

Date d'édition : Juin 2016

Bilan d'activités 2015

BMVR

Toulouse

I. Synthèse

Sommaire

- Organigrammes p.3
- Synthèse statistique BMVR p.11
- Synthèse des trois entités p.23

Organigrammes

Organigramme : Direction BMVR

Organigramme : Services Transversaux

Organigramme : Médiathèque José Cabanis (CAB_{MCT})

Organigramme : Bibliothèque Etude&Patrimoine Périgord (BEP_{FCJ})

Organigramme : Bibliothèques de quartier

BMVR de Toulouse :
Organigramme au 01/01/2016

Direction
L Harivel
Secrétariat

Moyens Généraux
L Yvars
GRH
Comptabilité
Commande Publique
Entretien
Formation

Bâtiments, Logistique
J Loupiac
Maintenance et sécurité Bâtiments
Logistique

Action Culturelle
L Araguas
Programmation culturelle
Partenariats

Communication
M Mortier
Communication interne
Communication externe
Web

Systèmes d'Information
P Krajewski
Pôle SIGB
Pôle Informatique
Evaluation

**Pers / ETP présents
(hors Dir')**
A : 30 / 24,7
B : 115 / 106,3
C : 260 / 241,5
Total : 405 / 372,5

+ 0,9 ETP
/ n-1

**Biblio Etude & Patrimoine :
Etude**
F Courtial
Documentation Générale
Documentation Régionale
Dépot Légal
Périodiques
Service Public BEP

**Biblio Etude & Patrimoine :
Patrimoine**
M Vene
Politique de conservation
Patrimoine écrit
Fonds Conservation Jeunesse
Atelier restauration ERASME

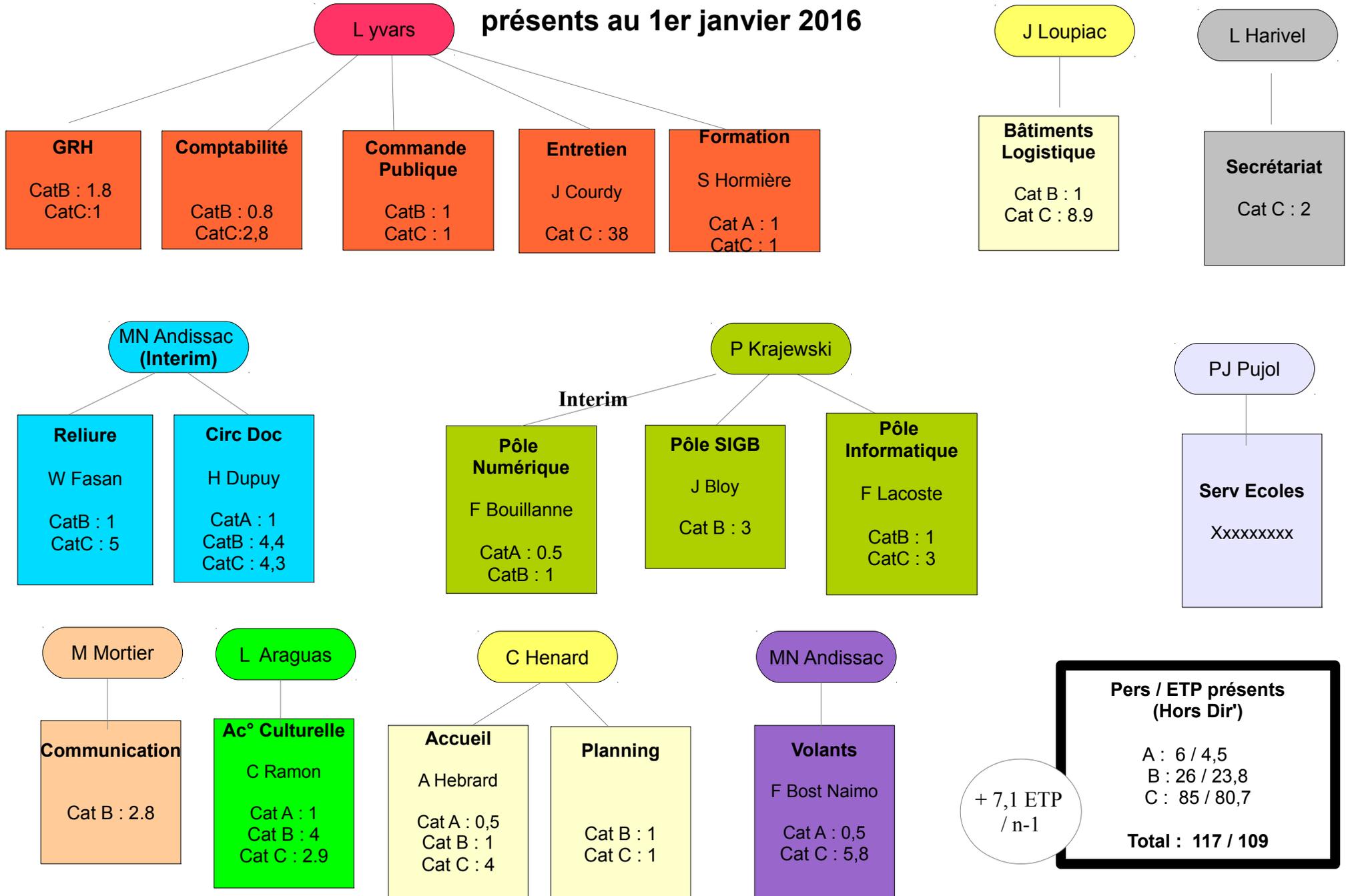
Territoires : Secteur EST
PJ Pujol
Politique Jeunesse
Observation territoriale
BiblioQ : Nord, Est, Sud-Est
CAB : Pôle Jeunesse
Service aux écoles

Territoires : Secteur OUEST
MN Andissac
Politique Accessibilité &
publics empêchés
BiblioQ: Ouest, Sud-Ouest, Centre
Biblio Nomade
Equipe de volants
CAB : Oeil&Lettre

**Médiathèque J Cabanis :
Collections & Numérique**
xxxxxxxxxxx
Pol' Doc' Adultes
Stratégie numérique
Circuit du Document + Reliure
→ MNAndissac (Interim)
Pôle Numérique + CAB_@telie
→ P Krajewski (Interim)
CAB_Magasin Central
→ M Vene (Interim)

**Médiathèque J Cabanis :
Service aux publics**
C Henard
Accueil&Dvlpt des publics
Accueil
Planning (Cabanis)
CAB : Pôle Société
CAB : Pôle Actualités
CAB : Pôle Sciences
CAB : Pôle Intermezzo
CAB : Pôle Littérature
CAB : Pôle Musique
CAB : Pôle Arts-Cinéma

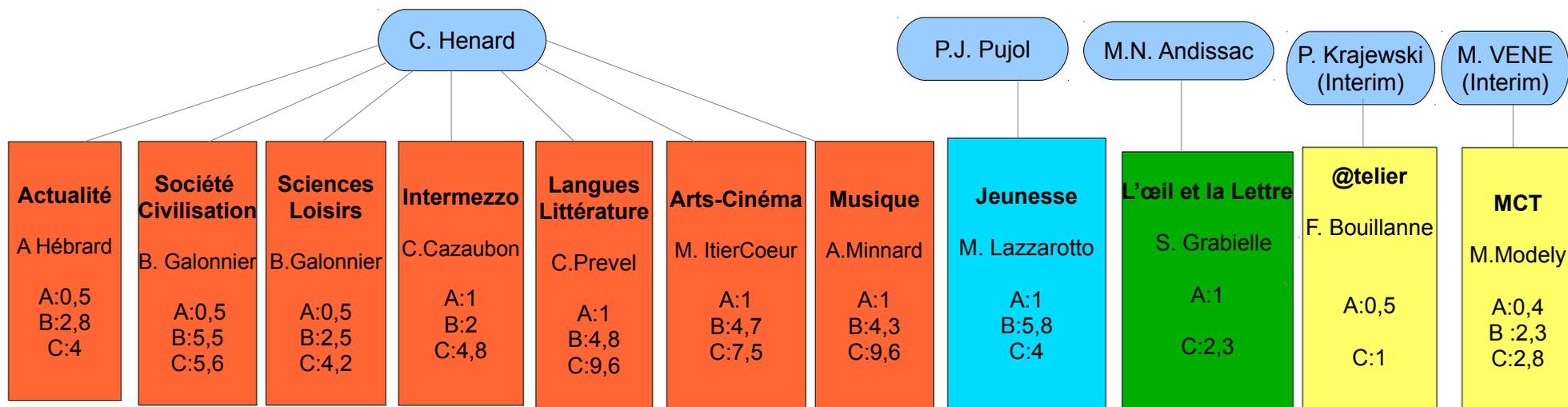
Services TRANSVERSAUX présents au 1er janvier 2016



Pers / ETP présents (Hors Dir')	
A :	6 / 4,5
B :	26 / 23,8
C :	85 / 80,7
Total :	117 / 109

+ 7,1 ETP / n-1

Médiathèque José Cabanis – ETP présents au 1er janvier 2016



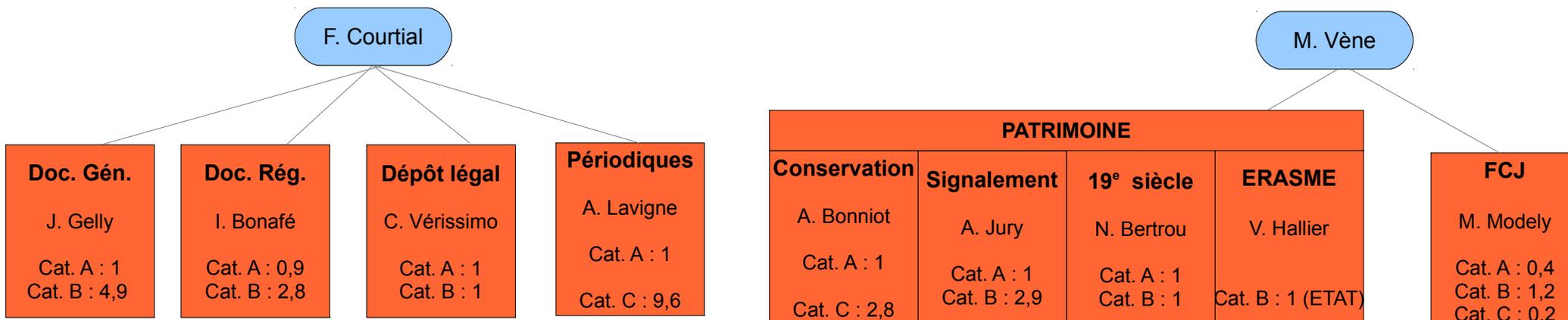
- 4,1 ETP
/ n-1

**Pers / ETP présents
(hors Dir')**

A : 11 / 8,4
B : 38 / 34,7
C : 61 / 54,4

Total : 110 / 97,5

Bibliothèque d'Étude et du Patrimoine ETP présents au 1er janvier 2016



- 1,9 ETP
/ n-1

ETP présents (Hors Direction)
A : 8 / 7,3
B : 16 / 14,8
C : 14 / 12,6
Total : 38 / 34,7

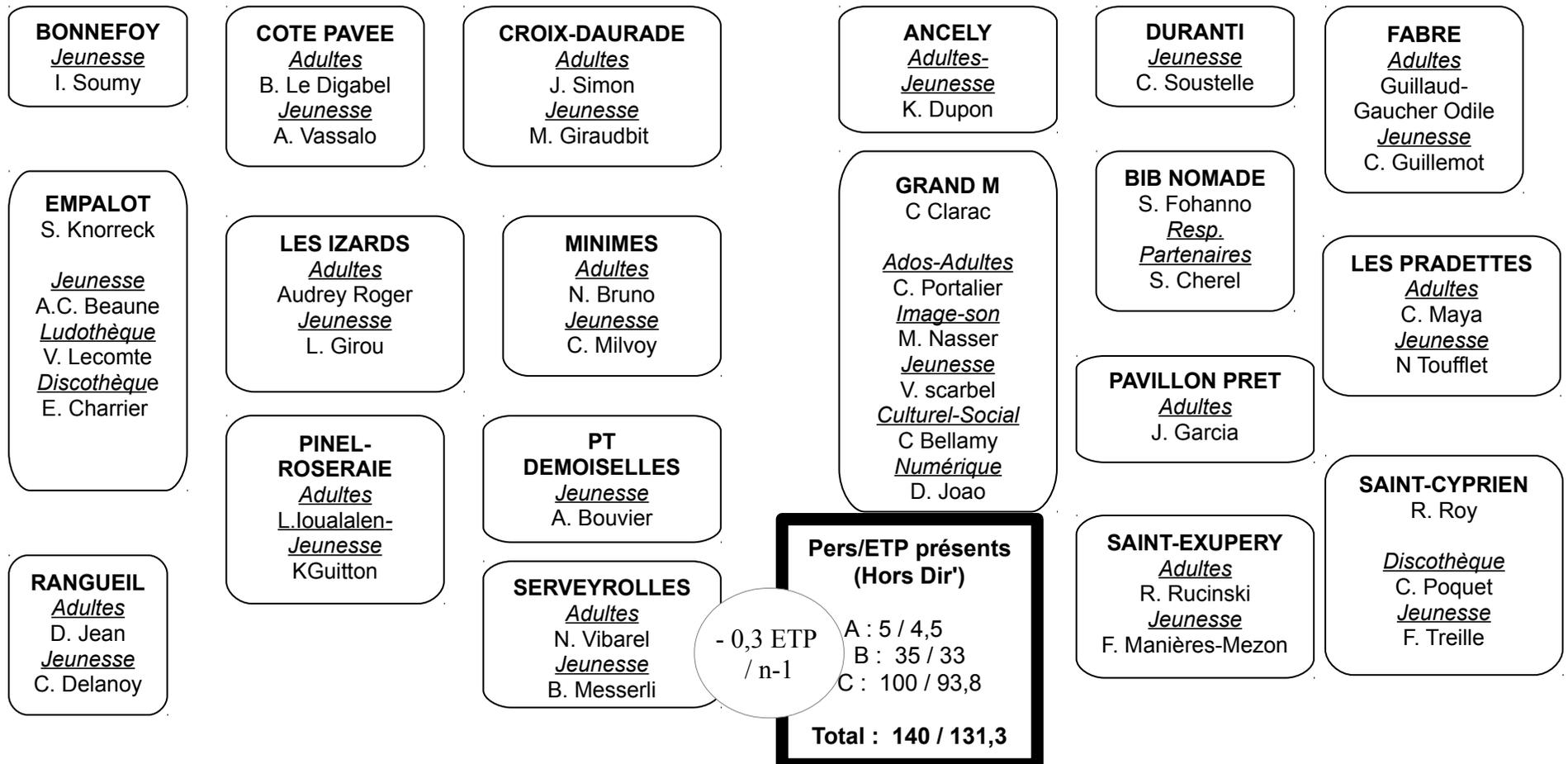
ORGANIGRAMME BIBLIOTHEQUES DE QUARTIER PAR TERRITOIRE

ETP présents au 1er janvier 2016

Pierre-Jean Pujol
Bibliothèques de quartier
Secteurs Nord, Est et Sud-Est

Marie-Noëlle Andissac
Bibliothèques de quartier
Secteurs Ouest, Sud-Ouest et Centre

Coordination du Réseau :
- F Bost-Naimo



Synthèse statistique

Inscrits

Entrées

Prêts

Retours

Collections

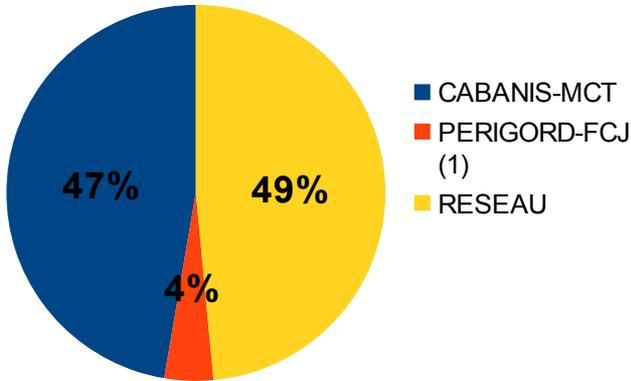
Acquisitions

Données web et numériques

BMVR : Les Inscrits

Répartition des inscrits au 31/12/2015

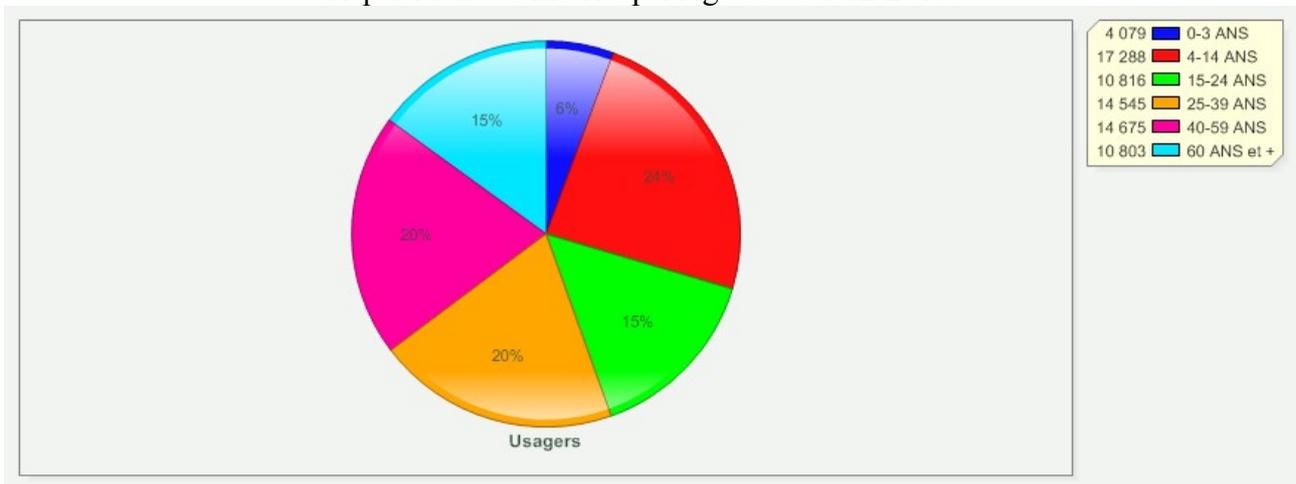
Au 31 décembre 2015, il y avait à la BMVR :



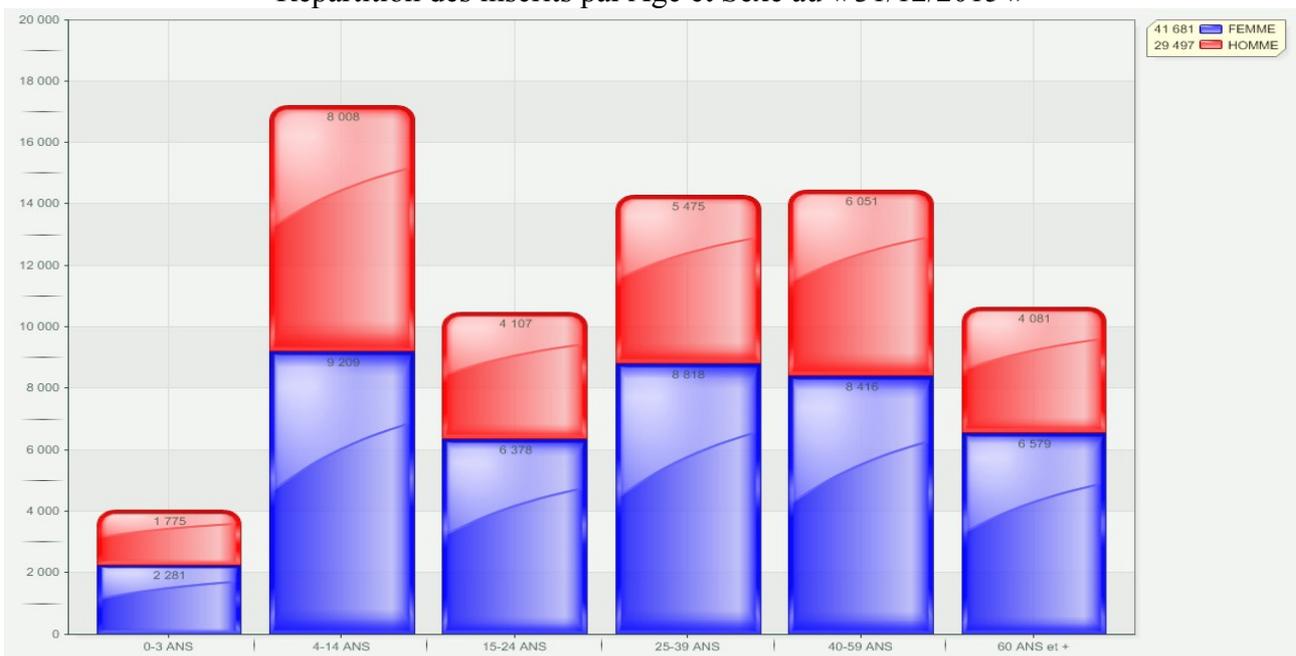
	Nb d'inscrits 2015	Evolution / 2014
BMVR	72 793	- 1,9 %
CABANIS-MCT	34 442	- 5 %
PERIGORD-FCJ (1)	3 034	=
RESEAU	35 317	+ 1 %

