

Les Usagers et les Non usagers de la Bibliothèque universitaire de Paris 8, les usagers de l'IED



Kynos 3 rue des Montiboefus 75020 Paris
Sophie Ranjard et Gabriel Bartholo
sranjard@kynos.info gbartholo@kynos.info
www.kynos.info www.modalisa.com

Sommaire

Méthodologie	Page 3
I. Enquête n°1 : 830 usagers de la BU	Page 5
Les usagers de la BU : les réponses 2014 comparées avec celles de 2007	Page 16
Fréquentation des bibliothèques	Page 16
Usages des espaces et des ressources	Page 23
Connaissances, usages et satisfaction des services	Page 41
Recherches documentaires et formations	Page 47
Equipement informatique et ressources numériques	Page 54
Pratiques de lecture	Page 58
Avis sur la BU	Page 60
Focus sur les usagers du samedi	Page 68
II. Enquête n°2 : 100 non-usagers de la BU	Page 72
III. Enquête n°3 : 281 étudiants de l'IED, réponses comparées avec celles des non IED	Page 80

Méthodologie et calendrier des enquêtes

830 questionnaires ont été récoltés dans les espaces de la BU, entre le 6 et le 16 décembre 2014, en méthode administrée avec 8 enquêteurs.

Pour mémoire, la méthodologie de passation des questionnaires en 2012 était identique à celle de 2007 :
une passation administrée dans les salles de lecture,
en direction d'usagers des 2 sexes,
de tous âges,
des individus seuls et en groupes.

100 questionnaires Non Usagers ont été récoltés entre le 8 et le 16 décembre 2014 dans différents lieux : sortie du CROUS, cafétérias...

281 questionnaires récoltés en ligne auprès des étudiants de l'IED du 15/12/2014 au 26/01/2015
soit 7% de réponses sur 4000 étudiants inscrits IED et destinataires d'un mail

Les usagers sur place

Les usagers : caractéristiques des répondants 2014/2007

Les regroupements et la présentation des résultats
correspondent aux traitements de 2007

Une population plutôt féminine mais aussi masculine

Sexe : une population plutôt féminine, mais moins qu'en 2007

61% des usagers sont de sexe féminin, 39% de sexe masculin (65/35 en 2007)



Age : une population jeune

Les moins de 25 ans représentent 71,5% des usagers (65% en 2007)







Age moyen des usagers = 23,8 ans (24,7 en 2007)

Médiane = 22

35. Sexe

		Effectifs	Fréquence
une femme		504	60,7%
un homme		326	39,3%
Total		830	100,0%

36. Age

		Effectifs	Fréquence
Moins de 20 ans		169	20,6%
20-24 ans		417	50,9%
25-29 ans		128	15,6%
30-34 ans		47	5,7%
35-49 ans		51	6,2%
50-59 ans		7	0,9%
60 ans et plus		1	0,1%
Total		820	100,0%

Des étudiants de Paris 8 et de Paris 13






Une population d'étudiants

72,5% sont étudiants à Paris 8 (78% en 2007)

20% sont étudiants d'autres Universités : Paris 13, notamment le campus de Bobigny (16% en 2007)

Autre situation : lycéens, BTS, prépas















37. Situation

		Effectifs	Fréquence
Etudiant Paris 8		601	72,4%
Etudiant autre université		172	20,7%
Enseignant, chercheur		12	1,4%
Extérieur à l'Université		14	1,7%
Autre situation		31	3,7%
Total		830	100,0%

37.2 Autre situation précisez

	Effectifs	Fréquence
Prépas	12	38,7%
BTS	7	22,6%
Lycéen	5	16,1%
Sans emploi	5	16,1%
Ex étudiant	1	3,2%
Prépare un concours (médico social)	1	3,2%
Total	31	100,0%

37.1 Autre université

		Effectifs	Fréquence
Paris 13		61	51,7%
Paris 10 /Paris Ouest		6	5,1%
Paris 5		6	5,1%
Paris 7		6	5,1%
Paris 6		5	4,2%
Paris 3		4	3,4%
Algérie		3	2,5%
Ecole de commerce Cergy-Pontoise		3	2,5%
Paris 1		2	1,7%
Paris 11 /Paris Sud		2	1,7%
Paris 4		2	1,7%
Rouen		2	1,7%
Sciences Po		2	1,7%
Occurrences < 2		12	10,2%
Total		118	100,0%

Les UFR : Droit et AES en tête

Les UFR les plus représentées :

Droit, sciences politiques 21% (17% en 2007)

Effectifs 2014/2015 : 5,5% des étudiants inscrits

AES, économie, gestion : 12,5% (11% en 2007)

Effectifs 2014/2015 : 7% des étudiants inscrits














Arts, philo, esthétique : 12% (16% en 2007)

Effectifs 2014/2015 : 19% des étudiants inscrits

Histoire, littérature, sociologie : 11,5% (idem en 2007)

Effectifs 2014/2015 : 9% des étudiants inscrits

38. UFR-Domaine

		Effectifs	Fréquence
Droit-SciencesPo		166	20,8%
AES-IEG		100	12,5%
Arts-Philo		95	11,9%
Histoire-litt-socio		92	11,5%
Psychologie		64	8,0%
Sciences éducatives-FLE		43	5,4%
CUCOM		31	3,9%
Sciences langage		22	2,8%
IEE		21	2,6%
MITSIC		19	2,4%
Territoires-ES		11	1,4%
IFG		8	1,0%
Autre UFR		128	16,0%
Total		800	100,0%

Des étudiants de niveaux licences et des masters

Niveaux d'études :

61% de niveau licence (2/3 en 2007)









28% de niveau master

5% de doctorants





Les étudiants niveaux licence sont plutôt des étudiants en droit et AES.

Les masters sont d'abord en SHS (Sciences de l'éducation)

39. Niveau d'études



		Effectifs	Fréquence
L1		183	22,1%
L2		146	17,7%
L3		175	21,2%
M1		148	17,9%
M2		81	9,8%
Erasmus		13	1,6%
Doctorat		44	5,3%
Autre niveau		37	4,5%
Total		827	100,0%

39. Niveau d'études

		Effectifs	Fréquence
Licence		504	60,9%
Master		229	27,7%
Erasmus		13	1,6%
Doctorat		44	5,3%
Autre niveau		37	4,5%
Total		827	100,0%



41% sont boursiers (34% en 2007)

40. Boursier

		Effectifs	Fréquence
oui		329	40,6%
non		481	59,4%
Total		810	100,0%

39% travaillent en parallèle avec leurs études (50% en 2007)

41. Travaillez-vous?

		Effectifs	Fréquence
oui		318	39,3%
non		491	60,7%
Total		809	100,0%

Une population résidant en Seine St Denis et à Paris

Lieu de résidence

46% des usagers résident en Seine St Denis (41% en 2007)

21,5% résident dans Paris (24,3% en 2007)

8% résident dans le Val d'Oise (12% en 2007)

La part de Paris a baissé au profit des départements périphériques

42. Lieu de résidence

	Effectifs	Fréquence
en France	818	98,6%
a l'étranger	12	1,4%
Total	830	100,0%

43.1 Si France, dépt

	Effectifs	Fréquence
93	378	46,4%
75	175	21,5%
95	66	8,1%
92	63	7,7%
77	43	5,3%
94	38	4,7%
78	19	2,3%
91	19	2,3%
Autres dépts	14	1,7%
Total	815	100,0%

44. Si étranger, pays

	Effectifs	Fréquence
Algérie	10	83,3%
Comores	1	8,3%
Iran	1	8,3%
Total	12	100,0%

Détail : communes et arrondissements parisiens

Les résidents parisiens viennent d'abord du 18^{ème} arrt

Les résidents de Seine St Denis viennent d'abord des communes proches de l'université : St Denis (14% contre 13,3% en 2007), Stains, Pierrefite, Epinay...

43.1 Si France, commune

		Effectifs	Fréquence
Paris		175	21,5%
St-Denis		115	14,1%
Stains		32	3,9%
Pierrefitte-sur-Seine		31	3,8%
Épinay-sur-Seine		22	2,7%
Saint-Ouen		17	2,1%
Aubervilliers		15	1,8%
Montreuil		14	1,7%
Aulnay-sous-Bois		12	1,5%
La Courneuve		12	1,5%
Garges-lès-Gonesse		11	1,3%
Le Blanc-Mesnil		11	1,3%
Occurrences < 10		348	42,7%
Total		815	100,0%

43.1 Si Paris, Arrondist

		Effectifs	Fréquence
75001		1	0,6%
75003		2	1,1%
75004		2	1,1%
75005		4	2,3%
75006		1	0,6%
75008		2	1,1%
75009		4	2,3%
75010		6	3,4%
75011		15	8,6%
75012		13	7,4%
75013		13	7,4%
75014		16	9,1%
75015		11	6,3%
75016		4	2,3%
75017		20	11,4%
75018		28	16,0%
75019		18	10,3%
75020		15	8,6%
Total		175	100,0%

Diversité des langues

Langue maternelle

58% de langue française (42,5% en 2007)

11% arabe (17,5% en 2007)

24% d'autres langues

Diversité des autres langues : 67 occurrences différentes

45. Langue maternelle

		Effectifs	Fréquence
Français (uniquement)		480	57,9%
Arabe		94	11,3%
Espagnol		20	2,4%
Chinois		18	2,2%
Allemand		9	1,1%
Anglais		7	0,8%
Autre langue		201	24,2%
Total		829	100,0%

45.1 Autre langue précisez

		Effectifs	Fréquence
Kabyle		36	17,9%
Tamoul		17	8,5%
Créole		16	8,0%
Portugais		16	8,0%
Italien		15	7,5%
Bambara		10	5,0%
Turc		10	5,0%
Comorien		8	4,0%
Peul		7	3,5%
Wolof		6	3,0%
Persan		4	2,0%
Occurrences < 4		56	27,9%
Total		201	100,0%

Les usagers : leurs réponses 2014 / 2007

Nous donnons les résultats sous forme de tris à plat et commentons les croisements avec les UFR/domaines et avec les niveaux d'études.

