

Synthèse du rapport d'activité 2007

→ Vous pouvez également consulter la version complète du « Rapport d'activité 2007 »

<http://www.univ-provence.fr/scd>

Ce rapport d'activité est le premier réalisé par le Service commun de la documentation depuis sa création. Il poursuit un double objectif : présenter une vue générale des activités du SCD et offrir un aperçu des récents développements dans les services et les sections.

La première partie du rapport concerne plus directement les services analysés sous leurs différentes facettes, la deuxième partie réunit diverses contributions relatives au développement de la documentation électronique et à la réorganisation des collections en pôles thématiques dans les bibliothèques universitaires d'Aix et de Marseille. La troisième partie présente les projets engagés en 2007, dont nous pourrions faire le bilan année après année. Pour cela une série d'indicateurs présentés en fin de volume nous permettra d'évaluer objectivement l'activité des trois grosses sections du SCD (BU d'Aix, BU Saint Charles, BUFM).

• Les axes de développement suivants ont été lancés ou poursuivis en 2007 :

■ **services** : extension des horaires d'ouverture, réaménagement de locaux, formation des usagers, modernisation de l'accès à l'information (réinformatisation du SCD)

■ **collections** : développement d'une offre de documentation électronique mieux adaptée aux besoins des usagers, organisation de la documentation papier en pôles thématiques multimédia

■ **coopération interne** (intégration des bibliothèques de l'IUFM et de l'UFR Civilisations et Humanités) et externe

• Des chantiers déjà ouverts ont été poursuivis avec succès, notamment **dans le domaine international** :

■ participation à un programme européen **TEMPUS III** visant à mettre en place, dans neuf universités algériennes, un catalogue collectif de la documentation

■ signature d'une **convention avec l'Université chinoise de Hong Kong** pour la création au sein du SCD d'un Espace de recherche et de documentation (ERD) Gao Xingjian, prix Nobel de littérature 2000

• Et dans le **domaine interuniversitaire** :

■ documentation électronique mutualisée

■ plan de conservation partagée des périodiques

■ rédaction d'un cahier des charges pour la conception d'un Système Intégré de Gestion commun aux trois SCD des trois universités d'Aix Marseille

• Au plan organisationnel, la rédaction **des fiches de postes** pour l'ensemble des agents du SCD, la fixation des objectifs de chacun et les premiers entretiens d'activité, ont mobilisé les cadres du SCD tout le premier trimestre de l'année.

Au deuxième trimestre, à partir de l'étude de ces fiches de postes, **un nouvel organigramme** et une nouvelle équipe de direction ont été mis en place.

Cette équipe renouvelée, à la fois dans sa composition et dans ses modes de fonctionnement, est à l'oeuvre depuis septembre et constitue pour la directrice un solide point d'appui avec pour objectif principal de favoriser une **politique de service** plutôt qu'une politique de territoire.

• A cet effet, le nouvel organigramme articule l'organisation en sections et les missions transversales d'une façon équilibrée.

Ainsi sont mieux affirmées certaines fonctions telles que la coordination des bibliothèques « physiques » (coordination des bibliothèques associées et politique documentaire), la coordination de la bibliothèque « électronique » et la communication interne et externe, peu visible jusqu'alors. Enfin, un nouveau service et une nouvelle section ont été créés :

■ le Service d'Information et de Documentation en Ligne (**SIDEL**)

■ la section **BUFM** (Bibliothèque Universitaire de Formation des Maîtres)

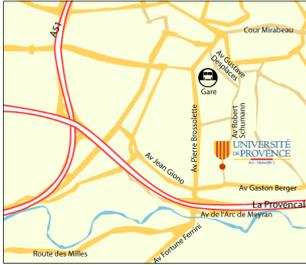
• Pour finir, l'année 2007 a tracé les perspectives du Contrat quadriennal 2008-2011.

• Légère ombre au tableau de l'activité du SCD : le programme de construction de la bibliothèque des Fenouillères qui reste une priorité pour le SCD car le développement de la bibliothèque électronique ne dispense pas d'offrir aux usagers des espaces de qualité favorisant l'étude et la recherche a, quant à lui, subi une pause durant cette année, pause qui nous l'espérons n'est que passagère !