(1) Profil d'emprunteurs *LECT-BEP* pour la consultation à la BEP qui double éventuellement la carte traditionnelle

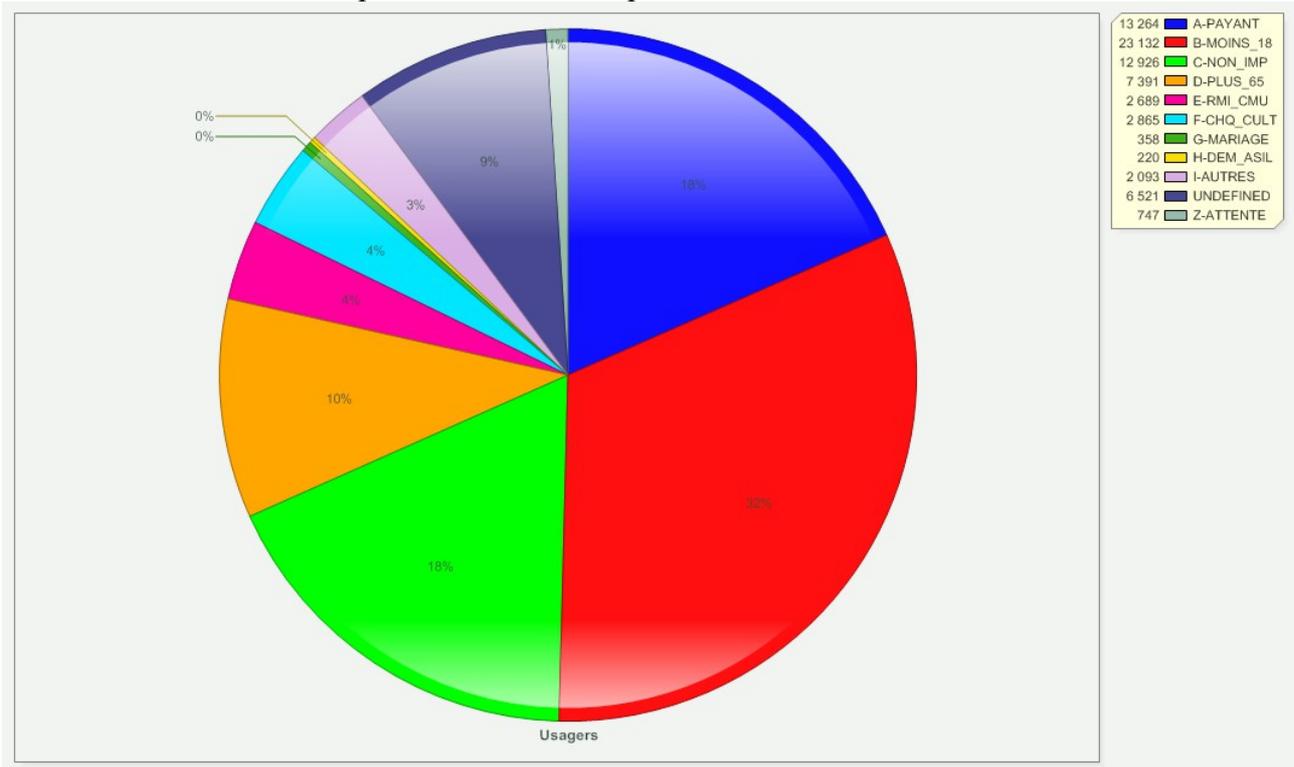
Répartition des inscrits par Age au « 31/12/2015 »



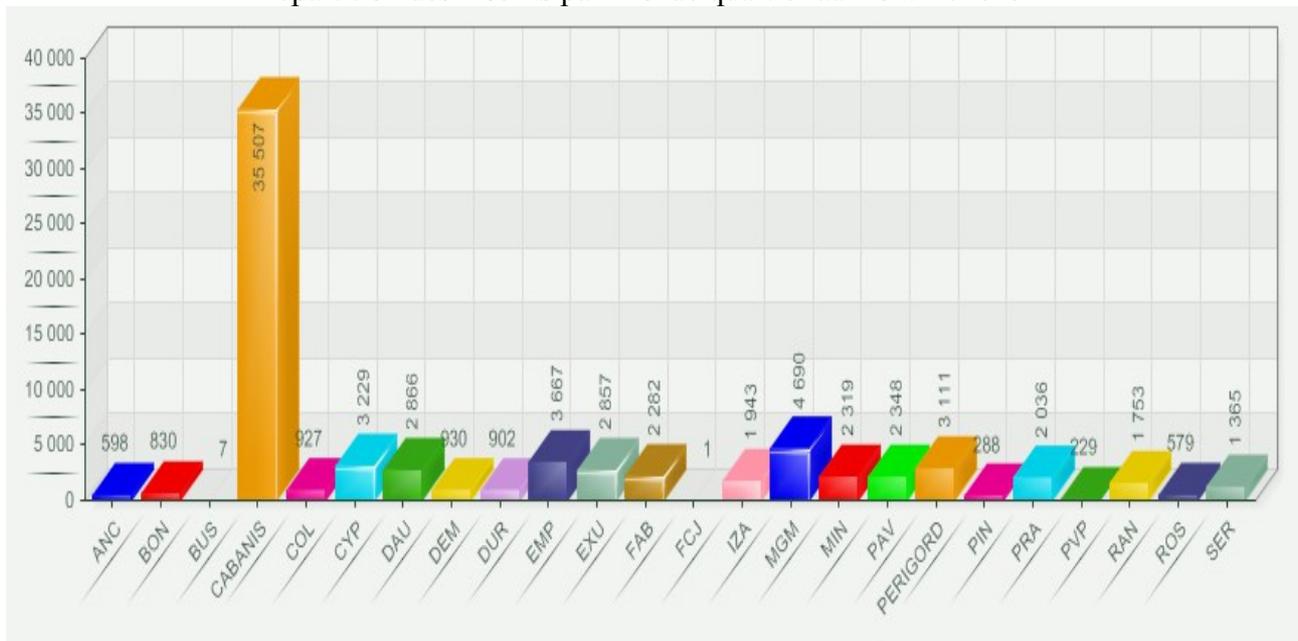
Répartition des inscrits par Age et Sexe au « 31/12/2015 »



Répartition des inscrits par CSP au « 31/12/2015 »



Répartition des inscrits par Bib' de quartier au « 31/12/2015 »



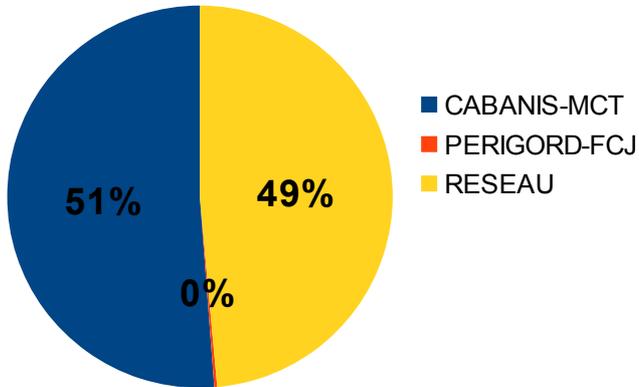
BMVR : Les Entrées

Nb h ouv/sem	Bibliothèque	2015	2014	Evolution
45	Cabanis	739 634	784 965	-5,8 %
45	Périgord	283 337	285 385 (chiffre revu)	- 7 %
	RESEAU	998 529	972 829	+ 1,6 %
33	Ancely	16 034	17 934	- 11 %
30	Bonnefoy	60 144	65 857	- 9 %
34,5	Cote Pavée	xxxxxxxxxx	50 920	
34	Croix-Daurade	64 575	67 541	- 5 %
33	Duranti	26 714	22 999	+ 16 %
36	Empalot	90 293	100 662	
39	Fabre	75 170	75 866	- 1 %
42	MGM	115 748	105 397	+ 10 %
32	Izards	45 938	57 035	
34	Minimes	61 881	62 479	- 1 %
21,5	Pavillon Prêt	12 308	11 512	
22	Pinel	xxxxxxxxxx	1 612	
31,5	Pont Demoiselles	33 971	20 018	
36	Pradettes	56 952	?? 35 735 ??	
34,5	Rangueil	xxxxxxxxxx	25 013	
32	Roseraie	37 245	39 010	- 4,5 %
38	St Cyprien	102 697	110 792	- 7 %
33	St Exupéry	60 513	66 822	- 10 %
32,5	Serveyrolles	39 223	36 938	+ 11 %
35	B-Nomade	11 285	10 157	+ 11 %

BMVR : Les Prêts

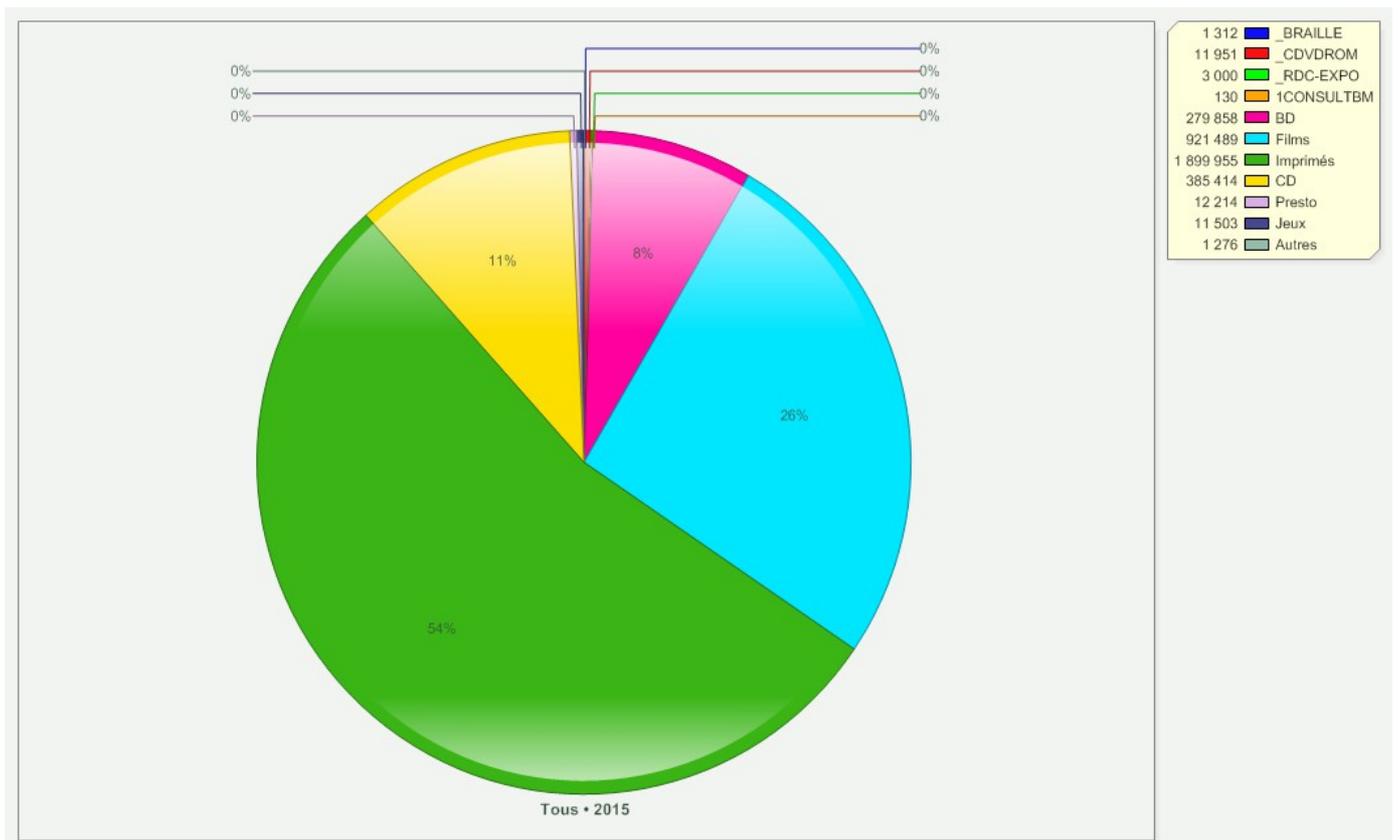
Répartition Prêts 2015

En 2015, il y a eu à la BMVR :



	Nombre de prêts 2015	Evolution / 2014
BMVR	3 528 102	+ 3 %
<i>CABANIS-MCT</i>	1 806 480	+ 4 %
<i>PERIGORD-FCJ</i>	8 005	+ 37 %
<i>RESEAU</i>	1 713 617	+ 1.6 %

Prêts par Type de Matériel : 2015

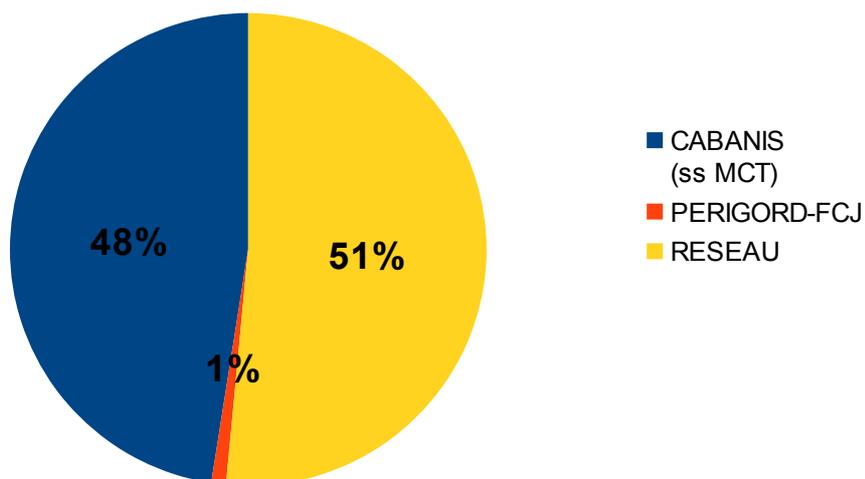


BMVR : Les Retours

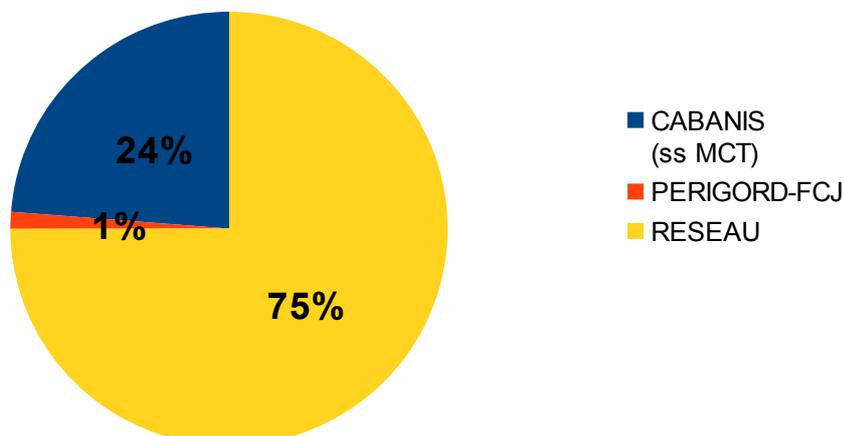
En 2015, il y a eu à la BMVR :

	Nombre de retours	Nombre de retours indifférenciés	Part de l'indifférencié	Evolution de l'indifférencié / 2014
BMVR (ss MCT)	3 246 511	553 693	17 %	xxx
<i>CABANIS (ss MCT)</i>	1 542 270	131 621	8,5 %	xxx
<i>PERIGORD-FCJ</i>	32 630 (-7%)	6 885	21 %	+ 127 %
<i>RESEAU</i>	1 671 611 (+2%)	415 187	24,8 %	+ 10 %

Répartition retours 2015

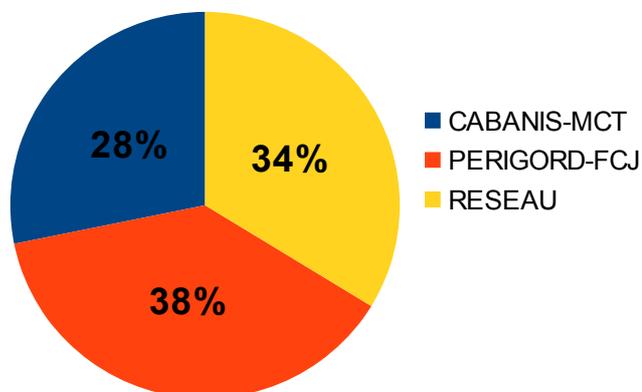


Répartition retours indifférenciés 2015



BMVR : Les Collections

Répartition des collect° au 31/12/2015

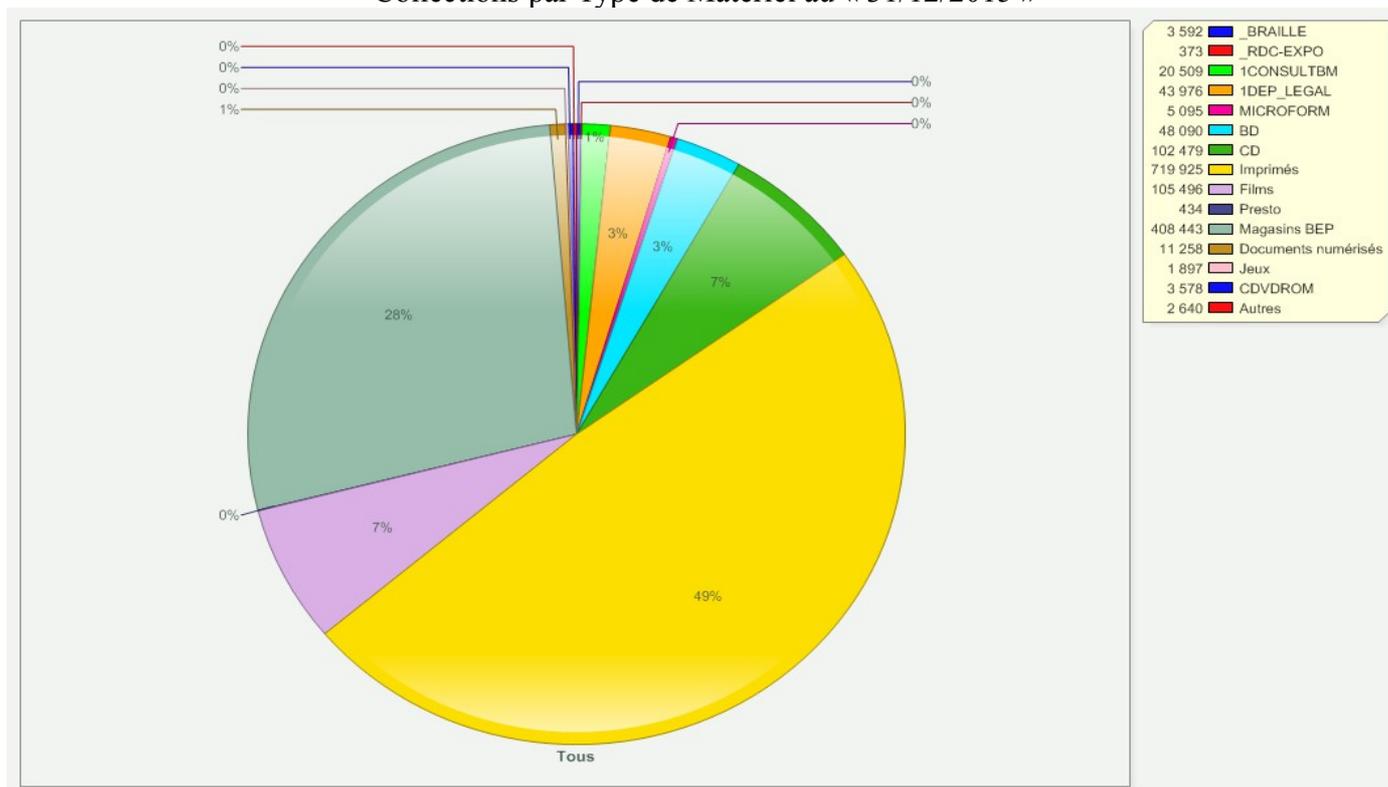


Au 31 décembre 2015, il y avait à la BMVR :

