

Enssib

Bilan 2015



Sommaire

EDITO DU DIRECTEUR	2
LA VIE DE L'ECOLE	3
Les instances	3
Les ressources humaines	4
Les moyens budgétaires	5
Le système d'information	7
Le bâtiment	8
LA FORMATION	9
La formation des conservateurs	10
La formation des bibliothécaires	12
La formation des masters	14
La formation au DE « cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation »	15
Le suivi des Stages et de l'insertion professionnelle	17
La formation tout au long de la vie	19
LES RELATIONS INTERNATIONALES	22
LA RECHERCHE	23
Le centre Gabriel Naudé	23
Elico	24
L'Observatoire numérique de l'enseignement supérieur	25
EnssibLab	25
LES SERVICES ET RESSOURCES	27
Les services en ligne pour la communauté professionnelle	27
Les Questions/Réponses	32
Veille en ligne sur l'actualité du monde des livres et des bibliothèques	33
Bourses aux emplois et aux stages	34
Agenda des manifestations professionnelles	34
Dictionnaire de l'Enssib	35
Pôles thématiques	35
Bibliothèque numérique	36
Fiches pratiques	37
Manifestations et événements (hors séminaires de recherche)	38
Les Presses de l'Enssib	40
La bibliothèque	42
Le BBF	44

Le bilan qui vous est présenté ici est un reflet fidèle et précis de l'activité de l'Enssib pendant l'année 2015.

Activité multiforme et diverse, mais pas dispersée, parce qu'essentiellement rassemblée autour de deux axes : la formation (des élèves fonctionnaires, des étudiants, des stagiaires de formation continue) et les services aux publics, à travers le site web, la bibliothèque (physique et numérique), la diffusion des savoirs, l'action culturelle.

Fidèle et précis, ce bilan ne rend toutefois pas complètement justice à une année par ailleurs marquante dans l'histoire récente de l'institution. En effet, 2015 a été marquée par plusieurs faits notables :

- L'achèvement et la diffusion du rapport d'évaluation du HCERES¹ pour la période 2011-2015 ;
- L'élaboration de la note sur la stratégie de formation de l'école et de son dossier d'accréditation des masters pour la période 2016-2020 ; ce dossier a reçu au printemps 2016 un avis favorable du Conseil national de l'enseignement supérieur et de la recherche ;
- Le départ à la retraite de la directrice, à l'issue de son second mandat, et l'arrivée d'un nouveau directeur le 1^{er} septembre.

On doit mentionner à part deux évolutions majeures pour l'école, relativement à son environnement institutionnel et à sa gouvernance. La première est l'association volontaire de l'Enssib à la ComuE Université de Lyon, et son adhésion à la stratégie de cet acteur majeur du paysage universitaire et de la recherche ; la seconde concerne la gouvernance, avec le transfert du contrôle budgétaire et du contrôle de légalité de l'école au rectorat de l'Académie de Lyon.

L'Enssib, école nationale, est donc, plus que jamais, une école lyonnaise, pleinement inscrite dans un paysage local et régional en pleine transformation.

Sur toutes ces évolutions, l'année 2016 sera l'année de l'aboutissement : accréditation des formations pour la période 2016-2020, signature du volet d'établissement du contrat quinquennal de site avec l'État, adoption du projet d'établissement 2016-2020. Sur d'autres éléments forts de son activité, ce sera au contraire l'année du lancement de nouvelles évolutions : refonte des formations de fonctionnaires, mise en œuvre de la gestion budgétaire et comptable publique, renouvellement des instances, réforme de la gouvernance, etc.

En attendant, le présent document s'en tient à 2015. Il s'en tient aussi à la présentation et à la forme adoptée il y a quelques années. 2016 sera, là aussi, une année de renouveau. Mais n'anticipons pas.

L'Enssib vit. Grâce à une équipe mobilisée, efficace, enthousiaste. Grâce à ses élèves et étudiants, et à tous les publics, présents ou à distance, qui utilisent (et apprécient) ses services. Comme tout organisme vivant, elle se transforme sans cesse. Ces changements, parfois brusques peuvent faire perdre l'équilibre. Une seule solution pour le retrouver : accompagner le mouvement, mieux : l'anticiper.

Yves Alix

¹ Haut conseil pour l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Les instances

Le conseil d'administration

La composition du conseil est fixée par le décret n° 92-25 du 9 janvier 1992, modifié par le décret n° 2003-894 du 12 septembre 2003. Le conseil comprend trente-deux membres :

- Sept membres de droit ;
- Neuf membres nommés par le ministre chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche, dont quatre sur proposition du ministre de la culture et de la communication et un sur proposition du ministre de l'intérieur ;
- Seize membres élus.

Le conseil s'est réuni quatre fois en 2015, sous la présidence de M. Marc Olivier BARUCH : le 30 mars, le 11 juin, le 9 juillet et le 2 décembre pour le vote du budget prévisionnel 2016.

La réunion du 9 juillet était commune avec le conseil scientifique, avec à l'ordre du jour le projet d'établissement 2016-2020.

Le conseil scientifique

La composition est fixée par les mêmes textes que pour le conseil d'administration. Le conseil scientifique est consulté sur les orientations des enseignements de formation initiale et continue ainsi que sur les demandes d'habilitation de diplômes, la répartition des crédits et des conventions touchant à la recherche. Il se prononce sur la politique éditoriale de l'Enssib.

Il comprend vingt-quatre membres :

- Trois membres désignés par le CA ;
- Neuf membres nommés par le ministre chargé de l'enseignement supérieur, dont quatre sur proposition du ministre de la culture et de la communication ;
- Douze membres élus.

Le conseil scientifique s'est réuni deux fois en 2015 sous la présidence de Madame Louise MERZEAU : le 8 juillet et le 27 novembre.

La composition des deux conseils est consultable sur le site web de l'école :

<http://www.enssib.fr/lecole>

Les autres instances

Le CTE, comité technique d'établissement, s'est réuni trois fois en 2015 : le 17 mars, le 7 juillet et le 18 novembre.

Le CHSCT, comité hygiène, sécurité et conditions de travail, s'est réuni deux fois en 2015 : le 19 mai et le 14 octobre.

Les ressources humaines

Les effectifs de l'Enssib sont globalement stables entre 2014 et 2015 même si l'on observe une légère diminution de 2% due au départ de deux contractuels recrutés dans le cadre d'une mission de recherche.

Les effectifs

Répartition des personnels en 2015

Nombre d'emplois (situation au 31/12)	2015	2014
Total Etat :	81	80
Enseignants	13	13
ITRF	20	17
AENES	21	22
Bibliothèques	25	25
Emplois gagés	2	3
Contractuels Etat	10	7
Contractuels (budget établissement)	15	18
➤ CDD	9	11
➤ CDI	6	7
Total Enssib	96	98

La formation

En 2015, 84 agents de l'Enssib ont suivi au moins une action de formation ce qui a représenté un volume total de 1305 heures de présence en formation. Les agents ont pu suivre des actions organisées soit en inter-organismes soit en intra. Au total 60 actions de formation ont été dispensées dont 5 formations « intra », à savoir :

- ✓ Sauveteur secouriste du travail (2 jours)
- ✓ Défibrillateur (1 heure)
- ✓ Habilitation électrique (2 jours)
- ✓ Commande de billets (2 heures)
- ✓ Optimiser sa veille (2 jours)

Le montant des dépenses afférentes à la formation continue des agents de l'Enssib s'est élevé à **24 105 euros**.

Un plan de formation de l'Enssib sera élaboré au cours du 1^{er} semestre 2016 à partir des besoins individuels et collectifs exprimés dans les comptes rendus d'entretien de formation (CREF) **2015** et de rencontres avec les responsables de service au cours du 2^{ème} semestre 2015.

Le dialogue social

Les instances de dialogue social sont le comité technique d'établissement (CTE) et le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).

Le comité technique d'établissement (CTE) s'est réuni trois fois en 2015.

Les points évoqués lors de ces réunions concernaient :

- ✓ les modalités de répartition du reliquat indemnitaire 2015.
- ✓ L'avancement de la construction du plan de formation
- ✓ Une information sur le bilan social
- ✓ Le plan de déplacement de l'Enssib : remboursement des frais de transport domicile ↔ travail
- ✓ La question de la révision des conditions de rémunération des contractuels payés

- ✓ Une information sur la visite d'inspection santé et sécurité au travail qui s'est déroulée le 20 octobre 2015.

Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) s'est réuni deux fois.

Les points évoqués lors de ces réunions concernaient :

- ✓ Le réseau des sauveteurs secouristes au travail
- ✓ La mission de l'assistant de prévention
- ✓ La planification des thématiques « hygiène et sécurité » pour l'année 2015
- ✓ Le compte rendu de la visite de la commission départementale de sécurité qui a eu lieu le 2 octobre 2015

Les moyens budgétaires

1.1 L'analyse des recettes de l'exercice 2015

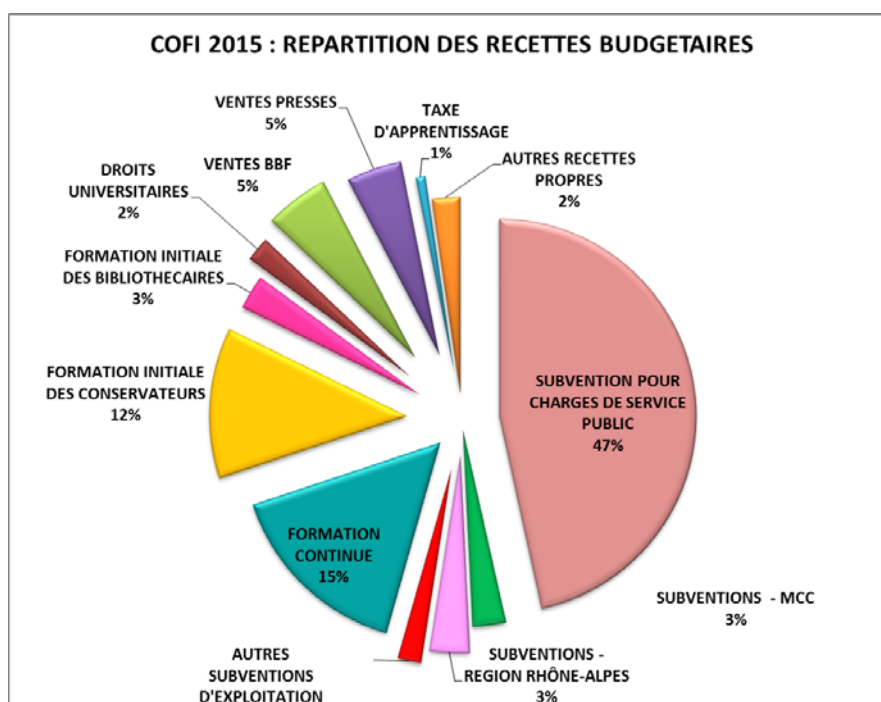
Les recettes de l'exercice 2015 s'élèvent à **2.052.970 €**, dont 1.485.611 € de recettes encaissables et 567.359 € de recettes n'ayant donné lieu à aucun encaissement.

Comme attendu, le montant des recettes encaissées sur l'exercice est en très net recul par rapport aux exercices précédents (-52 % par rapport à 2014). Cette diminution trouve son origine dans deux facteurs :

- ✓ d'une part, la mobilisation des fonds de roulement décidée au niveau ministériel (-1.469.200 € par rapport au montant 2014) ;
- ✓ d'autre part, la fin du conventionnement avec l'INET (-147.050 € depuis 2014) ;

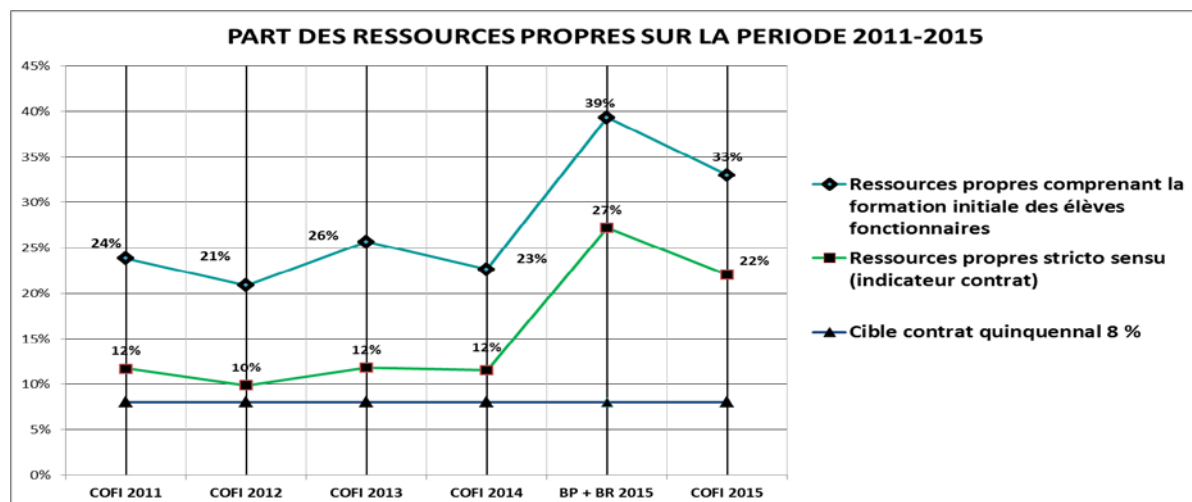
Le niveau exceptionnellement bas des recettes encaissées en 2015 ne doit néanmoins pas masquer les autres bons résultats de l'exercice. Le taux d'exécution budgétaire de l'exercice atteint en effet 98 % pour les recettes encaissables. Ce taux élevé atteste de la mobilisation témoignée par les services de l'école pour respecter les prévisions budgétaires et dégager de nouvelles sources de financement.

La répartition par origine de financement des recettes encaissées sur l'exercice 2015 apparaît très proche de celle présentée au stade du budget prévisionnel :



La part des ressources propres *stricto sensu* (hors recettes issues de la formation initiale des élèves conservateurs et bibliothécaires) dégagées en 2015 s'élève à 22 %, niveau nettement supérieur à celui fixé au contrat quinquennal 2011-2015 (8 %).

Ce taux élevé ne tient pas seulement à la diminution de la subvention pour charges de service public attribuée à l'école au titre de l'exercice 2015 : en effet, le montant des ressources propres dégagées est en augmentation de 12% par rapport à 2014 (452.420 € au lieu de 402.886 € en 2014).

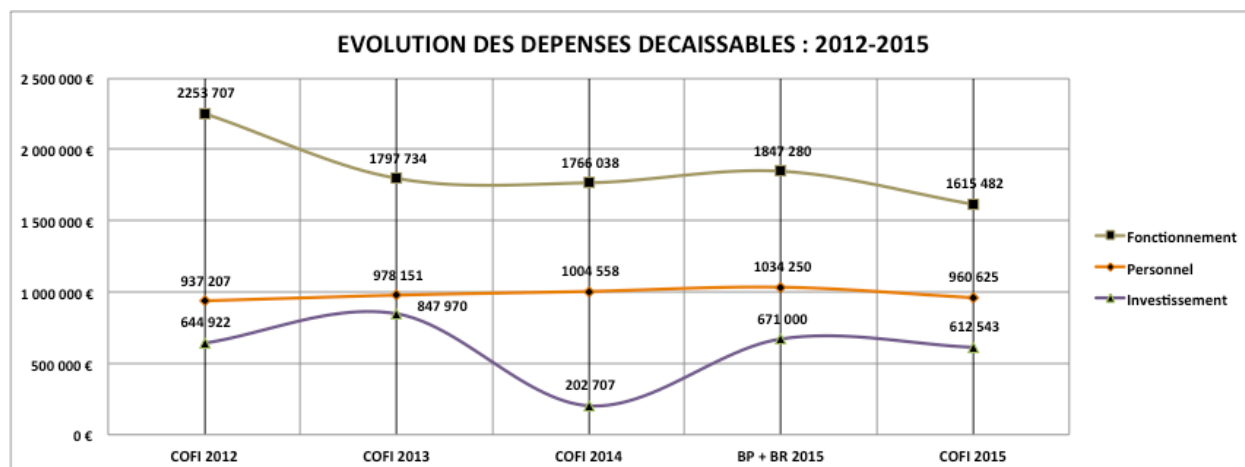


Il s'explique notamment par les recettes issues de la formation continue qui s'élèvent à 230.630 €. Sur la période 2011-2015, ce niveau n'a été dépassé qu'en 2013 (avec un montant de 234.988 €). Enfin, s'il est possible de noter une légère surestimation des prévisions budgétaires concernant les droits d'inscription, la taxe d'apprentissage et les ventes du BBF, l'ensemble des autres prévisions a été atteint.