S'il n'y a pas de commentaire c'est qu'il n'y a pas d'attraction particulière

I. Votre fréquentation de la bibliothèque de Paris 8 et d'autres bibliothèques

Ancienneté de fréquentation, fréquence, période préférée

Ancienneté

59% d'anciens fréquentants (63% en 2007)

39% de fréquentants de l'année en cours (36% en 2007)

Peu de primovisiteurs (22)

Fréquentants de l'année en cours : de toutes les UFR et de tous niveaux d'étude : plutôt des L1, mais aussi des M1

Fréquence de visite : haut niveau de fréquentation

Tous les jours ou presque : 22% (23 en 2007)




2 à 3 fois par semaine : 48% (49 en 2007)

Qui vient le plus souvent?







Les étudiants de Droit/sciences po

Pas d'attraction avec les niveaux d'études




1. Depuis combien de temps venez-vous à la BU de Paris 8

		Effectifs	Fréquence
Depuis cette année seulement		321	38,7%
Depuis 2 ou plusieurs années		487	58,7%
C'est la 1ère fois		22	2,7%
Total		830	100,0%

2 A quelle fréquence venez-vous dans cette bibliothèque ?

		Effectifs	Fréquence
Tous les jours ou presque		180	22,3%
2 à 3 fois par semaine		387	48,0%
1 fois par semaine		146	18,1%
2 à 3 fois par mois		56	6,9%
1 fois par mois		24	3,0%
Moins souvent		14	1,7%
Total		807	100,0%

2 A quelle fréquence venez-vous dans cette bibliothèque ?

		Effectifs	Fréquence
Tous jours /2 à 3 fois sem		567	70,3%
1 fois sem /2 à 3 fois mois		202	25,0%
1 fois mois /Moins souvent		38	4,7%
Total		807	100,0%

Venue le samedi : 1 sur 2

1 usager sur 2 dit venir le samedi (48% en 2007)

29,5% De temps en temps

20,5% souvent

Qui vient le samedi?




Une population masculine mais aussi féminine (80 hommes et 83 femmes)

Un peu plus de Sciences de l'éducation, de M1



à comparer avec la population interrogée les 2 samedis :

plus masculine, plus âgée, davantage de masters, des étudiants venant d'autres universités (voir focus infra)

3. Vous arrive-t-il de venir à la BU le samedi ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, souvent		165	20,5%
Oui, de temps en temps		238	29,5%
Non, jamais		403	50,0%
Total		806	100,0%

3. Vous arrive-t-il de venir à la BU le samedi ?

		Effectifs	Fréquence
Oui		403	50,0%
Non, jamais		403	50,0%
Total		806	100,0%





Mode de venue : d'abord seul(e)

1 étudiant sur 2 vient seul (71% en 2007),
15% à deux, 13% en groupe

Ceux qui viennent à deux : plutôt des filles

Ceux qui viennent en groupe : les L1

5. Et êtes-vous plutôt ?

		Effectifs	Fréquence
Seul		400	49,5%
A deux		124	15,3%
En groupe		107	13,2%
Ça dépend		177	21,9%
Total		808	100,0%

Temps passé en bibliothèque : en augmentation

Temps moyen passé =3,6 (3h en 2007)

Minimum =0,5

Maximum = 10,7

Médiane =3

Ceux qui restent < 3h :

Des < 20 ans

Des étudiants de licence




Des étudiants en Arts et en Psychologie

Ceux qui restent 4h et plus :

Des > 25 ans, de Paris 8 mais aussi des autres universités

Des masters et des doctorants

Temps passé en h (décimales)

		Effectifs	Fréquence
Moins de 3h		269	34,4%
de 3 à < 4h		205	26,2%
4h et plus		309	39,5%
Total		783	100,0%

Une multi fréquentation des bibliothèques en baisse

56% des usagers interrogés fréquentent d'autres bibliothèques (63% en 2007)
44% n'en fréquentent aucune autre.

Parmi les autres bibliothèques fréquentées

Une BU : 48% des multi fréquenteurs (Paris 13 en tête + autres + BSG, BSB, Sorbonne)

Une BM : 31,7 % des répondants

La BPI : 28% des répondants

La BnF: 19,5%

Autre bibliothèque (Cité des sciences, BIFI): 6%

Nombre de types de bibliothèques autres fréquentées en moyenne : 1,3

Les étudiants de P8 fréquentent plutôt la BPI ou une BM

Les étudiants d'une autre université fréquentent plutôt la BU de leur université

Les étudiants de licence fréquentent plutôt leur BU et/ou une BM

Multi fréquentation des bibliothèques

Les motifs de la fréquentation d'une autre ou de plusieurs bibliothèques :

Le proximité du domicile : 44% des répondants (multi fréquenteurs)

Le choix de documents : 17% des répondants

Autres raisons :

Ouverture en soirée et le dimanche

c'est ma BU, la BU de ma fac

Bibliothèque spécialisée : Truffaut et BIFI pour le cinéma, BnF pour les sciences pol et Cujas pour le droit

Ambiance studieuse (BSG)

II. Vos usages des espaces de la bibliothèque aujourd'hui et en général

Usages de la BU le jour-même : Internet en hausse, consultation en baisse

Usages du jour

		Effectifs	Fréquence
10.1 Travailler sur vos doc		737	89,1%
10.7 Utiliser Internet (études)		477	57,7%
10.8 Utiliser Internet (personnel)		349	42,2%
10.5 Consulter des livres sur place		336	40,6%
10.2 Emprunter des documents		277	33,5%
10.14 Profiter d'un moment		248	30,0%
10.13 Retrouver des amis		227	27,4%
10.9 Consulter le(s) catalogue(s)		216	26,1%
10.11 Faire des photocop, impr.		124	15,0%
10.4 Consulter des articles électr.		111	13,4%
10.10 Ecrire en ttx en salle de doc		78	9,4%
10.3 Consulter des revues papier		69	8,3%
10.12 Visionner un film		42	5,1%
10.6 Consulter des ebooks		31	3,7%
10.15 Autre activité		27	3,3%
Total / répondants		827	405,0%

Les usages les plus fréquents :

Travailler sur vos propres documents : 89% des usages (88 en 2007)

Utiliser Internet dans le cadre des études : 57% (26% Internet sans précision)

Utiliser Internet à titre personnel: 42% (26% Internet sans précision)

Consulter des livres sans les emprunter : 41% (56% en 2007)

Emprunter des documents : 33,5% (34% en 2007)

