

Rapport d'activités BMVR : 2007

Date d'édition : Février 2008

# **BMVR**

# **Rapport d'activités 2007**





# Evénements 2007

Avril 2007 : Règles de Passage : Passage de 3 CDS empruntables à 5 (et de 10 à 12 docs)

Octobre 2007 : Ouverture des Pradettes

30/10/07 : Création des « nouveautés » du Pole Littérature

Novembre 2007 : Réservations des DVDs possibles

*Pour Mémoire :*

- Mi aout 2007 : Inventaire : Musique
- Inventaire Bus

# Site Web

Au 31 décembre 2005, il y avait à la BMVR :

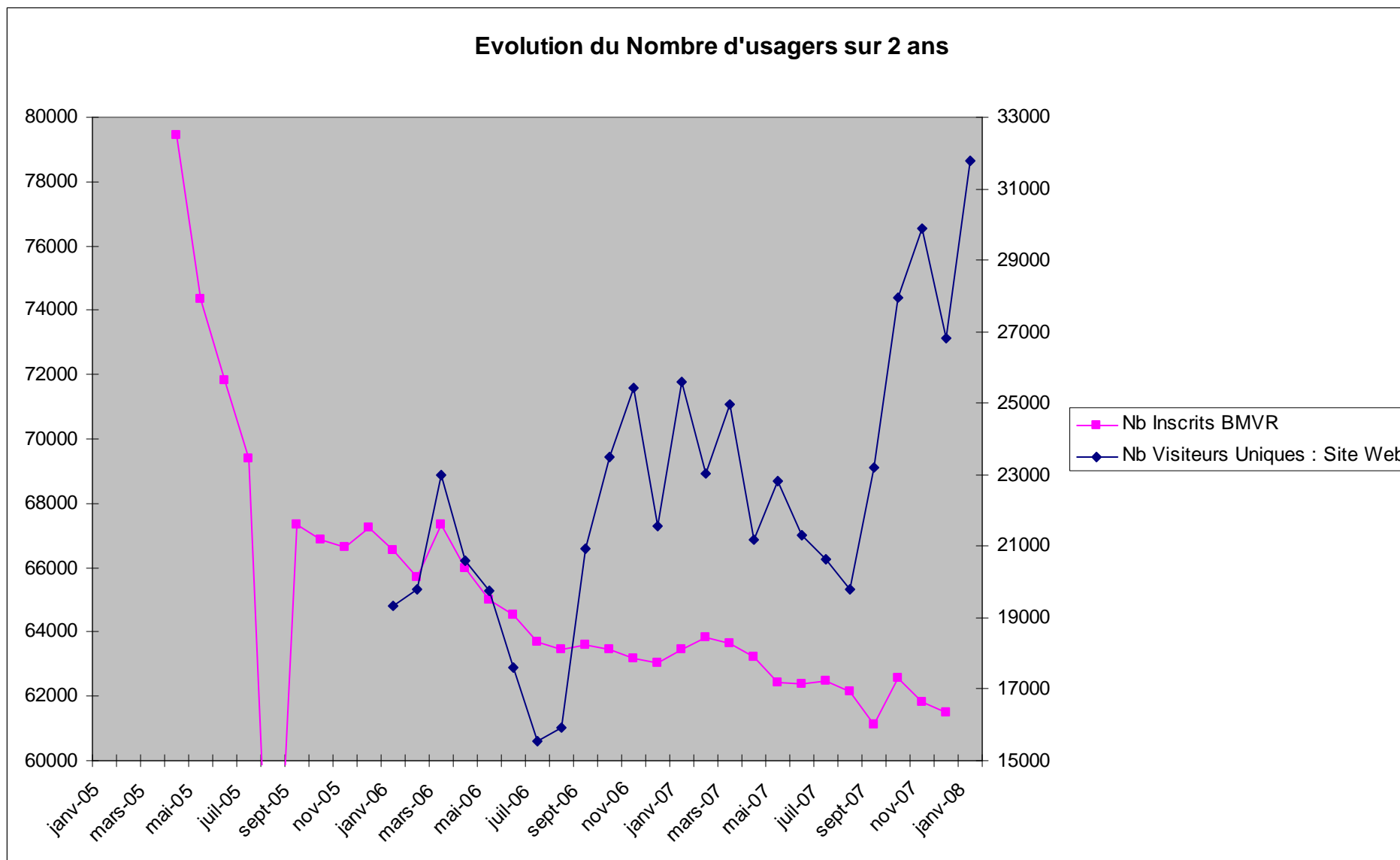
- *Hors Ligne* BMVR : 69 400 Inscrits // 2 900 000 Prêts // 961 000 entrées à la Médiathèque
- *En Ligne* BMVR : ??? // 610 000 Pages visualisées // 153 000 visites

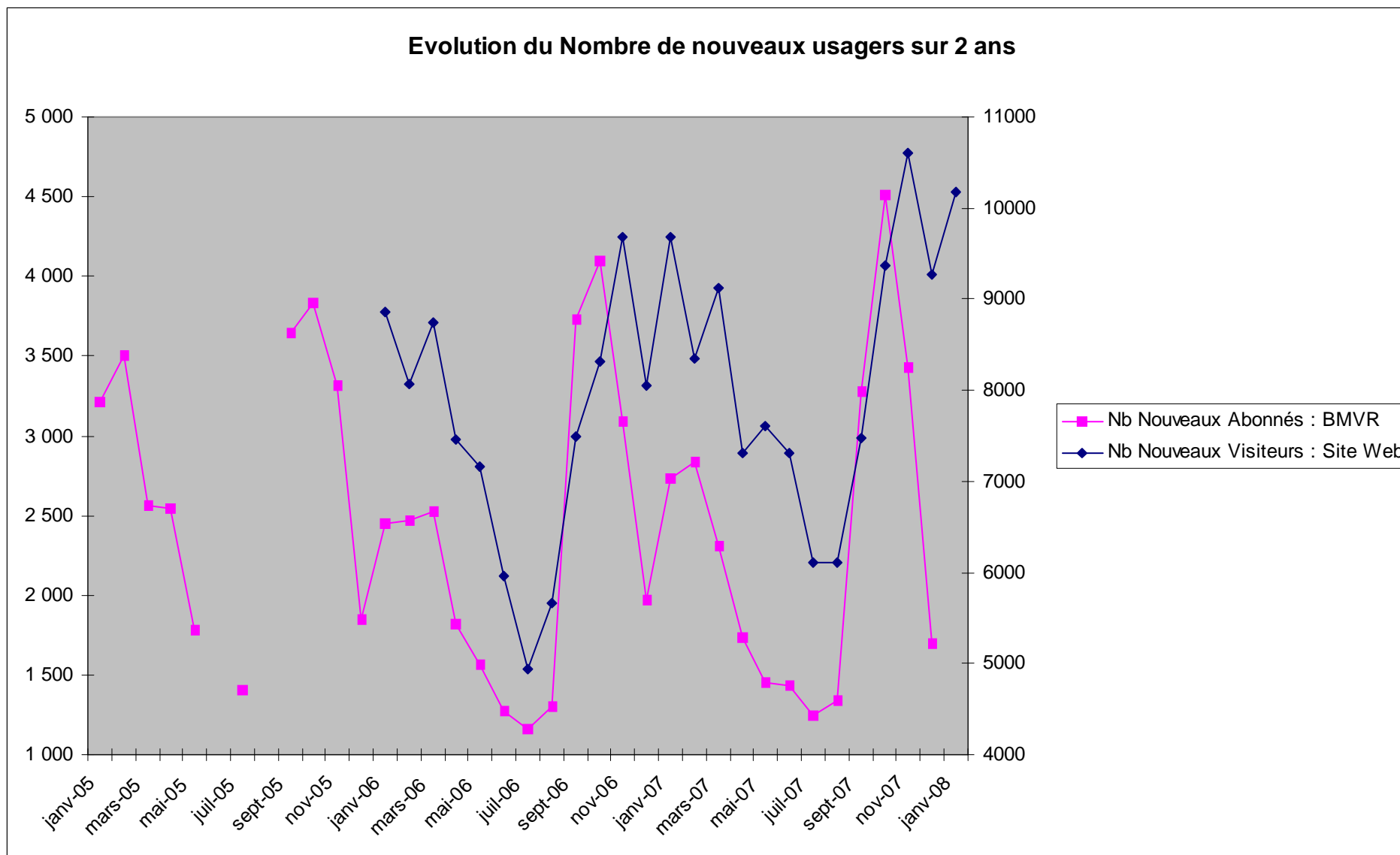
Au 31 décembre 2006, il y avait à la BMVR :

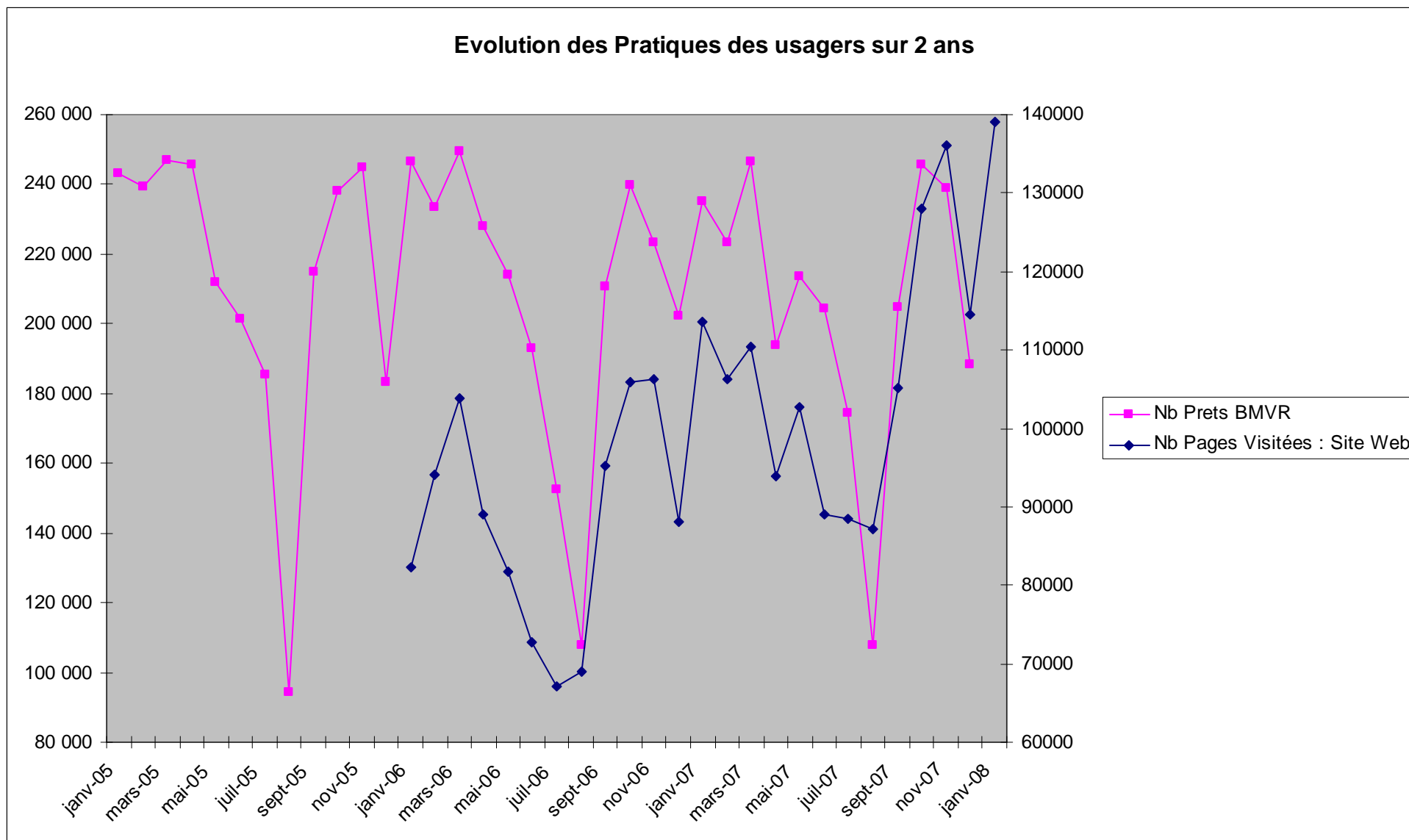
- *Hors Ligne* BMVR : 64 200 Inscrits **(-7%)** // 2 500 000 Prêts **(-12%)** // 903 000 entrées à la Médiathèque **(-6%)**
- *En Ligne* BMVR : 109 000 Visiteurs Uniques // 1 000 000 Pages visualisées // 243 000 visites

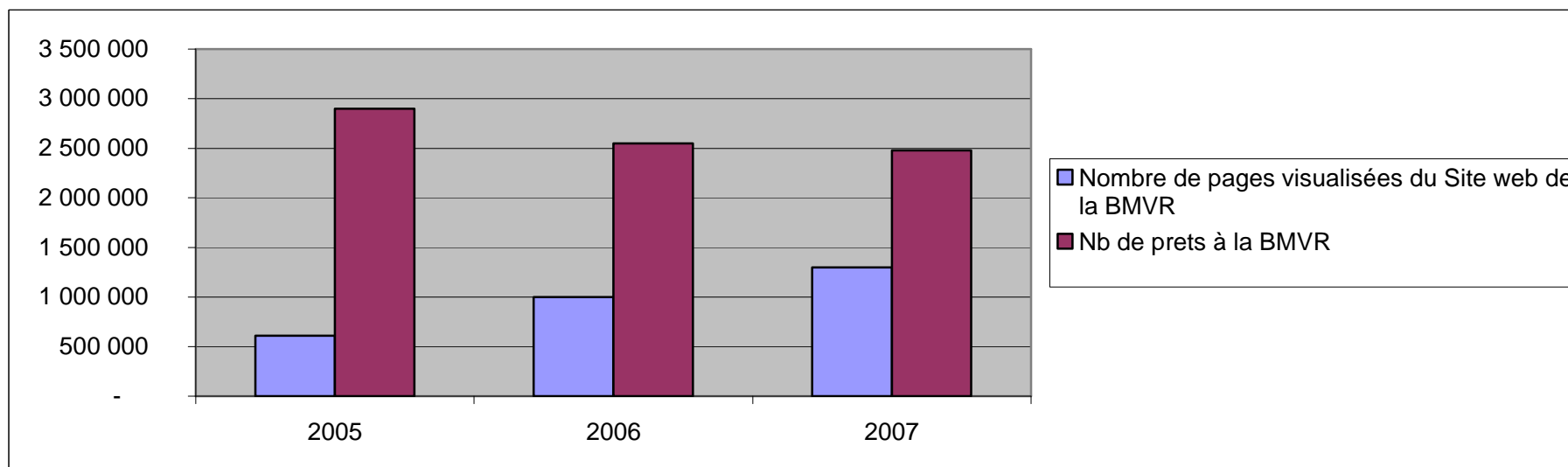
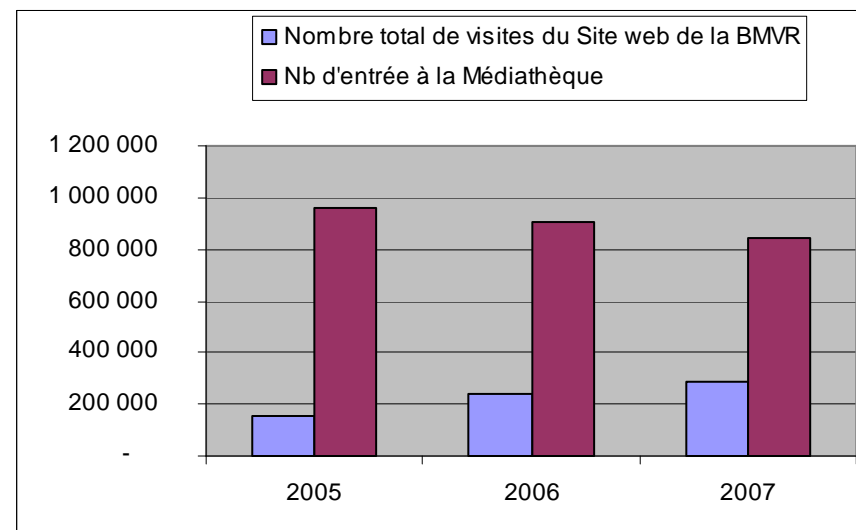
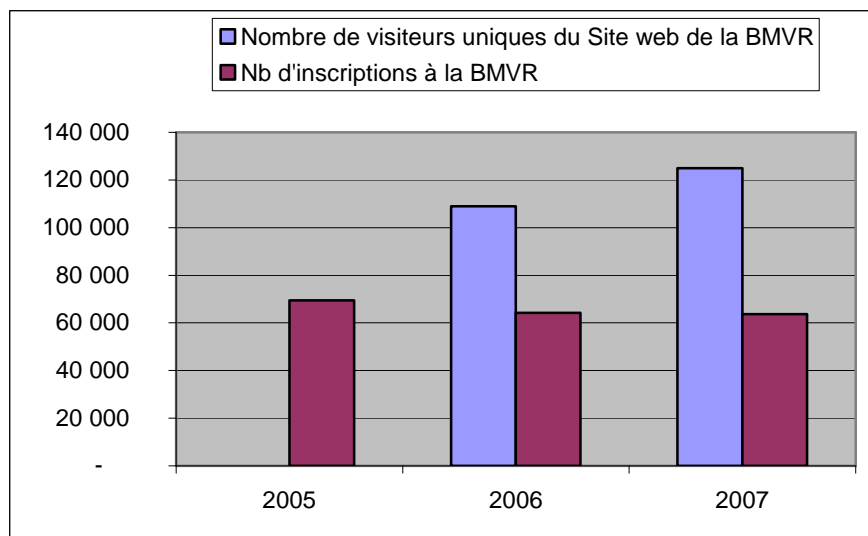
Au 31 décembre 2007, il y avait à la BMVR :

- *Hors Ligne* BMVR : 63 700 Inscrits **(-1%)** // 2 480 000 Prêts **(-3%)** // 847 000 entrées à la Médiathèque **(-6%)**
- *En Ligne* BMVR : 125 000 Visiteurs Uniques **(+15%)** // 1 300 000 Pages visualisées **(+30%)** // 287 000 visites **(+18%)**











**Bibliothèque de Toulouse** : Tableau de bord général

1 Janvier 2007 - 31 Décembre 2007

**Analyse du trafic**

Total des visites :	<a href="#">287 103</a>
Total des pages visualisées :	<a href="#">1 275 337</a>
Total des hits :	<a href="#">17 259 350</a>
Total des mégaoctets transférés :	<a href="#">79 893</a>
Nombre moyen de visites par jour :	<a href="#">787</a>
Nombre moyen de visites par semaine :	<a href="#">5 506</a>
Nombre moyen de visites par mois :	<a href="#">23 925</a>
Nombre moyen de pages visualisées par visite :	<a href="#">4</a>
Nombre moyen de pages visualisées par jour :	<a href="#">3 494</a>
Heure au volume le plus élevé de la journée :	<a href="#">14:00 - 15:00</a>
Jour au volume le plus élevé de la semaine :	<a href="#">Mardi</a>
Mois au volume le plus élevé :	<a href="#">Novembre 2007</a>

**Analyse du contenu**

Page la plus demandée :	<a href="#">Bibliothèque de Toulouse - Bienvenue</a>
-------------------------	--

**Analyse marketing**

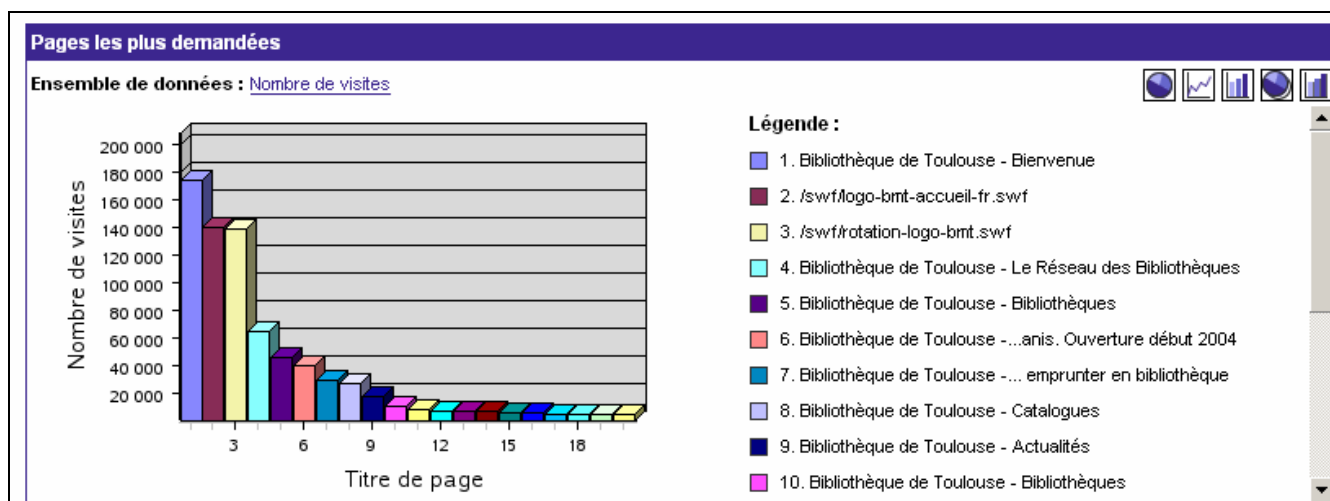
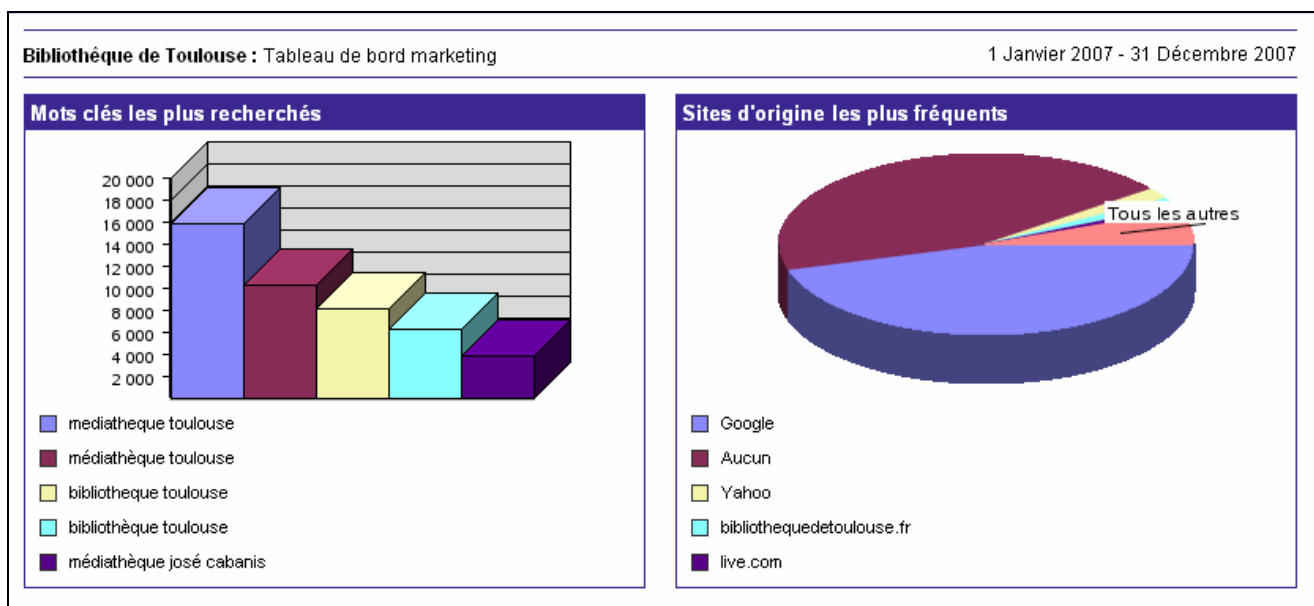
Mots clés les plus recherchés :	<a href="#">mediatheque toulouse</a>
Site d'origine le plus fréquent :	<a href="#">Google</a>

**Analyse des visiteurs**

Total des nouveaux visiteurs :	<a href="#">98 287</a>
Total des visiteurs à répétition :	<a href="#">26 725</a>
Nombre moyen de visiteurs uniques par jour :	<a href="#">612</a>
Nombre moyen de nouveaux visiteurs par jour :	<a href="#">269</a>
Nombre moyen de visiteurs à répétition par jour :	<a href="#">355</a>
Taux de répétition des visiteurs :	<a href="#">0,0%</a>
Durée moyenne d'une visite :	5 minutes, 2 secondes
Domaine le plus fréquent :	<a href="#">Réseaux (.net)</a>
Hôte le plus fréquent :	<a href="#">Wanadoo</a>

**Analyse technique**

Navigateur le plus apprécié :	<a href="#">Microsoft Internet Explorer 6.x</a>
Plate-forme la plus appréciée :	<a href="#">Windows XP</a>
Page à téléchargement le plus lent :	<a href="#">Bibliothèque de Toulouse - Bienvenue</a>



Page 1

Page 4

Page 5

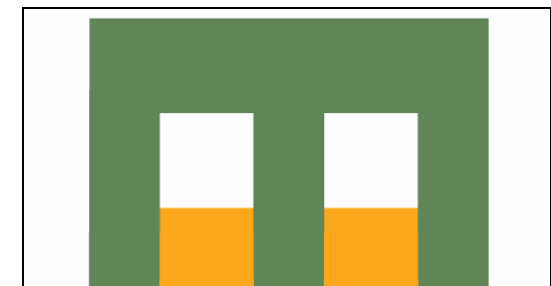
Page 6

Page 7

Page 8

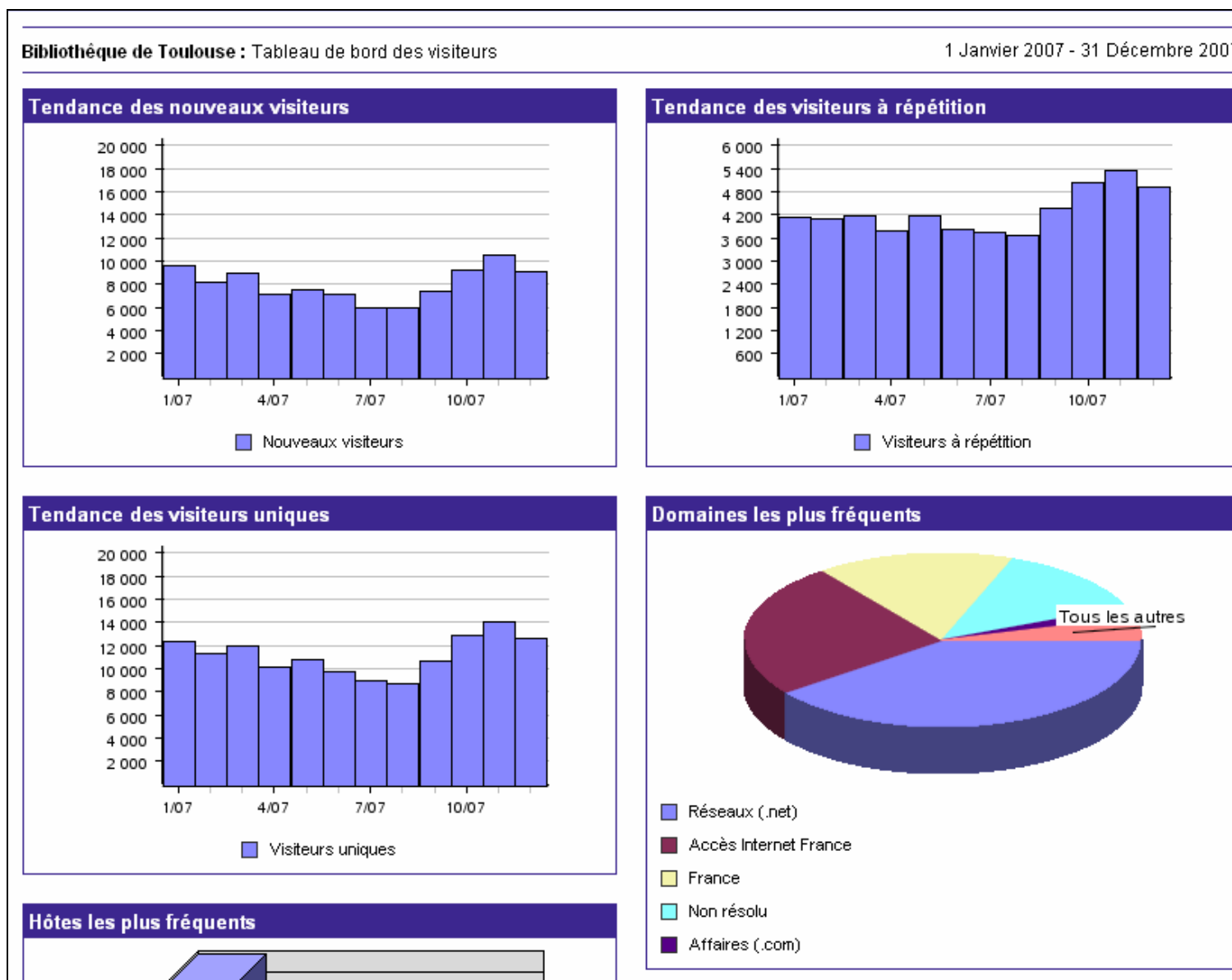
Les 59 pages d'actu (Page 9)

Page 10

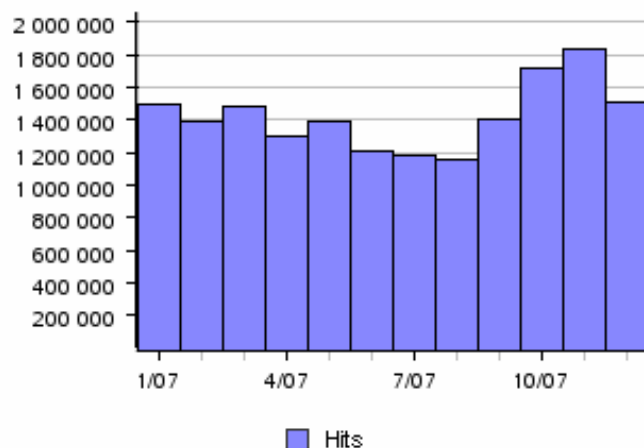


2 Pages de logo (2 et 3)

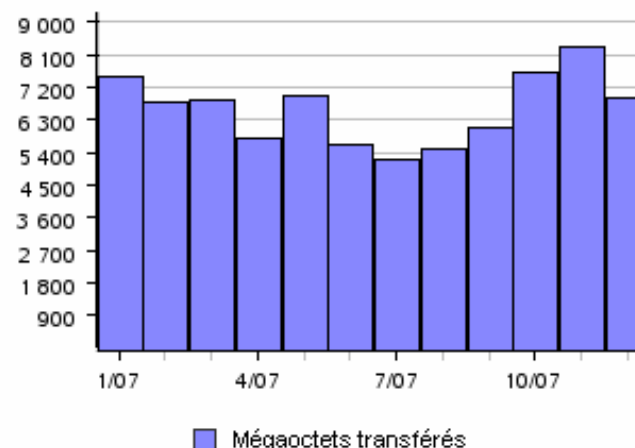




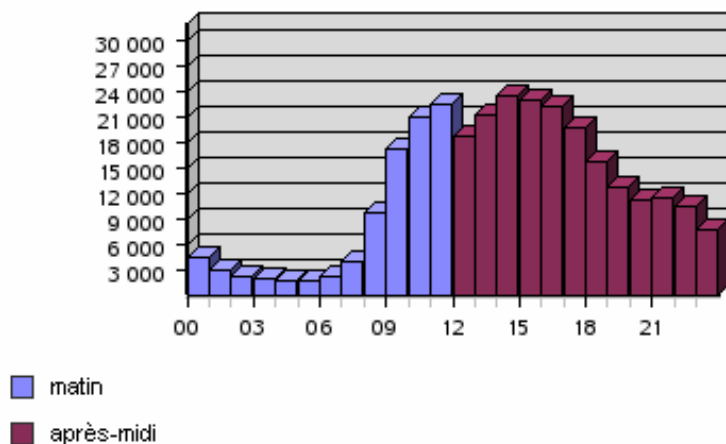
### Tendance des hits



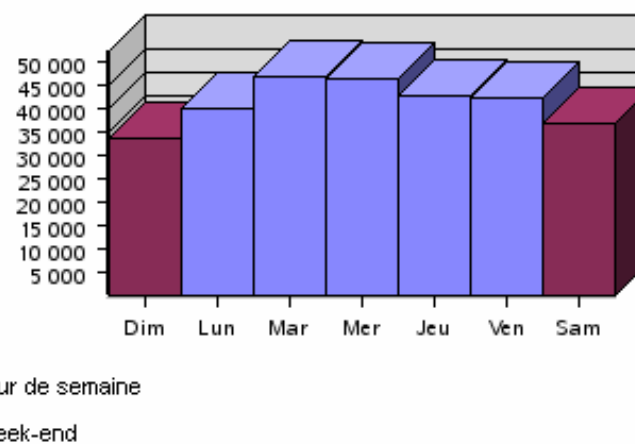
### Tendance de largeur de bande

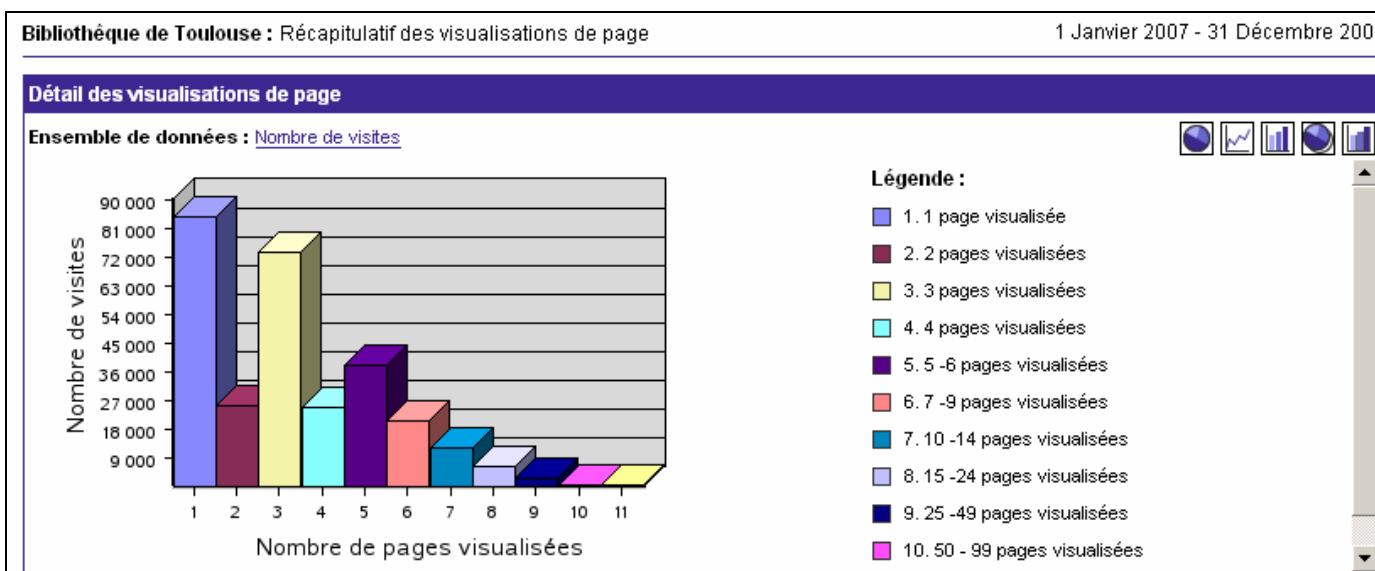
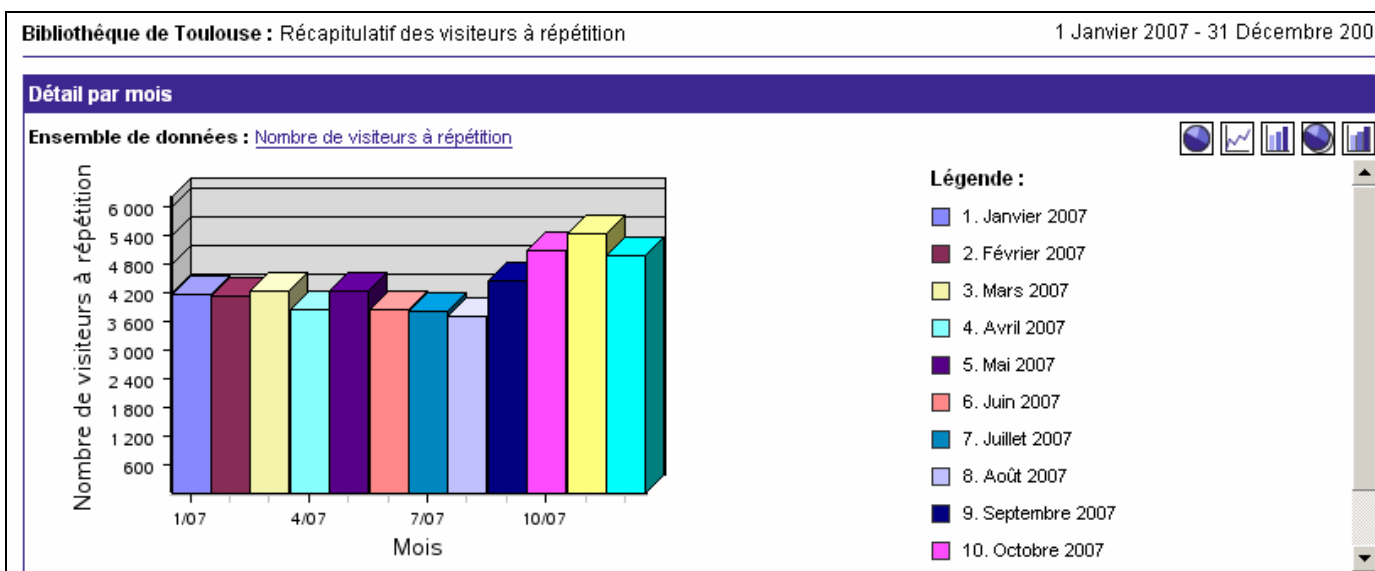


