

Synthèse de l'enquête 2015 sur les usages de la documentation menée auprès des étudiants de l'INSA

Chouette, les résultats sont enfin arrivés !





OBJECTIFS ET TRAVAIL EN AMONT

Objectifs

- Connaître les usages des étudiants en matière de documentation
- Connaître les usages de la documentation électronique, notamment les ebooks
- Pouvoir appréhender les besoins des étudiants
- Rédiger un document sur lequel on peut s'appuyer

Méthodologie

Travail de benchmark et de recherches

Volet qualitatif

- Entretiens semi-directifs avec des étudiants de l'INSA
- Retranscription des entretiens

Volet quantitatif

- Mise en place d'un questionnaire en ligne avec l'outil LimeSurvey
- Analyse des données de l'enquête

Communication (1)

- Par mail
- Actualité sur le site web
- Post sur la page Facebook
- Affichage dans la bibliothèque et sur le campus

Communication (2)





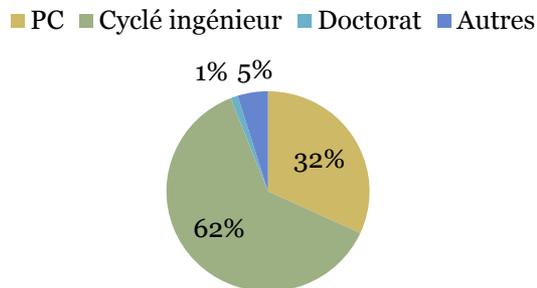
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Quelques chiffres clés avant de rentrer dans le vif du sujet

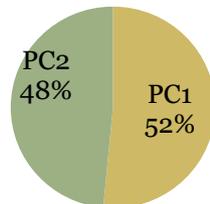
- 7 entretiens menés
- 623 réponses totales au questionnaire en ligne dont :
 - 518 réponses complètes
 - 105 réponses partielles

Profil des répondants

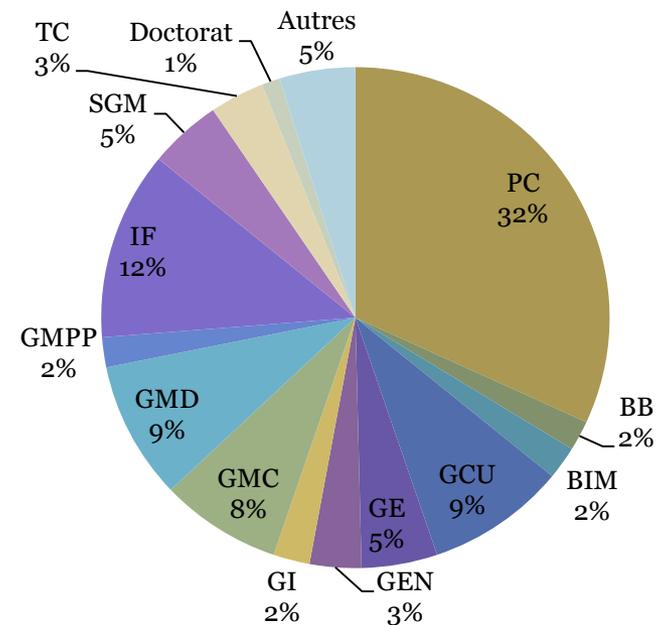
Répartition de tous les répondants par cycle



Répartition des répondants au sein du PC

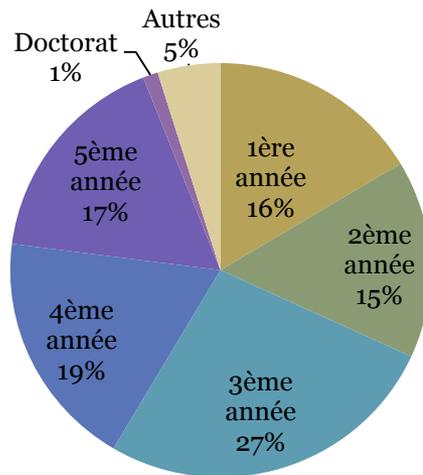


Répartition de tous les répondants par filières



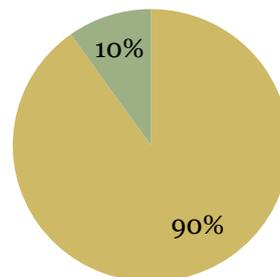
94% des répondants au questionnaire sont des étudiants ingénieurs. Le public cible a été atteint !

Répartition de tous les répondants par année



Etudiant français ou étudiant étranger ?

■ un étudiant français ■ un étudiant étranger

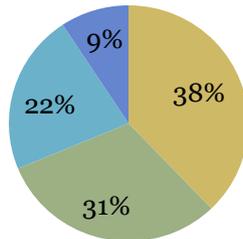


Parmi les particularités de l'INSA, il y a les filières internationales accueillant des étudiants français, mais aussi étrangers. 10% des étudiants ayant répondu à l'enquête sont étrangers

Habitudes de lecture loisir

Les étudiants lisent-ils pour leur loisir ?

- oui, régulièrement
- oui, de temps en temps
- oui, mais peu souvent
- non

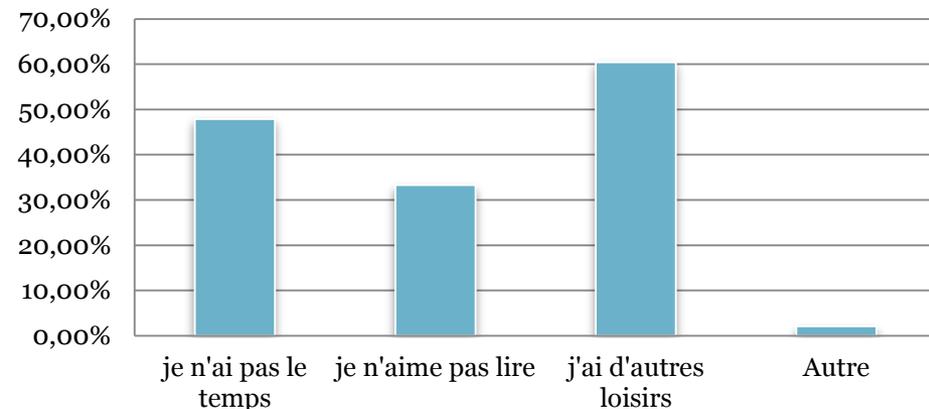


91% des étudiants interrogés lisent pour leur loisir

9% du total des étudiants interrogés ne lisent pas pour leur loisir

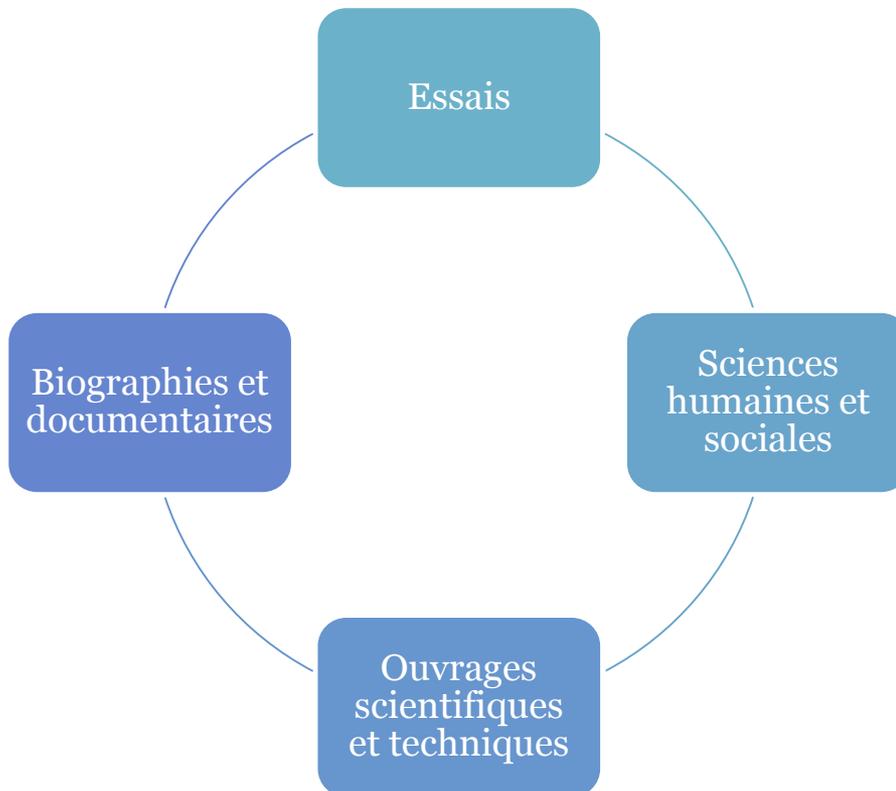
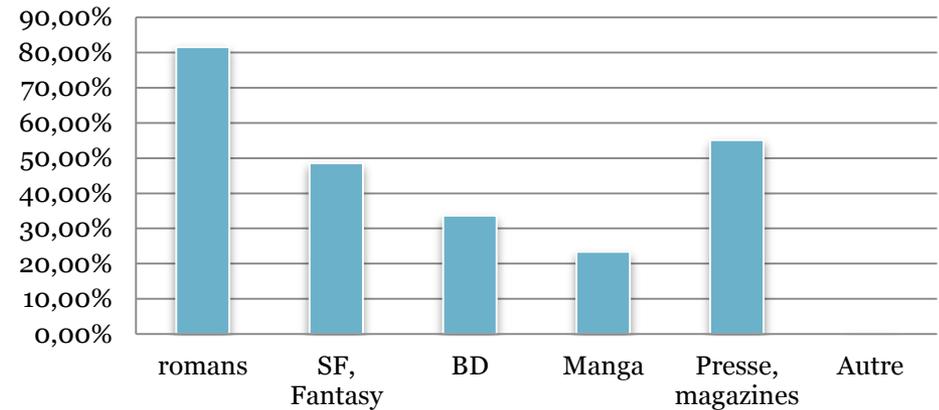
Pourquoi ?

