



Bibliothèque numérique de l'enssib

7es Rencontres FORMIST, 14 juin 2007 : Entrer dans le flux ?
Le défi du « web 2.0 » pour le bibliothécaire-formateur

L'usage du web par les étudiants : entre discours commun et réalités des pratiques

GODINET, Hélène

Maître de conférences INRP. Equipe EducTice.

GODINET, Hélène. L'usage du web par les étudiants : entre discours commun et réalités des pratiques. In *7es Rencontres FORMIST : Entrer dans le flux ? Le défi du « web 2.0 » pour le bibliothécaire-formateur, l'enssib à Villeurbanne, 14 juin 2007* [en ligne]. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1157>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

L'usage du web par les étudiants : entre discours commun et réalités des pratiques

Projet CELU - Cours en ligne à l'université - quelques résultats

Hélène Godinet

14 juin 2007, ENSSIB

7èmes Rencontres FORMIST

Plan de l'exposé

- Regards sur l'étudiant, usager du web
 - Au delà du discours commun, quelles attentes ? Quels observables ? Quelle prise en compte dans la pédagogie universitaire (construction et évaluation des compétences) ?
 - La culture numérique des étudiants, de quoi parle-t-on ?
- Regards sur les usages, le projet CELU
 - Objet de l'étude, démarche, éléments d'analyse des ressources en ligne, quelques résultats sur les pratiques des étudiants d'un campus numérique
- Apprendre via le web ? perspectives de recherche (et de formation)

L'usage du web par les étudiants

- Questions de départ
 - de quels **usages** parle-t-on ?
 - Chercher, traiter (sélectionner, reformuler, intégrer, archiver, etc.), produire de l'**information** ?
 - Utiliser (consulter, s'approprier), produire, mutualiser des **ressources pédagogiques** ?
 - Interagir via les technologies de **communication** (discussions formelles et informelles, accompagnement, collaboration, co-formation, apprentissage en réseaux, séminaires virtuels, production participative, ...) ?
 - quelles **compétences** sont mobilisées et/ou développées dans ces usages ?
 - quels usages pour quels **enjeux** ?
- Quels écarts entre les discours communs et les études d'usages (voir références) ?

L'usage du web par les étudiants

La question des compétences

- **C2i, des compétences exigées** : certification universitaire depuis 2002 ; obligatoire depuis 2005 ;
- **Compétences construites via les usages privés** : bureautique, communication, navigation sur le web, interactions participatives ;
- **Familiarité avec le web** : entre compétences affirmées/supposées et compétences utilisables pour apprendre ; entre utopies technicistes et réalités de terrain
... de S. Papert (Jaillissement de l'esprit, 1981) à P. Levy (Intelligence collective, 1994) à M. Prensky, (Digital natives, 2005)...

👉 B.O. 9 mai 2002

Le **C2i niveau 1** atteste de la maîtrise d'un ensemble de compétences nécessaires à l'étudiant pour mener les activités qu'exige aujourd'hui un cursus d'enseignement supérieur :

- recherche, création, manipulation, gestion de l'information ;
- récupération et traitement des données ;
- gestion des données ;
- sauvegarde, archivage et recherche de ses données ;
- présentation en présentiel et à distance du résultat d'un travail ;
- échange et communication à distance ;
- production en situation de travail collaboratif ;
- positionnement face aux problèmes et enjeux de l'utilisation des TIC : droits et devoirs, aspects juridiques, déontologiques et éthiques...

<http://www2.educnet.education.fr/sections/superieur/c2isup/>

L'usage du web par les étudiants

La culture numérique, une compétence-clé

☛ **Compétences clés (OCDE et Lisbon 2010)**

1. Communication dans la langue maternelle ;
2. Communication dans une langue étrangère ;
3. Culture mathématique et compétences de base en science et technologies ;
- 4. Culture numérique ;**
5. Apprendre à apprendre ;
6. Compétences interpersonnelles, interculturelles et compétences sociales et civiques ;
7. Esprit d'entreprise.

Le terme **culture numérique** ne se limite pas à une culture technique.

La culture, c'est ce qu'il faut savoir pour appartenir à une société donnée, dans une perspective à la fois individuelle (**la culture générale de l'individu**) et collective (**les savoirs et les valeurs de la société** à laquelle on appartient),

ce qui suppose « *la maîtrise de compétences cognitives, critiques et théoriques* » (UNESCO, 2005 ; p. 47).

