

« Semaines test » à la Bibliothèque de Sciences Po Mars 2007

Méthodologie

Notre **méthodologie** a été fortement inspirée de l'expérience de la **BPI** grâce au concours de Bruno Béguet et Muriel Amar qui nous ont livré les préparatifs, les résultats et les enseignements de leur propre expérience.

La **problématique** cependant demeure différente en raison des spécificités de la **Bibliothèque de Sciences Po**.

En effet, nous sommes une bibliothèque de prêt avec un public en majorité « captif » qui fonctionne sur un rythme hebdomadaire du lundi au samedi (avec un public spécifique le samedi).

En 2006 l'établissement comptait:

- 10.400 lecteurs
- 390.000 entrées
soit 1400 entrées/jour en moyenne (avec des pics à 2000)
ce qui revient à **9800 entrées hebdomadaires**
(pour cette semaine-là en particulier il y a eu **12458 entrées**)
- 900.000 volumes
dont 20.000 titres en accès direct et 60.000 exemplaires ou fascicules (*pour les salles concernées par le test*)
- 270.000 prêts (soit 1010 prêts/jour avec des pics à 1300 ou **6060 à 7800 hebdomadaires**) (**7658** pour cette semaine-là en particulier)
dont 134.000 prêts de documents en accès direct soit 480 prêts/jour en moyenne (avec des pics à 650 – soit **2880 à 3900 par semaine**) (**3973** pour cette semaine-là en particulier)

Les tests se sont déroulés en trois parties répondant à des problématiques complémentaires :

1. L'évaluation de la consultation des documents des salles en accès direct du 5 au 10 mars 2007

La date a été choisie en **un mois de forte activité**, une semaine après la rentrée semestrielle.

La collecte des codes barres s'est faite à la « douchette » suivant une documentation explicative : mode d'emploi des douchettes, procédure de collecte, procédure de vidage (*documents en annexe*).

Un comptage manuel régulier a été effectué quand ces codes barres étaient absents :

- relevé des titres des magazines consultés toutes les heures à partir de la liste des titres de la salle de presse
- comptage manuel des fiches de rendez-vous des dossiers de presse (y figurent les dates de consultation, les dossiers et les tomes)

Concernant les **moyens** mis en œuvre, l'opération a suscité un déblocage exceptionnel d'heures supplémentaires pour le personnel volontaire plutôt qu'un recrutement de vacataires.

Elle a mobilisé une quinzaine d'agents + 1 coordinatrice (ABM) + 1 responsable de salle (AMM) + 2 responsables Pôle diffusion (FG+SC). Ce contexte a permis de déployer un personnel impliqué et déjà formé au fonctionnement des salles et du matériel.

Le test a nécessité l'élaboration d'un **programme d'extraction** de données écrit par BiblioMondo pour convertir les codes barres en fichiers CSV contenant :

- pour les livres : *cote (contient le code Dewey) ; sous-localisation ; catégorie documentaire (document AD ou exclu du prêt) ; auteur (nom, prénom) ; titre (+ sous-titre) ; langue ; date de publication ; type de document (livre ou périodique)*
- pour les périodiques : *cote (contient le code Dewey) ; sous-localisation ; catégorie documentaire (document AD ou exclu du prêt) ; numérotation (vol., n°, année) ; titre (+ sous-titre) ; langue ; type de document (livre ou périodique)*

Dès la phase de préparation, le projet a développé une **communication**

- à l'adresse du personnel : *des réunions de préparation avec les responsables et titulaires des salles, des réunions générales d'information,*
- suivie d'une communication à l'adresse des lecteurs : *un « slogan » accrocheur, une annonce dans la Newsletter des étudiants 1 semaine avant le test, des marque-pages de couleur insérés dans les documents empruntés durant la semaine test.*

2. L'évaluation des thématiques de prêts dans les salles du 5 au 10 mars 2007

Dans le même temps nous avons procédé à la collecte à la « douchette » des codes barres de retour de prêt salles selon les mêmes modalités et avec la même documentation que pour la consultations en salle.

Cette collecte a été effectuée au guichet de prêt du rez-de-chaussée au moment où les titulaires de salles allaient chercher ces documents pour les ranger dans leur salle.

Les résultats escomptés devraient servir à éclairer les **thématiques du prêt** dont aucun outil automatisé ne peut à ce jour rendre compte.

3. L'évaluation des questions des lecteurs aux points d'accueil du 26 au 31 mars 2007

La date a été choisie pour laisser une quinzaine pour souffler au personnel mobilisé dans les 2 tests tout en restant dans un mois de forte activité.

L'opération consistait à remplir une grille thématique par jour et par point d'accueil. Ces grilles ont été inspirées par des modèles comme celui de la médiathèque de la Cité des Sciences et de l'Industrie). Elles présentaient à la fois des catégories générales et d'autres plus spécifiques à chaque point d'accueil. Ces grilles ont été testées et amendées plusieurs fois pour finir par tenir sur une page avec un champ de commentaires libres.

(documents en annexe)

4. Le bilan de l'organisation de ces 2 semaines

Les points forts

- une forte mobilisation
- une appropriation des outils et des procédures
- une informatique performante

Les « soucis »

- confusions dans le circuit des documents le premier jour
- les codes barres mal lus par la « douchette » ne bloquent pas le programme d'extraction mais sont éliminés (environ **6%** des codes barres enregistrés constatés lors des pointages les premiers jours)
- des catégories de questions de la grille pas toujours comprises et parfois trop regroupées

Les résultats

Pour chaque semaine concernée nous avons eu :

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ 5618 consultations,▪ 3846 retours de prêt de documents des salles
(pour 3973 empruntés dans ces mêmes salles)▪ 2724 questions aux différents points d'accueil de la Bibliothèque. |
|--|

Il est intéressant de noter que la semaine choisie dépasse légèrement le nombre de prêts moyens hebdomadaire constaté sur les pics d'activité de l'année 2006 : 3973 contre 3900. Le moment choisi pour le test offrait donc bien la conjoncture la plus favorable pour le mener.

« Semaine test » consultation

Une toute première lecture des résultats permet de mettre en lumière

- un fort volume de consultation en salle
(**72% du prêt total** à son plus fort niveau),
- un rapport de 4 livres consultés pour 1 périodique,
- une hiérarchie « naturelle » des salles
- pas de véritable pic journalier dans la semaine :

Salle de dépôt des documents		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	Total hebdo par documents	Total hebdo par localisation
REF	livres	51	88	78	64	50	17	348	
	périodiques	4	14	1	4	0	0	23	371
S1	livres	416	330	354	292	354	257	2003	
	périodiques	0	6	16	6	7	10	45	2048
S2	livres	428	294	273	364	298	179	1836	
	périodiques	11	5	8	5	17	5	51	1887
S3	livres	36	52	25	42	28	31	214	
	périodiques	140	110	107	146	143	118	764	978
Coll	livres	21	14	16	16	6	2	75	
	périodiques	45	51	31	61	51	20	259	334
Total consultation en salle	livres	952	778	746	778	736	486	4476	
	périodiques	200	186	163	222	218	153	1142	5618
Retour prêt	livres	756	622	612	668	564	187	3409	
	périodiques	153	71	53	79	69	12	437	3846

Sur l'ensemble du test, il s'avère que pour **2 documents empruntés** en salle, près de **3 sont consultés** :

	Consultations des documents par sous-localisation	Prêt	% du prêt par rapport à la consultation	Taux de consultation par rapport au prêt
REF	285	83	29,12%	3,43
S1	2068	1704	82,40%	1,21
S2	2051	1666	81,23%	1,23
S3	871	520	59,70%	1,68
Magasins	12	-		
Coll	331	-		
Total consultation en salle	5618	3973	70,72%	1,41

Cette **consultation** est plutôt « **casanière** » que « nomade » dans le bâtiment du 30 rue St Guillaume sauf dans la **Salle de références** :

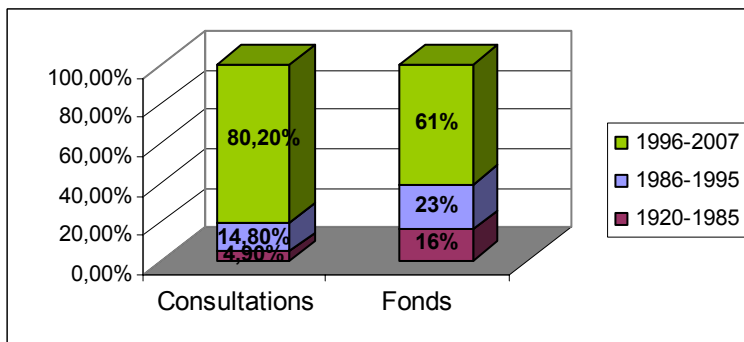
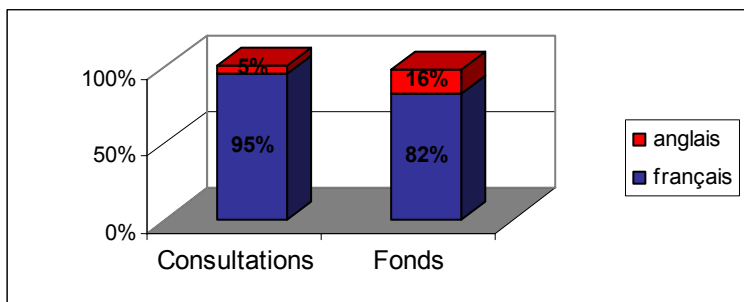
Salle de dépôt		Salle de sous-localisation							
	jour	REF	S1	S2	S3	MAG (erreurs)	total par jour	% documents locaux	
REF	lundi	27	15	11	2	0	55		
	mardi	52	22	18	10	0	102		
	mercredi	54	12	13	0	0	79		
	jeudi	34	13	18	2	1	68		
	vendredi	35	8	7	0	0	50		
	samedi	4	6	7	0	0	17		
	total semaine	206	76	74	14	1	371	56%	
S1	lundi	5	370	40	0	1	416		
	mardi	9	278	42	7	0	336		
	mercredi	5	306	43	16	0	370		
	jeudi	6	264	21	7	0	298		
	vendredi	1	304	49	7	0	361		
	samedi	2	238	17	10	0	267		
	total semaine	28	1760	212	47	1	2048	86%	
S2	lundi	3	38	387	11	0	439		
	mardi	5	27	261	6	0	299		
	mercredi	7	21	246	6	1	281		
	jeudi	4	33	330	2	0	369		
	vendredi	3	12	284	15	1	315		
	samedi	3	16	160	5	0	184		
	total semaine	25	147	1668	45	2	1887	88%	
S3	lundi	4	13	17	141	1	176		
	mardi	7	24	21	109	1	162		
	mercredi	6	10	8	108	0	132		
	jeudi	6	12	24	145	1	188		
	vendredi	2	12	11	145	1	171		
	samedi	1	14	16	117	1	149		
	total semaine	26	85	97	765	5	978	78%	

