimoniales numériques

La Bibliothèque dispose de très riches collections d'archives : archives littéraires, archives de chercheurs, d'artistes, etc. Inventaires et descriptions ont été engagés en EAD et publiés sur le logiciel Pleade. En 2012 deux instruments de recherche supplémentaires ont été publiés par le département Arts et Loisirs : l'inventaire du Fonds photographique Albert Morel et celui du Fonds Galerie l'Ollave. L'ensemble des Fonds d'archives décrits en EAD est de 32, dont certains sont régulièrement complétés.

L'instrument de recherche décrivant le Fonds général de manuscrits dans le catalogue des manuscrits de la BML va progressivement s'accroître d'un **supplément** composé de plusieurs milliers de cotes signalées pour la première fois en ligne.

L'inventaire du Fonds Charnier sert de test pour l'intégration des instruments de recherche EAD/XML dans la bibliothèque numérique de la ville Numelyo, pour une interface de consultation unique des documents numériques et des inventaires en ligne. Des liens et relations seront établis entre l'ensemble de ces données en parallèle avec des dossiers de valorisation pour une meilleure recherche et découverte des collections de la BML sur le Web.

➤ Ressources numériques contemporaines

Les ressources numériques ne se cantonnent pas au patrimoine. La Bibliothèque propose également sur ses sites web **771 conférences en ligne** et **44 expositions virtuelles**, sans compter les **13 113 questions-réponses du Guichet du Savoir**, ou les **1 460 articles en ligne dans Points d'actu** !

➤ La Bibliothèque numérique de Lyon



La diversité des bases de données numériques a conduit à imaginer une bibliothèque numérique unifiée, dont l'architecture et les fonctionnalités permettraient un stockage cohérent et évolutif de multiples types de documents numériques, ainsi que leur indexation rationnelle, leur accessibilité aux moteurs de recherche et la gestion souple de l'exportation des données pour une exploitation au sein de multiples portails. L'année 2011 a vu se poursuivre l'élaboration concrète de l'outil de gestion de cette future Bibliothèque numérique de Lyon. L'année 2012 a été celle de l'ouverture de Numelyo qui fait véritablement entrer la BmL dans une nouvelle ère.

Une nouvelle ère parce que pour la première fois en Europe, une bibliothèque municipale numérise la quasi-totalité des collections imprimées de son fonds ancien pour rendre ces ouvrages accessibles gratuitement au plus grand nombre !

Quelques rappels : la BmL a numérisé ses premiers documents en 1992. En 2008, pour l'accompagner dans la réalisation de ce travail de numérisation de grande ampleur, elle lance un appel d'offre pour la numérisation gratuite de 450 000 livres libres de droits. Google remporte ce marché, les documents ainsi numérisés sont disponibles dans Google books et progressivement sur [Numelyo](#). Les documents accessibles sur [Numelyo](#) sont très divers : manuscrits, livres imprimés, journaux, estampes, affiches, disques 78 tours, photographies, archives... Aujourd'hui, environ 200 000 documents ont été numérisés, ce nombre va s'accroître au fil des jours. Fin 2013, [Numelyo](#) mettra à disposition du public plus de 60 000 livres de son fonds ancien numérisé, 270 titres de la presse lyonnaise soit 340 000 pages, 60 000 images, 50 volumes de manuscrits, Les documents du projet Pôle de la Soie et des Canuts.

Numelyo, c'est aussi des services pratiques et personnalisés pour poser des questions aux bibliothécaires : le guichet du savoir, pour aller plus loin : 28 parcours thématiques et 28 expositions virtuelles, pour être accompagné : contextualisation des collections et de leur histoire, accessibilité handicap par la lecture à haute voix des textes, compte personnel, enfin pour accéder à [Numelyo](#) partout : portabilité du portail sur tout type de support (tablette, Smartphone...); c'est encore un site participatif (La BmL a lancé un appel à contribution aux photographes amateurs et professionnels « Photographes en Rhône-Alpes ». Trois thématiques font l'objet d'une collecte citoyenne « Lyon et les communes du Grand Lyon », « L'Ardèche » et « la guerre 1914-1918 » ; experts et amateurs éclairés peuvent aussi apporter leur connaissance sur un document (aide à la reconnaissance d'un personnage ou d'un lieu, précisions...).



LA PRODUCTION DE CONTENUS

Les sites d'offre de ressources en ligne

<http://www.bm-lyon.fr/> : le site général de la Bibliothèque

<http://www.bm-lyon.fr/lepointg/> : Le Point G : centre de ressources sur le genre

<http://www.vive-laculturenumerique.org/> : Vive la culture numérique, un site conçu en coopération avec Doc Forum

<http://www.bm-lyon.fr/artsvivants/> : Arts vivants

<http://www.bm-lyon.fr/musiquazimuts/> : Musiqu'azimut, avec son explorateur musical

<http://www.guichetdusavoir.org/> : Le Guichet du Savoir, questions-réponses en ligne

<http://www.pointsdactu.org/> : Points d'actu !, magazine bibliographique d'actualité

<http://collections.bm-lyon.fr/photo-rhone-alpes> : Photographes en Rhône-Alpes, site coopératif

Questions réponses – Guichet du savoir – Année 2012

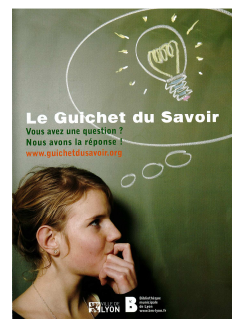
Réponses apportées 2012 4 928

Toutes questions 43 113

Conférences en ligne : 771 au 25 /06/2012

Expositions virtuelles : 44 au 31/11/12

Points d'actu ! : 1 460 articles en ligne en 2012



La présence en ligne de la bibliothèque sur les médias sociaux

- **Facebook**

- [Médiathèque de Vaise - Arts Vivants](#)

- [Guichet du Savoir](#)

- [Club du Vif d'Or](#)

- [Cap culture santé](#)

- [L'Heure de la découverte](#)

- [Les femmes s'entêtent/Bibliothèque municipale de Lyon](#)

- **You tube :** [bmlvideo](#) : Stockage des vidéos des animations de la bibliothèque (49).