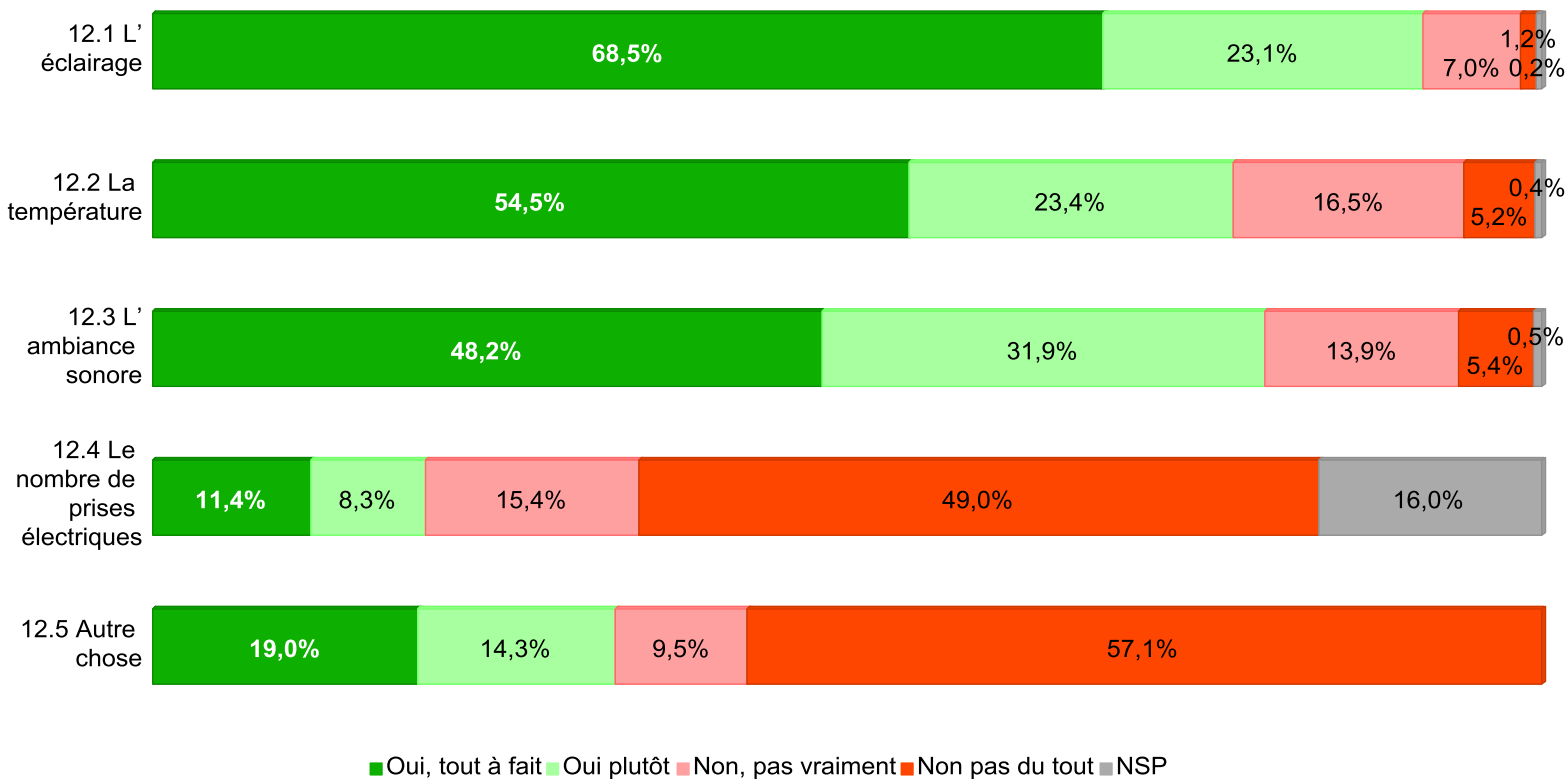
4 usages en moyenne pour 3,6 h de fréquentation moyenne

Satisfaction dans les salles : au global 70% satisfaits, 30% pas satisfaits

Tris à plats juxtaposés

	Oui, tout à fait	Oui plutôt	Non, pas vraiment	Non pas du tout	NSP	Total
12.1 L'éclairage	567	191	58	10	2	828
12.2 La température	451	194	137	43	3	828
12.3 L'ambiance sonore	399	264	115	45	4	827
12.4 Le nombre de prises électriques	93	68	126	401	131	819
12.5 Autre chose	4	3	2	12		21
Total	1 514	720	438	511	140	3 323

Tris à plats juxtaposés



Autre chose

Autre chose

	Effectifs	Fréquence
Plus d'ordinateurs connectés à Internet	7	33,3%
Accès wifi amélioré /Meilleure connexion Internet	5	23,8%
Plus de calme	2	9,5%
Les toilettes /Propreté	2	9,5%
Accessibilité aux salles quand on est nouveau	1	4,8%
Des livres	1	4,8%
Il fait trop chaud au RDC	1	4,8%
Pas besoin de prises sauf à côté de la porte (doc)	1	4,8%
Pb avec carte	1	4,8%
Vols	1	4,8%
Total / répondants	21	104,8%

Des salles de travail en groupe d'abord

13. Souhaiteriez-vous ?

		Effectifs	Fréquence
Des salles de travail en groupe		567	74,2%
Des places de travail isolées		416	54,5%
Un lieu de détente et convivialité		317	41,5%
Total / répondants		764	170,2%

3 usagers sur 4 souhaitent des salles de travail en groupe

Ce sont plutôt des étudiants de P8, toutes UFR et tous niveaux confondus

1 sur 2 des places isolées

Ce sont des étudiants d'autres universités et des doctorants

4 sur 10 un lieu de détente et de convivialité (sans restauration pour la plupart)

A noter que dans les échanges avec les étudiants on a pu noter, dans la salle rouge ou dans la salle violette, que les étudiant(e)s appréciaient les places sans vis-à-vis.

Orientation dans la bibliothèque : très ou plutôt facile

86% des usagers trouvent Très facile ou Plutôt facile de s'orienter dans la bibliothèque (89% en 2007)

14% Pas vraiment facile

Ce sont surtout des L1





3 propositions retenues pour améliorer l'orientation :

La lisibilité des panneaux : 39% (15% en 2007)








Plus de panneaux : 33% (38% en 2007)

Un plan : 32% (42% en 2007)

14. Trouvez-vous facile de vous orienter dans la bibliothèque ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, très facile		367	44,8%
Oui, plutôt facile		336	41,0%
Non, pas vraiment facile		104	12,7%
Non pas du tout facile		12	1,5%
Total		819	100,0%
















16. Que faudrait-il améliorer pour s'orienter plus facilement ?

		Effectifs	Fréquence
Améliorer la lisibilité des panneaux		178	38,9%
Mettre plus de panneaux		150	32,8%
Mettre un plan		149	32,5%
Améliorer l'emplacement des panneaux		108	23,6%
Améliorer la dispos. des rayons		105	22,9%
Mettre en évidence la coul. des salles		78	17,0%
Autre idée		56	12,2%
Total / répondants		458	179,9%

III. Votre connaissance et vos usages des services de la bibliothèque

Les services de la BU connus : l'accueil, impressions, automates

Connaissance des services

		Effectifs	Fréquence
17.1 L'accueil dans le hall		792	96,4%
17.12 Les impressions & photocop		638	77,6%
17.7 Les automates de prêts retours		634	77,1%
17.2 L'accueil dans les salles		513	62,4%
17.11 La bureautique sur les postes		507	61,7%
17.5 L'espace audiovisuel (DVD)		476	57,9%
17.4 La salle des périodiques		374	45,5%
17.8 La demande doc en magasin		367	44,6%
17.10 La réservation de documents		317	38,6%
17.15 Les animations		310	37,7%
17.9 Le prêt entre bibliothèques		272	33,1%
17.6 Les bibliothécaires ambulants		266	32,4%
17.3 La salle de recherche		195	23,7%
17.16 Les cahiers de suggestions		142	17,3%
17.13 Rue des Facs		67	8,2%
Total / répondants		822	714,1%

Les services les plus connus :

L'accueil dans le hall : 96% (idem en 2007)
















Les automates de prêt-retour 77,6% (le prêt 95% en 2007)

L'accueil dans les bureaux d'info : 62% (41% en 2007)

La bureautique sur les postes : 61,7% (42,7% en 2007)

Les services de la BU utilisés : l'accueil, les automates, la bureautique

Utilisation des services

		Effectifs	Fréquence
17.1 L'accueil dans le hall		600	79,9%
17.7 Les automates de prêts retours		502	66,8%
17.11 La bureautique sur les postes		309	41,1%
17.12 Les impressions & photocop		307	40,9%
17.2 L'accueil dans les salles		297	39,5%
17.8 La demande doc en magasin		192	25,6%
17.4 La salle des périodiques		182	24,2%
17.5 L'espace audiovisuel		174	23,2%
17.15 Les animations		130	17,3%
17.6 Les bibliothécaires ambulants		119	15,8%
17.10 La réservation de documents		117	15,6%
17.3 La salle de recherche		89	11,9%
17.9 Le prêt entre bibliothèques		81	10,8%
17.16 Les cahiers de suggestions		46	6,1%
17.13 Rue des Facs		23	3,1%
Total / répondants		751	421,8%

Les services les plus utilisés :

L'accueil dans le hall : 80% des usagers (78,5% en 2007)

Les automates de prêt-retour : 67% des usagers (77,5% pour le prêt en 2007)