1. Les langues et les dates de publication

En ce qui concerne les livres, la consultation se concentre essentiellement sur des ouvrages **récents** et en **français**.

	français	anglais
Consultations	95%	5%
Fonds	82%	16%

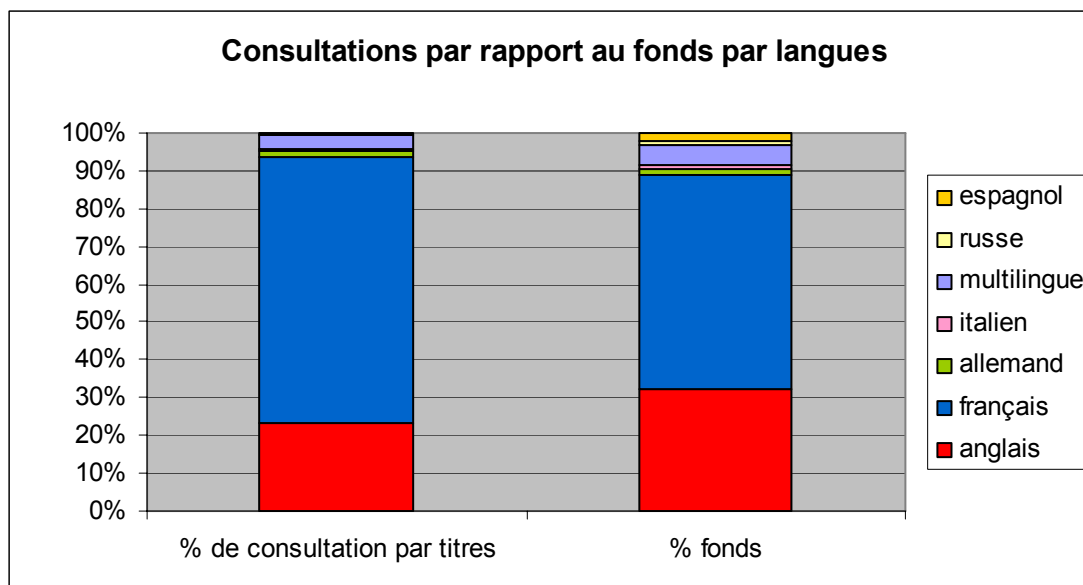
date de publication	Consultations	Fonds
1920-1985	4,90%	16%
1986-1995	14,80%	23%
1996-2007	80,20%	61%



Ce qui correspond à la structure de l'offre mais la dépasse en volume

Pour les périodiques la consultation accentue la prédominance du **français** et de l'**anglais** présente dans l'offre et la ventilation par autres langues s'en trouve presque effacée

documents consultés	langue								Total
	eng	fre	ger	ita	mul	rus	spa		
Somme	11,9%	85,6%	0,6%	0,2%	1,5%	0,1%	0,1%	100,0%	
Consultations par titres	79	240	6	2	12	1	1	341	
% de consultation par titres	23,2%	70,4%	1,8%	0,6%	3,5%	0,3%	0,3%	100,0%	
% sur fonds de 945 titres	32,1%	56,5%	1,6%	0,8%	5,7%	0,7%	2,2%		



Il s'agit également d'une consultation chronologique qui privilégie le **récent** mais **colle surtout à l'offre** notamment de la **salle du 3e étage (2002-2007)**

documents consultés	
date de publication2	Somme
1948-1977	1,9%
1978-2001	17,7%
2002-2007	80,4%
Total	100,0%

2. Les thématiques

Les thématiques qui reviennent le plus souvent dans les documents consultés (hors dictionnaires) tournent autour du **Droit** (surtout constitutionnel et administratif) et de la **Science politique** (avec une forte présence des relations internationales)

Les thèmes les plus consultés

Thèmes des livres		
Science politique	996	22,3%
Droit	987	22,1%
Economie	902	20,2%
Histoire géographie	463	10,4%
Union européenne Droit européen	207	4,6%
Linguistique et dictionnaires de langues	191	4,3%
Généralités	179	4,0%
Sciences sociales	135	3,0%
Corpus	103	2,3%
Que-Sais-Je	79	1,8%

Thèmes des périodiques		
Science Politique	296	26,1%
Droit	180	15,8%
Histoire Géographie et Area Studies	170	15,0%
Revue générale	169	14,9%
Economie	127	11,2%
Sciences sociales	51	4,5%
Administration	40	3,5%
Stratégie et défense	32	2,8%
Union européenne Droit européen	31	2,7%

Avec pour le détail des 5 sujets les plus consultés pour les ouvrages :

Droit constitutionnel et administratif	431	10%
Economie	363	8%
Institutions politiques	245	5%
Droit européen Union européenne	207	5%
Relations internationales	193	4%

et pour les périodiques :

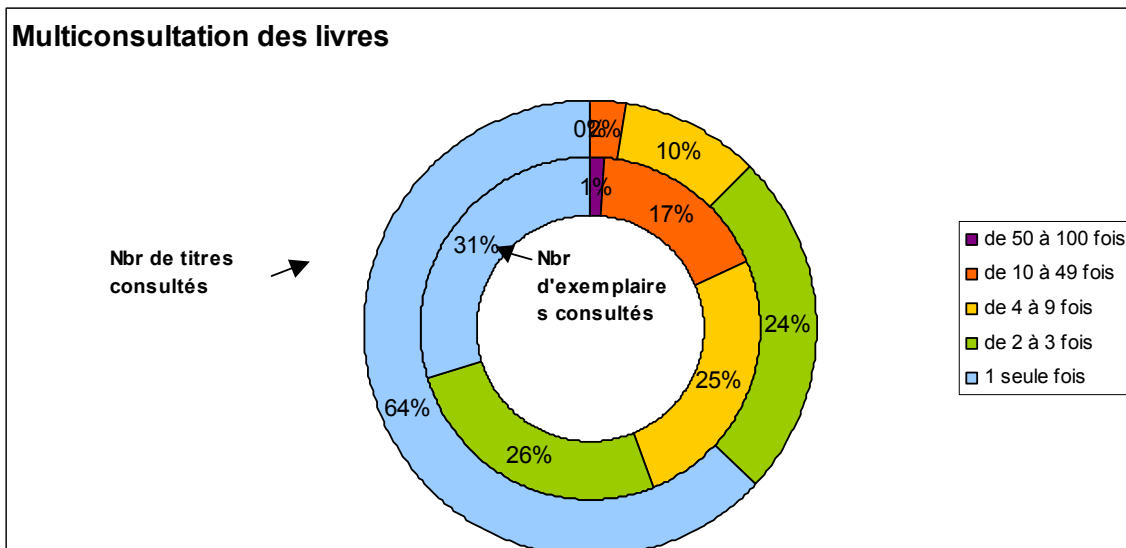
Revue générale	169	15%
Relations internationales	166	15%
Science Politique	122	11%
Droit public constitutionnel et administratif	104	9%
Histoire générale et science historique	64	6%

3. Les consultations multiples

Il était également intéressant de mesurer le nombre de fois où un document a été consulté au cours de la période de test avec une distinction entre le nombre d'exemplaires et de titres pour les **livres** :

Consultations	Données	Exemplaires	Nbr de titres
de 50 à 100 fois	nbr de consultations	62	1
	%	1%	0%
de 10 à 49 fois	nbr de consultations	773	52
	%	17%	2%
de 4 à 9 fois	nbr de consultations	1133	212
	%	25%	10%
de 2 à 3 fois	nbr de consultations	1174	518
	%	26%	24%
1 seule fois	nbr de consultations	1333	1333
	%	30%	63%
Total nbr de consultations		4475	
Total titres consultés			2116
Taux moyen de consultation par titre			2,11
% de titres consultés sur le fonds			11%

Sur les **18564** titres de livres proposés dans les salles, **11%** ont été consultés en moyenne **deux fois** chacun.



