

Colloque CESH Lyon « Formation, e-learning et NTIC : de la recherche au terrain »

Apprendre à se former sur le web : les sites pédagogiques

NOËL, Elisabeth

Conservateur des bibliothèques / Service FORMIST

NOËL, Elisabeth. Apprendre à se former sur le web : les sites pédagogiques. In DUSSART, C. ; PETIT, C. (dir.), *E-learning et santé : de la recherche au terrain*. Paris, Hermes- Lavoisier, 2007 (Traité IC2, série management et gestion des STIC).

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1640>>



Ce document est diffusé sous licence « **Creative Commons by-nc-nd** ». Cette licence signifie que le document est mis à disposition selon le contrat **Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification**, disponible en ligne à l'adresse <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/> Il est ainsi possible de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public, à condition de le faire à titre gratuit, mais ni de le proposer à titre onéreux ni le modifier sans le consentement explicite de l'auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site :

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

Apprendre à se former sur le web : les sites pédagogiques

Élisabeth Noël

Service FORMIST

École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques

17-21 boulevard du 11 Novembre 1918

F-69623 Villeurbanne cedex

elisabeth.noel@enssib.fr

RÉSUMÉ : Le développement du web a vu apparaître une multitude de dénominations autour du web éducatif. Cet article présente le travail d'élèves-conservateurs de bibliothèques qui ont défini une typologie des sites web éducatifs constituée de 7 types : E-learning pour les professionnels, Campus numériques, Portails coopératifs de campus numériques, Sites experts en FOAD ou TICE, Répertoires de ressources, Sites d'accompagnement pédagogique des études universitaires, Guides de recherche.

ABSTRACT: A multitude of denomination about the educational Web has appeared with the development of the Web. This article presents the work of pupil-librarians, who have defined a typology of the educational Web sites, built around 7 types: E-learning for the professionals, numerical campus, co-operative Gates of numerical campus, expert Sites in FOAD or TICE, Repertories of resources, Sites of teaching accompaniment in higher education, Guides of research.

MOTS-CLÉS : Typologie, elearning, Ressources éducatives, Formation, sites web

KEYWORDS: Typology, elearning, learning resources, formation, web sites

NOTE : Cet article est adapté du travail de recherche mené en 2004 par Joëlle Buisson, Jacqueline Chaynes, Béatrice Delestre, Susie Dumoulin et Isabelle Le Bescond sous la direction d'Élisabeth Noël.

1. Introduction

Avec le développement d'Internet, au milieu des années 1990, l'offre de contenus s'est multipliée et diversifiée (sites web, revues en lignes, contenus personnels, scientifiques ou commerciaux...). Bien sûr, le domaine de la formation aussi a alors investi l'espace du web, et est apparue une multiplicité d'appellations, aux termes parfois interchangeable, provenant souvent d'une transposition plus ou moins heureuse du vocabulaire spécifique à la formation (à distance ou non) ou à l'enseignement : universités virtuelles ou numériques, e-learning, autoformation en ligne, Campus numériques, tutoriels, NTIC¹, campus virtuels ...

