## Formation initiale des bibliothécaires d'État

Valorisation des périodiques électroniques au SCD de l'Université d'Artois : pour une amélioration des modalités d'accès sur le portail documentaire

## Stéphanie Bouvier

Sous la direction de Dominique Maniez Professeur associé, Enssib

Correspondante d'établissement : Corinne Leblond Directrice du SCD de l'Université d'Artois



## Remerciements

Je remercie Gwenaëlle Marchais, responsable des ressources électroniques et du portail du SCD de Paris 1, et Jonathan Paul, conservateur au SCD de Valenciennes, pour les informations qu'ils ont bien voulu me donner sur leurs propres réalisations.

Je remercie également Elyes Soumrani (assistant informatique, BU d'Arras) et Marie-Laure Colinet (BAS, BU d'Arras) pour leur disponibilité.

Je remercie enfin Dominique Maniez pour son suivi pédagogique et ses encouragements.

#### Résumé:

Afin de promouvoir l'utilisation des périodiques électroniques, l'accès à ce type de ressources depuis le portail documentaire du SCD de l'Université d'Artois doit être revu et facilité. Dans un souci de complémentarité des supports et de cohérence intellectuelle, un catalogue unifié des périodiques sera élaboré par intégration des titres imprimés dans l'A-to-Z et une recherche fédérée sera mise en place pour simplifier la recherche d'articles.

Descripteurs:

Périodiques électroniques

Informatique documentaire

Recherche documentaire

Portails Internet

Toute reproduction sans accord exprès de l'auteur à des fins autres que strictement personnelles est prohibée.

#### Abstract:

In order to promote the use of electronical journals, the access to these resources from the library's portal has to be revised and simplified. In the interests of mediums synergy and intellectual consistency, a serial publications unified catalog will be elaborated by integrating the printed periodicals into the A-to-Z. A federated search device will also enable an easier search for articles.

Keywords:

Electronic journals
Information storage and retrieval systems
Searching, bibliographical
Web portals

## Sommaire

INTRODUCTION	9
PARTIE 1 : CONTEXTE INSTITUTIONNEL	11
1. L'Université	11
1.1. Les enseignements dispensés	11
1.2. Les effectifs	12
1.3. Les étudiants	12
2. LE SCD	15
2.1. Les structures	15
2.2. Les collections	16
2.3. Le budget d'acquisition 2007	17
PARTIE 2 : ANALYSE DU DOSSIER	19
1. L'OFFRE DE PÉRIODIQUES DU SCD	19
1.1. Les périodiques papier	19
1.2. Les périodiques électroniques	20
1.2.1. Les abonnements du SCD	20
1.2.1.1. Les ressources électroniques payantes	20
1.2.1.2. Les « web free »	20
1.2.2. Les ressources gratuites	20
2. L'ACCÈS AUX PÉRIODIQUES PAR LE PORTAIL DOCUMENTAIRE (« INCIPIO »,	
Archimed)	21
2.1. Trouver un titre de périodique	21
2.1.1 en version papier	21
2.1.2 en version électronique	24
2.1.3. Insuffisances	26
2.2. Trouver les références d'un article et le lire	26
2.2.1. La base des « Ressources externes »	26
2.2.2. Les bases de données bibliographiques	30
2.2.3. Les interfaces de recherche des portails des éditeurs électronique	s31

4	2.2.4. Les moteurs de recherche spécialisés : le cas des revues SHS	•
1	rancophones et l'exemple d' « In extenso »	32
3. 1	Exemples extérieurs	32
3.1	. L'A-to-Z du SCD de l'Université de Valenciennes et du Hainaut-	Cambrésis
(U	VHC)	32
3.2	. La « Recherche + » du portail documentaire de Paris 1	34
3	3.2.1. « 1-Composer la recherche »	35
	3.2.1.1. La sélection du type de recherche	35
	3.2.1.2. Le renseignement du formulaire	36
3	3.2.2. « 2-Résultats »	36
PARTI	E 3 : MISE EN PLACE DU PROJET DE VALORISATION DES	
PÉRIO	DIQUES ÉLECTRONIQUES	40
1.	CONSTITUTION D'UN CATALOGUE UNIFIÉ DES PÉRIODIQUES	40
1.1	. Contraintes	41
	.1.1. Abonnement à l'A-to-Z	41
	.1.2. Nombre et diversité des périodiques imprimés	41
	1.1.2.1. Les abonnements	41
	1.1.2.2. Les numéros isolés	41
	.1.3. Moyens matériels et humains	42
	1.1.3.1. Coût financier	42
	1.1.3.2. Moyens humains	42
	1.1.3.3. Délais	42
1.2	. Procédures d'ajout de titres dans l'A-to-Z	42
	.2.1. Chargement des données au format Excel	42
	.2.2. Données à renseigner pour les titres papier	44
-	.2.3. Lien vers la notice bibliographique	45
1.3	. Constitution progressive du catalogue unifié : étapes de la mise e	en œuvre .46
-	.3.1. Phase 1 : phase préliminaire	46
	1.3.1.1. Étape 1 : création de liens vers les catalogues de la BU et	du Sudoc
	46	
	1.3.1.2. Étape 2 : création d'un onglet « Aide » dans l'A-to-Z	
	.3.2. Phase 2 : travail préparatoire	47

1.3.2.1.	Étape 1 : établissement des listes d'abonnements de chaque	
bibliothè	que	47
1.3.2.2.	Étape 2 : établissement de la liste des abonnements du SCD	47
1.3.2.3.	Étape 3 : création du fichier à charger dans l'A-to-Z	47
1.3.2.4.	Étape 4 : repérage des titres également disponibles en version	
électroni	que	47
1.3.2.5.	Étape 5 : création des URL pour le rebond vers les notices	
bibliogra	phiques	47
1.3.3. P	hase 3: intégration des abonnements imprimés et adaptation du p	ortail
en conséqu	ence	48
1.3.3.1.	Étape 1 : chargement des titres	48
1.3.3.2.	Étape 2 : mise à jour du menu « Recherche » du portail	48
1.3.3.3.	Étape 3 : mise à jour de l'onglet « Aide » dans l'A-to-Z	48
1.3.3.4.	Étape 4 : mise en place d'une signalétique sur les présentoirs de	;
périodiq	ues imprimés de la BU d'Arras	48
1.3.4. R	épartition des tâches	48
2. MISE EN PL	ACE D'UNE RECHERCHE FÉDÉRÉE D'ARTICLES	49
2.1. Contro	aintes	49
2.1.1. C	omplexité technique	49
2.1.2. M	loyens matériels et humains	50
2.1.2.1.	Coût financier	50
2.1.2.2.	Moyens humains	50
2.1.2.3.	Délais	50
2.2. Aspect	ts technologiques de la recherche fédérée dans le portail Incipio	50
2.2.1. L	e métamoteur Book-Line et le standard SRW/U	50
2.2.2. L	e résolveur de liens	51
2.3. Mise e	en œuvre	52
2.3.1. P	hase 1 : sélection des cibles	52
2.3.1.1.	Étape 1 : sélection	52
2.3.1.2.	Étape 2 : regroupements par domaine	52
2.3.2. P	hase 2: paramétrages et tests	53
2.3.2.1.	Étape 1 : paramétrages	53

TARLE DES	ANNEXES	62
BIBLIOGRA	.PHIE	58
CONCLUSIO	ON	57
2.3.4.	Répartition des tâches	55
2.3.	3.2. Étape 2 : mise à jour de l'onglet « Aide »	55
2.3.	3.1. Étape 1 : intégration	55
2.3.3.	Phase 3: intégration dans l'interface utilisateur du portail	55
2.3.	2.2. Étape 2 : tests	55

## Introduction

Le développement des nouvelles technologies a eu un impact considérable sur le monde de l'enseignement supérieur et de la recherche. On sait la nécessité pour les chercheurs de faire connaître les résultats de leur travail, l'évolution de leur carrière en dépendant, en particulier dans le domaine des sciences dites dures. Les possibilités offertes par l'édition électronique ont permis d'accroître la visibilité de ces articles dont la parution en ligne s'est logiquement généralisée avec l'apparition des revues numériques.

On assiste aujourd'hui à une nouvelle révolution, celle des archives ouvertes : les dérives des grands éditeurs commerciaux (prix exponentiels, problèmes d'archivage, etc) ont conduit les chercheurs à proposer la consultation gratuite de leurs publications, déposées par les auteurs dans des entrepôts OAI. En France, le Centre pour la Communication Scientifique Directe, (CCSD, service dépendant du CNRS), a ainsi mis en place le serveur Hal dans lequel les chercheurs sont vivement encouragés à déposer leur production.

Compte tenu de l'importance toujours croissante de l'édition numérique dans le domaine de l'information scientifique et technique, les ressources documentaires électroniques sont aujourd'hui incontournables en bibliothèque universitaire. Elles peuvent être de plusieurs types : bases de données, périodiques électroniques (copie de la version papier ou publication originale), sites web, documents numériques produits par les enseignants, etc. Les portails développés par les universités et/ou les SCD euxmêmes offrent un accès direct aux ressources électroniques sélectionnées pour leur pertinence.

La consultation des périodiques et bases de données ne va pas de soi pour la plupart des étudiants souvent peu autonomes en matière de recherche documentaire : les étudiants de premier cycle, qui s'en tiennent généralement aux prescriptions bibliographiques de leurs professeurs, n'ont pas l'habitude d'utiliser la documentation électronique ; en outre, les modalités d'interrogation des différentes interfaces de

recherche varient d'un éditeur à l'autre. Pour ces raisons, les étudiants les plus utilisateurs des ressources numériques se recrutent généralement dans les rangs des masters et doctorants.

Le public étudiant de l'Université d'Artois étant majoritairement constitué d'élèves de licence et le rapport coût / utilisation des ressources électroniques n'étant pas satisfaisant, il est important d'encourager la consultation de ce type de documentation en en facilitant l'accès et en privilégiant une logique plus adaptée aux étudiants. Comme nous le verrons en effet, le portail du SCD, qui, sous sa forme actuelle, n'établit aucun lien entre périodiques imprimés, périodiques électroniques et bases de données bibliographiques, impose certaines stratégies de recherche qu'un étudiant de première ou deuxième année en quête d'un article ne maîtrise pas.

En tant que responsable des périodiques imprimés de la BU d'Arras, coordinatrice des ressources électroniques du SCD et administratrice de l'A-to-Z, je me suis fixé pour objectif de développer un nouveau public usager des ressources électroniques. Pour ce faire, je souhaite donner plus de cohérence à la présentation qui en est faite sur le portail documentaire, en insistant notamment sur la complémentarité des supports électronique et papier.

Une fois le contexte institutionnel exposé, nous nous intéresserons à l'offre de périodiques imprimés et électroniques du SCD et aux problèmes de recherche et de consultation sur le portail documentaire. Il s'agira ensuite de décider des améliorations à mettre en place, l'objectif étant d'une part de promouvoir une logique intellectuelle et non plus matérielle en dépassant la dichotomie périodique imprimé / périodique électronique et d'autre part de simplifier l'accès aux unités de sens que sont les articles.

## Partie 1 : contexte institutionnel

#### 1. L'Université

L'Université d'Artois a été créée par décret le 7 novembre 1991. Elle est actuellement présidée par Christian Morzewski. Cinq pôles la composent : Arras, Douai, Lens, Béthune et Liévin.

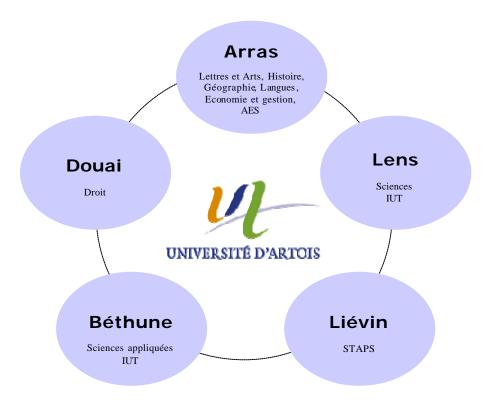
## 1.1. Les enseignements dispensés

La formation initiale est organisée dans le cadre de neuf unités de formation et de recherche (UFR) et deux instituts universitaires de technologie (IUT), eux-mêmes répartis en quatre grands domaines :

- le domaine des Humanités (UFR Lettres et Arts, UFR Langues, UFR Histoire et Géographie),
- le domaine du Droit, des Sciences économiques et de Gestion (UFR Administration économique et sociale, UFR Droit, Faculté des Sciences économiques et de Gestion),
- le domaine des Sciences et Technologies (Faculté des Sciences appliquées, UFR Sciences, IUT de Lens, IUT de Béthune),
- le domaine des Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (UFR STAPS).

