

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs de la bibliothèque de Sciences Po

Janvier 2008

Méthodologie

Dans la continuité de la démarche entreprise en 2005 qui avait abouti à confier à l'agence « JLM Conseil » la réalisation d'une enquête quantitative auprès des lecteurs de la bibliothèque, le groupe de travail sur le recueil, le traitement et l'analyse des données de la bibliothèque de Sciences Po a mené en janvier 2008 une enquête similaire.

Ses résultats ont permis sonder à nouveau ces lecteurs sur :

- leurs usages ;
- leurs attentes ;
- et leur opinion sur certaines prestations offertes par la bibliothèque.

Le questionnaire 2008 a pour cela été largement inspiré de celui de 2005 avec cependant des questions affinées sur certains points clés.

L'enquête a été à nouveau basée sur un **questionnaire en ligne** dont la complétion a été **auto-administrée** par chacun des lecteurs interrogés. L'**accès** au questionnaire s'est cependant fait en 2008 fait par l'envoi de l'adresse URL par un **mailing**.

Le lancement du mailing a eu lieu le jeudi 3 janvier 2008 à 17h sur 13981 adresses de lecteurs potentiels enregistrés dans l'annuaire LDAP de Sciences Po (soit les étudiants, les enseignants, les chercheurs, les lecteurs extérieurs et les salariés sauf DRD). Ce mailing n'a généré que 680 retours « undelivered ».

A la fin de la journée du 1^{er} février, l'accès en ligne au serveur a été fermé et il a été enregistré 2257 réponses au total, soit :

16% des envois planifiés

17% des envois réalisés

21% des lecteurs actifs (10370 selon le dernier chiffre de 2006)



Pratiques et attentes des lecteurs de la bibliothèque

Résultats de l'enquête

Janvier 2008

Sommaire

- I. Éléments de méthodologie
- II. Répartition de l'échantillon
- III. Les pratiques et usages des lecteurs
- IV. Les ressources numériques
- V. Les autres bibliothèques fréquentées
- VI. L'opinion et la satisfaction
- VII. Les services et les attentes
- VIII. Quelques « profils »



I. Éléments de méthodologie

La démarche

dans la continuité des objectifs
de l'enquête 2005

- les usages
- les attentes
- l'opinion sur certaines prestations
offertes par la bibliothèque

dans la perspective d'une
comparaison dans le temps



Le questionnaire

continuité et approfondissement
de l'enquête 2005

- une même structure
- des questions reconduites
- quelques questions approfondies ou ajoutées en fonction du contexte 2008



Le mode d'administration

une enquête en ligne

- auto-administrée
- sur internet
- construite et exploitée avec Modalisa



par mailing

sur la base de l'annuaire LDAP de Sciences Po

- 13981 envois à des lecteurs potentiels
 - étudiants
 - enseignants et chercheurs
 - lecteurs extérieurs
 - salariés (hors DRD)
- 680 retours pour adresse erronée (5%)
- une relance sur les adresses n'ayant pas répondu



Les réponses

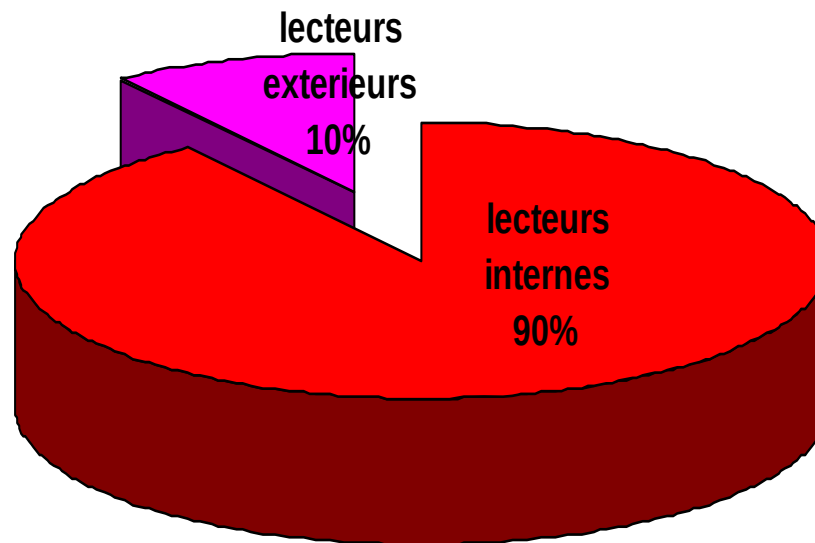
du 3 janvier au 1er février 2008

- 2257 réponses au total, soit :
 - 16% des envois planifiés
 - 17% des envois réalisés
 - 21% des lecteurs actifs (10995 selon le dernier chiffre de 2007)



II. Répartition de l'échantillon

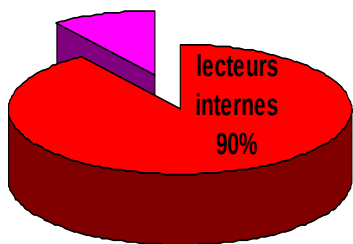
Lecteurs internes / lecteurs extérieurs



Sur la base de **2284** réponses : 27 personnes (surtout des étudiants de Master en double cursus et des chercheurs probablement CNRS) se sont déclarés doublement comme lecteurs Sciences Po et lecteurs extérieurs.

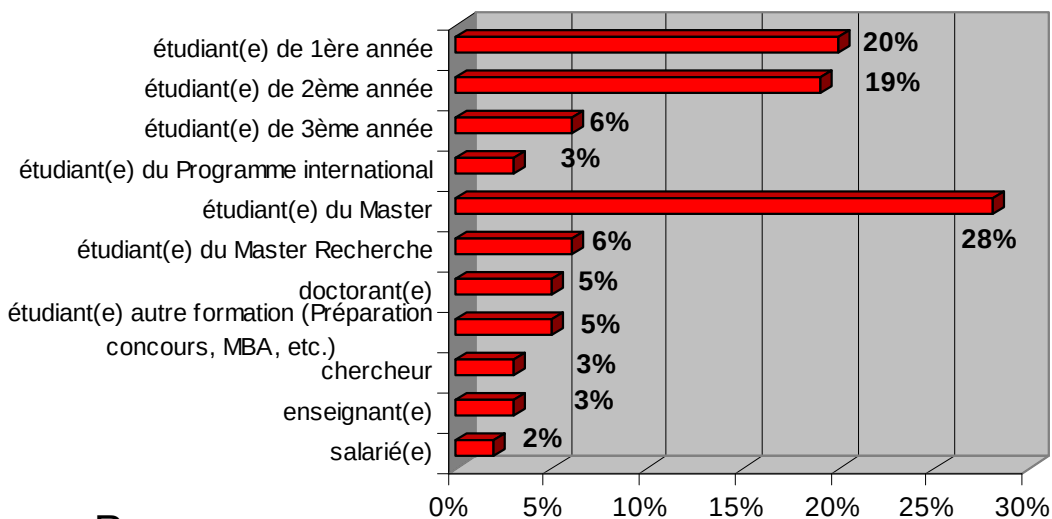
Rappel : en 2007 la répartition lecteurs internes / externes parmi nos abonnés actifs était de 80% pour 20%

Lecteurs internes à Sciences Po

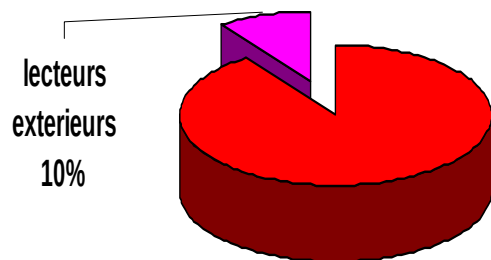


base = 2062

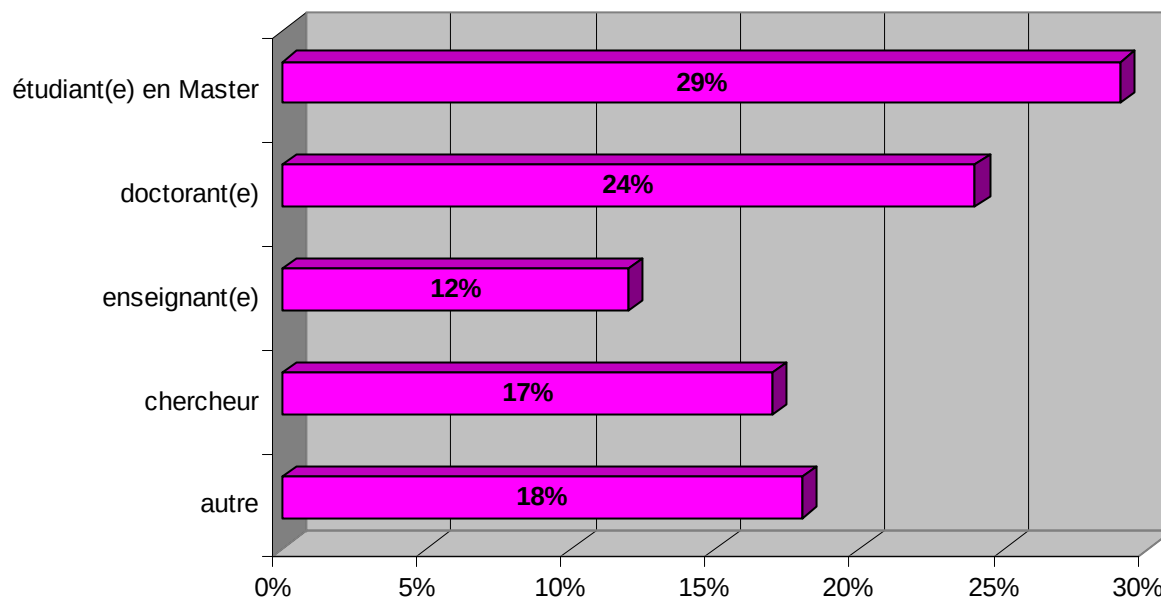
soit 85% d'étudiants de Sciences Po
sur tout l'échantillon



Lecteurs extérieurs à Sciences Po



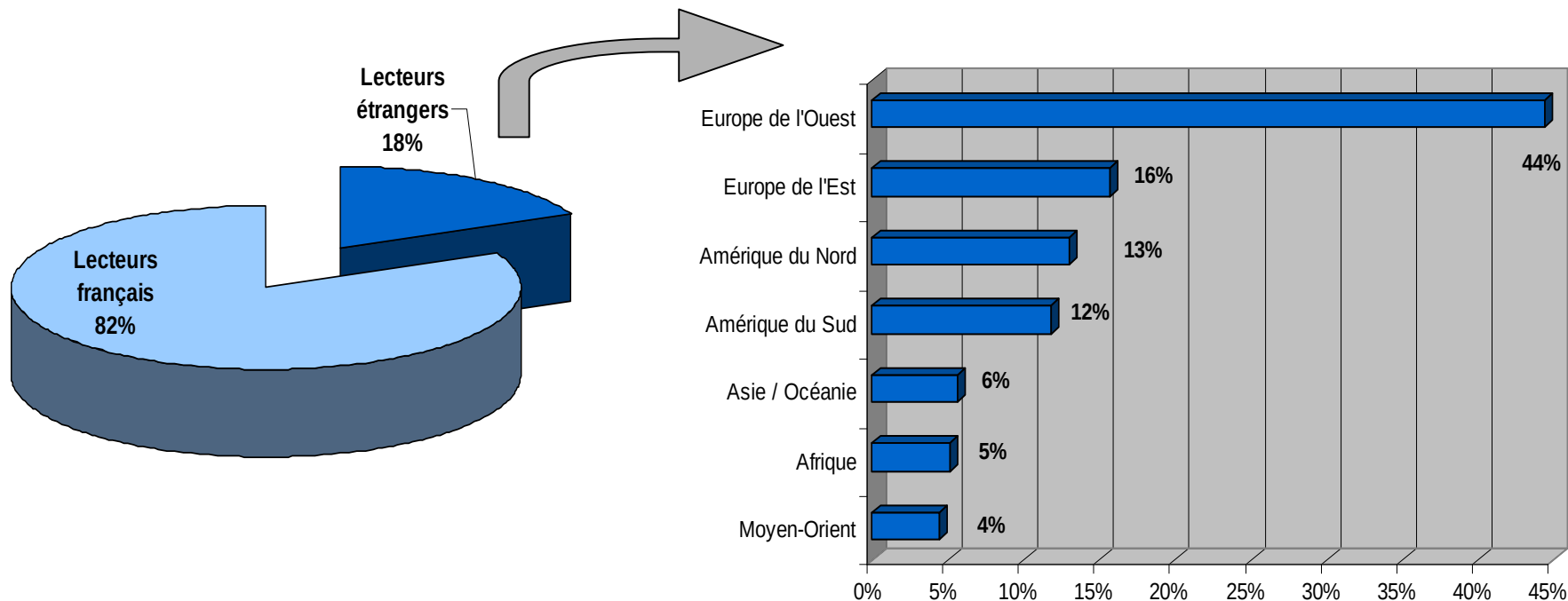
base = 222



14 % des lecteurs se sont déclarés **anciens élèves** soit 314 réponses sur l'ensemble de l'échantillon mais certains se sont aussi déclarés comme lecteurs Sciences Po à un titre ou à un autre.



Lecteurs français / lecteurs étrangers



base = 2228

Rappel : Sciences Po accueille environ 30% d'étudiants étrangers



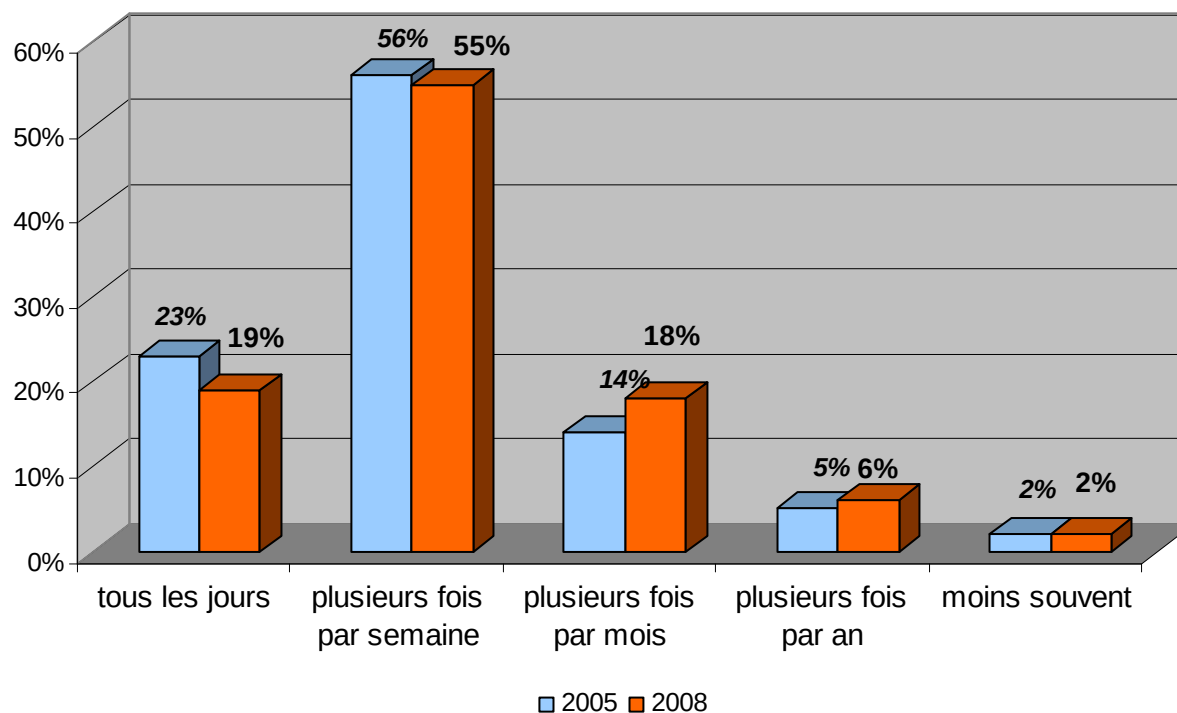
SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

III. Les usages et les pratiques

Une fréquentation assidue

et inchangée depuis l'enquête 2005



base = 2226

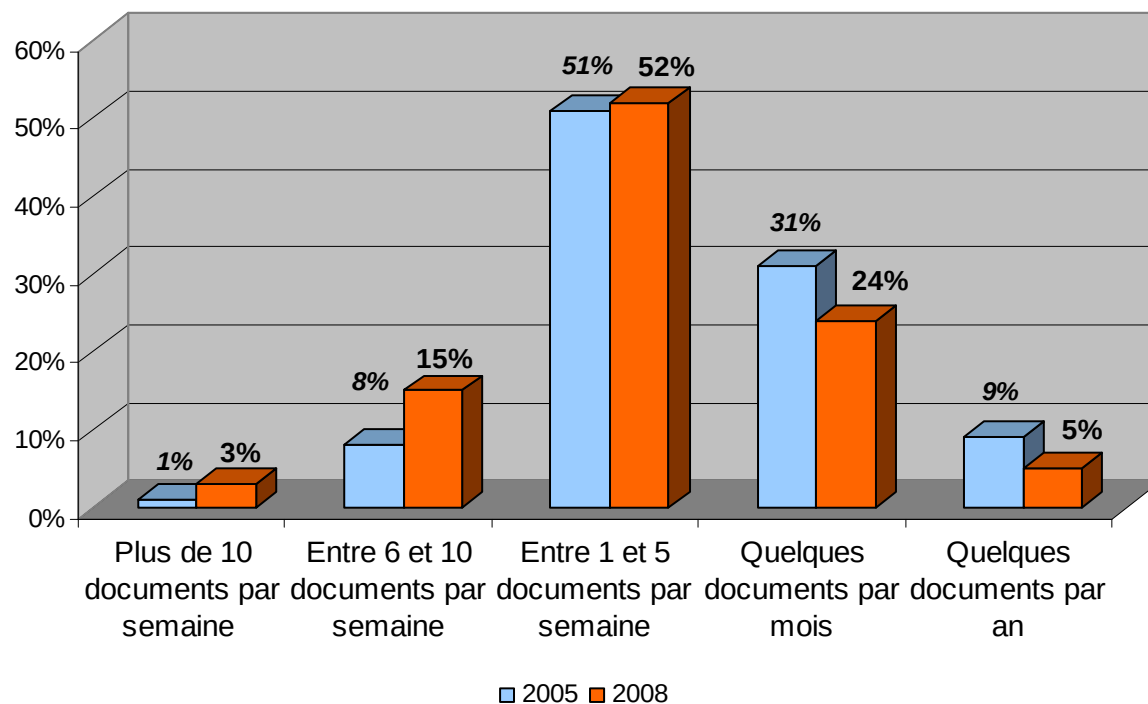


SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

Un nombre de prêts moyen

mais en augmentation depuis 2005



Les pratiques des lecteurs en bibliothèque

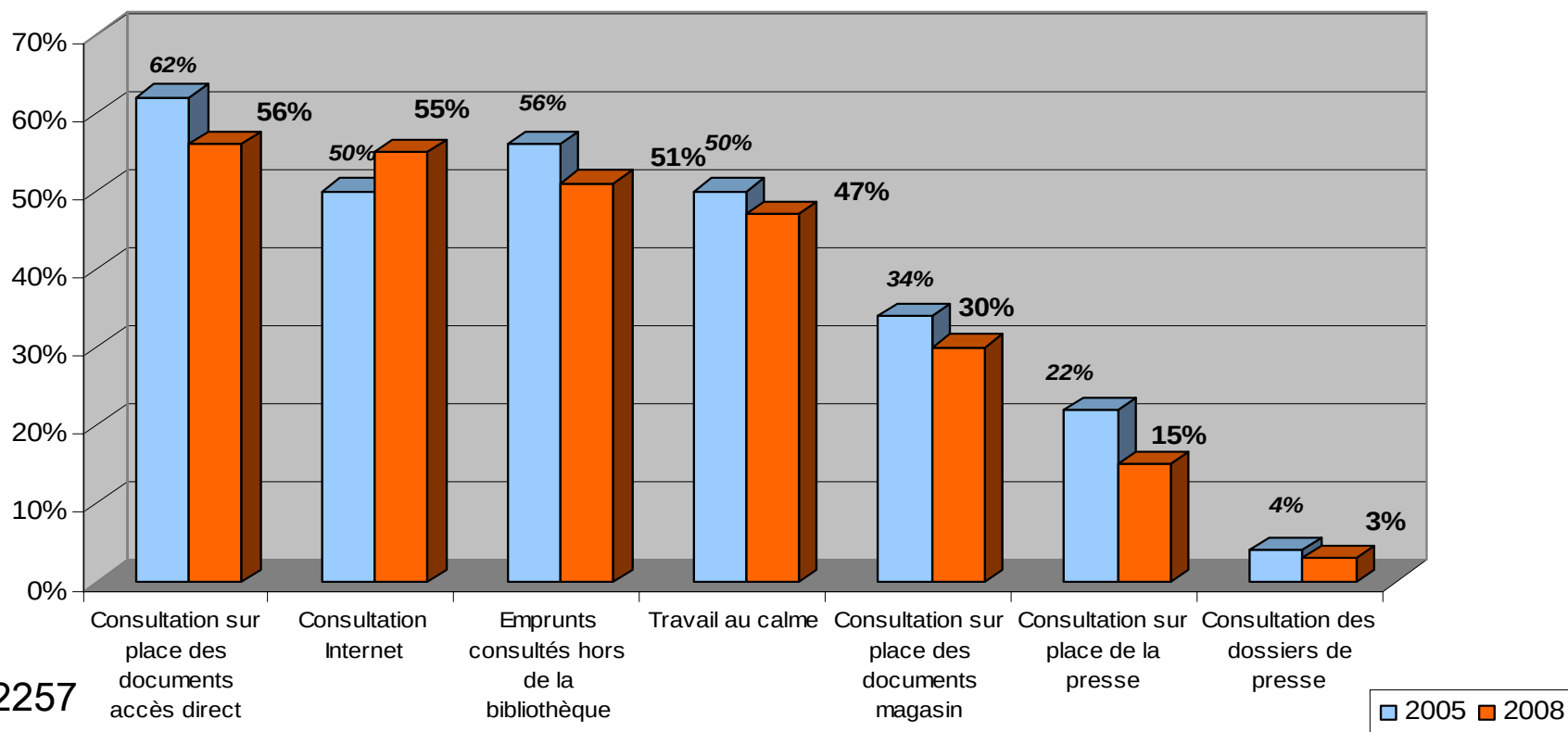
Une consultation entre accès direct
et « hors les murs »

- Forte consultation sur place mais en baisse par rapport à 2005
- Un peu plus d'internet
- De moins en moins de presse « papier »



Les pratiques des lecteurs en bibliothèque

« Au moins 1 fois par semaine »