	Nombre de docs 2015	Evolution / 2014
BMVR	1 477 400 (*)	+ 0,2 %
<i>CABANIS-MCT</i>	416 517	-2,6 %
<i>PERIGORD-FCJ</i>	562 506 (*)	+ 4 %
<i>RESEAU</i>	498 377	-0,2 %

(*) dont 11.000 docs numériques

Collections par Type de Matériel au « 31/12/2015 »



BMVR : Les Acquisitions

En 2015, il y a eu à la BMVR :

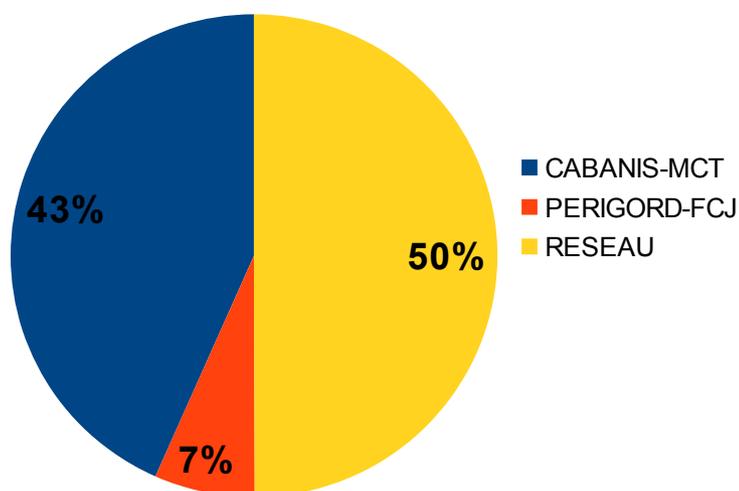
	Nombre d'acquisitions 2014	Evolution / 2013
BMVR	65 496	- 8 %
CABANIS-MCT	28 405	- 4 %
PERIGORD-FCJ	4 370	XXXXX
RESEAU	32 721	- 13 %

NB : Il s'agit des docs acquis via le module Acquisition de Symphony. En sont exclus :

- Cabanis : Oeil&Lettre
- Périgord : Patrimoine, Doc Reg, Dépôt Légal.

NB : Les périodiques ne sont pas comptabilisés.

Répartition Acquisitions 2015



BMVR : Les chiffres sur le web

		2015	2014	Evolution
SITE WEB	Visites	457 166	556 513	- 18 %
	Pages vues	2 026 728	1 452 000	+ 40 %
	Visiteurs uniques	200 309	267 742	- 25 %
Sites Web : jeunesse // Pro	Visites	18 482 // 9 389		
	Pages vues	69 342 // 17 534		
	Visiteurs uniques	15 183 // 6 981		
OPAC (internet+intranet)	Visites	636 517	512 775	+ 24 %
	Pages vues	10 042 978	12 472 000	- 19 %
	Visiteurs uniques	324 306	187 619	+ 73 %
ROSALIS (1)	Visites	24 790	22 627	+ 9 %
	Pages vues	58 886	55 442	+ 6 %
	Visiteurs uniques	17 758	16 214	+ 9 %
GREENSTONE (2)	Visites	103 103	95 170	+ 8 %
	Pages vues	779 248	735 735	+ 6 %
	Visiteurs uniques	70 345	64 262	+ 9 %

(1) url = rosalis.bibliotheque.toulouse.fr

(2) url = numerique.bibliotheque.toulouse.fr

BMVR : Le budget « Ressources numériques »

RESSOURCES	PRECISIONS_RESSOURCES	POLE_RATTACHEMENT	BUDGET Attribué
A/ DE LA BIB VERS L'USAGER			
SITE WEB	Hébergement serveurs Web (Site BT+ appli iPhone)	Serv Comm°	5 800,00 €
SITE WEB	Maintenance site web BT	Serv Comm°	2 000,00 €
OPAC	Hébergement et Maintenance	Pôle SIGB	0,00 €
ROSALIS	Hébergement et Maintenance Greenstone : 7100 + 4800	BEP/PAT	11 900,00 €
ROSALIS	Hébergement et Maintenance Dotclear	BEP/PAT	0,00 €
ROSALIS	Développement Greenstone	BEP/PAT	6 100,00 €
ROSALIS	Développement Web	BEP/PAT	0,00 €
ROSALIS	Abonnement RSS Include	BEP/PAT	70,00 €
ROSALIS	Licence JQuery/WowSlider	BEP/PAT	100,00 €
BIBLI&CO	Abonnement Applestore	SSI	80,00 €
Eurékoï	Eurékoï (ex-Bibliosésame)	BEP/ ???	0,00 €
Référence	PEF (Point Emploi Formation)	CAB/Pôle_Société	0,00 €
Audio-visuel	Bibliozik (site web Bib. Toul.)	CAB/Pôle Musique	0,00 €
B/ D'UN PRESTATAIRE VERS L'USAGER			
OPAC/Babelthèque	Babelthèque	Pôle SIGB	4 200,00 €
PRESSE	Références (par Indexpresse)	BEP/Péριο	3 400,00 €
PRESSE	Médiapart	BEP/Péριο	580,00 €
PRESSE	PressReader (ex-PressDisplay)	BEP/Péριο	5 400,00 €
PRESSE	Europresse	BEP/Péριο	22 300,00 €
Références	Cairn + Persée (archives Cairn)	CAB/Pôle_Société	8 600,00 €
Références	Encyclopédia Universalis	CAB/Pôle_Société	0,00 €
Références	Kompass	CAB/Pôle_Société	2 500,00 €
Références	ActuelCIDJ	CAB/Pôle_Société	860,00 €
Références	Grand Robert (+ Robert Collège + Robert&Collins)	CAB/Pôle_Société	720,00 €
Références	Le Kiosk	CAB/Pôle_Société	0,00 €
@utoform°/Code_route	Code de la route	CAB/Pôle_Société	4 300,00 €
Audio-visuel	Cité de la Musique	CAB/Pôle Musique	2 900,00 €
Langues&litt	Réflex'	CAB/Pôle_Littérature	9 200,00 €
Langues&litt	Capturator	CAB/Pôle_Littérature	1 500,00 €
Langues&litt	My Cow	CAB/Pôle_Littérature	2 000,00 €
Langues&litt	Orthodidacte	CAB/Pôle_Littérature	2 810,00 €
moins18ans	Paraschool (Maxicours)	CAB/Pôle_Intermezzo	8 136,00 €
Handicap	Vocale Presse AKOMPAS	CAB/Pôle_O&L	357,00 €
Handicap	Éole / BNFA	CAB/Pôle_O&L	0,00 €
Handicap	Appli payantes iPad	CAB/Pôle_O&L	200,00 €
Informatique	Vodéclic	Pôle_Numérique	7 200,00 €
C/ D'UN PRESTATAIRE VERS LA BIB			
WEB - COM	Cap'Com	Serv Comm°	1 100,00 €
WEB/Photo	Fotolia	Serv Comm°	500,00 €
OPAC/Imagette_DVD	Titelive	Pôle SIGB	756,00 €
Acquisition/Electre	Electre	Circ Doc	40 371,00 €
EURIS	Euris/Peplum	Pôle_Informatique	0,00 €
XPTMTATION	XPTMTATION	Pôle_Numérique	1 000,00 €
Courts Métrage	Images en Bibliothèques	Circ Doc	0,00 €
RESERVE	RESERVE TAMPON	Administration/Compta	1 060,00 €

158 000 €

BMVR : Les 3 @teliers numériques

les @teliers sont présents dans les médiathèques José Cabanis, GrandM et Empalot.

ETAT DES EFFECTIFS au 01/01/2016	Nombre	Equivalent ETP
Cadre A	1	0,5
Cadre B	0	0
Cadre C	10	2,21

1- Les @teliers collectifs « culture numérique »

Pour lutter contre toutes les fractures numériques, des sessions en groupe pour le grand public ou des publics captifs. Chaque @telier cible un champ spécifique :

- ateliers numériques créatifs et ludiques pour les plus jeunes à GrandM
- ateliers d'initiation et de formation à l'informatique sur ordinateur à Empalot
- ateliers d'initiation sur tablettes et autoformation adultes et seniors à Cabanis

1- Public formé au numérique en 2015 : 1 426 personnes [en augmentation / 2014]
1 020 à Cabanis, 266 à GrandM, 140 à Empalot

2 – Profil des formés [nouveau 2015]

Réalisé à partir des questionnaires de fin de séance @teliers (Empalot et Cabanis) :

- 74 % de femmes
- 54 % de + de 65 ans, 41% de 41-65 ans
- 73 % de Toulousains, 18 % de l'agglomération, 7% en dehors de l'agglomération
- 72 % de retraités, 11 % professions intermédiaires, 7 % en recherche d'emploi
- 50 % sont venus en bibliothèque uniquement pour l'@telier
- 60 % possèdent ordinateur et tablette tactile et connexion Internet
- 90 % souhaitent suivre une nouvelle séance

3- Nouveautés 2015 :

- création de 12 ateliers tablettes tactiles,
- développement d'animations nomades (avec tablettes et Wifi),
- diversification continue de l'offre (Arduino à GrandM, PAO à Empalot...)

2- L'@ccès libre à un poste de travail

Service d'accès à un ordinateur et à ses logiciels : dans les @teliers GrandM et Cabanis.

Public accueilli en @ccès libre en 2015 : 14 500 personnes [en augmentation / 2014]
- MGM (9323) et CAB (5176)

3- L'accompagnement personnalisé

- Services individualisés d'accompagnement informatique :
 - Accompagnement de projet numérique créatif à GrandM (RDV individuel)
 - Question-réponse à Cabanis (RDV individuel) **[nouveau 2015]**
 - Dépannage informatique à Empalot (sessions collectives) **[nouveau 2015]**
- Session de questions-réponses individualisées sur les tablettes tactiles lors du Forum Numérique des Séniors sur la place du Capitole : 220 personnes **[nouveau 2015]**

Synthèse des trois entités

Synthèse : Médiathèque José Cabanis (CAB_{MCT})

Synthèse : Bibliothèque Etude&Patrimoine Périgord (BEP_{FCJ})

Synthèse : Bibliothèques de quartier

EQUIPEMENT : CABANIS_{MCT}

Conservateurs Responsables: Charlotte Hénard + xxxxxxxxxxxxxxxx

Conservateurs impliqués : MN Andissac, PJ Pujol, P Krajewski (Interim), M Vene (Interim)

ETAT DES EFFECTIFS au 01/01/2016	Nombre	Equivalent ETP
Cadre A (+ transversaux)	11 (+ 5)	7,9 +x
Cadre B (+ transversaux)	37 (+12)	33,8 +x
Cadre C (+ transversaux)	60 (+10)	54,4 +x

	ENTREES	INSCRITS	PRETS	COLLEC°	ACQUISIT°	RETOURS INDIF.	Tx rotation
Nb	739 634	34 442	1 803 606	415 000	28 405	131 621	4,35
Evol%	-5,5%	-5,2%	+3,9%	-3 %	-4,12 %	-6,4 %	

	Valorisations des fonds <small>(tags tables chroniques)</small>	Accueil de Groupes <small>(nb de séances)</small>	Services <small>(nb de consultations)</small>	Animations <small>(nb d'animations nb de personnes accueillies)</small>
Nombre	(39 423 486)	434	72336 (- 19%) TV 13532 / tous jeux 2610 piano 2325 / écoute 50343 RDV OL 766 / 150h LSF	

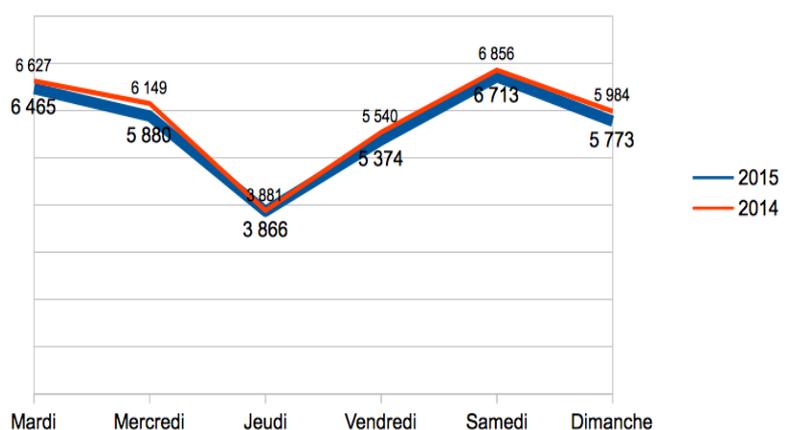
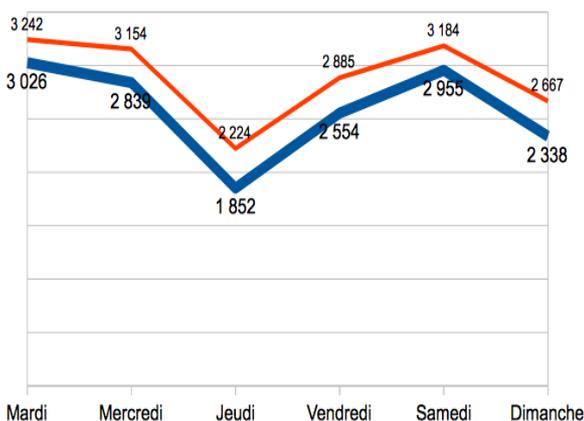
I. Etat des lieux quantitatif :

1. Fréquentation et usages de la Médiathèque José Cabanis

jour	INSCRITS		PRETS		ENTREES	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
total	34 656	35 915	1 613 153	1 598 796	739 634	784 965
	INSCRITS		PRETS		ENTREES	
moyenne	2015	2014	2015	2014	2015	2014
quotidienne	122	133	5 680	5 900	2 604	2 918
Mardi	151	157	6 465	6 627	3 026	3 242
Mercredi	138	156	5 880	6 149	2 839	3 154
Jeudi	85	94	3 866	3 881	1 852	2 224
Vendredi	120	129	5 374	5 540	2 554	2 885
Samedi	141	149	6 713	6 856	2 955	3 184
Dimanche	92	100	5 773	5 984	2 338	2 667

