ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES ET LES ATTENTES DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHÈQUE DE SCIENCES PO

Données ventilées

- SCIENCES PO -

MARS 2005

SOMMAIRE

1.	RAPPE	EL DE LA MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE	5
2	Стрис		
۷.	STRUC	CTURE DE L'ÉCHANTILLON	6
	2.1.	Répartition des lecteurs de Sciences Po & des lecteurs extérieurs	
	2.2.	Répartition des lecteurs de Sciences Po	
	2.3.	Répartition des étudiants en Master	
	2.4.	Répartition des étudiants en Master Recherche	
	2.5.	Répartition des lecteurs extérieurs à Sciences Po	
	2.6.	Répartition des lecteurs français/lecteurs étrangers	
	2.7.	Répartition des lecteurs étrangers	11
3	LECH	SAGES DES LECTEURS	12
J.	LL3 U.	SAGES DES LEGIEURS	. 12
	3.1.	Fréquentation de la bibliothèque	12
	3.2.	Fréquence de l'emprunt	
	3.3.	Fréquence de la consultation en dehors de la bibliothèque	
	3.4.	Fréquence de l'emprunt pour photocopie	
	3.5.	Fréquence de la consultation sur place de documents empruntés	
	3.6.	Fréquence de la consultation en accès direct	
	3.7.	Fréquence de la consultation de la presse	
	3.8.	Fréquence de la consultation des dossiers de presse	
	3.9.	Fréquence de la consultation d'Internet	
	3.10.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	3.11.	Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un poste informatique de la bibliothèque	
	3.12.	Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un poste informatique des salles informatiques	
	3.13.		
	3.14.		
	3.15.	the state of the s	
		Fréquentation de la Salle des livres du 1er étage (30 rue Saint Guillaume, niveau 1)	
	3.17.		
	3.18.		
	3.19.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	3.20.	Fréquentation de la Salle des collections (27 rue Saint 2 Guillaume, 2ème étage)	•••••

	3.25.	Fréquentation des bibliothèques des 1ers cycles délocalisés
4.	LES R	ESSOURCES NUMÉRIQUES
	4.1. 4.2.	Utilisation des ressources numériques
5.	LA SA	TISFACTION DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHÈQUE44
		Comparaison par rapport aux autres bibliothèques
6.	LES A	TTENTES DES LECTEURS
	6.1. 6.3.	Les améliorations prioritaires
7.	QUES	TIONNAIRE AUTO-ADMINISTRE85

1. Rappel de la méthodologie de l'étude

Cette étude a été réalisée selon la méthode du questionnaire en ligne, dont la complétion a été auto-

administrée par chacun des lecteurs interrogés. L'accès au questionnaire, sur un poste de la bibliothèque dédié

temporairement à cet usage, était encadré par un vacataire chargé du recrutement des répondants.

Afin de toucher un spectre large de lecteurs d'origines différentes et aux habitudes de lecture variées, JLM Conseil

a veillé à diversifier les lieux de complétion du questionnaire (différents espaces de la bibliothèque) ainsi

que les horaires et les jours de recrutement.

Cette démarche a reçu un très bon accueil auprès des lecteurs, qui ont été près de 40 % à répondre à la

question ouverte sur les attentes.

Au total, 687 questionnaires ont été recueillis, soit 9% des abonnés actifs.

5

Téléphone : (33) 01 44 91 58 80 / Télécopie : (33) 01 44 91 58 81 / E-mail :contactilm@ilmconseil.com

2. STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

2.1. Répartition des lecteurs de Sciences Po & des lecteurs extérieurs

	EFFECTIFS	%
Lecteurs de Sciences Po	623	92%
Lecteurs extérieurs	56	8%
Total	679	100%

2.2. Répartition des lecteurs de Sciences Po

« Si vous êtes étudia	nt, enseignant, chercheur ou salarié à Scier	nces Po, vous êtes : »
	EFFECTIFS	%
étudiant (e) de 1 ^{ère} année	60	10%
étudiant (e) de 2 ^{ème} année	71	11%
étudiant (e) de 3 ^{ème} année	1	0%
étudiant (e) du Programme international	38	6%
étudiant(e) du Master	218	36%
étudiant (e) du Master Recherche	53	9%
doctorant (e)	51	8%
étudiant autre formation (Préparation concours, MBA, etc.)	58	9%
chercheur	26	4%
enseignant (e)	38	6%
salarié (e)	9	1%
Total	623	100%

2.3. Répartition des étudiants en Master

Pour faciliter l'étude des résultats, nous avons effectué des regroupements par grande discipline afin d'obtenir 5 groupes de taille plus significative.

	EFFECTIFS	%
Affaires publiques	55	25%
Carrières internationales	70	32%
Métiers de l'Europe	26	12%
<pre>c Droit/Economie/Finance »</pre>	36	14%
☐ Carrières judiciaires et juridiques	3	1%
☐ Droit économique	11	5%
☐ Finance et stratégie	15	7%
☐ Gestion de l'information en entreprise	3	1%
☐ Gestion des territoires et urbanisme	4	2%
CRH »	33	17%
Étude et stratégie marketing- communication	12	6%
☐ Gestion des ressources humaines	7	7%
☐ Journalisme	3	1%
☐ Management de la culture et des médias	11	5%
otal	220	100%

2.4. Répartition des étudiants en Master Recherche

« Si vous êtes étudiant en Master R	« Si vous êtes étudiant en Master Recherche, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ? »												
	EFFECTIFS	%											
Histoire et théorie du politique	10	17%											
Relations internationales	14	23%											
Sociétés et Politiques comparées	29	48%											
Gouvernance économique	5	8%											
Sociologie de l'action : organisation, marché, régulation politique	2	4%											
Total	60	100%											

2.5. Répartition des lecteurs extérieurs à Sciences Po

« Si vous êtes un lecteur extérieur à Sciences Po, vous êtes : »												
	EFFECTIFS	%										
étudiant(e) en Master	7	12%										
doctorant (e)	15	27%										
chercheur	4	7%										
enseignant (e)	4	7%										
ancien élève	20	36%										
autre	6	11%										
Total	56	100%										

2.6. Répartition des lecteurs français/lecteurs étrangers

	« Quelle est votre nationalité ? » *															
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ême} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Française	71%	95%	99%	63%	93%	40%	46%	58%	78%	60%	-	95%	63%	82%	-	75%
Etrangère	29%	7%	3%	37%	9%	60%	50%	42%	19%	40%	100%	7%	37%	24%	100%	26%

^{*} Le total des pourcentages par colonne n'est pas égal à 100 du fait des bi-nationalités.

2.7. Répartition des lecteurs étrangers

	« Quelle est votre nationalité ? »	
	EFFECTIFS	%
Europe de l'Ouest	88	45%
Asie/Océanie	23	12%
Amérique du Nord	24	12%
Europe de l'Est	21	11%
Afrique	18	9%
Amérique du Sud	16	8%
Moyen-Orient	7	4%
Total	197	100%

3. LES USAGES DES LECTEURS

3.1. Fréquentation de la bibliothèque

				«	Vous F	RÉQUENTI	Z LA BIB	BLIOTHÈC	OUE : »							
Ensemble 1 ere année 2 eme année Master Affaires publiques Master Affaires internationales Master Métiers de l'Europe Master « CRH » Master « Droit / Eco / Finances »								Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs		
Tous les jours	23%	28%	22%	27%	31%	24%	4%	18%	42%	38%	18%	34%	22%	-	21%	10%
Plusieurs fois par semaine	56%	68%	70%	61%	64%	61%	85%	58%	44%	53%	74%	62%	43%	20%	61%	44%
Plusieurs fois par mois	14%	4%	8%	11%	5%	14%	11%	18%	8%	8%	8%	4%	31%	38%	12%	29%
Plusieurs fois par an	5%	-	-	1%	-	-	-	6%	6%	1%	-	-	4%	30%	5%	14%
Moins souvent	2%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	11%	1%	3%

3.2. Fréquence de l'emprunt

	« Vous empruntez, en moyenne : »															
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Quelques documents par an	9%	2%	-	3%	1%	2%	-	13%	6%	3%	2%	16%	8%	30%	8%	23%
Quelques documents par mois	31%	26%	21%	28%	27%	31%	23%	42%	22%	21%	37%	36%	29%	44%	26%	31%
Entre un et cinq documents par semaine	51%	65%	70%	60%	55%	59%	62%	45%	64%	53%	45%	48%	45%	19%	55%	37%
Entre six et dix documents par semaine	8%	7%	9%	8%	15%	7%	15%	-	8%	19%	13%	-	18%	5%	10%	5%
Plus de dix documents par semaine	1%	-	-	1%	2%	1%	-	1	-	4%	3%	-	-	2%	3%	4%

3.3. Fréquence de la consultation en dehors de la bibliothèque

	« QUE FA	ITES-VOU	IS À LA BI	BLIOTHÈC	QUE ? J'EN	MPRUNTE	DES DOCL	IMENTS Q	UE JE CON	ISULTERA	I HORS DI	E LA BIBL	IOTHÈQUE	: »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	6%
Au moins une fois par semaine	56%	70%	74%	45%	62%	60%	69%	43%	64%	72%	60%	45%	49%	17%	60%	39%
Au moins une fois par mois	32%	28%	25%	38%	35%	33%	24%	42%	28%	21%	34%	38%	33%	52%	28%	31%
Au moins une fois par an	6%	2%	1%	10%	2%	4%	4%	6%	5%	4%	3%	10%	8%	19%	5%	9%
Jamais	5%	-	-	7%	1%	3%	3%	9%	3%	2%	3%	7%	10%	12%	6%	15%

3.4. Fréquence de l'emprunt pour photocopie

		« Que	FAITES-V	OUS À LA	BIBLIOTI	HÈQUE ?.	l'EMPRUN	TE DES D	OCUMENTS	S POUR LE	ES PHOTO	COPIER »				
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
	ш		2		Ma	Mas	Mast	Mas	Mas	Mast	<u> </u>	Sc	Sc P	En		9
Non réponse	3%	2%	1%	1%	-	-	ı	ı	-	ı	-	3%	-	5%	2%	9%
Au moins une fois par semaine	34%	25%	37%	41%	47%	40%	58%	24%	44%	51%	45%	24%	31%	8%	38%	29%
Au moins une fois par mois	39%	46%	48%	37%	35%	40%	31%	55%	25%	38%	45%	40%	41%	41%	37%	30%
Au moins une fois par an	11%	3%	4%	8%	7%	7%	4%	9%	11%	6%	-	21%	18%	26%	10%	18%
Jamais	13%	23%	10%	13%	11%	13%	7%	12%	20%	5%	10%	12%	10%	20%	13%	13%

3.5. Fréquence de la consultation sur place de documents empruntés

« QUE FA	AITES-VOL	IS À LA BI	BLIOTHÈC	QUE ? J E (CONSULTE	SUR PLAC	CE DES LIV	res ou c	DES PÉRIOI	DIQUES P	RÉALABLE	MENT EMI	PRUNTÉS I	EN MAGAS	SIN »	
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	2%	-	1%	-	-	-	3%	3%	-	-	1%	-	5%	2%	8%
Au moins une fois par semaine	34%	35%	45%	37%	33%	39%	46%	30%	36%	51%	45%	31%	23%	9%	42%	26%
Au moins une fois par mois	37%	43%	38%	39%	38%	40%	27%	58%	39%	32%	31%	47%	51%	22%	36%	33%
Au moins une fois par an	12%	8%	7%	11%	13%	10%	15%	3%	11%	9%	-	14%	16%	22%	8%	15%
Jamais	14%	12%	10%	12%	16%	11%	12%	6%	11%	8%	24%	7%	10%	42%	12%	18%