Les titres des livres les plus consultés sont :

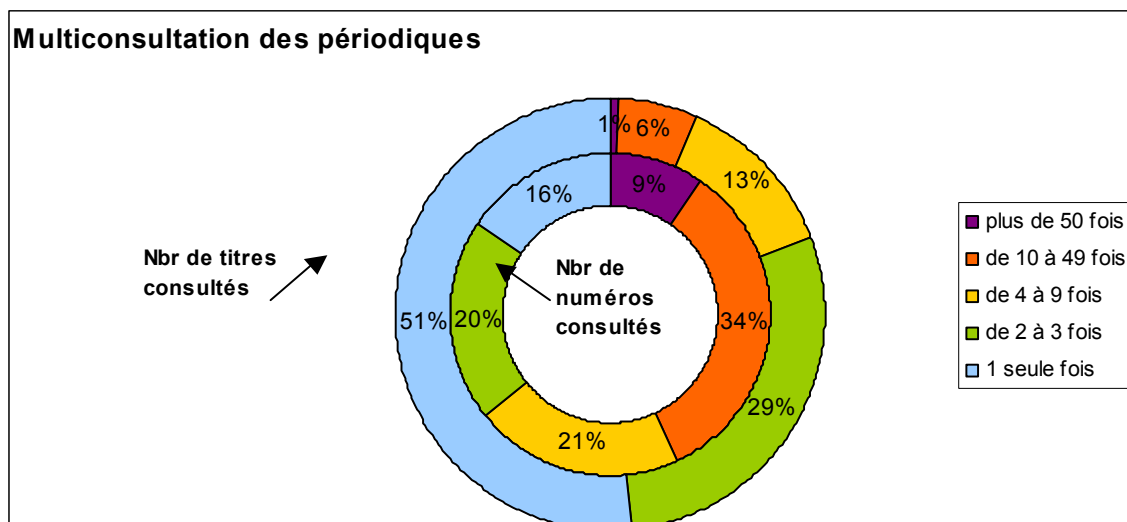
Titre	Auteur	Nbr de consultations
Economie /	Samuelson,	62
Dictionnaire de philosophie politique /		43
Principes d'économie moderne /	Stiglitz,	28
Robert-Collins dictionnaire français-anglais, anglais-français = Collins-Robert French-English, English-French dictionary		25
Droit constitutionnel et institutions politiques /	Gicquel,	24
Macroéconomie /	Blanchard,	23
Le droit administratif français /	Braibant,	23
Finances publiques /	Adam,	21
Économie politique.	Généreux,	21
Droit constitutionnel /	Pactet,	20
Finances publiques /		20
Précis d'économie /	Combe,	19
Droit constitutionnel /	Chantebout,	18
Le nouveau petit Robert :		17
Histoire constitutionnelle de la France :	Morabito,	17
Economie politique.	Généreux,	17
Droit administratif général.	Chapus,	16
Dictionnaire français-espagnol :	García-Pelayo y Gross,	15
Droit civil :	Bénabent,	14
Macroéconomie :	Burda,	14
L'essentiel de l'histoire constitutionnelle et politique de la France :	Zarka,	14
Histoire des institutions et des régimes politiques de la France de 1789 à 1958 /	Chevallier,	14
Histoire constitutionnelle et politique de la France :	Chagnollaud,	14

Principes de l'économie	Mankiw,	13
La fiscalité en France /	Beltrame,	13
Histoire et droit des États :	Picq,	13
Economie politique contemporaine /		13
Concours interne et troisième d'entrée à l'Ecole nationale d'administration :		13
Droit constitutionnel /		12
Macroéconomie /	Mankiw,	12
Droit administratif /	Dupuis,	12
Dictionnaire de la pensée politique :		12
Droit des obligations /	Cabrillac,	12
Le jeu du droit et de la puissance :	Lefebvre,	12
Droit constitutionnel /	Hamon,	11
Termes de finances publiques /	Damarey,	11
Religion et culture en Europe au 19e siècle :	Boudon,	11
Introduction au droit fiscal général et à la théorie de l'impôt /	Bouvier,	11
Histoire politique et constitutionnelle de la France /	Zorgbibe,	11
Harrap's universal :		11
Économie contemporaine.	Flouzat,	11
Droit constitutionnel contemporain.	Chagnollaud,	11
Dix-huit leçons sur la politique économique :	Prager,	11
Droit civil :	Terré,	10
Dictionnaire d'économie et de sciences sociales /		10
Leçons de droit international public /	Perrin de Brichambaut,	10
La théorie économique néoclassique.	Guerrien,	10
La nouvelle gouvernance financière de l'État /	Barilari,	10
La continuité constitutionnelle en France de 1789 à 1989 :		10
Histoire religieuse de la France contemporaine.	Cholvy,	10
Histoire de la pensée politique /	Chevallier,	10
Dictionnaire des oeuvres politiques /		10
Constitutions et vie politique de 1789 à nos jours /	Ghérardi,	10
Droit constitutionnel /	Portelli,	9
Droit international public /	Dupuy,	9
Les obligations /	Fabre-Magnan,	9
Pour une histoire culturelle		9
Penser la Grande Guerre :	Prost,	9
Mémento des grandes oeuvres politiques /	Ravaz,	9
Les sources constitutionnelles du droit administratif :	Stirn,	9
La monnaie et ses mécanismes /	Plihon,	9
La démocratie inachevée :	Rosanvallon,	9
La Constitution /		9
Institutions politiques et droit constitutionnel /	Ardant,	9
Histoire des États-Unis /	Lacroix,	9
Finance d'entreprise /	Vernimmen,	9
Dictionnaire des relations internationales :	Smouts,	9

Cours de droit administratif :	Morand-Deviller,	9
Droit international public /	Combacau,	8
Précis de droit administratif /	Frier,	8
L'héritage institutionnel français :	La Saussay,	8
L'Europe au XIXe siècle :	Caron,	8
Les Américains.	Kaspi,	8
La guerre censurée :	Rousseau,	8
International economics :	Krugman,	8
Initiation à la macroéconomie /	Bernier,	8
Encyclopaedia universalis :		8
Economie politique /	Abraham-Frois,	8
Dictionnaire du vote /		8
Dictionnaire des sciences économiques /		8
Dictionnaire de la culture juridique /		8
Dictionnaire d'analyse économique :	Guerrien,	8
Code civil /		8
Droit international public /	Decaux,	7
Droit administratif /	Rivero,	7
Dictionnaire de la pensée politique :	Colas,	7
La Banque centrale européenne /	Dévoluy,	7
Économie politique /	Jurion,	7
The strategy process :	Mintzberg,	7
Principes du gouvernement représentatif /	Manin,	7
Les grandes oeuvres politiques de Machiavel à nos jours /	Chevallier,	7
Le dictionnaire Hachette-Oxford concise :		7
Le 19e siècle en Europe /	Bourguinat,	7
La Ve République 1958-2004 :	Chevallier,	7
Introduction au XIXe siècle.	Anceau,	7
Atlas de la mondialisation :		7
Brève histoire politique et institutionnelle de la Ve République /	Chantebout,	7
Harrap's shorter :		7
Economie internationale /	Krugman,	7
Dictionnaire de droit des obligations /	Scarano,	7
Concours interne et troisième d'entrée à l'Ecole nationale d'administration /		7

En ce qui concerne les **périodiques**, la « multi-consultation » est en quelque sorte inhérente au support puisque pour un même titre chaque fascicule offre un contenu différent. Il est cependant intéressant de mesurer la proportion de consultation du fonds et la « popularité » de certains titres :

Consultations	Données	Fascicules	Nbr de titres
plus de 50 fois	nbr de consultations	107	2
	%	9%	1%
de 10 à 49 fois	nbr de consultations	386	21
	%	34%	6%
de 4 à 9 fois	nbr de consultations	240	43
	%	21%	13%
de 2 à 3 fois	nbr de consultations	233	100
	%	20%	29%
1 seule fois	nbr de consultations	178	178
	%	16%	0,52
Total nbr de consultations		1144	
Total titres consultés			344
Taux moyen de consultation par titre			3,34
% de titres consultés sur le fonds			29%



La moyenne d'utilisation du fonds est élevée (**29%**) en raison de ce contenu très diversifié selon les numéros pour un même titre de périodique. **Deux titres** ont été « plébiscités », concentrant à eux seuls **9% des consultations** de la semaine (voir ci-dessous).

Les titres de périodiques les plus consultés sont :

Titre	Nbr de n° consultés
Actualité juridique. Droit administratif	55
Esprit (1940)	52
Revue du droit public et de la science politique en France et à l'étranger	36
Pouvoirs	32
Le Débat (Paris, 1980)	29
Questions internationales /	24
L'Histoire (Paris, 1978)	23
Revue française d'administration publique	22
Revue française de droit administratif	21
Cahiers français (Paris, 1956)	20
Politique étrangère	19
Les temps modernes	18
Revue du Marché commun et de l'Union européenne	17
Commentaire (Julliard)	16
Problèmes économiques (Paris)	15
Revue française de science politique	14
Critique internationale (Paris, 1998)	13
Revue française de sociologie	12
Revue française de droit constitutionnel	12
Revue économique (Paris, 1950)	11
Regards sur l'actualité	11
Défense nationale et sécurité collective /	11
La Revue internationale et stratégique	10
Sociétal : l'analyse trimestrielle des réalités économiques et sociales	9
Annuaire français de droit international	9
Etudes (1945)	9
Vingtième siècle, revue d'histoire	8
Sujets et meilleures copies des concours ...	8
Politique internationale	8
Revue politique et parlementaire	7
Annuaire français de relations internationales	7
La Semaine juridique. Edition générale	7
Droit social	7