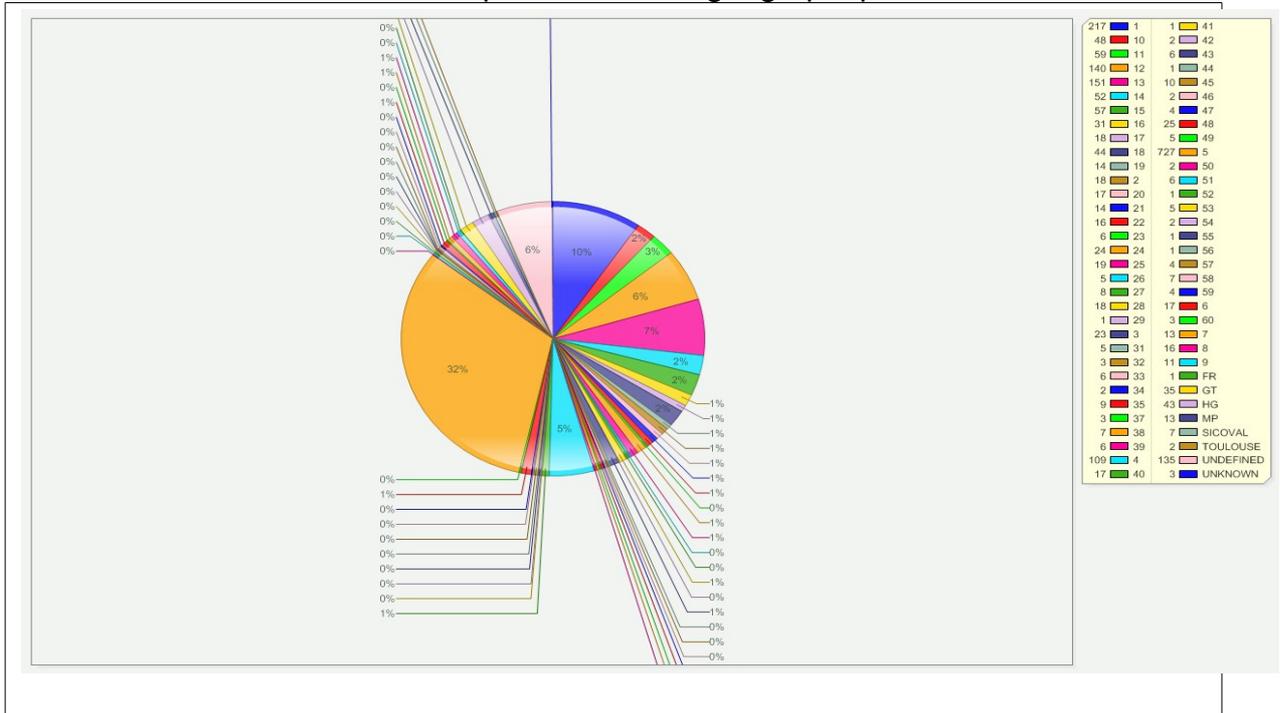
Moyenne des Entrées par jour

Moyenne des Prêts par jour

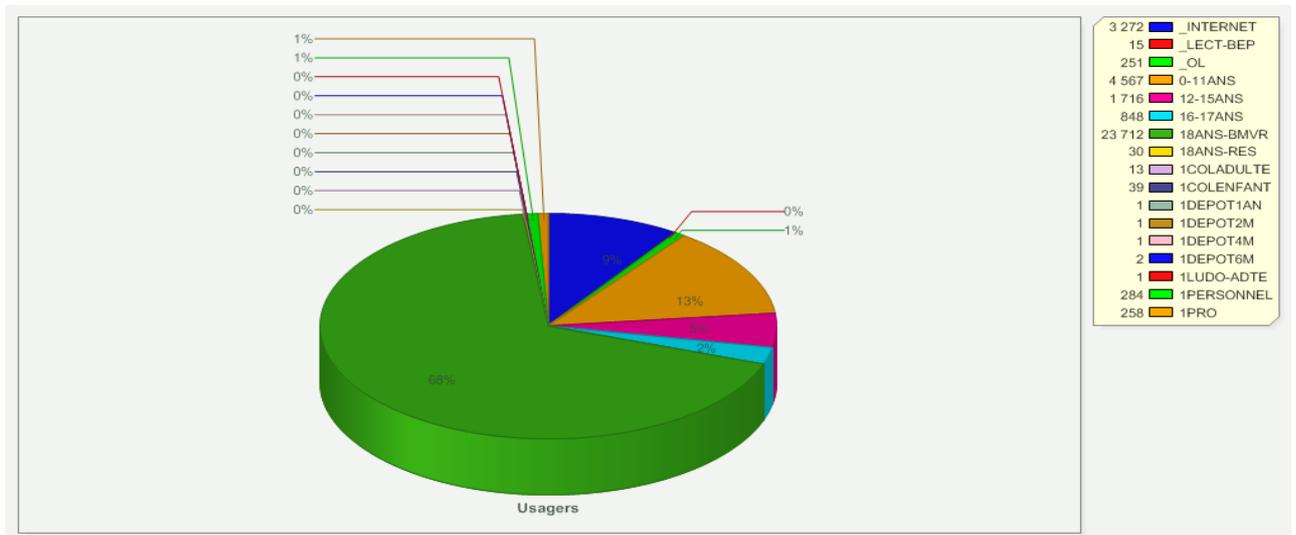


2. Répartition des Inscrits au 31/12/2015 : Cabanis

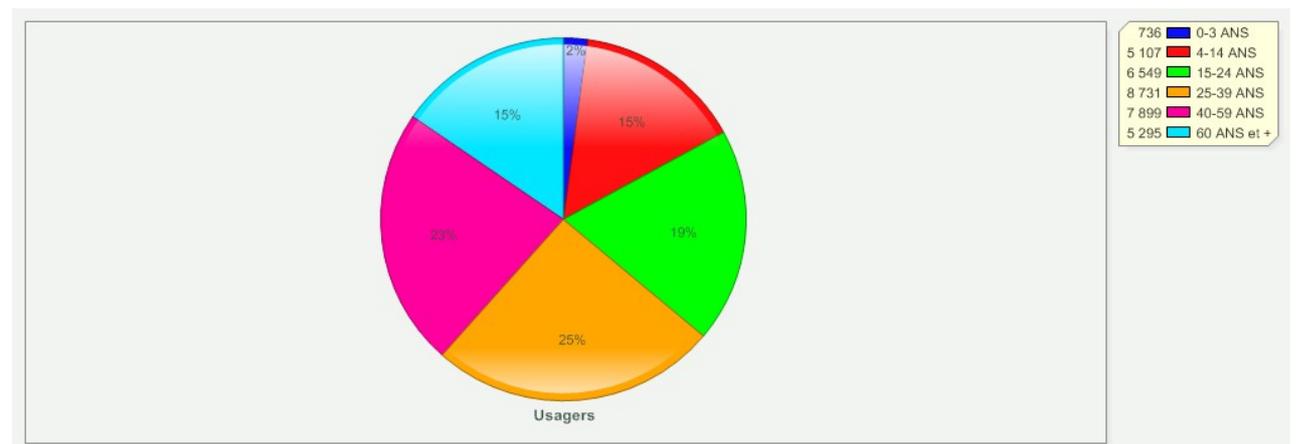
INSCRITS par localisation géographique

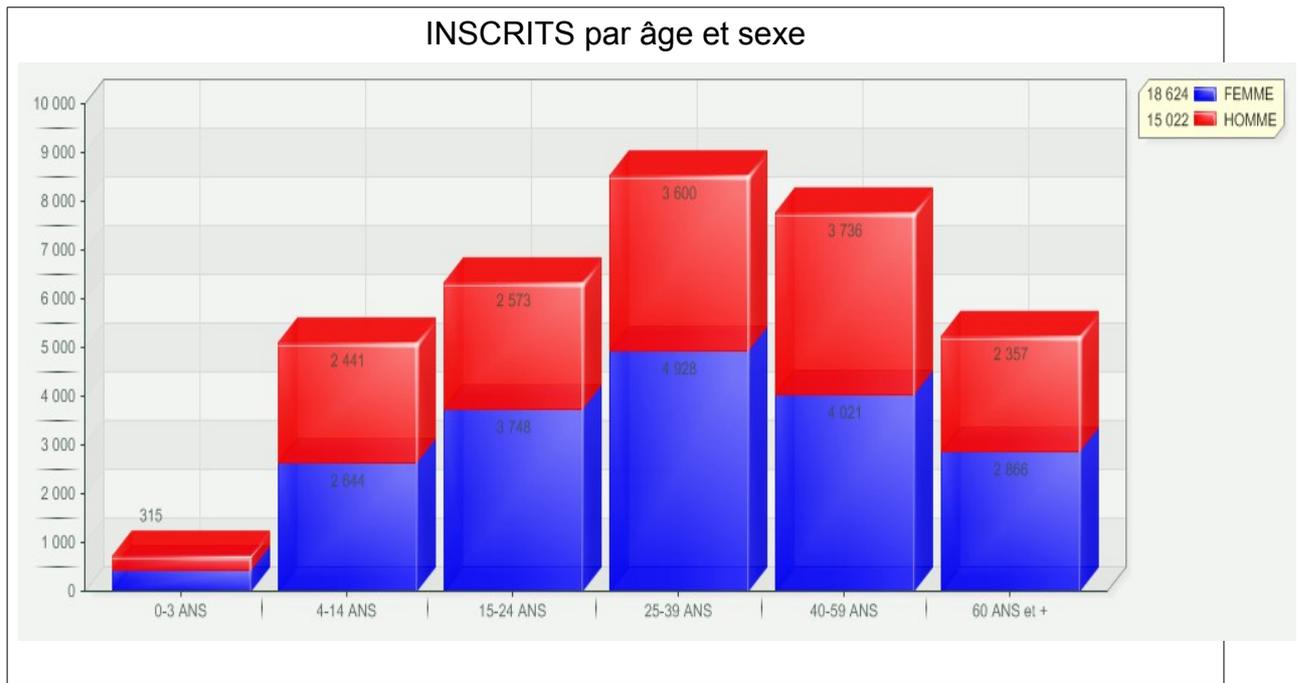


INSCRITS par profil d'inscrits



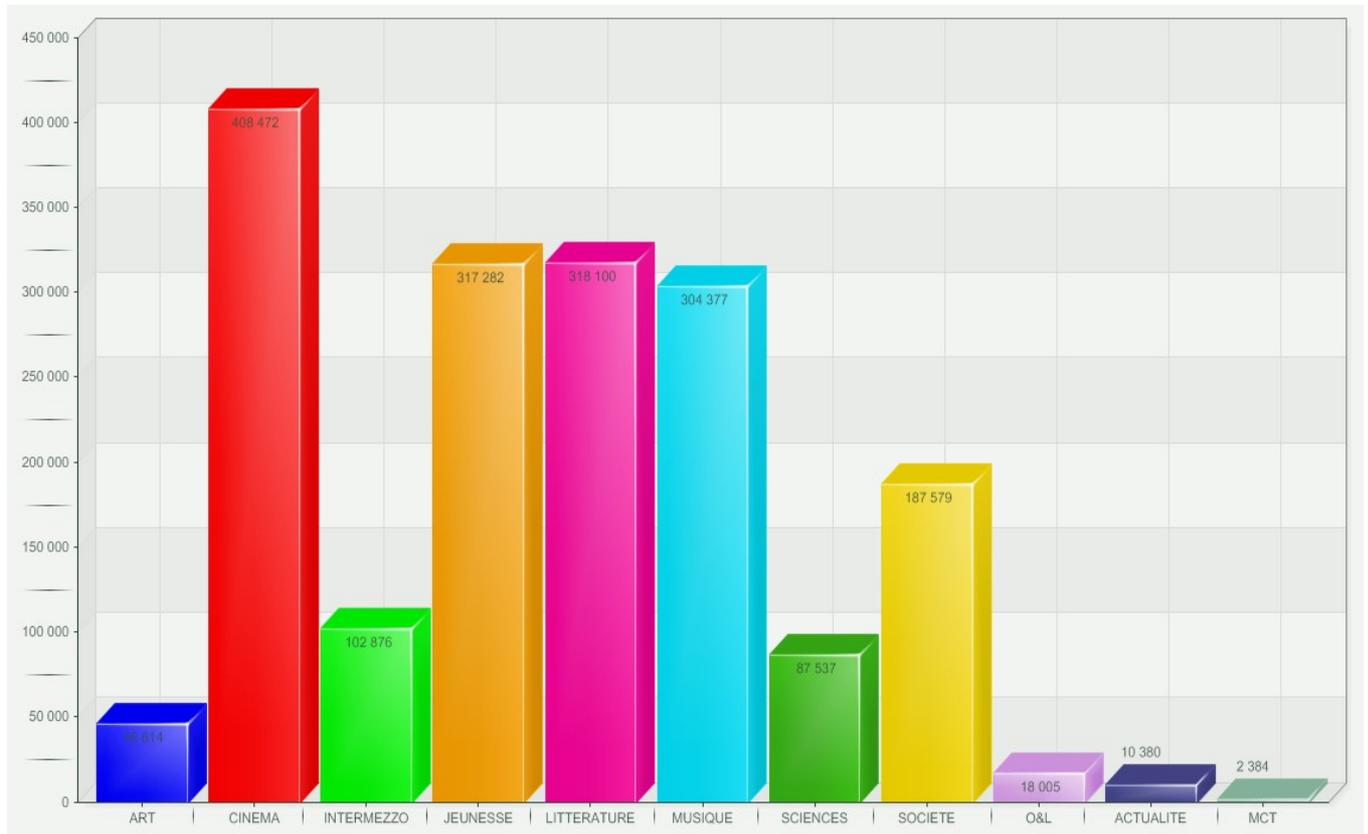
INSCRITS par âge



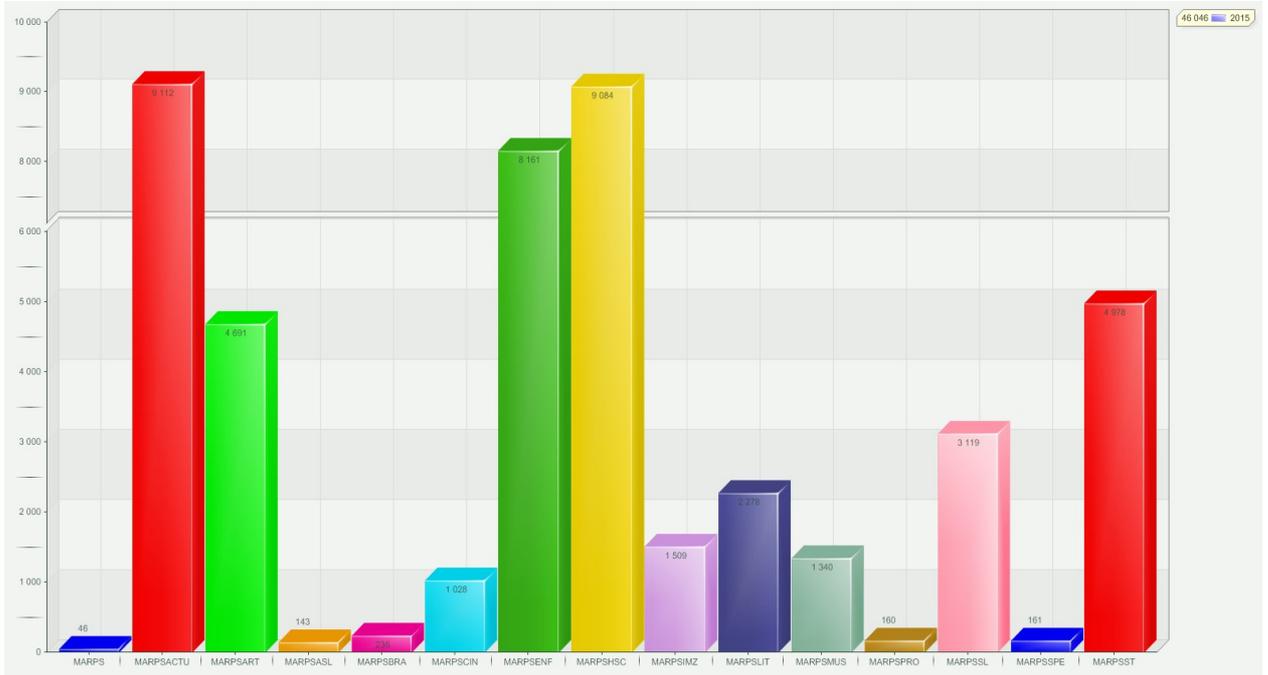


3. Nombre de Prêts en 2015 par Pôle : Cabanis

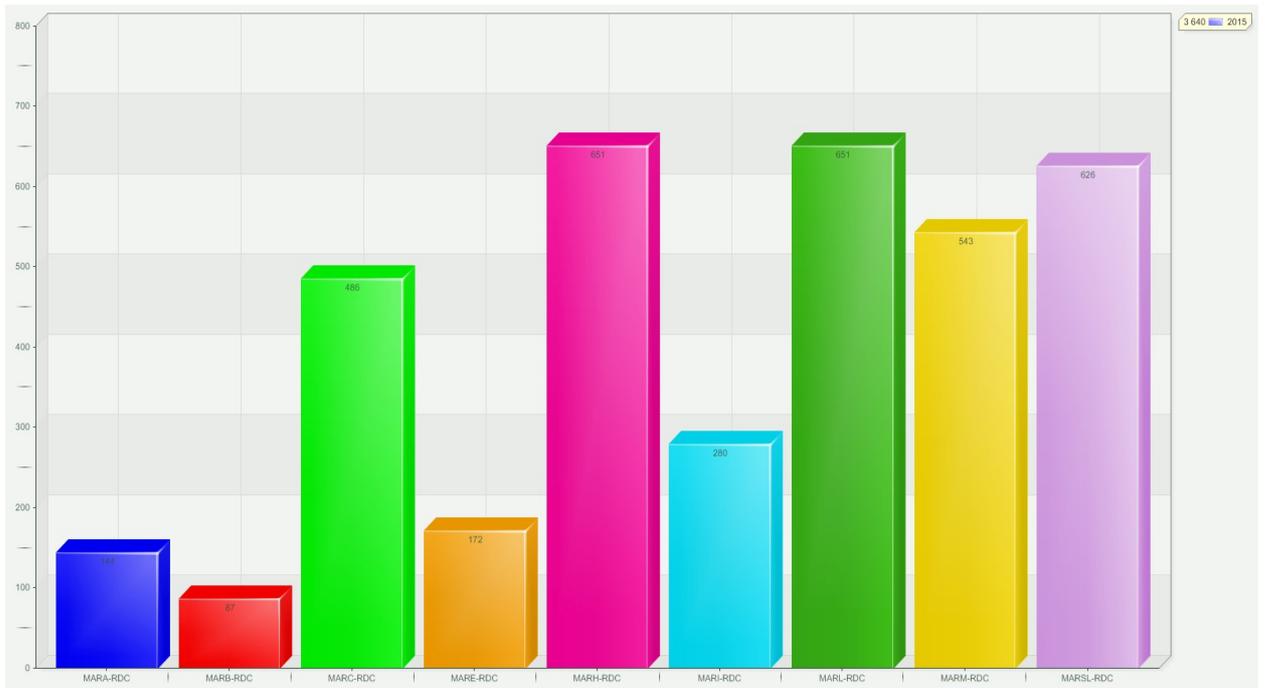
Prêts tous documents par pôles + 3,9 %



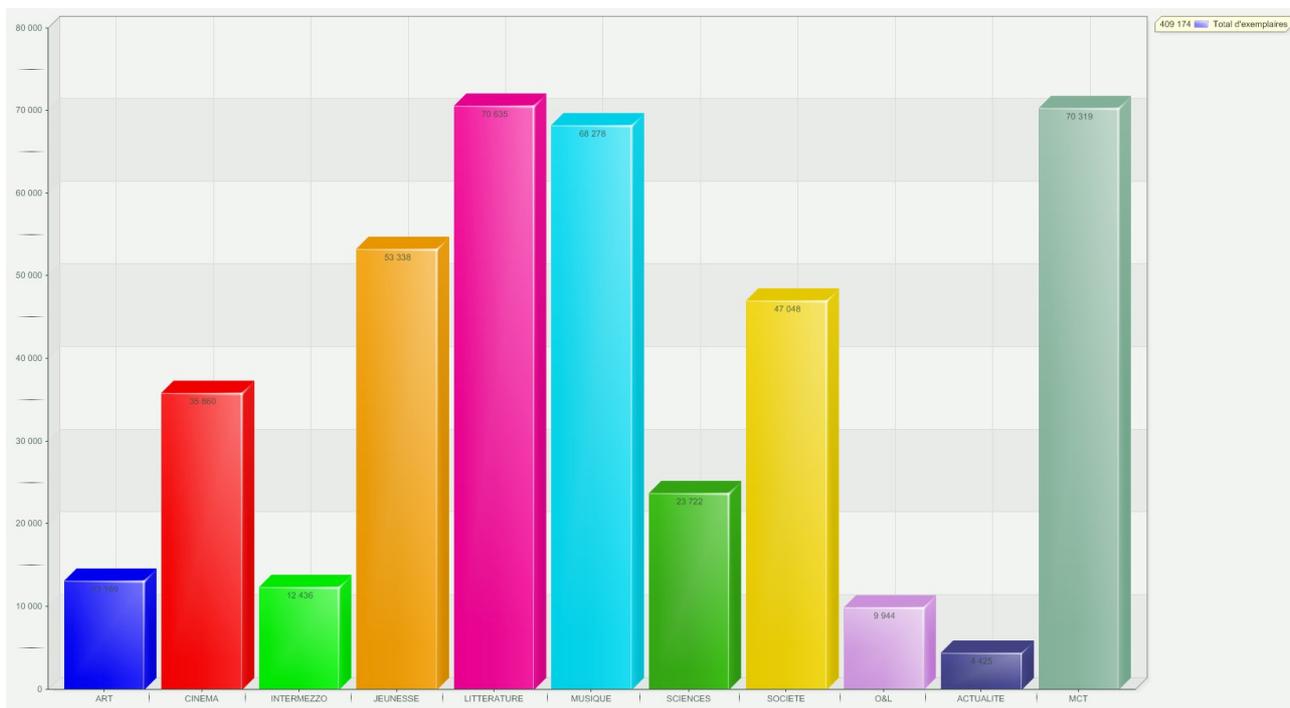
prêts de périodiques par pôles - 2 %



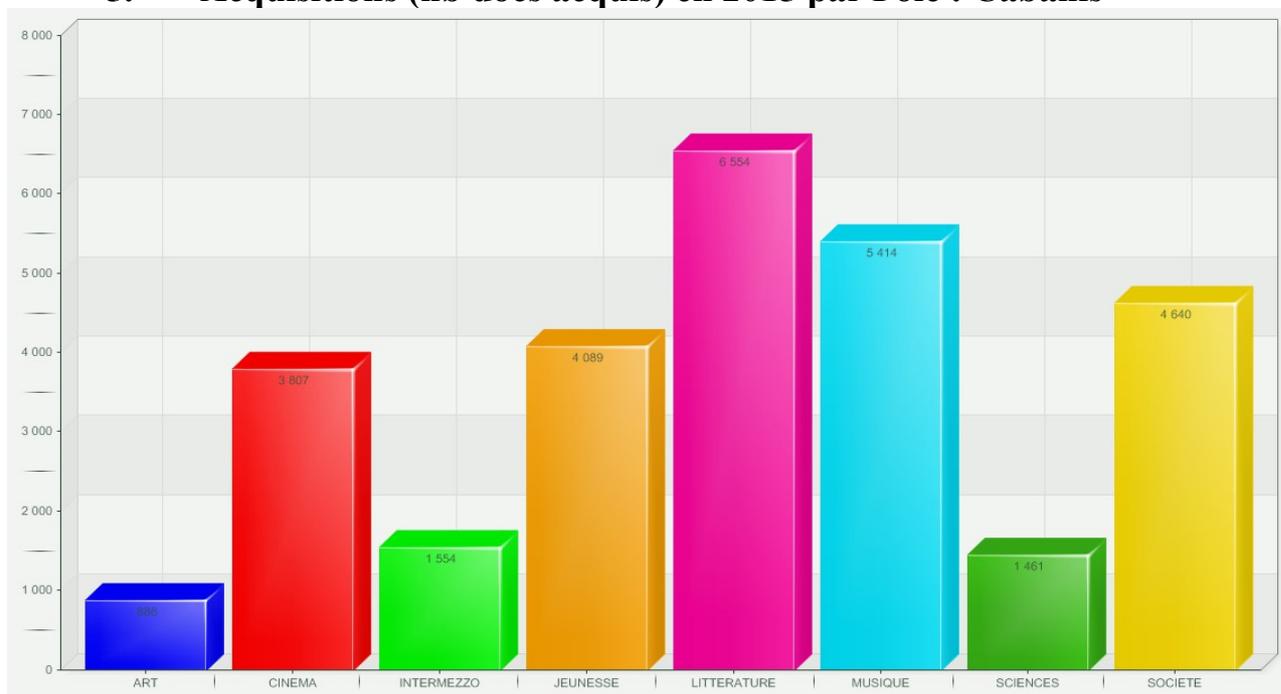
Prêts RDC + 13,9 %



4. Etat des collections au 31/12/2015 par Pôle: Cabanis



5. Acquisitions (nb docs acquis) en 2015 par Pôle : Cabanis



COMMENTAIRES

Fréquentation

On constate une baisse relative du nombre d'inscrits (-3,5 %) en 2015, ainsi qu'une baisse de

fréquentation (-5,5%), qui sont à considérer en regard des chiffres de l'ensemble de la BMVR, avec une attractivité en hausse des bibliothèques de quartier.