3.6. Fréquence de la consultation en accès direct

«	QUE FAIT	TES-VOUS	S À LA BIE	BLIOTHÈQ	UE ? J E (CONSULTE	SUR PLA	CE DES LI	VRES OU	DES PÉRI	ODI QUES	EN ACCÈ	S DIRECT	<i>»</i>		
			Ι	Ι	Ι	Ι			T		Ι	Ι	1		Ι	<u> </u>
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	1%	-	-	2%	2%	-	-	-	6%	-	-	-	-	2%	-	4%
Au moins une fois par semaine	62%	85%	63%	66%	64%	69%	65%	58%	75%	72%	79%	78%	51%	17%	65%	47%
Au moins une fois par mois	25%	13%	32%	25%	23%	26%	27%	33%	19%	22%	16%	21%	35%	22%	24%	33%
Au moins une fois par an	8%	2%	3%	6%	11%	4%	4%	9%	-	6%	3%	1%	6%	31%	6%	12%
Jamais	4%	-	2%	1%	-	1%	4%	ŀ	-	ı	2%	-	8%	28%	5%	4%

3.7. Fréquence de la consultation de la presse

	<	« QUE FA	ITES-VOL	IS À LA BI	BLIOTHÈC	QUE ? J E (CONSULTE	SUR PLA	CE DES QL	JOTIDIEN	S OU DES	MAGAZIN	ES »			
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	4%	3%	1%	3%	2%	-	-	-	11%	-	-	2%	2%	6%	2%	14%
Au moins une fois par semaine	22%	13%	17%	24%	25%	19%	23%	27%	36%	13%	37%	48%	8%	9%	25%	24%
Au moins une fois par mois	33%	40%	42%	38%	33%	46%	46%	46%	20%	42%	34%	30%	35%	10%	39%	23%
Au moins une fois par an	16%	15%	17%	16%	16%	18%	8%	9%	22%	19%	5%	10%	20%	22%	12%	12%
Jamais	25%	29%	23%	19%	24%	17%	23%	18%	11%	26%	24%	10%	35%	53%	22%	27%

3.8. Fréquence de la consultation des dossiers de presse

			« Que	FAITES-V	OUS À LA	BIBLIOTH	ÈQUE ? J	E CONSUL	TE LES DO	OSSIERS D	DE PRESSE	: <i>»</i>				
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	2%	2%	3%	-	1%	-	3%	8%	2%	-	2%	4%	2%	1%	8%
Au moins une fois par semaine	4%	5%	-	4%	2%	3%	8%	-	11%	-	8%	4%	2%	2%	9%	8%
Au moins une fois par mois	20%	13%	25%	23%	20%	23%	27%	30%	22%	23%	55%	5%	14%	6%	32%	20%
Au moins une fois par an	38%	38%	48%	35%	40%	34%	34%	40%	25%	41%	8%	53%	45%	37%	26%	36%
Jamais	35%	42%	25%	35%	38%	39%	31%	27%	34%	34%	29%	36%	35%	53%	32%	28%

3.9. Fréquence de la consultation d'Internet

				« QUE FA	ITES-VOL	JS À LA BI	BLIOTHÈ	QUE ? J E	CONSULTI	E NTERNI	ET »					
	٥	Φ	99		ires s	ères ales	rs de	CRH »	Droit / / es »	erche	ar Jal	Autre ion »	ants	ts / rs	,, s	, s
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers l'Europe	Master « CF	Master « Dr Eco / Finances	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autr formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants , chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	2%	-	2%	-	-	-	-	8%	-	-	2%	-	8%	1%	9%
Au moins une fois par semaine	50%	63%	54%	50%	45%	50%	50%	58%	56%	64%	76%	52%	51%	14%	58%	41%
Au moins une fois par mois	15%	22%	15%	17%	13%	17%	23%	21%	16%	8%	16%	12%	19%	14%	15%	10%
Au moins une fois par an	4%	5%	7%	2%	6%	1%	-	3%	3%	7%	-	3%	8%	2%	4%	5%
Jamais	28%	8%	24%	29%	36%	32%	27%	18%	17%	21%	8%	31%	22%	62%	22%	35%

3.10. Fréquence du travail sans consultation de documents

	«	QUE FAI	TES-VOUS	À LA BIB	LIOTHÈQU	IE ? JE TR	AVAILLE A	AU CALME	, SANS FO	RCÉMENT	CONSULT	ER D'OUV	RAGES »			
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	-	1%	2%	-	-	7%	-	5%	-	3%	-	-	9%	3%	10%
Au moins une fois par semaine	50%	73%	58%	53%	64%	54%	23%	52%	64%	55%	42%	67%	51%	6%	42%	37%
Au moins une fois par mois	22%	15%	24%	24%	13%	26%	35%	33%	28%	28%	34%	22%	17%	8%	28%	28%
Au moins une fois par an	7%	7%	4%	7%	9%	9%	4%	9%	3%	6%	5%	7%	12%	11%	9%	7%
Jamais	18%	5%	13%	14%	14%	11%	31%	6%	-	11%	16%	4%	20%	66%	18%	18%

3.11. Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un poste informatique de la bibliothèque

« UTILISEZ-VOL	JS LE CATA	ALOGUE E	N LIGNE E	DE LA BIBL	.IOTHÈQU		AIRE VOS BLIOTHÈQ		HES DOCU	JMENTAIR	ES À PA	ARTIR D'U	IN POSTE	INFORMA	TIQUE DE	LA
	Ensemble	1 ^{ere} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	-	1%	1%	-	-	4%	-	-	2%	3%	-	-	11%	1%	5%
Au moins une fois par semaine	58%	68%	75%	67%	71%	69%	62%	52%	69%	68%	55%	60%	53%	13%	58%	49%
Au moins une fois par mois	25%	23%	21%	23%	24%	24%	23%	39%	14%	17%	29%	35%	29%	23%	26%	26%
Au moins une fois par an	11%	9%	3%	8%	3%	6%	11%	6%	17%	9%	13%	5%	18%	28%	11%	14%
Jamais	4%	-	-	1%	2%	1%	-	3%	-	4%	-	-	-	25%	4%	6%

3.12. Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un poste informatique des salles informatiques

« UTILISEZ-VOUS I	LE CATALO	GUE EN L	IGNE DE L	A BIBLIO		POUR FAIR FORMATIQ				ENTAIRES	À PARI	TIR D'UN F	POSTE INF	FORMATIO	UE DES SA	4LLES
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	5%	2%	1%	1%	-	1%	-	-	-	6%	2%	3%	2%	13%	4%	12%
Au moins une fois par semaine	13%	12%	9%	15%	16%	10%	27%	12%	19%	21%	16%	14%	18%	9%	17%	6%
Au moins une fois par mois	19%	15%	10%	23%	20%	24%	19%	24%	31%	25%	32%	19%	29%	9%	33%	12%
Au moins une fois par an	31%	33%	48%	31%	27%	36%	35%	33%	22%	24%	42%	33%	31%	14%	30%	29%
Jamais	32%	38%	32%	29%	37%	31%	19%	30%	28%	24%	8%	31%	20%	55%	16%	41%

3.13. Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un ordinateur portable

« Utilisez-vous le catalogue en ligne de la bibliothèque pour faire vos recherches documentaires... A Sciences Po, avec votre ordinateur portable ? »

	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	4%	2%	1%	3%	2%	1%	-	3%	5%	4%	3%	-	2%	11%	4%	12%
Au moins une fois par semaine	18%	28%	21%	17%	13%	19%	15%	33%	14%	23%	24%	5%	25%	22%	21%	6%
Au moins une fois par mois	8%	5%	6%	10%	14%	6%	27%	6%	3%	7%	13%	4%	6%	11%	12%	8%
Au moins une fois par an	16%	18%	17%	15%	13%	17%	19%	12%	17%	17%	13%	24%	12%	9%	15%	18%
Jamais	54%	47%	55%	55%	58%	57%	39%	46%	61%	49%	47%	67%	55%	47%	48%	56%

3.14. Utilisation du catalogue en ligne à partir du domicile

« Utilisez-vous le catalogue en ligne de la bibliothèque pour faire vos recherches documentaires... Depuis votre domicile, sur votre ordinateur ? »

	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	2%	3%	-	-	6%	1%	1%
Au moins une fois par semaine	29%	22%	20%	25%	36%	21%	31%	24%	17%	40%	16%	17%	41%	42%	28%	37%
Au moins une fois par mois	21%	23%	16%	27%	6%	21%	23%	30%	25%	22%	21%	28%	25%	19%	21%	22%
Au moins une fois par an	21%	28%	25%	28%	29%	29%	23%	25%	22%	19%	13%	24%	18%	9%	18%	15%
Jamais	27%	27%	28%	29%	29%	29%	23%	21%	36%	17%	47%	31%	16%	24%	32%	25%

3.15. Fréquentation de la Salle de référence (30 rue Saint Guillaume, niveau -1)

« F	RÉQUENT	EZ-VOUS	LES SALL	ES DE LE	CTURE SU	IVANTES	? SALLE	DE RÉFÉR	ENCE (30	O RUE S A	INT GUIL	LAUME, N	IIVEAU - 1	1) »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	4%	-	-	3%	2%	3%	-	3%	3%	4%	-	2%	6%	9%	5%	9%
Très souvent	21%	45%	28%	26%	22%	26%	19%	30%	31%	15%	24%	16%	6%	13%	22%	10%
Souvent	21%	23%	25%	21%	20%	19%	27%	18%	28%	23%	29%	26%	12%	11%	18%	31%
Rarement	32%	22%	27%	33%	35%	24%	46%	33%	36%	25%	34%	41%	45%	30%	33%	21%
Jamais	22%	10%	20%	17%	21%	28%	8%	16%	2%	33%	13%	17%	31%	37%	22%	29%

3.16. Fréquentation de la Salle des livres du 1er étage (30 rue Saint Guillaume, niveau 1)

« I	FRÉQUENT	TEZ-VOUS	S LES SALI	LES DE LE	CTURE SU	II VANTES	? SALLE	DES LIVR	PES DU 1 E	R ÉTAGE	(30 RUE	SAINT G	UILLAUME	E) »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	-	-	3%	-	4%	4%	3%	-	4%	-	-	4%	5%	5%	8%
Très souvent	33%	63%	49%	33%	38%	36%	31%	15%	33%	28%	58%	21%	18%	13%	35%	22%
Souvent	37%	32%	31%	41%	45%	36%	38%	52%	39%	47%	26%	52%	41%	17%	35%	31%
Rarement	19%	2%	17%	17%	13%	10%	27%	24%	28%	13%	13%	22%	31%	36%	18%	27%
Jamais	8%	3%	3%	6%	4%	14%	-	6%	-	9%	3%	5%	6%	29%	7%	12%

3.17. Fréquentation de la Salle des livres du 2ème étage (30 rue Saint Guillaume, niveau 2)

« Fi	RÉQUENTE	Z-VOUS L	ES SALLE	S DE LECT	TURE SUI	VANTES ?	SALLE D	ES LIVRE	S DU 2 ÈM	E ÉTAGE	(30 RUE	SAINT G	UILLAUMI	E) »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	-	-	1%	-	1%	-	3%	-	-	-	3%	6%	2%	4%	6%
Très souvent	34%	48%	45%	45%	56%	31%	54%	33%	53%	28%	42%	21%	10%	9%	37%	21%
Souvent	38%	40%	41%	37%	38%	36%	42%	45%	31%	47%	42%	52%	47%	22%	35%	29%
Rarement	17%	7%	13%	11%	6%	19%	4%	15%	16%	21%	11%	19%	27%	31%	16%	32%
Jamais	9%	5%	1%	6%	1	14%	-	4%	-	4%	5%	5%	10%	36%	8%	11%

3.18. Fréquentation de la Salle des périodiques (30 rue Saint Guillaume, niveau 3)

« Fréc	UENTEZ-	VOUS LES	S SALLES I	DE LECTU	RE SUIVA	NTES ? S	SALLE DES	S PÉRIOD	IQUES (3	O RUE SA	AINT GUI	LLAUME,	3ÈME ÉTA	4 <i>GE) »</i>		
			I	I	I	I	I		1		I	I	I			
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	ı	1%	1%	-	-	-	6%	-	2%	-	-	2%	3%	1%	3%
Très souvent	24%	10%	14%	32%	38%	23%	69%	21%	19%	28%	34%	29%	18%	8%	29%	26%
Souvent	33%	18%	35%	36%	38%	37%	16%	33%	47%	30%	18%	34%	47%	31%	33%	42%
Rarement	27%	48%	34%	22%	18%	23%	15%	33%	19%	21%	24%	29%	27%	33%	22%	22%
Jamais	14%	24%	16%	11%	6%	17%	-	7%	15%	19%	24%	8%	6%	25%	15%	7%