Les modes de consultation du catalogue

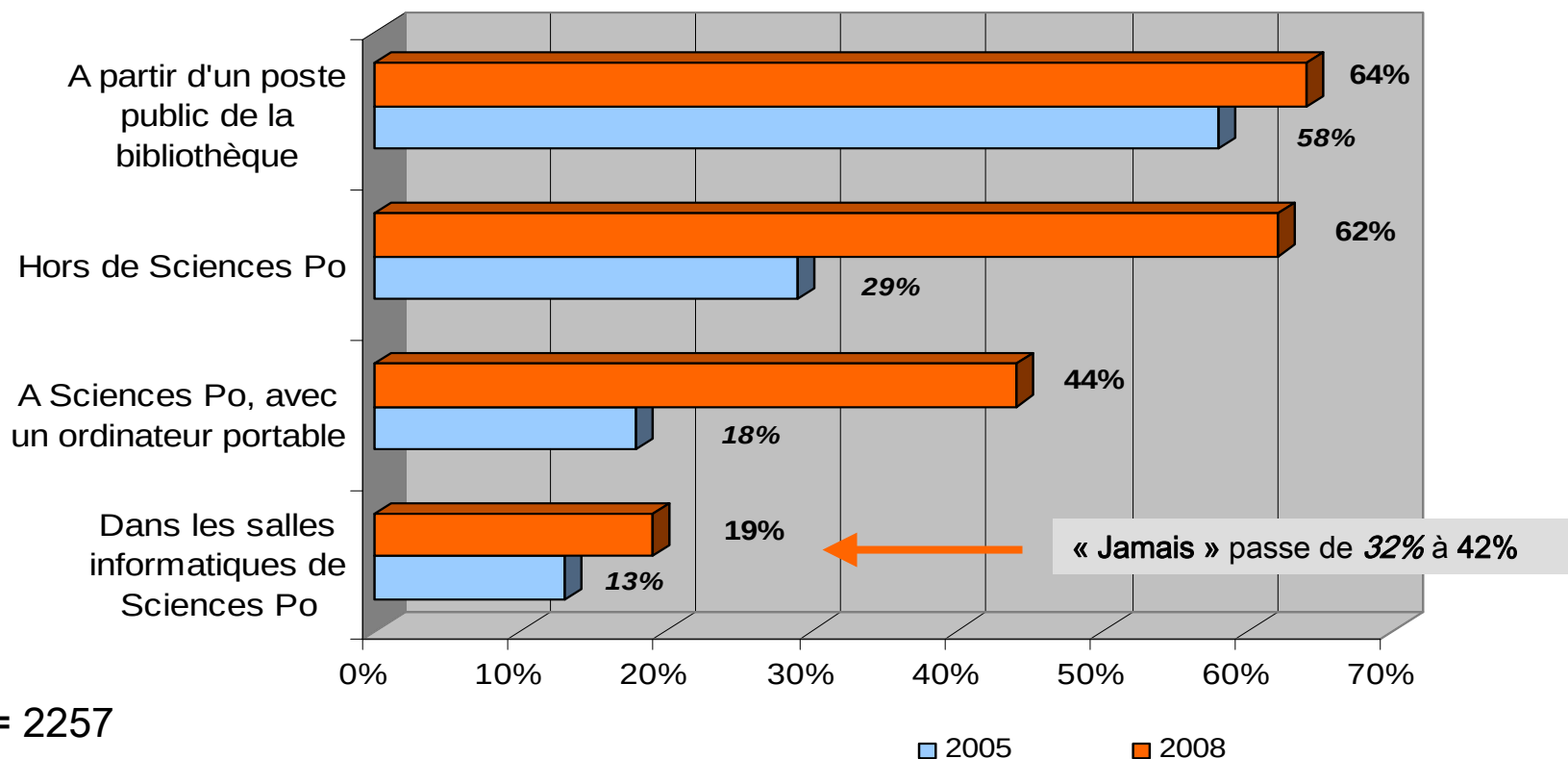
Une consultation assidue sur
postes publics et « hors les murs »

- Les salles informatiques en baisse depuis l'installation des imprimantes
- Un « boom » des portables
- ... et de l'accès distant !



Les modes de consultation du catalogue

« Souvent »



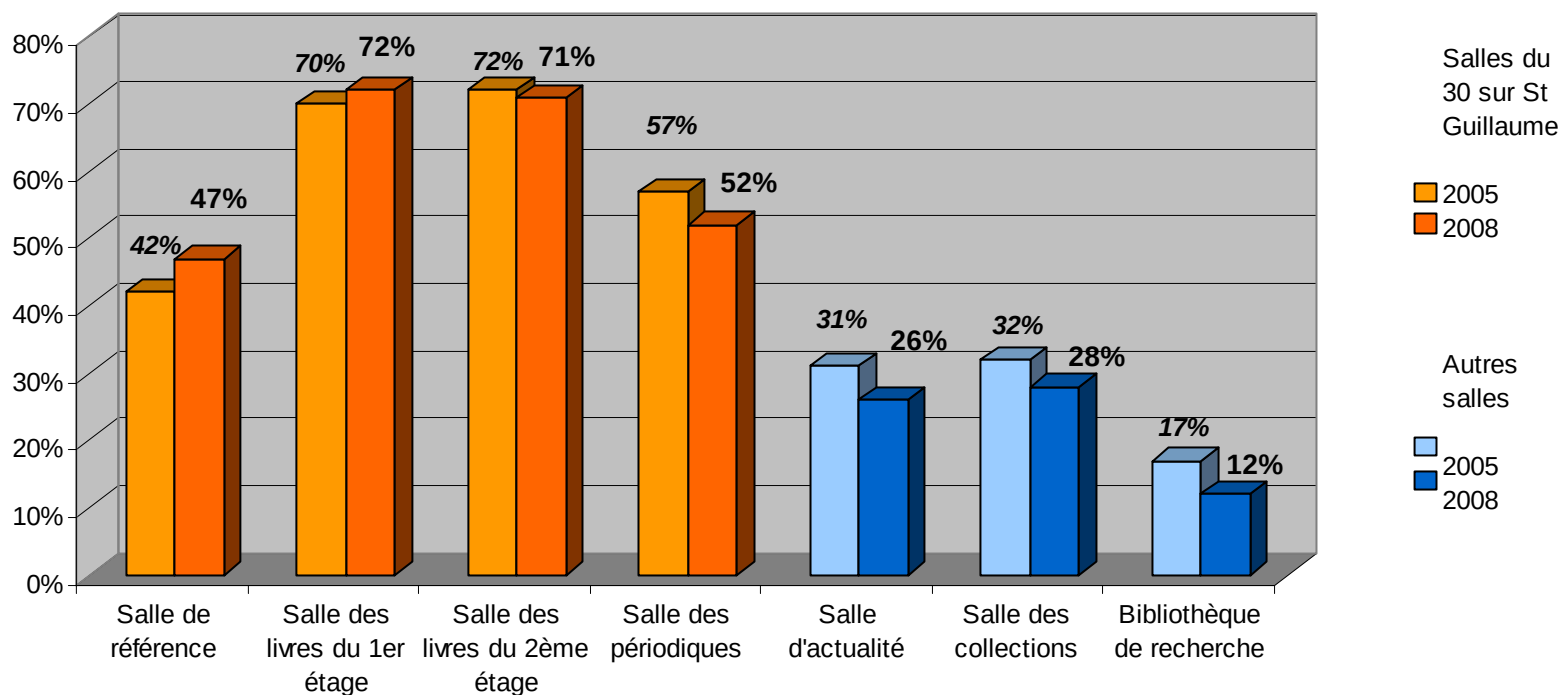
SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs de la bibliothèque

La fréquentation des salles

« Très souvent & Souvent »

Concentrée sur le bâtiment du 30



base

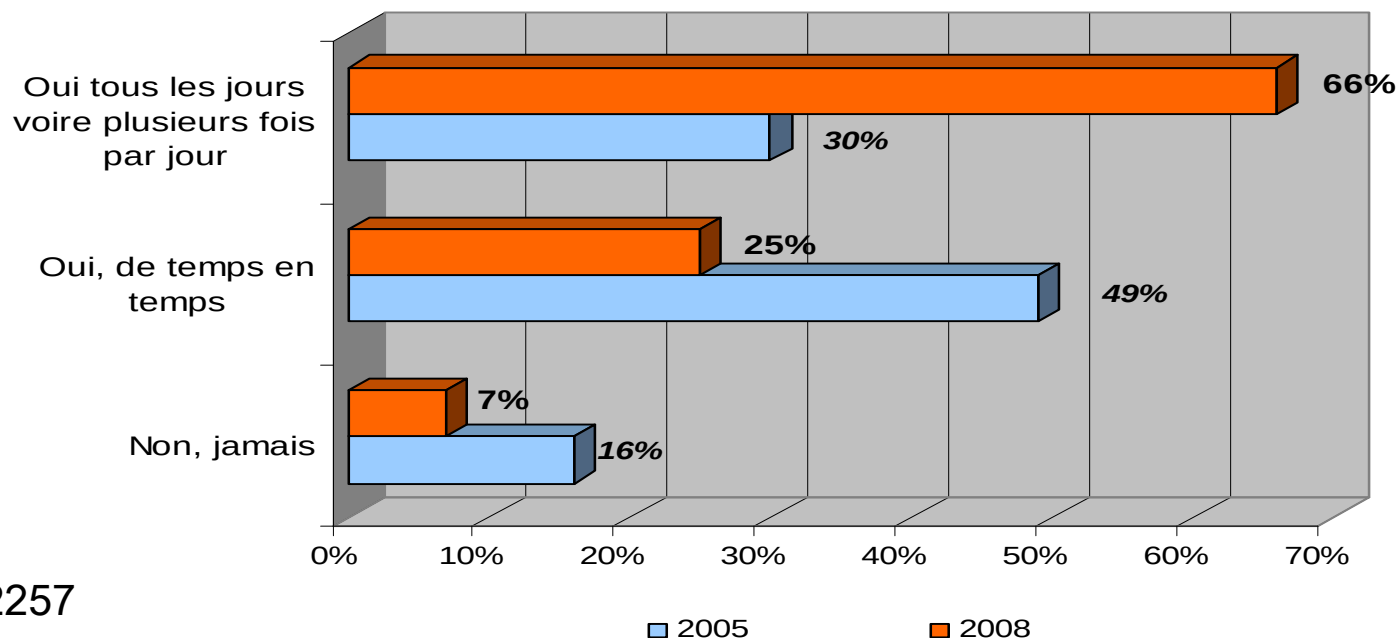


SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

Le manque de places a doublé depuis 2005

« Vous arrive-t-il de ne pas trouver de place assise dans une salle de lecture ? »



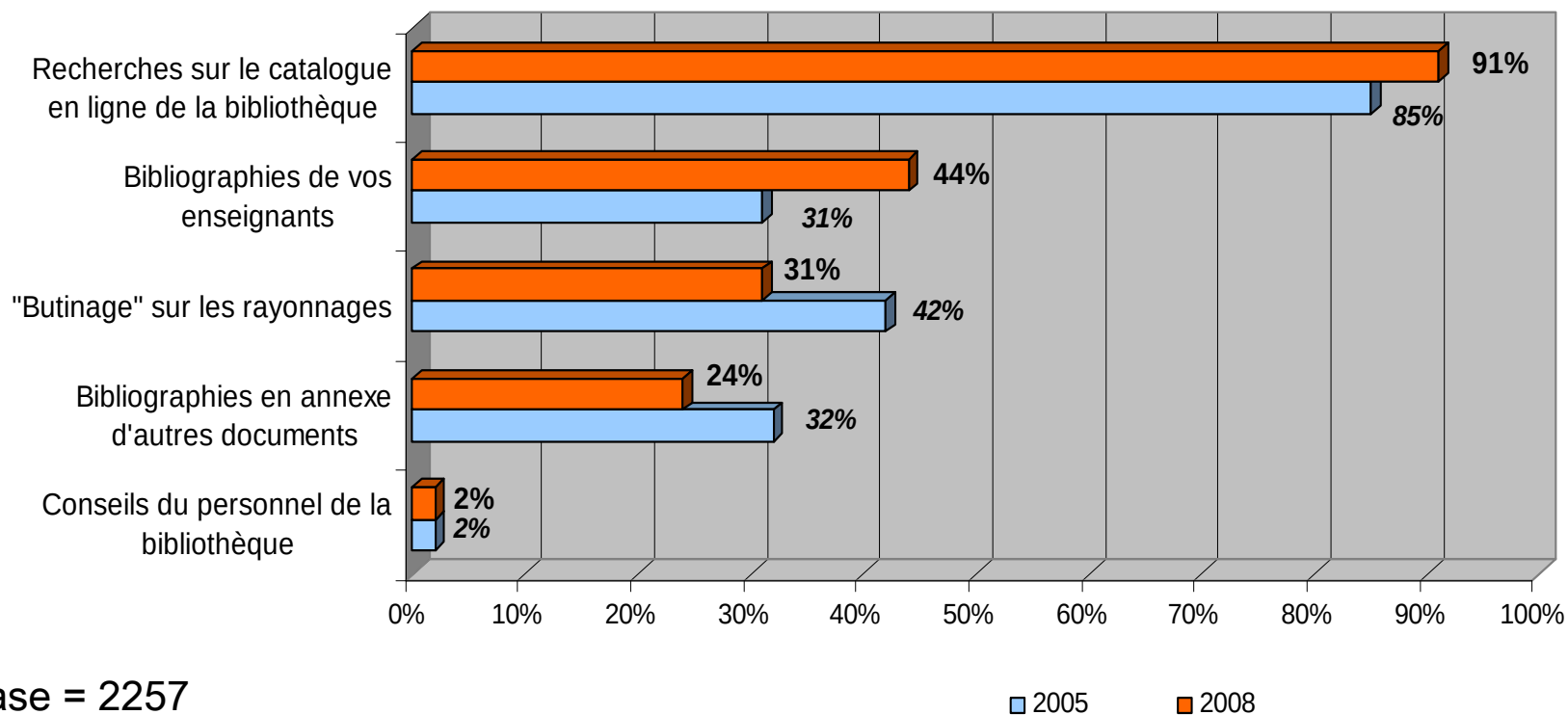
Les modes de sélection des documents

Le catalogue plébiscité

- un catalogue en ligne toujours en tête et encore plus utilisé
- des bibliographies d'enseignants qui passent devant le butinage sur les rayons
- le rôle de conseil du personnel à réinventer



Les modes de sélection des documents



IV. Les ressources numériques

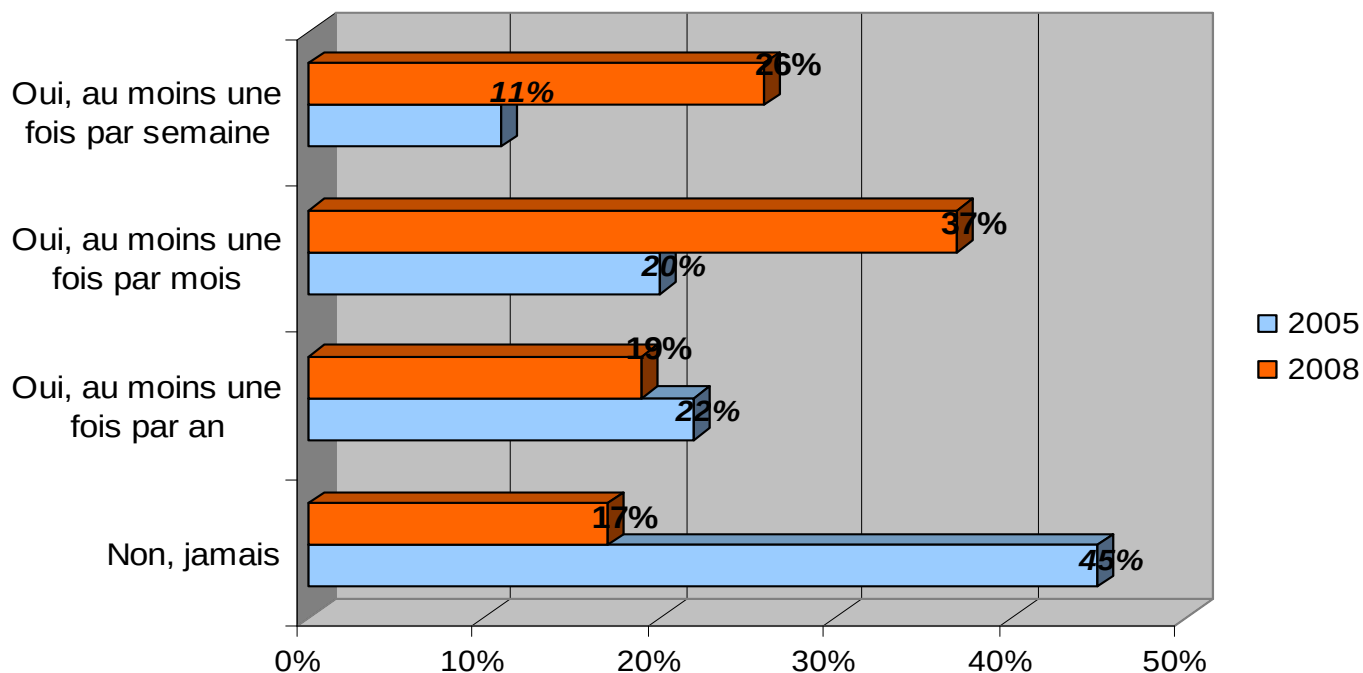
Partout à la hausse

Plus connues et plus utilisées
qu'en 2005

- un usage général en développement
- des bases de données beaucoup plus connues et surtout plus utilisées (le texte intégral y est privilégié)
- un accès distant tout de suite adopté