Raisons pour lesquelles les étudiants ne lisent pas



Style de lecture préféré des étudiants lecteurs

Quels sont les styles de lecture préférés des étudiants ?

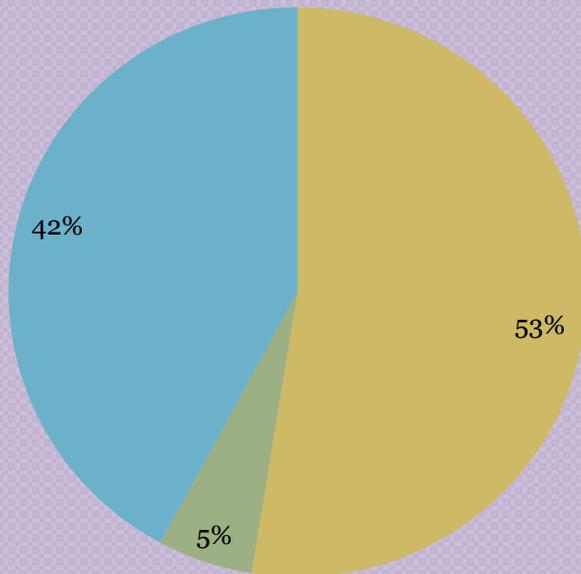


Échantillon de 470 personnes, soit 91% du nombre total de répondants au questionnaire

Parmi les étudiants qui lisent
(470 personnes soit 91% du nombre total de répondants au questionnaire)

Formes de lecture

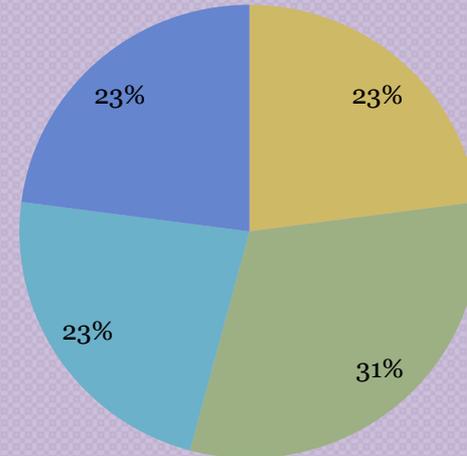
■ sur papier ■ en numérique ■ les deux



Parmi les étudiants qui ne lisent pas (48 personnes soit 9% du nombre total de répondants au questionnaire)

Formes de lecture

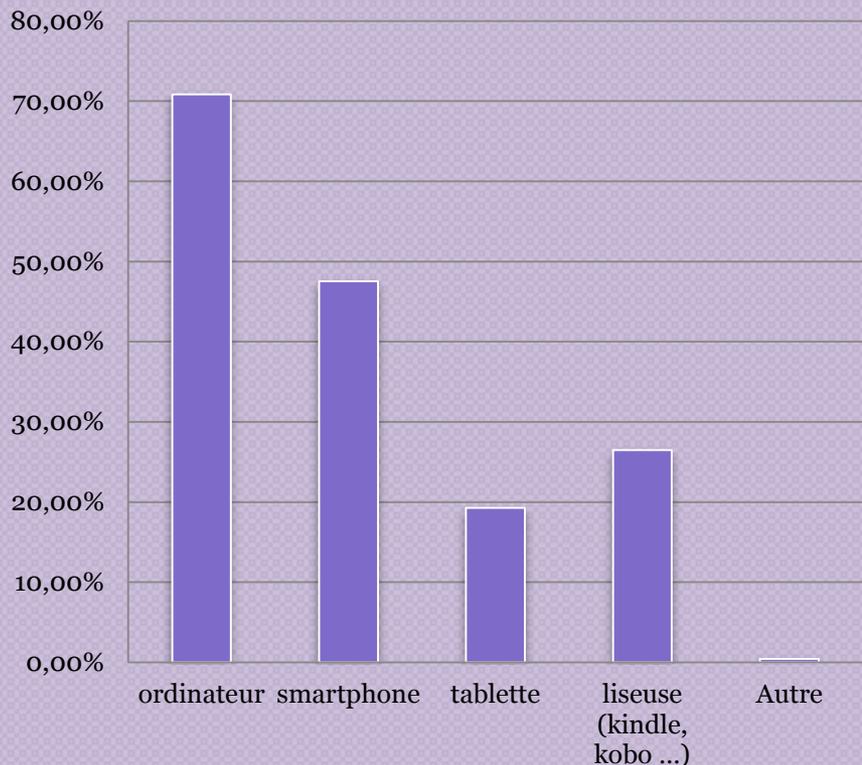
■ sur papier ■ en numérique ■ les deux ■ je ne lis que les polys de l'INSA !! :-D



Les étudiants qui lisent ont une forte préférence pour le papier, tandis que ceux qui ne lisent pas lisent sous des formes plus variées.

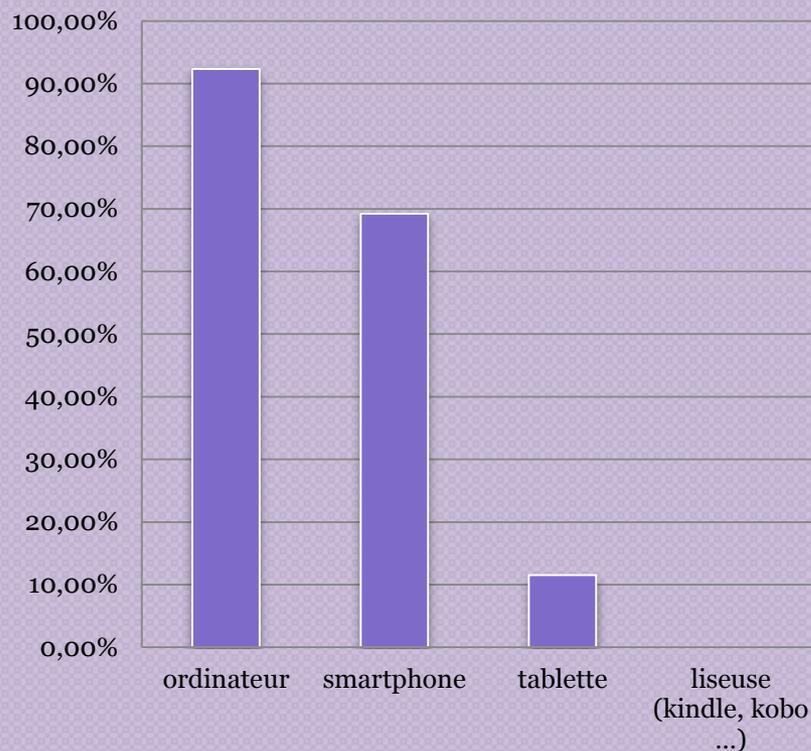
Parmi les étudiants qui lisent (470 personnes, soit 91% du nombre total de répondants au questionnaire)

Supports de lecture



Parmi les étudiants qui ne lisent pas (48 personnes soit 9% du nombre total de répondants au questionnaire)

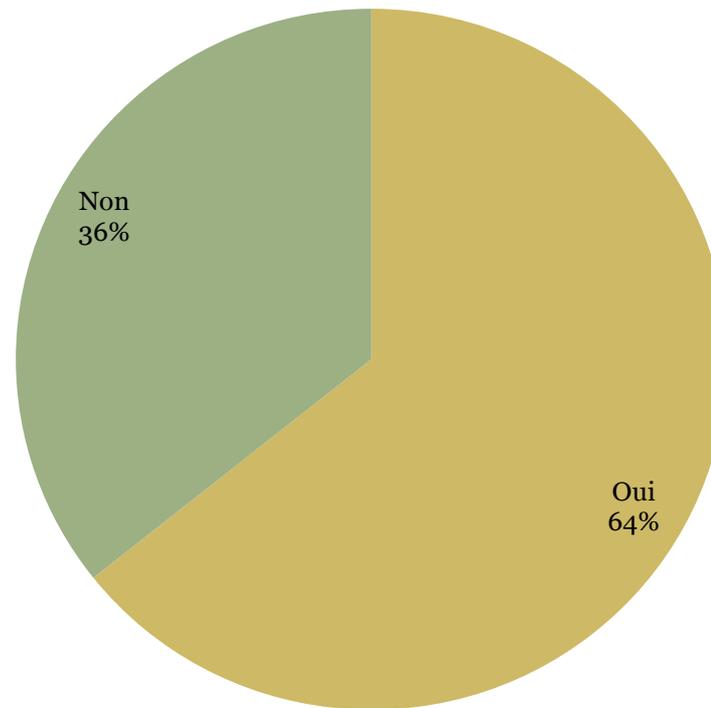
Supports de lecture



Seuls les étudiants qui lisent pour leur loisir font usage des liseuses. Les autres étudiants n'utilisent pas du tout cet outil.