3.19. Fréquentation de la Salle d'actualité (27 rue Saint Guillaume, 1er étage)

« I	FRÉQUENT	TEZ-VOUS	S LES SALI	LES DE LE	CTURE SU	II VANTES	? SALLE	D'ACTUA	LITÉ (27	RUE S AI	NT GUILL	AUME, 1	ER ÉTAGE,) »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ême} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	-	-	2%	-	1%	-	-	3%	4%	-	-	4%	9%	3%	6%
Très souvent	8%	2%	15%	7%	7%	4%	8%	15%	8%	4%	13%	16%	4%	3%	7%	8%
Souvent	23%	27%	35%	28%	33%	26%	35%	18%	22%	15%	26%	26%	14%	5%	24%	23%
Rarement	44%	57%	42%	47%	44%	41%	50%	58%	47%	55%	39%	40%	41%	34%	45%	38%
Jamais	22%	14%	8%	16%	16%	28%	7%	9%	20%	22%	22%	20%	37%	49%	21%	25%

3.20. Fréquentation de la Salle des collections (27 rue Saint Guillaume, 2ème étage)

« Fre	EQUENTEZ	:-VOUS LI	ES SALLES	DE LECT	URE SUIV	ANTES ?	SALLE DE	S COLLEC	TIONS (2	?7 RUE S	AINT GUI	LLAUME,	2ème éta	AGE) »		
		Π	ı	П	Π		П	П	I		Π	ı	ı		Π	
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	6%	-	-	4%	9%	4%	8%
Très souvent	11%	13%	15%	11%	13%	11%	4%	15%	14%	9%	11%	26%	8%	2%	7%	8%
Souvent	21%	25%	38%	20%	18%	20%	12%	15%	31%	13%	24%	22%	22%	8%	19%	18%
Rarement	39%	40%	31%	44%	38%	34%	73%	58%	36%	42%	34%	33%	45%	34%	42%	40%
Jamais	26%	22%	16%	24%	31%	34%	11%	12%	19%	30%	31%	19%	21%	47%	28%	26%

3.21. Fréquentation de la Bibliothèque de recherche (199 boulevard Saint Germain)

« F	RÉQUENTE	Z-VOUS I	LES SALLE	S DE LEC	TURE SUI	VANTES ?	BIBLIOT	HÈQUE DI	E RECHERO	CHE (199	9 BOULEV	ARD SAIN	NT G ERMA	un) »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ême} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	-	-	1%	-	3%	-	6%	-	4%	-	2%	2%	6%	2%	10%
Très souvent	11%	-	-	-	-	1%	-	-	-	58%	-	2%	55%	14%	16%	17%
Souvent	6%	-	-	-	-	-	-	-	3%	21%	-	5%	24%	19%	5%	6%
Rarement	8%	3%	3%	6%	4%	4%	15%	3%	-	9%	3%	7%	12%	25%	10%	13%
Jamais	72%	97%	97%	93%	96%	92%	85%	91%	97%	8%	97%	84%	7%	36%	67%	54%

3.22. Fréquentation des bibliothèques des 1ers cycles délocalisés

	« F	RÉQUENTE	Z-VOUS L	ES SALLE	S DE LEC	TURE SUI	VANTES ?	BIBLIO	THÈQUES I	DES 1ERS	CYCLES	DÉLOCALI	SÉS »			
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
			N		Ma	Mas	Masi	Mas	Mas F	Masi	<u> </u>	Sc	Sc F	E C		Ů
Non réponse	-	-	-	2%	-	3%	-	6%	-	9%	-	-	6%	11%	6%	12%
Très souvent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	-	-	-	-	-	-
Souvent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	-	-	-	2%	-	1%
Rarement	2%	-	-	2%	-	-	8%	6%	-	-	-	3%	6%	3%	3%	6%
Jamais	98%	100%	100%	96%	100%	97%	92%	88%	100%	91%	100%	97%	88%	84%	91%	81%

3.23. Fréquence du manque de place

« Ê	TES-VOUS	S DÉJÀ EN	TRÉ(E) D	ANS UNE	SALLE DE	LECTURE	ET REPA	RTI (E) A	USSITÕT I	PAR MANO	QUE DE PL	LACES DIS	SPONIBLE	s?»		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	5%	2%	4%	1%	-	1%	-	3%	3%	-	5%	-	-	20%	5%	9%
Oui, très souvent	30%	33%	30%	44%	49%	44%	35%	33%	53%	32%	39%	41%	10%	3%	32%	12%
Oui, de temps en temps	49%	55%	59%	48%	47%	46%	50%	61%	31%	42%	47%	54%	57%	36%	50%	50%
Non, jamais	16%	10%	7%	7%	4%	9%	15%	3%	13%	26%	9%	5%	33%	41%	13%	29%

3.24. Fréquence de la consultation en accès direct sans emprunt

5%

2%

6%

2%

Non, jamais

4%

4%

« LORSQUE VOUS ÊTES EN SALLE DE LECTURE, VOUS ARRIVE-T-IL DE PRENDRE DES OUVRAGES SUR LES RAYONNAGES ET DE LES CONSULTER PENDANT VOTRE SÉANCE DE TRAVAIL SANS POUR AUTANT LES EMPRUNTER ? » de Master Recherche Sc Po Doctorants Master Affaires publiques Master Carrières internationales Sc Po « Autre formation » Master Métiers c l'Europe Programme international Master « Droit Eco / Master « CRH Enseignants / chercheurs année Lecteurs extérieurs Ensemble 1^{ère} année Lecteurs étrangers Master Finances 2^{ème} Non réponse 5% 3% 4% 2% 2% 3% 3% 5% 22% 6% 8% 39% Oui, très fréquemment 45% 63% 45% 53% 69% 40% 46% 55% 64% 43% 37% 48% 16% 34% 41% Oui, de temps en 46% 30% 27% 52% 49% 40% 51% 50% 36% 31% 53% 50% 57% 58% 54% 56% temps

4%

6%

5%

4%

8%

4%

4%

6%

5%

3.25. Modes de sélection des ouvrages consultés

« Quels so	ONT LES L	DEUX MO	YENS QUE	vous u	TILISEZ F	PRINCIPA	LEMENT F	POUR CHO	DISIR LES	OUVRAG	GES QUE V	ous con	ISULTEZ 1	?»		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco /Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Vous regardez directement les ouvrages classés par thèmes sur les rayonnages des salles en accès direct	42%	57%	58%	44%	54%	33%	42%	39%	54%	14%	37%	70%	26%	27%	36%	27%
Vous suivez les conseils de vos enseignants	31%	35%	32%	40%	35%	46%	23%	39%	46%	45%	55%	39%	12%	2%	34%	12%
Vous suivez les conseils des membres du personnel de la bibliothèque	2%	2%	-	1%	-	-	-	-	6%	2%	-	-	-	3%	1%	4%
Vous suivez les conseils d'autres étudiants	4%	3%	-	5%	6%	3%	-	3%	9%	2%	11%	9%	2%	2%	6%	3%
Vous faites des recherches sur le catalogue en ligne de la bibliothèque	85%	87%	97%	85%	85%	89%	96%	88%	74%	84%	84%	75%	86%	80%	87%	87%
Vous utilisez les bibliographies en annexe d'autres ouvrages	32%	15%	11%	24%	17%	27%	39%	30%	9%	51%	11%	4%	69%	68%	34%	56%

4. LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

4.1. Utilisation des ressources numériques

« UTILISEZ-VOUS	LES RESS	OURCES I	IUMÉRI QL	JES (BASE	S DE DON	INÉES, RE	VUES EN	LIGNE, CE	ÉDÉROMS)) PROPOS	ÉES PAR I	LA BIBLIC	THÈQUE L	DE S CIEN	ces Po ?	»
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationale	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Waster « Droit / Eco /	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	-	4%	1%	2%	-	-	3%	3%	-	-	-	-	6%	3%	4%
Oui, au moins une fois par semaine	11%	3%	3%	11%	5%	13%	15%	6%	22%	26%	16%	2%	22%	16%	16%	14%
Oui, au moins une fois par mois	20%	18%	21%	24%	18%	20%	12%	33%	25%	23%	16%	16%	12%	19%	25%	21%
Oui, au moins une fois par an	22%	23%	15%	23%	22%	21%	31%	15%	28%	17%	11%	26%	29%	23%	18%	23%
Non, jamais	45%	56%	57%	41%	53%	46%	42%	43%	22%	34%	57%	56%	37%	36%	38%	38%

4.2. Connaissance et utilisation des bases de données

« PA	RMI CES	BASES DE	DONNÉE	S, COCHE	Z TOUTES	CELLES (QUE VOUS	CONNAI	SSEZ ET T	OUTES CL	LLES QUI	E VOUS U	TILISEZ :	<i>»</i>		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Econlit																
□ Connue	7%	-	3%	8%	7%	14%	4%	6%	8%	19%	8%	3%	8%	11%	11%	3%
☐ Utilisée	4%	2%	-	2%	2%	7%	-	-	-	8%	5%	2%	10%	8%	6%	4%
EJS																
☐ Connue	10%	3%	3%	9%	7%	16%	8%	6%	8%	21%	11%	10%	12%	19%	14%	6%
☐ Utilisée	8%	3%	3%	6%	4%	10%	5%	3%	3%	13%	13%	7%	12%	20%	3%	3%
Encyclopaedia Universalis																
☐ Connue	38%	43%	54%	33%	36%	30%	19%	39%	39%	40%	16%	41%	39%	44%	27%	35%
☐ Utilisée	20%	43%	28%	15%	18%	19%	8%	21%	11%	19%	11%	17%	10%	19%	12%	18%
Encyclopédie Diderot & D'A	Membert															
☐ Connue	17%	20%	28%	14%	18%	14%	15%	6%	17%	21%	21%	16%	16%	14%	16%	9%
☐ Utilisée	4%	5%	4%	5%	_	7%	4%	12%	3%	2%	5%	2%	-	3%	7%	5%

	« Parmi d	SEC BACE	S DE DONA	JÉES COC	LIEZ TOLI	TES CELLE	S OUE VO	US CONN	NICCET ET	TOUTES (SELLES OL	IE VOUS II	ITII I SE7			
	« FARIVII C	ES BASES	S DE DONN	iees, coc	HEZ 1001	E3 CELLE	3 QUE VO	US CONIN	AT SSEZ ET	TOOTES	ELLES QU	V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	TILISEZ .	"		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
ERIC																
☐ Connue	4%	-	3%	5%	5%	4%	4%	6%	6%	4%	5%	5%	4%	9%	6%	4%
☐ Utilisée	2%	2%	-	1%	-	3%	-	-	-	-	5%	2%	4%	5%	2%	1%
Euroloi																
□ Connue	8%	3%	4%	10%	7%	11%	8%	12%	17%	11%	5%	10%	10%	9%	10%	6%
☐ Utilisée	3%	3%	1%	2%	2%	3%	_	3%	6%	2%	5%	9%	2%	3%	3%	3%
Europresse									'							
□ Connue	19%	13%	24%	17%	11%	11%	35%	21%	25%	19%	32%	19%	16%	22%	21%	17%
☐ Utilisée	12%	5%	14%	10%	7%	4%	8%	15%	19%	11%	18%	10%	12%	19%	11%	10%
Frantext																
☐ Connue	5%	-	1%	5%	4%	6%	4%	6%	6%	4%	5%	-	10%	16%	6%	6%
□ Utilisée	2%	2%	-	1%	-	1%	-	-	3%	-	8%	2%	2%	9%	3%	5%