Un grand nombre de diplômes de premier et deuxième cycles sont proposés : 3 diplômes d'études universitaires scientifiques et techniques (DEUST), 10 diplômes universitaires de technologie (DUT), 39 licences dont 19 professionnelles, 25 masters. L'unique école doctorale de l'Université regroupe une quinzaine de centres et laboratoires de recherche dans les domaines des sciences exactes, juridiques, humaines et sociales.

D'autre part, le Service d'éducation permanente interpôles Artois (Sépia) propose des formations universitaires, des formations qualifiantes inter et intra entreprises, des préparations aux concours et un dispositif d'« e-learning », dans le cadre de la formation continue.



Répartition des UFR et instituts par pôle universitaire

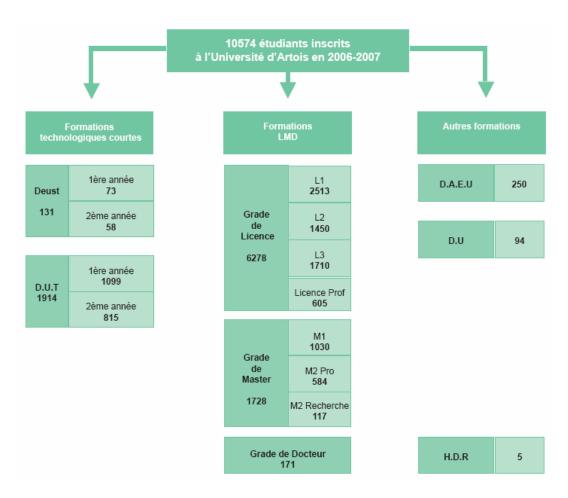
#### 1.2. Les effectifs

En 2006-2007, les effectifs de l'Université étaient les suivants :

- 10 574 étudiants (dont 4179 inscrits à Arras, 2011 à Béthune, 1149 à Douai, 2701 à Lens et 534 à Liévin),
- 522 emplois enseignants (dont 61% d'enseignants chercheurs et 28% d'enseignants du 2<sup>nd</sup> degré),
- 333 emplois IATOSS (dont 115 ASU et 178 ITRF),
- 67,9 emplois contractuels.

## 1.3. Les étudiants

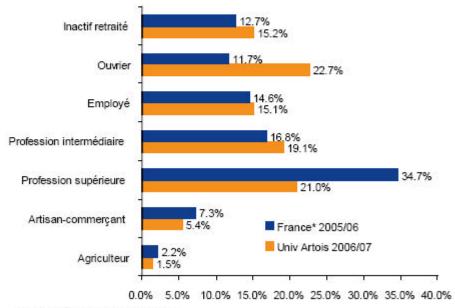
La grande majorité des étudiants de l'Université d'Artois sont inscrits en premier cycle (8323 inscrits en Licence, DEUST ou DUT en 2006-2007, soit 78,7% de l'ensemble de la population étudiante). Le schéma suivant est issu de la brochure *Stat Info* qu'édite chaque année l'Observatoire de la Vie Étudiante. Il indique la répartition des étudiants en fonction de leur niveau d'études.



Répartition des étudiants inscrits à l'Université d'Artois en 2006-2007 par niveau d'études (source : O.V.E., Stat Info, édition 2007)

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche recueille et analyse les données SISE (Système d'Information sur le Suivi de l'Étudiant) que lui fournissent annuellement les universités; à partir de ces renseignements sont établies des moyennes nationales que l'on peut comparer aux statistiques éditées par l'Observatoire de la Vie étudiante de l'Université d'Artois. La mise en perspective des données concernant les origines socioprofessionnelles des étudiants de l'Artois d'une part, de la France d'autre part, est instructive. Le schéma suivant, également issu de la brochure *Stat Info*, reprend ces éléments statistiques.





\* France métropolitaine et DOM-TOM.

Source : «Repères et références statistiques» MENR/DEPP sept 2008

(source : O.V.E., Stat Info, édition 2007)

On constate que les étudiants issus du milieu ouvrier sont nettement surreprésentés à l'Université d'Artois, puisqu'ils sont plus de 22% contre seulement 11% à l'échelle nationale. Inversement, seuls 21% ont des parents cadres ou exerçant une profession intellectuelle supérieure, contre plus de 34% des étudiants de tout le territoire français.

On le sait, l'origine socioprofessionnelle de l'étudiant n'est pas sans incidence sur son parcours universitaire. Les statistiques de l'Observatoire de la Vie Étudiante viennent appuyer ce constat : plus le niveau d'études considéré est élevé, plus la part des étudiants issus de milieux sociaux aisés augmente tandis que l'évolution du nombre des étudiants issus du milieu ouvrier est inversement proportionnelle. On observe ainsi que pour l'année 2006-2007, les inscrits dont les parents exercent une profession intellectuelle supérieure sont 20% des étudiants en Licence, 25% en Master et 34% en Doctorat, tandis que les enfants d'ouvriers sont respectivement 24%, 16% et 9%. La corrélation entre l'origine sociale et la poursuite des études est donc manifeste.

## 2. Le SCD

#### 2.1. Les structures

Créé par décret, le 7 novembre 1991, en même temps que l'Université, le Service Commun de la Documentation se déploie sur les cinq pôles de l'Université et fédère sept bibliothèques :

- cinq bibliothèques universitaires :
  - o la bibliothèque d'Arras, consacrée aux Lettres, Langues, Sciences humaines et sociales, Sciences économiques et gestion,
  - o la bibliothèque universitaire de Béthune, consacrée aux Sciences appliquées, Ingénierie et Technologie,
  - o la bibliothèque de Douai, pôle juridique du SCD,
  - o la bibliothèque de Lens, pôle scientifique, actuellement en rénovation (les collections restent accessibles pendant la durée des travaux),
  - o la bibliothèque de Liévin-Angres, répartie sur deux sites :
    - o la bibliothèque de la Maison des sports à Angres,
    - la bibliothèque de l'UFR STAPS à Liévin, réservée aux étudiants en masters ou doctorants;

	Arras	Béthune	Douai	Lens	Liévin	Total
Surface HO en m <sup>2</sup>	3000	1300	1800	600	100	6800
Nb de places assises	500	180	240	en travaux	28	>948
PC publics	22	8	11	11	8	60
Nb d'entrées en 2005	246 210	83 775	150 142	51 995	30 253	562 375

#### Les cinq bibliothèques universitaires en quelques chiffres

- deux bibliothèques associées, dont les catalogues ont été intégrés à celui du SCD :
  - o la bibliothèque de l'IUT de Lens, spécialisée dans le secteur tertiaire,
  - o la bibliothèque de l'IUT de Béthune, spécialisée dans le secteur secondaire.

#### 2.2. Les collections

Les collections des bibliothèques universitaires intègrent des supports variés : documentation papier (monographies, périodiques, cartes topographiques et géographiques), microfiches et microformes, documentation électronique (cédéroms, bases de données, périodiques en ligne, accessibles depuis l'ensemble des ordinateurs de l'Université). D'après le dernier rapport d'activité du SCD (2005-2006), en 2005, l'état des collections par pôle universitaire et par type de support était tel qu'indiqué dans le tableau suivant.

Arras	Béthune	Douai	Lens	Liévin	Total
110 883	21 891	15 870	15 935	7 967	172 546
85 172	16 666	12 039	11 944	5 539	131 360
1 164	359	231	212	81	2 047
					>4500
72	41	22	7	35	177
16 201	4 338	4 600	58 705	14	83 858
1 032	0	0	8	0	1040
691	2	6	17	252	2008
0	60	0	0	43	103
	110 883 85 172 1 164 72 16 201 1 032 691	110 883     21 891       85 172     16 666       1 164     359       72     41       16 201     4 338       1 032     0       691     2	110 883     21 891     15 870       85 172     16 666     12 039       1 164     359     231       72     41     22       16 201     4 338     4 600       1 032     0     0       691     2     6	110 883         21 891         15 870         15 935           85 172         16 666         12 039         11 944           1 164         359         231         212           72         41         22         7           16 201         4 338         4 600         58 705           1 032         0         0         8           691         2         6         17	110 883         21 891         15 870         15 935         7 967           85 172         16 666         12 039         11 944         5 539           1 164         359         231         212         81           72         41         22         7         35           16 201         4 338         4 600         58 705         14           1 032         0         0         8         0           691         2         6         17         252

Depuis 2002, la politique volontariste du SCD en faveur de la recherche a permis le fort développement des collections numériques; les abonnements aux périodiques électroniques ont ainsi augmenté de 71% en 2004 par rapport à l'année précédente. Le coût élevé de ce type de ressources d'une part, le plafonnement des remises d'autre part grèvent le budget, entraînant logiquement un tassement des acquisitions de monographies.

## 2.3. Le budget d'acquisition 2007

Le budget d'acquisition est réparti par pôle et par discipline, et non par type de documents. Ainsi la ligne budgétaire dédiée à l'histoire sera-t-elle ponctionnée pour tout achat de document ayant trait à l'histoire, qu'il s'agisse de monographies, de DVD, de périodiques ou de ressources électroniques. Pour l'exercice 2007, la répartition budgétaire a été la suivante :

	% des	Droits	Forfait	Répart.	Total	Rappel	Evol. en
	étudiants	BU		au %	2007	2006	%
Lettres et Arts	9.7	20142	13607	19352	54901	51111	+7
Lettres et ilits	7.7	20112	13007	17552	54701	31111	' '
Histoire	10.7	22217	16984	21346	60547	52677	+13
Géographie	1.7	3530	13607	3392	20529	17581	+17
Langues	14.7	30522	40924	29326	100572	81632	+23
Sciences éco.	4.2	8720	16984	8379	33883	34157	-1
Sciences	14.9	30938	20462	29726	80926	70348	+15
Sciences appl.	11.2	23255	20462	22344	66061	50074	+32
AES	10.5	21802	13607	20947	56156	50428	+11
Droit	15.4	31976	16984	30723	79483	66131	+20
STAPS	7	14534	10231	13965	38530	35073	+10
Interdisciplinaire			15648		15648	11500	+36
Total		207636	199500	199500	607236	520712	+17

Étant donné les sommes considérables que représentent les abonnements aux ressources électroniques et pour éviter que les acquéreurs n'oublient de les provisionner, il a été décidé qu'à partir de l'année 2007, un budget spécifique serait alloué à la documentation électronique. La ligne «Interdisciplinaire » lui est désormais dévolue. Bien entendu, ce budget dépasse largement les quelques 15648 euros indiqués dans le tableau précédent : si la répartition budgétaire reste inchangée (attribution des sommes

par discipline, tous supports confondus), les coûts des abonnements électroniques souscrits par les acquéreurs sont déduits dès le début de l'exercice budgétaire et viennent approvisionner le compte « Interdisciplinaire », qui sera débité une fois les factures reçues.

Dans le budget prévisionnel 2008, il se peut que les coûts des ressources électroniques soient directement imputés à la ligne «Interdisciplinaire », sans transition préalable par les différents budgets disciplinaires.

## Partie 2 : analyse du dossier

## 1. L'offre de périodiques du SCD

## 1.1. Les périodiques papier

Les abonnements aux périodiques papier ne font pas l'objet d'un budget spécifique : ils sont choisis par les acquéreurs et les coûts sont imputés aux budgets disciplinaires concernés. Les acquisitions ne sont pas centralisées et sont gérées de manière autonome par chaque pôle (certains titres peuvent donc faire l'objet de plusieurs abonnements). Les périodiques papier représentent une part plus ou moins importante des collections selon les disciplines (rôle majeur en droit et en sciences). Pour l'exercice 2006, les abonnements papier représentaient 27% du budget d'acquisition d'Arras, 42% de celui de Béthune, 61% de celui de Douai, 65% de celui de Lens et 40% de celui de Liévin. La société EBSCO ayant emporté le marché des périodiques papier du SCD, tous les abonnements sont souscrits auprès de ce prestataire (excepté lorsque l'agence est dans l'incapacité de fournir le document demandé).