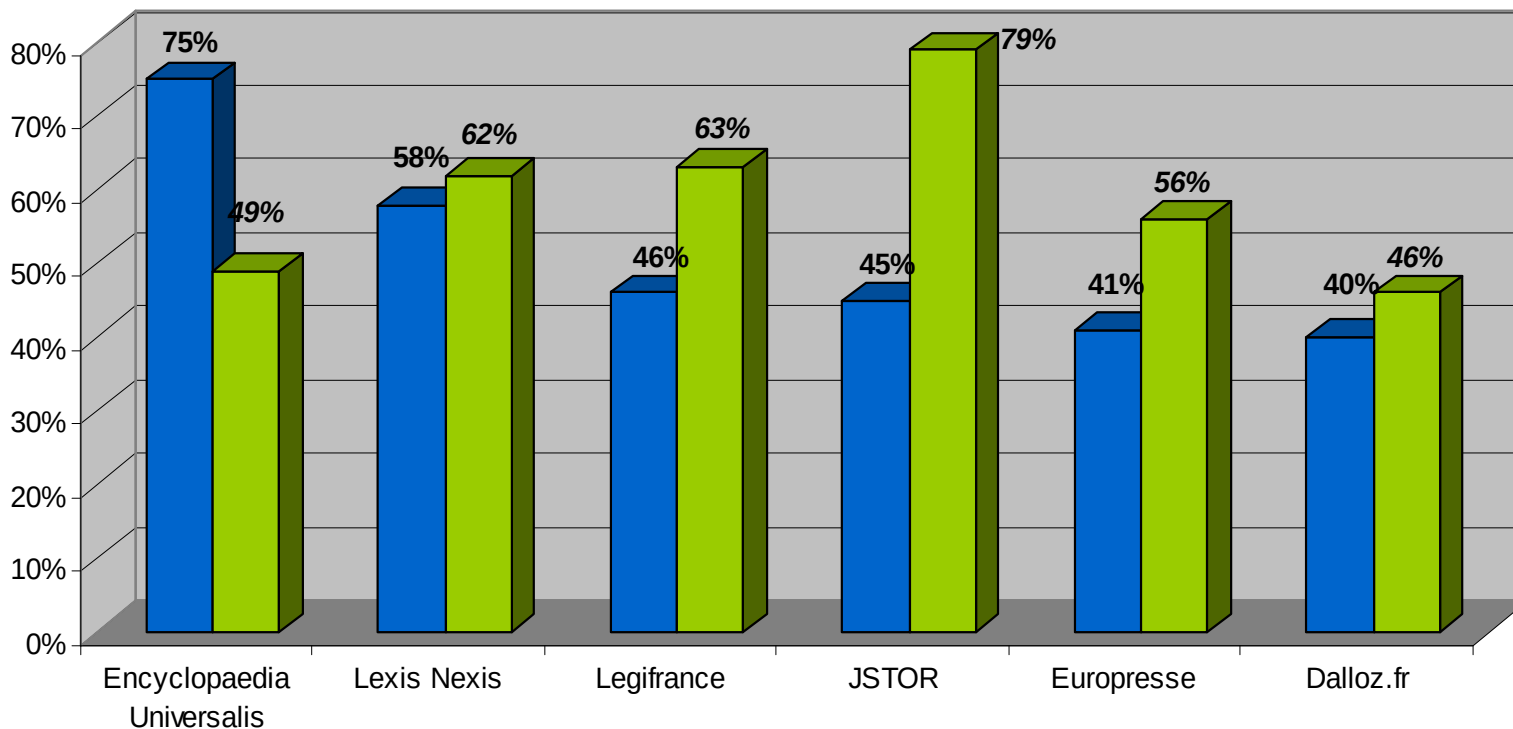
La consultation a doublé



base = 2257



Les bases de données les plus connues



base = 2257

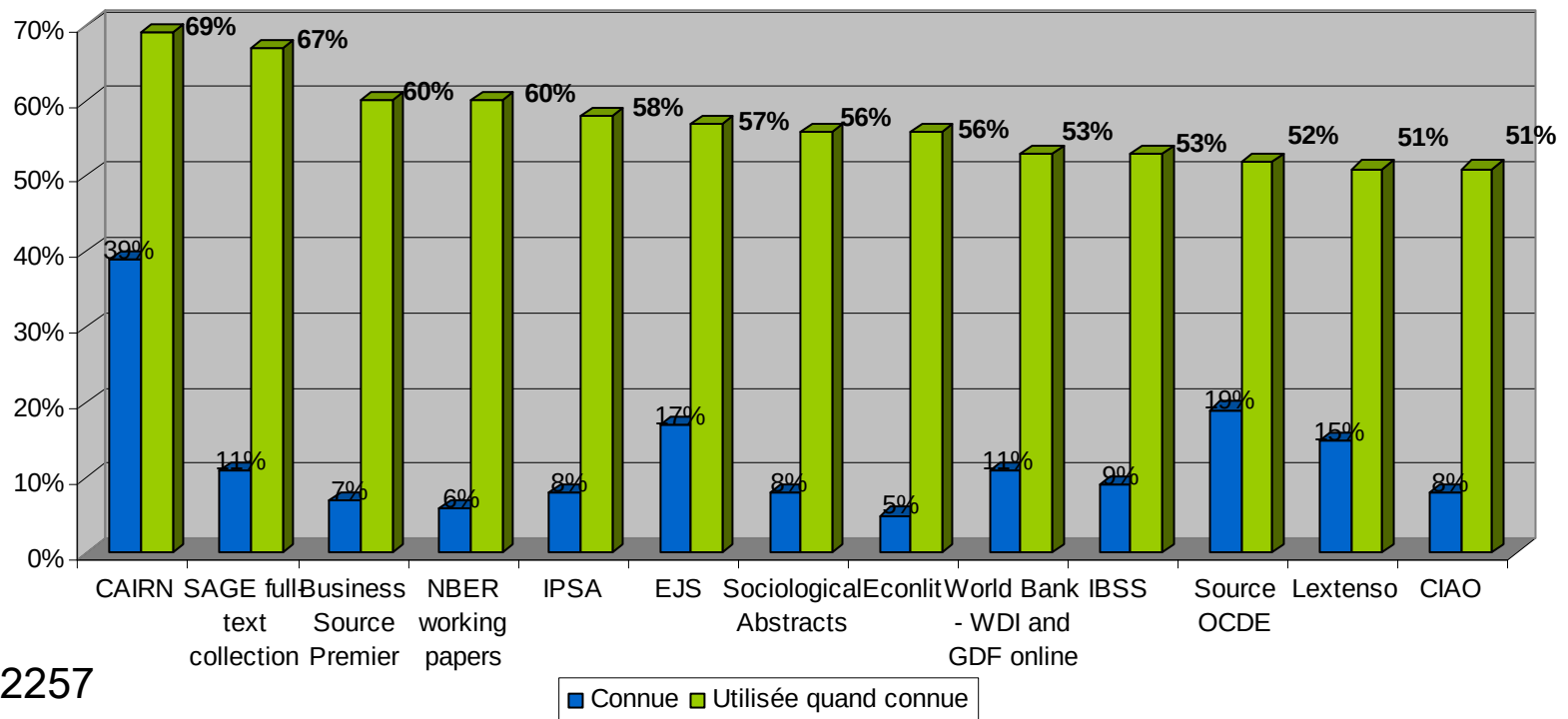
■ Connue ■ Utilisée quand connue



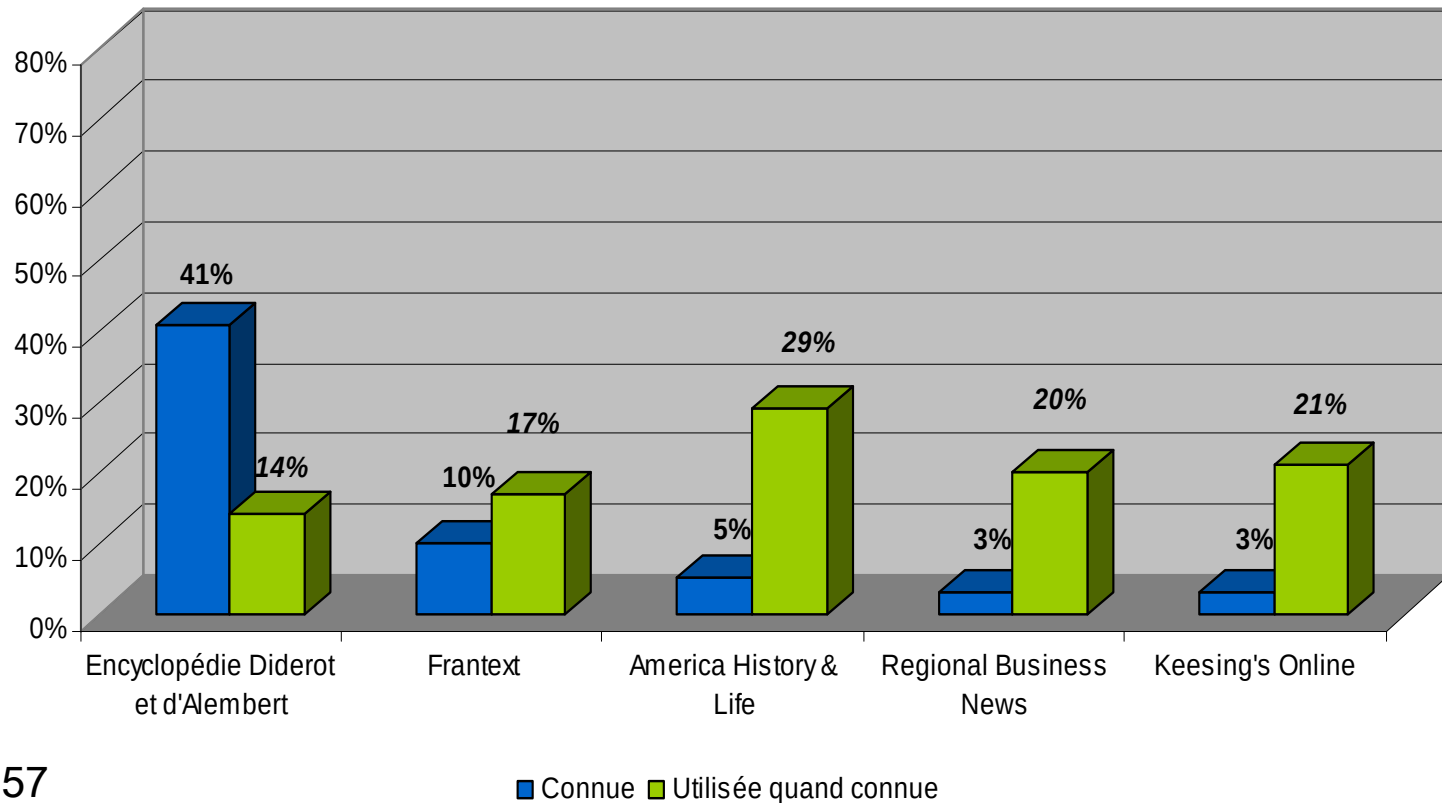
SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

Des bases de données moins connues mais très utilisées



Des bases de données à promouvoir ?



V. Les autres bibliothèques fréquentées

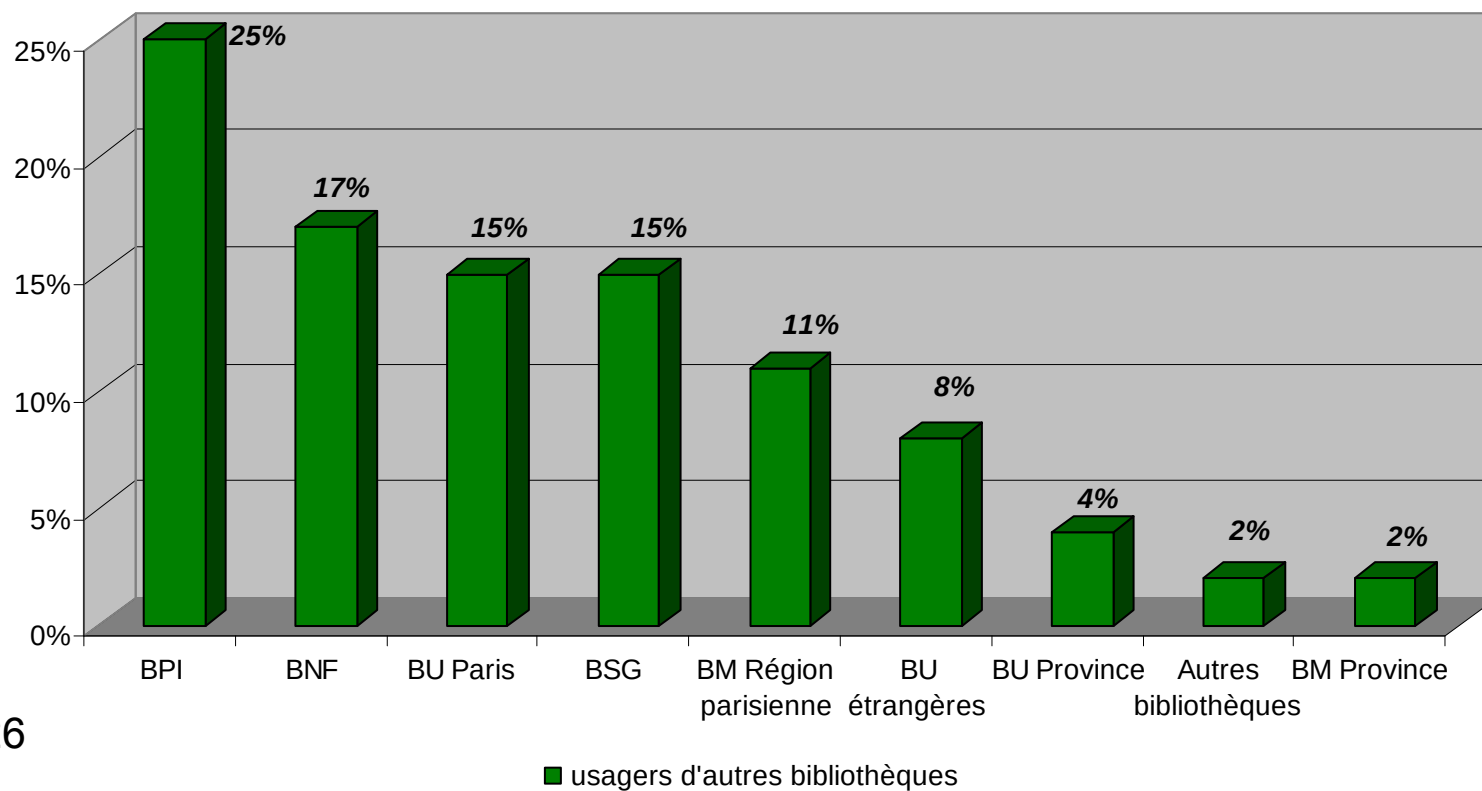
Surtout à Paris...

et plus fréquentées qu'en 2005 :
60% contre **50%**

- la **BPI** comme « base de repli »
- la **BNF** et les **BU parisiennes** (dont la moitié pour la seule Bibliothèque Sainte Geneviève) en complément
- moins de bibliothèques étrangères malgré les réponses des 3e année



Le classement



base = 1326

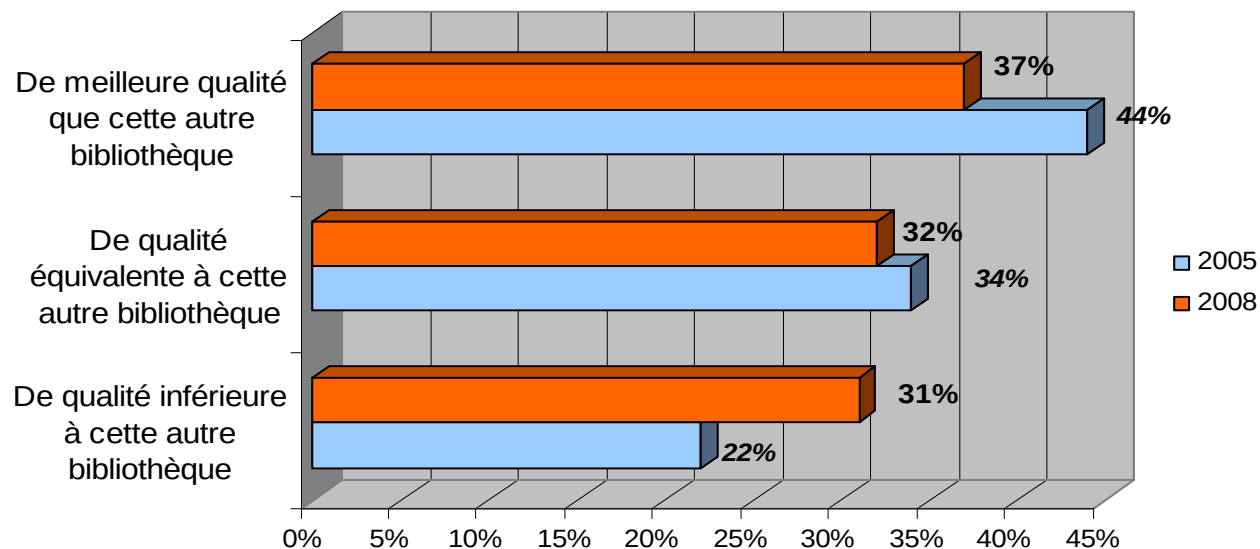


SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

La comparaison du service rendu

Un équilibre favorable qui se tasse



base = 1502



Une même répartition selon les bibliothèques fréquentées et un désavantage qui progresse

	BU Paris		BM Région parisienne		BSG		BNF		BPI		BU Province		BU étrangères	
	2005	2008	2005	2008	2005	2008	2005	2008	2005	2008	2005	2008	2005	2008
de meilleure qualité que cette autre bibliothèque	57%	48%	66%	60%	49%	35%	22%	25%	38%	28%	44%	34%	26%	8%
de qualité équivalente à cette autre bibliothèque	30%	28%	35%	27%	38%	33%	50%	40%	40%	37%	50%	36%	24%	17%
de qualité inférieure à cette autre bibliothèque	14%	25%	0%	13%	13%	32%	28%	36%	19%	35%	6%	30%	51%	75%
Total	248	100	176	100	246	100	268	100	410	100	70	100	133	100

base = 1502



SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

VI.L'opinion et la satisfaction

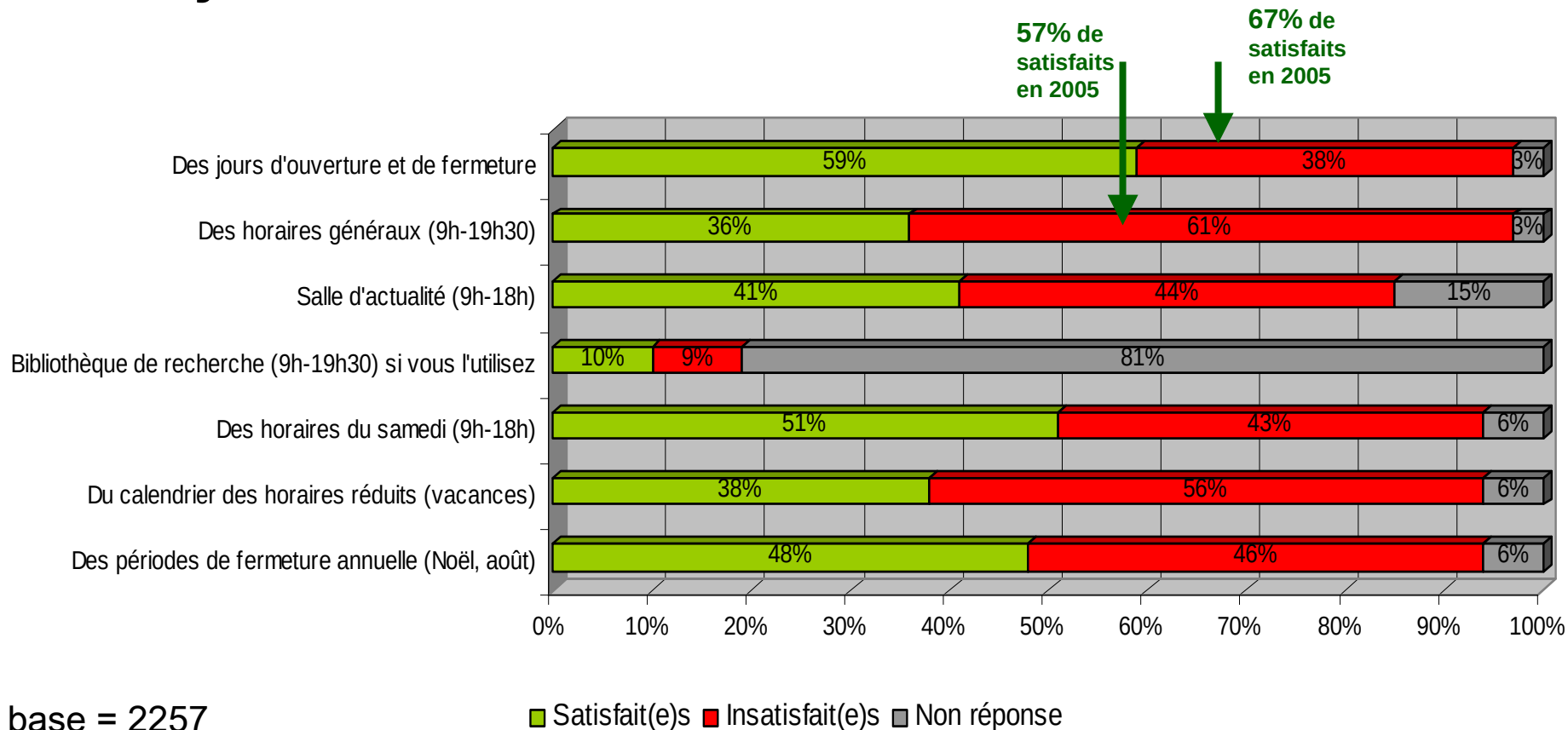
Les jours et les horaires d'ouverture

Une « grogne » en hausse mais concentrée... et identifiée :

- les horaires « généraux » de la semaine
- les horaires réduits



Les jours et les horaires d'ouverture



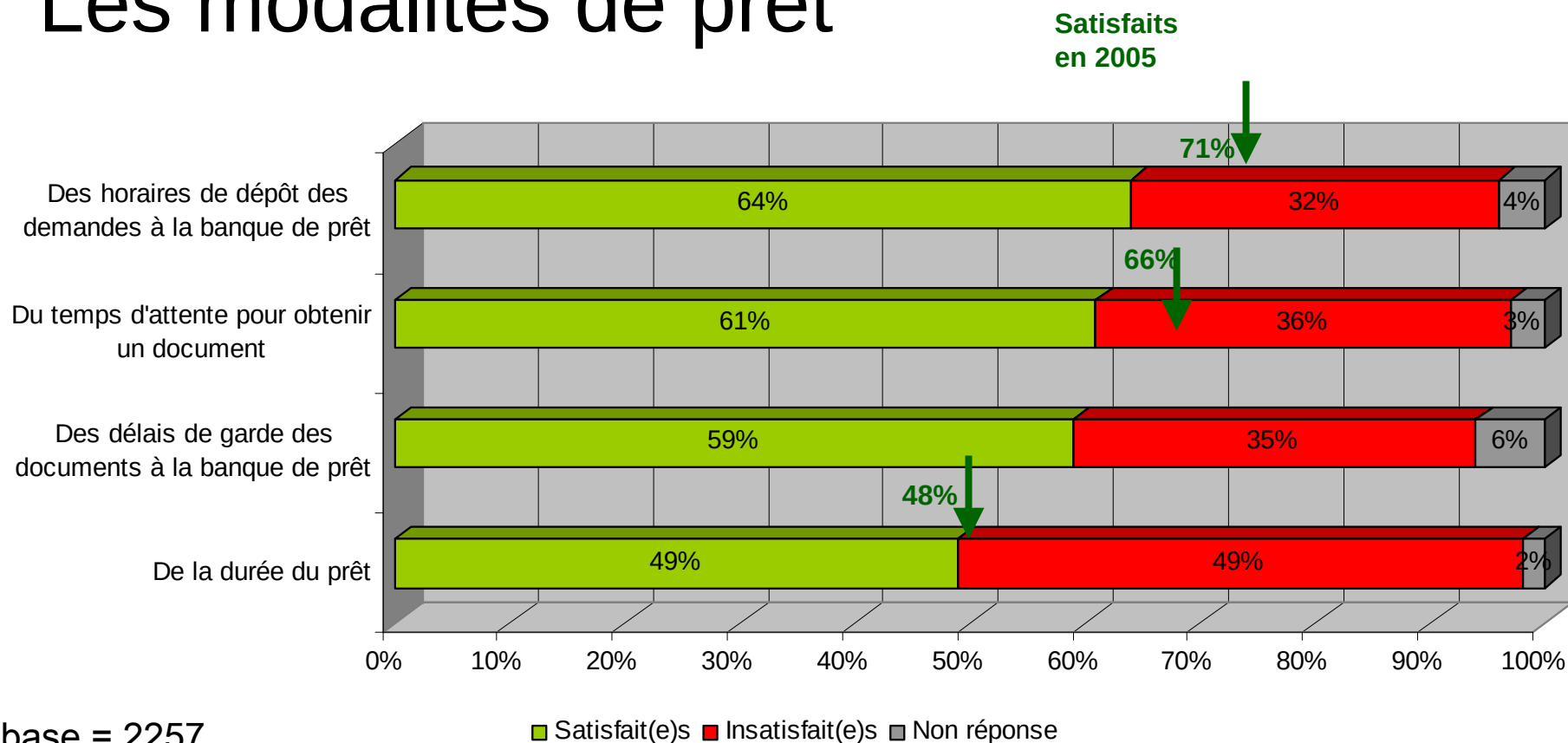
Les modalités de prêt

Plutôt satisfaits mais ...