Les modes de **diffusion et de partage des savoirs** : le mode **numérique** s'inscrit en **complémentarité** avec ceux de l'**oral** et de l'**écrit** (manuscrit et/ou imprimé).

L'usage du web par les étudiants

Usages du web pour **s'informer** et/ou **se former** ?

- Accéder aux ressources pédagogiques : contenus en ligne ;
- Accompagnement pédagogique : renforcement, compléments ;
- Se documenter : recherches bibliographiques (search ≠ research) ;
- Communiquer : pour mutualiser, collaborer, contribuer, interagir dans et pour la construction des savoirs (web 2) ;
- Suivi administratif, portfolio étudiant, etc. ;
- Autres usages (cf. sites du MEN pour les Campus Numériques, UNR, ENT, etc ...).

Le projet CELU, cours en ligne à l'université
Recherche DUI-MEN « Usages d'internet et accès aux savoirs ».
2004-2006

OBJET :

Définir le concept de curriculum connexe au regard des usages des liens hypertextuels dans les cours disponibles en ligne (sur une plateforme de e.formation).

CONCEPTS : CURRICULUM CONNEXE - LIEN HYPERTEXTUEL

- L'objet de la sociologie du **curriculum** est de comprendre comment une **société sélectionne, distribue, transmet et évalue des savoirs** .
- En catégorisant **les liens hypertextuels d'un cours**, créés par les concepteurs comme **processus interactif de construction de sens**,
en catégorisant **les usages** que l'étudiant en fait réellement,
cette recherche veut définir **la relation entre la mise en ligne de ressources, la structuration de connaissances et l'appropriation des savoirs**.

CONTEXTE d'USAGE :

Les dispositifs hybrides dans l'enseignement supérieur en sciences humaines

Le cas d'un campus numérique en sciences de l'éducation (FORSE) www.sciencedu.org

L'étude CELU 2004 - 2006

Entrée 1 : Analyse des **structures des cours en ligne** au regard des compétences qu'elles nécessitent et/ou développent (> 40 UE observées) :

- **compétences technologiques** (chercher, traiter, exploiter les ressources) ;
- **compétences cognitives** (construction de sens, appropriation du contenu) ;
- **compétences méthodologiques** (gestion du temps, construction du parcours d'apprentissage).

Entrée 2 : Les représentations des usages de cours en ligne et les intentions pédagogiques des **enseignants concepteurs de contenus** hypertextuels (entretiens semi-directifs).

Entrée 3 : Les **usages des cours en ligne par les étudiants** (entretiens instrumentés ou non).

Structures hypertextuelles et guidance pédagogique

Le modèle arborescent

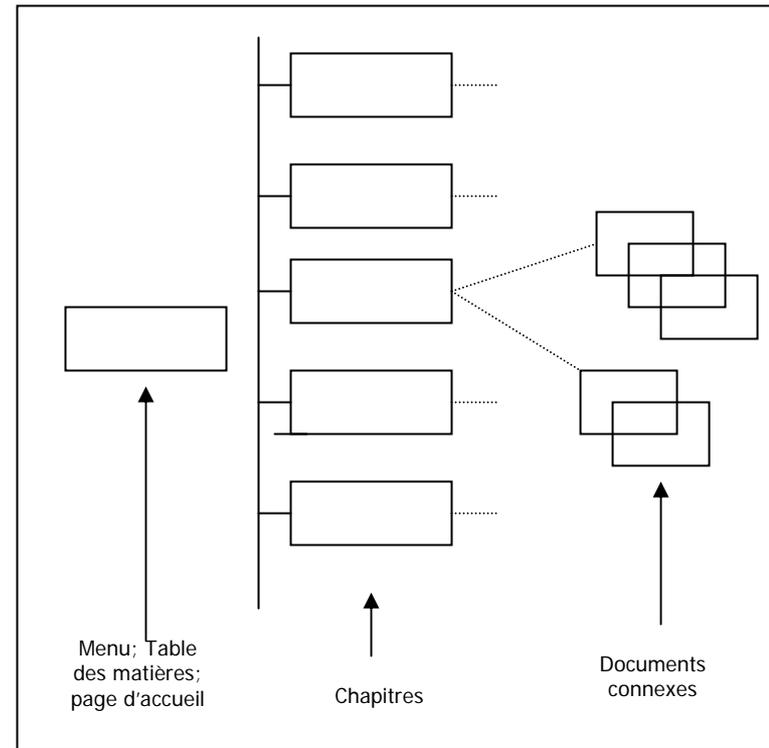
Cours "Histoire des institutions"; licence L3

Hypertexte arborescent

The screenshot shows a web course interface. On the left is a navigation menu with sections like 'Accueil', 'Introduction', 'Le cours', and 'Regard historique sur l'École en France'. The main content area is titled '1A2. D'une renaissance à l'autre' and contains text about the Carolingian dynasty and Charlemagne. Below the text are several icons representing different media types (video, audio, document, etc.).