Aux collections courantes des bibliothèques s'ajoutent les titres dits morts. Le tableau suivant récapitule l'état actuel des collections des périodiques papier pour chaque pôle.

	Arras	Béthune	Douai	Lens	Liévin	Total
Périodiques vivants	798	96	118	99	75	1186
Périodiques morts	136	34	50	46	38	304
Total	934	130	168	145	113	1490

## 1.2. Les périodiques électroniques

#### 1.2.1. Les abonnements du SCD

### 1.2.1.1. Les ressources électroniques payantes

Les abonnements à la documentation électronique payante sont souscrits de manière centralisée, au titre du SCD et non d'un pôle. Toutes les ressources sont ainsi accessibles à l'ensemble des usagers, au moins théoriquement (certaines ressources, pour lesquelles peu d'accès simultanés ont été négociés, ne sont officiellement accessibles qu'aux étudiants directement concernés, à partir des postes d'une bibliothèque précise). Les ressources payantes donnant accès au texte des périodiques électroniques sont de deux natures :

- les périodiques «e-only » : le SCD est abonné à dix-neuf bouquets proposés par des éditeurs commerciaux, soit plus de 4400 titres ;
- les bases de données en texte intégral : certaines des bases de données auxquelles est abonné le SCD donnent accès au texte intégral de revues (ainsi des bases juridiques Lamyline Reflex, LexisNexis JurisClasseur, Lextenso, Lexbase, de la base Le Monde fournie par Europresse, et de MLA International Bibliography).

Le coût de l'ensemble de ces abonnements s'élève en 2007 à environ 111 000 euros, soit plus de 18% du budget total du SCD.

#### 1.2.1.2. Les « web free »

Certains éditeurs proposent en sus de l'abonnement papier souscrit par l'intermédiaire d'EBSCO l'accès gratuit à la version électronique. Après activation de ces abonnements sur le portail K-Library (outil de gestion des abonnements papier développé par EBSCO), ces titres sont consultables sur le site web de l'éditeur, soit par reconnaissance des adresses IP des postes de l'Université, soit après authentification (saisie de l'identifiant et du mot de passe fournis par l'éditeur). Actuellement, le SCD est abonné à vingt-sept « web free ».

### 1.2.2. Les ressources gratuites

Il existe deux types de ressources accessibles gratuitement sur le web : des archives numérisées et des revues électroniques. Le SCD de l'Université d'Artois propose certaines d'entre elles en complément de ses propres collections. D'une part, certaines archives de périodiques auxquels est abonnée la bibliothèque, numérisées et

accessibles gratuitement sur les portails *Persée* et *Gallica*, ont été sélectionnées pour compléter les états des collections. D'autre part, le SCD a intégré dans son portail les liens vers les revues électroniques gratuites de *Revues.org* et vers certains titres proposés par l'INIST, de manière à étoffer l'offre de ressources numériques en sciences humaines et sociales.

# 2. L'accès aux périodiques par le portail documentaire (« Incipio », Archimed)

## 2.1. Trouver un titre de périodique...

## 2.1.1. ... en version papier

Le catalogue du SCD comprend deux bases de notices bibliographiques. La première, celle des «documents matériels et papier », recense les collections physiques des bibliothèques (monographies, périodiques papier, DVD, etc). La seconde, peu alimentée, répertorie quelques sites web ayant fait l'objet d'un catalogage. La recherche sur le portail documentaire peut se faire sur l'une ou l'autre de ces bases ou sur celle du Sudoc (la base sélectionnée par défaut est celle des « documents matériels et papier »).

En dépit du fait que les notices de périodiques papier et celles de monographies soient versées dans la même base, il est impossible de rechercher simultanément un titre de revue et une monographie. En effet, à chaque périodique sont associées une notice bibliographique, indiquant les états de collections sur les différents pôles du SCD, et une notice d'exemplaires (voire plusieurs suite aux aléas des changements de méthode de catalogage), recensant les numéros bulletinés et comportant une mention «NVO » (pour « Non Visible à l'Opac »). Seule la notice bibliographique est ainsi consultable par l'usager. Or les paramétrages d'interrogation du portail sont inverses pour les autres documents, puisque seules les notices auxquelles sont rattachés des exemplaires sont récupérées par le moteur de recherche.

Pour ces raisons, les revues papier font l'objet d'un formulaire de recherche particulier, accessible depuis la page d'accueil du SCD<sup>1</sup> (menu « Recherche », rubrique « Revues – Périodiques » ; cf ; page suivante, fig.1). Une fois sur l'interface de recherche (fig.2), l'interrogation se fait par mot-clé de la notice bibliographique, ISSN

http://portail.bu.univ-artois.fr/

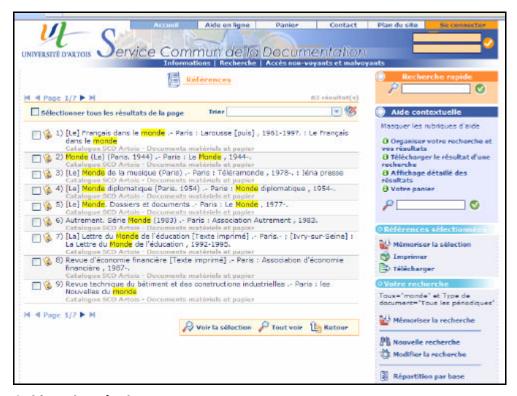
ou langue. La requête lancée, on obtient les résultats sous la forme d'une liste faisant apparaître le titre du document et les mentions d'édition (fig.3). Lorsque l'on sélectionne un résultat, on arrive sur la notice bibliographique du document (fig.4), sur laquelle figurent les états de collection des bibliothèques et éventuellement des indications de localisation (BU d'Arras).



1. Accès à la base des périodiques papier depuis la page d'accueil du portail



2. Interface de recherche, base des périodiques papier



#### 3. Liste des résultats



4. Notice bibliographique

## 2.1.2. ... en version électronique

Le SCD a récemment souscrit un abonnement à l'A-to-Z d'EBSCO, officiellement intégré au portail documentaire depuis le 1<sup>er</sup> juin 2007. Il permet d'accéder à l'ensemble des titres de revues électroniques auxquelles la bibliothèque est abonnée ainsi qu'aux périodiques gratuits sélectionnés par le SCD. Au total, ce sont plus de 4500 titres qui sont accessibles depuis l'A-to-Z.

Sur la page d'accueil du portail, le menu «Recherche » propose une rubrique « Périodiques électroniques en ligne ». En la sélectionnant, on arrive sur la page « Titres » de l'A-to-Z, intégré au portail<sup>2</sup> du SCD. Plusieurs types de recherche sont possibles :

- la recherche par titre, depuis l'onglet éponyme, s'effectue soit par circulation dans l'abécédaire, soit par interrogation de la fenêtre de recherche ;
- l'onglet «Index » répertorie les fournisseurs et bouquets auxquels le SCD est abonné et permet l'affichage des titres pour chacun ; des liens hypertextuels permettent de rebondir sur le site de l'éditeur ou sur la page du périodique ;
- on peut aussi procéder à une recherche thématique (onglet «Sujets ») en naviguant dans l'arborescence des sujets (la classification utilisée par EBSCO est adaptée de celle de la Library of Congress);
- enfin, l'onglet «Recherche » offre la possibilité d'une recherche multicritère (par titre et/ou éditeur et/ou ISSN) affinée (« contient » / «commençant par » / « terme exact »).

Pour chaque titre sont indiqués le bouquet correspondant, les conditions d'accès (libre ou restreint depuis les postes de l'Université ou ressource gratuite librement accessible sur le web), l'état des collections, et éventuellement l'ISSN, l'éditeur et l'indexation matière. En cliquant sur le nom de la collection, on accède directement au texte intégral du périodique (ou éventuellement, lorsque l'éditeur l'impose, à la page d'accueil de la plateforme).

Le cinquième onglet de l'A-to-Z est personnalisable. Par défaut, il donne accès à une aide à l'utilisation. L'ancien administrateur a choisi d'en faire une rubrique répertoriant les nouveaux abonnements du SCD.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> la racine de l'adresse est toujours <a href="http://portail.bu.univ-artois.fr">http://portail.bu.univ-artois.fr</a>, et non <a href="http://atoz.ebsco.com">http://atoz.ebsco.com</a>. (<a href="http://portail.bu.univ-">http://portail.bu.univ-artois.fr</a>, et non <a href="http://atoz.ebsco.com">http://atoz.ebsco.com</a>. (<a href="http://portail.bu.univ-">http://atoz.ebsco.com</a>.

artois.fr/masc/portal.asp?INSTANCE=INCIPIO&PORTAL\_ID=INCIP\_IFRAME\_FULL\_HTML.xml&IFRAME\_HTML=http://atoz.ebsco.com/home.asp?Id=UNIVB225)



Accès aux périodiques électroniques depuis la page d'accueil du portail



Page d'accueil de l'A-to-Z

#### 2.1.3. Insuffisances

On le voit, sur le portail du SCD, les collections ne sont pas répertoriées en fonction de leur contenu intellectuel mais de leur support : d'un côté, la base des documents « matériels et papier », de l'autre les ressources électroniques. La logique de cette dichotomie est elle-même entamée par les limites du moteur de recherche : étant donné la manière dont les périodiques sont catalogués, la recherche ne peut pas porter sur l'ensemble de la base « documents matériels et papier » et les revues doivent faire l'objet d'une consultation spécifique.

Si donc un étudiant cherche un titre de périodique, il lui faudra penser à formuler deux fois sa requête, l'une sur le formulaire de recherche « Revues-périodiques », l'autre dans l'A-to-Z. En effet, quelle que soit la recherche effectuée, rien n'indique à l'usager l'éventuelle disponibilité du périodique dans un autre format.

#### 2.2. Trouver les références d'un article et le lire

Il est impossible de rechercher un article par simple interrogation des bases des revues papier (pas de dépouillement) et des périodiques électroniques. L'étudiant qui souhaite trouver un article précis devra donc utiliser des outils externes, ce qui suppose qu'il les connaisse et sache les exploiter.

#### 2.2.1. La base des « Ressources externes »

Quelques réservoirs de documents numériques (dont des articles en ligne) sont référencés dans la base « Ressources externes » du portail : ainsi de *Gallica*, *TEL* (archive ouverte de thèses), *CERN Document Server* (800 000 notices bibliographiques et 360 000 documents numérisés dans le domaine de la physique des particules), *Ethesis* (thèses soutenues depuis 2005 à l'Institut National Polytechnique de Toulouse et articles en ligne) et *Revues.org*.

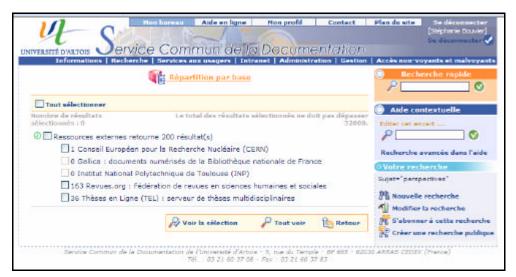
Le formulaire de recherche est accessible depuis le menu «Recherche » de la page d'accueil, rubrique «Ressources externes ». La recherche s'effectue en plusieurs étapes.

1. L'interrogation : elle peut porter sur plusieurs critères (auteur, titre, sujet) et les résultats sont par défaut répartis par source.



Formulaire de recherche, base « Ressources externes »

2. La sélection des résultats par source : on peut choisir de voir toutes les références ou seulement celles renvoyées par certaines sources.



Sélection des sources

3. : La sélection des documents : la page suivante liste les notices bibliographiques des documents correspondants. Ces résultats sont peu lisibles étant donné la quantité d'informations fournies pour chacun. En outre, il n'est pas fait mention de la source dont le document est issu. À partir de cette page, on choisit les documents dont on veut consulter la notice bibliographique complète.