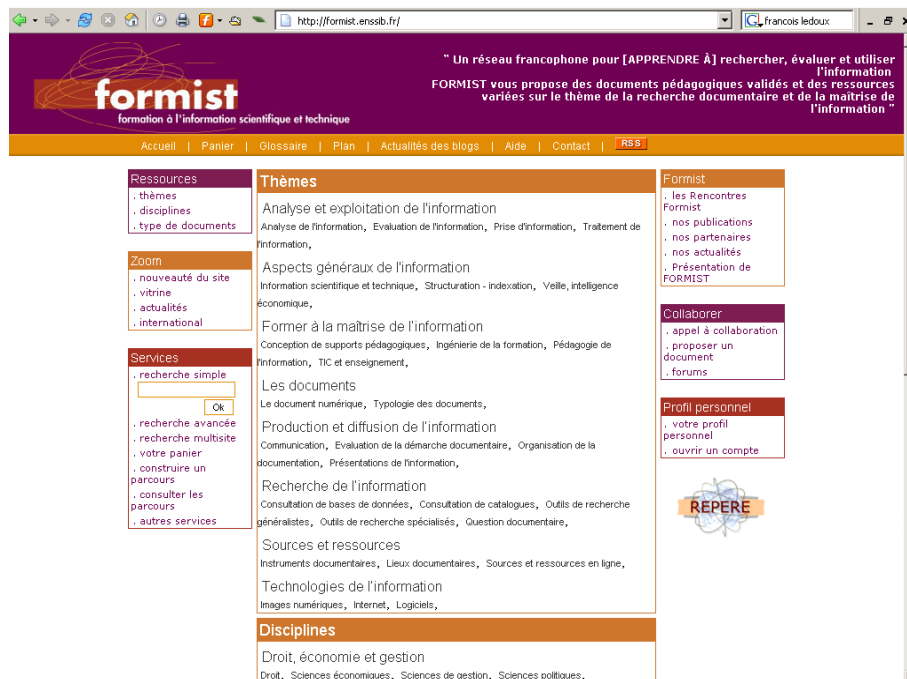
Cette liste non exhaustive ressemble à un inventaire à la Prévert, ce qui introduit peut-être de la poésie aux termes ; mais on se retrouve un peu perdu, comme devant une nouvelle Babel, dans laquelle la multiplication des sens donnés aux mots entraîne une confusion, une incompréhension entre les différents acteurs concernés. Pour ne pas arriver à la même fin que Babel, il est nécessaire de s'entendre sur les significations, et étudier pour cela le vocabulaire employé.

¹ NTIC : c'est-à-dire Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication. Mais est-on si sûr qu'elles se renouvellent vraiment, depuis maintenant plus d'une dizaine d'année ! On voit donc maintenant plus souvent les termes de TIC ou de TICE (Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Éducation).

2. Méthodologie

Cette question de vocabulaire s'est imposée à l'équipe de FORMIST, au moment de redéfinir son site. FORMIST est une structure de l'enssib (Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques), établissement qui forme les bibliothécaires et conservateurs de bibliothèques et les professionnels de l'information. Cette structure est dédiée à la formation à la recherche et à la maîtrise de l'information auprès des étudiants de l'enseignement supérieur. Une de ses activités principales est la mise à disposition, sur le site web FORMIST (<http://formist.enssib.fr>), de ressources variées autour de cette thématique, dont des ressources pédagogiques qui ont la caractéristique d'être évaluées par des spécialistes (bibliothécaires et enseignants du supérieur)².

Figure 1. FORMIST



Ce site, créé en 1999, est ressenti comme atypique, entre répertoire de ressources – mais cette désignation est limitative eu égard à la plus-value de l'évaluation et des services proposés – et campus virtuel – mais FORMIST ne propose pas de

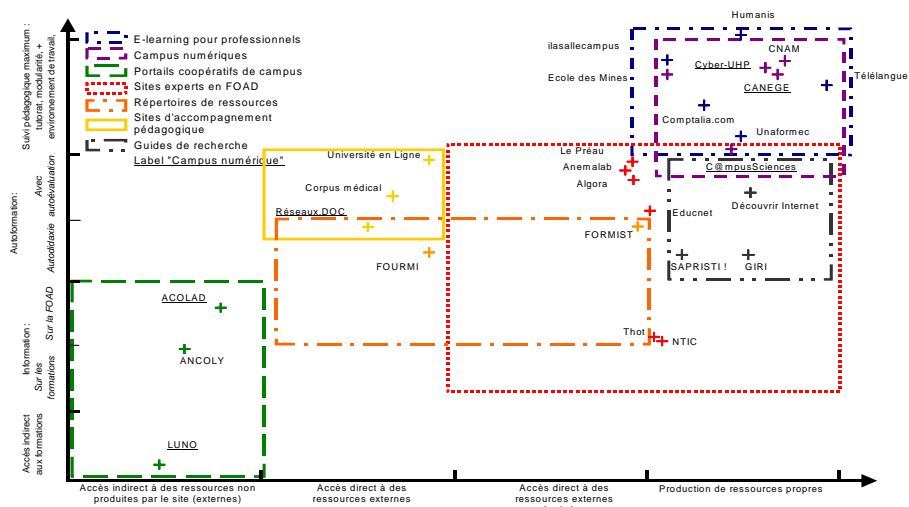
² Sur la problématique des circuits de validation et d'évaluation des ressources pédagogiques, voir l'article : Annaïg Mahé, Elisabeth Noël, « [Description et évaluation des ressources pédagogiques : quels modèles ?](#) », colloque TICE Méditerranée, « L'humain dans la formation à distance : les enjeux de l'évaluation », Gênes, 26-27 mai 2006

formation - . L'étude présentée ici devait répondre au besoin de savoir se situer dans un contexte en mutation et de savoir vers quoi se positionner stratégiquement. Peut-être aussi que les bibliothécaires aiment bien mettre dans des cases !

