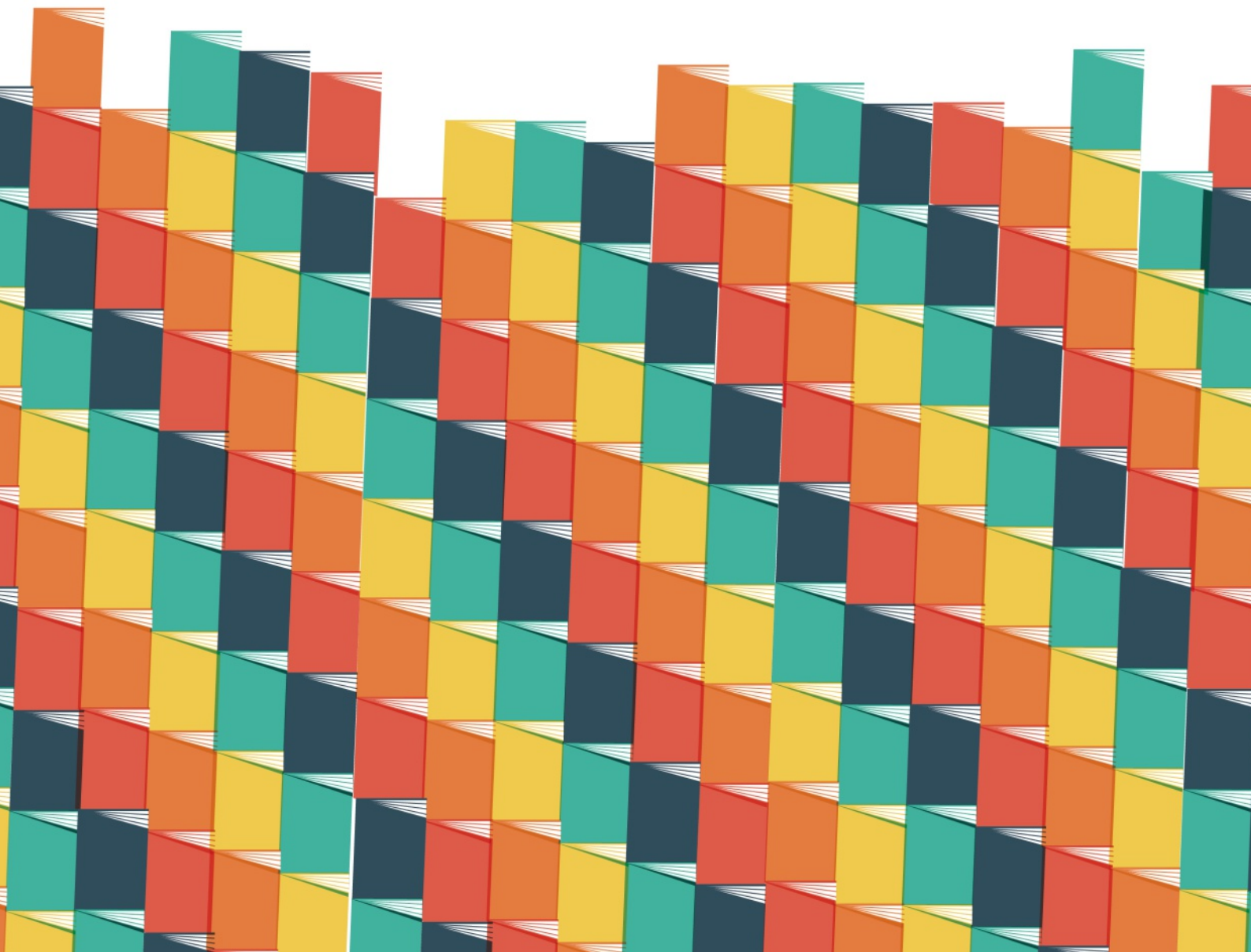


Rapport d'activité 2015





	Le mot de la Directrice	1
	Lexique	2
	L'année en bref	3
	Les chiffres clés	7
	Préambule	
	1. Les équipes des BU	11
	2. Les ressources documentaires	17
	3. Les services	25
	4. La formation documentaire	37
	5. La valorisation des collections	41
	6. La participation à la vie de l'établissement	45
	Perspectives	49



Le Service Commun de la Documentation (SCD) de l'Université a le plaisir de vous proposer la première édition de son rapport annuel d'activité.

C'est l'occasion de présenter la diversité des missions du service. Si les Bibliothèques Universitaires (BU) sont bien identifiées comme lieux d'accueil pour les étudiants, elles offrent d'autres ressources et services qui demandent encore à être présentés. Les projets menés par le SCD, seul ou en partenariat, sont nombreux et variés. L'importance des budgets et l'augmentation inexorable du coût de la documentation électronique constituent également un enjeu dont il est important de rendre compte.

Quelles sont les missions du service ?

Le SCD est un service commun de l'Université, qui :

- met en œuvre la politique documentaire de Rennes 1,
- assure l'accueil dans les bibliothèques,
- gère la documentation nécessaire aux publics de l'Université et aux activités de la Recherche,
- participe aux activités d'animation de l'Université,
- forme à l'emploi des techniques d'accès à l'information scientifique et technique.

Quel est son cadre institutionnel ?

Un Chargé des affaires documentaires, désigné par le Président de l'Université, le représente en interne (conseils, rencontres avec les laboratoires et composantes) et en externe. Trois Conseils de la documentation et deux réunions de la Commission scientifique interdisciplinaire (CSI) sont organisés par an.

Quel est le périmètre d'action du SCD ?

Le SCD est présent sur les campus rennais de l'Université grâce aux 3 BU : Droit-Économie-Gestion, Santé, Sciences et Philosophie. Il est également présent sur les campus distants : Lannion, Saint-Brieuc et Saint-Malo.

Il coordonne l'activité d'une vingtaine de bibliothèques associées qui participent au système d'information documentaire de l'Université en alimentant le catalogue.

Il travaille en collaboration avec les bibliothèques de plusieurs écoles du site rennais : INSA, ENSCR, IEP et ENS.

Sauf mention contraire, les chiffres de ce rapport concernent les activités des 3 BU exclusivement.

L'année 2015 a été marquée par deux objectifs difficiles à mener conjointement.

D'un côté, la mise en place de nouveaux services aux publics et la décision de maintenir un haut niveau d'acquisitions de documents à destination des étudiants, en particulier les manuels.

De l'autre, le maintien de l'offre documentaire en ligne, malgré des difficultés budgétaires liées au coût toujours croissant de ces ressources.

À noter aussi, un effort particulier pour organiser et fluidifier la diffusion de l'information au sein du service : l'intégralité du fonctionnement de la communication interne a été révisée.

Je tiens à remercier tous les personnels du SCD qui se sont beaucoup investis dans la réalisation des objectifs et projets du SCD, et vous souhaite une bonne lecture.

Françoise Le Quenven



Lexique

ABES : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur, qui coordonne le SUDOC et les activités de catalogage des bibliothèques universitaires

BU : Bibliothèque Universitaire

CFCB : Centre régional de Formation aux Carrières de Bibliothèques. Ici, le CFCB Bretagne - Pays de la Loire

ComUE : Communauté d'Universités et d'Établissement. Ici, la future ComUE est l'Université Bretagne Loire (UBL)

CR 12 : Centre Régional des publications en série du SUDOC

CCST : Commission de Culture Scientifique et Technique

Désherbage : Enlever des rayons en accès libre les livres trop abîmés, peu empruntés ou obsolètes

DSI : Direction du Système d'Information

ENSSIB : École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques

ETP(T) : Équivalent Temps Plein (Travaillé)

GCA : Gestion Centralisée des Abonnements

HAL Rennes 1 : Archive ouverte de l'Université

Rétroconversion : Conversion d'un catalogue sur support imprimé vers un catalogue informatique

SCELVA : Service Commun d'Études des Langues Vivantes Appliquées

SCD : Service Commun de la Documentation

SIGB : Logiciel propre aux bibliothèques dans lequel sont gérés les inscriptions, emprunts, documents. Ici, Symphony

SOIE : Service Orientation Insertion Entreprise

SUDOC : Catalogue collectif français des bibliothèques et centres de documentation de l'enseignement supérieur et de la recherche

SUPTICE : Service Universitaire de Pédagogie et des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement

Ubib.fr : Service de questions-réponses en ligne inter-établissements universitaires

URFIST : Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique. Ici, l'URFIST de Bretagne et des Pays de la Loire

UR1 : Université de Rennes 1





 JANVIER

**4 janvier**

Ouverture des renouvellements et réservations de documents

8 janvier

Visite de la BU Santé par des candidats aux concours de bibliothèque (CFCB)

**12 - 24 janvier**Expo *Le minitel, l'ancêtre d'Internet ?* à la BU Sciences et Philosophie**19 - 30 janvier - 13 février**Séminaire des doctorants et matinée d'étude *Je publie sur le web : de quel(s) droit(s) ?***19 janvier - 13 février**Expo *Ambition Mont Blanc* à la BU Droit-Économie-Gestion

 FÉVRIER

**Début février**

Arrêt du processus de création de l'Université de Rennes

9 - 21 févrierExpo *Job idéal* à la BU Sciences et Philosophie**23 février - 14 mars**Expo *LibQUAL+* : les 6 actions des BU simultanément dans les 3 BU

 MARS

**7 mars**

Participation aux Journées Portes Ouvertes de l'Université sur les 3 campus : stands, visites des BU

30 mars

Réunion du Conseil de la documentation

**30 mars - 27 avril**Expo *Cristall'O Graphik* à la BU Droit-Économie-Gestion



L'année en bref

avril



9 avril

Journée professionnelle du CR 12 à la médiathèque des Ursulines (Quimper)

27 avril

Réunion de la Commission scientifique interdisciplinaire



mai



11 mai

Organisation de la réunion régionale d'*Ubib.fr* à la BU Droit-Économie-Gestion

21 mai

Accueil de collègues étrangers (semaine administrative Erasmus)



juin



15 juin

Réunion du Conseil de la documentation

22 - 25 juin

Inventaire des collections des 3 BU, réunion annuelle du service



septembre



1^{er} septembre

Accueil de 3 nouveaux collègues dans les équipes

7 septembre - 11 octobre

Expo *Le livre dont vous êtes le bourreau*, itinérante entre les 3 BU



28 septembre - 21 novembre

Expo *25 siècles de lumière(s)* à la BU Sciences et Philosophie (Fête de la science)

Fin septembre

Ouverture du service *Rendez-vous avec un bibliothécaire*





octobre



1^{er} octobre 2015 - 26 mai 2016

Ouverture de 19 h à 22 h de salles de la BU Droit-Économie-Gestion

12 octobre

Réunion de la Commission scientifique interdisciplinaire



12 octobre - 21 novembre

Expo *L'Esprit des Lumières* à la BU Droit-Économie-Gestion

13 octobre

Journée d'accueil des nouveaux personnels, stand et visite de la BU Droit-Économie-Gestion



23 octobre

Réunion du Conseil de la documentation

novembre



Mi-novembre

Ouverture de l'application *Affluences*

16 et 19 novembre

Stands promotionnels d'*Ubib.fr* dans 2 des 3 BU



Novembre - décembre

Visite des 3 BU par l'équipe du SCD de Rennes 2

Novembre - décembre

Expo du SOIE CV *Gadget* dans 2 des 3 BU





L'année en bref

décembre



1^{er} décembre

Ouverture du compte *Pinterest* de la BU Santé (mise en valeur des nouveaux livres)

