



Méthodes d'enquête

Enquête de population pour les Bibliothèques municipales de Lyon
Professeur enseignant : Mr J.H Chauchat
Commanditaire : Mr B Calenge



Table des matières

A.	<u>EXECUTIVE SUMMARY.....</u>	<u>4</u>
B.	<u>LE PUBLIC.....</u>	<u>5</u>
C.	<u>OBJECTIF DE L'ENQUÊTE.....</u>	<u>6</u>
D.	<u>MÉTHODE D'ENQUÊTE.....</u>	<u>7</u>
	1. CRÉATION DU QUESTIONNAIRE	7
	2. MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE	9
	3. PASSATION	10
	4. SAISIE.....	11
E.	<u>ANALYSE</u>	<u>11</u>
	1. LA POPULATION INTERROGÉE	11
	2. REDRESSEMENT	15
	3. ÉTUDE DES FRÉQUENTANTS	19
	4. LES PRATIQUES	25
	5. L'IMAGE DES BML	28
F.	<u>CONCLUSION</u>	<u>31</u>
G.	<u>TABLES ET GRAPHIQUES</u>	<u>32</u>
H.	<u>ANNEXE</u>	<u>33</u>

INTRODUCTION

Evaluer, développer, exposer, planifier, tels sont les chantiers ouverts aujourd'hui dans les bibliothèques tant publiques qu'universitaires. Ayant un des plus grands réseaux d'Europe, les Bibliothèques Municipales de Lyon¹ ont constamment besoin de se positionner face au public et à la population.

Il est, tout d'abord, important de comprendre d'une manière plus précise qu'est ce que sont les BML aujourd'hui, quels services offrent-elles, comment est constitué le réseau...Voici quelques chiffres² représentatifs de l'ampleur de cette institution :

- *Une Bibliothèque principale « la Part-Dieu », 14 bibliothèques d'arrondissements pour adultes et enfants dans les 9 arrondissements de Lyon, une Médiathèque et trois bibliobus, prêt direct dans quartiers et services de prêt aux collectivités et aux écoles.*
- *Le réseau des BML compte environ 2500 000 entrées, une fréquentation élevée. Il faut savoir que la Part-Dieu comptabilise presque la moitié des entrées, dans notre étude³ nous avons tenu compte de ce phénomène en séparant la Part-Dieu des autres bibliothèques d'arrondissements.*
- *Un nombre d'inscrit important : presque 100 000, ce qui représente 18,10% de la population lyonnaise.*
- *Une utilisation des BML largement axée sur l'emprunt, On peut en compter plus de 3000 000. Les offres les plus empruntées sont les livres, la musique (sur tous les supports qu'offrent les BML), les films et les périodiques.*

Pour répondre aux besoins des BML, Mr B Calenge⁴ nous a demandé de mettre en place une étude de la population. En complément d'une enquête de fréquentation, celle-ci permettra de positionner et d'orienter les travaux futurs des BML. Nous verrons, donc, dans un premier temps les objectifs concrets de cette enquête, pour

¹ Tout au long de ce rapport nous utiliserons le sigle B.M.L.

²Tous les chiffres donnés sont pris du rapport d'activités de 2000

³ Pour certains graphiques, nous avons dissocié les deux.

⁴ Mr B Calenge est le commanditaire de ce projet, il est le conservateur général, il s'occupe de l'évaluation prospective et de la communication interne des Bibliothèques municipales de Lyon.

dans une seconde partie expliquer comment celle-ci a été réalisé et enfin nous analyserons les résultats obtenus afin d'en tirer des conclusions.

A. Executive Summary

The present study was conducted by Alexandre Chatelet, Matthias Oehler and Remy Pranic as part of a school study at the Municipal Library of Lyon (MLL). MLL is one of the largest European networks of the Libraries with more than 3'000'000 load by year.

This study was carried out in a perspective of enabling MLL to more efficiently target the population of Lyon more than 15 years old regarding herself. The MLL have already widely knowledge on her public, with her local data and the frequentation survey carried out by the MLL. The frequentation survey gives information on the public present in the spot but take out the vision of the global population. The **purpose of this study** was therefore to take a closer look at the global population of Lyon. The analyses were run to meet four specific objectives:

- Today, what is the image of the MLL?
- To know the methods used to get information
- To understand where are situated the libraries among the technical methods
- To know the frequentation of the MLL.

The **main finding** of the study is that 42% of the sampling population declares itself to have frequenting the MLL more than one time in the last 6 months. This trend is surprising knowing that the public registered in the MLL is around 15%. We can also note that different uses of Libraries are doing according to certain criteria like age and the school degrees. The population perceives the MLL as a place of choice and diversity.

One may **conclude** that the results of this population survey confirm the frequentation survey of the MLL in many points. Finally, it's however interesting to compare the finding results with the similar study carried out in 2003 in order to know the evolution of the population.

B. Le Public

On peut recenser deux types de publics au sein des bibliothèques municipales.

- **Les inscrits**

Ce sont les personnes détenteurs d'une carte d'inscription. Cette inscription est payante : elle permet de pouvoir emprunter des documents (livres, musiques, films). En 2004, les bibliothèques municipales de Lyon comptaient 80309 inscrits parmi la population lyonnaise soit 18% des lyonnais.

Bien que le but de l'inscription soit de pouvoir emprunter des documents, tous les inscrits ne sont pas emprunteurs (certains s'inscrivent que par fidélité symbolique). On recensera donc les emprunteurs et les non-emprunteurs.

Les inscrits est un public bien connu et facile à étudier par les bibliothèques : on connaît leurs caractéristiques sociales : sexe, âge, adresse de résidence, catégorie socioprofessionnelle ; de plus si ces inscrits sont emprunteuses, on connaît également leur rythme d'emprunt, l'activité d'emprunt, et leur goût documentaire.

- **Les non-inscrits**

Etant donné que l'entrée de la bibliothèque est libre, tous les utilisateurs ne sont pas des inscrits. Certaines personnes viennent seulement pour travailler, feuilleter une revue, consulter internet ou encore visiter des expositions, sans pour autant être inscrit.

De ce fait, les non-inscrits sont difficiles à connaître et à évaluer ; les bibliothèques ne possèdent aucune information sur ce public.

Afin d'essayer de mieux connaître ce public, la bibliothèque municipale de Lyon a mis en place une **enquête de fréquentation**. Le principe de cette enquête est de se positionner à la sortie des bibliothèques et d'interroger les gens sur les activités qu'ils viennent de pratiquer. On examine donc la structure des visiteurs à un instant T et on dispose ainsi d'une vision très nette du public présent dans la

bibliothèque. L'inconvénient de ce type d'enquête est que l'on ne représente pas les fréquentants assidus. De plus, on ne considère que les personnes venues à un instant T.

La bibliothèque municipale de Lyon a donc décidé de mettre en place un autre type d'enquête : ***l'enquête de population***. Contrairement à l'enquête de fréquentation, l'enquête de population ne se déroule pas devant les bibliothèques mais dans les rues. On ne reste donc pas cantonné aux murs des bibliothèques. Cette enquête permet donc de connaître l'impact réel de la bibliothèque sur la population et connaître ainsi le nombre de fréquentants dans cette population. Cette enquête permet donc un changement de vue complet par rapport aux autres enquêtes. En effet dans une enquête de population, ce n'est plus la bibliothèque qui examine ces publics, c'est la population qui examine la bibliothèque.

Une enquête de population a été réalisée en 2003 par des étudiants de Master 1 IDS. 804 personnes résidant à Lyon ont été interrogées dans les rues et dans les lieux publics.

Cette enquête a permis aux bibliothèques de Lyon d'élargir le regard sur son public. C'est pourquoi M. Calenge, conservateur général de la bibliothèque municipale de Lyon, nous a demandé de réitérer cette enquête.

C. Objectif de l'enquête

Cette enquête de population 2005 s'articule autour de 3 objectifs :

- le premier est de connaître la fréquentation des bibliothèques au sein de la population lyonnaise adulte de plus de 15 ans de Lyon ainsi que le rythme de fréquentation de ces usagers, les bibliothèques qu'ils fréquentent, et aussi les activités qu'ils pratiquent lors de leurs visites..

- le deuxième objectif de cette enquête est de connaître les pratiques d'appropriations de l'information des lyonnais : savoir quelles « ressources » (télévision, radio, journaux, Internet...) ils utilisent pour se procurer des informations.

Ceci afin de comprendre quelle est la place des bibliothèques municipales de Lyon parmi ces techniques d'appropriations

- le dernier objectif est de savoir l'image qu'ont les Lyonnais, des bibliothèques municipales de Lyon

D. Méthode d'enquête

1. Création du questionnaire

Dans un projet comme celui-ci, il faut respecter une méthodologie afin d'obtenir les résultats escomptés. Dans un premier temps, nous avons (après avoir bien défini les objectifs) créer le questionnaire⁵. Il se divise en quatre parties essentielles, il y a d'abord les questions d'appropriations documentaires proprement dites :

1 – Comment vous faites pour avoir des informations ? (Vous pouvez choisir plusieurs réponses)

	achat journaux/magazine/livre	recherche Internet	recherche biblio	amis	télévision/ radio	autre	NSP
- sur des événements internationaux (grippe aviaire)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- sur des événements locaux (fête des lumières)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- personnelles (métier, formation, passion, loisirs)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- pratiques (recette, bricolage, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 – Que faites-vous lorsque vous avez envie de lire un livre dont vous avez entendu parler ?

Vous le commandez par Internet ?	☐ Oui	☐ Non
Vous l'achetez en commerce (grand surface, librairie, ...) ?	☐ Oui	☐ Non
Vous aller le lire ou l'emprunter en bibliothèque ?	☐ Oui	☐ Non
Vous vous le procurez par des amis ?	☐ Oui	☐ Non
Autre ?	☐ Oui	☐ Non

Pour la question 1, on peut voir d'une part les informations internationales, nationales/locales, et des informations plus personnelles et pratiques. Les modalités de réponses sont divisées entre les médias les plus importants actuellement.

La question 2 était plus ciblée : nous voulions savoir quel réflexe ont les personnes lorsqu'ils veulent se procurer un livre.

Ces 2 questions sont à choix multiples, car une personne pouvait répondre plusieurs modalités. Ainsi il était placé la modalité «bibliothèque», cela nous a permis de comprendre véritablement sa place parmi les autres médias ou lieux de procuration.

⁵ En annexe se trouve la version complète du questionnaire.

3 - Depuis 6 mois, avez-vous eu l'occasion d'entrer dans des bibliothèques municipales de Lyon ? ☐ Oui ☐ Non

Laquelle ? (1 seule, la plus fréquentée)

☐ 2000	Bibliothèque Part-Dieu	☐ 2070	Bibliothèque 7 ^e Jean Macé
☐ 2010	Bibliothèque 1 ^{er} Soies / Pentes	☐ 2071	Bibliothèque 7 ^e Guillotière
☐ 2020	Bibliothèque 2 ^e rue Bourgelat	☐ 2090	Bibliothèque 9 ^e La Duchère
☐ 2030	Bibliothèque 3 ^e rue Duguesclin	☐ 2091	Bibliothèque 9 ^e St-Rambert
☐ 2040	Bibliothèque 4 ^e Croix-Rousse	☐ 2092	Médiathèque de Vaise
☐ 2050	Bibliothèque 5 ^e St-Jean	☐ 2900	Bibliobus
☐ 2051	Bibliothèque 5 ^e Ménival	☐ 2072	Bibliothèque 7 ^e Gerland
☐ 2060	Bibliothèque 6 ^e rue Bossuet	☐ 2080	Bibliothèque 8 ^e rue St-Maurice

4 - Quelle est votre fréquentation ?

☐ 1 à 2 fois par ans ☐ 1 à 3 fois par mois ☐ 1 à plusieurs fois par semaines

5 – Quelles étaient les raisons de vos visites ?