	× PARMI C	ES BASES	S DE DONN	IÉES, COC	HEZ TOUT	ES CELLE	S QUE VO	US CONNA	AISSEZ ET	TOUTES (CELLES QU	IE VOUS U	ITILISEZ :	· »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Juripro																
□ Connue	5%	2%	4%	8%	5%	6%	8%	3%	17%	-	5%	2%	2%	8%	3%	3%
☐ Utilisée	3%	2%	3%	5%	4%	3%	_	3%	17%	2%	5%	3%	-	3%	3%	-
jurisclasseur																
☐ Connue	18%	3%	7%	24%	29%	19%	12%	18%	42%	13%	8%	38%	10%	23%	11%	15%
☐ Utilisée	7%	2%	1%	13%	11%	6%	8%	9%	42%	6%	5%	12%	-	8%	6%	3%
Lexbase																
☐ Connue	10%	2%	7%	15%	11%	10%	8%	9%	36%	8%	8%	16%	8%	13%	7%	4%
☐ Utilisée	5%	2%	-	8%	7%	3%	-	6%	25%	-	5%	10%	2%	6%	4%	-
Lexis Nexis																
☐ Connue	21%	10%	20%	28%	25%	29%	23%	18%	39%	25%	29%	17%	16%	19%	14%	12%
☐ Utilisée	15%	2%	17%	21%	16%	16%	19%	21%	36%	9%	29%	14%	12%	14%	18%	10%

·	k PARMI C	EES BASES	DE DONN	IÉES, COC	HEZ TOUT	ES CELLE	S QUE VO	US CONN	AISSEZ ET	TOUTES (CELLES QU	IE VOUS U	ITILISEZ :	· »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Lextenso																
☐ Connue	4%	-	1%	8%	5%	4%	8%	3%	25%	2%	5%	-	2%	3%	3%	1%
☐ Utilisée	3%	2%	-	6%	4%	4%	-	3%	19%	-	5%	2%	-	5%	3%	-
Pais International																
☐ Connue	5%	2%	4%	7%	7%	7%	8%	6%	8%	2%	16%	5%	6%	3%	8%	3%
☐ Utilisée	2%	2%	-	4%	-	7%	-	3%	3%	2%	3%	2%	2%	5%	6%	1%
Political & International	l Relatior	าร														
☐ Connue	11%	-	3%	11%	7%	19%	15%	12%	3%	11%	16%	7%	22%	23%	14%	13%
☐ Utilisée	6%	2%	-	6%	-	19%	-	6%	_	8%	11%	3%	16%	16%	10%	5%
Social Services Abstract	ts															
☐ Connue	5%	-	1%	7%	5%	9%	4%	12%	3%	4%	11%	-	8%	14%	9%	4%
☐ Utilisée	2%	2%	-	1%	-	3%	-	3%	_	2%	5%	2%	-	6%	4%	1%

« I	PARMI CES	S BASES L	DE DONNE	ES, COCH	IEZ TOUTE	S CELLES	QUE VOU	S CONNA	ISSEZ ET	тоитеs c	ELLES QU	E VOUS U	TILISEZ :	»		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Historical Abstracts																
☐ Connue	6%	2%	3%	6%	5%	7%	8%	9%	3%	11%	5%	-	10%	14%	8%	9%
□ Utilisée	4%	2%	ı	2%	2%	7%	ı	ı	3%	9%	11%	2%	4%	9%	6%	6%
IBSS																
☐ Connue	8%	-	1%	7%	5%	7%	12%	6%	3%	11%	8%	2%	16%	25%	11%	13%
☐ Utilisée	5%	2%	1%	2%	-	9%	4%	-	-	9%	8%	2%	10%	16%	8%	9%
IPSA																
☐ Connue	10%	-	1%	10%	7%	17%	8%	6%	6%	8%	11%	5%	20%	28%	11%	9%
☐ Utilisée	6%	2%	-	4%	-	13%	-	-	3%	6%	8%	2%	12%	20%	10%	9%
JSTOR																
□ Connue	17%	2%	4%	16%	15%	17%	27%	15%	11%	45%	18%	5%	37%	33%	21%	18%
□ Utilisée	17%	2%	4%	11%	4%	19%	27%	12%	8%	47%	24%	3%	43%	34%	23%	14%

«	Parmi ce	ES BASES	DE DONN	ÉES, COCI	HEZ TOUT	ES CELLES	S QUE VOL	JS CONNA	ISSEZ ET	TOUTES (ELLES QU	IE VOUS L	ITILISEZ :	: »		
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco /Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Sociological Abstracts																
☐ Connue	8%	-	1%	7%	4%	9%	8%	12%	3%	6%	8%	-	18%	31%	10%	12%
☐ Utilisée	5%	2%	_	3%	_	6%	_	3%	_	2%	8%	2%	12%	16%	5%	8%
Source OCDE																
☐ Connue	21%	23%	17%	23%	25%	21%	31%	21%	19%	19%	26%	22%	16%	30%	25%	14%
☐ Utilisée	12%	10%	10%	16%	7%	14%	19%	24%	17%	11%	13%	12%	12%	13%	15%	8%

5. LA SATISFACTION DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHÈQUE

5.1. Horaires d'ouverture des salles de lecture

		•	« ÊTES-V	OUS SATI	SFAIT(E)	DES HOR	AIRES D'C	DUVERTUR	RE DES SAI	LLES DE L	ECTURE ?	' »				
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationale	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco /Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	4%	-	1%	-	-	1%	-	-	3%	2%	-	-	-	30%	2%	5%
Très satisfait(e)	16%	22%	14%	10%	15%	7%	-	12%	11%	17%	8%	17%	18%	19%	11%	28%
Assez satisfait(e)	41%	50%	44%	40%	36%	44%	38%	30%	44%	42%	29%	34%	55%	36%	37%	46%
Peu satisfait(e)	24%	23%	24%	30%	38%	24%	35%	42%	19%	23%	18%	34%	22%	9%	25%	17%
Pas du tout satisfait(e)	15%	5%	17%	20%	11%	24%	27%	16%	23%	16%	45%	15%	5%	6%	25%	4%

5.2. Horaires d'ouverture du prêt

			«	ÊTES-VO	US SATISI	FAIT(E) D	ES HORAI	RES D'OU	IVERTURE	DU PRÊT	?»					
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	4%	3%	1%	1%		1%	-	-	6%	6%	3%	-	-	22%	2%	6%
Très satisfait(e	18%	23%	13%	11%	13%	7%	4%	15%	14%	25%	5%	26%	24%	17%	12%	29%
Assez satisfait(e)	53%	60%	55%	52%	60%	51%	50%	52%	47%	47%	50%	66%	53%	42%	47%	49%
Peu satisfait(e)	18%	8%	27%	27%	22%	33%	31%	24%	19%	11%	18%	8%	18%	13%	22%	12%
Pas du tout satisfait(e)	7%	6%	4%	9%	5%	8%	15%	9%	14%	11%	24%	1	5%	6%	17%	4%

5.3. Jours d'ouverture et de fermeture

			« Êī	ES-VOUS	SATISFAI	T(E) DES	JOURS D	'OUVERTL	IRE ET DE	FERMETU	RE ? »					
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	3%	-	-	-	1%	-	-	3%	6%	-	2%	-	22%	1%	5%
Très satisfait(e	22%	42%	24%	20%	18%	16%	4%	21%	36%	17%	8%	16%	18%	20%	14%	33%
Assez satisfait(e)	45%	38%	44%	43%	45%	46%	54%	36%	25%	43%	45%	55%	41%	42%	43%	40%
Peu satisfait(e)	19%	13%	20%	22%	24%	20%	35%	27%	14%	19%	24%	19%	29%	11%	24%	17%
Pas du tout satisfait(e)	11%	4%	12%	15%	13%	17%	7%	16%	22%	15%	23%	8%	12%	5%	18%	5%

5.4. Cadre de travail

				« É	TES-VOU	S SATISFA	AIT(E) DU	I CADRE D	DE TRAVAII	L?»						
	Ensemble	1 ^{ere} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	-	-	1%	-	3%	-	-	3%	4%	-	-	-	22%	3%	3%
Très satisfait(e	22%	30%	23%	12%	13%	10%	12%	18%	14%	30%	5%	17%	35%	28%	11%	33%
Assez satisfait(e)	54%	55%	62%	58%	49%	61%	65%	55%	58%	34%	66%	64%	47%	42%	60%	47%
Peu satisfait(e)	17%	15%	13%	22%	31%	19%	15%	18%	22%	25%	18%	17%	14%	6%	18%	15%
Pas du tout satisfait(e)	4%	-	2%	7%	7%	7%	8%	9%	3%	7%	11%	2%	4%	2%	8%	2%

5.5. Temps d'attente pour obtenir un document

			« Êtes-v	OUS SATI	ISFAIT(E)) DU TEMI	PS D'ATTE	NTE POUI	R OBTENIA	R UN DOC	UMENT ?	<i>»</i>				
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ême} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	2%	-	1%	2%	1%	-	3%	3%	2%	-	-	2%	14%	3%	8%
Très satisfait(e	16%	17%	15%	16%	16%	9%	15%	24%	17%	15%	5%	24%	14%	16%	10%	22%
Assez satisfait(e)	50%	53%	65%	48%	51%	43%	50%	45%	47%	64%	32%	50%	49%	36%	47%	42%
Peu satisfait(e)	23%	23%	13%	25%	27%	33%	19%	18%	19%	11%	42%	24%	25%	23%	24%	24%
Pas du tout satisfait(e)	9%	5%	7%	10%	4%	14%	16%	10%	14%	8%	21%	2%	10%	11%	16%	14%

5.6. Nombre d'emprunts autorisés

« ÊTES-VOUS SATISFAIT (E) DU NOMBRE DE DOCUMENTS QU'IL EST POSSIBLE D'EMPRUNTER ? »																
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	-	-	1%	-	3%	-	-	3%	4%	-	-	-	11%	2%	4%
Très satisfait(e	17%	10%	17%	11%	18%	3%	12%	3%	19%	25%	5%	16%	25%	34%	12%	26%
Assez satisfait(e)	39%	45%	45%	33%	35%	30%	8%	52%	33%	28%	16%	50%	47%	42%	33%	45%
Peu satisfait(e)	26%	33%	27%	32%	24%	40%	38%	42%	19%	30%	42%	21%	18%	9%	28%	17%
Pas du tout satisfait(e)	16%	12%	11%	23%	23%	24%	42%	3%	26%	13%	37%	13%	10%	4%	25%	8%

5.7. Durée du prêt

	« ÊTES-VOUS SATISFAIT (E) DE LA DURÉE DU PRÊT ? »															
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	-	-	-	-	1%	-	4%	2%	1%	-	-	2%	9%	2%	6%
Très satisfait(e	10%	8%	7%	6%	9%	6%	-	3%	8%	6%	3%	6%	14%	22%	6%	15%
Assez satisfait(e)	38%	40%	32%	36%	33%	36%	31%	48%	31%	40%	32%	38%	39%	41%	35%	51%
Peu satisfait(e)	30%	35%	38%	33%	38%	34%	19%	33%	31%	28%	34%	40%	27%	17%	27%	17%
Pas du tout satisfait(e)	20%	17%	23%	25%	20%	23%	50%	12%	28%	25%	31%	16%	18%	11%	30%	11%

5.8. Conditions de consultation des ressources numériques

« Êtes-vous satisfait(e) des conditions de consultation des ressources numériques ? »																
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ême} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	19%	11%	10%	20%	23%	24%	23%	15%	11%	13%	24%	17%	17%	37%	18%	19%
Très satisfait(e	11%	18%	21%	6%	11%	7%	-	3%	8%	13%	3%	12%	10%	17%	8%	12%
Assez satisfait(e)	49%	53%	56%	51%	44%	50%	42%	64%	53%	43%	47%	50%	51%	33%	48%	54%
Peu satisfait(e)	15%	15%	10%	17%	18%	13%	23%	9%	22%	25%	18%	19%	18%	8%	18%	10%
Pas du tout satisfait(e)	6%	3%	3%	6%	4%	6%	12%	9%	6%	6%	8%	2%	4%	5%	8%	5%