### Visites par moment de la journée

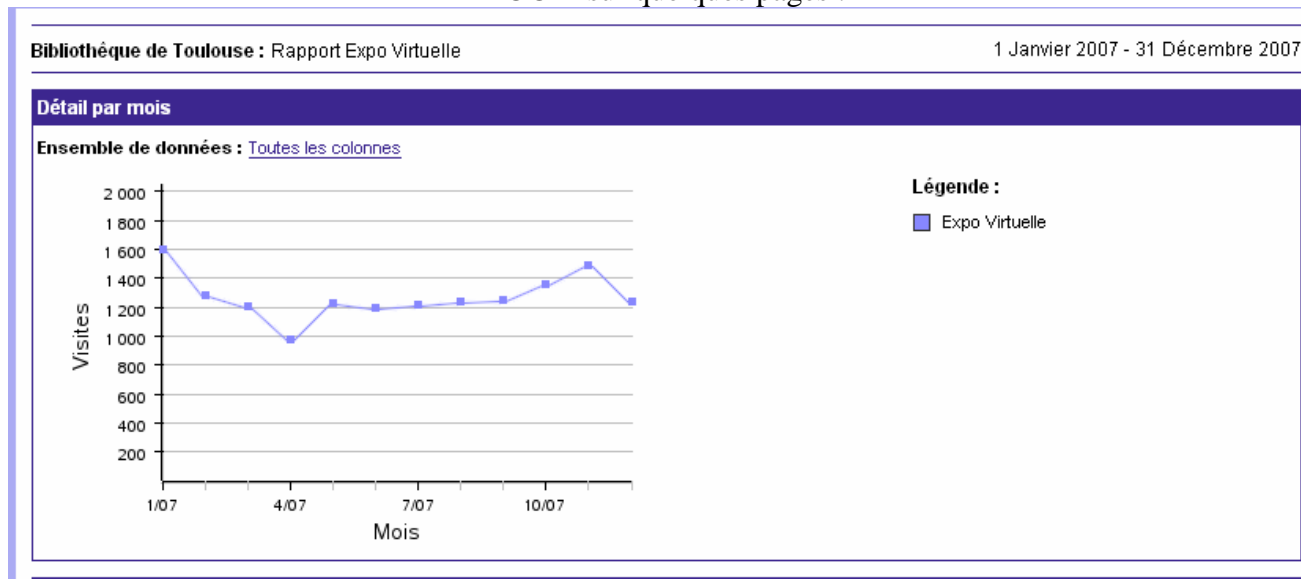


### Visites par jour de la semaine





ZOOM sur quelques pages :



# Inscrits

Au 31 décembre 2007, il y avait à la BMVR :

- 63 755 Inscrits à la BMVR.
- L'utilisateur est majoritairement une Femme (59%) [NB : 7% d'utilisateurs non renseignés]
- 27 850 Nouveaux Inscrits (44%).

Au 31 décembre 2007, il y avait à la Médiathèque :

- 40 713 Inscrits à la Médiathèque Cabanis
- L'utilisateur est majoritairement une Femme (57%) [NB : 7% d'utilisateurs non renseignés]
- 18 613 Nouveaux Inscrits (46%).

Au 31 décembre 2007, il y avait dans le Réseau :

- 23 042 Inscrits dans le Réseau.
- L'utilisateur est majoritairement une Femme (62%) [NB : 8% d'utilisateurs non renseignés]
- 9 237 Nouveaux Inscrits (40%).

Au 31 décembre 2007, il y avait à Périgord :

- 975 Inscrits à Périgord. (Pour l'accès aux ordis)
- L'utilisateur est majoritairement une Femme (55%) [NB : 12% d'utilisateurs non renseignés]

Evolution par rapport à 2006 :

Inscrits :

- BMVR : - 1 %
- Médiathèque : - 4 %
- Réseau : + 11 %
- Périgord : -20%

Remarque :

*Entrées CABANIS 2005 : 961 044*

*Entrées CABANIS 2006 : 902 833 (-6%)*

*Entrées CABANIS 2007 : 847 396 (-6%)*

## Taux de pénétration :

- Population Toulouse intra-muros :  
01/01/05 : 435 000 hbts
- Hausse estimée par an : + 6 000 hbts
- D'où : Pop° Tlse : 31/12/07 : 453 000 hbts

D'où :

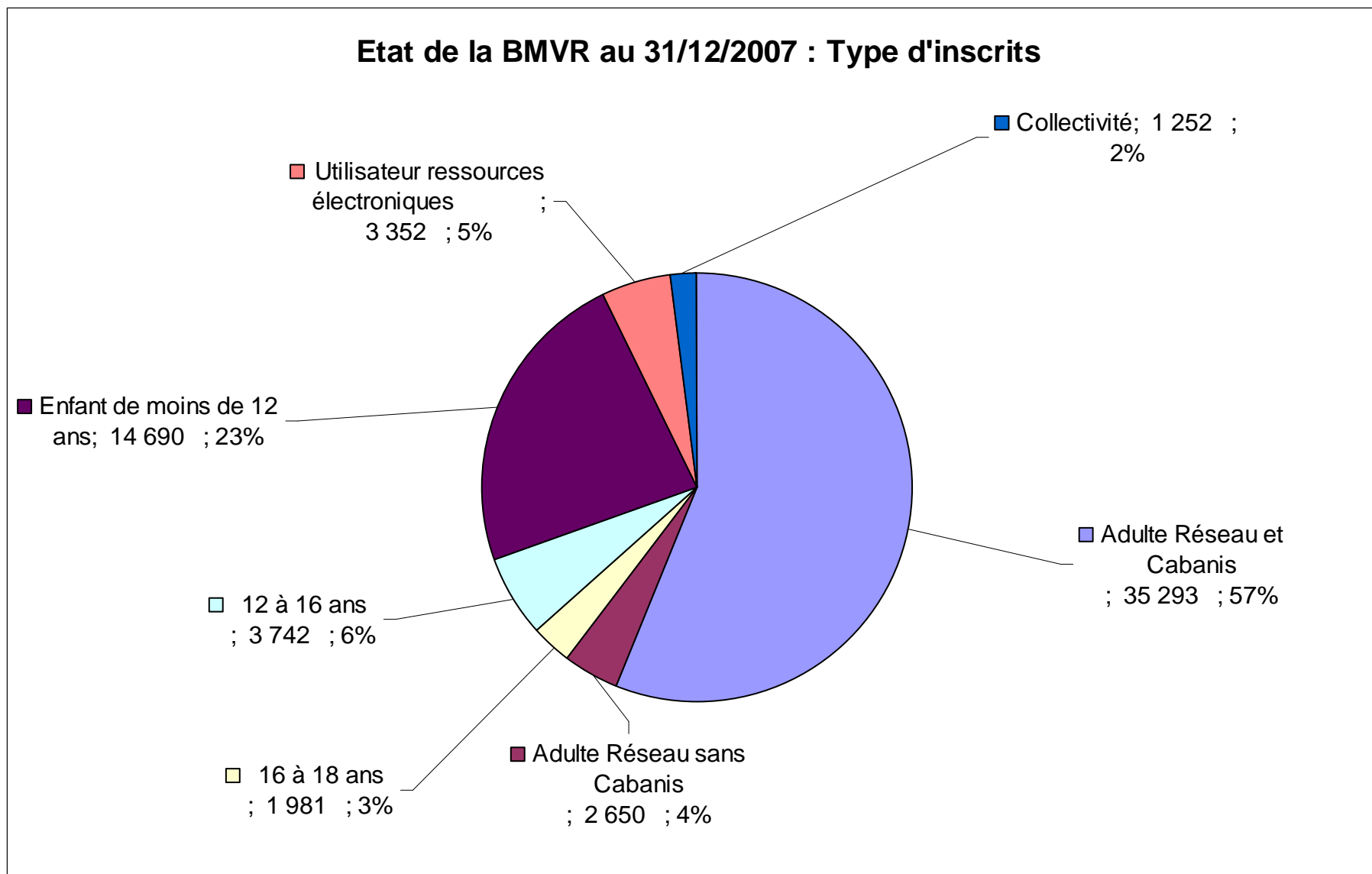
- Tx 2005 = 15.7 %
- Tx 2006 = 14.4 %
- Tx 2007 = 14.1 %

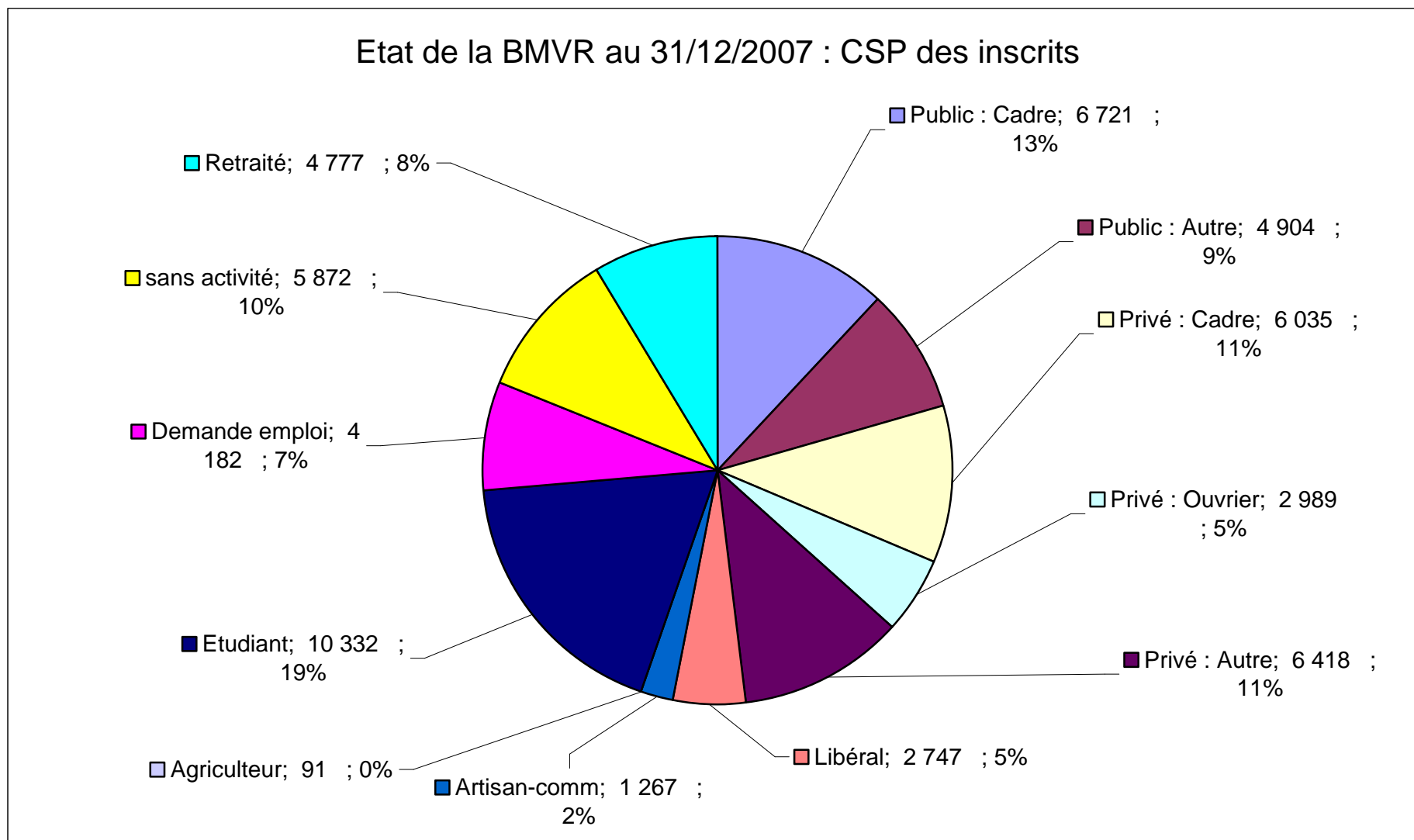
Sources :

[http://www.insee.fr/fr/recensement/nouv\\_recens/resultats/grandes-  
villes.htm#T](http://www.insee.fr/fr/recensement/nouv_recens/resultats/grandes-<br/>villes.htm#T)

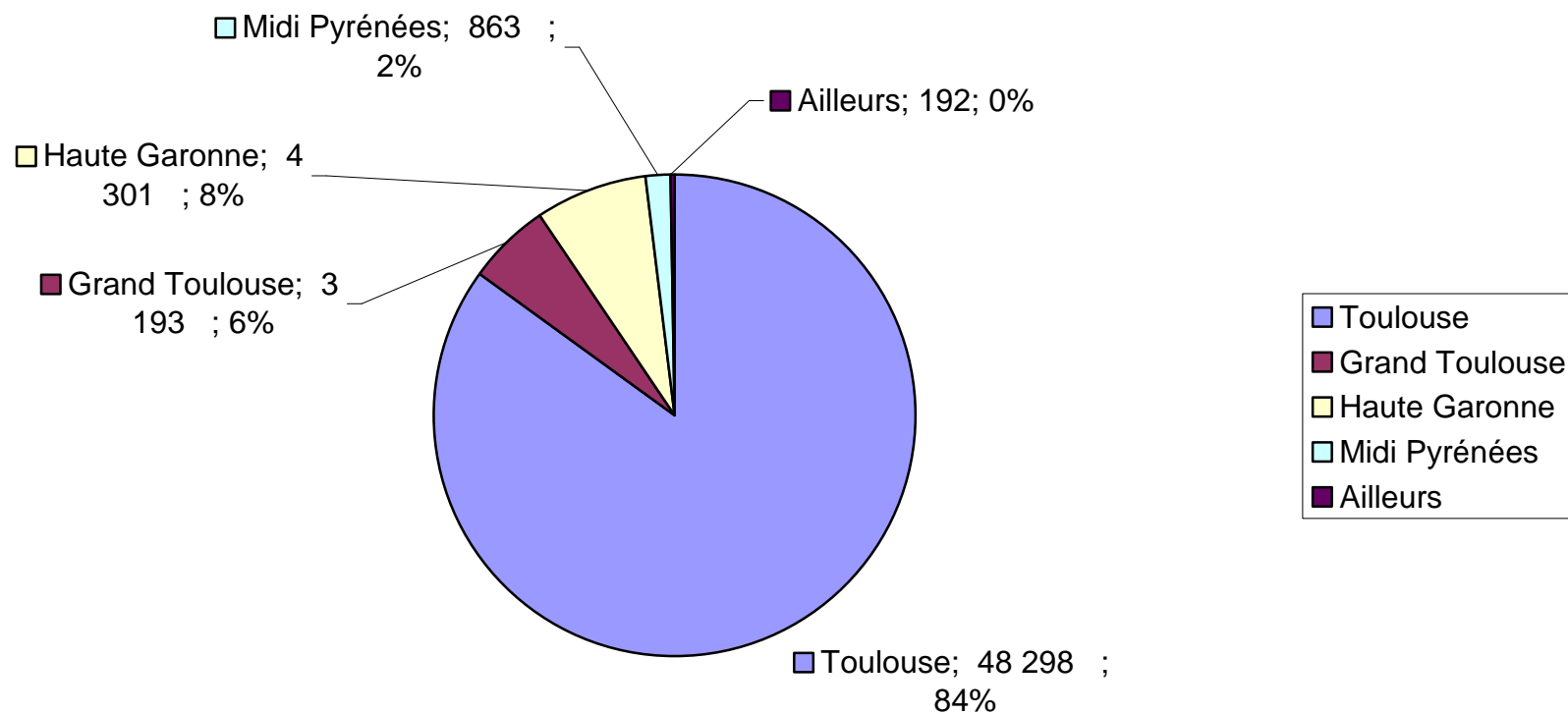
[http://www.insee.fr/fr/recensement/nouv\\_recens/resultats/cartes/grandes-  
villes/grandes-villes.htm](http://www.insee.fr/fr/recensement/nouv_recens/resultats/cartes/grandes-<br/>villes/grandes-villes.htm)

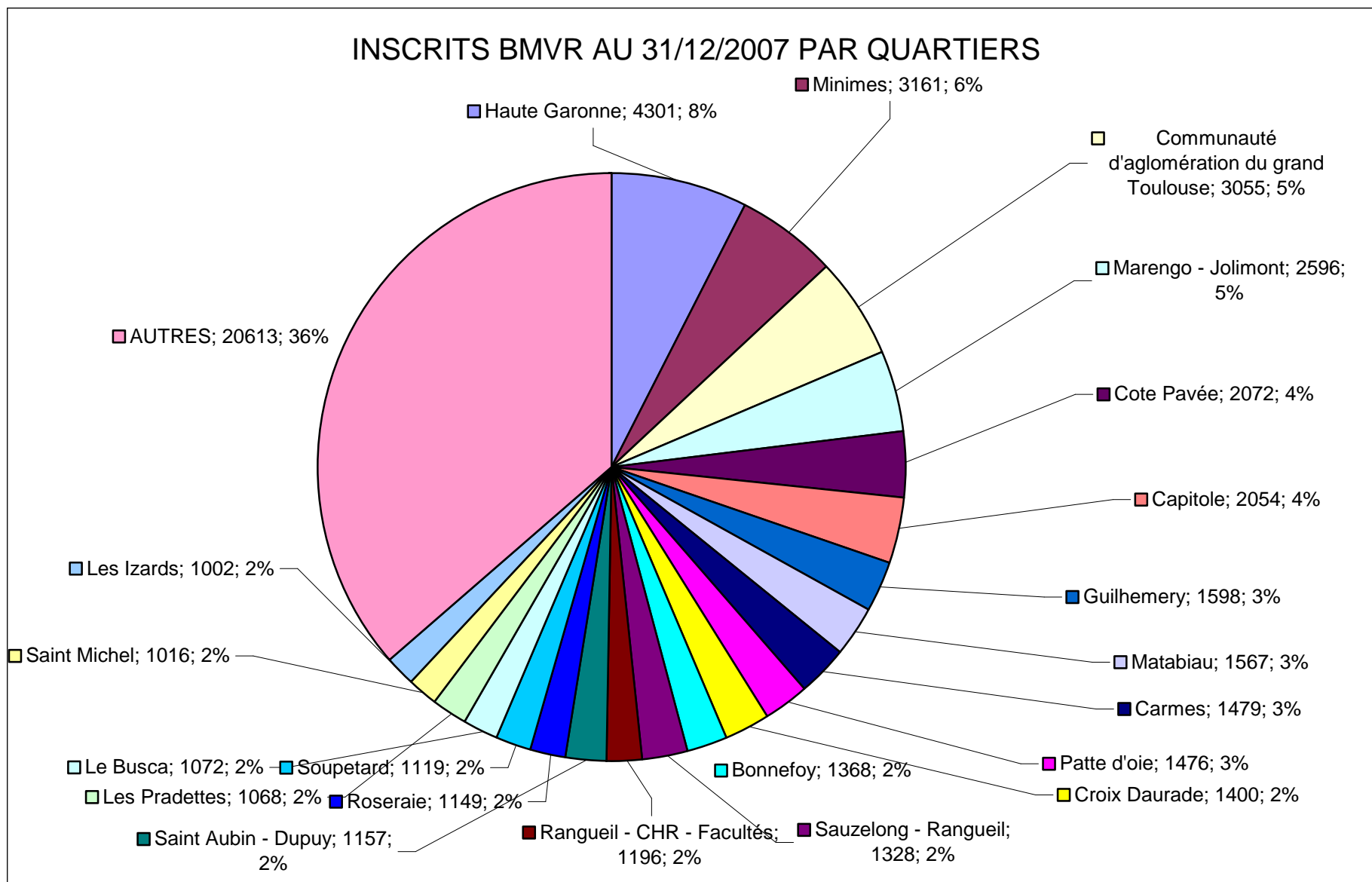




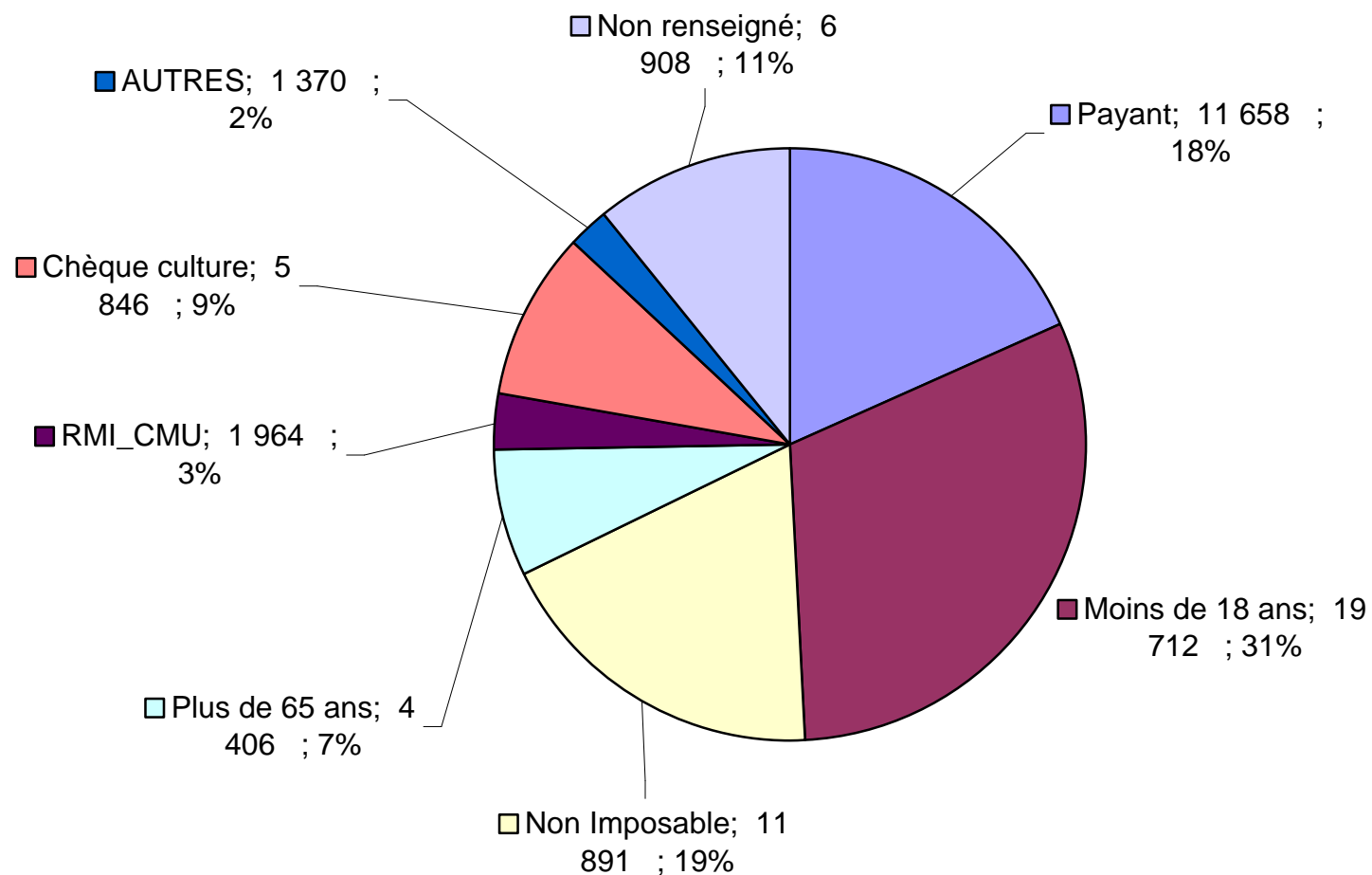


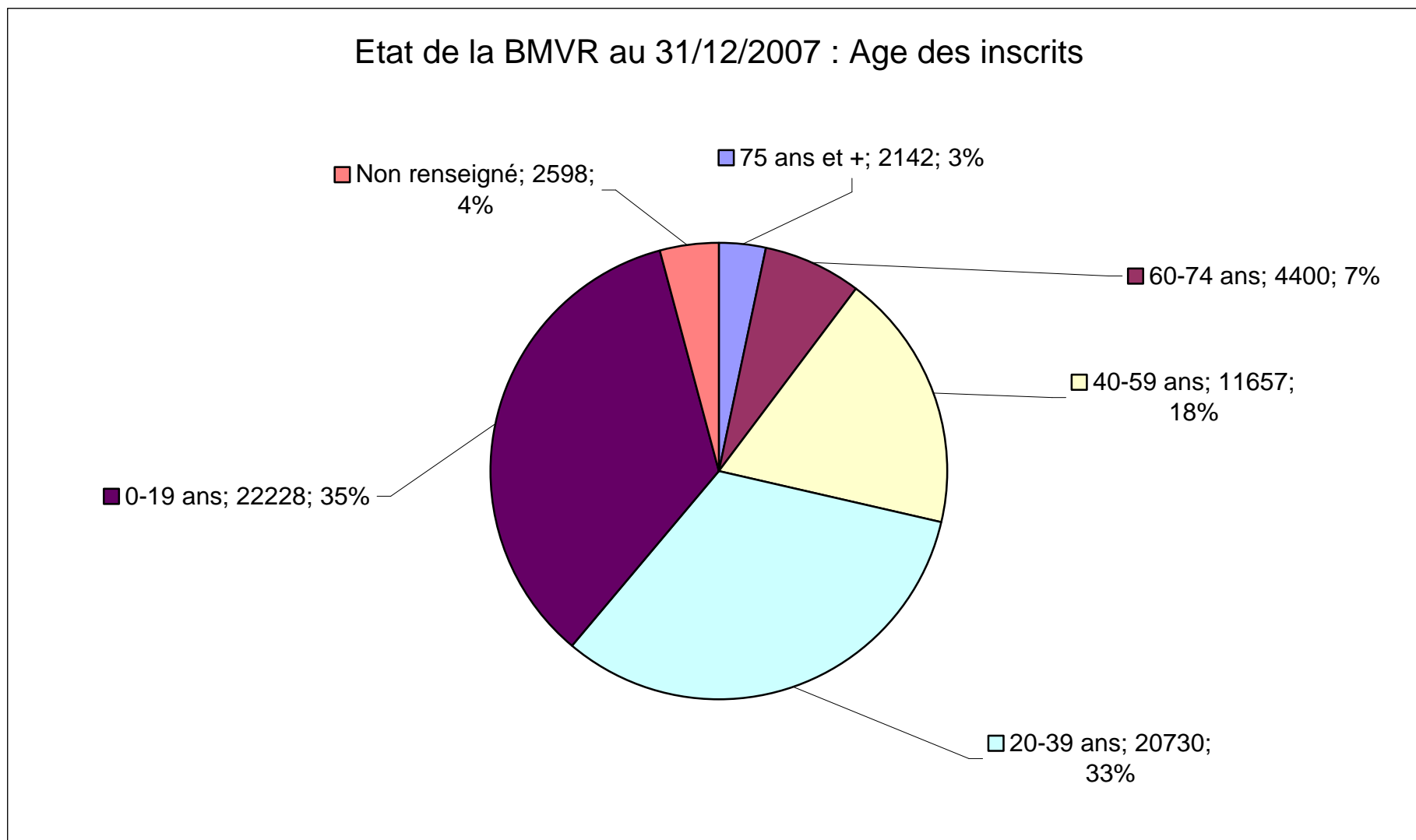
### Etat de la BMVR au 31/12/2006 : Origine Géographique des inscrits