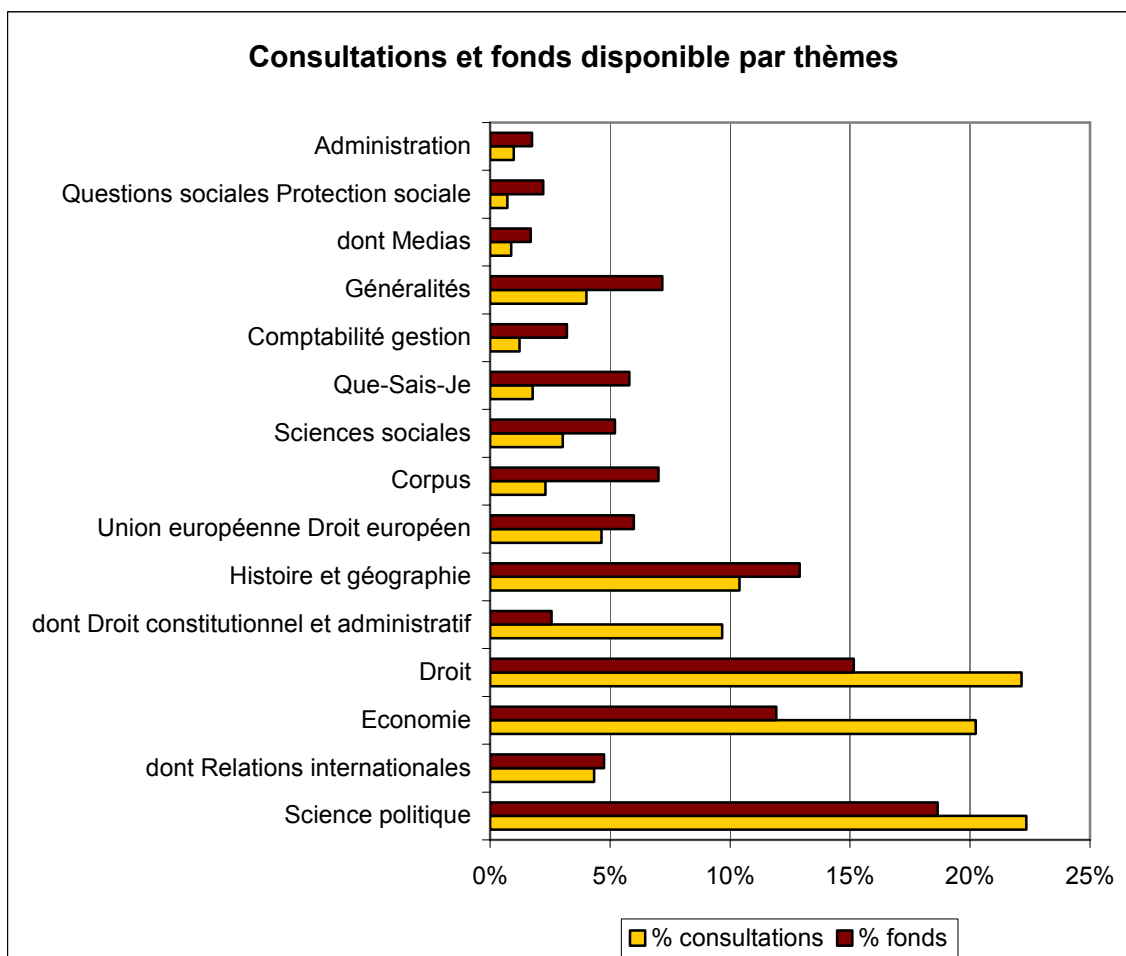
A cela il convient d'ajouter que **579 titres** de périodiques sur les 1190 offerts en accès direct n'ont pas été consultés de la semaine, soit **48,65%** du fonds.

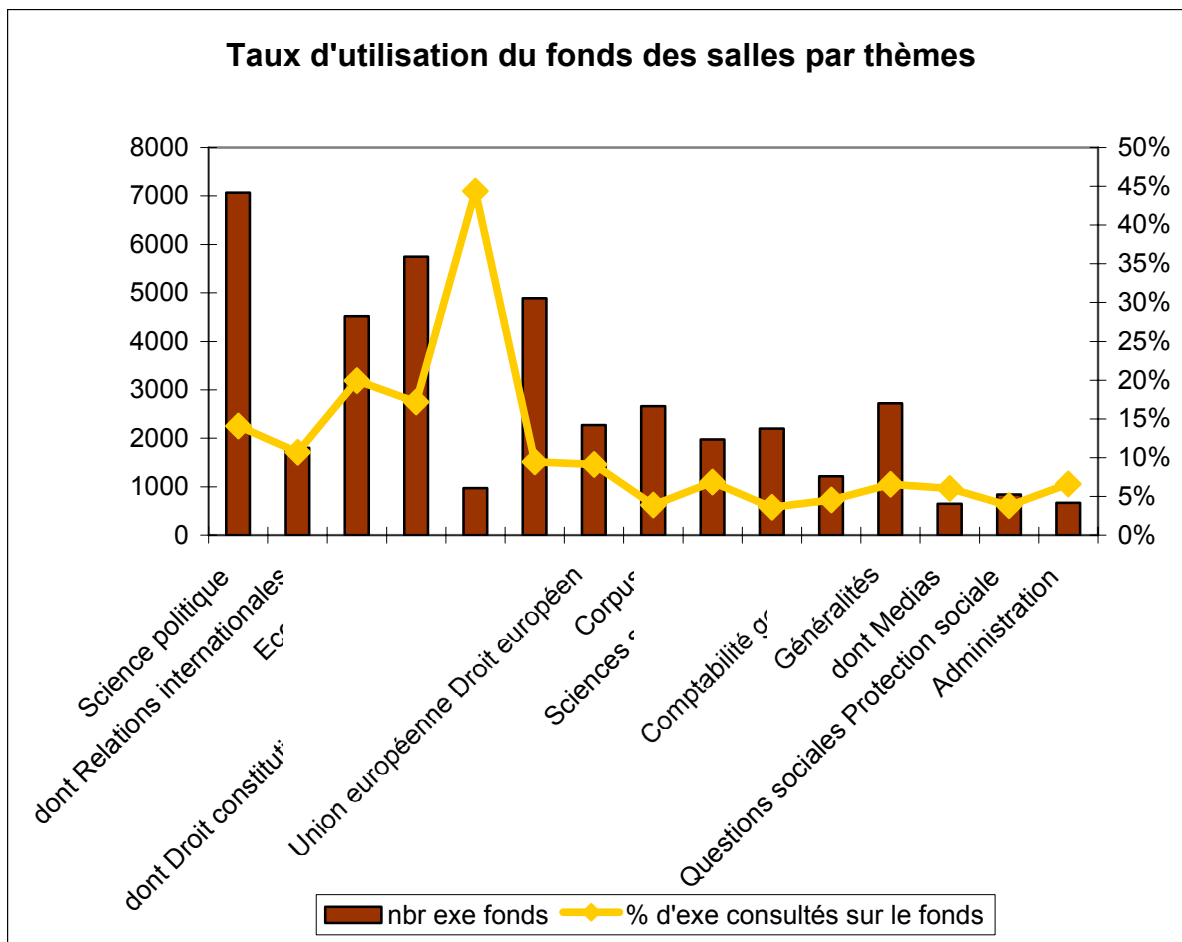
4. L'utilisation du fonds proposé dans les salles

Au total, si l'on compare les documents consultés sur place à l'offre, le fonds des salles on obtient des **taux d'utilisation** assez intéressants :

Pour les livres :

Thème & détail	Nbr consultations	% consultations	nbr exe fonds	% fonds	% d'exé consultés sur le fonds
Science politique	996	22%	7071	19%	14%
<i>dont Relations internationales</i>	193	4%	1802	5%	11%
Economie	902	20%	4521	12%	20%
Droit	987	22%	5746	15%	17%
<i>dont Droit constitutionnel et administratif</i>	431	10%	971	3%	44%
Histoire et géographie	463	10%	4891	13%	9%
Union européenne Droit européen	207	5%	2270	6%	9%
Corpus	103	2%	2663	7%	4%
Sciences sociales	135	3%	1972	5%	7%
Que-Sais-Je	79	2%	2201	6%	4%
Comptabilité gestion	55	1%	1213	3%	5%
Généralités	179	4%	2722	7%	7%
dont Medias	39	1%	645	2%	6%
Questions sociales Protection sociale	32	1%	838	2%	4%
Administration	44	1%	665	2%	7%

