



Bibliothèque numérique de l'enssib

Extending the network: libraries and their partners, 17 au 20 juin 2003
32^e congrès LIBER

Inter-library loan ICT solutions in Germany - cooperating by networking

SCHMIDT, Ronald M.
Hochschulbibliothekszenrum (HBZ)

SCHMIDT, Ronald M. Inter-library loan ICT solutions in Germany - cooperating by networking. In *32nd LIBER Annual General Conference, Extending the network: libraries and their partners, Rome, du 17 au 20 juin 2003* [en ligne]. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1189>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

Inter-library loan ICT solutions in Germany - cooperating by networking

Dr. Ronald M. Schmidt

Hochschulbibliothekszentrum (HBZ) Cologne



Inter-library loan in Germany - some historical remarks

Inter-library loan has a long and valid tradition in Germany:

- Many libraries suffered severely by loss of materials due to the consequences of WWII
- Ever since, libraries cooperated by negotiating ILL routing mechanisms using Union Catalogues as hubs to fulfill the enormous demands of their patrons
- Since these Union Catalogues have been retroconverted into machine readable formats in the past decade, it was reasonable to use these data resources for an user friendly ILL service integrated into existing Digital Library infrastructures in Germany. The online inter library loan network was born.



Online ILL in HBZ library network

The starting point ca. 1999 / 2000:

- **Within the HBZ network different local library systems co-exist (Sisis, BABSYS, Aleph, ...)**
- **Work flow differs: some libraries process ILLs within their local library systems circulation module, some still process ILLs using paperwork**
- **Some libraries offer a patron's self-service for ILL requests within their OPACs, some others offer typewriters**

Online ILL in HBZ library network

- 1999 HBZ started to develop an inter-library loan system for monographs flexible to fit the demands of this heterogeneous landscape within the HBZ library network
- The system was developed in co-operation between:
 - Hochschulbibliothekszentrum Cologne
 - University Library Bielefeld
 - Sisis Informationssysteme GmbH

Online-Fernleihe

Online ILL in HBZ library network

- **2000 a testbed with eight pilot libraries started; in May 2001 we went productive**
- **Meanwhile most of the university libraries and large public libraries are connected to the system**
- **On average, conventional ILL request („Red ILL Request Forms“) were circulated between union catalogues and libraries for weeks, online ILL reduces the processing time to 4 days**
- **Items are sent by parcel express containers since autumn 2001: significant reduction of delivery time**

How does it work?