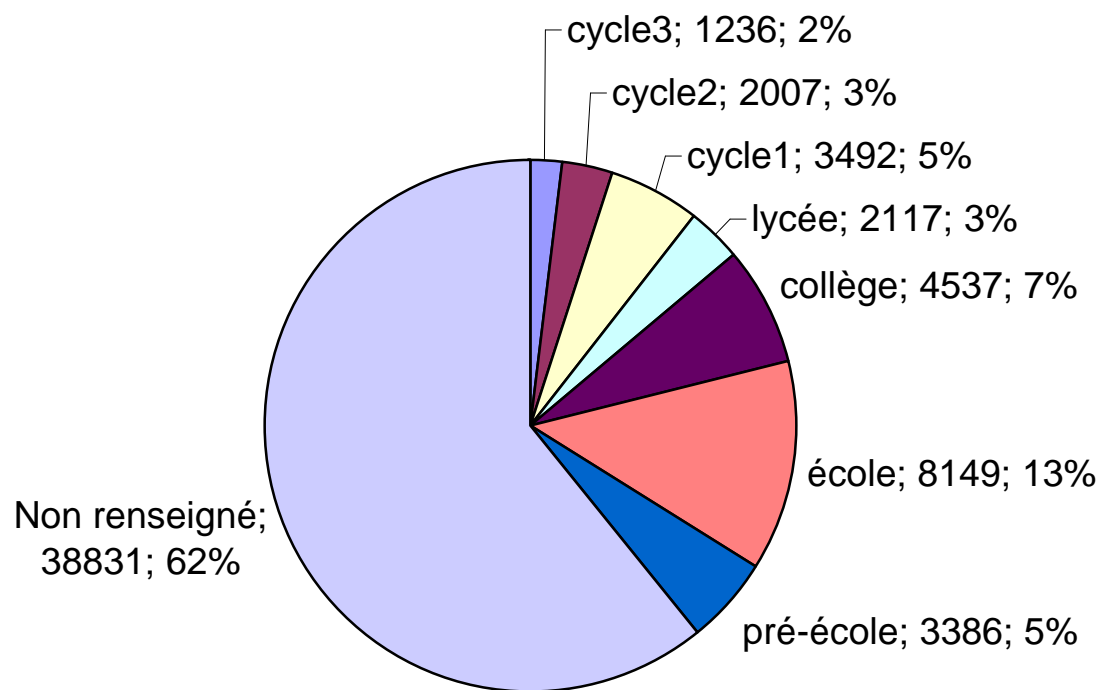


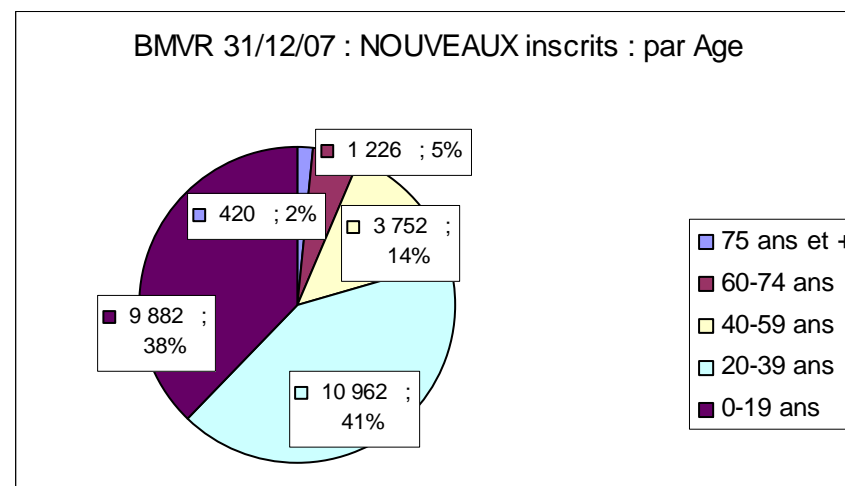
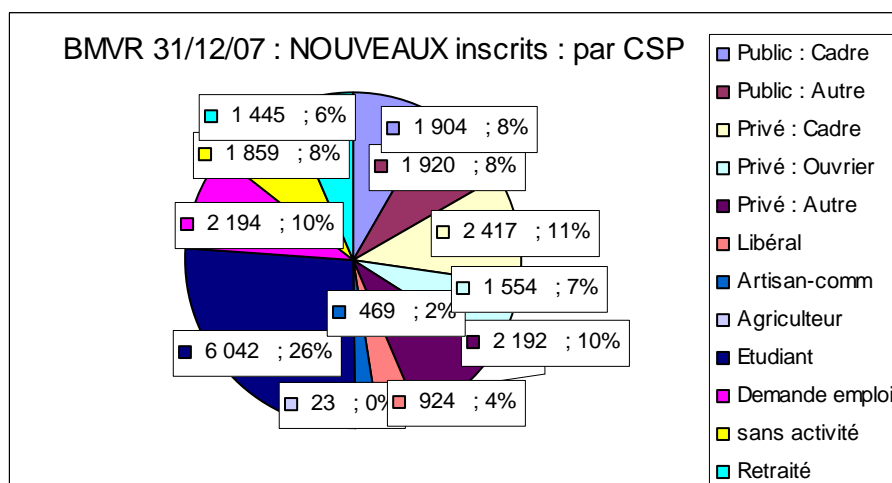
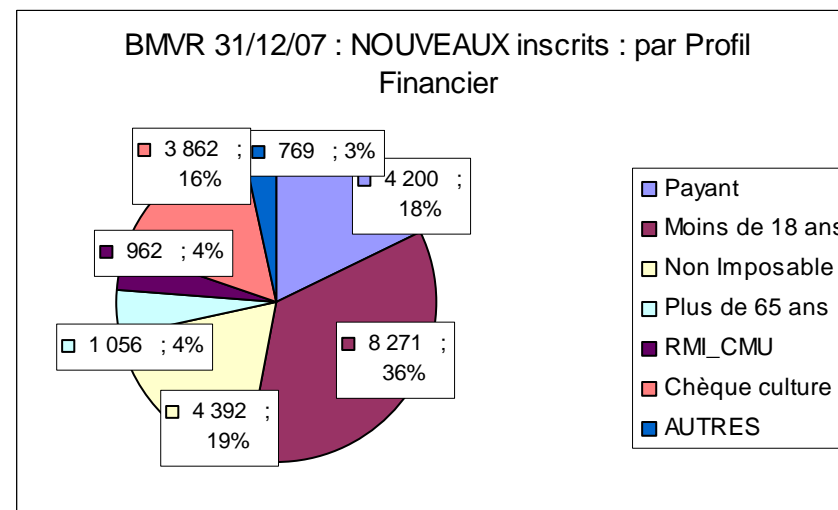
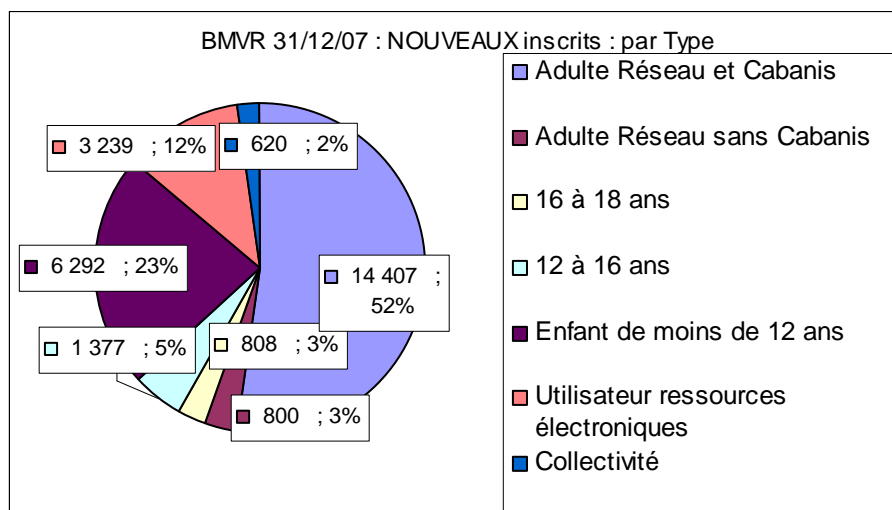
### Etat de la BMVR au 31/12/2007 : Profil financier des inscrits



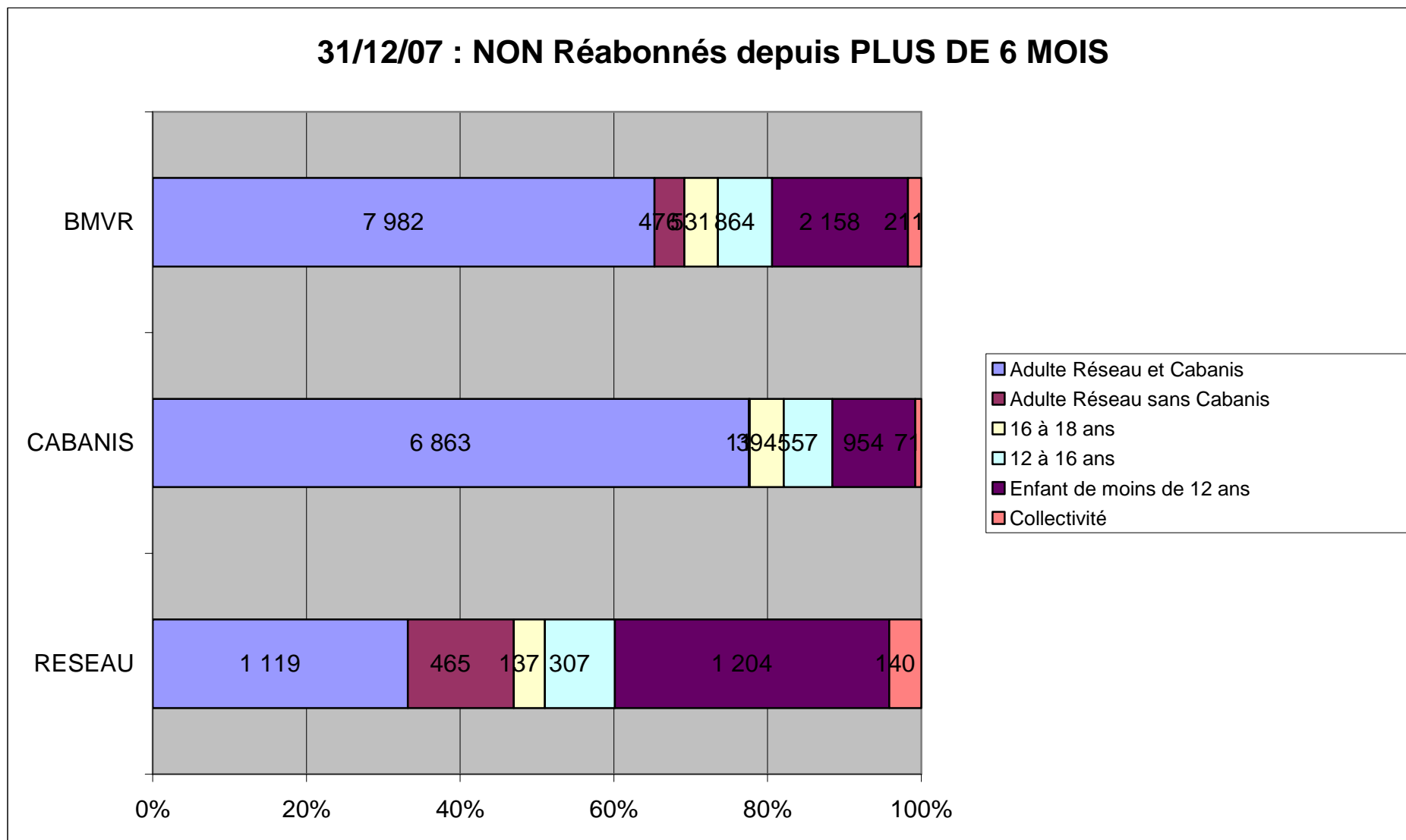


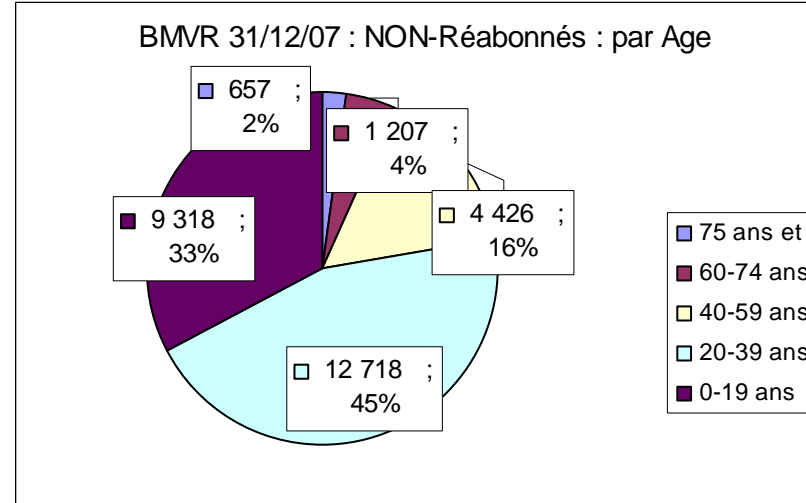
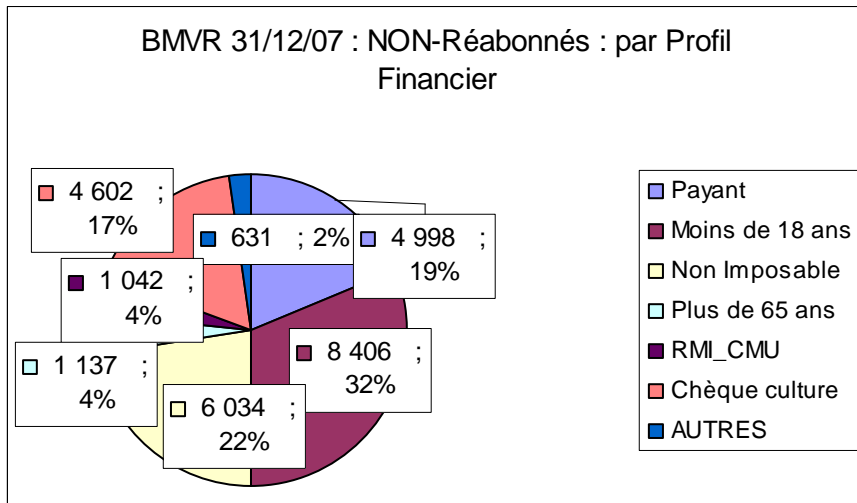
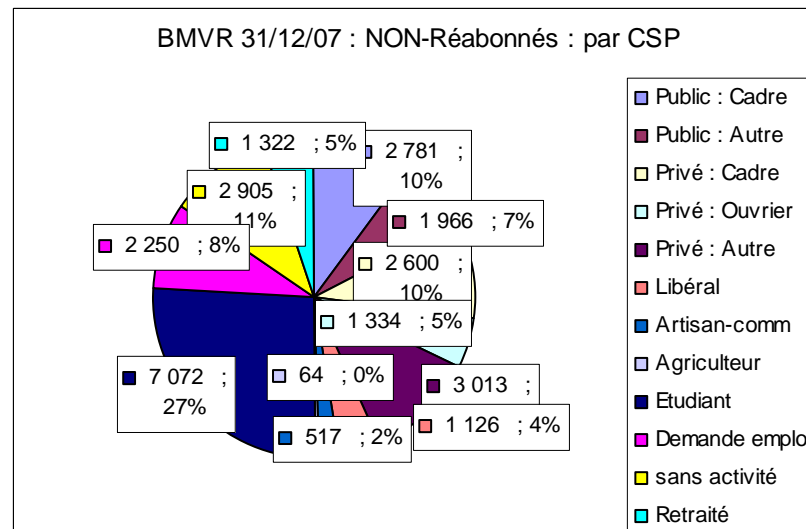
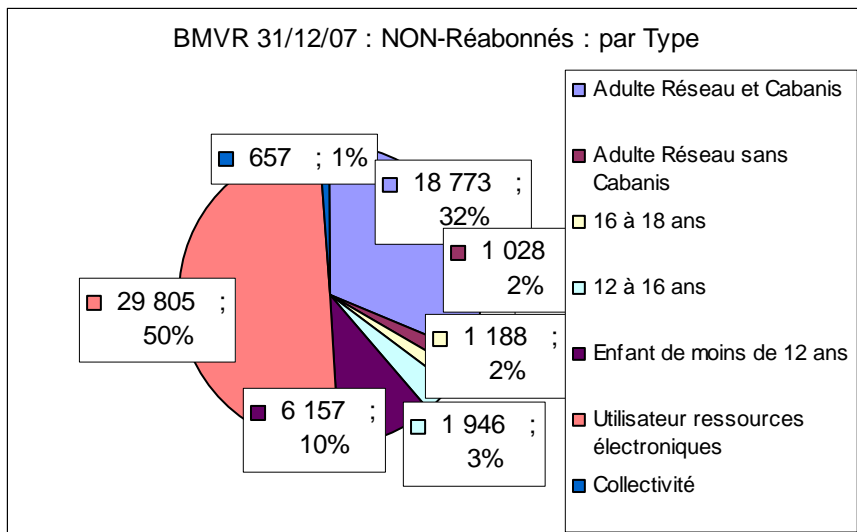
### Etat de la BMVR au 31/12/2007 : Niv Scolaire des inscrits

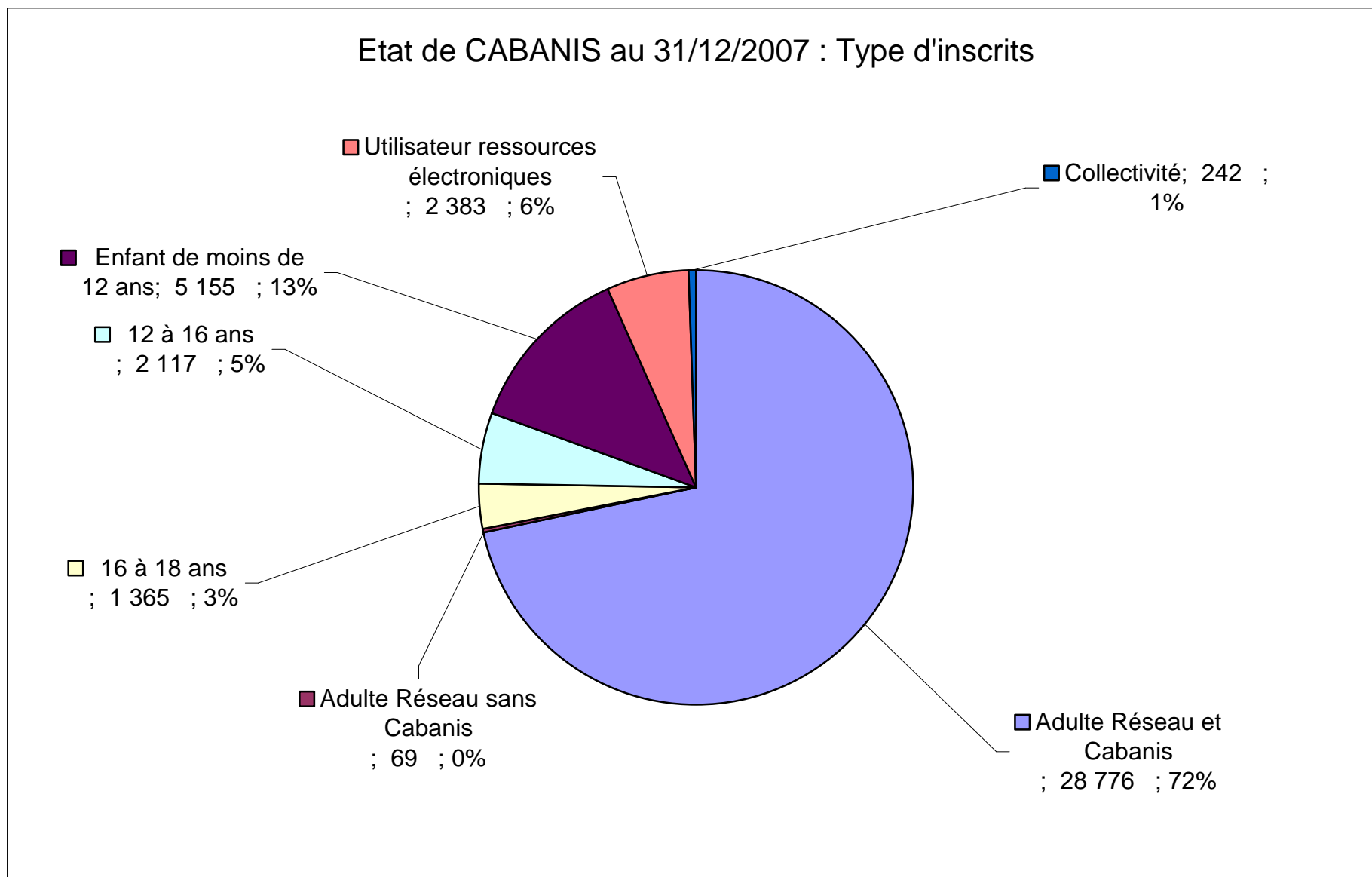




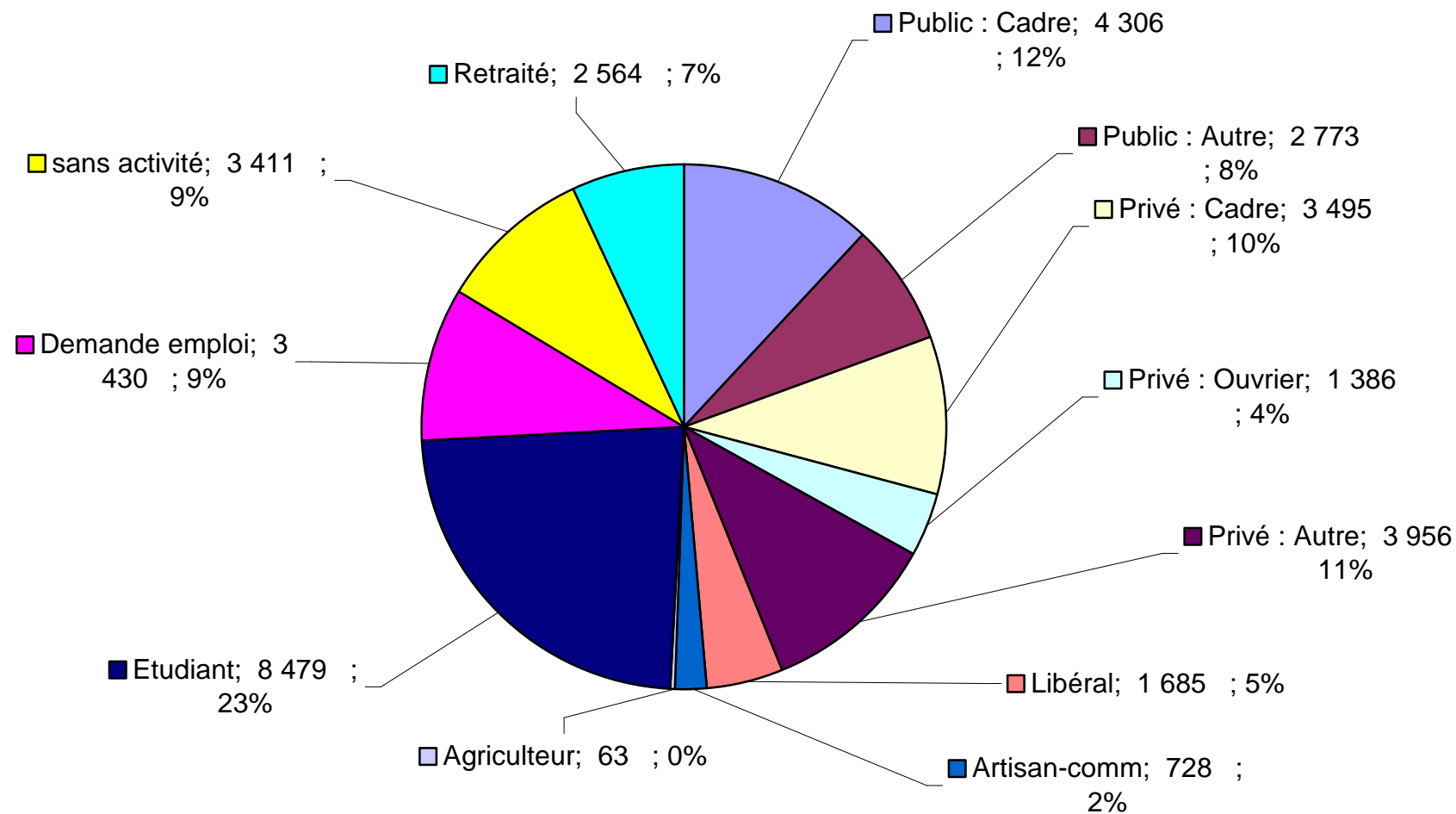


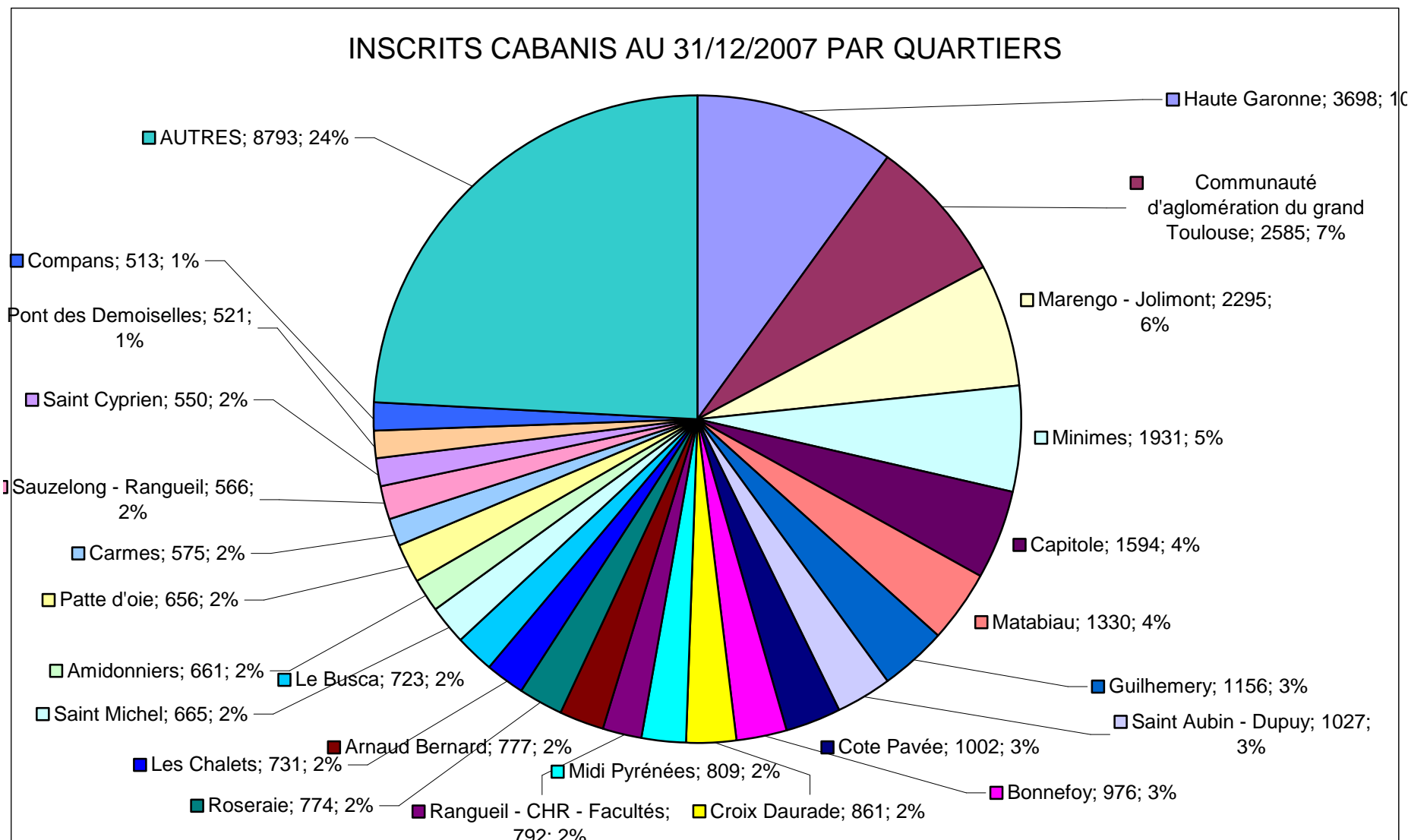




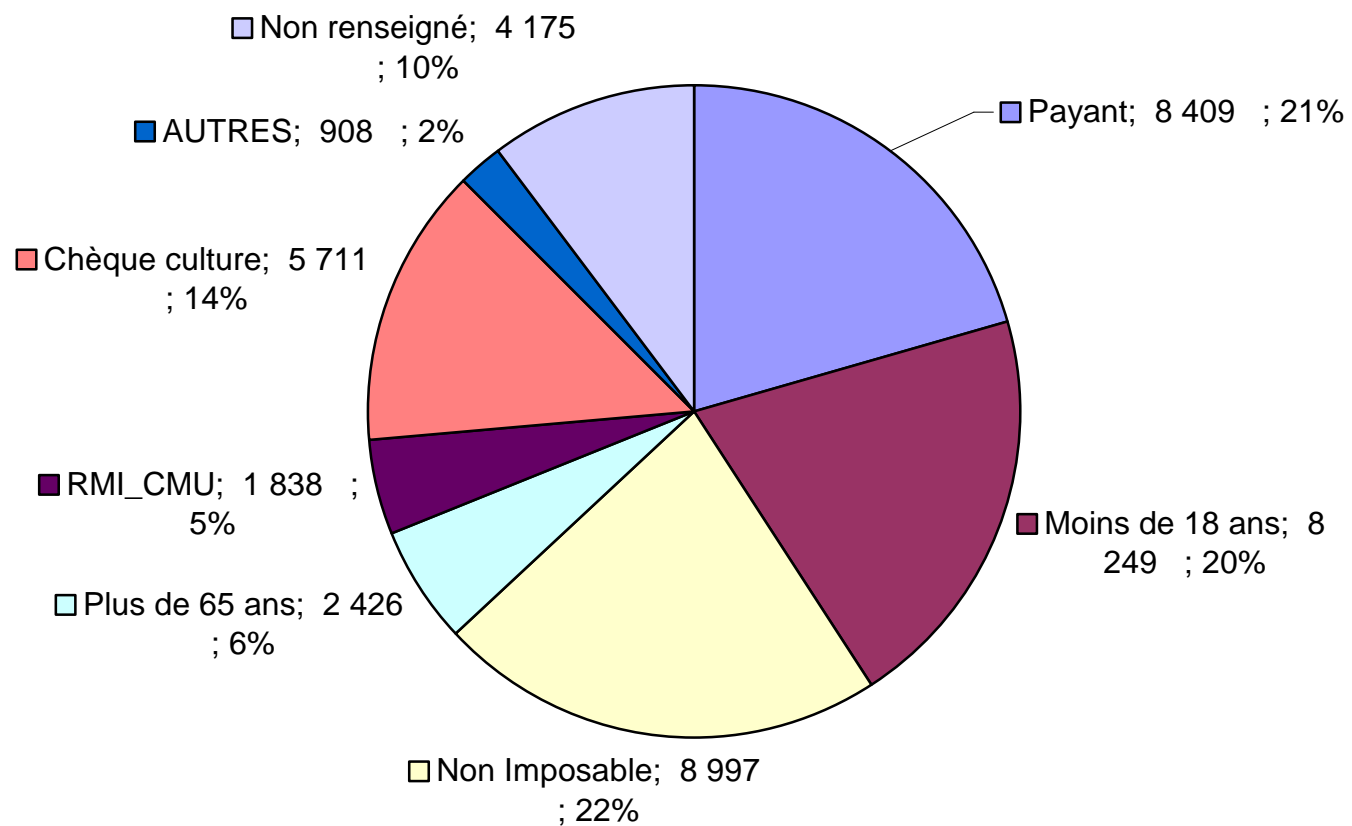


Etat de CABANIS au 31/12/2007 : CSP des inscrits

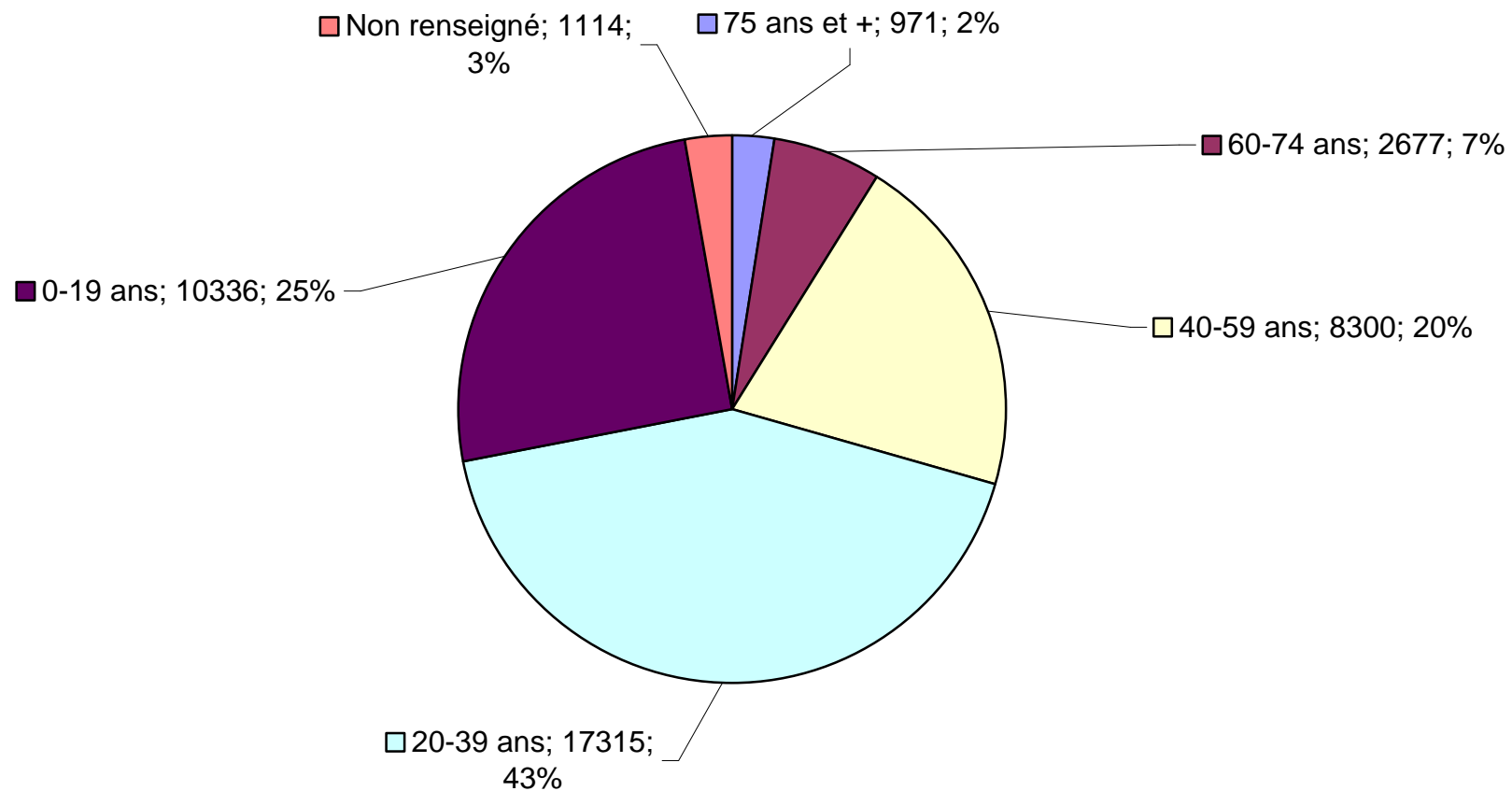




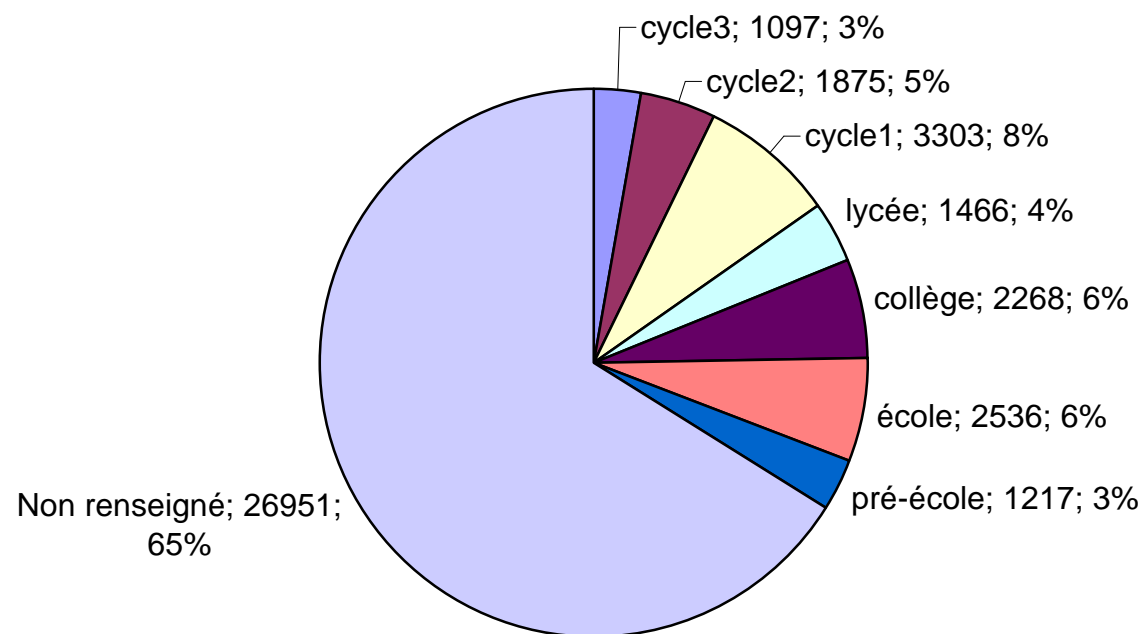
### Etat de CABANIS au 31/12/2007 : Profil financier des inscrits