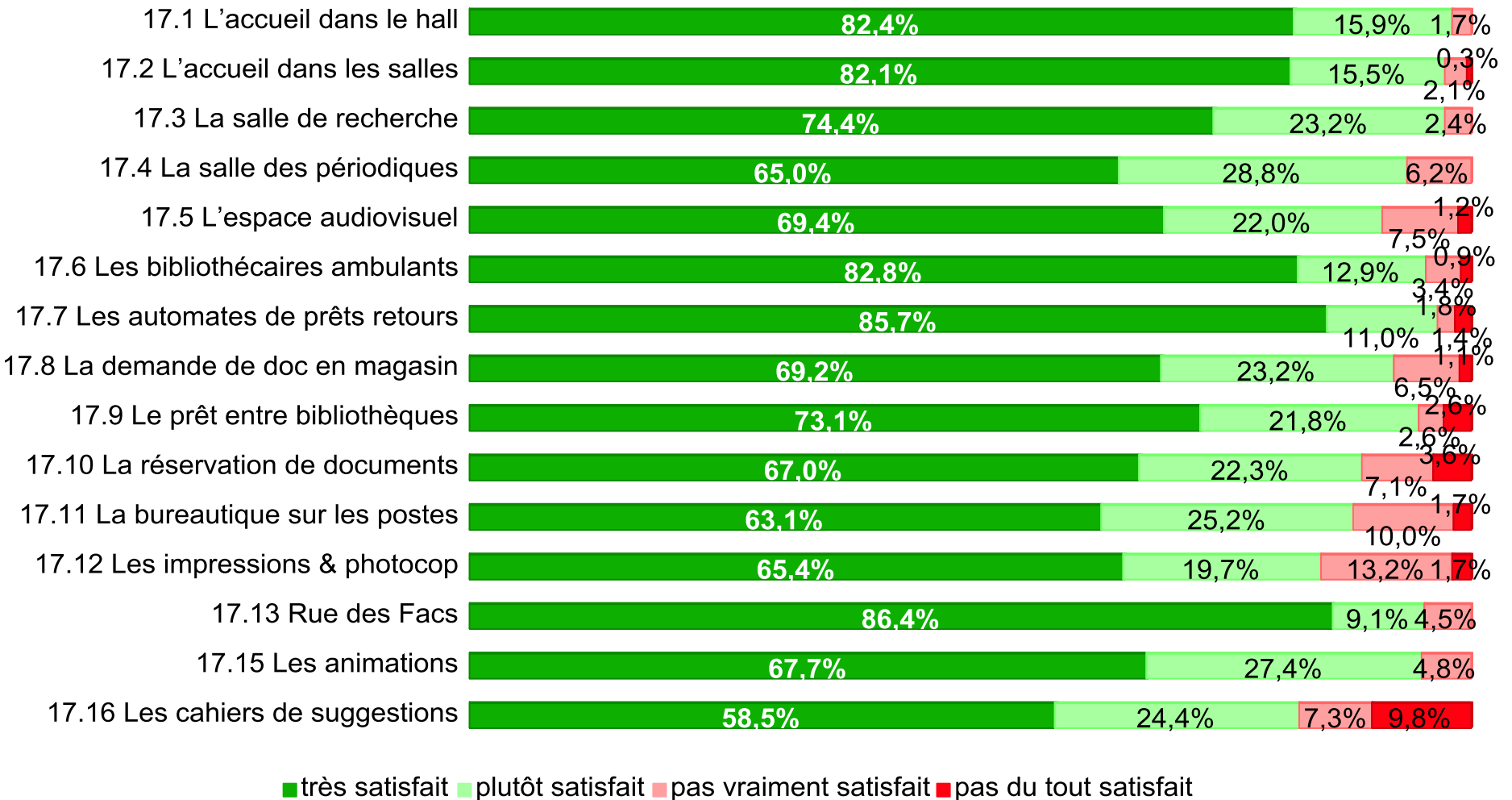
La bureautique sur les postes informatiques : 41% des usagers (15% en 2007)

Les impressions et les photocopies : 41% (68% en 2009)

L'accueil dans les salles : 39,5% (25,4% en 2007)






Les services de la BU : niveau de satisfaction excellent (global 94/6)

Tris à plats juxtaposés



Besoin d'infos sur la bibliothèque?




18. Si vous avez besoin d'infos sur la bibliothèque, comment f

		Effectifs	Fréquence
Vous allez sur le site de la BU		479	58,1%
Vous demandez à un bibliothécaire		469	56,9%
Vous prenez un dépliant		29	3,5%
Vous téléphonez à la BU		26	3,2%
Autre chose		78	9,5%
Total / répondants		824	131,2%

18.1 Autre chose

	Effectifs	Fréquence
Demande à des amis, autour de soi	40	54,8%
Cherche seul	10	13,7%
Pas besoin d'infos, connaît la bibli	7	9,6%
Affichage	6	8,2%
Info accueil	5	6,8%
Affichage à l'entrée	3	4,1%
Voit sur place	2	2,7%
Annonces sonores	1	1,4%
Consulte l'affichage	1	1,4%
Total / répondants	73	102,7%

19. Si vous demandez à un bibliothécaire c'est pour ?

		Effectifs	Fréquence
trouver des livres à la BU		418	78,4%
vous orienter sur des services		180	33,8%
vous aider à interroger BD, catal		117	22,0%
Total / répondants		533	134,1%

Quand on a besoin d'infos sur la bibliothèque,

on va sur le site Internet de la BU : 58% des usagers, surtout en Arts-Philo, Histoire

ou on demande à un bibliothécaire : 57% des usagers, de toutes les UFR

Si on demande à un bibliothécaire







C'est d'abord pour trouver des livres (78% des répondants à la question)

Puis pour s'orienter (34%)

IV. Vos recherches documentaires

Les modalités de recherche de documents ou d'infos : catalogue et rayon

20. Généralement comment faites-vous pour trouver l'information?

		Effectifs	Fréquence
Vous consultez le catalogue		415	51,2%
Vous allez directement dans le rayon		371	45,7%
Vous demandez de l'aide à un bib		188	23,2%
Vous cherchez dans le rayon		75	9,2%
Vous demandez à une autre personne		8	1,0%
Autre chose		20	2,5%
Total / répondants		811	132,8%

La consultation du catalogue (51% des usagers, 66% en 2007)

Arrive juste devant la recherche en rayon (45,7%, 41% en 2007)

Les étudiants de Paris 8 sont plus nombreux à consulter le catalogue

Les étudiants des autres universités sont plus nombreux à demander de l'aide à des bibliothécaires

Les étudiants de Droit vont plutôt directement en rayon

Ceux d'Histoire et de Sciences de l'éducation consultent plutôt le catalogue

Les étudiants de Licence vont plutôt directement en rayon, ceux de Master consultent plutôt le catalogue

Recherche de documents précis : 2 usagers sur 3 les trouvent

21. Lorsque vous cherchez un document précis à la BU le trouvez-vous

	Effectifs	Fréquence
Le plus souvent	483	64,2%
De temps en temps	173	23,0%
Rarement	38	5,1%
Jamais	12	1,6%
Cela dépend	46	6,1%
Total	752	100,0%

22. Si vous ne trouvez pas ce document, que faites-vous ?

	Effectifs	Fréquence
Vous demandez de l'aide à un bib	409	55,9%
Vous cherchez autre chose sur le sujet	130	17,8%
Vous allez dans une autre bibliothèque	117	16,0%
Vous abandonnez votre recherche	85	11,6%
Vous demandez à une autre personne	37	5,1%
Autre chose	58	7,9%
Total / répondants	732	114,2%

Lorsque les usagers recherchent un document précis :

64% le trouvent le plus souvent,

23% le trouvent de temps en temps

S'ils ne trouvent pas ce document précis,

56% des répondants demandent de l'aide à un bibliothécaire, plutôt des étudiantes femmes, (cf. les 57% d'usagers qui demandaient de l'aide quand ils avaient besoin d'infos sur la bibliothèque)

18% cherchent autre chose sur le sujet, tous types d'étudiants






16% vont dans une autre bibliothèque, plutôt des hommes, des M2

11,6% abandonnent leur recherche, plutôt des étudiants en AES éco gestion.





V. La formation à la recherche documentaire

Aides à la recherche d'infos : 30% d'utilisateurs en ont bénéficié

23. Avez-vous déjà bénéficié ?

		Effectifs	Fréquence
D'une visite de la BU par un bib		125	15,3%
D'une visite de la BU par un enseignant		123	15,0%
D'une formation à la Rdoc via un bib		106	12,9%
De la plate-forme Arbradoc		20	2,4%
Je n'ai bénéficié de rien		565	69,0%
Total / répondants		819	114,7%

23. Avez-vous déjà bénéficié ?

		Effectifs	Fréquence
D'une visite de la BU par un bib		125	49,0%
D'une visite de la BU par un enseignant		123	48,2%
D'une formation à la Rdoc via un bib		106	41,6%
De la plate-forme Arbradoc		20	7,8%
Total / répondants		255	146,7%

70% d'utilisateurs n'ont bénéficié d'aucune aide à la recherche d'infos

30% d'utilisateurs ont bénéficié d'une aide, soit

15,3% ont bénéficié d'une visite de la BU via un bibliothécaire, plutôt des étudiants de Paris 8, d'histoire-litt-socio

15% ont bénéficié d'une visite de la BU via un enseignant, plutôt des étudiants de Paris 8, d'histoire-litt-socio

13% des répondants ont bénéficié d'une formation à la recherche documentaire via un bibliothécaire (en 2007 21% des utilisateurs avaient été formés à la RD mais seulement 8% via un bibliothécaire)

Plutôt des étudiants de Paris 8, d'histoire-litt-socio et de droit



Formation à la recherche documentaire : utile sur le long terme

Si vous avez suivi une formation à la recherche doc (Q23.3), celle-ci vous a-t-elle aidé ?