3 décembre

Animation pour la *Journée internationale du public handicapé* à la BU Santé



7 décembre

Ouverture du compte *Twitter* commun aux 3 BU

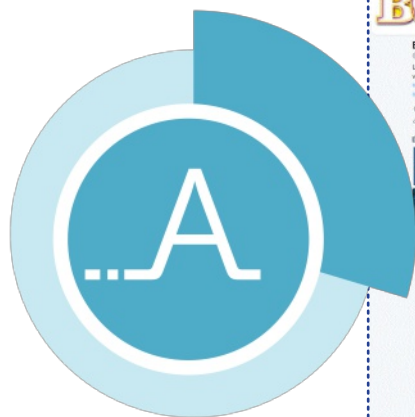
7 décembre

Revue en ligne (outil de recherche de revues et ebooks) remplace *Les revues de A à Z*



11 décembre

Visite de la BU Droit-Économie-Gestion par des candidats aux concours de bibliothèque (CFCB)



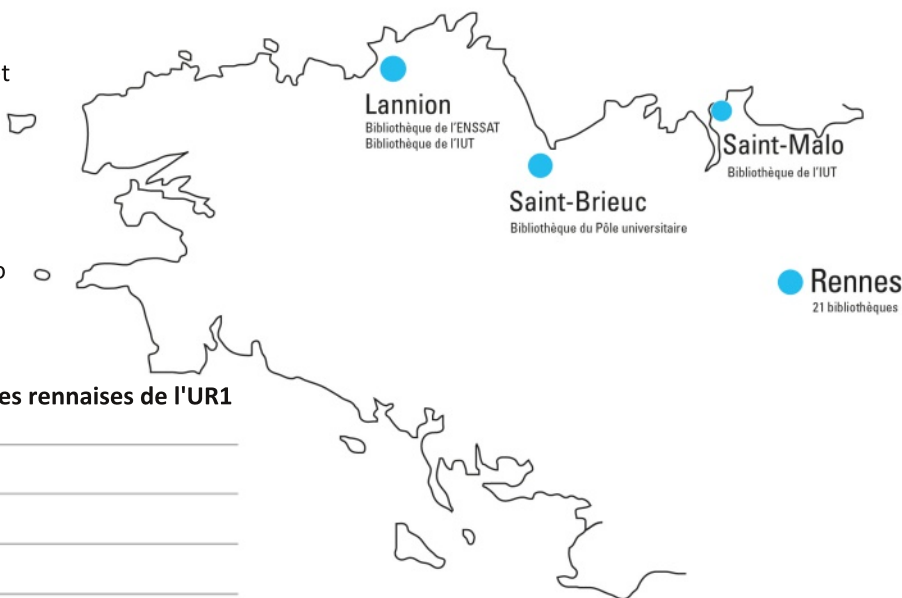


25 bibliothèques :

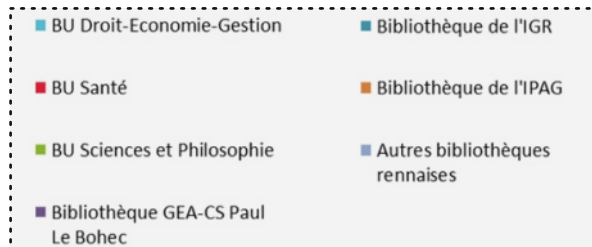
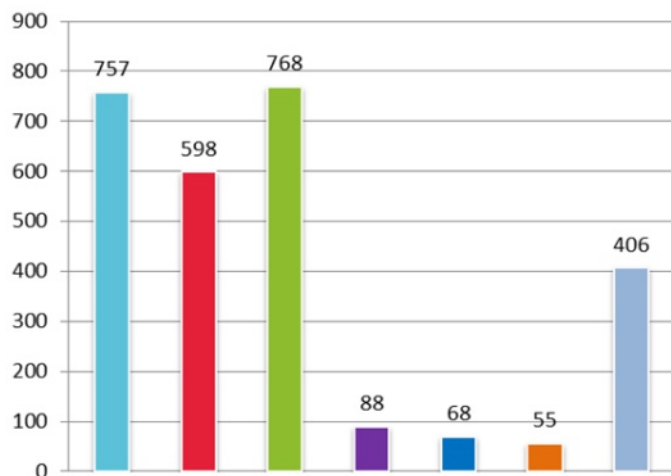
- 3 bibliothèques universitaires et 1 annexe,
- 2 bibliothèques intégrées,
- 19 bibliothèques associées.

4 villes :

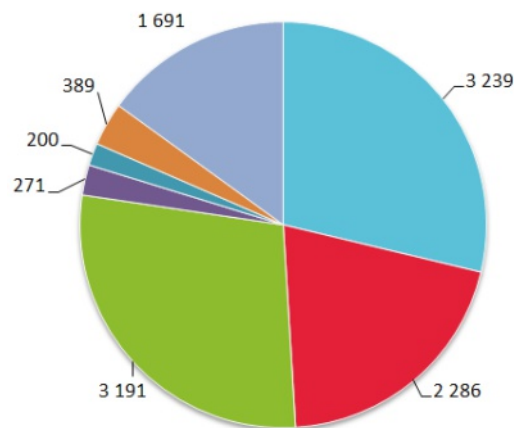
Lannion, Rennes, Saint-Brieuc, Saint-Malo



Nombre de places dans les bibliothèques rennaises de l'UR1

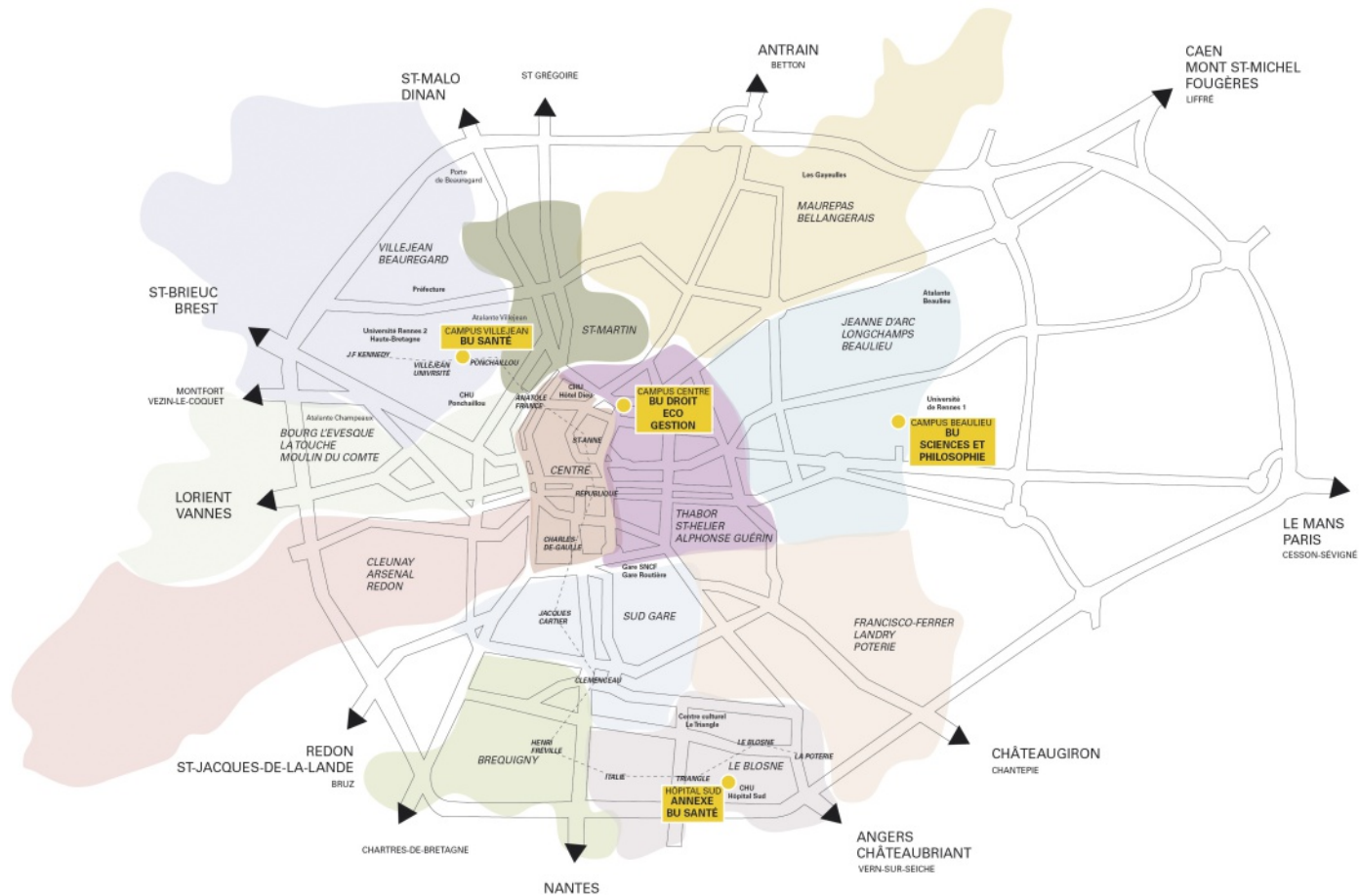


Surface d'accueil des bibliothèques rennaises de l'UR1 (m²)





Les chiffres clés



**CAMPUS BEAULIEU
BU
SCIENCES ET
PHILOSOPHIE**

BU Sciences et Philosophie
Centre de ressources du SCELVA
Bibliothèque de l'Institut de Recherche Mathématique de Rennes (IRMAR)
Bibliothèque de Géosciences
Bibliothèque de l'UT GEA-CS Rennes
Bibliothèque d'Ecobio
Bibliothèque de l'École Nationale Supérieure de Chimie de Rennes (ENSCR)
Bibliothèque d'Archéosciences

**CAMPUS VILLE JEAN
BU SANTE**

BU Santé
Centre de ressources du SCELVA (dans la BU Santé)

**CAMPUS CENTRE
BU DROIT
ECO
GESTION**

BU Droit-Économie-Gestion
Bibliothèque du SOIE (dans la BU Droit-Économie-Gestion)
Centre de ressources du SCELVA : Pôle Langues de la Faculté des Sciences Économiques
Centre de ressources du SCELVA : Pôle Langues de la Faculté de Droit et de Science Politique
Bibliothèque de l'IEP Rennes
Médiathèque de l'IGR
Bibliothèque du CEDRE
Bibliothèque du Centre d'Histoire du Droit (CHD)
Bibliothèque de l'Institut d'Études Juridiques (IEJ)
Bibliothèque de l'Institut de Préparation à l'Administration Générale (IPAG)

**HOPITAL SUD
ANNEXE
BU SANTE**

Annexe de la BU Santé



POUR
l'université



Plus de 27 000 étudiants

Dont environ 24 500 à Rennes

Plus de 3 500 personnels

Incluant des enseignants-chercheurs, personnels administratifs et techniques

110 bâtiments

Représentant plus de 370 000 m² de surface bâtie

POUR Les 21 biblio-
thèques rennaises
de l'UR1



0,46 m² par étudiant (surface d'accueil)

Surface d'accueil = plus de 60 % de la surface bâtie des bibliothèques rennaises de l'UR1

2 700 places assises

Dont plus de 2 000 dans les 3 BU

9 étudiants par place assise

Plus de 11 étudiants par place en comptant uniquement les places des 3 BU

POUR Les 3 bibliothèques
universitaires



Près de **3,5 millions de ressources en ligne** vues ou téléchargées

Articles, ebooks, chapitres de livres, etc.

Plus de 2 millions € consacrés aux dépenses documentaires

La documentation représente près de 85 % des dépenses du SCD

77 % des dépenses documentaires consacrées aux ressources en ligne

Avec des modèles multiples : achats, abonnements, prélèvement en amont, etc.

10 000 nouveaux livres achetés en un an

Soit 0,43 livres achetés par étudiant rennais inscrit à l'UR1



Les chiffres clés



Près de **445 000 livres** en rayon

BU Droit-Économie-Gestion : 228 000 livres

BU Santé : 42 000 livres

BU Sciences et Philosophie : 173 000 livres

Plus de **30 000 livres** anciens

Répartis entre les 3 BU, ouvrages allant du XVI^e siècle à 1919



120 000 emprunts de documents imprimés

Soit 1 document emprunté pour 30 ressources en ligne vues ou téléchargées

Plus d'1 million d'entrées

Plus de 500 000 pour la BU Droit-Économie-Gestion

264 jours d'ouverture par an

Du lundi au samedi en période universitaire, du lundi au vendredi l'été

De **60 heures d'ouverture** par semaine...