Martine MOLLET, directrice du SCD
martine.mollet@univ-provence.fr



Le SCD en 2007 : locaux & organigramme



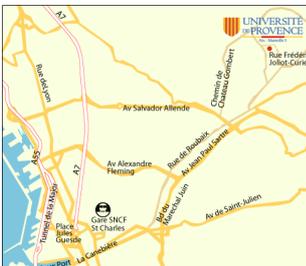
Aix Schuman

Direction du SCD,
Bibliothèque LSH



Marseille Saint Charles

Bibliothèque Sciences
(avec un fonds LSH)



Marseille Château-Gombert

Bibliothèque Sciences
& Technologies

Jusqu'en décembre 2007 le SCD était composé de deux sections (Aix et Marseille), elles-mêmes composées de trois bibliothèques intégrées, géographiquement réparties sur trois des principaux sites de l'Université de Provence (voir ci-contre).

A partir du 1er janvier 2008, les bibliothèques de l'IUFM (BUFM), intégrées, forment une troisième section du SCD. Quant à la BUFR Civilisations et Humanités, elle aussi intégrée au SCD, elle enrichit la section d'Aix.

	BU Aix	BU St Charles	BU Ch. Gombert	TOTAL
m ²	4950	4428	1600	10978
dont surfaces publiques	3000	1496	1200	5696

Avant l'été 2007, afin d'anticiper la rentrée universitaire 2007-2008 et l'arrivée de plusieurs personnels, un nouvel organigramme a été mis en place. L'objectif était de mieux distinguer les éléments « verticaux » (sections) et les éléments « transversaux » (services rattachés à la direction).

Ce nouvel organigramme fait notamment une place plus grande à certaines missions (la formation des usagers, la formation continue, les projets de construction) et met également en exergue un nouveau service, le Sidel (Service de l'information et de la documentation en ligne).

Par ailleurs, trois missions articulées sont confiées au nouveau directeur adjoint : la communication, l'action culturelle et l'évaluation.

Nous proposons ci-dessous une version fonctionnelle et simplifiée de cet organigramme. A partir de janvier 2008, la section BUFM sera évidemment ajoutée.

Service commun de la documentation - Organigramme fonctionnel



A jour au 1^{er} septembre 2007

Le SCD en 2007 : chiffres essentiels

Activité

Activité : une année perturbée

A la fin du mois d'octobre, durant tout le mois de novembre et jusqu'à la mi-décembre 2007, suite à une contestation de la loi LRU au sein de l'Université de Provence, les locaux du campus aixois (y compris la BU) ont été fermés administrativement. Le campus Saint Charles a lui aussi, dans une moindre mesure, été perturbé.

Il faut avoir ces paramètres à l'esprit pour expliquer une activité de fait amoindrie en 2007 (puisque le mois de novembre est traditionnellement l'un des plus forts dans les BU).

	BU Aix	BU St Charles	BU Ch. Gombert	TOTAL	
nb. d'heures d'ouverture hebdo.	56h30	56h30	45h	52,4h	
nb. d'entrées annuelles	358235	116225	13225	487685	
nb. d'inscrits	10988	2589	713	14290	
nb. de prêts	à domicile	88306	13292	5672	107270
	sur place	9790	1295	100	11185
	ordis. portables	279	593	0	872
	total	98375	15180	5772	119327

Budget

Budget : 56% de dépenses documentaires

Il s'agit ici des chiffres hors masse salariale des personnels de l'Etat.

Comme on peut le constater, la part du budget documentaire (dans la part budgétaire globale) représente 56 %.

		Direction	BU Aix	BU St Charles	BU Ch. Gombert	TOTAL
Global	dotation normée	514154				
	contrat quadriennal	279000				
	droits d'inscription	360000				
	autres	214648				
	total	1367802				
Dont documentaire	livres	25	141412	101189	11367	253993
	abonnements papier	598	111985	200293	65775	378651
	doc. électronique	21463	71923	39732	0	133118
	autres documents	0	4730	0	0	4730
	total	22086	330050	341214	77142	770492

Personnels

Personnels : 67 titulaires, 7 contractuels

Au total, au 31/12/07, 67 personnels titulaires composent le SCD (soit 59,3 ETP).