- une légère baisse du contentement général
- une durée de prêt à 50/50 comme en 2005

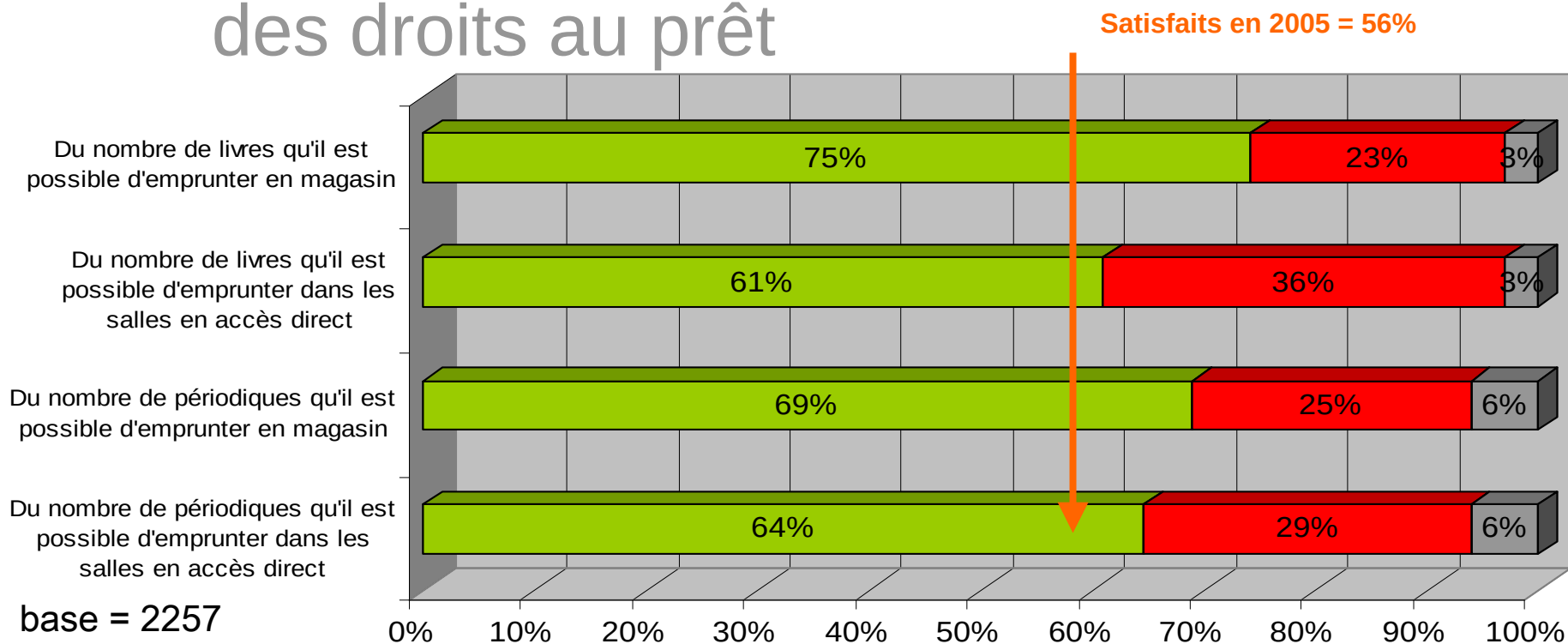


Les modalités de prêt



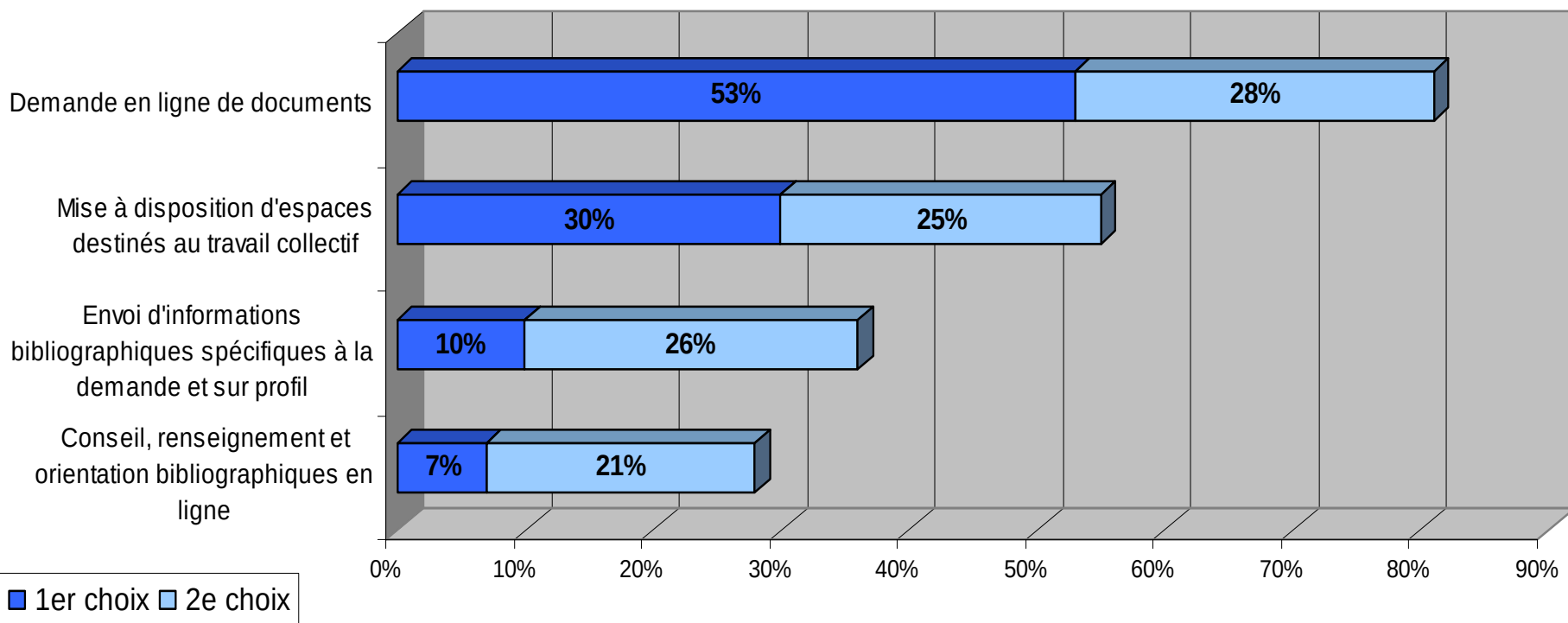
Le nombre d'emprunts autorisés

Une vraie réussite de la révision des droits au prêt



VII. Les services et les attentes

La demande en ligne sans conteste



base = 2257



Les autres services attendus

Une forte attente

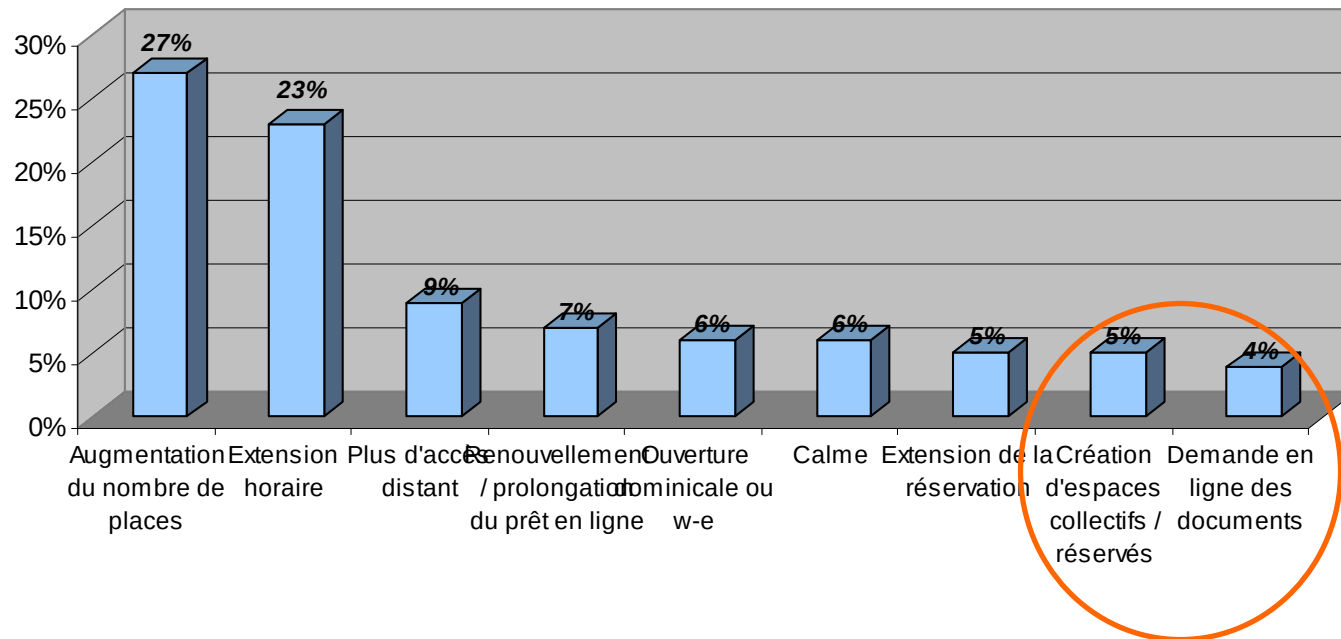
- 597 réponses (27% des lecteurs)
- 928 demandes (1,5 par réponse en moyenne)
- 66 services différents identifiés et 3 catégories principales

Catégorie de service	% réponses
Espaces	42%
Horaires & jours d'ouverture	32%
Prêt	30%

base = 597

Le détail des services les plus attendus

Une vraie convergence et une certaine insistance



base = 597



SciencesPo.

Enquête sur les pratiques et les attentes des lecteurs
de la bibliothèque

VIII. Quelques « profils »

Des populations spécifiques...

- les « assidus » avec les « internautes » et les étudiants de Sciences Po
- les « emprunteurs »
- les enseignants chercheurs de Sciences Po



Les « assidus » (*1649 lecteurs*)

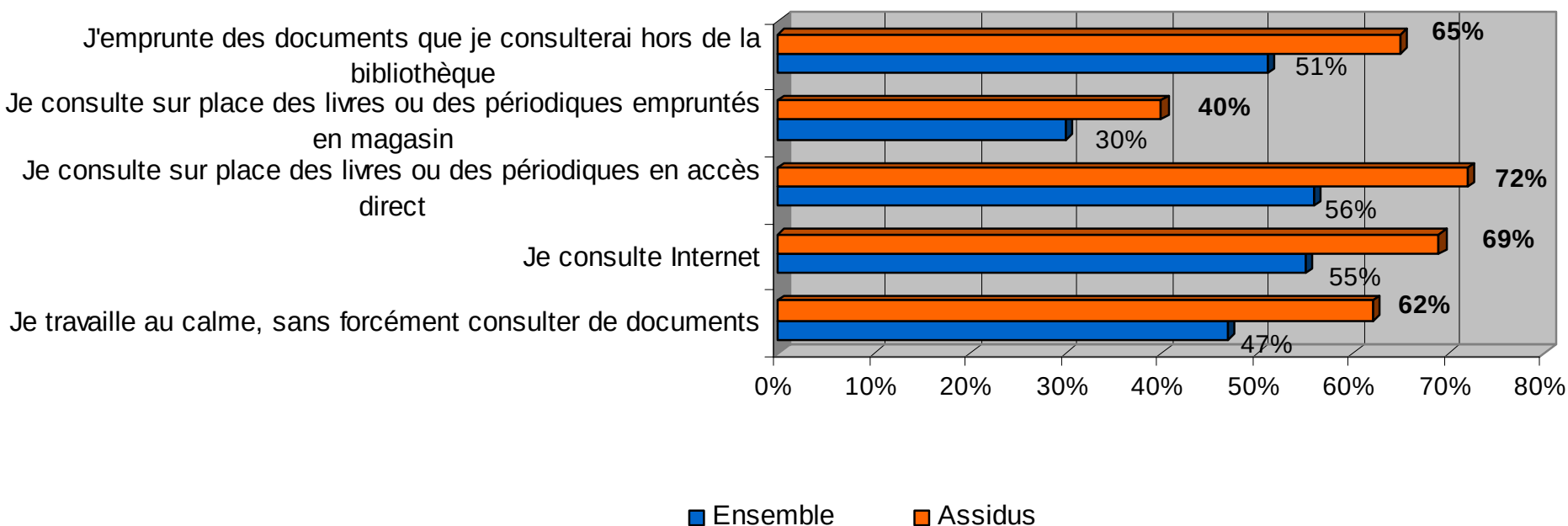
Fréquentent la bibliothèque « tous les jours » ou « plusieurs fois par semaine »

- étudiants de Sciences Po à **98 %**
- « internautes » à **69 %**
- vont plus souvent à la BPI (**36%** contre 24% pour l'ensemble)
- après les places et les horaires ils demandent l'ouverture le week-end (3e autre service demandé alors qu'il est 5e pour l'ensemble)



Les « assidus » (1649 lecteurs)

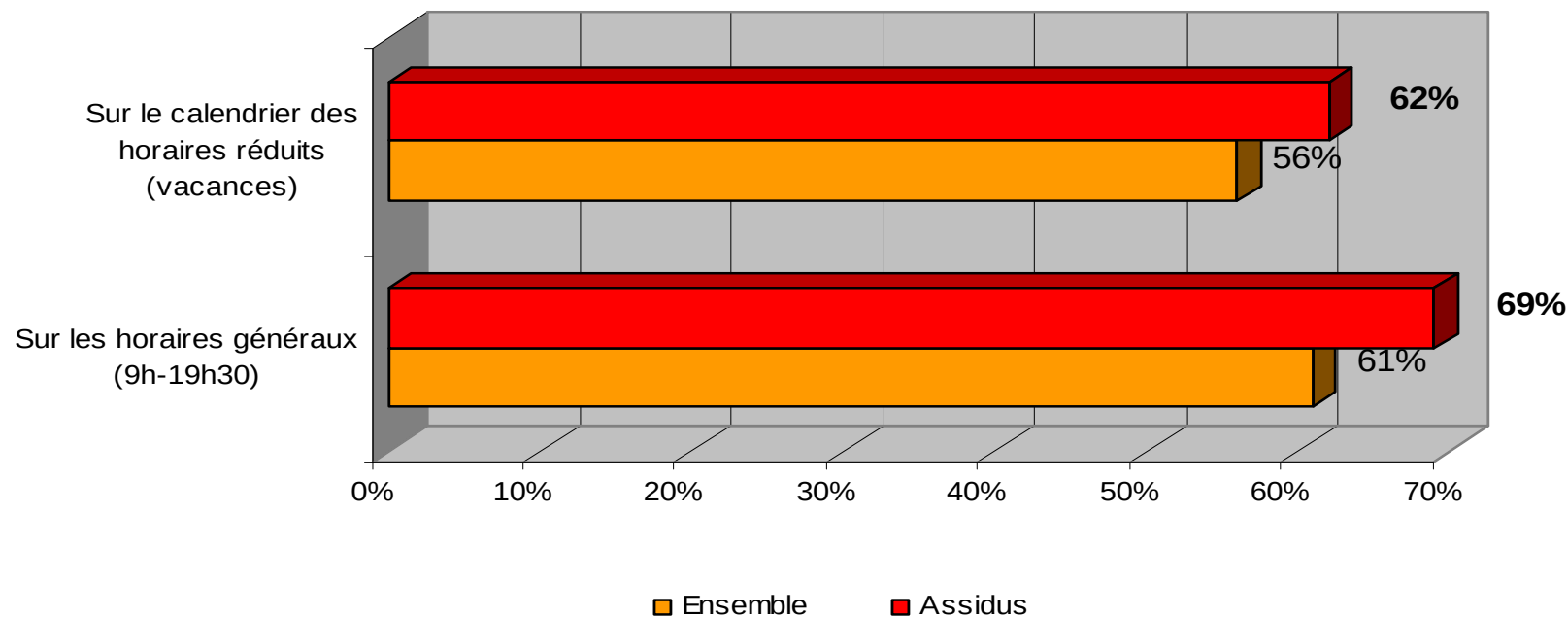
■ «sur-consommateurs » par rapport à l'ensemble
« au moins une fois par semaine »



Les « assidus » (1649 lecteurs)

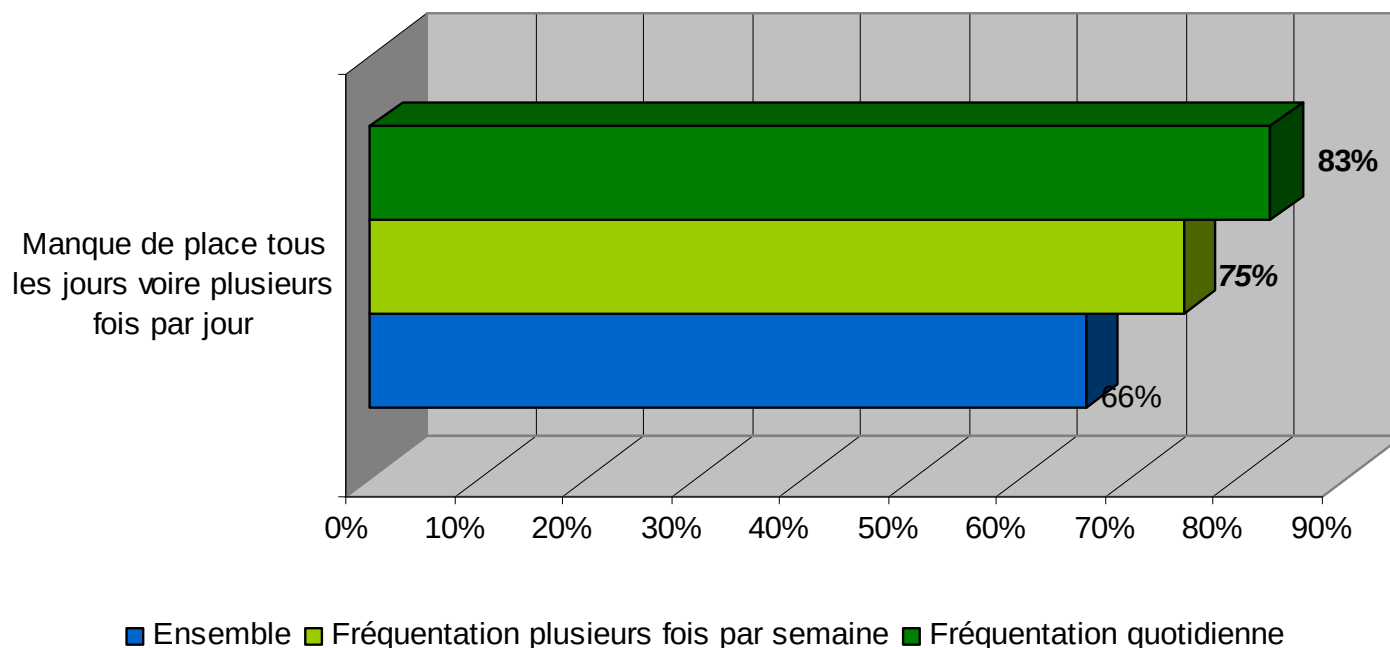
- bien plus insatisfaits que l'ensemble sur les horaires

Insatisfaction



Les « assidus » et le manque de places

- plus le lecteur est assidu plus il manque de place



base1 = 414

base2 = 1235

base3 = 2257



Les « assidus-internautes » (*1122 lecteurs*)

Consultent en plus internet à la bibliothèque
« au moins une fois par semaine »

- utilisent beaucoup plus le catalogue sur postes publics (**76%** contre 64% pour l'ensemble) **et** sur leur portable (**54%** contre 44%)
- vont plus souvent à la BPI (**35%** contre 24% pour l'ensemble)

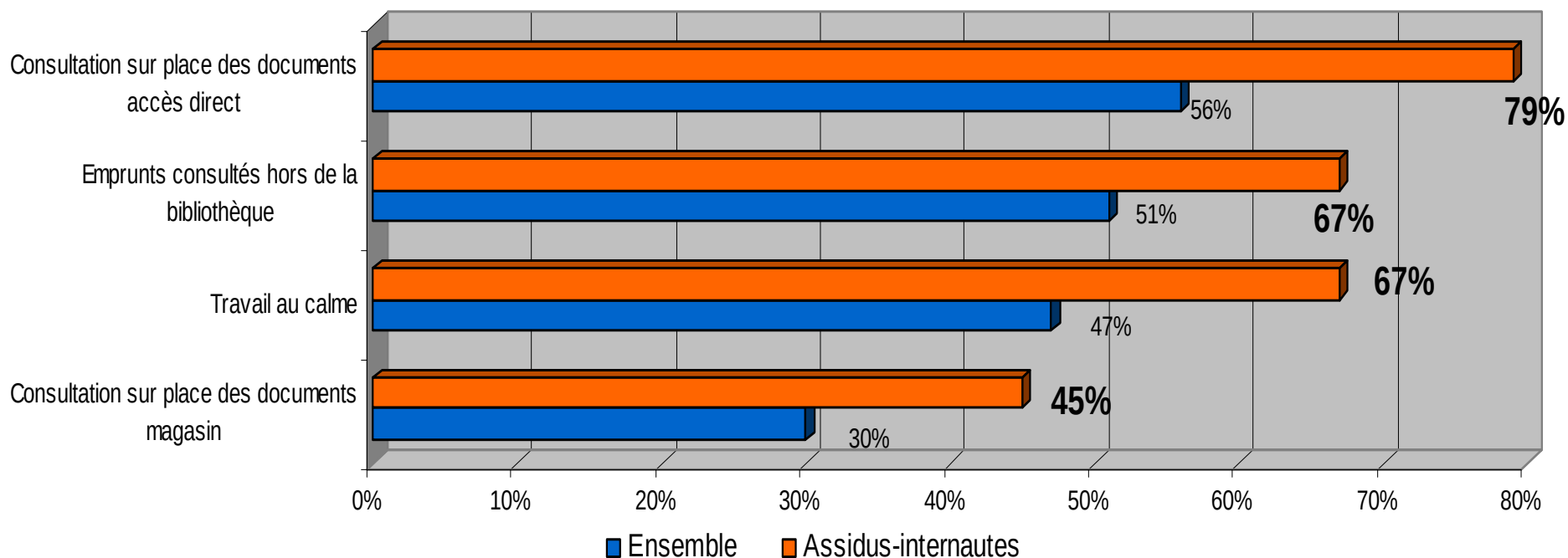


Les « assidus-internautes » (*1122 lecteurs*)

- utilisent plus les ressources numériques « au moins une fois par semaine » (**33%** contre 26% pour l'ensemble) et connaissent plutôt mieux les bases de données
- après les places et les horaires leurs attentes portent sur l'augmentation du nombre de postes informatiques (**4e** autre service demandé alors qu'il est 11e pour l'ensemble)

Les « assidus-internautes » (1122 lecteurs)

- encore plus « sur-consommateurs »
« au moins une fois par semaine »

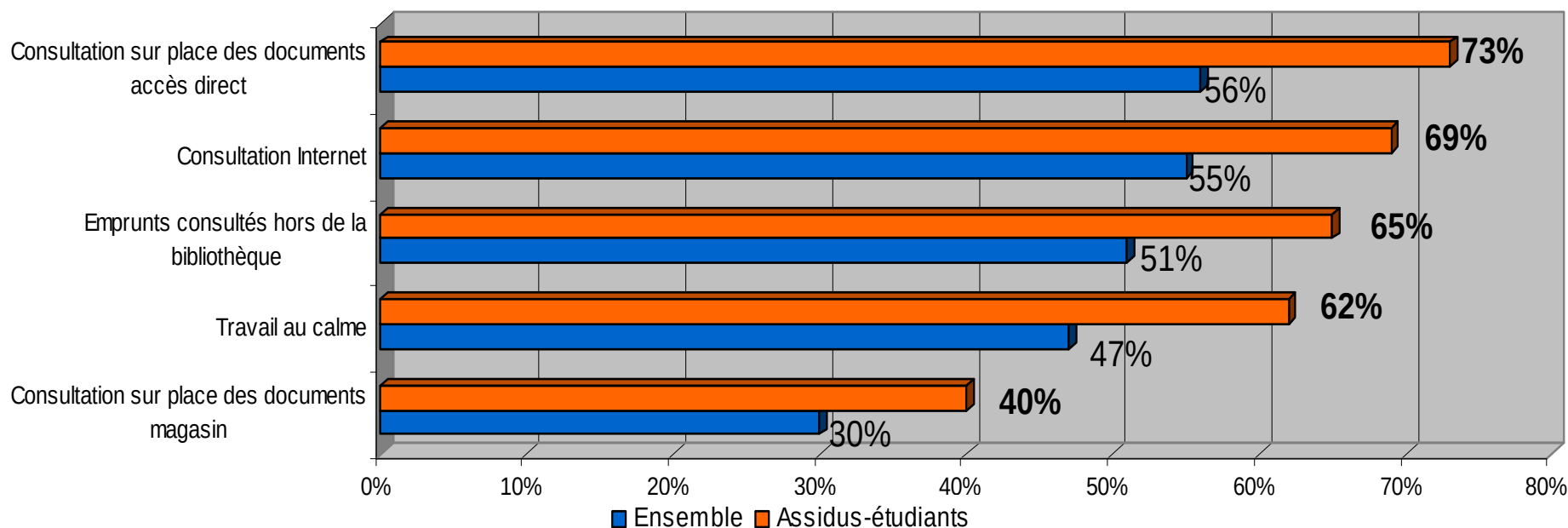


Les « assidus-étudiants Sciences Po » (1552 lecteurs)

- un sur deux utilise son portable (**51%** contre 44%) pour consulter le catalogue
- vont plus souvent à la BPI (**36%** contre 24% pour l'ensemble)
- partagent l'opinion de l'ensemble mais sont plus mécontents sur les horaires généraux (**70%** contre 61%)

Les « assidus-étudiants Sciences Po » (1552 lecteurs)

■ toujours « sur-consommateurs »
« au moins une fois par semaine »



Les « emprunteurs » (395 lecteurs)

Empruntent « de 6 à plus de 10 documents par semaine »