5.9. Contenu de la bibliothèque

	« Êtes-vous satisfait (e) du contenu de la bibliothèque (fonds, collections, etc.) ? »															
	Ensemble	1 ^{ere} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	2%	-	1%	-	4%	-	-	-	4%	-	-	-	11%	2%	1%
Très satisfait(e	49%	45%	59%	50%	55%	36%	50%	39%	3%	51%	24%	2%	41%	42%	36%	56%
Assez satisfait(e)	42%	50%	39%	41%	44%	46%	46%	52%	67%	40%	53%	60%	49%	44%	48%	37%
Peu satisfait(e)	6%	3%	2%	7%	2%	10%	4%	9%	22%	3%	18%	33%	8%	2%	11%	4%
Pas du tout satisfait(e)	1%	-	-	1%	-	4%	-	-	8%	2%	5%	5%	2%	1%	3%	2%

5.10. Efficacité de la recherche

« Lorsque vous effectuez une recherche sur un sujet donné à la bibliothèque de Sciences Po, estimez-vous que v	VOUS TROUVEZ LE PLUS SOUVENT : »

	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2%	1	-	1%	-	1%	-	3%	6%	4%	-	3%	2%	9%	3%	5%
exactement ce que vous cherchez	25%	20%	20%	21%	25%	17%	12%	21%	36%	26%	21%	29%	39%	22%	16%	36%
à peu près ce que vous cherchez	72%	78%	80%	77%	75%	79%	88%	76%	58%	70%	79%	68%	57%	67%	79%	58%
pas du tout ce que vous cherchez	1%	2%	-	1%	-	4%	-	-	-	-	-	ı	2%	2%	2%	1%

5.11. Fréquentation d'une autre bibliothèque

« Fréquentez-vous ou avez-vous fréquenté régulièrement une autre bibliothèque que celle de Sciences Po ? »																
	Ensemble	1 ^{ere} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	3%	3%	-	2%	4%	1%	-	3%	3%	2%	-	5%	-	6%	2%	8%
Oui	50%	47%	44%	43%	45%	42%	54%	33%	42%	58%	32%	40%	65%	64%	48%	67%
Non	47%	50%	56%	55%	51%	57%	46%	64%	55%	40%	68%	55%	35%	30%	50%	25%

5.12. Autres bibliothèques fréquentées

« SI OUI, LAQUELLE ? »																
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{eme} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
BU France	26%	7%	16%	21%	26%	17%	7%	36%	14%	42%	-	30%	30%	18%	29%	54%
BPI	25%	57%	32%	33%	26%	48%	14%	9%	43%	23%	33%	35%	9%	8%	28%	12%
BNF	25%	18%	19%	15%	17%	14%	7%	18%	14%	16%	-	26%	52%	37%	24%	37%
BSG	19%	32%	55%	19%	22%	21%	21%	18%	21%	23%	-	13%	12%	5%	3%	6%
Autres bibliothèques	12%	-	-	9%	17%	10%	-	9%	7%	19%	-	13%	6%	32%	10%	23%
BM France	11%	18%	13%	13%	26%	7%	14%	18%	-	10%	8%	4%	3%	11%	9%	8%
BU Europe du Nord	9%	-	-	12%	4%	10%	29%	-	21%	10%	25%	-	6%	5%	14%	10%
BU Amérique du Nord	4%	-	-	2%	-	3%	-	9%	-	6%	25%	4%	3%	5%	8%	2%
BU Europe du Sud	2%	-	-	2%	-	-	7%	-	-	6%	8%	-	3%	-	7%	-
BU Europe de l'Est	1%	-	-	1%	-	3%	7%	-	-	-	-	-	3%	-	1%	-
BU Amérique du Sud	1%	-	-	2%	-	3%	-	9%	-	-	-	-	-	3%	2%	2%
Autre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8%	-	-	-	1%	2%

5.13. Comparaison par rapport aux autres bibliothèques

« Dans l'ensemble, diriez-vous que la bibliothèque de Sciences Po offre des services (qualité des collections, modalités d'accès aux documents, etc.) et un cadre de travail : »

ETC.) ET UN CADRE DE TRAVAIL : »																
									1	<u> </u>	1		1		1	
	Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Master	Master Affaires publiques	Master Carrières internationales	Master Métiers de l'Europe	Master « CRH »	Master « Droit / Eco / Finances »	Master Recherche	Programme international	Sc Po « Autre formation »	Sc Po Doctorants	Enseignants / chercheurs	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
De meilleure qualité que cette autre bibliothèque	44%	46%	41%	32%	21%	23%	47%	29%	35%	29%	34%	52%	44%	47%	35%	53%
De qualité équivalente à cette autre bibliothèque	34%	32%	41%	40%	54%	40%	33%	50%	35%	50%	8%	32%	32%	31%	35%	36%
De qualité inférieure à cette autre bibliothèque	22%	22%	18%	28%	25%	37%	20%	21%	30%	21%	58%	16%	24%	22%	30%	11%

6. LES ATTENTES DES LECTEURS

6.1. Les améliorations prioritaires

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont
VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »

VOUS SOUHATTERIEZ BENEFICIER. »												
	Ense	emble										
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2									
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	23%	14%	37%									
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	16%	18%	34%									
Demande en ligne de documents	25%	22%	47%									
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	4%	8%	12%									
Accès à des dossiers de presse numérisés	5%	13%	18%									
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4%	7%	11%									
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	4%	5%	9%									
Formation à l'utilisation des ressources numériques	4%	3%	7%									
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	13%	9%	22%									

« PARMI LA LISTE DES SERVICES SUIVAN	-	PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAIS IEZ BÉNÉFICIER: »	SANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT								
1 ^{ère} année											
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2								
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	7%	10%	17%								
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	22%	9%	31%								
Demande en ligne de documents	21%	16%	37%								
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	7%	9%	16%								
Accès à des dossiers de presse numérisés	-	12%	12%								
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	5%	12%	17%								
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	9%	7%	16%								
Formation à l'utilisation des ressources numériques	2%	5%	7%								
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	28%	21%	49%								

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux don Vous souhaiteriez bénéficier. »				
2 ^{ème} année				
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2	
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	13%	8%	21%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	27%	23%	50%	
Demande en ligne de documents	19%	22%	41%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	2%	6%	8%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	5%	14%	19%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	6%	8%	14%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	3%	5%	8%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	5%	2%	7%	
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	22%	11%	33%	

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux don vous souhaiteriez bénéficier. »				
Master				
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2	
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	16%	14%	30%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	19%	21%	40%	
Demande en ligne de documents	23%	17%	40%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	5%	12%	17%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	6%	10%	16%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4%	7%	11%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	5%	6%	11%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	3%	2%	5%	
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	15%	9%	24%	

« PARMI LA LISTE DES SERVICES SUIVAN	« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »				
Master Affaires Publiques					
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2		
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	14%	14%	28%		
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	20%	18%	38%		
Demande en ligne de documents	22%	14%	36%		
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	6%	8%	14%		
Accès à des dossiers de presse numérisés	4%	20%	24%		
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	6%	4%	10%		
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	6%	10%	16%		
Formation à l'utilisation des ressources numériques	4%	-	4%		
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	16%	10%	26%		

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont
VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »
Master Carrières Internationales

Master Carrières Internationales				
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2	
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	12%	15%	27%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	28%	21%	49%	
Demande en ligne de documents	22%	13%	35%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	7%	15%	22%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	1%	4%	5%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4%	15%	19%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	6%	4%	10%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	1%	3%	4%	
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	13%	9%	22%	

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »				
Master Métiers de l'Europe				
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2	
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	21%	-	21%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	21%	21%	42%	
Demande en ligne de documents	33%	29%	62%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	4%	13%	17%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	8%	17%	25%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	-	8%	8%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	4%	-	4%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	8%	8%	16%	
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	-	4%	4%	

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »				
Master « CRH »				
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2	
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	26%	16%	42%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	6%	29%	35%	
Demande en ligne de documents	16%	16%	32%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	6%	16%	22%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	9%	9%	18%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	3%	3%	6%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	-	3%	3%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	3%	-	3%	
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	29%	6%	35%	

« Parmi la liste des services suivan	« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »				
Master « Droit/ Economie/ Finance »					
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2		
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	21%	12%	33%		
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	9%	24%	33%		
Demande en ligne de documents	27%	21%	48%		
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	3%	9%	12%		
Accès à des dossiers de presse numérisés	9%	-	9%		
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	3%	3%	6%		
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	6%	12%	18%		
Formation à l'utilisation des ressources numériques	-	3%	3%		
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	15%	15%	30%		

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux don vous souhaiteriez bénéficier. » Master Recherche				
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	27%	20%	47%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	16%	8%	24%	
Demande en ligne de documents	14%	31%	45%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	2%	6%	8%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	8%	14%	22%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4%	8%	12%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	4%	-	4%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	10%	-	10%	
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	12%	12%	24%	

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont
VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »

VOUS SOUHAITERIEZ BENEFICIER. »					
	Sciences Po Programme International				
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2		
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	11%	16%	27%		
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	16%	16%	32%		
Demande en ligne de documents	24%	18%	42%		
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	13%	11%	24%		
Accès à des dossiers de presse numérisés	5%	5%	10%		
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	16%	11%	27%		
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	-	3%	3%		
Formation à l'utilisation des ressources numériques	3%	3%	6%		
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	11%	18%	29%		

20%

« PARMI LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DO VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. » Sciences Po Autres Formations				
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	32%	9%	41%	
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	16%	32%	48%	
Demande en ligne de documents	29%	21%	50%	
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	2%	2%	4%	
Accès à des dossiers de presse numérisés	2%	18%	20%	
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4%	4%	8%	
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	-	2%	2%	
Formation à l'utilisation des ressources numériques	4%	5%	9%	

13%

Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif

7%

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »						
Sciences Po Doctorants						
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2			
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	24%	23%	47%			
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	12%	15%	27%			
Demande en ligne de documents	36%	38%	74%			
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	4%	2%	6%			
Accès à des dossiers de presse numérisés	6%	6%	12%			
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	2%	6%	8%			
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	6%	4%	10%			
Formation à l'utilisation des ressources numériques	2%	4%	6%			
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	6%	2%	8%			

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »						
Enseignants / Chercheurs						
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2			
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	41%	22%	63%			
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	3%	7%	10%			
Demande en ligne de documents	33%	41%	74%			
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	2%	5%	7%			
Accès à des dossiers de presse numérisés	7%	17%	24%			
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	-	3%	3%			
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	3%	2%	5%			
Formation à l'utilisation des ressources numériques	8%	2%	10%			
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	2%	-	2%			

« Parmi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus important) ceux dont vous souhaiteriez bénéficier. »						
Lecteurs Etrangers						
	Réponse en rang 1	Réponse en rang 2	Total rang 1+ rang 2			
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	21%	17%	38%			
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	17%	21%	38%			
Demande en ligne de documents	21%	20%	41%			
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	6%	10%	16%			
Accès à des dossiers de presse numérisés	8%	11%	19%			
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	6%	5%	11%			
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	2%	3%	5%			
Formation à l'utilisation des ressources numériques	4%	2%	6%			
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	11%	11%	22%			

« PARMI LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DOI VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. » Lecteurs Extérieurs						
Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	45%	10%	55%			
Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	7%	19%	26%			
Demande en ligne de documents	26%	22%	48%			
Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	4%	7%	11%			
Accès à des dossiers de presse numérisés	4%	24%	28%			
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4%	6%	10%			
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	1%	4%	5%			
Formation à l'utilisation des ressources numériques	4%	1%	5%			
Mise à disposition d'espaces	1%	3%	4%			

destinés au travail collectif

6.2. Question ouverte : QUE SOUHAITEZ-VOUS AJOUTER SUR VOS ATTENTES PAR RAPPORT AUX SERVICES PROPOSÉS PAR LA BIBLIOTHÈQUE ? (Environ 200 lecteurs, soit 30% de l'échantillon, ont répondu à cette question. On trouvera ci-après la retranscription de leurs réponses regroupées par grandes catégories)