Création de playlists : Club du vif d'or, Printemps de petits lecteurs, animations, expositions, présentation de la part-dieu en LSF.

- **Twitter-** [Guichet du Savoir](#)

- **Flick -** [Galerie de photos de Mémoires vives de Lyon](#)

Les Mémoires vives de Lyon donnent à voir quelques pièces des collections régionales qui représentent 150 ans de mémoire urbaine (Lyon et Rhône-Alpes).

- **Vimeo :-** [Arts vivants](#)

- **Compte Google :** Adresse mail de la bibliothèque sur google : bibliotheque.lyon@gmail.com

➤ Les horaires d'ouverture des bibliothèques

Les bibliothèques du réseau lyonnais sont ouvertes au public du mardi au samedi, sur une amplitude horaire variant selon les sites : 44 heures hebdomadaires pour la Part-Dieu, 36 h pour les médiathèques, et 34 h pour la plupart des bibliothèques d'arrondissement.

L'accès à toutes les bibliothèques est libre et gratuit pour tous, ainsi que tous les services de consultation. En outre, seuls les emprunts effectués par les adultes peuvent faire l'objet d'une cotisation forfaitaire annuelle (voir les tarifs en annexe).

➤ L'accessibilité

L'ensemble des bibliothèques du réseau est accessible aux personnes handicapées moteur (rampes d'accès, ascenseurs). Pour les **personnes mal voyantes**, la bibliothèque propose des textes enregistrés ou des livres écrits en gros caractères, ainsi que six **postes informatiques adaptés à la lecture** (logiciels de grossissement, synthétiseurs vocaux), avec assistance personnalisée, dans les espaces numériques des bibliothèques de la Part-Dieu, du 4^e arrdt, du Point du Jour, de Jean Macé et dans celui de la médiathèque du Bachut. Enfin, pour les **personnes malades ou peu capables de se déplacer**, un **service de portage de documents à domicile** est assuré grâce à l'association Bib'à'dom, créée à cet effet.

Les principaux outils de recherche d'information (catalogue bibliographique, bases de données de documents numérisés, et méta-catalogue transversal Catalog+ donnant accès simultanément à toutes les ressources) sont **disponibles dans l'ensemble des bibliothèques du réseau et sont accessibles en ligne 24 h sur 24** (en respectant les standards du W3C sur l'accès aux personnes handicapées). Soulignons que cette accessibilité en ligne vaut également pour toutes les personnes inscrites, qui peuvent à la fois consulter leur compte, réserver des documents en ligne, être avisées par courrier électronique de la disponibilité de leurs réservations, etc.

➤ Les postes d'accès publics aux ressources de la Bibliothèque et à Internet

Dans les 15 bibliothèques du réseau, **256 postes publics d'accès aux ressources de la Bibliothèque sont proposés, dont 213 avec accès à Internet.** L'accès est libre et gratuit pour tous (la recherche sur Internet étant filtrée dans les bibliothèques pour enfants).

Certains de ces postes sont rassemblés dans des **espaces numériques**, dotés de médiateurs experts en pédagogie du multimédia, qui proposent accompagnement et formations aux outils multimédia, et ce dans 10 bibliothèques : la bibliothèque de la Part-Dieu, la médiathèque du Bachut, la médiathèque de Vaise, les bibliothèques du 1^{er}, du 2^e, du 4^e, du 5^e Point du Jour, du 7^e Guillotière, du 7^e Jean Macé et du 9^e La Duchère.

En outre, des **accès wi-fi gratuits à Internet** sont proposés dans toutes les bibliothèques du réseau

➤ Internet : de nouveaux espaces pour la Bibliothèque

Si les bâtiments des bibliothèques sont un espace social et d'information inestimable, la Bibliothèque développe de plus en plus des espaces virtuels, accessibles 24 heures sur 24, dans l'univers d'Internet. Trois espaces de ce nouveau type méritent d'être signalés :

L'espace du site Web général (www.bm-lyon.fr), le plus anciennement créé - 1996 -, propose bien sûr l'accès à toutes les ressources et tous les services de la bibliothèque (catalogues, informations pratiques, expositions et conférences en ligne, etc.). Il s'est encore enrichi en 2009, avec en particulier un nouvel espace consacré à la musique : **Muziqu'azimuts** (<http://www.bm-lyon.fr/musiquazimuts/>), qui voisine ainsi avec ces autres espaces thématiques que sont Cap'Culture santé (www.capculturesante.org), **Le Point G** (www.bm-lyon.fr/lepointg) et **Arts vivants** (www.bm-lyon.fr/artsvivants).