Sur le moment 45,4%

Plus tard 73,2%

24. Si vous avez suivi une formation à la recherche documentaire), celle-ci vous



		Effectifs	Fréquence
sur le moment		44	45,4%
plus tard, sur le long terme		71	73,2%
Total / répondants		97	118,6%

Ressentez-vous le besoin de suivre une formation à la recherche doc ?

Non 72%

Oui 28,2%, plutôt des étudiants de P6, Sciences de l'éducation et Sciences du langage, de tous les niveaux d'études, y compris des doctorants



25. Ressentez-vous le besoin de suivre une formation à la recherche documentaire

		Effectifs	Fréquence
oui		221	28,1%
non		566	71,9%
Total		787	100,0%

La recherche doc fait-elle partie des contrôles des connaissances ?

Oui : 33,5%, plutôt des étudiants de P8, des UFR Histoire, Psychologie, Sciences de l'éducation

26. La recherche documentaire fait-elle partie des contrôles des connaissances

		Effectifs	Fréquence
oui		262	33,5%
non		520	66,5%
Total		782	100,0%

Les 106 formés à la Recherche doc ont-ils des pratiques différentes? oui

Formés à la recherche documentaire

Consultent davantage le catalogue

Trouvent plus souvent les documents précis

Connaissent mieux le SUDOC (65% au lieu de 44,5% des usagers) et Cairn (70% au lieu de 41%)

Total des répondants

20. Généralement comment faites-vous pour trouver l'information?

	Effectifs	Fréquence
Vous consultez le catalogue	80	76,2%
Vous allez directement dans le rayon	35	33,3%
Vous demandez de l'aide à un bib	19	18,1%
Vous cherchez dans le rayon	14	13,3%
Vous demandez à une autre personne		
Autre chose	1	1,0%
Total / répondants	105	141,9%

20. Généralement comment faites-vous pour trouver l'information?

	Effectifs	Fréquence
Vous consultez le catalogue	415	51,2%
Vous allez directement dans le rayon	371	45,7%
Vous demandez de l'aide à un bib	188	23,2%
Vous cherchez dans le rayon	75	9,2%
Vous demandez à une autre personne	8	1,0%
Autre chose	20	2,5%
Total / répondants	811	132,8%

21. Lorsque vous cherchez un document précis à la BU le trouvez-vous

	Effectifs	Fréquence
Le plus souvent	75	74,3%
De temps en temps	20	19,8%
Rarement	4	4,0%
Jamais		
Cela dépend	2	2,0%
Total	101	100,0%





21. Lorsque vous cherchez un document précis à la BU le trouvez-vous

	Effectifs	Fréquence
Le plus souvent	483	64,2%
De temps en temps	173	23,0%
Rarement	38	5,1%
Jamais	12	1,6%
Cela dépend	46	6,1%
Total	752	100,0%

VI. L'équipement informatique utilisé et les ressources numériques

Équipement des usagers : micro personnel et/ou smartphone

27. Aujourd'hui, avez-vous utilisé ?

		Effectifs	Fréquence
Votre propre micro-ordinateur		354	52,1%
Votre smartphone (hors télé, SMS)		282	41,5%
Un ordinateur de la bibliothèque		215	31,7%
Une tablette numérique		66	9,7%
Total / répondants		679	135,1%

679 usagers / 830 soit 82% ont utilisé au moins un équipement :

52% ont utilisé un micro portable, plutôt des étudiants en psychologie














41,5% ont utilisé un smartphone, plutôt des étudiants en AES, éco gestion, de niveau licence

31,7% ont utilisé un ordinateur de la bibliothèque, plutôt des hommes, des étudiants en Sciences de l'éducation, des doctorants

151 usagers sur 830 soit 18% n'ont utilisé aucun équipement

Sites et BD connus : Universalis, SUDOC, Cairn...

Sites ou BD connus

		Effectifs	Fréquence
28.4 Universalis en ligne		360	50,4%
28.1 Le SUDOC		318	44,5%
28.9 Cairn		293	41,0%
28.10 Légifrance		266	37,3%
28.2 Google scholar		239	33,5%
28.11 Le répertoire A to Z		183	25,6%
28.3 Europress		156	21,8%
28.12 Des ebooks		152	21,3%
28.5 JSTOR		108	15,1%
28.6 PsycInfo		73	10,2%
28.8 Francis		65	9,1%
28.7 Psycarticles		56	7,8%
28.13 Autre site ou base		269	37,7%
Total / répondants		714	355,5%

En tête des bases ou sites connus:

L'encyclopédie Universalis : 50% des répondants (45% en 2007), des licences, qqs SDL

Le SUDOC : 44,5% des répondants (39% en 2007)

Cairn : 41% des réponses (5% en 2007)

Légifrance : 37% (29% en 2007), des étudiants en droit

Google scholar : 33,5% (39% en 2007), des masters

Psycinfo, Psycarticles et Francis : des femmes, étudiantes en Psycho

Autres sites cités: Wikipedia, Dalloz, Persée, Lexis Nexis, Legalis, Gallica, Pubmed, Science direct...



113 usagers soit 13,6% ne vont sur aucun site répertorié, régulier (utilisent google)

Environnement numérique : 1 enseignant sur 2 en parle



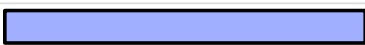
Vos enseignants vous incitent-ils à utiliser l'ENT et la plate-forme pédagogique Moodle?

Oui 53%, plutôt des étudiants d'autres universités, des étudiants d'AES éco gestion, de niveau L1 et L2

29. Vos enseignants vous incitent-ils à utiliser l'ENT et la plate-forme pédagog

		Effectifs	Fréquence
oui		426	53,3%
non		373	46,7%
Total		799	100,0%

30. Utilisez-vous?

		Effectifs	Fréquence
Les salles IPT bâtiment C		202	25,2%
Des salles de cours avec ordis		139	17,3%
Non je ne les utilise pas		532	66,3%
Total / répondants		803	108,7%

44% des étudiants utilisent des salles informatiques,

D'abord des salles IPT, plutôt des étudiants d'AES

Puis des salles de cours équipées, plutôt des étudiants d'Arts, philo

VII. Votre rapport aux livres d'études

Lectures d'ouvrages conseillés par les enseignants : oui pour 86,6%

Lisez-vous les ouvrages conseillés par vos enseignants ?

19 % Oui systématiquement : plutôt des étudiants d'Histoire, de Droit, qqs MITSIC, des doctorants (31% en 2007)

27% Oui Le plus souvent : des étudiants de Paris 8, d'Arts-philo et de Sciences de l'éducation (39% en 2007)

40,7% Oui parfois : des étudiants de psychologie, de L2 (25% en 2007)

13,4% Non jamais : des étudiants d'autres universités (5% en 2007)

Si vous lisez d'autres ouvrages (que ceux conseillés...), où les trouvez-vous?

52,4% des livres trouvés en rayon

31,7% des livres repérés au catalogue

28,3% des livres conseillés par un ami

24,5% des livres achetés en librairie

18,8% des livres conseillés par les medias, y compris Internet

31. Dans le cadre de vos études, lisez-vous les ouvrages conseillés par vos ense

		Effectifs	Fréquence
Oui, systématiquement		152	18,9%
Oui, le plus souvent		217	27,0%
Oui, parfois		327	40,7%
Non, jamais		108	13,4%
Total		804	100,0%




32. Si vous lisez d'autres ouvrages, dans vos domaines de cours, est-ce que ce s

		Effectifs	Fréquence
Des livres trouvés en rayon		387	52,4%
Des livres repérés au catalogue		234	31,7%
Des livres conseillés par un ami		209	28,3%
Des livres achetés en librairie		181	24,5%
Des livres conseillés par les medias		139	18,8%
Des livres conseillés par un bib		39	5,3%
Total / répondants		738	161,1%

VIII. Votre avis global sur la bibliothèque et vos attentes

Une BU Indispensable ou Très utile : 92% des usagers

33. Quelle est l'utilité pour vous de la BU ?

		Effectifs	Fréquence
Indispensable		414	49,9%
Très utile		349	42,1%
Plutôt utile		64	7,7%
Pas vraiment utile		1	0,1%
Inutile		1	0,1%
Total		829	99,9%

Une BU indispensable : 50% des répondants (59% en 2007),

plutôt des étudiants d'Histoire, de Sciences de l'éducation, de Culture com, des licences L3 et des doctorants

Une BU très utile : 42% des répondants (33% en 2007),

plutôt des étudiants de L1

Une BU plutôt utile : 7,7% des répondants (8% en 2007),

plutôt des étudiants autres UFR, autres niveaux

4 typologies d'usagers

Type 1 : 300 usagers espaces + Internet,

Des UFR AES-IFG, Droit Sciences Po

Niveau licence

Certains résident à Aubervilliers

Langue maternelle : français

Fréquentent la BPI et éventuellement une autre BU

En salle violette ou orange

Usages : travail sur leurs propres documents, interrogent Internet (études + perso)