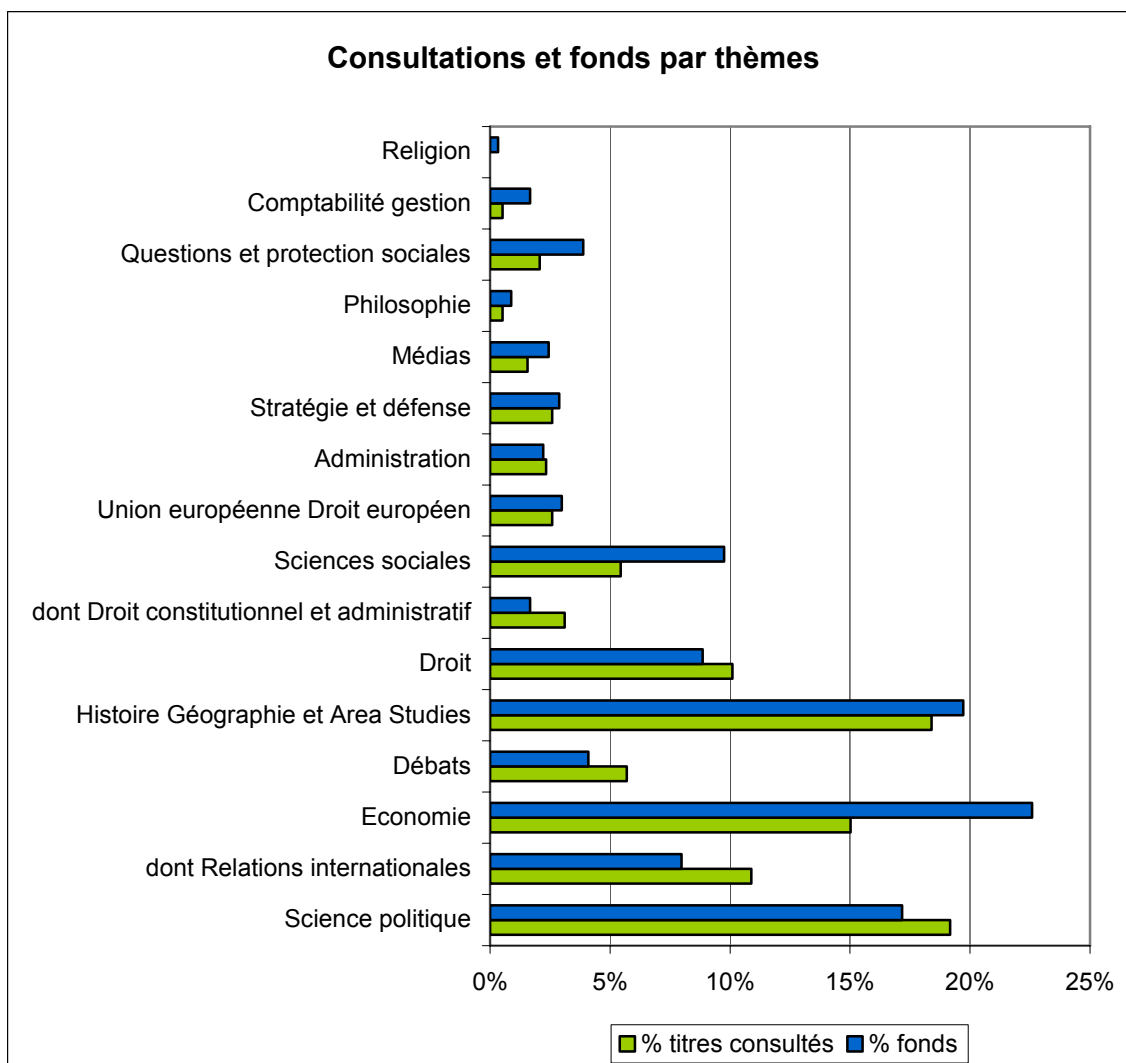


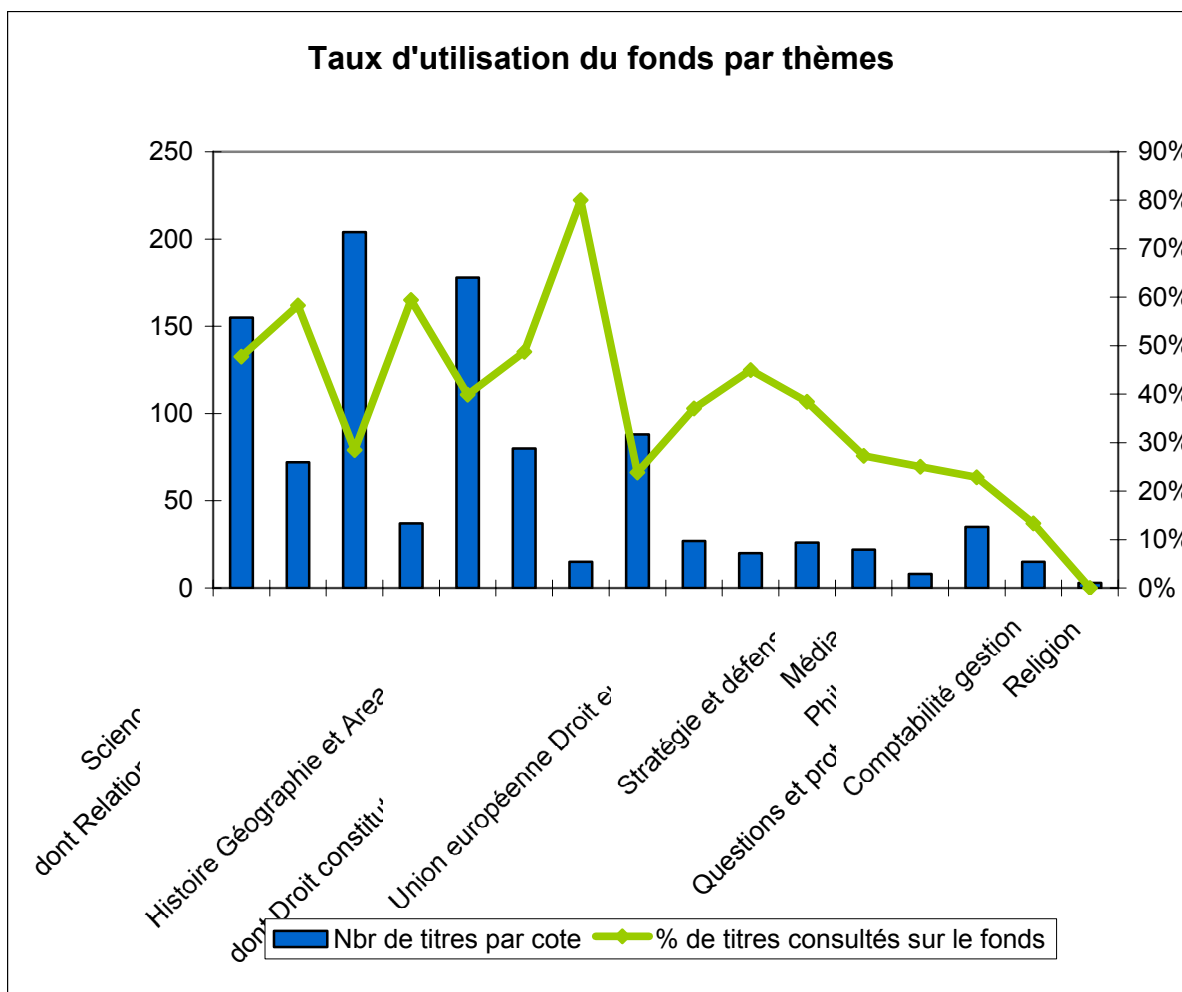


On constate ainsi la très forte utilisation du fonds en « **Droit constitutionnel et administratif** » alors que pour un fonds comparable voire même un peu plus étoffé (971 contre 1213), les ouvrages de « **Comptabilité gestion** » est infiniment moins consulté (44% contre 4%).

Pour les périodiques :

Thème & détail	% consultations	nbr titres consultés	% titres consultés	Nbr de titres par cote	% fonds	% de titres consultés sur le fonds
Science politique	26%	74	19%	155	17%	48%
<i>dont Relations internationales</i>	15%	42	11%	72	8%	58%
Economie	11%	58	15%	204	23%	28%
Débats	15%	22	6%	37	4%	59%
Histoire Géographie et Area Studies	15%	71	18%	178	20%	40%
Droit	16%	39	10%	80	9%	49%
<i>dont Droit constitutionnel et administratif</i>	9%	12	3%	15	2%	80%
Sciences sociales	5%	21	5%	88	10%	24%
Union européenne Droit européen	3%	10	3%	27	3%	37%
Administration	3%	9	2%	20	2%	45%
Stratégie et défense	3%	10	3%	26	3%	38%
Médias	1%	6	2%	22	2%	27%
Philosophie	0%	2	1%	8	1%	25%
Questions et protection sociales	1%	8	2%	35	4%	23%
Comptabilité gestion	0%	2	1%	15	2%	13%
Religion	0%	0	0%	3	0%	0%





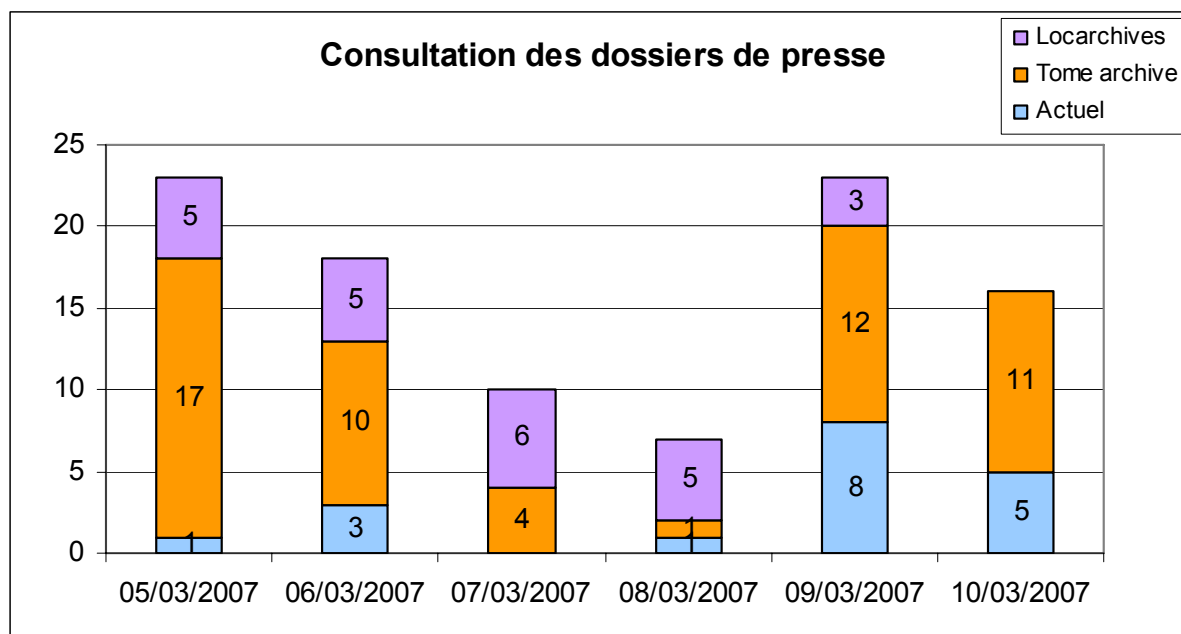
On constate à nouveau l'« écrasante » utilisation du fonds en « **Droit constitutionnel et administratif** » alors que pour un fonds comparable (15 titres pour chaque thème), les périodiques de « **Comptabilité gestion** » sont infiniment moins consultés (80% contre 13%).