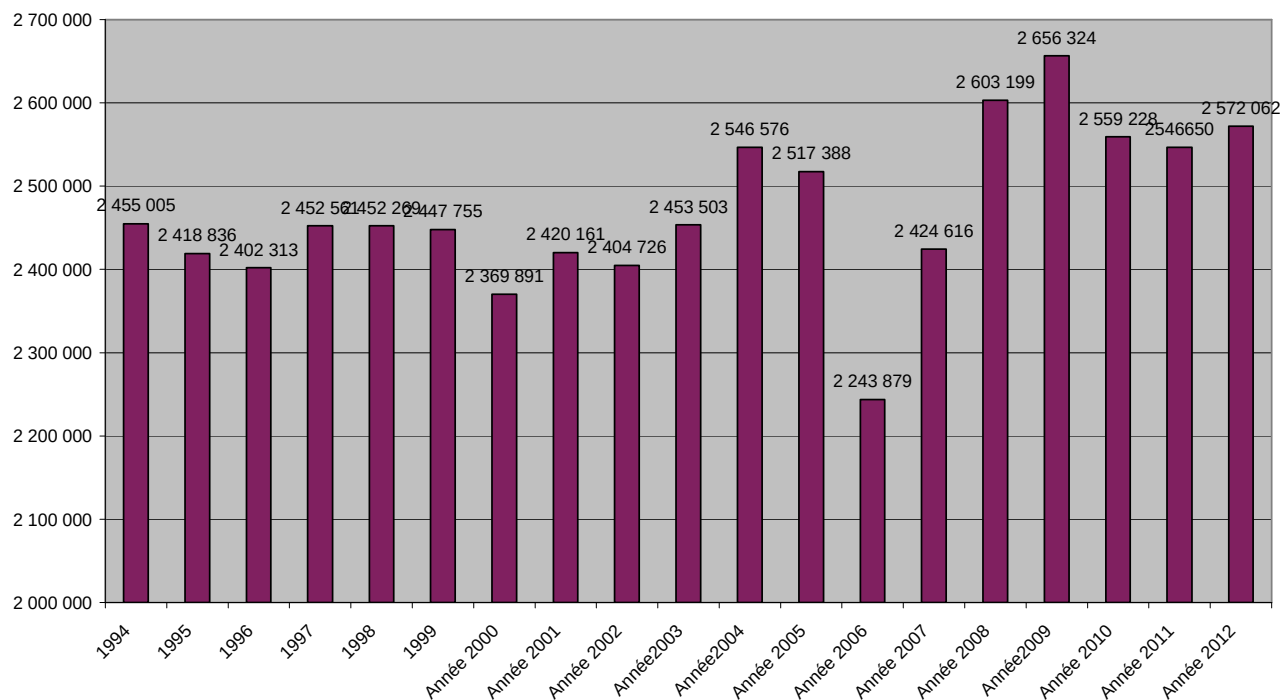
Le Guichet du Savoir (www.guichetdusavoir.org), service personnalisé de questions-réponses en ligne, propose un espace dédié aux réponses personnalisées pour tous types de questions.

Points d'actu ! (www.pointsdactu.org), magazine bibliographique en ligne, est alimenté par les bibliothécaires et propose par des dossiers et références des repères pour aider à comprendre les questions d'actualité.



Réseau BML – Fréquentation 1994 – 2012

Evolution des entrées



BM Lyon - Suivi des statistiques du Web - Année 2012

hors robots des moteurs et sessions depuis l'intérieur de la bibliothèque (public et pro)

	bm-lyon	Guichet du Savoir	nombre de questions GDS	Points d'actu
	visites	visites		visites
janvier	81 733	374 250	499	45 221
février	81 825	360 750	481	61 259
mars	105 231	381 000	508	56 779
avril	115 837	303 000	404	61 254
mai	109 817	324 000	432	56 164
juin	86 985	276 750	369	45 738
juillet	93 938	159 000	212	31 806
août	93 483	203 250	271	31 531
septembre	114 033	283 500	378	40 256
octobre	137 857	351 750	469	52 357
novembre	110 695	380 250	507	58 758
décembre	118 812	298 500	398	52 512
Total / site	1 250 246	3 696 000	4 928	593 635
Moyenne mensuelle	104 187	308 000	411	49 470
Total visites distinctes* = Total – environ 2%	5 387 568			

LES PUBLICS ET LA MEDIATION

FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES

Avec **2 572 062**, le réseau de la BmL dépasse ses niveaux 2010 et 2011 (2 559 228, 2 546 650) grâce à la dynamique engendrée par l'ouverture de la Duchère. On observe d'une façon générale une bonne dynamique sur le réseau.

Fréquentation des bibliothèques – Année 2012

BM Lyon - Fréquentation	
1er arr	120 993
2e arr	125 643
3e arr	111 133
4e arr	201 614
5e Point du Jour	86 590
5e St Jean	127 676
6e arr	133 533
7e Gerland	51 063
7e Guillotière	55 002
7e Jean Macé	132 695
8e Bachut	221 059
9e Duchère	102 765
9e Saint-Rambert	70 072
9e Vaise	163 901
Territoires	1 703 737
Part-Dieu	868 325
TOTAL BML	2 572 062

➤ La fréquentation des services Internet en hausse de 21%

La fréquentation des différents services Internet évolue de façon différenciée. L'analyse des connexions fait apparaître 3 grands ensembles distincts :

- le site web général de la Bibliothèque, a dépassé pour la première fois le million de visites en 2009 (1 053 743) ; en 2012, le chiffre atteint est de 1 250 246.
- le Guichet du Savoir, service autonome de questions-réponses en ligne, a atteint 3 696 000 visites (2 767 572 en 2011 mais à noter pour une partie de 2012 un nouveau compte).
- Points d'actu !, magazine bibliographique en ligne sur l'actualité, a reçu 567 999 visites (761 240 en 2010).

Globalement, on compte 5 387 568 visites contre 4 449 448 en 2011, soit une progression de 21%