1.2 L'analyse des dépenses de l'exercice 2015

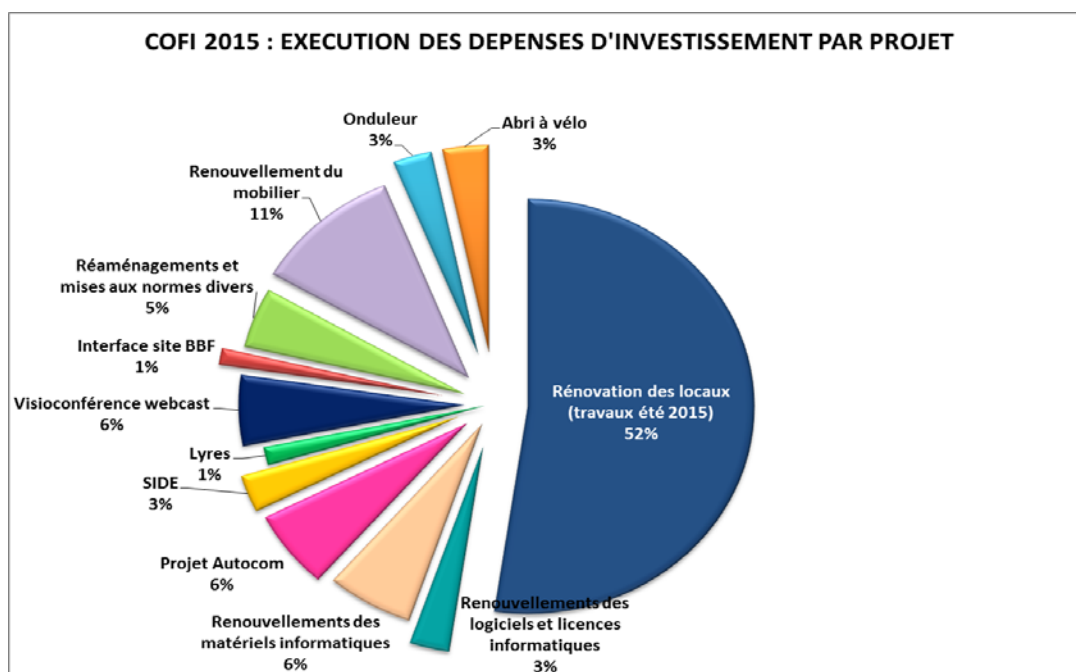
Les dépenses de l'exercice 2015 s'élèvent à **3.706.805 €**, dont 3.188.649 € de dépenses décaissables et 518.155 € de dépenses n'ayant pas donné lieu à décaissement.

Le taux d'exécution budgétaire, en nette hausse par rapport à l'exercice précédent (79 %), apparaît satisfaisant, puisqu'il s'élève en 2015 à 91 %, permettant ainsi d'atteindre l'objectif fixé dans le contrat quinquennal 2010-2015. Ce résultat témoigne des efforts fournis, d'une part, lors de l'élaboration du budget initial 2015 pour veiller au rapprochement des prévisions budgétaires avec la capacité effective à dépenser de l'école, d'autre part, par les services tout au long de l'année pour améliorer leur exécution budgétaire. Les dépenses décaissables ont évolué ainsi qu'il suit :



En 2015, l'Enssib est ainsi parvenue, en maintenant une offre de services et de formation à l'identique, à contenir sa masse salariale en dessous des 1.000.000 € tout en assurant une baisse régulière de ses dépenses de fonctionnement (-40 % par rapport à l'exercice 2012).

Les dépenses d'investissement ont été effectuées conformément aux prévisions budgétaires. Les travaux de réaménagement effectués au cours de l'été dernier ont ainsi permis d'améliorer les conditions d'exercice pédagogique et les conditions de vie étudiantes. Les principales réalisations de l'exercice sont les suivantes :



Le système d'information

L'Enssib a poursuivi le développement de son système d'information en cohérence avec le schéma directeur informatique en vigueur et en réponse aux attentes des départements et services.

Tout d'abord du point de vue du PGI Cocktail, l'établissement a passé la sphère scolarité en production, permettant ainsi aux équipes de bénéficier de l'ensemble de la chaîne dans les versions les plus récentes du PGI, après une année de fonctionnement en établissement pilote. Pour ce qui concerne la sphère financière et comptable, l'Ecole a intégré l'adaptation des logiciels pour permettre le passage au nouveau modèle de gestion « GBCP » mais migrera l'ensemble de la suite fin 2016 conformément aux décisions de l'association Cocktail.

L'année 2015 a également été marquée par le changement de système d'information documentaire. A ce titre, l'Enssib a rejoint la communauté des établissements ayant fait le choix du SIGB open source KOHA.

Devant la montée en charge de la diffusion des cours ou événements en streaming, de la volonté de capitaliser ces événements dans la bibliothèque numérique, l'Ecole a acquis une station mobile dédiée aux captations vidéo. La région Rhône Alpes Auvergne a apporté un soutien financier important à ce projet.

Du côté de l'infrastructure, l'Enssib a procédé au renouvellement du dispositif serveur de téléphonie qui permet de bénéficier de nouvelles fonctionnalités. Le service informatique a accompagné l'Ecole dans la transformation des salles de cours en généralisant l'utilisation d'ordinateurs portables afin de banaliser au maximum l'utilisation des salles. Enfin, après une phase d'analyse réalisée en 2014, elle a déployé la première brique du Cloud privé, programmé au schéma directeur.

Ces évolutions concourent à l'évaluation de la réalisation du schéma directeur et permettent, par ailleurs, de mettre en perspective de nouveaux objectifs qui s'aligneront sur la stratégie du prochain projet d'établissement.

Le bâtiment

Dans le domaine immobilier, l'année 2015 a été marquée par la réalisation du projet, initié en 2014, de réaménagement des salles de cours et des locaux d'accueil. Cette opération a permis la création de salles de cours plus grandes et modulables, tout en garantissant l'alimentation électrique des tables par les plafonds. Ce projet a également été l'occasion de revoir l'organisation et les finitions de certains locaux comme le foyer, la salle d'attente (N.0.15) et la salle polyvalente (S.0.31) qui accueille désormais le local courrier ainsi que la bagagerie. Les peintures de l'ensemble des salles de cours ont été rafraichies. Ce projet a également permis l'extension de la terrasse afin d'augmenter la zone disponible pour le mobilier extérieur de l'école.

Au cours de l'été 2015, l'Enssib a réalisé les travaux de mise aux normes d'accessibilité des escaliers. Ce chantier a débuté par la partie « mal-voyant ».

L'ensemble du mobilier des salles de cours et du foyer a été remplacé et une mise à niveau des outils pédagogiques (micros, vidéoprojecteurs, sonorisation) est en cours depuis la rentrée de septembre 2015.

Enfin, en mai 2015, un abri à vélo couvert a été construit sur le parking de l'école, pouvant accueillir 20 vélos.

LA FORMATION

L'ensemble des dispositifs et des modalités de formation proposés par l'Enssib (formation initiale des élèves fonctionnaires, masters, formation tout au long de la vie, VAE, certificats et diplôme d'établissement, formation à distance) est piloté par la direction des études et des stages, laquelle s'appuie sur le service de la scolarité et sur l'équipe enseignante de l'Enssib.

L'équipe fonctionnelle de la direction des études se composait, en 2015, de 8 personnes. Elle a cependant dû faire face à l'absence prolongée de plusieurs de ses membres : celles de Bertrand Calenge, directeur des études, et de Christophe Catanèse, conservateur responsable du DCB, pour maladie ; celle de Claire Gaillard, chargée de la formation à distance, en congé de maternité.

Thierry Ermakoff, a ajouté à ses fonctions de responsable du département des services aux bibliothèques celles de directeur des études et des stages par intérim. Thomas Chaimbault-Petitjean, déjà chargé de la formation initiale des bibliothécaires et du diplôme d'établissement de Cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation (COBD), a également assumé la responsabilité de la formation initiale des conservateurs. Raphaëlle Bats, responsable des relations internationales, s'est chargée du pilotage du master « Politique des bibliothèques et de la documentation ». Qu'ils soient ici remerciés, ainsi que toute l'équipe, pour leur investissement durant cette période difficile.

Les difficultés en personnel rencontrées par la direction des études n'ont pas empêché la conduite de projets importants pour le dispositif de formation de l'Enssib : ainsi, et le présent rapport reviendra sur ce point, 2015 fut la première année du COBD à distance au cours de laquelle tous les étudiants ont été diplômés.

Il convient également de mettre en avant le succès qu'a constitué l'organisation à l'Enssib de l'école d'été francophone, organisation largement pilotée par Raphaëlle Bats, mais à laquelle Armelle de Boisse, responsable de la formation tout au long de la vie, a pris une part active. Cette école d'été a eu lieu en juin sur 2 semaines et a rassemblé des élèves de l'Enssib, de l'EBAD - Sénégal et de l'EBSI - Québec sur la thématique "Patrimoine, Numérique, Public". Elle a regroupé 22 participants très satisfaits de l'accueil réservé, du programme des cours et de l'organisation de deux journées "découverte du Grand Lyon".

En 2015, année de préparation des nouvelles habilitations de masters pour la période 2016 – 2020, de nouvelles maquettes ont été élaborées. Les décisions d'accréditation seront prises début 2016 par le Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche. Les demandes d'accréditation, présentées par la COMUE Université de Lyon, porteront sur des mentions, chaque parcours au sein de ces mentions étant désormais librement défini par le ou les établissement(s) qui en seront porteurs.

L'Enssib a travaillé sur ses nouvelles mentions et ses nouveaux parcours en étroite collaboration avec ses partenaires, notamment les universités Claude Bernard Lyon 1 (master Sciences de l'information et des bibliothèques) et Lumière Lyon 2 (Cultures de l'écrit et de l'image). Ce projet, initié par Bertrand Calenge, a été repris par Pascal Robert. Il prévoit notamment le rattachement du master « Politique des bibliothèques et de la documentation » à la mention Sciences de l'information et des bibliothèques : un rapprochement a d'ores et déjà été initié à la rentrée 2015.

Il faut enfin saluer l'amélioration de l'attractivité générale de l'Ecole, qui a reçu plus de 300 candidatures en masters en 2015.

La formation des conservateurs

L'année 2015 a vu le départ de la promotion DCB 23 « George Orwell » et l'arrivée de la promotion DCB 24 « Germaine Tillion ». C'est la promotion DCB 23, qui a achevé sa formation en 2015, qui est ici étudiée. Cette formation a été animée par le responsable du DCB, Christophe Catanèse, jusqu'à son arrêt maladie, en mai 2015.

Composition et caractéristiques de la promotion

Répartition des effectifs

	Etat		Chartistes	Promus				Territoriaux		Autres	Total
	Internes	Externes		Educ. Nat.	BnF	Culture	Ville de Paris	Internes	Externes		
DCB 23	8	13	10	4	2	1	1	7	11	-	57
DCB 22	8	17	11	5	1	1	3	9	15		70
DCB 21	9	20	10	6	1	1	1	5	16	1	69
DCB 20	10	16	14	5	2	-	-	7	13		67

La promotion sortante en 2015 compte 56 élèves suite à l'abandon, dès mars 2014 d'une élève lauréate du concours territorial externe. Elle reste largement féminisée puisque le pourcentage de femmes dans la promotion atteint 73%.

La moyenne d'âge reste pratiquement stable par rapport à l'année précédente, y compris pour les lauréats des concours internes.

Caractéristiques des promotions

	2014-2015 DCB 23	2013-2014 DCB 22	2012-2013 DCB 21	2011-2012 DCB 20
Hommes	27%	27%	30%	29%
Femmes	73%	73%	70%	71%
Age moyen (externe)	28 ans	27 ans	30 ans	28 ans
Age moyen (interne)	36 ans	35 ans	52 ans	39 ans

Éléments pédagogiques

La promotion DCB 23 était la dernière à bénéficier de la présence des lauréats du concours de conservateur territorial.

Six élèves conservateurs ont également suivi des modules complémentaires afin de valider le diplôme de Master « Politique des bibliothèques et de la documentation ».

Les enseignements proposés se veulent le plus possible opérationnels et en lien avec la profession : ils font intervenir des professionnels en exercice, s'appuient sur des situations existantes (enseignements dans les collections de la Bibliothèque municipale de Lyon, visites d'établissements...).

En outre, une attention particulière est portée à l'individualisation de la formation par le biais de parcours et d'enseignements optionnels, conçus comme autant de focus sur un sujet particulier, permettant aux élèves de construire leur parcours et de renforcer des compétences spécifiques.

Les travaux demandés se font ainsi le reflet de cet ancrage fort sur le monde professionnel.

Mémoires : voici quelques exemples des travaux réalisés par la promotion DCB 23

- ✓ ARÈNES Cécile. « Les modes de communication de la recherche aujourd'hui, quel rôle pour les bibliothécaires ? »
- ✓ CROHEM Laurence. « Les "espaces actualité(s)" dans les bibliothèques en France : origines, évolutions et paradoxes »

- ✓ DI PIETRO Christelle. « Impulser et piloter l'innovation en bibliothèque : mode d'emploi »
- ✓ DUMAS Chloé. « Repenser les espaces et les services en vue de l'extension des horaires d'ouverture »
- ✓ MARTIN Adèle. « Action culturelle à l'université : quel(s) territoire(s) pour la bibliothèque universitaire ? »
- ✓ MIRABAIL Lola. « Lecture publique et immigration(s), l'accueil des primo-arrivants dans les bibliothèques françaises. »
- ✓ RIVAZ (de) Floriane. « Bibliothèques et jardins : quelles alliances possibles ? »
- ✓ SERRE Marion. « La mobilité du personnel en bibliothèques territoriales : état des lieux, enjeux et perspectives. »
- ✓ TUR Alexandre. « Accompagner les citoyens dans l'acquisition d'une culture numérique : le rôle des bibliothèques de lecture publique dans la formation au numérique. »

Gestion de projets :

- ✓ **Bibliothèque universitaire Tréfilerie - Saint-Etienne.** « *Implantation d'un centre documentaire sur le campus Firminy de l'UJM* »
Di Pietro Christelle, Dumas Chloé, Martin Adèle, Mirabail Lola, Tur Alexandre
- ✓ **Bibliothèque municipale de Lyon.** « *Réaménagement du hall principal de la bibliothèque de la Part-Dieu après mise en place d'une solution d'automatisation prévue en 2016 : organisation des fonctions d'accueil, organisation des flux de prêt/retour, mise en place d'un système de réservation centralisée.* »
Béguery Elisabeth, Caillé Alice, Catelon Lydie, Crohem Laurence, Massipe Alexandre
- ✓ **Bibliothèque interuniversitaire de la Sorbonne /CTLes.** « *Accompagner la réactivation du prêt entre bibliothèques en Ile de France en évaluant les flux de documents papier et en proposant un cahier des charges pour une étude permettant d'étudier la logistique de fournitures des documents, dans ce cadre particulier, par le Centre technique du livre de l'enseignement supérieur (CTLes).* »
- ✓ **SCD Lyon 2.** « *Création d'une plate-forme de gestion, diffusion et réexploitation de données brutes de la recherche : étude de faisabilité* »
Agostini Clémence, Arenes Cécile, Bassirou Diagne, Keromnes Thibaut, Sidre Colin

Stages :

Les stages permettent également d'appréhender, d'une part, de prendre en main, d'autre part, la complexité du monde professionnel. Pour la promotion DCB 23 « George Orwell », 13 stages se sont tenus à l'étranger en Afrique du Nord (Maroc), en Amérique du Nord (Canada, États-Unis) et en Europe (Autriche, Belgique, Espagne, Grèce, Royaume-Uni, Suisse).

Parmi ces stages, on peut citer entre autres les missions suivantes :

- ✓ Identification des marques de provenance des collections anciennes (dons particuliers, notamment ceux de la bibliothèque de l'empereur Guillaume 1^{er} et de la bibliothèque de Koenigsberg, ouvrages provenant des confiscations et spoliations nazies...) à la Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg
- ✓ Élaboration d'un Plan de sauvegarde des collections en cas d'urgence à la BM de Bordeaux
- ✓ Evaluer l'usage (ou les usages) de la documentation papier et électronique (ressources universitaires et ressources CHU) par le personnel universitaire et le personnel du CHU de Tours.
- ✓ plan d'action pour intégrer de nouvelles modalités dans l'action pédagogique, notamment de la formation à distance (elearning) ou mixte, tant dans le domaine du droit que celui de la santé au SCD de Lille 2
- ✓ À travers l'analyse fonctionnelle de la répartition des postes en ETP aux niveaux transversal et local, élaboration d'un organigramme fonctionnel matriciel et d'un modèle de fiche de poste détaillée et standardisée pour l'ensemble du SCD ; proposition d'un plan d'action pour le développement d'une culture de la transversalisation et du changement au SCD de l'Université de Franche Comté

- ✓ Réflexion sur la mise en œuvre d'une politique patrimoniale pour la bibliothèque de l'Ecole française d'Athènes
- ✓ data mining/curation and data science
- ✓ Construire et développer des formats de séances participatifs sur un modèle ludique afin de permettre aux étudiants des deux établissements de s'impliquer dans la co-construction d'une offre de formation innovante et adaptée au SCD de l'UPMC
- ✓ Développement de l'accès aux bibliothèques des personnes en situation de handicap
- ✓ Développement des ressources numériques de la Médiathèque Départementale du Rhône dans le cadre du Schéma de Développement de la Lecture Publique

La formation des bibliothécaires

La formation des bibliothécaires d'État et de la Ville de Paris s'est déroulée du 1er octobre 2014 au 31 mars 2015. Il s'agissait de la promotion FIBE 04 « Hermione Granger ».