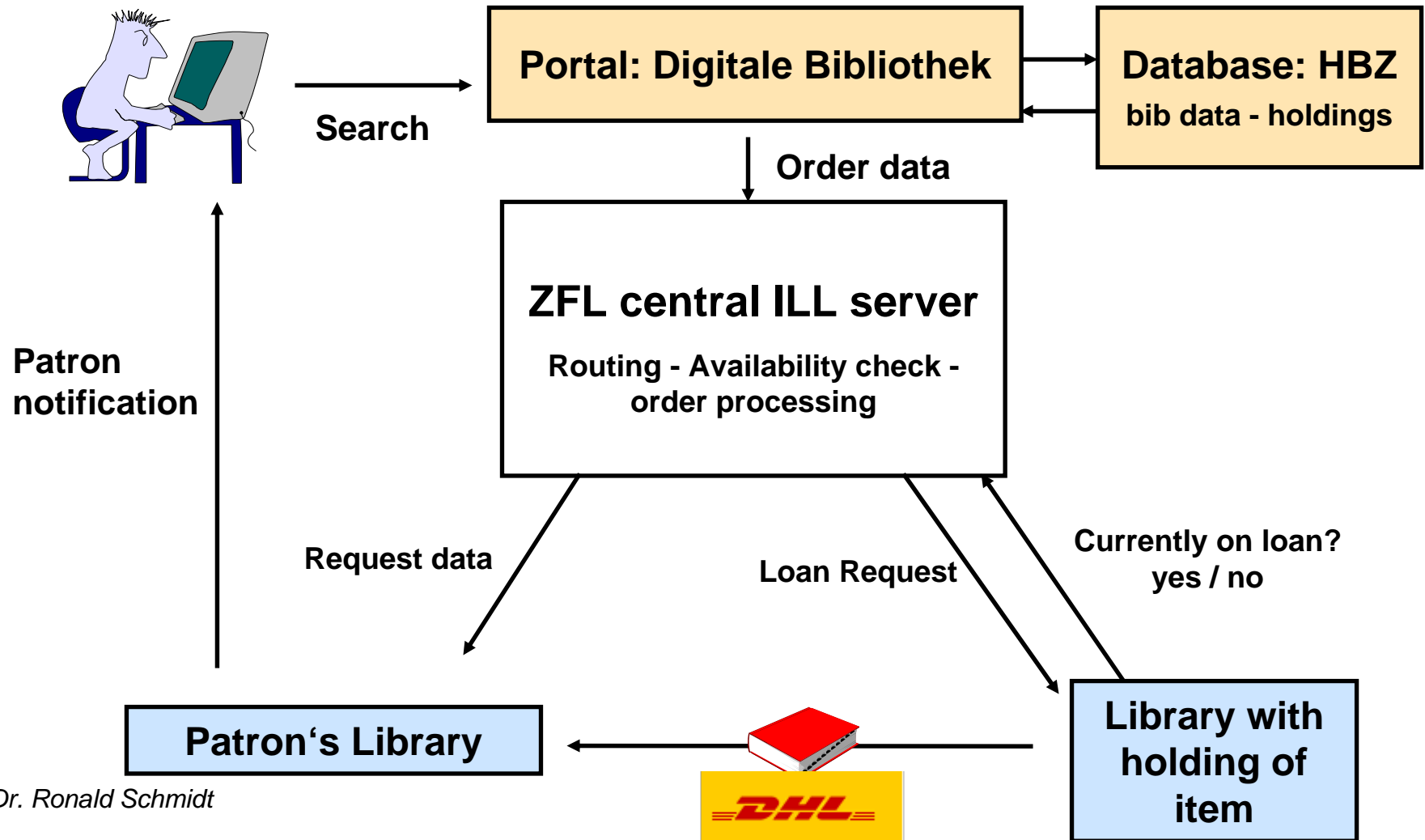
- **Local library systems communicate with a central HBZ ILL server using an internet protocol or e-mails**
- **On order the availability of the requested item is checked against the local library systems circulation module using SLNP (*Simple Library Network Protocol*) of Sisis GmbH**
- **If requested item is on loan, the order is routed to the next library, and so on ...**
- **Librarians and users can cross-check status of requests using a common interface via web**

What has the patron to do?

Library patrons use a portal: Digitale Bibliothek

- **Within this portal a library can offer tailored information services like catalogues, online resources, electronic media, and ILL and document delivery**
- **Patrons search a database (e.g. the local OPAC) or databases simultaneously from within the digital library portal. Search results can then be processed as loan requests in the home library or - ILL request over the library network**
- **If a search in the HBZ database fails (contains the bib data and holdings of all networked libraries) a search result from another source can be processed also**

Online-ILL for monographs in HBZ-network



Networking the networks

Co-operation with other German library networks:

- **Based upon the concepts and techniques used within the HBZ network a transfer protocol has been negotiated to route requests between the networks in Germany and abroad:**
- **If patron's request cannot be matched in „his“ ILL region the request is automatically routed into the next regional network and processed**
- **Open model: network specific data flows can be retained, only one module is added to the existing systems**
- **In this model only central ILL servers in network hubs communicate**
- **Highly flexible solution, all libraries within a library network can participate**

