

ÉVÉNEMENTS EXCEPTIONNELS 2006 À LA BnF

Opération 'Gratuité' • Journées du patrimoine • Nuits Blanches

Présentation des résultats
11 décembre 2006

ANALYSE COMPARATIVE Événements exceptionnels 2006 à la BnF

Diversification des publics et démocratisation de l'accès à la BnF
Fidélisation d'une nouvelle clientèle (actifs versus étudiants)

Opération 'Gratuité'

690 questionnaires valides auto-administrés du 24 juin au 13 août 2006

Journées du patrimoine

270 questionnaires valides auto-administrés du 16 au 17 septembre 2006

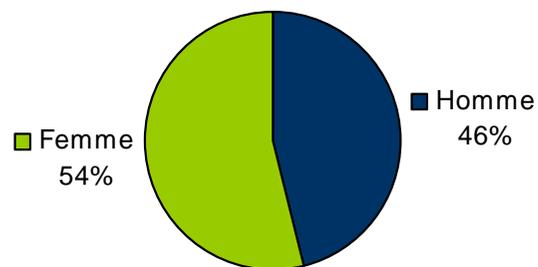
Nuits Blanches

387 questionnaires valides auto-administrés le 7 octobre 2006

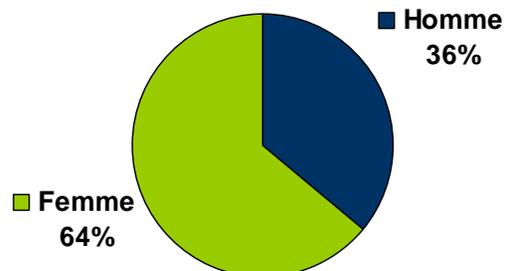
ANALYSE COMPARATIVE

Sexe et lieu de résidence

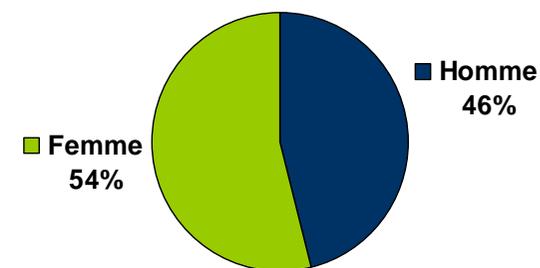
Gratuité



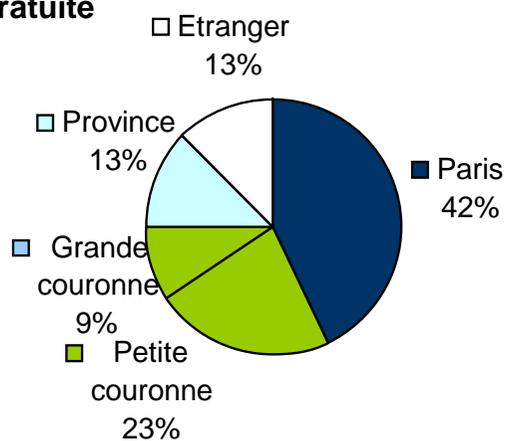
Patrimoine



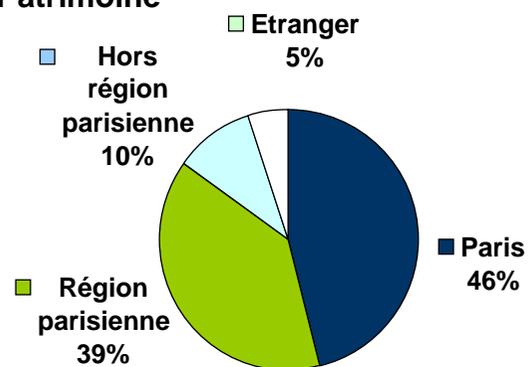
Nuits Blanches



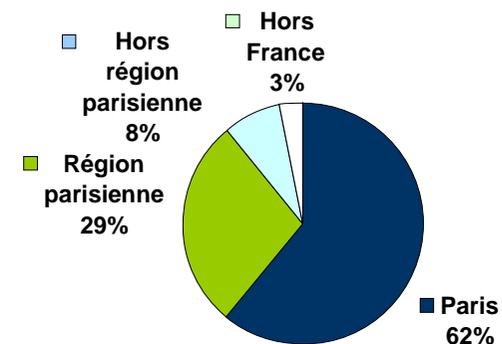
Gratuité



Patrimoine



Nuits Blanches

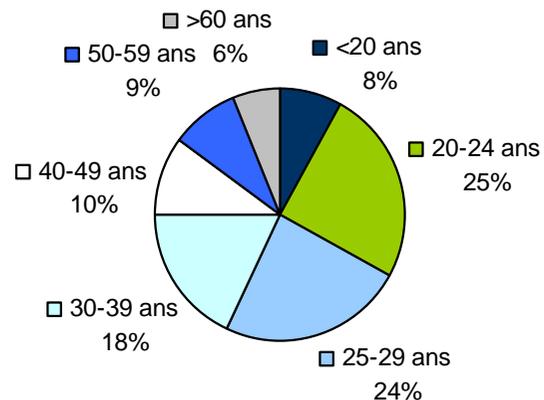


On trouve davantage de parisiens pour les Nuits Blanches, et d'étrangers pour l'opération gratuité.

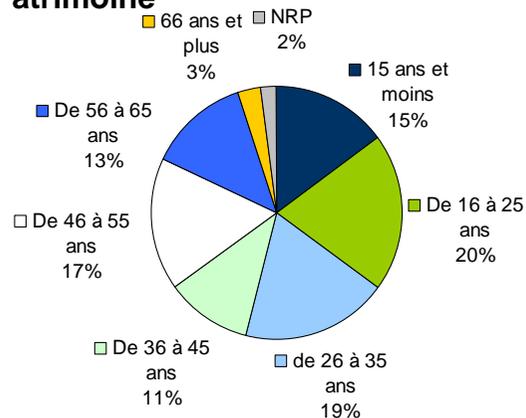
ANALYSE COMPARATIVE

Age et situation sociale

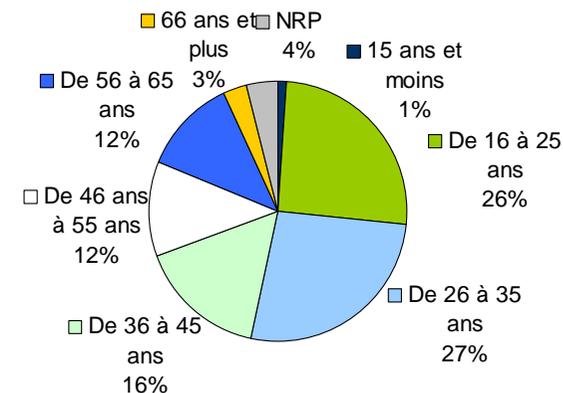
Gratuité



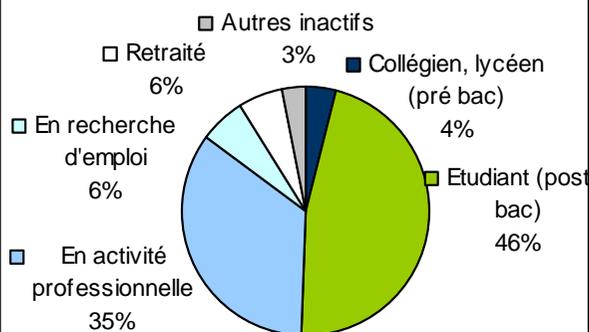
Patrimoine



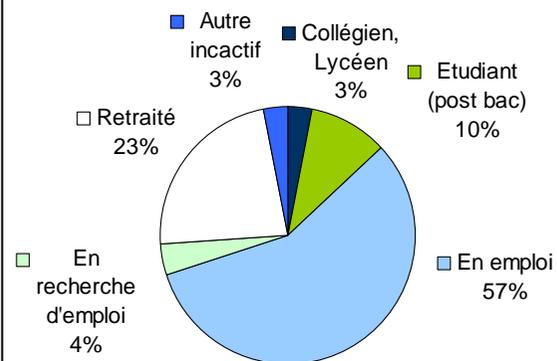
Nuits Blanches



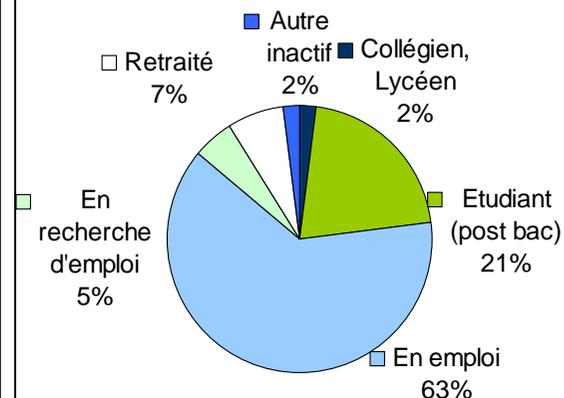
Gratuité



Patrimoine



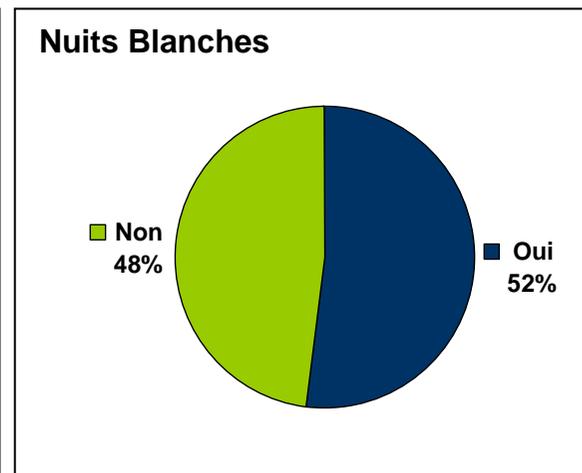
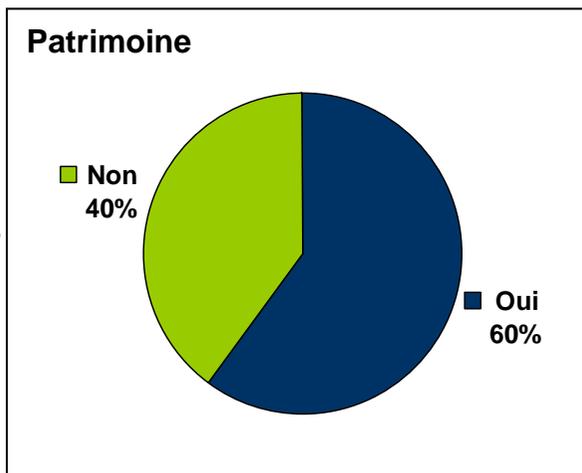
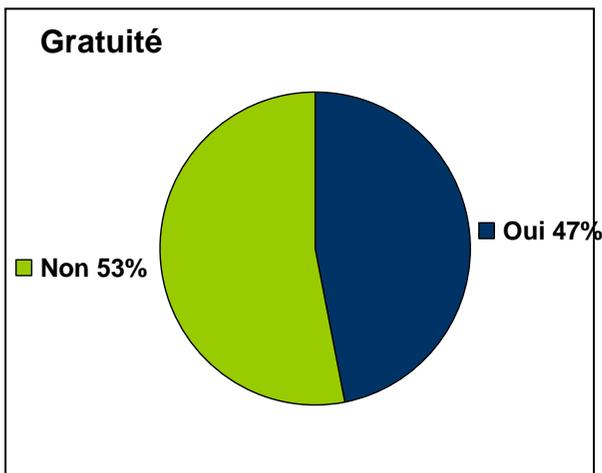
Nuits Blanches



Environ six actifs sur dix se sont rendus à la BnF dans le cadre des Journées du Patrimoine et des Nuits Blanches. La moitié des visiteurs lors de l'opération Gratuité sont des étudiants ou collégiens.