Elle a adopté cette année une configuration sensiblement différente des années précédentes, grâce à une centralisation de l'ensemble des travaux demandés autour d'un dossier de gestion de projet.

Répartition des effectifs 2015

	Etat					Ville de Paris		Autre	TOTAL
	Internes EN	Internes Culture	Externes EN	Externes Culture	Examen professionnel réservé	Internes	Externes		
FIBE 04	7	-	7	-	5	-	6	1	26
FIBE 03	9	-	11	2	-	1	2	-	25
FIBE 02	7	-	11	-	-	1	3	-	22
FIBE 01	9	-	15	-	-	1	5	-	30

	2014-2015 FIBE 04		2013-2014 FIBE 03		2012-2013 FIBE 02		2011-2012 FIBE 01	
	Nombre d'élèves	%	Nombre d'élèves	%	Nombre d'élèves	%	Nombre d'élèves	%
Hommes	8	31%	6	27 %	8	32 %	6	27 %
Femmes	18	69%	16	73 %	17	68 %	16	73 %
Âge moyen (externe)	30 ans		29 ans		26 ans		28 ans	
Âge moyen (interne)	36 ans		39 ans		41 ans		36 ans	
Âge moyen (réservé)	42 ans		-		-		-	

Cette année a vu la mise en place, pour la première fois dans la formation initiale des bibliothécaires d'État, du dispositif d'examen professionnel réservé, dit « concours Sauvadet ». Les lauréats ont ainsi pu suivre la formation initiale dans son ensemble, au même titre que les lauréats du concours interne.

La formation a également accueilli un agent recruté par la voie contractuelle aux bénéficiaires de l'obligation d'emploi (B.O.E) mentionnée à l'article 27 de la loi n° 84-16 du 11 janvier 1984 modifiée portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique de l'Etat. Cet agent a alors pu bénéficier d'aménagements nécessaires, notamment par l'établissement d'un parcours individualisé de formation et la possibilité offerte de suivre certains cours à partir de la plateforme d'enseignement à distance ouverte dans le cadre du diplôme d'établissement de Cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation (COBD).

La part importante de lauréats affectés à la Ville de Paris fut l'occasion de renouveler les relations avec ce partenaire privilégié, afin d'en mieux déterminer les besoins et d'adapter au mieux les enseignements aux compétences attendues.

Parmi les affectations, enfin, 15 postes étaient situées à Paris et en région parisienne, 11 en régions, pour des fonctions mettant l'accent principalement sur l'encadrement d'équipes (7 bibliothécaires), la formation des usagers (7 bibliothécaires), l'acquisition et le suivi de collections (10 bibliothécaires).

Éléments pédagogiques

Une part centrale a donc été accordée cette année à la gestion de projet afin de remettre du sens dans les enseignements pour les bibliothécaires stagiaires. Ainsi, les compétences mises en œuvre dans le cadre du projet ont en outre servi à évaluer les enseignements (mise en place d'un produit de veille pour les benchmarks autour du projet, entretiens pour les enseignements autour des publics, plan de communication pour les enseignements éponymes, etc.) Il s'agissait dès lors de confronter les élèves à une mise en situation professionnelle, tout en leur permettant de remettre en perspective d'une part, en application, d'autre part, les enseignements reçus.

Ces enseignements gardent un ancrage professionnel marqué. Les interventions sont proposées majoritairement par des professionnels en exercice, reconnus pour leurs compétences et leur maîtrise du domaine. Les travaux s'appuient autant que possible sur des situations existantes. Le stage permet une immersion dans le monde professionnel bienvenue, parfois inédite pour certains externes. Enfin, les options de spécialisation en fin d'année permettent d'explorer plus finement des thématiques liées au profil de postes des bibliothécaires stagiaires.

Quelques exemples de missions de stage :

- ✓ Valorisation des ressources numériques dans les espaces physiques et recherche d'opportunités en termes d'offres de service.
- ✓ Développement du rayonnement du pôle Lire autrement, qui propose des services et des collections adaptés aux déficients visuels
- ✓ Propositions pour le développement et la valorisation de fonds documentaires d'Histoire du 19e siècle, notamment du fonds du CADIST Histoire du 19e siècle, à l'Université de Caen Basse-Normandie : - Bilan des fonds documentaires - Perspectives d'évolution - Propositions pour la valorisation
- ✓ État des lieux des bibliothèques françaises et étrangères proposant des services dédiés aux chercheurs et établir une cartographie de ces services.
- ✓ Rédaction de didacticiels avec le logiciel Scenari pour enrichir la plate-forme Arbradoc et participation aux séances de formation des usagers.
- ✓ Mise en place d'une offre de jeux vidéo à la médiathèque de Bois Fleuri de Lormont (inclure le jeu vidéo à la politique documentaire de l'établissement) : Modalités de communication, pistes de médiation, fonds documentaire.

Ajoutons que, si plus de la moitié de ces stages s'est déroulée en bibliothèque municipale (14), aucun stage ne s'est effectué à l'étranger en 2015.

Type de mission	Nb
Communication – Valorisation	5
Collections – Pol Doc – Patrimoine	7
Formation des usagers	3
Informatique documentaire	3
Service aux publics – Accueil	8

La promotion 04 s'est montrée particulièrement intéressée par les enseignements reçus, n'hésitant pas à poser de nombreuses questions aux intervenants et à initier des échanges nourris. La présence d'internes, de lauréats du concours réservé, comme de vrais externes, a par ailleurs favorisé une émulation certaine au sein du groupe, qui s'est traduite également au niveau de l'ambiance générale, visiblement soudée et engageante. Les stagiaires ont enfin adopté très tôt un comportement professionnel et se sont pleinement investis dans leur formation, comme dans les travaux qui leur étaient demandés.

Les masters

L'offre de formation de l'Enssib en matière de masters est - pour la dernière année universitaire puisque les maquettes vont évoluer à la rentrée 2016 - organisée sous une mention unique « Sciences de l'Information et des Bibliothèques (SIB) », mention qui se décline en cinq spécialités.

Trois spécialités s'articulent autour de la connaissance et de la gestion du document numérique. A partir d'une première année commune (PANIST), les étudiants se spécialisent dans :

- la gestion de l'information d'entreprise et la veille (SIB Information scientifique et technique – SIBIST)
- la préservation et la structuration des archives électroniques (Archives numériques – ARN)
- la production de documents numériques (Publication numérique – PUN)

Une spécialité « Cultures de l'Ecrit et de l'Image (CEI) » reprend la tradition de l'histoire du livre et des bibliothèques.

Une spécialité s'appuie enfin sur l'expertise de l'Ecole en matière de gestion des bibliothèques : « Politique des bibliothèques et de la documentation (PBD) ».

Evolution des effectifs en master

Masters	2015-2016		2014-2015		2013-2014		2012-2013	
	Inscriptions Enssib	Inscriptions totales	Inscriptions Enssib	Inscriptions totales	Inscriptions Enssib	Inscriptions totales	Inscriptions Enssib	Inscriptions totales
M1 Sciences de l'information et des bibliothèques (PANIST)	26	30	29	38	15	20	18	23
M1 Cultures de l'écrit et de l'image	19	29	9	22	12	25	13	30
M1 Politique des bibliothèques et de la documentation	25	25	11	11	11	11	11	11
sous-total M1	70	84	49	71	38	56	42	64
M2 Information scientifique et technique (SIBIST)	13	24	11	16	9	16	10	11
M2 Publication numérique	8	8	9	9	5	5	9	9
M2 Archives numériques	24	24	14	14	11	11	7	7
M2 Cultures de l'écrit et de l'image	10	16	10	17	11	21	10	21
M2 Politique des bibliothèques et de la documentation	8	8	16	16	20	20	22	22
sous-total M2	63	80	60	72	56	73	58	70
<i>Dont conservateurs</i>	1		6		8	8	11	11
<i>Dont VAE</i>			1		1			
TOTAL	133	164	109	143	94	129	100	134

Comme nous l'avons déjà souligné, le nombre de candidatures en master augmente sensiblement, passant de 306 en 2014 à **340 en 2015** : l'Ecole ne peut que se réjouir de ce résultat, qui témoigne de son attractivité.

Le nombre d'étudiants inscrits en master continue lui aussi à augmenter régulièrement et atteint, en 2015, 164. Les « inscriptions Enssib » correspondent au nombre d'étudiants inscrits administrativement à l'Ecole, alors que le nombre d'inscriptions totales permet d'agréger les effectifs des étudiants inscrits administrativement chez nos partenaires et correspond également au nombre d'étudiants réellement formés à l'Enssib.

Les profils des étudiants sont très diversifiés, du fait de la nature même des masters (qui ne font pas tous suite à un cursus de niveau L), avec une large représentation des sciences humaines et sociales. Le master SIB attire toutefois quelques profils scientifiques désireux de développer une double compétence.

Evolution des candidatures en master

(candidatures externes+internes)	2015-2016		2014-2015		2013-2014		2012-2013	
	Nbre dossiers reçus	Nbre dossiers retenus	Nbre dossiers reçus	Nbre dossiers retenus	Nbre dossiers reçus	Nbre dossiers retenus	Nbre dossiers reçus	Nbre dossiers retenus
Nombre de candidatures en M1	245	110	193	106	218	106	193	80
Nombre de candidatures en M2	95	76	113	46	81	46	113	49
TOTAL	340	186	306	152	299	152	239	128

La formation des étudiants en diplôme d'établissement de « Cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation »

L'année 2014-2015 a été l'occasion d'une refonte complète du diplôme de Cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation. Afin de donner une meilleure visibilité au diplôme, il a été décidé de le rendre autonome par rapport à la formation initiale des bibliothécaires d'État qui le portait les années précédentes et d'en faire une formation principalement à distance, hors cinq semaines de présentiel permettant de dispenser des enseignements spécifiques. Les enseignements ont été montés à partir de modules de formation continue à distance existants, mais retravaillés, et de la création d'autres modules spécifiques pour le diplôme.

Composition et caractéristiques de la promotion

La première promotion a rassemblé 22 étudiants, dont 3 étudiants étrangers (Égypte et Côte d'Ivoire) et 3 bibliothécaires stagiaires qui suivaient la formation de FIBE04. Une étudiante a, en outre, abandonné la formation dès le 1^{er} novembre suite à une réussite au concours de conservateur territorial.

Plusieurs étudiants étaient déjà en poste dans une bibliothèque et cherchaient ainsi à évoluer (un CDI, un centre de documentation, une bibliothèque territoriale). Cela répondait à un objectif de la formation de toucher des professionnels en poste cherchant à évoluer dans leur carrière et à faire reconnaître des compétences par un diplôme, mais également des candidats aux concours des bibliothèques et des lauréats de concours de cadre territorial en recherche de poste, souhaitant renforcer leur employabilité.

De fait, malgré des parcours et des âges variés, la promotion s'est vite trouvée soudée, elle se retrouvait avec plaisir lors des semaines de présentiel où elle s'est montrée impliquée et intéressée

dans les enseignements dispensés. Les échanges via la plateforme, comme les travaux en groupe et à distance, ont permis de renforcer le lien entre chaque étudiant.

Éléments pédagogiques

La création du diplôme a également l'occasion pour l'Ecole de développer réflexions et compétences autour de la formation à distance de manière générale et du tutorat, donc du suivi des étudiants, en particulier.

Les enseignements proposés reprennent l'ensemble des unités d'enseignement définies pour la formation initiale des bibliothécaires d'état, puisque l'ensemble des compétences à acquérir ne change pas, mais ces modules ont chacun fait l'objet d'une construction et d'une lecture attentives de la part de l'équipe pédagogique. Ils étaient composés de contenus multimédias, d'exercices en ligne, d'activités scénarisées et d'apports spécifiques dans des séances de chats ou via un forum.

Une attention particulière fut portée au suivi des étudiants d'une part, et des responsables scientifiques, d'autre part, ce que souligne le recrutement d'un chargé de tutorat, dont le rôle consiste à animer les espaces en ligne, à veiller à ce qu'aucun étudiant ne décroche, à vérifier que tout se déroule bien, notamment d'un point de vue technique. Il accompagne également les responsables scientifiques dans la création de contenus, mais surtout au moment du tutorat, leur rappelant quand interagir et répondre aux sollicitations et aux questions des apprenants.

L'année est ponctuée de cinq semaines de présentiels, l'occasion d'un retour sur les modalités d'enseignement passées, les travaux demandés avec les étudiants en plus d'un apport spécifique de contenus (informatique documentaire, management, action culturelle et production documentaire). Globalement, en dépit de quelques soucis techniques, ces derniers se sont montrés satisfaits et enthousiastes sur les enseignements reçus.

Trois étudiantes ont également effectué des stages volontaires, en plus de celui obligatoire, d'un mois. Certains étudiants continuant à travailler ont pu ainsi l'effectuer sur leur temps de travail, avec une convention pédagogique délimitant une mission particulière.

Quelques missions de stage :

- ✓ Mise en place d'un outil de gestion et de suivi des ressources électroniques.
- ✓ Diagnostic des publics et propositions de préconisations pour la bibliothèque de Rezé
- ✓ "Intégrer les Ipads existants en tant qu'outils de ressources enrichies pour les bibliothécaires et les utilisateurs" : Etude des besoins de formation, détermination de l'offre, découverte d'applications, sélection, accompagnement des personnels vers l'appropriation des applications, l'utilisation et la création de contenus, la médiation vers les publics dans les différentes sections de la bibliothèque (jeunesse, musique, jeux vidéo, adulte).
- ✓ Rédaction d'une fiche de renseignements dans le cadre des attributions des fonds européens LEADER 2014-2020 sur le thème du développement de l'offre numérique s'appuyant sur un réseau de bibliothèques intégrant les différents publics (description du projet, plan de financement, calendrier prévisionnel)
- ✓ Création et mise en valeur d'un fonds ancien acquis par don.

À l'issue de l'année de formation, presque tous les étudiants ont obtenus leur diplôme, souvent avec mention (dont deux mentions « Très bien »). Deux bibliothécaires stagiaires, débordés par leur prise de poste, n'ont en effet pas rendu leur travail de production documentaire clôturant l'année. Une étudiante a dû repasser une épreuve en seconde session mais a pu obtenir son diplôme.

Le suivi des stages et de l'insertion professionnelle

Ce suivi est assuré par le Bureau des stages et de l'insertion professionnelle (BSIP), dont l'activité se déploie autour, d'une part, de l'appui à la recherche et la gestion des stages des étudiants et, d'autre part, d'actions d'aide à l'insertion professionnelle auprès des étudiants et diplômés.

Le suivi de l'insertion professionnelle des diplômés :

<i>Insertion professionnelle des diplômés à 6 mois et 1 an</i>			
	2014-2015	2013-2014	Cible
Nombre d'étudiants diplômés d'un master de l'Enssib et Cobd	71	52	
Taux d'étudiants interrogés	97%	100%	>90%
Taux de réponse /nombre d'étudiants interrogés	93%	80 %	>85%
Insertion professionnelle à 6 mois	63%		
Insertion professionnelle à 1 an		91%	

Concernant les masters, l'enquête sur la dernière **promotion 2014/2015 à 6 mois** de la sortie, montre un taux d'insertion global de 57 %. Une proportion non négligeable des étudiants, soit 20 %, plutôt en master CEI, continuent leurs études en 2015/2016 : doctorat, DUT, master, préparation aux concours. Le type d'emploi se compose majoritairement de CDD (48%) et pour 16 % de CDI (exclusivement des masters du numérique).

L'enquête à un an pour la promotion 2013/2014, montre un taux d'insertion global de 91%, en forte hausse par rapport à l'insertion à 6 mois et par rapport à l'insertion à 1 an de la promotion précédente. La qualité de l'emploi augmente également puisque 45 % des personnes en emploi sont en CDI ou sont fonctionnaires.

La cohorte d'étudiants en COBD présente un profil particulier : plus de la moitié de la promotion a suivi la formation en ayant déjà un emploi. Les problématiques d'insertion ne sont donc pas tout à fait comparables à celles des masters.

L'analyse détaillée de ces enquêtes sera publiée sur le site web de l'école.

Les stages

La réception des offres de stage nous parvient par deux principaux canaux.

- Un appel à programmes de stages envoyé aux établissements afin de susciter les offres et d'informer des calendriers et des attendus.
- La bourse aux emplois et aux stages, qui permet aux entreprises et établissements de déposer directement leurs offres en ligne. En fonction de la diffusion souhaitée, les offres sont soit publiées sur le web de l'Ecole, soit relayées au BSIP, qui assure leur validation pédagogique auprès des responsables de formation, puis leur diffusion auprès des étudiants et élèves.