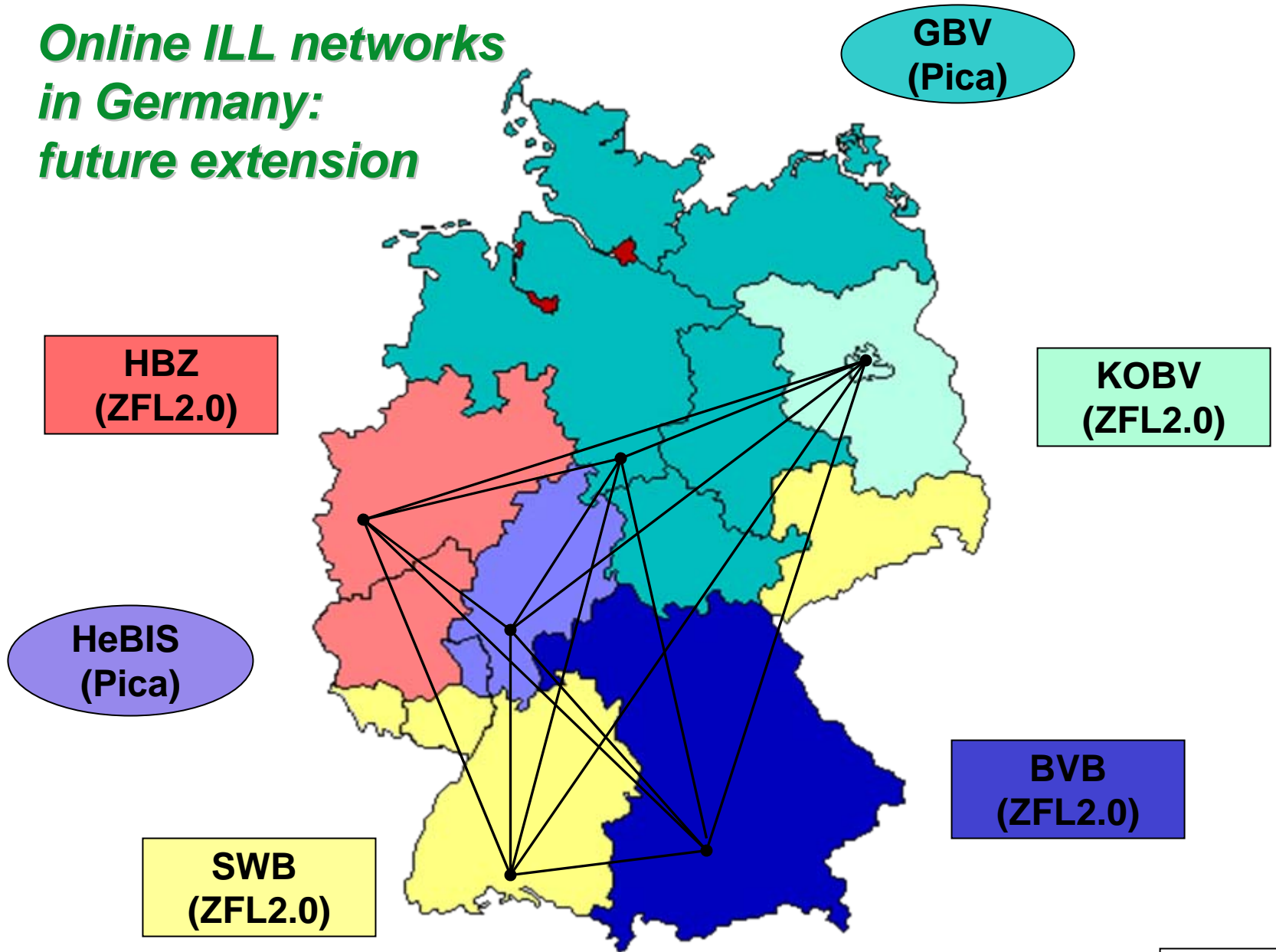


Online ILL in Germany - where are we now?