ANALYSE COMPARATIVE

Venez-vous pour la première fois à la BnF?

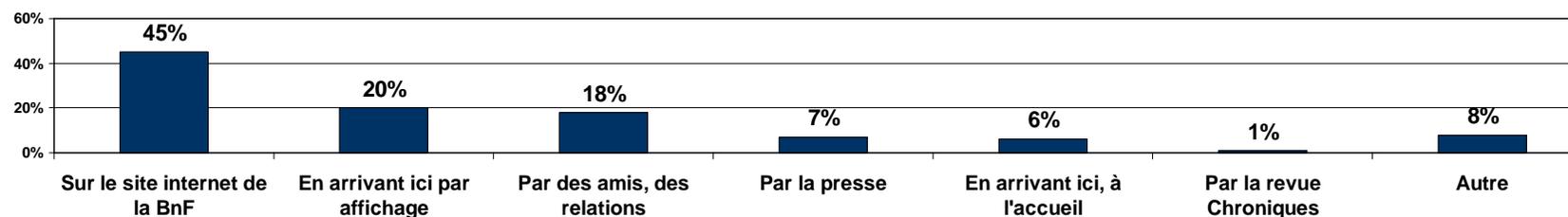


On fait le constat de plus de primo-visiteurs lors des journées du Patrimoine.

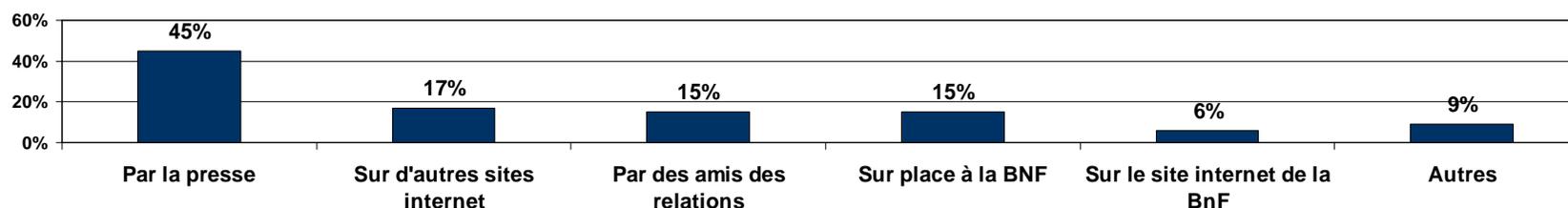
ANALYSE COMPARATIVE

Comment avez-vous appris l'ouverture de la BnF aujourd'hui ?

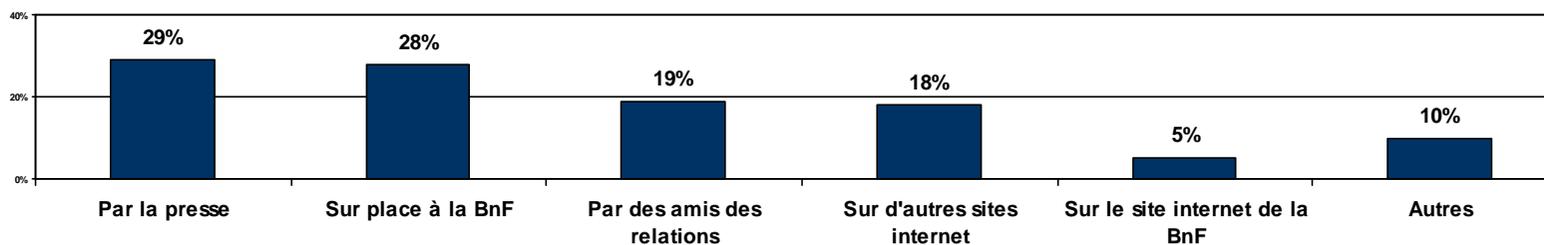
Gratuité



Patrimoine



Nuits Blanches

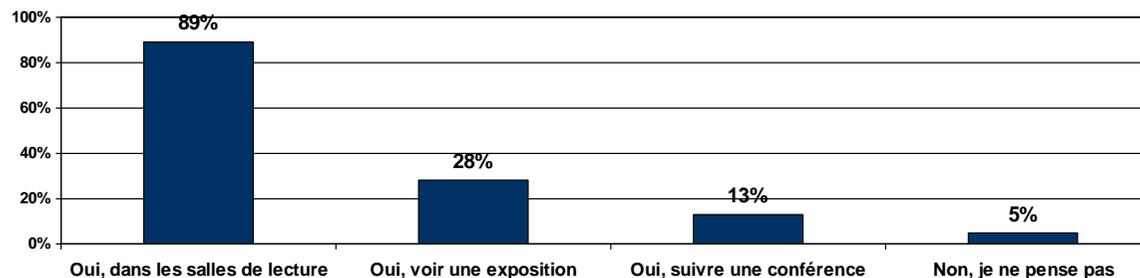


Le site Internet de la BnF n'a réellement servi que pour le WE gratuit pour faire connaître l'ouverture de la BnF. La presse est le vecteur principal de communication pour les autres événements.

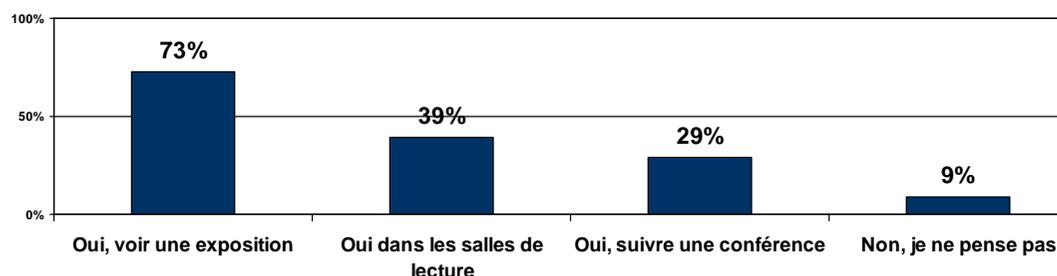
ANALYSE COMPARATIVE

Avez-vous l'intention de revenir à la BnF ?

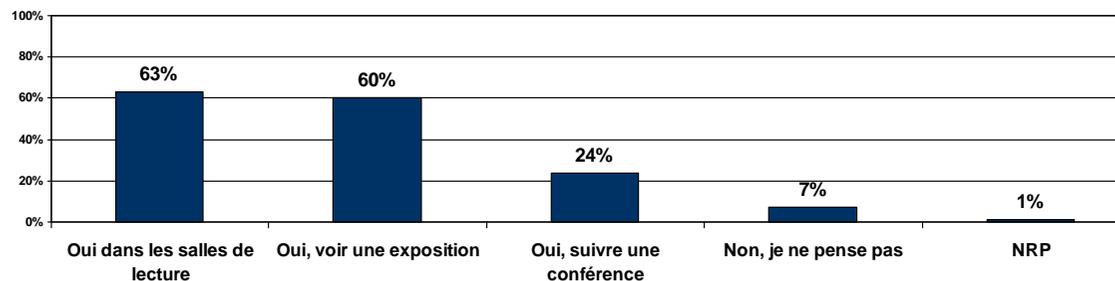
Gratuité



Patrimoine



Nuits Blanches



Les expositions remportent un franc succès dans le cadre des Journées du Patrimoine et des Nuits Blanches, les intentions de retour sont fortes.

Opération 'Gratuité'