Lecture de livre	☐ Oui ☐ Non
Lecture de revues	☐ Oui ☐ Non
Lecture de journaux	☐ Oui ☐ Non
Ecoute de musique	☐ Oui ☐ Non
Visionnage de film	☐ Oui ☐ Non
Emprunt ou rendu de documents	☐ Oui ☐ Non
Consultation d'internet	☐ Oui ☐ Non
Utilisation de CD-Rom	☐ Oui ☐ Non
Visite d'exposition, de conférences ou participation à une animation	☐ Oui ☐ Non
Travail sur place	☐ Oui ☐ Non
Autre :	☐ Oui ☐ Non

6 – Vous êtes inscrit à la bibliothèque municipale de Lyon (Carte d'emprunteur à jour) ?

☐ Oui
☐ Non

Si non

3 - Allez-vous dans une autre bibliothèque ?

☐ 0	Non
☐ 2100	Bibliothèques municipales du grand Lyon
☐ 2200	Bibliothèques municipales hors du grand Lyon
☐ 2010	Bibliothèques universitaires
☐ 2111	Bibliothèques des grandes écoles ou écoles sup.
☐ 2120	Bibliothèques scolaires, CDI
☐ 2130	Bibliothèques privées, associatives, paroissiales
☐ 2140	Autres
☐ 2300	Ne se prononce pas

Dans cette partie du questionnaire, nous nous sommes intéressés à la fréquentation et aux usages lors de cette fréquentation. Nous avons donc énuméré tous les services disponibles dans les BML.

7 – Pour quelle raison vous conseilleriez les bibliothèques municipales de Lyon, (Une seule raison) ?

8 – Quels sont, selon vous, les deux principaux domaines dans lesquels les bibliothèques sont utiles mis à part la lecture de livre ?

(Uniquement 2 réponses) :

- ☐ - Pour écouter ou emprunter de la musique.
- ☐ - Pour emprunter ou visionner des films.
- ☐ - Pour aller sur Internet.
- ☐ - Pour aider les enfants lorsqu'ils ont à faire des exposés.
- ☐ - Pour consulter les horaires et les lieux d'expositions.
- ☐ - Pour faire des travaux personnels.
- ☐ - NSP

Ces deux questions nous permettraient de comprendre l'image des bibliothèques, la première est ouverte, la seconde est à choix multiples deux réponses au maximum.

9 - Sexe ? ☐ Homme ☐ Femme

11 - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- ☐ 15-19 ☐ 25-29 ☐ 40-49 ☐ 60 et plus
- ☐ 20-24 ☐ 30-39 ☐ 50-59

12 - Quelle est votre profession ?

13 - Quel est votre dernier diplôme obtenu ?

14 - Etes vous : ☐ seul ☐ En couple

15 - Avez-vous des enfants ? ☐ Oui ☐ Non

16 - Combien de - 16 ans ?

17 - Combien de + 16 ans ?

Cette dernière partie correspond à la signalétique, elle nous permet de classer les réponses et d'obtenir une analyse plus pertinente.

2. Méthode d'échantillonnage

Pour obtenir un référentiel sur la population de Lyon, nous nous sommes adressés à l'agence d'urbanisme de Lyon. Ils nous ont fournis deux fichiers :

- Une carte de Lyon au format JPG. Sur cette carte, on peut observer le découpage des arrondissements de Lyon en quartiers IRIS (Ce sont des quartiers de 2000 à 4000 personnes).
- Un fichier Excel comprenant en colonne tous les arrondissements de Lyon et en ligne les différents critères sociaux démographiques.

A noter que ces fichiers datent de 1999, il n'en existe pas de plus récent.

Grâce au fichier Excel, nous avons constitué le tableau suivant, ramené à un échantillon de 800 personnes. Il nous a permis de construire une stratification par âge et par arrondissement.

Tableau n°1 : Tableau des quotas croisés (âge* arrondissements)

	1er	2eme	3eme	4eme	5eme	6eme	7eme	8eme	9eme	total	
<i>P T de 15 à 25 ans RP99</i>	10	12	28	8	16	16	27	25	14	157	19,59%
<i>P T de 25 à 29 ans RP99</i>	8	6	21	7	9	10	16	14	9	101	12,58%
<i>P T de 30 à 39 ans RP99</i>	10	8	29	12	15	15	21	22	16	148	18,47%
<i>P T de 40 à 49 ans RP99</i>	7	7	20	9	13	12	15	18	13	113	14,12%
<i>P T de 50 à 59 ans RP99</i>	5	6	18	8	11	12	13	15	11	99	12,38%
<i>P T de 60 et +</i>	9	12	32	16	21	24	22	31	18	183	22,85%
Total	49	51	148	60	84	88	113	126	81	800	100,00%
	6,12 %	6,43 %	18,50 %	7,55 %	10,51 %	10,96 %	14,08 %	15,74 %	10,10 %	100,00 %	

L

Le total en ligne correspond au nombre de personnes d'une catégorie d'âge que nous devons interroger. Le total en colonne correspond au nombre de personnes par arrondissement que nous devons interroger. Le croisement entre les deux se lit de la manière suivante : le nombre de personnes d'un arrondissement en fonction de l'âge. Pour le 1^{er} arrondissement, il fallait interroger 10 personnes de 15-25 ans.

3. Passation

L'enquête s'est déroulée dans la rue en face à face à des heures, des jours et des lieux différents. Nous avons recrutés des enquêteurs pour nous aider (9 enquêteurs plus nous 12, ce qui faisait 62 questionnaires par personne). Nous avons constitué 3 groupes de 4, et après chaque journée d'enquête, ils nous communiquaient leurs résultats, afin que nous mettions à jour le tableau ci-dessus. Voici le tableau récapitulatif de ces journées d'enquête.

Tableau n°2 : Planning de la passation du questionnaire

Jour	Date	Heure	Groupe	Arrondissement	Nbre de questionnaire
<i>Mercredi</i>	<i>1-févr.-06</i>	<i>08h00 - 12h00</i>	<i>GR1</i>	<i>1</i>	<i>50</i>
<i>Jeudi</i>	<i>2-févr.-06</i>	<i>14h00 - 17h00</i>	<i>GR2</i>	<i>1</i>	<i>47</i>
<i>Samedi</i>	<i>4-févr.-06</i>	<i>11h00 - 15h00</i>	<i>GR3</i>	<i>2</i>	<i>60</i>
<i>Lundi</i>	<i>6-févr.-06</i>	<i>17h00 - 19h00</i>	<i>GR1</i>	<i>2</i>	<i>33</i>
<i>Jeudi</i>	<i>9-févr.-06</i>	<i>09h00 - 11h00</i>	<i>GR3</i>	<i>3</i>	<i>26</i>
<i>Vendredi</i>	<i>10-févr.-06</i>	<i>12h00 - 14h00</i>	<i>GR2</i>	<i>3</i>	<i>17</i>
<i>Mardi</i>	<i>14-févr.-06</i>	<i>10h00 - 13h00</i>	<i>GR2</i>	<i>4</i>	<i>28</i>
<i>Vendredi</i>	<i>17-févr.-06</i>	<i>18h00 - 20h00</i>	<i>GR1</i>	<i>4</i>	<i>31</i>
<i>Dimanche</i>	<i>19-févr.-06</i>	<i>15h00 - 19h00</i>	<i>GR1</i>	<i>5</i>	<i>53</i>
<i>Mercredi</i>	<i>22-févr.-06</i>	<i>08h00 - 12h00</i>	<i>GR3</i>	<i>5</i>	<i>57</i>
<i>Jeudi</i>	<i>23-févr.-06</i>	<i>14h00 - 18h00</i>	<i>GR2</i>	<i>6</i>	<i>44</i>
<i>Samedi</i>	<i>25-févr.-06</i>	<i>16h00 - 19h00</i>	<i>GR3</i>	<i>6</i>	<i>48</i>
<i>Lundi</i>	<i>27-févr.-06</i>	<i>17h00 - 19h00</i>	<i>GR1</i>	<i>7</i>	<i>35</i>
<i>Mardi</i>	<i>28-févr.-06</i>	<i>10h00 - 14h00</i>	<i>GR2</i>	<i>7</i>	<i>50</i>
<i>Mercredi</i>	<i>1-mars-06</i>	<i>15h00 - 19h00</i>	<i>GR3</i>	<i>8</i>	<i>47</i>
<i>Vendredi</i>	<i>3-mars-06</i>	<i>12h00 - 14h00</i>	<i>GR2</i>	<i>8</i>	<i>53</i>
<i>Mardi</i>	<i>7-mars-06</i>	<i>09h00 - 13h00</i>	<i>GR3 et GR2</i>	<i>9</i>	<i>70</i>
<i>Jeudi</i>	<i>9-mars-06</i>	<i>08h00 - 12h00</i>	<i>GR1</i>	<i>9</i>	<i>51</i>
<i>total</i>					<i>800</i>

4. Saisie

Nous avons saisi les questionnaires à l'aide du logiciel SPAD (version 5.5). Les données sont stockées dans un fichier Excel.

E. Analyse

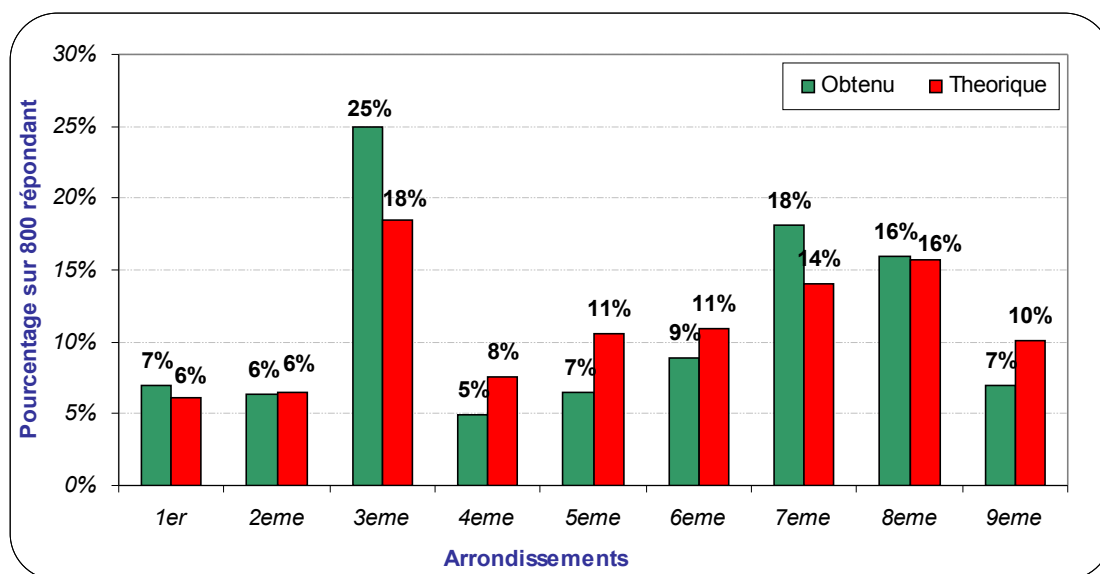
1. La population interrogée

Nous allons tout d'abord recenser les effectifs obtenus lors de la passation du questionnaire en fonction de trois critères :

- l'arrondissement
- l'âge
- les Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)

Voyons ces résultats comparés aux effectifs théoriques obtenus grâce au fichier Iris (cf. §D.2) :

Graphique n°1 : Comparatif entre les effectifs théoriques et obtenus par arrondissement

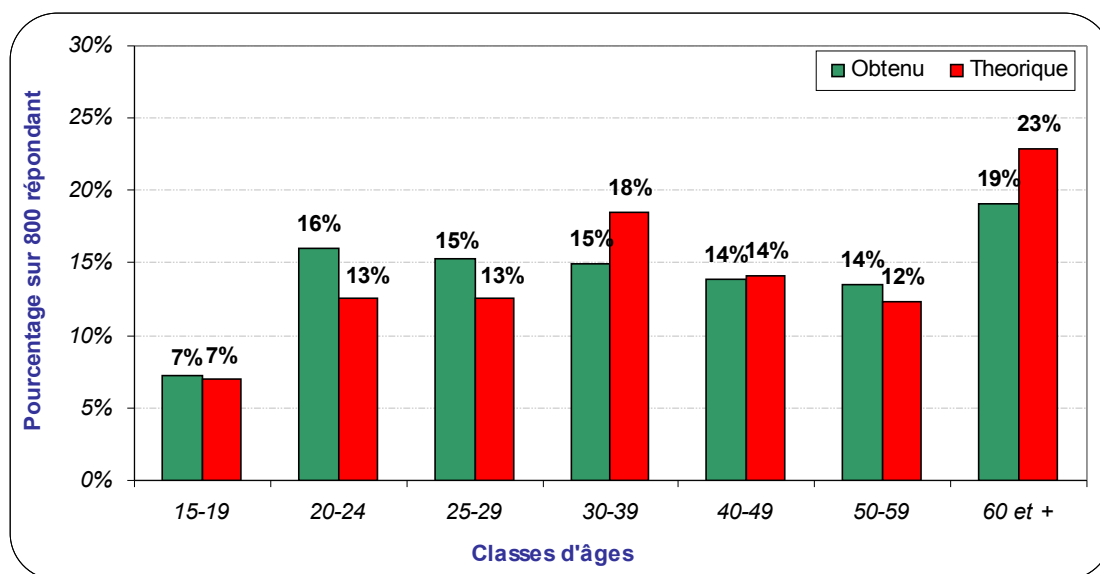


Ce graphique représente, en fréquence et par arrondissement, la répartition de la population interrogée comparée à la répartition réelle de la population lyonnaise de + de 15 ans.