La diffusion est effectuée via un espace dédié sur la plateforme pédagogique qui recense les offres de stages, les sites web d'offres de stages et d'emploi dans nos secteurs, les textes réglementaires, les guides de stages, les enquêtes, les archives des promotions précédentes.

Le BSIP apporte également un appui individuel aux étudiants dans la recherche des stages en fonction de leur projet professionnel, en les orientant et en leur communiquant des contacts potentiels.

<i>Nombre d'offres de stages prospectées et diffusées :</i>	
	2015
Stages DCB	120
Stages pédagogiques Fibe/Cobd	25
Stages master	75
Total offres diffusées	220

Un peu plus de 200 stages ont été organisés en France dont la moitié pour les **élèves conservateurs** qui doivent effectuer trois stages obligatoires durant leur cursus. Ces stages se déroulent essentiellement en bibliothèques, avec une proportion importante en bibliothèques territoriales, municipales en particulier puisque :

- pour le DCB 23 : 50 % des stages professionnels et courts se sont déroulés en bibliothèques territoriales, 30 % en bibliothèques universitaires ;
- cette proportion reste forte pour le stage découverte de la promotion DCB 24 accueillant uniquement des élèves conservateurs d'Etat. 50 % d'entre eux sont partis en bibliothèques publiques, 30 % en grands établissements (Bibliothèque nationale de France, Bibliothèque publique d'information, Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg) et 20 % en bibliothèques universitaires.

Les stages se déroulent pour moitié à Paris, entre 10 et 15 % à Lyon.

Les **élèves bibliothécaires d'Etat** effectuent un stage pédagogique de 5 semaines, essentiellement aussi en bibliothèques territoriales (+ de 60 %). La répartition géographique est plus dispersée que pour les élèves conservateurs, avec 20 % des stages à Paris, ainsi qu'à Lyon.

Les stages de master représentent un quart du total des stages. Le profil des stages diffère selon le master mais il est à noter que, cette année, la majorité des étudiants a effectué son stage en secteur public. Etudiants de masters du document numérique : Université Lyon 3, ENS de Lyon, Sciences-Po Grenoble, Institut de recherche pour le développement, Institut des sciences de l'Homme, Université de Haute-Alsace, Bibliothèque nationale de France, Maison des sciences de l'homme, Inserm, Agence régionale pour le livre et la documentation... Pour le privé : Centre technique du Cuir, Egis, Sanofi, Centre d'archives Peugeot, Suez, Le livre scolaire, Lyon capitale.

Les missions proposées concernent les différents aspects de la gestion de l'information : organisation de processus d'archivage numérique, réalisation d'un projet éditorial multimédia, étude de faisabilité et diagnostic de qualité documentaire, mise en place d'un réseau social d'entreprise, d'outils et services d'édition électronique, d'une cellule de veille, traitement des données de la recherche...

Les étudiants des masters CEI et PBD, s'orientent essentiellement vers des stages en bibliothèques publiques ou universitaires, sur des missions de traitement de fonds spécialisés ou anciens, de mise en place d'expositions, de numérisation de fonds pour les CEI, d'aménagement d'espace, de gestion des collections, de réflexion sur les nouveaux services numériques pour les master PBD.

Une collaboration régulière s'est installée avec plusieurs lieux de stage qui connaissent bien le profil des étudiants de master et proposent chaque année ou régulièrement des stages adaptés.

Les lieux de stage se situent essentiellement en Rhône-Alpes (près de la moitié) et en Ile-de-France (plus de 20 %).

Les stages volontaires d'insertion professionnelle sont principalement effectués par les étudiants de 1^{re} année de master PBD et Panist car leur emploi du temps leur permet d'effectuer des stages à temps partiel. Ils peuvent se dérouler également durant les vacances scolaires, principalement en été : 18 stages volontaires ont été effectués cette année dont la moitié par des étudiants de master PBD.

Stages organisés en France en 2015	
DCB (découverte, professionnels, courts)	113
Masters	62
Bibliothécaires et Cobd	51
Total	226

L'insertion professionnelle

Le BSIP met en place des dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle organisés autour d'une semaine professionnelle et de la préparation au recrutement. Ces dispositifs s'adressent plus particulièrement aux étudiants.

La session 2015 de la semaine professionnelle a réuni **une trentaine de professionnels, dont une dizaine d'anciens**, autour des métiers dans les secteurs de la veille (de l'industrie aux collectivités territoriales), des collectivités territoriales (hors bibliothèques), du patrimoine, du social et humanitaire, de la santé (du public au privé), de la documentation technique (le secteur de la construction). Une table ronde est consacrée aux acteurs du recrutement (responsable RH, cabinet de recrutement...). Cette année, une visite du tout nouveau Learning Hub de l'EM de Lyon, mis en place par une ancienne étudiante, a été organisée. L'animation de tables rondes et la tenue d'un journal sont confiées aux étudiants.

Une session de préparation au recrutement est proposée à tous les étudiants de M2 : formation en groupe et simulation individuelle d'un entretien. Il s'agit d'un partenariat avec l'association Egee (association nationale des seniors bénévoles). La participation à cette préparation est basée sur le volontariat.

En 2015 : 57 étudiants de M2 ont suivi cette formation.

Liens avec les diplômés

Le BSIP maintient une liste des diplômés de master depuis la promotion 06/07 lui permettant de diffuser des offres d'emploi qui lui sont adressées par des recruteurs, enseignants, partenaires et également par les anciens eux-mêmes, lors de leur changement de poste ou lorsqu'ils ont connaissance d'opportunités au sein de leur entreprise. Plusieurs anciens ont pu, par ce biais, trouver un emploi ou en changer.

En 2015, 50 offres d'emploi ont été diffusées aux anciens.

L'ensemble des listes, enquêtes et annuaire permet de garder le lien avec les anciens afin de les solliciter pour rencontrer les étudiants lors, notamment, de la semaine professionnelle. A leur demande, le bureau des stages reçoit les diplômés en recherche d'emploi pour faire le point sur leurs démarches, leurs supports ; il communique également avec eux par courrier électronique.

Annuaire des anciens

Fin 2015, cet annuaire compte 760 inscrits, dont 500 conservateurs et bibliothécaires et 270 diplômés des formations universitaires.

La formation tout au long de la vie

La formation tout au long de la vie (FTLV) se structure autour de 3 activités principales :

- * l'organisation de stages de formation continue en présentiel, à distance ou en intra ;
- * la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ;
- * le pilotage du portail Bibdoc.

C'est bien **l'organisation de modules de formation** qui représente l'activité, de loin, la plus importante.

En effet, la formation tout au long de la vie met en place des stages sous différentes modalités : en présentiel, à distance ou mixte, dans diverses villes de France, seule ou en partenariat, pour un public de stagiaires mixés (stages dits "inter"), mais aussi pour un public d'un même établissement, à sa demande (stages "intra").

En 2015, l'Enssib a accueilli 940 stagiaires, soit près d'une centaine de plus qu'en 2014, retrouvant ainsi presque le chiffre de 2013.

Ceci s'explique par le nombre très important de stages intra organisés en 2015. En effet, la formation tout au long de la vie a répondu à des demandes d'établissements très divers (comme la BM de Nantes ou le réseau des ENSAM) souhaitant une formation spécifique adaptée à leur établissement et à leur public.

Dans ce cadre-là, la FTLV mobilise un seul intervenant et prépare bien en amont une formation qui va s'adapter à un contexte précis. Ces stages ont été très appréciés par les commanditaires et les stagiaires.

La formation à distance s'implante fortement dans le paysage et devient vraiment une modalité de formation qui s'enracine dans les établissements. Cependant, du fait du congé maternité de la chargée de formation à distance, le nombre de stages proposés est resté sensiblement le même que l'année précédente.

Néanmoins, force est de constater que la formation à distance se dissémine de plus en plus dans la formation initiale. A commencer par le diplôme de Cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation (COBD), pour lequel plusieurs stages de formation continue à distance ont été adaptés.

Concernant l'offre de stages en présentiel, les partenariats se développent avec les CRFCB, ce qui permet à la formation tout au long de la vie de proposer plusieurs stages en région.

Les intervenants sollicités pour les stages de l'Enssib sont, dans leur grande majorité et comme les années précédentes, des professionnels en poste. Cela participe de la richesse des formations puisque les intervenants, en prise avec les mêmes problématiques que les stagiaires, connaissent parfaitement le contexte, ses contraintes et ses atouts.

	2015	2014	2013
Nombre de stages réalisés	74	70	78
<i>dont formation en présentiel</i>	52		61
<i>dont formation à distance</i>	9	9	7
<i>dont formation en intra</i>	13	3	10
Nombre d'annulation et reports	12	17	10
Nombre de stagiaires	940	834	982
<i>dont formation en présentiel</i>	656	691	758
<i>dont formation à distance et intra</i>	284	143	224

Concernant la **Validation des Acquis de l'Expérience**, en 2015, plusieurs dossiers de recevabilité ont été adressés à des personnes intéressées, dont la plupart avait déjà envoyé leur CV.

Deux jurys de VAE pour le master "Politique des bibliothèques et de la documentation" ont eu lieu.

Trois personnes ont obtenu leur master en intégralité et une personne de façon partielle.

A cette dernière il a été demandé de faire un mémoire complémentaire dont le sujet est "Quelle analyse peut-on faire des évolutions contemporaines des bibliothèques, entre médiation, management et numérique ? Il s'agira de problématiser chacune de ces questions ainsi que leurs relations..." La rédaction est en cours avec un accompagnement prolongé.

En 2015, **Bibdoc**, le portail de la formation continue des métiers des bibliothèques et de la documentation, a fait l'objet de 13 480 visites, un chiffre en petite augmentation par rapport à 2014, mais qui reste insuffisant.

L'Enssib continue à communiquer sur cet outil en le valorisant auprès des partenaires et auprès des chargés de formation dans les différentes structures.

Pour finir, un **rendez-vous territorial**, en partenariat avec la délégation Rhône- Alpes du CNFPT a eu lieu sur le thème "Handicap en bibliothèque : les outils de l'accessibilité" et a intéressé une vingtaine de participants.

En 2015, deux dossiers ont bien mobilisé la formation tout au long de la vie :

1 - la création et la mise en place de « parcours certifiants de formation » votés par le Conseil d'administration du 9 juillet 2015. Ces parcours délivreront un certificat de formation adossé à des crédits ECTS.

Deux parcours seront proposés en 2016 : « Responsable de fonds patrimoniaux en bibliothèque » et « Responsable de communication en bibliothèque ».

2 - un nouveau logiciel de gestion de formation continue : FCA Manager. La FTLV a commencé à travailler, en partenariat avec le service informatique, à sa prise en main. Le logiciel a été installé et des tests ont démarré pour valider le choix de cet outil.

LES RELATIONS INTERNATIONALES

Les projets internationaux ont subi un certain ralentissement, voire la mise en pause pour tous les projets liés au département des Etudes, suite à l'absence de la chargée de mission des relations l'internationales et du directeur des études et des stages ;

L'année 2015 a été marquée par organisation de l'école d'été internationale francophone, dont la deuxième édition s'est tenue en juin et juillet à l'Enssib. Cette manifestation pilotée par la mission relations internationales a largement impliqué le Département des études et des stages, et tout particulièrement, le service FTLV. Les étudiants se sont aussi impliqués par l'organisation d'un circuit de visites d'établissements documentaires.

	2015	2014	2013	2012
Nombre de conventions Erasmus actives/nombre de conventions signées	4/10	3/10	7/10	11/14
Autres partenariats en cours	7/8	7/10	7/9	8/9

Cette année l'Enssib a également organisé le congrès Bobcatsss 2016 (janvier 2016), en collaboration avec les universités de Knoxville au Tennessee (USA) et de Paris Descartes. Ce congrès a mobilisé une grande partie du personnel de l'Enssib et de ses étudiants.

Mobilité

La mobilité des étudiants en masters est restée plutôt stable ; on constate cependant un intérêt plus fort des étudiants pour les stages que pour les semestres à l'étranger. En revanche, la mobilité des élèves conservateurs a subi une forte diminution liée à l'effectif réduit depuis le départ des élèves conservateurs territoriaux.

Il est à noter que l'année 2014 faisait figure d'exception quant au grand nombre de mobilités entrantes scientifiques avec l'organisation des événements IFLA à l'Enssib. Néanmoins, les mobilités entrantes restent croissantes, tant dans l'enseignement en formation initiale ou continue, que dans les mobilités scientifiques du fait des journées d'étude organisées par l'Enssib, de la biennale du numérique, de l'école d'été internationale francophone et du programme de chercheurs associés.

Mobilités	2015	2014	2013	2012
Mouvements sortants:				
➤ Elèves Conservateurs	11	23	16	20
➤ Stagiaires Bibliothécaires	0	0	1	3
➤ Etudiants Masters	5	6	14	5
Mouvements entrants:				
➤ Mobilité / enseignements	16	12	5	8
➤ Mobilité / scientifiques, visites	39	104	12	22
➤ Etudiants	28	15	9	11

Cette année, nous avons constaté un très net accroissement du nombre d'étudiants étrangers inscrits en master ou dans notre diplôme d'établissement. A ces chiffres s'ajoutent les 7 étudiants venus pour l'Ecole d'été francophone et les 59 participants étrangers à des cours de formation continue ou à distance, organisés en France ou à l'étranger. L'accroissement du nombre d'étudiants étrangers s'explique en partie par l'augmentation du nombre d'étudiants au sein de l'Enssib, mais aussi par une visibilité forte de l'Enssib auprès des étudiants de l'EBAD (Dakar), en lien avec d'une part un partenariat très actif et d'autre part la tenue de l'école d'été internationale francophone depuis 2014 avec l'EBAD et l'EBSI (Montréal).

Enfin, l'internationalisation des études à l'Enssib s'appuie aussi fortement sur les ateliers internationaux, hors des cursus et sur engagement volontaire, et qui permettent aux étudiants de s'investir dans des projets internationaux en lien avec des associations internationales professionnelles, telles que l'IFLA ou EUCLID. Les ateliers Bobcatsss et IFLA LTR ont réuni en 2015 24 étudiants ou élèves fonctionnaires. A noter qu'en 2015, les étudiants ont remporté le prix du meilleur poster Bobcatsss 2015, prix que leurs camarades de l'année précédente avaient également remporté.

LA RECHERCHE

La recherche à l'Enssib a poursuivi en 2015 son activité de soutien aux chercheurs de l'école. Le programme de financement des séminaires s'est poursuivi avec pas moins de treize séminaires financés. Dans cette même logique d'appui à la recherche, le financement de projets de recherche par le Conseil Scientifique a également été maintenu avec trois projets soutenus en 2015. Enfin, le programme de chercheurs invités à l'Enssib se poursuit avec deux chercheurs reçus au cours de l'année. Ce programme évoluera à partir de 2016 avec un passage de trois à deux chercheurs invités pour permettre des séjours plus longs et des coopérations autour de projets ou de demandes de financement.

La revue de l'Enssib a amorcé en 2015 une évolution de sa diffusion pour trouver un hébergement sur le site du BBF et renforcer ainsi sa visibilité. Cette migration sera effective au premier semestre 2016.

Enfin, plusieurs manifestations scientifiques ont été organisées au cours de l'année 2015, avec par exemple :

- ✓ Séminaire "Bibliographie matérielle" : Dominique Varry
- ✓ Journée d'études "Ecriture, technique et pensée"
- ✓ Séminaire "Offre de livres numériques à destination des bibliothèques de lecture publique : un regard international" : Enssib, DICEM CNAM, Elico et Arald
- ✓ Journée d'études "La ville en planches" : Enssib et Elico
- ✓ Ecole de l'Institut d'Histoire du Livre : Enssib et Institut de l'Histoire du Livre
- ✓ Conférence de Marie-Hélène Froeschlé-Chopard "Les catalogues des bibliothèques ecclésiastiques sous l'Ancien Régime" : Enssib
- ✓ Séminaire "Reconnaissance et temporalités : une approche info-communicationnelle" : Enssib et Elico
- ✓ Conférence de Pierre Merklé "La Bibliothèque idéale des sciences sociales : une expérience éditoriale à l'ère numérique" : Enssib
- ✓ Colloque "Biennale du Numérique 2015" : Enssib
- ✓ Journée d'études "Hommage à Jack Goody" : Enssib, IXXI, Laboratoire Nhumérisme et Equipe Réseaux, Savoirs et Territoires
- ✓ Séminaire "Histoire, Bande dessinée et sémiotique : un mariage à trois enfin possible ? " : Enssib et Elico
- ✓ Séminaire "Histoire et épistémologie des mathématiques et des sciences connexes" de Jean Dhombres : neuf séances
- ✓ Séminaire AIL d'Éric Guichard : neuf séances

Le Centre Gabriel Naudé

Le Centre Gabriel Naudé est une équipe d'accueil depuis 2012 (EA7286). Il est l'héritier de plusieurs centres de recherche en histoire du livre qui se sont succédés depuis la création de l'Enssib. Cette équipe compte 28 membres dont 4 enseignants-chercheurs et chercheurs à titre principal et 7 associés, 13 personnels scientifiques des bibliothèques et 4 doctorants. Le CGN a la particularité de travailler en liaison avec des conservateurs de bibliothèque, en particulier à la BM de Lyon et au Musée de l'imprimerie de Lyon.