Pour chacune des 3 BU, pendant la période universitaire

... à **72 heures d'ouverture** par semaine

Avec des salles ouvertes le soir jusqu'à 22 heures



Plus de 5 600 étudiants formés à la méthodologie documentaire

Licence, master, doctorat, formations dans les cursus et hors cursus

Plus de 700 heures de formation

Assurées par des bibliothécaires et des tuteurs étudiants



1. Les équipes des BU



1

2

3

4

5

6

Le SCD, ce sont près de 80 personnes qui mettent en œuvre la politique documentaire de l'Université, organisent l'accueil et les services sur plusieurs sites.

71 personnes sont des fonctionnaires titulaires. Si les personnels de la filière bibliothèque constituent la majorité des équipes, le SCD emploie également des personnels techniques (ITRF) et des personnels administratifs (AENES). L'équipe est complétée par des étudiants notamment pour ouvrir au moins 60 heures par semaine.

Derrière cette diversité des métiers apparaît une grande variété d'activités : l'accueil des publics, la formation des étudiants, la gestion des commandes de livres ou revues, la négociation des ressources en ligne, le dépôt des thèses et articles en archives ouvertes, etc.



Environ **3 agents du SCD**
pour **1 000 étudiants**

*Pour les 27 500 étudiants
de l'Université*

En plus des équipes du SCD, les 20 bibliothèques et centres de documentation associés au service représentent un peu plus de 30 emplois.

L'**organigramme du SCD** figure l'implantation de ses BU sur 3 sites ainsi que l'importance des services transversaux qui en assurent le pilotage et la coordination :

- Direction et affaires générales,
- Gestion centralisée des abonnements et Informatique documentaire,
- 9 missions transverses mises en œuvre par des personnels positionnés dans les BU et accomplies en lien avec des référents désignés dans chaque BU.

Cet ensemble de services et missions tranverses représente près de 19 Équivalents Temps Plein Travaillés (ETPT), soit plus d'un quart du temps de travail du SCD.

Nombre de personnes

Nombre d'ETPT

Catégorie A

22

20,44

Catégorie B

20

15,85

Catégorie C

36

32,78

Total

78

69,07

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

Directrice : Françoise LE QUENVEN

Directrice adjointe
Véronique PRÉVET
Secrétaire de direction
Danièle QUENTIN

AFFAIRES GÉNÉRALES

Responsable administrative
Marie-Pierre COLLET
Administration-Comptabilité
Béatrice DESCOTTES
Martine GUILLERME
Joëlle LECROC
Martine TRAVERS

SERVICES TRANSVERSES

GESTION CENTRALISÉE DES
ABONNEMENTS-OPEN ACCESS-
BIBLIOMÉTRIE
Thierry FOURNIER
Jean-Paul LEGRAND
Muriel CADIEU
Catherine DERENNES
Laurent JONCHÈRE

INFORMATIQUE ET RÉSEAUX
Anne-Claire BERNAUDIN
Catherine LENEN
Pierre-Antoine ANGELINI
Claire DORMEAU

MISSIONS TRANSVERSES

COMMUNICATION EXTERNE
Alice LEMESLE

COMMUNICATION INTERNE
Anne-Céline DUBOIS

CONVENTIONS-PARTENARIATS
Laurence BOURY-MARIOTTE

FONDS PATRIMONIAUX
Danielle BECDELIEVRE

FORMATION CONTINUE
Alice LEMESLE

FORMATION DES USAGERS
Marie DIDIER
Catherine DERENNES

HANDICAP
Anne-Céline DUBOIS

INTERNATIONAL
Danielle BECDELIEVRE

RENSEIGNEMENT À DISTANCE
Agnès COLNOT

CR 12 PS-SUDOC
Xavier CHARD-HUTCHINSON

Vaguemestre
Jord LE COZ

**BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE
SANTÉ
(Campus Villejean)**

Responsable : Anne-Céline DUBOIS
Adjointe : Fanny OZERAY

BIBLIOTHÉCAIRE
Xavier CHARD-HUTCHINSON

BIBLIOTHÉCAIRES
ASSISTANTS SPÉCIALISÉS

Clémence BELVÈZE
Karine CHRISTIEN
Nathalie COVAL
Emmanuelle DAVID
Catherine TOURNEUR

MAGASINIERS
Marie-Noëlle BLANCHET
Béatrice CANPEL
Nathalie DÉTRÉE
Christian HATER
Hervé LE CAHAIN
Pierre TRAMONTI

ADMINISTRATIFS
Emmanuelle FRABOT
Evelyne LEUX
Françoise NOËL

Bibliothèque Hôpital Sud
Clémence BELVÈZE
Hervé LE CAHAIN

**BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE
DROIT-ÉCONOMIE-GESTION
(Campus Centre)**

Responsable : Danielle BECDELIEVRE
Adjointe : Laurence BOURY-MARIOTTE

BIBLIOTHÉCAIRES ET IGE
Gwenna BRIAND
Claire DORMEAU
Catherine LENEN
Cristina PEREIRA

BIBLIOTHÉCAIRES
ASSISTANTS SPÉCIALISÉS

Pascal COURANT
Mylène HILAIRET
Charlotte POMEL
Annie THÉBAULT
Aurélië WERRE

MAGASINIERS
Catherine BOUCLET
Christelle BOUYSSOU
Patricia LE CORRE
Jord LE COZ
Séverine LUCAS
Bruno OLIVIER
Silmane OUDJANI
Martine PRIME
Sylvie SAHMANE
Héliëne TANGUY

ADMINISTRATIFS
Pascal DRÉAN
Françoise NOËL
Rachel TARDIF

**BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE
SCIENCES ET PHILOSOPHIE
(Campus Beaulieu)**

Responsable : Agnès COLNOT
Adjointe : Alice LEMESLE

BIBLIOTHÉCAIRES
Marc LEMARCHAND
Coline LOPES

BIBLIOTHÉCAIRES
ASSISTANTS SPÉCIALISÉS

Lénaïc DENIS
Sébastien ERHEL
Valérie NIEPS
Julie ROUSSEL

MAGASINIERS
Christelle ALLARD
Nelly BRENNER
Chantal BROUILLOU
Florian CHARLIER
Charles HEBRAS
Eric LE GALLO
Annie NUNES

ADMINISTRATIFS
Nicole CERNÉ
Nathalie VEGA

Les contrats étudiants

Le SCD emploie des étudiants de Rennes 1 pour deux missions : le monitorat de bibliothèque et le tutorat documentaire.

Les **moniteurs** aident le personnel à ouvrir les BU le soir jusqu'à 19 heures ainsi que le samedi et participent au dispositif de sécurité des bâtiments. Ils assurent des tâches de magasinage courant : rangement de livres, accueil.

23 moniteurs, 2 500 heures, 45 000 €

D'autres **moniteurs**, dont l'Université assure la prise en charge financière, sont recrutés pour l'ouverture de 19 heures à 22 heures de salles de travail dans la BU Droit-

Économie-Gestion. Le recrutement, la formation initiale et l'encadrement sont assurés par le personnel du SCD.

10 moniteurs, 1 400 heures, 24 500 €

Les **tuteurs documentaires** assurent des formations à destination des étudiants débutants, dans le cadre des formations documentaires prévues dans les cursus : visites méthodologiques de la bibliothèque, séances de formation aux outils documentaires. Leur formation initiale est plus longue et plus complète.

17 tuteurs, 500 heures, 15 500 €

La formation continue des personnels

Les équipes des bibliothèques bénéficient d'une offre riche et renouvelée en matière de formation continue.

La formation continue

Outre l'offre de formation proposée par le service de formation continue de l'Université, le personnel bénéficie de la proximité géographique du CFCB et de l'URFIST. D'autres organismes nationaux ou régionaux viennent compléter l'offre.

Des formations en interne sont également réalisées par les personnels du SCD pour leurs collègues : ce sont des sessions courtes, portant sur des outils propres au service (outils informatiques ou documentaires).

Les stages durent une journée en moyenne, variant de 1 heure (formations en interne) à 90 heures (formation diplômante).

La formation continue des personnels fait l'objet d'une mission transverse : réalisation d'un plan de formation, suivi des demandes de formation, promotion des stages auprès des personnels, relai des besoins du SCD auprès des organismes de formation.

La préparation des concours

Six agents de la filière bibliothèque et un agent de la filière AENES ont passé des concours de la session 2015 : parmi eux, trois ont suivi la préparation au concours à distance proposée par le CFCB et un a été classé sur la liste complémentaire du concours interne de magasinier principal.

Pour préparer les concours de la session 2016, six agents ont suivi la préparation à distance.

	Nombre d'heures de formation	Nombre de stages suivis	Nombre de stagiaires uniques
CFCB Rennes - Pays de Loire	440 h	18	25
Formation en interne	145 h	9	63
URFIST de Rennes	240 h	17	27
Université de Rennes 1	260 h	20	28
Autres organismes	130 h	4	5
Total	1 215 h	68	73



L'accueil de stagiaires

Le SCD accueille régulièrement des stagiaires, essentiellement dans le cadre de formations professionnelles en sciences de l'information.

3 stagiaires ont été accueillis en 2015 :

- **DEUST 1^e année Métiers des bibliothèques et de la documentation**

Université Rennes 2, 105 heures

- **DEUST 2^e année Métiers des bibliothèques et de la documentation**

Université Rennes 2, 140 heures

- **Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle**

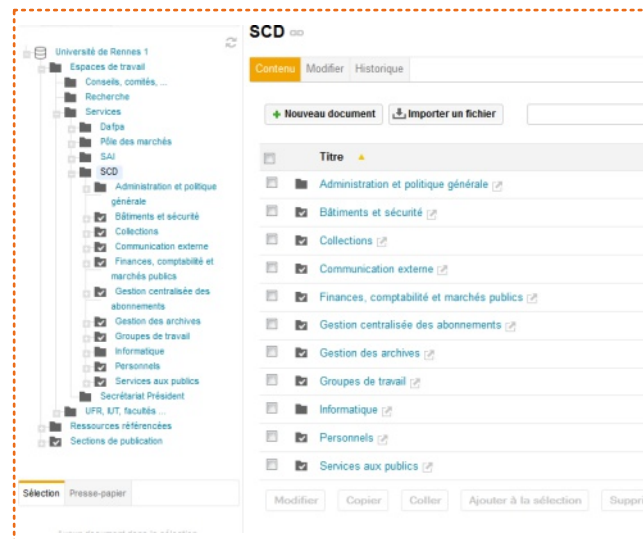
Institut Médico-Éducatif de Montfort-sur-Meu, 70 heures

La communication interne

Un effort particulier a été mené en 2015 pour organiser et fluidifier la communication interne.

Un intranet spécifique au SCD a vu le jour en mars, suite à une enquête réalisée auprès de l'ensemble du personnel. Il rassemble en un seul lieu les informations, documents et liens utiles au bon fonctionnement des BU et facilite l'harmonisation des pratiques entre les 3 BU. Il a nécessité le tri de milliers de fichiers, la migration des données existantes et leur structuration avec l'aide de l'archiviste de l'Université.

Parallèlement à la mise en place de ces outils, une diffusion systématique des relevés de décision du groupe de direction et de la CSI a été mise en place et des référents *Communication interne* ont été nommés dans chacune des 3 BU.



Intranet du SCD



Bienvenue sur le wiki-intranet du SCD.
Pensez à indiquer aux [référents communication interne](#) les modifications et améliorations que vous souhaitez y voir apparaître.

