

Séminaire e-DIADEM, 3 décembre 2007 : « TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) : usages en contexte »

Entre usages prescrits et usages réels, comment les acteurs se saisissent des outils de travail collaboratif ?

FOLLET, Marianne

PEYRELONG, Marie-France

FOLLET, Marianne ; PEYRELONG, Marie-France. Entre usages prescrits et usages réels, comment les acteurs se saisissent des outils de travail collaboratif ? In *Séminaire e-DIADEM, l'enssib à Villeurbanne, 3 décembre 2007* [en ligne]. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1491>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>



Entre usages prescrits et usages réels...

... comment les acteurs se saisissent des outils de travail collaboratif

Marianne Follet /Marie-France Peyrelong
(Enssib/ELICO Axe 4)

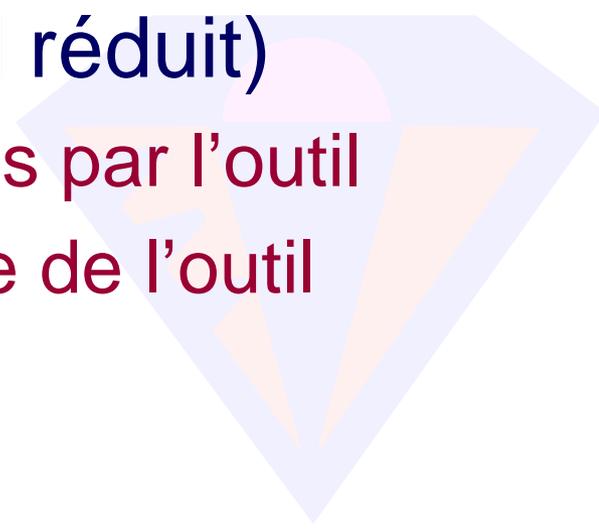
Séminaire « TICE et usages en contexte »
3 décembre 2007



Type et contexte des recherches



- Recherche sur les usages d'un outil collaboratif en situation d'apprentissage (présentiel réduit)
 - Etude des relations médiées par l'outil
 - Une vision non déterministe de l'outil
- Une recherche action





[Les terrains]



- Situation d'apprentissage
 - Formation à la conduite de projet
 - Formation à la recherche
- Travail collectif sur un temps long (6 mois)
- Dimension tutorale
- Instrumentation par un outil de travail collaboratif





Méthodologie

- Analyse des traces
- Complétée par une analyse des discours des acteurs
 - 1^{ère} recherche : questionnaires tuteurs
 - 2^e recherche : entretiens

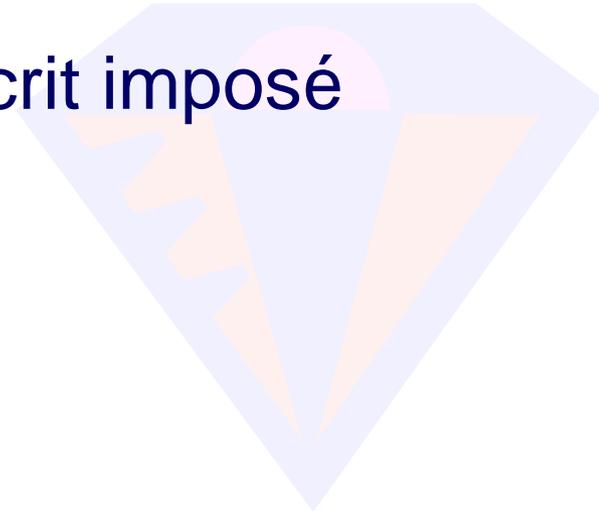




« Le tuteur entre écrits et chuchotements »

Questions de départ

- Qu'apportent les TICE à la dimension tutorale ?
- Que produit le passage par l'écrit imposé par le dispositif ?





Usage prescrit / usage réel des forums

Usage prescrit	Usage réel du forum général	Usage réel du forum tuteurs
Information	Principalement descendante et pratique	Harmonisation des pratiques tutorales
Mutualisation	Difficulté à s'exprimer devant tous sur des sujets particuliers	Questions peu complexes et au prix d'une forte incitation
Elaboration d'un savoir collectif	Peu concluant (à la différence des forums expérimentaux - ancrage dans la situation et réflexivité)	Traçabilité des problèmes et solutions



[Conclusions

Au vu des usages réels
des élèves :

- Forum : outil de « normalisation » plus que de mutualisation et d'élaboration de savoirs
- Prégnance des rôles traditionnels et de la communication descendante

des tuteurs :

- Une mutualisation des pratiques





« Des souris et des groupes »

Question de départ

- Peut-on évaluer le travail collaboratif à l'aune de l'utilisation de l'outil ?
- Hypothèse :

Les groupes qui ont utilisé activement l'outil et qui ont structuré leurs espaces communs sont engagés dans une relation collaborative fructueuse.



Usage prescrit / usage réel des espaces collaboratifs

Usage prescrit	Usage réel (pour les plus gros utilisateurs)
Coordination	Utilisation pragmatique des différentes fonctions
Communication	Utilisation du forum, espace « actif » de conservation pour mémoriser les échanges
Production	Peu de documents intermédiaires, espaces retravaillés, pas le lieu d'un work in progress
—	Conservation : archiver le travail du groupe, donner une vue d'ensemble



Conclusion

- Retour sur l'hypothèse
 - Les groupes qui ont le plus utilisé l'outil ont témoigné d'une collaboration fructueuse.
 - La réciproque n'est pas vraie.
 - L'outil ne favorise pas la collaboration ; il l'accompagne. C'est le bon fonctionnement du groupe qui permet l'« espace partagé ».
- Peut-on évaluer le travail collaboratif à travers l'utilisation de l'outil ?
 - Non, besoin d'une analyse plus fine des traces



Perspectives



- **Notions d'éditorialisation et de visibilité**
 - Production collective d'un document (lien avec l'axe Document et société d'Elico)
 - Mutualisation de connaissances, intelligence collective (lien avec l'axe Communication et organisation d'Elico)
- **Ajustements possibles des outils sur les pratiques de travail collaboratives**



■ Merci de votre attention !