Il apparaît sur ce graphique que les effectifs obtenus respectent globalement la répartition réelle de la population lyonnaise. Cependant certains arrondissements sont légèrement surreprésentés. En effet, 25% de la population interrogée réside dans le 3eme arrondissement contre 18% de la population ciblée pour ce même arrondissement. Le même phénomène se produit pour le 7eme arrondissement avec respectivement 18% contre 14%. A l'inverse, une sous représentation de 4% est existante pour le 5eme arrondissement.

Comme énoncé auparavant (cf. §D.3) la passation du questionnaire s'est déroulée dans tous les arrondissements de Lyon à des jours et heures différentes. Cependant, se positionner dans un arrondissement précis ne permet pas obligatoirement d'interroger des personnes vivant dans celui-ci. De plus, le 3eme et le 7eme arrondissement sont les quartiers les plus peuplés de Lyon et donc très repartis sur toute la ville lyonnaise, ce qui explique la difficulté pour nos enquêteurs à respecter les quotas (cf. §D.3).

Graphique n°2 : Comparatif entre les effectifs théoriques et obtenus par âge



Ce graphique représente, en fréquence et par âge, la répartition de la population interrogée comparée à la répartition réelle de la population lyonnaise de + de 15 ans. Encore une fois (**cf. §D.3**), les effectifs des classes d'âge obtenus lors de l'enquête sont quasiment similaires aux effectifs théoriques à $\pm 3\%$ mise à part la classe 60 et + sous-représentée (4%). Malgré les créneaux horaires matinaux organisés aux alentours des marchés pour la passation du questionnaire, la population lyonnaise de 60 ans et + a été peu présente.

Tableau n°3 : Comparatif entre les effectifs théoriques et obtenus par PCS

Professions et Catégories Socioprofessionnelles			
PCS	Fréquences		Comparatif
	Obtenu	Théorique	
Agriculteurs	0,00%	0,00%	0,00%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprises	2,65%	3,05%	▼ 0,40%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	11,25%	12,14%	▼ 0,89%
Professions intermédiaires	16,31%	15,36%	▲ 0,94%
Employés	19,85%	15,45%	▲ 4,40%
Ouvriers	2,65%	8,84%	▼ 6,18%
Demandeur d'emploi	2,65%	6,98%	▼ 4,32%
Retraité	17,45%	19,07%	▼ 1,61%
Sans occupation professionnelle	4,80%	3,39%	▲ 1,40%
Etudiant	22,25%	15,72%	▲ 6,53%
Total	100%	100%	

▲ : sur représentation
 ▼ : sous représentation

NB : Inconnues dans le fichier Iris

NB2 : Fréquences calculées par proportion des fréquences obtenues

Le tableau ci-dessus compare les effectifs (en %) théoriques aux effectifs (en %) obtenus en fonction des Professions et Catégories Socioprofessionnelle (PCS). Tout d'abord, faute de n'avoir pu obtenir les effectifs théoriques exacts des PCS⁶ « étudiants » et « sans occupation professionnelle », nous les avons estimés au prorata des effectifs obtenus (**voir cadre rouge**).

Lors de l'enquête, les PCS n'ont pas fait l'objet de restriction aux enquêteurs contrairement aux classes d'âges et aux arrondissements. C'est donc à ce niveau que nous remarquons les plus grosses différences entre les fréquences obtenues et celles théoriques. En effet, les PCS les moins représentées sont les ouvriers et les demandeurs d'emploi (sous représentées à + de 4%) et inversement, les PCS « Etudiants » et « Employés » sont sur représentées jusqu'à 6,5% pour les étudiants. Ces écarts restent raisonnables, mais doivent cependant être corrigés par la méthode du redressement.

⁶ Le fichier Iris fourni par l'agence d'urbanisme de Lyon (**cf. §D.2**) ne donnait aucune information sur les effectifs de la population étudiante ou sans occupation professionnelle.

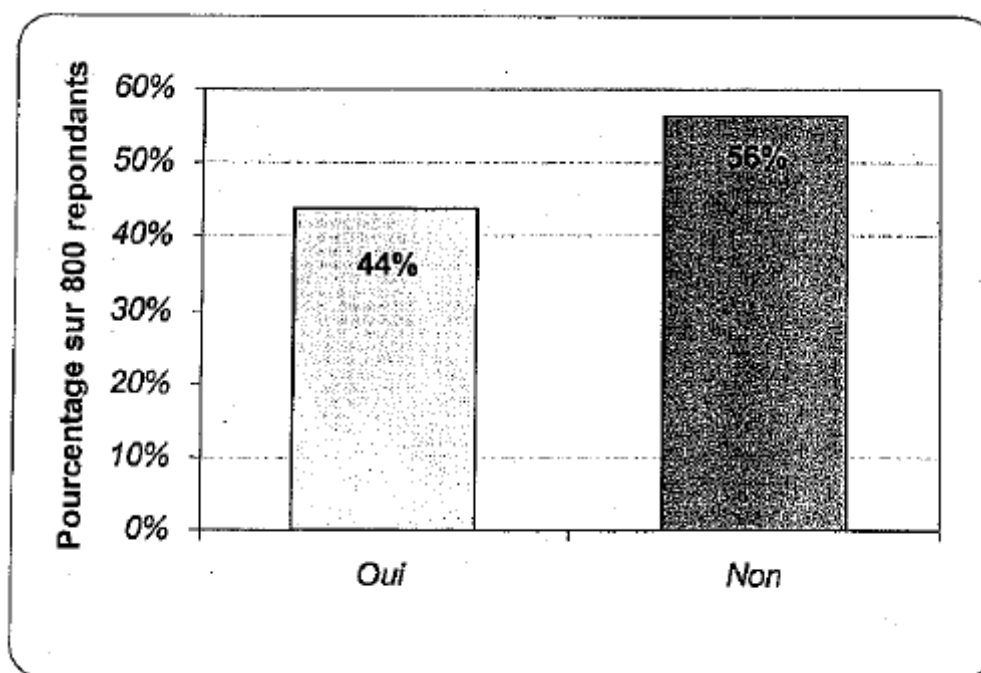
2. Redressement

Suite à la constatation des ces légères variations entre les effectifs théoriques et ceux obtenus, nous avons opté pour un redressement des effectifs en fonction de trois critères :

- l'arrondissement
- l'âge
- les Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)

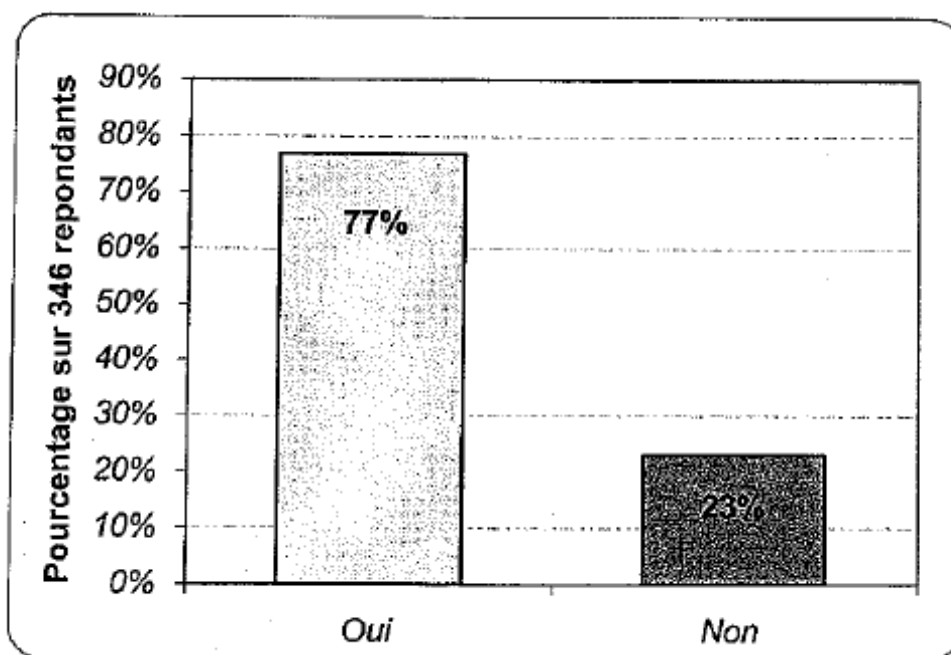
Le redressement consiste à pondérer les réponses par un coefficient spécifique de chacune des unités statistiques retenues afin de s'approcher au maximum de la réalité.

Graphique n°3 : Avez-vous fréquenté une bibliothèque municipale de Lyon dans les six derniers mois ?



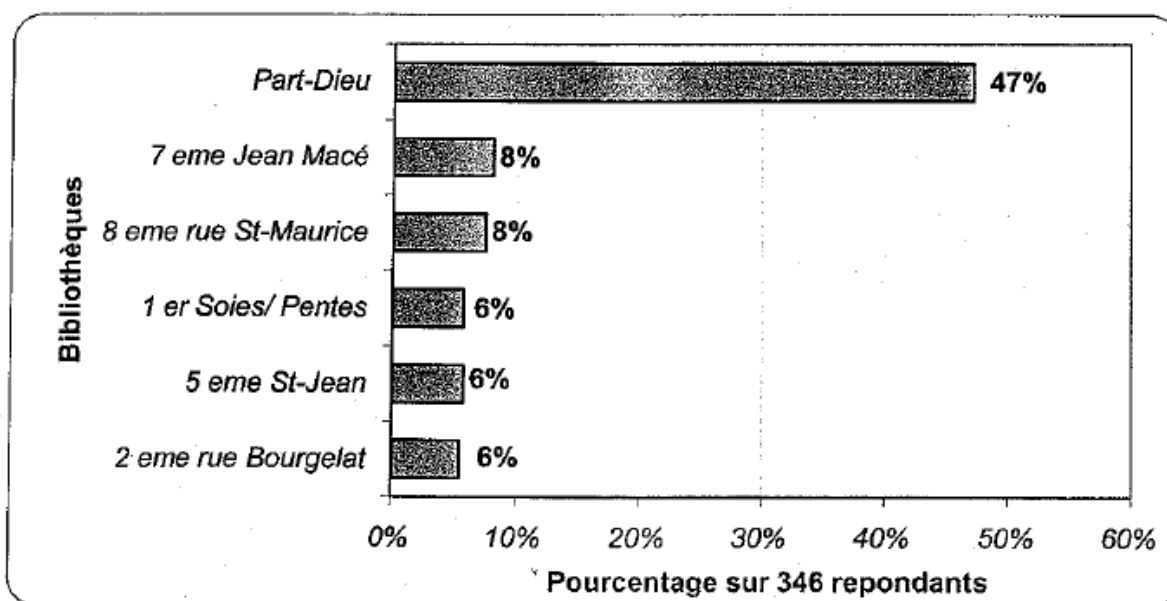
Environ 44% de la population lyonnaise dit avoir fréquenté dans les six derniers mois une ou plusieurs bibliothèque(s) Municipale(s) de Lyon. Ce chiffre confirme l'étude, quasiment similaire, établie il y a 3 ans, ayant recensée 46% de la population lyonnaise pour cette même question. Nous constatons une baisse de 2 % mais celle-ci n'est pas significative car comprise dans l'intervalle de confiance de $\pm 3\%$.