5. La Salle d'Actualité

- Pour la partie presse, la liste des 10 titre les plus consultés fait ressortir des magazines ou hebdomadaires **généralistes** (les *quotidiens*, à trop fort taux de rotation, n'ont pas pu être comptabilisés) et finalement peu de **presse spécialisée**.

Nom de la revue	Total par titre
Canard enchaîné	18
Courrier international	17
Nouvel observateur	16
Charlie Hebdo	15
Economist (The)	15
Point (Le)	11
Time (international)	11
Express (L')	10
Gazette des communes	9
Marketing magazine	6
Newsweek	6

- Pour les dossiers de presse, la consultation reflète l'évolution de ce support vers l'archive de presse, les dossiers dits « actuels » ne représentant qu'une faible partie du fonds comme de la consultation. Rappelons que les dossiers de presse ne sont plus alimentés depuis la fin de l'année 2005.



Dans le détail des zones géographiques les plus demandées, la **France** est représentée à **42%**.

Zone géo	% Dossiers
FR	42%
9.	12%
Bosnie	12%

Et pour les sujets c'est la **Vie politique** qui culmine à **41%** mais on retrouve tout de suite après les **Relations internationales** (à eux deux ces sujets constituent plus des **2/3 des consultations**).

Sujet	% Dossiers
10 Vie politique	41%
20 Relations extérieures Défense	28%
40 Questions sociales	9%

Cette « semaine test » sera **reconduite** si possible **tous les 2 ans** afin d'avoir un suivi des données sur cette consultation en salle qui prend désormais, comme nous l'avons constaté dans ces résultats, une place aussi importante que le prêt à la Bibliothèque de Sciences Po.

Une **communication à destination des lecteurs** sera faite sur les quelques points saillants qui ont émergé au fil de ces résultats.

« Semaine test » prêt en salle

Les thématiques des documents empruntés dans les salles sont très proches de ceux qui y ont été consultés. Elles tournent autour de la « **Science politique** » (avec toujours une présence marquée des « Relations internationales ») et de l'« **Economie** ». Le « **Droit** » est un peu moins présent dans les prêts que dans la consultation en salle (16% et 9% contre 22% et 15%).

1. Les 10 thèmes les plus empruntés

Pour les **livres**

Thème	Nbr Consult.	%
Science politique	777	23%
Economie	589	17%
Droit	550	16%
Histoire et géographie	383	11%
Union européenne Droit européen	241	7%
Corpus	220	6%
Sciences sociales	157	5%
Que-Sais-Je	129	4%
Comptabilité gestion	104	3%
Généralités	91	3%

Pour les **périodiques**

Thème	Nbr de n° empruntés	%
Science politique	112	26%
Economie	80	18%
Débats	69	16%
Histoire Géographie et Area Studies	49	11%
Droit	38	9%
Sciences sociales	21	5%
Union européenne Droit européen	17	4%
Administration	15	3%
Stratégie et défense	10	2%
Médias	9	2%

Et dans le détail, les 5 sujets les plus consultés :

Livres	Nbr consultations	%
Droit constitutionnel et administratif	243	7%
Droit européen Union européenne	241	7%
Corpus	220	6%
France Histoire	147	4%
Relations internationales	141	4%

Périodiques	Nbr consultations	%
Revue générales	69	16%
Relations internationales	66	15%
Science politique	46	11%
Asie	26	6%
Economie et finances publiques	26	6%

2. Les documents empruntés à plusieurs reprises sur la semaine :

Livres	Prêts	%	Titres	%
de 10 à 19 fois	114	3%	9	0%
de 4 à 9 fois	457	13%	86	4%
de 2 à 3 fois	1025	30%	455	19%
1 seule fois	1813	53%	1813	77%
Total des prêts	3409	100%	2363	100%
Taux moyen de multi emprunt			1,44	
% de titres consultés			13%	

Périodiques	Prêts	%	Titres	%
de 10 à 30 fois	75	17%	5	2%
de 4 à 9 fois	101	23%	18	8%
de 2 à 3 fois	125	29%	55	26%
1 seule fois	135	31%	135	63%
Total	436	100%	213	100%
Taux moyen de multi emprunt			2,05	
% de titres consultés			18%	

La procédure d'emprunt, forcément plus lourde que la consultation en salle explique des taux d'emprunts répétés plus bas que ceux des consultations multiples.

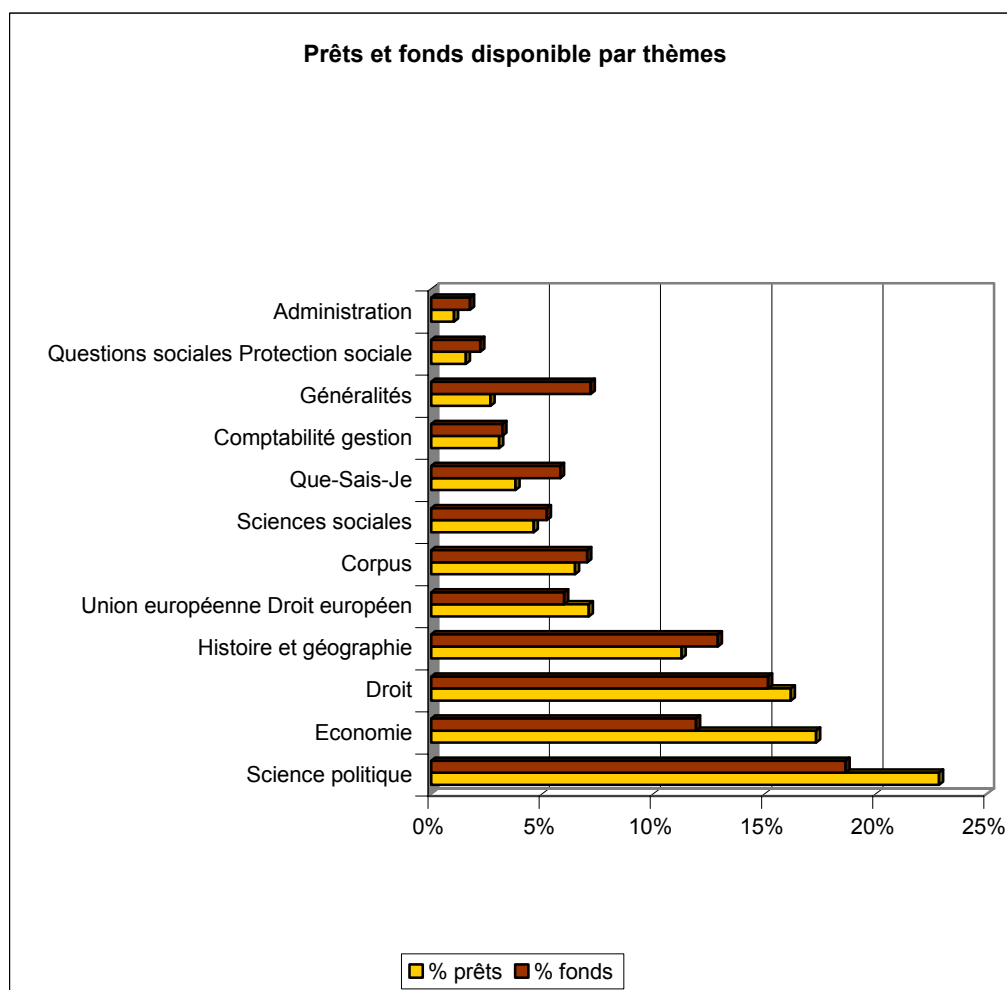
Là où un même titre de livre est consulté plus de deux fois en moyenne, il ne sort même pas une fois et demi en prêt. Et ce, sur un volume de titres consultés ou empruntés stable et comparable par rapport au fonds (11% et 13% du fonds des salles de livres).