Annotations with arrows point to various parts of the interface:

- An arrow points to the left navigation menu: **Accès séquentiel à chaque chapitre**
- An arrow points to the icons below the text: **Contenu de second plan ; Documents connexes**
- An arrow points to the main text area: **Contenu de premier plan**
- An arrow points to the overall layout: **Curriculum formel**



Structures hypertextuelles et guidance pédagogique

Le modèle réticulaire

Explorer le village
(le contenu du cours)

Liens vers les
contenus connexes

Cours "Psychologie de l'éducation"; master 1

Liens externes ; contenus
disponibles sur le web

Structures hypertextuelles et guidance pédagogique

Le modèle hybride

Cours " *TIC en éducation* "; Licence L3

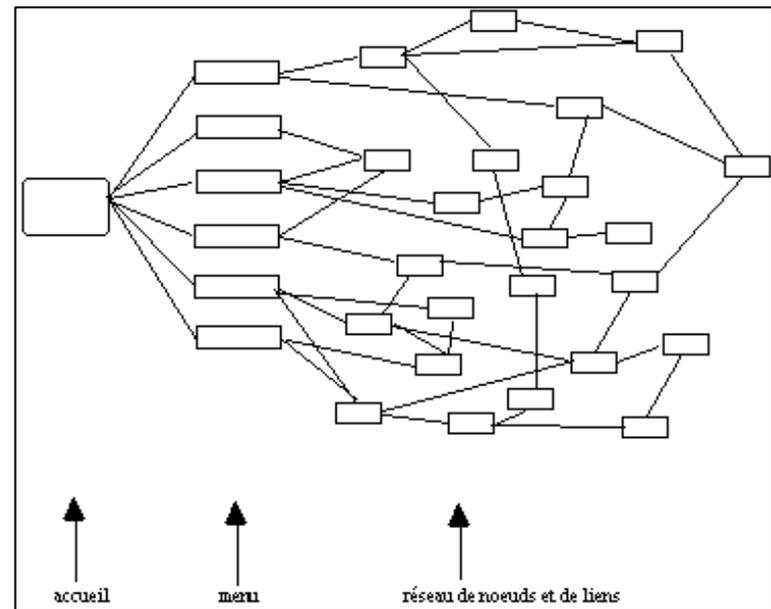
The screenshot shows a web browser window with the URL 'scienceedu.org - NTIC - Licence de Sciences de l'Education - Microsoft Internet Explorer'. The page title is 'Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication'. The main content area is titled 'Chapitre 5 - Hypermédias et apprentissages' and contains a central graphic with the heading 'Créer des activités d'apprentissage des sciences en utilisant Internet'. This graphic includes several circular buttons: 'Rechercher', 'Lire Sélectionner Comprendre exploiter', 'Produire', 'Echanger', 'Approfondir la didactique des sciences', 'Mener un projet d'école', and 'Développer des compétences techniques'. A vertical 'MENU COURS' is on the left, listing chapters 1 through 10. Below the screenshot, there is a paragraph of text: 'Les structures cognitives sont individuelles puisqu'elles résultent d'expériences cognitives et affectives propres à chaque individu. Un changement dans ces structures résulte d'un processus actif de traitement de l'information (accrochage à des informations déjà en mémoire, restructuration du réseau). Enfin, il s'agit d'un changement durable. Des rappels et des exercices peuvent être nécessaires.'

Apprentissage guidé
Menu des chapitres principaux

Contenu de premier plan

Documents complémentaires (videos, images)

Lien vers un exemple d'usage des TIC (site web de formation)



Usage des cours en ligne

Le point de vue des enseignants concepteurs

- ☛ Recours majoritaire au modèle hybride pour concevoir les cours :
 - 1) logique du cours ex cathedra ; imposer un parcours structurant pour aller à l'essentiel (le noyau du cours) ;
 - 2) offrir des ressources connexes, des possibilités d'aide et d'approfondissement via des liens choisis et contrôlés.