Graphique n°4 : Vous avez fréquenté une BML dernièrement, mais y êtes vous inscrit ?



Ce graphique montre que parmi les 44% de fréquentants, 77% se disent inscrits à la BML. Rapporté à la population lyonnaise, nous pouvons dire que 1 personne sur 3 est inscrite dans une des BML de Lyon. Ce chiffre paraît surprenant, mais il peut être expliqué par le fait que certaines personnes ne se rendent pas personnellement en bibliothèque, mais plutôt un membre de la famille. Et donc, la personne lisant régulièrement des livres de la BML croit y être inscrit, alors qu'administrativement seul un membre de la famille l'est.

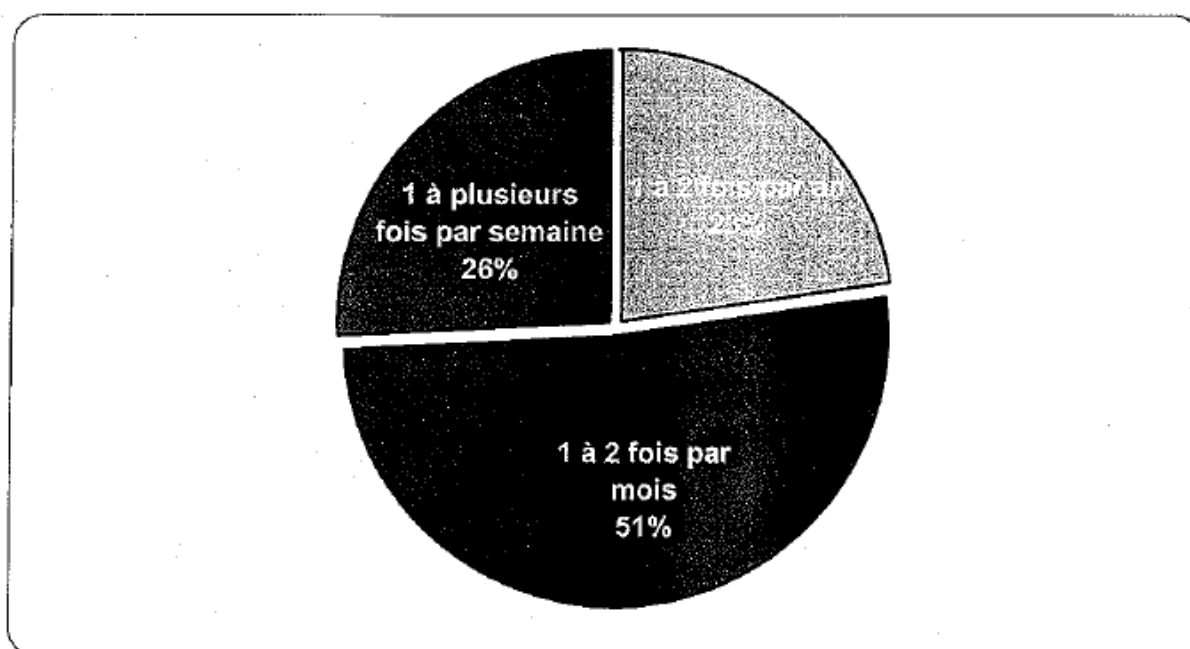
Graphique n°5 : Les six bibliothèques municipales de Lyon les plus fréquentées



Ce graphique représente les six BML les plus visitées par la population lyonnaise. Avec environ 47% des fréquentants, la bibliothèque de la Part Dieu est la plus visitée. Ce chiffre n'est en rien biaisé car, effectivement, cette bibliothèque a un très grand site d'exposition et se situe à proximité de beaucoup de commerce. De plus beaucoup de personnes utilisent la bibliothèque de la Part Dieu, en plus des bibliothèques d'arrondissement. Viennent ensuite les bibliothèques de Jean Macé, de St Maurice étant celles des arrondissements les plus peuplés de Lyon (cf. §D.2). Enfin, les trois bibliothèques suivantes sont des BML fréquentées non seulement par les personnes résidents de l'arrondissement dans lequel elles se situent, mais aussi par les personnes provenant des arrondissements voisins.

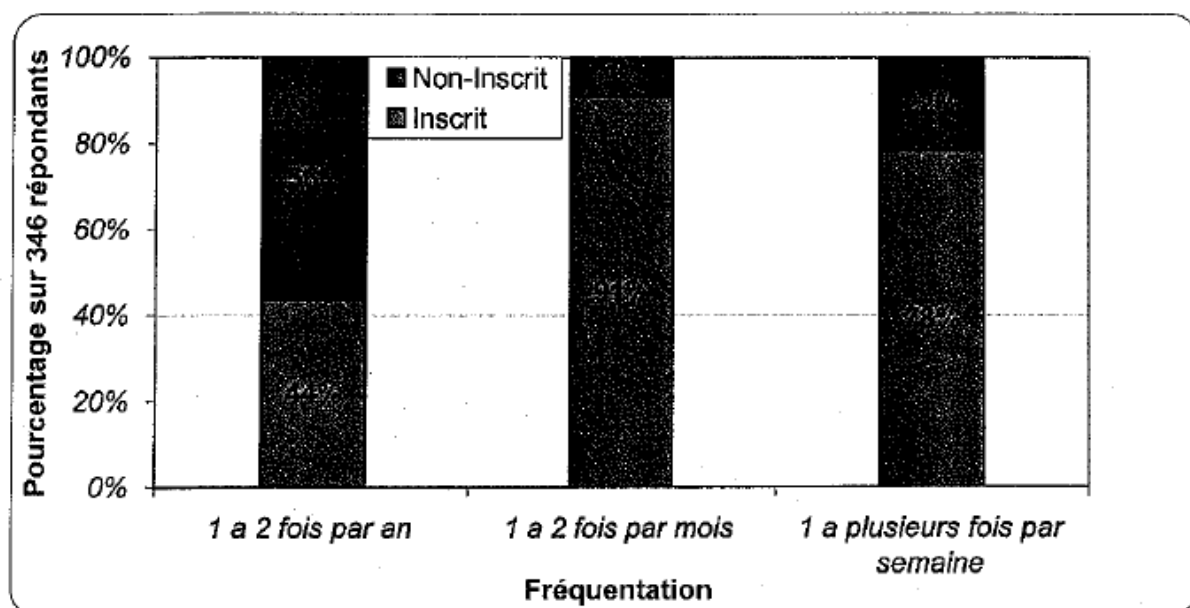
Intéressons nous maintenant au rythme de fréquentation.

Graphique n°6 : Quel est votre rythme de fréquentation ?



Les fréquentants des bibliothèques municipales de Lyon ont pour principal rythme de fréquentation le rythme d'emprunt, à savoir 1 à 2 fois par mois. Ils sont environ 51% à suivre ce rythme. Le reste des fréquentants sont pour 26% « fréquentant régulier » et 22% « fréquentant épisodique ». Voyons si l'on peut expliquer ce phénomène grâce au tableau suivant.

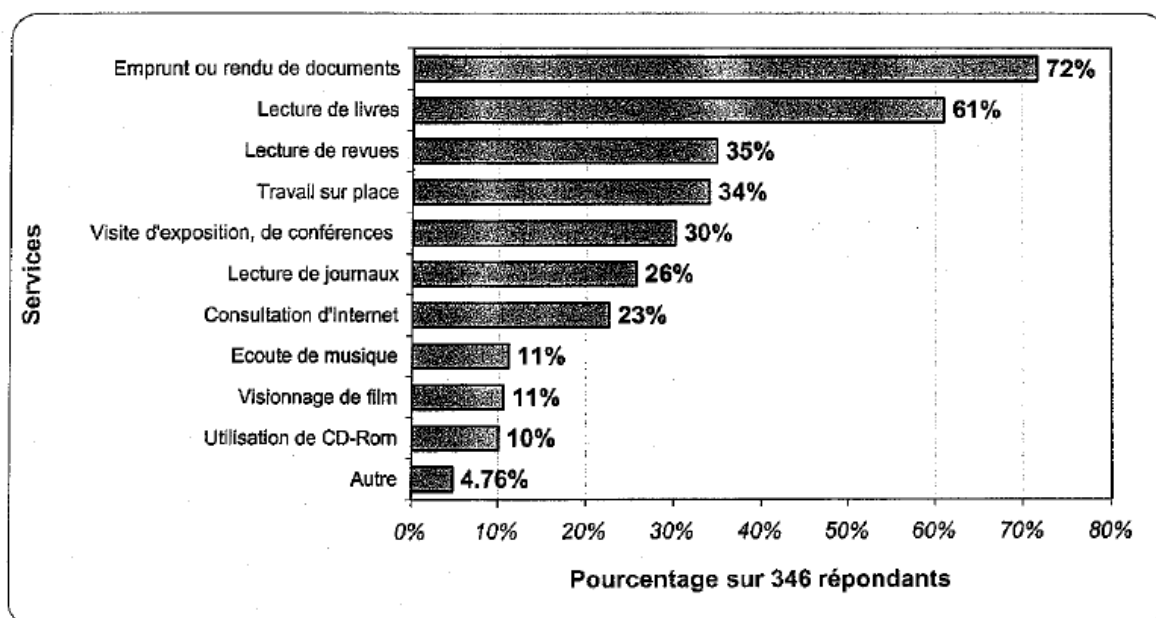
Graphique n°7 : Le rythme de fréquentation en fonction du statut du fréquentant (inscrit ou pas) ?



Nous remarquons deux tendances principales sur le graphique ci-dessus. La première concernant les personnes fréquentant épisodiquement les BML et la deuxième concernant les personnes les fréquentant au moins une fois par mois. En effet, dans le premier cas, nous remarquons le fort pourcentage de non-inscrits (56%), alors que, dans l'autre cas, la grosse majorité de ce genre de fréquentants est inscrite. Notons que 91% des personnes ayant un rythme d'emprunt sont inscrites (carte d'emprunteur oblige...).

3. Etude des fréquentants

Graphique n°8 : Les services utilisés durant la fréquentation



Il faut se rappeler que c'est une question à choix multiples. Une personne pouvait répondre à plusieurs modalités. L'emprunt est le service le plus utilisé avec la lecture de livres soit respectivement : 72% et 61%. Ces chiffres sont tout à fait cohérents, car, lors d'une visite, on sait qu'un fréquentant pratique en moyenne deux activités, et il y a beaucoup de chance pour qu'il emprunte à chaque fréquentation.

Pour les taux les plus bas soit 11%-10%, on retrouve les services types « multimédias-images-sons ». On peut certainement valider ces taux en raison de l'équipement des personnes chez eux. A l'heure actuelle, les ménages sont assez équipés en multimédia pour ne pas être obligé d'avoir recours au BML pour en pratiquer.

On peut aussi remarquer que 30% affirme venir en BML pour voir des expositions ou des conférences. Cela pourrait montrer que les pratiques des BML évoluent au cours du temps.

Tableau n°4 : Utilisation des services selon le rythme de fréquentation

Utilisation des services selon le rythme de fréquentation				
	1 a 2 fois par an	1 a 2 fois par mois	1 a plusieurs fois par semaine	Total
Lecture de livres	63%	61%	71%	64%
Lecture de revues	25%	36%	40%	34%
Lecture de journaux	22%	26%	31%	26%
Ecoute de musique	7%	12%	16%	12%
Visionnage de film	4%	7%	22%	10%
Emprunt ou rendu de documents	48%	83%	62%	70%
Consultation d'Internet	10%	25%	27%	22%
Utilisation de CD-Rom	12%	7%	12%	10%
Visite d'exposition	35%	28%	35%	32%
Travail sur place	27%	25%	48%	32%
Autre	16%	0%	8%	6%

En qualifiant plus précisément cette utilisation de services avec le rythme de fréquentation, on peut observer des comportements bien distincts. Les personnes qui viennent 1 à 2 fois par mois déclarent à 83% venir pour emprunter ou rendre des documents (voir les deux en même temps). Ce chiffre correspond tout à fait à la réalité du rythme de prêt à domicile, puisque les personnes empruntant doivent rendre les livres au bout de 2 à 3 semaines. C'est un comportement régulier et qui est constant : ils ne font pas d'autres activités ou alors ils lisent des livres (61%).