- [Actualités du SCD](#)
- [Administration](#)
- [Collections](#)
- [Informatique](#)
- [Logistique](#)
- [Personnels](#)
- [Réunions et groupes de travail](#)
- [Sécurité incendie / Urgences médicales](#)
- [Services aux publics](#)
- [Statistiques et bilans](#)
- [Symphony](#)
- [Nouvel agenda](#)

[Besoin d'aide ?](#)



2. Les ressources documentaires



1

2

3

4

5

6

La première mission du SCD est la mise en oeuvre de la politique documentaire de l'Université. Elle se décline en 3 axes :

- l'achat, l'équipement et la mise à disposition de documentation papier,
- la gestion des ressources en ligne pour l'Université : abonnement ou achat, ouverture d'accès et référencement,
- la gestion des documents produits par l'Université : réception des thèses, aide au dépôt dans les archives ouvertes et gestion du portail Hal-Rennes 1.



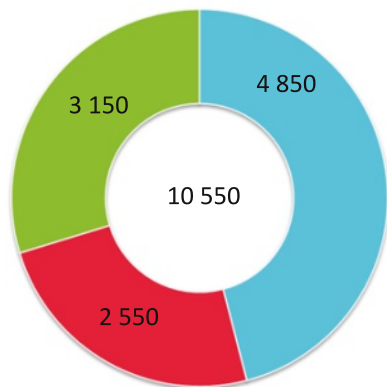
Les collections imprimées

Le SCD a mis en place en 2014 un outil d'évaluation des collections, destiné à donner une meilleure connaissance de l'usage des collections des BU afin d'ajuster au mieux les besoins des publics et les achats de nouveautés.

Il repose sur la collecte et le croisement de données annuelles issues du SIGB : données anonymes sur les usagers, les collections, les emprunts et les acquisitions.

Les indicateurs issus de cet outil ont permis en 2014 puis en 2015 de mieux orienter les achats de livres, notamment pour le nombre d'exemplaires de chaque titre. Plusieurs opérations fines de désherbage des collections ont également pu être menées grâce à ces données.

Nombre de livres achetés dans l'année



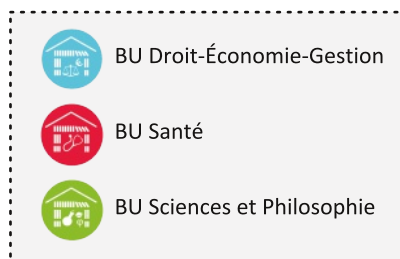
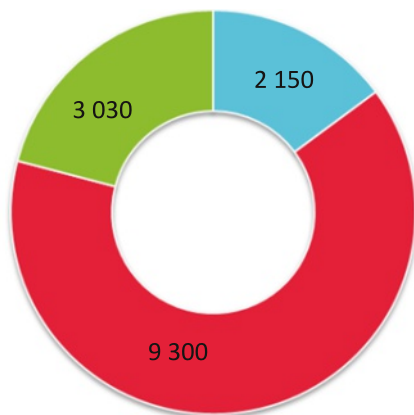
Plus de 10 000 nouveaux livres
achetés en un an

Soit 0,43 livres par étudiant

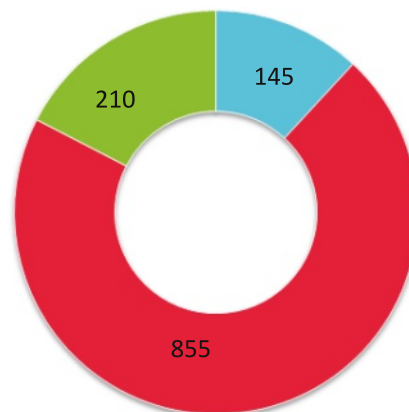


188 abonnements
« vivants » à des
revues imprimées

Nombre d'éliminations dans l'année



Nombre de vols et disparitions dans l'année



Don de l'INRIA

En juin 2014, le centre de recherche Inria Rennes Bretagne Atlantique (Institut national de recherche en informatique et en automatique) a procédé à la **rétrocession de 4 600 documents** au SCD. Ces documents ont été traités et intégrés en 2015 aux collections de la BU Sciences et Philosophie afin d'offrir à un large public la possibilité d'accéder à un ensemble à la fois complet et rare, spécialisé dans la recherche en informatique et mathématiques appliquées.

Chantier de la BU Santé

En 2015, **l'équipe de la BU Santé a entamé un vaste chantier visant à simplifier l'accès** sur place à la documentation. Afin de proposer des documents plus récents, l'usage des livres a été analysé : emprunts, taux de rotation, année d'édition, nombre d'exemplaires, présence dans d'autres bibliothèques.

Le système de classement a été simplifié, pour permettre de trouver plus aisément les documents traitant

d'un même sujet. L'ancienne répartition entre formation et recherche a été abandonnée. Une grande opération de rafraîchissement des rayonnages a été lancée, accompagnée d'un désherbage exceptionnel. L'année 2016 verra l'aboutissement de ce travail.

Catalogage rétrospectif

Le SCD vise au **signalement exhaustif de ses collections**. Il s'appuie notamment sur les appels à projet annuels de l'ABES, qui a accepté 2 projets de Rennes 1 en 2015. La somme allouée a permis de recruter un contractuel pour 5 mois. Les projets ont été menés l'un après l'autre.

- **BU Santé** : 3 000 thèses médicales d'exercice. La moitié environ a été traitée.
- **BU Droit-Économie-Gestion** : 5 760 livres juridiques. Il en reste 5 500 à traiter. Un nouveau dossier a été déposé afin de poursuivre ce travail en 2016.

Les ressources en ligne



47 000 ebooks
disponibles en ligne

45 abonnements à des bouquets
de ressources en ligne
Plus de **50 000 revues en ligne**
accessibles

TOP 10 ebooks



TOP 10 Revue en ligne



Contenus

L'offre de ressources payantes en ligne a connu en 2015 une stabilité globale, qui peut s'apprécier positivement : la richesse reconnue de l'offre documentaire en ligne de Rennes 1 est conservée, tant au

niveau Recherche qu'au niveau Formation. Elle peut aussi être analysée de manière plus nuancée si l'on considère que les offres innovantes ou les demandes de niche ne peuvent pas être souscrites.

Malgré cette stabilité, les contenus disponibles en ligne s'enrichissent, du fait :

- de la montée en puissance du programme national d'acquisition de corpus de livres et d'archives de revues ISTEK (initiative d'excellence en information scientifique et technique),
- de la meilleure intégration des ressources en Open Access dans *Supernova*, l'outil de recherche dans les collections de l'Université.



Usages

2015 voit une légère augmentation des téléchargements d'articles de revues, une légère baisse des usages des bases de données (peu significative car le comptage de ces usages n'est pas normalisé) et une augmentation significative des usages d'ebooks.

Les ressources produites par l'université

Thèses

Le dépôt en ligne des thèses de doctorat, devenu obligatoire en 2013, a pris son rythme de croisière. Une bonne coopération entre le SCD et le service de scolarité des doctorants permet un fonctionnement fluide, même si un certain nombre d'améliorations techniques sont souhaitables. Le dispositif de dépôt en ligne est en cours d'extension aux thèses d'exercice : l'absence de cadre réglementaire pour les thèses d'exercice et la gestion des étudiants par 3 UFR différentes complexifient le projet. L'expérience positive du dépôt en ligne des thèses de doctorat devrait cependant favoriser la réussite de ce projet : 88 % des thèses ont été déposées en ligne en 2015.

Coûts

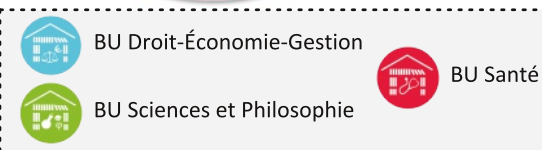
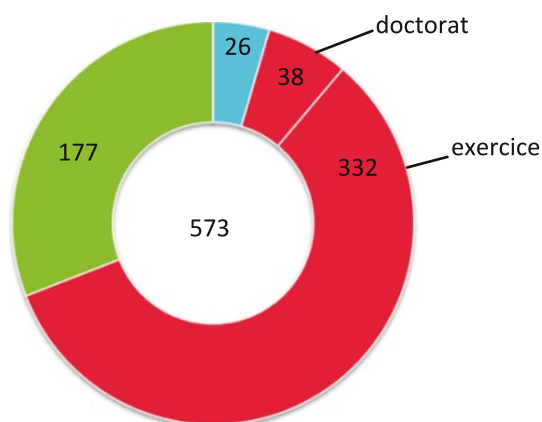
Les augmentations structurelles du coût des abonnements ont été aggravées par la forte dégradation de l'euro par rapport au dollar. Le portefeuille d'abonnements n'a pu être conservé que grâce au soutien financier renforcé de la Recherche et de l'Université ainsi que par la mise en place de la licence nationale Elsevier, dont le nouveau modèle de répartition est plus favorable à l'UR1.

Quelques faits marquants

Acquisition de la collection d'ebooks *Collèges* d'Elsevier-Masson

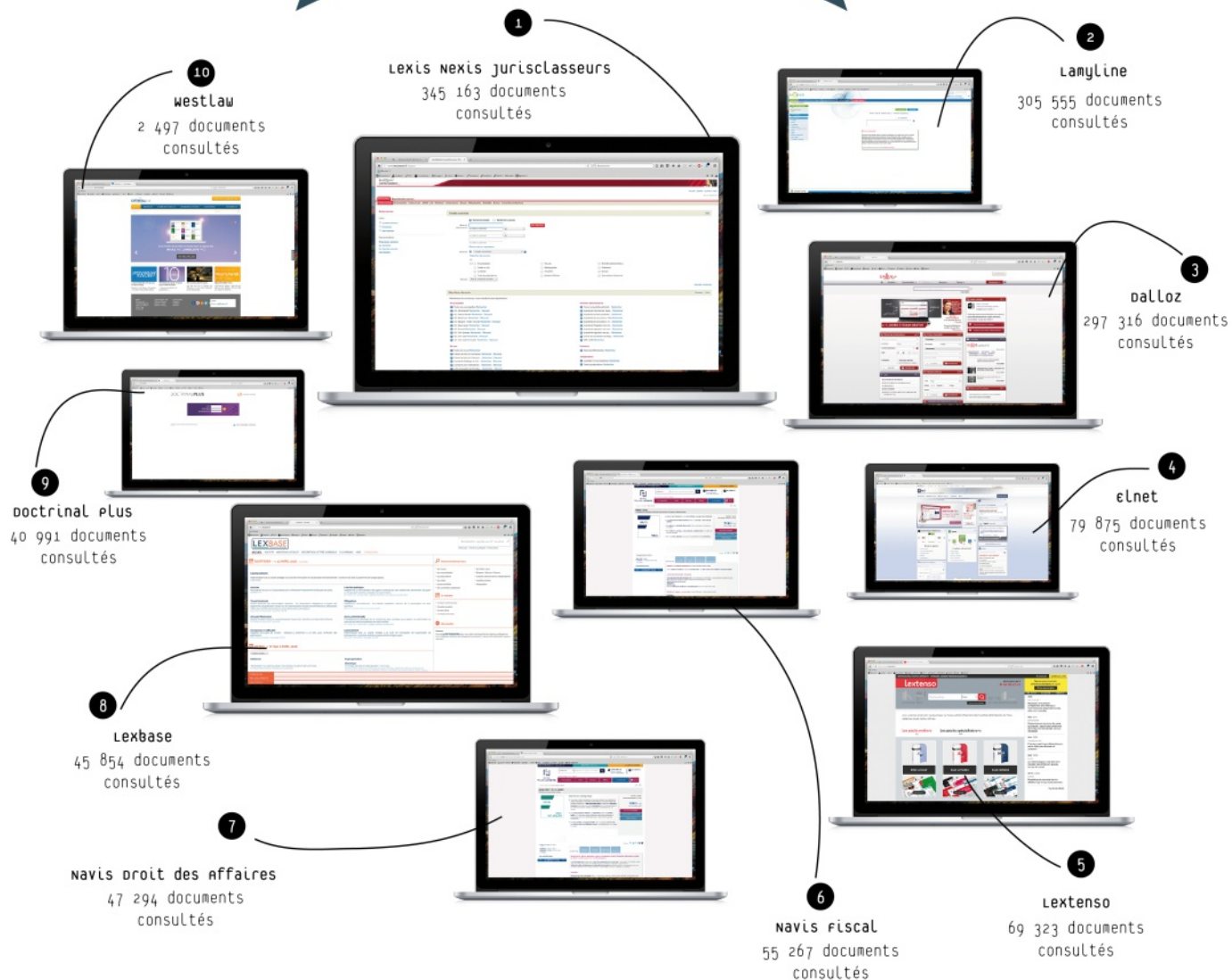
Abonnement à la *Bibliothèque Numérique de Droit de la Santé*

Nombre de thèses déposées dans l'année



TOP 10

Bases de données juridiques



Archives ouvertes

En collaboration avec la Direction de la Recherche et l'Innovation (DRI), le SCD est depuis 2012 **l'opérateur principal de l'archive ouverte de l'Université HAL-Rennes 1**.