**690 questionnaires valides auto-administrés
du 24 juin au 13 août 2006**

**Analyse barométrique 2005-2006
Analyse segmentée Etudiants / Actifs / Inactifs**

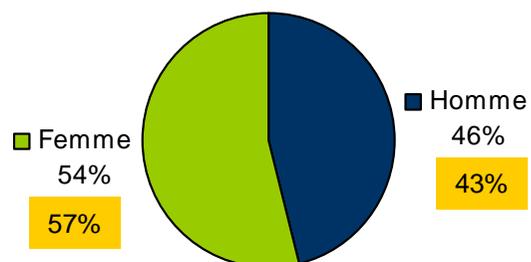
OPERATION GRATUITE

Résultats 2005

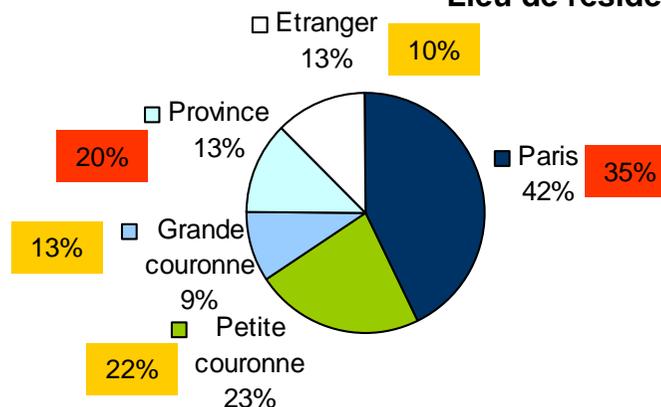
Résultats 2005 significatifs

690 questionnaires valides auto-administrés du 24 juin au 13 août 2006

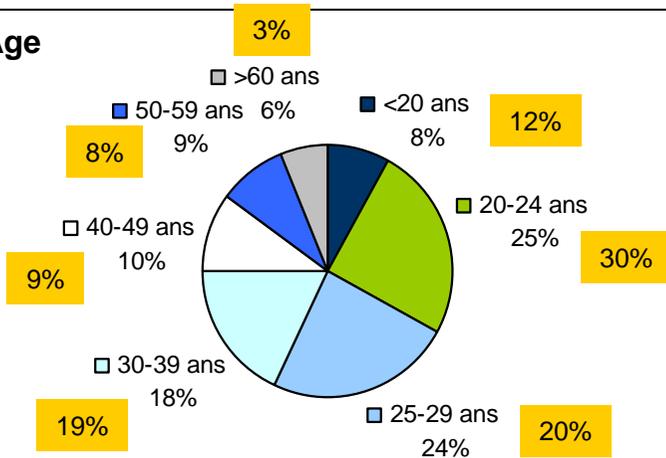
Sexe



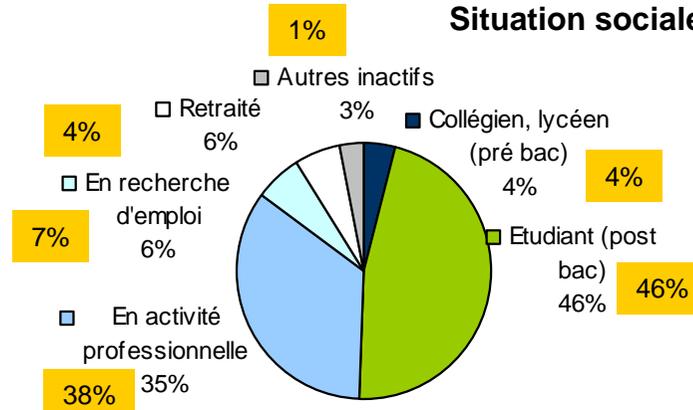
Lieu de résidence



Age



Situation sociale

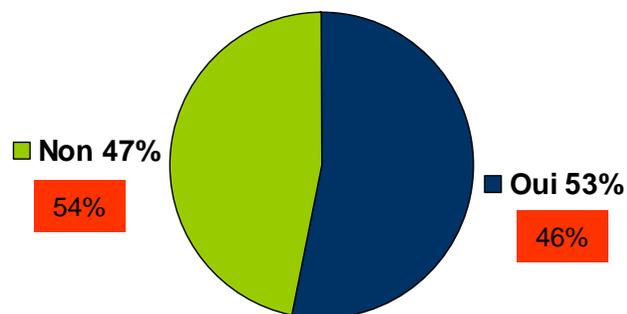


OPERATION GRATUITE

Résultats 2005

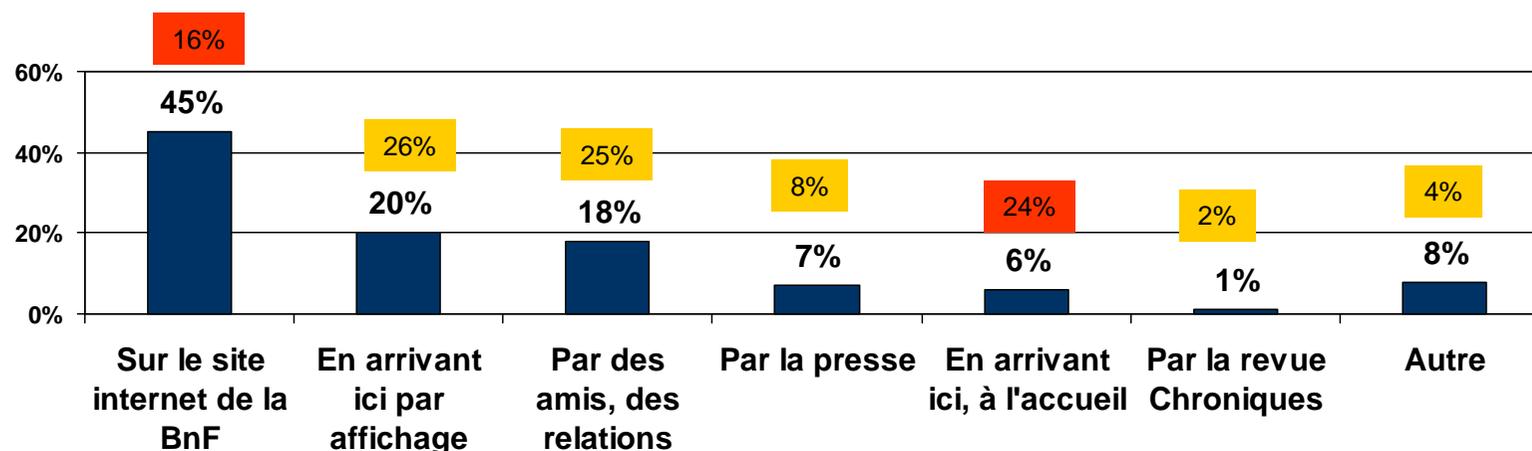
Résultats 2005 significatifs

Saviez-vous avant de venir que l'entrée à la bibliothèque était gratuite aujourd'hui?



	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Oui	58%	50%	46%	53%
Non	42%	50%	54%	47%

Si vous le saviez comment l'avez-vous appris?



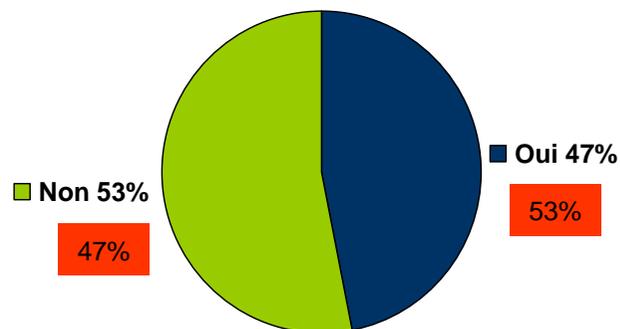
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
sur le site Internet de la BnF	54%	34%	24%	45%
en arrivant ici, par affichage	21%	18%	24%	20%
par des amis, des relations	14%	23%	16%	18%
par la presse	2%	15%	12%	7%
en arrivant ici, à l'accueil	4%	7%	16%	6%
par la revue Chroniques	1%	1%	8%	1%
Autre	8%	7%	12%	8%

OPERATION GRATUITÉ

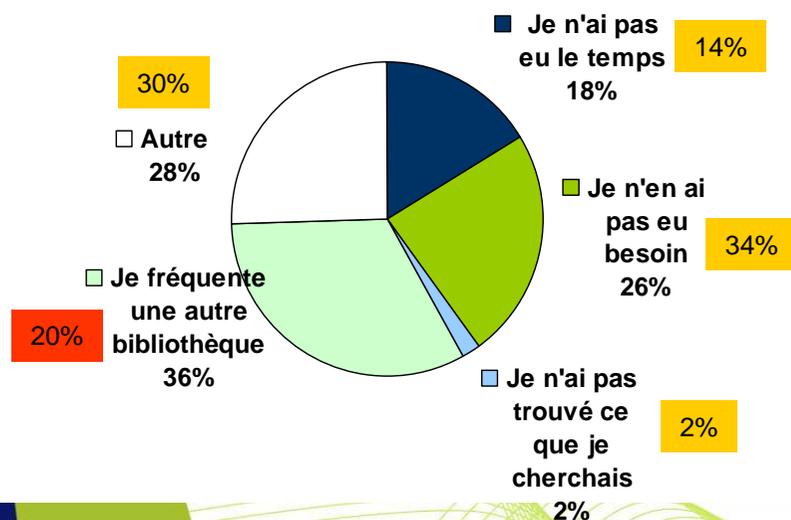
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

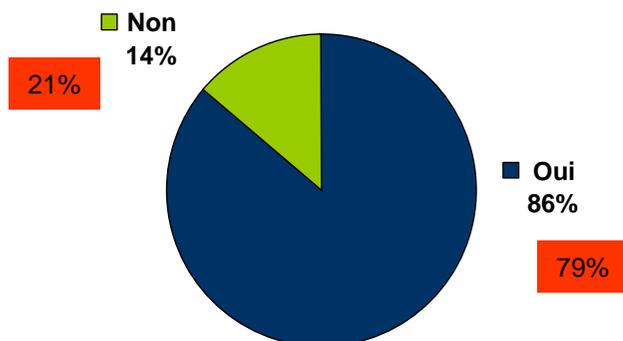
Venez vous pour la première fois à la bibliothèque Haut de Jardin?



Si vous n'êtes jamais revenu(e) pourquoi ?



Fréquentez vous une ou plusieurs autre(s) bibliothèque(s) que celle de la BnF Haut de Jardin?

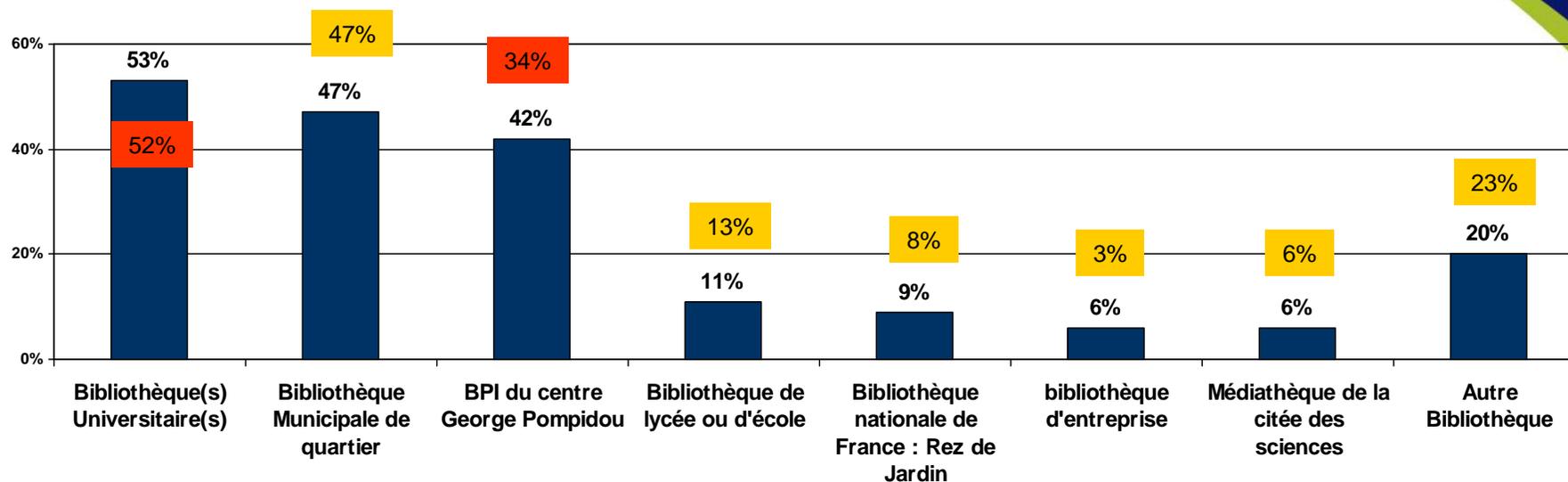


OPERATION GRATUITÉ

Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Si oui, de quelle(s) bibliothèque(s) s'agit-il ?



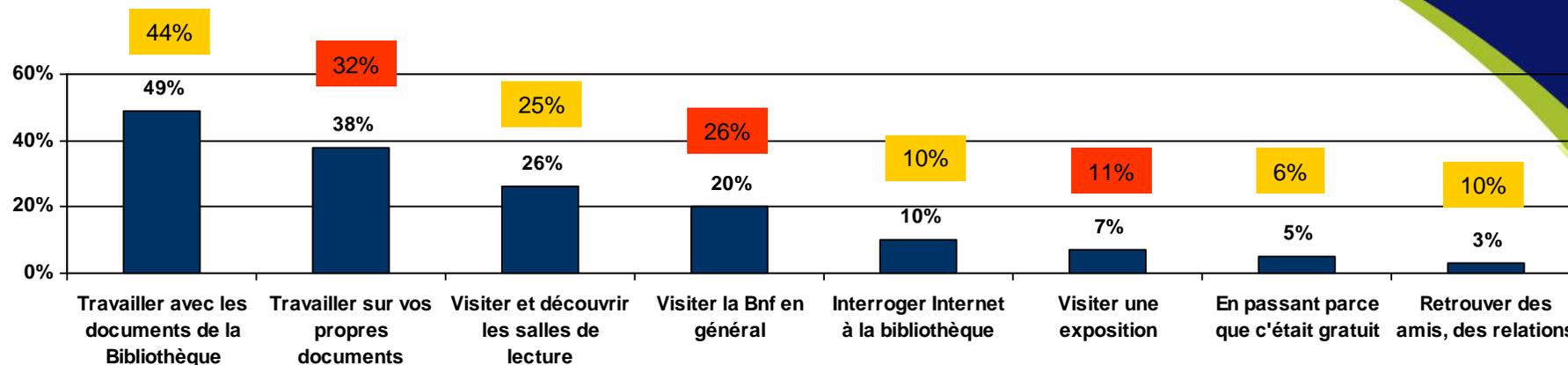
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Bibliothèque universitaire	71%	34%	11%	53%
Bibliothèque municipale	34%	63%	66%	47%
BPI du Centre Georges Pompidou	47%	36%	32%	42%
Bibliothèque de lycée ou d'école	13%	8%	3%	11%
BnF Rez de Jardin	8%	11%	8%	9%
Bibliothèque d'entreprise	3%	11%	3%	6%
Médiathèque de la Cité des Sciences	4%	7%	11%	6%
Autre bibliothèque	17%	21%	34%	20%