A l'inverse, si on regarde la fréquentation que l'on peut qualifier de plus soutenue, des « 1 à 2 fois par mois », ils exercent plutôt des activités « de séjour » : visionnage de film par exemple, ou travail sur place.

Une utilisation différente des bibliothèques selon l'âge et le niveau d'étude

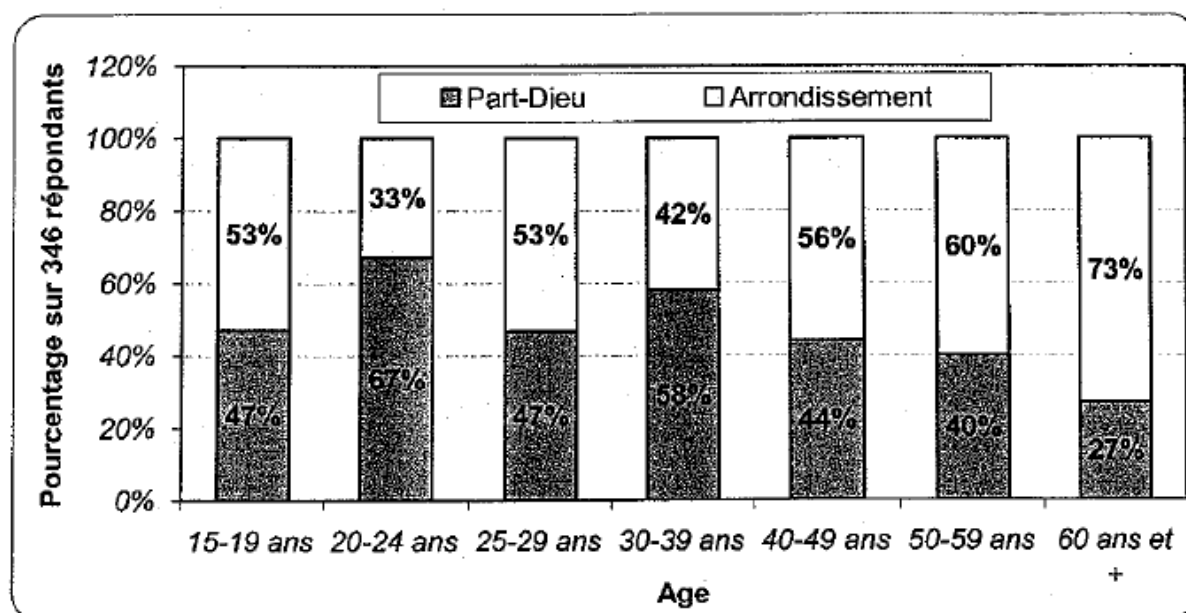
En croisant les différents résultats vu précédemment (bibliothèque fréquentée, rythme de fréquentation, utilisation des services offerts) avec des caractères

sociodémographiques tels que l'âge ou le niveau d'études, nous constatons que les bibliothèques ne connaissent pas le même usage.

- **L'âge**

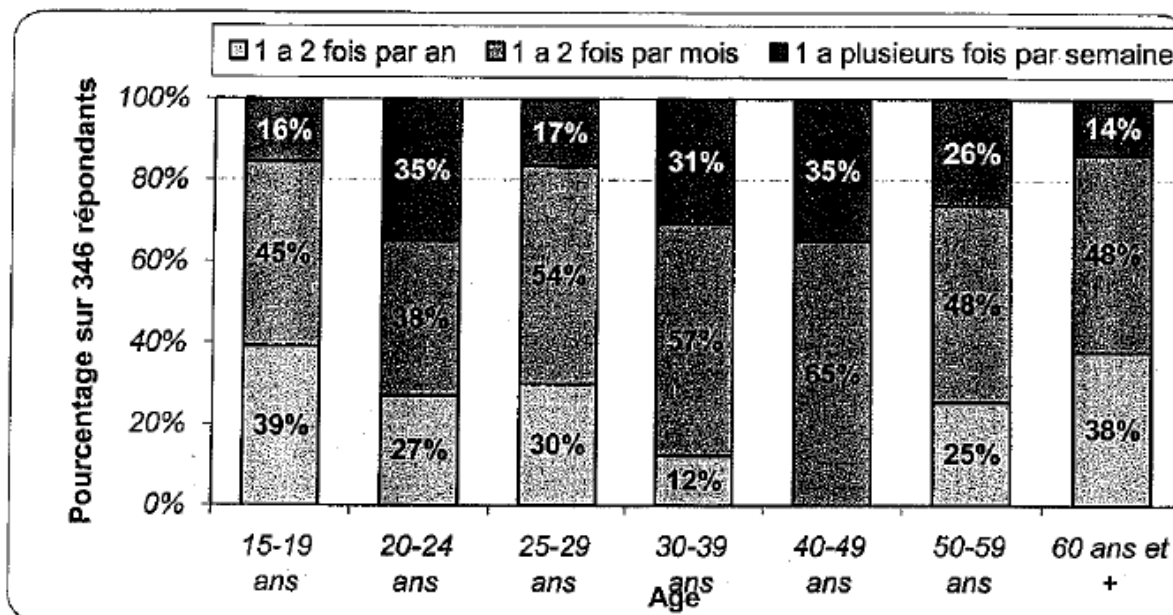
Tout d'abord en ce qui concerne le type de bibliothèque fréquentée (Part-Dieu et bibliothèque d'arrondissement) on constate que les plus jeunes ont tendance à aller à la bibliothèque de la Part-Dieu, en opposition aux personnes âgées qui eux privilégient les bibliothèques d'arrondissements. En effet 67% des fréquentants âgés de 20-24 ans disent être aller à la bibliothèque de la Part-Dieu au cours des 6 derniers mois. A l'inverse 73% des usagers âgés de 60 et plus vont dans des bibliothèques d'arrondissements (voir graph 9.a)

Graphique n°9.a : Les bibliothèques fréquentées selon l'âge



En ce qui concerne le rythme de fréquentation, on voit, sur le graphique 9.b, que les personnes âgées sont plutôt des fréquentants occasionnelle (seulement 14% d'entre eux fréquentent la bibliothèque 1 à 2 fois par semaine). A l'inverse on remarque une forte assiduité chez les 30-49 ans. 35% des 40-49 ans ont un rythme de fréquentation élevé (une à plusieurs fois par semaine).

Graphique n°9.b : Le rythme de fréquentation selon l'âge des fréquentants



Le tableau 1.c présente les différentes activités (en fréquence colonne), effectuées au sein de la bibliothèque pour chaque catégorie d'âge.

On remarque que la lecture de livre et l'emprunt de documents restent, quelque soit la catégorie d'âge, des services très utilisés. Mais on peut tout de même noter, que les 40-49ans sont de très forts emprunteurs (88% d'entre eux ont emprunté ou rendu un document) alors que les 60 et + sont la catégorie d'âge la moins emprunteuse.

Les autres services connaissent des utilisations très différentes en fonction de l'âge. En effet on remarque que la lecture de revues et de journaux augmentent avec l'âge. Ces activités sont très pratiquées par les 60 et + (44% d'entre eux disent avoir lu des revues lors de leur visite) et très faiblement pratiqués par les jeunes (3% des fréquentants âgés de 15-19 ans lisent des journaux)

A l'inverse le travail sur place est une activité très pratiquée par les jeunes (70% des 20-24 ans disent travailler sur place lors de leurs visites, contre 0% chez les personnes âgées de plus de 60 ans).

On peut noter également une forte utilisation d'Internet au sein des 40-49ans. (42% d'entre eux ont utilisé Internet) et un fort taux de visites d'expositions chez les 60 ans et +.

Utilisation des services offerts selon l'âge								
	15-19	20-24	25-29	30-39	40-49	50-59	60 et +	Total
Lecture de livres	59%	68%	58%	78%	67%	52%	58%	64%
Lecture de revues	10%	29%	23%	44%	38%	31%	44%	34%
Lecture de journaux	3%	12%	5%	35%	33%	29%	44%	26%
Ecoute de musique	15%	13%	12%	17%	27%	0%	0%	12%
Visionnage de film	14%	8%	11%	16%	19%	5%	0%	10%
Emprunt ou rendu de documents	62%	77%	76%	68%	88%	62%	52%	70%
Consultation d'Internet	33%	25%	18%	16%	42%	7%	18%	22%
Utilisation de CD-Rom	3%	7%	12%	11%	14%	0%	14%	10%
Visite d'exposition	23%	23%	17%	40%	29%	26%	48%	31%
Travail sur place	50%	70%	43%	30%	33%	12%	0%	32%
Autre	15%	0%	4%	0%	8%	11%	9%	6%

- Le niveau d'étude

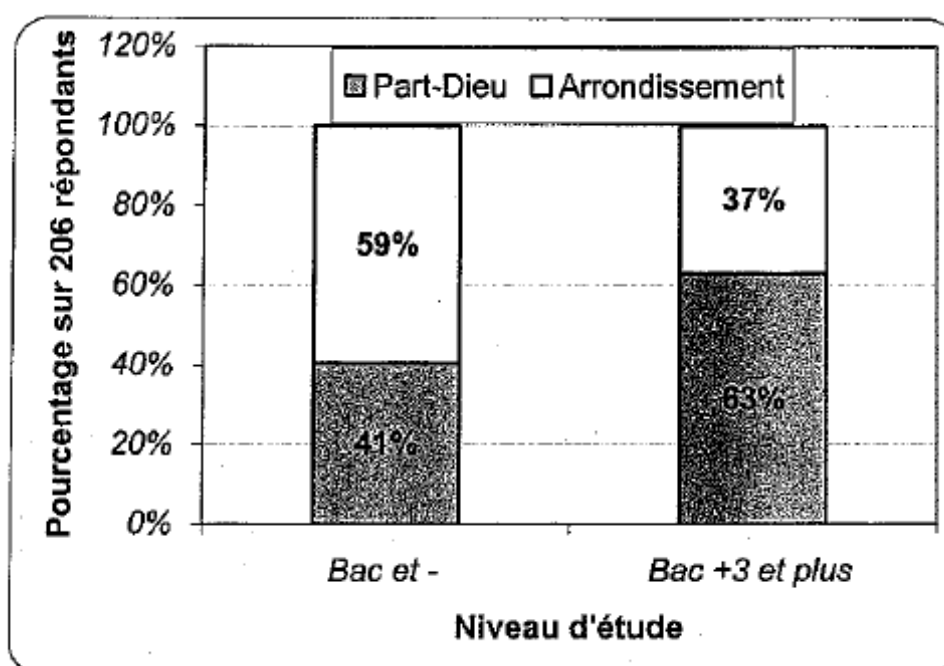
Le niveau d'étude est aussi un critère pour lequel la bibliothèque ne connaît pas le même usage. Une forte opposition existe entre les non et les moins diplômés (bac, CAP, BEP) et les plus diplômés (>Bac + 3).

- Les Bac et – (BAC, CAP, BEP, sans diplôme)

Les bibliothèques municipales connaissent une faible fréquentation de la part des bac et -. Seulement 36% d'entre eux disent avoir fréquenté une bibliothèque au cours des six derniers mois.

De plus, ces fréquentants ont tendance à privilégier les bibliothèques d'arrondissements. En effet, parmi les fréquentants peu diplômés, 60% d'entre eux disent être allés dans une bibliothèque d'arrondissement (voir graphique 10.a).