Ce sont également 7 personnels non titulaires (dont 4 sur ressources propres) et des moniteurs étudiants (soit 9,2 ETP) qui permettent au SCD de fonctionner correctement.

Le SCD, ce sont :
 ■ 68% de personnels des bibliothèques
 ■ 19% d'autres agents de l'Etat
 ■ 13% de non titulaires

Ce sont aussi :
 ■ 28% de cat. A
 ■ 24% de cat. B
 ■ 48% de cat. C

		DIRECTION		BU AIX		BU ST CHARLES		BU CH. GOMBERT		TOTAL	
		nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP
TITULAIRES	cat. A	8	8	7	7	3	2	1	1	19	18
	cat. B	1,5	1,5	7,5	6,8	6	4,7	1	0,7	16	13,7
	cat. C	3	3	19	15,7	9	7,9	1	1	32	27,6
	TOTAL TITULAIRES	12,5	12,5	33,5	29,5	18	14,6	3	2,7	67	59,3

		DIRECTION		BU AIX		BU ST CHARLES		BU CH. GOMBERT		TOTAL	
		nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP
NON TITULAIRES	cat.A	1	1	0	0	1	1	0	0	2	2
	cat.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	cat.C	0	0	4	4	1	1	0	0	5	5
	autres : moniteurs	0	0	[5]	1,4	[3]	0,7	[1]	0,1	[9]	2,2
TOTAL NON TITULAIRES	1	1	4	5,4	2	2,7	0	0,1	7	9,2	

TOTAL GENERAL		13,5	13,5	37,5	34,9	20	17,3	3	2,8	74	68,5
----------------------	--	------	------	------	------	----	------	---	-----	----	------



Extension des horaires d'ouverture, réaménagements de locaux

Les bibliothèques universitaires, pour être des lieux d'accueil et de travail à la hauteur des besoins de leurs utilisateurs, doivent notamment offrir un accès facilité aux collections et aux services. Cela passe avant tout par des horaires d'ouverture élargis ainsi qu'un aménagement adéquat des locaux. Sur ces deux dossiers, même si de nombreux efforts restent encore à faire, le SCD a progressé en 2007.

■ Depuis le 1er septembre 2007, les deux principales BU du réseau (Aix et Saint Charles) ont élargi leurs horaires d'ouverture (8h30 le matin au lieu de 9h). Cela permet à ces bibliothèques d'ouvrir 56h30 et de se rapprocher de la moyenne nationale (57h).

■ La BU Saint Charles a achevé, en avril 2007, la première tranche de travaux de réhabilitation financée dans le cadre du CPER. L'opération consistait essentiellement en la réfection de la toiture, le changement de la chaufferie et la réorganisation des espaces.

Le plateau de lecture, entièrement rénové, se compose désormais de deux pôles thématiques bien distincts (sciences exactes, LSH) autour desquels s'articule un espace pour les références et les loisirs.

En parallèle, les services au public se sont étoffés (création d'un bureau de renseignement bibliographique, d'un poste d'assistance informatique et d'une salle de formation).

Les étudiants ont aujourd'hui la possibilité d'accéder à des services informatiques diversifiés au sein des bibliothèques de l'UP : ils ont à leur disposition des postes de travail fixes (PC) reliés à des imprimantes, ils ont également la possibilité d'emprunter des ordinateurs portables. Enfin, l'accès au wifi complète cette gamme de services informatiques très complète.

■ La BU d'Aix met à disposition de son public 111 postes informatiques publics et prête 34 ordinateurs portables. 5 bornes wifi couvrent les surfaces (3 supplémentaires seraient nécessaires).

■ La BU Saint Charles met à disposition de son public 40 postes informatiques et 50 ordinateurs portables. 3 bornes wifi couvrent les surface (1 supplémentaire serait nécessaire).

■ La BU de Château-Gombert met à disposition de son public 10 postes informatiques publics. Le prêt d'ordinateurs portables et la couverture wifi sont actuellement à l'étude.

Dans un contexte de mutualisation des ressources et des accès, le prêt entre bibliothèques (PEB) demeure un service indispensable pour la satisfaction des besoins documentaires des usagers.

■ En 2007, le service du PEB de la BU d'Aix a reçu 3427 demandes et a pu en satisfaire 93,5%. Il a expédié 3567 demandes dont 86,7% ont été satisfaites.