OPERATION GRATUITÉ

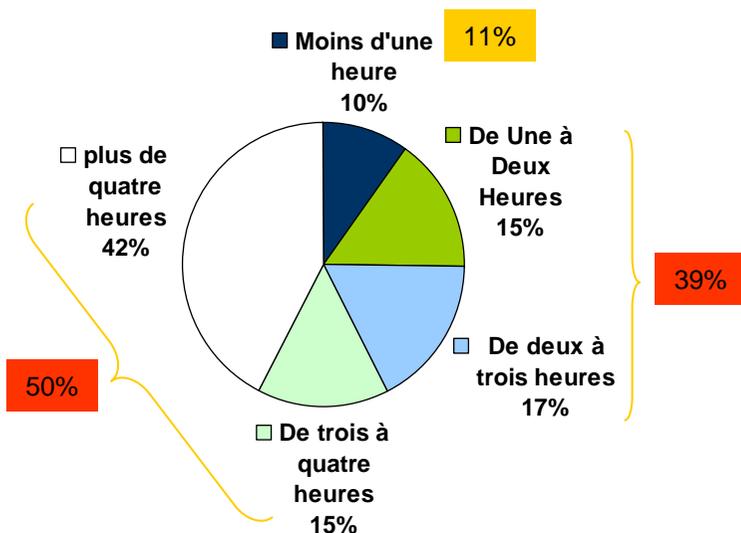
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Etes-vous venu aujourd'hui ?



Combien de temps environ êtes vous resté(e) dans les salles de lectures du HdJ ?



	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Travailler avec les documents de la bibliothèque	54%	45%	37%	49%
Travailler sur vos propres documents	52%	26%	11%	38%
Visiter et découvrir les salles de lecture	19%	32%	42%	26%
Visiter la BnF en général	11%	31%	23%	20%
Interroger Internet à la bibliothèque	9%	10%	9%	10%
Visiter une exposition	4%	8%	19%	7%
En passant, parce que c'était gratuit	2%	8%	5%	5%
Retrouver des amis, des relations	4%	3%	0%	3%

Taux de non-réponses : 28%

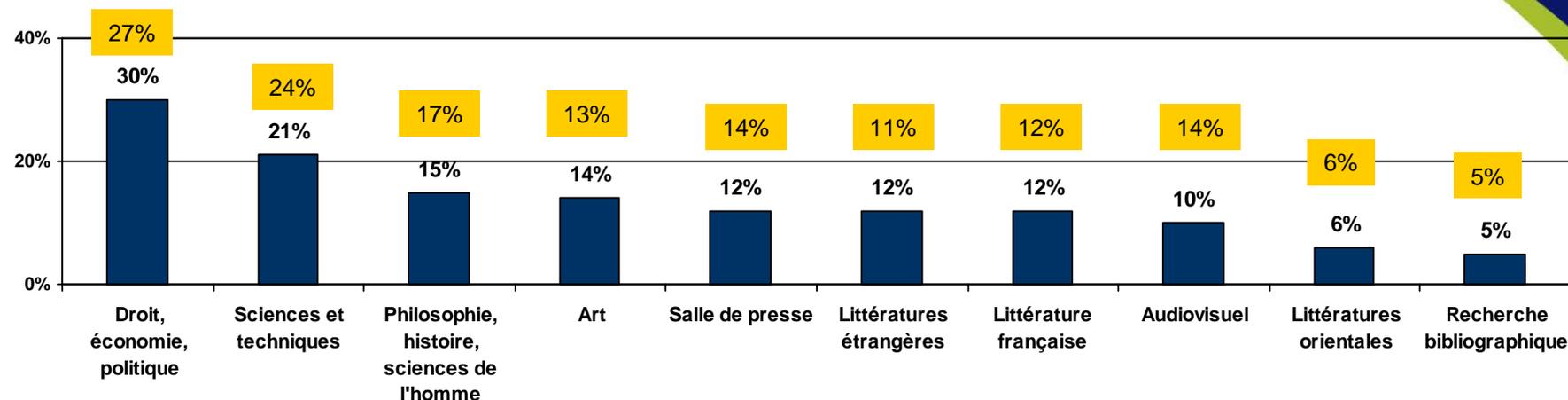
Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
3h54mn	3h06mn	3h03mn	3h51mn

OPERATION GRATUITE

Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Parmi ces salles laquelle ou lesquelles avez-vous fréquenté(s) aujourd'hui ?



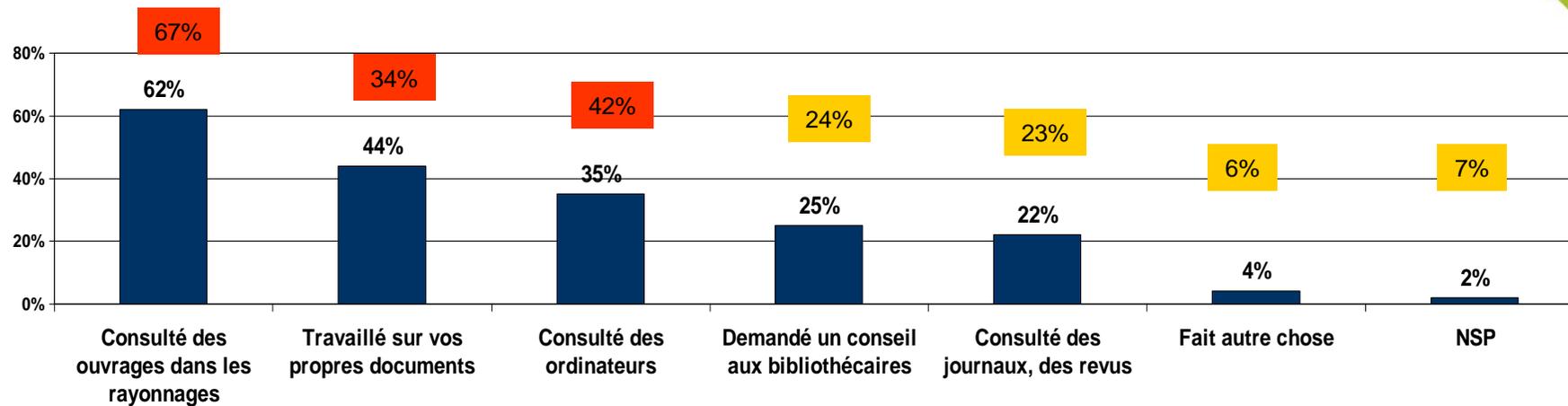
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
D Droit, économie, politique	37%	26%	7%	30%
C Sciences et techniques	20%	23%	24%	21%
J Philosophie, histoire, sciences de l'homme	15%	17%	15%	15%
F Art	13%	15%	22%	14%
A Salle de la presse	6%	17%	20%	12%
G Littératures étrangères	12%	14%	5%	12%
H Littérature française	11%	13%	18%	12%
B Audiovisuel	5%	15%	13%	10%
E Littératures orientales, etc	4%	7%	9%	6%
I Recherche bibliographique	5%	4%	11%	5%

OPERATION GRATUITE

Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Dans une ou plusieurs salles avez-vous ... ?



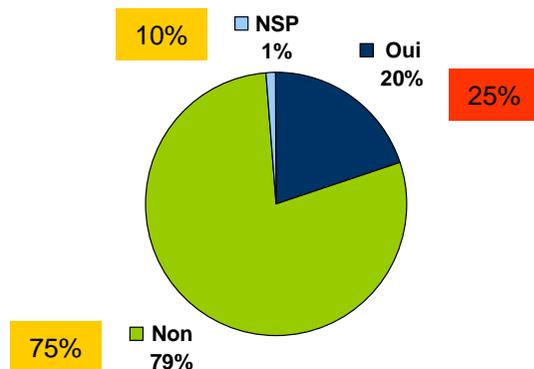
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
consulté des ouvrages dans les rayonnages	60%	68%	48%	62%
travaillé sur vos propres documents	58%	32%	17%	44%
consulté des ordinateurs	37%	37%	19%	35%
demandé un conseil aux bibliothécaires	23%	28%	29%	25%
consulté des journaux, des revues...	15%	28%	35%	22%
fait autre chose	3%	7%	4%	4%
NSP	0%	2%	8%	2%

OPERATION GRATUITE

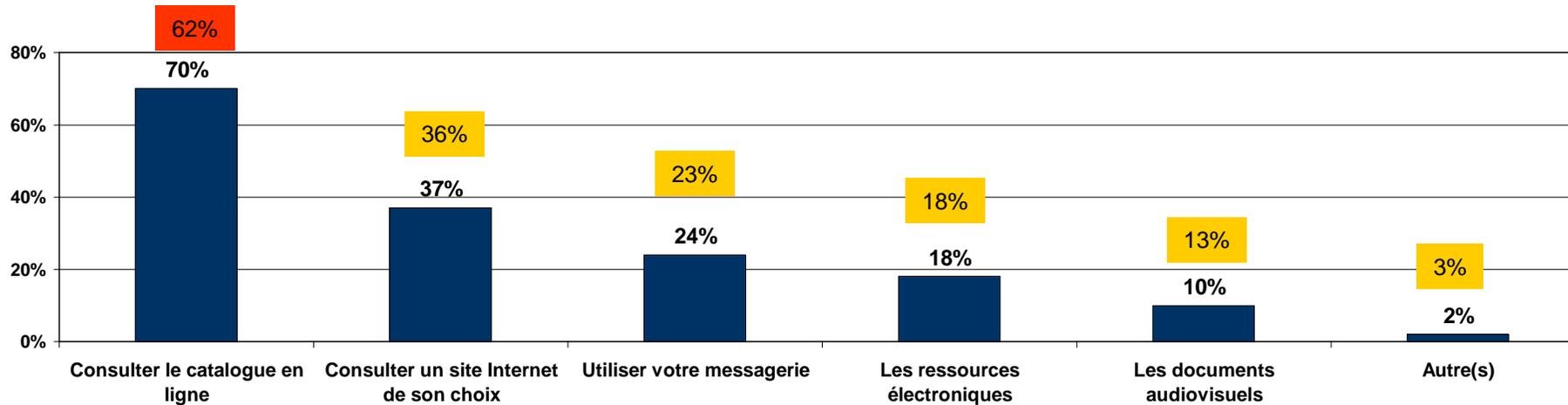
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Avez-vous regardé ou consulté les documents sélectionnés autour d'un thème (vitrines, tables...)?



Si vous avez utilisé un ordinateur était ce pour...?