Graphique n°10.a : Les bibliothèques fréquentées selon le niveau d'étude



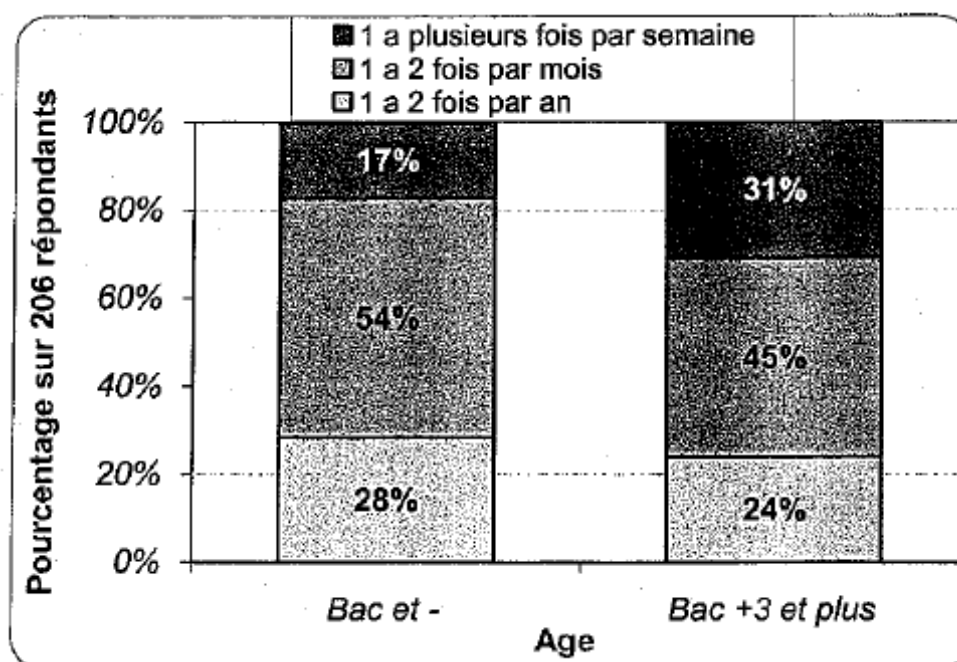
plus diplômés

A l'inverse des Bac et -, les bibliothèques connaissent une forte fréquentation de la part des plus diplômés. 60% des gens ayant un bac +3 ou plus sont allés dans une bibliothèque au cours des six derniers mois.

Si les peu diplômés ont tendance à aller dans les bibliothèques d'arrondissements, les plus diplômés, eux, ont plutôt tendance à fréquenter la bibliothèque de la Part-Dieu. En effet 63% des fréquentants diplômés d'un bac + 3 ou plus, sont allés à la bibliothèque de la Part-Dieu.

De plus, on remarque que les plus diplômés ont un rythme de fréquentation plus soutenu que les peu diplômés. 31% des plus diplômés vont une à deux fois par semaine dans une bibliothèque, contre 17% pour les moins diplômés (voir 10.b).

Graphique n°10.b : Le rythme de fréquentation selon le niveau d'étude des fréquentants



4. Les pratiques

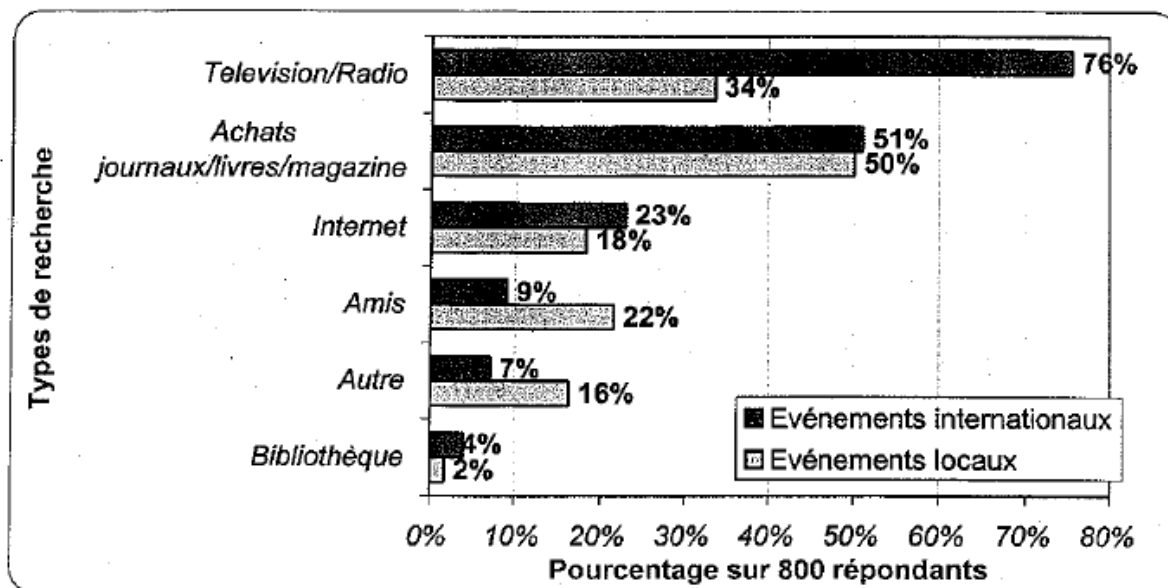
Voyons, maintenant comment la population interrogée s'approprie les informations de tous types. Effectivement, à l'aide des réponses fournies aux questions 1 et 2 du questionnaire (**voir plus haut**) nous avons analysé les techniques d'appropriation documentaire suivant deux axes :

- le support utilisé pour la recherche d'information (national, pratique, etc.)
- les principales habitudes pour la recherche de livre

Le premier axe est divisé en deux parties, les informations de types générales (événements international, national et local) alors que le deuxième axe traite plutôt des informations pratique ou personnelles.

Les informations générales :

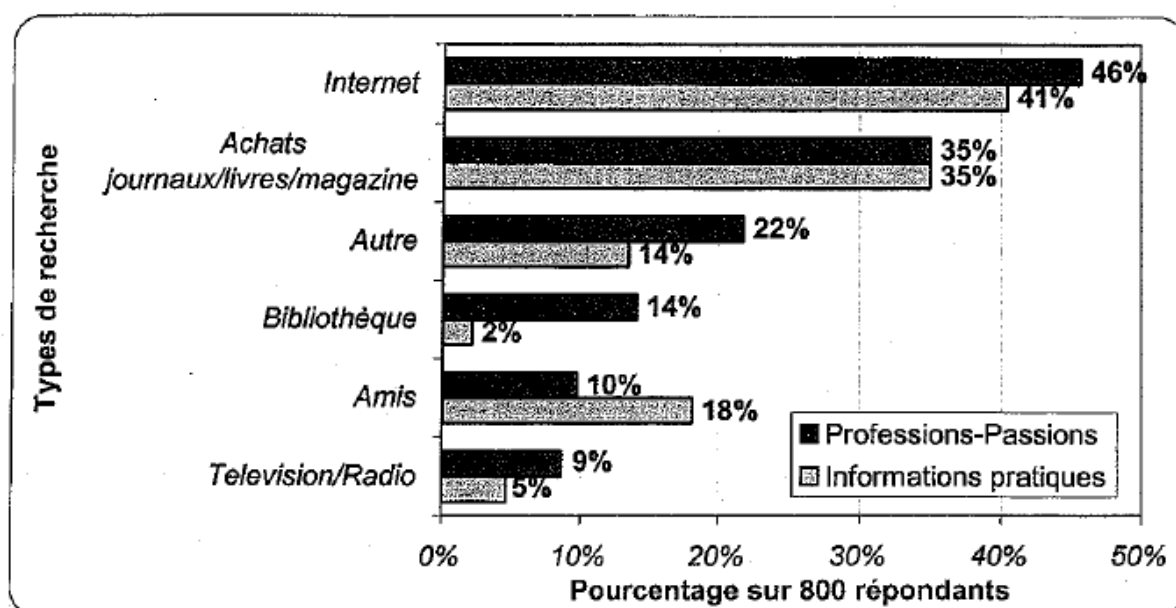
Graphique n°11 : Comportement lors de la recherche d'informations générales



Ce graphique représente les médias ou lieux utilisés pour la recherche d'information d'événements internationaux et locaux. Il apparaît très nettement que pour ce style de recherche, la population interrogée utilise principalement la télévision ou achète l'information. Les bibliothèques sont très peu utilisées pour ce type d'information.

Les informations personnelles :

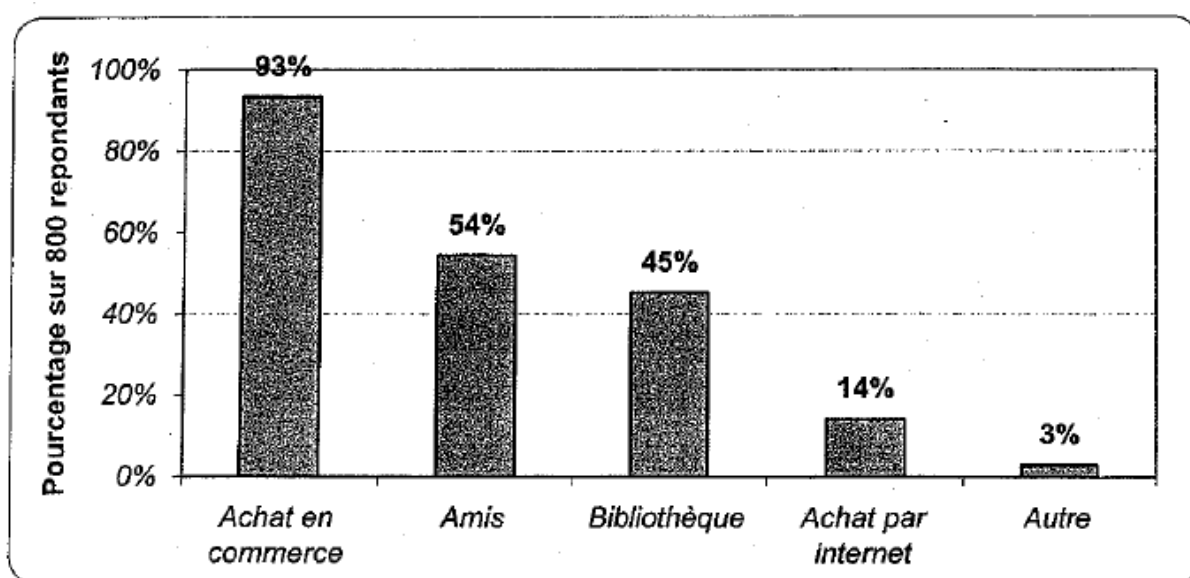
Graphique n°12 : Comportement lors de la recherche d'informations personnelles



On peut voir sur ce graphique, les tendances de la population pour l'acquisition d'information personnelles ou pratiques. Pour plus de 40% de la population, ce type d'information est recherché sur Internet suivi par l'achat de journaux/livres/magasines (35%). Cependant, on peut noter que 14% de la population interrogée dit aller en bibliothèques pour la recherche d'information sur leur profession ou passion.

Examinons, plus précisément, le comportement de la population ciblée lors de la recherche d'un livre bien précis.

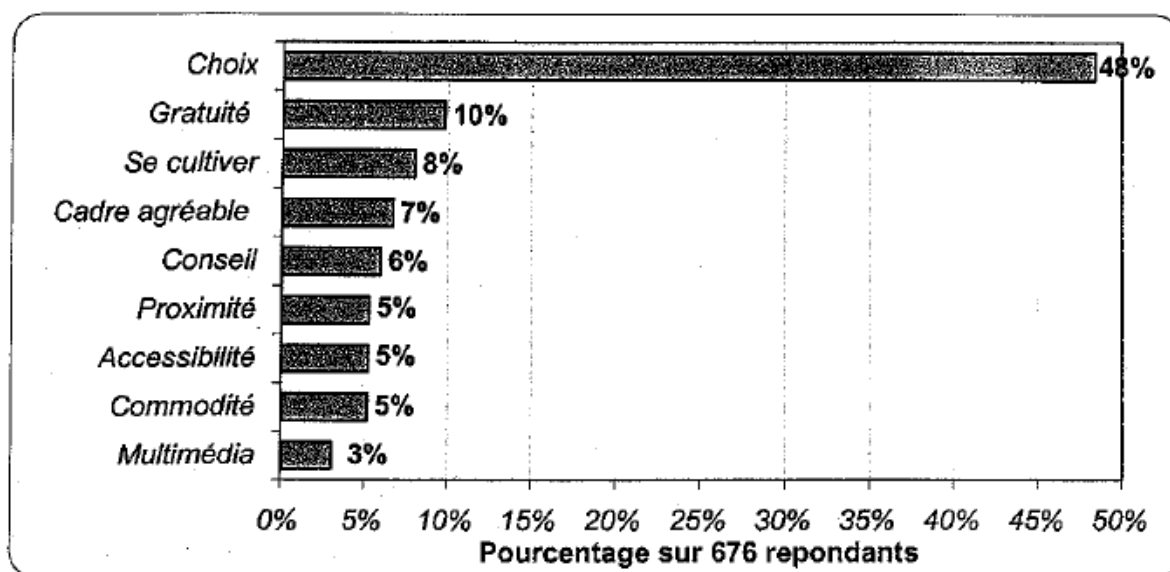
Graphique n°13 : Comportement lors de la recherche d'un livre précis



Ce graphique est tiré aussi d'une question à choix multiple et représente les lieux préférés des lyonnais de plus de 15 ans pour la recherche d'un livre dont ils ont entendu parler. Derrière l'achat en commerce (93%) et les amis (54%), environ 45% de la population interrogée se procure un livre dont ils ont entendu parler en bibliothèques.