- ☛ Ni réticence, ni enthousiasme vis-à-vis du web ; usage rationnel et progressif :
 - 1) ils sont majoritairement utilisateurs pour leurs recherches personnelles ;
 - 2) ils accordent peu de crédibilité à l'autodidaxie estudiantine sur internet ;
 - 3) ils sont conscients du fait que les étudiants fréquentent plus massivement le web que les bibliothèques universitaires (cf. Renoult, 2004) ;
 - 4) ils fournissent de plus en plus de références sitographiques aux étudiants.

L'usage des hypercours par les étudiants

L'étude empirique vise à :

- 1) connaître les **usages des hypercours** que font les étudiants du campus FORSE ;
- 2) voir quel profit ils peuvent tirer de la **navigation** dans les différents **niveaux** de l'hypercours (usages des **liens internes**) ;
- 3) voir s'ils font usage des liens qui les conduisent à naviguer sur **internet** (usages des **liens externes**).

L'usage des hypercours par les étudiants

Quelques résultats

- ☛ pas de difficultés concernant les **compétences techniques**
 - pas de problème avec les usages des outils, matériels et logiciels ;
 - capacité à utiliser les fonctionnalités hypertextuelles (linéarité, délinéarité ; hypermots ; liens ; structures variées ; ...).
- ☛ l'offre de **formats** variés (version textuelle /version médiatisée)
 - ils préfèrent majoritairement **apprendre avec l'imprimé** : difficile de lire sur un écran, plus confortable de prendre des notes et de faire des commentaires directement sur papier, représentation de la quantité d'informations et notions à retenir (nombre de pages) ;
 - ils apprécient majoritairement **l'immédiateté d'accès aux documents connexes** que fournit le format hypertextuel (activation des liens et multifenêtrage) ;
 - ils ont parfois des **problèmes de connection** au réseau (lenteur et instabilité) ;
 - ils évitent parfois d'utiliser internet à cause des **coûts de connection**.

L'usage des hypercours par les étudiants

Quelques résultats

☛ Usage massif ou prioritaire du format livresque

Catégorisation des obstacles attribués au format hypertextuel (cf rapport p. 73),
obstacles technique, ergonomique, économique, temporel, cognitif, linguistique, ...

☛ Usage du format hypertextuel selon 2 logiques

- **Une logique d'apprentissage** : le curriculum fort
 - a) stratégie de réduction ; sélectionner le contenu de premier plan, sur lequel portera l'évaluation (évaluation formelle ; restitution ...) ; gestion du temps ; risque de surcharge et errances cognitives ;
 - b) usages des documents connexes quand ils sont facilitateurs dans la construction du sens, la mémorisation des contenus de premier plan (contenus connexes comme matérialisation, explicitation, reformulation, ...).
- **Une logique d'approfondissement** : le curriculum faible
stratégie d'expansion ; visiter les contenus connexes pour satisfaire sa curiosité intellectuelle, connaître divers points de vue ; objectifs de formation pour la recherche, ...

L'usage des hypercours par les étudiants

Quelques conclusions

Quelles compétences pour une utilisation efficace des hypercours ?

- **Compétences interprétatives** pour anticiper sur l'intérêt de l'**offre étendue** de contenus dans un **espace incertain** (estimer a priori le rapport coût/bénéfice) ;
- **Auto-contrôle** pour savoir utiliser à bon escient le format ad hoc (livresque ou multimedia), selon *son* **contexte d'apprentissage** (temps, objectifs, ...) ;
- Apprendre en ligne n'est pas une question de maîtrise de l'environnement technologique ;
- Apprendre en ligne, avec des supports hypertextuels, convient aux étudiants **autonomes** : capacité à étudier seul, à gérer son temps, à sélectionner l'information, à la reformuler ;
- Apprendre en ligne se prête plus au développement de la **curiosité intellectuelle** qu'à des **apprentissages formels évalués via la restitution.**

Pour en savoir plus ...

Baluteau F. & Godinet H. (2006) *Cours en ligne à l'université : liens hypertextuels et curriculum connexe*. DUI/MEN. INRP.

Le rapport est téléchargeable sur le site des publications en ligne de l'INRP à l'adresse suivante :

<http://www.inrp.fr/publications/edition-electronique/>

ISBN 10 : 2-7342-1063-0 et ISBN 13 : 978-2-7342-1063-4

Usages du web, des pratiques de transition ...