L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

L'accueil de la Part-Dieu. Année 2012

Accueil et Abonnés		
Accueil sur place		
Nb de personnes entrées à la bibliothèque Part Dieu		868 325
Nb de personnes reçues à l'accueil Part Dieu		31 514
<i>dont informations générales</i>		10 532
<i>dont informations liées aux départements</i>		7 785
Nb d'abonnés reçus au "guichet abonnés"		5 053
<i>dont pour un problème lié au retour de documents</i>		2 819
<i>dont pour un problème lié au prêt de documents</i>		463
<i>dont pour un problème lié aux inscriptions</i>		826
Les transactions liées au prêt		
<i>abonnés reçus pour une inscription</i>		22 596
<i>nombre de documents rendus</i>		1 052 973
<i>nombre de documents empruntés</i>		1 136 166
<i>transits via la navette reçus à la Part Dieu</i>		268 959
Accueil par téléphone		
<i>Nombre d'appels entrant au niveau de l'autocom</i>		45 053
Nb d'appels téléphoniques reçus par les agents		40 940
<i>dont pour prolongations</i>		14 863
Suivi par mail		
Nb de mails reçus et traités par l'accueil		44 546
Nb de mails reçus et traités par le prêt		9 683
Nb relance des inscrits par mail à échéance abonnement		non connu
Inscrits dont mail		54 534
Nombre d'avis envoyés par mail		non connu
<i>pour un retard</i>		non connu
<i>pour une réservation</i>		non connu
Suivi par courrier		
Nombre d'avis envoyés par courrier		33 395
<i>pour un retard</i>		18 584
<i>pour une réservation</i>		14 811
Visites accompagnées		
	Séances	Fréquentation
Visites	73	380
dont visites de la bibliothèque	15	234
dont visites Premiers Pas	58	146
> Jean Jacques Rousseau	17	63
> Martin Parr	41	83
Journées Européennes du Patrimoine (15 septembre 2012)		
<i>parcours silo</i>		120

DESSERTE du Pôle MOBILE – année 2012

Collectivités adultes	Modalités				
Type	Dépôt	Prêt sur place	Autre	Dont CUCS	Total
Centre handicap	1	1		1	2
Centre social	1		1 (travaux)	1	2
Foyer Jeunes travailleurs					0
Maison d'arrêt			1 (partenariat)		1
Résidence personnes âgées	3			6	3
EHPAD	18	2	1 (frais)		21
VdL - Résidence personnes âgées	9		1 (nouvelle)	1	10
VdL - EHPAD	2				2
Services hospitaliers	1				1
Total 2012	35	3	4	9	42
Total 2011	42	3	1		46

Collectivités jeunesse	Modalités				
Type	Dépôt	Prêt sur place	Travaux ou fermeture	Dont CUCS	Total
divers					
Centre hospitalier		1			1
Centre de loisir	4	1			5
Centre social	1			1	1
Ec privée	6	5			11
Ec mat publi	35	1	1	10	37
Ec prim pu	20	6	1	6	27
Crèches et haltes-garderie	45	12		10	57
Total	111	26	2	27	139
Total 2011	122	27	2	31	151

Bibliobus prêt direct			
Arrt	Arrêt	Quartier	CUCS
Lyon 3e	Eugénie	Monchat	
Lyon 3e	Saint Maximin	Dauphiné	
Lyon 3e	Saint Anne	Villette / Paul Bert	
Lyon 5e	Eisenhower	Ménival / Battières	CUCS
Lyon 5e	Janin	Janin	CUCS
Lyon 5e	Saint Just	Trion	
Lyon 8e	Berty Albrecht	Etats-Unis	CUCS
Lyon 8e	Mermoz	Mermoz	CUCS
Lyon 8e	Belleville	Grand Trou	
Lyon 8e	Général André	Général André	
Lyon 8e	Moulin à vent	Moulin à vent	CUCS
Lyon 8e	Langlet Santy	Langlet Santy	CUCS
Total	12		6 arrêts en CUCS

MEDIATION ET HYPER PROXIMITE

L'optimisation de l'offre documentaire, l'aménagement de nouveaux espaces et bâtiments, et le développement de nouveaux services – via Internet notamment – ne doivent pas faire oublier le développement de services et d'actions au plus près des Lyonnais, notamment des plus démunis d'entre eux sur le plan social, culturel ou numérique.

Le Pôle mobile est le service plus particulièrement chargé de **coordonner les actions transversales dans les quartiers** en liaison étroite avec les bibliothèques d'arrondissement, et de soutenir leur action pour un maillage plus fin du territoire. Il suit les partenariats avec les autres acteurs sociaux, éducatifs et culturels de la Ville.

Par ailleurs, **le service des Publics** veille à faire connaître les services de la bibliothèque par des **séquences de présentation/accueil hors les murs**.

➤Le service documentaire hors les murs

Le service du Pôle mobile assure une **desserte directe de 12 quartiers dont 6 en zone CUCS**, par des stationnements réguliers d'un bibliobus. Il propose également aux collectivités un **service de dépôts de documents et d'assistance à l'animation** auprès de **42 collectivités « adultes »** (maisons de retraite...) et de **139 collectivités « enfants »** (équipements petite enfance,...). Par ailleurs, il assure la formation documentaire des détenus qui gèrent la bibliothèque de la prison de Corbas.

En outre, la bibliothèque assure la **formation de l'ensemble des assistants techniques des bibliothèques centres documentaires des écoles de la Ville**.

La Bibliothèque travaille en étroite relation avec **l'association Bibliothèque à domicile**, dont les animateurs bénévoles portent des livres au domicile de personnes âgées ou à mobilité réduite.

➤Médiations sociales et culturelles sur le territoire

Les bibliothèques d'arrondissement sont des acteurs premiers des actions, avec l'ensemble des personnels et en particulier les **13 agents dédiés spécifiquement à la médiation**. De plus en plus, ces médiateurs sont appelés à se déplacer dans leurs arrondissements afin d'établir des liens avec des partenaires variés (associations, écoles, ...) et construire une offre au plus près des publics les moins familiers avec l'univers des bibliothèques.

➤La médiation numérique

Les espaces numériques constituent une offre importante de sensibilisation, d'animation et de formation à l'intention des jeunes comme des moins jeunes, en proposant régulièrement ateliers et assistance personnelle à l'utilisation des outils multimédia. Le réseau compte **11 espaces numériques**, où **16 animateurs numériques** proposent assistance, ateliers de formation et d'animation.