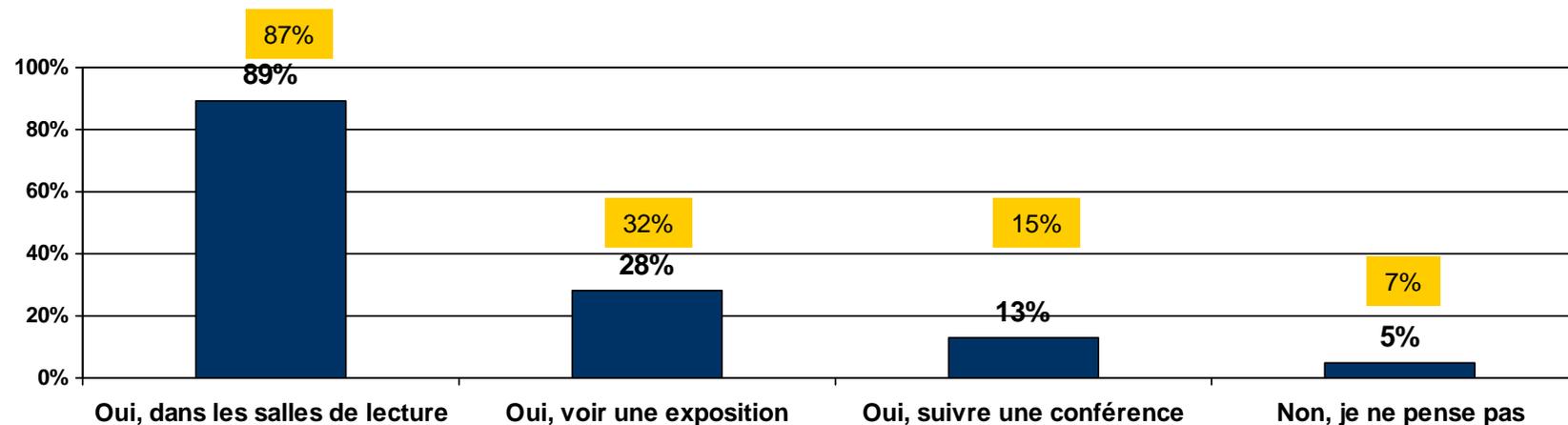


OPERATION GRATUITE

Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Avez-vous l'intention de revenir à la bibliothèque ?



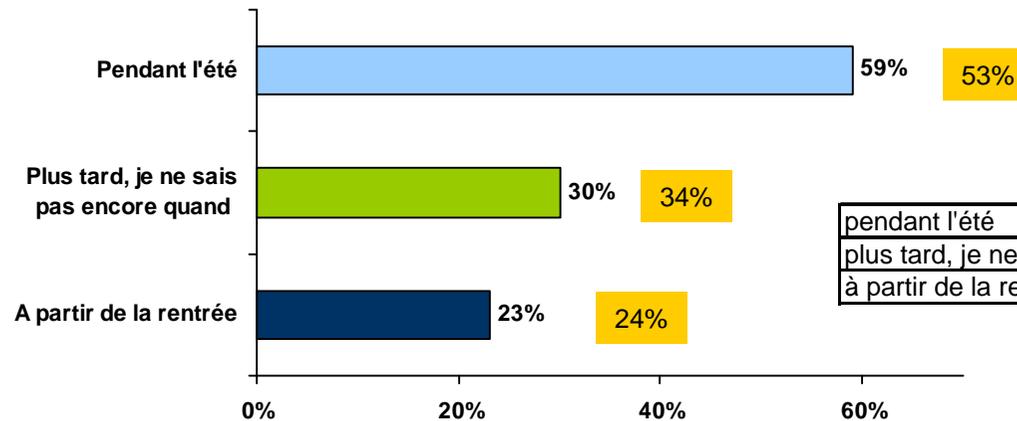
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
oui, dans les salles de lecture	93%	86%	80%	89%
oui, voir une exposition	22%	32%	52%	28%
oui, suivre une conférence	10%	15%	25%	13%
non, je ne pense pas	4%	6%	9%	5%

OPERATION GRATUITE

Résultats 2005

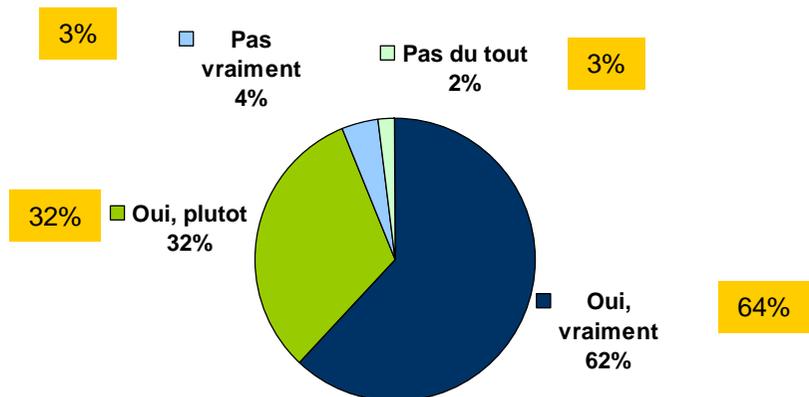
Résultats 2005 significatifs

Et à quelle période ?



	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
pendant l'été	64%	54%	47%	59%
plus tard, je ne sais pas encore quand	21%	40%	38%	30%
à partir de la rentrée	28%	17%	26%	23%

Conseilleriez-vous à quelqu'un de venir à cette bibliothèque ??



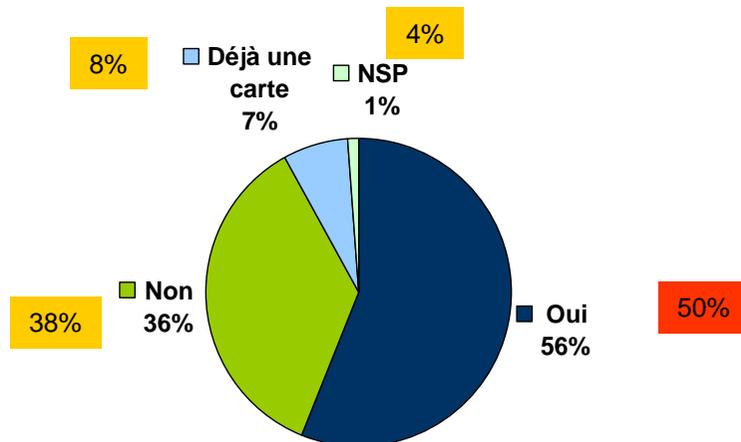
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
oui, vraiment	60%	61%	80%	62%
oui plutôt	36%	32%	13%	32%
pas vraiment	3%	5%	5%	4%
pas du tout	1%	3%	0%	2%

OPERATION GRATUITÉ

Résultats 2005

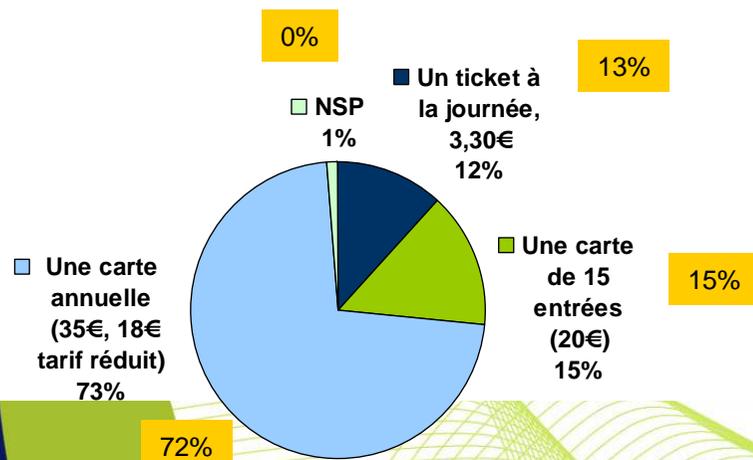
Résultats 2005 significatifs

Seriez-vous intéressé(e) par l'achat d'un titre d'accès ?



	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Oui	62%	54%	40%	57%
Non	30%	40%	49%	35%
Déjà une carte	8%	6%	7%	7%

Si oui, quelle formule vous paraît la plus intéressante ?



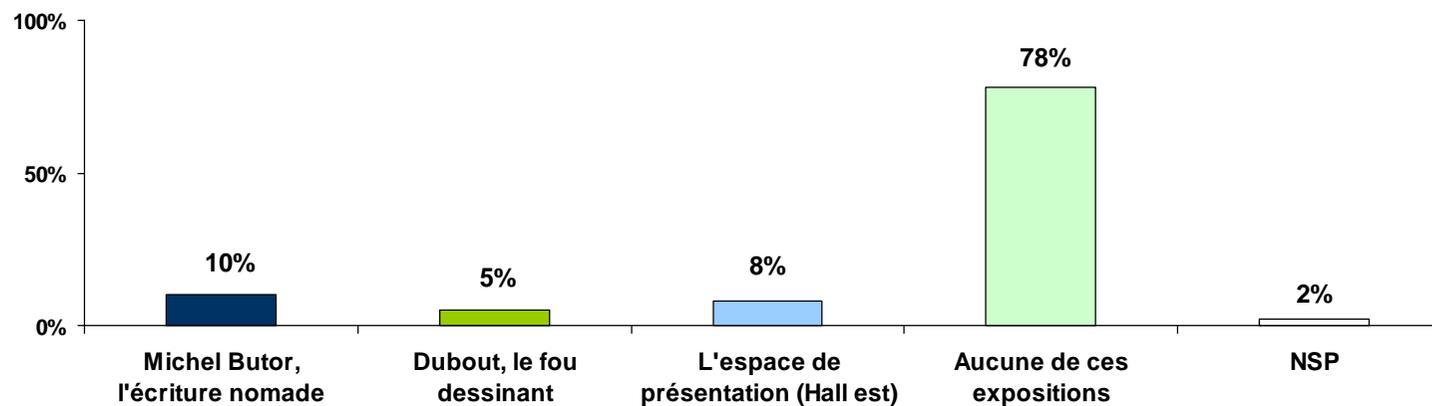
	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
un ticket à la journée (3,30€)	8%	18%	18%	12%
une carte annuelle (35€, 18€ tarif réduit)	10%	20%	32%	15%
une carte de 15 entrées (20 €)	82%	64%	50%	73%

OPERATION GRATUITE

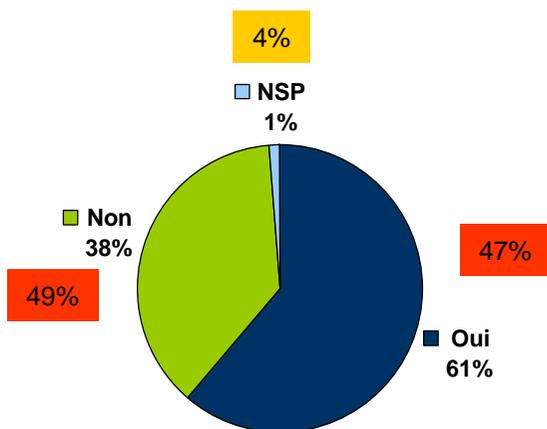
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

28. Avez-vous visité une des expositions de la BnF sur le site François-Mitterrand ?



29. Avez-vous déjà consulté le site Internet de la BnF ?



	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Michel Butor, l'écriture nomade	6%	11%	29%	10%
Dubout, le fou dessinant	4%	5%	14%	5%
L'espace de présentation (Hall Est)	5%	9%	16%	8%
Aucune de ces expositions	84%	76%	59%	79%
NRP	2%	1%	4%	2%