Liste des résultats

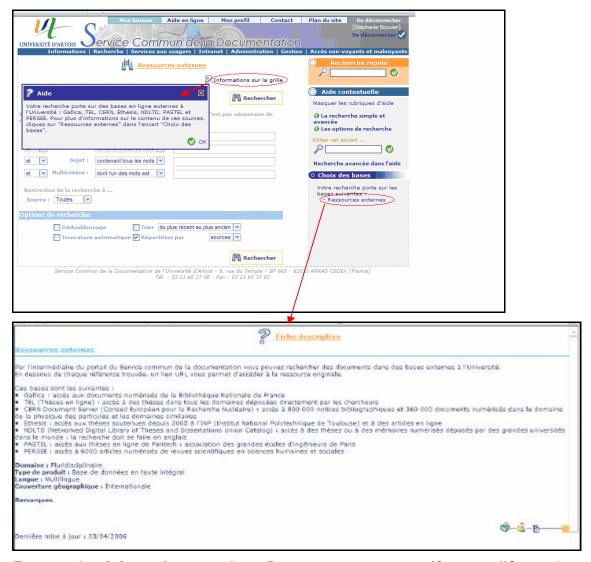
4. L'accès au document : on accède ainsi à la notice bibliographique du document sélectionné, au bas de laquelle figure une mention «Accéder à la ressource » (le réservoir sollicité est ici indiqué). Si l'on clique sur ce lien hypertextuel, une fenêtre s'ouvre, donnant directement accès au document.



Notice bibliographique du document

La base des « Ressources externes » n'est pas simple d'utilisation, et ce pour plusieurs raisons. D'abord, sa dénomination vague est sans doute peu évocatrice pour la plupart des usagers. Ensuite, pour savoir précisément de quelles ressources on parle, l'étudiant a deux possibilités mais peu de chances d'obtenir des renseignements fiables :

depuis le formulaire de recherche, s'il clique sur « Informations sur la grille » ou sur « Ressources externes » dans la rubrique «Choix des bases », une fenêtre explicative s'ouvre et renseigne sur les ressources sélectionnées ; le problème est que cette liste est inexacte, n'ayant pas été mise à jour depuis le 3 avril 2006 : en plus des réservoirs réellement connectés, elle mentionne *NDLTD*, *Pastel* et *Persée*, tandis qu'elle omet *Revues.org* ;



Trouver des informations sur les « Ressources externes » (Capture d'écran du 07/08/2007)

- dans le formulaire lui-même, on peut restreindre la recherche à une seule source en la sélectionnant dans un menu déroulant ; or là encore les données manquent de précision, puisqu'au lieu d'indiquer la ressource *TEL*, c'est toute l'archive *HAL* qui est évoquée.

## 2.2.2. Les bases de données bibliographiques

Le SCD de l'Université d'Artois est abonné à quinze bases de données accessibles sur le Web :

- une base factuelle : Kompass ;
- trois bases en texte intégral : Encyclopaedia Universalis, Frantext et Le Monde ;
- quatre bases mixtes, dans le domaine juridique, donnant accès au texte intégral de revues, à la jurisprudence, aux codes, à des données factuelles, etc: Lamyline Reflex, Lexbase, Lexisnexis Jurisclasseur, Lextenso;
- sept bases de données bibliographiques: L'année philologique, Brepols Medieval Bibliography (réunissant International Medieval Bibliography, Bibliographie de civilisation médiévale et International Directory of Medievalists), Francis, Generalis, MLA-Modern Language Association of America (comprenant elle-même MLA Directory of Periodicals et MLA International Bibliography), SPORTDiscus et ESOP.

Le SCD propose également un accès à *PubMed*, version gratuite de la base de données bibliographique *Medline*.

La plupart de ces bases dépouillent des périodiques et permettent donc de retrouver les références d'un article : ainsi des bases L'Année philologique, International Medieval Bibliography, Francis, MLA International Bibliography, Generalis, Le Monde, SPORTDiscus, ESOP, Medline et enfin des quatre bases juridiques. Parmi elles, seules International Medieval Bibliography, Generalis, Le Monde et ESOP sont uniquement dédiées aux articles de périodiques, les autres référençant également des ouvrages, actes de colloques ou autres.

Les critères et la langue d'interrogation peuvent varier d'une base à l'autre. Une fois les références des articles obtenues, seuls *Le Monde* et les bases juridiques donnent accès au texte intégral. L'étudiant interrogeant les autres bases de données devra donc noter les références complètes de l'article qu'il veut lire puis interroger soit l'A-to-Z, qui lui permettra d'accéder au périodique en texte intégral si le SCD est abonné à la

ressource, soit la base des revues papier qui l'informera de l'éventuelle présence du numéro qu'il recherche dans l'une des bibliothèques du SCD.

Là encore, il faut être un usager aguerri et surtout patient pour obtenir des références et lire les articles, puisqu'il faut chercher dans un premier temps l'article et dans un second temps le périodique dont il est issu (excepté pour les bases en texte intégral).

# 2.2.3. Les interfaces de recherche des portails des éditeurs électroniques

L'onglet « Index » de l'A-to-Z répertorie les fournisseurs des revues électroniques auxquelles le SCD est abonné. Lorsque l'on clique sur le titre d'un bouquet, une fenêtre s'ouvre donnant accès à la plateforme de l'éditeur. En fonction des activités de celui-ci, différents services y sont proposés : on peut consulter la liste des périodiques, lire ceux compris dans le bouquet souscrit, s'informer des publications de monographies (matérielles ou numériques), obtenir des informations sur l'éditeur, et quelquefois rechercher un article pour en lire le texte intégral.

Les grands éditeurs commerciaux offrent bien entendu ce service : ainsi notamment de Springer (*SpringerLink*<sup>3</sup>), Elsevier (*ScienceDirect Freedom Collection*<sup>4</sup>) et Wiley (*Wiley InterScience*<sup>5</sup>). Dans ces trois cas, plusieurs types de recherche (outre le feuilletage) sont proposés :

- depuis la page d'accueil des sites, on peut remplir un formulaire de recherche rapide : ceux de *Wiley Interscience* et de *SpringerLink* sont minimalistes (une fenêtre d'interrogation par mot-clé), celui de *ScienceDirect* plus développé (plusieurs fenêtres : « Title, abstract, keywords », « Author », « Journal/book title », « Volume », « Issue », « Page ») ;
- on peut aussi procéder à une recherche avancée et sélectionner davantage d'options.

Ces portails sont généralement rédigés en langue anglaise, ce qui peut constituer un sérieux obstacle pour des étudiants ne maîtrisant pas tous la langue de Shakespeare et encore moins son vocabulaire scientifique. Remarquons que des tutoriels d'initiation à l'utilisation des formulaires de recherche sont disponibles en plusieurs langues (dont le français) sur le site de *ScienceDirect*<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> http://www3.interscience.wiley.com/cgi-bin/home

BOUVIER Stéphanie | FIBE P | PPP | octobre 2007

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> http://springerlink.metapress.com/home/main.mpx

<sup>4</sup> http://sciencedirect.com

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> http://info.sciencedirect.com/using/user\_guides/interactive\_tutorial/fra/basic\_search\_FR.html

2.2.4. Les moteurs de recherche spécialisés : le cas des revues SHS francophones et l'exemple d' « In extenso »

Pour les principaux bouquets de revues francophones en SHS proposées sur le portail du SCD (*Cairn* et *Cairn OCDE*, *Gallica*, *Persée*, *Revues.org*), la situation est différente, puisque seul le portail d'archives *Persée* propose des formulaires de recherche. Par contre, les données bibliographiques de chaque portail sont entreposées dans des entrepôts OAI et sont donc moissonnables par les moteurs de recherche. *Revues.org* en a développé un spécialement dédié aux sciences humaines et sociales, « In extenso » 7, accessible depuis son portail. Celui-ci offre deux possibilités :

- d'une part, une recherche dans le web SHS, portant sur les sites sélectionnés par l'Album des sciences sociales (2000 sites et plus d'un million de pages),
- d'autre part, une recherche d'articles scientifiques dans les dépôts OAI de *Cairn*, *Persée*, *Revues.org*, *Gallica*, dans les dépôts d'archives ouvertes *ArchiveSIC*, *Hal SHS*, ainsi que dans ceux de l'École nationale des chartes, de l'institut Jean Nicod (centre de philosophie des sciences cognitives et des sciences sociales du CNRS) et de l'Université Lyon 2 (Cyberthèses).

Ce type de moteur de recherche est bien entendu un excellent outil, encore faut-il en connaître l'existence. Dans le cas d' « In extenso », si celui-ci est accessible depuis un onglet éponyme du portail *Revues.org*, il n'est pas certain que tous les étudiants en SHS sachent qu'il s'agit là du nom d'un moteur de recherche interrogeant les principales bases francophones. En outre, rien n'indique son existence sur le portail du SCD. C'est donc à l'usager qu'il revient de trouver ce type d'instrument de recherche bibliographique.

## 3. Exemples extérieurs

# 3.1. L'A-to-Z du SCD de l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis (UVHC)

Depuis le portail de la bibliothèque universitaire de Valenciennes<sup>8</sup>, on peut procéder à une recherche simple ou avancée dans le catalogue. Celui-ci intègre les notices des revues imprimées, qui sont remontées par le moteur de recherche en même

\_

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> www.in-extenso.org/oai?æ

temps que les notices de monographies. D'autre part, les périodiques électroniques sont consultables par l'intermédiaire de l'A-to-Z souscrit auprès d'EBSCO. Le SCD a choisi de ne pas s'en tenir à cette stricte séparation des supports en signalant également les périodiques imprimés (à l'exception des numéros isolés) dans l'A-to-Z, qu'ils existent en version électronique ou non.

La page d'accueil du portail n'est pas explicite quant à la présentation commune des publications en série : il faut en effet cliquer sur la mention « Périodiques électroniques » de la rubrique « Ressources », puis sur « A-to-Z », outil décrit ici comme étant l'« interface d'accès [...] aux périodiques électroniques du SCD », pour découvrir enfin une définition claire des ressources référencées dans l'A-to-Z, dont le titre n'est autre que « Catalogue des périodiques électroniques et imprimés ».

Pour les revues disponibles au SCD sous forme d'imprimé, le logo de l'Université apparaît et en guise de source la mention « version imprimée disponible à la BU » est indiquée. À la différence d'une source électronique, cette mention n'est pas cliquable. Par contre, elle apparaît en tête de liste dans l'onglet «Index » et on peut afficher tous les titres correspondants, en d'autres termes le catalogue des périodiques imprimés (1390 titres). Ces derniers ne sont donc pas perdus dans la masse des ressources électroniques et les étudiants peuvent facilement les retrouver. Bien sûr, l'Atto-Z ne fait que signaler la disponibilité des titres imprimés, sans faire mention des états de collection ni de la localisation, mais un lien hypertextuel « Version papier : à la BU de Valenciennes ? » permet de rebondir directement sur la notice correspondante dans le catalogue. La technologie de l'A-to-Z ne permettant pas de réserver ce lien aux seuls abonnements imprimés, la requête est proposée en regard de tous les titres. Sur le même principe, un lien permet de rebondir sur la notice du Sudoc correspondante lorsqu'il s'agit d'une ressource disponible sous forme papier (« dans une autre BU ? »).

Les périodiques proposés uniquement en version papier ne sont pas indexés. Ils ne sont donc pas référencés dans l'onglet « Sujets » de l'A-to-Z.

Dans la capture d'écran suivante, les éléments remarquables sont entourés en rouge.

<sup>8</sup> http://biblio.univ-valenciennes.fr/



L'A-to-Z de la BU de Valenciennes

## 3.2. La « Recherche + » du portail documentaire de Paris 1

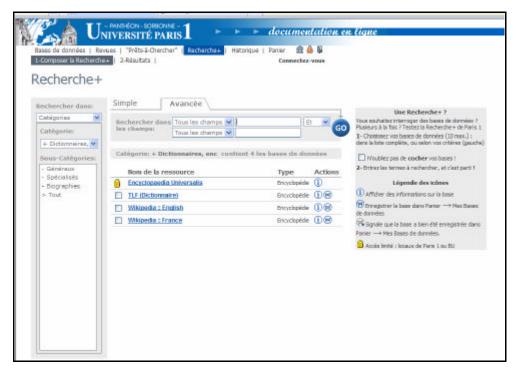
La page d'accueil du portail documentaire du SCD de l'Université Paris 1 (Panthéon – Sorbonne)<sup>9</sup> est structurée en deux colonnes : au centre, les informations sont présentées sous forme de sommaire ; à gauche, quatre rubriques sont accessibles, dont celles du «Catalogue : ouvrages, revues, thèses et mémoires...» et des «Ressources électroniques ». Cette dernière renvoie à un site entièrement dédié à la documentation en ligne de Paris 1<sup>10</sup>, qui permet non seulement de consulter les bases de données et les périodiques, mais aussi d'interroger simultanément différentes sources, des catalogues de bibliothèques aux portails des éditeurs en passant par les bases de données. Cette recherche fédérée, intitulée «Recherche + », offre ainsi la possibilité de trouver des références d'articles et non pas uniquement des titres de monographies et périodiques. En outre elle permet de rechercher un document sans distinction de support. Enfin, lorsque le document trouvé est accessible en ligne, il est possible d'y accéder directement. Le portail utilise les technologies développées par la société Ex Libris : Le métamoteur «Metalib » et le résolveur de liens «SFX ».