La formation des conservateurs de bibliothèques inclut un « travail d'initiation à la recherche » mené en groupe (5 personnes) pendant les 6 premiers mois de la formation. Les élèves-conservateurs y consacrent 1 jour par semaine. En 2004, FORMIST leur a donc proposé de mener dans ce cadre un travail de recherche pour déterminer une typologie des « sites web pédagogiques », selon la nature des ressources et des services offerts.

Les élèves ont retenu comme périmètre de l'étude les sites francophones, de niveau universitaire, et sont parties d'une définition provisoire de « site web pédagogique », car ce concept est une notion floue qui ne correspond à rien de précis. Pour construire la typologie, après une étude sur les typologies elles-mêmes, elles sont parties de sites variés, qu'elles ont regroupé, puis ont constitué une grille d'analyse, basée essentiellement sur les services offerts, pour une analyse plus fine. Deux axes ressortent essentiellement sur ce tableau synthétique : la formation et les ressources.

Figure 2. Tableau synthétique des 7 types de sites web



Cet article présente une synthèse adaptée au domaine médical de ce travail mené sous la direction d'Élisabeth Noël. Sept types de sites web pédagogiques ont été proposés et sont décrits ici dans le domaine médical :

- E-learning pour les professionnels
- Campus numériques

- Portails coopératifs de campus numériques
- Sites experts en FOAD ou TICE
- Répertoires de ressources
- Sites d'accompagnement pédagogique des études universitaires
- Guides de recherche

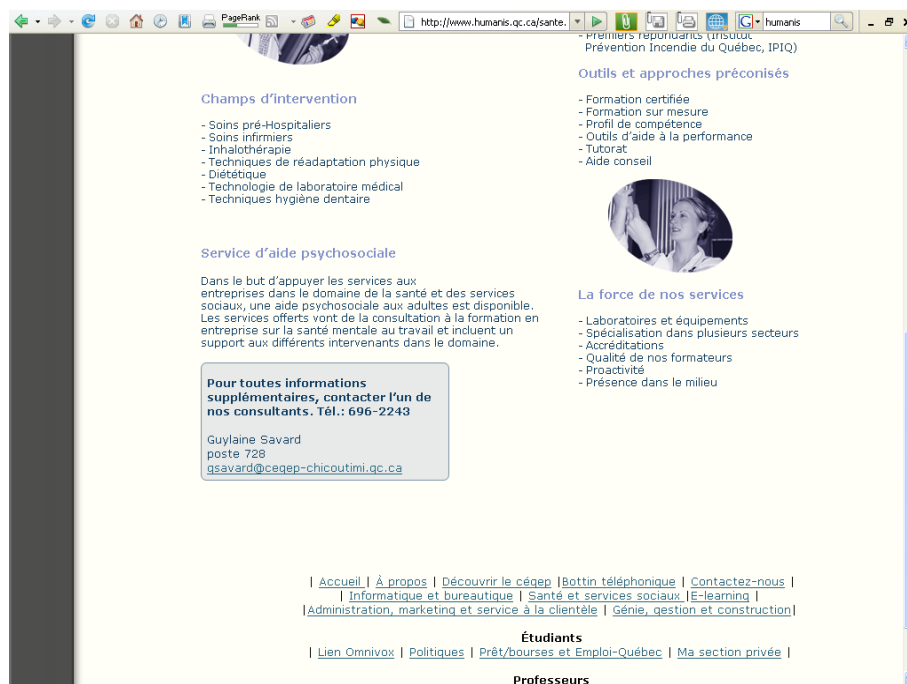
3. Les différents types de sites web pédagogiques

3.1 E-learning pour les professionnels

Les sites relevant de ce type ont été élaborés dans un but commercial par des organismes privés, et sont présentés selon une approche très marketing. Ils proposent de véritables formations, payantes, très professionnelles et spécialisées. Le suivi pédagogique y est très personnalisé, par des bilans ou par des parcours de formation. Pour garantir la meilleure efficacité dans l'apprentissage, de nombreux modes de communication sont proposés, synchrones ou asynchrones. Les ressources sont disponibles sous des formes variées, privilégiant l'interactivité. Les sites insistent sur la plus-value qu'ils apportent.