Son objectif est double : référencer et diffuser en ligne, dans le respect du droit, l'ensemble de la production scientifique des unités de Rennes 1.

Les principales actions menées en 2015 par le SCD ont consisté :

- à **accompagner les chercheurs** dans le référencement et le dépôt, sur un mode de plus en plus automatisé,
- à exploiter avec les directeurs d'unités le **programme ExtrHAL** conçu en 2014 pour la production du rapport d'évaluation du Haut Conseil de l'Évaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur (HCERES),
- à intégrer de mieux en mieux l'archive ouverte sur les **sites des composantes**.

Le nombre annuel de productions référencées ou déposées pour diffusion est en augmentation en 2015.

Quelques chiffres

10 000 productions référencées en 2015, dont 23 % référencées directement par le SCD.

2 185 productions déposées en 2015 incluent le texte intégral.

Au 31 décembre 2015, HAL-Rennes 1 recense plus de **50 000 documents**, dont 25 % accompagnés du texte intégral.

HAL-Rennes 1 cumule près de **1,8 million de vues** en 2015.



Bibliométrie

Le SCD est positionné sur cette mission en soutien de la Direction de la Recherche et de l'Innovation (DRI) depuis début 2015.

Les actions suivantes ont été menées spécifiquement par le SCD :

- **affectation** d'une technicienne BAP F à 50 % sur la mission Bibliométrie au 1^{er} septembre 2015,
- étude des **procédures d'amélioration** du référencement de la production scientifique de Rennes 1 dans les bases bibliographiques de référence WoS et Scopus, sans implémentation,
- étude des fonctions et tarifs des **outils bibliométriques** Incites et Scival,
- **veille générale** sur les questions de bibliométrie.



3. Les services



1

2

3

4

5

6

Depuis plusieurs années, les bibliothèques connaissent une évolution qui va de la gestion des collections vers le développement des services, plaçant ainsi les publics au cœur des dispositifs et activités mis en œuvre.

C'est dans cet esprit que le SCD entreprend sans cesse de mieux connaître les attentes de ses publics pour offrir de nouveaux services et s'adapter aux évolutions des usages.

Le public desservi

Les bibliothèques sont ouvertes à tous sans condition. Étudiants, enseignants, chercheurs, personnels, mais aussi professionnels et grand public peuvent librement s'installer, consulter les documents sur place, photocopier, profiter des expositions. L'utilisation des autres services proposés par les BU est soumise à inscription : emprunt, ressources en ligne, rendez-vous avec un bibliothécaire, ateliers de la BU, prêt entre bibliothèques, etc.

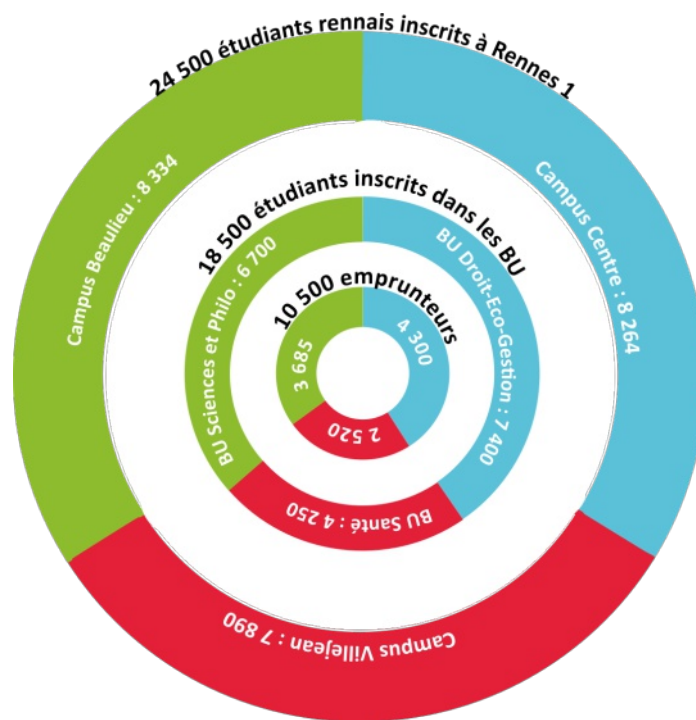
Quelques chiffres

75 % des étudiants rennais de l'Université sont inscrits à la BU. Près de 60 % des inscrits empruntent des documents à la BU, soit plus de 40 % des étudiants rennais.

Le **campus Centre** (BU Droit-Économie-Gestion) a le plus fort taux d'inscription avec 90 % d'inscrits ; plus de la moitié des étudiants du campus empruntent des documents.

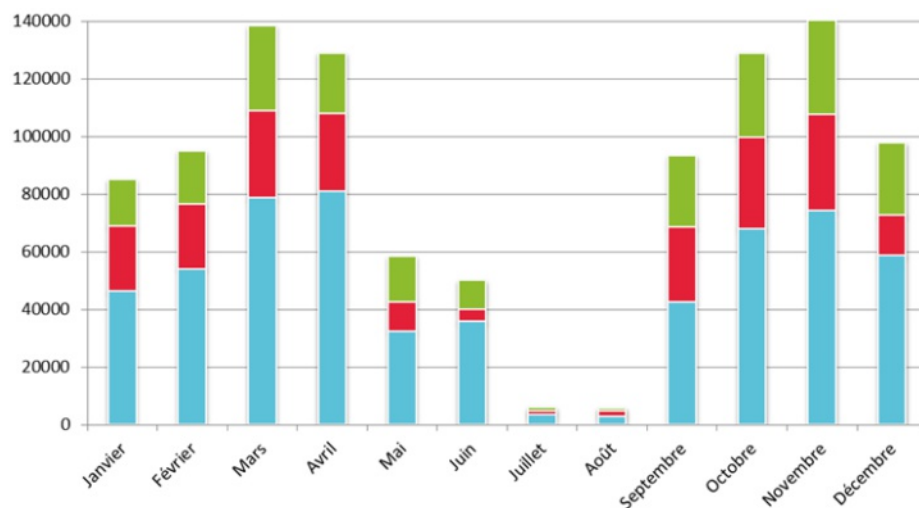
Le **campus Villejean** (BU Santé) a le taux d'inscription le plus faible avec 54 % d'inscrits ; toutefois c'est sur ce campus que les inscrits sont les plus actifs : près de 60 % des inscrits empruntent des documents.

L'enquête de satisfaction LibQUAL+, menée en 2013, a permis d'identifier des attentes fortes des utilisateurs sur l'amélioration des services, notamment l'élargissement des horaires d'ouverture, l'évolution des règles de prêt, l'accueil et l'aide à la recherche. Des changements sont progressivement mis en œuvre et font l'objet d'une communication spécifique.



La fréquentation des BU

	Nombre d'entrées	Nombre moyen d'entrées par heure
BU Droit-Économie-Gestion	572 000	198
BU Santé	227 000	90
BU Sciences et Philosophie	230 000	91
Total	1 029 000	126,5



Pics de fréquentation

-  **23 avril**
4 400 entrées
-  **5 janvier**
1 950 entrées
-  **17 novembre**
1 950 entrées



Affluences

Le SCD a souscrit en novembre à l'application mobile *Affluences*. Elle permet aux utilisateurs de connaître en temps réel le taux d'occupation des places assises dans les 3 BU, ainsi que les prévisions d'affluence pour les heures à venir.

Le service a été mis en place a minima dans un premier temps : seule l'application mobile était disponible. Le SCD

prévoit de s'abonner en 2016 à des options complémentaires : mise en place de l'application pour les salles ouvertes de 19 h à 22 h, affichage du widget *Affluences* sur le site Internet, augmentation des options d'administration.



Les services d'emprunt

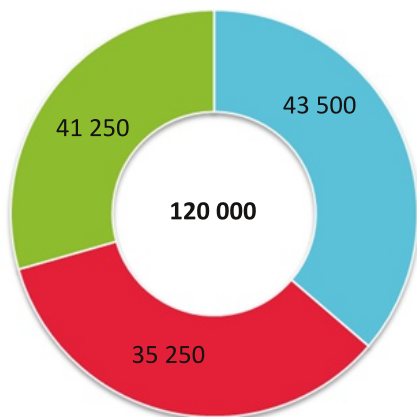
Entre septembre 2014 et janvier 2016, de nouveaux services autour du prêt sont mis en place :

- augmentation du nombre de livres empruntables par personne,
- envoi des avis de retard par email,
- renouvellement sur place ou à distance des documents empruntés,

- réservation des documents déjà empruntés par un autre lecteur,
- prêt nomade d'une BU à l'autre,
- prêt d'ordinateurs portables sur place (BU Sciences et Philosophie).

Ces différentes évolutions ont permis de stopper la tendance à la baisse des emprunts et même d'enregistrer une légère reprise en 2015.

Nombre total d'emprunts



BU Droit-Économie-Gestion



BU Sciences et Philosophie

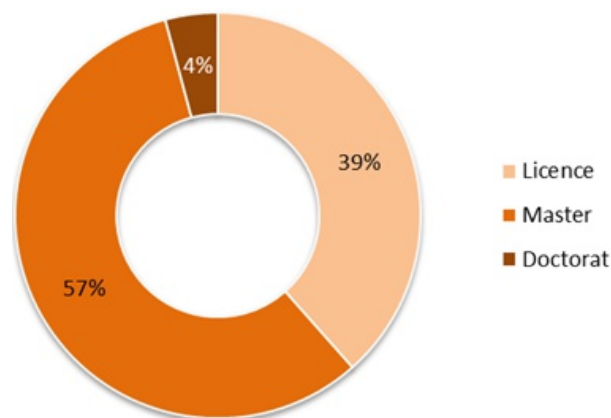


BU Santé



Près de 15 000 renouvellements en 2015, soit 12 % des emprunts
Seulement 400 réservations

Emprunts par niveau d'étude
(chiffres juillet - décembre)



- Étudiants rennais inscrits à l'UR1 : 5 documents empruntés par étudiant et par an
- Étudiants inscrits dans les BU : 6,5 documents empruntés par étudiant et par an
- Étudiants inscrits dans les BU et qui empruntent : 11,5 documents empruntés par étudiant et par an

TOP 10 LIVRES



TOP 5 DVD



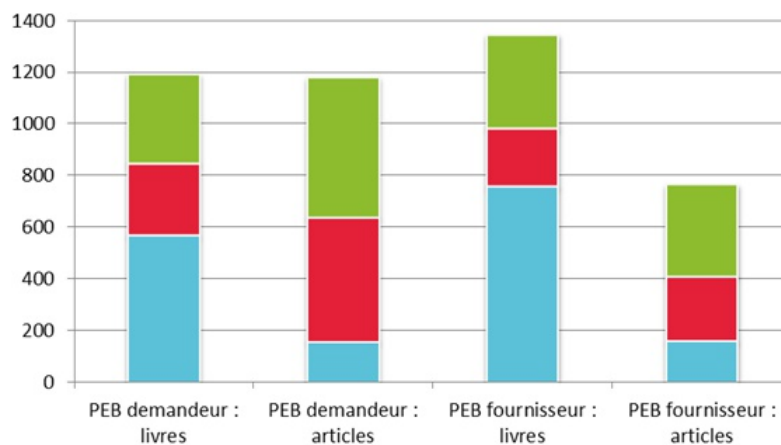
Le prêt entre bibliothèques




Ce service permet de faire venir des livres ou des articles de revues qui n'existent pas dans les bibliothèques du SCD mais qui sont référencés dans une autre bibliothèque française ou à l'étranger (PEB demandeur). La richesse de l'offre documentaire en ligne du SCD explique le recul constant de cette activité.