- étudiants à Sciences Po à **95%**
- consultent beaucoup plus le catalogue sur les postes publics (**78%** contre 64% pour l'ensemble) et de l'extérieur (**73%** contre 62%)
- vont plus souvent à la BPI (**33%** contre 24% pour l'ensemble)

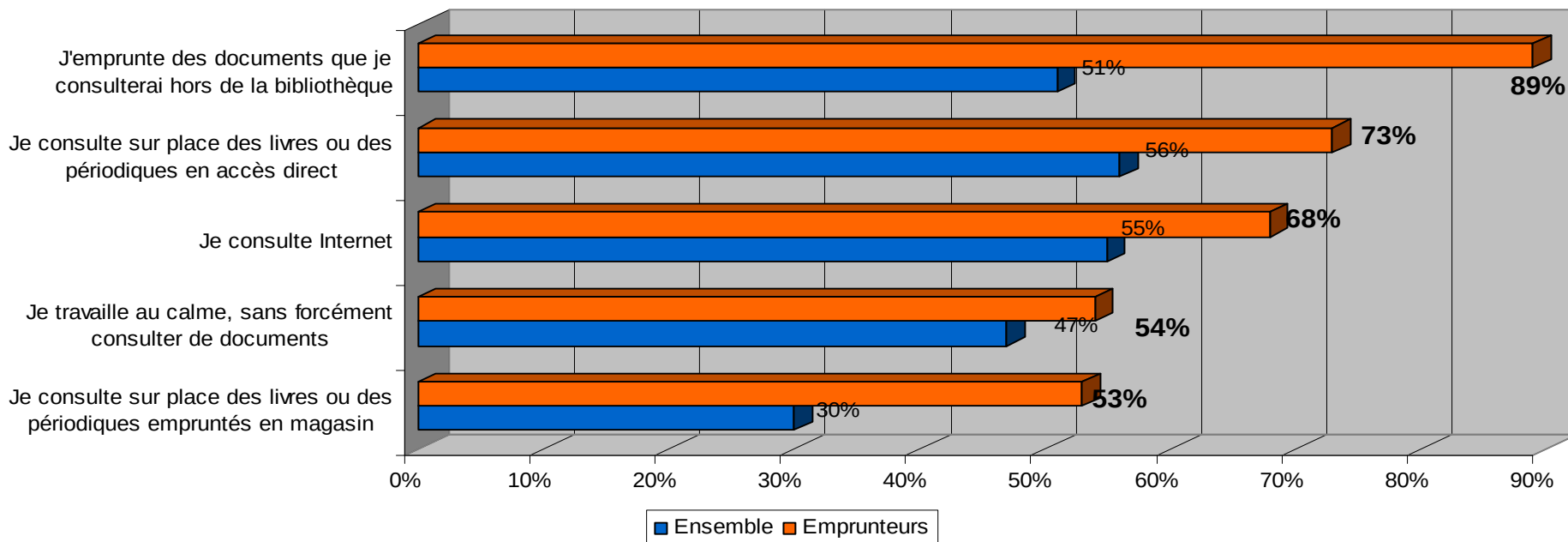


Les « emprunteurs » (*395 lecteurs*)

- fréquentent beaucoup plus la bibliothèque (« tous les jours ou plusieurs fois par semaine » **92%** contre 73%)
- utilisent beaucoup plus les ressources numériques « au moins une fois par semaine » (**41%** contre 26% pour l'ensemble) et connaissent plutôt mieux les bases de données

Les « emprunteurs » (395 lecteurs)

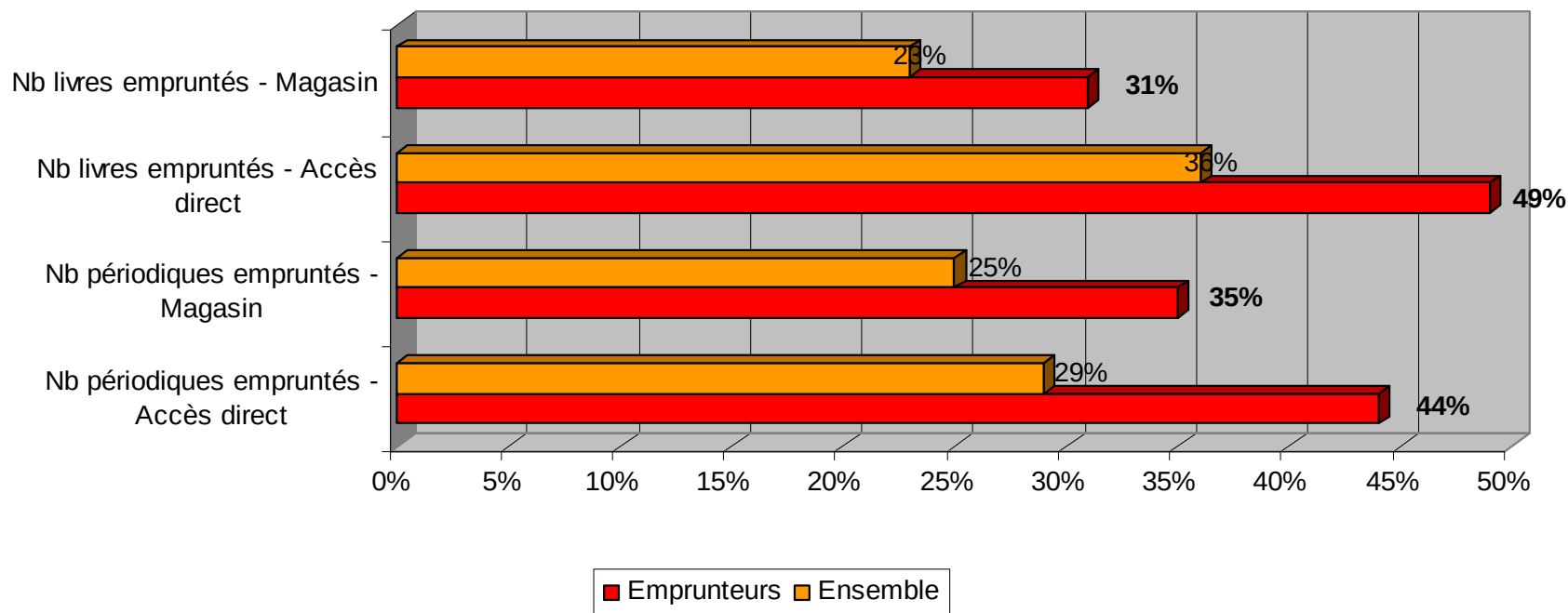
■ « sur-consommateurs » à nouveau
« au moins une fois par semaine »



Les « emprunteurs » (395 lecteurs)

- bien plus insatisfaits que l'ensemble sur les prêts

Insatisfaction sur



Les « emprunteurs » (395 *lecteurs*)

- attendent aussi en premier lieu la « demande en ligne de documents (plutôt plus que l'ensemble : **60%** contre 53%) et la création d' « espaces de travail collectif » (plutôt moins 24% contre 30%)
- après les places et les horaires ils insistent d'avantage sur renouvellement / prolongation des prêts en ligne (**3e** autre service demandé alors qu'il est 4e pour l'ensemble) et le calme (**4e** contre 6e)

Les enseignants-chercheurs de Sciences Po (*121 lecteurs*)

- rarement à la bibliothèque même
 - à peine **21%** sont des « assidus » mais **39%** viennent « plusieurs fois par mois »
 - et surtout au 30 rue St Guillaume (**30%** les fréquentent « souvent » alors que **43** à **45%** ne vont « jamais » dans les salles du 27 ou la Bibliothèque de recherche)
 - pourtant ils manquent aussi de place « de temps en temps » (**35%**)

Les enseignants-chercheurs de Sciences Po (*121 lecteurs*)

- ils passent épisodiquement pour les documents en accès direct (**26%** « au moins une fois par mois » et **30%** « au moins une fois par an »)
- ils empruntent pour consulter « hors les murs » (**48%** le font au moins une fois par mois) et à peine « quelques documents par mois » (**42%**) (même si **24%** empruntent « entre 1 et 5 documents par semaine »)

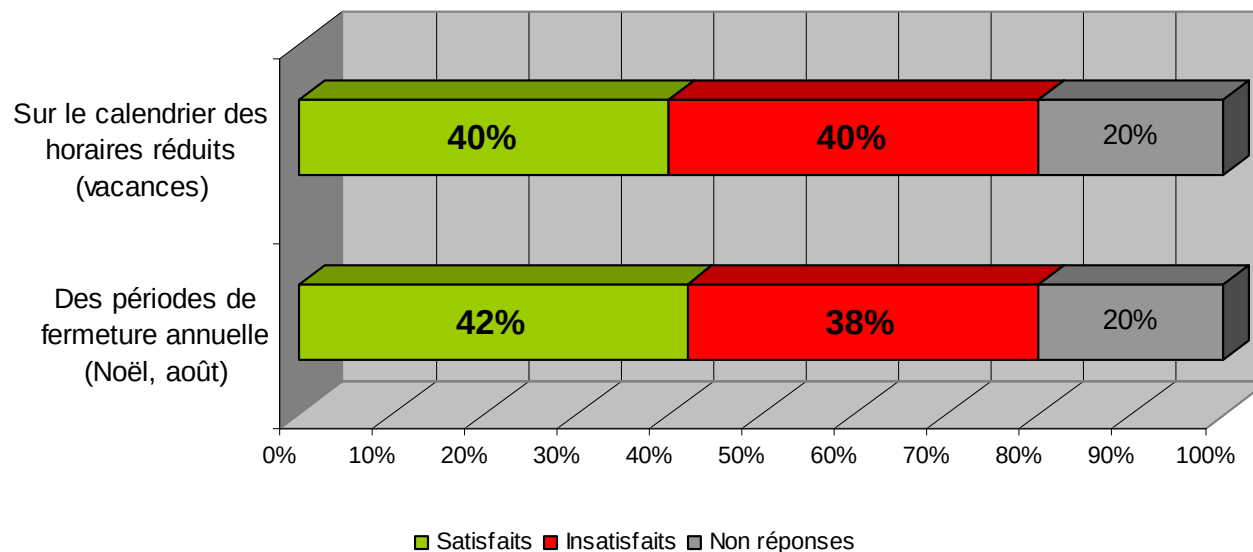
Les enseignants-chercheurs de Sciences Po (*121 lecteurs*)

- **88%** utilisent le catalogue pour trouver leurs documents (et **65%** les bibliographies de ces mêmes documents) mais ils le font « hors les murs » à **81%**.
- ils utilisent beaucoup plus les ressources numériques (**36%** « au moins une fois par semaine » et **26%** « au moins une fois par mois »)
- ils connaissent moins de bases de données et n'utilisent que celles qui offrent du texte intégral
- ils ont adopté l'accès distant à **53%**



Les enseignants-chercheurs de Sciences Po (*121 lecteurs*)

- ils sont largement satisfaits des services de la bibliothèque sauf ...



Les enseignants-chercheurs de Sciences Po (*121 lecteurs*)

- **89%** n'ont pas répondu à la question sur les nouveaux services proposés (ceux qui y ont répondu ont privilégié la « demande en ligne de documents » et le « Conseil, renseignement et orientation bibliographiques en ligne »)
- leurs demandes supplémentaires portent sur les **ressources électroniques** et la **dématérialisation du prêt** avec pour 4 premiers choix : « plus d'accès distant », à nouveau la « demande en ligne de documents », l'« extension horaire » et « plus de revues en ligne ».

Les enseignants-chercheurs de Sciences Po (*121 lecteurs*)

- ils sont **74%** (contre 64% en 2005) à fréquenter une autre bibliothèque (**19%** la **BNF** et **24%** les **BU parisiennes**)
- et ils sont **47%** à trouver celle de Sciences Po de meilleure qualité tout comme en 2005.
- enfin, **54%** d'entre eux sont d'anciens élèves !

En conclusion

Des pratiques qui s'ajoutent et se complètent mais ne s'excluent pas

- en 3 ans des effectifs étudiants largement renouvelés mais dont les pratiques traditionnelles n'ont pas changé
- des usages électroniques en forte augmentation
- peu de rôle prescripteur de la part des professionnels de la bibliothèque

De grands utilisateurs multi-consultants qui ...

- fréquentent souvent la bibliothèque
- empruntent aussi le plus
- consultent le plus de ressources tous supports confondus (accès direct, électroniques...)
- fréquentent aussi plus d'autres bibliothèques



...nécessairement plus exigeants !

- l'augmentation de la population étudiante accroît le problème du manque de places (6553 étudiants « actifs » en 2005 pour 7678 en 2007)
- les usages traditionnels appellent des horaires étendus
- les usages électroniques appellent plus d'accès et de matériel



**ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES ET LES ATTENTES
DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHÈQUE DE SCIENCES PO**

Données ventilées

- SCIENCES PO -

FEVRIER 2008

SOMMAIRE

1. RAPPEL DE LA MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE	
2. STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON	
2.1. RÉPARTITION DES LECTEURS DE SCIENCES Po & DES LECTEURS EXTÉRIEURS	5
2.2. RÉPARTITION DES LECTEURS DE SCIENCES Po	6
2.3. RÉPARTITION DES ÉTUDIANTS EN MASTER	7
2.4. RÉPARTITION DES ÉTUDIANTS EN MASTER RECHERCHE	8
2.5. RÉPARTITION DES LECTEURS EXTÉRIEURS À SCIENCES Po	9
2.6. RÉPARTITION DES LECTEURS FRANÇAIS / LECTEURS ÉTRANGERS	10
2.7. RÉPARTITION DES LECTEURS ÉTRANGERS.....	11
3. LES USAGES DES LECTEURS	
3.1. FRÉQUENTATION DE LA BIBLIOTHÈQUE.....	12
3.2. FRÉQUENCE DE L'EMPRUNT	13
3.3. FRÉQUENCE DE L'EMPRUNT POUR CONSULTATION EN DEHORS DE LA BIBLIOTHÈQUE	14
3.4. FRÉQUENCE DE LA CONSULTATION SUR PLACE DE DOCUMENTS EMPRUNTÉS EN MAGASIN	15
3.5. FRÉQUENCE DE LA CONSULTATION SUR PLACE DE DOCUMENTS EN ACCÈS DIRECT.....	16
3.6. FRÉQUENCE DE LA CONSULTATION SUR PLACE DE LA PRESSE	17
3.7. FRÉQUENCE DE LA CONSULTATION DES DOSSIERS DE PRESSE	18
3.8. FRÉQUENCE DE LA CONSULTATION D'INTERNET	19
3.9. FRÉQUENCE DU TRAVAIL SANS CONSULTATION DE DOCUMENTS	20
3.10. UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE À PARTIR D'UN POSTE PUBLIC DE LA BIBLIOTHÈQUE	21
3.11. UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE À PARTIR D'UN POSTE INFORMATIQUE DES SALLES INFORMATIQUES	22
3.12. UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE À PARTIR D'UN ORDINATEUR PORTABLE	23
3.13. UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE HORS DE SCIENCES Po.....	24
3.14. FRÉQUENTATION DE LA SALLE DE RÉFÉRENCE (30 RUE SAINT GUILLAUME, NIVEAU -1)	25
3.15. FRÉQUENTATION DE LA SALLE DES LIVRES DU 1ER ÉTAGE (30 RUE SAINT GUILLAUME, NIVEAU 1).....	26
3.16. FRÉQUENTATION DE LA SALLE DES LIVRES DU 2ÈME ÉTAGE (30 RUE SAINT GUILLAUME, NIVEAU 2).....	27
3.17. FRÉQUENTATION DE LA SALLE DES PÉRIODIQUES (30 RUE SAINT GUILLAUME, NIVEAU 3)	28
3.18. FRÉQUENTATION DE LA SALLE D'ACTUALITÉ (27 RUE SAINT GUILLAUME, 1ER ÉTAGE)	29

3.19.	FRÉQUENTATION DE LA SALLE DES COLLECTIONS (27 RUE SAINT GUILLAUME, 2ÈME ÉTAGE)	30
3.20.	FRÉQUENTATION DE LA BIBLIOTHÈQUE DE RECHERCHE (199 BOULEVARD SAINT GERMAIN)	31
3.21.	FRÉQUENCE DU MANQUE DE PLACE	32
3.22.	MODES DE SÉLECTION DES OUVRAGES CONSULTÉS.....	33

4. LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

4.1.	UTILISATION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES	34
4.2.	CONNAISSANCE ET UTILISATION DES BASES DE DONNÉES.....	35

5. LA SATISFACTION DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHÈQUE

5.1.	JOURS D'OUVERTURE ET DE FERMETURE.....	42
5.2.	HORAIRES GÉNÉRAUX.....	43
5.3.	HORAIRES D'OUVERTURE DE LA SALLE D'ACTUALITÉ	44
5.4.	HORAIRES D'OUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE DE RECHERCHE	45
5.5.	HORAIRES D'OUVERTURE DU SAMEDI	46
5.6.	CALENDRIER DES HORAIRES RÉDUITS	47
5.7.	FERMETURES ANNUELLES.....	48
5.8.	HORAIRES D'OUVERTURE DU PRÊT	49
5.9.	TEMPS D'ATTENTE POUR OBTENIR UN DOCUMENT	50
5.10.	DÉLAIS DE GARDE DES DOCUMENTS	51
5.11.	DURÉE DU PRÊT	52
5.12.	NOMBRE D'EMPRUNTS LIVRES MAGASINS.....	53
5.13.	NOMBRE D'EMPRUNTS LIVRES ACCÈS DIRECT	54
5.14.	NOMBRE D'EMPRUNTS PÉRIODIQUES MAGASINS	55
5.15.	NOMBRE D'EMPRUNTS PÉRIODIQUES ACCÈS DIRECT.....	56
5.16.	FRÉQUENTATION D'UNE AUTRE BIBLIOTHÈQUE	57
5.17.	AUTRES BIBLIOTHÈQUES FRÉQUENTÉES	58
5.18.	COMPARAISON PAR RAPPORT AUX AUTRES BIBLIOTHÈQUES	59

6. LES ATTENTES DES LECTEURS

6.1.	LES AMÉLIORATIONS PRIORITAIRES	60
------	--------------------------------------	----

1. RAPPEL DE LA MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Enquête sur la base d'un **questionnaire en ligne** dont la complétion a été **auto-administrée** par chacun des lecteurs interrogés. L'**accès** au questionnaire s'est fait par l'envoi de l'adresse URL par un **mailing**.

Le lancement du mailing a eu lieu à 17h le jeudi 3 janvier 2008 sur 13981 adresses de lecteurs potentiels enregistrés dans l'annuaire LDAP de Sciences Po (soit les étudiants, les enseignants, les chercheurs, les lecteurs extérieurs et les salariés sauf DRD). Pour lesquelles nous n'avons eu que 680 retours « undelivered ».

A la fin de la journée du 1^{er} février, l'accès en ligne au serveur a été fermé et il a été enregistré 2257 réponses au total, soit :

16% des envois planifiés

17% des envois réalisés

21% des lecteurs actifs (10995 selon le dernier chiffre de 2007)

Les chiffres et pourcentages en italiques sont un rappel des résultats de l'enquête menée par JLM Conseil en janvier-mars 2005.

2. STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

2.1. Répartition des lecteurs de Sciences Po & des lecteurs extérieurs

	%		EFFECTIFS	
	2008	2005	2008	2005
Lecteurs de Sciences Po	90%	92%	2062	623
Lecteurs extérieurs	10%	8%	222	56
Total	100%	100%	2284	679

27 personnes (surtout des étudiants de Master en double cursus et des chercheurs probablement CNRS) se sont déclarés doublement comme lecteurs Sciences Po et lecteurs extérieurs.

2.2. Répartition des lecteurs de Sciences Po

« Si vous êtes étudiant, enseignant, chercheur ou salarié à Sciences Po, vous êtes : »				
	%		EFFECTIFS	
	2008	2005	2008	2005
étudiant (e) de 1 ^{ère} année	20%	10%	410	60
étudiant (e) de 2 ^{ème} année	19%	11%	382	71
étudiant (e) de 3 ^{ème} année	6%	0%	132	1
étudiant (e) du Programme international	3%	6%	66	38
étudiant(e) du Master	28%	36%	586	218
étudiant (e) du Master Recherche	6%	9%	134	53
doctorant (e)	5%	8%	100	51
étudiant autre formation (Préparation concours, MBA, etc.)	5%	9%	100	58
chercheur	3%	4%	60	26
enseignant (e)	3%	6%	61	38
salarié (e)	2%	1%	31	9
Total	100%	100%	2062	623

2.3. Répartition des étudiants en Master

<i>« Si vous êtes étudiant en Master, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ? »</i>				
	%		EFFECTIFS	
	2008	2005	2008	2005
Affaires publiques	6 %	25 %	33	55
Affaires internationales	24 %	32 %	142	70
Affaires européennes	29 %	12 %	174	26
Carrières judiciaires et juridiques	2 %	1 %	11	3
Droit économique	6 %	5 %	35	11
L'Ecole de journalisme	4 %	1 %	22	3
L'Ecole de la communication	0 %	1 %	1	3
Finance et stratégie	14 %	7 %	81	15
Gestion des ressources humaines	3 %	7 %	20	7
Management de la culture et des médias	6 %	5 %	33	11
Marketing et études	2 %	6 %	14	12
Stratégies territoriales et urbaines	5 %	2 %	28	4
Total	100 %	100 %	594	220

2.4. Répartition des étudiants en Master Recherche

<i>« Si vous êtes étudiant en Master Recherche, dans quelle mention êtes-vous inscrit(e) ? »</i>				
	%		EFFECTIFS	
	2008	2005	2008	2005
Histoire et théorie du politique	18%	17%	25	10
Gouvernance économique	10%	8%	14	5
Politique comparée	28%	48%	39	29
Politique et société en Europe	19%	4%	27	2
Relations internationales	21%	23%	30	14
Sociologie de l'action : organisation, marché, régulation politique	4%	-	5	-
Total	100%	100%	140	60

2.5. Répartition des lecteurs extérieurs à Sciences Po

<i>« Si vous êtes un lecteur extérieur à Sciences Po, vous êtes : »</i>				
	%		EFFECTIFS	
	2008	2005	2008	2005
étudiant(e) en Master	65	12%	29%	7
doctorant (e)	53	27%	24%	15
chercheur	27	7%	12%	4
enseignant (e)	37	7%	17%	4
ancien élève	-	36%	-	20
autre	40	6	18%	11%
Total	222	56	100%	100%

14% des lecteurs se sont déclarés anciens élèves soit 314 réponses sur l'ensemble de l'échantillon mais certains se sont déclarés comme lecteurs Sciences Po à un titre ou à un autre.

2.6. Répartition des lecteurs français/lecteurs étrangers

« QUELLE EST VOTRE NATIONALITÉ ? » *														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Française	2008	81 %	90%	92%	94%	9%	76%	65%	78%	94%	86%	97%	-	82%
	2005	71%	95%	99%	-	-	63%	60%	63%	95%	82%	-	-	75%
Etrangère	2008	19 %	10%	8%	6%	91%	24%	35%	22%	6%	14%	3%	100%	18%
	2005	29%	7%	3%	-	100%	37%	40%	37%	7%	24%	-	100%	26%

* Le total des pourcentages par colonne n'est pas égal à 100 du fait des bi-nationalités.