Humanis (<http://www.humanis.qc.ca/>), centre de formation continue du CEGEP de Chicoutim, relève de cette catégorie.

Figure 4. *Humanis*



tout comme les formations électroniques interactives de l'UNAFORMEC (<http://www.unaformec.org/>)

Figure 5. Unaformec

The screenshot shows a web browser window displaying the UNAFORMEC website. The browser's address bar shows the URL <http://www.unaformec.org/forma>. The page title is "les eFMC de l'UNAFORMEC".

Navigation Menu (Left):

- L'Unaformec
- Actualité
- Formations
- Bilan Professionnel Personnalisé
- E.P.P. et D.A.Q.
- Centre de Documentation
- Associations et Fédérations
- Espace Associations
- S.F.D.R.M.G.
- Liens
- Publications
- Réglementation
- Abonnement à notre lettre mailée bimensuelle
- Infosite
- Recherche sur ce site
- RSS

Header:

UNAFORMEC logo and "les eFMC de l'UNAFORMEC" title.

Main Content:

Bienvenue dans les eFMC de l'UNAFORMEC.

Lisez avant tout le [mode d'emploi](#) de ces formations électroniques interactives.
Vous pourrez y revenir à tout moment grâce un lien présent dans chaque page.

Trois parcours sont possibles, basés sur des modalités pédagogiques différentes :

- soit un apprentissage par **indices** ([voir infos](#))
- soit un apprentissage par **questions** ([voir infos](#)).
- soit un apprentissage **simple** donnant accès à un exposé linéaire

Accès au catalogue des formations

Identifiant:

Mot de passe:

Vos identifiant et mot de passe sont les mêmes que pour l'accès au Centre de Documentation et à BiblioméD.
L'inscription est gratuite, mais l'accès à certaines formations peut être payant.
[Inscrivez-vous](#) pour accéder aux formations, et si vous le souhaitez à l'essai de BiblioméD et de l'accès à la base bibliographique du centre de Documentation.

Contact Information:

UNAFORMEC - 261, rue de Paris - 93556 MONTREUIL cedex
Téléphone 33 (0)1 43 63 80 00 - Fax 33 (0)1 43 63 68 11
Page mise à jour le 12.10.03 - Internet www.unaformec.org
Courriel Unaformec@maître-voile.net

Taskbar (Bottom):

Windows taskbar showing "demarrer", "Microsoft Office", "sites pédagogiques CES...", "UNAFORMEC - Mo...", "Documenté - Micro...", and the system clock at 16:09.

3.2 Les campus numériques

Le deuxième type est représenté par les campus numériques, qui sont proposés par des établissements publics d'enseignement supérieur. Leur offre est constituée des services suivants de suivi pédagogique : modularité, tutorat, utilisation d'une plate-forme comme environnement de travail, outils de communication comme la messagerie et le forum, et enfin de nombreux supports et ressources.

Les campus numériques reproduisent les services et la configuration d'une université, pour laquelle ils constituent le volet « formation à distance ». Dans ce cadre, la présence d'un formateur est nécessaire, ce qui montre qu'il ne s'agit pas d'un dispositif d'autoformation.

À noter que l'appellation de ce type est complètement dissociée du label « Campus numérique » du Ministère, attribué suite à une réponse à un appel à projets. Certains sites de ce type n'ont pas le label ministériel, et à l'inverse des sites labellisés n'émergent pas dans cette catégorie.

EMPHIS, Euro Mediterranean Public Health Information System (<http://www.emphis.org/>) est un exemple de campus numérique.