L'on constate que le taux de satisfaction est en nette augmentation et que le volume des demandes régresse, surtout pour la demande d'articles de périodiques.

■ Le service du PEB de la BU Saint Charles a reçu 758 demandes et a pu en satisfaire 77%. Il a expédié 482 demandes dont 82% ont été satisfaites. Après plusieurs années d'une baisse continue, l'activité « fournisseur » du PEB repart à la hausse : la restructuration du service et le meilleur signalement des collections dans les catalogues n'y sont probablement pas étrangers.

Informatique, wifi

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Formation des usagers

L'offre de formation des usagers constitue un élément capital pour le SCD ainsi qu'un axe majeur du Contrat quadriennal : c'est une aide à la réussite des étudiants mais aussi un moyen de resserrer les liens avec l'Université. Depuis septembre 2007, un PRCE documentation a été recruté afin de coordonner, au niveau transversal, les actions de formation des usagers. Ces dernières sont déclinées à la fois sur Aix et sur Marseille, selon des modalités adaptées au contexte de chaque site.

■ Les formations de « niveau 1 » (dispensées in cursus ou hors cursus) concernent les étudiants de Licence. Ces modules proposent une introduction et une sensibilisation à l'utilisation de la bibliothèque. Il s'agit principalement d'apprendre à se repérer dans les espaces, chercher et trouver des ressources.

→ Sur le campus d'Aix, le nombre d'étudiants concernés reste encore trop faible.

■ Les formations de « niveau 2 » et de « niveau 3 » (ici encore in ou hors cursus) concernent les étudiants plus avancés (Master, Doctorat) et les enseignants chercheurs s'ils en manifestent le besoin. La méthodologie de la recherche documentaire, la manipulation d'outils tels que le catalogue, les bases de données et périodiques électroniques, la rédaction de références bibliographiques, constituent les principaux objectifs de ces modules.

→ Il s'agit de la principale faiblesse du dispositif de formation du SCD car cela touche un nombre trop restreint d'usagers.

■ Chiffres 2007 :

- 766 étudiants ont été formés in cursus « niveau 1 »
- 264 étudiants formés in cursus « niveau 2 »
- 18 étudiants formés in cursus « niveau 3 »
- 560 personnes formées hors cursus

Dans l'attente d'un système informatique de gestion (SIGB) commun aux 3 SCD d'Aix-Marseille, qui devrait être opérationnel en 2009-2010, le SCD a procédé à une ré-informatisation interne qui devenait indispensable. Pour le public, l'accès informatique aux collections est rendu possible à la fois par le SIGB mais aussi par le site web, dont la refonte sera l'une des priorités en 2008.

■ Début septembre 2007, le logiciel Horizon était opérationnel : il apporte de nombreuses améliorations qui permettront au SCD de fonctionner correctement jusqu'à l'acquisition du SIGB commun aux 3 SCD d'Aix-Marseille.

■ Le site web du SCD est géré depuis 2003 par le portail MASC du produit Archimède. Voici quelques uns de ses inconvénients actuels : lourdeur des mises à jour, absence d'indexation des pages par les moteurs de recherche, absence de moteur de recherche interne, absence de statistiques fiables et détaillées de la consultation, nécessité d'utiliser un outil de création de pages HTML.

Dans le cadre d'un groupe de travail interne spécifique au site web, une réflexion s'est engagée visant au remplacement de cette solution pour 2008. L'outil de gestion du contenu « Gsite » semble convenir en raison de son utilisation dans l'Université de Provence.

■ L'absence d'un accès distant aux abonnements électroniques du SCD est regretté par les étudiants et enseignants-chercheurs. Un des principaux objectifs pour 2008 consistera en la mise en place d'un accès nomade aux ressources documentaires du SCD en travaillant conjointement avec la direction des services informatiques (DSII) de l'Université.

Ré-informatisation, site web, services à distance

Le SCD en 2007 :

2. la politique documentaire



Une nouvelle organisation : les pôles thématiques

Le SCD a entrepris depuis plusieurs années un vaste programme de modernisation de ses locaux et de ses services. Parallèlement, la volonté d'élaborer la politique documentaire qui faisait défaut, de s'attacher à répondre aux besoins des enseignements qui sont dispensés à l'Université de Provence et aux recherches qui y sont menées, est devenue l'une de ses priorités.