Amélioration du confort d'accès aux services de la bibliothèque
 Augmentation du nombre de documents en accès direct
 Diminution du délai d'obtention des documents
 Amélioration de l'accueil des lecteurs par le personnel
 Demande de documents en ligne
Augmentation du nombre de documents en accès direct
« Plus d'ouvrages en libre accès. »
« Davantage de ressources en accès direct, accès à distance aux ressources numériques et aux périodiques électroniques. »
« Davantage de documents et de périodiques en accès direct. »
« Plus de livres en accès direct. »
« Accès direct aux livres plutôt que commande aux guichets. »
« Plus d'exemplaires. »
« Il est dommage que certains ouvrages soient continuellement indisponibles, notamment quand nos professeurs nous en recommandent expressément la
lecture. Il pourrait y avoir une concertation. »
« Augmenter le nombre d'exemplaires disponibles (surtout pour les documents en accès direct) et donner la possibilité de réserver. »
« Plus d'ouvrages disponibles. »
« Accéder directement aux ouvrages. »
« Il faudrait acquérir davantage d'exemplaires des ouvrages clés. »
« Un plus grand nombre d'ouvrages en accès direct. »

« Il faudrait davantage de documents en accès direct, davantage d'exemplaires des manuels fondamentaux empruntables »

- « Davantage de livres en accès direct, moins de tensions avec les bibliothécaires. »
- « Plus de livres en accès direct. »
- « Beaucoup plus de livres en accès direct. »
- « Pas assez d'ouvrages en accès direct. »
- « Le nombre d'ouvrages de référence fait défaut. »
- « Avoir plus d'exemplaires de livres souvent empruntés comme « le retournement du monde » de Badie. »
- « Mettre plus de périodiques au niveau 3. »
- « Accès direct. »
- « Manque de livres en accès direct. »
- « Plus d'ouvrages, plus de périodiques, diminuer les délais d'attente des livres en annexe. »
- « Les périodiques sont trop difficiles d'accès. »
- « Plus d'ouvrages en accès direct, plus d'exemplaires des livres : le nombre de codes est ridicule alors que les exercices de cas pratiques sont obligatoires. »
- « Un très grand nombre de documents en accès direct, ce qui m'évite de perdre du temps quand le document demandé ne correspond pas à mes attentes. »
- « Mettre une plus grande quantité d'ouvrages à consultation fréquente en accès direct. »
- « Plus de livres en accès direct ».

Diminution du délai d'obtention des documents

- « Les délais d'attente d'un document devrait être modifiés. »
- « Je souhaiterais que les fonds soient concentrés en un seul lieu et non dans un dépôt annexe (Evry). Bref, que tous les documents soient disponibles en une heure. »
- « Pouvoir demander et obtenir des documents plus rapidement, dès qu'ils sont cotés. »
- « Un temps d'attente moins important pour obtenir les documents en annexe et surtout en réserve. Avoir au moins un logiciel de traitement de texte sur les postes informatiques. »
- « Diminuer le délai d'attente des livres en annexe. »
- « Des délais d'attente pour obtenir des documents considérablement moins longs. »
- « Je propose de renoncer à la pause du service de prêt le samedi, ceci combiné à la limitation du nombre de prêts autorisés rend l'attente des documents

très longue. »

JLM Conseil

« Bon boulot mais les délais d'attente pour certains ouvrages sont ຟາຕຸຣ ໃຫ້ກ່ວງ ຈີ Paris Cedex 09 Téléphone : (33) 01 44 91 58 80 / Télécopie : (33) 01 44 91 58 81 / E-mail :contactilm@ilmconseil.com

Amélioration de l'accueil des lecteurs par le personnel

- « Travail plus attentif au niveau de la réception des demandes de prêt. »
- « Aide pour résoudre les problèmes d'accès à Internet depuis l'instauration du WiFi. »
- « Moins d'attente pour les documents en magasin. »
- « Plus de serviabilité de la part du personnel, plus de copies des livres qui sont dans les bibliographies de Sciences Po. »
- « Les services informatiques sont souvent en panne »
- « Un personnel plus à la disposition des élèves. »
- « Beaucoup trop de bruit dans les salles, surtout l'été lorsque l'on prépare les concours administratifs. »
- « Améliorer l'accueil et la disponibilité. »
- « Plus de disponibilité de la part du personnel, plus d'exemplaires des documents. »
- « Il y a un problème de sécurité dans la bibliothèque : récurrence des vols enregistrés au commissariat du T^{ème} arrondissement. »

Demande de documents en ligne

- « Pouvoir recevoir, emprunter et rendre les documents à partir de mon bureau. »
- « Possibilité de demande des documents en ligne, temps de garde plus long (la Staatsbibliotek à Berlin les gardent trois jours). »
- « Possibilité de commande en ligne. »
- « La demande des livres en ligne me paraît être une priorité : gain de temps, économie de papier... en outre, les livres ne sont pas gardés assez longtemps. »
- « Demande de documents en ligne pour les ouvrages en annexe. »
- « Envoi des demandes de livres par un simple clic sans avoir à remplir de nombreuses fiches. »
- « Je considère que les services offerts sont bons mais la demande de documents en ligne serait un plus. »

Autres

- « Numérisation des ouvrages. »
- « Une plus grande clarté dans le mode d'accès .aux ressources numériques »
- « La numérisation de l'intégralité du catalogue serait vraiment utile. »
- « Plus de documents en ligne. »
- « L'accès de chez soi aux ressources numériques est une priorité. »
- « Meilleure information sur les ressources numériques disponibles. »
- « Accès aux ressources électroniques hors Sciences Po. »
- « Accès sur Internet aux bases de données. »
- « Multiplier le nombre de postes informatiques, développer les ressources numériques en droit. »
- « Moins d'interruption du service en ligne. »
- « Des ordinateurs avec lesquels on puisse travailler. »
- « Au moins avoir un logiciel de traitement de texte sur les postes informatiques. »
- « Une simplification de l'accès aux ressources numériques pour qu'elles soient plus fréquemment utilisées. »
- « L'accès aux catalogue des autres bibliothèques par cédéroms ou accès par Internet simplifié. »
- « Le catalogue est souvent indisponible en accès externe, c'est très gênant. »
- « Je trouve que la qualité du logiciel du catalogue de la bibliothèque a beaucoup baissé. Certaines questions restent sans réponse de façon inexplicable. »
- « Le service de recherche est à améliorer, il est difficile de trouver les ouvrages concernant nos mots-clés. Possibilité de réserver à l'avance quand un ouvrage a été emprunté. »
- « Je regrette que pour de nombreux auteurs il n'y ait dans la base de données que les références récentes, les références des années plus anciennes se trouvant dans le catalogue à fiches. »
- « Faciliter les recherches bibliographiques sur un sujet. »
- « Problème des document empruntés quand un besoin urgent se fait jour. »
- « Indication de la date de retour sur un reçu lors du prêt, diminution du temps de pénalité : 4 jours de retard pour 2 jours de pénalité, au moins pour les livres en magasin. »

« Plus de clarté dans la localisation des périodiques. Les numéros manquants, les numéros présents et ceux à demander en magasin sont difficiles à distinguer. »

- « Meilleur rangement des livres en rayons. »
- « Possibilité d'imprimer (gratuitement, si possible), même si on doit apporter son propre papier. »
- « Il faudrait mieux faire connaître les services proposés par la bibliothèque car j'ignorais leur étendue. »
- « Un accès beaucoup plus ouvert pour les lecteurs extérieurs. »
- « Trop de problème informatique »

Téléphone : (33) 01 44 91 58 80 / Télécopie : (33) 01 44 91 58 81 / E-mail :contactjlm@jlmconseil.com

EXTENSION DES HORAIRES D'OUVERTURE

- « Des heures de fermeture plus tardives. »
- « J'insiste sur le fait que les horaires d'ouverture doivent être élargis aux soirs. C'est un minimum si on a la prétention de devenir une des meilleures universités au monde. A Cambridge, les bibliothèques de l'université sont pleines à 2h du matin... »
- « Heures d'ouverture plus longues, ouverture le soir surtout »
- « Dans l'idéal, il faudrait aussi que la bibliothèque soit ouverte tard le soir (00h30) »
- « Il serait utile que la bibliothèque ait des heures d'ouverture beaucoup plus étendues, notamment le soir, car dans la mesure où nous avons près de 26h par semaine et que la bibliothèque est ouverte uniquement pendant nos heures de cours... »
- « Modifier considérablement les horaires d'ouverture!! »
- « Les horaires d'ouverture sont insuffisants en semaine. Il est impératif d'ouvrir l'accès direct au moins jusqu'à 20heures (en semaine) »
- « Rétablir l'ouverture de 8h à 20h, nous n'avons pas d'autre possibilité pour réaliser le travail demandé. »
- « Les heures d'ouverture sont tout à fait inadaptées au rythme de vie des étudiants. »
- « Il est étonnant qu'une bibliothèque telle que celle de Sciences Po ferme si tôt le soir (comme le sont toutes les bibliothèques nord-américaines).»
- « Ouverte plus tard les soirs. »
- « Ce serait bien si la bibliothèque pouvait ouvrir plus tard, la bibliothèque du centre Georges Pompidou, par exemple, ouvre jusque 21 heures. Il y a des personnes qui travaillent plus facilement en soirée »
- « Je voudrais que l'horaire d'ouverture soit jusqu'à 21 heures, par exemple. »
- « Des heures d'ouverture plus longues des horaires d'ouverture plus étendus, en particulier le soir. »
- « Je trouve dommage que la bibliothèque n'ouvre pas plus tôt et ne ferme pas plus tard. »
- « Des horaires plus flexibles. »
- « La bibliothèque ferme trop tôt. »
- « Ouverture des salles à 8 heures.
- « Sortant de cours à 19 heures, il me paraît très difficile de travailler à la bibliothèque, or, c'est là où je travaille le mieux... »
- « Des horaires plus souples. »
- « Extension des horaires d'ouverture (8h-22h). »
- « Des horaires d'ouverture nettement plus larges, notamment le soir. La bibliothèque d'un établissement comme Sciences Po devrait être ouverte jusqu'à
- 21 heures, au moins. »

Téléphone : (33) 01 44 91 58 80 / Télécopie : (33) 01 44 91 58 81 / E-mail :contactilm@jlmconseil.com

EXTENSION DES JOURS D'OUVERTURE

- « Je voudrais que la bibliothèque soit ouverte le dimanche. »
- « Ouverture le dimanche également. »
- « Ouverture le week-end. »
- « Ouverture le samedi de la bibliothèque de recherche. »
- « Ouverture 7 jours sur 7. »
- « Ouverture 7 jours sur 7 comme certaines bibliothèques américaines et hongkongaises. »
- « Ouverture durant toute la durée des vacances scolaires. »
- « Il serait bien que la bibliothèque soient ouverte pendant les vacances, notamment celles de Pâques. »
- « Ouverture restreinte mais existante le dimanche. »
- « Il faudrait que la bibliothèque soit ouverte pendant les vacances. »
- « C'est dommage que la bibliothèque ne soit pas ouverte le dimanche. »
- « Je souhaiterais une ouverture plus large pendant les vacances scolaires. »
- « Voyez les jours et les horaires d'ouverture d'Oxford. »
- « Eviter la fermeture complète de toutes les salles pendant les vacances scolaires. »
- « Ouverture 7 jours sur 7, comme toute bibliothèque qui se respecte (cf. Etats-Unis). »
- « L'ouverture de la bibliothèque est trop limitée (fermeture le week-end). »
- « Me faisant l'écho des étudiants, il serait souhaitable que la bibliothèque reste ouverte le week-end. »