Qu'il s'agisse des prêts, des inscriptions ou de la fréquentation, les chiffres du dimanche sont très largement supérieurs aux autres jours de la semaine lorsqu'on ramène les chiffres au nombre d'heures d'ouverture. Le dimanche reste un jour extraordinaire et son succès auprès du public se voit confirmé cette année encore.

Inscrits

Une population d'emprunteurs vieillissante : La part des plus de 18 ans représente 68% des personnes inscrites à la Médiathèque (les plus de 25 ans représente 60,3%)

La baisse des inscrits se reporte comme suit, avec une baisse significative des 0-3 ans (-20%)
4-14 ans: -7,8% / 15-24 ans: -5,3% / 25-39 ans: -6,3% / 40-59 ans: -5,6% / 60 et+: +1%

Prêts

Les chiffres de prêt sont en augmentation (+3,9%), avec un rebond significatif en Cinéma (+19%), en Jeunesse (+6,4%) et une hausse qui se poursuit Société (+4%); augmentation contrebalancée par la baisse des prêts en Musique (-6,9%), et celle plus inattendue en Intermezzo -6,4%).

Une augmentation du taux de rotation (de 4,06 à 4,67).

Malgré un espace encombré en 2015, les prêts de Presto-hall sont en augmentation, confirmant que la présence d'une offre au RDC est attractive pour le public (+13,9%)

Une baisse de 2% sur le prêt des périodiques, conséquence de la baisse de budget annuel; L'augmentation significative de l'usage des ressources numériques de presse en 2015 sera à étudier de près dans les années qui viennent(même public? Autre public?).

Collection

Une baisse de la collection (-3%) qui s'explique par plusieurs facteurs: la baisse des budgets de 5%, une augmentation des pratiques de désherbage (pôle Société, Littérature, Intermezzo, MCT) et un vieillissement matériel des collections après 11 ans de fonctionnement. Cette tendance devrait se poursuivre en 2016.

II. Synthèse de 2015

Nouveaux services et nouvelles actions Cabanis

- La Grainothèque, borne d'échange de graines (Pôle Sciences)
- Prêt d'instruments de Musique (pôle Musique - nov 2015)
- Braderie de périodiques (pôle Actualité)
- Kiosque Facile à lire (pôle Intermezzo)
- Fonds Caricaturiste (Pôle Actualité. Préparation pour mise en place le 2 janvier 2016)
- Cotes d'Actualité (pôle Société)
- Plusieurs collaborations inter-services (O&L avec la BEP, Intermezzo avec Société autour du PEF)

Actions en direction des publics

- Les valorisations

→ sur les pôles: au rez-de-chaussée : tassement des prêts des Prestos, certainement dû au défaut de coordination (Intérim)

→ en ligne : 22 sélections, avec des TAGs communs ou initiés par un pôle, soit une baisse de 37%

→ Affichage des suggestions faites par les usagers (onglet Nouveautés du pôle Société qui a vocation à se généraliser sur tous les pôles)

- Les ateliers et les accueils de groupe

→ baisse du nombre d'accueil de groupe (-20%)

→ Mise en place d'ateliers réguliers portés par les pôles pour valoriser les ressources numériques (presse en Actualité) ou répondre aux besoins de publics cibles (Société/PEF → demandeur d'emploi)

→ Meilleure visibilité des activités avec une diversification de l'offre et une coordination des propositions de [l'@telier](#)

Evolutions des services aux publics : Réalisations BMVR avec forte incidence sur la médiathèque José Cabanis

L'accueil

- Valorisation de la carte Services (Manifesta, flyer, site)
- modification des tarifs, passé en CM le 19 juin 2015 (plein tarif à 17€, tarif Jeunes)
- refonte du règlement intérieur, passé en CM le 19 juin 2015
- visibilité du cahier de suggestion à l'accueil
- baisse significative des longs retards (nombre d'usagers -40%/docs non-restitués : -32%)
-

Accessibilité : Candidature pour le Label Tourisme et Handicap

- Adaptation des espaces: cheminement podo-tactile par marquage au sol, adaptation de la banque de l'Accueil, nouvelle banque O&L,...

Mise en place du WIFI

Evolution des règles de prêt

- Prêt des BD du pôle littérature à partir de 12 ans, au lieu de 16 ans (janvier 2015)
- Prêt de 8 DVDs par carte, en 2014, mais dont les effets s'évaluent sur une année complète en 2015.

Adaptation des espaces aux usages

Rez-de-chaussée :

- Accueil de la Fabrique. L'espace du rez-de-chaussée a perdu en lisibilité avec un espace encombré et dédié à des usages multiples (expositions de la Fabrique, automates de prêt, Presto Hall...). A cette occasion, les canapés sont remplacés par des tables rondes + chaises, pour en tester l'usage: succès immédiat auprès des étudiants et des séjournants et utilisation massive dans cette nouvelle configuration.
- Installation de 2 machines à café + distributeur automatique de friandises + 2 mange-debout au rez-de-chaussée

Pôles

- une place grandissante du jeu dans les collections (Intermezzo, Actualité, Sciences et Loisirs, O&L)
- Transfert partiel des Loisirs créatifs du 3eme vers le 1er étage qui se poursuivra en 2016
- Réaménagement complet du pôle Intermezzo, avec un renforcement de la place faite aux usages spécifiques du pôle pour les jeunes adultes (FatBoys, Jeux vidéos, salle Chuut,...)

- Réaménagement des périodiques du pôle Sciences (regroupement des titres)

Espaces collectifs

- Coursives : Installation de fauteuils sur les coursives, lorsque l'espace n'est pas occupé par une exposition
- Rez-de-jardin : les espaces devant la salle d'exposition sont très utilisées, notamment par les étudiants et les RV de soutien scolaire.

Politique documentaire :

- Poursuite du travail sur les fiches de poldoc : précision des objectifs par domaines et harmonisation des acquisitions avec la BEP
- Poursuite des Prestos. A noter que les Presto Hall ont subi une perte d'attractivité du fait de l'aménagement du hall, avec l'installation de la Fabrique au rez-de-chaussée de la médiathèque.
- Réactivation des collaborations entre les PEF (adresse commune, 2 réunions, partage d'infos, échanges de titres,...)
- Récollement en Jeunesse (novembre 2015)

Accueil de groupes :

Nombre de personnes accueillies dans le cadre de l'action culturelle

PÔLE	nbre de personnes
ACTUALITE	142
CINEMA	904
LITTERATURE	881
MUSIQUE	470
SCIENCES	235
SOCIETE	473
JEUNESSE	616
TOTAL	3721

Evolutions internes & personnel :

- Période d'intérim (mars-décembre) qui a pour effet le ralentissement du travail de coordination et de mise en cohérence des actions des pôles de Cabanis initié en 2014.
- Politique de remplacement partiel des absences de moyenne ou longue durée
- Intégration du personnel dans le cadre du processus dit de déprécarisation (2 postes à Cabanis)
- Formations :

Accueil de stagiaires :

STAGES EFFECTUES EN 2015	
ACCUEIL	21,5
ACTUALITE	19
ARTS & CINEMA	49
INTERMEZZO	24
LITTERATURE	58,5
MUSIQUE	44
SCIENCES	17
SOCIETE	37
TOTAL en jours	270

Nombre de stagiaires accueillis en 2015	112
Accueil	1
Arts-Cinéma	5
Intermezzo	4
Jeunesse	4
Langues et Littérature	4
L'Oeil et La Lettre	6
Musique	1
Sciences et Loisirs	3
Total	28

ÉQUIPEMENT : BEP_{FCJ}

Conservateurs responsables : Florence Courtial, Magali Vène.

Budget d'acquisition 2015 : 192 200 € - Budget d'animation 2015 : aucun.

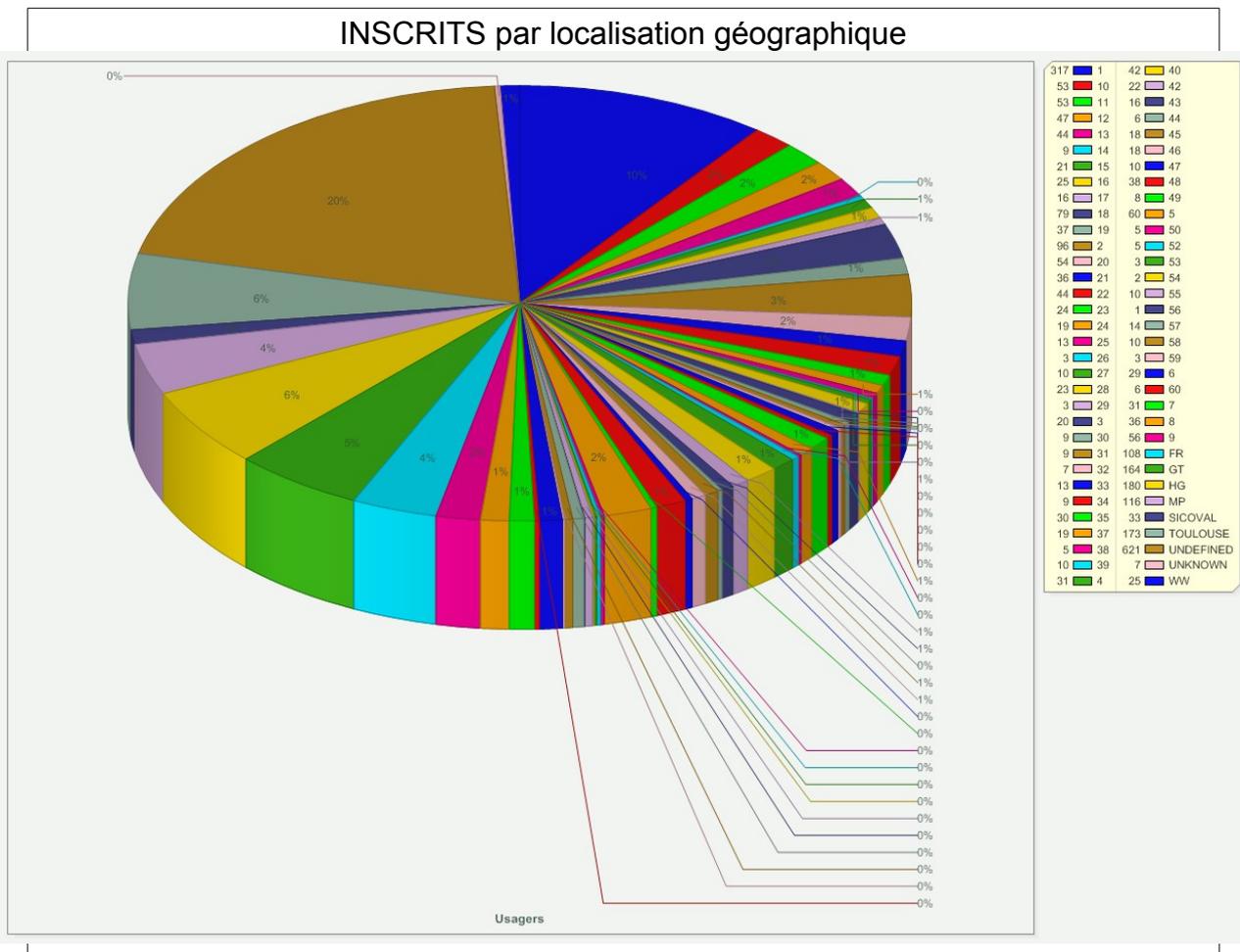
ÉTAT DES EFFECTIFS au 01/01/2016	Nombre	Équivalent ETP
Cadres A	8	7,4
Cadres B	16	14,8
Cadres C	14	12,6

	ENTRÉES	INSCRITS	PRÊTS- domicile	PRÊTS-sur place	COLL° (dt num)	Retours indif.
Nb	283 337	3 035	7 978	10 298	562 381	6 874
Evol° %	- 7 %	+0,49 %	+36,9 %	-6,8 %	+4 %	-

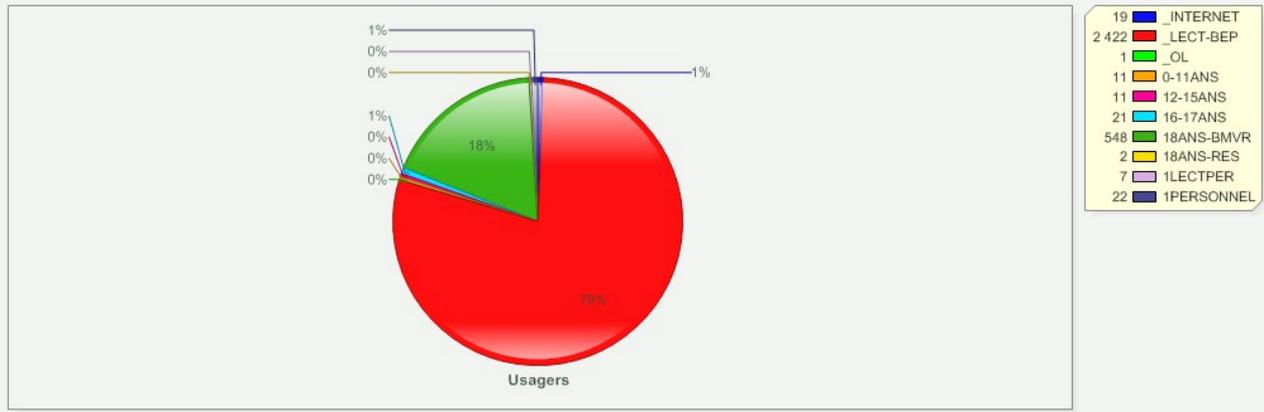
	Valorisations des fonds (tags tables chroniques)	Accueil de Groupes (nb de séances)	Prêts entre Bib' (nb)	Animation S (nb d'animations)
Nombre	(17 14 7)	177	84	45

I. État des lieux quantitatif :

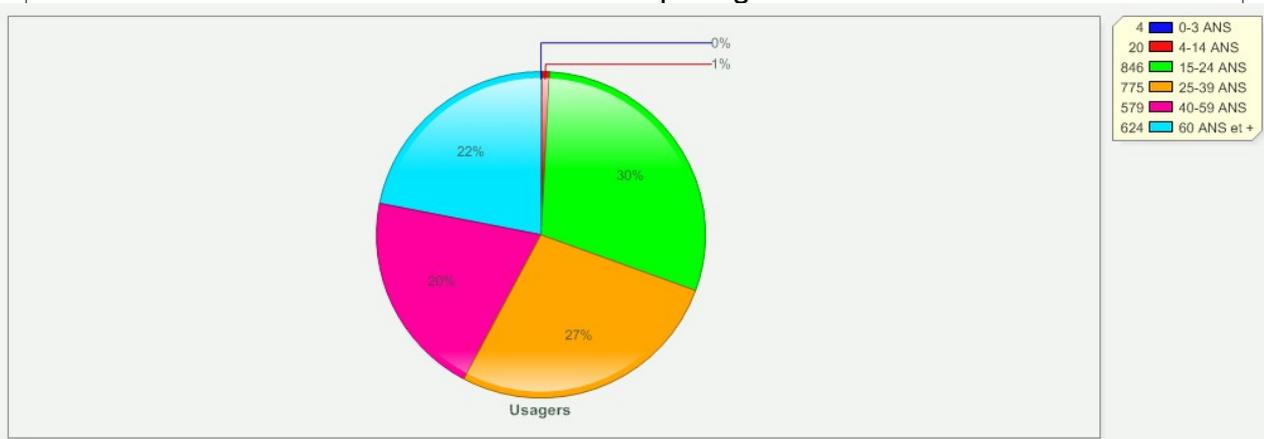
1/ Répartition des inscrits au 31/12/2015 :