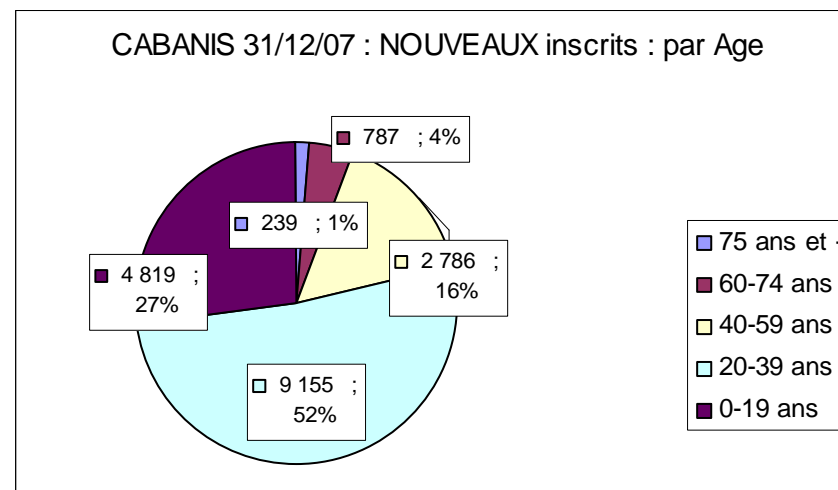
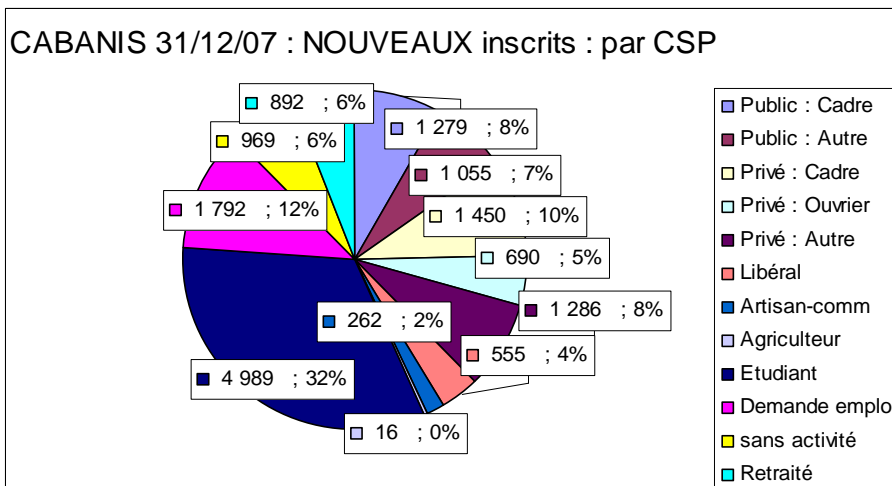
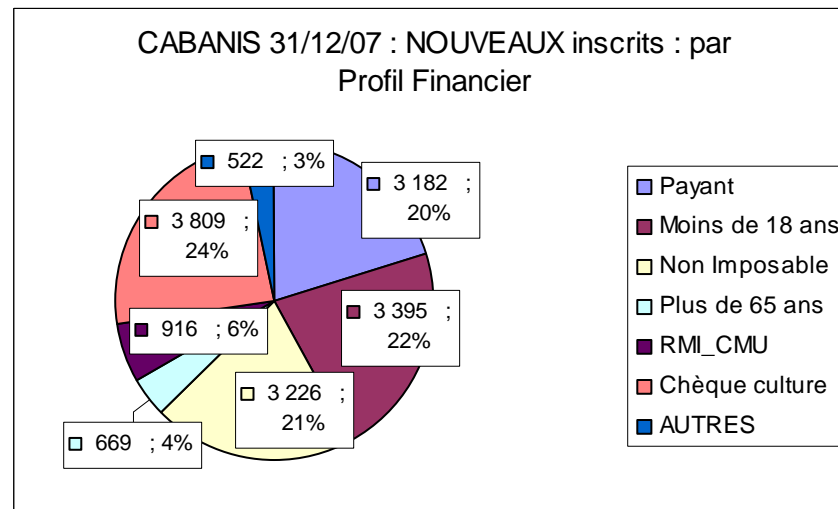
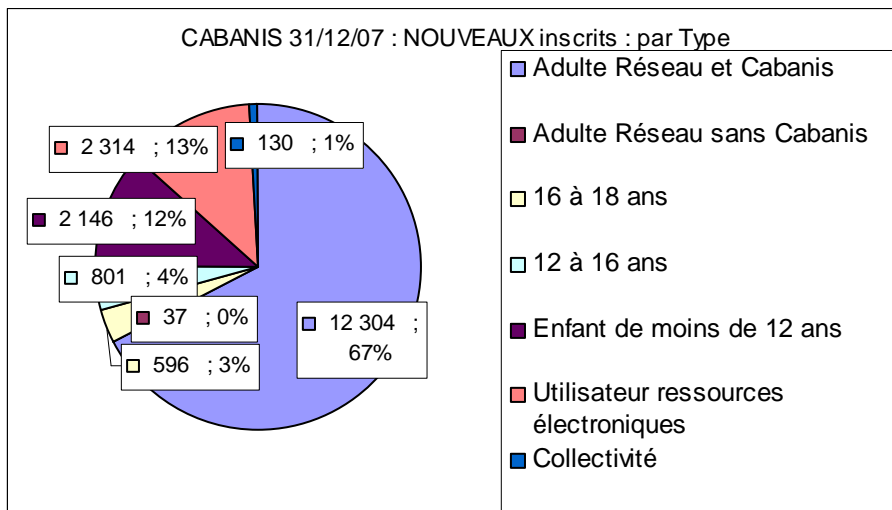
### Etat de CABANIS au 31/12/2007 : Age des inscrits

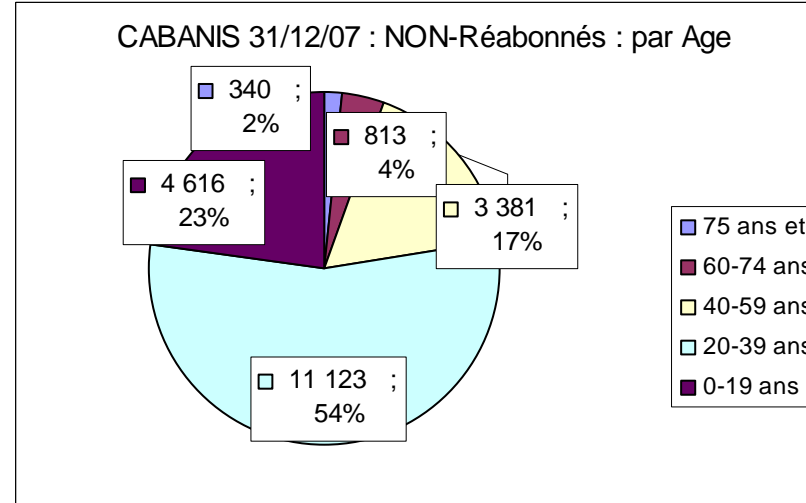
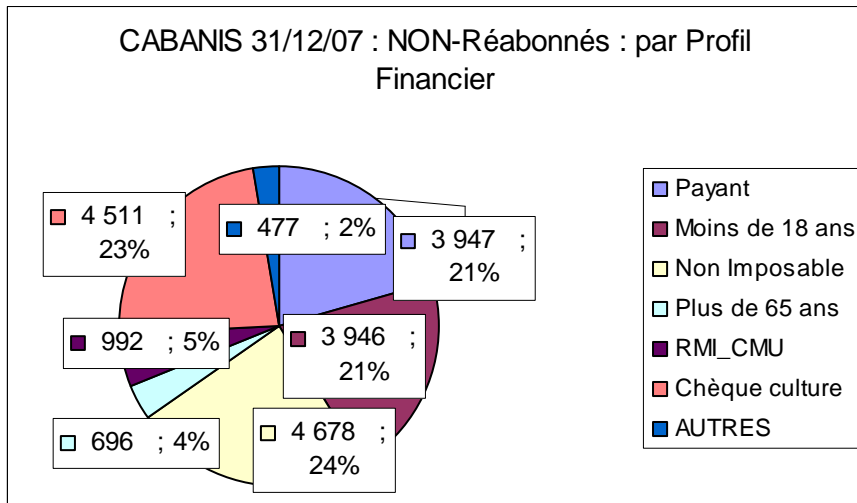
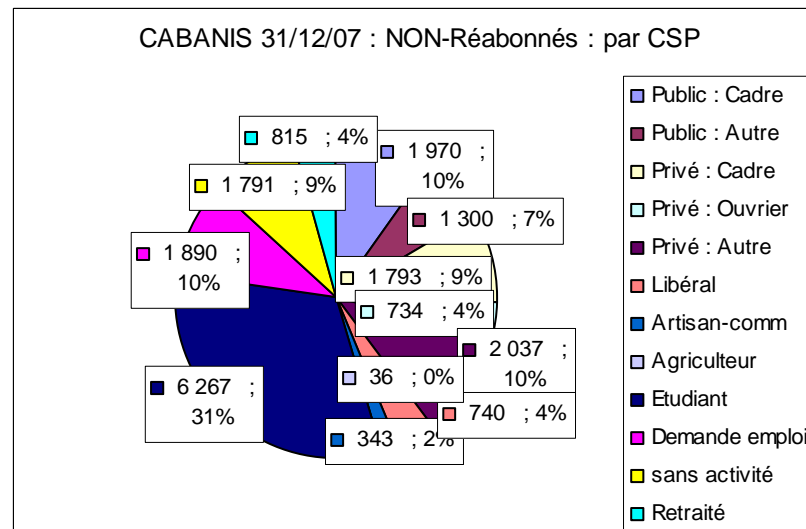
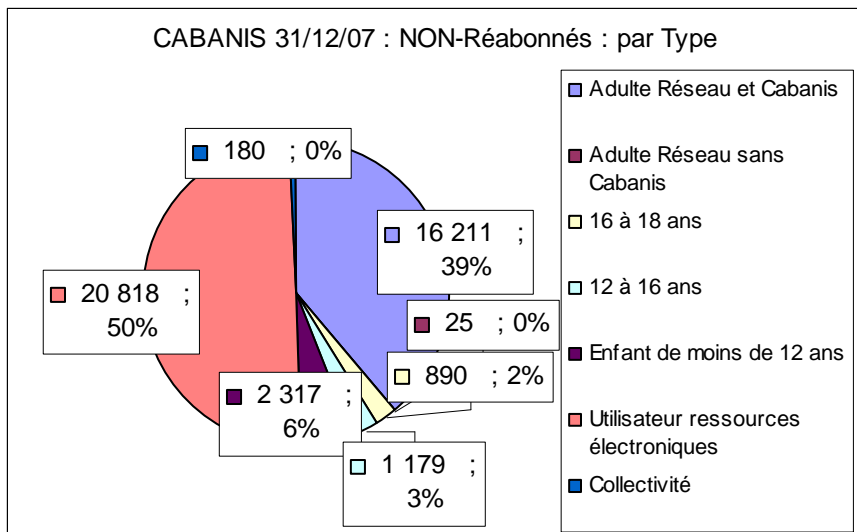


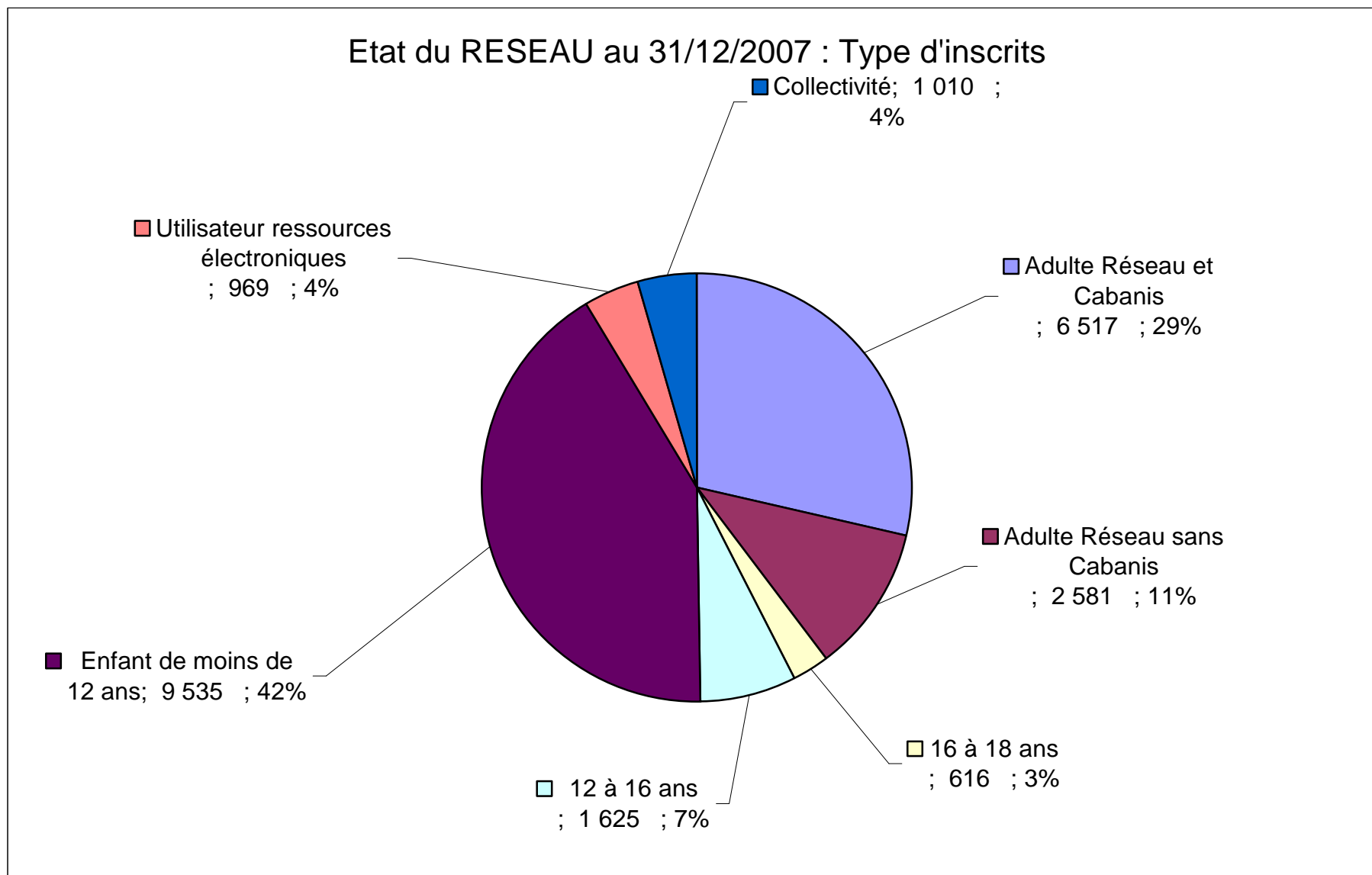
### Etat de CABANIS au 31/12/2007 : Niv Scolaire des inscrits



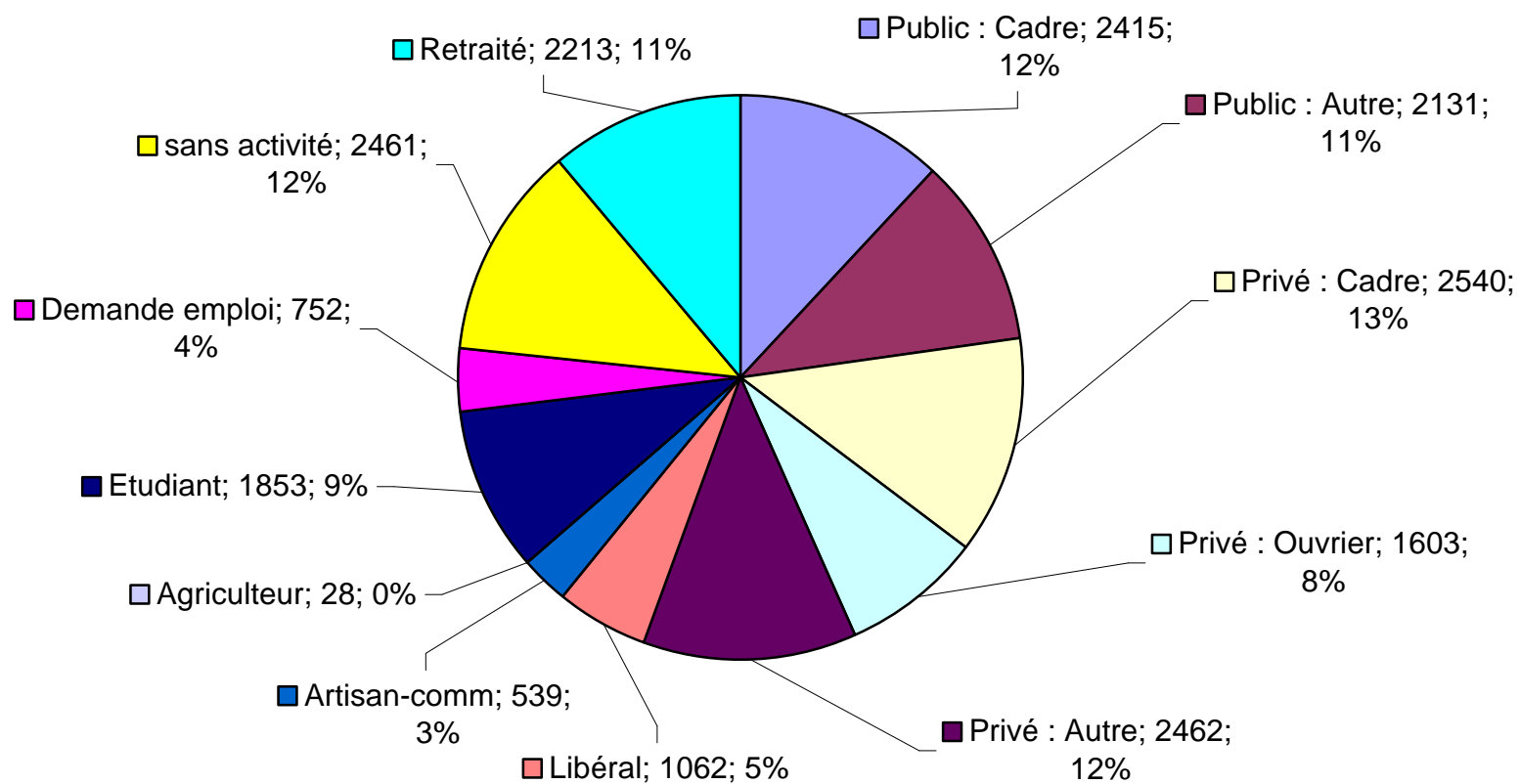




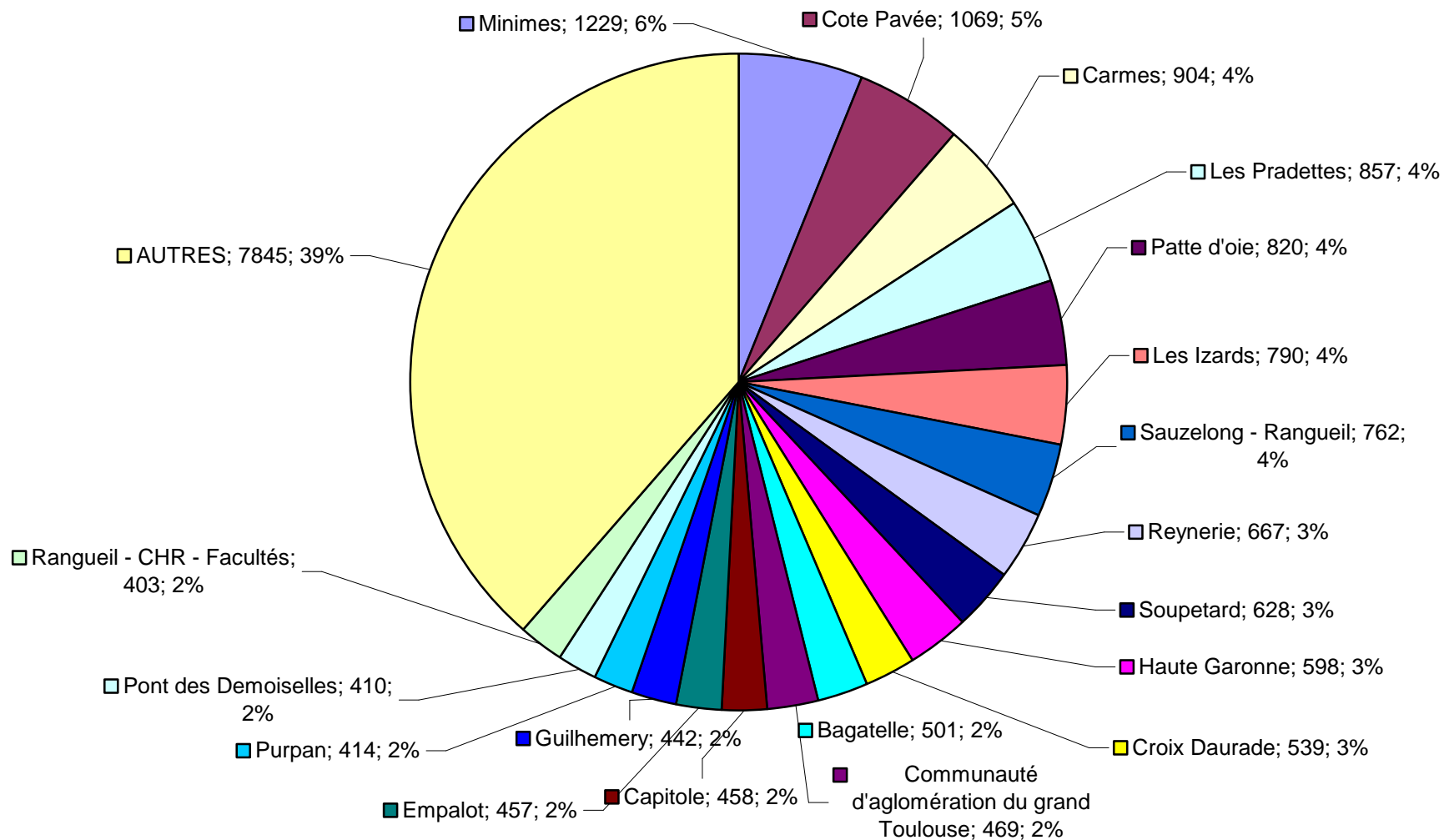




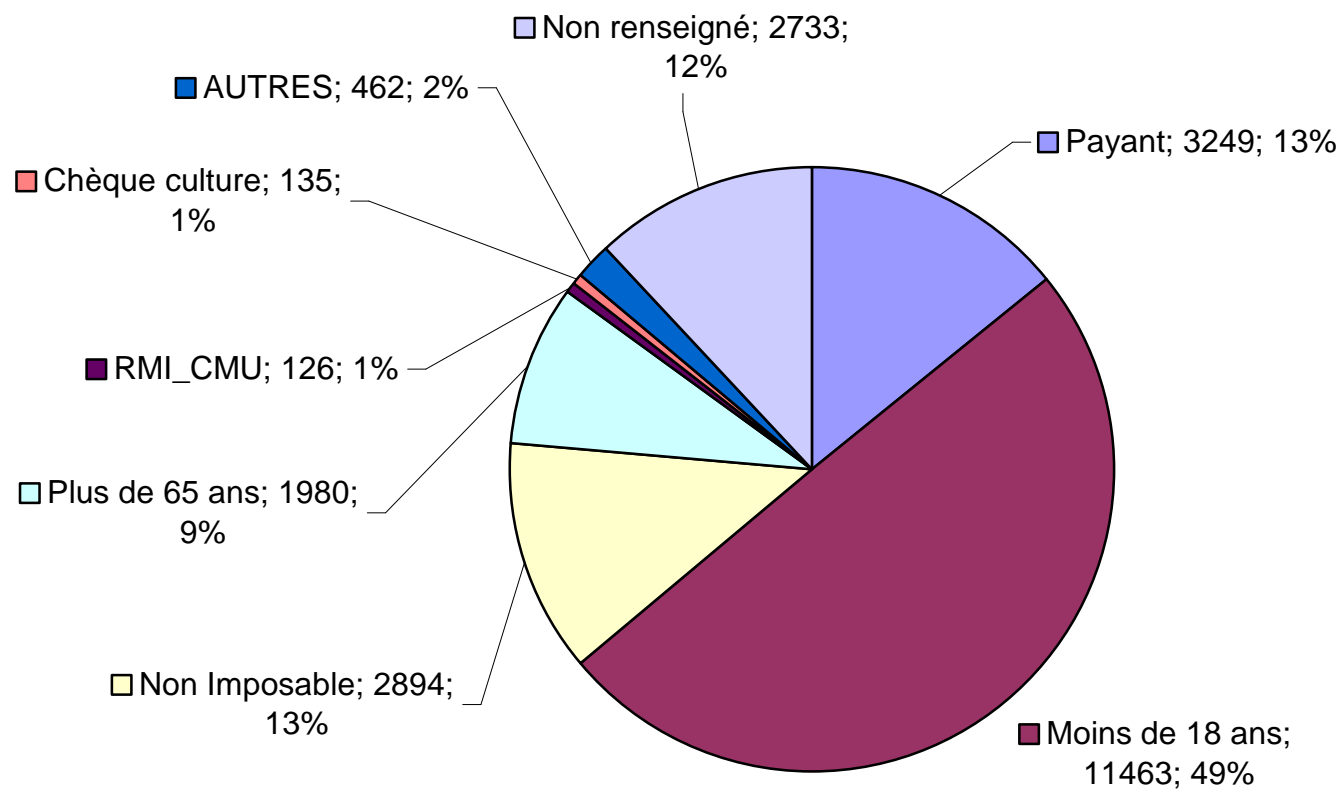
Etat du RESEAU au 31/12/2007 : CSP des inscrits

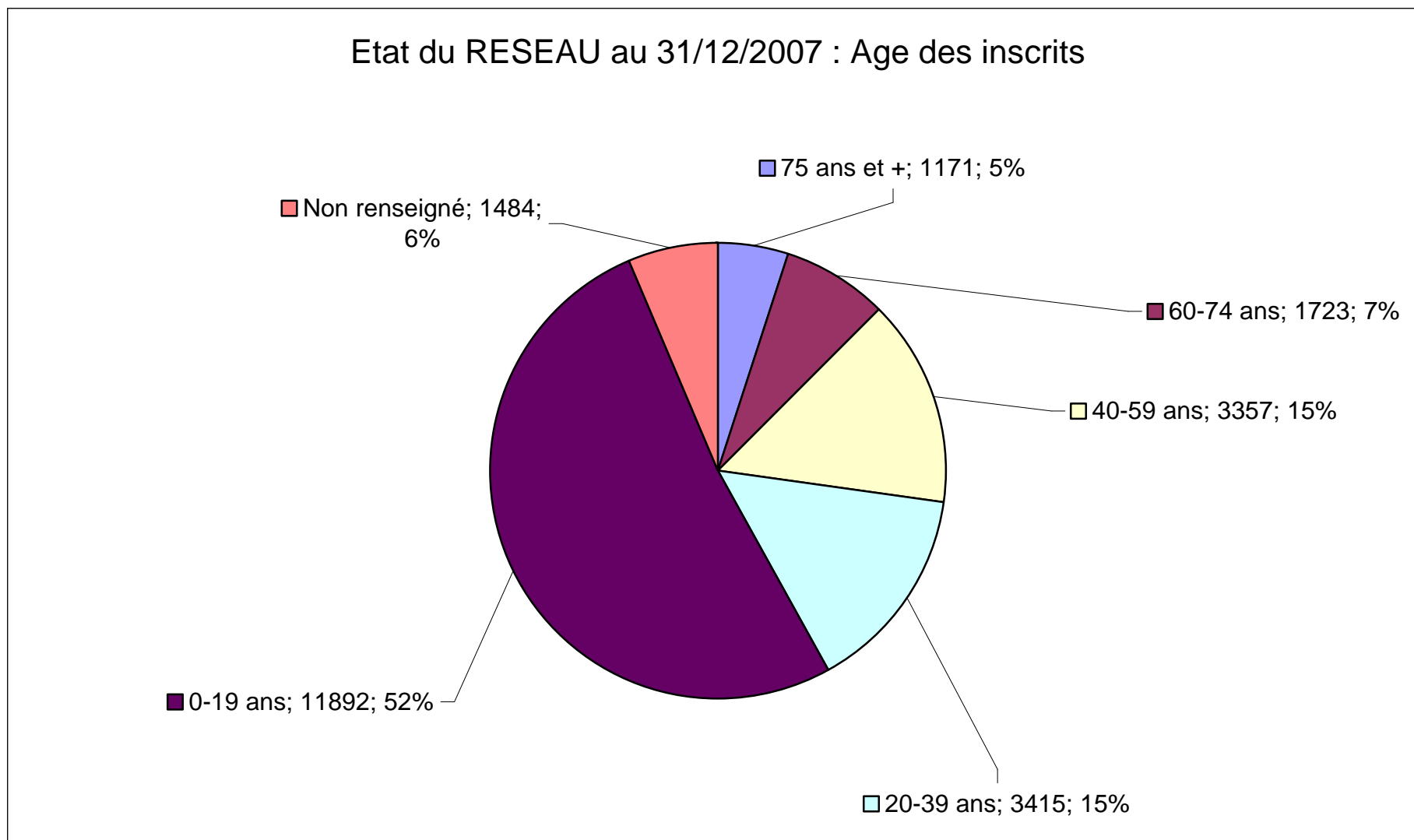


### INSCRITS RESEAU AU 31/12/2007 PAR QUARTIERS

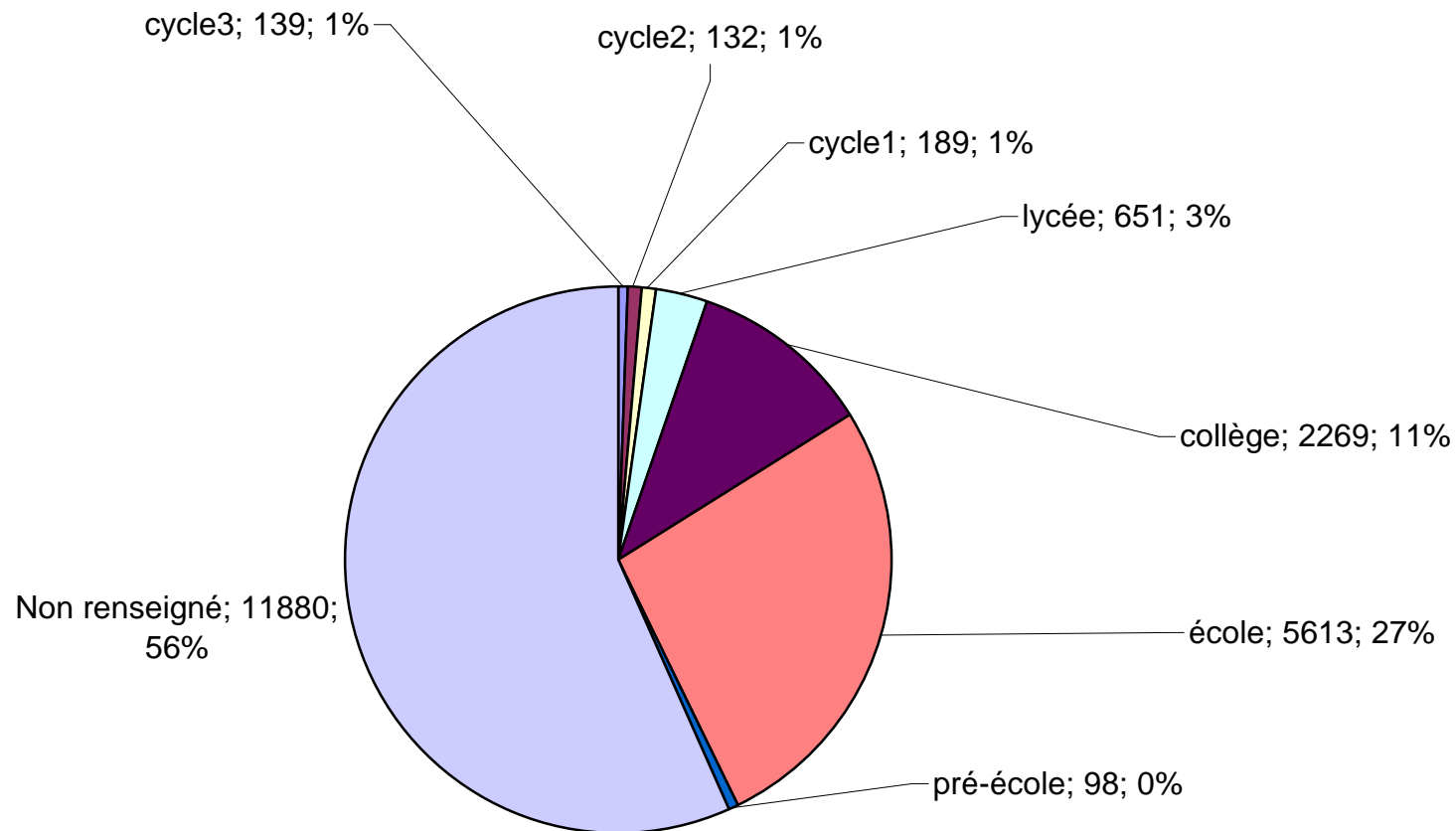


### Etat du RESEAU au 31/12/2007 : Profil financier des inscrits

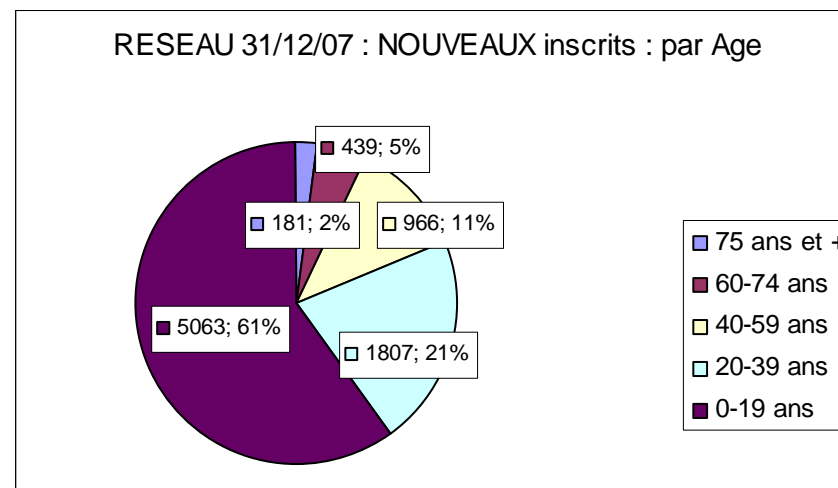
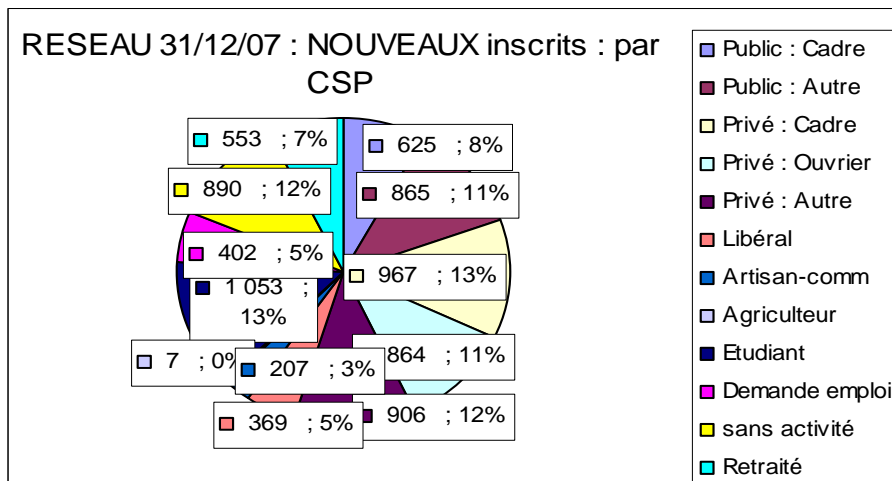
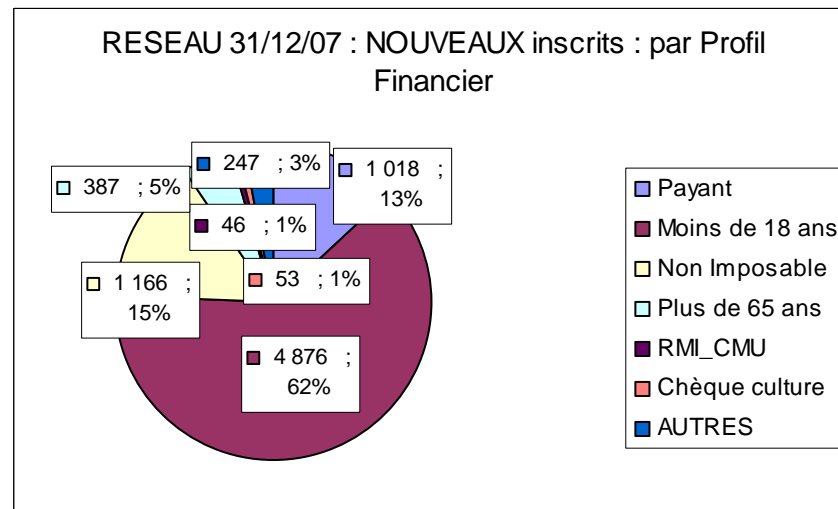
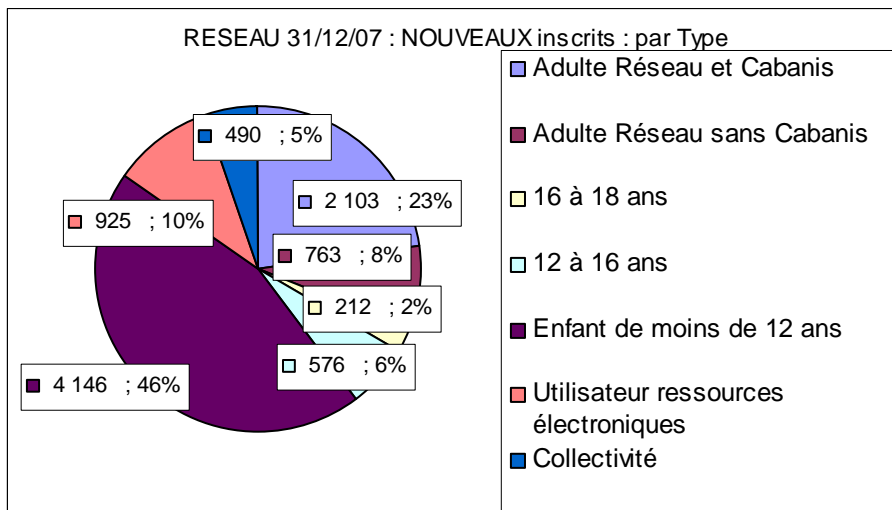