<sup>9</sup> http://bib.univ-paris1.fr/

La recherche fédérée est décomposée en deux grandes étapes, intitulées « 1-Composer la recherche » et « 2-Résultats », auxquelles s'en ajoute une troisième facultative, « Affiner ».

## 3.2.1. « 1-Composer la recherche »

L'écran de recherche comprend trois colonnes : à gauche, on trouve le menu de sélection du type de recherche, au centre, le formulaire, et à droite, un cadre explicatif (mode d'emploi et légende des icônes).



Composition de la recherche

#### 3.2.1.1. La sélection du type de recherche

Pour commencer, l'usager doit choisir un type de recherche parmi ceux proposés. On peut rechercher dans :

les « Catégories » prédéfinies par le SCD : « Bibliothèques », « Dictionnaires, encyclopédies », « Presse et actualité », « Bouquets de revues », « Histoire », « Géographie », « Philosophie », « Histoire de l'Art », « Droit », « Économie », « Gestion », «Entreprises », «Données statistiques » ; on choisit de faire porter la

<sup>10</sup> http://domino.univ-paris1.fr/

recherche sur l'ensemble des ressources (« Liste complète ») ou sur une catégorie, elle-même subdivisée en sous-catégories ;

- les bases de données que consulte habituellement l'usager (« Mes bases de données ») ;
- les «Prêts-à-Chercher » paramétrés par le SCD : «Dossier temporaire », « Revues anglophones » et « Revues francophones » ;
- d'« Autres critères » : cette rubrique permet de procéder à une interrogation multicritère (« Titre », « Éditeur », « Catégorie », « Tous les mots », « Type de ressources ») ;
- les « Nouvelles ressources ».

Ce choix commande la liste des sources proposées dans le formulaire central. Pour obtenir des renseignements descriptifs sur l'une d'entre elles, on peut cliquer sur l'icône d'informations qui commande l'ouverture d'une fenêtre pop-up.

#### 3.2.1.2. Le renseignement du formulaire

L'usager choisit les cibles sur lesquelles il veut faire porter sa recherche en cochant un maximum de dix ressources dans la liste centrale. Il remplit ensuite la partie supérieure du formulaire et lance l'interrogation. La recherche peut combiner deux critères d'interrogation (« Tous les champs », « Sujet », « Titre », « Auteur », « ISSN », « ISBN », « Année ») à l'aide des opérateurs booléens.

#### 3.2.2. « 2-Résultats »

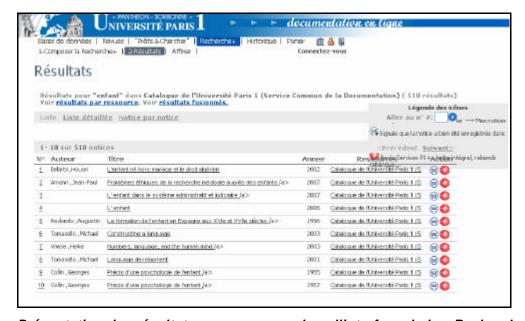
Les résultats sont présentés par ressource. Pour chacune d'elle est indiqué soit leur nombre, soit la mention «il y a des résultats ». On peut ensuite consulter les résultats fusionnés ou renvoyés par une cible en particulier en cliquant sur le lien « Voir ».



Résultats par ressource

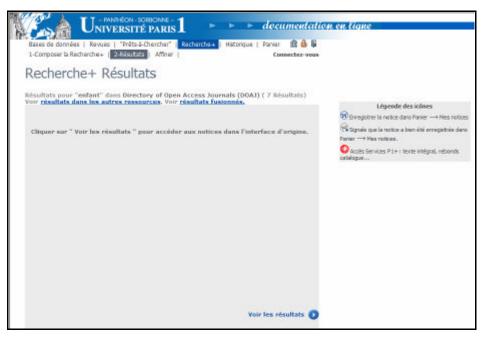
Ici, deux cas de figure sont possibles :

les résultats apparaissent dans l'interface de la «Recherche +»: trois options de visualisation sont proposées: «Liste», «Liste détaillée» (les deux présentant semble-t-il les mêmes informations, à savoir les titre, auteur, année et ressource) et « Notice par notice » et quelle que soit la formule choisie une première icône permet l'enregistrement dans le panier et une seconde l'accès aux services dits «P1+ », qui peuvent être selon les cas l'accès direct au texte intégral, le rebond vers la notice du catalogue, etc.



Présentation des résultats par ressource dans l'interface de la « Recherche + »

les utilisateurs sont invités à consulter les résultats dans l'interface d'origine (lien hypertextuel commandant l'ouverture d'une nouvelle fenêtre) ; le problème viendrait des éditeurs qui selon Metalib s'opposeraient à la simple importation de leurs résultats dans l'interface de la « Recherche + ».



Renvoi vers l'interface d'origine

Dans un deuxième temps, on peut restreindre ou au contraire élargir la recherche en cliquant sur « Affiner » dans le menu supérieur.



Affiner la « Recherche + »

La «Recherche +», bien que déjà proposée aux usagers, est encore au stade expérimental. Pour le moment, divers dysfonctionnements sont observés, dus à la complexité et la multiplicité des sources interrogeables. La société Metalib et le personnel en charge des ressources électroniques et du portail au SCD de Paris 1 travaillent à la résolution progressive des problèmes rencontrés, sachant que les ressources françaises ne sont pas encore une priorité pour Metalib, dont le siège est en Israël.

# Partie 3 : mise en place du projet de valorisation des périodiques électroniques

L'ambition de ce projet est de promouvoir la consultation des ressources en ligne et des périodiques papier en les présentant d'une manière plus cohérente sur le portail documentaire du SCD et en en facilitant l'utilisation par les étudiants, en particulier ceux de premier cycle, largement majoritaires à l'Université d'Artois. Pour ce faire, on fera l'effort de s'adapter à nos usagers, qui, faut-il le rappeler, ne sont pas des documentalistes professionnels.

Le projet présentera deux volets successifs. Le premier, qui vise au dépassement de la logique de support au profit de celle de contenu, consistera en la constitution d'un catalogue unifié des périodiques. Le second, qui aura pour objectif de rendre plus simple aux étudiants le repérage et la lecture des articles, sera la mise en place d'une recherche fédérée d'articles, pour faciliter aux étudiants le repérage et la lecture des articles des périodiques, mais aussi des archives ouvertes.

Les personnes dont les fonctions au sein du SCD ont trait à la gestion des périodiques, des ressources électroniques, ou de l'administration du portail sont susceptibles d'être sollicitées pour certaines étapes de la mise en œuvre de ce projet.

## Constitution d'un catalogue unifié des périodiques

D'un point de vue intellectuel, la séparation des périodiques imprimés et électroniques n'est pas satisfaisante. De plus, nous avons vu que la moindre recherche de titre nécessitait une bonne connaissance des subtilités du portail, du catalogue et de l'Atto-Z. Dans un souci de cohérence intellectuelle, la complémentarité des supports sera soulignée par la mise en place d'un catalogue unifié des périodiques. À ces fins mus exploiterons les possibilités offertes par l'A-to-Z auquel nous intègrerons progressivement les titres imprimés.

#### 1.1. Contraintes

#### 1.1.1. Abonnement à l'A-to-Z

Étant donné que l'utilisation de cet outil relève d'un accord contractuel liant le SCD à la société EBSCO pour une durée de deux ans (du 1<sup>er</sup> juin 2007 au 31 mai 2009), les solutions adoptées seront réversibles.

Il faut en outre prendre en compte les options choisies au moment de la souscription de l'abonnement : un maximum de 6000 titres peuvent être intégrés à l'Atto-Z, le nombre de fournisseurs pour chaque titre étant lui illimité. Les périodiques papier existant en version numérique ne poseront donc aucun problème d'intégration. En revanche, il faudra tenir compte de la limitation numérique pour les revues n'existant qu'au format papier. Actuellement, 4528 ressources électroniques sont référencées (au 24 août 2007) ; plus de 1400 titres sont donc potentiellement intégrables (étant donné l'instabilité des bouquets, on ménagera une marge).

#### 1.1.2. Nombre et diversité des périodiques imprimés

#### 1.1.2.1. Les abonnements

Les collections de périodiques du SCD comptent 1186 abonnements courants et 304 abonnements morts. Étant donné que certaines ressources font également l'objet d'un abonnement électronique d'une part et que des titres ont été souscrits par plusieurs pôles, ces chiffres sont supérieurs au nombre réels de titres à intégrer dans l'A-to-Z.

#### 1.1.2.2. Les numéros isolés

Les numéros de périodiques acquis en dehors du circuit des abonnements posent davantage de problèmes. D'abord, leur nombre est difficile à évaluer, la base étant encombrée de notices en doublon ou correspondant à des collections désherbées. Après recoupement des chiffres que retourne le moteur de recherche du portail, on peut estimer leur nombre à environ un millier pour l'ensemble du SCD.

Ensuite, ces documents n'ont pas tous été traités de la même façon selon leur date d'acquisition et leurs spécificités. Les périodiques acquis au coup par coup présentent un titre propre en plus du titre générique de la collection et font aujourd'hui l'objet d'un double catalogage, comme monographie (une notice par numéro) et comme périodique (une notice avec signalisation des états de collection). Ce traitement a été mis en place en 2004 ; auparavant les documents concernés n'étaient catalogués qu'en tant que

monographies. Tous ces documents sont donc référencés dans le catalogue général du SCD. Pour cette raison, il n'est pas indispensable d'intégrer les notices qui leur correspondent à l'A-to-Z. Ce dernier n'aura donc vocation qu'à présenter les abonnements du SCD, les numéros isolés étant acquis selon une logique différente de celle prévalant pour les abonnements périodiques.

#### 1.1.3. Moyens matériels et humains

#### 1.1.3.1. Coût financier

Un réajustement de l'abonnement à l'A-to-Z s'avèrera peut-être nécessaire en fonction du nombre de titres papier à intégrer et de celui toujours exponentiel des titres électroniques. Le forfait actuel de 6000 titres représente annuellement la somme de 1000 euros. Le surcoût qu'induirait le passage à la tranche supérieur serait de 350 euros par an hors taxes (6001 à 10000 titres).

#### 1.1.3.2. Moyens humains

Du côté du SCD, l'intégration des périodiques papier à l'A-to-Z mobilisera essentiellement mes propres compétences, en tant qu'administratrice de l'A-to-Z. On fera également appel à Elyes Soumrani (assistant informatique du SCD) pour l'aspect informatique, à Marie-Laure Colinet (BAS, BU d'Arras) pour ce qui a trait à l'administration du portail, et au personnel en charge des abonnements sur les différents pôles.

L'assistance de la société EBSCO s'avèrera peut-être nécessaire pour la réalisation de certaines étapes du projet.

#### 1.1.3.3. Délais

Le catalogue unifié devra être achevé à la fin du premier trimestre de l'année universitaire 2007-2008.