	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Oui	68%	55%	41%	61%
Non	32%	44%	57%	38%

20

Journées du Patrimoine

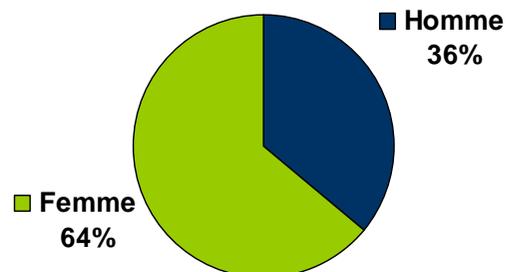
**270 questionnaires valides auto-administrés
du 16 au 17 septembre 2006**

Analyse segmentée Etudiants / Actifs / Inactifs

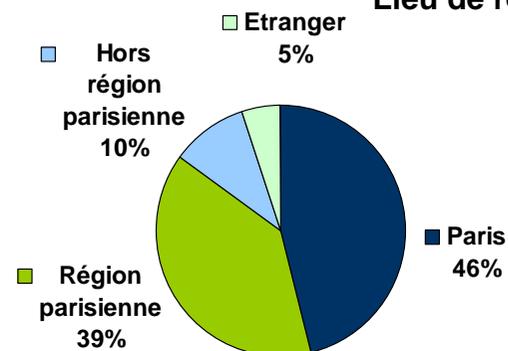
JOURNEES DU PATRIMOINE

270 questionnaires valides auto-administrés du 16 au 17 septembre 2006

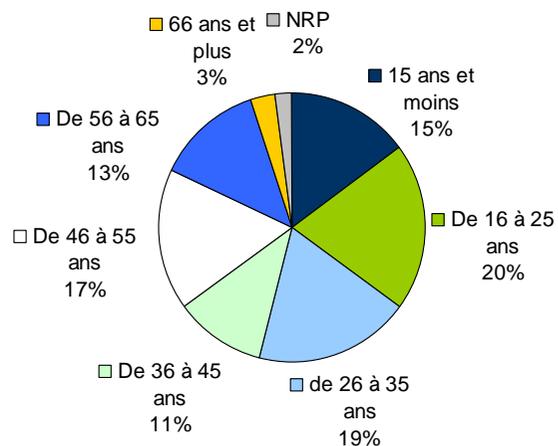
Sexe



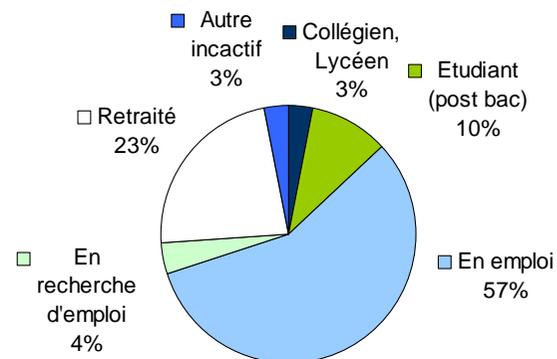
Lieu de résidence



Age

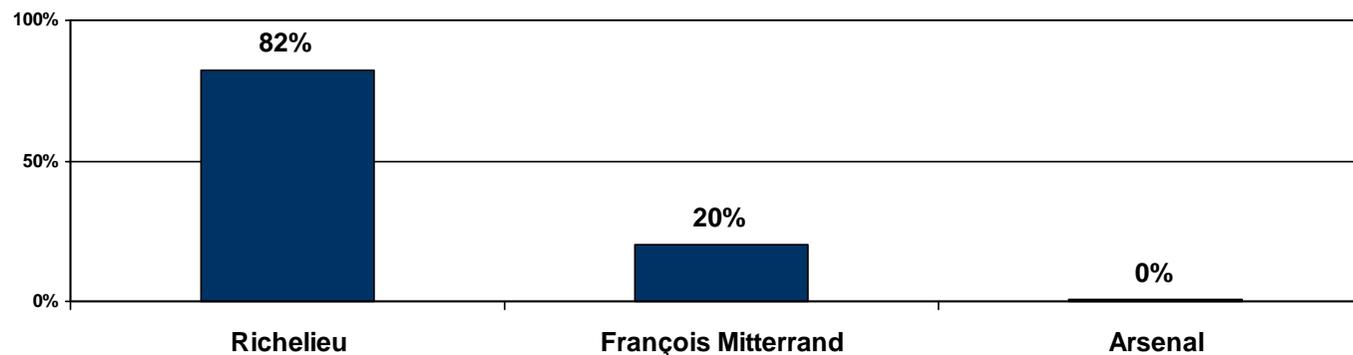


Situation sociale

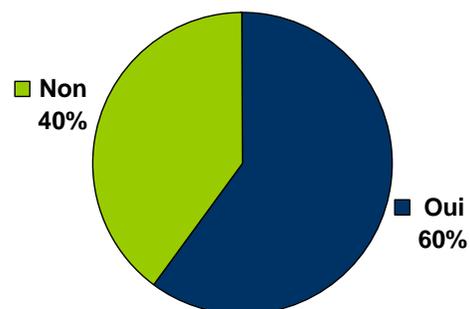


JOURNEES DU PATRIMOINE

Quel(s) site(s) de la BnF avez-vous visité(s) dans le cadre de cette journée ?

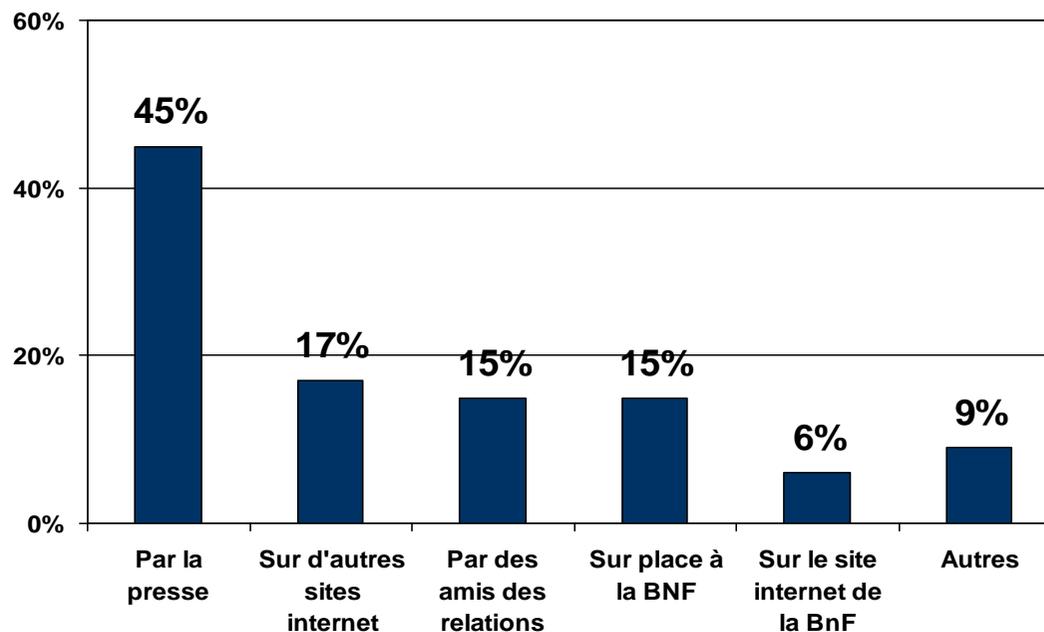


Venez-vous pour la première fois à la BnF?



JOURNEES DU PATRIMOINE

Comment avez-vous appris l'ouverture de la BnF aujourd'hui ?

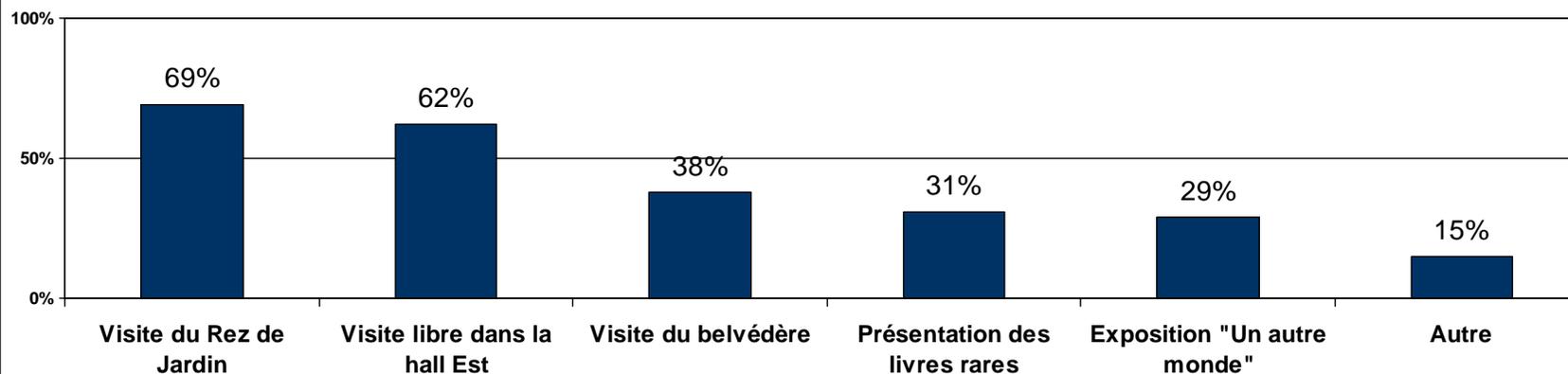


	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
par la presse	29%	42%	60%	45%
sur d'autres sites Internet	14%	21%	10%	17%
par des amis, des relations	31%	13%	9%	15%
sur place à la BnF	20%	15%	13%	15%
sur le site Internet de la BnF	11%	6%	4%	6%
Autre	6%	10%	9%	9%

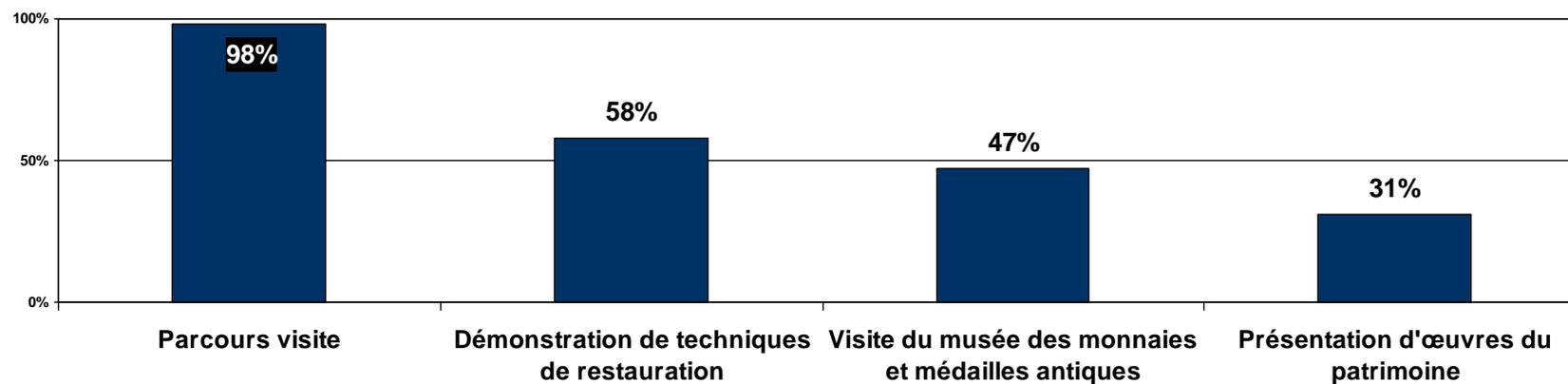
JOURNEES DU PATRIMOINE

Qu'avez-vous fait ou suivi durant votre visite de la BnF?