➤Médiation auprès des personnes handicapées

Des actions sont également conduites auprès des personnes handicapées, au-delà de l'accessibilité garantie sur le réseau pour les bâtiments et les services Internet : accueil de jeunes publics handicapés, offre de postes de lecture adaptés (et accompagnés) pour les aveugles et mal-voyants dans les espaces multimédias de la Part-Dieu, de la Croix-Rousse, du Bachut, du Point de Jour et de Jean Macé.

- ETAT DES USAGERS 2012

état des inscrits				
	hommes	femmes	total 2012	total 2011
0-14 ans	13384	14461	27845	27473
15-64 ans	22720	46162	68882	69146
65 ans et +	2528	5091	7619	7179
total	38632	65714	104346	103798

état des nouveaux inscrits				
	inscrits	dt nvx inscrits H	dt nvx inscrits F	TOTAL
0-14 ans	27845	2906	3176	6082
15-64 ans	68882	4901	10390	15291
65 ans et +	7619	241	518	759
total	104346	8048	14084	22132

état des inscrits Lyon/hors Lyon

	hommes/Lyon	femmes/Lyon	total Lyon	hommes non lyonnais	femmes non lyonnais	TOTAL
0 - 14 ans	12042	13050	25092	1342	1411	27845
15 - 64 ans	16946	36220	53166	5774	9942	68882
65 ans et +	1998	4471	6469	530	620	7619
total	30986	53741	84727	7646	11973	104346

état des emprunteurs			
	hommes	femmes	total
0-14 ans	10451	11720	22171
15 - 64 ans	16918	35096	52014
65 ans et +	2109	4243	6352
total	29478	51059	80537

Evolution des inscrits 2003-2012

	2003	2005	2007	2009	2010	2011	2012	2003/20012
0-12 ans	18 607	18 542	19 919	20 041	22 758	23 610	23 841	28%
13-17 ans	9 214	8 743	7 860	26 584	8 394	8 260	8 406	-9%
18-29 ans	32 846	31 362	27 247	23 282	26 188	25 598	24 977	-24%
30-59 ans	30 841	30 953	31 401	108 120	35 537	35 872	36 197	17%
60 ou plus	6 096	6 482	7 450	9 045	10 116	10 613	10 925	79%
Total (avec age inconnus)	99 053	97 867	95 297	102 337	103 011	103 953	104 346	5%

LES UTILISATEURS

➤ Les utilisateurs de la bibliothèque : une approche multiple

La liberté universelle d'accès aux bibliothèques de Lyon, comme la diversité des activités possibles, proposées ou autonomes, rend difficile une estimation globale de l'utilisation de ce service. Au sein de l'établissement peut être analysée la fréquentation, l'inscription, l'emprunt, l'usage d'Internet, etc. : d'un point de vue général, une enquête de population conduite en 2003 puis en 2006 auprès des Lyonnais de 15 ans et plus avait montré que près d'un sur deux (45 %) s'était rendu dans une des bibliothèques du réseau dans les six mois précédents. Parallèlement, le développement des accès et services en ligne touche également un grand nombre de personnes qui pour autant ne fréquente pas nécessairement les lieux.

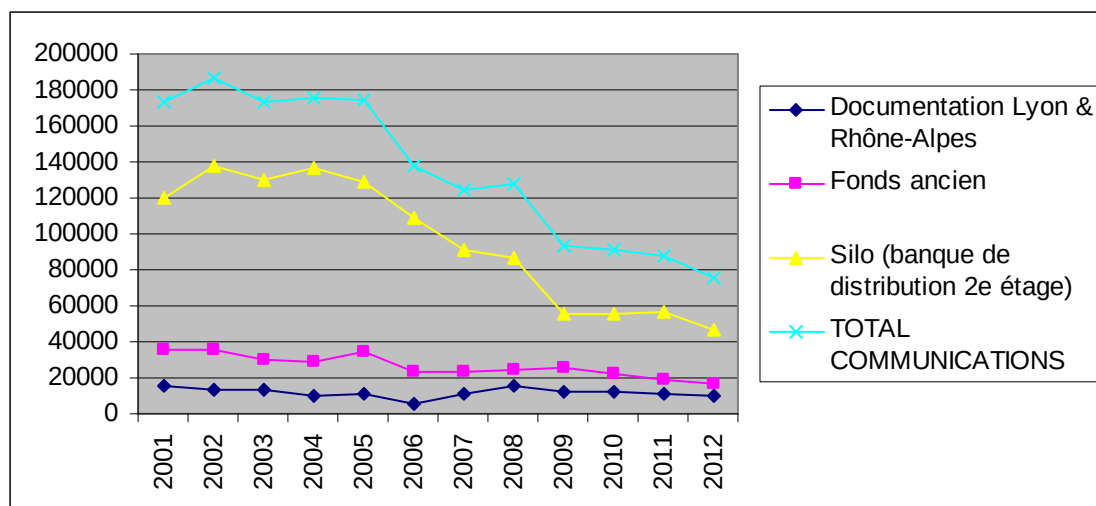
➤ 17,6 % des Lyonnais sont inscrits à leur bibliothèque

Parmi les indicateurs d'utilisation de la BmL, l'inscription annuelle permet de repérer les personnes qui se sont abonnées au service d'emprunt de documents. Avec 104 346 **inscrits** en 2012, la bibliothèque accroît son attractivité dans ce domaine (103 953 en 2011). Parmi ceux-ci, on dénombre 84727 Lyonnais, soit 17,6 % de la population. Cette attractivité globalement accrue recouvre bien des dissonances : si les moins de 12 ans et les plus de 30 ans plébiscitent de plus en plus cette inscription, les adolescents et jeunes adultes (13-29 ans) négligent progressivement cette formalité.