### 1.2. Procédures d'ajout de titres dans l'A-to-Z

#### 1.2.1. Chargement des données au format Excel

Dans l'interface « administrateur » de l'A-to-Z, on peut décharger au format Excel un tableau répertoriant l'ensemble des sources et ressources, chaque ligne correspondant à un titre et à son fournisseur. Les entrées verticales sont les suivantes, sachant que sont dites « managed » les ressources gérées par l'A-to-Z et « custom » celles entrées individuellement par l'administrateur :

- LinkId : code associé à la source du document (et clé du tableau) ;
- **ResourceId**: code associé au titre (pour un titre et donc un « ResourceId », il y aura autant de « LinkId » -et de lignes- que de sources/fournisseurs);
- Title :
- **Title sort**: on entre dans cette colonne les mots du titre susceptibles d'être utilisés dans la recherche (traduction du titre, acronyme, etc; la casse et la ponctuation ne sont pas prises en compte);
- **Source**: bouquet/collection et fournisseur;
- **URL**: adresse à laquelle la ressource est accessible (dans l'interface «utilisateur », elle correspond au lien hypertextuel associé à la « source »);
- **ProxiedURL** (uniquement en cas de formulation différente pour le proxy) ;
- **Publisher**: éditeur ;
- **PrintISSN** : ISSN de la version imprimée ;
- OnlineISSN : ISSN de la version électronique ;
- ManagedCoverage : période couverte pour les ressources « managed » ;
- ManagedCoverageBegin : date de début des collections « managed » ;
- ManagedCoverageEnd : date de fin des collections « managed » ;
- CustomCoverageBegin: date de début de l'abonnement chargé par l'administrateur;
- CustomCoverageEnd : date de fin de l'abonnement chargé par l'administrateur ;
- Embargo;
- CustomEmbargoDays;
- **SubjectCode** : indice de la classification utilisée (EBSCO propose celle de la Library of Congress, utilisée par le SCD pour l'A-to-Z, une classification générale maison simplifiée, dite EBSCO serial guide, et une classification médicale)
- **SubjectName**: indexation (traduction de l'indexation de la Library of Congress);
- IsCustom: on indique « Y » si le titre est un «custom » (non géré par EBSCO),
   « N » sinon;
- **Delete** : ici on remplacera le « N » par un « Y » si l'on souhaite supprimer définitivement la ligne.

Pour entrer les titres papier, il suffira d'ajouter autant de lignes que de titres imprimés à ce tableau, puis de recharger dans l'A-to-Z « administrateur » le fichier Excel ainsi modifié.

#### 1.2.2. Données à renseigner pour les titres papier

Bien entendu, il n'est pas nécessaire de renseigner toutes les colonnes du tableau, d'autant que l'usager aura la possibilité de consulter la notice bibliographique du titre papier. Les informations qui apparaîtront donc dans l'A-to-Z utilisateur seront le titre, l'ISSN, l'adresse d'édition et bien sûr, en guise de source, la mention « version imprimée », qui apparaîtra dans l'index et permettra de facilement repérer les périodiques papier. Étant donné que les états de collection seront variables selon que le titre sera présent dans une ou plusieurs bibliothèques, on s'abstiendra de les indiquer ici (l'usager trouvera ces informations dans la notice).

Les colonnes «Title », «Source » (dont le texte sera invariablement «Version imprimée »), «PrintISSN » et «Publisher » seront donc systématiquement renseignées, ainsi bien sûr que la colonne « Delete » (dont le texte est toujours « N » à moins que l'on ne veuille supprimer la ligne).

- Pour les titres en versions électronique et imprimée, on procèdera par « copiercoller » des lignes déjà existantes dont on ne conservera que les cellules utiles, le texte de certaines devant être modifié (« Source » et « Publisher »).
- Pour les titres disponibles uniquement en version imprimée :
  - Les colonnes « SubjectCode » et « SubjectName » resteront vides dans un premier temps (ce qui ne représentera aucune perte d'information puisque les périodiques papier ne sont traditionnellement pas indexés). Ces titres ne seront donc pas accessibles par l'onglet « Sujets ». À long terme, et selon le nombre de périodiques concernés, on pourra éventuellement envisager l'attribution d'un code et d'une vedette, sachant qu'il faudra adopter les mêmes classification et indexation que pour les ressources électroniques, à savoir celles de la Library of Congress.
  - o De même, le renseignement de la colonne «Title sort » ne sera pas immédiatement envisagé.

#### 1.2.3. Lien vers la notice bibliographique

Deux solutions existent pour permettre à l'usager de rebondir directement sur la notice bibliographique du périodique.

La première, qui est la plus simple, consiste en la création d'un «Custom link » (terminologie d'EBSCO) reliant l'A-to-Z au catalogue du SCD : en regard de chaque titre figure un lien hypertextuel dont la syntaxe équivaut à l'interrogation du catalogue par l'ISSN. Cette technologie s'applique automatiquement à l'ensemble des ressources, ce qui n'est pas forcément adapté lorsque les périodiques papier sont intégrés à l'A-to-Z et que leur existence est clairement mentionnée; par contre, cette option présente l'avantage considérable de pouvoir être immédiatement effective.

On pourrait aussi envisager de renseigner pour chaque titre papier intégré à l'Atto-Z la colonne «URL » du fichier Excel. Il n'est évidemment pas question d'entrer une par une les adresses des notices bibliographiques. En revanche il est assez simple de créer artificiellement une requête d'interrogation du catalogue par utilisation de l'ISSN papier. En effet, lorsque l'on fait une recherche de revue papier sur le portail, le moteur formule la requête suivante, dans laquelle figure tous les critères d'interrogation, notamment l'ISSN (ici l'exemple choisi est celui de *La Voix du Nord*, dont l'ISSN est 0999-2189 ; ci-dessous il apparaît à la fin de la quatrième ligne) :

### http://portail.bu.univ-

artois.fr/ClientBookLine/recherche/executerRechercheprogress.asp?bNewSearch=true&s trTypeRecherche=pr\_multicritere&cboIndexFormatANY=touslesmots&cboOtherIndex=I SSN&txtANY=&txtOtherIndex=0999-

2189&cboTYPE\_DOC=s+ET+%28a+ou+L%29&cboLANGUE=&CodeDocBaseList=B
U%5FARTOIS&CodeDocBaseListAnyDefault\_BU\_ARTOIS=&CodeDocBaseListRestri
ctionDefault\_BU\_ARTOIS=SAUF+NVO%3D%22NVO%22&QUOTA1=&QUOTA2=&
BackUrl=%2FClientBookLine%2Ftoolkit%2Fp%5Frequests%2Fformulaire%2Easp%3F
GRILLE%3DBUARTSPEREVUES%5F0%26INSTANCE%3DINCIPIO%26PORTAL%
5FID%3D%26DC%3D&INSTANCE=INCIPIO&PORTAL\_ID=bookline\_listresult.xml&
XSLLONG=&XSLSHORT=11

Dans Excel, on pourra facilement automatiser la création des requêtes correspondant à chaque titre en procédant comme suit :

\_

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> La requête fonctionne lorsqu'une session du portail est ouverte.

- pour toutes les ressources papier, on renseignera à l'identique deux colonnes : la première reprendra le début de l'URL, jusqu'à l'ISSN, la seconde la fin de l'URL, après l'ISSN;
- ensuite on utilisera la fonction de concaténation d'Excel pour attacher les textes de ces deux colonnes à celui des cellules de la colonne « ISSN » ;
- le résultat obtenu pour chaque titre pourra alors être copié dans la colonne «URL» du fichier Excel permettant le chargement des données dans l'A-to-Z.

En procédant ainsi, on obtient un résultat optimal et surtout homogène pour l'ensemble des ressources, puisque quelles que soient les spécificités de la source (papier ou électronique), il suffit de cliquer dessus pour rebondir sur le texte du périodique ou sa notice bibliographique selon le cas. La consultation de l'A-to-Z est ainsi complètement transparente pour l'usager.

# 1.3. Constitution progressive du catalogue unifié : étapes de la mise en œuvre

#### 1.3.1. Phase 1 : phase préliminaire

1.3.1.1. Étape 1 : création de liens vers les catalogues de la BU et du Sudoc

Avant même le commencement de l'intégration des titres papier, on créera un « custom link » pour immédiatement établir une relation entre les périodiques imprimés et électroniques. Le texte devra en être suffisamment explicite, par exemple « version papier : dans une BU de l'Artois ? » (le sigle « SCD » est-il familier aux étudiants ?). Ce lien renverra à la notice bibliographique (ou éventuellement à la liste de notices) du document si celui-ci est effectivement disponible en version imprimée, à une page d'échec de la recherche dans le cas contraire. Pour faciliter la navigation, il s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre.

On pourra également proposer un lien vers le catalogue du Sudoc. Là encore, on veillera à adopter une terminologie claire (il n'est pas inconcevable que l'acronyme « Sudoc » n'évoque rien aux étudiants de première année). Comme dans l'A-to-Z de la BU de Valenciennes, le texte pourrait en être : « version papier : dans une autre BU ? ».

1.3.1.2. Étape 2 : création d'un onglet « Aide » dans l'A-to-Z

Afin de faciliter l'utilisation de l'A-to-Z et le repérage des titres quel que soit leur support, un onglet «Aide » sera créé dans l'A-to-Z. Toutes les explications nécessaires aux étudiants novices y seront dispensées. Elles seront classées en plusieurs rubriques correspondant aux différents onglets.

#### 1.3.2. Phase 2 : travail préparatoire

1.3.2.1. Étape 1 : établissement des listes d'abonnements de chaque bibliothèque

Une grille de saisie au format Excel sera envoyée aux personnes gérant les abonnements papier des bibliothèques du SCD. Chaque ligne correspondra à un périodique (abonnement courant ou mort) et les entrées verticales seront les suivantes : titre, adresse d'édition (zone 210 de la notice en Unimarc), ISSN.

1.3.2.2. Étape 2 : établissement de la liste des abonnements du SCD

Les cinq tableaux obtenus seront fondus en un seul et les lignes correspondant à des collections en doublon seront supprimées.

1.3.2.3. Étape 3 : création du fichier à charger dans l'Ato-Z

Les informations ainsi obtenues seront intégrées à une grille conçue sur le modèle du répertoire Excel de l'A-to-Z.

1.3.2.4. Étape 4 : repérage des titres également disponibles en version électronique

On procèdera au repérage des titres disponibles en version électronique. Les informations les concernant, disponibles dans la base de l'A-to-Z, seront ajoutées à notre tableau par copier-coller (« title sort », indexation, etc).

1.3.2.5. Étape 5 : création des URL pour le rebond vers les notices bibliographiques

On créera les URL d'accès aux notices bibliographiques en procédant comme indiqué plus haut (1.2.3) et on les intègrera à notre tableau dans la colonne « URL ».

# 1.3.3. Phase 3 : intégration des abonnements imprimés et adaptation du portail en conséquence

#### 1.3.3.1. Étape 1 : chargement des titres

Le tableau, fruit du travail préparatoire, sera chargé dans l'A-to-Z. L'ensemble des abonnements du SCD sera ainsi accessible depuis l'A-to-Z. On pourra alors supprimer le lien vers le catalogue du SCD, mis en place lors de la phase 1. On maintiendra en revanche celui permettant l'interrogation du Sudoc.

1.3.3.2. Étape 2 : mise à jour du menu « Recherche » du portail

L'ensemble des abonnements du SCD étant ainsi accessible depuis l'A-to-Z, on supprimera la rubrique «Revues-périodiques » du menu «Recherche », devenue inutile (les numéros isolés, dont la logique d'acquisition est celle des monographies et qui font l'objet d'un double catalogage comme périodique et comme monographie, étant repérables par interrogation du catalogue).

1.3.3.3. Étape 3 : mise à jour de l'onglet « Aide » dans l'A-to-Z

Les informations dispensées dans l'onglet «Aide » de l'A-to-Z seront mises à jour et adaptées aux évolutions.

1.3.3.4. Étape 4 : mise en place d'une signalétique sur les présentoirs de périodiques imprimés de la BU d'Arras

Pour souligner la complémentarité des supports, on mettra en place à la BU d'Arras une signalétique simple indiquant aux étudiants l'accessibilité en ligne de certains périodiques imprimés : une vignette de couleur sera collée sur l'étiquette des casiers des titres concernés. À terme, on pourra envisager de concevoir des fiches à coller sur les casiers, reprenant les données essentielles des notices bibliographiques et mentionnant le cas échéant l'adresse à laquelle le titre est consultable.