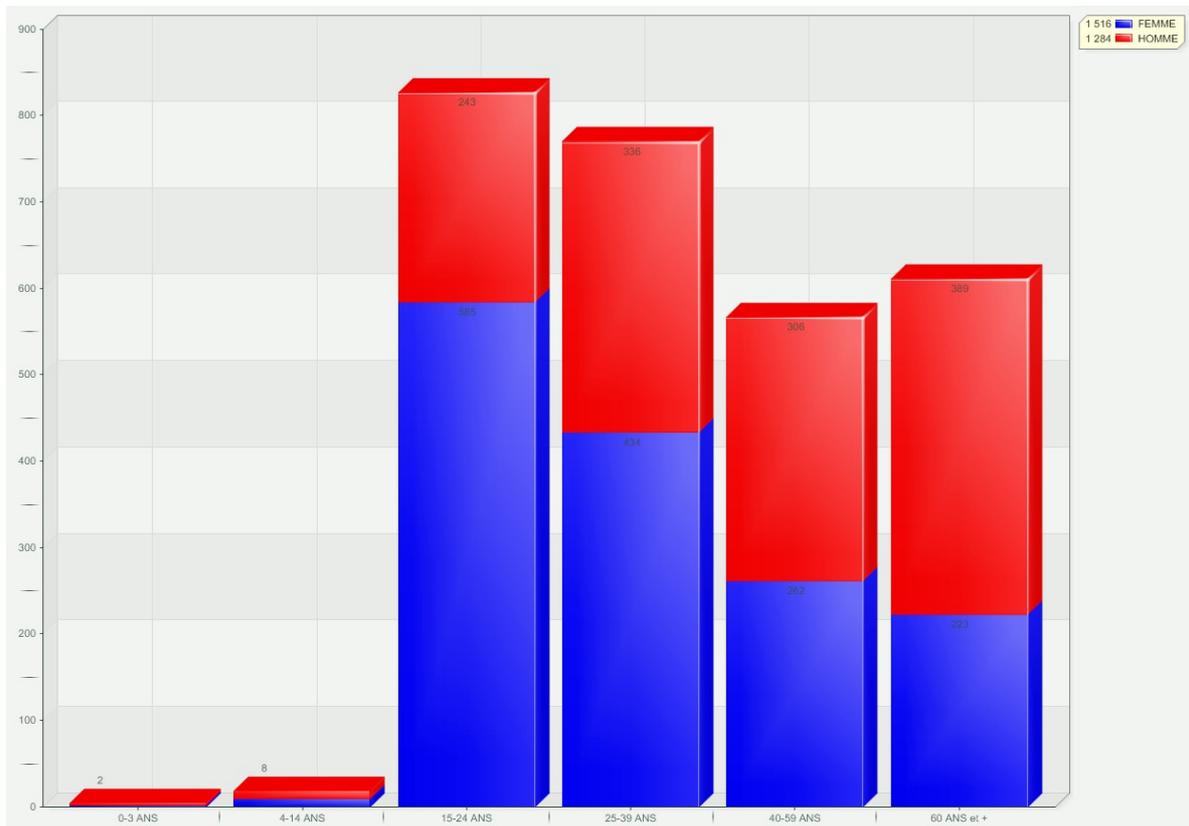
INSCRITS par profil d'inscrits



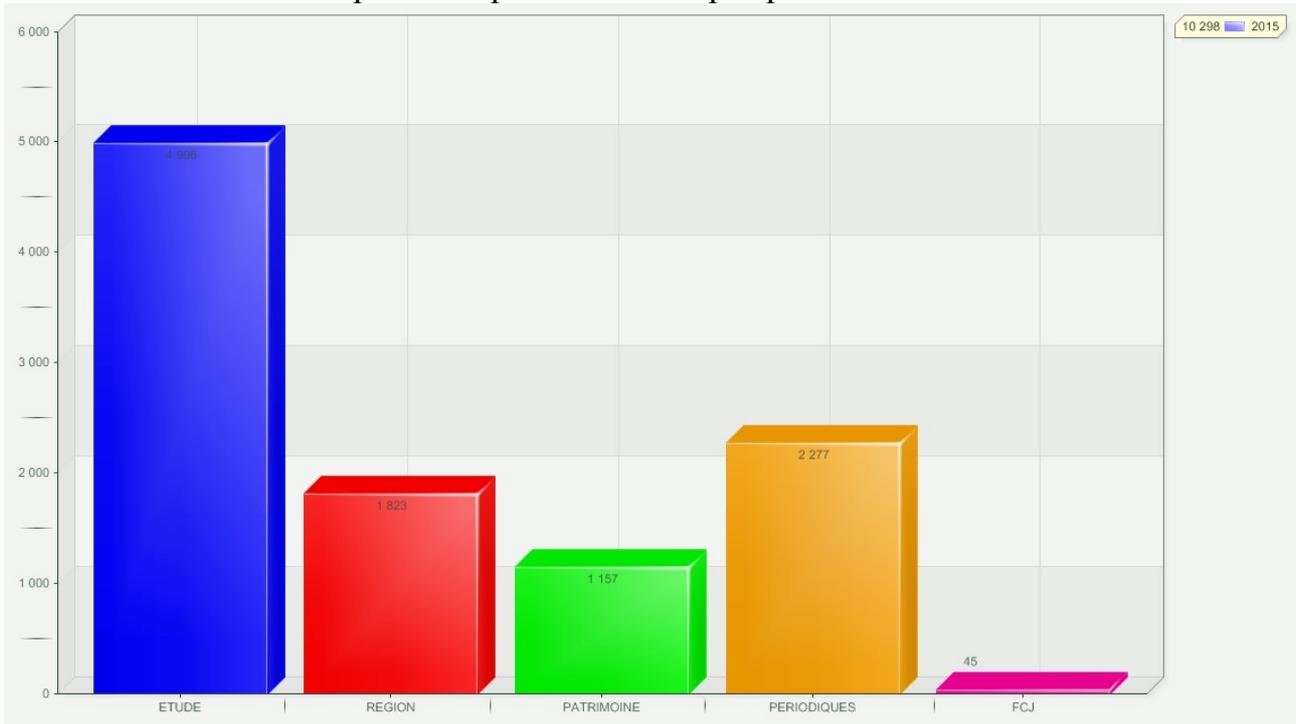
INSCRITS par âge



INSCRITS par âge et sexe



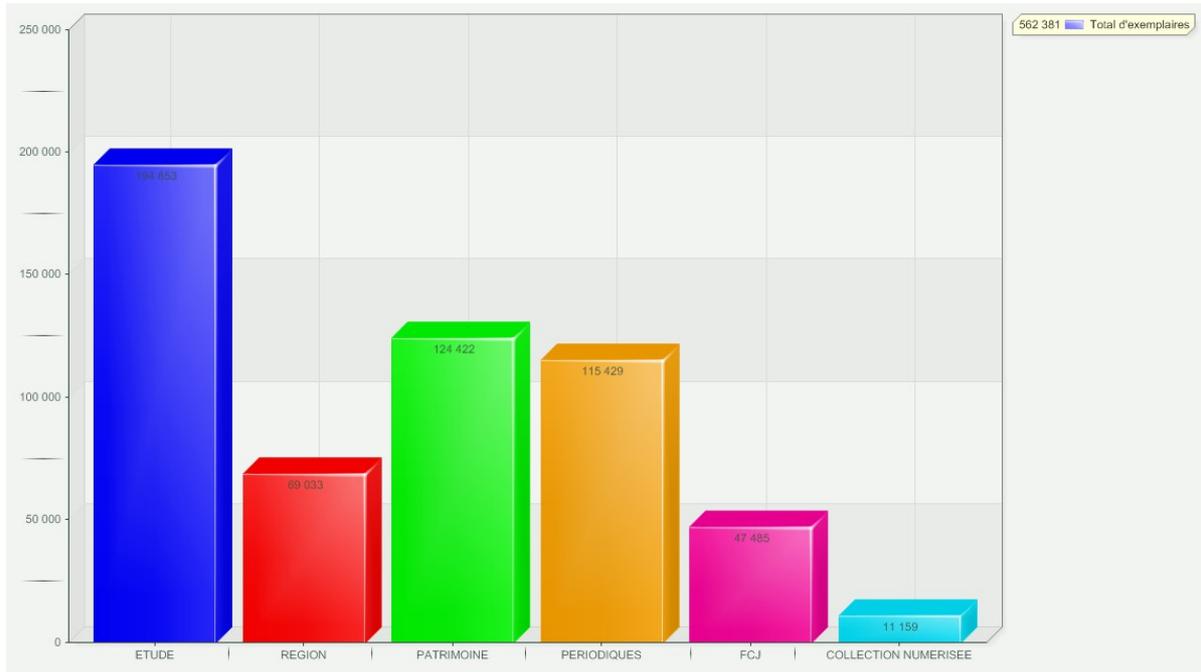
2/ Nombre de prêts sur place en 2015 par pôles :



2bis/ Nombre de prêts à domicile en 2015 par pôles :



3/ État des collections au 31/12/2015 par pôles :



4/ Acquisitions (nb docs acquis) en 2015 par pôles :

4370 documents et 320 titres de périodiques acquis + 14 040 documents entrés par DL

Commentaires des données chiffrées

La hausse des prêts à domicile d'environ 37 % s'explique sans doute par le passage en prêt au début de l'année de la tranche des documents publiés entre 1990 et 1999, représentant plus de 14 000 ouvrages.

La baisse de 7 % du chiffre des consultations sur place est à prendre avec précaution.

En effet, il y a des disparités selon le type de documents :

- augmentation pour le Patrimoine et la Doc. Rég. (+ 4,86 % et + 4 %) ;
- statu quo pour la Doc. Gén. (- 1,8%) ;
- baisse pour le DL et le FCJ (-6 % chacun) ;
- grosse baisse pour les périodiques (-25%) mais le décompte, fait en grande partie à partir de la localisation PERMAGPER représente les notices abrégées des périodiques : au lieu d'avoir un prêt par document on réalise un prêt pour un ensemble de documents ; en 2014 le personnel avait été sensibilisé afin que les transactions représentent au plus près la réalité, mais procédure lourde au moment du prêt, pas souvent suivie, ce qui explique sans doute l'apparente baisse de cette année.

II. Synthèse de 2015

PERSONNEL

- Congé maternité conservateur Pat' janvier-avril → intérim conservateur Etude.
- Congé maternité puis parental d'un AP Pat' de mars à décembre, remplacée.
- Départ à la retraite du photographe de l'atelier de numérisation « Pat' hors les murs » en décembre ; fonctions reprises en partie par un un AP Pat' deux jours par semaine.
- Arrivée d'un AC sur le poste DL (avec ajout tâches planning) en février sur un poste laissé vacant par un départ en retraite à l'automne 2014.
- Arrivée d'une bibliothécaire en mai, responsable de la Doc. Gén. et des plannings, sur poste laissé vacant par une mutation à l'automne 2014.

TRAITEMENT DES COLLECTIONS

Pat' : poursuite du récolement et recatalogage de la Réserve précieuse des imprimés.
Périodiques : réaménagement des linéaires pour permettre l'accroissement des collections.
Doc. Gén. : lancement du traitement des collections du 3^e étage → 25 ml traités en 6 mois (reste plus de 200 ml soit environ 4,5 ans de chantier).
Doc. Rég. : récolement terminé des Lm A et des Lm B (10 824 docs) ; début du récolement des Lm C.
DL : participation à la collection électorale du Web pour les élections régionales des 6 et 13 décembre (247 sites sélectionnés) + installation de deux postes d'accès aux Archives de l'Internet/BnF avec organisation d'une journée de présentation en septembre avec deux représentants de la BnF.

COMMUNICATION

Elargissement du prêt à 14000 ouvrages supplémentaires (tranche 1990-1999).

VALORISATION

Matinée projets organisée à la BEP (18/06).

80 ans de la BEP lors des JEP (18-20/09).

Programmation de huit Music'Haltes.

Exposition sur les éditions Sables (collab. Pat'/Doc.Rég.), mai-juin.

Exposition : *La bibliothèque de Toulouse, 230 ans d'histoire*, septembre.

Exposition *Letris* (FCJ à Cabanis), novembre.

Rénovation de l'espace d'exposition de la BEP. Etude lancée par le conservateur Patrimoine avec le service de l'Action culturelle. Devis. Mise aux budgets 2015 et 2016. Premiers engagements en 2015 pour livraison en 2016 (avec travaux Mairie à planifier en parallèle).

EQUIPEMENT : RESEAU

Conservateurs Responsables: ANDISSAC Marie-Noëlle & PUJOL Pierre-Jean

Budget Acquisition 2015 : 654 075 euros - Budget Animations 2015 : 64 871 Euros

ETAT DES EFFECTIFS au 01/01/2016	Nombre	Equivalent ETP
Catégorie A	5	4,5 <small>(0.5 compté pr le coordinateur/trans)</small>
Catégorie B	35	33
Catégorie C (filière culturelle et agents de régulation)	97 (dt 3 surnombre, 3 emplois d'avenir, 2 dispositifs accéder à la FP)	93,8

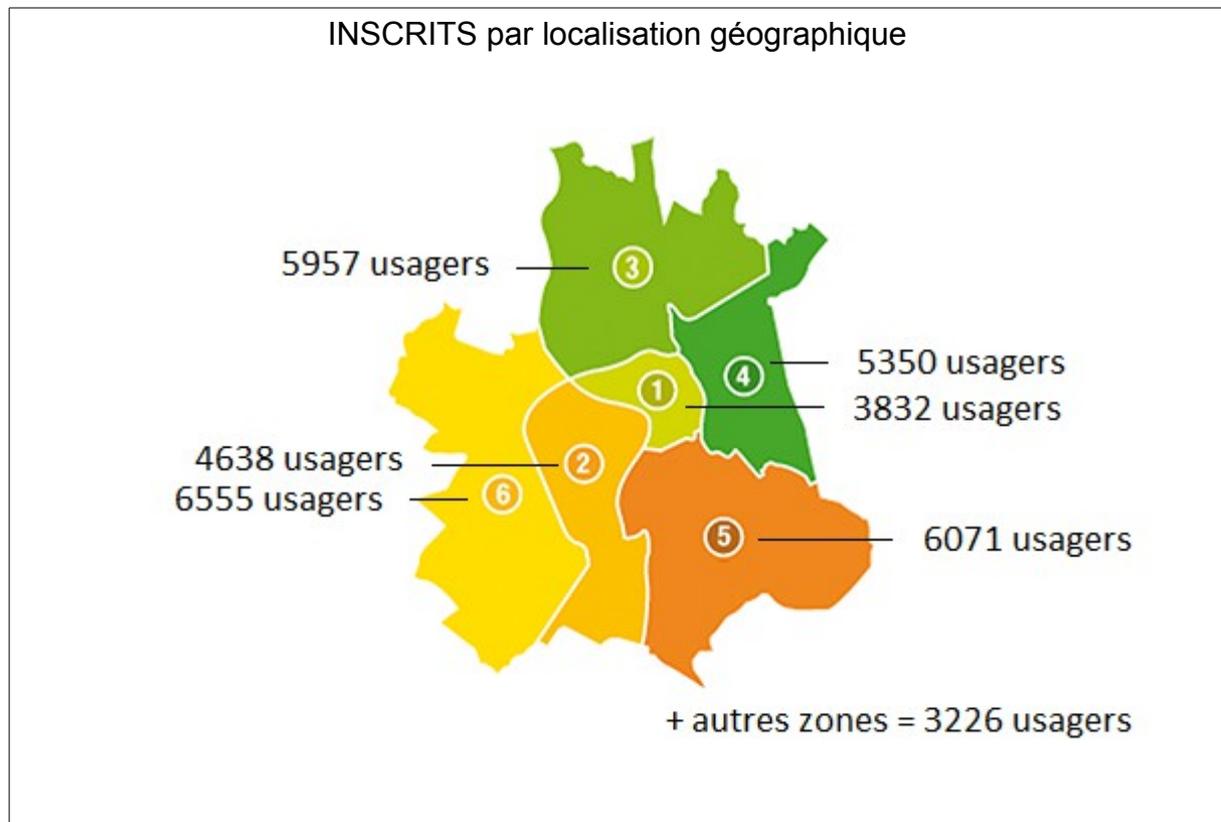
	ENTREES	INSCRITS	PRETS	COLLEC°	ACQUISIT°	RETOURS INDIF.	Tx rotation
Nb	998 529	35 308	1 716 485	495 578	32 721	415 817	3,4
<i>Evol%</i>	+1,6 %	-0,34 %	+1,8 %	-0,7 %	-13,42 %	+13,5 %	

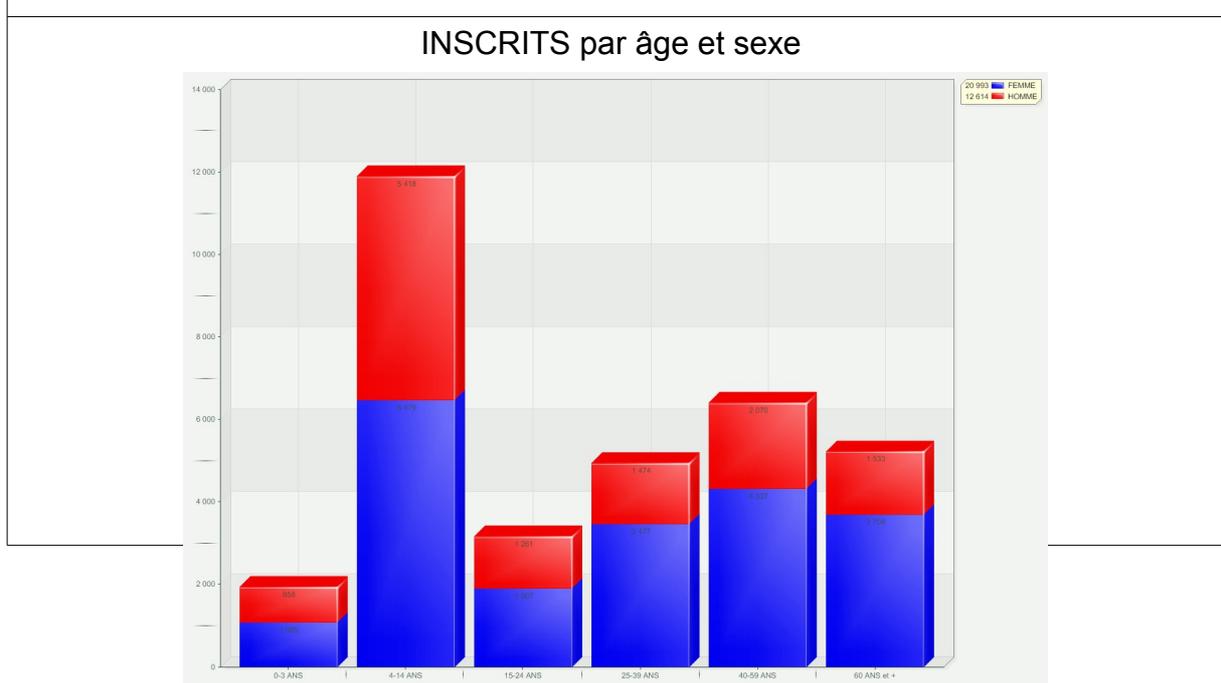
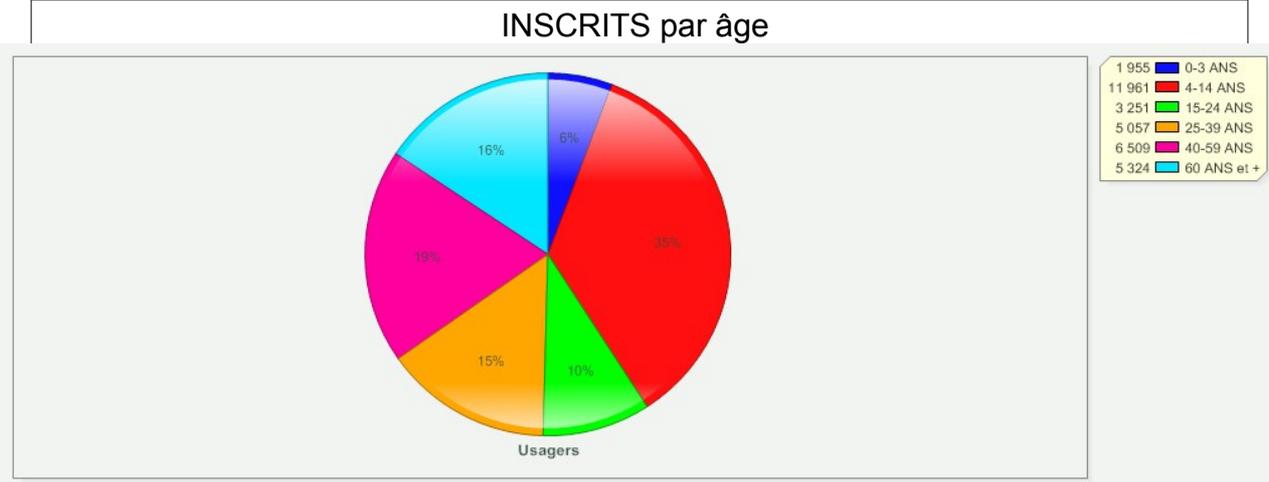
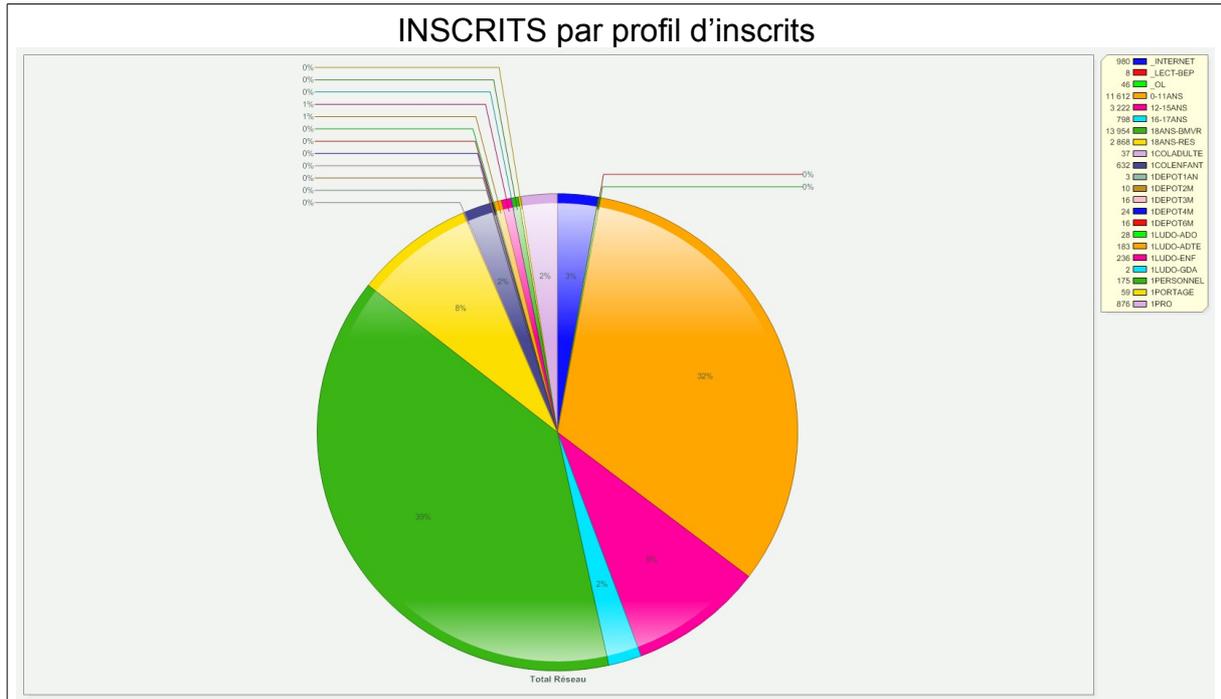
___ périodiques adulte, ___ périodiques jeunesse