Online inter-library loan for monographs

- **Since December 2002 the link between HBZ libraries and GBV libraries has been established - Pica network connected**
- **Central ILL server v. 2.0, premiered in the HBZ library network, will be used in four German library network hubs: HBZ, BVB, KOBV, and SWB**
- **Thus this cooperative online ILL solution covers the whole of Germany in the very near future**
- **Connecting Austria is currently in negotiations**

Online ILL networks in Germany: future extension



Online ILL - some statistics

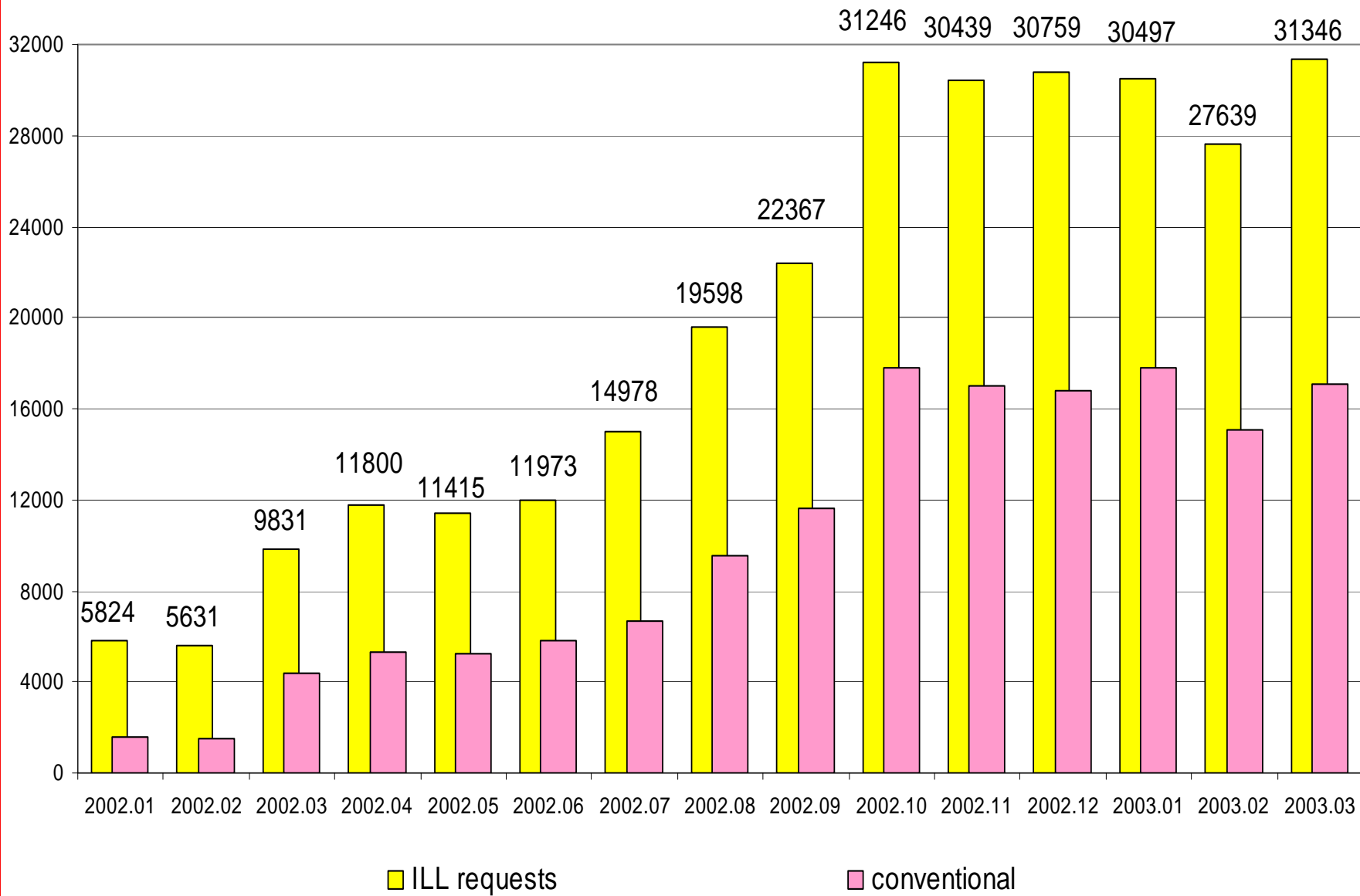
- ❑ **By May 2003 we have achieved:**
 - ❑ **58 libraries within the HBZ network actively using online ILL, of which 18 offer their patrons direct requests services**
 - ❑ **35 university and state libraries, 23 public libraries**
 - ❑ **Version 2.0 of the central ILL server is evaluated in four other library networks in Germany**