#### 1.3.4. Répartition des tâches

Pour la réalisation de ce volet du projet, les personnes suivantes seront sollicitées :

- en tant que responsables du suivi des abonnements aux périodiques papier pour les différents pôles, Francine Despeghel (magasinier principal, BU de Douai), Chantal Dubois (bibliothécaire, BU de Béthune), Wilfried Deplanques (BAS, BU de Lens),

Ghislaine Heyer (BAS, BU de Liévin) et moi-même, Stéphanie Bouvier (bibliothécaire, BU d'Arras) établirons les listes des abonnements courants et arrêtés de chaque pôle (phase 2, étape 1);

- en tant qu'administratrice de l'A-to-Z, je créerai les liens vers les catalogues du SCD et du Sudoc (phase 1, étape 1) et effectuerai le travail préparatoire et l'intégration des titres (phase 2, étapes 2 à 5 et phase 3, étape 1), assistée pour ce faire par Elyes Soumrani (assistant informatique du SCD), et Anne Mailliet (assistante, BU d'Arras, équipe des périodiques);
- en tant qu'administratrice de l'A-to-Z et coordinatrice des ressources électroniques du SCD, je rédigerai le texte de l'onglet « Aide » et l'intègrerai à l'A-to-Z (phase 1, étape 2 et phase 3, étape 3) ;
- Marie-Laure Colinet (BAS, BU d'Arras), administratrice du portail, mettra à jour le menu « Recherche » (phase 3, étape 2).
- Sylvain Faillie (magasinier, BU d'Arras, équipe des périodiques) se chargera de la mise en place de la nouvelle signalétique sur les présentoirs de périodiques de la BU d'Arras (phase 3, étape 4).

### 2. Mise en place d'une recherche fédérée d'articles

L'objectif poursuivi est de faciliter la recherche d'articles de périodiques imprimés et électroniques et l'accès au texte intégral, soit directement en ligne, soit par la lecture de la version imprimée après repérage du titre papier. Cette recherche permettra en outre de consulter les articles entreposés dans les dépôts d'archives ouvertes non accessibles depuis l'A-to-Z (puisque n'étant pas des revues).

Ce projet, dont la mise en œuvre fait appel aux mêmes technologies que la « Recherche + » de Paris 1, devrait pouvoir en éviter les écueils, puisque notre recherche, moins ambitieuse que celle de nos collègues parisiens, ciblera un nombre restreint de sources.

#### 2.1. Contraintes

#### 2.1.1. Complexité technique

La mise en place d'une recherche fédérée implique de disposer d'un personnel au fait des nouvelles technologies, des différents formats d'échanges de données et

d'interrogation. La réalisation technique d'un tel projet nécessite en outre des compétences informatiques bien supérieures à celles d'un bibliothécaire. Néanmoins, cette complexité ne devrait pas constituer un obstacle majeur puisque nous solliciterons l'assistance de la société Archimed. En outre, la disponibilité d'Elyes Soumrani, assistant informatique du SCD, nous sera sans doute d'une aide précieuse.

#### 2.1.2. Moyens matériels et humains

#### 2.1.2.1. Coût financier

Archimed, qui développe le portail du SCD, propose toutes les technologies nécessaires à la mise en place d'une recherche fédérée ciblant les réservoirs de références bibliographiques. Il n'y aura donc aucun surcoût à engager, si ce n'est en termes d'heures de travail du personnel sollicité.

#### 2.1.2.2. Moyens humains

Frédéric Watrelot et Marie-Laure Colinet, qui travaillent tous deux sur le portail documentaire du SCD depuis sa genèse, Elyes Soumrani et moi-même nous chargerons de la mise en place de cette recherche fédérée d'articles.

L'équipe de la société Archimed sera également sollicitée pour la mise en œuvre technique du projet.

#### 2.1.2.3. Délais

La recherche fédérée devra être intégrée au portail du SCD pour la rentrée 2008.

# 2.2. Aspects technologiques de la recherche fédérée dans le portail Incipio

Le portail Incipio comprend un métamoteur de recherche, Book-Line, ainsi qu'un résolveur de liens. Actuellement, la version dont dispose le SCD est la première. Le passage à la version 2, initialement prévu fin août 2007, est imminent.

#### 2.2.1. Le métamoteur Book-Line et le standard SRW/U

Le métamoteur développé par Archimed utilise le serveur d'interrogation SARA, basé sur la technologie SRW/U. À l'initiative de ce standard est la Z39-50 International Maintenance Agency. Partant du constat que la norme Z39-50, dédiée aux seuls catalogues de bibliothèques, ne suffit plus étant donné la diversité des ressources documentaires et leur mode d'interrogation, l'agence a créé le groupement ZIG (Z39-50

Implementors Group) qui travaille sur la ZING (Z39-50 International : Next Generation) et le protocole SRW/U (Search/Retrieve Web/URL service).

Ce standard apporte une réponse au problème de l'hétérogénéité des protocoles d'interrogation des différentes sources en permettant l'envoi de requêtes dynamiques et non plus statiques. Par rapport à la Z39-50, la spécificité du SRW/U est l'utilisation qu'il fait du port http et non plus d'un port dédié. Les différents types de ressources que sont les réservoirs OAI, les pages web statiques et dynamiques, les bases de données et les serveurs Z39-50 peuvent ainsi être interrogés de manière standardisée depuis Internet.

Le serveur SARA est un client SRW/U. Ce standard est basé sur du langage XML. Le métamoteur peut donc interroger n'importe quelle source : le client se charge de récupérer les données exposées dans des formats différents et les reformate ; l'information, ainsi structurée, permet l'extraction des renseignements utiles (par exemple l'auteur, le titre, etc).

Le portail Incipio offre donc la possibilité de mettre en place une recherche fédérée que l'on peut espérer performante. Archimed se charge actuellement de développer les connecteurs spécifiques aux différentes sources auxquelles la bibliothèque donne accès. Il suffira donc de sélectionner les bases que l'on souhaitera interroger dans la liste proposée par Archimed.

Dans le module administrateur de la version 1 du portail du SCD, des connecteurs sont d'ores et déjà disponibles à l'essai. Jusqu'ici, les tests ne sont pas très concluants : l'interrogation de certaines sources provoque une erreur, lorsqu'il y a des résultats les notices sont souvent incomplètes (le numéro du volume apparaît, mais pas le titre de la revue, etc). La version 2 devrait donner plus de satisfaction.

#### 2.2.2. Le résolveur de liens

Le portail Incipio propose également un résolveur de liens Open URL permettant l'envoi d'une requête dynamique dont la syntaxe est adaptée à la cible : le résolveur reprend les informations de la notice et les intègre à la requête. À condition qu'Archimed effectue les paramétrages adéquats, il est possible d'accéder directement à la notice bibliographique ou au texte intégral (sous réserve d'être abonné à la ressource si celle-ci est payante) depuis la notice de résultat.

Dans la recherche fédérée à l'essai accessible depuis l'interface administrateur du portail en version 1, la notice de résultat propose plusieurs liens contextuels selon les cas : l'accès à la revue, au texte de l'article, au document pdf.

#### 2.3. Mise en œuvre

#### 2.3.1. Phase 1: sélection des cibles

#### 2.3.1.1. Étape 1 : sélection

Dans un premier temps, il faudra décider de la liste des ressources à interroger. Celles-ci pourront être de plusieurs types : bases de données, entrepôts OAI, plateformes de bouquets électroniques, moteurs de recherche, etc. Sachant que cette recherche fédérée sera dédiée aux seuls articles de revues électroniques et imprimées, le choix des bases se fera en conséquence : seules les ressources proposant des références bibliographiques d'articles seront sélectionnées. On privilégiera les bases dépouillant les périodiques auxquels le SCD est abonné, mais aussi les dépôts d'archives ouvertes, non répertoriés dans l'A-to-Z car n'étant pas des revues, dans lesquels les chercheurs déposent leurs articles.

Ainsi, en sus des banques auxquelles le SCD est abonné (Généralis, International Medieval Bibliography, Le Monde, ESOP et les bases de données juridiques) pourront être interrogés les entrepôts OAI de notices bibliographiques (notamment ceux des archives ouvertes comme Hal), ainsi que les moteurs de recherche des plateformes d'éditeurs commerciaux (telle celle de ScienceDirect Freedom Collection) ou spécialisés (tel «In extenso»). Pour ces derniers, on prendra garde à restreindre les champs de recherche aux seules références bibliographiques d'articles (un moteur tel qu'«In extenso» cible des réservoirs OAI, mais aussi des pages Web, et est donc susceptible de renvoyer des milliers de réponses sans rapport avec des périodiques). En outre, on limitera le nombre de ressources sélectionnées aux plus pertinentes de manière à ce que la recherche soit efficace et le «bruit» limité.

#### 2.3.1.2. Étape 2 : regroupements par domaine

Pour l'interrogation, les cibles seront regroupées de manière thématique, sachant qu'une même ressource pourra figurer dans plusieurs thèmes. On peut proposer quatre grands domaines (les frontières les délimitant sont parfois fluctuantes) : les sciences humaines, regroupant les Lettres et Arts, Langues, Histoire et Géographie, les sciences juridiques et économiques, les sciences dures et les technologies, et enfin les STAPS. Les sous-thèmes seront éventuellement proposés dans une arborescence. À chaque domaine correspondra une liste de bases sélectionnées par défaut que l'usager pourra décocher à sa guise.

On peut aussi envisager de proposer deux autres « domaines », l'un pour la presse généraliste, l'autre pour une recherche experte offrant à l'utilisateur la possibilité de choisir les bases qui l'intéressent dans la liste complète des ressources pouvant être interrogées simultanément.

### 2.3.2. Phase 2 : paramétrages et tests

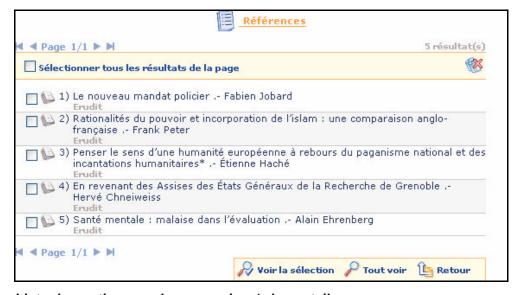
#### 2.3.2.1. Étape 1 : paramétrages

La liste des ressources sera ensuite transmise à la société Archimed pour qu'elle procède aux paramétrages adéquats. Pour chaque rubrique, la sélection des bases pourra être modifiée. Une fois la recherche lancée, les résultats seront regroupés par base. L'utilisateur pourra alors décider de quelle(s) ressource(s) il veut voir les résultats. La page suivante présentera la liste des notices correspondantes (importée dans le portail; pas de renvoi vers la page de résultats de la source). Leur sélection donnera accès à la notice de l'article. Deux liens seront proposés, l'un vers le texte intégral, l'autre vers la notice bibliographique du périodique papier. Les deux commanderont l'ouverture d'une nouvelle fenêtre de manière à ne pas perturber la navigation dans les résultats de la recherche.

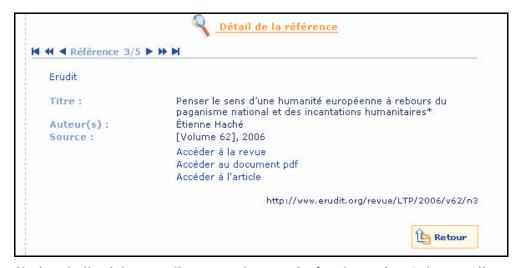
Les captures d'écran suivantes, effectuées le 31 août 2007, montrent les différentes étapes de présentation des résultats de la recherche fédérée actuellement à l'essai sur l'interface « administrateur » du portail dans sa première version.



Regroupement des résultats par base, version 1 du portail



Liste des notices par base, version 1 du portail



Notice de l'article avec liens vers le texte intégral, version 1 du portail

#### 2.3.2.2. Étape 2 : tests

Les tests commenceront alors. Même dans la version améliorée du portail, il faut s'attendre à de multiples et nécessaires ajustements, tant du point de vue des connexions que du formulaire de recherche (quels critères d'interrogation peuvent être retenus ?). Les tests prendront donc du temps, et ce n'est que lorsque la recherche fédérée sera efficace qu'elle sera proposée sur l'interface utilisateur du portail.