Figure 6. EMPHIS

The screenshot shows the EMPHIS website interface. On the left is a vertical navigation menu with categories like 'Projet EMPHIS', 'Documents', 'Avis d'expert', 'Base de données', 'Formations', 'Infections nosocomiales', 'Tuberculose', 'Leishmaniose', 'Epidémiologie et biostatistiques', 'Notions de bases en Santé Publique', 'Ingénierie des dispositifs', 'Liens', 'Evénements', 'Newsletter', 'Présentation EMPHIS lors de la conférence finale EUMEDIS, Alexandrie', 'Contactez nous Coordonnées', and 'Supports plateforme Private Emphis platform'. The main content area has a header with 'Bienvenue dans l'espace de formation "Notions de bases en Santé Publique" !' and a list of objectives. Below are sections for 'A qui s'adressent ces formations?', 'Quelles sont les méthodes pédagogiques utilisées au sein d'EMPHIS?', 'En quelles langues les formations peuvent-elles être suivies?', 'Doit-on régler des frais d'inscription?', and 'Valorisation'. A calendar for November 2006 is visible on the right side of the page.

3.3 Portails coopératifs de campus numériques

Les portails coopératifs de campus numériques ont pour caractéristique de vouloir mutualiser les moyens, et pour cela de proposer des liens vers les formations et les services d'enseignement supérieur.

Ils se définissent surtout en creux par l'absence d'autoformation, l'absence d'un environnement de travail et l'absence de ressources propres.

ANCOLY – Université de Lyon (<http://www.universite-lyon.fr>) en est une très bonne illustration.

Figure 7. ANCOLY



3.4 Sites experts

Le type des sites experts rassemble des sites axés soit sur la promotion de la formation ouverte à distance, soit sur la promotion des TIC. Ces sites, privés ou publics, proposent des services à valeur ajoutée et sont destinés aux formateurs essentiellement. Leur offre tourne surtout autour de la veille technologique et de la veille documentaire, avec donc des services qui ne sont à proprement parler pas pédagogiques : actualités, forums, ... Si la ressource est une des composantes essentielles du site, la formation est complètement absente. Educnet (<http://www.educnet.education.fr/>) et Thot - nouvelles de la formation à distance (<http://thot.cursus.edu/>) en sont de bons représentants.

Figure 8. EDUCNET

The screenshot shows the Educnet website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Éducnet' and the tagline 'Généraliser l'usage des TIC dans l'éducation'. The main content area is divided into several sections:

- TIC et SYSTEME EDUCATIF**: Includes links for 'Politique générale', 'Infrastructures et services', 'Ressources numériques', 'Développement des usages', 'Formation et certifications', 'International', and 'Indicateurs 2005'.
- PRIORITES 2006**: Includes 'Accompagnement à la scolarité', 'Clé USB pour les enseignants', and 'Projet @ssr'.
- DOSSIERS et GUIDES**: Includes 'Légamédia, le droit de l'Internet', 'Dossiers documentaires', and 'Guides pour le Web'.
- SERVICES**: Includes 'Annuaire du réseau TICE', 'Sites TICE académiques', 'Bibliographie / webographie', and 'Téléchargement / archives'.
- ESPACE COLLECTIVITÉS** and **ESPACE PARTENAIRES PRIVÉS**: Sections for collective and private partner spaces.

The central part of the page features a 'Salon Educ@TICE' section with a sub-header 'Quelques moments forts sur le stand de la SDTICE'. It contains six small images representing different activities: 'Présentation', 'Printice', 'Murène', 'ENT', 'eTwinning', and 'Et aussi...'. Below this is an 'ACTUALITÉS TICE' section with several news items, each accompanied by a small image and a brief text snippet.

On the right side, there is a 'Pratiques et ressources' section with a search bar and a list of resources categorized by level (PRIMAIRE, SECONDAIRE, SUPÉRIEUR) and by discipline (Arts plastiques, Biotechnologies et SMS, Cinéma-audiovisuel, etc.).

Figure 9. THOT

The screenshot displays the THOT website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Nouvelles de la formation à distance" and a language selector for "English". Below this, a main content area is titled "En manchettes" and "Édition 22 Novembre 2006".