Connaissent légifrance

Trouvent la BU très utile

Type 2 : 391 gros consommateurs doc+services

Des étudiants de Paris 8

UFR Arts, Histoire, Psychologie, Sciences Educ, SDL, IEE

Master, Erasmus, qqs doctorants

Résident plutôt à Paris et dans le 92

Langues maternelles autre s: européennes (italien, espagnol, portugais)

Fréquentent la BU plusieurs fois / semaine

Fréquentent également des BM Ville de Paris, la BSG, la BPI

Ont consulté le catalogue, des documents papier et électroniques, ont visionné des films, emprunté des documents

En salle rouge, rose, doc& palmiers

Connaissent Psycinfo, Psycarticles, Cairn, A to Z

Trouvent la BU indispensable

Type 3 : 98 usagers autres univ, espaces

Des étudiants d'autres universités

Autres UFR (santé)

Niveau licence

Résident à St Denis, Stains, Pierrefitte, LM : (arabe)

Sont venus le samedi

Viennent 4 h et plus

Fréquentent une autre BU, Paris 13

Sont venus travailler sur leurs propres documents

Peuvent n'aller sur aucun site répertorié

Trouvent la BU très utile

Type 4 : 41 usagers de proximité, espaces

Des usagers extérieurs ou Autre situation (lycéens < 20 ans)

Résident plutôt à St Denis ou dans le 93

Viennent aussi le samedi, 2 à 3 fois par mois

Fréquentent une BM du 93 et la BU de P8 pour cause de proximité géographique

Travaillent sur leurs propres documents

Ne vont sur aucun site répertorié

Trouvent la BU plutôt utile

Les points positifs

Des consommateurs des espaces mais aussi de documents (cf. les typologies)

On trouve à la fois un calme relatif et une ambiance de convivialité très spécifique à cette bibliothèque : ces espaces vastes et clairs ressemblent à un « cocon » dans l'université.

De nombreux témoignages d'attachement à la BU

« j'aime ma BU »

« C'est la meilleure BU de toute la France ! »

« Elle est bien notre BU, plein de choix, plusieurs langues, ebooks »

« Elle est superbe, il faut juste qu'elle soit ouverte le dimanche »

« Une bibliothèque utile et plaisante »

« Je trouve cette BU parfaite »

« La bibliothèque est réputée, lieu connu auprès de mes amis qui sont dans d'autres universités »

« Tout est très bien. Elle est géniale, elle est d'ailleurs connue mondialement

« I like my BU, la bibli c'est sexy »

Les points à améliorer

Plus de prises électriques

Des salles de travail en groupe

L'état des toilettes

Des horaires de fermeture plus tardifs le samedi

Plus d'ouvrages en exemplaires multiples

Des ouvrages plus actualisés

Un espace presse actualité

Les non-usagers : caractéristiques des répondants

Définition : personne n'ayant jamais été à la BU
ou bien y étant allée 1 fois et n'y étant jamais revenue

Caractéristiques : un échantillon diversifié de 100 personnes

Nous avons interrogé 100 non-usagers à la sortie du CROUS et des cafeterias

Des représentants des 2 sexes,

Âge moyen = 22,8 ans

Des étudiants de Paris 8, autres universités (Paris 3, 5, 7, 9, 13, Alger) et des lycéens

Des étudiants des UFR Arts, MITSIC et Droit/sciences Po

Lieu de passage

	Effectifs	Fréquence
Non Usager CROUS	67	67,0%
Non Usager Cafeteria bâtiment A	28	28,0%
Autre lieu	4	4,0%
Non Usager Cafeteria entrée	1	1,0%
Total	100	100,0%

35. Sexe

	Effectifs	Fréquence
un homme	53	53,0%
une femme	47	47,0%
Total	100	100,0%

37. Situation

	Effectifs	Fréquence
Etudiant à Paris 8	78	78,0%
Etudiant d'une autre université	9	9,0%
Autre situation	9	9,0%
Extérieur à l'Université	4	4,0%
Enseignant, chercheur		
Total	100	100,0%

38. UFR-Domaine

	Effectifs	Fréquence
Arts-Philo	37	41,6%
MITSIC	13	14,6%
Droit-SciencesPo/IFG	13	14,6%
SHS (histoire, psycho, édu)	10	11,2%
CUCOM/SDL	5	5,6%
AES-ES	3	3,4%
TES	2	2,2%
Autre UFR (langues, génie mécanique)	6	6,7%
Total	89	100,0%

Caractéristiques (suite)

Des étudiants de tous niveaux d'étude

Moins souvent boursiers que les usagers
(41%)

Travaillent en parallèle avec leurs études

Résident en Seine St Denis et à Paris
3 à l'étranger (Paris, Andorre)

39. Niveau d'études

		Effectifs	Fréquence
Licence		65	67,7%
Master		19	19,8%
Doctorat		5	5,2%
Erasmus		1	1,0%
Autre niveau		6	6,3%
Total		96	100,0%

40. Boursier

		Effectifs	Fréquence
oui		24	25,8%
non		69	74,2%
Total		93	100,0%

41. Travaillez-vous?

		Effectifs	Fréquence
oui		38	41,8%
non		53	58,2%
Total		91	100,0%

43.1 Si France, dépt






		Effectifs	Fréquence
93		44	45,8%
75		23	24,0%
94		9	9,4%
95		8	8,3%
78		5	5,2%
77		4	4,2%
92		3	3,1%
Total		96	100,0%

45. Langue maternelle

		Effectifs	Fréquence
Français (uniquement)		66	66,0%
Arabe		10	10,0%
Anglais		4	4,0%
Espagnol		1	1,0%
Autre langue		19	19,0%
Total		100	100,0%

Pourquoi ne fréquentent-ils pas la bibliothèque?

NU : Pourquoi ne fréquentez-vous pas cette bibliothèque?

		Effectifs	Fréquence
Je n'ai pas besoin d'y aller		29	29,9%
Je travaille en-dehors de mes cours		13	13,4%
Je viens de m'inscrire à l'Université		6	6,2%
Je préfère aller dans d'autres biblis		5	5,2%
Je ne sais pas où se trouve la bibli			
Autres raisons		74	76,3%
Total / répondants		97	130,9%

S'ils ne fréquentent pas la bibliothèque c'est d'abord qu'ils ont d'autres stratégies :

Ils préfèrent travailler chez eux

Ils ont une bibliothèque personnelle, achètent des livres

Ils ont des besoins spécifiques (voir page suivante)

Ils travaillent en alternance

Ils habitent loin de la fac...

NU : Autres raisons

	Effectifs	Fréquence
Pas le temps	10	13,5%
Travaille à son domicile	9	12,2%
Etudes spécifiques, autres besoins (musique, théâtre, cinéma)	8	10,8%
Trop éloigné	6	8,1%
Alternance (2j/s à la fac, pas le temps)	6	8,1%
Pas besoin, pas d'intérêt	6	8,1%
Pensait qu'on ne pouvait pas y aller (lycéens, extr)	6	8,1%
Etudiant d'une autre université	5	6,8%
Préfère acheter des livres	3	4,1%
Vient peu à Paris 8 (1 ou 2j/s)	3	4,1%
Fréquentation du Bocal	3	4,1%
Bibliothèque personnelle	2	2,7%
Besoin de prises électriques/Pas de prises à la BU	2	2,7%
Trouve tout sur Internet	2	2,7%
Occurrences =1	18	24,3%
Total / répondants	74	120,3%

Qu'est-ce qui pourrait les inciter à fréquenter la BU?

Des salles dédiées à leur activité

Pratique musicale

Des logiciels de mise en page, d'illustration

Programmation sur Linux-Java

Des salles de travail en groupes

Des livres actualisés en informatique

Pouvoir emprunter des DVD (?)

Une bibliothèque avec un café et des gâteaux

Extraits

« Plus de livres en musique/Plus de DVD/Plus de disques/Un espace dédié à la musique »

« Si on pouvait échanger, avoir des salles de groupes. En informatique on ne lit pas beaucoup »

« Reviendrai à la BU quand j'aurai un projet tutoré car je serai obligé de faire des recherches »

« Que dans mon cursus un temps soit réservé au travail en bibliothèque (plan interne à la formation) »

« Je souhaite m'inscrire à Paris 8, quand je serai inscrit je viendrai. Je ne savais pas que la BU était gratuite ! »

« Je viendrai si j'ai plus de temps/Je viendrai peut-être en période de partiels »

« Des amis à moi ne peuvent pas aller à la BU car ils attendent toujours que l'université leur donne leur carte (en général ils n'ont pas de papiers) »

Fréquentation d'autres bibliothèques

Près de la moitié des non-usagers interrogés fréquentent d'autres bibliothèques : une BM, une BU...

Motifs

Soit pour des raisons de proximité géographique

Soit pour d'autres raisons

NU : Fréquentez-vous d'autres bibliothèques ?

