

7es Rencontres FORMIST, 14 juin 2007 : Entrer dans le flux ? Le défi du « web 2.0 » pour le bibliothécaire-formateur

---

**Fluxuat nec mergitur : comment ne pas sombrer dans les environnements mouvants ? Du web 2.0 à Second life...**

LE DEUFF, Olivier

Professeur-documentaliste à l'université Rennes 2

LE DEUFF, Olivier. Fluxuat nec mergitur : comment ne pas sombrer dans les environnements mouvants ? Du web 2.0 à Second life... In *7es Rencontres FORMIST : Entrer dans le flux ? Le défi du « web 2.0 » pour le bibliothécaire-formateur, l'enssib à Villeurbanne, 14 juin 2007* [en ligne].  
Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1160>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site :

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

## **Fluxtuat nec mergitur : comment ne pas sombrer dans les environnements mouvants ?**

### **Du web 2.0 à Second life...**

Olivier Le Deuff

Les innovations sont incessantes en ce qui concerne les nouveaux outils de communication et d'information et il devient très difficile de pouvoir suivre les dernières avancées et d'en maîtriser leur usage. Web 2.0, *Second life*, folksonomies, *mashups*, sont autant de termes qui caractérisent ces changements et nouveautés qu'il convient pourtant d'aborder afin d'en connaître tout au moins l'existence mais surtout d'en comprendre un minimum la philosophie et le fonctionnement de base. Il s'agit en effet pour les formateurs de savoir où ils veulent mettre les pieds sous peine de mauvaise surprise. Même s'il est difficile d'en faire le tour de manière exhaustive, quelques tendances peuvent être cependant entrevues. Nous incitons néanmoins à la vigilance afin d'éviter la seule volonté d'être sans cesse « dans le coup » sous peine d'y perdre la nécessaire distance critique. En effet la logique du flux diffère de celle de la construction de connaissance. Par conséquent il ne faut pas rester cantonné à simple une logique de flux informationnels mais plutôt prôner une volonté de construction de parcours avec identification d'intermédiaires comme le permettent notamment les outils de signets sociaux.

Néanmoins les nouveaux modes de communication offerts seront de plus en plus aisément conquis par les nouvelles générations ce qui doit nous interroger sur les moyens pédagogiques qu'il convient de mettre en œuvre pour dispenser savoirs et compétences et susciter motivations et intérêts. Par conséquent il n'est pas inintéressant d'envisager une convergence plus large et intégrer au sein des Environnements numériques de travail (ENT) ces nouveaux outils de type web 2.0 en les liant notamment aux plateformes pédagogiques en ligne comme *Moodle*. Paris 5 a montré la voie avec la solution Elgg qui permet entre autres d'héberger des blogs d'enseignants et d'étudiants. Nous souhaitons présenter également les possibilités offertes par les environnements virtuels comme *Second Life* où quelques initiatives et expériences pédagogiques sont menées actuellement.

## **Nihil novi su sole ?**

*A priori*, il n'y a pas de révolution technique. Le terme de révolution nous paraît d'ailleurs fortement galvaudé et utilisé de manière à opérer un raccourci conceptuel qui ne prend pas en compte les cheminements et les évolutions contenues dans les boîtes noires sociales et techniques. Selon nous, il n'y a donc pas de révolution technique dans le web 2.0 ni dans les mondes virtuels tel *Second life*. Ce dernier d'ailleurs ayant été précédé de projets similaires tels « deuxième monde », il y a quelques années. Le web 2.0 repose quant à lui sur des technologies reconnues et implantées depuis parfois fort longtemps. Le terme Ajax recouvre une réalité technologique complexe puisqu'il s'agit d'un mélange entre plusieurs techniques fonctionnelles. Toutefois du fait des failles technologiques qui peuvent résulter de l'utilisation de l'Ajax, des réflexions sur sa normalisation ont été lancées.