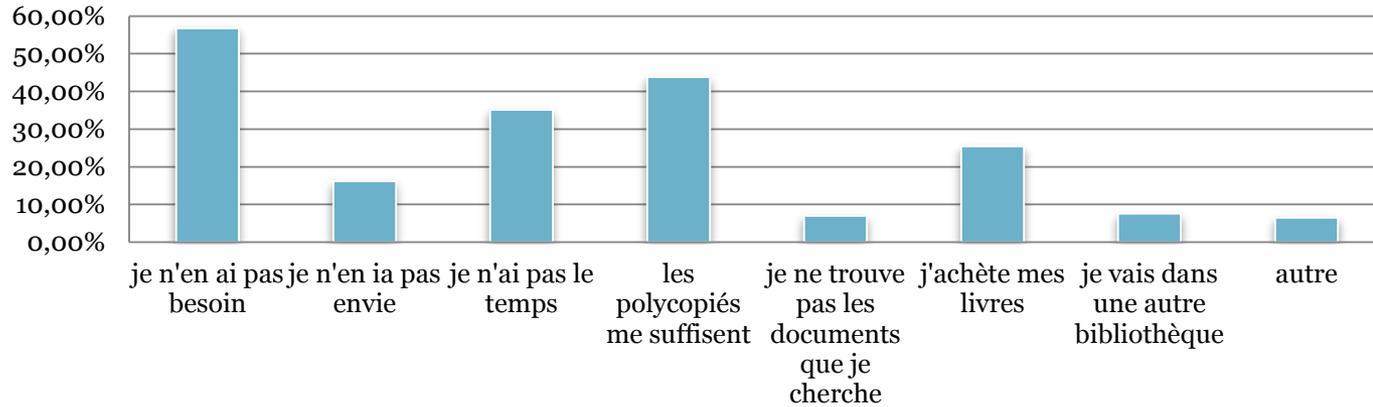
Usages de la documentation de la BMC

Est-ce que les étudiants utilisent la documentation de la BMC ?

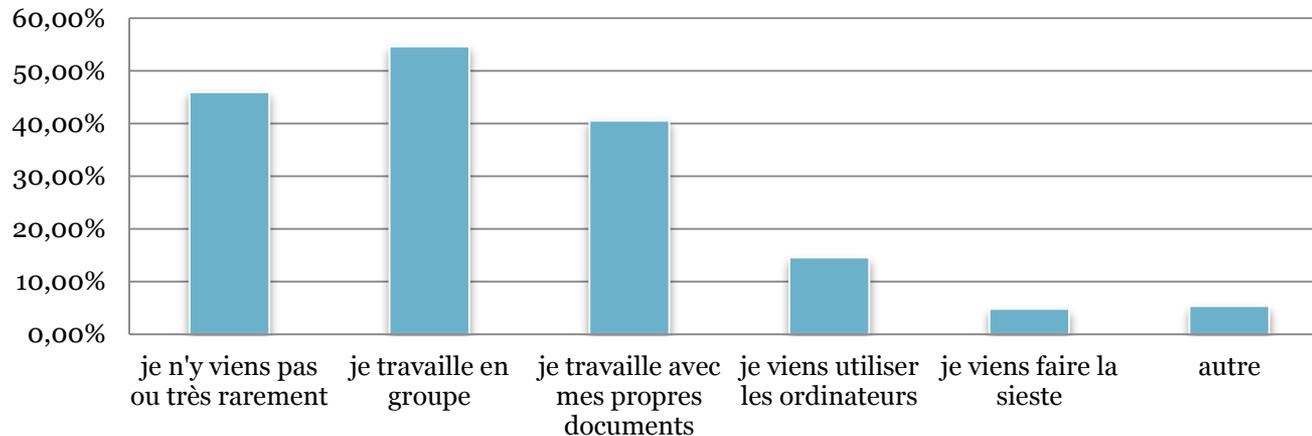


Echantillon de 518 personnes soit tous les répondants au questionnaire

Raisons pour lesquelles les étudiants n'utilisent pas la documentation



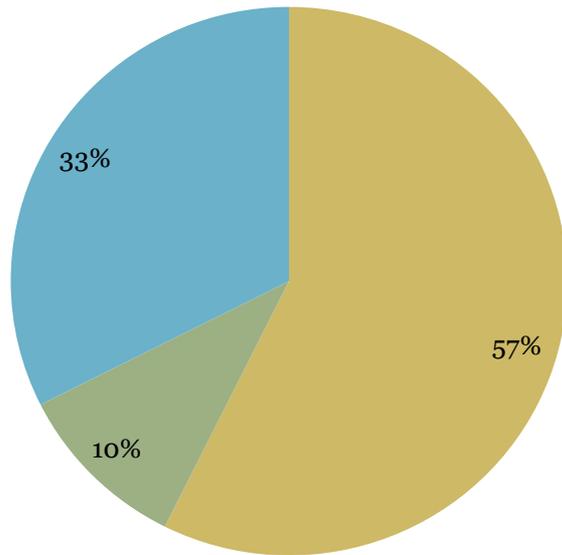
Utilisation de la BMC par les étudiants qui n'utilisent pas la documentation



Echantillon de 185 personnes, soit 36% des répondants au questionnaire. Bien que ces étudiants n'utilisent pas la documentation, la plupart utilise la BMC en tant que lieu de travail.

Pour quelles raisons les étudiants utilisent-ils la documentation de la BMC ?

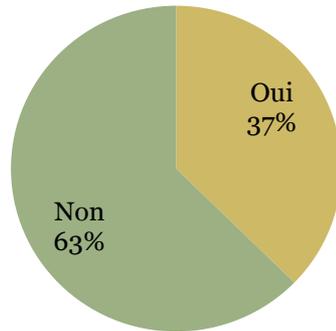
■ pour travailler ■ pour le loisir ■ les deux



Echantillon de 333 personnes, soit 64% du total de répondants au questionnaire

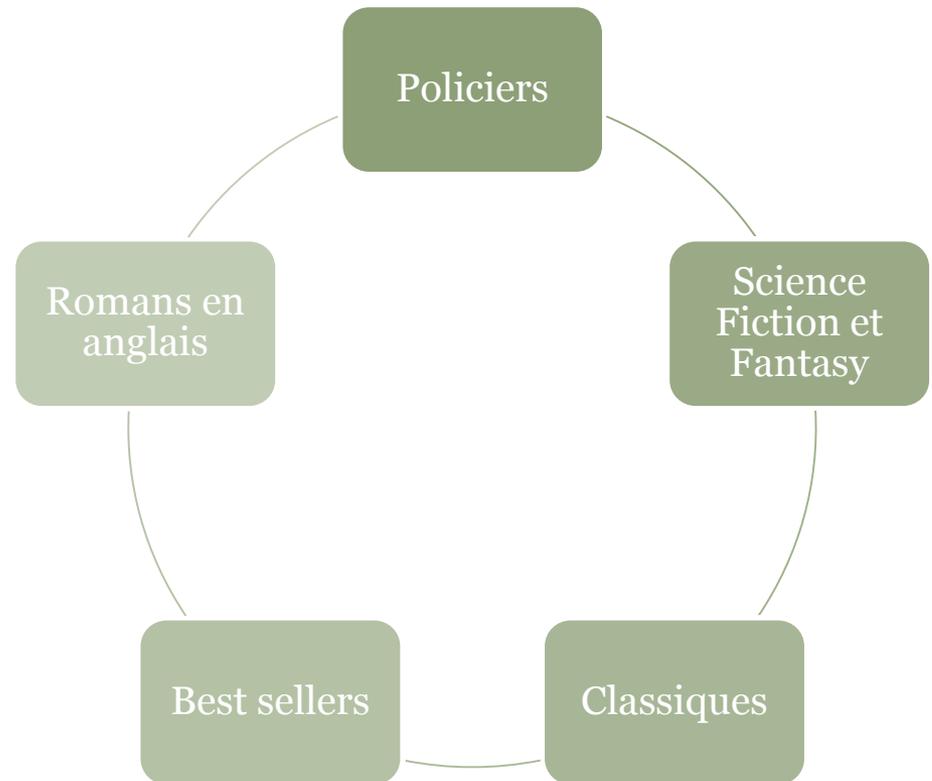
Au total **90%** des étudiants utilisant la documentation, le font pour travailler et **43%** pour leur loisir

