



## Bibliothèque numérique de l'enssib

La bibliothèque à l'heure du Web 2.0 : amélioration significative du service aux usagers ? Journée d'étude,  
22 mai 2008

---

### **Universités Numériques en région Nord Pas-de-Calais**

FAURE, Céline  
UNR Nord Pas-de-Calais

FAURE, Céline. Univeristés Numériques en région Nord Pas-de-Calais. In *La bibliothèque à l'heure du Web 2.0 : amélioration significative du service aux usagers ?* Journée d'étude organisée par l'Université d'Artois et le groupe de recherche « Document numérique & Usages » (Université Paris 8), Arras, 22 mai 2008 [en ligne]. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-1891>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

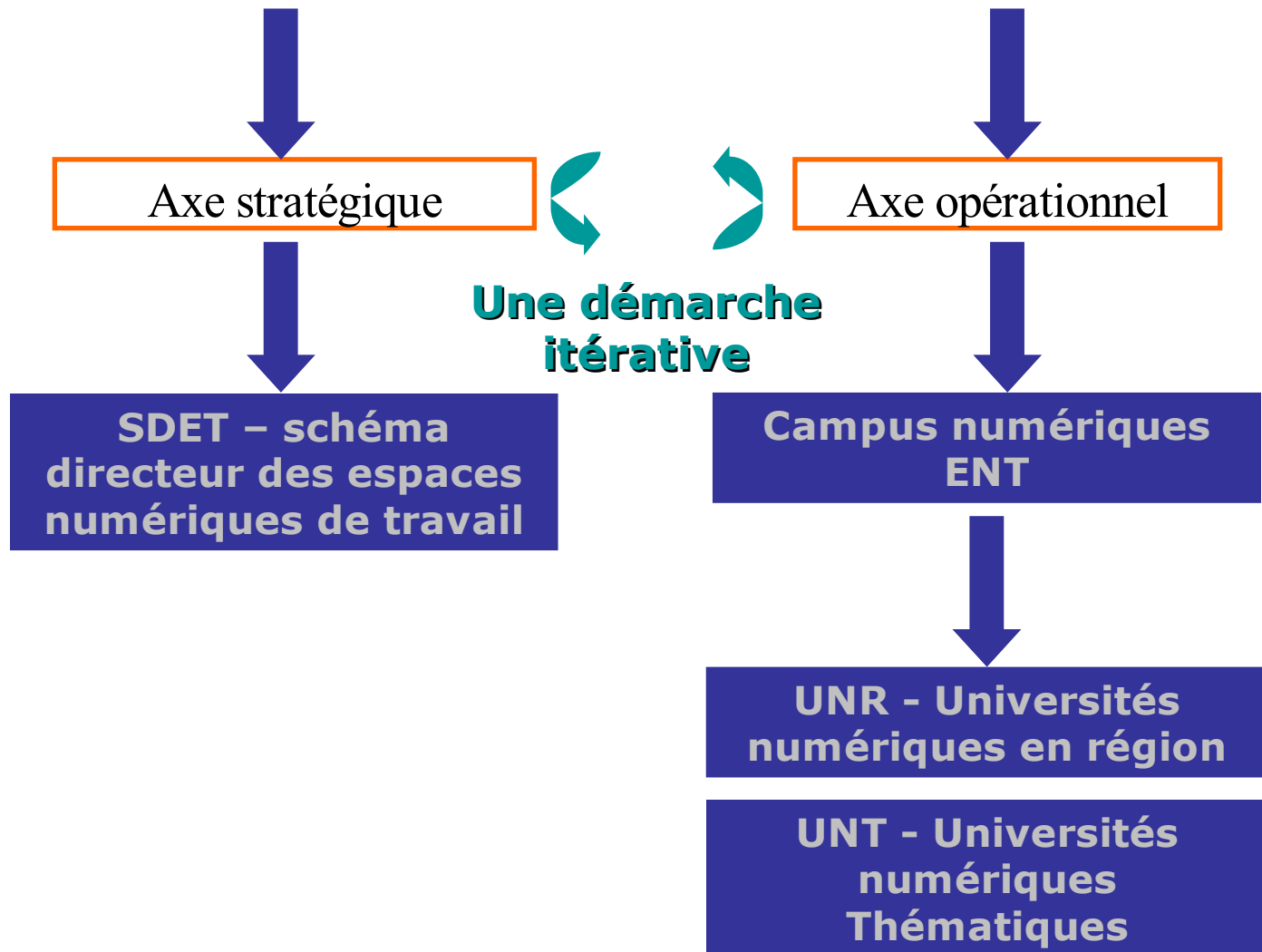


# Universités Numériques en Région Nord Pas-de-Calais

UNR-NPDC



# Stratégie et Projets opérationnels

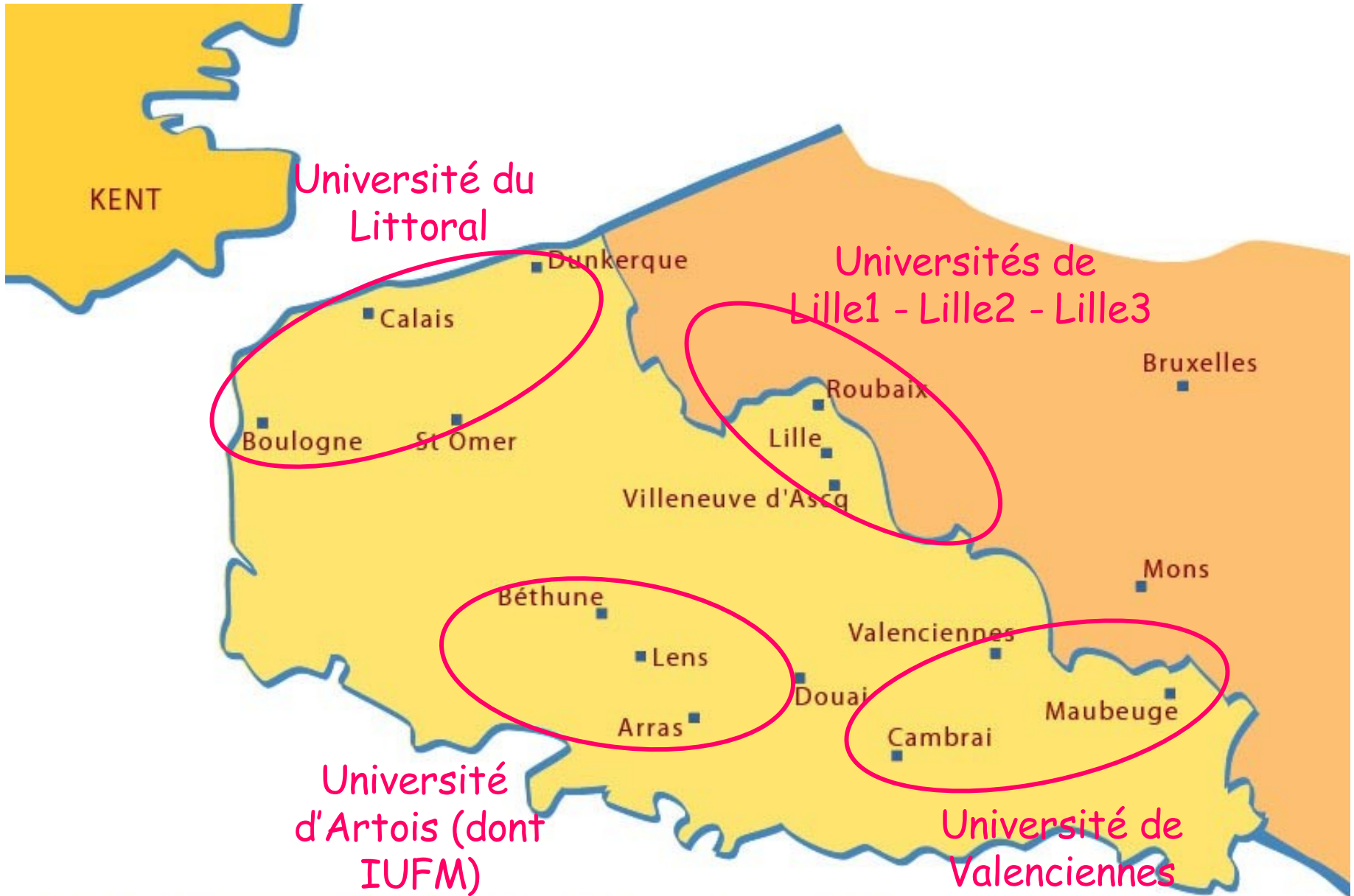


# Stratégie régionale

- **Valoriser les infrastructures TIC dont le développement est fortement soutenu par la Collectivité**
- **Assurer un développement homogène sur l'ensemble du territoire : 15 villes universitaires**