L'année 2015 a été caractérisée par plusieurs réunions plénières, en particulier pour son évaluation par le HCERES (24 mars, rapport en ligne), et pour son assemblée générale du 12 octobre 2015 qui a élu Dominique Varry comme directeur, et Raphaële Mouren comme directeur-adjoint. Entre autres projets, il a lancé celui d'un colloque en 2017 sur le pillage des bibliothèques juives par les nazis (Martine Poulain).

Le Centre a poursuivi en 2015 les travaux déjà engagés. En particulier le projet Bipram (Bibliothèques internationales privées à l'âge moderne), pour lequel il avait reçu une subvention CNRS en 2014.

Il a aussi organisé un séminaire de recherche et trois journées d'étude.

Publications

Outre les publications d'articles et de communications à des colloques, on retiendra celle du livre de Bertrand Calenge : *Les bibliothèques et la médiation des connaissances*, Paris, Éditions du Cercle de la librairie, 2015.

Séminaires et journées d'étude

Journée d'étude "Rétif de la Bretonne et le monde du livre", Lyon, 13 mars 2015 : 7 communications. Journée co-organisée avec la Société Rétif de la Bretonne. Les actes sont à paraître dans le prochain numéro de la revue de cette société : *Etudes rétiviennes*.

Journée d'étude "Biblyon 2015 : Livre et création littéraire à Lyon au XVI^e siècle", Lyon, 3 juillet 2015 : 10 communications. Journée co-organisée avec le GRAC (Institut d'histoire de la pensée classique, UMR 5037) et bénéficiant du soutien de la région Rhône Alpes.

Journée d'étude " Les sources et l'historiographie des bibliothèques autour des travaux de Marie-Hélène Froeschlé-Chopard". Avec Marie-Hélène Froeschlé-Chopard (CNRS), Malcolm Walsby (Rennes 2), Amélie Candela (Bordeaux 3), Fabienne Henryot (Enssib), Philippe Martin (Lyon 2), Dominique Varry (Enssib), Lyon 25 septembre 2015

Séminaire d'initiation à la bibliographie matérielle, une science qui s'attache à expertiser l'objet livre pour identifier les conditions de son impression, où, et par qui il a été fabriqué. Organisé par Dominique Varry, à l'Enssib de janvier à juin 2015.

Elico

ELICO, Équipe de recherche de Lyon en sciences de l'Information et de la Communication, est une équipe d'accueil (EA 4147) qui rassemble des chercheurs principalement répartis sur 5 établissements d'enseignement supérieur du site lyonnais : les Universités Lyon 1, Lyon 2, Lyon 3, l'IEP et l'Enssib. L'équipe compte, en 2014, 40 membres et 5 associés, parmi lesquels 6 en poste à l'Enssib et une vingtaine de doctorants. Son activité relève à la fois d'une recherche fondamentale et d'une recherche appliquée visant à donner leur pleine utilité sociale aux recherches et à leurs résultats.

Faits marquants :

- Deux rattachements d'EC : celui, en octobre 2014 d'un PU recruté à Lyon 3 (Adrian Staii) ; celui, en janvier 2015, d'une MCF Lyon 2 (Sarah Cordonnier) qui était jusqu'en décembre 2014 membre de l'UMR 8562 Centre Norbert Elias à Avignon ;
- La participation d'Elico au montage ou au renouvellement de plusieurs mentions de master ;
- Des projets financés qui continuent à être obtenus (IXXI, IMU, ISCC ; Dreal...).

Publications

Le portail ELICO sur HAL recense les publications des chercheurs de l'équipe. 26 contributions ont été publiées en 2015.

Séminaires et journées d'étude

Le laboratoire poursuit son programme de séminaire et d'ateliers hebdomadaires. Ils sont affichés et annoncés sur le site du laboratoire : www.elico-recherche.eu.

L'Observatoire numérique de l'enseignement supérieur

Le lancement d'une nouvelle phase des travaux de l'Observatoire numérique de l'enseignement supérieur a été acté lors du Comité de pilotage du 21 novembre 2014.

L'étude correspondante a été organisée en collaboration avec l'ADBU du 26 mars au 17 juillet 2015 au sein d'un panel de 15 universités françaises, représentant en moyenne 28% des effectifs étudiants visés au niveau national.

Ce travail a permis de lister les titres imprimés les plus empruntés en 2014 - i.e. au moins 1 emprunt par tranche de 500 étudiants inscrits dans la discipline - par les étudiants de premier cycle en :

- Droit dans 12 universités (liste de 1 178 titres),
- Économie-Gestion dans 11 universités (liste de 462 titres),
- Santé (Première année commune aux études de santé) dans 9 universités (liste de 283 titres),
- Psychologie dans 6 universités (liste de 108 titres).

L'objectif de fournir des critères de choix et d'aide à la décision aux éditeurs universitaires et au ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche afin de définir les contours d'une offre documentaire numérique adaptée aux besoins pédagogiques du premier cycle universitaire a été atteint.

EnssibLab

Depuis 2013, l'Enssib concentre l'ensemble de ses projets numériques innovants au sein d'EnssibLab. Ce service pilote les projets transversaux à l'Enssib ayant en commun une dimension recherche et développement dans le domaine de l'innovation numérique.

En 2015, le service EnssibLab :

- ✓ a mené, durant toute l'année universitaire 2014-2015, avec l'I.U.T. Jean Moulin Lyon 3, [une enquête sur les pratiques et usages documentaires](#) des enseignants et étudiants de l'I.U.T. dans le cadre de l'ouverture de son [Centre de Ressources Documentaires entièrement Numériques](#) (C.R.D.N.). Cette étude - à la fois quantitative et qualitative - a permis de mieux connaître les attentes, perceptions et habitudes documentaires et numériques des enseignants et des étudiants de l'I.U.T., dans le but de développer une offre qui corresponde aux besoins des différents usagers du C.R.D.N.
- ✓ a mené [une étude pour la Bibliothèque municipale de Grenoble](#) afin de caractériser au bout de 6 mois d'activité les [degrés d'appropriation de sa plateforme de prêt de livres numériques « Bibook »](#) et de tester la pertinence du dispositif dans ses différentes composantes (réseau de 13 bibliothèques réparties sur la ville, ainsi que 8 autres bibliothèques d'institutions culturelles locales). L'étude a permis de qualifier le lectorat numérique dans son écosystème d'usages à travers une analyse statistique des données de Bibook.
- ✓ a piloté l'organisation de la [Biennale du numérique](#), qui s'est déroulée les 23 et 24 novembre 2015. Le thème en était [les transformations que le numérique fait subir aux métiers et à l'organisation du travail des acteurs de la « chaîne du livre »](#). L'évènement a obtenu le soutien financier de la Sofia et a été organisé en partenariat avec le SNE, Livres Hebdo et le GFII. Il a accueilli 39 intervenants et 178 personnes extérieures sur deux jours, lesquelles venaient de toutes les régions de France et de 2 pays francophones. Le suivi extérieur de la Biennale a été important avec plus de 1 600 tweets. La Biennale a ensuite fait l'objet d'une synthèse publiée au BBF, de quatre billets d'EnssibLab restituant les synthèses des ateliers et d'un ebook disponible en ligne.
- ✓ a engagé le [développement d'un prototype de médiation documentaire numérique](#) capable de présenter une [collection de plus de 1000 documents](#) : les travaux menés en 2015 ont consisté à

définir différents profils d'utilisateurs et à concevoir une maquette graphique susceptible de valoriser les différentes fonctionnalités à déployer.

- ✓ a initié et lancé le marché public pour le [projet d'application d'écriture collaborative web « Abécédaire des Mondes Lettrés »](#), qui se veut un prolongement du travail amorcé par Christian Jacob dans l'ouvrage Imaginaire des Bibliothèques, poursuivant ce dictionnaire inachevé de manière collaborative, interactive et sous forme de graphe de données, en l'enrichissant des contributions d'une communauté de spécialistes des lieux de savoir.
- ✓ a mis en ligne le [Pôle thématique document numérique](#), qui constitue une porte d'entrée sur une documentation organisée et mise à jour (dossiers documentaires) sur le sujet, au travers de 3 thèmes : Document numérique et IST ; Document numérique et Société ; Document numérique et Métiers.
- ✓ a publié 26 « [billets d'EnssibLab](#) », articles de synthèse ou entretiens avec un acteur important sur la scène actuelle des innovations numériques en bibliothèques. Ces billets ont abordé les thématiques de la place, des usages et des modalités de prêt des livres numériques en bibliothèques, des nouvelles compétences des bibliothécaires, des évolutions des catalogues et de leurs interfaces, des relations entre bibliothèques et humanités numériques, d'exploitation des données culturelles et scientifiques et des nouvelles formes d'édition, de médiation et de valorisation numériques. Ces billets ont été [consultés plus de 14 000 fois au cours de l'année](#).
- ✓ a initié l'ouverture (annoncée le 3 mai 2016) et l'architecture éditoriale du carnet de recherche [DLIS, Digital Libraries and Information Sciences](#), pour débattre des sciences de l'information et des bibliothèques au défi du numérique avec tous les acteurs concernés, chercheurs, bibliothécaires, ingénieurs, designers, etc.
- ✓ a assuré la responsabilité scientifique du [stage de formation continue « Lecture sur tablettes et liseuses: usages, dispositifs, ressources libres et services »](#) (3 jours) au printemps 2015.
- ✓ a préparé un [article de synthèse sur le livre numérique en bibliothèque](#), publié dans la rubrique « Critiques » du BBF, n°7, janvier 2016.
- ✓ a publié un [article dans la revue de l'ADBS, I2D](#), sur l'étude des interfaces documentaires innovantes réalisée par EnssibLab, Muller Catherine, « [Interfaces documentaires innovantes](#) », I2D – Information, données & documents 3/2015 (Volume 52), p. 15-16.

LES SERVICES ET RESSOURCES

Les services et ressources mis à disposition des professionnels des bibliothèques s'organisent à l'Enssib au sein de deux pôles, la diffusion des savoirs, d'une part, et la bibliothèque, d'autre part.

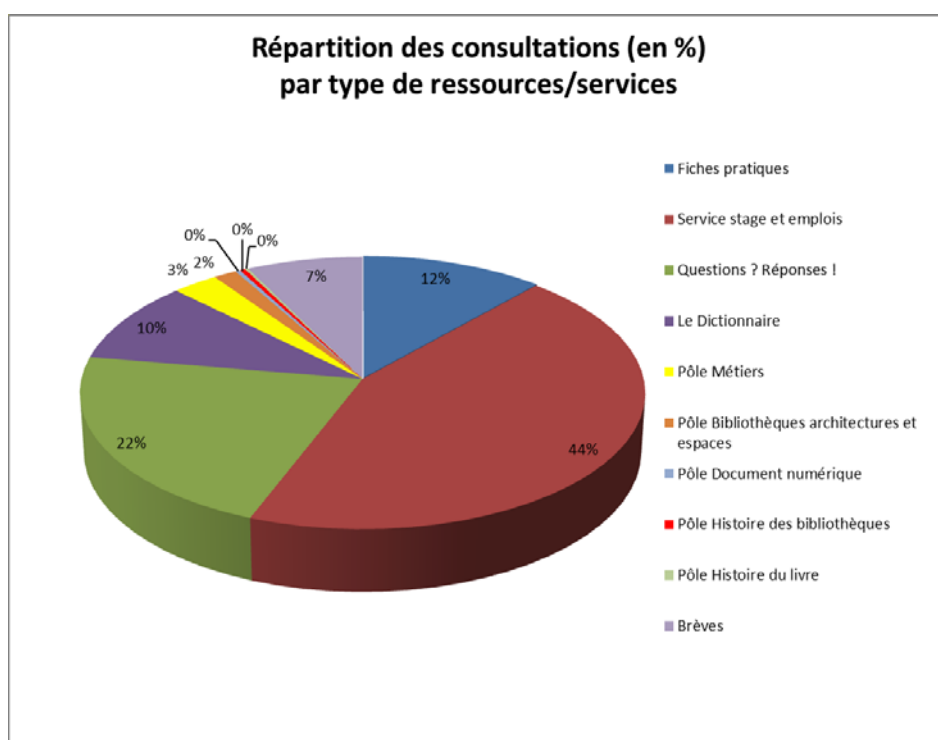
Concernant le service diffusion des savoirs, il assure les missions de valorisation des activités de recherche et de partenariats, la mise à jour du site web, les publications des Presses (préparation de copie et mise en page imprimées et numériques).

La bibliothèque, quant à elle, s'est fortement investie en 2015 dans la migration de système d'information (SIGB et outil de découverte) : cette action, qui a mobilisé l'équipe, ne sera pleinement achevée qu'au printemps 2016.

La bibliothèque numérique, à mi-chemin entre la bibliothèque physique et le service diffusion des savoirs, est la base la plus consultée.

Enfin, parmi les événements marquants de l'année 2015, nous avons dû mettre fin au service de l'agenda professionnel et au service des brèves, pour se concentrer sur les offres d'emploi et de stages, et les produits documentaires nouveaux (pôle architecture et document numérique), tout en maintenant les anciens, plébiscités (fiches pratiques, dictionnaire). Les brèves de l'Enssib ont été transférées au BBF (bulletin des bibliothèques de France) enrichissant ainsi le fil du BBF, plus à même de répondre, par son objectif même, à cette mission de veille.

Les services en ligne pour la communauté professionnelle



1. Site web

À la fin de l'année 2015, le site web contient 11 582 pages publiées (hors notices de la bibliothèque numérique). La bibliothèque numérique regroupe 42 408 notices.

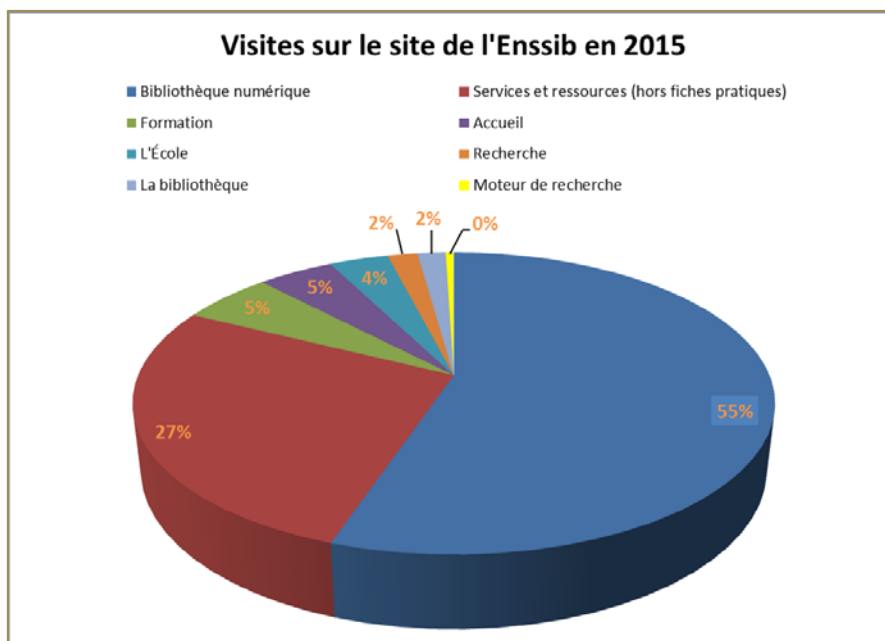
Les éléments suivants sont extraits du document *Site web de l'Enssib : statistiques 2015*.