Intérêt pour une offre d'ebooks pour le loisir



Utilisation de la documentation pour le loisir

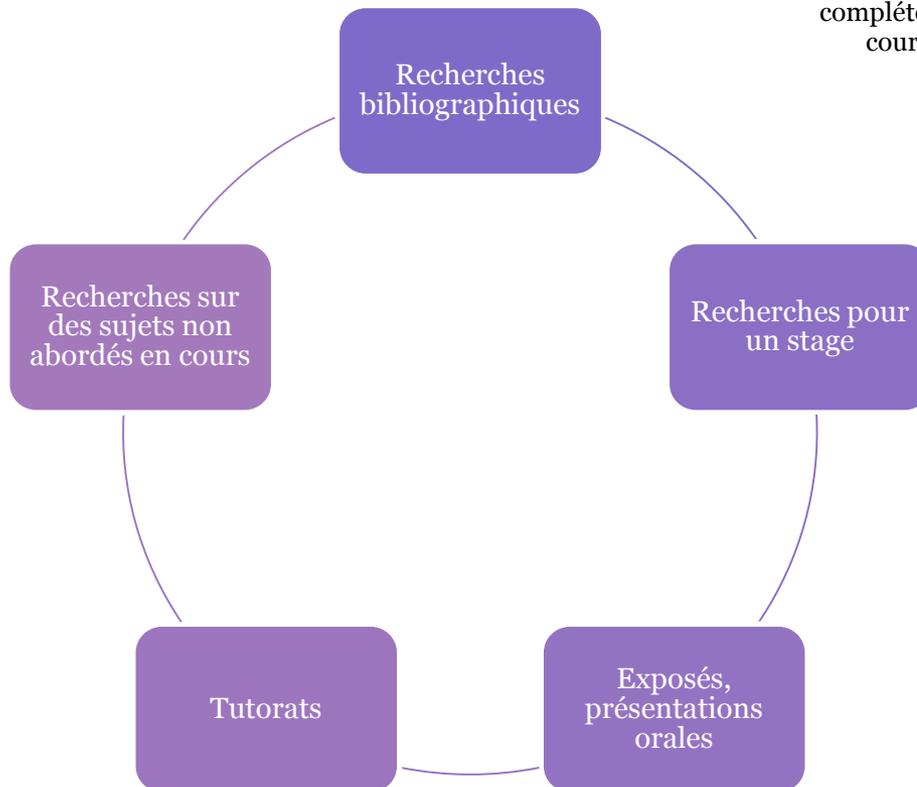
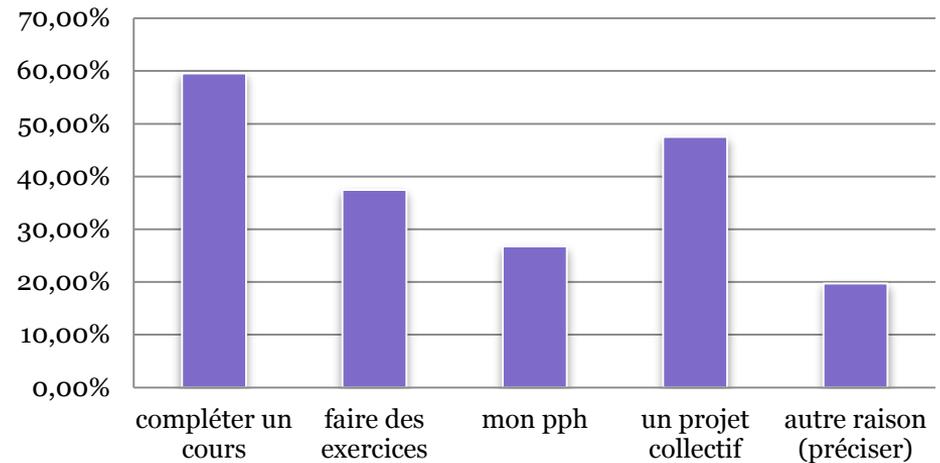
Echantillon de 142 personnes, soit 27% du nombre total de répondants.



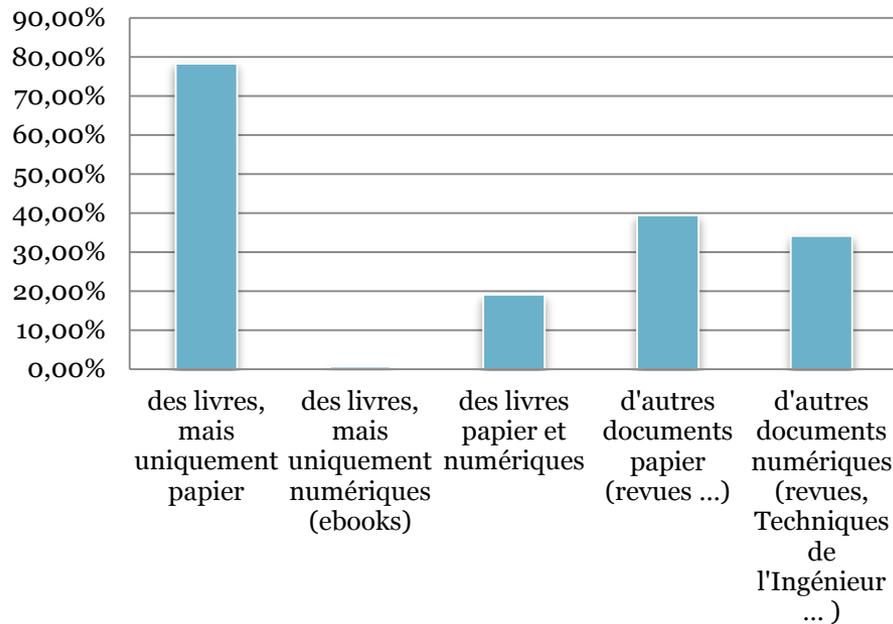
Utilisation de la documentation pour travailler

Echantillon de 299 personnes, soit 58% du nombre total de répondants

Quand les étudiants travaillent ils viennent pour ...

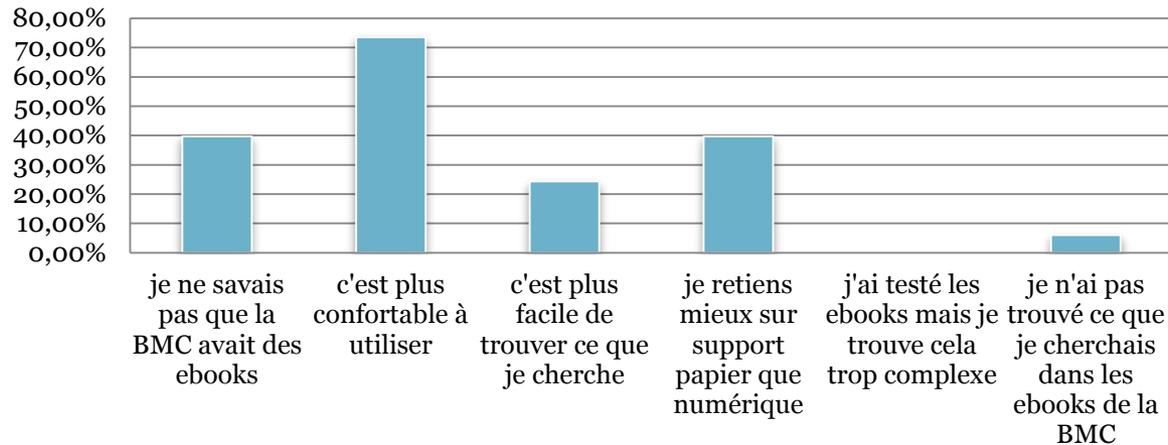


Types de documents utilisés



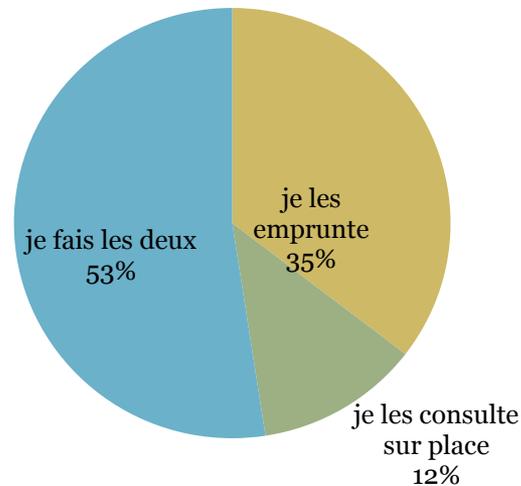
Echantillon de 299 personnes, soit 58% du nombre total de répondants

Raisons pour lesquelles les étudiants n'utilisent que des livres papier



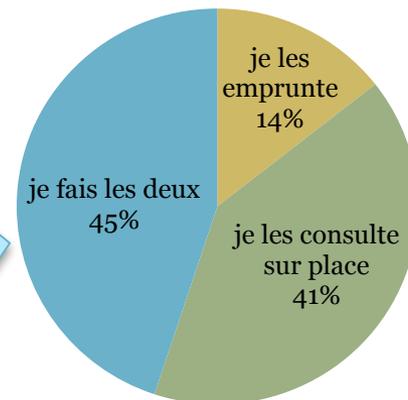
Echantillon de 234 personnes, soit 45% du nombre total de répondants

Comment les étudiants utilisent-ils les livres papier ?