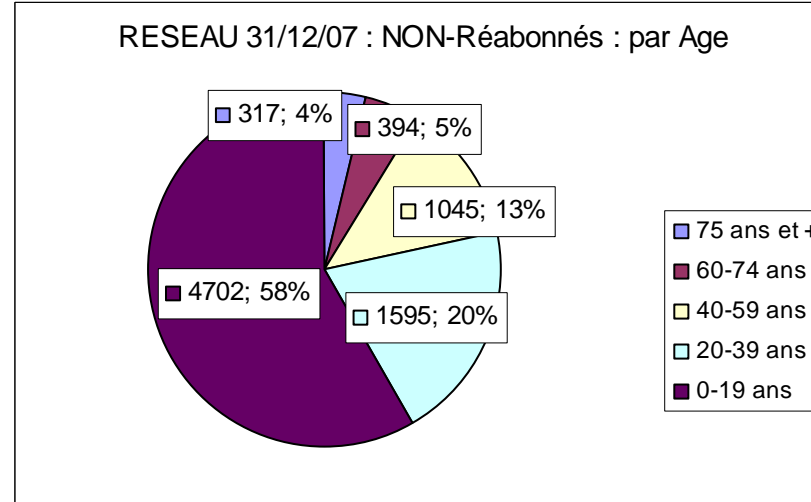
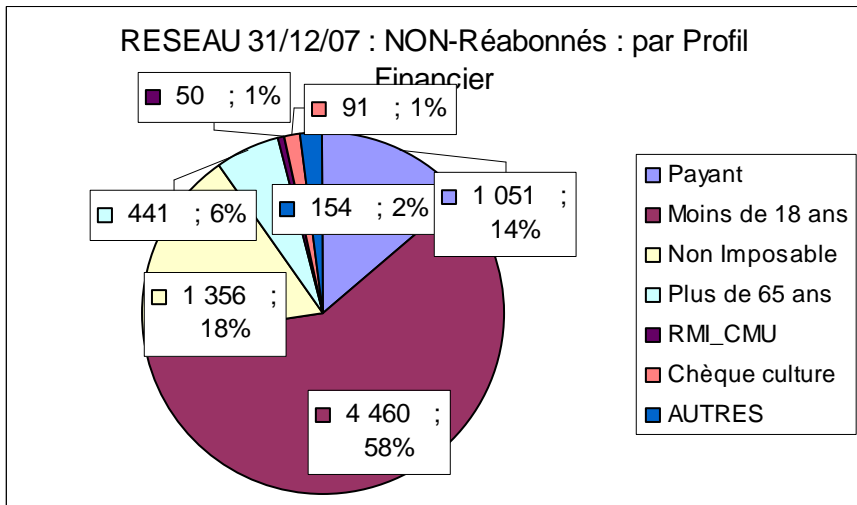
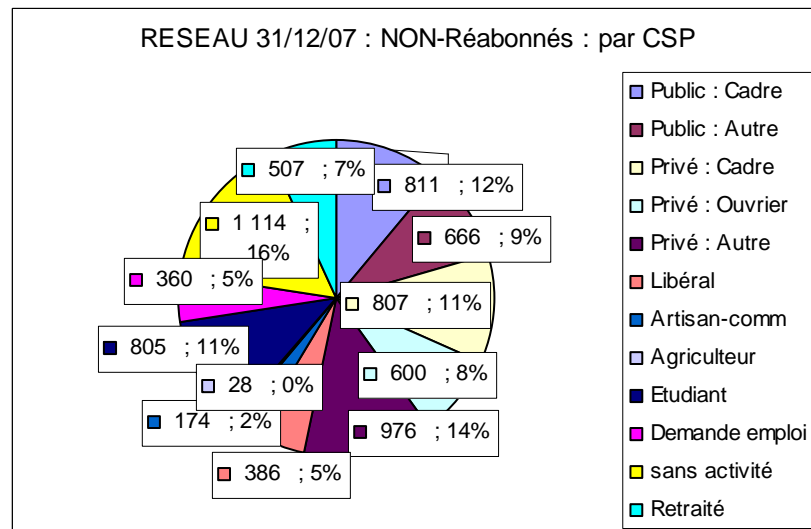
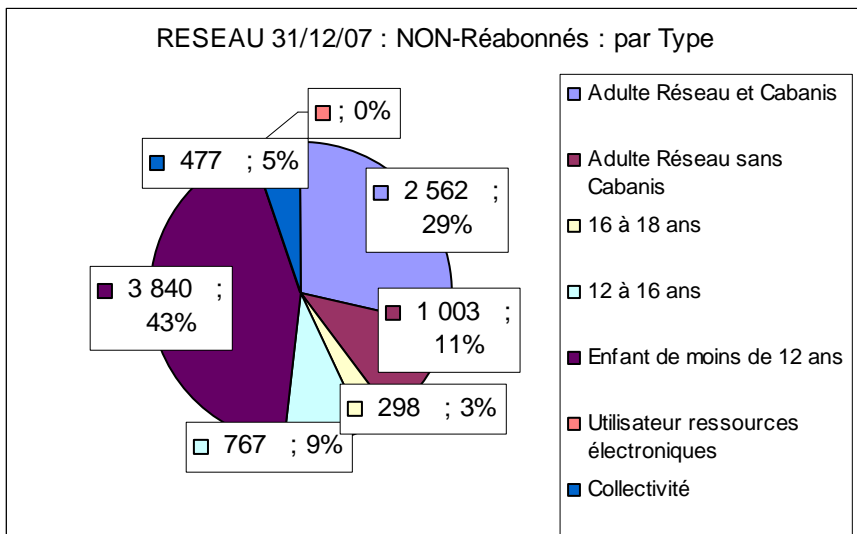


### Etat du RESEAU au 31/12/2007 : Niv Scolaire des inscrits









# Prêts

En 2007, il y avait à la BMVR :

- 2 476 651 Prêts effectués à la BMVR

En 2007, il y avait à la Médiathèque :

- 1 609 355 Prêts effectués à la Médiathèque (soit 65% des prêts de la BMVR)

Dont :

- 433 823 CDs Adulte (« CDA »). Soit une **hausse de 8%** par rapport à 2006.
- 15 753 CDs Jeunesse (« CDE »). Soit une **hausse de 14%** par rapport à 2006.
- 293 645 DVDs (« FILMx »). Soit une **baisse de 4%** par rapport à 2006.
- 6 808 CD-Roms. Soit une **hausse de 2%** par rapport à 2006.

En 2007, il y avait dans le Réseau :

- 867 296 Prêts effectués dans le Réseau

En 2007, il y avait dans les « Collections Particulières » (ie Magasin Central et Dons) :

- 1 125 Prêts effectués

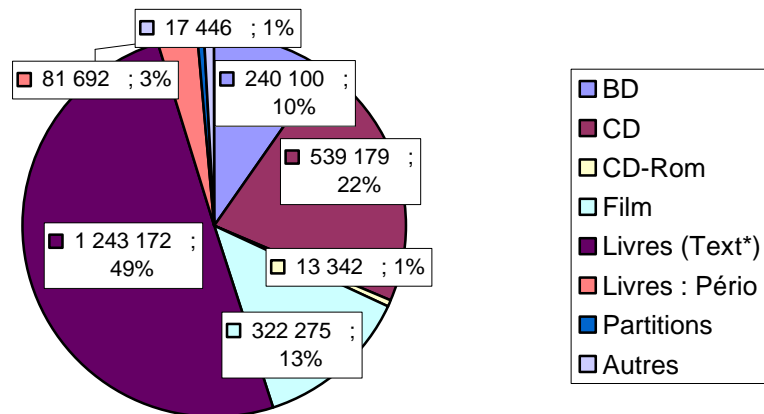
## Evolution par rapport à 2006 :

Prêts :

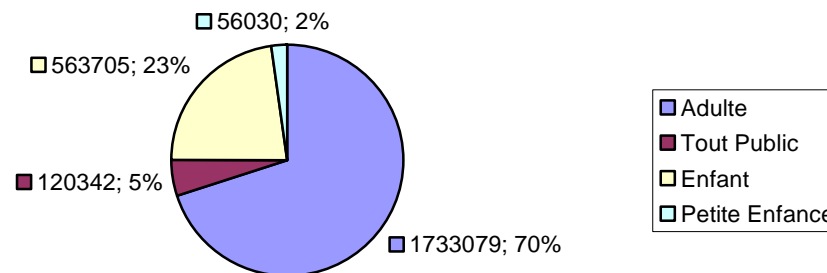
- BMVR : - 3%
- Médiathèque : - 0%
- Réseau : -8%
- MCT : -21%

*NB : Ont été prises en compte les localisations suivantes : LP\* ; MAR\* (sans MARZ\*) ; PER\* ; RESERV\* ; MCT\**

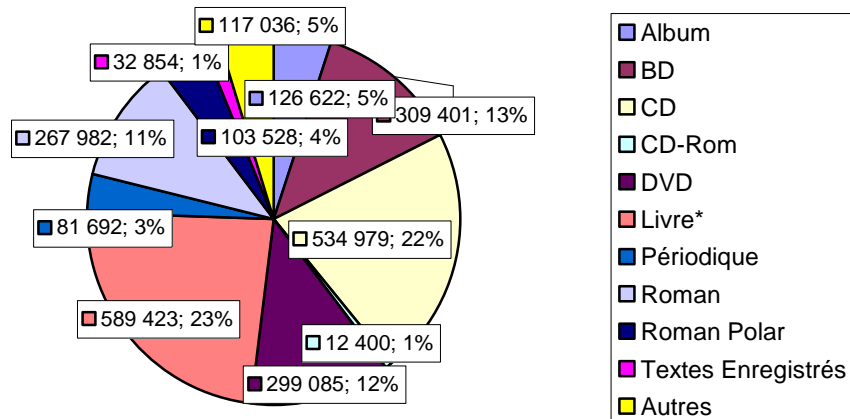
Prêts en 2007 : BMVR : par type de matériels



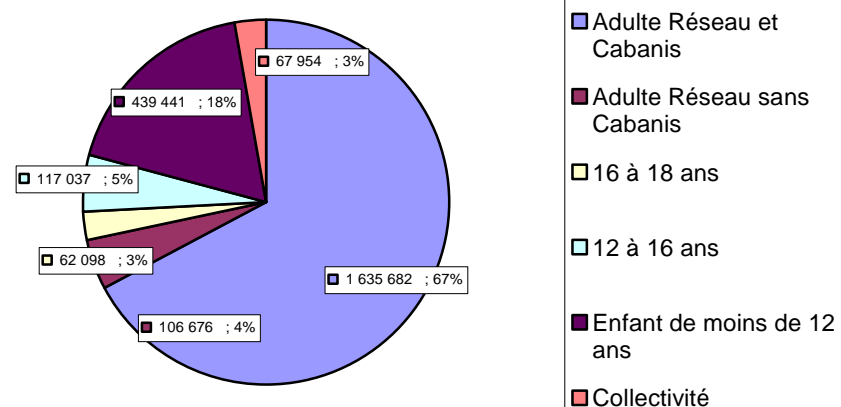
Prêts en 2007 : BMVR : par Public Cible



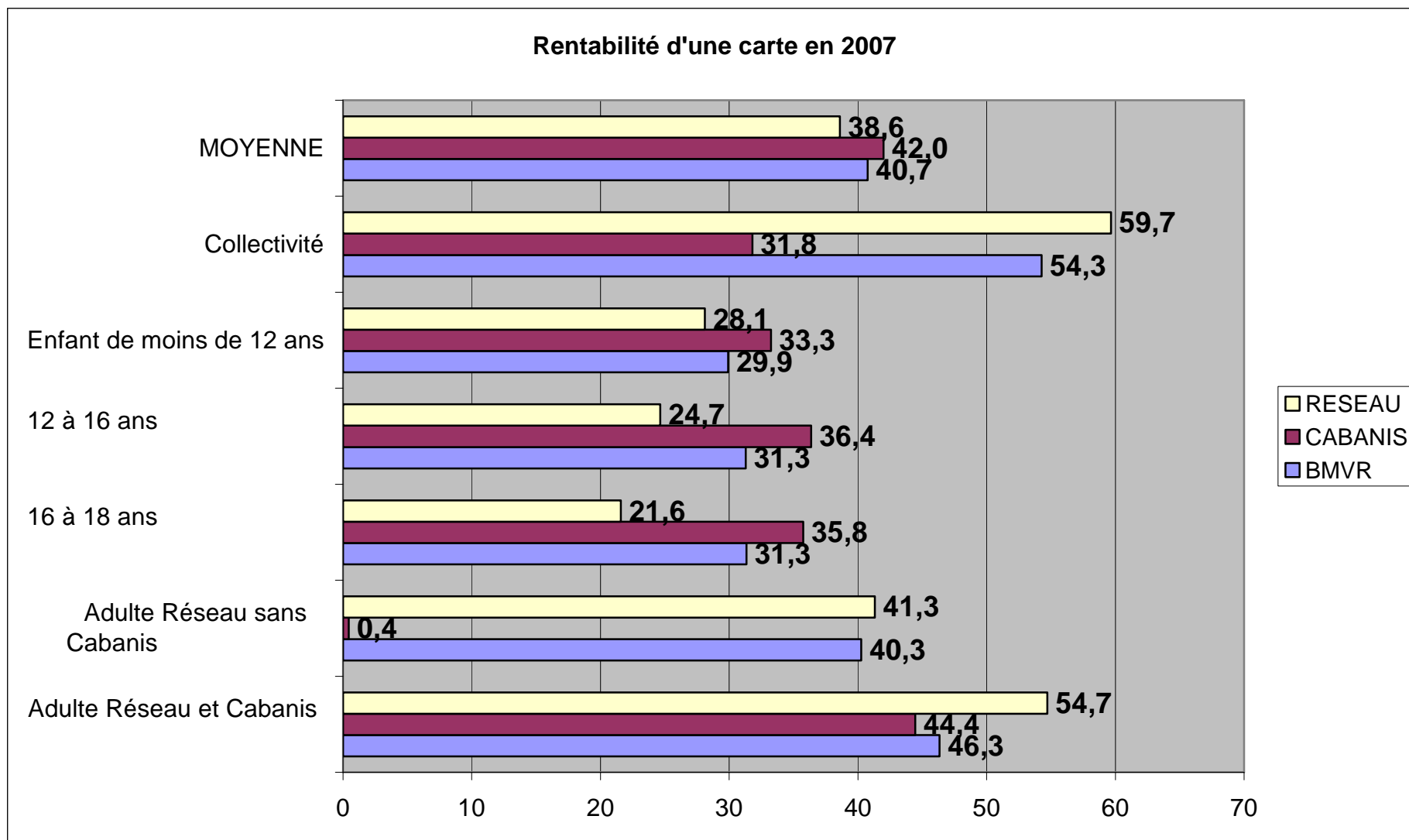
Prêts en 2007 : BMVR : par Type de Support



Prêts 2007 : BMVR : Qui emprunte ?

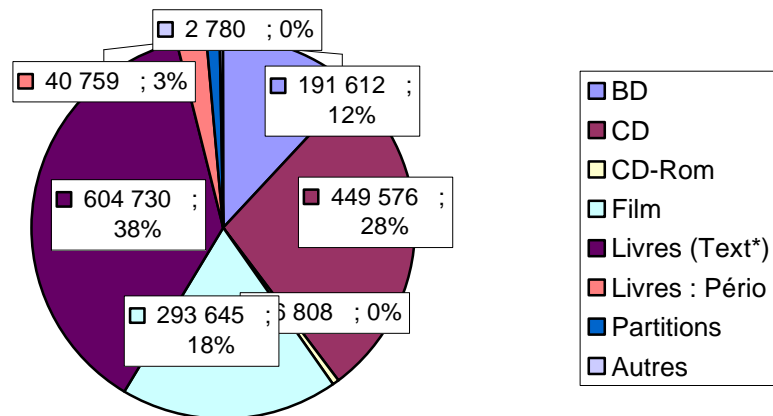


NB : Livre\* = LIV\*

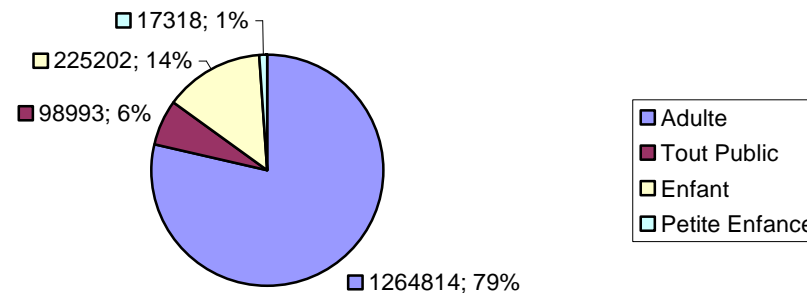


*NB : on définit la rentabilité d'une carte comme : Nb prêts en un an / Nb d'usagers*

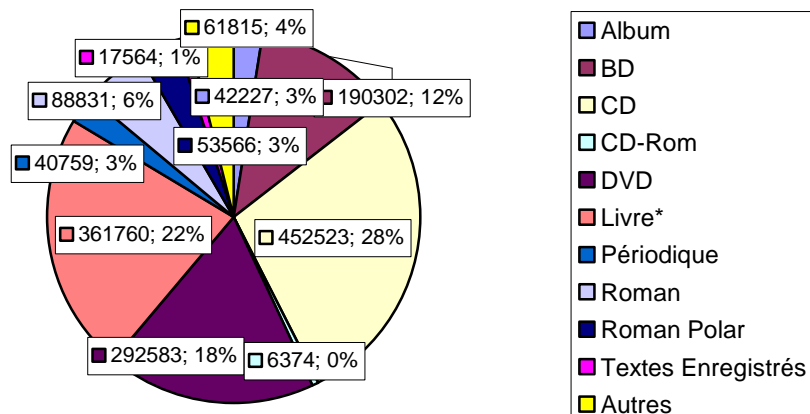
Prêts en 2007 : CABANIS : par type de matériels



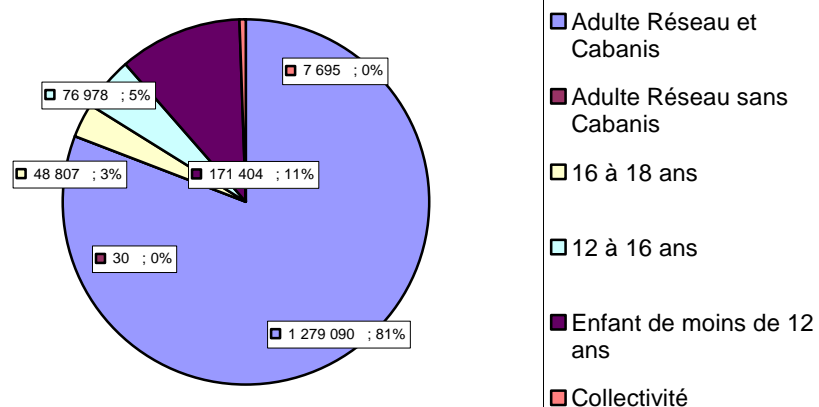
Prêts en 2007 : CABANIS : par Public Cible



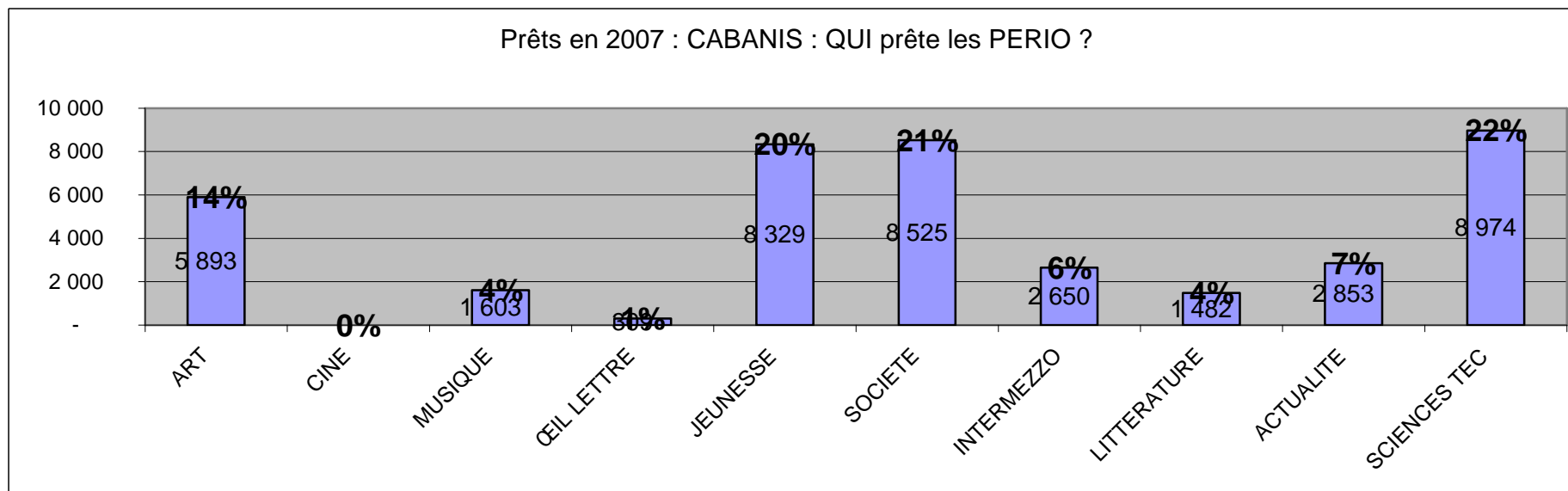
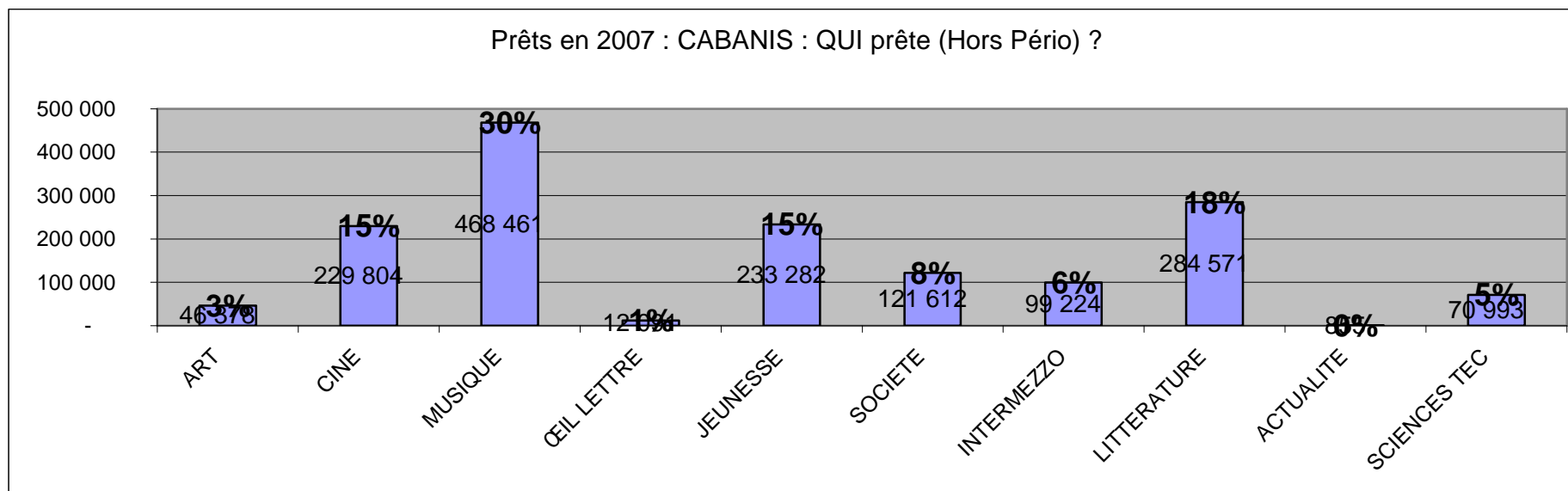
Prêts en 2007 : CABANIS : par Type de Support

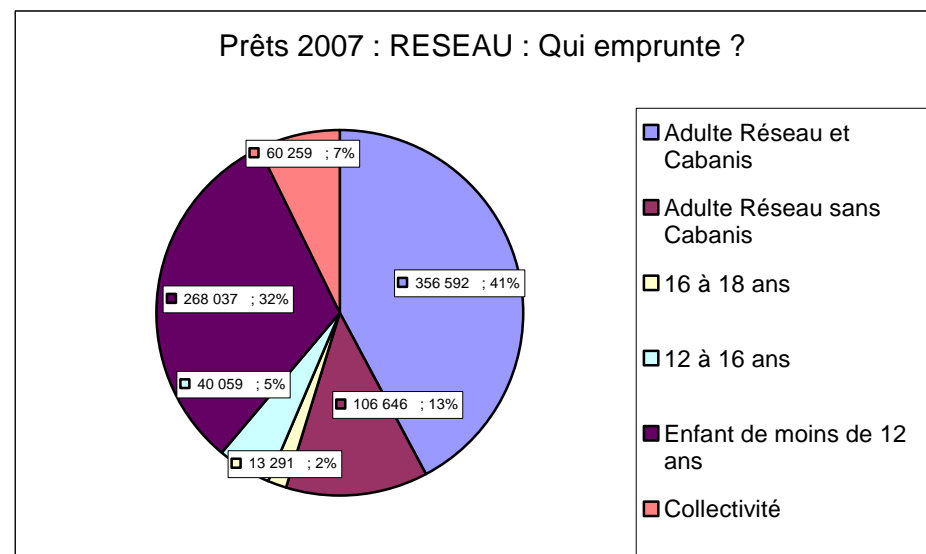
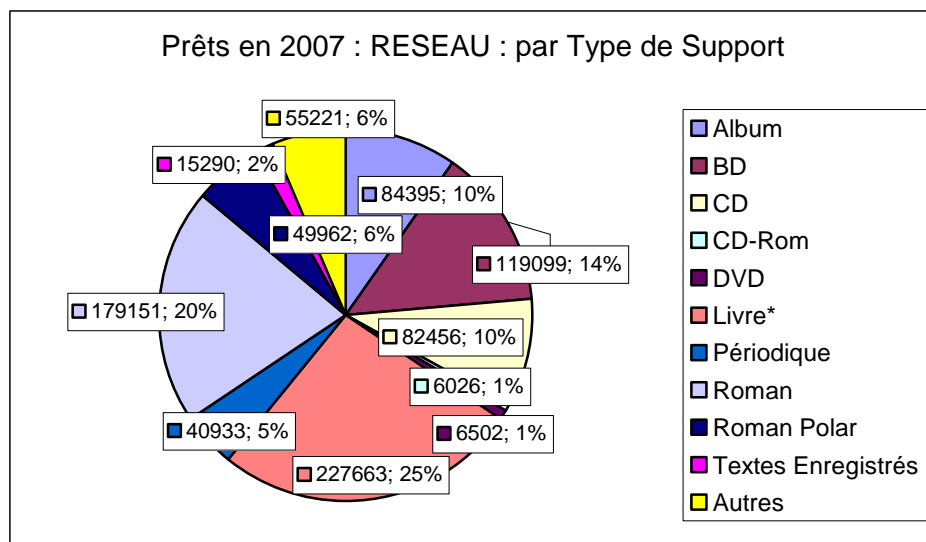
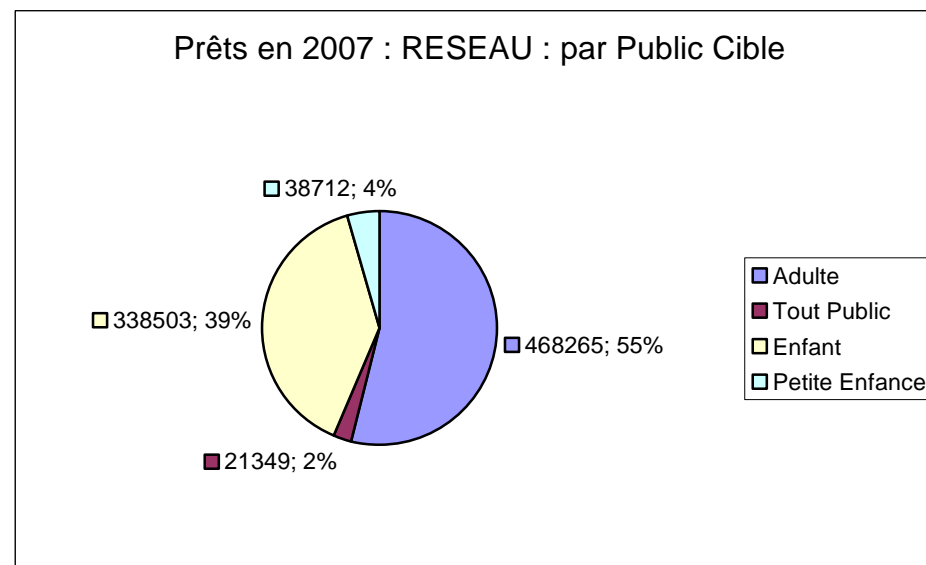
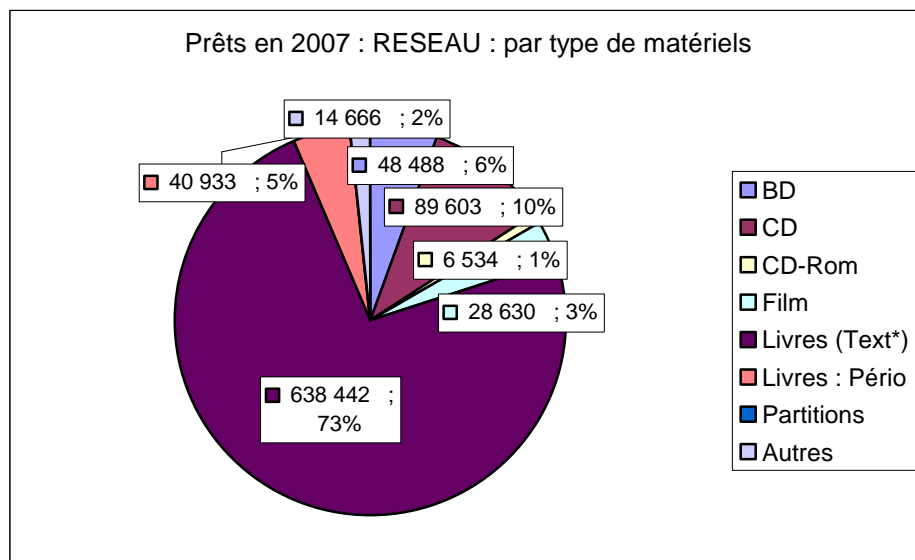


Prêts 2007 : CABANIS : Qui emprunte ?