	Effectifs	Fréquence
oui	45	45,0%
non	55	55,0%
Total	100	100,0%

7. En dehors de cette BU quelle(s) autre bibliothèques fréquentez-vous

	Effectifs	Fréquence
BM de Seine St Denis (93)	10	22,2%
BNF (François Mitterrand)	8	17,8%
BM Autre commune, laquelle	7	15,6%
BPI	6	13,3%
BM Ville de Paris	2	4,4%
BSG (Ste Geneviève)	2	4,4%
BU Paris 13	2	4,4%
BU Ste Barbe	1	2,2%
BU Interuniversitaire Sorbonne		
Autre BU, laquelle	10	22,2%
Autre bibliothèque, préciser	6	13,3%
Total / répondants	45	120,0%

8. Pour quelles raisons fréquentez-vous plutôt cette (ces) bibliothèques

	Effectifs	Fréquence
C'est proche de chez moi	21	51,2%
Il y a du choix	8	19,5%
C'est convivial	4	9,8%
Il y a plus de places	2	4,9%
C'est proche de mon lieu de travail	2	4,9%
Il y a plus de services		
Il y a plus d'ordinateurs		
Autre raison préciser	17	41,5%
Total / répondants	41	131,7%

Rapport aux livres d'études : pas forcément négatif

Les non-usagers lisent moins souvent que les usagers les ouvrages conseillés par les enseignants

Oui, systématiquement 6% (49% usagers)

Oui, le + souvent 21,4% (27% usagers)

Oui, parfois 52,4% (40,7% usagers)

Non, jamais 20,2% (13,5% usagers)

31. Dans le cadre de vos études, lisez-vous les ouvrages conseillés ?

	Effectifs	Fréquence
Oui, systématiquement	5	6,0%
Oui, le plus souvent	18	21,4%
Oui, parfois	44	52,4%
Non, jamais	17	20,2%
Total	84	100,0%

Cependant 6 sur 10 lisent d'autres ouvrages :

Ils achètent des livres (peu de boursiers)

Ils ont des conseils d'amis ou suivent les medias, y compris sur Internet

32. Si vous lisez d'autres ouvrages, est-ce que ce sont ?

	Effectifs	Fréquence
Des livres achetés en librairie	37	59,7%
Des livres conseillés par un ami	18	29,0%
Des livres conseillés par les medias	18	29,0%
Des livres repérés au catalogue	5	8,1%
Des livres trouvés en rayon	4	6,5%
Des livres conseillés par un bibliothécaire	1	1,6%
Total / répondants	62	133,9%

Les types d'étudiants non-usagers

5 cas :

1. Les étudiants de disciplines artistiques comme la musicologie : ils suivent des cours à Paris en Esthétique et histoire musicales, pratiquent un instrument à Paris 8 dans des studios et achètent leurs livres

Cf aussi les arts plastiques,

2. Les étudiants en informatique (MITSIC) avec des étudiants qui programment en Linux.

3. Des étudiants en alternance : pas le temps + lieu de résidence parfois éloigné

4. Des étudiants de passage : par exemple des doctorants algériens (Sciences du langage) invités par un professeur d'Université, un étudiant de Paris XI venu rencontrer des étudiants de géographie dans le cadre d'un projet sur le développement agricole durable

5. Des étudiants en cours d'inscription et en attente de carte, notamment des algériens : ils ne peuvent pas travailler sans autorisation de travail et certains envisagent de retourner en Algérie

A la fin de l'enquête nous avons incité les étudiants à visiter la BU, voire nous les avons accompagnés.

Les usagers de l'IED

Un questionnaire en ligne du 15/12/2014 au 26/01/2015
281 réponses, soit environ 7% de réponses sur 4000 étudiants

Caractéristiques : des étudiantEs inscrites en psychologie

Des répondants plutôt féminins : 87% de femmes (61% pour les usagers non IED)

Age : de 18 à 71 ans

Moyenne d'âge plus élevée 38,2 ans (23,8 pour les non IED)

Médiane 38 ans (22 pour les non IED),

Situation : étudiants (principalement) pour 54% d'entre eux

En activité professionnelle pour 33%

3 sur 4 (75%) inscrits en Psychologie

10% en Sciences de l'éducation

60% de niveau licence (idem pour usagers)

Psychologie, informatique, droit

37% de niveau master (28% pour usagers)

Psychologie, sciences de l'éducation

28. Sexe

	Effectifs	Fréquence
une femme	242	86,7%
un homme	37	13,3%
Total	279	100,0%

30. Situation

	Effectifs	Fréquence
Etudiant à Paris 8	152	54,5%
En activité professionnelle	92	33,0%
Autre situation	18	6,5%
En recherche emploi ou reconv	13	4,7%
Etudiant d'une autre université	2	0,7%
Enseignant, chercheur	1	0,4%
Extérieur à l'Université	1	0,4%
Total	279	100,0%

31. Discipline

	Effectifs	Fréquence
Psychologie	209	74,4%
Sciences de l'éducation	29	10,3%
Informatique	22	7,8%
Droit	15	5,3%
Autre discipline	5	1,8%
Art-thérapie	1	0,4%
Total	281	100,0%

32. Niveau d'études

	Effectifs	Fréquence
Licence	169	60,1%
Master	105	37,4%
DESU /Autre niveau	7	2,5%
Total	281	100,0%

Des résidents en France, 6% en DOM TOM, diversité des pays étrangers

84% résident en France

16% résident à l'étranger

Parmi les résidents en France 22% habitent Paris ou la Petite Couronne donc sont proches géographiquement (et sont principalement de statut étudiant)

35. Lieu de résidence

	Effectifs	Fréquence
en France	235	83,6%
à l'étranger	46	16,4%
Total	281	100,0%

36.1 Si France, département



	Effectifs	Fréquence
Régions hors IdF	127	55,2%
Grande Couronne	38	16,5%
Petite Couronne	29	12,6%
Paris	21	9,1%
DOM-TOM	15	6,5%
Total	230	100,0%

Pour 87,5% d'entre eux le français est la langue maternelle (58% pour les non IED)




Visite de la BU pour 4 sur 10, faible fréquentation

43% des répondants ont déjà eu l'occasion de se rendre à la BU,
Lors d'une semaine de regroupement
Ou d'une visite spontanée

1. Avez-vous déjà eu l'occasion de vous rendre à la BU de Paris 8 ?

		Effectifs	Fréquence
oui		119	43,0%
non		158	57,0%
Total		277	100,0%

2. Si oui, dans quelles circonstances ?

		Effectifs	Fréquence
Lors d'une semaine de regroupement		88	69,8%
Lors d'une visite spontanée		44	34,9%
Autre circonstance		33	26,2%
Total / répondants		126	131,0%

Motifs de non venue à la BU P8 : éloignement mais fréquentation BM ou BU

Motifs de non-venue à P8

Pour 83% des répondants l'éloignement géographique

Pour 23% l'activité professionnelle ne laisse pas le temps

106 personnes, soit 39,4% des répondants ne fréquentent aucune bibliothèque

Parmi les 164 personnes, soit 58,4% qui fréquentent une bibliothèque autre que P8,

70% fréquentent une BM, dans toute la France
29% fréquentent une BU, en France, dans les Dom et à l'étranger (Athènes, Bruxelles (ULB), Hanovre, Luxembourg, Vienne.

23% fréquentent une autre bibliothèque, BPI, BnF...et Andorre, Berlin, Casablanca, Cotonou, Luxembourg, Quito, St Pancras

Rythme de fréquentation :

50% des répondants y vont 1 à 3 fois par mois

34% Moins souvent

6. Si vous n'êtes jamais venu(e) à la BU de Paris 8, pourquoi?

	Effectifs	Fréquence
La bibliothèque est trop loin de chez moi	130	82,8%
J'exerce une activité professionnelle	37	23,6%
mon emploi tps ne me permet pas de venir	15	9,6%
Autre raison	6	3,8%
Total / répondants	157	119,7%

7. En dehors de Paris 8, dans quelle(s) autre(s) bibliothèque(s) êtes

	Effectifs	Fréquence
une BM	116	70,7%
une BU	48	29,3%
une autre bibliothèque	38	23,2%
Total / répondants	164	123,2%

Et, parmi cette(ces) bibliothèque(s), vous vous y rendez environ?