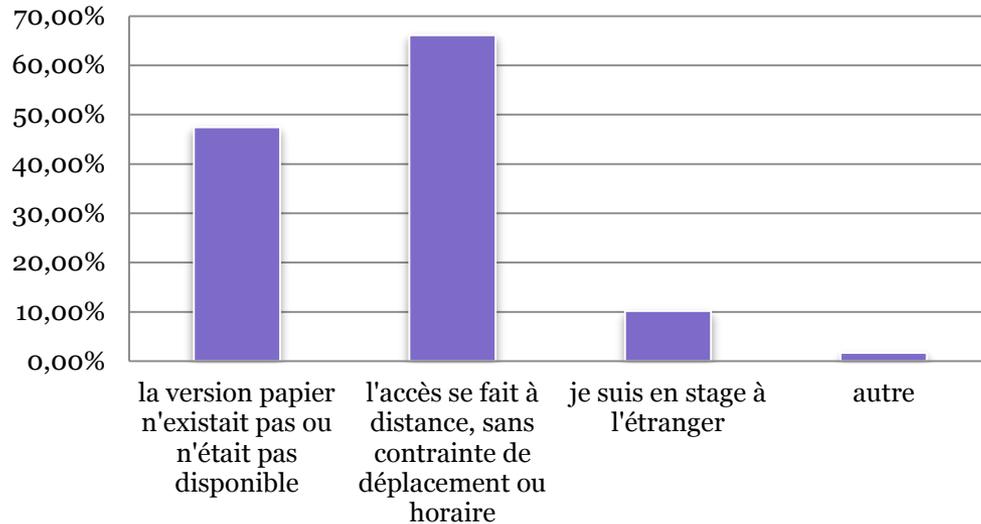


Echantillon de 118 personnes, soit 23% du nombre total de répondants

Comment les étudiants utilisent-ils les autres documents imprimés ?



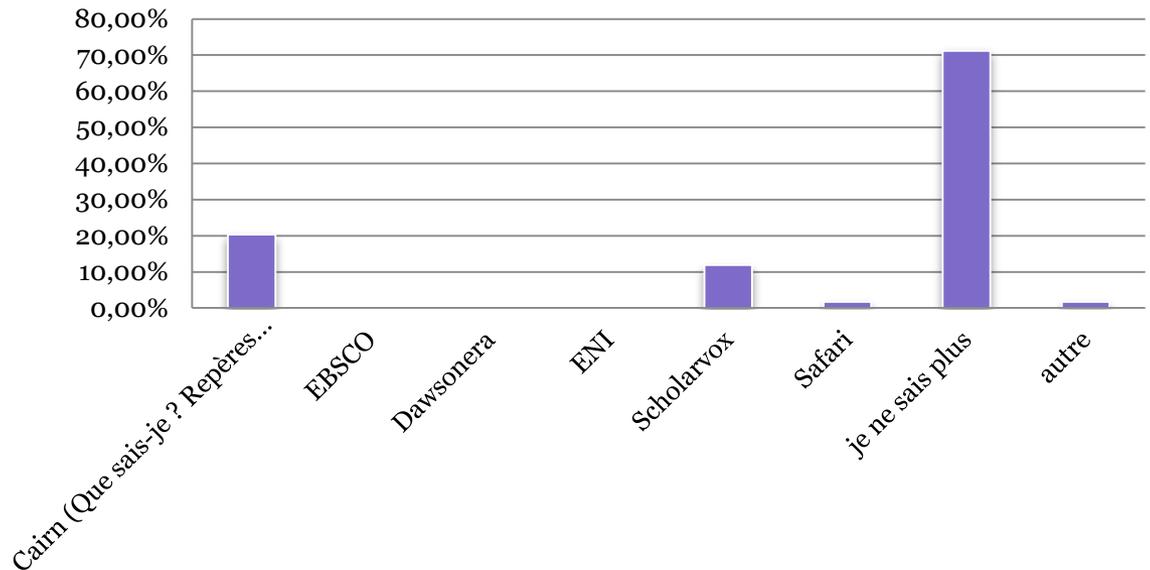
Raisons pour lesquelles les étudiants ont lu un ebook