■ Les 13 pôles thématiques

0. Transdisciplinarité
1. Littérature française et comparée, sciences du langage
2. Langues étrangères
3. Arts
4. Philosophie
5. Psychologie
6. Sciences sociales, sciences économiques et politiques, droit
7. Géographie, sciences de la terre et de l'univers
8. Histoire
9. Mathématiques, informatique
10. Sciences de la matière
11. Sciences de la vie
12. Sciences de l'ingénieur

Dans ce programme au long cours, l'année 2007 marque un tournant important. En effet, ces nouvelles orientations ont été formalisées par le SCD et validées par le Conseil de la documentation qui s'est tenu le 15 novembre 2007.

■ Les objectifs de l'organisation en pôles

Les objectifs de cette organisation nouvelle sont notamment : la responsabilisation des acquéreurs ; le décloisonnement des supports ; la mise en œuvre d'une évaluation plus pertinente des collections.

Le dispositif conduira à une départementalisation des collections car il s'entend tous supports, tous modes d'édition (papier ou électronique) et tous types d'ouvrages confondus, dès lors qu'ils sont spécialisés. A une gestion par support (documentation électronique, périodiques papier et monographies séparés) se substitue donc une gestion par disciplines permettant d'évaluer au plus près l'ensemble de la documentation qui est mise (ou doit être mise) à la disposition des différents lectorats (étudiants, chercheurs, enseignants-chercheurs), dans une discipline ou un groupe de disciplines données.

L'introduction des lettres, des sciences humaines et des langues étrangères a été confirmée sur le site marseillais et, pour harmoniser les pratiques entre les bibliothèques qui composent son noyau dur, le SCD dispose désormais d'un cadre opératoire.

→ Voir page 3 pour le détail des budgets documentaires.

En 2007, un déséquilibre persiste entre les sites marseillais et aixois (ce dernier ne représente que 42,8% des dépenses). Les raisons de cette situation tiennent au coût élevé des ouvrages scientifiques et, surtout, à celui

des périodiques (papier + surcoût électronique). Le SCD a donc été conduit, en connaissance de cause, à ne pas reconduire son abonnement à *Science Direct* pour 2008.

La somme libérée par le désabonnement à *Science Direct* permettra notamment de diversifier et renforcer les acquisitions documentaires (livres, journaux et revues papier et électroniques) dans les différentes disciplines, qu'elles soient scientifiques ou littéraires, et

de répondre aux besoins des enseignements en acquérant, en exemplaires multiples, les ouvrages fondamentaux pour les étudiants. Ainsi le SCD compte-t-il pouvoir élaborer une offre documentaire qui corresponde mieux aux besoins de ses usagers.

Un pas important dans la maîtrise et l'évaluation des collections a été franchi en 2007 : en effet, le SCD est désormais en mesure d'apporter un éclairage beaucoup plus précis et détaillé sur le nombre et le contenu de ses collections.

■ La bibliothèque d'Aix compte 317.000 livres et 31.000 thèses. Elle est à 100% constituée de collections en LSH. Au sein de ce grand secteur ce sont les lettres, l'histoire et les langues étrangères qui arrivent en tête.

■ La bibliothèque de Saint Charles compte 78.000 livres et 28.500 thèses. Autrefois à 100% scientifique, elle comporte aujourd'hui 9% d'ouvrages correspondant à aux enseignements de lettres, de langues, d'histoire et de médiation culturelle qui s'implantent progressivement à Marseille.

■ La bibliothèque de Château-Gombert n'abrite, à quelques exceptions près, que des collections de sciences et technologie. Elle compte 11.000 ouvrages et 525 thèses.

■ Il faudra désormais ajouter à ces 3 bibliothèques, les collections des bibliothèques de l'IUFM et celles de la bibliothèque Civilisations et Humanités (intégrées au SCD depuis le 1er janvier 2008).

Mais cette maîtrise et cette évaluation dépassent le strict cadre du SCD : il devient désormais possible de proposer une cartographie de l'offre documentaire de l'ensemble de l'Université. Avec le projet de fusion des 3 Universités, la notion de « réseau » documentaire trouve d'ailleurs une nouvelle actualité.