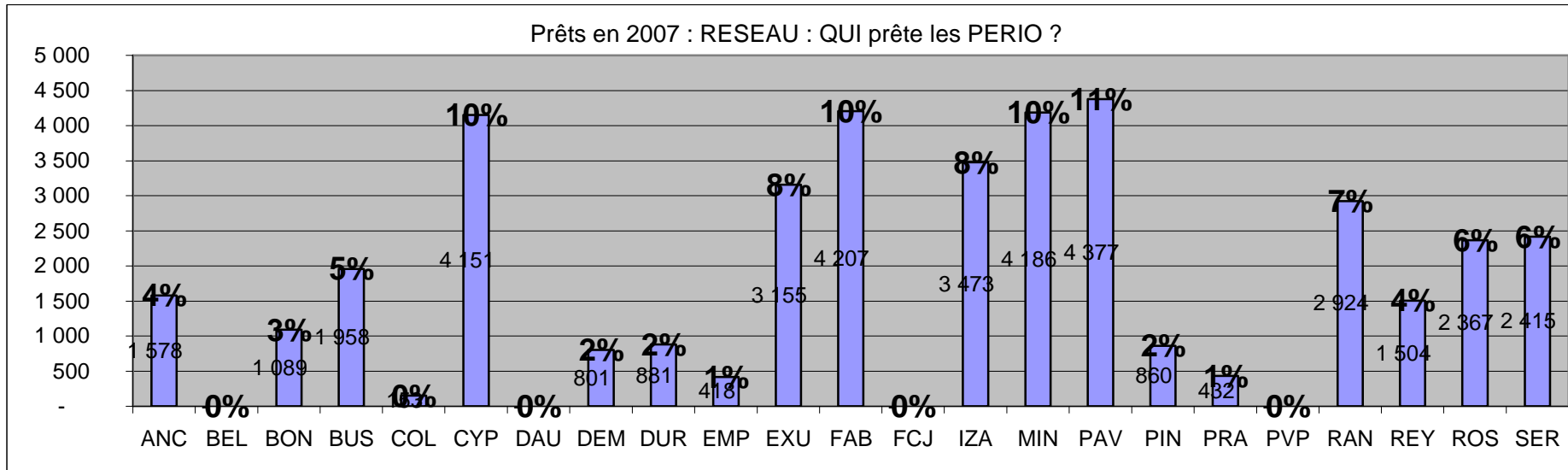
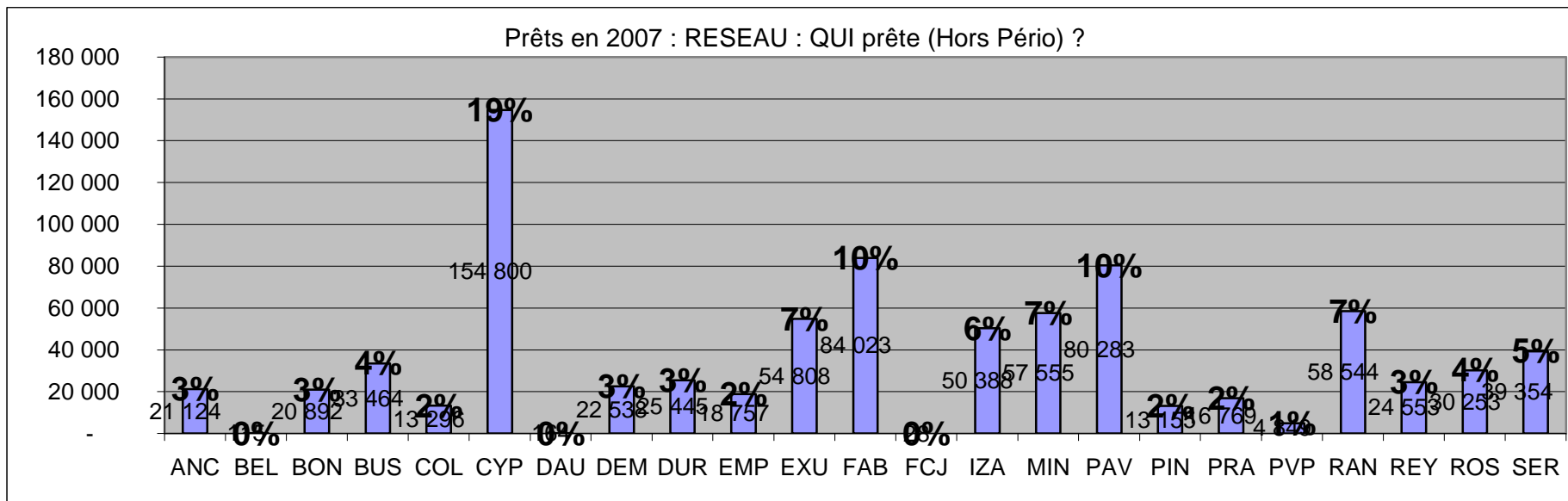
NB : Livre\* = LIV\*





NB : Livre\* = LIV\*





# Collections

Au 31 décembre 2007, il y avait à la BMVR :

- 1 184 821 Documents à la BMVR.

Au 31 décembre 2007, il y avait à la Médiathèque :

- 271 358 Documents à CABANIS. Soit 23% des fonds.

Au 31 décembre 2007, il y avait à Périgord :

- 375 245 Documents à PERIGORD. Soit 32% des fonds.

Au 31 décembre 2007, il y avait dans le Réseau :

- 495 727 Documents dans le RESEAU. Soit 42% des fonds.

Au 31 décembre 2007, il y avait dans les « Collections Particulières » (ie Magasin Central et Dons) :

- 42 491 Documents. Soit 4 % des fonds

Dont :

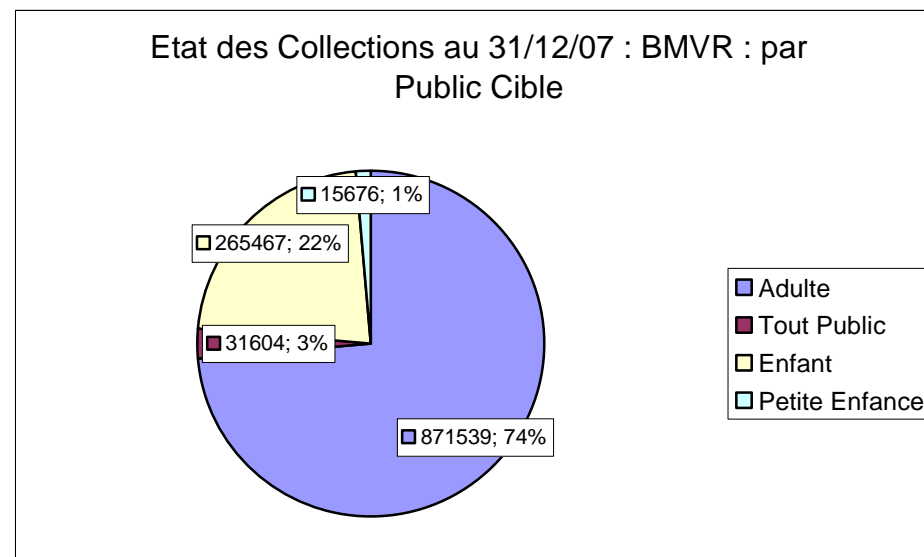
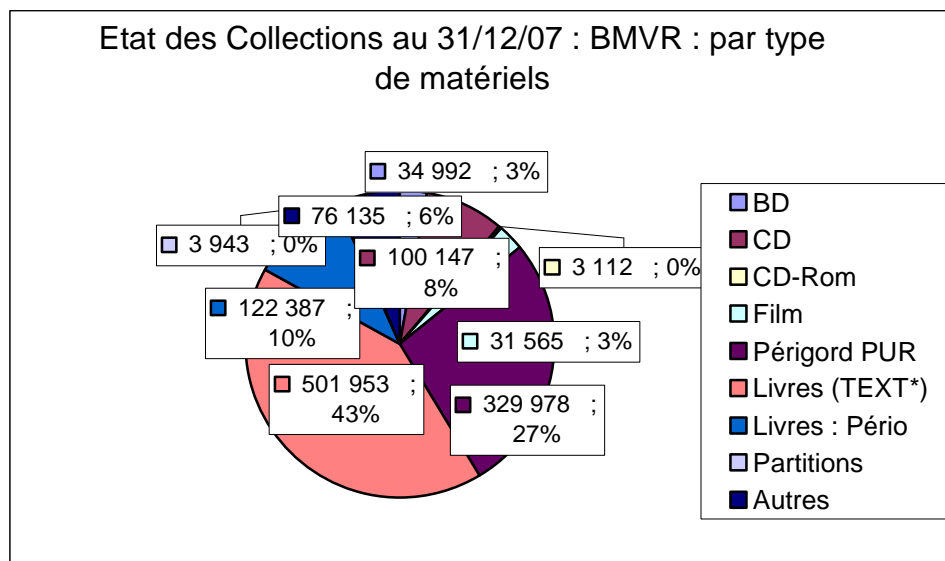
- 22 090 Documents dans le Mag Central Adultes.
- 5 054 Documents dans le Mag Central Enfants (-21%)
- 15 347 Dons (+120%)

Evolution par rapport à 2006 :

Collections :

- *BMVR* : + 9%
- *Médiathèque* : + 10%
- *Réseau* : + 2 %
- *Périgord* : +6 %
- *MCT+Dons* : + 21%

*NB : Ont été prises en compte les localisations suivantes : LP\* ; MAR\* (sans MARZ\*) ; PER\* ; RESERV\* ; DONS ; MCT\**

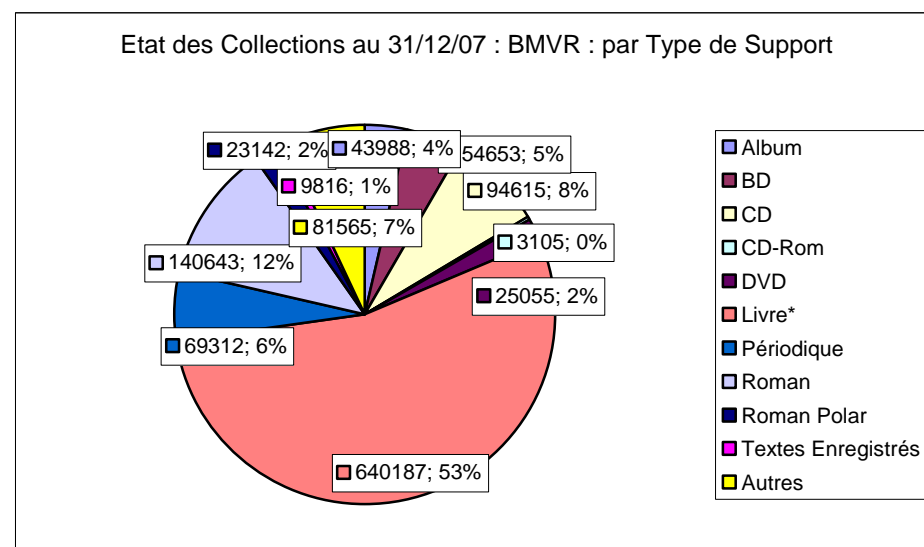


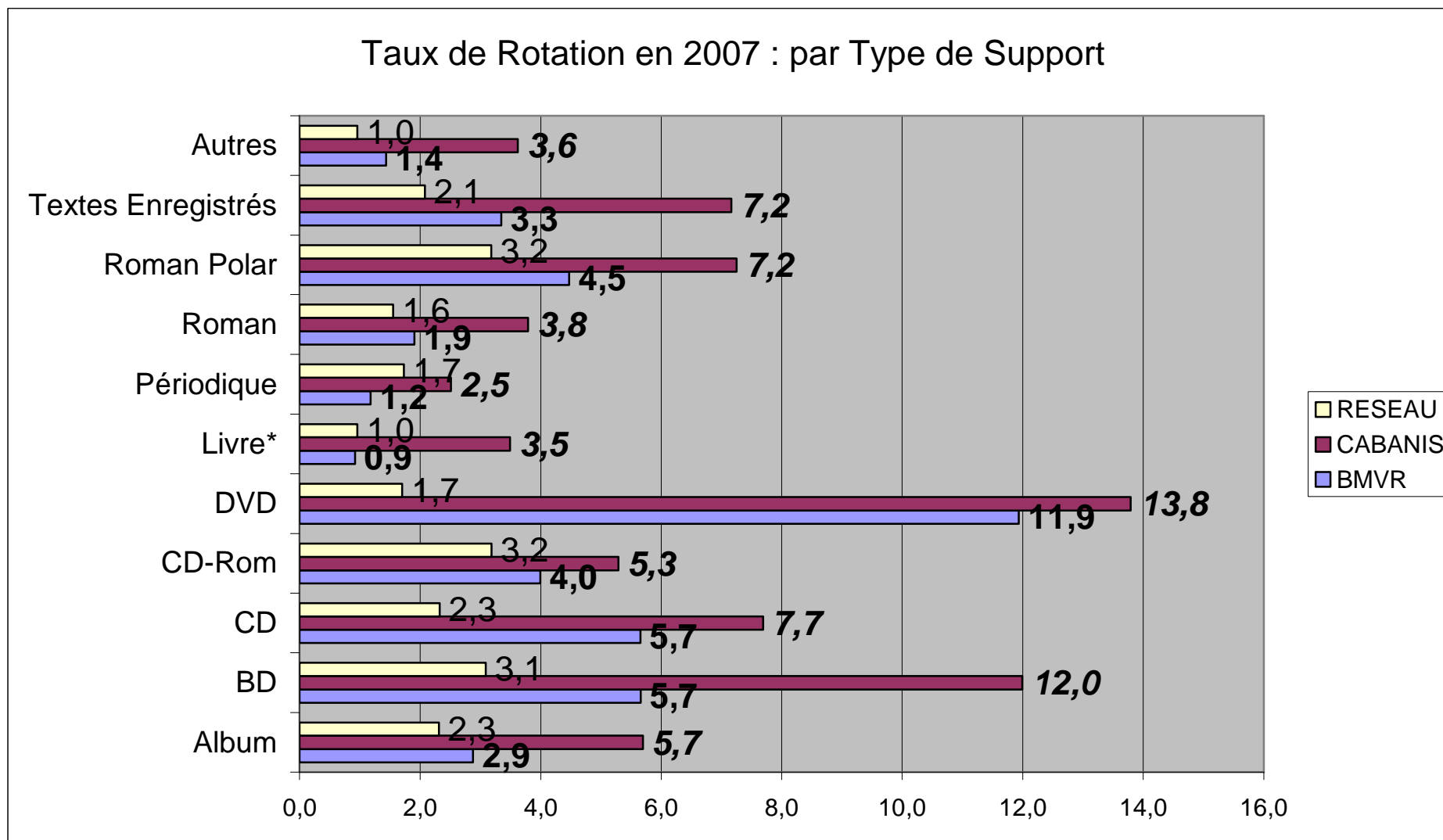
NB : Perigord PUR = IDOCMAGPER + IDOCMAGRES

Taux de Couverture locale = **2.6**  
(ie : Nb docs / Nb habitants sur la Ville)

Taux de Couverture Ciblée = **18.6**  
(ie : Nb docs / Nb abonnés)

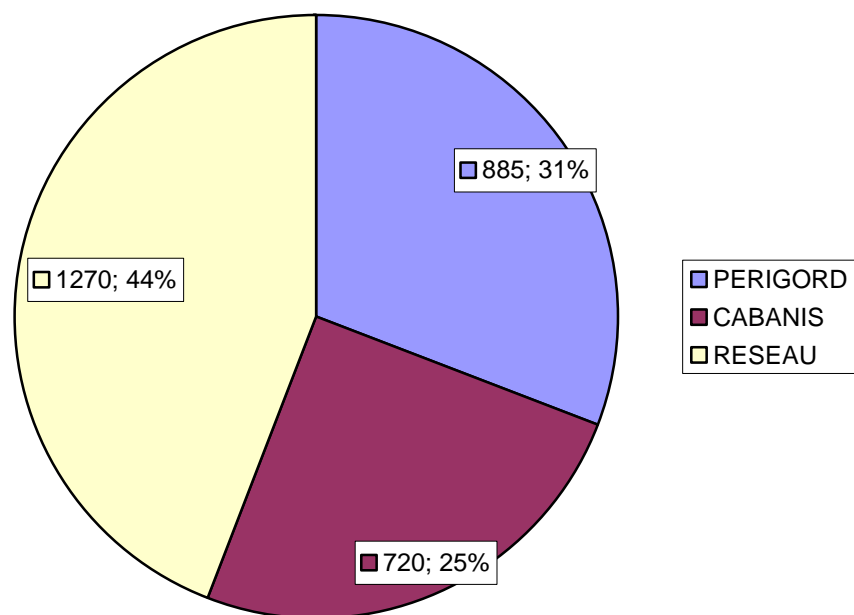
NB : Livre\* = LIV\*



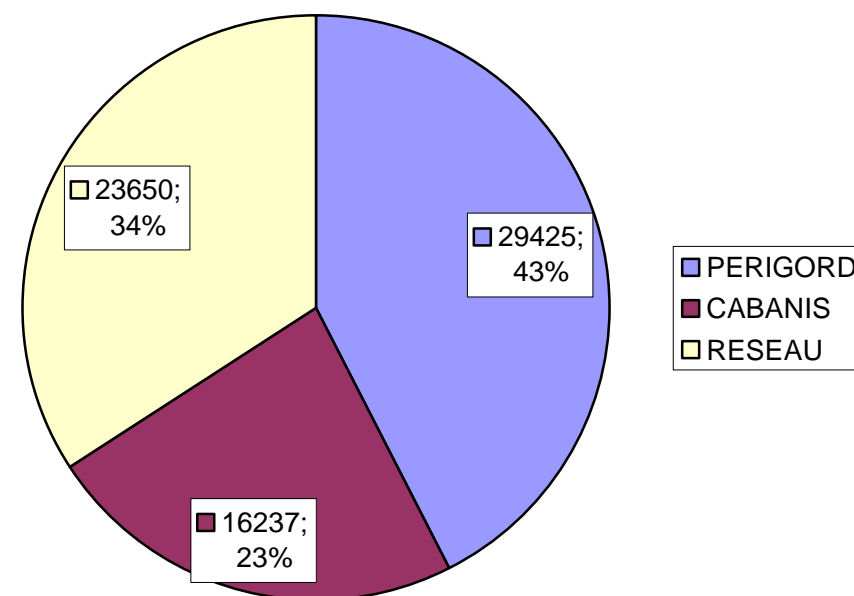


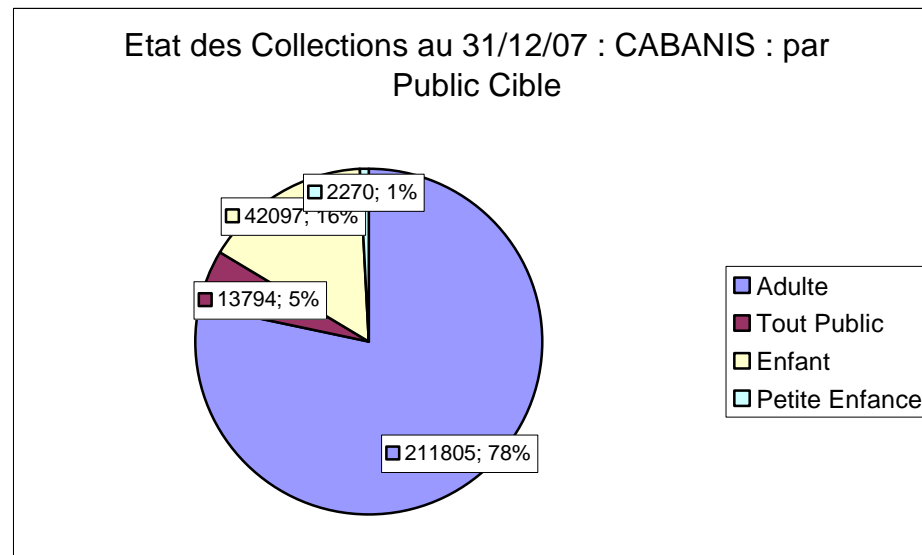
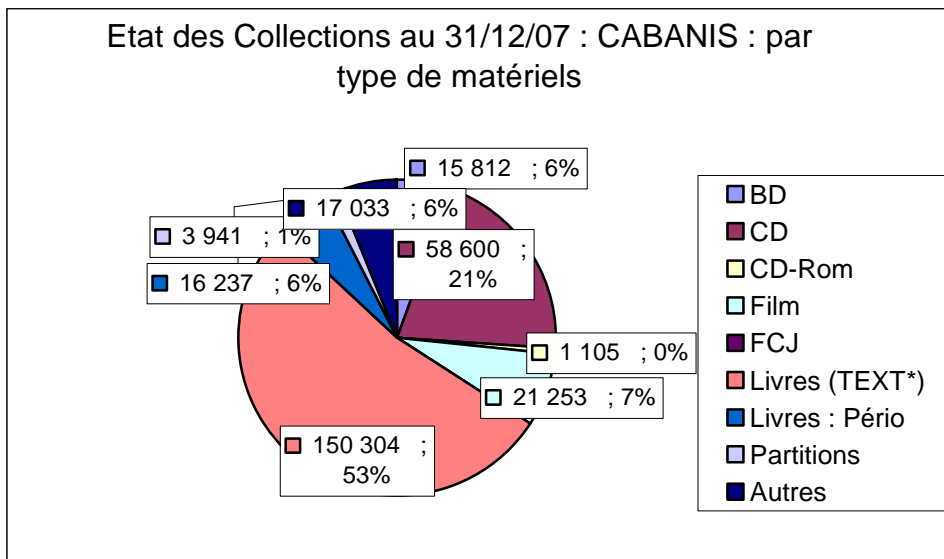
NB : Taux de rotation = Nb prêts dans l'année écoulée / Nb total de documents

BMVR : PERIO : 2007 : Nombre de notices de controle

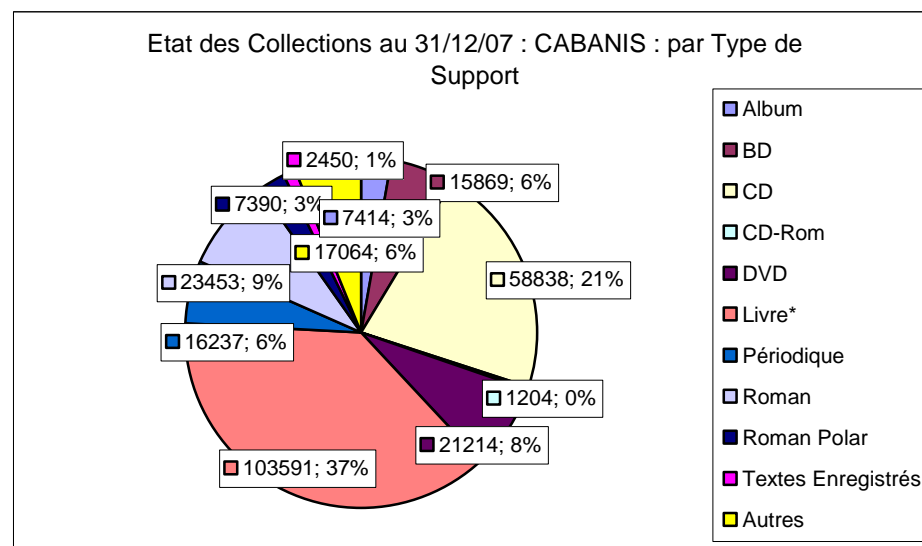


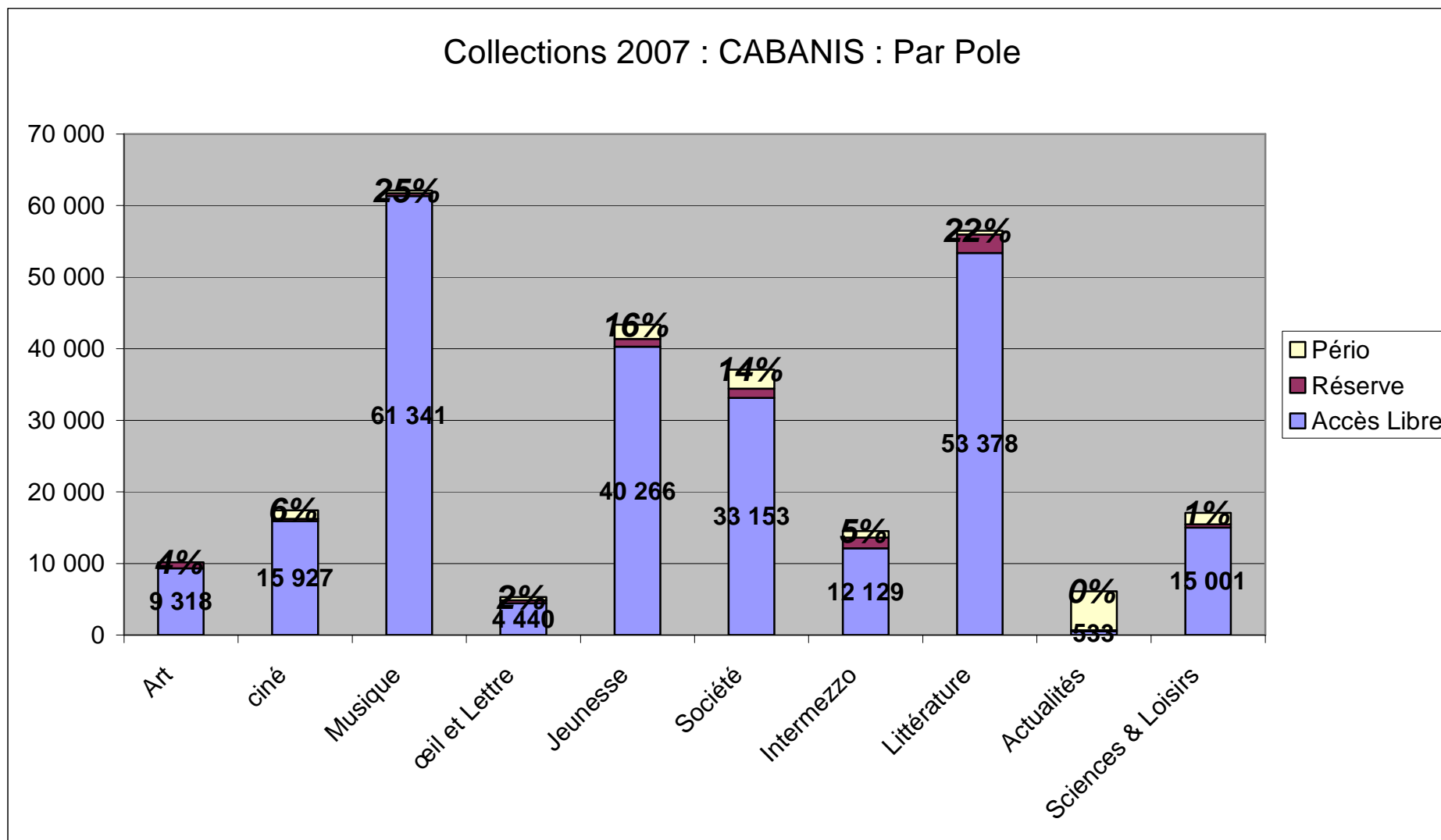
BMVR : PERIO : 31/12/07 : Nombre d'exemplaires





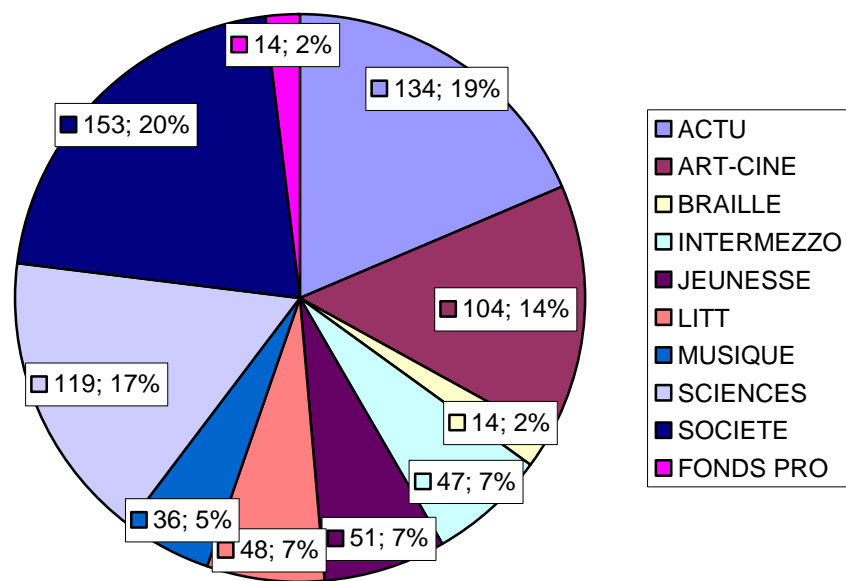
NB : Livre\* = LIV\*



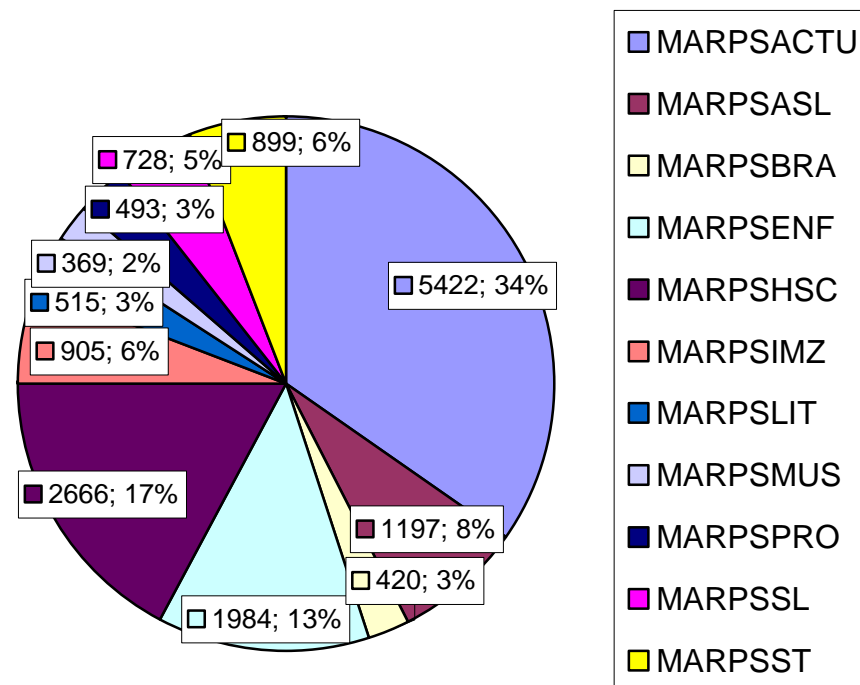


NB : Les chiffres et pourcentages qui apparaissent sont ceux de « l'accès libre »

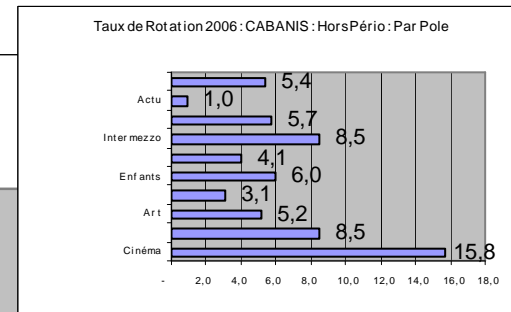
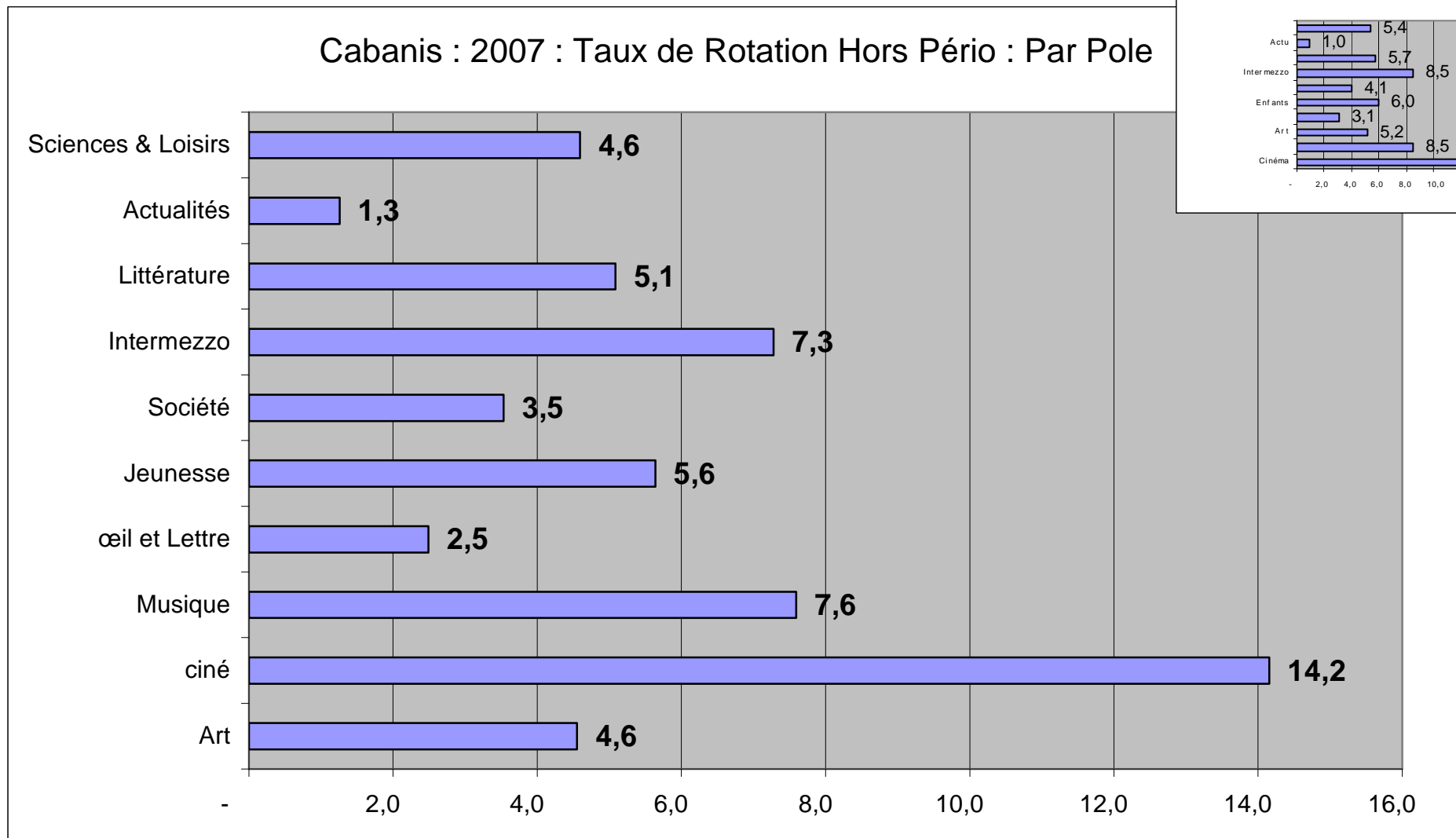
CABANIS : PERIO : 2007 : Nombre de notices contrôle