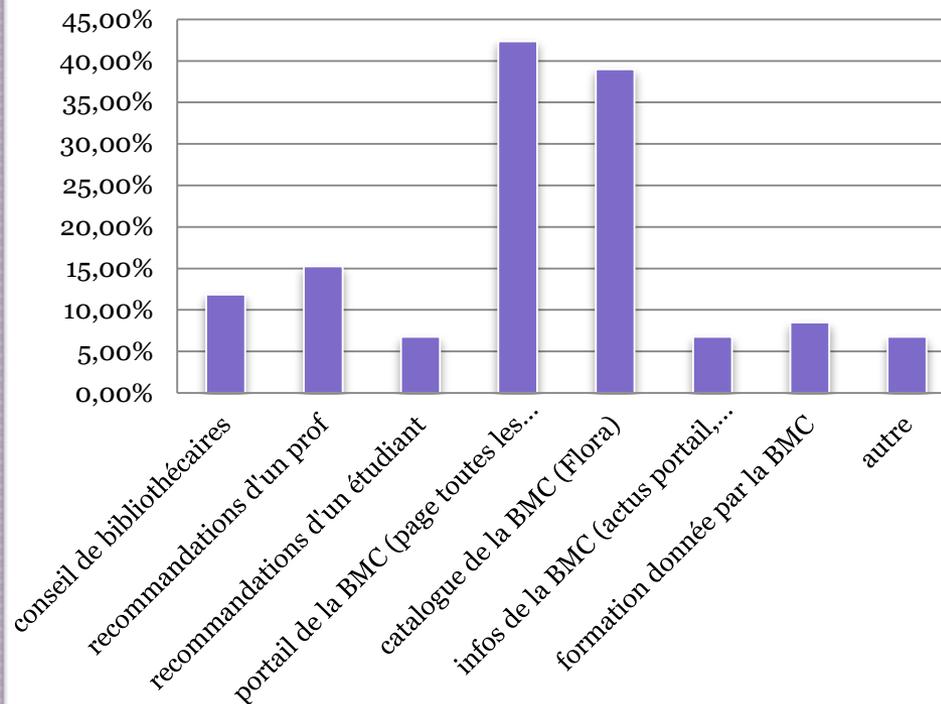
Utilisation des ebooks

Echantillon de 59 personnes, soit 11% du nombre total de répondants

Collections d'ebooks utilisées



Moyens par lesquels les étudiants ont pris connaissance des ebooks

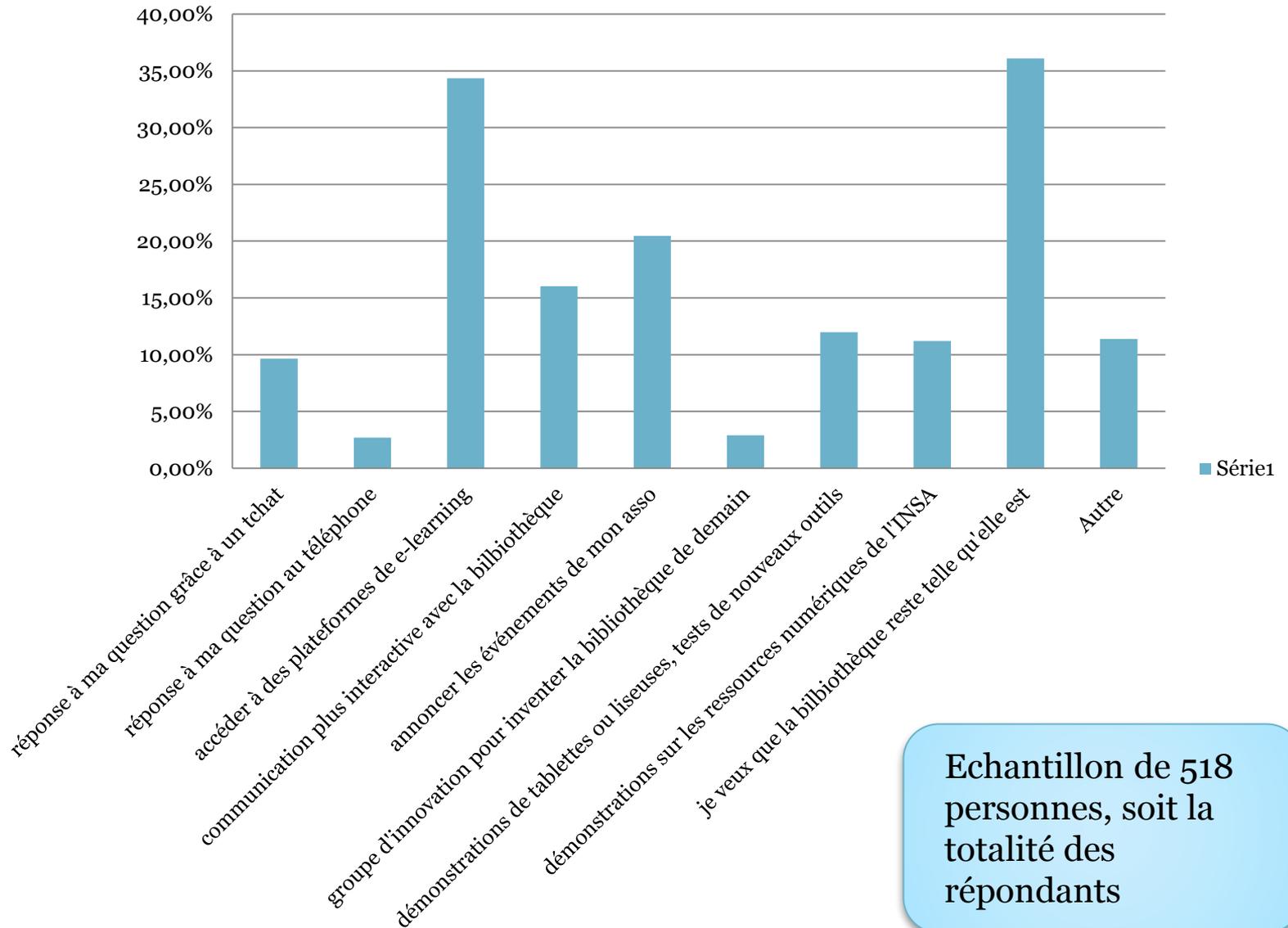


Les étudiants ont rencontré peu de difficultés dans l'utilisation des ebooks

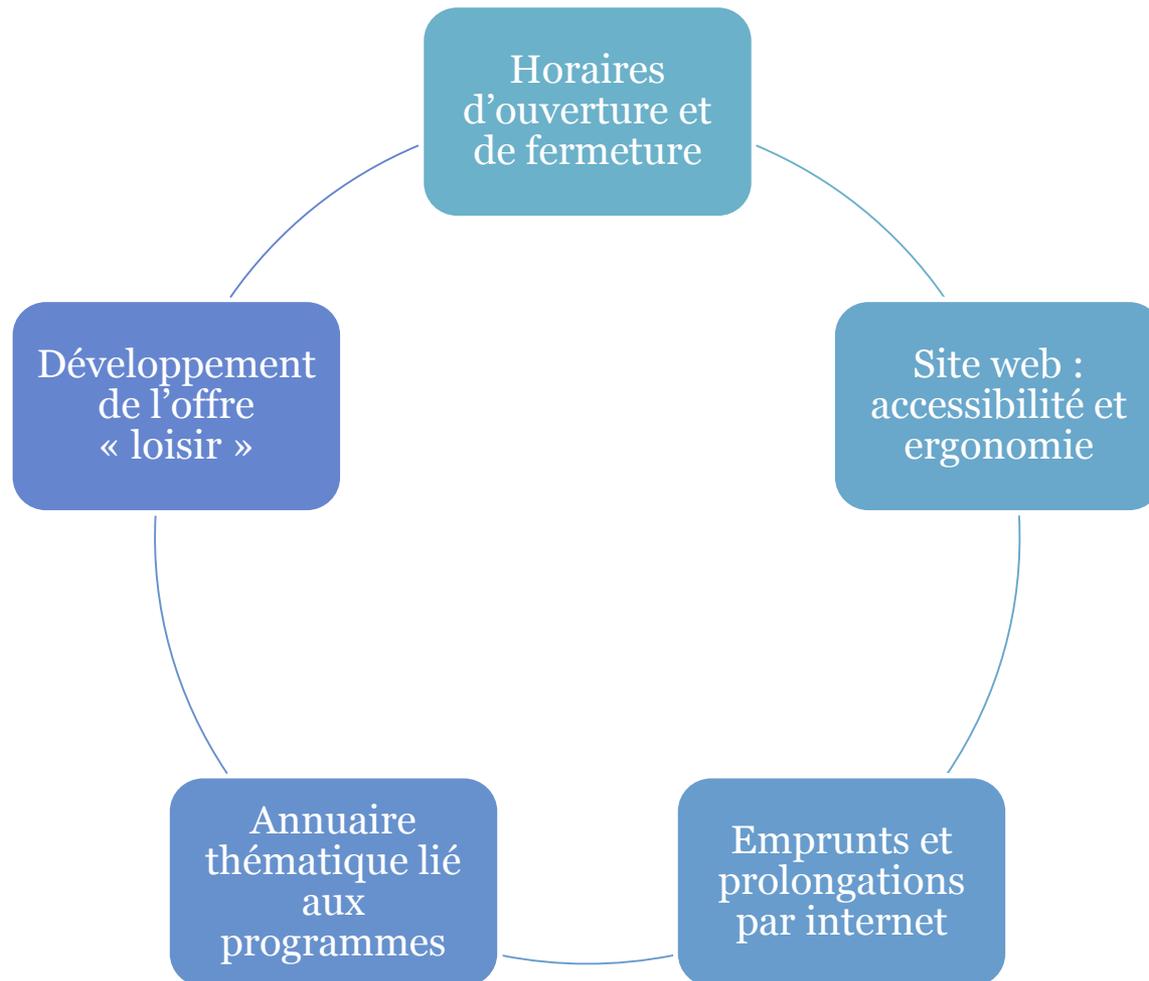
Construire la bibliothèque avec les étudiants : services et collections

- 2 axes
 - Les nouveaux services imaginés par les étudiants
 - Les services qui existent déjà

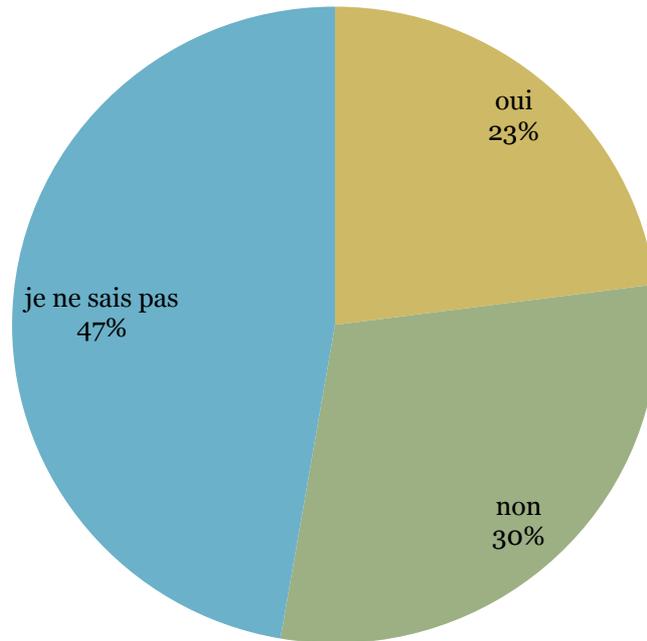
Nouveaux services imaginés par les étudiants