# 2.3.3. Phase 3: intégration dans l'interface utilisateur du portail

#### 2.3.3.1. Étape 1 : intégration

Étant donné que cette recherche concerne exclusivement les articles de revues, elle est indissociable de la base des périodiques d'un point de vue intellectuel. Aussi l'intègrera-t-on à la rubrique des « Périodiques imprimés et électroniques », c'est-à-dire à l'A-to-Z. On créera donc un nouvel onglet personnalisé que l'on pourra intituler « Articles ». A priori, il sera impossible d'un point de vue technique d'intégrer le formulaire de recherche à cet onglet (l'A-to-Z étant hébergé par EBSCO). Par contre, on pourra proposer ici l'arborescence thématique (script html) et les liens hypertextuels correspondants, ces derniers renvoyant au formulaire de recherche approprié, page du portail distincte de l'A-to-Z.

#### 2.3.3.2. Étape 2 : mise à jour de l'onglet « Aide »

L'onglet « Aide » de l'A-to-Z sera enrichi d'une rubrique consacrée à l'utilisation de la recherche fédérée d'articles.

#### 2.3.4. Répartition des tâches

Les ressources à interroger seront sélectionnées par Marie-Laure Colinet (BAS, BU d'Arras) et moi-même (phase 1).

La société Archimed prendra en charge la réalisation technologique de la recherche fédérée (phase 2, étape 1).

Frédéric Watrelot, conservateur responsable de la bibliothèque de Douai et webmestre du portail, Marie-Laure Colinet, administratrice du portail, Elyes Soumrani, assistant informatique, tous les volontaires et moi-même testerons les différentes combinaisons de recherche (phase 2, étape 2).

Lorsque les résultats seront jugés satisfaisants, Marie-Laure Colinet et Elyes Soumrani s'occuperont de l'intégration de la recherche fédérée dans le portail et l'onglet de l'A-to-Z (phase 3, étape 1). Je mettrai alors à jour la rubrique « Aide » (phase 3, étape 2).

#### Conclusion

Au terme de la réalisation de ce projet, l'accès aux périodiques électroniques et papier depuis le portail du SCD sera simplifié : la complémentarité des supports, mise en exergue par la réalisation du catalogue unifié, et les possibilités de fédération de recherche pour les articles devraient en effet grandement faciliter le parcours documentaire des usagers.

Bien entendu il faudra expliquer aux étudiants les modalités d'utilisation du nouvel A-to-Z. Les séances de formation à l'utilisation des ressources en ligne intègreront donc les évolutions induites par la mise en œuvre du projet. À cette occasion on insistera sur la nécessité d'activer son compte email de manière à pouvoir procéder à des recherches en mode identifié. En effet, si la majorité des ressources payantes du SCD sont accessibles depuis tous les postes de l'Université en mode anonyme, certaines le sont uniquement après identification, dans le portail du SCD, mais aussi parfois dans l'ENT (Espace Numérique de Travail de l'Université). La mise en place d'un système d'authentification unique SSO (Single Sign On) est actuellement à l'étude. En attendant que cette évolution soit effective, il faudra amener les étudiants à systématiquement s'identifier dans les deux environnements. Cette consigne leur sera délivrée par écrit dans l'onglet « Aide » de l'A-to-Z et par oral lors des séances de formation.

La mise en œuvre de ce projet induira également des changements pour le personnel du SCD cataloguant les périodiques imprimés : toute création de notice devra m'être systématiquement signalée de manière à ce que je charge les données correspondant au nouveau titre dans l'A-to-Z.

Le suivi des statistiques de consultation (lorsque l'éditeur en propose) permettra de voir si les changements apportés amènent un nouveau public d'usagers des ressources électroniques.

## **Bibliographie**

#### **GENERALITES**

**SALAÜN, Jean-Michel, VANDENDORPE, Christian** (coord.). Les défis de la publication sur le Web: hyperlectures, cybertextes et méta-éditions. Villeurbanne: Presses de l'Enssib, 2004. (Référence). ISBN 2-910227-55-3.

**BROPHY, Peter.** La bibliothèque hybride. *BBF*, 2002, t.47, n°4, p.14-20.

**SAMAIN, Thierry.** Du catalogue enrichi au métacatalogue. *BBF*, 2001, t.46, n°2, p.82-86.

HEINEKEN, Bjorg, HOEGARDEN, Jurgen La mobilité du bibliothécaire sous pression. Bruges : Editions Blanche II, 2007. 1664 p., (l'Ecole des loisirs).

#### **PERIODIQUES**

**JACQUESSON, Alain, RIVIER, Alexis.** Bibliothèques et documents numériques : concepts, composantes, techniques et enjeux. Nouvelle édition. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2005. (Collection Bibliothèques). ISBN 10 : 2-7654-0915-3, ISBN 13 : 978-2-7654-0915-1. Partie II : la création des documents numériques ; 7. Les périodiques électroniques, p.169-217.

ADBS, ADBU, FNPS, [et al.]. Des abonnements papier aux abonnements électroniques : vade-mecum [en ligne]. [S.l.] : [s.n.], 2007. Disponible sur : <a href="http://www.adbs.fr/site/publications/texte\_ref/vademecumelec.pdf">http://www.adbs.fr/site/publications/texte\_ref/vademecumelec.pdf</a> [Consulté le 6 septembre 2007].

ADBS, ADBU, FNPS, [et al.]. Clients, agences, éditeurs, comment gérer ensemble les

abonnements aux périodiques : vade-mecum [en ligne]. [S.l.] : [s.n.], 2005. Disponible

sur : http://www.adbs.fr/site/publications/texte\_ref/vade-mecum\_abonnement.pdf

[Consulté le 6 septembre 2007].

ADBS. Les abonnements électroniques: enquête sur les préoccupations des

professionnels de l'information-documentation [en ligne]. [S.l.]: ADBS, 2006.

Disponible sur: <a href="http://www.adbs.fr/site/publications/texte\_ref/abonnements.pdf">http://www.adbs.fr/site/publications/texte\_ref/abonnements.pdf</a>

[Consulté le 6 septembre 2007].

BLIN, Frédéric. La mise à disposition des ressources électroniques dans les

bibliothèques européennes [en ligne]. [S.l.]: Direction générale de l'enseignement

supérieur, sous-direction des bibliothèques et de l'information scientifique, 2006.

Disponible sur: <a href="http://www.sup.adc.education.fr/bib/">http://www.sup.adc.education.fr/bib/</a>, rubrique « Communications,

articles... ». [Consulté le 12 avril 2007].

ARCHIVES OUVERTES

Les Archives Ouvertes, enjeux et pratiques : guide à l'usage des professionnels de

l'information. Sous la direction de Christine Aubry et Joanna Janik. Paris : ADBS

éditions, 2005. ISBN 2-84365-079-8.

JACQUESSON, Alain, RIVIER, Alexis. Bibliothèques et documents numériques :

concepts, composantes, techniques et enjeux. Nouvelle édition. Paris : Editions du

Cercle de la librairie, 2005. (Collection Bibliothèques). ISBN 10 : 2-7654-0915-3, ISBN

13 : 978-2-7654-0915-1. Partie III : Les bibliothèques face aux documents numériques ;

18. Logiciels libres et données ouvertes; 18.3. Les archives de données ouvertes, p.489-

508.

ACCES AUX RESSOURCES ELECTRONIQUES DEPUIS UN PORTAIL

Dossier: services à distance. BBF, 2003, t.48, n°4, p.5-89.

BOUVIER Stéphanie | FIBE P | PPP | octobre 2007

59

**PRIGENT, Hélène**. Portail documentaire Sudoc : nouvel accès aux textes intégraux. *Vie universitaire*. 2005, n°80, p.10.

**GILOUX, Marianne.** Le portail documentaire Sudoc [en ligne]. *La Gazette du CINES*, 1<sup>er</sup> décembre 2005, n°20, p.4-8. Disponible sur :

http://www.cines.fr/IMG/pdf/Gazette20\_.pdf [consulté le 6 septembre 2007].

**NAKAK, Emmanuel.** Analyser pour les améliorer les modalités d'accès aux différentes ressources en ligne : l'exemple de la Bibliothèque Municipale de Lyon. Sous la direction de Jean Bernon. Villeurbanne : Enssib, 2002.

Mémoire d'étude DCB : Enssib : 2002.

**GRAMONDI, Laurence.** L'offre de services en ligne d'un Système d'Information Documentaire : besoins et usages dans le contexte universitaire du SCD de Lyon 1. Sous la direction de Jean-Paul Roux-Fouillet. Villeurbanne : Enssib, 2005.

Mémoire d'étude DCB : Enssib : 2005.

Disponible en ligne sur : <a href="http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/gramondi-web.pdf">http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/gramondi-web.pdf</a> [consulté le 6 septembre 2007].

#### ASPECTS TECHNIQUES DE LA RECHERCHE FEDEREE

Guide pratique : acquérir et exploiter ses bases de données en ligne. Paris : Archimag, 2004. (Hors-série 1242-1367).

**TOSCA consultants.** Les logiciels portails pour bibliothèques et centres de documentation : l'offre d'outils de recherche fédérée à de gestion de contenu. Étude réalisée par Marc Maisonneuve, en collaboration avec Cécile Touitou. Paris, ADBS éditions, 2007. ISBN 978-2-84365-091-8.

**TOSCA consultants.** Du catalogue de la bibliothèque aux ressources du Web: applications documentaires de la génération de liens contextuels. Étude rédigée par Marc Maisonneuve avec la collaboration de Philippe Lenepveu. Paris : ADBS éditions, 2003. ISBN 2-84365-065-8

**MAISONNEUVE, Marc.** Recherche multibases : de nouveaux outils pour accroître l'autonomie des usagers. *Documentalistes-Sciences de l'information*, 2003, vol.40, n°3, p.214-217. Disponible en ligne sur :

<u>http://www.toscaconsultants.fr/articles/recherche\_multibases.pdf</u> [consulté le 6 septembre 2007].

#### COUDRIN, DELPHINE, DESALME, AUBIERGE, FEURTET, JEAN-MARIE, [ET

**AL.].** *Mise en œuvre d'un système d'information documentaire au SCD d'Aix-Marseille* 2. Sous la direction de Liliane Miremont. Villeurbanne : Enssib, 2005.

Gestion de projet DCB : Enssib : 2005.

Volume 1 disponible en ligne sur : <a href="http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/M-2005-PRO-10-vol1.pdf">http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/M-2005-PRO-10-vol1.pdf</a> [consulté le 6 septembre 2007]

**LE BESCOND, Isabelle.** Le portail outil d'intégration des ressources de la bibliothèque hybride : le cas de la Bibliothèque universitaire de l'Université Libre de Berlin (Allemagne). Sous la direction de Pierre-Yves Duchemin. Villeurbanne : Enssib, 2005.

Mémoire d'étude DCB : Enssib : 2005.

Disponible en ligne sur : <a href="http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/lebescond-vol1.pdf">http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/lebescond-vol1.pdf</a> [consulté le 6 septembre 2007].

## Table des annexes

ANNEXE 1: RÉPARTITION DES TÂCHES	63
ANNEXE 2 : CALENDRIER	65

## Annexe 1 : Répartition des tâches

## Répartition des tâches

	Volet 1 : catalogue unifié des périodiques									Volet 2 : recherche fédérée							
	Pha	se 1	Phase 2			Phase 3			Phase 1		Phase 2		Phase 3				
	E1	E2	E1	E2	E3	E4	E5	E1	E2	E3	E4	E1	E2	E1	E2	E1	E2
S. Bouvier																	
ML. Colinet																	
E. Soumrani																	
F. Watrelot																	
A. Mailliet																	
S. Faillie																	
C. Dubois																	
F. Despeghel																	
W.Deplanques																	
G. Heyer																	
SA Archimed																	

## Annexe 2 : Calendrier

## <u>Calendrier</u>

Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
1	1	1	1	1	1	1	1	1
2 E1 E1	2	2	2	2	2	2	2	2
3 +	3	3	3	3	3	3	3	3
4 E2	4	4	4	4	4 E1+E2	4	4	4 E1+E2
5	5	5 E4	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7 E3	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8 E1+E2	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13 14 E4+E5	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20 21 E1	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27 28 E2+E3	27	27	27	27	27	27	27
28	20	28	28 29	28	28	28	28	28
29 30 E2	30	29		29 ▼		30	30	30
30 E2 31	30	30	30		30	30	31	30
31		31	31		31		31	

### Légende :

Volet 1 : catalogue unifié	Phase 1	Phase 2	Phase 3
Volet 2 : recherche fédérée	Phase 1	Phase 2	Phase 3
Fermeture du SCD (WE, congés, jours fériés)			