

6es Rencontres FORMIST, 15 juin 2006 : Exploitation et usages de l'information par les étudiants avancés

Les outils de traitement et d'exploitation de l'information : un préambule

NOËL, Élisabeth

Conservateur des bibliothèques à l'enssib

NOËL, Élisabeth. Les outils de traitement et d'exploitation de l'information : un préambule. In *6es Rencontres FORMIST : Exploitation et usages de l'information par les étudiants avancés, l'enssib à Villeurbanne, 15 juin 2006* [en ligne]. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1662>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site :

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

Les outils de traitement et d'exploitation de l'information : un préambule

Élisabeth Noël

Le monde de l'information, à mesure que le web se développe, voit éclore continuellement de nouveaux concepts, de nouvelles techniques, ce qui se traduit par un nombre grandissant de termes plus ou moins exotiques : ainsi entend-on en ce moment parler de blogs, RSS, wikis, *folksonomies*, *tags*... Bien qu'étranges, parfois encore inconnus des professionnels de l'information, ces termes doivent être éclaircis, afin que bibliothécaires et formateurs puissent mieux comprendre leurs enjeux dans la formation des étudiants à la maîtrise, à l'exploitation et à l'usage de l'information. En effet, ils ont directement à voir avec la création et la recherche de l'information.

Parallèlement, et en lien avec ces nouveaux développements apparaît ce qui est nommé le web 2.0. Cette appellation – pour laquelle il n'y a actuellement pas de définition consensuelle – renvoie à la numérotation des logiciels informatiques (le changement de numéro de version correspondant alors à une évolution majeure) ; elle signifie que, d'un web « statique », on est passé à une utilisation du web permettant une réelle interaction avec et entre les utilisateurs, à travers une dimension de « réseaux sociaux ». L'essentiel à retenir du web 2.0 est en définitive qu'il correspond à une évolution du web permettant une plus grande intervention de l'utilisateur.

Dans ce contexte, nous essaierons ici de présenter de manière simple quelques outils d'exploitation de l'information, en partant des besoins des étudiants avancés (c'est-à-dire les étudiants de Master et de Doctorat) et des compétences nécessaires aux bibliothécaires. Il s'agit ici d'une approche générale, permettant de comprendre concepts et fonctionnement de ces outils, qui nécessitent un approfondissement de leur utilisation par ailleurs.

Du point de vue de l'étudiant avancé, les besoins liés à l'exploitation, au traitement et à l'usage de l'information sont conditionnés par la nature des travaux universitaires qu'il est amené à produire, seul ou en équipe, et par la nécessité – s'il s'oriente vers la recherche – de s'inscrire dans une logique de publication de travaux scientifiques originaux. La discipline dans laquelle il se trouve renverra aussi, par ailleurs, à certaines contraintes inhérentes par exemple au temps de la recherche ou à la nature des données consultées.

Certains besoins étudiants liés à l'information peuvent néanmoins être repérés, sans pour autant prétendre ici être exhaustif :

- définir des champs conceptuels, réfléchir ;
- se tenir au courant, veiller ;
- rassembler ses données, ses signets ;
- écrire à plusieurs, collaborer ;
- gérer ses références bibliographiques ;
- traduire, résumer des articles ;
- apporter de l'innovation, être original ;

Nomadisme et collaboration

Ces besoins sont par ailleurs modifiés par les conditions de travail des étudiants, qui disposent rarement d'un poste fixe qui leur soit réservé dans leur établissement d'enseignement. Ils sont donc forcés à un nomadisme, travaillant tantôt en bibliothèque universitaire, tantôt en salle informatique de l'université, tantôt chez eux sur leur poste personnel ou sur un autre poste informatique. Ce nomadisme a des répercussions pour l'accès aux documents sur lesquels ils travaillent, qu'ils transportent avec eux (sur ordinateur portable ou sur mémoire de stockage) ou qu'ils stockent sur des espaces accessibles à distance (espace de l'université ou personnel). Mais ces contraintes concernent aussi les ressources qui leur sont proposées (accès aux bases de données, aux abonnements électroniques, avec des abonnements liés à certaines conditions techniques de consultation) et les logiciels qui leur sont parfois nécessaires pour travailler leurs données. Ce nomadisme est aussi lié à la nécessité de se déplacer souvent, par exemple pour des stages ou des voyages d'études.

Enfin, l'étudiant se trouve dans une dynamique tantôt collaborative, quand il doit participer à des travaux de groupes ou s'inscrire dans un travail d'équipe (publication d'article), tantôt individualiste (son travail de recherche par exemple).

À partir de ce contexte, il est possible de proposer, en face de chacun des besoins cités plus haut, des outils pour y répondre. Il ne s'agit bien sûr ici que d'une réponse instrumentale, ni limitative ni unique, ni, surtout, suffisante.

Besoins des étudiants	Proposition d'outils
Définir des champs conceptuels, réfléchir	Cartes conceptuelles
Se tenir au courant, veiller	Agrégateurs RSS
Rassembler ses données, ses signets	Liens partagés
Écrire à plusieurs, collaborer	Wikis

Gérer ses références bibliographiques	Logiciels bibliographiques
Traduire, résumer des articles	Outils de résumés et traduction automatiques
Apporter de l'innovation, être « original »	Outils anti-plagiat

Et le bibliothécaire dans tout ça ?

Toutes ces applications doivent être connues des bibliothécaires en charge de formation à l'information, car elles peuvent être utiles à leurs étudiants. Il leur sera ainsi possible de reconnaître l'intérêt et l'usage documentaire qui peut en être fait. Alors, le bibliothécaire peut recommander sciemment les outils utiles à l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un étudiant ou d'un enseignant-chercheur, selon les besoins propres à celui-ci.

Le web 2.0 est à la mode actuellement, même si les applications abordées ici n'en font pas toutes partie. L'essentiel n'est pas là, mais dans le positionnement que le bibliothécaire doit assumer vis-à-vis de ces outils, et peut-être dans des compétences nouvelles à développer.

Le tableau initial peut maintenant être complété par les compétences liées, qui relèvent de la maîtrise de l'information, certaines (soulignées) étant à prendre directement en charge par le bibliothécaire.

Besoins des étudiants	Proposition d'outils	Compétences
Réfléchir	Cartes conceptuelles	Réfléchir, <u>Définir des mots-clés</u>
Veiller	Agrégateurs RSS	Veiller, <u>Former à la veille</u>
Collaborer, organiser et partager ses liens	Liens partagés, wiki	Échanger, travail collaboratif
Gérer ses références	Logiciels bibliographiques	<u>Former à l'utilisation</u>
Traduire et résumer ses articles	Outils de résumés et traducteurs automatiques	Exploiter l'information
Être original	Outils anti-plagiat	<u>Sensibiliser au respect du droit d'auteur</u>