AUGMENTATION DU NOMBRE DE PLACES

- « Plus de places pour consulter les livres. »
- « Plus de places. »
- « Manque de places. »
- « Plus d'espace pour le travail. »
- « L'agencement des espaces de travail a été mal pensé, il faut réagir au manque de place systématique des étages 1 et 2. »
- « Davantage de places assises pour la consultation des ouvrages. »
- « Plus de places disponibles. »
- « Manque de places. »
- « L'important c'est plus d'espace pour travailler, les conditions ne sont pas acceptables. »
- « Mettre au moins une salle supplémentaire à la disposition des étudiants. »
- « Le manque d'espace est gênant. »
- « Plus de places pour travailler, c'est constamment plein. »
- « Le nombre de places mise à disposition est insuffisant, c'est inadmissible. »
- « Plus de places !!! »
- « Plus d'espaces pour travailler dans le calme, en particulier dans la bibliothèque de recherche. »
- « Trop souvent trop de monde par rapport à la capacité d'accueil. »
- « Il y a un manque de place flagrant. »
- « Il faut qu'il y ait plus de places disponibles. »
- « Plus de places dans les salles de lecture. »
- « Les locaux du 30 sont agréables, modernes mais ils manquent de tables de travail, d'espace pour le travail personnel. »

AMÉLIORATION DES FONDS DOCUMENTAIRES

- « Un peu plus de ressources d'histoire et de droit. »
- « Actualiser les ouvrages de droit, en général trop anciens au regard des évolutions de la matière. »
- « Plus de choix. »
- « Qu'il y ait quelques ouvrages de littérature classique, française ou étrangère. C'est vraiment dommage de ne pas pouvoir s'ouvrir l'esprit à autre chose que les Sciences Humaines. »
- « Effort plus important d'achat d'ouvrages étrangers, en particulier anglo-saxons. »
- « Plus de diversité des sujets vu la diversité des Masters. »
- « Edition électronique quotidienne des quotidiens les plus importants. »
- « Les ouvrages relatifs au droit civil et au droit pénal sont assez rares et peu actualisés. Il convient d'étoffer ce rayon. »
- « Livres en arabe, journaux en arabe. »
- « Acquisition plus rapide des ouvrages récents et des documents en langue étrangère. »
- « A quand un rayon littérature ? »
- « Des ouvrages littéraires dans la bibliothèque »
- « Un abonnement plus rapide aux revues les plus récentes, et pouvoir en disposer plus vite. »
- « Des livres correspondants aux nouveaux Masters : il y a très peu d'ouvrages International Business. »
- « Accès au serveur « le Doctrinal » et plus de revues juridiques numériques : Dalloz, AJDA. »
- « Dans l'idéal, la bibliothèque devrait avoir les ouvrages des bibliographies de Sciences Po. »
- « Avoir une collection de romans et de littérature. Avoir accès sur Internet aux éditions quotidiennes des plus grands journaux. »

AUGMENTATION DE LA DURÉE DU PRÊT

- « Possibilité d'emprunter pour une semaine. »
- « Je voudrais aussi que la durée du prêt soit plus longue. »
- « Pouvoir emprunter pour un mois. »
- « Emprunter sur une plus longue période. »
- « Augmenter la durée possible d'emprunt. »
- « Elargissement des conditions et modalités de prêt. »
- « Changer les prêts vacances. »
- « Emprunts plus longs. »
- « Egalité de la durée d'emprunt pour tous les étudiants de Sciences Po. »
- « Durée de prêt trop courte. L'idéal serait de 10 jours à 2 semaines. »
- « Allongement de la durée du prêt. »
- « Le temps d'emprunt des périodiques est trop court. »
- « Prolonger la durée du prêt serait très sympa ou au moins adopter une plus grande flexibilité du côté de la bibliothèque pour pouvoir ré-emprunter les documents. »

AMÉLIORATION DU CADRE DE TRAVAIL : SILENCE, LUMIÉRE, ESPACES POUR ORDINATEURS PORTABLES

Silence

- « Plus de calme dans les salles de lecture, surtout pour les amis qui parlent 5 à 10 minutes ! »
- « Moins de bruit. »
- « Le sous-sol est bien trop bruyant. »
- « Un brouilleur de téléphones portables. Ce serait une révolution silencieuse. »
- « La bibliothèque est vraiment trop bruyante. »
- « Mettre de la moquette sur les sols afin de limiter les bruits occasionnés par les déplacements, choisir des chaises dont les pieds ne dépassent pas afin d'éviter les chutes. »
- « Plus de chauffage et la salle de référence résonne trop. »

Luminosité

- « Des salles plus claires. »
- « Plus de luminosité. »
- « Le bâtiment du 30 se distingue par son esthétique contemporaine mais aussi par son manque de lumière. »

Gestion de l'espace

- « Mettre des espaces réservés à l'utilisation des ordinateurs portables. Ce n'est pas amusant de devoir travailler à côté de quelqu'un qui joue avec sa souris. »
- « Plus d'espaces pour le travail collectif. »
- « Ergonomie et isolement insuffisants. »
- « Salle de réunion pour le travail en groupe. »

Autre

- « Prises haut débit hors service à 50%. »
- « Des prises électriques pour les portables au 27. »
- « Chauffage excessif au 199. »
- « Plus de chauffage (30 rue Saint Guillaume). »
- « Il faut installer la climatisation. »

AUGMENTATION DU NOMBRE D'EMPRUNTS AUTORISÉS

- « Pouvoir emprunter plus de livres. »
- « Pouvoir en emprunter plus de trois. »
- « Emprunter plus de documents. »
- « Possibilité d'emprunter plus d'ouvrages. »
- « Un plus grand nombre d'emprunts simultanés possibles pour les enseignants-chercheurs. »
- « Quand on paie, on devrait pouvoir emprunter plus de livres à la fois pour faciliter le dépouillement des sources. »

AUTRE

- « Tarifs préférentiels pour les anciens thésards. »
- « Je suis une étudiante américaine et j'ai l'habitude d'avoir une plus grande liberté dans une bibliothèque. »
- « Comment faire pour que les lecteurs n'écrivent pas sur les livres ? »
- « Il serait intéressant de faire un classement des ouvrages les plus demandés. »
- « Une bibliothèque devrait avoir un système de récupération du papier. »
- « Où sont passés certains ouvrages rares qui n'existaient qu'à Sciences Po ? »
- « Accéder aux fonds des autres bibliothèques. »
- « Frantext a perdu beaucoup de son intérêt depuis qu'il donne des références seulement depuis 1830, et non plus depuis le 16ème siècle comme avant. »

7. QUESTIONNAIRE AUTO-ADMINISTRE

1. Que faites-vous à la bibliothèque ?				
	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par an	Jamais
1. J'emprunte des documents que je consulterai hors de la bibliothèque				
2. J'emprunte des documents pour les photocopier				
 Je consulte sur place des livres ou des périodiques préalablement empruntés en magasin 				
4. Je consulte sur place des livres ou des périodiques en accès direct				
5. Je consulte sur place des quotidiens ou des magazines.				
6. Je consulte les dossiers de presse				
7. Je consulte Internet				
8. Je travaille au calme, sans forcément consulter d'ouvrages				
	•	•	-	•

2. Utilisez-vous le catalogue en ligne de la bibliothèque pour faire vos recherches documentaires				
	Très souvent	Souvent	Rarement	Jamais
1. A partir d'un poste informatique de la bibliothèque ?				
2. A partir d'un poste informatique des salles informatiques de Sciences Po ?				
3. A Sciences Po, avec votre ordinateur portable?				
4. Depuis votre domicile, sur votre ordinateur ?				

3. Fréquentez-vous les salles de lecture suivantes ?				
	Très souvent	Souvent	Rarement	Jamais
1. Salle de référence (30 rue Saint Guillaume, niveau -1)				
2. Salle des livres du 1 ^{er} étage (30 rue Saint Guillaume)				
3. Salle des livres du 2 ^{ème} étage (30 rue Saint Guillaume)				
4. Salle des périodiques (30 rue Saint Guillaume, 3 ^{ème} étage)				
5. Salle d'actualité (27 rue Saint Guillaume, 1 ^{er} étage)				
6. Salle des collections (27 rue Saint Guillaume, 2ème étage)				
7. Bibliothèque de recherche (199 boulevard Saint Germain)				
8. Bibliothèques des 1ers cycles délocalisés				

<u>Si vous ne fréquentez jamais aucune salle de lecture</u>, passez directement à la question 6, sinon, continuez normalement le questionnaire

4. Etes-vous déjà entré(e) dans une salle de lecture et reparti(e) aussitôt par manque de places disponibles ?	
1. Oui, très souvent	
2. Oui, de temps en temps	
3. Non, jamais	

1. Oui, très fréquemment	
2. Oui, de temps en temps	
3. Non, jamais	
	ligne, cédéroms) proposées par la bibliothèque de
	ligne, cédéroms) proposées par la bibliothèque de
	ligne, cédéroms) proposées par la bibliothèque de □
 6. Utilisez-vous les ressources numériques (bases de données, revues en Sciences Po? 1. Oui, au moins une fois par semaine 2. Oui, au moins une fois par mois 	ligne, cédéroms) proposées par la bibliothèque de
1. Oui, au moins une fois par semaine	ligne, cédéroms) proposées par la bibliothèque de

	Connue	Utilisée
1. Econlit		
2. EJS: Ebsco Host Electronic Journal Service		
3. Encyclopaedia Universalis		
4. Encyclopédie Diderot et d'Alembert		
5. ERIC : Educational Ressources Information Center		
6. Euroloi		
7. Europresse		
8. Frantext		
9. Historical Abstracts		
10. IBSS: International Bibliography of Social Sciences		
11. IPSA: International Political Science Abstracts		
12. JSTOR		
13. Juripro		
14. Jurisclasseur		
15. Lexbase		
16. Lexis Nexis		
17. Lextenso		
18. Pais International		
19. Political and International Relations: a SAGE full-text collection		
20. Social Services Abstracts		
21. Sociological Abstracts		
22. Source OCDE		
8. Quels sont les <u>deux</u> moyens que vous utilisez <u>principalement</u> pour choisir les ouvrages qu	ie vous consultez	?
[Cochez vos deux moyens principaux]		

1.	Vous regardez directement les ouvrages classés par thèmes	sur les rayonnages	des salles en acc	ès direct	
2.	Vous suivez les conseils de vos enseignants				
3.	Vous suivez les conseils des membres du personnel de la bib	liothèque			
4.	Vous suivez les conseils d'autres étudiants				
5.	Vous faites des recherches sur le catalogue en ligne de la bib	liothèque			
6.	Vous utilisez les bibliographies en annexe d'autres ouvrages				
9. Lo	orsque vous effectuez une recherche sur un sujet donne	é à la bibliothèqu	ue de Sciences F	o, estimez-vous qu	ue vous trouvez
le pl	us souvent :				
1.	. Exactement ce que vous cherchez				
2.	. A peu près ce que vous cherchez				
3.	. Pas du tout ce que vous cherchez				
10 [51				
10. E	Etes-vous satisfait(e) ?				
		Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)
1.	Des horaires d'ouverture des salles de lecture				
2.	. Des horaires d'ouverture du prêt				
3.	. Des jours d'ouverture et de fermeture				
4.	. Du cadre de travail				
5.	. Du temps d'attente pour obtenir un document				
6.	. Du nombre de documents qu'il est possible d'emprunter				
7.	. De la durée du prêt				
8.	Des conditions de consultation des ressources numériques				
9.	. Du contenu de la bibliothèque (fonds, collections, etc.)				

	armi la liste des services suivants, classez de 1 à 5 par ordre de priorité (1 étant celui vous paraissant le plus in dont vous souhaiteriez bénéficier.	nportant)
		De 1 à 5
1.	Accès à distance aux ressources numériques de la bibliothèque	
2.	Réservation de livres empruntés par un autre lecteur	
3.	Demande en ligne de documents	
4.	Possibilité d'imprimer à partir des postes informatiques de la bibliothèque (service payant)	
5.	Accès à des dossiers de presse numérisés	
6.	Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	
7.	Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	
8.	Formation à l'utilisation des ressources numériques	
9.	Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	
10.	. Autre service. Précisez lequel :	
12. Fr	réquentez-vous ou avez-vous fréquenté régulièrement une autre bibliothèque que celle de Sciences Po?	
1.	Oui [aller à la question 13]	
2.	Non [aller directement à la question 15]	
13. Si	oui, laquelle ? [Précisez le nom de la bibliothèque, la ville, le pays et, le cas échéant, l'université de rattacheme	nt] :