Doit-on pour autant ne rien faire et préférer la fuite en espérant que tous ces projets divers et variés finiront par échouer ou être passés de mode ? Selon nous, cette position demeure insoutenable dans la mesure, où elle laisse le champ libre à d'autres acteurs non institutionnels mais aux visées commerciales qui ont les moyens de séduire les usagers et notamment les jeunes générations. Par conséquent la meilleure voie serait celle de l'expérimentation, notamment pédagogique de ces outils. Il s'agit donc de tester, de transformer ces outils selon nos besoins de formation. La logique de l'usage connaît donc des mutations dont nous sommes les premiers acteurs. Malgré tout, il ne s'agit pas de se précipiter par peur du dépassement voire du retard technologique mais bel et bien de garder une distance critique toujours présente, un « œil persan » vis-à-vis de phénomènes qui sont parfois peu durables.

## **De nouvelles générations à former**

Les nouvelles générations ont grandi dans un univers différent, bercées par les nouvelles technologies de la communication d'où parfois l'appellation de *digital natives* ou bien encore de *génération z*.

Ils sont d'ailleurs plus enclins à utiliser les outils de communication plutôt que ceux de recherche d'information. Le succès des messageries en ligne et des blogs du style skyblog démontre cette aisance, parfois surestimée, ou tout au moins cet attrait pour les TIC. Néanmoins les formateurs constatent que les capacités informatiques sont à peu près correctes (*techno-savvy*) mais que les habiletés informationnelles sont médiocres (*info-lazy*).

## Des mutations

Nous l'avons déjà abordé dans d'autres articles<sup>1</sup>. Il se produit plusieurs changements de paradigmes selon nous à l'heure actuelle.

- Autorité vs Popularité
- La popularité devient une notion en vogue qui concurrence l'autorité traditionnelle voire la supplante. D'ailleurs nous constatons une forte confusion dans l'emploi des termes et de l'usage du terme d'autorité pour qualifier ce qui relève de la popularité notamment au sein de la blogosphère.
- Pertinence vs Influence
- L'influence devient la notion dominante par rapport à celle de pertinence qui est plus subjective. C'est non plus l'information mais celui qui pourrait la détenir ou son passeur qui prédomine. Il faut peut-être aussi y voir une forme de dictature de l'opinion ou de populisme.
- Savoir au c'est à voir
- L'information inscrite dans un cheminement qui mène à la connaissance se voit concurrencée par l'information drôle et cocasse, peu pérenne mais qui circule de manière virale parce qu'il faut l'avoir vue. Cette tendance annonce des bouleversements sur l'acquisition de connaissance et sur la construction de la science.
- Redocumentarisation
- Cette notion forgée par le groupe interdisciplinaire Roger Pédaque constate que le document numérique est facilement transformable et réexploitable. De même le document prend une acceptation élargie, et ce qui autrefois n'aurait pas été retenu nécessairement comme un document le devient.

## Personnalisation de l'information et collaboration

Un des points les plus notables et probablement les plus positifs des évolutions concerne les possibilités accrues de personnalisation de l'information. Les flux Rss permettent notamment de se constituer une sélection active de ressources grâce notamment aux agrégateurs comme les pages d'accueil personnalisées qui permettent à l'utilisateur de se constituer un guichet unique centré sur ces centres d'intérêt. Selon nous, cela produit un détachement vis-à-vis des médias traditionnels

---

<sup>1</sup> Culture de l'information et web 2.0: Quelles formations pour les jeunes générations ? *Doctoriales du GDR TIC & Société*, Marne-la-Vallée. 15-16 janvier 2007, <[http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00140079](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00140079)>. Autorité et pertinence vs popularité et influence : réseaux sociaux sur Internet et mutations institutionnelles. <[http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00122603](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00122603)>.

puisque la diversité des sources permet d'accéder à de l'information parfois plus complète, plus professionnelle et plus ciblé que les discours parfois généraux de la presse ou de la télévision.

## Collaboration

Les nouveaux outils comme les Wikis, les réseaux sociaux ou bien encore les systèmes de partage de signets, sont autant d'éléments à suivre et à utiliser.

Il convient néanmoins de savoir si on souhaite accéder à l'intelligence collective ou l'intelligence collaborative. La première relève sans doute plus du mythe voire de l'utopie, la seconde paraît plus réaliste dans la mesure où ces outils permettent de collaborer et de créer des documents réalisés collectivement. Le terme d'intelligence collective renvoie à une identité collective surplombante autocréée.