Nombre total de consultations par grande rubrique du site web

Rubriques	Vues	Vues uniques	Nombre de pages
Bibliothèque numérique	2 955 393	1 901 964	42 408
Services et ressources (hors fiches pratiques)	1 161 657	936 281	10 599
Formation	329 706	190 092	453
Accueil	211 320	157 328	1
L'École	172 519	122 429	317
Recherche	83 775	62 240	79
La bibliothèque	82 798	58 338	133
Moteur de recherche	65 579	16 965	
Total	5 062 747	3 445 637	53 990

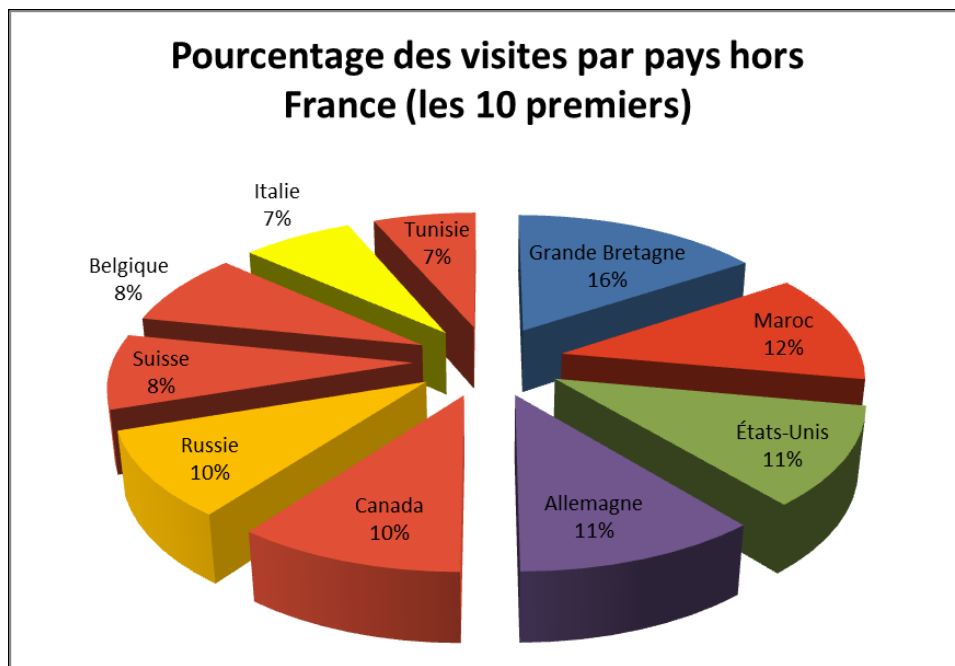
Le nombre total de consultations du site est donc de 3 445 637 (vues uniques) : ce chiffre est stable par rapport à 2014 (3 389 709 consultations). Les deux rubriques les plus consultées sont de loin la **bibliothèque numérique** (55%) et les **services et ressources** (27% des consultations) – deux espaces producteurs de contenus, les autres étant davantage informatifs.

Par rapport aux statistiques 2014, on peut observer une baisse des consultations de la rubrique Services et ressources : cela peut s'expliquer par l'arrêt de deux services en avril 2015 : les brèves (qui génèrent beaucoup de trafic sur le site) et, dans une moindre mesure, l'agenda professionnel. Hormis les consultations de la rubrique Bibliothèque qui augmentent, les consultations des autres rubriques sont stables.



Par ailleurs, 57 036 téléchargements ont été réalisés sur le site de l'Enssib. La plupart des documents téléchargés (et donc les documents les plus téléchargés) sont issus de la bibliothèque numérique et de l'offre de formation. Il peut être relevé que 83,6% des visites **du site web** proviennent de France.

Concernant la répartition des autres visites, il est intéressant de noter que ce ne sont pas nécessairement les pays où le français est utilisé (en rouge) qui arrivent en tête. Ceci pourrait s'expliquer par l'organisation à Lyon et à l'Enssib de deux événements internationaux importants : l'IFLA et le congrès BOBCATSSS.



Mots clés utilisés dans les moteurs de recherche pour arriver sur le site de l'Enssib

Les données statistiques sont peu exploitables car la grande majorité des mots clés sont indéfinis. Néanmoins, parmi les mots clés mentionnés, voici les 20 les plus utilisés sur les deux dernières années :

2015

enssib	5084
enssib emploi	1064
fiche de poste	591
dictionnaire larousse pdf	408
guide d'entretien	188
ensib	148
les obstacles de la communication	144
question reponse	117
table des matières	101
intercdi	97
enssib emplois	94
bande dessinée pdf	93
travailler dans une bibliothèque	93
enssib.fr	91
recherche documentaire	87
larousse pdf	86
contes africains pdf	82
communication scientifique	76
encyclopédie larousse pdf	76

2014

enssib	8 540
enssib emploi	1 188
http://www.enssib.fr/	630
fiche de poste	594
(eftlv or "formation tout au long de la vie")	293
intercdi	281
ensib	249
enssibase	234
inter cdi	139
management des ressources humaines	132
ennsib	131
ensibb	122
enssib.fr	121
question reponse	113
bibliothèque numérique	108
http://www.enssib.fr/presses/catalogue	102
politique documentaire	100
question réponse	95
enssib lyon	90
marguerite dewey	90

Sites internet référents

Ils correspondent aux sites visités avant le site de l'Enssib.

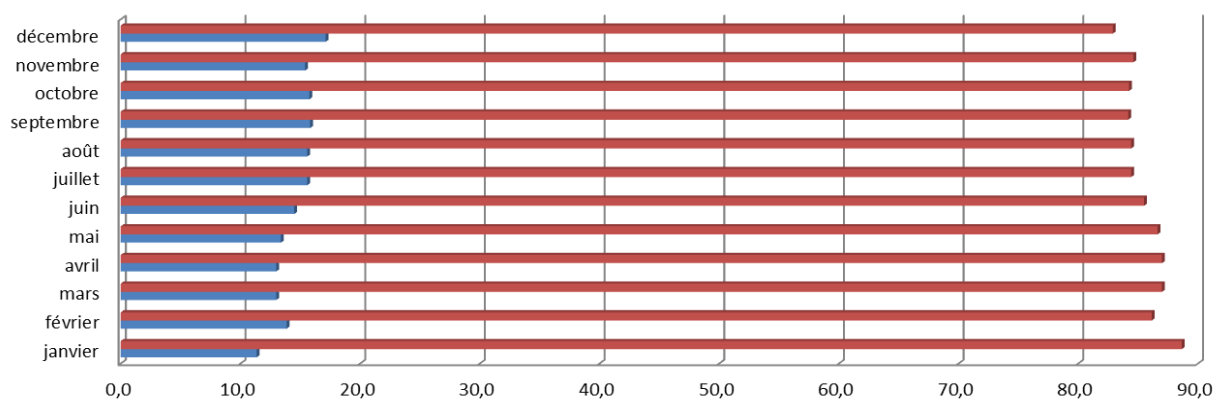
L'importance du site Indeed (recherche d'emploi) ne se dément donc pas. Sont à noter également la présence d'outils de veille (Netvibes, Feedly, Scoop.it...), des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Agorabib...) et de sites professionnels et institutionnels (les deux ministères MESR et MCC, BBF, ABF, INIST...)

www.indeed.fr	83315
www.netvibes.com	14259
t.co	12520
www.facebook.com	5437
www.enseignementsup-recherche.g	4628
m.facebook.com	3836
www.scoop.it	3558
feedly.com	3320
l.facebook.com	3235
int.search.tb.ask.com	1690
fr.jobrapido.com	1645
www.agorabib.fr	1365
www.bougepourtaplanete.fr	1341
www.culturecommunication.gouv.fr	1221
www.rechercheisidore.fr	1157
fr.wikipedia.org	1078
bbf.enssib.fr	978
lalist.inist.fr	951
www.abf.asso.fr	804

4. Rapport consultations mobile/fixe

Les consultations sur terminaux mobiles (smartphones et tablettes) représentent en moyenne 14,5% des consultations pour l'année 2015. Ce chiffre est en nette augmentation par rapport à 2014 (9%) et a doublé par rapport à 2013 (7%). Cela conforte donc l'idée que la version mobile du site doit être soignée. Il serait intéressant, compte tenu de ces informations, de réfléchir à une version mobile de la bibliothèque numérique (application, site responsif ?). Pour info, la version mobile du site a été améliorée en février 2016.

Comparaison consultations fixe/mobile (en %)



	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
■ consultations fixe (%)	88,6	86,1	87,0	87,0	86,6	85,5	84,4	84,4	84,2	84,2	84,6	82,9
■ consultations mobile (%)	11,4	13,9	13,0	13,0	13,4	14,5	15,6	15,6	15,8	15,8	15,4	17,1

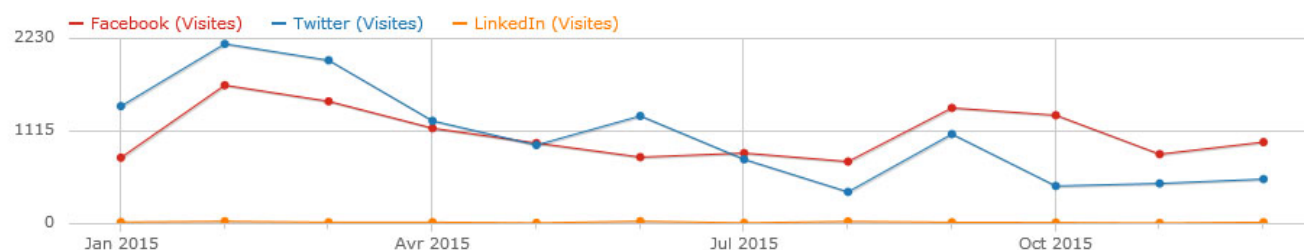
5. Accès au site par les réseaux sociaux

Pour information, fin 2015 : - 2282 personnes aimaient la page Facebook

- 8000 abonnés au compte Twitter
- 1500 abonnés au compte LinkedIn

Au total en 2015 :

- 12 655 visites depuis Twitter
- 12 884 depuis Facebook
- 135 depuis LinkedIn.



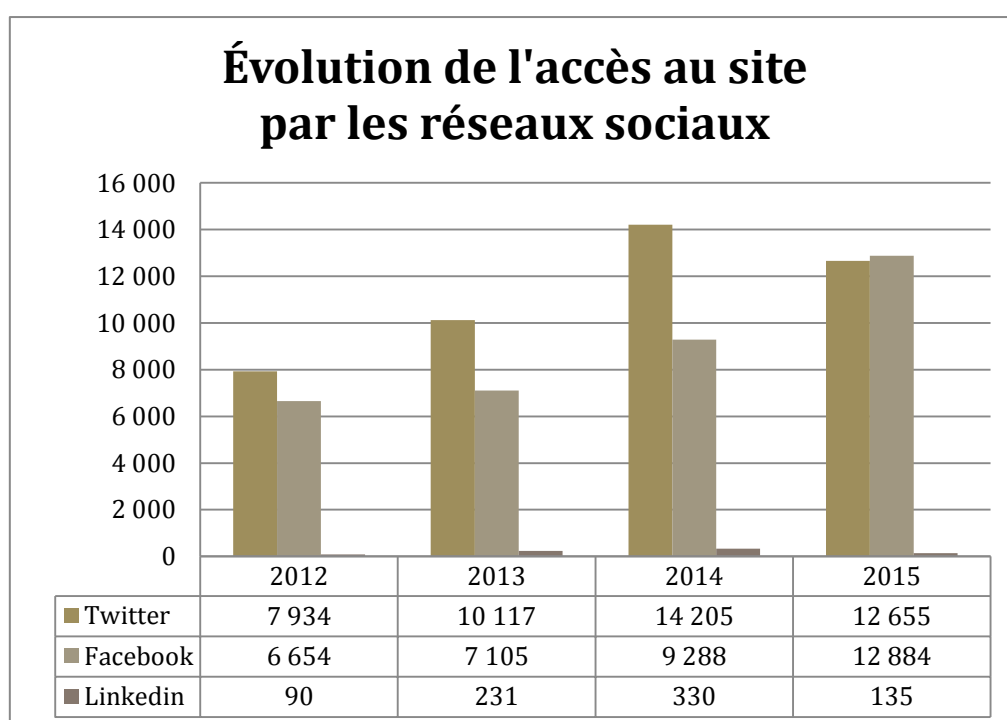
ANNOTATIONS 12 ▼

Réseaux sociaux: Comparaison de 3 lignes

Facebook (Visites) entre 831 et 975, ▲ +17% au cours de la période

Twitter (Visites) entre 1320 et 530, ▼ -60% au cours de la période

LinkedIn (Visites) entre 48 et 10, ▼ -79% au cours de la période



Les données 2015 sont relativement stables par rapport à 2014 avec toutefois une baisse de trafic en provenance de Twitter. Cette baisse peut en partie s'expliquer par une activité moins riche sur Twitter compte tenu de l'arrêt des brèves en avril 2015 (lesquelles étaient systématiquement twittées, chaque jour).

2. Questions ? Réponses !

Le service de référence spécialisé en ligne, appelé Questions ? Réponses !, ouvert en 2007, continue à connaître un large succès, saturant presque les moyens mis en œuvre pour répondre.

L'activité du service :

- 678 questions ont été reçues en 2015 (questions pertinentes + doublons + spams + questions hors périmètre).
- 606 réponses ont été envoyées (hors doublons, spams et hors redirections vers d'autres services de références).
- 495 réponses ont pu être déposées dans la base de connaissances, laquelle archive 2888 réponses fin 2015.

À noter :

- 70 questions nous ont été transmises par le service Eurekoi (réseau BPI)
- 10 % des questions reçues étaient hors du périmètre du service ; la plupart de ces questions ont fait l'objet d'une réorientation vers un autre service (BnF, Guichet du savoir, Service-public.fr...)

Répartition du travail. En 2015, le service Q ?R ! reposait sur une **équipe de 11 personnes**, équipe transversale aux deux services du département DSB et coordonnée par Pierre Moison, secondé par Amandine Jacquet.

Sur les 606 réponses envoyées :

- 50 % (307 réponses) ont été rédigées par le modérateur,
- 67 % (408 réponses) ont été rédigées par l'équipe Diffusion des savoirs – soit 3 personnes + 1 modérateur,
- 33 % (198 réponses) ont été rédigées par l'équipe Bibliothèque – soit 7 personnes.

Le temps de travail consacré au fonctionnement courant du service se répartit entre du temps de réponse, du temps de relecture et du temps de modération, pour un total d'environ 500 heures.

Le temps moyen de réponse est de 65 minutes ; le temps moyen de relecture est de 6 minutes pour la relecture (en 2014 : 62 min / 8 min.).

Répartition du temps consacré à la rédaction des réponses (hors relecture et modération) :

- 97 réponses ont demandé moins d'une demi-heure de travail
- 241 réponses ont demandé entre une demi-heure et une heure de travail
- 191 réponses ont demandé entre une et deux heures de travail
- 77 réponses ont demandé plus de 2h de travail

La répartition de l'activité est relativement régulière au cours de l'année, avec une activité légèrement plus importante de février à juin. En moyenne le service reçoit 54 questions par mois.

En dehors des périodes de fermetures de l'école (1 semaine à Noël, 2 semaines l'été), le service a été fermé 4 jours : 2 et 3 mai, et 30 et 31 juillet

Son public est composé de :

- professionnels : 55 %
- étudiants : 30 %
- autres : 15 %

Thématiques traitées :

- 147 questions sur la thématique « métiers »
- 112 / collections
- 88 / traitement de l'information
- 81 / services et publics
- 45 / bibliothèques et environnement

- 44 / gestion et évaluation
- 39 / droit
- 15 / architecture et aménagement
- 14 / histoire du livre et des bibliothèques
- 12 / monde de l'information

Le taux de satisfaction est de 97%, un des meilleurs du milieu universitaire (pourcentage sur les 19% de taux de retour du sondage de satisfaction).

Éléments techniques : l'année a été marquée par le déploiement d'un **nouvel outil développé par le service informatique de l'Enssib**, à partir de septembre 2015, lequel permet une meilleure fluidité des réponses et de leur archivage, une mise en forme homogène avec l'ensemble du site web et des données stockées sur les serveurs de l'école. Depuis son ouverture en 2009, le service fonctionnait avec QuestionPoint, webservice proposé par OCLC, choisi parce qu'il permettait l'échange de questions entre bibliothèques. Avec le temps, le domaine couvert par l'Enssib étant bien identifié, les échanges de questions avec des services partenaires utilisant QuestionPoint ont diminué, ce qui a incité l'Enssib à développer une solution propre.

Par ailleurs, un fil RSS permet désormais d'être prévenu dès qu'une nouvelle réponse est archivée.

Consultation des pages web : en 2015, le service Questions? Réponses! draine **22% des visites** (217 051 visites) des pages Services et ressources du site de l'Enssib. Par rapport à 2014, cela représente une forte augmentation : près de 100 000 visites supplémentaires.

Les indicateurs sont donc tous en hausse.

Questions ? Réponses !	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Nombre de questions reçues dans l'année	678	626	492	621	806	640
Nombre de réponses envoyées	606	554	465	621	797	631
Nombre de questions archivées	495	454	383	275	448	399
Nombre total de réponses archivées dans la base de connaissances	2888	2393	1939	1556	1281	833

3. Veille en ligne sur l'actualité du monde des livres et des bibliothèques

En 2015, 66 brèves ont été publiées sur le site de l'Enssib. En avril 2015, l'Enssib a décidé de fermer le service de veille des brèves ; le total de brèves publiées regroupe donc moins de 4 mois d'activité.

Veille en ligne	2015	2014	2013	2012	2011
Nombre de brèves mises en ligne	66	236	226	225	262

L'accès à l'intégralité des anciennes brèves a néanmoins été maintenu et déplacé dans une sous-rubrique intitulée « Archives des brèves ». Le fil du BBF a repris en partie cette diffusion de la veille professionnelle.