CABANIS : PERIO : 31/12/07 : Nombre d'exemplaires



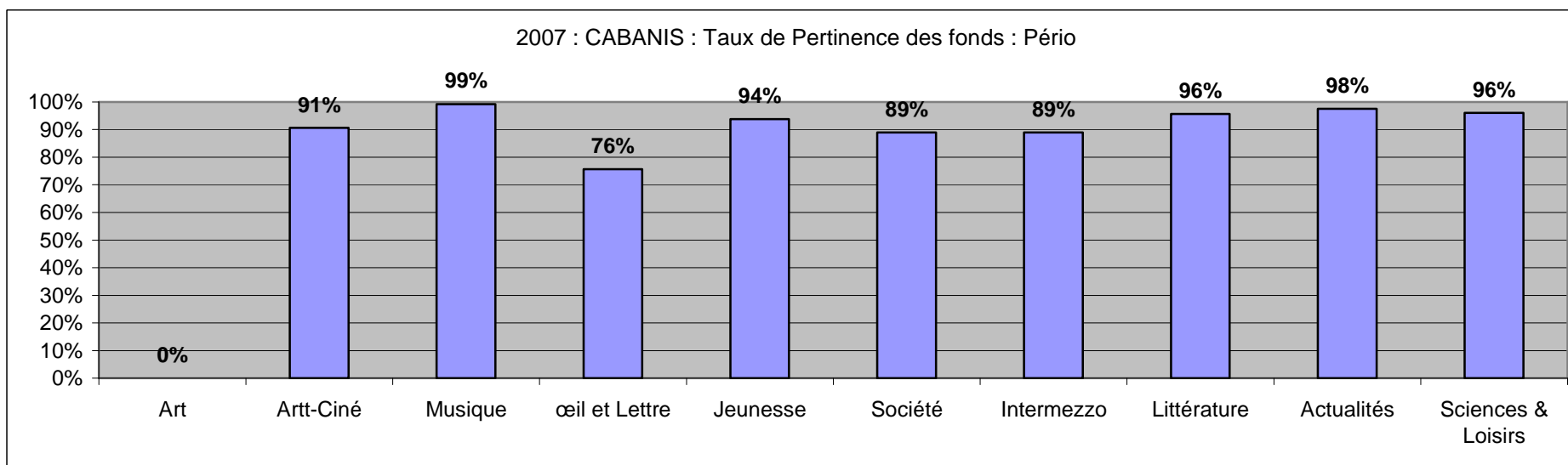
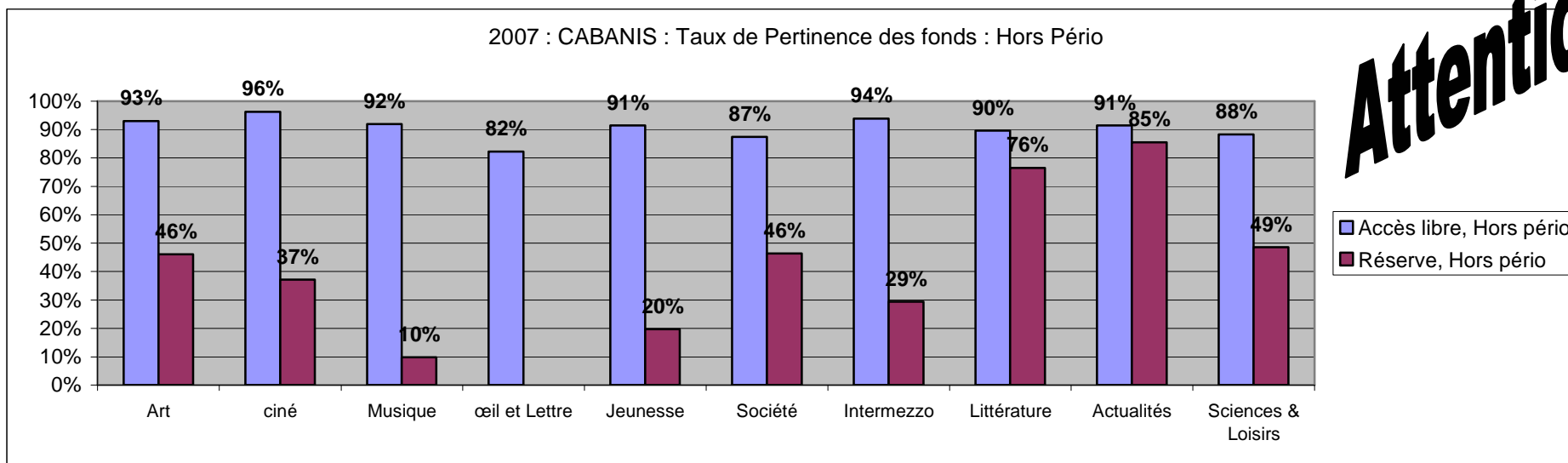




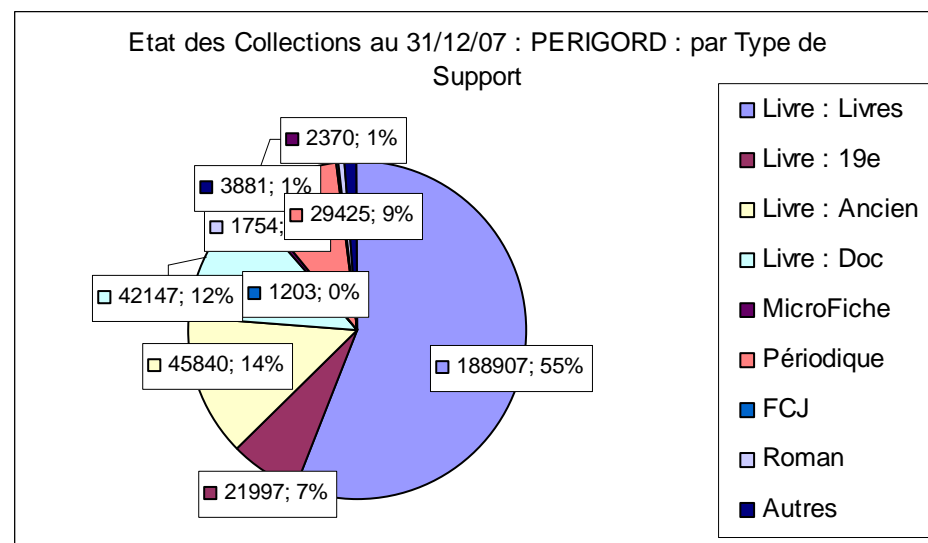
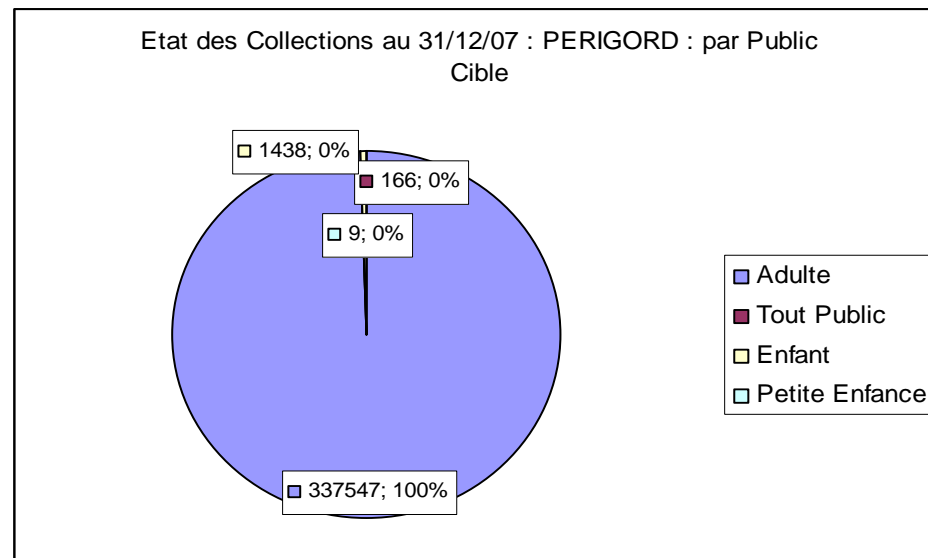
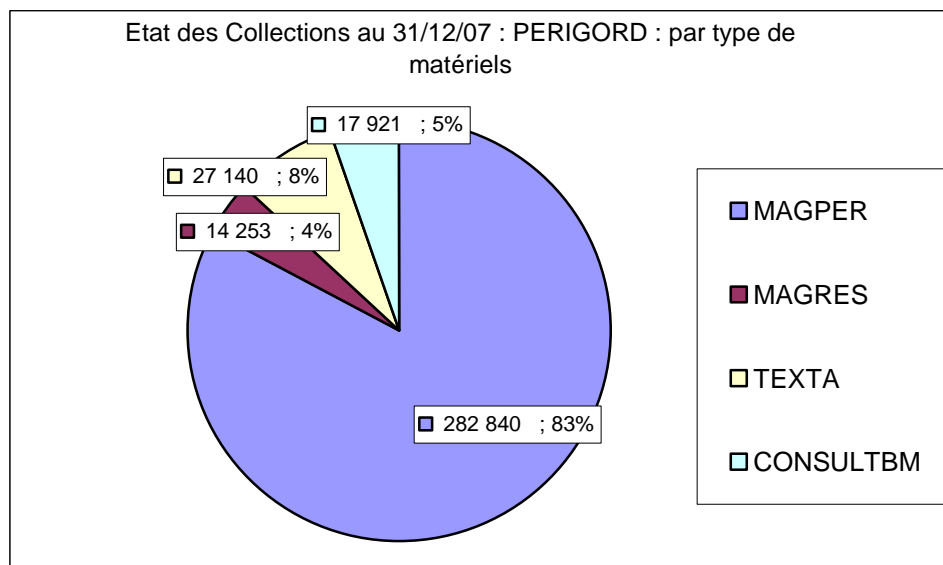
NB : Taux de rotation = Nb prêts dans l'année écoulée / Nb total de documents

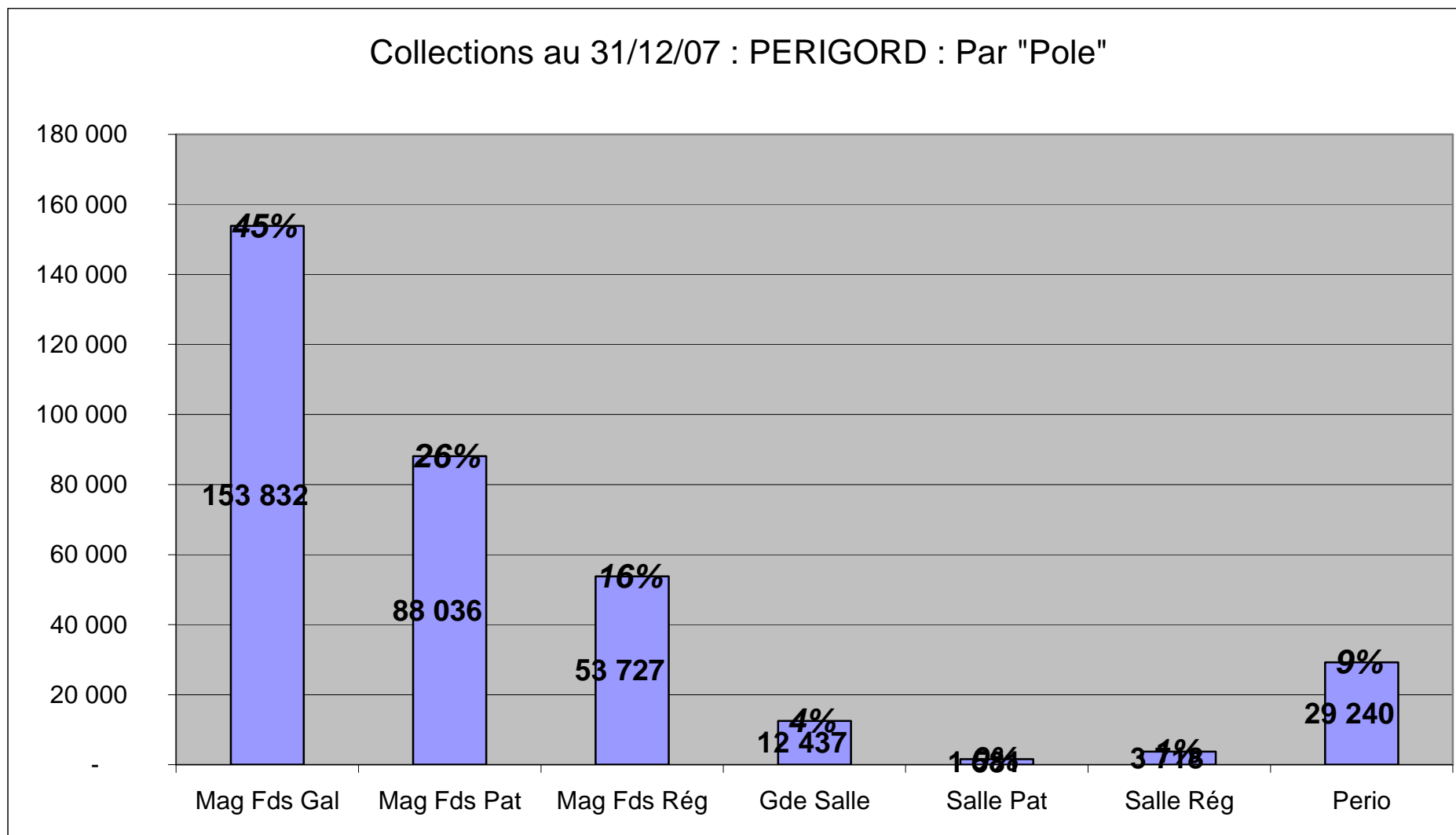
NB : La 'Musique' continue de baisser car les collections croissent très vite : en 2 ans (2005->2007), le nb annuel de docs 'acquis' a doublé.

**Attention**

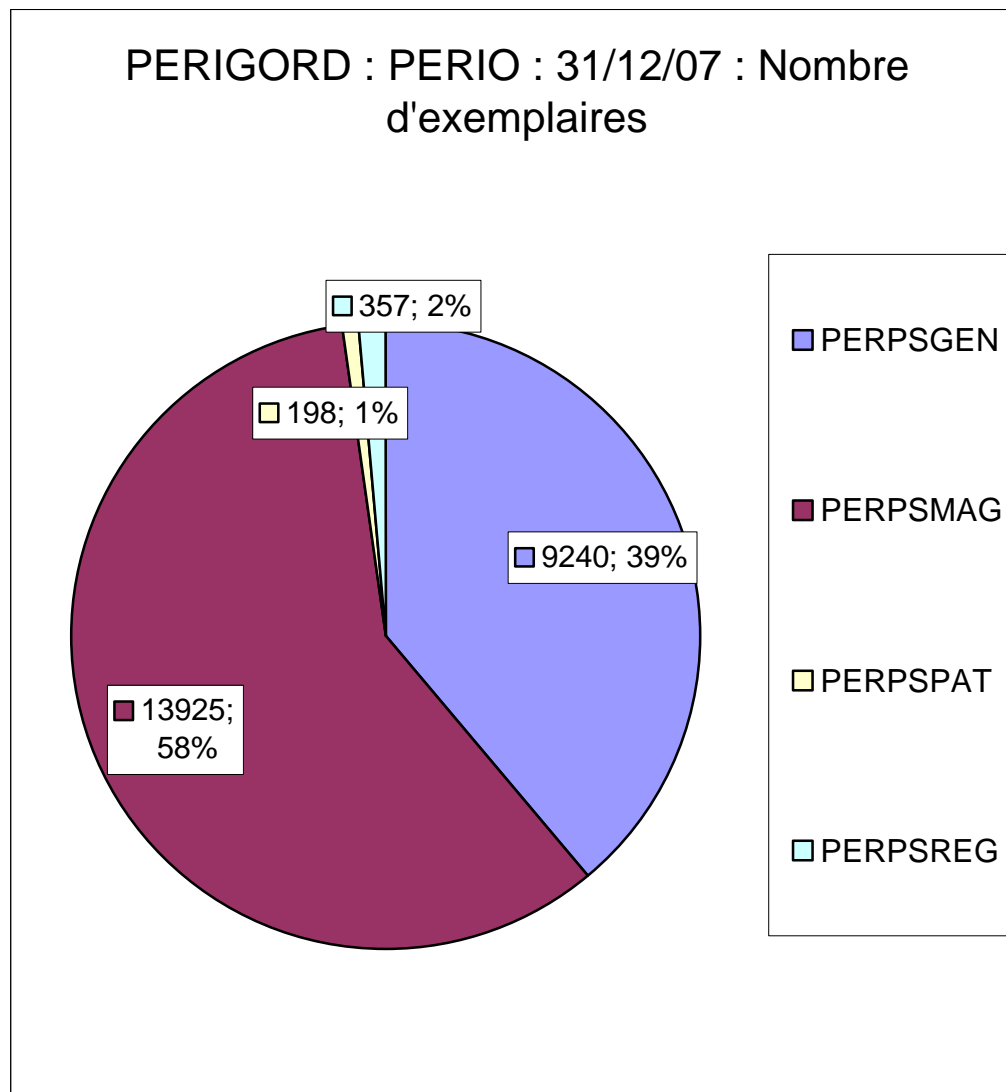


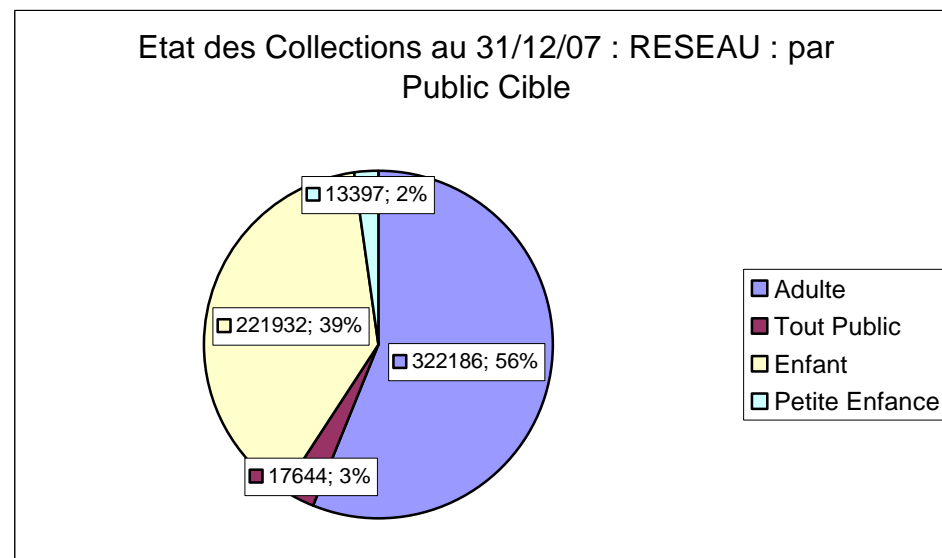
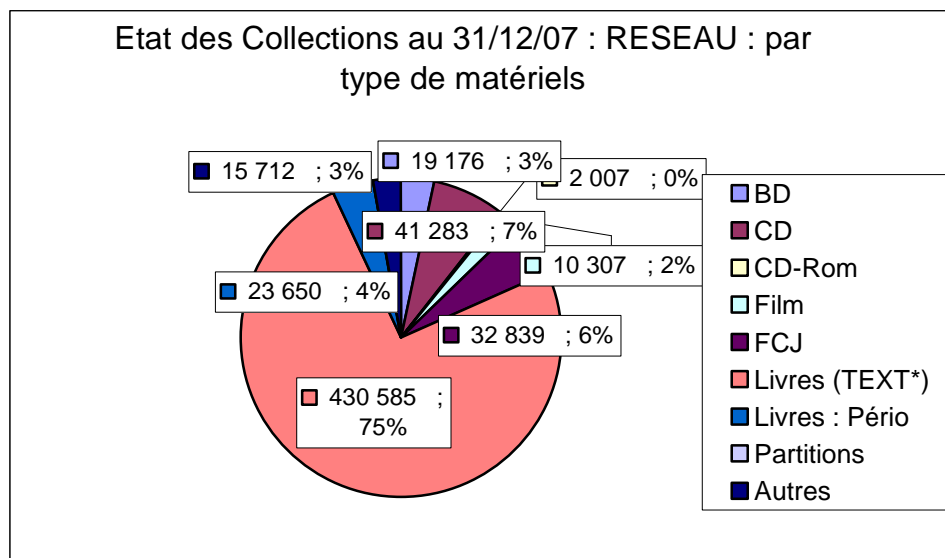
NB : Taux de pertinence = 1 - (Nb de docs non-prêtés dans l'année écoulée / Nb total de documents empruntables au 31/12/07)



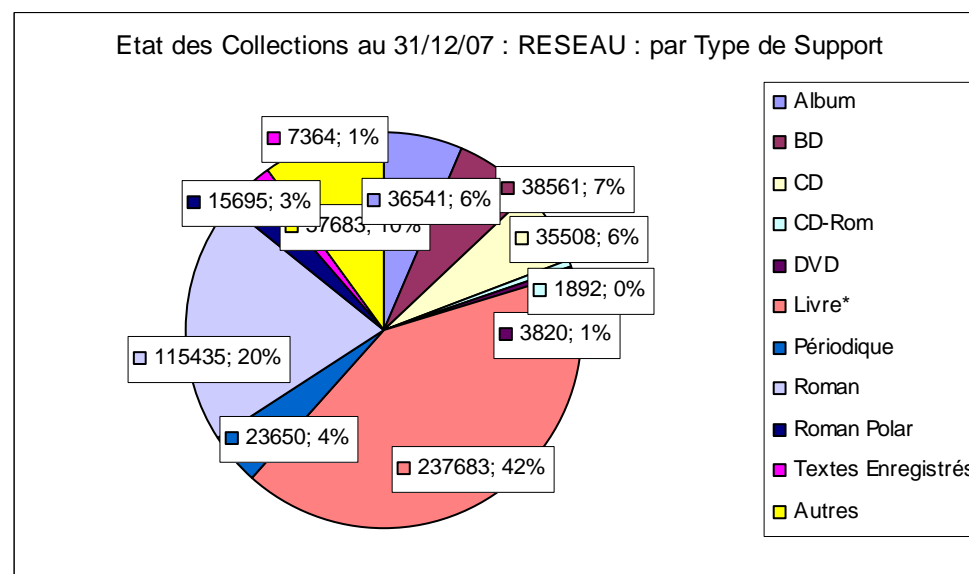


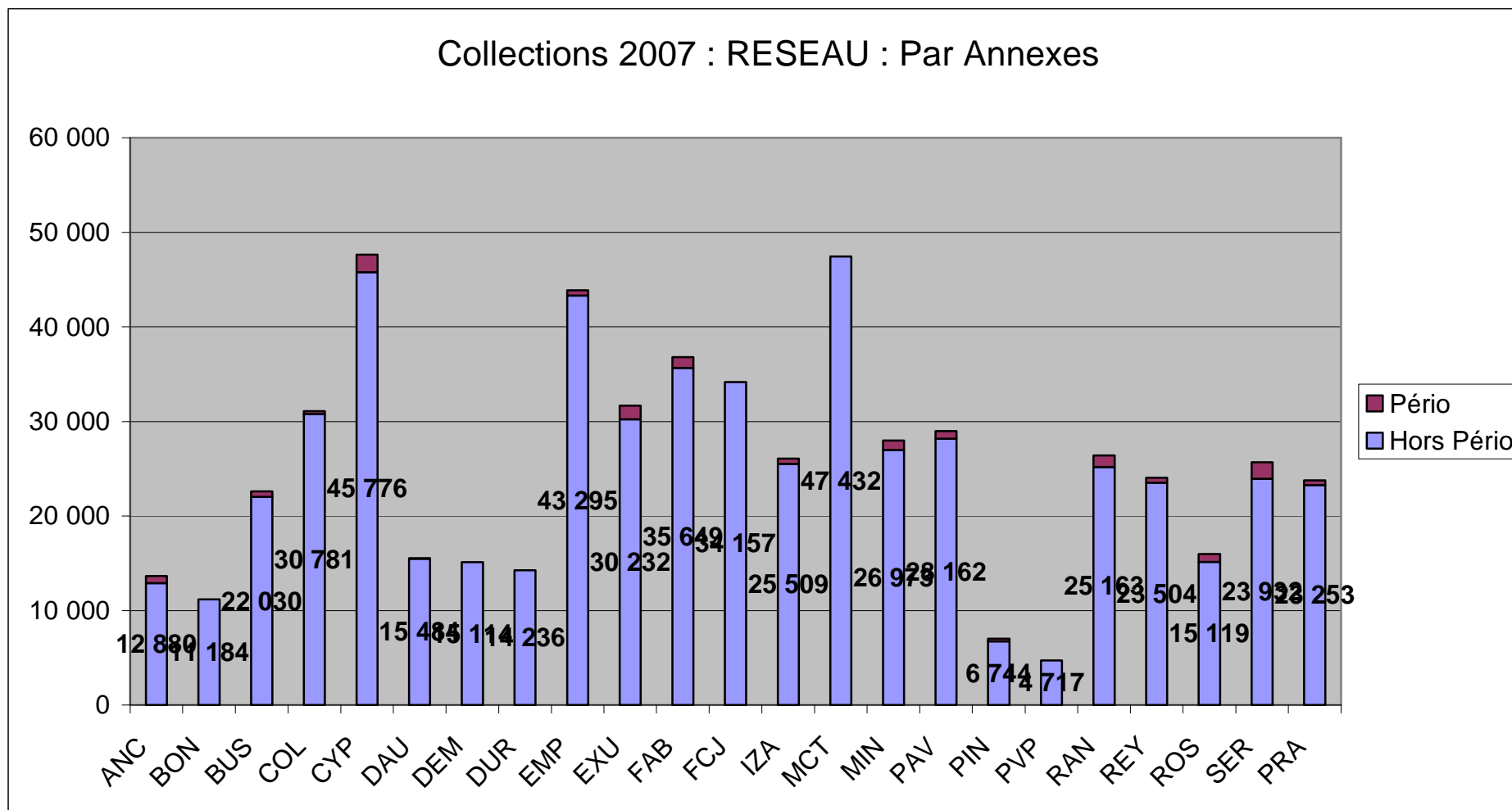
NB : Mag Fds Gal (PERMAGEN) ; Mag Fds Pat (PARMAGMUS+PAT+RES); Mag Fds Reg (PERMAGREG+2); Gde Salle (PERSG\*); Salle Pat (PERSP) ; Salle Reg (PERSR) ; Perio (PERPS\*)



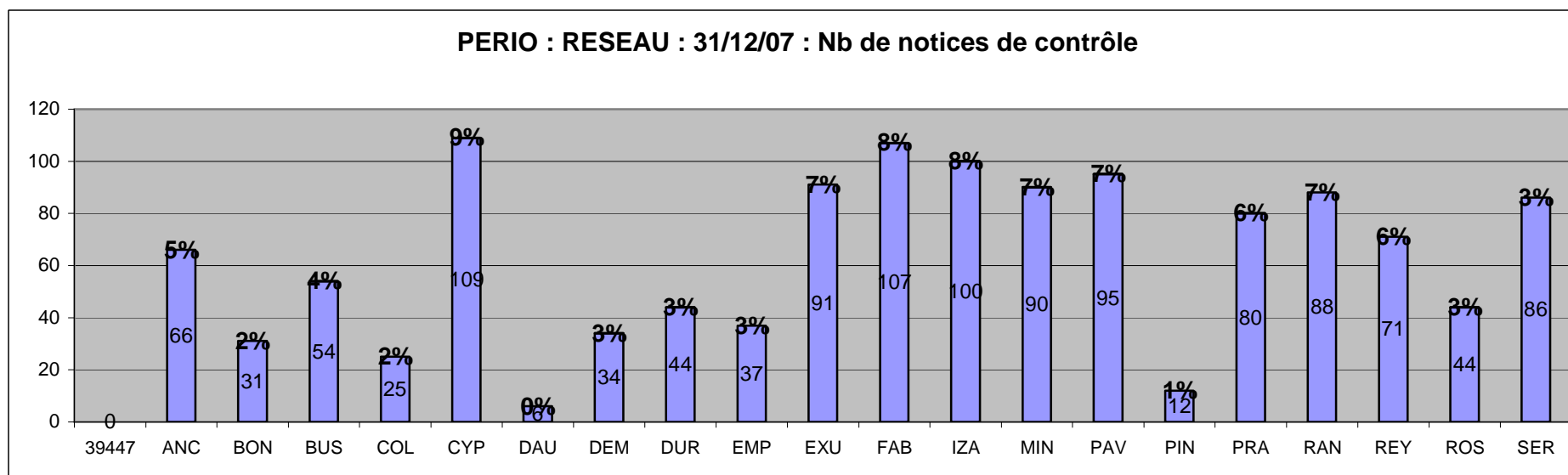
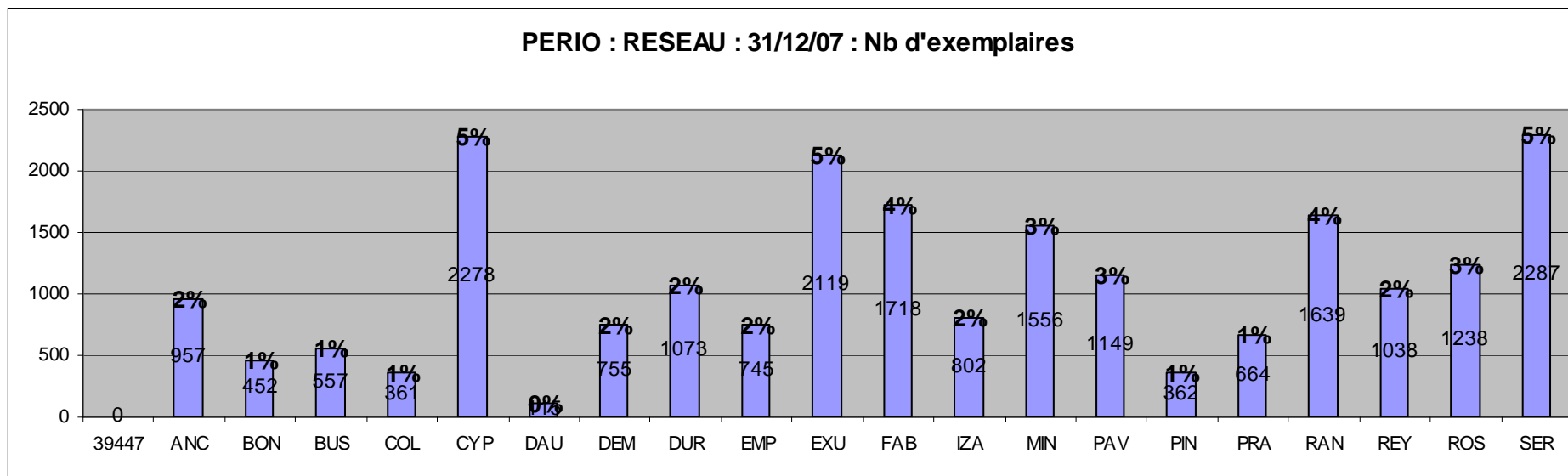