La communication des documents du silo

	2005	2007	2009	2011	2012
Documentation Lyon & Rhône-Alpes	10 709	10 923	12 092	10 604	9 831
Fonds ancien	33 931	23 200	25 545	18 784	17 145
Silo (banque de distribution 2e étage)	129 341	90 615	55 940	56 213	46 360
TOTAL COMMUNICATIONS	173 981	124 738	93 577	85 601	73 336



CONSULTATION SUR PLACE ET A DISTANCE

L'entrée dans les bibliothèques du réseau lyonnais est totalement libre et gratuite, ainsi que la consultation de tous documents et des accès informatiques. Les visiteurs peuvent feuilleter, lire de façon approfondie, consulter l'information numérique, etc.

➤ La lecture sur place

L'occupation des places assises dans la bibliothèque prouve à l'évidence une forte activité de la consultation sur place des documents, et notamment de ceux favorisant la consultation ponctuelle ou le feuilletage (périodiques, ouvrages de référence,...), ou de celles imposant la consultation dans les seuls locaux des bibliothèques (documents exclus du prêt, abonnements aux ressources en ligne).

➤ La communication des documents du silo

Les documents stockés dans le silo sont communiqués à la demande. De plus en plus, ces documents communiqués sont empruntables à domicile, mais la très grande majorité reste seulement consultable sur place – notamment lorsqu'ils ont une valeur patrimoniale. La communication est organisée à partir de trois points distincts : le Fonds ancien pour les documents anciens, la Documentation Lyon et Rhône-Alpes pour ce qui relève de son domaine, et la « banque du silo général » pour les fonds contemporains non régionaux.

Le nombre de communications a baissé de plus de 50 % depuis 2001, conséquence logique des actions de numérisation, de développement d'internet comme du recul des études humanistes. Concernant le silo général, une stratégie de facilitation d'accès a commencé à être mise en œuvre en 2009 (mise de côté des documents sur demande téléphonique, proposition d'un plus grand nombre d'ouvrage non patrimoniaux en prêt,...) et s'est amplifiée en 2010 et 2011 ; elle s'est poursuivie en 2012 avec une meilleure qualité du service offert.

➤ La communication des documents à distance : le prêt entre bibliothèques

Nombre demandes	417
Demandes traitées	330
Demandes refusées	87
Sur les demandes traitées	
Photocopie	186
Prêt ouvrage	86
Reproduction numérique	51

➤ La consultation distante de l'offre documentaire électronique

Outre les services en ligne que représentent le Guichet du Savoir et Points d'actu, d'autres sites et portails sont mis en œuvre, et un bon nombre de ressources patrimoniales ou plus contemporaines (conférences, expositions) sont numérisées et accessibles à distance. Leur consultation compte pour une bonne part dans l'appropriation de l'offre de la bibliothèque.

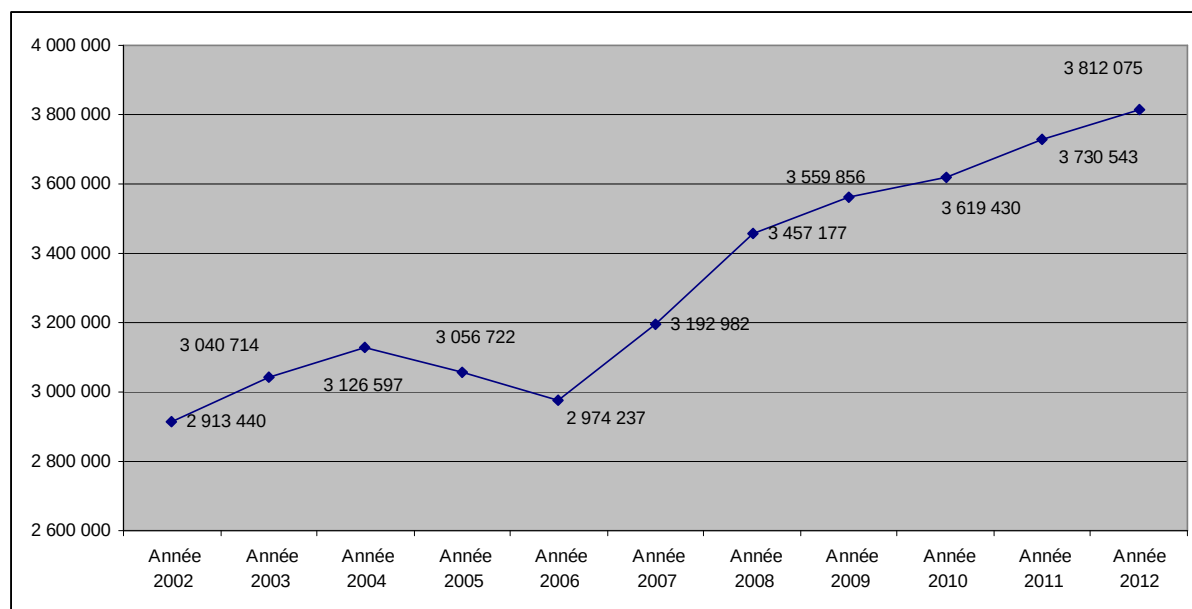
Etat des prêts par catégorie documentaire