■ Bibliothèques « intégrées » qui composent le SCD (viennent de s'ajouter les bibliothèques de l'IUFM et la bibliothèque Civilisations et Humanités) : 576.000 ouvrages, signalés à 94,9% dans le Sudoc.

■ Bibliothèques « associées » (coopération active avec le SCD, au nombre de 8) : 92.000 ouvrages, signalés à 26% dans le Sudoc.

■ Bibliothèques du « premier cercle » LSH (entretiennent des relations plus ou moins étroites avec le SCD, au nombre de 14) : 100.000 ouvrages, non signalés dans le Sudoc.

■ Bibliothèques du « deuxième cercle » (co-tutelle UP/CNRS, voire d'autres universités d'Aix-Marseille, au nombre de 15) : 215.000 ouvrages, non signalés dans le Sudoc.

■ « Gisements documentaires » (de la véritable petite bibliothèque à la bibliothèque-bureau d'enseignant, au nombre de 23) : nombre d'ouvrages relativement faible.

Budget documentaire 2007

Les collections du SCD

Les collections de l'UP



- Au total : plus d'un million d'ouvrages (83% en LSH) à l'UP
- 51% signalés dans le Sudoc
- 576.000 sont des collections du SCD



Document phare pour les quatre années à venir, le volet documentaire du contrat quadriennal 2008-2011 fixe les grandes orientations politiques du SCD. Le Conseil de la documentation de décembre 2006 a fixé, sur proposition de Georges Perrin (ancien directeur du SCD), les objectifs

documentaires du contrat. La formalisation des projets, leur chiffrage, la définition des indicateurs et le bilan du volet précédent ont été rédigés par Martine Mollet (directrice par intérim à partir de janvier 2007) et l'équipe de direction.

■ OBJECTIF N° 1 : « Développer les ressources documentaires dans le cadre d'une organisation cohérente »

Comme cela a été prévu de longue date, à Aix il s'agit d'utiliser la capacité d'accueil et de stockage de la future bibliothèque des Fenouillères afin d'y accueillir, traiter et diffuser de façon efficace les collections dispersées sur le site de Schuman. A Marseille, il s'agit de poursuivre l'intégration des collections en LSH pour les premiers cycles.

■ OBJECTIF N° 2 : « Améliorer les services aux usagers »

L'ouverture de la nouvelle bibliothèque des Fenouillères devra se faire dans le cadre d'une amélioration significative des services offerts au public. Ceci se traduira par une augmentation importante du libre accès (aussi bien à la BU d'Aix qu'à la BU St Charles), une extension progressive des horaires et jours d'ouverture et un développement de notre activité de formation des usagers.

■ OBJECTIF N° 3 : « Développer et moderniser l'accès en ligne à la documentation »

Les efforts très importants consacrés dans les années passées à l'informatique documentaire (extension du portefeuille de la documentation électronique, développement d'un SID, mise en réseau d'un parc informatique important, prêt de portables...) seront poursuivis et diversifiés. Quant à l'opération de conversion rétrospective relative aux collections dispersées sur le site de Schuman, elle fera l'objet d'un marché de prestation informatique.

■ OBJECTIF N° 4 : « Conserver et valoriser le patrimoine documentaire »

Deux séries documentaires conservées dans les bibliothèques du SCD (flore de Poucel, fonds Norton Cru) méritent une valorisation par le biais d'une numérisation. Par ailleurs, dans le cadre d'un partenariat avec l'université Chinoise de Hong Kong, la Bibliothèque Universitaire des Lettres et Sciences humaines de l'Université de Provence s'engage, par convention, à constituer un fonds documentaire spécialisé sur l'œuvre du prix Nobel de littérature Gao Xingjian.

La création du SIDEL, Service de l'Information et de la Documentation en Ligne, nouveau service transversal, s'est concrétisée en septembre 2007, avec l'arrivée d'un conservateur qui en a été nommé responsable. Ce service travaille en coordination avec les différentes sections sous la responsabilité de la directrice du SCD.