## Convergence

Autre idée essentielle des mutations en cours et à venir, c'est celle de la convergence avec notamment les ENT comme illustration notable. Ces derniers vont proposer une gamme de services sans cesse étendue depuis une interface unique comprenant entre autres, une messagerie, un agenda, des cours en ligne, des *podcasts*, etc. Le tout s'inscrivant dans une démarche d'interopérabilité et d'accessibilité.

Malgré tout ces environnements institutionnels doivent faire face à la concurrence des géants commerciaux comme Google, Yahoo ou Msn qui propose une kyrielle de services similaires et ce de manière parfois plus conviviale. Les étudiants risquent de faire le choix des grands groupes également parce qu'ils se méfient plus de l'institution que de l'exploitation commerciale de leurs données.

## De nouveaux univers

*Second life* mérite qu'on s'y intéresse un peu d'autant que des réflexions et des expérimentations pédagogiques se mettent en place. Il existe d'autres univers virtuels du genre Kaneva et il est évident que cela ne va cesser d'évoluer notamment vers des modèles hybrides. Nous songeons notamment à l'expérience *Sloodle*<sup>2</sup> qui mêle cours en ligne sur *Moodle* et prolongements sur *second life*. Nous demeurons ici dans l'idée d'une convergence très large.

---

<sup>2</sup> <<http://www.sloodle.com/>>.

Il y a désormais des éducateurs sur *Second life* qui organisent des cours en ligne ainsi que des conférences. Les bibliothécaires y sont également présents avec SLIS (*School of library and information science*)<sup>3</sup>.

Il est encore difficile d'y faire un compte rendu des usages pédagogiques sur ce genre de plateforme. Néanmoins, il convient également de prendre garde à conserver sa distance critique vis-à-vis d'environnements qui sollicitent tous nos sens.

## **Le rôle de l'institution**

L'institution se doit de mettre à disposition des outils de type web 2.0 en évitant les désagréments publicitaires et les effets pervers du travail gratuit. Il existe ainsi des solutions libres pouvant être mises très facilement en œuvre comme Portané (netvibes like) ou bien encore Elgg qui est utilisé à Paris 5 pour René. D. Blogs<sup>4</sup>.

Malgré tout, il ne suffit pas de mettre les outils en place. Il faut d'abord repenser la formation et l'enseignement pour une meilleure intégration des TICE sinon le risque d'échec est important. Le retrait du prêt de portable a été ainsi décidé dans certains établissements américains du fait du non-usage pédagogique du portable.

---

<sup>3</sup> <<http://slisweb.sjsu.edu/slis/secondlife.htm>>.

<sup>4</sup> <<http://blogs.univ-paris5.fr/>>.

## Le rapport Horizon

### The New Media Consortium and the EDUCAUSE Learning Initiative<sup>5</sup>

Ce rapport évoque plusieurs pistes à explorer concernant les usages pédagogiques des TIC.

Il note bien que les habiletés informationnelles ne sont pas acquises naturellement :

« Information literacy increasingly should not be considered a given. Contrary to the conventional wisdom, the information literacy skills of new students are not improving as the post-1993 Internet boomlet enters college. At the same time, in a sea of user-created content, collaborative work, and instant access to information of varying quality, the skills of **critical** thinking, research, and evaluation are increasingly required to make sense of the world. »

Selon eux, il faut aller de l'avant et intégrer davantage les possibilités pédagogiques des techniques ce qui va entraîner aussi des changements dans les modes de transmission et d'évaluation :

« Academic review and faculty rewards are increasingly out of sync with new forms of scholarship. »

Le rapport établit même un échéancier d'intégration de ces technologies :

- d'ici un an : réseaux sociaux
- d'ici deux ans : téléphone mobile et mondes virtuels
- d'ici 4 ou 5 ans : nouvelles formes d'évaluation et système ludoéducatif multijoueurs.

---

<sup>5</sup> <[http://www.nmc.org/pdf/2007\\_Horizon\\_Report.pdf](http://www.nmc.org/pdf/2007_Horizon_Report.pdf)>.