	Valorisat° des fonds <small>(tags tables chroniques)</small>	Accueil de Groupes <small>(nb de séances)</small>	Parc Informatique <small>(OPAC Internet Jeunesse)</small>	Nb consultat° sur place <small>(Jeux, TV, CD)</small>	Animations <small>(nb d'animations)</small>
Nom bre	NC	3035 séances	(33 83 30)	6866 / 2426 / 9436	NC

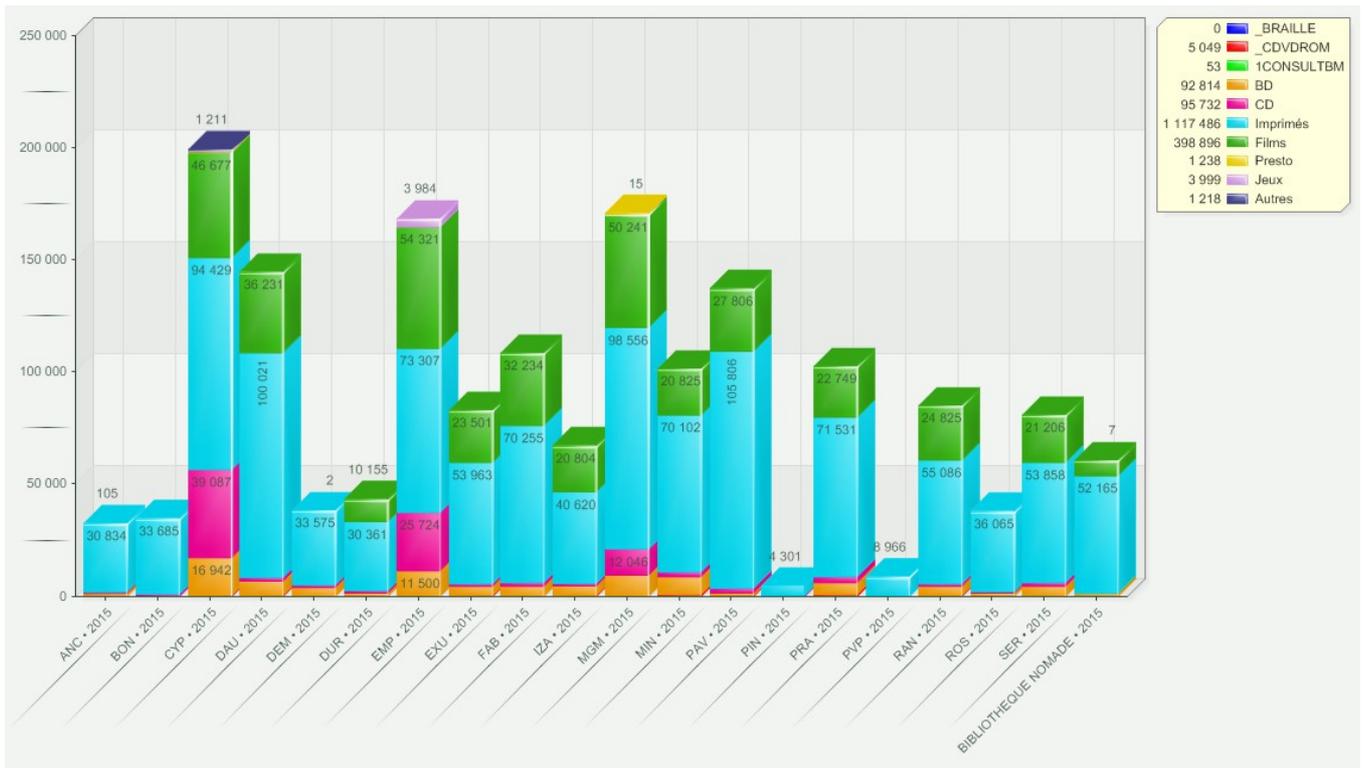
I. Etat des lieux quantitatif :

1/ Répartition des Inscrits au 31/12/2015



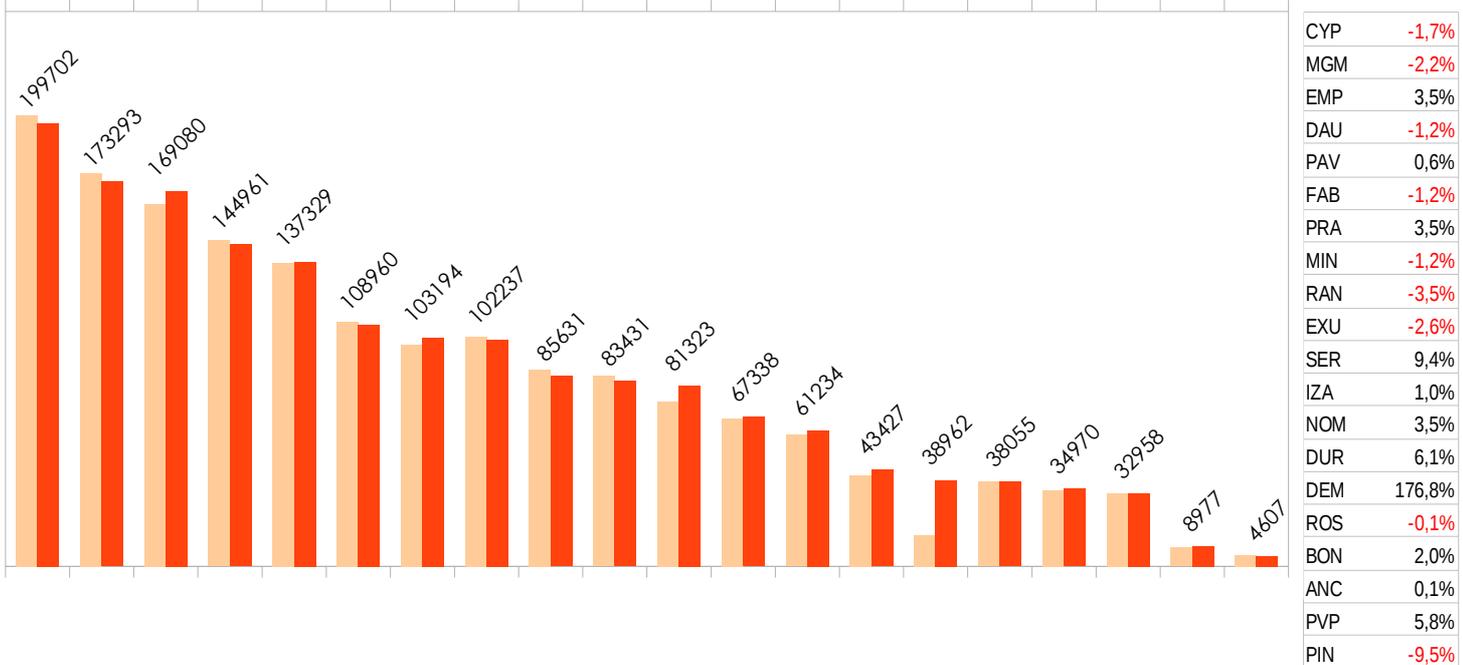


2/ Nombre de Prêts en 2015 par Bibliothèque de Quartier : Réseau

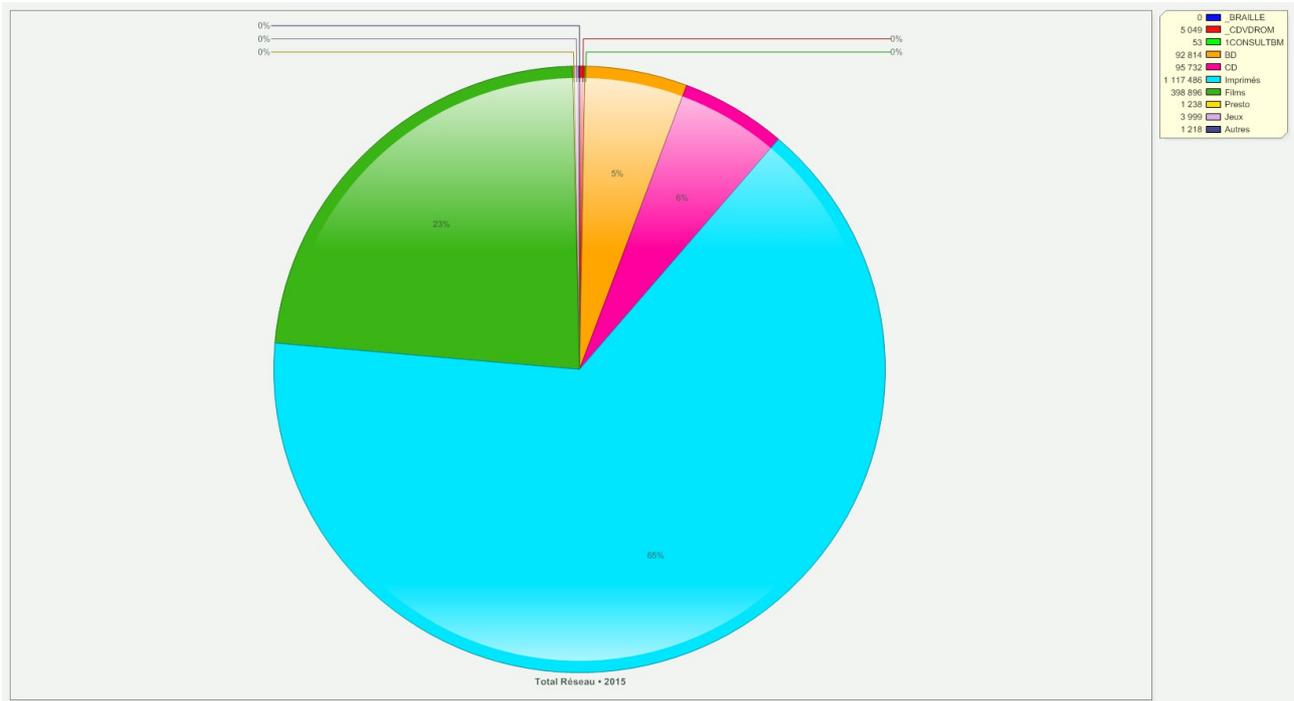


Evolution des prêts annuels 2014/2015

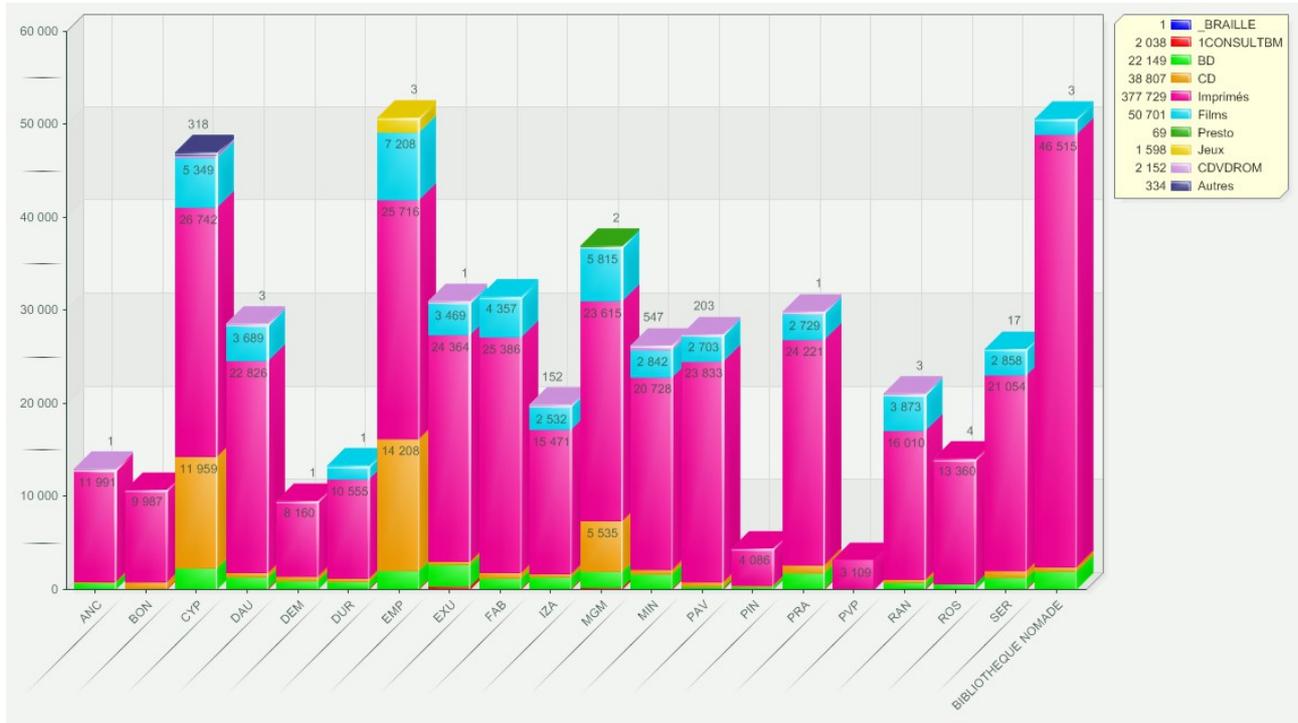
CYP MGM EMP DAU PAV FAB PRA MIN RAN EXU SER IZA NOM DUR DEM ROS BON ANC PVP PIN



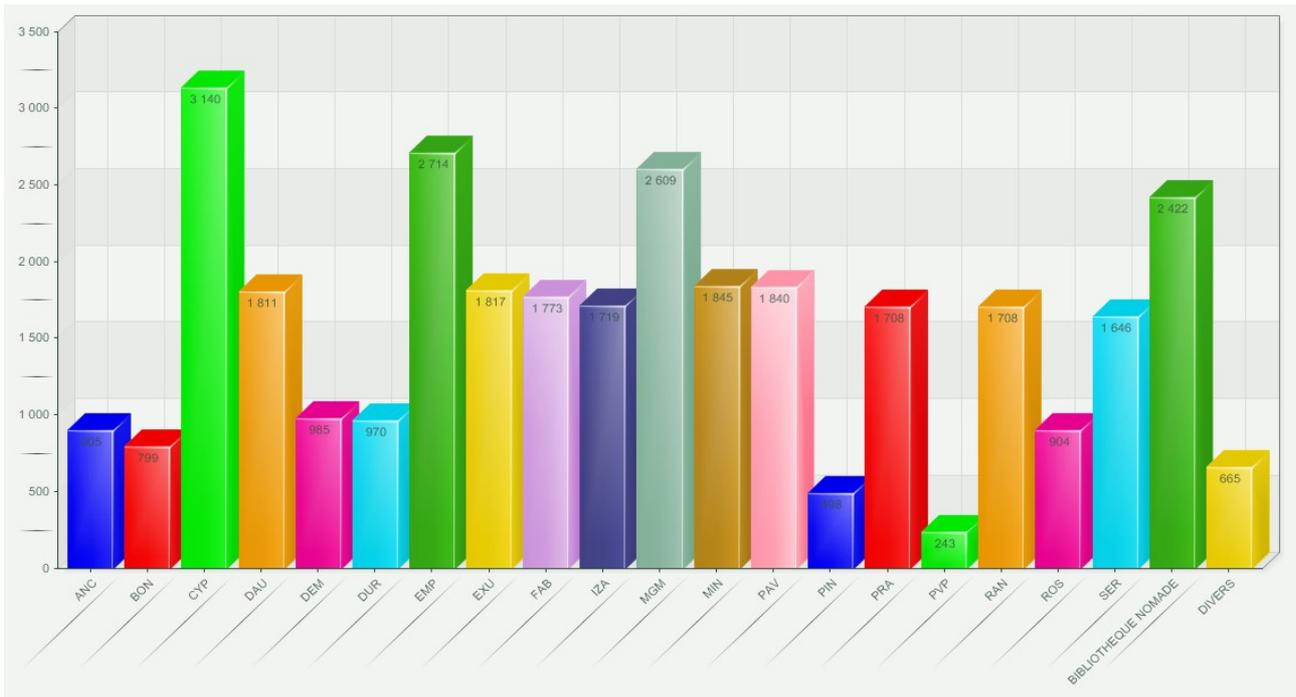
Nombre de Prêts en 2015 par Type de matériel pour les Bibliothèques de Quartier



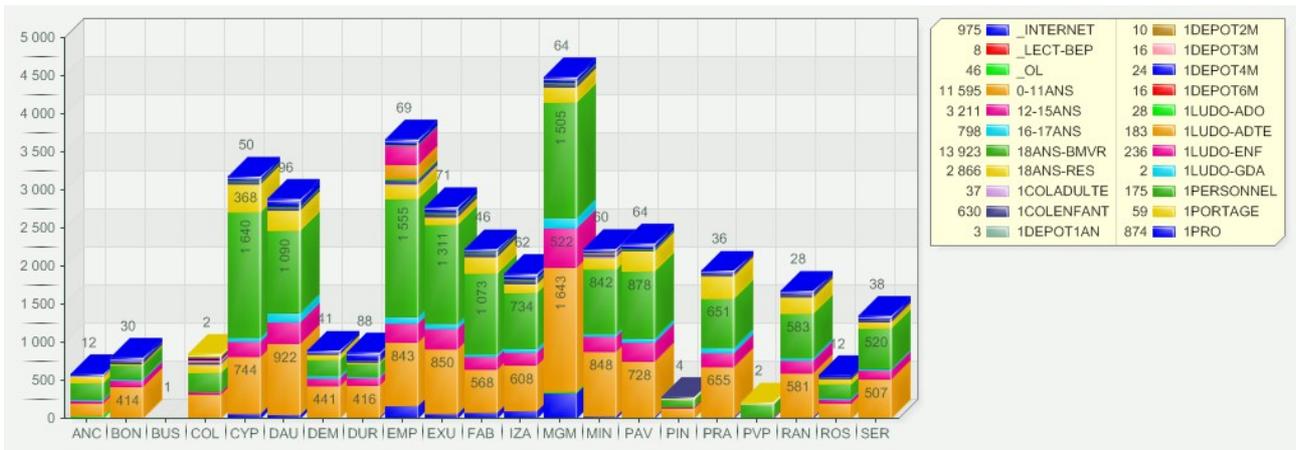
3/ Etat des collections au 31/12/2015 par Bibliothèque de Quartier : Réseau



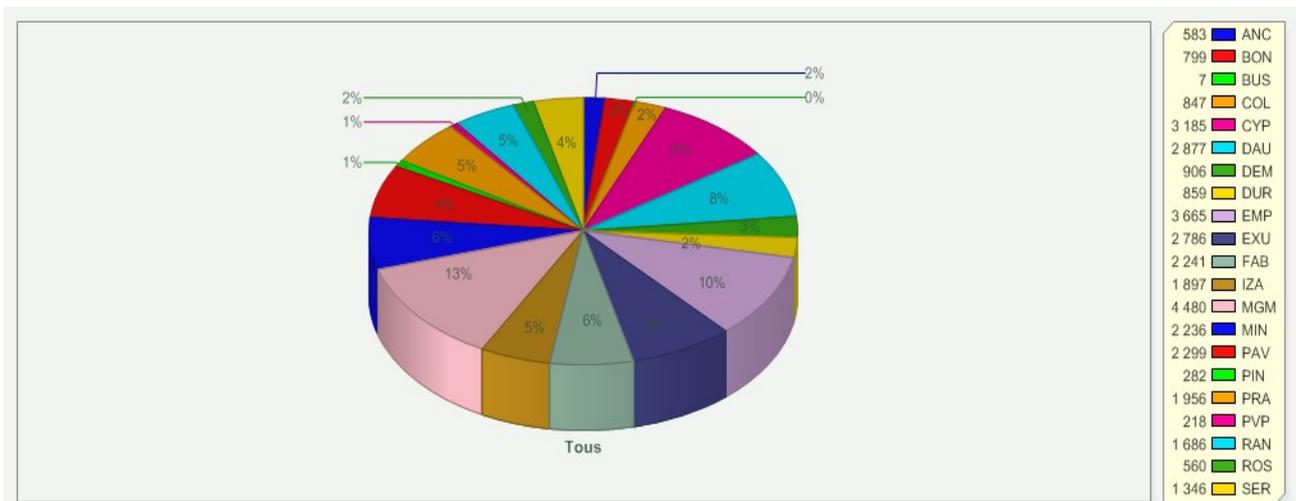
4/ Acquisitions (nb docs acquis) en 2015 par Bibliothèque de Quartier