5. L'image des BML

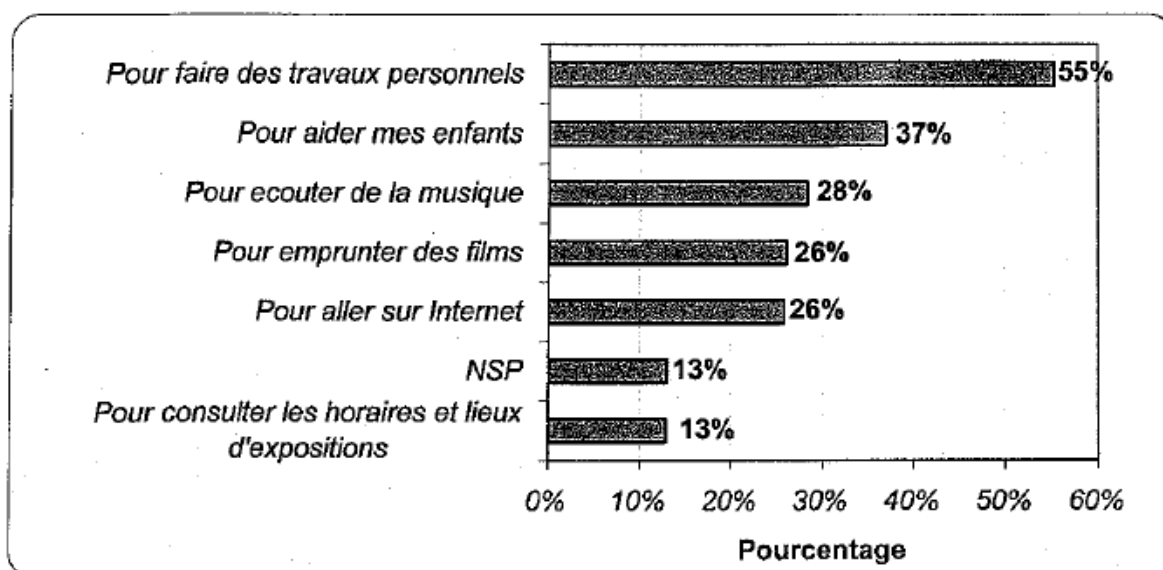
Graphique n°14 : L'image de la population sur les BML



Près de la moitié du public interrogé a une image nettement « documentaire » (48%) des bibliothèques. « Les bibliothèques municipales de Lyon, c'est un réservoir de la connaissance, c'est une richesse et une grande diversité d'information aussi bien du passé que du présent. » dit-il. Ce qui est, bien sûr, une évidence pour une bibliothèque.

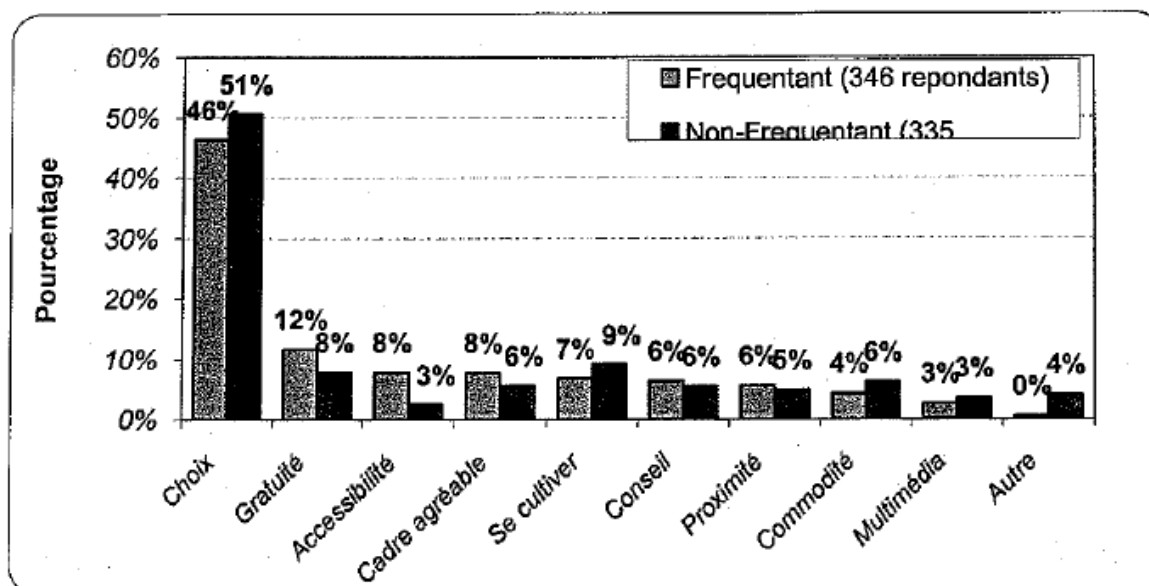
On peut remarquer la modalité « gratuité » (soit 10%), ce chiffre est lié à l'emprunt qui est fortement plébiscité par le public. Les BML sont de nos jours un dernier espace non-marchand existant, et l'emprunt est bien le reflet de cette espace.

Graphique n°15 : L'image de la population sur les BML



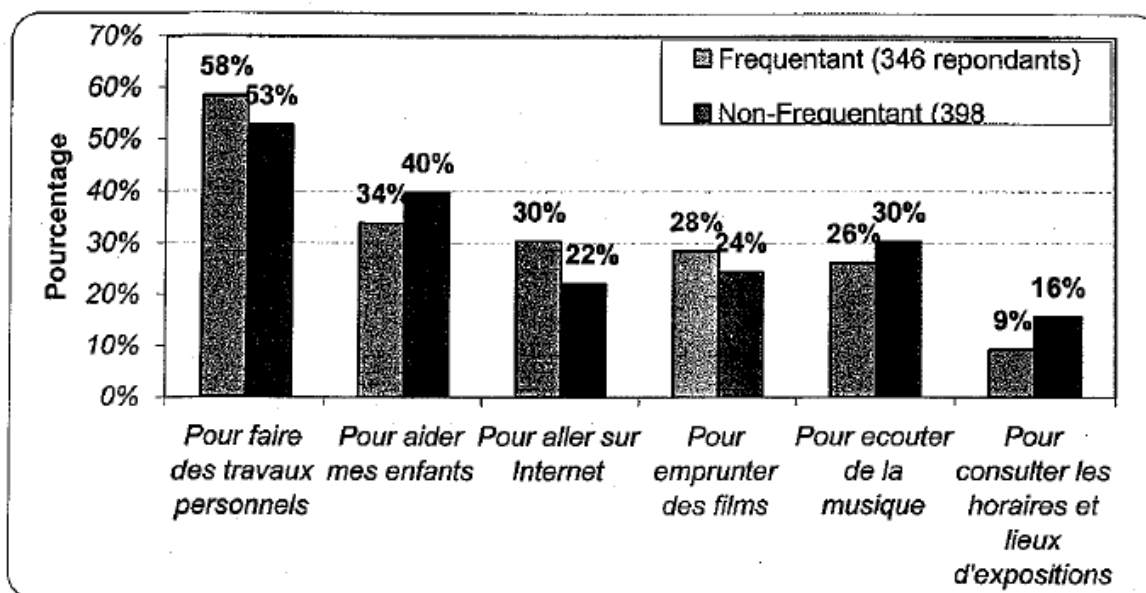
Plus de la moitié des répondants (55%) choisissent la modalité « Pour faire des travaux personnels », suivie de « Pour aider mes enfants » (37%). Ces deux activités sont liées à la diversité et la richesse documentaire des BML.

Graphique n°16 : L'image de la population sur les BML selon s'ils fréquentent ou pas



En distinguant les fréquentants et les non-fréquentants, on peut observer que l'image véhiculée est quasiment la même. Les légères différences se situent au niveau de la gratuité, de l'accessibilité et du cadre agréable. Les fréquentants sont plus nombreux à penser à ce type d'images tandis que pour les non-fréquentants, ils pensent que la bibliothèque est un endroit pour se cultiver.

Graphique 16 bis : L'image de la population sur les BML selon si elle fréquente ou pas



La question posée était « A part l'offre de livres, pour quelle raison conseilleriez-vous les BML ? ». Elle servait à vérifier si le public avait une autre image sur les bibliothèques. On peut remarquer, dans la globalité, qu'il n'y pas de grande différence. Mis à part l'internet, les fréquentants ont une image plus « multimédia » que les non-fréquentants, respectivement 30% contre 22%. Un autre chiffre intéressant concernant les visites d'expositions ou les conférences. on constate que les non-fréquentants voient plus cet aspect des BML (16% contre 9%) . Cela impliquerait qu'ils n'ont pas l'habitude d'aller en BML, mais ont comme loisirs les expositions et les conférences. Ils considèrent les BML comme un endroit pratiquant ce genre d'événements.

F. Conclusion

En conclusion de cette enquête, il apparaît, comme en 2003, un taux de fréquentation élevée (44%) des bibliothèques au sein la population lyonnaise (de +15 ans) ainsi qu'un nombre d'inscrit voisinant les 33% de la population interrogée. Ce phénomène s'expliquant par le sentiment d'appartenance et de fidélité que peuvent avoir les personnes (non inscrit) aux BML à travers un membres de la famille (inscrit).

De plus, on a pu observer une utilisation des bibliothèques différente selon l'âge, et le niveau d'études. En résumé, les moins de 25 ans ont des activités de séjour, contrairement aux personnes âgées qui eux ont une fréquentation épisodique et très souvent n'ayant nullement besoin d'être inscrits.

Les BML, aujourd'hui sont peu utilisées pour l'information au quotidien mais restent d'actualité pour des informations plus personnelles et plus particulièrement pour les recherche lié au profession et/ou passion.

Enfin, celles-ci ont une image très nettement liée à la diversité et à la richesse des informations.

Pour les BML, en complément de l'enquête de 2003, notre étude confirme et accentue la connaissance du public, ses pratiques ainsi que la représentation que celui-ci se fait des Bibliothèques municipal de Lyon.

Il serait, maintenant, intéressant de croiser ces résultats avec ceux trouvés lors de l'étude de fréquentation ou même les comparer à des données externes aux BML.

Ce projet nous a permis de concevoir une enquête du début jusqu'à la fin. Il a fallu faire preuve de réflexion face aux divers problèmes rencontrés : gérer le temps, organiser l'action des enquêteurs... Pour cela, nous avons dû mettre en place une solide méthodologie afin d'obtenir des résultats de qualité.

Par cette enquête sur les Bibliothèques municipales de Lyon, nous avons été vraiment confrontés avec la réalité des bureaux d'études.

Ainsi cet enseignement nous sera vivement profitable pour notre avenir professionnel.