Ses principales missions sont les suivantes :

- Coordonner l'ensemble des fonctions ayant trait à l'informatique documentaire (SIGB, informatique)
- Suivre les offres commerciales et négocier avec les éditeurs, gérer, développer et mettre à disposition du public tout type de documentation électronique
- Valoriser la production scientifique de l'Université
- Moderniser les outils d'accès à l'information et de communication : site web et intranet.

Le recrutement en septembre 2007 d'un conservateur directeur adjoint, responsable de la communication, de l'action culturelle et de l'évaluation, a permis de relancer et/ou d'affiner la réflexion sur ces dossiers qui étaient jugés prioritaires par la nouvelle directrice et qui, bien que distincts, ont plusieurs points de recoupement.

A sa demande, un projet de service a été proposé à la directrice du SCD dès la fin du mois de septembre 2007, qui a ensuite permis de lancer les opérations. Globalement, deux principes structurants ont guidé le travail du directeur adjoint : 1/ mise en cohérence et harmonisation ; 2/ plus grande lisibilité et visibilité. Cela tant en interne qu'en externe.

■ Communication interne : une Lettre d'information des personnels (LIPS), bimestrielle, a été mise en place ; des comptes-rendus de tous les groupes de travail sont diffusés ; l'intranet est en cours de refonte.

■ Communication externe : elle doit se calquer au maximum sur celle de l'Université pour être en cohérence. Un travail se déclenche courant 2008 pour la mise en œuvre d'une charte graphique, d'un guide du lecteur, d'une signalétique et de plusieurs autres documents. Une réflexion sur le site web est aussi lancée.

■ Action culturelle : trois expositions principales se sont tenues dans les 3 bibliothèques du SCD. Aix : exposition de dessins de l'artiste Carine Mina ; Saint Charles : « L'Art dans la Science » ; Château-Gombert : « Catastrophe(s) » par l'artiste Daniel Roth. En 2008, l'objectif est de doter le SCD d'une véritable politique culturelle. Le projet de création d'une salle culturelle polyvalente à la BU Saint Charles pourrait fortement y contribuer.

■ Évaluation : la définition d'indicateurs et tableaux de bord a été validée. L'objectif est de faire de l'évaluation un élément clé de la politique du SCD (aide au pilotage interne de l'établissement mais aussi communication avec les tutelles). De ce point de vue, le présent « Rapport d'activité » (premier dans son genre) est l'une des concrétisations de cet objectif.

La bibliothèque interuniversitaire des Fenouillères à Aix (portée par le SCD de Provence), ainsi que la bibliothèque du Pôle des Arts de la Belle de Mai à Marseille, sont les deux principaux projets de construction qui mobilisent actuellement le SCD.

■ Bibliothèque des Fenouillères

Les objectifs de la future bibliothèque des Fenouillères sont notamment : étoffer le réseau existant (insuffisant) des bibliothèques universitaires du campus aixois ; créer un lieu interuniversitaire de coopération ; ouvrir les BU sur la ville et élargir leur impact culturel ; proposer de meilleurs services aux chercheurs ; réunir les ressources documentaires dispersées sur le campus.

Les caractéristiques de la bibliothèque, telles que définies à ce jour, sont les suivantes : 7.083m² SHON et 5.950m² SU, conçue pour accueillir 10.000 usagers, 1076 places assises et 5 espaces de recherche et de documentation (ERD) prévus.

→ La livraison du bâtiment est annoncée pour 2011.

■ Bibliothèque de la Belle de Mai

L'Université de Provence avait annoncé la création d'un « Pôle des Arts » à la Belle de Mai avec une ouverture prévue de la bibliothèque en 2009-2010. Une convention est à l'étude avec l'UFR LACS afin de préciser les modalités de fonctionnement de cette future bibliothèque (qui desservirait les étudiants en Musique, Arts Plastiques, Cinéma et Théâtre) .

Les caractéristiques de la bibliothèque seront les suivantes : 480m² SU, conçue pour accueillir 1.200 usagers, 85 places assises prévues.





Depuis plusieurs années déjà sur Aix-Marseille, bien avant qu'il ait été question de fusion des trois Universités, de nombreux projets documentaires sont menés par les trois SCD dans un cadre interuniversitaire.