# Stratégie régionale

- **Développer d'une façon coordonnée et cohérente sur la région une offre de services numériques pour la formation et la vie universitaire**
- **Mutualiser des moyens (financiers, compétences, technologiques..)**
- **Favoriser la synergie entre les partenaires**



RÉGION NORD PAS-DE-CALAIS ET ZONES TRANSFRONTALIÈRES

# Organisation du projet

- **Un contrat d'objectifs entre  
Etat - Région- Consortium d'établissements**
  - ✓ **Université des Sciences et Technologies de Lille (Lille 1)**
  - ✓ **Université du Droit et de la Santé (Lille 2)**
  - ✓ **Université Charles de Gaulle (Lille 3)**
  - ✓ **Université d'Artois (dont IUFM)**
  - ✓ **Université du Littoral Côte d'Opale**
  - ✓ **Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis**
  - ✓ **École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT<sup>6</sup>)**

# Organisation du projet

- **Calendrier initial 2004-2007**
- **Budget 3Meuros**
  - ✓ **1Me : Participation des établissements**
  - ✓ **1Me : Conseil Régional Nord Pas de Calais**
  - ✓ **1Me : Etat Enseignement Supérieur et DATAR**
- **Prolongement Etat volet Inter U dans le cadre des contrats d'établissements (3 x 165 K€)**
- **Prolongement sollicité sur 2008-2009 auprès du Conseil Régional**



# Organisation du projet

- **Un comité de pilotage**
- **Un comité de suivi opérationnel**
- **Des groupes de travail thématiques (selon les objectifs)**
- **Démarche articulée avec la politique contractuelle des établissements**

# Objectifs

- **Généraliser l'usage à grande échelle sur la Région Nord Pas de Calais d'un Espace Numérique de Travail pour les étudiants, le personnel des établissements d'Enseignement Supérieur**
- **Donner l'accès à l'ensemble des étudiants aux services numériques**
- **Projet visant l'ensemble de la communauté de l'Enseignement Supérieur, avec 6 Universités et 1 école (88 000 étudiants en formation initiale)**

# Objectifs

- **Contribuer à la modernisation des pratiques pédagogiques**
- **S'adapter aux contraintes de disponibilité et de lieu de l'apprenant, aux attentes des usagers**
- **Ouvrir vers de nouveaux publics**
- **Organiser l'offre de formation ouverte et à distance avec une visibilité régionale, nationale et internationale**

# Objectifs

- Favoriser la mutualisation sur les contenus et le déploiement des services aux étudiants
- Développer d'une manière cohérente les potentialités offertes par les TIC pour la formation initiale et continue
- Renforcer la coopération entre les établissements, favoriser la mutualisation et un développement homogène

# Objectif 1 Généraliser et déployer les services numériques

- **Action 1.1. Déploiement de l'ENT Esup-portail et des services numériques de base**
  - ✓ Outils de communication et de travail coopératif
  - ✓ Bureau numérique
  - ✓ Accès aux ressources pédagogiques et documentaires
  - ✓ Informations administratives, offres de stage, CV en ligne, orientation, hébergement..
  - ✓ Consultation de dossier, suivi du parcours pédagogique
  - ✓ Transport, activités sportives, culturelles, ...
- **Action 1.2. Accompagnement et formation des usagers, organiser la conduite du changement**

## Objectif 2 Développer l'accessibilité aux services numériques

- **Action 2.1. Développement de l'équipement en salle multimédia libre d'accès**
- **Action 2.1. Développement des points d'accès au réseau des campus dans les résidences universitaires et les lieux de vie étudiant**
- **Action 2.3. Mise en place de solutions favorisant la mobilité et le nomadisme (accès sans fil, micro-portables)**

## Objectif 3 Améliorer et organiser la visibilité régionale

- **Action 3.1. Développement d'un portail régional permettant l'accès aux dispositifs de formation en ligne et au catalogue des formations, aux informations d'intérêt collectif; constitution d'un réel système d'information à l'échelle régionale**
- **Action 3.2. Mutualisation d'actions de formation, d'aide à la réalisation de produits et d'informations liées à l'espace numérique de travail**

# Prolongement de l'UNR

- **Mutualiser les expériences dans le déploiement des services numériques et des mesures d'accompagnement visant à généraliser auprès des différents acteurs l'usage des TIC**
- **Assurer une cohérence des nouveaux services mis en oeuvre favorisant l'interopérabilité à l'échelle du site**
- **Poursuivre les actions de communication à destination des publics concernés**



# Prolongement de l'UNR

- Favoriser la coopération régionale dans l'élaboration de nouveaux services d'intérêt général, dans des actions d'appui à la généralisation de la certification (ex: C2I, CLES)
- Favoriser la mise en place et le suivi d'indicateurs et proposer des solutions d'améliorations suite aux différentes analyses. Mettre en place un observatoire des usages.