2.7. Répartition des lecteurs étrangers

« Quelle est votre nationalité ? »				
	%		EFFECTIFS	
	2008	2005	2008	2005
Europe de l'Ouest	44%	45%	181	88
Asie / Océanie	6%	12%	23	23
Amérique du Nord	13%	12%	53	24
Europe de l'Est	16%	11%	64	21
Afrique	5%	9%	21	18
Amérique du Sud	12%	8%	48	16
Moyen-Orient	4%	4%	18	7
Total	100%	100%	408	197

3. LES USAGES DES LECTEURS

3.1. Fréquentation de la bibliothèque

« VOUS FRÉQUENTEZ LA BIBLIOTHÈQUE : »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master Recherche	Master	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Tous les jours	2008	19 %	21	24	20	283	17	23	12	25	4 %	4	21	8
	2005	23 %	28 %	22 %	-	27 %	38 %	18 %	22 %	34 %	-	-	21 %	10 %
Plusieurs fois par semaine	2008	55 %	65	66	63	65	57	62	43	58	20 %	8	55	31
	2005	56 %	68 %	70 %	-	61 %	53 %	74 %	43 %	62 %	20 %	-	61 %	44 %
Plusieurs fois par mois	2008	18 %	12	9	15	11	21	8	33	15	42 %	17	20	35
	2005	14 %	4 %	8 %	-	11 %	8 %	8 %	31 %	4 %	38 %	-	12 %	29 %
Plusieurs fois par an	2008	6 %	1	1	2	2	4	2	7	2	19 %	42	3	21
	2005	5 %	-	-	-	1 %	1 %	-	4 %	-	30 %	-	5 %	14 %
Moins souvent	2008	2 %		1				1	5		16 %	29	2	5
	2005	2 %	-	-	-	-	-	-	-	-	11 %	-	1 %	3 %

3.2. Fréquence de l'emprunt

« VOUS EMPRUNTEZ, EN MOYENNE : »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Plus de 10 documents par semaine	2008	3 %	1%	1%	1%	5%	2%	5%	9%	4%	4%	9%	4%	3%
	2005	1%	-	-		3%	1%	4%	-	-	2%	-	3%	4%
Entre 6 et 10 documents par semaine	2008	15 %	9%	17%	27%	17%	14%	26%	19%	16%	9%	9%	16%	17%
	2005	8%	7%	9%		13%	8%	19%	18%	-	5%	-	10%	5%
Entre 1 et 5 documents par semaine	2008	52 %	63%	68%	55%	58%	51%	50%	43%	48%	25%	5%	53%	32%
	2005	51%	65%	70%		45%	60%	53%	45%	48%	19%	-	55%	37%
Quelques documents par mois	2008	24 %	25%	13%	16%	18%	27%	17%	22%	27%	44%	27%	22%	36%
	2005	31%	26%	21%		37%	28%	21%	29%	36%	44%	-	26%	31%
Quelques documents par an	2008	5 %	4%	1%	2%	2%	6%	2%	7%	4%	17%	50%	5%	12%
	2005	9%	2%	-		2%	3%	3%	8%	16%	30%	-	8%	23%

3.3. Fréquence de l'emprunt pour consultation en dehors de la bibliothèque

44 « QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? J'EMPRUNTE DES DOCUMENTS QUE JE CONSULTERAI HORS DE LA BIBLIOTHÈQUE »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme internationale	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	1 %	-	-	-	3%	1%	1%	-	3%	2%	-	1%	1%
	2005	1 %	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	6 %
Au moins une fois par semaine	2008	51 %	50%	69%	62%	47%	50%	64%	44%	49%	26%	14%	50%	51%
	2005	56%	70%	74%	-	60%	45%	72%	49%	45%	17%	-	60%	39%
Au moins une fois par mois	2008	39 %	45%	28%	32%	39%	40%	31%	46%	42%	48%	16%	38%	39%
	2005	32%	28%	25%	-	34%	38%	21%	33%	38%	52%	-	28%	31%
Au moins une fois par an	2008	7 %	3%	2%	5%	8%	8%	2%	8%	6%	16%	35%	8%	7%
	2005	6%	2%	1%	-	3%	10%	4%	8%	10%	19%	-	5%	9%
Jamais	2008	2 %	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	-	8%	35%	3%	2%
	2005	5%	-	-	-	3%	7%	2%	10%	7%	12%	-	6%	15%

3.4. Fréquence de la consultation sur place de documents empruntés en magasin

« QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? JE CONSULTE SUR PLACE DES LIVRES OU DES PÉRIODIQUES EMPRUNTÉS EN MAGASIN »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	1%	1%	1%	2%	2%	3%	3%	1%	12%	6%	2%	2%
	2005	3%	2%	-	-	-	1%	-	-	1%	5%	-	2%	8%
Au moins une fois par semaine	2008	30 %	30%	37%	35%	36%	32%	39%	27%	32%	7%	6%	31	30%
	2005	34%	35%	45%	-	45%	37%	51%	23%	31%	9%	-	42%	26%
Au moins une fois par mois	2008	38 %	40%	40%	43%	33%	38%	38%	35%	43%	29%	3%	41	38%
	2005	37%	43%	38%	-	31%	39%	32%	51%	47%	22%	-	36%	33%
Au moins une fois par an	2008	15 %	12%	12%	11%	14%	16%	11%	22%	15%	22%	19%	14%	15%
	2005	12%	8%	7%	-	-	11%	9%	16%	14%	22%	-	8%	15%
Jamais	2008	14 %	17%	10%	10%	15%	13%	9%	13%	9%	30%	65%	12%	14%
	2005	14%	12%	10%	-	24%	12%	8%	10%	7%	42%	-	12%	18%

3.5. Fréquence de la consultation sur place de documents en accès direct

« QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? JE CONSULTE SUR PLACE DES LIVRES OU DES PÉRIODIQUES EN ACCÈS DIRECT »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	1 %	-	-	2 %	1 %	1 %	2 %	1 %	10 %	6 %	1 %	2 %
	2005	1 %	-	-	-	-	2 %	-	-	-	2 %	-	-	4 %
Au moins une fois par semaine	2008	56 %	69 %	68 %	66 %	53 %	55 %	62 %	45 %	65 %	16 %	10 %	53 %	56 %
	2005	62 %	85 %	63 %	-	79 %	66 %	72 %	51 %	78 %	17 %	-	65 %	47 %
Au moins une fois par mois	2008	28 %	23 %	26 %	27 %	23 %	32 %	29 %	31 %	25 %	26 %	10 %	30 %	28 %
	2005	25 %	13 %	32 %	-	16 %	25 %	22 %	35 %	21 %	22 %	-	24 %	33 %
Au moins une fois par an	2008	9 %	4 %	4 %	5 %	14 %	7 %	7 %	19 %	7 %	30 %	35 %	9 %	9 %
	2005	8 %	2 %	3 %	-	3 %	6 %	6 %	6 %	1 %	31 %	-	6 %	12 %
Jamais	2008	5 %	3 %	1 %	2 %	9 %	5 %	1 %	3 %	2 %	18 %	39 %	6 %	5 %
	2005	4 %	-	2 %	-	2 %	1 %	-	8 %	-	28 %	-	5 %	4 %

3.6. Fréquence de la consultation sur place de la presse

« QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? JE CONSULTE SUR PLACE DES QUOTIDIENS OU DES MAGAZINES »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	4 %	2%	2%	-	2%	3%	2%	5%	4%	12%	6%	2%	4%
	2005	4 %	3%	1%	-	-	3%	-	2%	2%	6%	-	2%	14%
Au moins une fois par semaine	2008	15 %	15%	14%	21%	14%	16%	17%	11%	28%	10%	3%	19%	15%
	2005	22%	13%	17%	-	37%	24%	13%	8%	48%	9%	-	25%	24%
Au moins une fois par mois	2008	31 %	37%	37%	35%	38%	33%	33%	20%	28%	13%	6%	33%	31%
	2005	33%	40%	42%	-	34%	38%	42%	35%	30%	10%	-	39%	23%
Au moins une fois par an	2008	23 %	20%	25%	27%	17%	24%	23%	26%	24%	21%	26%	20%	23%
	2005	16%	15%	17%	-	5%	16%	19%	20%	10%	22%	-	12%	12%
Jamais	2008	27 %	26%	22%	17%	30%	24%	25%	38%	16%	44%	58%	26%	27%
	2005	25%	29%	23%	-	24%	19%	26%	35%	10%	53%	-	22%	27%

3.7. Fréquence de la consultation des dossiers de presse

« QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? JE CONSULTE LES DOSSIERS DE PRESSE »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	4 %	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	11%	6%	3%	4%
	2005	3 %	2%	2%	-	-	3%	2%	4%	2%	2%	-	1%	8%
Au moins une fois par semaine	2008	3 %	3%	2%	5%	6%	4%	6%	2%	4%	2%		5%	3%
	2005	4 %	5%	-	-	8%	4%	-	2%	4%	2%	-	9%	8%
Au moins une fois par mois	2008	16 %	18%	16%	17%	24%	17%	15%	13%	7%	8%	6%	23	16%
	2005	20%	13%	25%	-	55%	23%	23%	14%	5%	6%	-	32%	20%
Au moins une fois par an	2008	38 %	37%	43%	47%	32%	35%	40%	46%	43%	34%	16%	31%	38%
	2005	38%	38%	48%	-	8%	35%	41%	45%	53%	37%	-	26%	36%
Jamais	2008	40 %	40%	38%	31%	36%	40%	37%	37%	43%	45%	71%	37%	40%
	2005	35%	42%	25%	-	29%	35%	34%	35%	36%	53%	-	32%	28%

3.8. Fréquence de la consultation d'Internet

« QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? JE CONSULTE INTERNET »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	2%	1%	-	3%	2%	2%	3%	2%	13%	6%	2%	3%
	2005	3%	2%	-	-	-	2%	-	-	2%	8%	-	1%	9%
Au moins une fois par semaine	2008	55 %	64%	70%	62%	62%	52%	66%	47%	61%	24%	19%	57%	55%
	2005	50%	63%	54%	-	76%	50%	64%	51%	52%	14%	-	58%	41%
Au moins une fois par mois	2008	19 %	18%	15%	19%	23%	20%	20%	17%	22%	13%	10%	17%	19%
	2005	15%	22%	15%	-	16%	17%	8%	19%	12%	14%	-	15%	10%
Au moins une fois par an	2008	7 %	6%	4%	8%	6%	7%	6%	11%	3%	7%	10%	6%	7%
	2005	4%	5%	7%	-	-	2%	7%	8%	3%	2%	-	4%	5%
Jamais	2008	17 %	11%	9%	11%	6%	18%	6%	22%	12%	43%	55%	17%	17%
	2005	28%	8%	24%	-	8%	29%	21%	22%	31%	62%	-	22%	35%

3.9. Fréquence du travail sans consultation de documents

« QUE FAITES-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE ? JE TRAVAILLE AU CALME, SANS FORCÉMENT CONSULTER D'OUVRAGES »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	1%	1%	-	2%	3%	4%	3%	3%	12%	13%	3%	3%
	2005	3 %	-	1%	-	3%	2%	-	-	-	9%	-	3%	10%
Au moins une fois par semaine	2008	47 %	63%	55%	48%	47%	46%	56%	31%	60%	11%	6%	46%	47%
	2005	50 %	73%	58%	-	42%	53%	55%	51%	67%	6%	-	42%	37%
Au moins une fois par mois	2008	22 %	21%	25%	30%	21%	24%	17%	21%	17%	11%	3%	22%	22%
	2005	22 %	15%	24%	-	34%	24%	28%	17%	22%	8%	-	28%	28%
Au moins une fois par an	2008	8 %	6%	8%	11%	8%	9%	8%	13%	8%	8%	-	9%	8%
	2005	7 %	7%	4%	-	5%	7%	6%	12%	7%	11%	-	9%	7%
Jamais	2008	20 %	8%	11%	12%	23%	19%	15%	32%	12%	58%	77%	20%	20%
	2005	18 %	5%	13%	-	16%	14%	11%	20%	4%	66%	-	18%	18%

3.10.Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un poste public de la bibliothèque

« UTILISEZ-VOUS LE CATALOGUE EN LIGNE DE LA BIBLIOTHÈQUE POUR FAIRE VOS RECHERCHES DOCUMENTAIRES... À PARTIR D'UN POSTE PUBLIC DE LA BIBLIOTHÈQUE ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	1%	1%	2%	-	1%	1%	3%	2%	10%	13%	2%	2%
	2005	2%	-	1%	-	3%	1%	2%	-	-	11%	-	1%	5%
Souvent / Au moins une fois par semaine	2008	64 %	55%	%	8%	68%	73%	74%	61%	75%	26	6%	60%	64%
	2005	58%	68%	75%	-	55%	67%	68%	53%	60%	13%	-	58%	49%
Occasionnellement	2008	26 %	33%	24%	14%	24%	22%	25%	30%	20%	35	26%	28%	28%
	2005	36 %	32%	24%	-	42%	31%	26%	47%	40%	51%	-	37%	40%
Au moins une fois par mois	2005	25%	23%	21%	-	29%	23%	17%	29%	35%	23%	-	26%	26%
Au moins une fois par an		11%	9%	3%	-	13%	8%	9%	18%	5%	28%	-	11%	14%
Jamais	2008	8 %	11%	5%	4%	8%	4%	-	6%	3%	29	55%	10%	8%
	2005	4 %	-	-	-	-	1%	4%	-	-	25%	-	4%	6%

3.11.Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un poste informatique des salles informatiques

« UTILISEZ-VOUS LE CATALOGUE EN LIGNE DE LA BIBLIOTHÈQUE POUR FAIRE VOS RECHERCHES DOCUMENTAIRES... À PARTIR D'UN POSTE INFORMATIQUE DES SALLES INFORMATIQUES DE SCIENCES Po ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	4 %	2%	1%	2%	-	3%	4%	6%	5%	17%	13%	4%	4%
	2005	5%	2%	1%	-	2%	1%	6%	2%	3%	13%	-	4%	12%
Souvent / Au moins une fois par semaine	2008	19 %	13%	18%	24%	33%	20%	26%	26%	18%	11%	3%	26%	19%
	2005	13 %	12%	9%	-	16%	15%	21%	18%	14%	9%	-	17%	6%
Occasionnellement	2008	35 %	34%	40%	39%	39%	42%	46%	29%	37%	12%	16%	38%	35%
	2005	50 %	48%	58%	-	74%	54%	49%	60%	52%	23%	-	63%	41%
Au moins une fois par mois	2005	19%	15%	10%		32%	23%	25%	29%	19%	9%		33%	12%
Au moins une fois par an		31%	33%	48%	-	42%	31%	24%	31%	33%	14%	-	30%	29%
Jamais	2008	42 %	51%	41%	34%	27%	35%	24%	39%	40%	60%	68%	32%	42%
	2005	32%	38%	32%	-	8%	29%	24%	20%	31%	55%	-	16%	41%

3.12.Utilisation du catalogue en ligne à partir d'un ordinateur portable

« UTILISEZ-VOUS LE CATALOGUE EN LIGNE DE LA BIBLIOTHÈQUE POUR FAIRE VOS RECHERCHES DOCUMENTAIRES... A SCIENCES Po, AVEC VOTRE ORDINATEUR PORTABLE ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	1%	2%	2%	-	2%	4%	5%	4%	10%	3%	3%	3%
	2005	4%	2%	1%	-	3%	3%	4%	2%	-	11%	-	4%	12%
Souvent / Au moins une fois par semaine	2008	44 %	51	58	46	61	39	51	43	38	36	26%	52%	44%
	2005	18%	28%	21%	-	24%	17%	23%	25%	5%	22%	-	21%	6%
Occasionnellement	2008	20 %	23%	17%	26%	18%	24%	14%	22%	21%	11%	23%	24%	20%
	2005	24%	23%	23%	-	26%	25%	24%	18%	28%	20%	-	27%	26%
Au moins une fois par mois	2005	8%	5%	6%	-	13%	10%	7%	6%	4%	11%	-	12%	8%
Au moins une fois par an		16%	18%	17%	-	13%	15%	17%	12%	24%	9%	-	15%	18%
Jamais	2008	32 %	25%	23%	27%	21%	35%	31%	30%	37%	44%	48%	21%	32%
	2005	54%	47%	55%	-	47%	55%	49%	55%	67%	47%	-	48%	56%

3.13.Utilisation du catalogue en ligne hors de Sciences Po

« UTILISEZ-VOUS LE CATALOGUE EN LIGNE DE LA BIBLIOTHÈQUE POUR FAIRE VOS RECHERCHES DOCUMENTAIRES... DEPUIS VOTRE DOMICILE, SUR VOTRE ORDINATEUR ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	2%	1%	1%	-	2%	1%	2%	2%	4%	3%	2%	3%
	2005	2%	-	1%	-	3%	1%	2%	-	-	6%	-	1%	1%
Souvent / Au moins une fois par semaine	2008	62 %	50%	66%	58%	70%	56%	75%	89%	63%	81%	39%	63%	44%
	2005	29%	22%	20%	-	16%	25%	40%	41%	17%	42%	-	28%	37%
Occasionnellement	2008	27 %	35%	26%	31%	29%	32%	19%	8%	25%	9%	26%	22%	20%
	2005	42%	51%	41%	-	34%	55%	41%	43%	52%	28%	-	39%	37%
Au moins une fois par mois	2005	21%	23%	16%	-	21%	27%	22%	25%	28%	19%	-	21%	22%
Au moins une fois par an		21%	28%	25%	-	13%	28%	19%	18%	24%	9%	-	18%	15%
Jamais	2008	9 %	12%	7%	11%	2%	10%	4%	1%	10%	6%	32%	14%	32%
	2005	27%	27%	28%	-	47%	29%	17%	16%	31%	24%	-	32%	25%

3.14. Fréquentation de la Salle de référence (30 rue Saint Guillaume, niveau -1)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? SALLE DE RÉFÉRENCE (30 RUE SAINT GUILLAUME, NIVEAU -1) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	2%	3%	2%	3%	2%	1%	4%	5%	10%	-	5%	3%
	2005	4 %	-	-	-	-	3%	4%	6%	2%	9%	-	5%	9%
Très souvent	2008	22 %	32%	32%	27%	27%	18%	12%	7%	15%	7%	6%	18%	22%
	2005	21 %	45%	28%	-	24%	26%	15%	6%	16%	13%	-	22%	10%
Souvent	2008	25 %	24%	26%	32%	20%	27%	19%	15%	29%	23%	6%	23%	25%
	2005	21 %	23%	25%	-	29%	21%	23%	12%	26%	11%	-	18%	31%
Rarement	2008	33 %	27%	26%	30%	32%	37%	48%	57%	38%	26%	32%	35%	33%
	2005	32 %	22%	27%	-	34%	33%	25%	45%	41%	30%	-	33%	21%
Jamais	2008	17 %	15%	13%	9%	18%	17%	19%	17%	13%	33%	55%	20%	16%
	2005	22 %	10%	20%	-	13%	17%	33%	31%	17%	37%	-	22%	29%

3.15.Fréquentation de la Salle des livres du 1er étage (30 rue Saint Guillaume, niveau 1)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? SALLE DES LIVRES DU 1ER ÉTAGE (30 RUE SAINT GUILLAUME) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	2%	3%	1%	3%	2%	-	3%	5%	8%	-	4%	3%
	2005	3 %	-	-	-	-	3%	4%	4%	-	5%	-	5%	8%
Très souvent	2008	37 %	51%	48%	50%	53%	32%	31%	29%	33%	12%	3%	32%	37%
	2005	33%	63%	49%	-	58%	33%	28%	18%	21%	13%	-	35%	22%
Souvent	2008	35 %	30%	36%	32%	33%	38%	37%	34%	39%	30%	13 %	33%	35%
	2005	37%	32%	31%	-	26%	41%	47%	41%	52%	17%	-	35%	31%
Rarement	2008	15 %	7%	7%	12%	9%	21%	24%	25%	18%	22%	32 %	17%	15%
	2005	19%	2%	17%	-	13%	17%	13%	31%	22%	36%	-	18%	27%
Jamais	2008	10 %	9%	7%	5%	2%	8%	9%	9%	5%	28%	52 %	13%	10%
	2005	8 %	3%	3%	-	3%	6%	9%	6%	5%	29%	-	7%	12%

3.16. Fréquentation de la Salle des livres du 2ème étage (30 rue Saint Guillaume, niveau 2)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? SALLE DES LIVRES DU 2ÈME ÉTAGE (30 RUE SAINT GUILLAUME) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	2%	2%	1%	2%	2%	1%	4%	2%	8%	3%	4%	3%
	2005	2%	-	-	-	-	1%	-	6%	3%	2%	-	4%	6%
Très souvent	2008	35 %	32%	43%	45%	39%	44%	22%	27%	39%	11%	3%	32%	36%
	2005	34%	48%	45%	-	42%	45%	28%	10%	21%	9%	-	37%	21%
Souvent	2008	36 %	38%	37%	38	42%	33%	41%	36%	40%	30%	13%	35%	36%
	2005	38%	40%	41%	-	42%	37%	47%	47%	52%	22%	-	35%	29%
Rarement	2008	16 %	18%	9%	11%	12%	15%	25%	24%	16%	23%	29%	14%	16%
	2005	17%	7%	13%	-	11%	11%	21%	27%	19%	31%	-	16%	32%
Jamais	2008	10 %	10%	8%	5%	5%	6%	10%	9%	3%	28%	52%	14%	10%
	2005	9%	5%	1%	-	5%	6%	4%	10%	5%	36%	-	8%	11%

3.17.Fréquentation de la Salle des périodiques (30 rue Saint Guillaume, niveau 3)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? SALLE DES PÉRIODIQUES (30 RUE SAINT GUILLAUME, 3ÈME ÉTAGE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	3%	4%	1%	5%	2%	2%	6%	3%	7%	-	5%	4%
	2005	2 %	-	1%	-	-	1%	2%	2%	-	3%	-	1%	3%
Très souvent	2008	24 %	16%	25%	19%	29%	29%	22%	31%	39%	12%	6%	24%	24%
	2005	24 %	10%	14%	-	34%	32%	28%	18%	29%	8%	-	29%	26%
Souvent	2008	28 %	23%	31%	27%	27%	31%	25%	26%	30%	32%	6%	26%	28%
	2005	33 %	18%	35%	-	18%	36%	30%	47%	34%	31%	-	33%	42%
Rarement	2008	28 %	35%	26%	41%	29%	24%	32%	28%	17%	24%	29%	24%	28%
	2005	27 %	48%	34%	-	24%	22%	21%	27%	29%	33%	-	22%	22%
Jamais	2008	17 %	23%	14%	13%	11%	13%	18%	9%	11%	24%	58%	21%	16%
	2005	14 %	24%	16%	-	24%	11%	19%	6%	8%	25%	-	15%	7%