14. Dans l'ensemble, diriez-vous que la bibliothèque de Sciences Po offre des services (qualité des collections,	modalités
d'accès aux documents, etc.) et un cadre de travail :	
De meilleure qualité que cette autre bibliothèque	
2. De qualité équivalente à cette autre bibliothèque	
3. De qualité inférieure à cette autre bibliothèque	
15. Que souhaitez-vous ajouter sur vos attentes par rapport aux services proposés par la bibliothèque ?	
Pour finir, quelques questions sur vous pour nous permettre de trier les résultats.	
Pour Imir, queiques questions sur vous pour nous permettre de trier les résultats.	
	_
16. Vous empruntez, en moyenne :	
1. Quelques documents par an	
2. Quelques documents par mois	
3. Entre un et cinq documents par semaine	
4. Entre six et dix documents par semaine	
5. Plus de dix documents par semaine	

17. V	ous fréquentez la bibliothèque :	
1.	Tous les jours	
2.	Plusieurs fois par semaine	
3.	Plusieurs fois par mois	
4.	Plusieurs fois par an	
5.	Moins souvent	
18. 5	Si vous êtes étudiant, enseignant, chercheur ou salarié à Sciences Po, vous êtes :	
1.	Etudiant (e) de 1 ^{ère} année	
2.	Etudiant (e) de 2 ^{ème} année	
3.	Etudiant (e) de 3 ^{ème} année	
4.	Etudiant (e) du Programme international	
5.	Etudiant(e) du Master	
6.	Etudiant (e) du Master Recherche	
7.	Doctorant (e)	
8.	Etudiant autre formation (Préparation concours, MBA, etc.)	
9.	Chercheur	
10	D. Enseignant (e)	
11	1. Salarié (e)	

19. Si	vous êtes étudiant en Master, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ?	
1.	Affaires publiques	
2.	Carrières internationales	
3.	Carrières judiciaires et juridiques	
4.	Droit économique	
5.	Étude et stratégie marketing-communication	
6.	Finance et stratégie	
7.	Gestion de l'information en entreprise	
8.	Gestion des ressources humaines	
9.	Gestion des territoires et urbanisme	
10	Journalisme	
11.	Management de la culture et des médias	
12.	Métiers de l'Europe	
20. S	vous êtes étudiant en Master Recherche, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ?	
1.	Histoire et théorie du politique	
2.	Relations internationales	
3.	Sociétés et Politiques comparées	
4.	Gouvernance économique	
5.	Sociologie de l'action : organisation, marché, régulation politique	

21. Si	vous êtes un lecteur extérieur à Sciences Po, vous êtes :	
1.	Etudiant en Master (ou équivalent)	
2.	Doctorant	
3.	Enseignant	
4.	Chercheur	
5.	Ancien élève	
6.	Autre	
22. Q	uelle est votre nationalité ?	

De: Enregistré par Microsoft Internet Explorer 5 Envoyé: jeudi 30 décembre 2004 16:01 À: Enregistré par Microsoft Internet Explorer 5

Objet: Formulaire

		\neg
1		- 1
1		- 1
1		- 1
1		- 1
1		- 1
1		- 1
_		

ENQUETE SUR LES PRATIQUES ET LES ATTENTES DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHEQUE DE SCIENCES PO

1. Que faites-vous à la bibliothèque ?				
	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par an	Jamais
J'emprunte des documents que je consulterai hors de la bibliothèque				
2. J'emprunte des documents pour les photocopier				
3. Je consulte sur place des livres ou des périodiques préalablement empruntés en magasin				
4. Je consulte sur place des livres ou des périodiques en accès direct				
5. Je consulte sur place des quotidiens ou des magazines				
6. Je consulte les dossiers de presse				
7. Je consulte Internet				
8. Je travaille au calme, sans forcément consulter d'ouvrages				

2. Utilisez-vous le catalogue en ligne de la bibliothèque pour faire vos recherches documentaires					
	Très souvent	Souvent	Rarement	Jamais	
1. à partir d'un poste informatique de la bibliothèque ?					
2. à partir d'un poste informatique des salles informatiques de Sciences Po ?					
3. à Sciences Po, avec votre ordinateur portable ?					
4. depuis votre domicile, sur votre ordinateur ?					

3. Fréquentez-vous les salles de lecture suivantes ?				
	Très souvent	Souvent	Rarement	Jamais
1. Salle de référence (30 rue Saint Guillaume, niveau -1)				
2. Salle des livres du 1er étage (30 rue Saint Guillaume)				
3. Salle des livres du 2ème étage (30 rue Saint Guillaume)				
4. Salle des périodiques (30 rue Saint Guillaume, 3ème étage)				
5. Salle d'actualité (27 rue Saint Guillaume, 1er étage)				
6. Salle des collections (27 rue Saint Guillaume, 2ème étage)				
7. Bibliothèque de recherche (199 boulevard Saint Germain)				
8. Bibliothèques des 1ers cycles délocalisés				

Si vous ne fréquentez jamais aucune salle de lecture, <u>cliquez ici</u>, sinon, continuez normalement le questionnaire.

4. Êtes-vous déjà entré(e) dans une salle de lecture et reparti(e) aussitôt par manque de places disponibles ?					
Oui, très souvent	Oui, de temps en temps	Non, jamais			

5. Lorsque vous êtes en salle de lecture, vous arrive-t-il de de travail sans pour autant les emprunter ?	e prenure des ouvrages sur les rayonnages et d	ie ies consulter pendant votre seance
Oui, très fréquemment	Oui, de temps en temps	Non, jamais
6. Utilisez-vous les ressources numériques (bases de don	nnées, revues en ligne, cédéroms) proposées pa	ar la bibliothèque de Sciences Po ?
Oui, au moins une fois par semaine	Oui, au moins une foi	-
Oui, au moins une fois par mois	Non, jamais	
7. Parmi ces bases de données, cochez toutes celles que	vous connaissez et toutes celles que vous utilis	sez:
·	·	Connue Utilisé
. Econlit		
2. EJS : Ebsco Host Electronic Journal Service		
B. Encyclopaedia Universalis		
1. Encyclopédie Diderot et d'Alembert		
5. ERIC : Educational Ressources Information Center		
5. Euroloi		
7. Europresse		
3. Frantext		
Historical Abstracts		
0. IBSS : International Bibliography of Social Sciences		
1. IPSA: International Political Science Abstracts		
2. JSTOR		
3. Juripro		
4. Jurisclasseur		
15. Lexbase		
16. Lexis Nexis		
17. Lextenso		
8. Pais International		
9. Political and International Relations: a SAGE full-text colle	ction	
20. Social Services Abstracts		
21. Sociological Abstracts		
22. Source OCDE		
 Quels sont les deux moyens que vous utilisez principal principaux] 	lement pour choisir les ouvrages que vous cons	sultez ? [Cochez vos deux moyens
. Vous regardez directement les ouvrages classés par thème	es sur les rayonnages des salles en accès direct	
2. Vous suivez les conseils de vos enseignants		
3. Vous suivez les conseils des membres du personnel de la b	pibliothèque	
1. Vous suivez les conseils d'autres étudiants		
5. Vous faites des recherches sur le catalogue en ligne de la b	pibliothèque	
6. Vous utilisez les bibliographies en annexe d'autres ouvrage	es .	

9. Lorsque vous effectuez une recherche sur un sujet donné à la bibliothèque de Sciences Po, estimez-vous que vous trouvez le plus souvent :						
Exactement ce que vous cherchez	A peu près ce que vous cherchez Pas du tout ce que vous cherchez		e vous cherchez			
10. Êtes-vous satisfait(e) ?		Très satisfait(e)	Assez satisfait(e	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfai	it(e)
Des horaires d'ouverture des salles de lecture		1.00 odilorani(o)	. 10002 04101411(6	, i da dandian(d)	, as as tost satisfal	(5)
Des horaires d'ouverture du prêt		1	1			
3. Des jours d'ouverture et de fermeture						
4. Du cadre de travail						
5. Du temps d'attente pour obtenir un document						
6. Du nombre de documents qu'il est possible d'empru	nter					
7. De la durée du prêt						
8. Des conditions de consultation des ressources num	ériques					
9. Du contenu de la bibliothèque (fonds, collections, et	c.)					
11. Parmi la liste des services suivants, classez de souhaiteriez bénéficier :	1 à 5 par ordre	de priorité (1 étan	celui vous parai	ssant le plus import	tant) ceux dont vous	.
1. Accès à distance aux ressources numériques de la	bibliothèque					
2. Réservation de livres empruntés par un autre lecteu	r					
3. Demande en ligne de documents						
4. Possibilité d'imprimer à partir des postes informatique	ues de la bibliothe	èque (service payar	nt)			
5. Accès à des dossiers de presse numérisés						
6. Conseil, renseignement et orientation bibliographiqu	ie en ligne					
7. Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à	la demande et su	ur profil				
8. Formation à l'utilisation des ressources numériques						
9. Mise à disposition d'espaces destinés au travail colle	ectif					
10. Autre service, précisez lequel :						
12. Fréquentez-vous ou avez-vous fréquenté réguli	ièrement une au	itre bibliothèque a	ue celle de Scien	ces Po ?		
	directement à la c		Jone 40 001611			
2						
13. Si oui, laquelle ? [Précisez le nom de la biblioth	èque, la ville, le	pays et, le cas éc	héant, l'universit	é de rattachement] :		
14. Dans l'ensemble, diriez-vous que la bibliothèque de Sciences Po offre des services (qualité des collections, modalités d'accès aux documents, etc.) et un cadre de travail :						
de meilleure qualité que cette autre bibliothèque						
2. de qualité équivalente à cette autre bibliothèque						
3. de qualité inférieure à cette autre bibliothèque						

15. Que souhaitez-vous ajouter sur vos attentes par rapport aux services proposés par la bibliothèque ?				
Pour finir, quelques questions sur vous pour nous permettre de trier les résultat	s			
16. Vous empruntez, en moyenne :				
Quelques documents par an				
Quelques documents par mois				
Entre un et cinq documents par semaine				
Entre six et dix documents par semaine				
Plus de dix documents par semaine				
17. Vous fréquentez la bibliothèque :				
Tous les jours				
Plusieurs fois par semaine				
Plusieurs fois par mois				
Plusieurs fois par an				
Moins souvent				
18. Quelle est votre nationalité ?				
Si vous êtes un lecteur extérieur à Sciences Po, aller à la question 22				
or read disc air isoscal exterious a colonidos i e, <u>anor a la question 22</u>				
19. Si vous êtes étudiant, enseignant, chercheur ou salarié à Sciences Po, vous êtes :				
étudiant (e) de 1ère année				
étudiant (e) de 2ème année				
étudiant (e) de 3ème année				
étudiant (e) du Programme international				
étudiant(e) du Master				
étudiant (e) du Master Recherche				
doctorant (e)				
étudiant autre formation (Préparation concours, MBA, etc.)				
chercheur				
enseignant (e)				
salarié (e)				
20. Si vous êtes étudiant en Master, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ?				
Affaires publiques				
Carrières internationales				

Formu	

Formulaire	
Carrières judiciaires et juridiques	
Droit économique	
Étude et stratégie marketing-communication	
Finance et stratégie	
Gestion de l'information en entreprise	
Gestion des ressources humaines	
Gestion des territoires et urbanisme	
Journalisme	
Management de la culture et des médias	
Métiers de l'Europe	
21. Si vous êtes étudiant en Master Recherche, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ?	
Histoire et théorie du politique	
Relations internationales	
Sociétés et Politiques comparées	
Gouvernance économique	
Sociologie de l'action : organisation, marché, régulation politique	
22. Si vous êtes un lecteur extérieur à Sciences Po, vous êtes :	
étudiant en Master (ou équivalent)	
doctorant	
enseignant	
chercheur	

Technologies Modalisa

ancien élève

autre