Sur le site François Mitterrand

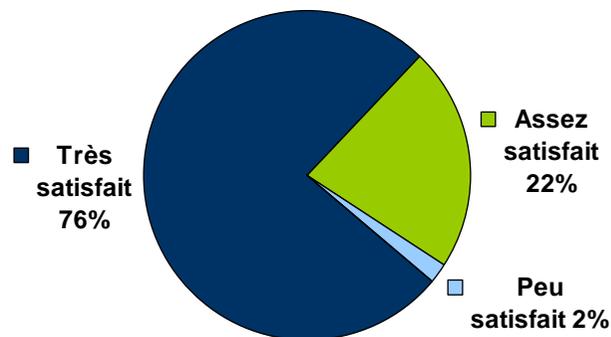


Sur le site Richelieu

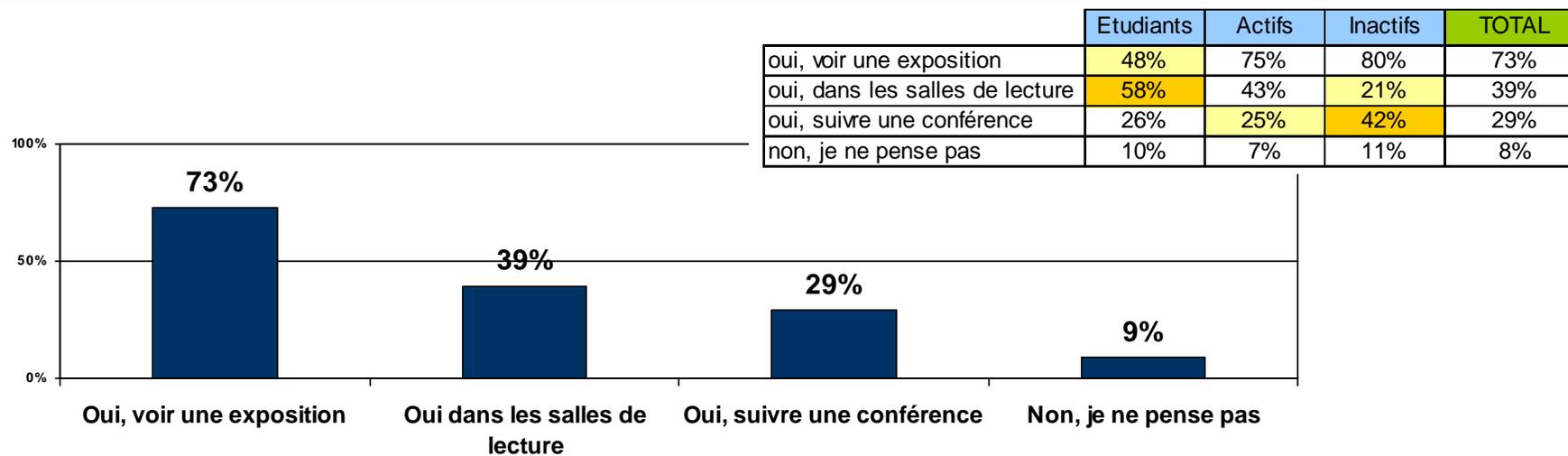


JOURNEES DU PATRIMOINE

Etes-vous satisfait(e) de votre visite d'aujourd'hui à la BnF ?



Avez-vous l'intention de revenir à la BnF ?