Autres propositions pour de nouveaux services

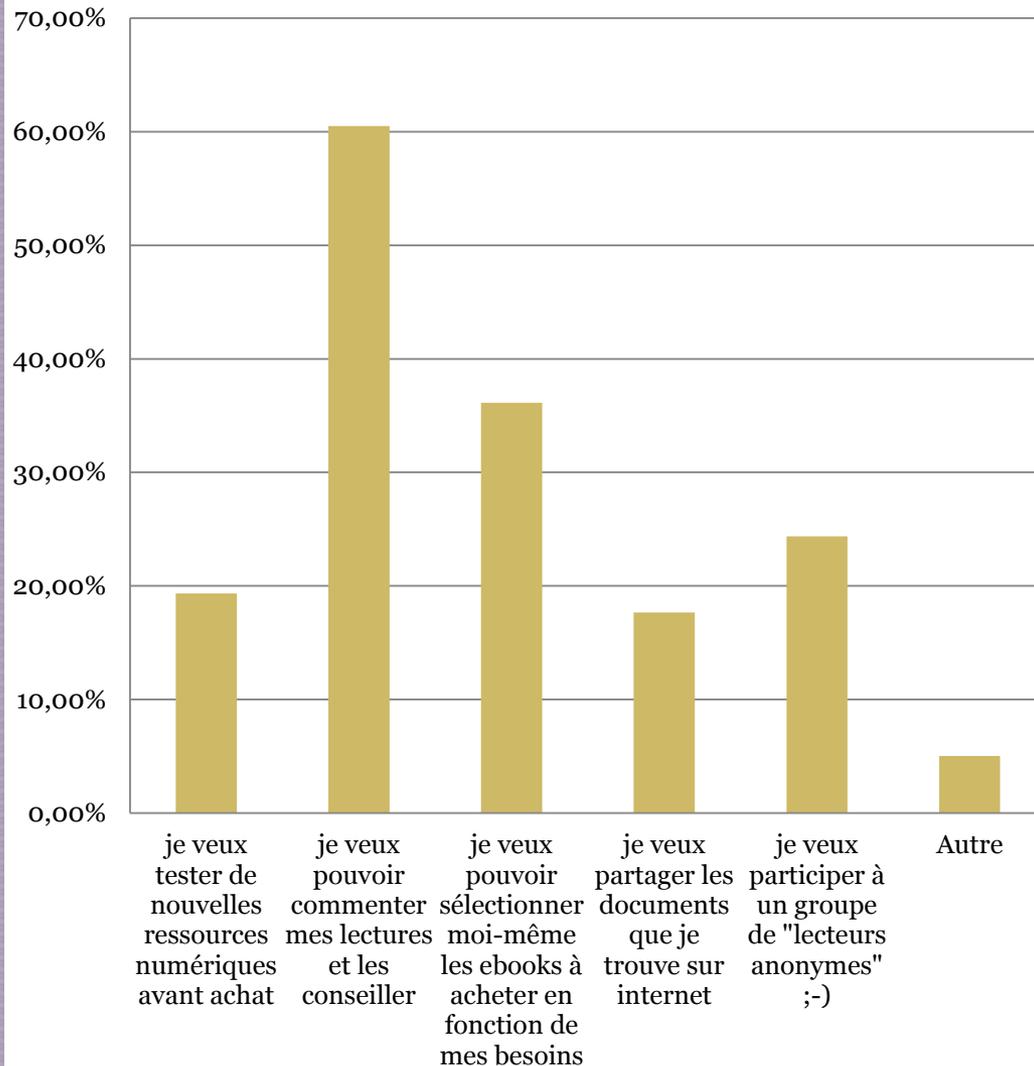


Participation au choix des documents achetés



Echantillon de 518 personnes, soit la totalité des répondants

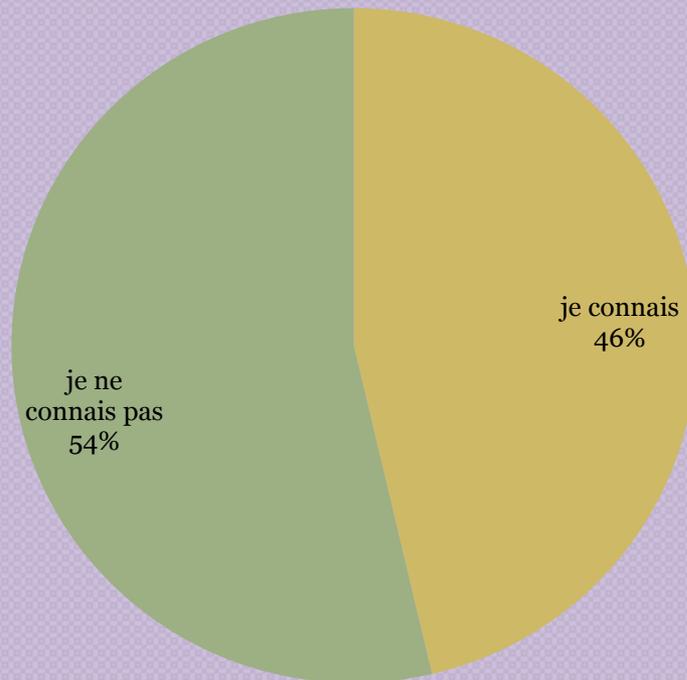
Propositions d'actions pour participer au choix des documents achetés



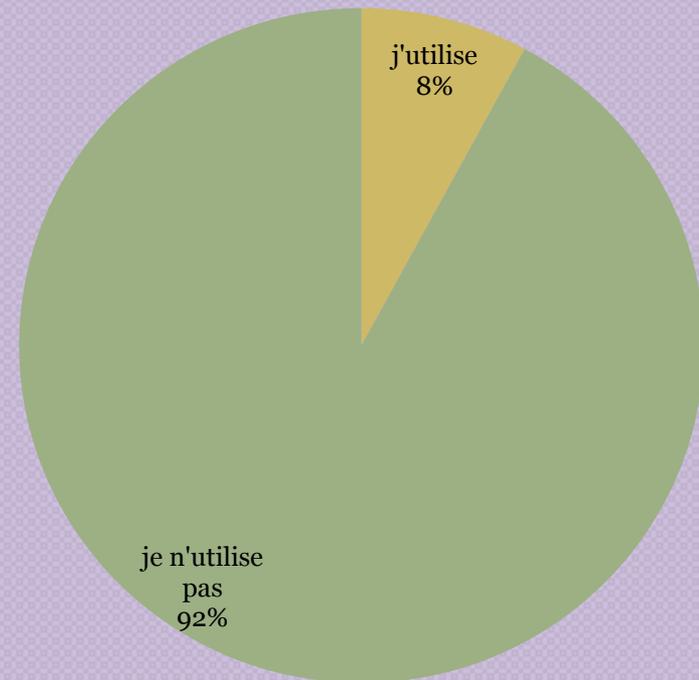
Echantillon de 518 personnes, soit la totalité des répondants

- Propositions de livres
- Propositions de nouveaux abonnements
- Sondage sur les prochains achats

Connaissance du service : les cahiers de suggestion

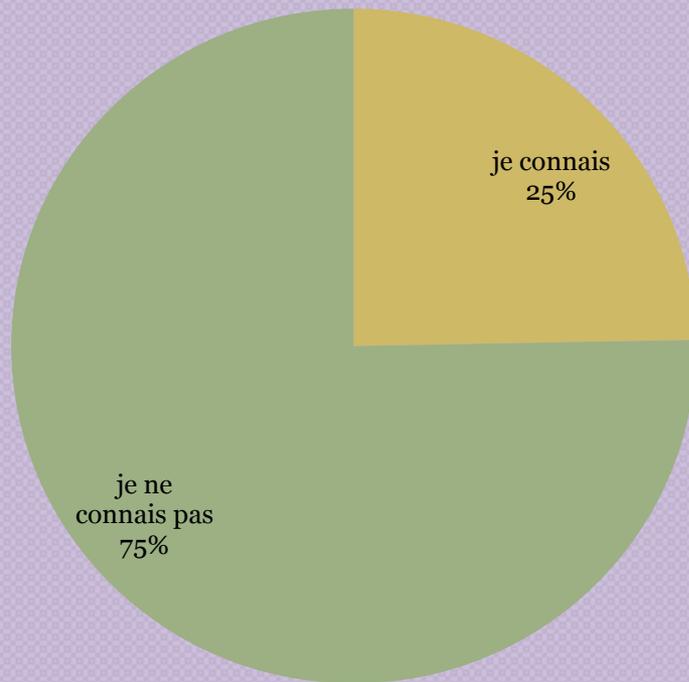


Utilisation du service : les cahiers de suggestion

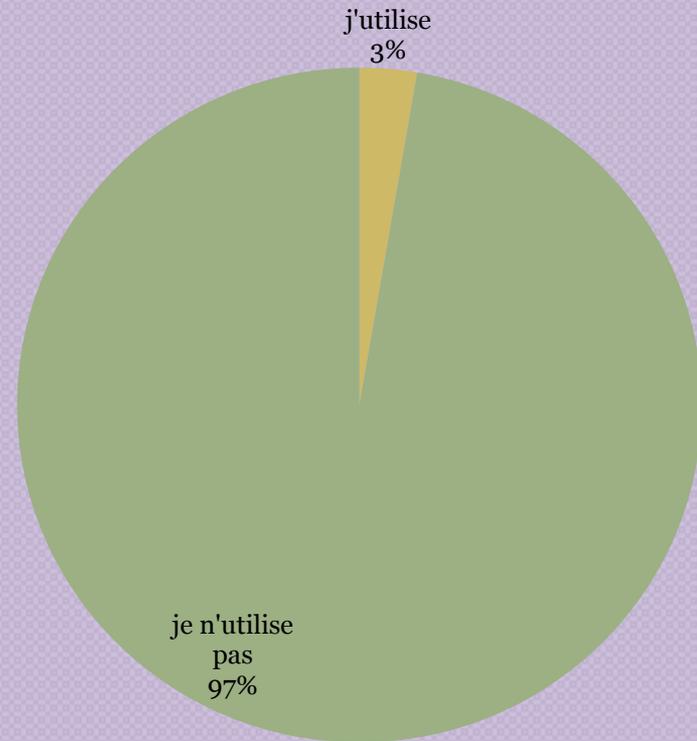


Echantillon de 518 personnes, soit la totalité des répondants

Connaissance du formulaire en ligne "suggérer un achat"

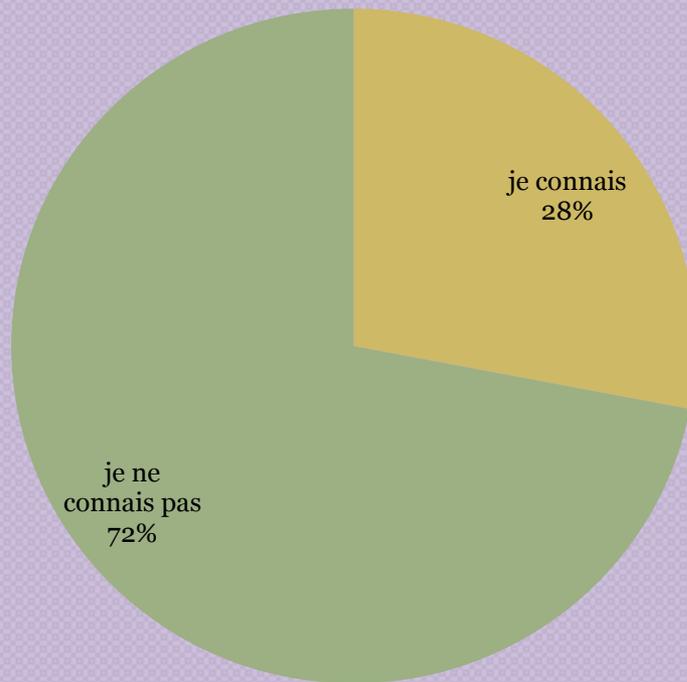


Utilisation du formulaire en ligne "suggérer un achat"

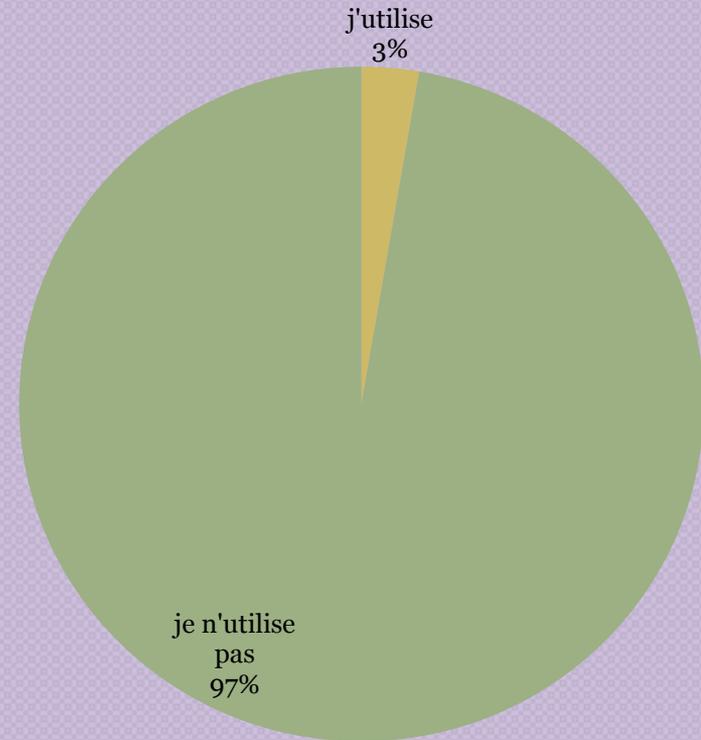


Echantillon de 518 personnes, soit la totalité des répondants

Connaissance du formulaire en ligne "poser une question"