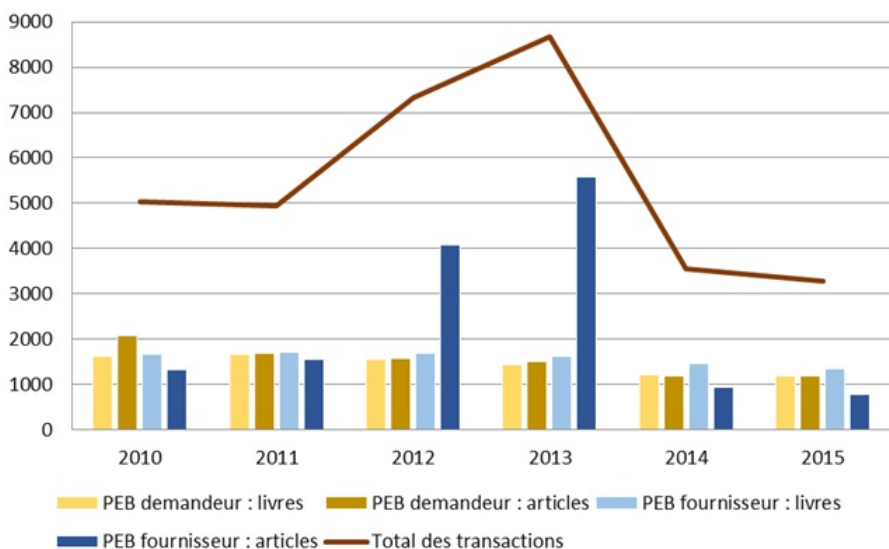
La fourniture de documents à d'autres bibliothèques (PEB fournisseur) a diminué après avoir connu un regain entre 2012 et 2013, qui était dû à l'activité particulière de l'Institut de l'Information Scientifique et Technique (INIST).

Afin de se conformer à une décision de justice de décembre 2013 concernant la vente d'article de revues, le SCD a revu à la baisse l'ensemble de ses tarifs de manière à ne pas dégager de bénéfices et continue de prendre à sa charge l'ensemble des frais concernant les étudiants, au-delà d'1 € de participation aux frais de port.

Demandes traitées dans l'année



-  BU Droit-Économie-Gestion
-  BU Sciences et Philosophie
-  BU Santé



L'aide à la recherche d'information

L'accueil des publics est organisé de façon similaire dans les trois BU, en deux lieux distincts :

- le **bureau d'accueil** où les publics peuvent s'inscrire, emprunter et retourner des documents et les objets proposés en prêt (feutres pour les tableaux, ordinateurs portables à utiliser sur place, etc.). Cet accueil est assuré par des magasiniers de bibliothèque (cat. C).
- le **bureau de renseignement**, dédié à la recherche documentaire, à l'utilisation des outils de recherche, à l'accompagnement en salle et à la résolution des problèmes techniques. Ce bureau est tenu par des bibliothécaires (cat. A et B).

Le nouveau bureau de la BU Sciences et Philosophie

Après avoir créé un nouvel espace dans le hall pour le bureau de renseignement, afin de le détacher du bureau d'accueil, la BU s'est dotée d'un mobilier sur mesure.

Ce nouveau bureau améliore les conditions d'accueil, facilite la discussion avec le public et professionnalise le renseignement. L'évolution des horaires de présence s'inscrit dans ces changements, ainsi qu'une politique active de formation en interne aux outils documentaires propres aux disciplines desservies.

Ouverture du bureau de renseignement



BU Droit-Économie-Gestion
8 h 45 - 19 h



BU Santé
11 h - 19 h



BU Sciences et Philosophie
12 h - 19 h (janv. - août)
10 h - 19 h (sept. - oct.)
11 h - 19 h (oct. - déc.)



Les questions posées au bureau de renseignement

Les 3 BU ont mis en place depuis 2012 un recensement manuel des questions posées au bureau de renseignement. La BU Santé a suspendu ce comptage en 2015 en raison de la réorganisation des collections et des espaces. À noter également que les deux autres BU n'appliquent pas exactement le même mode de comptage des questions.

La **recherche documentaire** prédomine dans les interrogations des utilisateurs : trouver un titre, fonctionnement des outils de recherche, de l'offre de ressources en ligne.

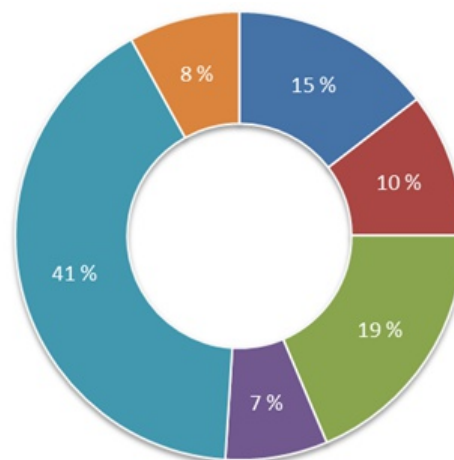
L'**utilisation des photocopieurs et imprimantes** suscite beaucoup de questions techniques et de demandes d'accompagnement.

Les **questions informatiques** sont nombreuses. Ce sont avant tout des problèmes de connexion : comment valider son Sésame, où et comment se connecter à Internet, comment utiliser le wifi, etc. Les BU font face à une problématique spécifique : la connexion à Internet et l'utilisation des services « connectés » pour les utilisateurs extérieurs à l'Université.



L'évolution du bureau de renseignement de la BU Sciences et Philosophie entraîne une forte baisse des questions portant sur l'inscription, le prêt et le retour. La proportion des questions purement documentaires a augmenté de 10 %, preuve que la nouvelle configuration rend plus visible cette offre de service.

Détail des questions posées



- Informatique et internet
- Informations pratiques
- Photocopie, impression
- Inscription, prêt, retour
- Recherche documentaire
- Autres services de la BU

La qualité de l'accueil

Depuis l'enquête LibQUAL+, les BU poursuivent une démarche qualité en accord avec les attentes exprimées par les utilisateurs. Parmi celles-ci, l'amélioration de l'accueil est apparue primordiale et s'est traduite en plusieurs actions :

- la mise en place de procédures communes aux trois BU,
- la modification du mobilier du hall de la BU Sciences et Philosophie,
- la refonte des supports de communication.



Les rendez-vous avec un bibliothécaire

Un nouveau service est proposé dans les 3 BU en octobre 2015 : le rendez-vous avec un bibliothécaire.

Intermédiaire entre le renseignement documentaire et la formation des publics, ce service permet aux lecteurs inscrits de bénéficier d'une séance d'aide à la recherche documentaire d'une heure avec un bibliothécaire.



L'accessibilité

L'ensemble des espaces documentaires est accessible aux publics empêchés, à l'exception d'une salle de lecture de la BU Droit-Économie-Gestion.

Le personnel a été formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Des ordinateurs adaptés sont installés dans les 3 BU :

- logiciel de synthèse vocale *Jaws*,
- logiciel d'agrandissement de caractère *Zoomtext*,
- téléagrandisseur numérique *Zoom-Ex*,
- logiciel de dictée vocale *Dragon* (dans 2 des 3 BU).

Les 3 BU proposent également des tables réglables en hauteur et inclinaison ainsi que des places réservées en priorité aux personnes à mobilité réduite.

Une plaquette de présentation *La BU accessible : guide d'utilisation* a été créée avec l'aide du Studio graphique de l'Université afin de faire connaître ces services.

Les visites

25 visites guidées ont été organisées dans les trois BU, sans compter les visites organisées par la formation documentaire et celles des expositions.

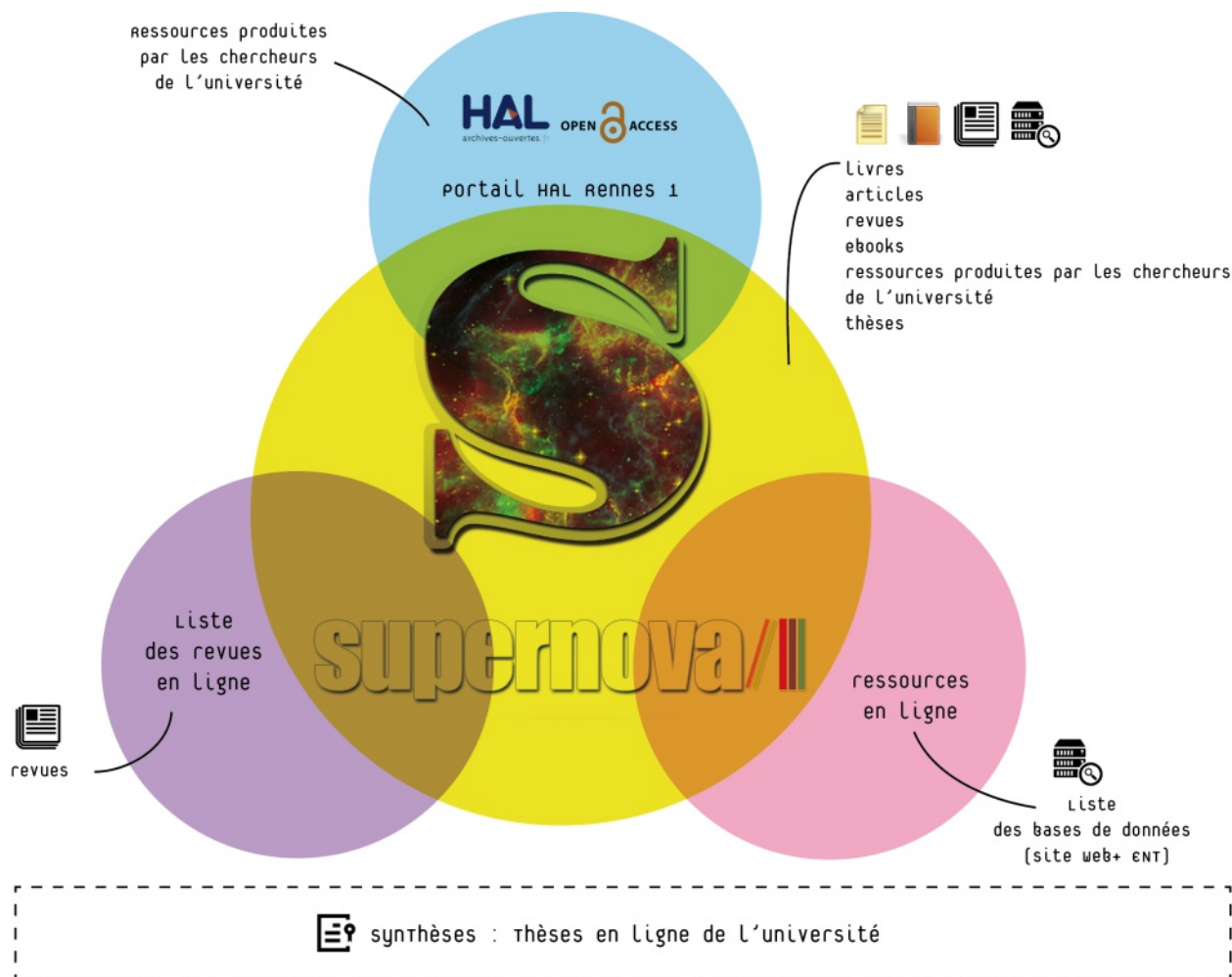
Ce sont plusieurs types de visites :

- groupes de lycéens,
- visites guidées lors de la Journée Portes Ouvertes de l'Université,
- groupes internationaux en lien avec la Direction des Affaires et Relations Internationales,
- groupes de candidats inter-régionaux aux concours et examens de la filière bibliothèque, avec le CFCB.