	Livres	Revue	Textes enregistrés	Disques	Partitions	Méthodes de langue	Cédéroms	Estampes	Cartes	Photos	video K	DVD	TOTAL
Arts et Loisirs	77 861	4 209	14	0	0	0	88	2 004	0	761	51	166 520	251 508
Civilisation	71 758	681	5 681	0	0	0	47	0	0	0	4	11 458	89 629
Jeunesse	148 694	13 691	7	7 996	0	295	1 143	0	0	0	0	23 385	195 211
Langues et Littératures	167 007	1 738	7 508	0	0	3 743	21	0	0	0	5	3 692	183 714
Musique	5 405	411	4	198 901	11 293	0	45	0	0	0	6	10 431	226 496
rég Rhône-Alpes	6 012	8	0	0	0	0	0	0	964	0	0	162	7 146
Sciences et Techniques	63 837	2 007	261	11	0	0	697	0	0	0	26	5 816	72 655
Société	66 936	623	117	0	0	0	210	0	0	0	0	3 295	71 181
Silo	24 452	313	15	11 295	155	0	25	18	2	20	87	750	37 132
PART DIEU	631 962	23 681	13 607	218 203	11 448	4 038	2 276	2 022	966	781	179	225 509	1 134 672
1er arrdt enfants	37 886	5 967	7	1 902	0	0	0	0	0	0	0	1 607	47 369
1er arrdt adultes	36 989	6 010	563	0	0	161	24	0	0	0	0	21 049	64 796
1er arrdt	74 875	11 977	570	1 902	0	161	24	0	0	0	0	22 656	112 165
2e arrdt enfants	52 851	4 697	1 021	12	0	40	313	0	0	0	1	11 494	70 429
2e arrdt adultes	50 382	8 556	1 187	8	0	566	61	0	0	0	1	28 918	89 679
2e arrdt	103 233	13 253	2 208	20	0	606	374	0	0	0	2	40 412	160 108
3e arrdt enfants	40 396	4 659	0	0	0	0	166	0	0	0	0	2 848	48 069
3e arrdt adultes	53 179	6 571	0	0	0	158	7	0	0	0	0	17 431	77 346
3e arrdt	93 575	11 230	0	0	0	158	173	0	0	0	0	20 279	125 415
4e arrdt enfants	106 375	12 519	1 097	6 632	0	11	1 015	0	0	0	0	17 876	145 525
4e arrdt adultes	116 204	17 090	1 884	27	0	415	27	0	0	0	0	52 863	188 510
4e arrdt	222 579	29 609	2 981	6 659	0	426	1 042	0	0	0	0	70 739	334 035
5e arrdt Point du Jour - enf	89 071	5 874	749	26	0	0	1 296	0	0	0	0	13 058	110 074
5e arrdt Point du Jour - adult	62 126	9 529	2 091	0	0	237	8	0	0	0	0	23 927	97 918
5e Point du Jour	151 197	15 403	2 840	26	0	237	1 304	0	0	0	0	36 985	207 992
5e arrdt Saint Jean - enfants	28 950	4 275	0	0	0	17	155	0	0	0	0	2 521	35 918
5e arrdt Saint Jean - adultes	43 860	5 864	716	0	0	314	15	0	0	0	14	19 173	69 952
5e St Jean	72 810	10 139	716	0	0	331	170	0	0	0	14	21 694	105 870
6e arrdt enfants	57 552	9 415	43	673	0	1	8	0	0	0	0	4 589	72 281
6e arrdt adultes	60 502	10 748	637	3	0	130	3	0	0	0	0	17 773	89 796
6e arrdt	118 054	20 163	680	676	0	131	11	0	0	0	0	22 362	162 077
7e arrdt Gerland - enfants	43 482	3 909	0	0	0	0	52	0	0	0	0	3 434	50 877
7e arrdt Gerland - adultes	38 842	5 582	346	0	0	23	7	0	0	0	0	9 533	54 333
7e Gerland	82 324	9 491	346	0	0	23	59	0	0	0	0	12 967	105 210
7e arrdt Guillotière - enfants	89 304	6 037	92	8 762	0	54	915	0	0	0	0	14 973	120 137
7e arrdt Guillotière - adultes	34	1 676	0	9	0	0	1	0	0	0	0	26	1 746
7e Guillotière	89 338	7 713	92	8 771	0	54	916	0	0	0	0	14 999	121 883
7e arrdt Jean Macé - enfants	16 856	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16 873
7e arrdt Jean Macé - adultes	115 549	14 665	2 371	0	1	676	170	0	0	0	0	46 797	180 229
7e Jean Macé	132 405	14 665	2 371	0	1	676	170	0	0	0	0	46 814	197 102
8e arrdt enfants	139 646	10 899	50	9 110	0	1	2 024	0	0	0	0	21 731	183 461
8e arrdt adultes	139 624	18 417	2 689	37 789	849	957	309	0	19	0	73	55 839	256 565
8e Bachut	279 270	29 316	2 739	46 899	849	958	2 333	0	19	0	73	77 570	440 026
9e arrdt La Duchère - enfant	14 705	714	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3 372	18 792
9e arrdt La Duchère - adulte	69 464	6 830	919	0	0	221	11	0	0	0	0	29 626	107 071
9e La Duchère	84 169	7 544	919	0	0	222	11	0	0	0	0	32 998	125 863
9e arrdt Saint Rambert - enf	30 641	2 758	3	537	0	0	5	0	0	0	27	2 048	36 019
9e arrdt Saint Rambert - adu	30 390	10 505	450	12 632	0	128	31	0	0	0	0	14 545	68 681
9e St Rambert	61 031	13 263	453	13 169	0	128	36	0	0	0	27	16 593	104 700
9e arrdt Vaise - enfants	83 016	5 135	48	3 375	0	47	1 006	0	0	0	71	18 017	110 715
9e arrdt Vaise - adultes	99 419	14 701	2 247	38 332	749	991	46	0	0	0	106	46 039	202 630
9e Vaise	182 435	19 836	2 295	41 707	749	1 038	1 052	0	0	0	177	64 056	313 345
Bibliobus Prêt direct enfants	436	35	0	0	0	0	10	0	0	0	0	34	515
Bibliobus Prêt direct adultes	54 306	1 725	216	448	0	1	120	0	0	0	4	3 006	59 826
Bibliobus Prêt aux coll, enfant	1 133	0	1	33	0	0	0	0	0	0	1	0	1 168
Bibliobus Prêt aux coll, adult	99	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103
Total Pôle Mobile	55 974	1 760	221	481	0	1	130	0	0	0	5	3 040	61 612
TOTAL TERRITOIRES	1 803 269	215 362	19 431	120 310	1 599	5 150	7 805	0	19	0	298	504 164	2 677 403
Total réseau enfants	980 994	90 584	3 118	39 058	0	467	8 108	0	0	0	100	141 004	1 263 433
Total réseau adultes	1 454 237	148 459	29 920	299 455	13 047	8 721	1 973	2 022	985	781	377	588 669	2 548 642
TOTAL RÉSEAU	2 435 231	239 043	33 038	338 513	13 047	9 188	10 081	2 022	985	781	477	729 673	3 812 075

PRETS : + 30% en 10 ans

Avec 3 812 075 prêts, l'année 2012 voit se poursuivre l'augmentation des prêts, continue depuis 2006 : l'objectif des 4 millions se rapproche. L'augmentation depuis 2002 se chiffre désormais à 30,8 %.

