



8<sup>e</sup> Rencontres Formist  
« Formation à l'information : réalisations et acteurs,  
où en sommes-nous ? »

---

## **Formation à l'information et C2i : l'exemple de l'UFR des Sciences de l'Université Paris 11**

GOUBATIAN, Yves  
Bibliothécaire responsable de la formation des usagers

GOUBATIAN, Yves. Formation à l'information et C2i : l'exemple de l'UFR des Sciences de l'Université Paris 11 [en ligne] in *Formation à l'information : réalisations et acteurs, où en sommes-nous ?*, 8<sup>e</sup> rencontres FORMIST, 19 juin 2008, école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques, Lyon-Villeurbanne. Disponible sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1784>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site :  
<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

Depuis les années 90 la formation des usagers en bibliothèque a beaucoup évolué. À l'origine dispositifs destinés à favoriser l'autonomie des étudiants dans l'usage et l'exploitation des ressources documentaires propres aux bibliothèques, ces formations se sont progressivement étendues à la maîtrise de savoir-faire informationnels plus vastes et à la transmission d'une véritable culture informationnelle, notamment à travers l'analyse de la fiabilité des sources d'informations.

À la bibliothèque Sciences de l'Université Paris 11, ces formations sont désormais bien prises en compte dans les cursus des étudiants et intégrées à nombre d'enseignements à dominante scientifique. Mais, jusqu'en 2005, elles restaient complètement dissociées des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Avec la mise en place du Certificat Informatique et Internet niveau 1 (C2i®), la situation a évolué et un nouveau partenariat a vu le jour.

Le référentiel national de compétences du C2i intègre en effet des savoirs et savoir-faire informationnels<sup>1</sup> pouvant s'intégrer harmonieusement à un programme d'enseignement pratique sur l'usage des moyens de communication en ligne et du travail collaboratif à distance.

Depuis deux années universitaires, à l'UFR des Sciences de Paris 11, une Unité d'Enseignement (UE) de préparation au C2i permet donc aux étudiants de mener en petites équipes des projets de recherche et évaluation de l'information, les TD en présentiel servant essentiellement à initier un apprentissage méthodologique et instrumental qui se poursuit à l'aide d'outils de formation à distance.

Ces outils sont, d'une part, une plate-forme de formation en ligne, dans laquelle de nombreuses fonctionnalités sont exploitées par "enseignants" (bibliothécaires et enseignants proprement dits) et "utilisateurs" (étudiants) : dépôts de supports de cours ou d'activités, constitution de répertoires de liens utiles pour les cours, dépôts de travaux d'étudiants, agenda des cours, annonces ciblées, forums de discussion, pour ne citer que les plus importantes.

D'autre part, un logiciel de Wiki, intitulé « Wiki C2i », sert à la réalisation de projets plus étalés dans le temps. Après avoir appris les rudiments de la rédaction dans un wiki, chaque étudiant devient un contributeur potentiel et crée sa page utilisateur, l'anonymat n'étant pas toléré pour des raisons pédagogiques. Des équipes de deux ou trois étudiants sont ensuite constituées et doivent choisir un sujet de recherche d'information au sein d'une liste très large constituée par les

---

<sup>1</sup> Ces compétences sont : A2 (Intégrer la dimension éthique et le respect de la déontologie) et B2 (Rechercher l'Information)

bibliothécaires et les enseignants : 134 sujets ont ainsi été proposés en 2007/2008. Les équipes d'étudiants sont invitées à rédiger pendant quelques semaines un article de Wiki avec un plan général imposé, de manière à structurer leur approche de la recherche d'information. Il s'agit de demander aux étudiants de rechercher des sources d'information variées afin de leur apprendre à bien distinguer les outils et types de documents complémentaires existants. L'évaluation et la sélection des informations fait partie intégrante du travail demandé qui doit aboutir à une synthèse personnelle et exempte de plagiat.

Au fur et à mesure de l'avancement de la rédaction des articles de Wiki les bibliothécaires communiquent à distance avec les étudiants et les réorientent dans leur travail via l'onglet "discussion" de chaque article. Le rôle à distance des bibliothécaires est d'apporter un suivi régulier par des conseils méthodologiques en rapport direct avec les situations de travail observées sur l'article, et de rappeler si besoin les objectifs communiqués initialement. L'essentiel du travail personnel des étudiants est ainsi réalisé à distance, ce qui n'est pas sans demander un investissement important des bibliothécaires, mais sans lequel il ne serait guère pensable de faire réellement progresser les étudiants en seulement six heures de TD consacré à l'information.

Par un système d'évaluation très précis le travail des étudiants est validé dans le contrôle continu de l'Unité d'Enseignement et pour une part dans la certification C2i. En 2007/2008 près de 200 étudiants de Licence ont suivi cette UE et ainsi bénéficié d'une formation à l'information innovante.

Après deux années universitaires complètes de partenariat bibliothécaires-enseignants le bilan de la formation à l'information dans les enseignements C2i, est très encourageant. Loin d'écarter les étudiants de la bibliothèque l'usage des TIC dans les UE concoure à leur faire découvrir une partie méconnue des ressources documentaires. La fréquentation de la bibliothèque Sciences et l'usage de l'information, sur tous supports, sont de fait augmentés par ces formations. Le C2i constitue une formidable opportunité de renforcement du rôle éducatif des bibliothèques grâce à la nécessaire rénovation pédagogique qu'il implique. Il appartient aux bibliothécaires de saisir cette opportunité s'ils veulent relever les nombreux défis posés par les étudiants de la « génération internet ».

Yves Goubatian, Bibliothèque de l'Université Paris-Sud 11