The main content area is divided into several columns:

- Left Column:** Contains a sidebar with navigation menus: "Accès public" (Cours, Logiciels, Références, Produits, Publications, Acteurs, Appels, Offres d'emploi, Événements), "Accès Membres" (Veille, Rencontres, Marketing, Technologies, Didactique, Arguments, Revue médias), "Archives" (Rechercher, Plus de critères), and "Forum" (Archives des forums, Filtrants).
- Center Column:** Features several news items:
 - L'état de la formation en ligne en éducation supérieure aux États-Unis. 4ième rapport annuel**: "La formation en ligne continue sa progression. Plus de 2200 universités consultées."
 - Quatre conditions du succès des cours en ligne qui surmontent l'épreuve du temps**: "Faciles à mettre en place et qui induisent un large ensemble d'effets structurants..."
 - L'avenir de la formation en ligne dans l'enseignement supérieur**: "Et les résultats d'enquêtes montrent... une parfaite e-tempête reliant pédagogie, technologie et besoins des apprenants."
- Right Column:** Contains more news items:
 - Exploiter le réel sens de la communauté de «Second Life» en éducation**: "Des professeurs et des cours en ligne s'ouvrent des lieux virtuels."
 - Vérification-minute : méthode d'amélioration rapide de la formation, en classe et en ligne**: "Savoir ce qui se passe. Différents moyens, même principe."
 - Recherche par similarité visuelle et graphique**: "Les moteurs de recherche s'améliorent continuellement pour explorer les données et le design visuel du Web"

On the far right, there are additional sections: "Éditions précédentes" (with a "Voir" link), "Prochains numéros" (with a link to "Utiliser la FAD"), and "Événements" (listing "EADTU Conférence annuelle - 23 - 24 Novembre 2006 - Tallinn, Estonie" and "S@voirs, réseaux, partage, 23 & 24 novembre 2006 - à l'Ens Lsh - Lyon, France").

3.5 Répertoires de ressources

FORMIST est apparu clairement comme étant un répertoire de ressources. Ces sites apportent une très forte hiérarchisation de l'information, et tournent autour du partage de ressources et la veille documentaire, avec une description des ressources, parfois une évaluation. Si ces ressources peuvent être utilisées en autoformation partielle, les sites ne proposent pas de formations. Les services proposés sont plus ou moins riches (forum, faq, ...).

Les sites relevant de ce type sont tous rattachés à des établissements de formation, mais il faut relever une particularité, c'est qu'ils sont gérés par des professionnels de bibliothèques.

Le CISMef (<http://www.chu-rouen.fr/cismef/>) relève de ce type-là.

Figure 10. CISMef



3.6 Sites d'accompagnement pédagogique des études universitaires

Un nouveau type est constitué des sites constituant un regroupement pour la mise en commun de supports pédagogiques. Des organismes publics souhaitent ainsi accompagner la pédagogie de leurs étudiants, et proposent des services limités et de l'autoformation partielle. En effet, ici, pas de tutorat, pas de moyens de communications, pas de formations diplômantes. Les ressources, externes, nécessitent souvent une identification pour être consultée.

UMVF - Université Médicale Virtuelle Francophone (<http://www.umvf.prd.fr/>)

et le Corpus médical de la Faculté de Grenoble (<http://www-sante.ujf-grenoble.fr/SANTE/corpus/corpus.htm>) illustrent ce type.

Figure 11. UMVF



Figure 12. Corpus médical de la Faculté de Grenoble

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Corpus Médical' website. The browser's address bar shows the URL 'http://www.sante.uf-grenob.fr'. The website header includes the 'AlDesMed' logo and the text 'Site Internet d'Enseignement de la Faculté de Médecine de Grenoble'. Below the header, there are navigation links for 'Classement par disciplines', 'Classement selon l'Examen National Classant', 'Classement alphabétique', and 'Classement par auteurs'. A search bar is also present with the text 'Recherche DocCISMeF' and a dropdown menu for 'Les QCMs du Corpus Médical'. The main content area features a blue sidebar with a list of medical disciplines under the heading 'Corpus Médical' and 'classement par disciplines'. The main text area contains a welcome message, a description of the Corpus Médical as a pedagogical tool, and a logo for the 'UMVF' (Université Médicale Virtuelle Francophone).