	Effectifs	Fréquence
1 à 3 fois par semaine	26	15,7%
1 à 3 fois par mois	84	50,6%
Moins souvent	56	33,7%
Total	166	100,0%

Connaissance et usages du site web BU : doc électroniques en tête

3 répondants sur 4 (74%) connaissent le site web de la BU de Paris 8

1 sur 4 ne le connaît pas

Si non consultation (Q17)

soit n'en ressentent pas le besoin : 44,3% des répondants

Soit n'ont pas trouvé l'info cherchée : 28%

Soit trouvent le site trop complexe : 26,2%

Pour ceux qui consultent le site web



36,5% le consultent 1 à 3 fois par semaine

32,7% le consultent 1 à 3 fois par mois

87% le font pour consulter des documents électroniques

62,7% le font pour rechercher des références dans le catalogue




12. Connaissez-vous le site web de la BU de Paris 8 ?

		Effectifs	Fréquence
oui		208	74,3%
non		72	25,7%
Total		280	100,0%








17. Si vous ne consultez pas le site web de la BU de Paris 8, pourquoi?

		Effectifs	Fréquence
Je n'en ressens pas le besoin		27	44,3%
J'ai déjà essayé et je n'ai pas trouvé		17	27,9%
Le site est trop complexe, trop d'infos		16	26,2%
Les intitulés des rubriques pas clairs		8	13,1%
Total / répondants		61	111,5%

13. Si vous consultez le site web de la BU de Paris 8, à quelle fréquence ?

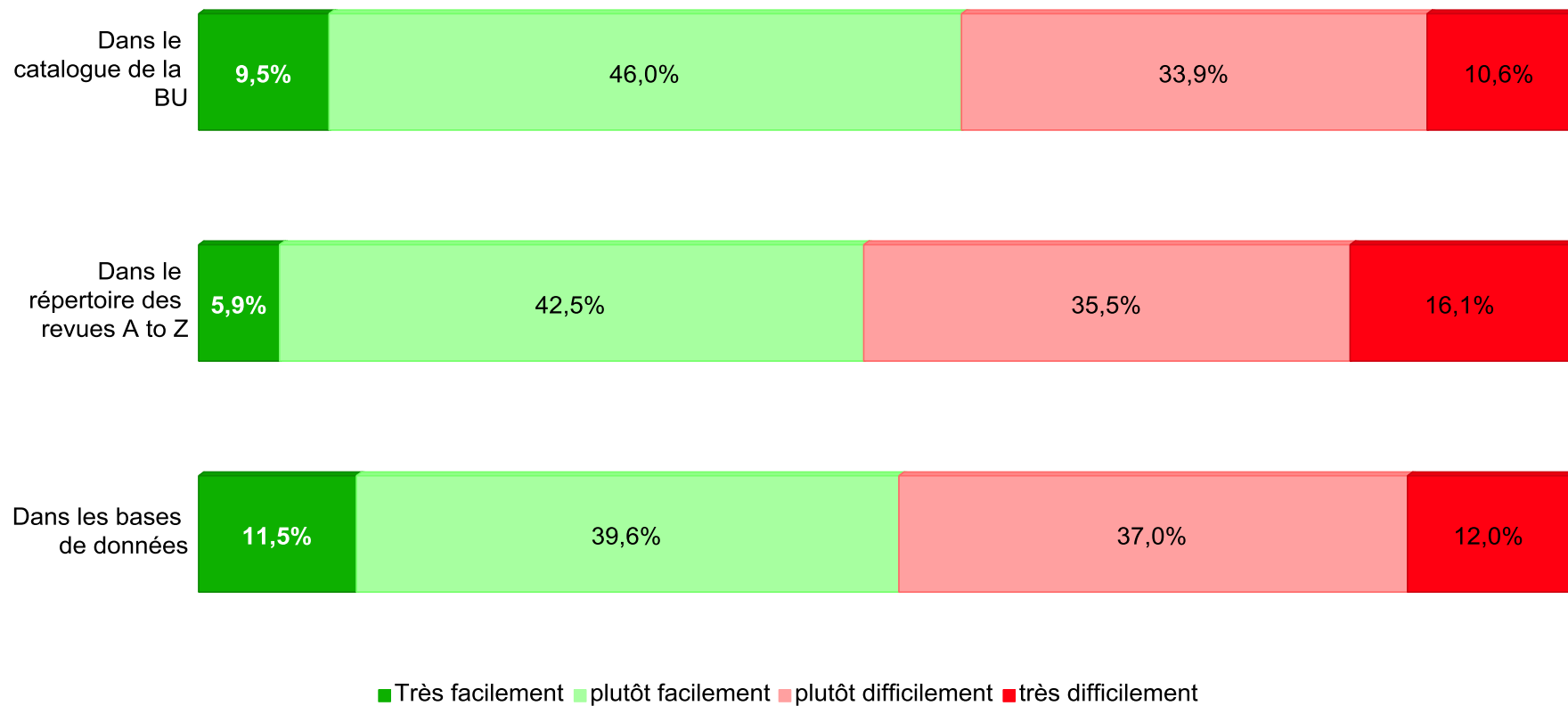
		Effectifs	Fréquence
1 à 3 fois par semaine		77	36,5%
1 à 3 fois par mois		69	32,7%
Moins souvent		65	30,8%
Total		211	100,0%

14. Si vous consultez le site web de la BU de Paris 8, c'est pour

		Effectifs	Fréquence
Consulter des revues, BD, ebooks		182	87,1%
Rechercher dans le catalogue		131	62,7%
Emprunter des documents		38	18,2%
Chercher des informations pratiques		32	15,3%
Me former à la R doc avec Arbradoc		16	7,7%
Réserver des ouvrages		11	5,3%
Autre usage		4	1,9%
Total / répondants		209	198,1%

Si l'on cherche un document précis... on le trouve plutôt facilement...

Tris à plats juxtaposés



Sites et BD connus : Cairn et légifrance en tête, puis les ebooks

Les sites les plus connus sont :

Cairn : 79,5% (41% des non IED)

Légifrance : 61,2% (37,3% des non IED)

Des ebooks : 57,9% (non comparable)

Autre site ou base

Persée, érudit, science direct,
researchgate...

18. Sites ou BD connus

	Effectifs	Fréquence
Cairn	217	79,5%
Légifrance	167	61,2%
Des ebooks	158	57,9%
Le SUDOC	156	57,1%
Universalis en ligne	155	56,8%
Google scholar	154	56,4%
PsycInfo	148	54,2%
Le répertoire A to Z	139	50,9%
Psycarticles	97	35,5%
Francis	90	33,0%
Europress	27	9,9%
JSTOR	24	8,8%
Autre site ou base	91	33,3%
Total / répondants	273	594,5%

5 répondants seulement, soit 1,8%
des répondants ne vont sur aucun site
répertorié (13,6% pour les usagers
non IED)

Formation à la recherche doc : 1 sur 4 est formé

26,6% des répondants ont bénéficié d'une formation à la recherche documentaire (13% des usagers non IED)

Parmi ceux-ci



56% pensent qu'elle les aidés plus tard (73% des non IED)

44% pensent qu'elle les aidés sur le moment (idem sur place)


48% des répondants aimeraient suivre une formation à la Rdoc (28% des non IED)

Pour 36,4% des répondants la Rdoc fait partie des contrôles de connaissance (33,5% des non IED)



19. Avez-vous déjà bénéficié d'une formation à la recherche documentaire ?

		Effectifs	Fréquence
oui		74	26,6%
non		204	73,4%
Total		278	100,0%



20. Si vous avez suivi cette formation, celle-ci vous a-t-elle aidé ?

		Effectifs	Fréquence	
	Sur le moment		32	43,8%
	Plus tard, sur le long terme		41	56,2%
	Total		73	100,0%

21. Ressentez-vous le besoin de suivre une formation à la recherche documentaire

		Effectifs	Fréquence
oui		132	47,7%
non		145	52,3%
Total		277	100,0%

22. La recherche documentaire fait-elle partie des contrôles de connaissances?

		Effectifs	Fréquence
oui		98	36,4%
non		171	63,6%
Total		269	100,0%

Lecture d'ouvrages conseillés... et d'ebooks

Lectures

17,6% des répondants lisent systématiquement les ouvrages conseillés par les enseignants (idem pour les usagers non IED)

44,4% lisent le plus souvent... (27% des non IED)

80% des répondants ont des enseignants qui les orientent vers les ressources numériques de la BU

A propos des ebooks, 70% voudraient y accéder par un lien html intégré aux cours des enseignants

Parmi ceux qui lisent d'autres ouvrages que ceux conseillés par les enseignants:

68% lisent des livres achetés en librairie (24,5% pour les usagers non IED)

46,5% lisent des livres trouvés en rayon (52,4%)

43% lisent des livres repérés au catalogue (32%)

23. Dans le cadre de vos études, lisez-vous les ouvrages conseillés ?

	Effectifs	Fréquence
oui, systématiquement	49	17,6%
oui, le plus souvent	124	44,4%
oui, parfois	100	35,8%
non, jamais	6	2,2%
Total	279	100,0%

24. Vos enseignants vous orientent-ils vers les ressources numériques BU?

	Effectifs	Fréquence
oui, systématiquement	18	6,5%
oui, le plus souvent	65	23,6%
oui, parfois	137	49,6%
non, jamais	56	20,3%
Total	276	100,0%

25. La BU vous propose des ebooks, préféreriez-vous y accéder ?

	Effectifs	Fréquence
Par un lien html intégré aux cours	182	69,7%
Par le catalogue de la bibliothèque	116	44,4%
Par la plate-forme Dawsonera	46	17,6%
Total / répondants	261	131,8%

26. Si vous lisez d'autres ouvrages, est-ce que ce sont ?

	Effectifs	Fréquence
Des livres achetés en librairie	182	67,7%
Des livres trouvés en rayon	125	46,5%
Des livres repérés au catalogue	115	42,8%
Des livres conseillés par un ami	96	35,7%
Des livres conseillés par les medias	60	22,3%
Des livres conseillés par un bibliothécaire	14	5,2%
Total / répondants	269	220,1%