Evolution des prêts



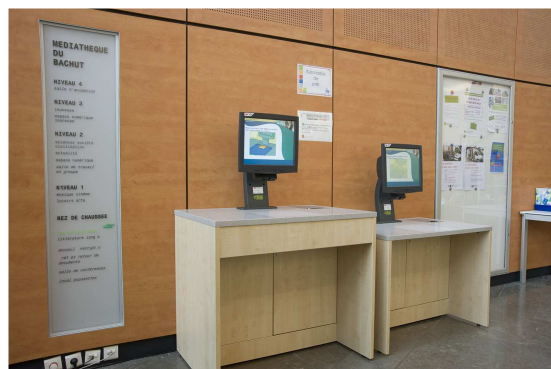
➤ Le succès des automates de prêt

Depuis 2007 pour la médiathèque du Bachut et 2008 pour les bibliothèques du Point du Jour et de Jean Macé, des automates de prêt sont proposés au public, avec un succès d'autant plus grand que le public est jeune. Nouveauté depuis 2011 avec l'ouverture de la Duchère : prêts et retours sont automatisés.

L'extension de ce service à l'ensemble du réseau, l'introduction d'automates de retour et de solutions de boîtes de retour accessibles 24h/24 devraient améliorer les flux et faciliter la vie des emprunteurs

	Emprunts par automates
Médiathèque du Bachut	78,4%
Bib 5eme Point du Jour	80,6%
Bib 7eme Jean Macé	37,6%
Bib 9eme Duchère	88%

Bib 9eme Duchère : 76,7% de retours par automates



BM Lyon - Etat des animations - année 2012

	adultes		jeunes	
	anims	nb présents	anims	nb présents
1er	57	2540	213	4 174
2e	38	644	48	872
3e	26	393	66	2 150
4e	44	1 132	156	3 487
5e PDJ	26	649	129	2 817
5e SJ	11	323	195	3 533
6e			166	3 667
7eGRL			70	1 942
7e JM	89	3 769		
7e Gui	0	0	193	3 927
8e Bachut	92	2 694	236	6 364
9e Vaise	80	3 458	225	7 090
9e Duchère	2	18	125	2 211
9e Saint Rambert	8	289	38	634
Pole mobile	14	220	70	1 942
Part-Dieu auditorium	103	7 094		
Part-Dieu doc reg*			26	580
Part-Dieu visites Premiers pas	73	380		
Heures de la découverte	113	887		
Total (hors expos et espaces num)	776	24 490	1 956	45 390

	actions	participants
Total général	2 732	69 880

	Lieux	visiteurs
<i>Jean-Jacques Rousseau entre Rhône et Alpes</i> du 3 avril au 30 juin 2012	Grande salle	14 774
<i>Le silence et l'oubli</i> de Gilles Verneret du 6 mars au 23 juin 2012	Espace Patrimoine	
<i>Les horizons perdus de Stanislas Rodanski</i> du 24 avril au 24 août 2012	La Galerie	17 703
<i>Life's a Beach</i> de Martin Parr du 14 septembre au 29 décembre 2012	La Galerie	51 085
<i>Les 40 ans de la bibliothèque de la Part-Dieu</i> du 28 novembre au 29 décembre	Grande salle	2 545
Total expos		86 107

Pas de compteur

NB : seules les grandes salles d'expo et la Galerie de la Part-Dieu sont équipées de compteurs

revue topo : 5 + 1 cet été
la lettre électronique de la bml "...Bml"

tirage : 14 000 / 4000 abonnés
6614 abonnés

Conférences en ligne : 771 au 25 /06/2012
Expositions virtuelles : 44 au 31/11/12

PROGRAMMATION CULTURELLE

La programmation culturelle de la Bibliothèque permet bien sûr de mettre en valeur les collections et leurs contenus, mais aussi de rendre vivants les débats d'idées et les créations littéraires ou artistiques : le programme culturel appartient donc naturellement à l'offre documentaire de la Bibliothèque.

L'encyclopédisme des contenus de la BmL, comme la diversité des bibliothèques de son réseau, favorisent une très grande diversité de manifestations, allant des grandes expositions ou conférences aux ateliers pour enfants, rencontres d'auteurs, jeux, concerts ou projections. Au fil des années, l'offre de ce programme culturel s'est amplifiée et diversifiée, au point de représenter sans nul doute un des axes forts de l'action de la Bibliothèque. En 2012, on compte 2732 animations recensées (contre 2704 en 2011, 2772 en 2010, 3519 en 2009), qui ont accueilli 155987 visiteurs, spectateurs ou participants contre 143823 en 2011, 171433 en 2010, 149527 en 2009.

JEAN-JACQUES ROUSSEAU ENTRE RHÔNE ET ALPES

ROUSSEAU EN RHÔNE-ALPES 2012

**EXPOSITION
BIBLIOTHÈQUE
PART-DIEU
3 AVRIL →
30 JUIN 2012**

[entrée dans le site >](#)

B BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE LYON
04 78 62 18 00
WWW.BM-LYON.FR

VILLE DE LYON **Rhône-Alpes**