Sur l'année, les brèves ont été consultées 73 226 fois (vues uniques). Cela représente 7% des consultations de la rubrique Services et ressources en 2015. Malgré une diminution considérable à partir de la fermeture du service, les consultations des pages archivées se sont stabilisées au nombre moyen de 3 850 consultations mensuelles.

Cela s'explique sans doute par le fait que les brèves, qui couvrent un large champ de l'actualité des sciences de l'information et des bibliothèques, restent très bien référencées sur Google – moteur de recherche qui représente le point d'entrée principal.

4. Bourses aux emplois et aux stages

Le service en ligne d'offres de stages et d'emploi de l'Ensib d'adresse à la communauté professionnelle. Il est ouvert aux collectivités territoriales, aux services de l'État ainsi qu'à tous les organismes publics et parapublics, aux associations et au secteur privé ; il concerne les offres relatives aux métiers des sciences de l'information, de la documentation, des archives, et des bibliothèques.

490 offres d'emploi et **152 offres de stages** ont été publiées sur le site en 2015. En moyenne, 4 à 5 offres sont déposées quotidiennement (jours ouvrables). Ces chiffres sont sensiblement identiques à l'année précédente.

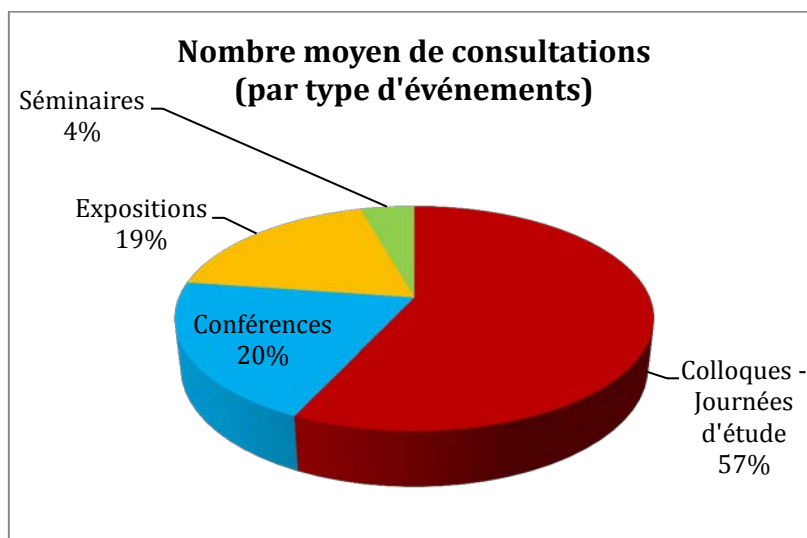
Bourse aux emplois et aux stages	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Offres d'emploi	490	505	534	490	576	603
Offres de stages	152	184	145	210	173	112

5. Agenda des manifestations professionnelles

Ouvert en avril 2010, l'agenda répertorie les manifestations professionnelles scientifiques (colloques, journées d'étude, congrès, conférences, etc.) en lien avec le monde de l'information et des bibliothèques qui sont organisées dans le monde francophone, ainsi que les grandes manifestations internationales. Les événements de l'Ensib, inclus dans cet agenda, représentent en 2014 une proportion d'environ 1/6^{ème} du volume des événements, mais 1/2 des consultations.

En mars 2015 il a été décidé de fermer la partie externe à l'Ensib de l'agenda. Cette restriction aux événements internes permettait aussi de déplacer l'agenda sur le site et de clarifier les différents accès aux événements de l'école.

Parmi les événements, on constate qu'en moyenne les plus consultés sont les journées d'étude/colloques. Cela peut s'expliquer par le fait qu'une communication plus complète est réalisée pour ces types d'événement (plaquette envoyée, mailing plus large, diffusion sur les réseaux sociaux plus systématique).



Agenda des manifestations professionnelles	2015	2014	2013	2012	2011
Nombre d'événements répertoriés au total	-	298	297	330	278
Nombre d'événements de l'Ensib répertoriés	54	69	80	33	17

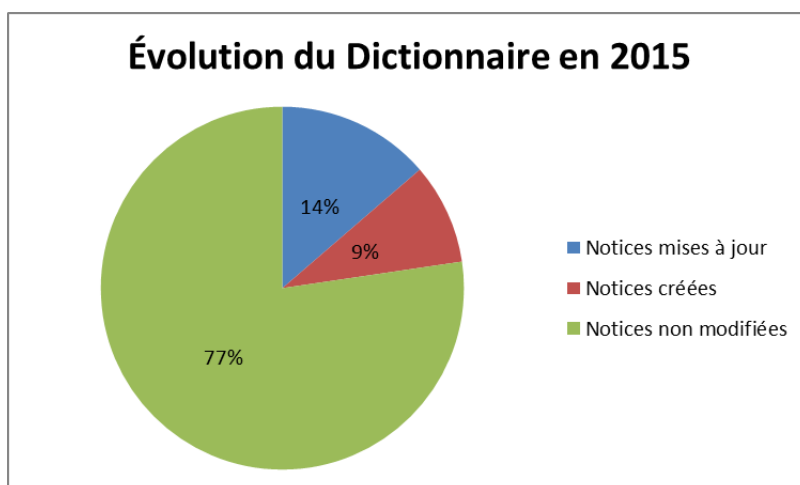
NB Les séminaires de recherche ont été progressivement ajoutés à l'agenda de l'Ensib à partir de 2012

6. Dictionnaire de l'Enssib

Le Dictionnaire des bibliothèques est un des accès aux ressources proposées par l'Enssib, à forte valeur ajoutée puisqu'il contient une importante éditorialisation. Le principe est d'associer à une définition un ensemble de ressources actualisées disponibles à l'Enssib : dans sa bibliothèque physique (catalogue de la bibliothèque) ou virtuelle (collections numériques).

Le Dictionnaire est un produit documentaire qui a été élaboré à l'occasion des 20 ans de l'Enssib en 2012 (ouverture en juin). Un nombre important de notices (59%) a été mis en ligne dès 2012.

En décembre 2015, le Dictionnaire compte un total de **278 notices** en ligne. 25 notices ont été créées et 38 mises à jour ont été réalisées dans l'année.



Parmi ces 278 notices :

- 25 sont mentionnées en cours de rédaction – soit 9%
- 2 sont en cours de validation
- 56 renvoient vers d'autres notices – soit 20%

Au total, 197 notices sont donc des entrées immédiates pour un contenu en ligne (172 en 2014).

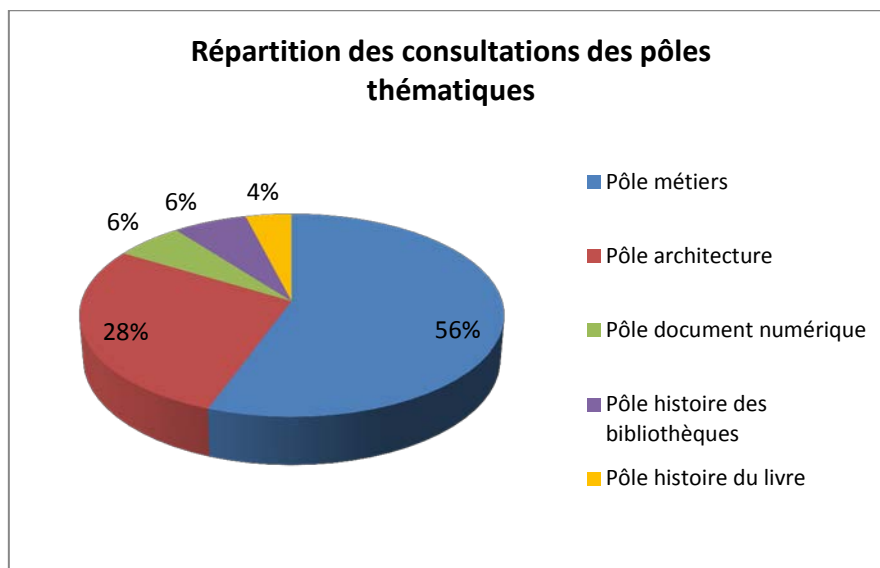
7. Pôles thématiques

Les cinq pôles thématiques regroupent des ressources sur des thèmes où l'Enssib possède une expertise reconnue : Histoire du livre, Histoire des bibliothèques, Métiers des bibliothèques et de la documentation, Bibliothèques, architectures et espaces, Document numérique.

Ils proposent également une veille sur l'actualité, la production scientifique ou réglementaire, les études, la réflexion, les acteurs, des projets, des appels à projet, des manifestations, des débats...

En 2015, les pôles thématiques représentent 5% des consultations de la rubrique Services et ressources, soit 52 414 vues uniques. Les consultations sont en très nette augmentation par rapport à 2014 (alors 1% des consultations de la rubrique pour 19 973 vues). L'élément d'explication le plus évident concerne l'architecture des rubriques : chaque pôle fait dorénavant l'objet d'une sous-rubrique à part, ce qui améliore leur visibilité.

Les deux pôles les plus consultés sont le pôle *Métier des bibliothèques et de la documentation* et le nouveau pôle *Bibliothèques, architectures et espaces* mis en place en 2015. En 2014, le pôle *Métiers* représentait 86% du total des consultations, les deux pôles *Histoire* cumulaient alors chacun 7%.



8. Bibliothèque numérique

La bibliothèque numérique de l'Enssib propose, depuis septembre 2007, un corpus francophone spécialisé dans le domaine des sciences de l'information et des bibliothèques. Ces ressources sont en accès libre et gratuit (depuis son origine, l'Enssib préconise l'emploi de licences Creative Commons).

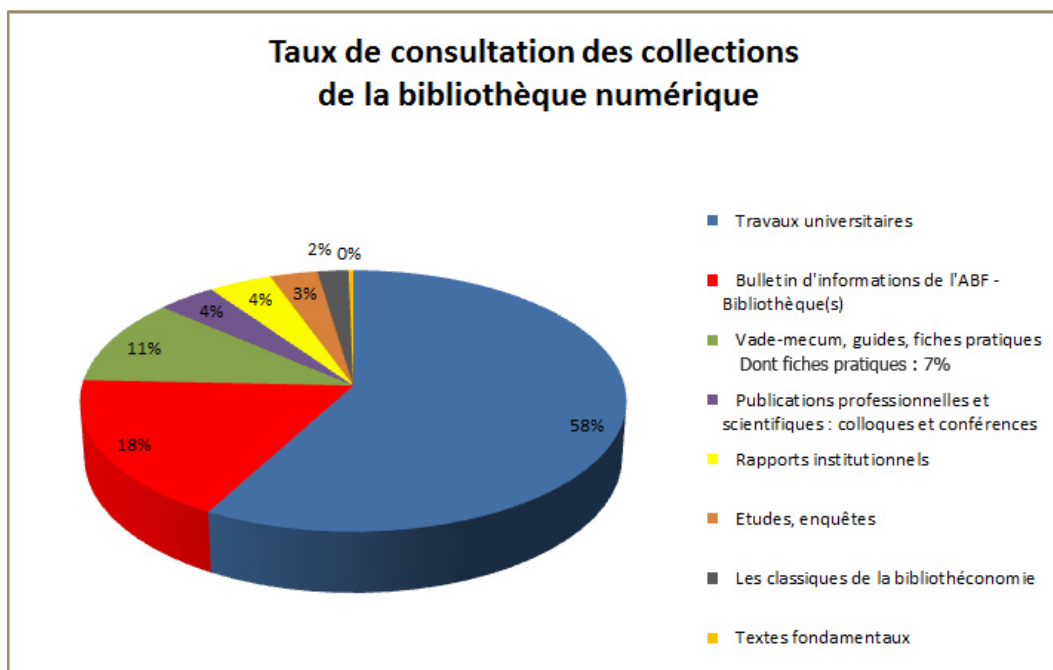
Les contenus disponibles sont de nature diverse : travaux universitaires des élèves et étudiants de l'Enssib, rapports institutionnels, études et enquêtes, l'intégralité du *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF) et du *Bulletin d'informations de l'ABF* – ainsi que des numéros de *Bibliothèque(s)*, des publications professionnelles et scientifiques (colloques et conférences), des ouvrages anciens importants dans le domaine (les Classiques), des vidéos, des guides...

En 2015, la bibliothèque numérique regroupe 42 175 notices (21 763 documents textes, 463 239 pages, 542 documents audiovisuels) et a été consultée 1 901 964 fois, dont 1 019 459 fois pour des travaux universitaires, qui à eux-seuls représentent près de 60 % des consultations de la bibliothèque numérique.

Les cinq mémoires d'étude des DCB les plus consultés (vues uniques) en 2015 sont dans l'ordre :

- Les Bibliothèques troisième lieu : 4 679
- La Notion de service public : 4 688
- Rôle stratégique de la communication externe en bibliothèque universitaire : 3 784
- Impulser et piloter l'innovation en bibliothèque : mode d'emploi : 2 521
- Penser le mobilier en bibliothèque : 3 483

En 2015, les consultations de la bibliothèque numérique représentent 55% de l'ensemble des visites sur le site de l'Enssib. Ce qui s'explique en partie par les technologies sur lesquelles l'outil a été développé à l'Enssib : la bibliothèque numérique repose sur de l'OAI-PMH, ce qui assure une très bonne compatibilité avec les standards du web, et permet un bon référencement sur le web.



9. Fiches pratiques

Initiée en 2007, relancée en 2013 en collaboration avec les Études, la collection des Fiches pratiques a connu d'importants remaniements en 2014, ce qui a donné lieu à une charte éditoriale aboutie (et complémentaire du Dictionnaire) et à un mode d'emploi précisé. Une relecture plus approfondie est effectuée avant mise en ligne.

En 2015, la collection comporte **54 fiches pratiques** en ligne (47 en 2014), organisées en 15 groupes thématiques de fiches téléchargeables sous format zip :

- *Préparer les concours des bibliothèques, des archives et de la documentation*
- *Offrir des services aux publics*
- *Cataloguer et traiter l'information*
- *Appréhender les questions juridiques en bibliothèque*
- *Travailler en bibliothèque, documentation, archives*
- *Mettre en œuvre l'action culturelle*
- *Conserver et valoriser le patrimoine en bibliothèque*
- *Piloter la bibliothèque*
- *Évaluer la bibliothèque et ses services*
- *Faire de la veille et entretenir ses réseaux professionnels*
- *Développer l'accessibilité en bibliothèque*
- *Numériser en bibliothèque*
- *Gérer des collections non-patrimoniales*
- *Communiquer et promouvoir la bibliothèque*
- *Promouvoir l'international en bibliothèque*

En 2015 comme en 2014, les statistiques de consultation et les retours des usagers démontrent un outil très apprécié. Par ailleurs, les fiches pratiques, comme les notices du Dictionnaire et tous les documents déposés dans la bibliothèque numérique, représentent des sources solides pour l'équipe de Q ?R !

Manifestations et événements (hors séminaires de recherche)

Le service Diffusion des savoirs organise des journées d'étude et des conférences, et supervise la logistique des journées d'étude du département de la Recherche. Il met en place également des expositions. La très grande majorité des manifestations a fait l'objet d'une **captation**, vidéo quand c'était possible, audio sinon. Les enregistrements, accessibles depuis les pages archivées des événements, sont déposés dans la bibliothèque numérique de l'Enssib, après découpage par communication.