Inscrits



Répartition des inscrits par bibliothèque de quartier : Total : 35 308



Inscrits BMVR 2015 : taux de pénétration par secteurs (sans inscrits de la BEP= 2421)

Secteurs urbains TOULOUSE	population 2012 popu.2010	Années de comparaison	Nbre usagers 2015(BQ)	Taux de Pénétration (BQ)	Nbre usagers 2015(CAB)	Taux de Pénétration (CAB)	Nbre usagers 2015(BMVR)	Taux de Pénétration (BMVR)	Rapport 2015/2011	Rapport 2015/2014
1 Toulouse centre	69594	2015	3085	4,43%	5925	8,52%	9010	12,95%	- 1463 inscrits - 2,15 pt.TP - 14%	- 238 inscrits - 0,37 pt.TP - 2,57%
		2014	3146	4,52%	6102	8,8%	9248	13,32%		
	69372	2011	3003	4,3%	7470	10,8%	10473	15,1%		
2 Rive gauche	69122	2015	5105	7,39%	2149	3,11%	7254	10,50%	- 430 inscrits - 1,1 pt.TP - 5,6%	+ 19 inscrits + 0,03 pt.TP + 0,26%
		2014	4961	7,18%	2274	3,29%	7235	10,47%		
	66493	2011	4705	7,1%	2959	4,5%	7684	11,6%		
3 Toulouse Nord	79680	2015	5788	7,26%	2507	3,15%	8295	10,41%	- 335 inscrits - 1,19 pt.TP - 3,9%	- 201 inscrits - 0,25 pt.TP - 2,36%
		2014	5834	7,32%	2662	3,34%	8496	10,66%		
	74336	2011	5658	7,6%	2972	4%	8630	11,6%		
4 Toulouse Est	77081	2015	4814	6,25%	5660	7,34%	10474	13,59%	- 884 inscrits - 1,61 pt.TP - 7,76%	- 46 inscrits - 0,06 pt.TP - 0,44%
		2014	4499	5,84%	6021	7,81%	10520	13,65%		
	74779	2011	4243	5,7%	7115	9,5%	11358	15,2%		
5 Toulouse Sud-Est	97826	2015	6016	6,15%	4000	4,09%	10016	10,24%	- 906 inscrits - 1,46 pt.TP - 8,27%	- 62 inscrits - 0,06 pt.TP - 0,62%
		2014	5939	6,07%	4139	4,23%	10078	10,3%		
	93932	2011	6173	6,6%	4785	5,1%	10958	11,7%		
6 Toulouse Ouest	62695	2015	5975	9,53%	891	1,42%	6866	10,95%	+ 1729 inscrits + 2,75 pt.TP +33,7%	- 204 inscrits - 0,33 pt.TP - 2,9%
		2014	6123	9,77%	947	1,51%	7070	11,28%		
	62228	2011	3751	6%	1386	2,2%	5137	8,2%		
Totaux	455998	2015	30783	6,75%	21132	4,63%	51915	11,38%	- 2305 inscrits - 0,91 pt.TP - 4,25%	- 732 inscrits - 0,16 pt.TP - 1,39%
		2014	30502	6,69%	22145	4,86%	52647	11,7%		
	441140	2011	27533	6,24%	26687	6,05%	54220	12,29%		
Usg Bmvr (hors BEP)			Usg BQ		Usg CAB		Usg Bmvr			
Rapport 2015/2011			+ 3250 inscrits + 11,8%	+ 0,51 pt. TP	- 5555 inscrits - 20,8%	- 1,42 pt. TP	- 2305 inscrits - 4,25%	- 0,91 pt. TP		
Rapport 2015/2014			+ 281 inscrits + 0,92%	+ 0,06 pt. TP	- 1013 inscrits - 4,57%	- 0,23 pt. TP	- 732 inscrits - 1,39%	- 0,16 pt. TP		
Hors Toulouse		2015	2425		6126		8551		- 607 in./2014	- 6,6%

SYNTHESE BIBLIOTHEQUES DE QUARTIER 2015

I- ANALYSE DES STATISTIQUES DES BIBLIOTHEQUES DE QUARTIER EN 2015

Globalement, les statistiques affichent une légère hausse concernant les prêts liés probablement à **l'ouverture de la bibliothèque du Pont des demoiselles**.

INSCRITS

L'évolution du ratio inscrits Cabanis / inscrits BQ est conforme à la tendance de ces dernières années : baisse des inscrits de Cabanis et augmentation de ceux des Bibliothèques de quartier qui regroupent aujourd'hui **52,8% des inscrits de la BMVR** (43,3 % à Cabanis, 3,9 % à la BEP). Les inscrits des secteurs géographiques de la rive gauche augmentent de 5,5 %, du secteur Est de 7 %. les inscrits des secteurs Nord et Centre sont à la baisse.

Les enfants (0-14 ans) représentent la part la plus importante des inscrits des bibliothèques de quartier (41%), les actifs (25-59 ans) représentent 34% des inscrits, les plus de 60 ans représentent 16% des inscrits, les tout-petits (0-3 ans) 6% des inscrits, la part des jeunes (15-24 ans) reste relativement limitée (10%).

Les inscrits dans les bibliothèques de quartier sont majoritairement des femmes. Elles représentent globalement plus de 60 % des inscrits dans toutes les classes d'âge sauf chez les enfants où la répartition filles-garçons est presque paritaire.

Les inscrits uniquement dans le réseau (18-RES) restent très minoritaires, seulement 10 % des inscrits. La part des cartes Internet est faible dans le réseau (3 % seulement 960 inscrits)

Le taux de pénétration des inscrits des bibliothèques de quartier est de **11,38 % par rapport à la population toulousaine**.

PRÊTS

Les prêts des bibliothèques de quartier augmentent de 1,8% en 2015. Cette augmentation peut s'expliquer par les prêts de la bibliothèque du Pont des demoiselles qui, ouverte en août 2014, totalise en 2015 une année complète de prêts et dont l'activité se situe aujourd'hui entre celle de Bonnefoy et celle de Duranti.

La médiathèque St-Cyprien réalise toujours le plus grand nombre de prêts à l'échelle des bibliothèques de quartier même si elle affiche une baisse de 1,74% . Cependant, la comparaison avec 2014 qui comptait une semaine d'ouverture supplémentaire liée à la fermeture de Cabanis fausse un peu les chiffres.

Les prêts de la Médiathèque MGM accusent comme l'année dernière une légère baisse, effet de tassement sans doute après 4 ans d'ouverture.

Empalot retrouve quasiment le niveau de ses prêts à l'ouverture avec +3,5 % d'augmentation.

On observe une belle **dynamique des prêts des bibliothèques Serveyrolles (+9,40%), Duranti (+6,08%), Pavillon (+5,84%) , Pradettes (+3,45%) Bonnefoy (+2,02%)** .

Il faut signaler que c'est la première fois depuis l'ouverture de MGM que la bibliothèque des Pradettes affiche une augmentation de ses prêts et que l'activité des Izards (en baisse depuis 2011) se stabilise. Les prêts des bibliothèques Minimés et St Exupéry accusent une baisse relative sans doute aux périodes de fermeture liées aux travaux.

Le retour indifférencié augmente toujours (+13,5%).

ACCUEIL DES GROUPES 2014

Les bibliothèques de quartier et particulièrement les bibliothèques jeunesse accueillent de nombreux groupes. Elles réalisent **78,1% de la totalité des accueils de groupes réalisés à la BMVR**.

Les écoles représentent la grosse majorité des groupes accueillis : **38,6 % de la totalité des élèves inscrits en écoles maternelle et élémentaire de Toulouse ont été accueillis par les services de la Bibliothèque de Toulouse**. L'accueil de groupes en alphabétisation représente 20% des accueils. 786 personnes ont été accueillies régulièrement à la Bibliothèque de Toulouse dans une démarche d'alphabétisation et d'apprentissage du français (allant d'une visite découverte à des projets de plus grande ampleur).

L'accueil des adolescents reste plus marginal mais les actions en direction des collèves en quartiers prioritaires se développe. Ainsi **les 9 collèves classés REP et REP+ (Réseau d'Education Prioritaire) collaborent sur des actions d'ampleur variable avec les bibliothèques**. Le partenariat engagé par la médiathèque Grand M avec les collèves de la Reynerie et Bellefontaine se poursuit avec le prix « Rebelles » et la formation des délégués de ces 2 collèves ainsi que d'autres actions plus ponctuelles (films suédés, décryptage de la presse...). Ces actions menées auprès des adolescents ont été remarquées lors du Congrès annuel de l'ABF, avec l'attribution à Grand M du prix Demco -Ados.

Par ailleurs, 123 élèves uniques en UPE2A (élèves primo-arrivants) et en classe ULIS (élèves en situation de handicap) ont été accueillis sur 404 élèves inscrits à Toulouse, soit **30% des UPE2A et ULIS de Toulouse accueillis dans les bibliothèques**.

II- EVENEMENTS MARQUANTS EN 2015

Réouverture de Pinel le 29 septembre 2015

Profitant des travaux d'accessibilité du cercle Jean Chaubet, la Bibliothèque Pinel a redémarré son activité dans des locaux plus grands (45 m²) situés au rez-de-chaussée ce qui lui a permis d'acquérir une nouvelle visibilité et une plus grande convivialité. Le public a retrouvé cette nouvelle bibliothèque avec plaisir. Particulièrement fréquentée le mercredi après-midi, elle totalise 4597 prêts sur 3 mois d'octobre à décembre 2015.

Rapprochement organisationnel entre les Bibliothèques Pinel et Roseraie

Une nouvelle organisation a été mise en place entre Pinel et Roseraie. Deux équipes composées respectivement d'une assistante de conservation et d'un adjoint du patrimoine ont été constituées, Les deux assistantes se partagent de façon transversale la responsabilité des collections adultes et jeunesse des deux Bibliothèques. Cette organisation originale signifie pour chaque assistante une **politique d'acquisition commune aux deux bibliothèques** ainsi qu'un travail de réflexion sur les publics de chaque section sur chaque site. Il s'agit d'une expérimentation en termes de mutualisation.

Travaux

Plusieurs travaux ont eu lieu permettant un réaménagement et une meilleure mise en valeur de certaines bibliothèques :

- **Réaménagement de Bonnefoy** : réfection du sol, travaux de peinture et d'éclairage, déplacement d'un bureau, création d'un espace interne (cuisine et réserve). Cela a entraîné une légère diminution de la surface dédiée au public, mais a permis une réorganisation des espaces et une plus grande convivialité. Un nouveau mobilier et une nouvelle banque ont été installés.
- Mise en accessibilité de la **bibliothèque des Minimes**
- Travaux de peinture, rfidisation et réorganisation des fonds à **Saint Exupéry** : mise en place d'un coin adolescents au 1er étage, du fonds récits de vie à l'entrée, changement de la banque d'accueil.
- Création d'un **nouveau sas d'entrée aux Izards**, côté quartier : Réaménagement des espaces et réimplantation de la banque d'accueil, changement d'emplacement de l'automate de prêt et du fonds DVD.

Wifi à Empalot et MGM

Le wifi a été installé à la fin de l'année 2015 à Empalot et MGM. Il permet de compenser le manque d'ordinateurs et de réguler la pression du public sur ce sujet.

III- VIE DES BIBLIOTHEQUES EN 2015

Fin de la rfidisation des bibliothèques de quartier

Avec la rfidisation des bibliothèques St Exupéry, Roseraie, Cote Pavée, Ancely en 2015, le processus de rfidisation des bibliothèques de quartier est achevé. Seules, les collections de la Bibliothèque nomade ne sont pas rfidisées, les acquisitions en revanche le seront au fil du temps.

Jeu sur place

Depuis la fin de l'année 2014, une offre de jeu sur place a été mise en place dans trois bibliothèques du réseau (Izards, Duranti et Croix-daurade) qui s'est ajoutée à l'offre de la bibliothèque jeunesse de Bonnefoy mise en place depuis plus longtemps. Ces services de jeu sur place sont complémentaires de la ludothèque d'Empalot et bénéficient de l'expertise de celle-ci pour les acquisitions de jeux et la mise en service.

Cette offre de jeu totalise 6866 consultations sur place sur l'ensemble des bibliothèques concernées. Les bibliothèques Serveyrolles et Côte Pavée ouvriront un service similaire en 2016.

Par ailleurs, durant 3 mois cet été (Juin, Juillet et Septembre), une offre de **jeux sur place** a aussi été mise en place **dans la cour de la BEP par le Pavillon**, ce qui a été très apprécié par le public.

Jeux vidéo

Une **offre de jeux vidéo sur consoles** a été mise en place à **MGM** sur des séances ciblées. C'est le 2ème service de jeu vidéo proposé au public dans les bibliothèques de quartier avec la ludothèque Empalot. Les séances ont lieu le mercredi après-midi, en alternance en jeunesse pour les moins de 12 ans sur la Xbox et à l'auditorium pour les plus de 12 ans sur deux PS4.

C'est un service qui a rapidement fidélisé ses amateurs et fait venir quelques nouveaux inscrits à la médiathèque. L'accent est mis sur les jeux participatifs et la découverte de nouveaux jeux en alternance avec les classiques très demandés. **29 séances ont été proposées en 2015, qui ont regroupé 492 joueurs.**

Illettrisme

6 bibliothèques de quartier (Saint-Exupéry, Empalot, Les Minimes, Les Izards, Serveyrolles, Grand M) mènent des actions spécifiques en direction des publics en situation d'illettrisme ou en apprentissage de la langue française avec des modes d'action différents : accueil hebdomadaire des structures à Empalot et St Exupéry, mensuel à Serveyrolles, plus ponctuel à MGM. La réflexion en 2015 a concerné le facile-à-lire, un « genre » qui permet notamment d'offrir aux publics présentant des difficultés de lecture des collections correspondant à leur profil. Intermezzo et la Médiathèque Grand M ont ainsi constitué des **fonds faciles-à-lire qui regroupent des textes courts**, à la mise en page aérée, avec une narration simple, ainsi que des textes iconographiés ou des livres-CD ou DVD. Ils sont tagués « facile à lire » et signalés par un petit picto qui permet de les repérer dans le catalogue. La bibliothèque des Minimes en propose également un qui est plus orienté jeunesse.

Le jeu est également de plus en plus souvent utilisé dans l'accueil de ces groupes : à Empalot grâce à la ludothèque, à Serveyrolles où une activité ludique a été proposée avec les malles tactiles aux personnes de l'association Accept, à Saint Exupéry avec la régie de quartier.

Les bibliothèques après Charlie

Un groupe de travail sur "La bibliothèque après Charlie" s'est réuni en 2015 pour débattre du rôle que la bibliothèque peut jouer pour contribuer au "vivre ensemble", après les attentats de janvier.

Pistes de travail et actions engagées :

- Privilégier les actions qui favorisent **le vivre ensemble** : à ce titre un groupe de travail a été mis en place sur le quartier de Bagatelle avec les partenaires de la bibliothèque (accueil-jeunes ; centre social, DDS, associations..) pour mettre en place ensemble des actions qui permettent le débat et l'échange avec la population du quartier et en particulier les jeunes. Cette réflexion a notamment abouti en janvier 2016 à la projection du film « Les héritiers » qui a réuni 120 personnes, majoritairement des adolescents. D'autres actions sont prévues durant l'année.
- Reconstituer le **fonds caricatures à Cabanis** : le fonds caricatures a été mis en place sur le pôle Actualité
- Assurer une offre de presse satirique dans les BQ: **1 abonnement par secteur a été pris à Charlie-Hebdo**
- **Accompagner les débats de société par** une valorisation de documents, **des murs d'expression** : la médiathèque Empalot a organisé en janvier 2016 une rencontre débat sur les migrants en proposant pendant un mois une table documentaire sur ce thème associée à un mur d'expression. Le débat a été lancé à partir de ce qui avait été évoqué sur le mur d'expression
- Proposer une **offre de lecture (presse et /ou jeunesse...)hors les murs** : l'équipe des Minimes l'a proposé cet été **à la piscine Toulouse-Lautrec**, (piscine des quartiers Nord très populaire)
- **Une conférence sur l'interculturalité et la laïcité** par Chahla CHAFIQ-BESKI, Directrice de l'association ADRIC pour le personnel de la BMVR a été organisée le 10 septembre 2015
- **4 jours de formation** ont été organisés avec cette intervenante **pour le personnel des bibliothèques des quartiers prioritaires** afin de mieux identifier les enjeux d'une

démarche laïque dans l'accueil des publics au sein de la bibliothèque, au regard d'un meilleur accès à la culture et de la promotion de la diversité culturelle.

Action culturelle

Les projets transversaux : Marathon des mots, Rio Loco, Graines de critiques, Contes vagabonds, Le petit printemps structurent l'action culturelle dans les bibliothèques de quartier.

13 882 personnes ont ainsi été accueillies dans le cadre d'animations dans les bibliothèques de quartier.

Participation aux bibliographies et outils transversaux : Du 9 sous la couv, Sélection jeunesse, Sélection estivale, Bibliozyk

Clubs de lecteurs

Les clubs de lecteurs jeunesse et adultes sont toujours très actifs.

9 bibliothèques de Toulouse proposent des clubs Graines de critiques pour les jeunes lecteurs. C'était la 9ème édition de cette formule en 2015 qui a été marquée par la création d'un blog permettant de valoriser les productions des enfants. L'année s'est clôturée par un spectacle de théâtre.

Concernant les clubs de lecteurs adultes, il a été proposé à chacun d'**élire leur meilleur roman au cours des 10 dernières années** (hors prix littéraires). La liste des choix de chaque club a constitué le corpus de la rencontre inter-clubs de 2015 qui a rassemblé une centaine de personnes sur le pôle actualité.

Création du [Tumblr On aime le Grand M](#)

Journal illustré et interactif des activités de la Médiathèque, il a été mis en ligne à partir de septembre 2015. **53 billets ont été rédigés**, principalement autour de la programmation culturelle mais aussi de la valorisation des collections avec les coups de cœur ou des sélections thématiques.

La Bibliothèque nomade

En 2015, la Bibliothèque nomade a poursuivi sa participation à *Toulouse plages*, à la *semaine Senior et +, ainsi qu'aux fêtes de quartier de Croix de Pierre, Sept deniers et aux journées Handifférence*. Elle dessert aujourd'hui 72 collectivités.

Quelques modifications de tournées ont permis de mieux adapter le calendrier de passage du bibliobus à la réalité de la demande. La suppression de la desserte de Lafourquette a ainsi permis l'ouverture en 2016 de la desserte des Tibaous qui rencontre un franc succès auprès des habitants de ce quartier .

Été 2015

Biblioplage fidélise son public et a connu cette année une **hausse de sa fréquentation avec 8200 personnes accueillies**. 898 personnes ont participé aux animations (11 séances pour les 0-3 ans, 6 séances tout public) et la **Trobox** proposée avec Ludoplage (espace d'échange libre de livres jeux et jouets) a connu un succès immédiat. 2015 a aussi permis la mise en place d'un partenariat avec le festival La Voix est livre autour d'un spectacle sur les berceuses du monde.

Par ailleurs, l'opération de bookcrossing et de CD-crossing a été renouvelée cette année.

C'est la médiathèque Grand M qui est restée ouverte cette année au moment de la fermeture estivale de la médiathèque José Cabanis. Le public a été pénalisé par l'arrêt du métro pour travaux à la station Arènes, mais un report de fréquentation a pu quand même être noté notamment pour l'utilisation des postes informatiques.

IV- CONCLUSION

La dynamique du réseau de lecture publique est toujours très présente en 2015, les bibliothèques de quartier proposent un service de proximité apprécié par les toulousains comme en témoigne notamment la hausse des chiffres de prêts ainsi que du retour indifférencié.

Par ailleurs, **les partenariats nombreux menés par les bibliothèques de quartier** avec les écoles, les structures de la petite enfance, les groupes d'alphabétisation, les associations et les structures culturelles **permettent une appropriation de l'offre de lecture publique par de nombreux publics.**

Le souci d'améliorer les espaces des bibliothèques de quartier, la fin de la rfidisation, la mise en place d'actions de proximité avec les partenaires des différents quartiers sont autant d'actions qui s'inscrivent dans la logique du projet d'établissement pour proposer une offre de qualité, des espaces plus conviviaux et pour toucher de nouveaux publics .