Les usages du web dans l'enseignement supérieur : entre généralisation annoncée et réticences au changement ?

- Rapports à propos des Campus Numériques, UNR, ENT sur le site MEN (2006) : peu d'informations concernant les usages par les étudiants ; constats sur les développements technologiques et institutionnels (réseaux) ; description de l'offre plus que de l'usage ;
- E.learning Europa diffuse des articles issus d'observations de terrain. Par ex : rapport de Castaneda (2007) évaluation du programme Campus virtuel Université de Murcia (Espagne). Enquête auprès de 243 étudiants issus de 7 cursus différents : « ***Les étudiants ne sont pas préparés pour utiliser les nouveaux médias efficacement pour l'apprentissage et préfèrent le texte simple pour travailler ; la littératie numérique de nos étudiants est insuffisante pour accéder au savoir à partir de médias numériques.*** » ;
- Des études canadiennes portant sur des grands nombres d'étudiants (Frenette, 2006 ; Karsenti, 2006 - 10240 étudiants) montrent « ***l'usage encore majoritaire des livres et les périodiques parmi les sources d'information. /.../ l'utilisation des encyclopédies virtuelles et des cédéroms ainsi que des forums de discussion sur Internet connaît un usage plus limité.*** »

Usages du web, des pratiques de transition ...

Les usages du web dans l'enseignement supérieur : faire évoluer les pratiques pédagogiques ?

- Le rapport Kaleidoscope « Big issues in mobile learning » (2006) souligne la **nécessaire complémentarité entre « *personal informal on line learning and traditional classroom education* »** (Sharples, 2006) ;
- Le rapport Helios (Yearly Report 2007) constate « ***typically the speed observed is higher in informal learning environments, still relatively high in the corporate environment and rather low in institutional education and training*** » (Dondi, 2007) ;
- Voir aussi les actes du congrès de l'AIPU (Montréal, mai 2007) ; évolution relativement lente des pratiques des étudiants.

Scénarios d'apprentissage avec le web

Des questions de recherche ...

- ☛ Sur le brouillage des frontières entre :
 - espace et temps scolaires // espace et temps privés ;
 - apprentissage formel // apprentissage informel

projet SPE, scénario de pédagogie embarquée, disponible sur le site INRP/EducTice

- ☛ Sur les scénarios d'usages des environnements numériques dans l'enseignement supérieur

projet SACI, situation d'apprentissage collective instrumentée

Quelques références

- Actes du Colloque AIPU (2007) *Vers un changement de culture en enseignement supérieur, regards sur l'innovation, la collaboration et la valorisation*. Montréal 16-18 mai 2007. <http://aipu2007.umontreal.ca/>
- Castaneda L. (2007) *Mettre en place des ressources en ligne dans des contextes universitaires en face à face : le point de vue des étudiants*. Faculty of Education of The University of Murcia <http://www.elearningpapers.eu/index.php>
- Cuban L. (2001) *Oversold and Underused : Computers in the Classroom*, Harvard University Press
- Dondi C. (2007) *The underground rivers of innovative e.learning*. Helios Yearly Report. Mai 2007. <http://www.elearningpapers.eu>
- Frenette M., Lajoie J. (2007) *L'appropriation d'Internet par les étudiants universitaires : émergence de nouveaux codes de conduite ?* Département de psychologie. UQAM. <http://www.fing.org/>
- Karsenti T. (2006) *Que pensent nos étudiants de l'usage des TIC dans l'enseignement universitaire ?* Revue Profetic. <http://www.profetic.org/>
- Prensky M. (2001) *Digital natives, digital migrants*. NCB University Press. Vol 9. N° 5 <http://www.marcprensky.com/>
- Renoult D. (2004) *Les étudiants parisiens et les bibliothèques universitaires ; le cas des lettres et sciences humaines*. BBF n° 5 ; p. 80-86
- Sharples M. (2006) *Big issues in mobile learning*. Report of WS Kaleidoscope. Nottingham University
- UNESCO (2005) *Vers les Sociétés du Savoir. Rapport Mondial*, Paris, Editions UNESCO. <http://www.unesco.org/fr/worldreport>

Contact

Hélène GODINET
Maître de Conférences
INRP. Equipe EducTice
19 allée de Fontenay. BP 17424
69347 Lyon Cedex 07
tel 04 72 76 61 96

helene.godinet@inrp.fr

<http://www.inrp.fr/recherche/Eductice.php>