Journées d'étude, colloques (983 présents) :

Événements Lieux et dates	Partenaire(s) extérieurs ou internes	Consultations du formulaire (vues uniques)	Inscrits	Présents
Journée d'étude <i>Écriture, technique et pensée</i> , Enssib, 29 janvier 2015	(Recherche)	40	21	20
Journée d'étude <i>Rétif de la Bretonne et le monde du livre</i> , Enssib, 13 mars 2015	(Recherche)	23	24	20
Journée d'étude Architecture et bibliothèque, <i>Flux et formes des espaces de la culture</i> , BmL, 29 janvier 2015	BmL	56	103	85
Rencontres Henri-Jean Martin, <i>Le patrimoine #tropdelaballe</i> , Enssib, 16 mars 2015		126	63	45
Journée d'étude Bpi-Enssib, <i>Actualités de la recherche des bibliothèques</i> , Bpi, 31 mars 2015	Bpi			80
Journée d'étude, <i>La ville en planches</i> , Enssib, 10 avril 2015	(Recherche)	33	15	20
Estivales 2015, <i>Et vlan, la réforme territoriale : quid des bibliothèques ?</i> , Enssib, 18-19 mai 2015		159	73	85
Journée d'étude <i>Ouvrir plus ouvrir mieux</i> , Aix-en-Provence, 4 juin 2015	ARL PACA	143	85	92
Journée d'étude <i>Vous avez dit édition jeunesse ? Parlons littérature</i> , BmL et Bron, 18-19 juin 2015	BmL, ville de Bron	152	134	110
École de l'Institut d'histoire du livre Enssib, 22 au 25 juin	IHL, BmL (Recherche)			30
École d'été francophone en sciences de l'information, Enssib, 22 juin au 3 juillet 2015	(Relations internationale s)			24
Journée d'étude <i>Les bibliothèques, un lieu de liberté d'expression</i> , Enssib, 24 juin 2015	(Élèves DCB promus)	77	58	46
Journée d'étude Biblyon, <i>Livre et création littéraire à Lyon au XVI^e siècle</i> , Université Lyon 2, 3 juillet 2015	(Recherche)			35
Journée d'étude <i>Chacun sa fonction publique ? Zoom sur les bibliothèques hospitalières</i> , Enssib, 5 octobre 2015	HCL, RNDH, ARALD	197	65	47
Rendez-vous territorial <i>Handicap en bibliothèque : les outils de l'accessibilité</i> , Enssib, 6 octobre 2015	CNFPT (Formation continue)			19
Journée d'étude <i>La bibliothèque et les élèves : comment (re)définir la place de la bibliothèque dans la pluralité des temps éducatifs ?</i> , Limoges, 16 novembre 2015	CRL Limousin			35
Biennale du numérique <i>Les métiers du livre face au numérique</i> , Enssib, 23 et 24 novembre 2015	(Recherche)	352	139	150
Journée d'étude <i>Hommage à Jack Goody</i> , Enssib, 30 novembre 2015	(Recherche)	70	44	40
Totaux		1 428	824	983

Titre de l'événement, lieu, date	Partenaire(s)	Présents
Conférence Sylvie Catellin : <i>Sérendipité, du conte au concept</i> , Enssib, 7 janvier 2015		45
Conférence Jean-François Bert, <i>Qu'est-ce qu'une archive de chercheur ?</i> Enssib, 12 janvier 2015		30
Conférence Elaine Ménard : <i>L'indexation et le repérage d'images</i> , Enssib, 21 janvier 2015	(Relations internationales)	12
Conférence Jean-Yves Mollier : <i>La mise au pas des écrivains : l'impossible mission de l'abbé Bethléem au XX^e siècle</i> Enssib, 2 février 2015		25
Conférence Thibaud Hulin : <i>Former à la culture numérique, une opportunité pour les bibliothèques ?</i> Enssib, 2 mars 2015		11
Conférences Invitation au voyage par Hélène Biez-Namêche, Lydie Ducolomb et Raphaëlle Bats : <i>visites de bibliothèques européennes et américaines</i> , BU Sciences Lyon 1, 26 mars 2015	Médiat Rhône- Alpes	50
Conférence Romuald Bodin et Sophie Orange : <i>L'université n'est pas en crise. Les transformations de l'enseignement supérieur : enjeux et idées reçues</i> Enssib, 30 mars 2015		12
Conférence Sylvie Octobre : <i>Deux pouces et des neurones, les cultures juvéniles de l'ère médiatique à l'ère numérique</i> , Enssib, 11 mai 2015		21
Table ronde <i>Animations en librairie et en bibliothèque : quelles synergies ? quelle complémentarité ?</i> Enssib, 1 ^{er} juin 2015	ARALD	48
Entretien avec Cécile Rabot, <i>La construction de la visibilité littéraire en bibliothèque</i> , Paris, espace de vente LCDPU, 29 septembre 2015	LCDPU-CID, (publication Presses de l'Enssib)	5
Rencontre avec Julien Devriendt et Caroline Makosza, <i>Jouer en bibliothèque</i> , Paris, bibliothèque Buffon	Centre de doc Buffon, (publication Presses de l'Enssib)	50
Conférence Pierre Merklé : <i>La bibliothèque idéale des sciences sociales : une expérience éditoriale à l'ère numérique</i> , Enssib, 2 novembre 2015		20
Conférence Mickael Sinatra : <i>Repenser les éditions électroniques en contexte du numérique</i> , Enssib, 5 novembre 2015	(Relations internationales)	30
Totaux		359

Conférences (359 présents) :

Par ailleurs, l'Enssib a accueilli :

- Deux cycles de conférences de l'Université ouverte Lyon 1 pour l'année universitaire 2015-2016 :
 - *Les surfaces planétaires à la loupe* (6 séances, toutes en 2016)
 - *L'évolution biologique, de la théorie à la pratique* (6 séances dont 3 en 2015)
- deux ateliers, Labo de l'ADBS, 16 juin et 13 octobre 2016
- un IABD (Interassociation Archives Bibliothèques Documentation) Camp, 27 avril 2015
- une rencontre Partage d'expérience de l'ARALD, Les enjeux du numérique, 18 juin 2015

Expositions :

L'Enssib a organisé 6 expositions, qui ont donné lieu à 6 vernissages :

- La Plage, photographies de Pascal Michalon, du 5 février au 12 mars 2015

- Artek, photographies de Claudine Doury, du 13 mars au 24 avril, en partenariat avec la Galerie Domus et la BU Sciences Lyon 1
- Métropole et patrimoine, peintures de Franck Bonnefoy, du 9 juin au 10 juillet 2015
- L'objet-livre, exposition collective de livres d'artiste, du 10 septembre au 30 octobre 2015, en partenariat avec la Maison des arts d'Aimes (73)
- Envol, gravures de l'Association l'Empreinte, du 8 octobre au 28 novembre 2015
- Noël's stuff, photographies de Noël Podevigne, du 1er décembre au 15 janvier 2015

Enfin, trois accrochages d'œuvres appartenant à l'artothèque de la MLIS ont été effectués au long de l'année.

Évolution des activités de valorisation et d'action culturelle (synthèse)

Manifestations organisées par le DDS	2015		2014		2013		2012		2011	
	Nb événements	Nb participants	Nb événements	Nb participants	Nb événements	Nb participants	Nb événements	Nb participants	Nb événements	Nb participants
Journées d'études et colloques (durée minimale 1 j.)	18	983	14	837	11	425	10	833	8	485
Conférences, tables rondes et rencontres (durée 1 à 4 h)	13	359	24	918	23	749	12	558	9	475
totaux	31	1342	38	1755	34	1174	22	1391	17	960
Communications déposées dans la bibliothèque numérique	2015		2014		2013		2012		2011	
Enregistrements audio	24		25		17		27		31	
Enregistrements vidéo	70		53		35		69		25	
totaux	94		78		52		96		56	
Expositions	expos	artothèque	expos	artothèque	expos	artothèque	expos	artothèque	expos	artothèque
	6	3	6	4	3	3	4	3	2	4
totaux	9		10		6		7		6	
Nombre de manifestations dans lesquelles l'Enssib est présente (salons)	2									

Les Presses de l'Enssib

Le tirage moyen des Presses de l'Enssib est de :

- 1000 exemplaires pour la collection Papiers
- 1300 exemplaires pour la Boîte à outils
- 300 pour les retirages.

Les publications en 2015 : 7 titres nouveaux

Trois dans la collection Papiers :

- *Rhétorique du texte numérique*, Alexandra Saemmer, mars 2015
- *La construction de la visibilité littéraire en bibliothèque*, Cécile Rabot, avril 2015
- *Les mesures du territoire*, Henri Desbois, octobre 2015
- *Une culture à deux balles : La révolution du livre de poche aux USA : 1939-1982 (trad.)*, décembre 2015

Deux dans la collection La Boîte à outils :

- *Conduire le changement en bibliothèque*, Christophe Péralès (dir.), BâO#32, mai 2015
- *Construire des pratiques participatives*, Raphaëlle Bats (dir.), BâO#33, septembre 2015
- *Jouer en bibliothèque*, Julien Devriendt (dir.), BâO#34, décembre 2015

Les réimpressions 2015 : 1 titre

Faire connaître et valoriser sa bibliothèque, Jean-Marc Vidal (dir.), BâO#27, décembre 2012

L'offre numérique :

Les 7 nouveautés ont été déclinées en version numérique (PDF), vendu 60% du prix de l'imprimé. Au total, fin 2015, le catalogue propose donc 33 ouvrages numériques : 16 gratuits et 17 payants. En 2014, le catalogue proposait 25 ouvrages numériques : 15 gratuits et 10 payants.

Ventes, quelques chiffres :

Presses de l'enssib collections	Nb parutions	Nb ventes	Nb parutions	Nb ventes	Nb parutions	Nb ventes	Nb parutions	Nb ventes	Nb parutions	Nb ventes
	2015		2014		2013		2012		2011	
Papiers	4	1 782	3	1 765	3	1 755	3	3	5	2 200
BâO	3	3 508	3	1 664	1	2 630	3	1	3	2 146
Autres collections	0	111	0	265	0	977	4	0	0	165
Totaux	7	5 401	6	3 694	4	5 362	10	4	8	4 511

Les ventes numériques de l'année 2015 ont été réparties comme suit :

- 8 chez Dawsonera
- 10 chez Immatériel
- 86 chez LCDPU

Au total donc 104 ouvrages numériques ont été vendus en 2015 sous format PDF ; par comparaison, de mai 2013 à décembre 2014, nous avons vendu 17 PDF.

Les actions de promotion :

En 2015, les Presses de l'Enssib ont été présentes :

- au congrès de l'ADBU (Besançon)
- au congrès de l'ABF (Strasbourg)
- au salon d'Alger
- au salon de Genève

Les Presses ont également participé à certains événements de l'Enssib :

- Estivales
- Journées Henri-Jean Martin
- Biennale du numérique
- Hommage à Jack Goody

Deux rencontres ont été organisées par l'Enssib autour de nouveautés :

- Entretien avec Cécile Rabot, *La construction de la visibilité littéraire en bibliothèque*, Paris, espace de vente LCDPU, 29 septembre 2015
- Rencontre avec Julien Devriendt et Caroline Makosza, *Jouer en bibliothèque*, Paris, bibliothèque Buffon

Et les Presses de l'Enssib ont donné l'occasion de deux journées d'étude :

- à partir de la parution *Ouvrir plus, ouvrir mieux*, à Aix-en-Provence, en partenariat avec l'ARL PACA, le 4 juin 2015

- sur la collection la Boîte à outils, journée d'étude organisée par le CRL Poitou-Charentes, le 12 novembre 2015

Rayonnement dans les médias :

- 19 comptes rendus concernant les nouveautés 2015 sont parus dans la presse littéraire et/ou les réseaux sociaux.

La bibliothèque

L'année 2015 a été celle du déploiement du projet de Système d'Information Documentaire de l'Enssib (SIDE), dont l'objectif est de proposer un nouvel SIGB (système informatique de gestion de bibliothèques) et un outil découverte (*discovery tool*). Suite à l'appel d'offre, 8 candidatures ont été analysées, aussi bien libres que commerciales. Les candidats ont tous été auditionnés, avant le choix final fin mars 2015. Le choix de l'Enssib s'est porté sur la solution de SIGB Koha, portée par la société Progilone, et sur la solution d'outil découverte d'ebSCO. Le travail de déploiement a eu lieu jusqu'en fin d'année 2015 pour Koha, pour une mise en production début 2016, avant mise en œuvre de l'outil découverte.

Quelques chiffres pour 2015 :

Achats réalisés :	2015	2014	2013	2012
Documents	1421 documents + 87 dons = 1508 exemplaires	1395 documents + 121 dons = 1516 exemplaires	1463 documents + 79 dons = 1542	1730 (dont 104 ebooks) + 89 dons = 1819
Abonnements	285		290	302
Achats réalisés	2015	2014	2013	2012
Bases de données et bouquets de périodiques	39	39	39	37
Bases & éditeurs Ebooks	5 bases		7 bases et 3 éditeurs	6 bases et 3 éditeurs
Fréquentation :				
Nombre d'entrées	28 313	30 814	27 306	34 332
Nombre d'inscrits actifs	605	602	476	590
Nombre de prêts effectués	13 670	14 030	8 982	= 13 106
Ouverture hebdomadaire :	66h	66H	66 h	66 h

➤ **Inscrits et évolution des prêts**

On constate une légère baisse de la fréquentation de la bibliothèque (environ 8 %) par rapport à 2014. Il faudrait analyser finement l'impact de la taille des promotions d'élèves fonctionnaires et étudiants, ainsi que l'impact des périodes de stages. En effet, la baisse de fréquentation entre 2014 et 2015 est plus forte essentiellement sur les mois de février, mars et avril. À noter aussi qu'en août 2014, la bibliothèque avait enregistré environ 800 entrées de plus qu'habituellement à cette même période, en raison de l'ouverture lors de l'IFLA.

Le nombre d'inscrits (actifs) reste stable.

➤ **Animations**

Les thèmes abordés lors des ateliers proposés à la bibliothèque (base de données, Zotero, Netvibes, liseuses et iPad, Freeplane, etc.) ont été sélectionnés en partie avec les responsables de formation du département des études et l'actualité des ressources électroniques de la bibliothèque.

Les promotions d'élèves se suivent mais ne se ressemblent pas : leur comportement en terme de participation et d'enthousiasme face aux rendez-vous proposés sont à l'image du profil général de la promotion et relève assez de l'effet de groupe. Certains sont des abonnés fidèles, qui participent à tous les rendez-vous proposés. La satisfaction des participants reste très forte.

Rendez-vous

	Total	Séances indiv.	RDV	Ateliers	Partages d'expérience
Nb de séances	63	10	4	42	
Nb participants	286	13	34	203	36
	Total	Séances indiv.	RDV	Ateliers	Partages d'expérience
Nb participants	174	13	34	203	36
FIBE	104	4	5	95	0
DCB	12	4	0	7	1
Master	75	2	17	55	1
BIB	24	0	8	12	4
Enssib	23	1	2	9	11
ext	48	2	2	25	19

Visites de la bibliothèque

Séances	Nbre de personnes	Nbre de groupes	Durée
13	153	13	14h

Les deux objectifs donnés pour la saison 2014-2015 ont été atteints, avec une extension de l'offre (diversité des ateliers et nombre), en particulier avec la création d'un nouveau type de rendez-vous (les partages d'expériences en bibliothèques) ; l'équipe de la bibliothèque s'est beaucoup plus investie dans les rendez-vous, ce qui a permis d'améliorer le niveau de formation de l'équipe ainsi que de diversifier les compétences de chacun.

Dans le cadre du Salon, la bibliothèque a organisé en partenariat avec l'Arald et Enssiblab un nouveau type de rendez-vous destiné tout particulièrement aux publics professionnels extérieurs. Ces partages d'expériences en bibliothèques seront reconduits la saison prochaine.

➤ Collections

Acquisitions et abonnements

Les acquisitions restent globalement stables depuis 2013, date de rédaction de la charte documentaire, qui semble avoir joué un rôle stabilisateur et introduit une meilleure cohérence dans les choix documentaires. Il ne faut cependant pas négliger le fait que la fin d'année 2015 a connu un quasi gel des acquisitions pour anticiper sur la bascule de SIGB.

LE BBF

Revue trimestrielle, le BBF est une revue qui porte sur les bibliothèques et leur environnement culturel, social, éducatif ou politique, en France et à l'étranger.

Depuis janvier 2014, la revue papier paraît 4 fois par an, dans un nouveau format et une ligne graphique en quadrichromie. Chaque numéro se compose d'un dossier thématique et de rubriques complémentaires (portfolio, recensions d'ouvrages, reportages en régions, portraits de personnalités, articles de fond sur des questions professionnelles ou culturelles).

Le BBF fait partie des revues labellisées parle HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.

Les thèmes des Dossiers publiés en 2015 sont :

BBF 5 : Liberté chérie !

BBF 6 : Matières graphiques.

BBF7 : Patrimoine en danger.

Un retard conjoncturel, qui est en passe d'être intégralement comblé en 2016 a reporté la publication du BBF 8 en 2016 : Culture : Et si on parlait d'argent ?

Le site web du BBF [<http://www.bbf.Enssib.fr/>] n'est plus homothétique, mais propose également des rubriques complémentaires à la revue papier (comptes rendus de journées d'études, contributions de lecteurs, blog de veille sur l'actualité professionnelle). Le dossier de la revue papier est mis en ligne à parution, et librement accessible aux internautes.

En 2015, le nombre de consultations pour le BBF en ligne est de 76 032 visiteurs / mois (moyenne mensuelle 2015), contre 72 272 en 2014, soit en augmentation de 5 %.

Les contenus publiés de 2015 sur le site du BBF sont les suivants :

180 billets du blog « Le Fil du BBF »

45 Tours d'Horizon

13 Contributions

Les comptes Facebook et Twitter permettent également de suivre l'actualité du BBF sur les réseaux sociaux.

Le BBF est disponible sur abonnement, il est également distribué en librairie depuis juillet 2014.

En 2015, le nombre d'abonnements a connu une baisse assez importante de 13 %, en partie liée à la faillite de 2 distributeurs de périodiques mais aussi en écho à la crise actuelle des chiffres de vente de la presse papier (an particulier professionnelle) au niveau mondial.

Les objectifs du BBF pour 2016 sont les suivants :

- refonte et enrichissement du site web (davantage de rubriques en ligne) ;
- développement d'une application mobile.



17-21, boulevard du 11-Novembre-1918, 69623 Villeurbanne cedex
Tél. +33 (0)4 72 44 43 43
Site web: <http://www.enssib.fr>

© École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques, juillet 2016

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est soumise à l'autorisation de l'éditeur.