3.18. Fréquentation de la Salle d'actualité (27 rue Saint Guillaume, 1er étage)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? SALLE D'ACTUALITÉ (27 RUE SAINT GUILLAUME, 1ER ÉTAGE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	4%	3%	2%	2%	2%	3%	4%	6%	11%	-	5%	4%
	2005	3%	-	-	-	-	2%	4%	4%	-	9%	-	3%	6%
Très souvent	2008	7 %	7%	5%	9%	14%	10%	4%	5%	4%	4%	-	11%	7%
	2005	8%	2%	15%	-	13%	7%	4%	4%	16%	3%	-	7%	8%
Souvent	2008	19 %	23%	20%	23%	14%	23%	9%	6%	21%	9%	10%	16%	19%
	2005	23%	27%	35%	-	26%	28%	15%	14%	26%	5%	-	24%	23%
Rarement	2008	44 %	36%	49%	49%	44%	45%	53%	57%	%	33%	23%	41%	44%
	2005	44%	57%	42%	-	39%	47%	55%	41%	40%	34%	-	45%	38%
Jamais	2008	27 %	31%	23%	17%	27%	21%	31%	28%	18%	43%	68%	27%	27%
	2005	22%	14%	8%	-	22%	16%	22%	37%	20%	49%	-	21%	25%

3.19.Fréquentation de la Salle des collections (27 rue Saint Guillaume, 2ème étage)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? SALLE DES COLLECTIONS (27 RUE SAINT GUILLAUME, 2ÈME ÉTAGE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	4 %	4%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	9%	-	6%	4%
	2005	3%	-	-	-	-	1%	6%	4%	-	9%	-	4%	8%
Très souvent	2008	10 %	5%	13%	17%	3%	14%	5%	5%	26%	3%	3%	8%	10%
	2005	11%	13%	15%	-	11%	11%	9%	8%	26%	2%	-	7%	8%
Souvent	2008	18 %	14%	21%	23%	14%	23%	18%	16%	16%	11%	6%	16%	18%
	2005	21%	25%	38%	-	24%	20%	13%	22%	22%	8%	-	19%	18%
Rarement	2008	38 %	36%	40%	35%	44%	38%	46%	53%	43%	31%	19%	38%	38%
	2005	39%	40%	31%	-	34%	44%	42%	45%	33%	34%	-	42%	40%
Jamais	2008	30 %	40%	22%	23%	38%	22%	28%	23%	13%	45%	71%	32%	30%
	2005	26%	22%	16%	-	31%	24%	30%	21%	19%	47%	-	28%	26%

3.20. Fréquentation de la Bibliothèque de recherche (199 boulevard Saint Germain)

« FRÉQUENTEZ-VOUS LES SALLES DE LECTURE SUIVANTES ? BIBLIOTHÈQUE DE RECHERCHE (199 BOULEVARD SAINT GERMAIN) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	4 %	5%	4%	5%	2%	3%	1%	2%	4%	7%	-	6%	4%
	2005	3%	-	-	-	-	1%	4%	2%	2%	6%	-	2%	10%
Très souvent	2008	10 %	-	-	-	2	1%	63%	45%	11%	11%	3%	12%	7%
	2005	11%	-	-	-	-	-	58%	55%	2%	14%	-	16%	17%
Souvent	2008	5 %	-	-	2%	-	1%	22%	24%	5%	17%	3%	6%	4%
	2005	6%	-	-	-	-	-	21%	24%	5%	19%	-	5%	6%
Rarement	2008	8 %	4%	2%	4%	8%	6%	12%	23%	10%	21%	26%	11%	8%
	2005	8%	3%	3%	-	3%	6%	9%	12%	7%	25%	-	10%	13%
Jamais	2008	76 %	91%	93%	90%	89%	90%	1%	6%	70%	43%	68%	65%	76%
	2005	72%	97%	97%	-	97%	93%	8%	7%	84%	36%	-	67%	54%

3.21. Fréquence du manque de place

« ÊTES-VOUS DÉJÀ ENTRÉ(E) DANS UNE SALLE DE LECTURE ET REPARTI(E) AUSSITÔT PAR MANQUE DE PLACES DISPONIBLES ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	1%	2%	-	-	-	-	3%	-	21%	39%	2%	2%
	2005	5 %	2%	4%	-	5%	1%	-	-	-	20%	-	5%	9%
Oui plusieurs fois par jour	2008	26 %	22%	32%	20%	50%	37%	23%	14%	28%	4%	-	33%	26%
Oui tous les jours		40 %	47%	45%	52%	36%	44%	34%	26%	49%	8%	6%	31%	40%
Total Oui, très souvent	2008	66 %	69%	77%	72%	86%	81%	57%	40%	75%	12%	6%	64%	66%
	2005	30 %	33%	30%	-	39%	44%	32%	10%	41%	3%	-	32%	12%
Oui, de temps en temps	2008	25 %	25%	17%	23%	11%	17%	38%	46%	21%	35%	23%	26%	25%
	2005	49 %	55%	59%	-	47%	48%	42%	57%	54%	36%	-	50%	50%
Non, jamais	2008	7 %	5%	4%	4%	3%	2%	4%	11%	2%	32%	32%	8%	7%
	2005	16 %	10%	7%	-	9%	7%	26%	33%	5%	41%	-	13%	29%

3.22. Modes de sélection des ouvrages consultés

« QUELS SONT LES DEUX MOYENS QUE VOUS UTILISEZ PRINCIPALEMENT POUR CHOISIR LES OUVRAGES QUE VOUS CONSULTEZ ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Vous regardez directement les ouvrages classés par thèmes sur les rayonnages des salles en accès direct	2008	31 %	52%	32%	33%	17%	31%	11%	12%	40%	16%	10%	26%	24%
	2005	42%	57%	58%	-	37%	44%	14%	26%	70%	27%	-	36%	27%
Vous suivez les conseils de vos enseignants	2008	44 %	42%	55%	52%	62%	54%	49%	18%	44%	1%	6%	48%	23%
	2005	31%	35%	32%	-	55%	40%	45%	12%	39%	2%	-	34%	12%
Vous suivez les conseils des membres du personnel de la bibliothèque	2008	2 %	1%	0%	0%	2%	2%	0%	1%	1%	6%	13%	2%	3%
	2005	2%	2%	-	-	-	1%	2%	-	-	3%	-	1%	4%
Vous faites des recherches sur le catalogue en ligne de la bibliothèque	2008	91 %	88%	95%	95%	85%	92%	92%	92%	89%	88%	81%	88%	88%
	2005	85%	87%	97%	-	84%	85%	84%	86%	75%	80%	-	87%	87%
Vous utilisez les bibliographies en annexe d'autres ouvrages	2008	24 %	13%	14%	11%	24%	16%	44%	69%	23%	64%	32%	27%	42%
	2005	32%	15%	11%	-	11%	24%	51%	69%	4%	68%	-	34%	56%

4. LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

4.1. Utilisation des ressources numériques

« UTILISEZ-VOUS LES RESSOURCES NUMÉRIQUES (BASES DE DONNÉES, REVUES EN LIGNE, CÉDÉROMS) PROPOSÉES PAR LA BIBLIOTHÈQUE DE SCIENCES PO ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	1 %	2				1	1	2	1	6	3	1%	1%
	2005	2 %	-	4%	-	-	1%	-	-	-	6%	-	3%	4%
Oui, au moins une fois par semaine	2008	26 %	25	19	19	36	22	60	49	16	36	26	40%	26%
	2005	11 %	3%	3%	-	16%	11%	26%	22%	2%	16%	-	16%	14%
Oui, au moins une fois par mois	2008	37 %	42	45	34	32	35	31	36	30	26	26	35%	36%
	2005	20 %	18%	21%	-	16%	24%	23%	12%	16%	19%	-	25%	21%
Oui, au moins une fois par an	2008	19 %	15	20	29	8	22	6	6	26	17	19	12%	19%
	2005	22 %	23%	15%	-	11%	23%	17%	29%	26%	23%	-	18%	23%
Non, jamais	2008	17 %	16	15	18	24	19	2	7	27	14	26	11%	17%
	2005	45 %	56%	57%	-	57%	41%	34%	37%	56%	36%	-	38%	38%

4.2. Connaissance et utilisation des bases de données

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »														
2008		Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Doctorant(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
Encyclopaedia Universalis														
	Connue	75%	54%	57%	64%	32%	56%	56%	56%	51%	52%	49%	45%	55%
	Utilisée	36%	40%	35%	29%	13%	19%	21%	13%	13%	17%	21%	19%	27%
Encyclopédie Diderot et d'Alembert														
	Connue	41%	56%	47%	47%	19%	31%	36%	25%	27%	28%	28%	29%	39%
	Utilisée	6%	10%	6%	4%	4%	4%	6%	1%	-	5%	3%	5%	5%
Frantext														
	Connue	10%	15%	10%	4%	3%	7%	15%	11%	6%	14%	9%	10%	10%
	Utilisée	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	3%	6%	1%	2%
Europresse														
	Connue	41%	38%	40%	28%	33%	29%	40%	36%	21%	33%	33%	34%	33%
	Utilisée	23%	17%	24%	18%	18%	16%	20%	24%	13%	23%	23%	20%	19%
Lexis Nexis														
	Connue	58%	44%	47%	41%	34%	44%	49%	42%	37%	35%	36%	42%	43%
	Utilisée	36%	20%	30%	34%	23%	29%	25%	27%	24%	23%	26%	28%	27%
Dossiers de presse historiques														
	Connue	27%	31%	27%	21%	15%	19%	28%	31%	18%	24%	36%	22%	24%
	Utilisée	10%	10%	11%	8%	7%	7%	14%	15%	8%	8%	14%	9%	9%

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »

2008		Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Doctorant(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
Dossiers de presse d'actualité														
	Connue	36%	32%	34%	36%	27%	27%	34%	38%	29%	31%	39%	28%	31%
	Utilisée	18%	14%	16%	19%	16%	15%	12%	20%	12%	14%	18%	15%	15%
CAIRN														
	Connue	39%	21%	33%	30%	22%	27%	45%	47%	26%	39%	36%	30%	31%
	Utilisée	27%	10%	24%	18%	13%	17%	36%	35%	19%	33%	26%	20%	21%
EJS : Electronic Journal Service														
	Connue	17%	6%	12%	13%	22%	14%	29%	32%	14%	26%	26%	22%	15%
	Utilisée	10%	1%	6%	4%	15%	8%	20%	25%	7%	16%	21%	15%	9%
JSTOR														
	Connue	45%	12%	28%	35%	44%	36%	46%	51%	30%	41%	34%	42%	33%
	Utilisée	35%	6%	20%	27%	36%	27%	44%	44%	24%	36%	24%	35%	26%
Dalloz.fr														
	Connue	40%	25%	41%	40%	15%	39%	29%	24%	37%	24%	44%	27%	34%
	Utilisée	18%	7%	22%	28%	10%	20%	4%	5%	19%	5%	9%	13%	15%
Doctrinal Plus														
	Connue	8%	2%	8%	9%	2%	10%	8%	4%	8%	7%	18%	8%	8%
	Utilisée	4%	-	4%	7%	-	5%	1%	1%	3%	2%	6%	3%	4%

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »

		Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Docteur(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
Editions Francis Lefebvre en ligne														
	Connue	9%	3%	6%	2%	3%	13%	9%	1%	13%	10%	27%	8%	8%
	Utilisée	3%	-	1%	1%	-	5%	1%	-	7%	2%	16%	1%	3%
EUR-Lex														
	Connue	18%	5%	14%	13%	18%	24%	19%	21%	22%	16%	30%	21%	17%
	Utilisée	8%	-	7%	6%	11%	12%	6%	7%	12%	6%	6%	10%	8%
Jurisclasseur														
	Connue	21%	6%	19%	24%	6%	27%	15%	11%	34%	16%	35%	15%	19%
	Utilisée	9%	1%	7%	18%	1%	12%	3%	2%	15%	2%	9%	7%	8%
Lamyline Reflex														
	Connue	7%	1%	5%	2%	2%	10%	10%	2%	10%	7%	21%	6%	7%
	Utilisée	3%	-	1%	1%	-	6%	2%	-	8%	2%	6%	2%	3%
Legifrance														
	Connue	46%	24%	42%	44%	17%	39%	34%	29%	39%	30%	32%	27%	36%
	Utilisée	29%	9%	30%	36%	8%	26%	12%	11%	29%	15%	24%	16%	22%
Lexbase														
	Connue	13%	8%	16%	15%	4%	14%	13%	5%	17%	8%	18%	11%	13%
	Utilisée	6%	2%	6%	7%	1%	7%	4%	1%	8%	4%	9%	4%	5%

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »

		Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Doctorant(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
Lextenso														
	Connue	15%	6%	20%	17%	4%	17%	11%	3%	21%	7%	17%	10%	14%
	Utilisée	8%	2%	11%	12%	3%	9%	3%	-	12%	2%	11%	4%	7%
Collection des Traités des Nations Unies														
	Connue	9%	7%	7%	7%	15%	9%	17%	13%	7%	8%	21%	16%	9%
	Utilisée	3%	1%	1%	4%	10%	3%	7%	7%	2%	2%	6%	7%	3%
UN Treaty Collection														
	Connue	8%	5%	5%	7%	22%	9%	15%	10%	5%	9%	19%	17%	8%
	Utilisée	3%	1%	1%	1%	11%	3%	4%	7%	2%	3%	3%	7%	3%
Westlaw International														
	Connue	7%	4%	4%	4%	13%	8%	13%	6%	2%	9%	18%	14%	7%
	Utilisée	3%	1%	2%	3%	6%	4%	5%	5%	-	5%	6%	8%	3%
Business Source Premier														
	Connue	7%	1%	5%	4%	9%	6%	16%	12%	3%	18%	17%	13%	7%
	Utilisée	4%	-	2%	3%	3%	3%	12%	9%	3%	12%	11%	7%	4%
Chelem														
	Connue	3%	2%	2%	1%	2%	2%	9%	6%	1%	8%	16%	5%	3%
	Utilisée	1%	-	1%	-	-	-	4%	5%	-	3%	-	1%	1%

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »

		Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Doctorant(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
Econlit														
	Connue	5%	2%	1%	1%	3%	4%	11%	10%	4%	19%	17%	8%	5%
	Utilisée	3%	-	-	-	-	2%	8%	7%	2%	15%	11%	5%	3%
NBER working papers														
	Connue	6%	1%	1%	-	3%	6%	15%	9%	7%	21%	15%	10%	6%
	Utilisée	4%	-	-	-	1%	3%	11%	7%	4%	17%	9%	6%	4%
Regional Business News														
	Connue	3%	2%	2%	2%	5%	3%	7%	2%	1%	4%	13%	5%	3%
	Utilisée	1%	-	1%	-	-	1%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%
SourceOCDE														
	Connue	19%	9%	13%	18%	15%	19%	24%	21%	22%	24%	29%	22%	17%
	Utilisée	10%	3%	6%	7%	11%	10%	15%	11%	11%	15%	18%	12%	9%
UN Comtrade														
	Connue	4%	2%	-	2%	2%	2%	11%	11%	2%	12%	13%	7%	4%
	Utilisée	1%	-	-	-	-	1%	4%	4%	-	8%	3%	2%	1%
World Bank - WDI and GDF online														
	Connue	11%	4%	4%	9%	20%	11%	18%	13%	7%	20%	17%	18%	10%
	Utilisée	6%	1%	2%	3%	12%	6%	9%	8%	5%	12%	11%	9%	5%

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »

		Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Doctorant(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
America History & Life														
	Connue	5%	7%	6%	1%	9%	2%	9%	3%	3%	8%	16%	7%	5%
	Utilisée	2%	2%	2%	-	4%	-	3%	1%	1%	4%	3%	3%	2%
CIAO : Columbia International Affairs Online														
	Connue	8%	4%	5%	9%	15%	8%	13%	13%	5%	9%	18%	16%	8%
	Utilisée	4%	1%	2%	4%	10%	5%	6%	11%	3%	3%	9%	9%	4%
DNSA : Digital National Security Archive														
	Connue	2%	2%	1%	2%	2%	2%	8%	1%	2%	3%	9%	5%	2%
	Utilisée	1%	-	1%	1%	-	1%	2%	-	2%	1%	3%	2%	1%
ERIC : Educational Resources Information Center														
	Connue	3%	1%	2%	2%	2%	3%	4%	6%	1%	9%	21%	5%	3%
	Utilisée	1%	-	-	-	-	1%	1%	3%	-	4%	6%	2%	1%
Historical Abstracts														
	Connue	6%	2%	4%	3%	7%	3%	16%	10%	10%	16%	24%	8%	6%
	Utilisée	3%	-	1%	2%	1%	1%	8%	4%	4%	7%	9%	3%	2%
IBSS : International Bibliography of Social Sciences														
	Connue	9%	2%	3%	9%	12%	6%	18%	21%	8%	23%	33%	13%	9%
	Utilisée	5%	1%	-	3%	10%	3%	13%	11%	4%	13%	14%	8%	5%

« PARMi CES BASES DE DONNÉES, COCHEZ TOUTES CELLES QUE VOUS CONNAISSEZ ET TOUTES CELLES QUE VOUS UTILISEZ : »

	Ensemble	1ère année	2ème année	3ème année	Programme international	Master	Master Recherche	Doctorant(e)	Sc Po « Autre formation »	enseignant / chercheur	salarié(e)	lecteurs étrangers	lecteurs extérieurs
IPSA : International Political Science Abstracts													
Connue	8%	2%	2%	5%	11%	6%	18%	24%	6%	23%	31%	14%	8%
Utilisée	5%	-	1%	4%	7%	4%	13%	12%	5%	12%	14%	10%	5%
Keesing's Online													
Connue	3%	3%	-	-	2%	1%	7%	5%	2%	7%	16%	4%	3%
Utilisée	1%	1%	-	-	-	-	2%	2%	1%	1%	3%	-	1%
Pais International													
Connue	7%	6%	7%	6%	12%	7%	8%	5%	6%	6%	25%	12%	7%
Utilisée	3%	1%	3%	2%	10%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	6%	3%
Politics and International relations : a SAGE full-text collection													
Connue	11%	3%	5%	4%	21%	10%	17%	28%	6%	24%	18%	20%	11%
Utilisée	8%	1%	2%	2%	19%	7%	12%	20%	5%	18%	6%	15%	7%
Social Services Abstracts													
Connue	5%	1%	1%	3%	6%	3%	5%	14%	2%	20%	26%	7%	5%
Utilisée	2%	-	-	1%	4%	1%	2%	8%	-	9%	11%	3%	2%
Sociological Abstracts													
Connue	8%	3%	3%	5%	7%	4%	13%	27%	6%	25%	24%	12%	8%
Utilisée	5%	1%	1%	3%	3%	2%	8%	17%	2%	16%	16%	7%	4%

5. LA SATISFACTION DES LECTEURS DE LA BIBLIOTHÈQUE

5.1. Jours d'ouverture et de fermeture

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES JOURS D'OUVERTURE ET DE FERMETURE ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	2%	2%	2%	-	1%	1%	2%	1%	18%	29%	10%	3%
	2005	3%	3%	-	-	-	-	6%	-	2%	22%	-	1%	5%
Très satisfait(e)	2008	19 %	24%	20%	13%	5%	13%	16%	18%	20%	24%	39%	11%	19%
	2005	22%	42%	24%	-	8%	20%	17%	18%	16%	20%	-	14%	33%
Assez satisfait(e)	2008	40 %	45%	43%	41%	30%	34%	39%	51%	33%	40%	29%	36%	40%
	2005	45%	38%	44%	-	45%	43%	43%	41%	55%	42%	-	43%	40%
Peu satisfait(e)	2008	22 %	20%	20%	30%	26%	26%	28%	12%	31%	15%	3%	25%	22%
	2005	19%	13%	20%	-	24%	22%	19%	29%	19%	11%	-	24%	17%
Pas du tout satisfait(e)	2008	16 %	9%	15%	15%	39%	27%	16%	17%	15%	2%	-	17%	16%
	2005	11%	4%	12%	-	23%	15%	15%	12%	8%	5%	-	18%	5%

5.2. Horaires généraux

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES HORAIRES GÉNÉRAUX (9H-19H30) ? (EN 2005 : HORAIRES D'OUVERTURE DES SALLES DE LECTURE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	2%	3%	2%	-	-	1%	2%	1%	17%	32%	4%	3%
	2005	4 %	-	1%	-	-	-	2%	-	-	30%	-	2%	5%
Très satisfait(e)	2008	11 %	9%	6%	3%	3%	6%	13%	20%	11%	29%	35%	9%	11%
	2005	16 %	22%	14%	-	8%	10%	17%	18%	17%	19%	-	11%	28%
Assez satisfait(e)	2008	25 %	31%	22%	33%	12%	16%	28%	28%	20%	33%	26%	18%	25%
	2005	41 %	50%	44%	-	29%	40%	42%	55%	34%	36%	-	37%	46%
Peu satisfait(e)	2008	30 %	36%	35%	27%	29%	32%	25%	30%	33%	15%	3%	28%	30%
	2005	24 %	23%	24%	-	18%	30%	23%	22%	34%	9%	-	25%	17%
Pas du tout satisfait(e)	2008	31 %	22%	34%	36%	56%	45%	34%	20%	35%	7%	3%	40%	31
	2005	15 %	5%	17%	-	45%	20%	16%	5%	15%	6%	-	25%	4%

5.3. Horaires d'ouverture de la salle d'actualité

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES HORAIRES DE LA SALLE D'ACTUALITÉ (9H-18H) ? (EN 2005 : HORAIRES D'OUVERTURE DES SALLES DE LECTURE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	15 %	10%	13%	11%	17%	10%	13%	25%	10%	41%	48%	14%	15%
	2005	(4%)	-	(1%)	-	-	-	(2%)	-	-	(30%)	-	(2%)	(5%)
Très satisfait(e)	2008	9 %	10%	7%	5%	2%	4%	9%	11%	8%	14%	19%	6%	9%
	2005	(16%)	(22%)	(14%)	-	(8%)	(10%)	(17%)	(18%)	(17%)	(19%)	-	(11%)	(28%)
Assez satisfait(e)	2008	32 %	40%	32%	35%	29%	27%	46%	34%	25%	28%	23%	31%	32%
	2005	(41%)	(50%)	(44%)	-	(29%)	(40%)	(42%)	(55%)	(34%)	(36%)	-	(37%)	(46%)
Peu satisfait(e)	2008	24 %	26%	29%	28%	20%	27%	19%	14%	33%	11%	6%	21%	24%
	2005	(24%)	(23%)	(24%)	-	(18%)	(30%)	(23%)	(22%)	(34%)	(9%)	-	(25%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	20 %	14%	19%	22%	33%	32%	13%	16%	24%	6%	3%	27%	20%
	2005	(15%)	(5%)	(17%)	-	(45%)	(20%)	(16%)	(5%)	(15%)	(6%)	-	(25%)	(4%)