- ❑ **~ 31.000 orders per month processed**

- ❑ **Average delivery within 4 days**

Online ILL - some statistics

- 6% of orders are processed same day, 22 % next day**
- 40 % of orders communicated via SLNP**
- 60 % via e-mail**
- 70% of requests are delivered by the first library en route**
- 50 % of requests result from a search in the HBZ database**
- 20 % of requests result from searches in other databases**
- 30 % of requests result from direct orders**



How are fees returned to libraries?

- ❑ Currently, libraries in North Rhine-Westphalia charge end users 1,50 EUR per ILL request**
- ❑ Until now, fees remained with the library: benefits of ILL requests unjustly supported the library *taking* ILLs**
- ❑ ILL Regulations nationwide will change this: ILL fees will be directed towards the libraries *giving* ILL loans resulting in a monetary motivation to participate**
- ❑ Network centers will get 10% of ILL fees as dues to cover their infrastructural expenses. ILL regulations update currently in political decision making process**

How does it look and feel?

An offline presentation of an online ILL request

[\[ULB-Hauptseite](#)[Katalog und Datenbanken](#)[Suche](#)[Bibliotheks-ABC](#)[Hilfe](#)[Mail](#)[Virtuelle Bibliothek, Hauptseite \]](#)

Universitäts- und Landesbibliothek Düsseldorf

Online-Fernleihe

Literatur, die in Düsseldorfer Bibliotheken nicht vorhanden ist, können Sie über die Fernleihe bestellen:

- ♦ **Bücher** über die **Online-Fernleihe**
- ♦ **Zeitschriftenaufsätze** über **JASON**



Bitte beachten Sie auch unsere [Info-Seiten](#)

Achtung: neue [Gebühren](#) ab 01.01.2003!

[\[ULB-Hauptseite](#)[Katalog und Datenbanken](#)[Suche](#)[Bibliotheks-ABC](#)[Hilfe](#)[Mail](#)[Virtuelle Bibliothek, Hauptseite \]](#)



[LOGOUT](#)
[SUCHE](#)
[DATENBANKEN](#)
[VOLLTEXTE](#)
[DOKUMENTLIEFERUNG](#)
[INFO](#)
[HILFE](#)



Simultane Suche in ausgewählten Katalogen und (Volltext-) Datenbanken

Angaben zur Suche:

[Trunkierung](#)
mit Sternchen (*)

Autor (Name, Vorname): und

Titel (Stichwörter): regionaler fundamentalismus und

[Hilfe](#)

- ◆ [Frühere Suchanfragen](#)
- ◆ [Ablagekorb](#)

Weitere Suchfelder:

Körperschaften: und

Schlagwörter: und

Verlag: und

ISBN: und

ISSN: und

Erscheinungsjahr:

Trefferanzahl: 10 pro Datenbank

Max. Suchdauer: 90 Sekunden

Datenbankprofil:

Buchbestellungen

- [HBZ \(Bibliothekerverbund NRW\)](#)

Aufsatzbestellungen aus Zeitschriften

- [JASON \(Zeitschriftenkatalog\)](#)

Achtung: Suche nur mit (Zeitschriften-)Titel, Körperschaft bzw. ISSN!

[Nichts gefunden? Bestellen Sie hier!](#)

(freie Eingabemaske)

[Weitere Dokumentliefersdienste](#)**[Infos zu Fernleihe & JASON](#)**



Simultane Suche in ausgewählten Katalogen und (Volltext-) Datenbanken

Suchergebnis

[[Hilfe](#)] [[Frühere Suchanfragen](#)]

Titel: regionaler fundamentalismus

HBZ (Bibliotheksverbund NRW): Treffer 1 von 1

Nr.	Autor/Körperschaft	Titel	Jahr
1 >>	Sydow, Paula von [Red.]	Regionaler Fundamentalismus? : Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg ; [Beiträge zum Wissenschaftlichen Symposium Regionaler Fundamentalismus? Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg am 8./9. März 1999] [Besitzende Bibliotheken: 6]	1999

Falls der gesuchte Titel nicht dabei ist, füllen Sie bitte die [Bestellmaske](#) aus.