# Prolongement de l'UNR

- **Poursuivre les actions améliorant la visibilité régionale, en s'appuyant sur l'offre de services à l'apprenant pour la gestion de son parcours dans le cadre du LMD et de sa formation tout au long de la vie.**
- **Renforcer le dispositif de partenariat régional pour l'élaboration de contenus numériques de formation, pour le référencement dans les portails thématiques (ex: Universités Numériques Thématiques)**



# **Les ENT et le web 2.0**

# Principes des ENT

- **Accès à distance à l'ensemble des services et informations**
- **Identification unique et gestion des profils**
- **Personnalisation de l'environnement, des informations et des services disponibles en fonction de l'utilisateur**
- **Gestion des groupes d'utilisateurs**
- **Accès à des ressources et des services en inter établissements, avec des partenaires extérieurs, des éditeurs.**

# Les services offerts dans les ENT



# Quelques exemples d'interfaces

UNIVERSITÉ D'ARTOIS

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

Accueil | Webmail | Agenda | Forum | Annuaire | Mon portail | Cours en ligne | Moodle | Portail documentaire | Encyclopædia Universalis | C2I

WebMail | Mes Adresses

WebMail

Réception | Vider la corbeille | Nouveau | Dossiers | Recherche | Options | Problème | Aide | Déconnexion

État du quota : 2,48 Mo / 20,00 Mo (12,39%)


Réception (104) | Page 1 de 4 | Messages 1 à 30 sur 116

Sélectionner: | Marquer comme : | Déplacer | Copier | Messages à

Supprimer | Liste noire | Liste blanche | Transfert

<input type="checkbox"/>	N°	Date	De	Sujet	Taille
<input type="checkbox"/>	116	03.03.2008	etudiant	[etudiant] INFO CULTURE : 14 mars > places offertes pour la Nuit du CinX-Droit X Douai !	22
<input type="checkbox"/>	115	27.02.2008	etudiant	[etudiant] Journée Portes Ouvertes du 08 mars prochain	2
<input type="checkbox"/>	114	27.02.2008	etudiant	[etudiant] Elections des représentants des usagers aux conseils d'université	4
<input type="checkbox"/>	113	25.02.2008	etudiant	PRIMO-ENTRANTS: Re: Soyez les bienvenus dans cet espace d'échange	6
<input type="checkbox"/>	112	23.02.2008	etudiant	C2i-INFO: Formation à distance	5

# Quelques exemples d'interfaces



The screenshot displays a web interface for a university's digital workspace. At the top left, the logo for 'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis' is visible. The main header reads 'Votre Espace Numérique de Travail'. Below this is a navigation menu with items: 'SG', 'Direction du Personnel', 'Services transversaux', 'Synd', 'Documentation', and 'Aide'. A breadcrumb trail shows 'Espace de stockage / Mes favoris / Espace de documents / Mes cours - Moodle /'. The current page is titled 'MES FAVORIS' and features a 'Mode Modification' button. Under the heading 'Mes signets', there is a list of bookmarks:

- Universités de France
- Méthode IMS-LD : Comprend la méthode MISA ?
- Université Lille 1
- Université Lille 2
- Université Lille 3
- Université Littoral
- Université Artois
- Université Valenciennes
- ENSAIT

# L'évolution vers le web 2.0

- Actuellement
- Informations et services mis à disposition par l'intermédiaire de :
  - Onglets
  - Canaux
- Structuration de l'information déterminée par l'établissement :
  - Quels informations et services ?
  - Selon quelle organisation ?
  - Avec quelle terminologie ?



# L'évolution vers le web 2.0

- Prochaines versions d'Esup-Portail : v 2.6 DLM (disponible mi-juin)
- **Navigation**
  - Toujours sous forme d'onglets et de canaux
  - Menu déroulant de chaque onglet
  - Accès à l'ensemble du contenu d'un onglet ou à un canal en particulier

# L'évolution vers le web 2.0

## L'utilisateur a le choix :

- De l'organisation de l'information :
  - Ordre d'affichage des onglets et dans un onglet (drag and drop)
- Des contenus :
  - Ajout d'onglets et de canaux
  - Suppression d'onglets et canaux
- Des intitulés :
  - Modification des intitulés

Définir les possibilités données aux utilisateurs.

# Exemple

- <http://ent.univ-nancy2.fr/>