■ Conservation partagée des périodiques

C'est d'abord la conservation partagée des périodiques en Sciences qui a constitué l'un des axes forts de coopération entre les SCD. Il s'agit d'un dossier porté par le SCD de l'Université Paul Cézanne, désormais bien avancé et sur les rails.

■ Acquisition de documentation électronique

Dans le cadre du volet documentaire interuniversitaire du Contrat quadriennal 2004-2007, des acquisitions de ressources électroniques communes ont également été programmées et réalisées. Cela a permis à chaque SCD d'enrichir son offre électronique, notamment dans les domaines scientifiques (qui sont les plus « à cheval » entre les trois Universités). Ce projet est porté par le SCD de l'Université de la Méditerranée.

■ SIGB commun

• Concernant l'informatisation des bibliothèques, les trois SCD ont mené une étude en 2006 qui préconisait un système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) commun. Cette décision a été actée par un Comité de Pilotage réunissant les trois universités le 9 mars 2007.

• En avril 2007, un MAPA (marché à procédure adaptée) a été lancé par U1, porteur du projet, pour recruter la société qui aurait à charge de rédiger le cahier des charges définitif du SIGB commun : la société Doxulting a été retenue.

• C'est en juin 2008 que le choix du prestataire doit être fait.

Ce sont désormais plusieurs dossiers qui ancrent l'action du SCD (et donc de l'Université de Provence) dans l'international. Non seulement la signature d'une convention avec l'Université de Hong Kong concrétisée, au sein de la BU d'Aix, le projet d'Espace de recherche et de documentation (ERD) Gao Xingjian, mais le programme européen RIBU (Tempus III) permet au SCD de collaborer avec les bibliothèques de l'Université Libre de Belgique (ULB) et neuf bibliothèques universitaires d'Algérie.

■ L'Espace de recherche et de documentation (ERD) Gao Xingjian

La convention stipule que l'ERD Gao Xingjian devra proposer des ressources documentaires dans toutes les langues et tout support portant sur l'œuvre (corpus et critique) de Gao Xingjian, premier et seul écrivain en langue chinoise à avoir obtenu le prix Nobel de littérature en 2000.

Le développement du fonds documentaire de l'ERD Gao Xingjian s'inscrit dans le cadre d'un accord de coopération entre la BU des Lettres et Sciences humaines de l'Université de Provence et la BU de l'Université chinoise de Hong Kong. Pour faciliter l'exploitation des ressources documentaires, les deux bibliothèques développent en commun une base de données consultable en ligne à partir d'une interface en français, anglais et chinois (traditionnel et simplifié) ainsi qu'un site web.
→ L'inauguration de l'ERD Gao Xingjian est programmée pour avril 2008.

■ La clôture du programme RIBU (Tempus III)

RIBU est le Réseau régional Inter Bibliothèques Universitaires. Ce réseau, mis en place dans la région Centre de l'Algérie, est réalisé dans le cadre des programmes européens Tempus/MEDA par neuf Bibliothèques universitaires algériennes, en partenariat avec l'Université Libre de Bruxelles (ULB) et l'Université de Provence (UP).

Le programme s'est déroulé de janvier 2005 à décembre 2007, avec un budget global d'environ 450.000 euros dont 22.472 euros de cofinancement par tous les partenaires. L'objectif est la constitution d'un catalogue collectif des 9 BU algériennes. A l'issue des trois années, le catalogue collectif devrait être étendu à d'autres régions de l'Algérie (Oran et Constantine sont demandeurs).

→ L'année 2007 a donc marqué l'achèvement de ce programme. Actuellement, le dossier de candidature dans le cadre de Tempus IV est en préparation. A suivre en 2008 !



5 novembre 2007, Chinese University of Hong Kong
Signature de la convention entre l'UP et la CUHK
(Au centre : Martine Mollet, directrice du SCD, et son homologue Colin Storey)

Les pages précédentes disent assez le dynamisme et les projets qui animent les bibliothèques et les personnels du Service commun de la documentation.

Elles disent que la route est certes encore longue pour offrir au public des services optimaux, mais chacun a conscience des objectifs, de la marge de progression et des moyens nécessaires pour y parvenir.

Avec ce cap clairement tracé, avec les outils déjà à disposition ou en cours d'élaboration, nul doute que le SCD de l'Université de Provence saura relever les défis de 2008 !