[[Zum Seitenanfang](#)]

[[Hilfe](#)] [[Frühere Suchanfragen](#)]

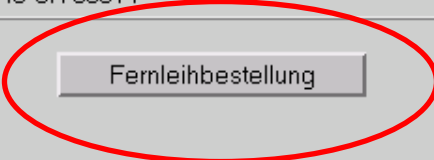
HBZ-Fernleihe - Dokumentbestellung

Bestellform

- Kompletten Band zur Ausleihe bestellen
- Aufsatz bzw. Abschnitt als Kopie bestellen

Bestelldaten

Autor/beteiligte Personen	Sydow, Paula von [Red.]
Titel	Regionaler Fundamentalismus? : Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg ; [Beiträge zum Wissenschaftlichen Symposium Regionaler Fundamentalismus? Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg am 8./9. März 1999]
Ort, Verlag	Oldenburg : Isensee-Verl.
Jahr	1999
Umfang	254 S. : Ill.
ISBN/ISSN	3-89598-658-5
Standort	6 [Münster] : FMAG 3H 58314





LOGOUT **SUCHE** DATENBANKEN VOLLTEXTE DOKUMENTLIEFERUNG INFO HILFE

Simultane Suche in ausgewählten Katalogen und (Volltext-) Datenbanken

HBZ-Fernleihe - Dokumentbestellung [\[Hilfe \]](#)

Bestellform

Komplettes Werk zur Ausleihe bestellen

Bestelldaten

Autor/beteiligte Person	Sydow, Paula von [Red.]
Titel	Regionaler Fundamentalismus : Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg ; [Beiträge zum Wissenschaftlichen Symposion Regionaler Fundamentalismus? Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg am 8./9. März 1999]
Körperschaft	Wissenschaftliches Symposion Regionaler Fundamentalismus? Geschichte der Heimatbewegung in Stadt und Land Oldenburg <1999, Oldenburg>
Ort, Verlag	Oldenburg : Isensee-Verl.
Jahr	1999
Umfang	254 S. : Ill.
ISBN	3-89598-658-5
Leitweg	6

Lieferbedingungen (optional)

Ggf. andere Ausgabe/Auflage liefern:

ja nein



Simultane Suche in ausgewählten Katalogen und (Volltext-) Datenbanken

Jahr	1999
Umfang	254 S. : Ill.
ISBN	3-89598-658-5
Leitweg	6

Lieferbedingungen (optional)

Ggf. andere Ausgabe/Auflage liefern: ja nein

Falls nur kostenpflichtige Lieferung möglich, einverstanden bis: €

Sonstige Bemerkungen zur Bestellung:

Abholort:

Anmeldung

Benutzernummer:

Passwort:

Zahlungsart

Abrechnung über das Gebührenkonto in Ihrer Bibliothek [\[Info \]](#)

(Bitte nur einmal klicken!)

Die Digitale Bibliothek - Suche - Netscape 6

Datei Bearbeiten Anzeigen Suchen Gehe Lesezeichen Aufgaben Hilfe

http://www3.digibib.net:8082/Digibib?SERVICE=

LOGOUT **SUCHE** DATENBANKEN VOLLTEXTE DOKUMENTLIEFERUNG INFO

Simultane Suche in ausgewählten Katalogen und (Volltext-) Datenbanken

Jahr	1999
Umfang	254 S. : Ill.
ISBN	3-89598-658-5
Leitweg	6

Lieferbedingungen (optional)

Ggf. andere Ausgabe/Auflage liefern: ja nein

Falls nur kostenpflichtige Lieferung möglich, einverstanden bis: €

Sonstige Bemerkungen zur Bestellung:

Abholort:

Anmeldung

Benutzernummer:

Passwort:

Zahlungsart

Abrechnung über das Gebührenkonto in Ihrer Bibliothek [\[Info \]](#)

Online-Fernleihe - Netscape 6

Datei Bearbeiten Anzeigen Suchen Gehe Lesezeichen Aufgaben Hilfe

http://www.uni-duesselc

[\[ULB-Hauptseite](#) [Katalog und Datenbanken](#) [Suche Bibliotheks-ABC](#) [Hilfe](#) [Mail](#) [Virtuelle Bibliothek, Hauptseite \]](#)

Universitäts- und Landesbibliothek Düsseldorf

Online-Fernleihe (Buchbestellungen)

• Was ist neu?	Von der Fernleihe zur Online-Fernleihe
• Schritt für Schritt	So geben Sie eine Bestellung auf
• FAQs	Häufig gestellte Fragen zur Fernleihe

Was ist neu?

Im September 2002 führt die Universitäts- und Landesbibliothek Düsseldorf die Online-Fernleihe ein. Fernleihbestellungen werden damit nicht nur elektronisch aufgeben wie bisher sondern auch elektronisch an Bibliotheken weitergeleitet und bearbeitet.

Dadurch kann in vielen Fällen eine deutliche **Verkürzung der Lieferzeit** erreicht werden, und Sie erhalten die gewünschten Medien wesentlich schneller als in der Vergangenheit.

Bisher war es nicht möglich, den Weg einer Bestellung zu verfolgen und

Dokument fertig (0.321 Sek.)

http://ariadne.hbz-nrw.de/fernleihe/open.pl?Sigel=61&Ref=kost



[Infos](#) | [Bestellen](#) | [Aktive Fernleihen](#) | [Passive Fernleihen](#) | [Suche](#) | [TANs](#) | [Bibliotheksdaten](#) | [Statistik](#)

HBZ Fernleihe - Suche

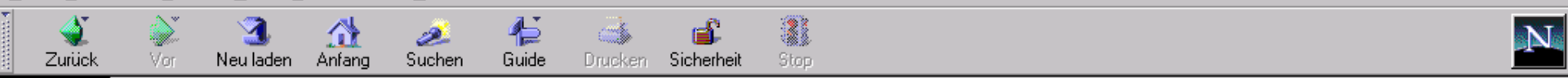
Ihr Sigel: 929

ZFL-Bestellnummer: (laufende Vorgänge + Archivdaten)

lokale PFL-Nummer: (nur laufende Vorgänge)

Benutzernummer: (nur laufende Vorgänge)

A-Nummer im GBV: (Vorgänge ab Okt. 2002)



[[Infos](#)] [[Bestellen](#)] [[Aktive Fernleihen](#)] [[Passive Fernleihen](#)] [[Suche](#)] [[TANs](#)] [[Bibliotheksdaten](#)] [[Statistik](#)]

HBZ-Fernleihe - Kontoanzeige - Bestellhistorie

Bestellnummer: 20030000024 (PFL: @200300002)
Lieferung spätestens bis: 12.04.2003

Medium: Kroos, Friedrich <Randschichtverfestigung durch Hochdruck-Wasserstrahlen>
 [[Details](#)]

Anzahl der Vorgänge: 5

Nr.	Datum (Uhrzeit)	Kommentar
1	02.01.2003 (08:55:58)	Eingang der Bestellung. Nehmende Bibl.: 290
2	02.01.2003 (08:55:58)	Übergabe der Sigelliste an Leitwegsteuerung
3	02.01.2003 (08:55:58)	Übergabe des Leitwegs an ZFL
4	02.01.2003 (10:39:37)	Bestellversuch bei Bibliothek 82. Ergebnis: positiv
5	03.01.2003 (10:28:01)	Versand des Mediums von 82

Want more information?

http://www.hbz-nrw.de/produkte_dienstl/DigiBib/

<http://www.hbz-nrw.de>

Thank you for Your Attention

HBZ
Online-Fernleihe