Les outils de recherche

L'outil de découverte *Supernova* est désormais central dans la galaxie des outils de recherche proposés par le SCD. Il permet une interrogation simultanée du catalogue et de la majeure partie des ressources en ligne de Rennes 1, au niveau article pour les revues. L'année 2015 a été marquée par l'amélioration continue des fonctionna-

lités de l'outil, le changement de l'abécédaire de ressources (désormais appelé *Revue en ligne*) et du résolveur de liens liés à l'outil de découverte. Une attention particulière a été portée à la formation et l'information des bibliothécaires et des usagers des BU.




Les services en ligne





372 000 visites sur le site web du SCD
<http://www-scd.univ-rennes1.fr>

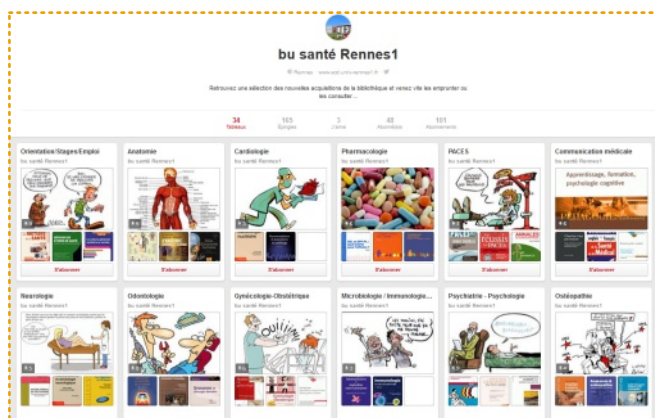
Les réseaux sociaux

Les BU ont développé en 2015 leur visibilité sur les réseaux sociaux en lien avec la Direction de la Communication de l'Université.

 Elles publient régulièrement sur la **page Facebook de l'Université**, bénéficiant de sa notoriété. Celle-ci est suivie par plus de 4 800 personnes.

 Le **compte Twitter des BU**, @BURennes1, a été créé fin 2015. Il permet de communiquer en direct sur les informations pratiques, expositions ou encore veilles thématiques. Des relais dans chaque BU facilitent la transmission des informations. En phase de démarrage, le compte a déjà plus de 150 abonnés. L'objectif est de passer le cap des 500 abonnés la 1^{ère} année.

 La BU Santé a créé un **compte Pinterest** lui permettant de valoriser les nouveaux livres. À terme, des comptes *Pinterest* pourraient être mis en place par les 2 autres BU.



Le service de référence en ligne

Le SCD de Rennes 1, associé avec la bibliothèque de l'INSA de Rennes, offre un **service d'information en ligne animé par un réseau de 17 bibliothèques universitaires françaises : Ubib.fr**.

Les bibliothécaires répondent aux questions posées par email et par chat sur tous sujets d'aide à la recherche et de renseignements pratiques. En 2015, les bibliothécaires de Rennes 1 ont répondu à 313 questions via *Ubib.fr*.



D'autres moyens de contact en ligne sont proposés par le SCD, en complément du téléphone notamment :

- l'email scd-contact@listes.univ-rennes1.fr, devenu bu-contact@listes.univ-rennes1.fr en fin d'année : 94 questions,
- l'espace SCD dans le guichet d'assistance de l'Environnement Numérique de Travail (ENT) de Rennes 1 : 180 tickets.





4. La formation documentaire



1

2

3

4

5

6

Les formations documentaires assurées par les BU ont pour but de doter les étudiants d'une méthodologie de recherche d'information scientifique adaptée à leur niveau et à leur discipline.

Elles contribuent à l'intégration de l'étudiant dans l'Université comme à son insertion professionnelle. L'autonomie dans la maîtrise de l'information, la sensibilisation au plagiat, aux enjeux de la publication scientifique, mais aussi les méthodes de veille et de gestion des références bibliographiques s'acquièrent progressivement, de la licence au master puis au doctorat.

L'offre du SCD s'élabore en concertation avec les équipes pédagogiques et administratives des Unités de Formation et de Recherche (UFR) et s'appuie sur les compétences de nombreux services de l'Université : Direction du Système d'Information (DSI), Direction de la Recherche et de l'Innovation (DRI) - Pôle Espace Doctoral, Service Universitaire de Pédagogie et des TICE (SUPTICE).

Dans le cadre des formations doctorales, le SCD travaille en partenariat avec l'URFIST de Bretagne et des Pays de la Loire, le SCD de l'Université Rennes 2 et la bibliothèque de l'INSA de Rennes.



Les formations dans les cursus

	Heures de formation	Étudiants formés	Contenu des formations
Visites - licence	140 h	4 000	150 visites commentées des BU
Formations - licence	470 h	5 025	Formation aux bases méthodologiques de la recherche d'information scientifique
Formations - master	95 h	350	Formation à la recherche avancée, à la veille et la gestion des références bibliographiques
Formations - doctorat et internat (médecine)	80 h	285	Sessions de formation suivies d'une matinée d'étude des doctorants
Total	780 h	5 650	

Les ateliers de la BU

Des ateliers pour les étudiants, doctorants, personnels et enseignants-chercheurs sont proposés dans les 3 BU.

Ces ateliers durent une heure, sur le temps de midi, pour correspondre aux disponibilités du plus grand nombre. Les participants apprécient cette formule à la fois souple, interactive et pragmatique.

En voici quelques exemples :

- Découvrir Zotero,
- Citer ses sources et présenter une bibliographie,

- Trouver des articles en texte intégral,
- Organiser ses idées avec les cartes heuristiques,
- Utiliser Twitter pour la veille scientifique.

270 personnes ont participé aux ateliers en 2015.

Pour mieux communiquer sur ce service, le SCD s'est doté d'un nouveau visuel pour les ateliers de la BU, avec l'aide du Studio graphique de l'Université.



Deviées issues des 2 340 réponses
à l'enquête 2013 LINGUAL+ sur
www.dites-nous.org

UNIVERSITÉ DE
RENNES 1
SERVICE COMMUN
DE LA DOCUMENTATION

qui sont les formateurs ?

Les visites des bibliothèques et les formations des étudiants de première année de licence sont pour la plupart assurées par des étudiants de master, dans le cadre du tutorat documentaire financé par l'enveloppe pédagogique. En 2015, 17 tuteurs ont assuré 512 heures de formation au total. Ces tuteurs sont recrutés, formés et encadrés par les bibliothécaires responsables des formations.

Les séances de 3^e année de licence, master et doctorat, mais aussi certaines séances spécifiques de 1^e année de licence, sont assurées par l'équipe des bibliothécaires formateurs sur les 3 campus de l'Université.



23 bibliothécaires assurant des formations pour un temps de travail avoisinant les **5 équivalents temps plein (4,7 ETP)**

La formation en ligne

En complément des formations en présentiel, le SCD a développé une offre de formation en ligne.

Des **visites virtuelles** des 3 BU sont accessibles sur le site web. Elles sont notamment utilisées en début d'année, lors de présentations des BU en amphithéâtre, quand la visite n'est pas possible.

Focus

La plateforme *Focus* rassemble les tutoriels d'auto-formation et les supports de formation utilisés dans les cursus. Elle est propre à Rennes 1. En 2015, un guide créé pour le Service Commun d'Études des Langues Vivantes Appliquées (SCELVA) a été ajouté aux 8 guides disciplinaires.

Focus a totalisé 38 000 vues en 2015, un chiffre en nette augmentation par rapport à 2014 : + 58 %.

FOCUS
GUIDES ET TUTORIELS DES BU

Parcourir tous les Guides | Rechercher

Les ateliers de la BU

Les ateliers de la BU : des formations courtes et gratuites proposées sur les 3 campus !

Pendant une heure maximum, un bibliothécaire vous présente un outil ou une méthode vous permettant d'être plus efficace dans votre recherche d'information.

Découvrez la liste des thèmes et inscrivez-vous aux ateliers.

Pour plus d'informations : scd-formation@univ-rennes1.fr

Guides disciplinaires

- Droit et science politique
- Informatique, électronique, sciences de l'ingénieur
- Mathématiques
- Philosophie
- Santé
- SCELVA Ressources en langues
- Sciences de la vie et de l'environnement
- Sciences et propriété de la matière
- Sciences économiques et de gestion

Ubib.fr : besoin de Ubib.fr par chat

Poser votre question par mail

Liens SCD Rennes 1

- Focus version mobile
- Site du SCD

Form@doct

5 formateurs du SCD créent et actualisent des guides pour la plateforme *Form@doct*, dédiée à la formation à distance des doctorants, au sein d'un réseau de bibliothécaires des SCD de Bretagne et Pays de la Loire.

Les rédacteurs des guides se retrouvent deux fois par an lors des séminaires *Form@doct*.

L'utilisation de *Form@doct* est en augmentation de 6 % en 2015, avec plus de 225 000 vues.

form@doct

Bienvenue sur Form@doct

FORM@DOCT - FORMATION A distance en information
Documentation pour les docTorants.

Parcourir tous les Guides | Rechercher

Accès par thème

- 1.1 Comment chercher ?
Stratégies de recherche d'information
- Elaborer une stratégie de recherche d'information
- Les opérateurs de recherche
- Transformer sa clé USB en bureau portable
- 1.2 Que chercher ?
Sources et données brutes
- Chercher la presse en ligne
- Les brevets
- Les documents audiovisuels et multimédia
- Les documents d'archives
- Les normes
- Liste des ressources électroniques

Actualités du réseau

En suivant ce lien, vous ne serez plus qu'à deux clics du support de la formation que vous avez suivie. Si le support manquant, n'hésitez pas à laisser un commentaire dans la boîte de présentation de la formation pour le réclamer.

Bonne lecture !

News, publications, formations, événements

Suivre @Formadoc_UBL

Les matinées d'étude de Form@doct

Matinées d'étude de Form@doct: 2011 à 2016

Form@doct sur la Wikiradio de l'UEB

WIKIRADIO UEB

Les passées radio du Réseau Formadoc "Aujourd'hui j'ai une question..." sur la Wikiradio de l'UEB

Liste des émissions de Formadoc sur la Wikiradio

L'Information Scientifique et Technique

Chercher Explorer Produire, publier Connaître



5. La valorisation des collections



Le SCD diversifie et intensifie significativement les actions de valorisation des collections.

Les expositions présentées sont de plus en plus nombreuses et rythment l'année universitaire.

Les BU s'exposent

Les trois BU ont proposé 13 expositions dans leurs espaces d'accueil, dont 7 qu'elles ont organisées ou co-organisées et 6 qu'elles ont hébergées. Ce sont dans ce cas des expositions prêtées par les autres services de l'Université ou des projets d'étudiants.

Si la mise en valeur des collections porte particulièrement sur les documents patrimoniaux, son champ d'action s'étend à d'autres activités de la bibliothèque.



L'exposition *25 siècles de lumière(s)*, organisée pour la Fête de la Science, a donné lieu à plusieurs visites guidées et sera prolongée par une visite virtuelle.

EXPOSITION
Du 28 septembre au 21 novembre
25 siècles de Lumière(s)
Bibliothèque Universitaire Sciences et Philosophie
Du lundi au vendredi 8h45 - 19h. Samedi 8h45 - 17h30

Entrée gratuite

-Livres anciens
-Objets scientifiques
[www.scd.univ-rennes1.fr]

Logos: LUMINEZH, Université de Rennes 1, Service Commun de la Documentation



Exposition nanotechnologies
Quand l'invisible devient visible

À la bibliothèque universitaire Sciences et Philosophie
Campus de Beaulieu

Du 7 au 23 décembre

Le Minitel, l'ancêtre d'Internet ?