Site Internet d'Enseignement de la Faculté de Médecine de Grenoble

Corpus Médical

de la Faculté de Médecine de Grenoble

Classement par disciplines | Classement selon l'Examen National Classant | Classement alphabétique | Classement par auteurs

Présentation | Mises à jour | Les QCMs | Historique | Rédacteurs | Droits | Accessibilité | TICE Médecine

Recherche DocCISMeF | Les QCMs du Corpus Médical

Corpus Médical

• • • classement par disciplines

- Anesthésie-réanimation
- Cancérologie
- Cardiologie
- Chirurgie de la main et des brûlés
- Chirurgie digestive
- Chirurgie maxillo-faciale et stomatologique
- Dermatologie
- Endocrinologie - Diabétologie - Nutrition
- Gériatrie
- Gynécologie-obstétrique
- Hématologie
- Hépatogastro-entérologie
- Maladies infectieuses et Tropicales
- Maladies vasculaires
- Médecine du sport et des activités physiques
- Médecine et santé au travail
- Médecine interne
- Médecine légale
- Néphrologie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie et traumatologie
- Oto-rhino-laryngologie
- Parasitologie et Mycologie
- Pédiatrie
- Pneumologie
- Psychiatrie
- Rhumatologie
- Santé publique
- Urgences
- Urologie

Bienvenue sur le Corpus Médical de la Faculté de Médecine de Grenoble

Le Corpus Médical est un outil pédagogique de référence pour les étudiants de 2ème et 3ème cycle des études médicales. Il regroupe 284 questions de pathologies médicales de 31 disciplines en cohérence avec avec les objectifs du nouveau programme de l'Examen National Classant de la deuxième partie du deuxième cycle des études médicales (DCEM2P) (B.O. N°40 du 9 Novembre 2000).

UMVF

Le Corpus Médical s'intègre dans la dynamique nationale de l'Université Médicale Virtuelle Francophone (UMVF). L'UMVF référence l'ensemble des documents produits par les collèges de spécialité.

Le Corpus Médical est certifié comme étant une source d'information fiable par le projet européen MedCIRCLE d'évaluation et de certification de l'information de santé sur Internet.

Corpus Médical Edition PDA

3.7 Guides de recherche

Pour finir, le type « guide de recherche » est un type particulier. Il s'agit d'un seul support pédagogique proposé, sur une thématique précise (l'appellation utilisée renvoie en fait clairement au registre de la documentation). En effet, certains tutoriels existent sous la forme d'un site web entier et correspondent donc pleinement à des objectifs d'autoformation.

Pubmed tutorial (http://urfist.u-strasbg.fr/supports/bddbi_co/pubmed/m1001.html) en représente un exemple dans le domaine médical.

Figure 13. PUBMED tutorial

http://urfist.u-strasbg.fr/supports/bddbi_co/pubmed/

The screenshot displays the PubMed Tutorial interface. The main content area is titled "Page des résultats de recherche" and provides instructions on how to use the search results page. It includes a list of actions: "faire la recherche", "récupérer et afficher des références", and "garder les termes de recherche dans la fenêtre de saisie". Below this, it explains that the results are displayed in "Summary" format and offers options to view full text or related articles. The search results themselves are visible in a window titled "measles pregnancy", showing a list of articles with their titles, authors, and publication details. The footer of the page contains information about the U.S. National Library of Medicine and the National Institutes of Health, along with a copyright notice for 2004.

4. En guise de conclusion

Il faut le rappeler, cette typologie a été dressée en 2004. Mais le domaine évolue très vite, et depuis sont apparues les universités numériques thématiques (UNT), les universités numériques en région (UNR). Les espaces numériques de travail (ENT) sont en cours de déploiement. Ainsi, l'inventaire continue, ... mais la typologie reste valable et permet de clarifier les concepts.

En effet, les évolutions rapides des technologies et des usages, le poids institutionnel et politique rendent difficile la conceptualisation d'un processus en cours. Le flou terminologique qui en résulte, avec un vocabulaire qui n'est pas encore fixé, en est le simple reflet.

La grille de lecture des sites qui est ici proposée est peut-être réductrice, peut-être incomplète, mais elle fonctionne et offre des repères clairs dans le domaine des sites web pédagogiques.

5. Bibliographie

Buisson J., Chaynes J., Delestre B., Dumoulin S., Le Bescond I, Apprendre et se former sur le Web : pour une typologie des sites pédagogiques. Mémoire de recherche DCB 13, ensib, 2004.

<http://www.ensib.fr/bibliotheque/documents/dcb/M-2004-RECH-19-VOL1-buisson.pdf>

Mahé A., Noël E., « Description et évaluation, des ressources pédagogiques : quels modèles ? » *Colloque tice méditerranée*, « *l'humain dans la formation à distance : les enjeux de l'évaluation* », Gênes, 26-27 mai 2006.

http://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm25/mahe_ticemed2006.pdf