G. Tables et graphiques

Tableau n°1 : Tableau des quotas croisés (âge* arrondissements).....	10
Tableau n°2 : Planning de la passation du questionnaire.....	11
Tableau n°3 : Comparatif entre les effectifs théoriques et obtenus par PCS.....	14
Tableau n°4 : Utilisation des services selon le rythme de fréquentation.....	20
Graphique n°1 : Comparatif entre les effectifs théoriques et obtenus par arrondissement.....	12
Graphique n°2 : Comparatif entre les effectifs théoriques et obtenus par âge.....	13
Graphique n°3 : Avez-vous fréquenté une bibliothèque municipale de Lyon les six derniers mois ?..	15
Graphique n°4 : Vous avez fréquenté une BML dernièrement, mais y êtes vous inscrit ?.....	16
Graphique n°5 : Les six bibliothèques municipales de Lyon les plus fréquentées.....	17
Graphique n°6 : Quel est votre rythme de fréquentation ?.....	18
Graphique n°7 : Le rythme de fréquentation en fonction du statut du fréquentant (inscrit ou pas) ?..	18
Graphique n°8 : Les services utilisés durant la fréquentation.....	19
Graphique n°9.a : Les bibliothèques fréquentées selon l'âge.....	21
Graphique n°9.b : Le rythme de fréquentation selon l'âge des fréquentants.....	22
Graphique n°10.a : Les bibliothèques fréquentées selon le niveau d'étude.....	24
Graphique n°10.b : Le rythme de fréquentation selon le niveau d'étude des fréquentants.....	25
Graphique n°11 : Comportement lors de la recherche d'informations générales.....	26
Graphique n°12 : Comportement lors de la recherche d'informations personnelles.....	26
Graphique n°13 : Comportement lors de la recherche d'un livre précis.....	27
Graphique n°14 : L'image de la population sur les BML.....	28
Graphique n°15 : L'image de la population sur les BML.....	29
Graphique n°16 : L'image de la population sur les BML selon s'ils fréquentent ou pas.....	29

H. Annexe

Trouver ci-joint un exemple du questionnaire en anglais et en français.

Questionnaire de l'enquête pour la Bibliothèque municipale

Est-ce que vous avez plus de 15 ans ? ☐ Oui ☐ Non

Vous habitez à Lyon ? ☐ Oui ☐ Non

(Si oui) Dans quels arrondissements de Lyon vous habitez ? ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

(Si non, merci nous cherchons à interroger des lyonnais de plus de 15 ans.

Acceptez-vous de répondre à quelques questions ?

1 – Comment faites-vous pour avoir des informations ? (Vous pouvez choisir plusieurs réponses)

	achat journaux/magazine/livre	recherche Internet	recherche biblio	amis	télévision/ radio	autre	NSP
- sur des événements internationaux (grippe aviaire)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- sur des événements locaux (fête des lumières)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- personnelles (métier, formation, passion, loisirs)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- pratiques (recette, bricolage, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 – Que faites-vous lorsque vous avez envie de lire un livre dont vous avez entendu parler ?

Vous le commandez par Internet ?	☐ Oui	☐ Non
Vous l'achetez en commerce (grand surface, librairie, ...) ?	☐ Oui	☐ Non
Vous aller le lire ou l'emprunter en bibliothèque ?	☐ Oui	☐ Non
Vous vous le procurez par des amis ?	☐ Oui	☐ Non
Autre ?	☐ Oui	☐ Non

Intéressons-nous maintenant à la dernière fois que vous êtes entré dans une bibliothèque ?

3 - Depuis 6 mois, avez-vous eu l'occasion d'entrer dans des bibliothèques municipales de Lyon ? ☐ Oui ☐ Non

FILTRE FRÉQUENTANTS

Laquelle ?

☐ 2000	Bibliothèque Part-Dieu	☐ 2070	Bibliothèque 7 ^e Jean Macé
☐ 2010	Bibliothèque 1 ^{er} Soies / Pentès	☐ 2071	Bibliothèque 7 ^e Guillotière
☐ 2020	Bibliothèque 2 ^e rue Bourgelat	☐ 2090	Bibliothèque 9 ^e La Duchère
☐ 2030	Bibliothèque 3 ^e rue Duguesclin	☐ 2091	Bibliothèque 9 ^e St-Rambert
☐ 2040	Bibliothèque 4 ^e Croix-Rousse	☐ 2092	Médiathèque de Vaise
☐ 2050	Bibliothèque 5 ^e St-Jean	☐ 2900	Bibliobus
☐ 2051	Bibliothèque 5 ^e Ménival	☐ 2072	Bibliothèque 7 ^e Gerland
☐ 2060	Bibliothèque 6 ^e rue Bossuet	☐ 2080	Bibliothèque 8 ^e rue St-Maurice

**S
I**

OUI

4 - Quelle est votre fréquentation ?

- ☐ 1 à 2 fois par ans
- ☐ 1 à 3 fois par mois
- ☐ 1 à plusieurs fois par semaine

5 – Quelles étaient les raisons de vos visites ?

Lecture de livre	☐ Oui	☐ Non
Lecture de revues	☐ Oui	☐ Non
Lecture de journaux	☐ Oui	☐ Non
Ecoute de musique	☐ Oui	☐ Non
Visionnage de film	☐ Oui	☐ Non
Emprunt ou rendu de documents	☐ Oui	☐ Non
Consultation d'internet	☐ Oui	☐ Non
Utilisation de CD-Rom	☐ Oui	☐ Non
Visite d'exposition, de conférences ou participation à une animation	☐ Oui	☐ Non
Travail sur place	☐ Oui	☐ Non
Autre :	☐ Oui	☐ Non

6 – Vous êtes inscrit à la bibliothèque municipale de Lyon (Carte d'emprunteur à jour) ? ☐ Oui

○ Non

FILTRE NON FRÉQUENTANTS	
S I NO N	3 - Allez-vous dans une autre bibliothèque ?
	☐ 0 Non
	☐ 2100 Bibliothèques municipales du grand Lyon
	☐ 2200 Bibliothèques municipales hors du grand Lyon
	☐ 2010 Bibliothèques universitaires
	☐ 2111 Bibliothèques des grandes écoles ou écoles sup.
	☐ 2120 Bibliothèques scolaires, CDI
	☐ 2130 Bibliothèques privées, associatives, paroissiales
	☐ 2140 Autres
	☐ 2300 Ne se prononce pas

Maintenant nous allons intéresser à l'image que vous avez des bibliothèques municipales de Lyon ?

7 – Pour quelle raison vous conseilleriez les bibliothèques municipales de Lyon, (Une seule raison) ?

8 – Quels sont, selon vous, les deux principaux domaines dans lesquels les bibliothèques sont utiles mis à part la lecture de livre ?

(Uniquement 2 réponses) :

- ☐ - Pour écouter ou emprunter de la musique.
- ☐ - Pour emprunter ou visionner des films.
- ☐ - Pour aller sur Internet.
- ☐ - Pour aider les enfants lorsqu'ils ont à faire des exposés.
- ☐ - Pour consulter les horaires et les lieux d'expositions.
- ☐ - Pour faire des travaux personnels.
- ☐ - NSP

Ce questionnaire est bientôt fini, maintenant je vais vous poser des questions qui me permettront de classer les réponses ?

9 - Sexe ? ○ Homme ○ Femme

11 - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 15-19 ○ 25-29 ○ 40-49 ○ 60 et plus
- 20-24 ○ 30-39 ○ 50-59

12 - Quelle est votre profession ?

13 - Quel est votre dernier diplôme obtenu ?

14 - Etes vous : ○ seul ○ En couple

15 - Avez-vous des enfants ? ○ Oui ○ Non

FILTRE PARENTS	
S I OU I	16 - Combien de - 16 ans ?.....
	17 - Combien de + 16 ans ?.....

Questionnaire for a survey on the Library of Lyon

Are you older than 15 years? ☐ Yes ☐ No

Do you live in Lyon? ☐ Yes ☐ No

(If yes) in which district of Lyon ? ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

(If no, thanks we are looking for people more than 15 years old and living in Lyon).

Would you accept to answer to multiple questions?

1 – How do you get information? (You can choice several answers)

	Buy News paper/Book	Web search	Search on library	Friends	Tv / radio	Other	N A
- About international events (bird flu etc.....)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- About local events (light fete, celebration)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- Private research (job, training course etc...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
- Practice (Do it yourself, cooking...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 – What are you doing if you want to read a book ?

You order by Internet ?..... ☐ Yes ☐ No

You buy it in a library or supermarket ?..... ☐ Yes ☐ No

You go to read it or to borrow from the Library ?..... ☐ Yes ☐ No

You get it from friends ?..... ☐ Yes ☐ No

Other ?..... ☐ Yes ☐ No

Now we want to know when for the last time you enter in a library:

3 - Since 6 months have you the occasion to go in the library of Lyon? ☐ Yes ☐ No

FREQUENTERS

Which one ?

☐ 2000	Library Part-Dieu	☐ 2070	Library 7° Jean Macé
☐ 2010	Library 1° Soies / Pentes	☐ 2071	Library 7° Guillotière
☐ 2020	Library 2° rue Bourgelat	☐ 2090	Library 9° La Duchère
☐ 2030	Library 3° rue Duguesclin	☐ 2091	Library 9° St-Rambert
☐ 2040	Library 4° Croix-Rousse	☐ 2092	Library de Vaise
☐ 2050	Library 5° St-Jean	☐ 2900	Bibliobus
☐ 2051	Library 5° Ménival	☐ 2072	Library 7° Gerland
☐ 2060	Library 6° rue Bossuet	☐ 2080	Library 8° rue St-Maurice

I
F
YES

4 - What's your frequency ?

☐ 1 to 2 per year

☐ 1 to 3 per month

☐ 1 to several time per week

5 – What were the reasons of your visit ?

Reading books

☐ Yes ☐ No

Reading new

☐ Yes ☐ No

Reading paper

☐ Yes ☐ No

Listening music

☐ Yes ☐ No

View films

☐ Yes ☐ No

Loan or give back documents

☐ Yes ☐ No

Consulting Internet

☐ Yes ☐ No

Using CD-ROM

☐ Yes ☐ No

Exhibition visit, conference, participation of animation

☐ Yes ☐ No

Work on the spot

☐ Yes ☐ No

Other :..... ☐ Yes ☐ No

6 – You are registered at Library of Lyon (Loan card bring up to date) ?..... ☐ Yes

☐ No

NO FREQUENTERS																			
I F NO	3 - Do you go to an other Library?																		
	<table border="1"> <tr><td>☐ 0</td><td>No</td></tr> <tr><td>☐ 2100</td><td>Municipal library of the big Lyon</td></tr> <tr><td>☐ 2200</td><td>Municipal library out the big Lyon</td></tr> <tr><td>☐ 2010</td><td>Universitary library</td></tr> <tr><td>☐ 2111</td><td>Hight school library .</td></tr> <tr><td>☐ 2120</td><td>School library</td></tr> <tr><td>☐ 2130</td><td>Privates Library</td></tr> <tr><td>☐ 2140</td><td>Other</td></tr> <tr><td>☐ 2300</td><td>No answer</td></tr> </table>	☐ 0	No	☐ 2100	Municipal library of the big Lyon	☐ 2200	Municipal library out the big Lyon	☐ 2010	Universitary library	☐ 2111	Hight school library .	☐ 2120	School library	☐ 2130	Privates Library	☐ 2140	Other	☐ 2300	No answer
	☐ 0	No																	
	☐ 2100	Municipal library of the big Lyon																	
	☐ 2200	Municipal library out the big Lyon																	
	☐ 2010	Universitary library																	
	☐ 2111	Hight school library .																	
	☐ 2120	School library																	
	☐ 2130	Privates Library																	
	☐ 2140	Other																	
☐ 2300	No answer																		

What is your feeling about Library of Lyon ?

7 – For which reasons you would recommend the Municipal Librairy of Lyon? **(Only one reason)**

.....

8 – What are according you the two important fields for which Library are useful (except reading books) ?

(only two answers) :

- ☐ - To listen or borrow music.
- ☐ - To borrow or view films.
- ☐ - To go on Internet.
- ☐ - To help children to make presentation.
- ☐ - To consult time table and exposition places.
- ☐ - For personal Works.
- ☐ - NA

This questionnaire is ended, now I shall ask you few questions in order to class the answers

9 – Sex ? ☐ Male ☐ Female

11 - In which age bracket are you ?

- ☐ 15-19 ☐ 25-29 ☐ 40-49 ☐ 60 and more
- ☐ 20-24 ☐ 30-39 ☐ 50-59

12 - what's your job ?

13 - what's your last degree obtained ?

14 – Are you ? ☐ Alone ☐ Couple

15 - have you children ? ☐ Yes ☐ No

PARENTS	
I F Y E S	16 - How many less 16 years ?
	17 - How many more than ?