5.4. Horaires d'ouverture de la Bibliothèque de recherche

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES HORAIRES DE LA BIBLIOTHÈQUE DE RECHERCHE (9H-19H30) SI VOUS L'UTILISEZ ? (EN 2005 : HORAIRES D'OUVERTURE DES SALLES DE LECTURE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2005	(4%)	-	(1%)	-	-	-	(2%)	-	-	(30%)	-	(2%)	(5%)
Très satisfait(e)	2008	19 %	12	27	-	-	3	16	19	13	36	71	9%	33%
	2005	(16%)	(22%)	(14%)	-	(8%)	(10%)	(17%)	(18%)	(17%)	(19%)	-	(11%)	(28%)
Assez satisfait(e)	2008	34 %	47	45	43	11	21	31	35	35	34	29	33%	35%
	2005	(41%)	(50%)	(44%)	-	(29%)	(40%)	(42%)	(55%)	(34%)	(36%)	-	(37%)	(46%)
Peu satisfait(e)	2008	25 %	29	9	29	44	36	25	22	35	23	-	30%	17%
	2005	(24%)	(23%)	(24%)	-	(18%)	(30%)	(23%)	(22%)	(34%)	(9%)	-	(25%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	22 %	12	18	29	44	41	27	24	17	6	-	29%	15%
	2005	(15%)	(5%)	(17%)	-	(45%)	(20%)	(16%)	(5%)	(15%)	(6%)	-	(25%)	(4%)

5.5. Horaires d'ouverture du samedi

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES HORAIRES DU SAMEDI (9H-18H) ? (EN 2005 : HORAIRES D'OUVERTURE DES SALLES DE LECTURE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	6 %	6	8	2	2	2	1	7	1	26	42	6%	6%
	2005	(4%)	-	(1%)	-	-	-	(2%)	-	-	(30%)	-	(2%)	(5%)
Très satisfait(e)	2008	19 %	23	14	15	11	14	19	24	11	30	39	16%	19%
	2005	(16%)	(22%)	(14%)	-	(8%)	(10%)	(17%)	(18%)	(17%)	(19%)	-	(11%)	(28%)
Assez satisfait(e)	2008	32 %	35	29	31	26	31	34	36	33	29	13	27%	32%
	2005	(41%)	(50%)	(44%)	-	(29%)	(40%)	(42%)	(55%)	(34%)	(36%)	-	(37%)	(46%)
Peu satisfait(e)	2008	23 %	22	29	24	32	23	27	19	29	9	6	24%	23%
	2005	(24%)	(23%)	(24%)	-	(18%)	(30%)	(23%)	(22%)	(34%)	(9%)	-	(25%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	20 %	14	20	27	30	29	19	14	26	6	-	27%	30%
	2005	(15%)	(5%)	(17%)	-	(45%)	(20%)	(16%)	(5%)	(15%)	(6%)	-	(25%)	(4%)

5.6. Calendrier des horaires réduits

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DU CALENDRIER DES HORAIRES RÉDUITS (VACANCES) ? (EN 2005 : JOURS D'OUVERTURE ET DE FERMETURE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	6 %	7%	6%	2%	3%	2%	1%	6%	-	20%	42%	6%	6%
	2005	(3%)	(3%)	-	-	-	-	(6%)	-	(2%)	(22%)	-	(1%)	(5%)
Très satisfait(e)	2008	7 %	9%	8%	5%	3%	5%	7%	8%	2%	7%	19%	6%	7%
	2005	(22%)	(42%)	(24%)	-	(8%)	(20%)	(17%)	(18%)	(16%)	(20%)	-	(14%)	(33%)
Assez satisfait(e)	2008	30 %	37%	30%	39%	23%	28%	27%	26%	24%	33%	13%	26%	30%
	2005	(45%)	(38%)	(44%)	-	(45%)	(43%)	(43%)	(41%)	(55%)	(42%)	-	(43%)	(40%)
Peu satisfait(e)	2008	32 %	33%	32%	30%	42%	30%	35%	33%	35%	26%	13%	30%	32%
	2005	(19%)	(13%)	(20%)	-	(24%)	(22%)	(19%)	(29%)	(19%)	(11%)	-	(24%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	25 %	14%	24%	23%	29%	34%	29%	27%	39%	14%	13%	31%	25%
	2005	(11%)	(4%)	(12%)	-	(23%)	(15%)	(15%)	(12%)	(8%)	(5%)	-	(18%)	(5%)

5.7. Fermetures annuelles

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES PÉRIODES DE FERMETURE ANNUELLE (NOËL, AOÛT) ? (EN 2005 : JOURS D'OUVERTURE ET DE FERMETURE) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	6 %	6 %	6 %	2 %	3 %	3 %	4 %	5 %	1 %	20 %	39 %	6 %	6 %
	2005	(3 %)	(3 %)	-	-	-	-	(6 %)	-	(2 %)	(22 %)	-	(1 %)	(5 %)
Très satisfait(e)	2008	10 %	12 %	13 %	11 %	9 %	8 %	10 %	10 %	3 %	10 %	19 %	9 %	10 %
	2005	(22 %)	(42 %)	(24 %)	-	(8 %)	(20 %)	(17 %)	(18 %)	(16 %)	(20 %)	-	(14 %)	(33 %)
Assez satisfait(e)	2008	38 %	46 %	41 %	51 %	32 %	38 %	31 %	24 %	29 %	32 %	19 %	35 %	38 %
	2005	(45 %)	(38 %)	(44 %)	-	(45 %)	(43 %)	(43 %)	(41 %)	(55 %)	(42 %)	-	(43 %)	(40 %)
Peu satisfait(e)	2008	25 %	22 %	25 %	19 %	33 %	23 %	31 %	25 %	32 %	21 %	10 %	24 %	25 %
	2005	(19 %)	(13 %)	(20 %)	-	(24 %)	(22 %)	(19 %)	(29 %)	(19 %)	(11 %)	-	(24 %)	(17 %)
Pas du tout satisfait(e)	2008	21 %	14 %	15 %	17 %	23 %	29 %	24 %	36 %	35 %	17 %	13 %	26 %	21 %
	2005	(11 %)	(4 %)	(12 %)	-	(23 %)	(15 %)	(15 %)	(12 %)	(8 %)	(5 %)	-	(18 %)	(5 %)

5.8. Horaires d'ouverture du prêt

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES HORAIRES DE DÉPÔT DES DEMANDES À LA BANQUE DE PRÊT ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	4 %	5%	4%	2%	3%	1%	1%	2%	-	14%	39%	5%	4%
	2005	4%	3%	1%	-	3%	1%	6%	-	-	22%	-	2%	6%
Très satisfait(e)	2008	16 %	19%	16%	10%	5%	9%	13%	24%	20%	30%	39%	12%	16%
	2005	18%	23%	13%	-	5%	11%	25%	24%	26%	17%	-	12%	29%
Assez satisfait(e)	2008	48 %	52%	48%	43%	36%	49%	57%	40%	57%	42%	13%	43%	48%
	2005	53%	60%	55%	-	50%	52%	47%	53%	66%	42%	-	47%	49%
Peu satisfait(e)	2008	24 %	22%	24%	33%	29%	28%	23%	23%	16%	12%	10%	26%	24%
	2005	18%	8%	27%	-	18%	27%	11%	18%	8%	13%	-	22%	12%
Pas du tout satisfait(e)	2008	8 %	3%	7%	12%	27%	13%	6%	11%	7%	2%	-	14%	8%
	2005	7%	6%	4%	-	24%	9%	11%	5%	-	6%	-	17%	4%

5.9. Temps d'attente pour obtenir un document

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DU TEMPS D'ATTENTE POUR OBTENIR UN DOCUMENT ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	3%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	-	13%	32%	4%	3%
	2005	2%	2%	-	-	-	1%	2%	2%	-	14%	-	3%	8%
Très satisfait(e)	2008	15 %	17%	16%	15%	9%	9%	8%	16%	22%	24%	42%	11%	15%
	2005	16%	17%	15%	-	5%	16%	15%	14%	24%	16%	-	10%	22%
Assez satisfait(e)	2008	46 %	46%	52%	39%	20%	47%	54%	46%	53%	43%	16%	39%	46%
	2005	50%	53%	65%	-	32%	48%	64%	49%	50%	36%	-	47%	42%
Peu satisfait(e)	2008	25 %	28%	23%	30%	33%	25%	24%	21%	18%	17%	10%	26%	25%
	2005	23%	23%	13%	-	42%	25%	11%	25%	24%	23%	-	24%	24%
Pas du tout satisfait(e)	2008	11 %	5%	7%	14%	35%	18%	12%	16%	7%	3%	-	20%	11%
	2005	9%	5%	7%	-	21%	10%	8%	10%	2%	11%	-	16%	14%

5.10. Délais de garde des documents

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES DÉLAIS DE GARDE DES DOCUMENTS À LA BANQUE DE PRÊT ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	6 %	6	6	3	2	3	1	4		13	45	5%	6%
	2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Très satisfait(e)	2008	13 %	15	10	11	6	8	12	20	16	30	19	11%	13%
	2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assez satisfait(e)	2008	46 %	45	47	38	42	48	47	43	55	44	35	41%	46%
	2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peu satisfait(e)	2008	24 %	26	23	30	33	24	28	21	22	10		25%	24%
	2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pas du tout satisfait(e)	2008	12 %	9	14	18	17	17	11	12	7	3		16%	12%
	2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.11. Durée du prêt

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE LA DURÉE DU PRÊT ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	2	1	1	-	1	1	2		9	32	2%	2%
	2005	2%	-	-	-	-	-	1%	2%	-	9%	-	2%	6%
Très satisfait(e)	2008	11 %	10	8	5	6	5	14	24	8	30	29	12%	11%
	2005	10%	8%	7%	-	3%	6%	6%	14%	6%	22%	-	6%	15%
Assez satisfait(e)	2008	38 %	38	36	34	33	36	33	51	51	41	29	37%	38%
	2005	38%	40%	32%	-	32%	36%	40%	39%	38%	41%	-	35%	51%
Peu satisfait(e)	2008	30 %	36	35	40	32	32	34	16	22	13	10	30%	30%
	2005	30%	35%	38%	-	34%	33%	28%	27%	40%	17%	-	27%	17%
Pas du tout satisfait(e)	2008	18 %	14	20	20	29	26	18	7	19	7	-	22%	18%
	2005	20%	17%	23%	-	31%	25%	25%	18%	16%	11%	-	30%	11%

5.12. Nombre d'emprunts livres magasins

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DU NOMBRE DE LIVRES QU'IL EST POSSIBLE D'EMPRUNTER EN MAGASIN ? (EN 2005 : DOCUMENT ET LOCALISATION INDÉTERMINÉS) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	3%	2%	2%	-	1%	1%	1%	-	8%	29%	3%	3%
	2005	(2%)	-	-	-	-	(1%)	(4%)	-	-	(11%)	-	(2%)	(4%)
Très satisfait(e)	2008	25 %	25%	23%	18%	8%	15%	39%	47%	23%	48%	45%	17%	25%
	2005	(17%)	(10%)	(17%)	-	(5%)	(11%)	(25%)	(25%)	(16%)	(34%)	-	(12%)	(26%)
Assez satisfait(e)	2008	50 %	54%	52%	43%	53%	52%	47%	40%	61%	35%	26%	48%	50%
	2005	(39%)	(45%)	(45%)	-	(16%)	(33%)	(28%)	(47%)	(50%)	(42%)	-	(33%)	(45%)
Peu satisfait(e)	2008	16 %	14%	20%	26%	27%	22%	7%	6%	11%	8%	-	20%	16%
	2005	(26%)	(33%)	(27%)	-	(42%)	(32%)	(30%)	(18%)	(21%)	(9%)	-	(28%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	6 %	4%	4%	11%	12%	10%	5%	6%	5%	1%	-	11%	6%
	2005	(16%)	(12%)	(11%)	-	(37%)	(23%)	(13%)	(10%)	(13%)	(4%)	-	(25%)	(8%)

5.13. Nombre d'emprunts livres accès direct

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DU NOMBRE DE LIVRES QU'IL EST POSSIBLE D'EMPRUNTER DANS LES SALLES EN ACCÈS DIRECT ? (EN 2005 : DOCUMENT ET LOCALISATION INDÉTERMINÉS) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	3 %	3%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	-	12%	32%	4%	3%
	2005	(2%)	-	-	-	-	(1%)	(4%)	-	-	(11%)	-	(2%)	(4%)
Très satisfait(e)	2008	18 %	19%	13%	13%	5%	12%	25%	31%	14%	35%	35%	14%	18%
	2005	(17%)	(10%)	(17%)	-	(5%)	(11%)	(25%)	(25%)	(16%)	(34%)	-	(12%)	(26%)
Assez satisfait(e)	2008	43 %	44%	43%	39%	39%	45%	44%	37%	52%	40%	29%	41%	43%
	2005	(39%)	(45%)	(45%)	-	(16%)	(33%)	(28%)	(47%)	(50%)	(42%)	-	(33%)	(45%)
Peu satisfait(e)	2008	26 %	25%	33%	33%	35%	28%	21%	24%	28%	13%	3%	26%	26%
	2005	(26%)	(33%)	(27%)	-	(42%)	(32%)	(30%)	(18%)	(21%)	(9%)	-	(28%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	9 %	8%	10%	13%	20%	13%	9%	6%	6%	1%	-	14%	9%
	2005	(16%)	(12%)	(11%)	-	(37%)	(23%)	(13%)	(10%)	(13%)	(4%)	-	(25%)	(8%)

5.14. Nombre d'emprunts périodiques magasins

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DU NOMBRE DE PÉRIODIQUES QU'IL EST POSSIBLE D'EMPRUNTER EN MAGASIN ? (EN 2005 : DOCUMENT ET LOCALISATION INDÉTERMINÉS) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	6 %	9%	5%	2%	5%	4%	3%	2%	2%	14%	35%	6%	6%
	2005	(2%)	-	-	-	-	(1%)	(4%)	-	-	(11%)	-	(2%)	(4%)
Très satisfait(e)	2008	20 %	22%	16%	14%	9%	12%	26%	35%	18%	36	39%	15%	20%
	2005	(17%)	(10%)	(17%)	-	(5%)	(11%)	(25%)	(25%)	(16%)	(34%)	-	(12%)	(26%)
Assez satisfait(e)	2008	49 %	58%	49%	48%	42%	51%	48%	39%	56%	34%	23%	46%	49%
	2005	(39%)	(45%)	(45%)	-	(16%)	(33%)	(28%)	(47%)	(50%)	(42%)	-	(33%)	(45%)
Peu satisfait(e)	2008	18 %	9%	21%	23%	32%	23%	16%	16%	19%	13%	-	22%	18%
	2005	(26%)	(33%)	(27%)	-	(42%)	(32%)	(30%)	(18%)	(21%)	(9%)	-	(28%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	7 %	3%	9%	12%	12%	10%	7%	8%	5%	2%	3%	10%	7%
	2005	(16%)	(12%)	(11%)	-	(37%)	(23%)	(13%)	(10%)	(13%)	(4%)	-	(25%)	(8%)

5.15. Nombre d'emprunts périodiques accès direct

« ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DU NOMBRE DE PÉRIODIQUES QU'IL EST POSSIBLE D'EMPRUNTER DANS LES SALLES EN ACCÈS DIRECT ? (EN 2005 : DOCUMENT ET LOCALISATION INDÉTERMINÉS) »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	6 %	8%	4%	5%	5%	4%	3%	2%	3%	15%	35%	6%	6%
	2005	(2%)	-	-	-	-	(1%)	(4%)	-	-	(11%)	-	(2%)	(4%)
Très satisfait(e)	2008	18 %	21%	16%	13%	9%	11%	25%	29%	12%	29%	35%	14%	18%
	2005	(17%)	(10%)	(17%)	-	(5%)	(11%)	(25%)	(25%)	(16%)	(34%)	-	(12%)	(26%)
Assez satisfait(e)	2008	47 %	56%	46%	50%	42%	48%	45%	37%	49%	36%	26%	44%	47%
	2005	(39%)	(45%)	(45%)	-	(16%)	(33%)	(28%)	(47%)	(50%)	(42%)	-	(33%)	(45%)
Peu satisfait(e)	2008	20 %	11%	23%	23%	32%	25%	17%	24%	28%	17%	-	23%	20%
	2005	(26%)	(33%)	(27%)	-	(42%)	(32%)	(30%)	(18%)	(21%)	(9%)	-	(28%)	(17%)
Pas du tout satisfait(e)	2008	9 %	4%	10%	10%	12%	11%	10%	8%	8%	3%	3%	12%	9%
	2005	(16%)	(12%)	(11%)	-	(37%)	(23%)	(13%)	(10%)	(13%)	(4%)	-	(25%)	(8%)

5.16.Fréquentation d'une autre bibliothèque

« FRÉQUENTEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS FRÉQUENTÉ RÉGULIÈREMENT UNE AUTRE BIBLIOTHÈQUE QUE CELLE DE SCIENCES Po ? »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
Non réponse	2008	2 %	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	10%	1%	2%
	2005	3%	3%	-	-	-	2%	2%	-	5%	6%	-	2%	8%
Oui	2008	60 %	51%	51%	64%	52%	60%	63%	69%	69%	74%	55%	60%	60%
	2005	50%	47%	44%	-	32%	43%	58%	65%	40%	64%	-	48%	67%
Non	2008	38 %	47%	48%	35%	47%	39%	36%	30%	30%	23%	35%	39%	38%
	2005	47%	50%	56%	-	68%	55%	40%	35%	55%	30%	-	50%	25%

5.17. Autres bibliothèques fréquentées

« SI OUI, LAQUELLE ? »														
	Ensemble		1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
	2008	2005												
BU France	20 %	26 %	11%	13%	9%	5%	19%	25%	24%	25%	33%	19%	27%	51%
BPI	31 %	25 %	33%	32%	45%	29%	27%	22%	12%	25%	5%	14%	29%	12%
BNF	21 %	25 %	15%	13%	12%	5%	13%	15%	37%	20%	23%	24%	18%	30%
BSG	19 %	19 %	11%	18%	17%	11%	19%	13%	10%	16%	9%	10%	11%	16%
Autres bibliothèques	2 %	12 %	1%	1%	-	-	2%	2%	1%	-	5%	5%	1%	7%
BM France	16 %	11 %	29%	23%	10%	16%	8%	13%	-	8%	4%	24%	12%	4%
BU étrangères	10 %	17 %	-	-	6%	34%	12%	10%	15%	6%	20%	5%	24%	5%

5.18.Comparaison par rapport aux autres bibliothèques

« DANS L'ENSEMBLE, DIRIEZ-VOUS QUE LA BIBLIOTHÈQUE DE SCIENCES PO OFFRE DES SERVICES (QUALITÉ DES COLLECTIONS, MODALITÉS D'ACCÈS AUX DOCUMENTS, ETC.) ET UN CADRE DE TRAVAIL : »														
		Ensemble	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Programme international	Master	Master Recherche	Sc Po Doctorants	Sc Po « Autre formation »	Enseignants / chercheurs	Salariés	Lecteurs étrangers	Lecteurs extérieurs
De meilleure qualité que cette autre bibliothèque	2008	37 %	43%	32%	29%	15%	25%	46%	46%	37%	47%	53%	32%	57%
	2005	44 %	46%	41%	-	34%	32%	29%	44%	52%	47%	-	35%	53%
De qualité équivalente à cette autre bibliothèque	2008	32 %	36%	43%	35%	23%	29%	26%	30%	27%	27%	27%	30%	30%
	2005	34 %	32%	41%	-	8%	40%	50%	32%	32%	31%	- %	35%	36%
De qualité inférieure à cette autre bibliothèque	2008	31 %	22%	25%	35%	63%	46%	29%	24%	36%	26%	20%	37%	13%
	2005	22 %	22%	18%	-	58%	28%	21%	24%	16%	22%	-	30%	11%

6. LES ATTENTES DES LECTEURS

6.1. Les améliorations prioritaires

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Ensemble						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	53 %	25 %	28 %	22 %	81 %	47 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	7 %	4 %	21 %	7 %	28 %	11 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	10 %	4 %	26 %	5 %	36 %	9 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	30 %	13 %	25 %	9 %	55 %	22 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
1 ^{ère} année						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	32 %	21 %	30 %	16 %	62 %	37 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	9 %	5 %	20 %	12 %	29 %	17 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	14 %	9 %	24 %	7 %	38 %	16 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	44 %	28 %	25 %	21 %	69 %	49 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
2 ^{ème} année						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	42%	19%	30%	22%	72 %	41 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	11%	6%	19%	8%	30 %	14 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	10%	3%	24%	5%	34 %	8 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	36%	22%	25%	11%	61 %	33 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
3 ^{ème} année						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	51%	-	29%	-	80 %	-
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	12%	-	17%	-	29 %	-
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	9%	-	24%	-	33 %	-
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	26%	-	28%	-	64 %	-

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Master						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	49%	22%	36%	14%	85 %	36 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	6%	6%	17%	4%	23 %	10 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	7%	6%	19%	10%	26 %	16 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	36%	16%	27%	10%	63 %	26 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Master Recherche						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	68%	14%	21%	31%	89 %	45 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	2%	4%	21%	8%	23 %	12 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	12%	4%	26%	-	38 %	4 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	16%	12%	30%	12%	46 %	24 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Sciences Po Programme International						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	54%	24%	29%	18%	83 %	42 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	1%	16%	25%	11%	26 %	27 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	4%	-	17%	3%	21 %	3 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	39%	11%	28%	18%	67 %	29 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Sciences Po Autres Formations						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	64%	29%	24%	21%	88 %	50 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	3%	4%	31%	4%	34 %	8 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	9%	-	17%	2%	26 %	2 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	23%	13%	26%	7%	49 %	20 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Sciences Po Doctorants						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	87%	36%	7%	38%	94 %	74 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	3%	2%	19%	6%	22 %	8 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	7%	6%	46%	4%	53 %	10 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	2%	6%	26%	2%	28 %	8 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Enseignants / Chercheurs						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	89%	33%	6%	41%	95 %	74 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	1%	-	38%	3%	39 %	3 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	8%	3%	44%	2%	52 %	5 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	0%	2%	10%	-		2 %

« <i>PARMI LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »</i>						
Salariés						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	78 %	-	22 %	-	100 %	41 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	8 %	-	16 %	-	24 %	11 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	-	-	61 %	-	61 %	5 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	13 %	-	-	-	13 %	22 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Lecteurs Etrangers						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	58 %	21 %	28 %	20 %	86 %	41 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4 %	6 %	23 %	5 %	27 %	11 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	6 %	2 %	23 %	3 %	29 %	5 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	29 %	11 %	24 %	11 %	53 %	22 %

« PARMi LA LISTE DES SERVICES SUIVANTS, CLASSEZ DE 1 À 5 PAR ORDRE DE PRIORITÉ (1 ÉTANT CELUI VOUS PARAISSANT LE PLUS IMPORTANT) CEUX DONT VOUS SOUHAITERIEZ BÉNÉFICIER. »						
Lecteurs Extérieurs						
	Réponse en rang 1		Réponse en rang 2		Total rang 1+ rang 2	
	2008	2005	2008	2005	2008	2005
Demande en ligne de documents	75 %	26 %	16 %	22 %	91 %	48 %
Conseil, renseignement et orientation bibliographique en ligne	4 %	4 %	31 %	6 %	35 %	10 %
Envoi d'informations bibliographiques spécifiques à la demande et sur profil	9 %	1 %	37 %	4 %	46 %	5 %
Mise à disposition d'espaces destinés au travail collectif	9 %	1 %	14 %	3 %	23 %	4 %