Nuits Blanches

**387 questionnaires valides auto-administrés
le 7 octobre 2006**

**Analyse barométrique 2005-2006
Analyse segmentée Etudiants / Actifs / Inactifs**

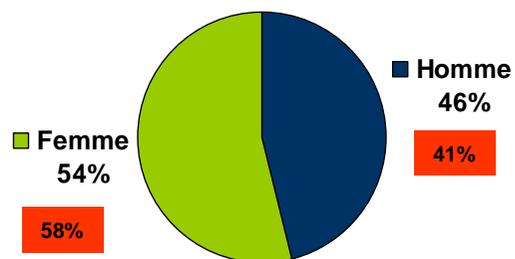
NUITS BLANCHES

Résultats 2005

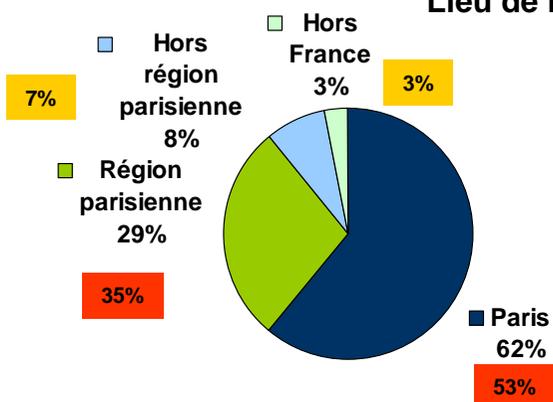
Résultats 2005 significatifs

387 questionnaires valides auto-administrés le 7 octobre 2006

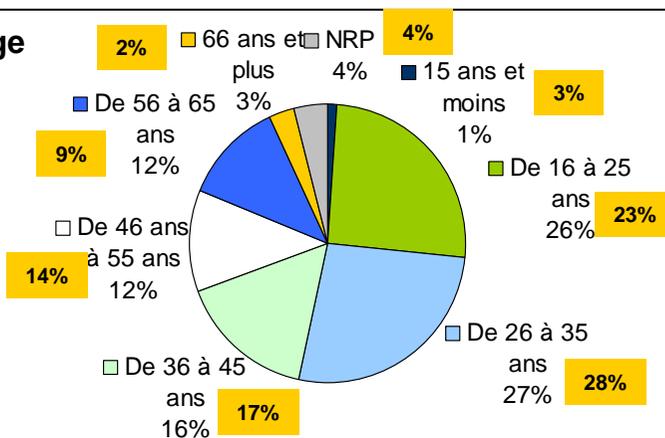
Sexe



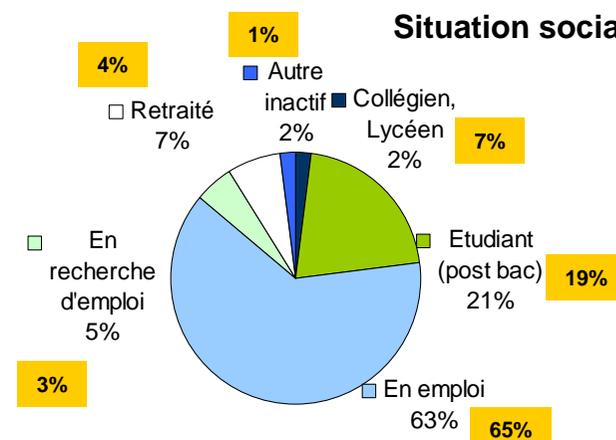
Lieu de résidence



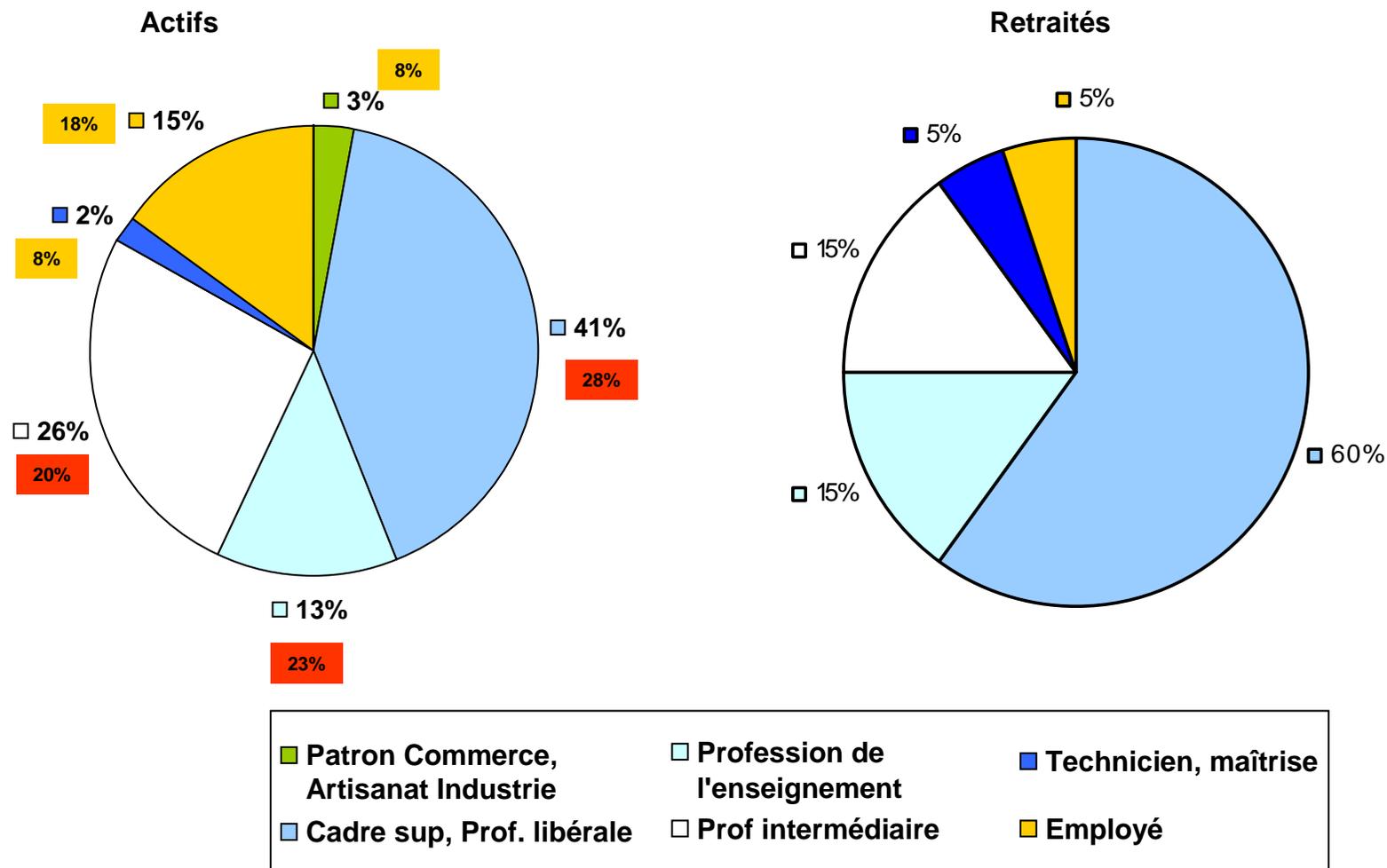
Age



Situation sociale



Focus sur la situation sociale

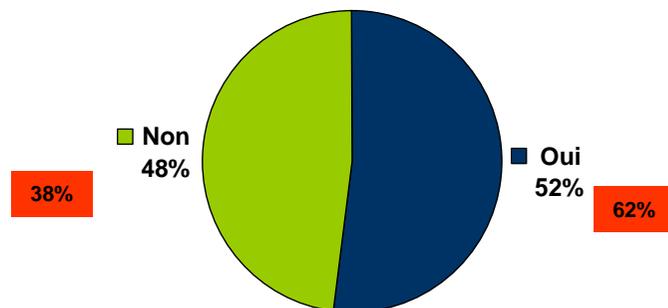


NUITS BLANCHES

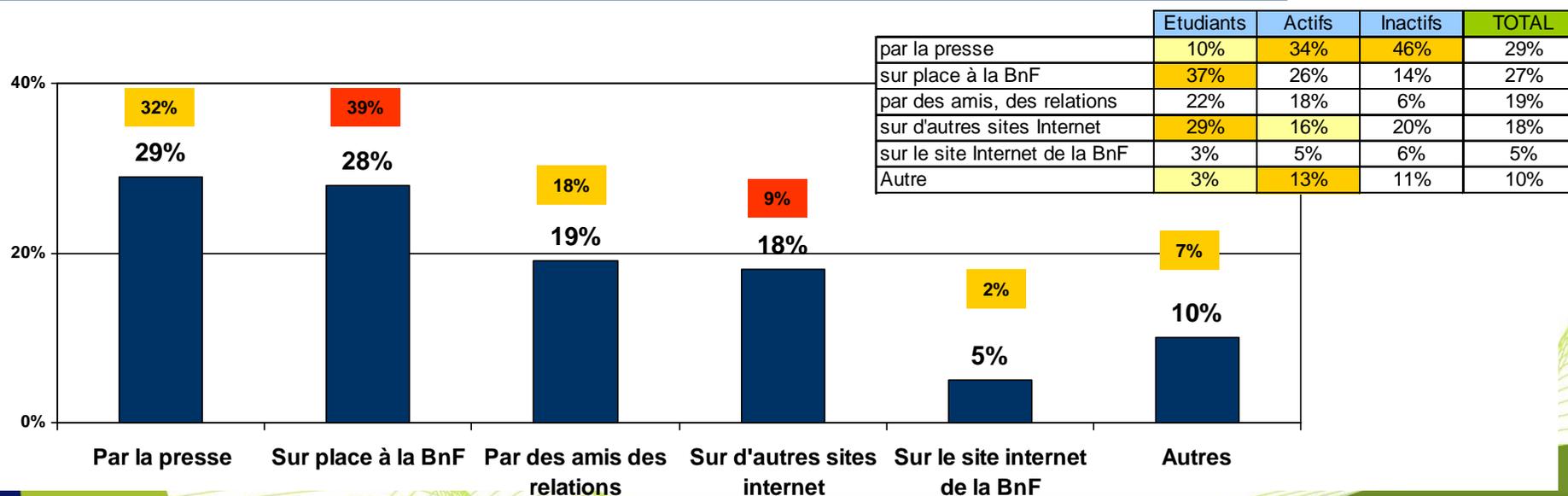
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Venez-vous pour la première fois à la BnF?



Comment avez-vous appris l'ouverture de la BnF lors de la nuit blanche?

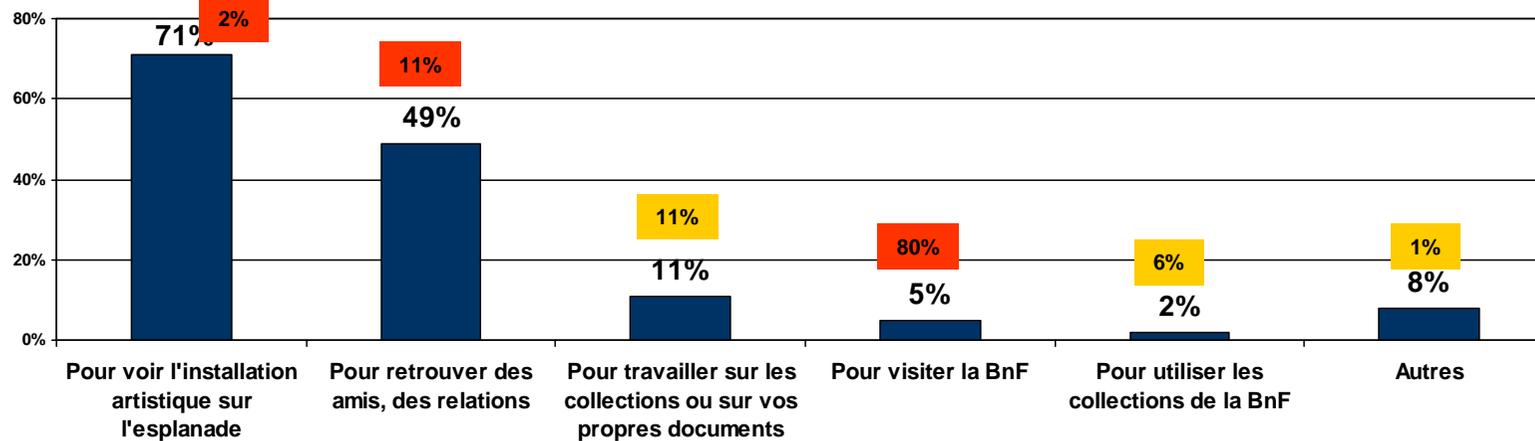


NUITS BLANCHES

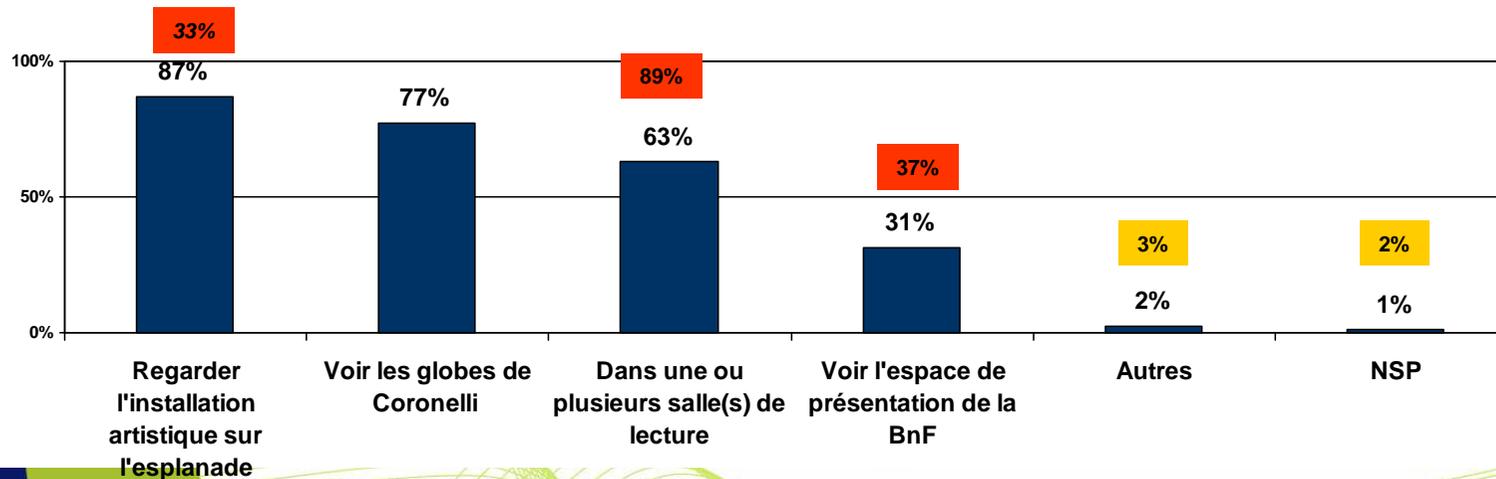
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Aujourd'hui êtes vous venu(e) à la bibliothèque...



Etes-vous allé(e)...

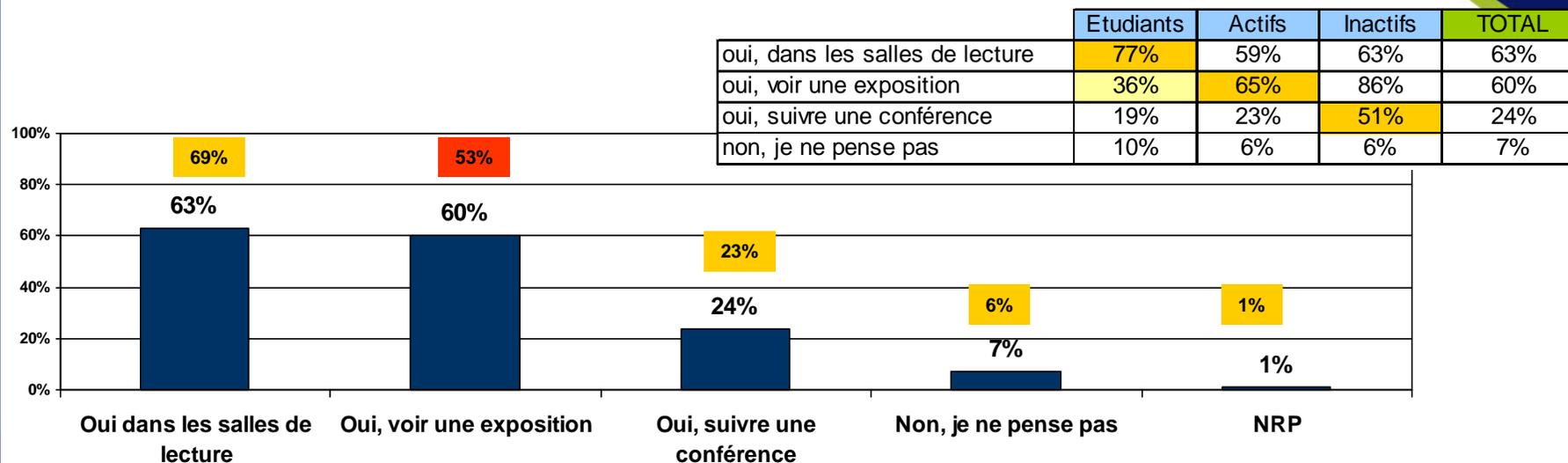


NUITS BLANCHES

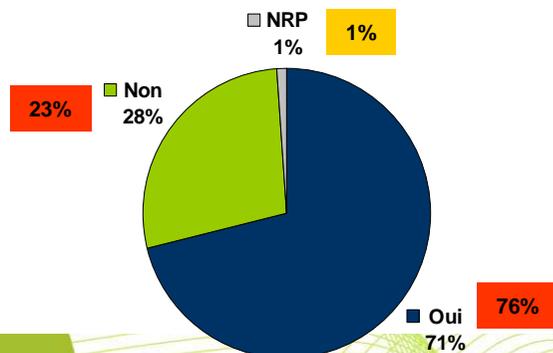
Résultats 2005

Résultats 2005 significatifs

Avez-vous l'intention de revenir à la BNF ?



Cette nuit avez-vous assisté à d'autres manifestations dans le cadre de la « nuit blanche » ou avez-vous l'intention de le faire ?



	Etudiants	Actifs	Inactifs	TOTAL
Oui	63%	76%	57%	71%
Non	37%	23%	43%	28%

NUITS BLANCHES

7. Si oui, lesquelles ?