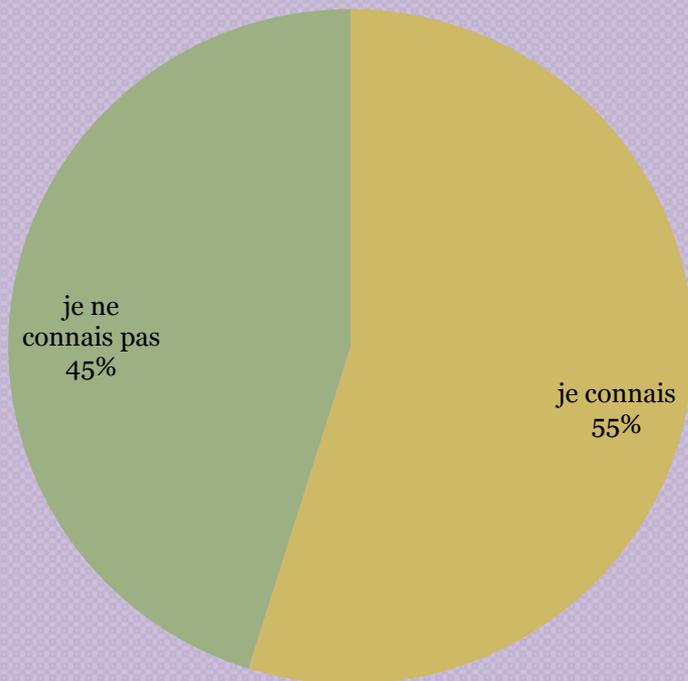


Utilisation du formulaire en ligne "poser une question"

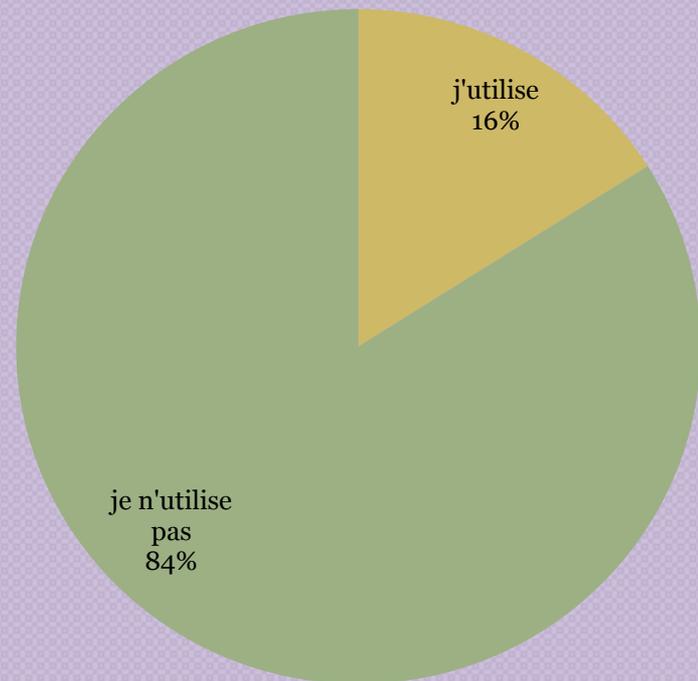


Echantillon de 518 personnes, soit la totalité des répondants

Connaissance de la page Facebook



Utilisation de la page Facebook



Echantillon de 518 personnes, soit la totalité des répondants

Comment imagines-tu ta bibliothèque idéale ?

« Ouverte 7/24 »

« Résolument **numérique**. Avec un accès facile et rapide à des livres en ligne ou en format ebook (qui pourraient être téléchargés et mis sur une liseuse/tablette/ordinateur »

« Plus **interactive**, plus fonctionnelle avec plus de possibilité pour s'en servir a distance »

« Agencée un peu comme une librairie avec une plus grande **communication** autour des coups de cœur des bibliothécaires [...] Que les gens qui ont envie de **conseiller** un livre puissent le faire... »

« **online** »

« La bibliothèque est déjà de très grande qualité. Ce qui serait intéressant c'est que peu importe où on est, on puisse profiter des services de la BMC. Un site internet **modernisé** et plus **ergonomique** serait une bonne chose »

« Une base de donnée complète permettant de connaître rapidement les ressources à disposition (papier et numérique) et où les trouver »

« ... rendre certains **logiciels** disponible à la bibliothèque notamment Matlab ou le pack office au moins ! [...] Avoir des vidéoprojecteurs dans certaines salles de travail pour préparer des présentations notamment? »

« une bibliothèque avec pas mal de nouveaux romans avec des **commentaires** de lecteur »

« ... Donc la bibliothèque idéale : un peu plus de **technologie**, et pourquoi pas une application smartphone pour voir s'il y a des salles de dispos ou rechercher un livre en quelques secondes

« Pouvoir accéder aux ressources en ligne de n'importe où (sur le campus ou ailleurs). Avoir **accès** à des ordinateurs performants sur lesquels je pourrais utiliser des logiciels qui me servent dans mes études et que je ne peux pas forcément télécharger »

As-tu des choses à dire à la BMC ? Cet espace est pour toi !

« Merci d'être là, BMC ! 😊 »

« C'est une très bonne idée d'avoir élargi les horaires en période de partiels ! Et très bien aussi de proposer régulièrement des conférences. »

« Désolé de toujours rendre les livres en retard ! »

« Les salles de travail sont super ! »

« L'espace avenir ingénieur est une super idée ! La BMC est une bibliothèque agréable, dommage qu'elle soit si souvent fermée en dehors des heures de cours ! J'aimerais pouvoir rester travailler à la bibliothèque après mes cours, et ça n'est possible qu'à la BU, de même le weekend ! »

« avoir des horaires d'ouverture étendus, avoir la possibilité de prolonger des prêts en ligne. »

« En général j'utilise la BMC pour des recherches sur un sujet ! Et j'y ai toujours trouvé les documents ou les informations dont j'avais besoin. »

« des réponses plus rapides pour les réservations de salles seraient un plus ! »

« Vous êtes super dynamiques, c'est cool. J'espère que ça attire des étudiants 😊 »

« J'aimerais bien pouvoir emprunter les documents plus longtemps. J'ai arrêté d'en emprunter car je les rendais toujours en retard. Mais je suis néanmoins bien consciente que ça n'est pas forcément réalisable. »

« J'aimerais aussi pouvoir imprimer facilement. »

« Pour les GMC: nos partiels finissent 1 semaine après ceux des autres, et pendant cette dernière semaine, la BMC est toujours en horaires vacances (et plus en horaires "révisions"), ce qui n'est pas très pratique ... »



CONCLUSION ET PISTES DE RÉFLEXION

Conclusion (1)

- Les étudiants sont pour la plupart des lecteurs « loisir » et sont familiarisés à la lecture numérique et ses outils
- L'utilisation des documents de la bibliothèque reste relativement ponctuelle et basse
- Le format papier reste une habitude forte
- L'utilisation des ebooks est très basse
 - Forte utilisation du format papier
 - Méconnaissance
 - Visibilité, ergonomie, accès ...

Conclusion (2)

- Les services existants de la bibliothèque sont peu connus et inutilisés
- Nous avons des pistes pour créer des services qui intéressent les étudiants
 - Interactivité
 - E-learning
 - Conseils de lecture
 - Tests et démonstrations de ressources numériques ou d'outils de lecture numérique

Axes de réflexion (1)

- Communication
 - Efficacité ?
 - Autres moyens de communication adaptés aux usages des étudiants ?
 - Pour permettre de connaître les services
- Formation
 - Pour que les étudiants découvrent les outils dont ils ont besoin (au moment où ils en ont besoin)
 - Plus attrayantes, marquantes
- Valorisation des services
 - Comment les rendre plus attractifs ?
 - Comment les rendre « indispensables » ?

Axes de réflexion (2)

- Travail avec :
 - Les professeurs
 - Les secrétaires de départements
- Ebooks :
 - Communication et visibilité
 - Montrer la réelle valeur ajoutée
 - Simplicité d'utilisation, ergonomie du site web pour les ressources électroniques
- Mieux cibler les besoins étudiants en termes de contenus des documents
 - En approfondissant l'enquête

Chouette alors, je
vais être célèbre !



La BMC c'est ta bibliothèque ! Aide-nous à la construire en répondant au questionnaire disponible sur la page Facebook et le site web de la BMC.



La BMC c'est ta bibliothèque ! Aide-nous à la construire en répondant au questionnaire disponible sur la page Facebook et le site web de la BMC.