10

Exposition du 12 au 24 janvier 2015

Bibliothèque universitaire Sciences et Philosophie
Campus de Beaulieu - Rennes - 35045
Horaires : du lundi au vendredi 8h45 - 19h. Samedi 8h45 - 17h30

www.scd.univ-rennes1.fr

Entrée libre

EXPOSITION
UNIVERSITÉ DE RENNES 1
SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

L'Esprit des Lumières

Du 12 octobre au 21 novembre 2015

ENTRÉE LIBRE
Du lundi au vendredi : 8 h 45 - 18 h 30
Samedi : 8 h 45 - 17 h
Renseignements : 02 23 23 34 00

Bibliothèque Universitaire
Droit - Économie - Gestion
Campus centre
5 rue Lesage, Rennes

une valorisation en réseau

Le SCD s'inscrit activement dans l'action culturelle menée au niveau de l'Université et dans des partenariats durables avec d'autres acteurs de la région.

Il collabore avec la **Commission de Culture Scientifique et Technique de l'Université**, en particulier pour la Fête de la Science. 2015, année scientifique internationale de la lumière, en est une belle illustration avec l'exposition *25 siècles de lumière(s)* de la BU Sciences et Philosophie. Pour mettre en valeur leurs collections respectives, le musée d'instruments scientifiques de l'Université et les BU s'échangent également des objets et ouvrages anciens.

Les BU sont des lieux de rencontres ou d'expositions. Le SCD se positionne naturellement en complément de la programmation du **Diapason** (service culturel de l'Université) pour héberger des expositions itinérantes ou organiser des expositions sur des thèmes connexes.

Les BU procèdent également à des échanges d'ouvrages et d'objets avec :

- le SCD de l'Université Rennes 2,
- le réseau des bibliothèques de Rennes Métropole,
- le Conservatoire du patrimoine hospitalier de Rennes.

En 2015, une collaboration scientifique a été mise en place avec l'**Écomusée du Pays de Rennes**.

Depuis 2015, le SCD participe au **blog de la bibliothèque de Rennes Métropole, Mille feuilles de Bretagne : à la découverte du patrimoine écrit breton**. Un billet a été publié en 2015 à l'occasion de l'exposition *L'esprit des Lumières*. En 2016, il est prévu que 6 personnes publient une dizaine de billets dans ce blog.

Le livre dont vous êtes le bourreau :
une exposition décalée et humoristique, itinérante dans les 3 BU, pour sensibiliser les utilisateurs au vol et à la dégradation des documents.



Les animations

En complément des expositions, plusieurs animations sont proposées afin de valoriser les documents et les services proposés par les BU.

Les tables thématiques

La mise en valeur d'une sélection de documents permet de valoriser les nouveautés et les collections méconnues. Elle est réalisée selon les rythmes de l'année universitaire ou en réaction à l'actualité : grande découverte scientifique, hommage à une personnalité, etc. Les tables thématiques accompagnent également les expositions et les animations. En voici plusieurs exemples :

- *Alan Turing - Imitation Game* : à l'occasion de la sortie du film,
- *Le paludisme*,
- *Objectif zéro faute* : pour aider les étudiants à rédiger leurs mémoires, CV, lettres de motivation,
- *Lectures estivales* : romans, livres, essais, DVD, BD scientifiques à emprunter pour les vacances,
- *Des bandes dessinées à la BU Santé !* : promotion d'une nouvelle collection proposée aux étudiants
- *Conférence de Paris sur le climat* : ouvrages pluri-

disciplinaires sur le dérèglement climatique à l'occasion de la conférence de Paris,

- *Migrants et réfugiés* : sélection d'ouvrages d'économie et de droit pour éclairer l'actualité,

- *Maladie d'Alzheimer* : pour la journée mondiale de la maladie.



Les stands

Les stands sont des animations dédiées à un service, organisées pendant la pause déjeuner. Placés dans les entrées des BU, ils sont décorés, animés par une équipe proactive et s'accompagnent d'un café.

Deux BU ont organisé un stand **Ubib.fr** pour promouvoir ce service par de mini sessions de chat et des goodies. Près de 200 étudiants ont découvert Ubib via plus de 50 sessions de chat. 6 personnes étaient mobilisées : 3 pour le stand et 3 chatteurs Ubib.fr.



La BU Santé a réalisé une animation lors de la **Journée internationale des personnes handicapées**, afin de promouvoir les nouveaux services du SCD en matière d'accessibilité. 11 personnes ont suivi l'animation : découverte de logiciels, serious game, lunettes de simulation de handicap visuel.

Autre animation

La BU Sciences et Philosophie a proposé une **découverte de l'impression 3D**, en off de la première 3D PrintParty de Rennes, avec le LabFab rennais. Cette animation a rencontré un grand succès.





6. La participation à la vie de l'établissement



1

2

3

4

5

6

Le CR 12 - sudoc ps

Le SCD héberge le centre régional et lui consacre près d'un demi ETP.

Tête du réseau SUDOC pour les 110 bibliothèques de Bretagne adhérentes, il a en charge le signalement des revues dans le SUDOC pour 38 d'entre elles.

Le CR 12 encourage l'adhésion des nouveaux centres documentaires, assure leur formation et l'animation du réseau. 3 moments forts rythment l'année 2015 :

- adhésion de la médiathèque de Saint-Malo au SUDOC,
- organisation à Quimper de la seconde journée professionnelle jumelée du SUDOC-PS et du plan de conservation partagée des périodiques en Bretagne, avec le concours de *Livre et Lecture en Bretagne*,
- signalement des revues de la bibliothèque diocésaine de Rennes, dont les collections sont vastes, anciennes et rares.

conventions et partenariats

Une mission transverse est consacrée au suivi des conventions et partenariats.

Elle est menée sous le contrôle du service juridique de l'Université. Elle prépare et suit les conventions et partenariats signés par le Président de l'Université.

Les domaines couverts sont très variés :

- abonnements à la documentation en ligne,
- protocoles d'accord avec d'autres composantes de l'Université,
- participation à différents réseaux,
- prêts pour des expositions et cession de matériel.

Dans ce cadre, un travail important de recensement et d'archivage de ces documents est en cours.



Les 3 BU participent activement aux journées organisées par la Direction de la Communication de l'Université : *Journée Portes Ouvertes, Journée d'accueil des nouveaux personnels* avec des stands, visites guidées, distribution de flyers.



L'université Bretagne Loire (UBL)

Dans le cadre de la mise en place de la ComUE **Université Bretagne Loire**, une première émergence des thématiques *Documentation, Information Scientifique et Technique* a été mise en évidence au sein d'un groupe de réflexion qui a contribué à l'élaboration du Document d'Orientation Stratégique (DOS) accompagnant la création de l'UBL. 5 axes prioritaires en façonnent la stratégie documentaire :

- politique volontariste d'archive ouverte,
- valorisation du patrimoine scientifique,
- politique d'achat mutualisée,
- évolution vers un système de gestion de bibliothèque mutualisé,
- développement de services et d'outils communs.

Les réseaux professionnels

ABF – Association des Bibliothécaires de France

La responsable de la BU Sciences et Philosophie est membre de l'ABF et fait partie de la commission chargée de la coopération internationale. Elle a été élue au CA du Groupe Bretagne en décembre 2015.

ADBS – Association des professionnels de l'information et de la documentation

5 personnes adhèrent de façon groupée à l'association.

ADBU – Association des Directeurs et des personnels de direction des Bibliothèques Universitaires et des services documentaires de l'enseignement supérieur et de la recherche

Le responsable de la Gestion Centralisée des Abonnements (GCA) est membre du conseil d'administration et responsable de la Commission



documentation et recherche. Le SCD participe chaque année au Congrès de l'association.

Couperin.org – Consortium Unifié des Établissements Universitaires et de Recherche pour l'Accès aux Publications Numériques

Le responsable de la GCA est négociateur Couperin pour les revues de l'éditeur Wiley. L'administrateur de HAL-Rennes 1 est un membre actif du groupe de travail sur les archives ouvertes.

LLB – Livre et lecture en Bretagne

La responsable de la BU Droit-Économie-Gestion représente le service auprès de LLB. Cet organisme pilote le plan de conservation partagée des périodiques en Bretagne, avec le soutien logistique du CR 12. La BU Droit-Économie-Gestion est pôle de conservation pour une cinquantaine de titres.



L'Université de Rennes 1 va renouveler ses instances au printemps 2016. L'élection du nouveau Président est prévue le 25 mars 2016. Celui-ci désignera un Chargé des affaires documentaires. La 1^e séance du Conseil de la documentation de la nouvelle mandature se tiendra avant l'été. Les statuts de l'**Université Bretagne Loire (UBL)** ont été signés au début de l'année 2016. Les enjeux pour la documentation et l'Information Scientifique et Technique (IST) résident dans la capacité qu'aura l'UBL à faciliter les échanges, mutualiser les bonnes pratiques et développer des actions, inaccessibles aux établissements de façon isolée, pour faire levier et mieux intégrer la documentation et l'IST à la Recherche et à la Formation et ouvrir le patrimoine scientifique des établissements sur la société.

L'amélioration continue des services

Dans le cadre du processus d'amélioration continue des services initié par l'Université, 2 projets ont été retenus :

- **remplacement de l'actuel système de gestion de bibliothèque (Symphony) par le logiciel libre Koha**

La mise en production de Koha est prévue pour 2017. La prise en compte de la demande de la bibliothèque de l'IUT de Saint-Malo pour intégrer le catalogue du SCD interviendra après le passage à Koha.

- **évolution vers un nouveau portail documentaire**

La mise en ligne en 2016 du site web du SCD sous Drupal sera un premier pas vers le projet de portail documentaire, outil intégrant plus de services en ligne et répondant mieux aux évolutions des besoins.

La qualité de l'accueil

Le SCD envisage de mettre en œuvre le **référentiel Marianne** (label de garantie de qualité de l'accueil) afin de

perenniser les actions engagées après l'enquête de satisfaction LibQUAL+ menée en 2013. Pour accompagner cette démarche, la réalisation d'une **2^e enquête LibQUAL+** permettra de comparer dans le temps l'évolution des attentes des étudiants et des enseignants-chercheurs ainsi que leur perception des services des BU. Dans le cadre du Schéma directeur Handicap de l'Université, le SCD a constitué un dossier de **demande d'agrément ministériel** pour être autorisé à numériser des documents imprimés à destination des lecteurs malvoyants.

Les services aux chercheurs

Si l'Université lui en donnait mission, le SCD pourrait, en coordination avec les options de l'UBL sur ce dossier, accompagner les chercheurs dans la **maîtrise des indicateurs bibliométriques**, assister la gouvernance scientifique sur ces questions, voire réaliser des études bibliométriques à fins scientifiques.

Les bâtiments

La **2^e tranche des travaux de la BU Droit-Économie-Gestion** est inscrite au Contrat de Plan État-Région 2015-2020. Il sera nécessaire de mettre à jour les orientations du projet initial en tenant compte des nouvelles pratiques et des flux constatés. Le SCD participe à l'étude d'un **projet de bâtiment de documentation** commun aux Universités de Rennes 1 et Rennes 2 voire à d'autres établissements, sur le campus Mazier de Saint-Brieuc. Une demande de travaux d'**aménagement des espaces de la BU Santé** pour améliorer ses capacités d'accueil et l'adapter aux nouveaux usages des étudiants a été déposée en septembre 2015.

Février 2016

conception graphique : studio graphique (université de rennes 1)

mise en page : service commun de la documentation (université de rennes 1)

impression : imprimerie centrale (université de rennes 1)

crédits photos : cyril gabbero - rodrigo mbock - service commun de la documentation (université de rennes 1)

1^{er} édition - 2016