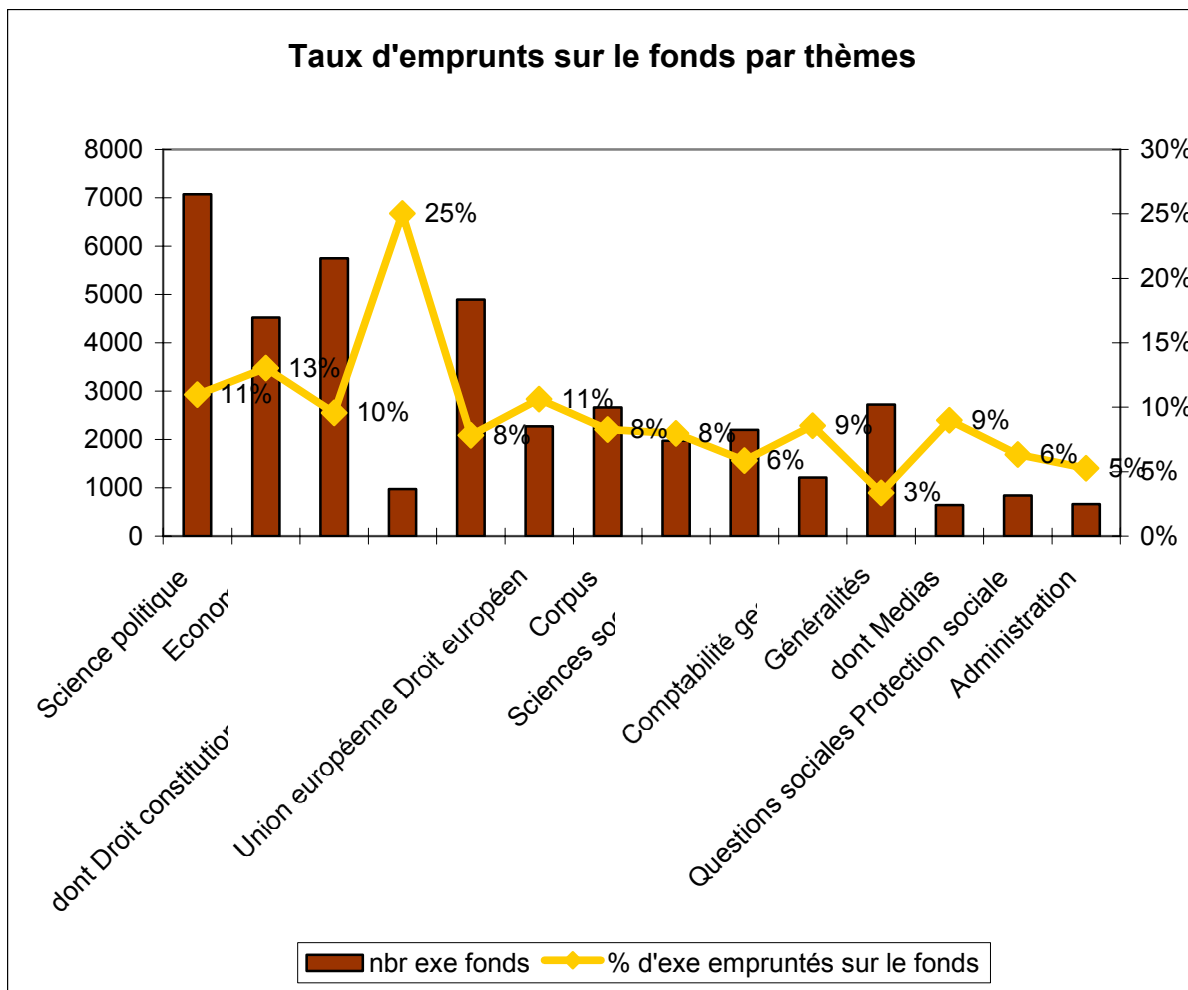
Pour les périodiques ce n'est pas seulement le taux de consultation d'un même titre qui baisse au moment du prêt (plus de trois fois consulté pour à peine 2 fois emprunté) mais c'est aussi la part du fonds qui est emprunté qui chute (29% des titres du fonds sont consultés mais seuls 18% sont sortis en prêt).

3. L'utilisation du fonds des salles

Les livres

Thème & détail	Nbr prêts	% prêts	nbr exe fonds	% fonds	% d'exe empruntés sur le fonds
Science politique	777	23%	7071	19%	11%
Economie	589	17%	4521	12%	13%
Droit	550	16%	5746	15%	10%
<i>dont Droit constitutionnel et administratif</i>	243	7%	971	3%	25%
Histoire et géographie	383	11%	4891	13%	8%
Union européenne Droit européen	241	7%	2270	6%	11%
Corpus	220	6%	2663	7%	8%
Sciences sociales	157	5%	1972	5%	8%
Que-Sais-Je	129	4%	2201	6%	6%
Comptabilité gestion	104	3%	1213	3%	9%
Généralités	91	3%	2722	7%	3%
<i>dont Medias</i>	58	2%	645	2%	9%
Questions sociales Protection sociale	53	2%	838	2%	6%
Administration	35	1%	665	2%	5%

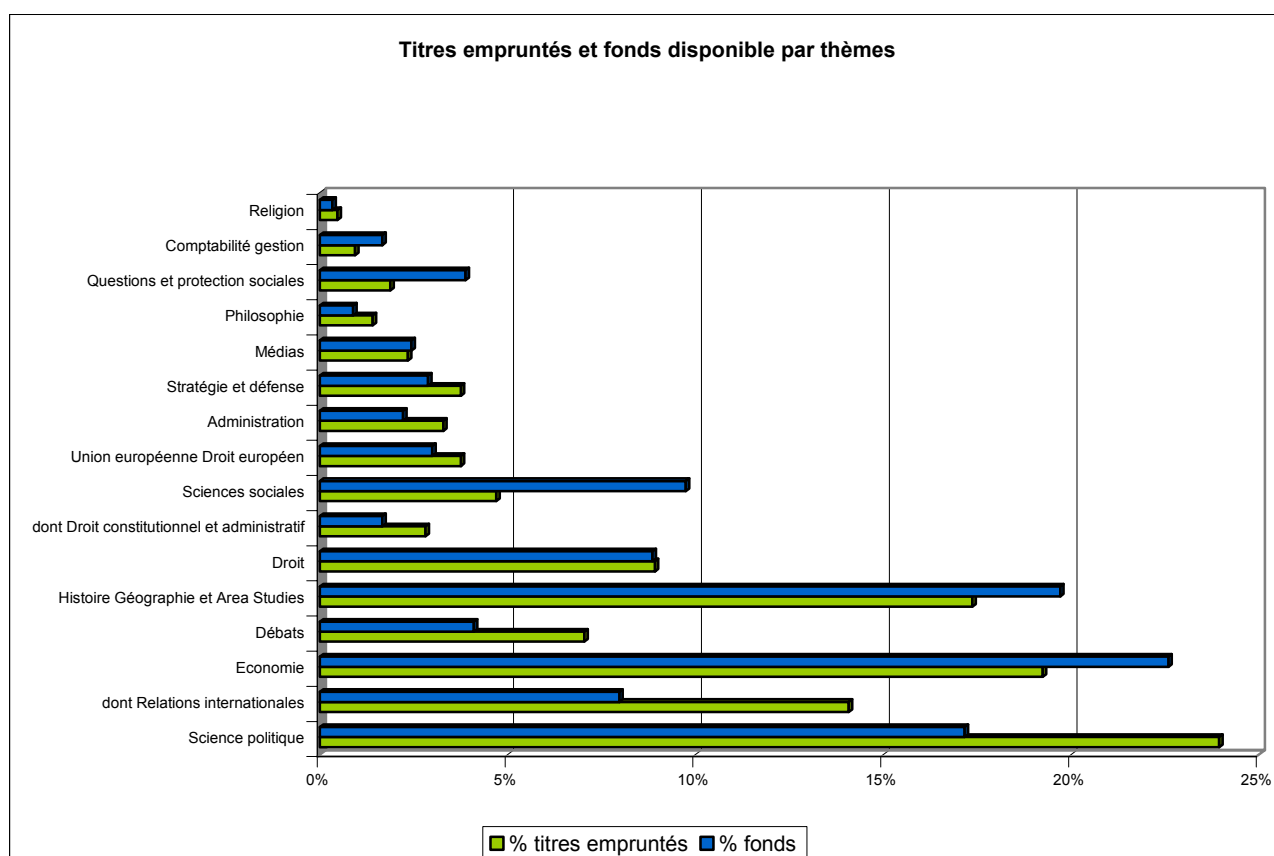


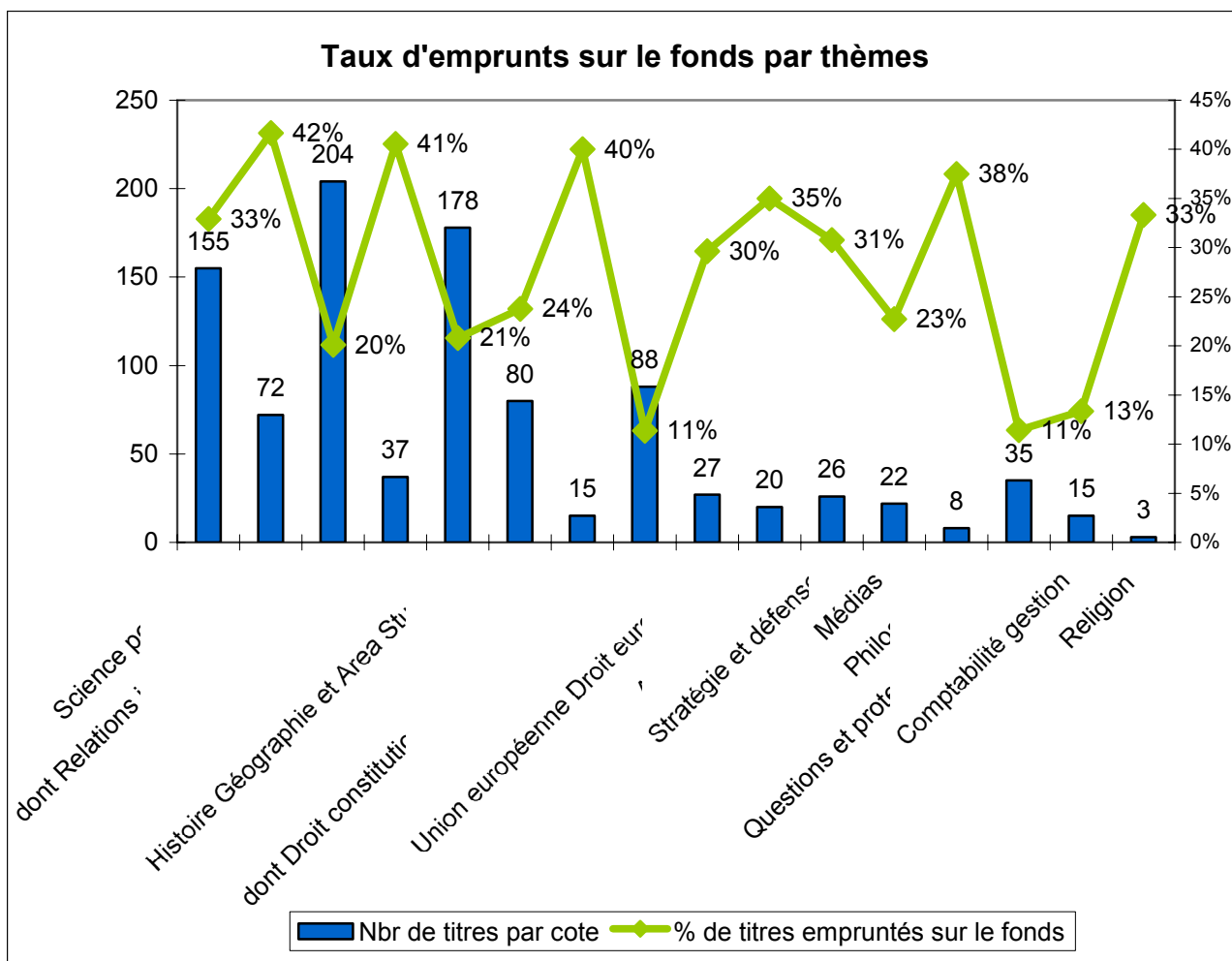


Les **taux d'utilisation** du fonds des salles par thèmes sont plus **lissés** que lors de la consultation où des pics autour de 20% se détachaient après le « bestseller » du « **Droit constitutionnel et administratif** ». Mais même ainsi, ce thème se détache largement de tous les autres.

Les périodiques

Thème & détail	% prêts	nbr titres empruntés	% titres empruntés	Nbr de titres par cote	% fonds	% de titres empruntés sur le fonds
Science politique	26%	51	24%	155	17%	33%
<i>dont Relations internationales</i>	15%	30	14%	72	8%	42%
Economie	18%	41	19%	204	23%	20%
Débats	16%	15	7%	37	4%	41%
Histoire Géographie et Area Studies	11%	37	17%	178	20%	21%
Droit	9%	19	9%	80	9%	24%
<i>dont Droit constitutionnel et administratif</i>	5%	6	3%	15	2%	40%
Sciences sociales	5%	10	5%	88	10%	11%
Union européenne Droit européen	4%	8	4%	27	3%	30%
Administration	3%	7	3%	20	2%	35%
Stratégie et défense	2%	8	4%	26	3%	31%
Médias	2%	5	2%	22	2%	23%
Philosophie	2%	3	1%	8	1%	38%
Questions et protection sociales	1%	4	2%	35	4%	11%
Comptabilité gestion	0%	2	1%	15	2%	13%
Religion	0%	1	0%	3	0%	33%





Pour les périodiques également les **taux d'utilisation** du fonds sont **plus lissés** comparativement pour le prêt que pour la consultation. ON constate même dans ce cas que le « bestseller » du « **Droit constitutionnel et administratif** » est ici rattrapé par les « **Relations internationales** », les revues de « **Débats** » (ou « **Revues générales** ») et même la « **Philosophie** » autour de **40%** d'emprunts sur les titres proposés dans le fonds.

Dans l'ensemble, que ce soit **en consultation ou en prêt**, les **taux d'utilisation** du fonds des périodiques sont plus forts que ceux du fonds de livres.

A cela deux raisons :

- un fonds plus restreint pour la salle des périodiques avec (18564 titres de livres contre 1190 titres de périodiques)
- la différence de nature des supports : un même titre de périodique offre une grande diversité de contenus selon les numéros de sa collection.

La très forte utilisation du fonds « papier » en « **Droit constitutionnel et administratif** » est doublement surprenante : par son volume et par le fait qu'une offre de **bases de données spécialisées en droit** et très majoritairement francophones est disponible à la Bibliothèque.

Cette « semaine test » n'est pas destinée à être réitérée si l'**info-centre** en projet permet de rapprocher les **données de prêt** des **données catalogues** sur l'ensemble des emprunts.

« Semaine test » accueil

Le résultat des compilations des grilles sur la semaine montre des questions plutôt bien ciblées par rapport aux spécificités de chaque point d'accueil (le taux d'adéquation moyen est de 58%). Il n'en demeure pas moins une nette prédominance des « **Explications techniques et informatiques** » à certains lieux d'accueil (19% en moyenne tous points confondus, 26 % à l'accueil bibliographique de la Salle de référence et 31% à la Bibliothèque de recherche) y compris quand ils n'y ont pas vocation :

Rez-de-chaussée – Entrée :

Ses missions consistent à orienter les lecteurs et les visiteurs et à procéder à l'inscription des lecteurs, à l'édition des cartes et à la gestion des cartes collectives.

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 23% les « **Inscriptions, abonnement et accréditation** »
- * 17% les « **Cartes collectives** »
- * 16% l' « **Orientation** »

Soit un **taux d'adéquation** de **90%**

Rez-de-chaussée – Guichet :

Ses missions consistent à procéder au prêt des documents (magasins et salles), à renseigner sur les délais et les modalités de ce prêt.

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 48% des questions concernent les « **Explications modalités de prêt et sanctions** »
- * 16% les « **Questions sur la localisation de documents** »
- * 13% les « **Explications techniques et informatiques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **64%**

Salle de références – Accueil bibliographique :

Ses missions consistent à autoriser et orienter l'inscription d'un lecteur à la Bibliothèque, à aider ces lecteurs dans leurs recherches bibliographiques, à expliquer le contenu et le maniement des bases de données.

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 26% des questions concernent des « **Explications techniques et informatiques** »
- * 25% des « **Questions de recherche documentaire** »
- * 16% des « **Explications sur modalités pratiques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **66%**

Salle de références – Microformes :

Ses missions consistent à orienter sur le contenu et la réservation des microformes, sur le contenu de la salle de références et son fonctionnement (y compris photocopieuses et imprimantes).

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 24% des questions concernent des « **Explications techniques et informatiques** »
- * 17% des « **Explications sur modalités pratiques** »

- * 16% des « **Questions sur les microformes** »
- * 14% des « **Réponse aux appels téléphoniques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **72%**

Salle du 1er :

Ses missions consistent à renseigner sur le contenu et le fonctionnement de la salle (y compris photocopieuses et imprimantes).

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 38% des questions concernent des « **Explications techniques et informatiques** »
- * 23% des « **Questions de recherche documentaire** »
- * 20% des « **Explications sur modalités pratiques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **61%**

Salle du 2e:

Ses missions consistent à renseigner sur le contenu et le fonctionnement de la salle (y compris photocopieuses et imprimantes).

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 33% des questions concernent des « **Explications techniques et informatiques** »
- * 33% des « **Questions de recherche documentaire** »
- * 16% l' « **Orientation** »

Soit un **taux d'adéquation** de **66%**

Salle du 3e:

Ses missions consistent à renseigner sur le contenu et le fonctionnement de la salle (y compris photocopieuses et imprimantes) et à réorienter le cas échéant vers les autres salles de périodiques.

Les questions les plus souvent posées concernent à

- * 69% des questions concernent des « **Questions de recherche documentaire** »
- * 14% des « **Explications techniques et informatiques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **84%**

Salle d'Actualité – Guichet :

Ses missions consistent à renseigner les lecteurs sur le fonds presse de la salle et son fonctionnement (y compris photocopieuses et imprimantes) et à mettre à disposition des lecteurs les PF^o demandés et spécifiques à cette salle.

Les questions les plus souvent posées concernent à
* 56% des questions concernent l' « **Orientation** »
* 30% des « **Demandes d'archives PF^o** »

Soit un **taux d'adéquation** de **30%**

Salle d'Actualité – Dossiers de presse:

Ses missions consistent à renseigner sur les dossiers de presse et à procéder à leur réservation.

Les questions les plus souvent posées concernent à
* 48% des questions concernent des « **Demandes spécifiques aux dossiers de presse (volumes, prolongation...)** »
* 20% des « **Questions de recherche documentaire** »
* 13% des « **Explications techniques et informatiques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **69%**

Salle des collections :

Ses missions consistent à renseigner sur le contenu et le fonctionnement de la salle (y compris photocopieuses et imprimantes).

Les questions les plus souvent posées concernent à
* 39% des questions concernent des « **Questions de recherche documentaire** »
* 23% des « **Explications techniques et informatiques** »
* 20% des « **Explications sur modalités pratiques** »

Soit un **taux d'adéquation** de **62%**

Bibliothèque de recherche:

Ses missions consistent à renseigner les lecteurs de niveau recherche (doctorants/chercheurs) sur le fonds de la salle et la documentation disponible dans leur domaine. Une boîte mail dédiée permet aussi de procéder par internet.

Les questions les plus souvent posées concernent à
* 31% des questions concernent des « **Questions de recherche documentaire** »
* 27% des « **Explications techniques et informatiques** »
* 18% des « **Réponse aux appels téléphoniques et aux e-mails** »

Soit un **taux d'adéquation** de **69%**

A noter la **forte identification des accueils en salles** et en particulier dans la salle des périodiques du 3^e (avec une prédominance écrasante des questions de recherche documentaire sans doute liées au fonds même de la salle) et des dossiers de presse. En revanche on note une certaine confusion vis-à-vis du guichet de la salle d'Actualité et de l'accueil bibliographique en salle de Référence.

L'importance des « **Explications techniques et informatiques** » à tous les niveaux d'accueil s'explique en partie par l'omniprésence des équipements dans le fonctionnement de la Bibliothèque : photocopieuses, imprimantes réseau, accès au catalogue et à une partie des ressources sur ordinateurs, utilisation croissante d'ordinateurs portables par les lecteurs avec les questions de paramétrage inhérentes...

Cette « semaine test » accueil sera reconduite peut-être moins systématiquement que celle sur la consultation en salle. Il sera néanmoins intéressant de procéder à un nouveau pointage après l'ouverture des nouvelles salles du 27 rue StG et les nouvelles dispositions de l'accueil.