NB : Livre\* = LIV\*

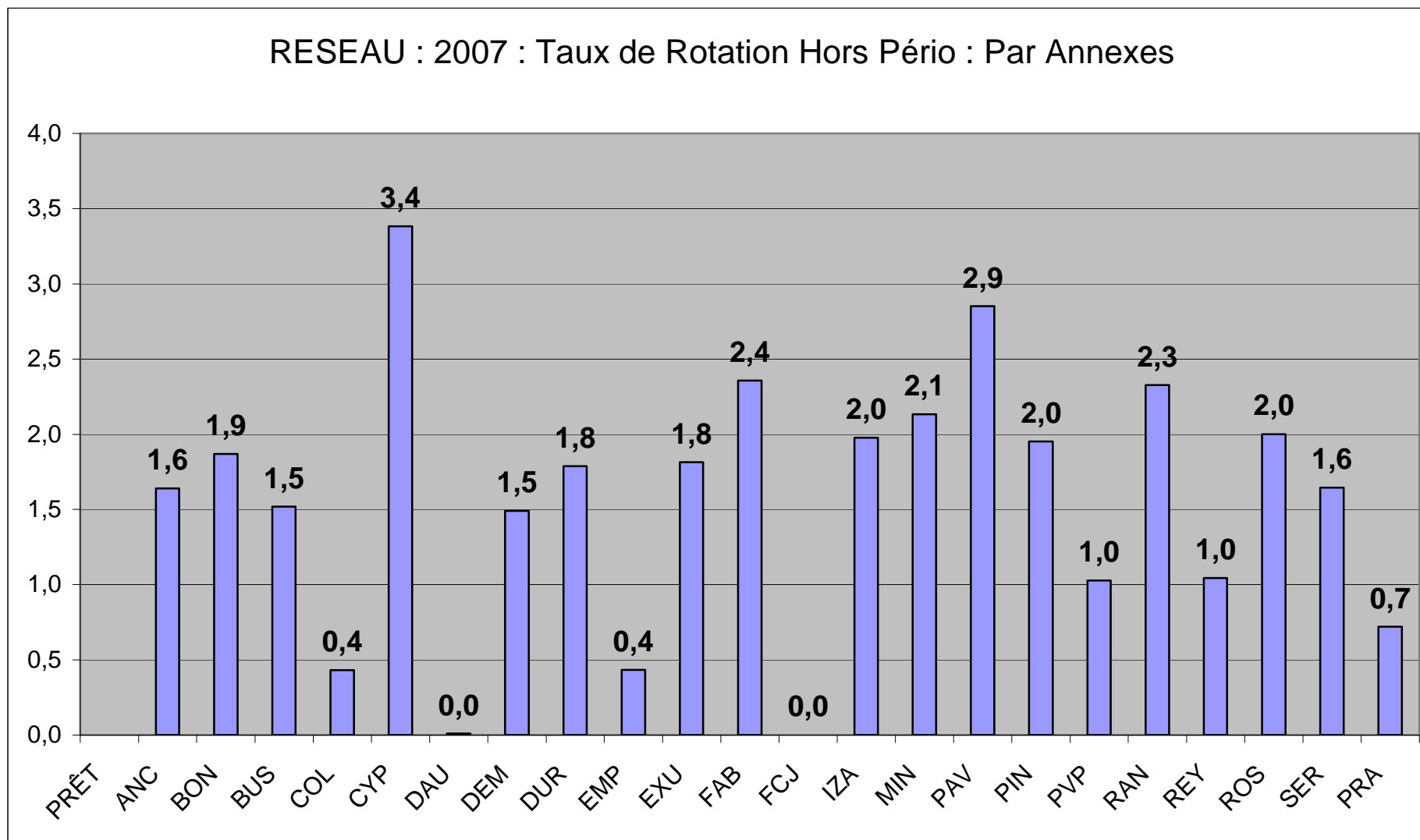




NB : Les chiffres qui apparaissent sont ceux de « Hors Périο »

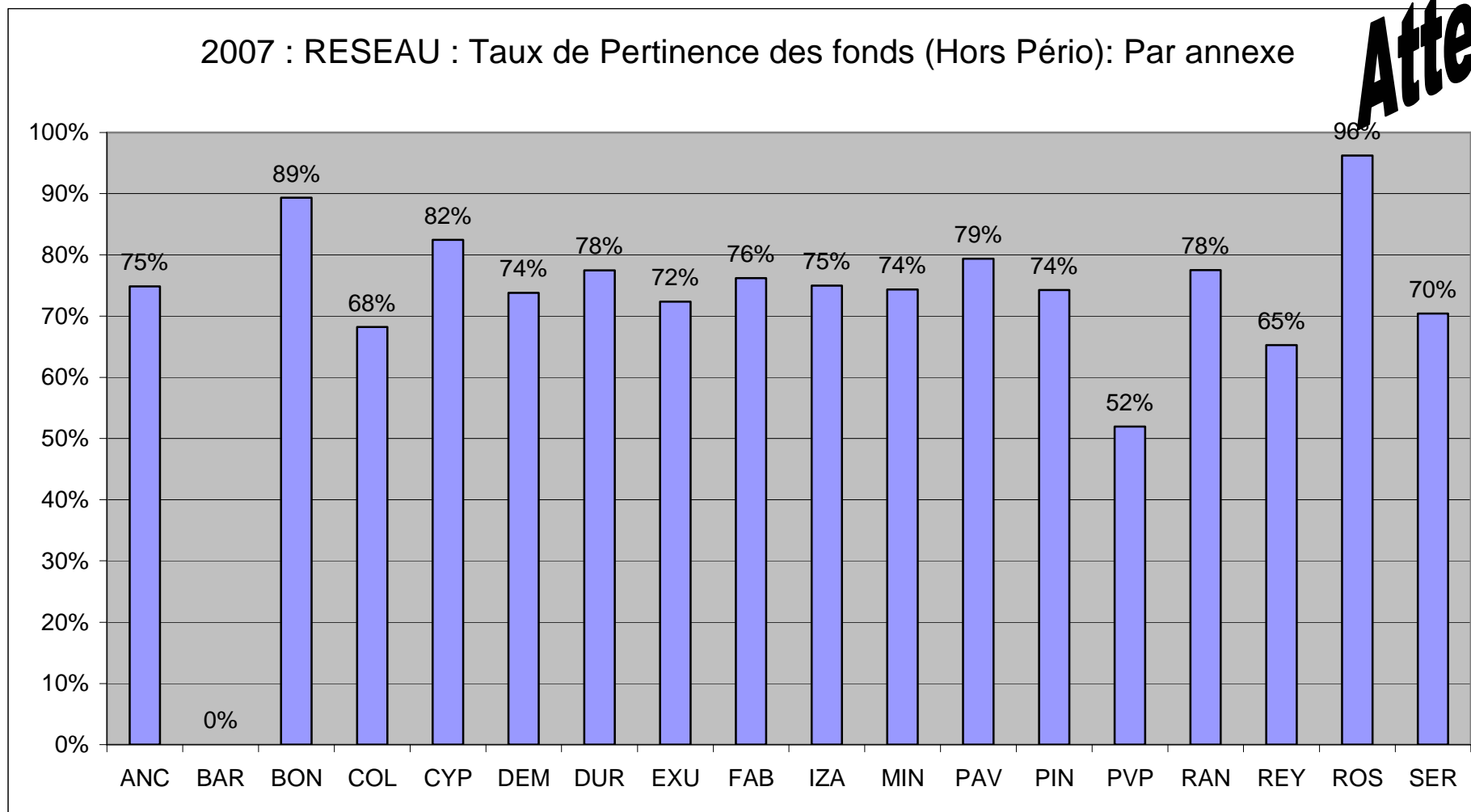






NB : Taux de rotation = Nb prêts dans l'année écoulée / Nb total de documents

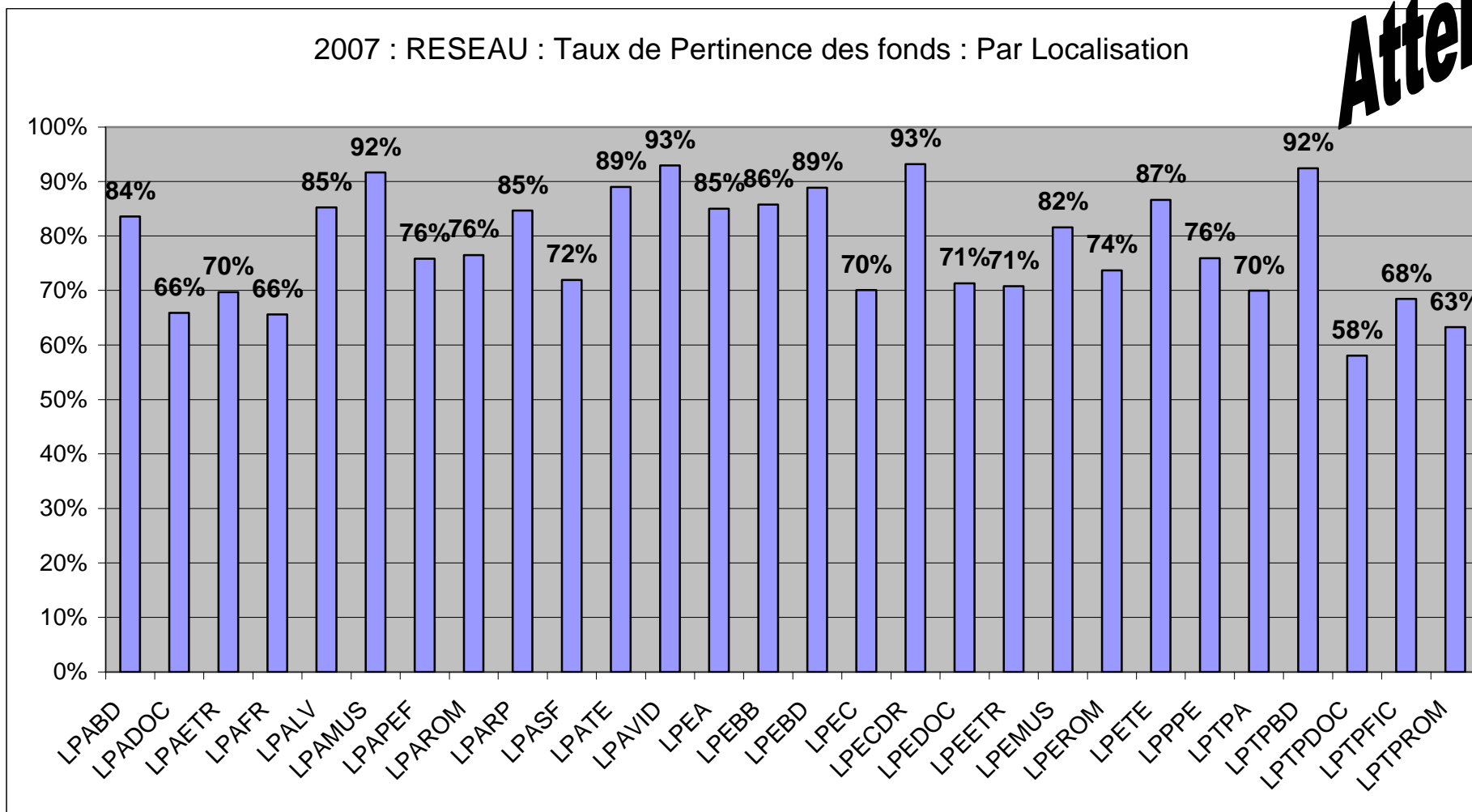
**Attention**



NB : Taux de pertinence = 1- (Nb de docs non-prêtés dans l'année écoulée / Nb total de documents empruntables au 31/12/07)

**Attention**

2007 : RESEAU : Taux de Pertinence des fonds : Par Localisation



NB : Taux de pertinence =

1- (Nb de docs non-prêtés dans l'année écoulée / Nb total de documents empruntables au 31/12/07)

Adulte	75%
Jeunesse	77%
Tout Public	70%

# Acquisitions

Au cours de l'année 2007, la BMVR a acquis :

- 133 378 Documents à la BMVR. Soit 12% de l'ensemble des collections présent fin 2006.

Au cours de l'année 2007, la Médiathèque a acquis :

- 40 267 Documents à CABANIS Soit 30% des acquisitions de la BMVR.

Au cours de l'année 2007, Périgord a acquis :

- 27 774 Documents à PERIGORD. Soit 21% des acquisitions de la BMVR.

Au cours de l'année 2007, le Réseau a acquis :

- 65 127 Documents dans le RESEAU. Soit 49% des acquisitions de la BMVR.

Au cours de l'année 2007, les « Collections Particulières » (ie Magasin Central) ont acquis :

- 225 Documents

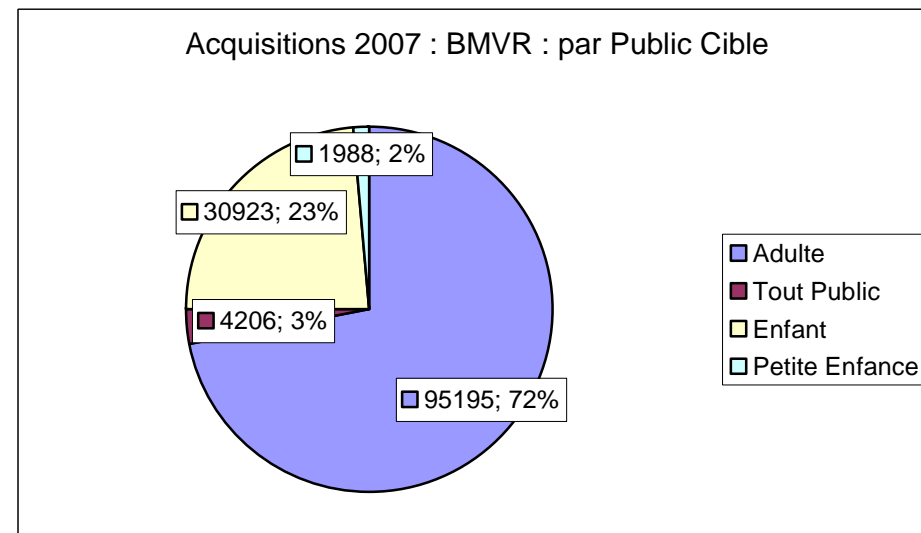
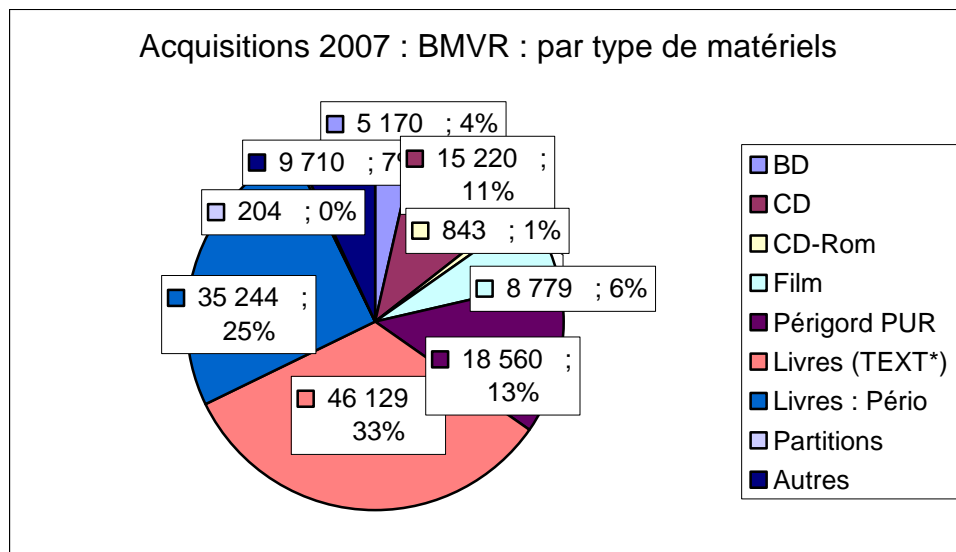
*NB : Ce que nous appelons, par facilité, « acquisitions », correspond en fait aux « documents mis en service ».*

*NB : Ont été prises en compte les localisations suivantes : LP\* ; MAR\* (sans MARZ\*) ; PER\* ; RESERV\* ; DONS ; MCT\**

Evolution par rapport à 2006 :

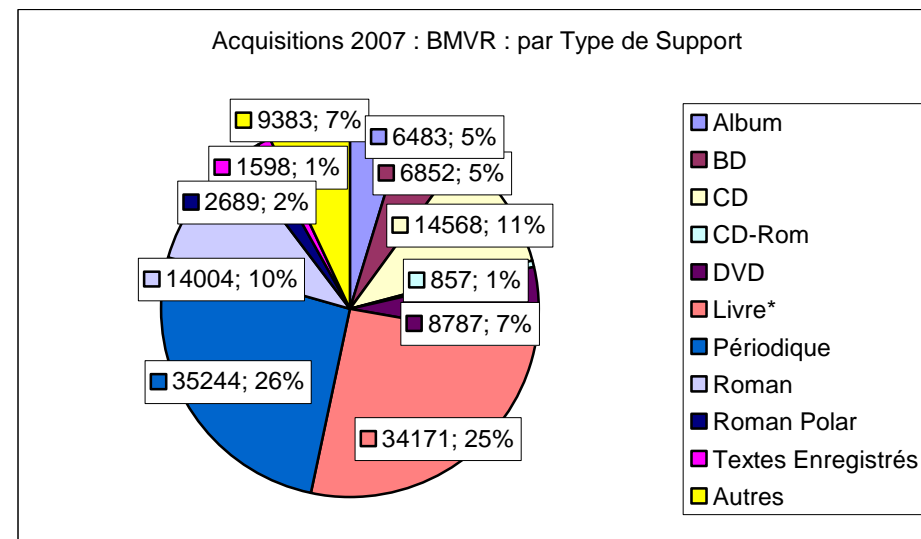
Acquisitions :

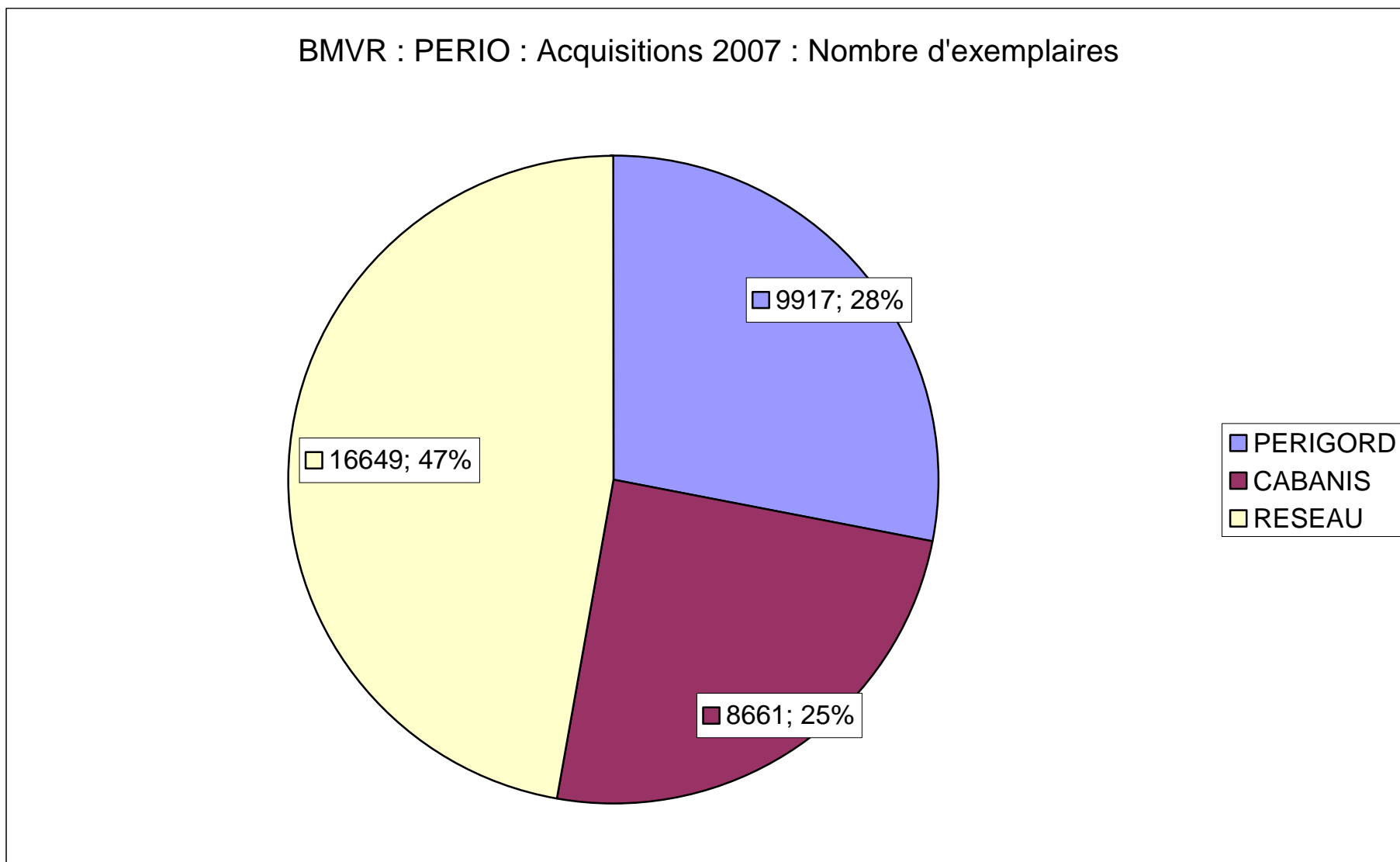
- BMVR : + 9 %
- Médiathèque : + 3 %
- Périgord : + 47 %
- Réseau : +1 %

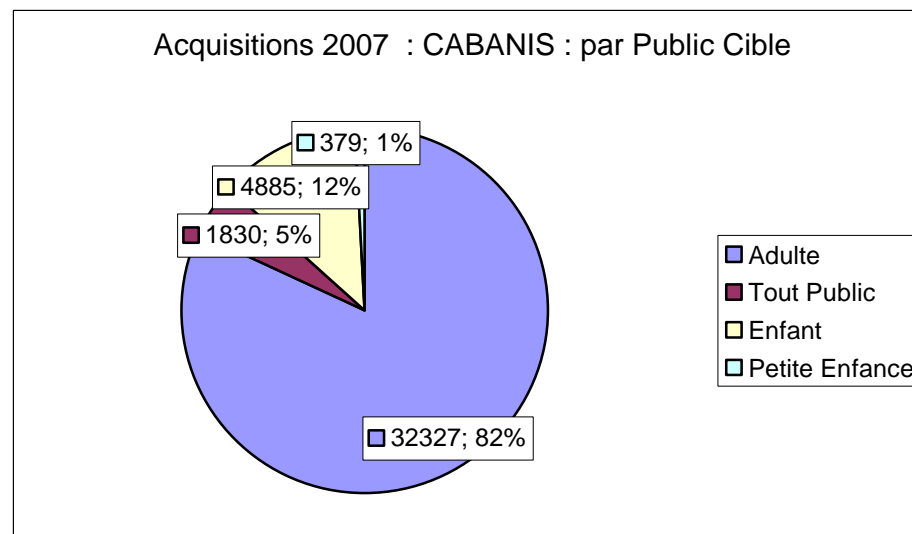
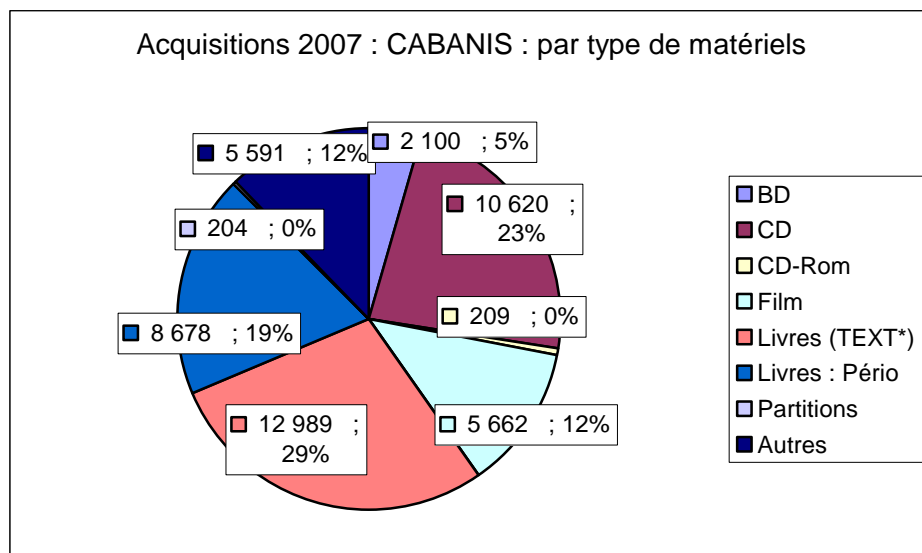


NB : Perigord PUR = IDOCMAGPER + IDOCMAGRES

NB : Livre\* = LIV\*

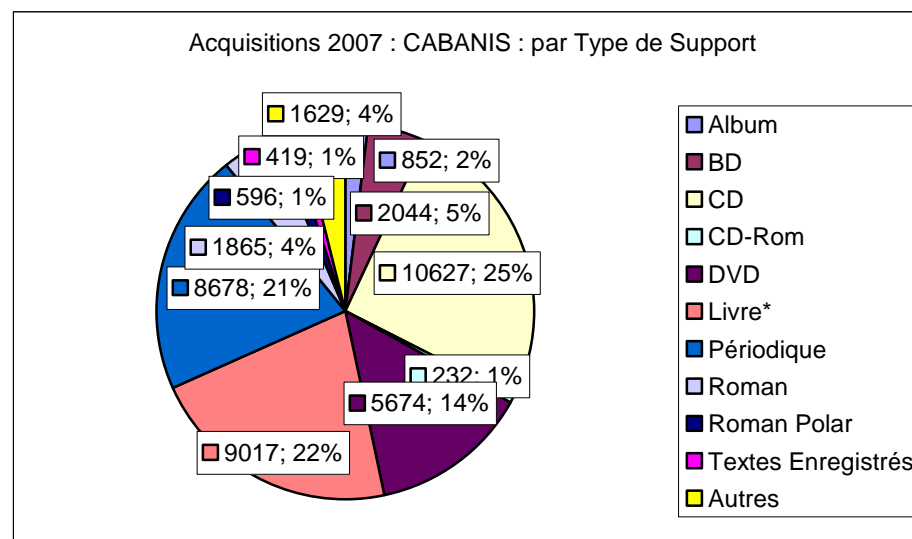




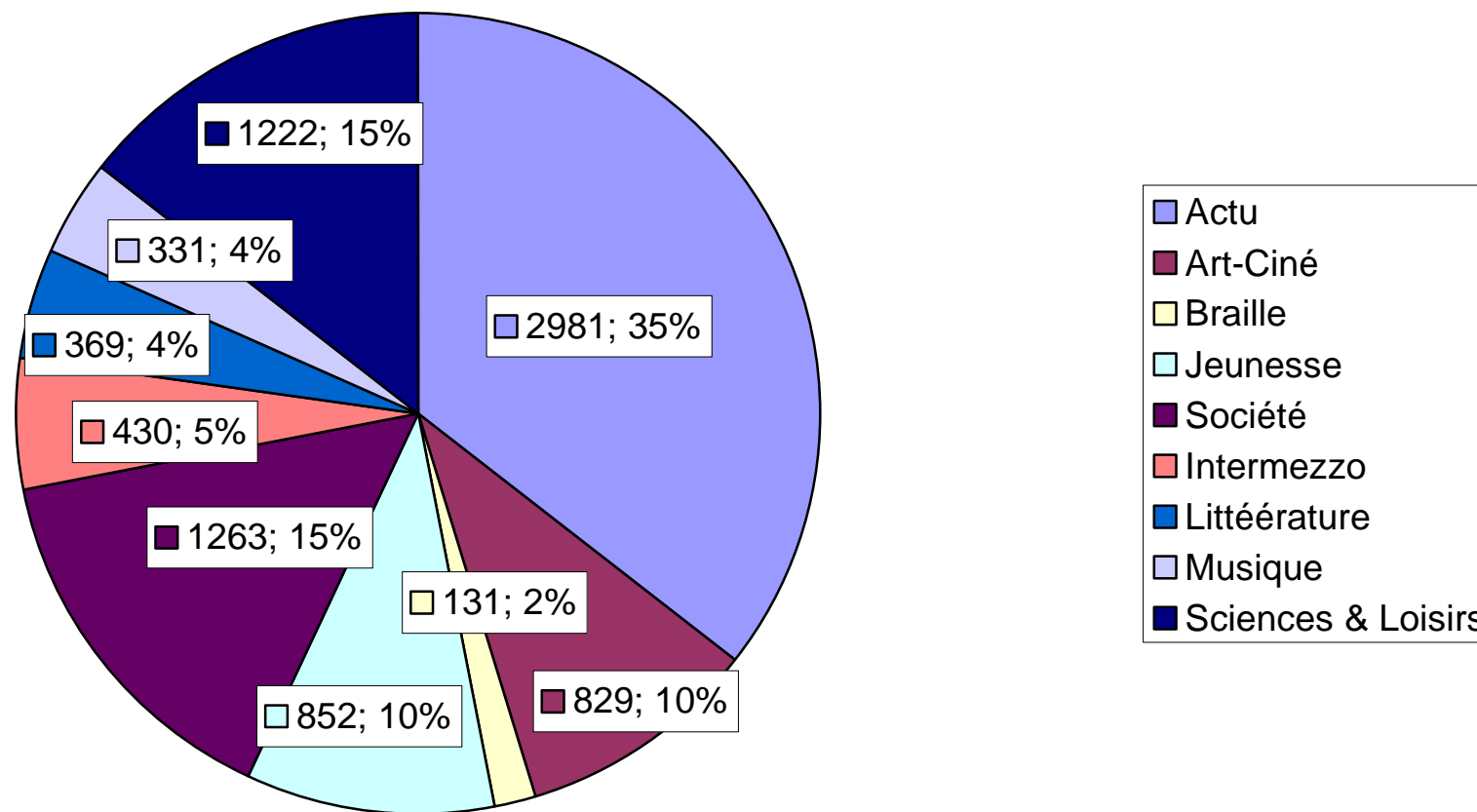


NB : Perigord PUR = IDOCMAGPER + IDOCMAGRES

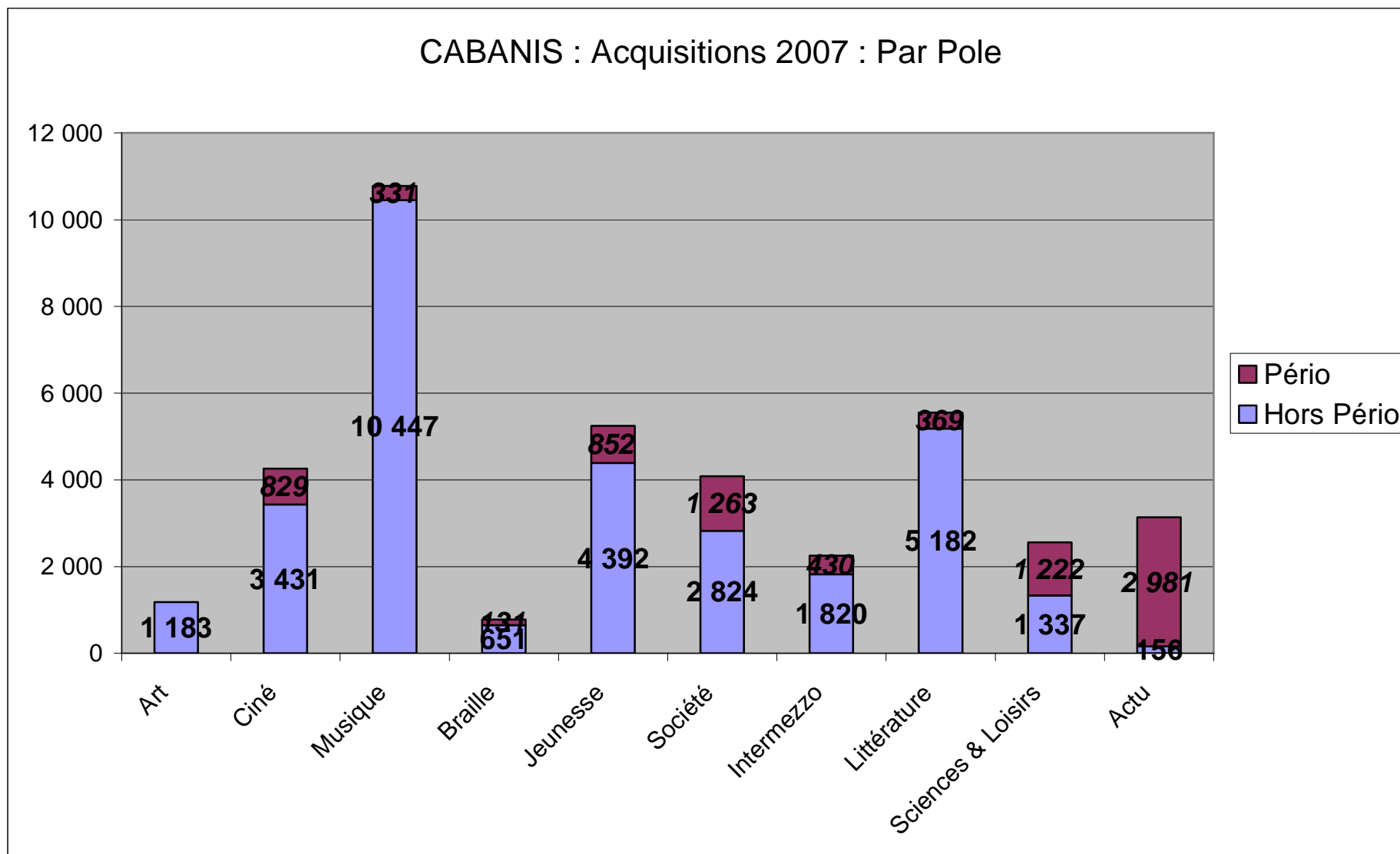
NB : Livre\* = LIV\*

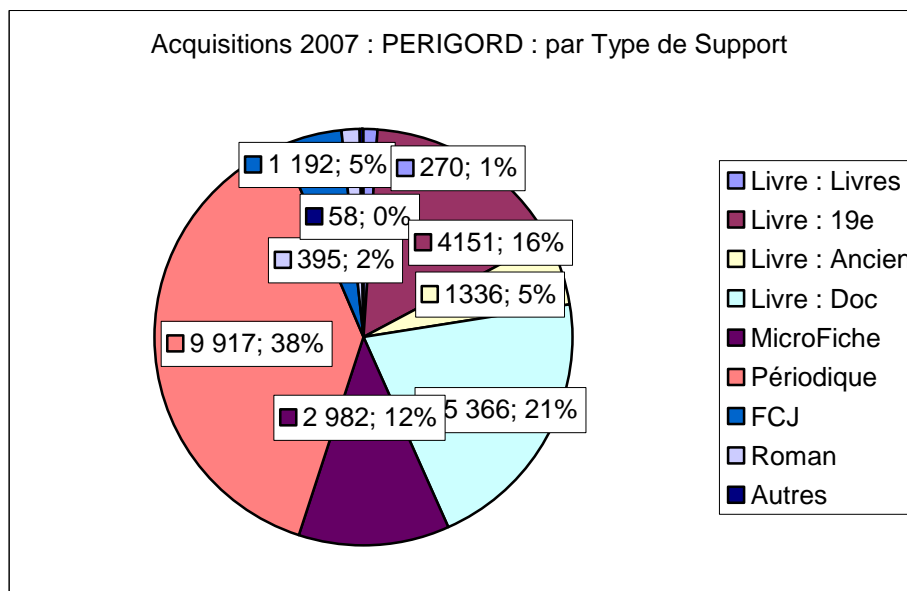
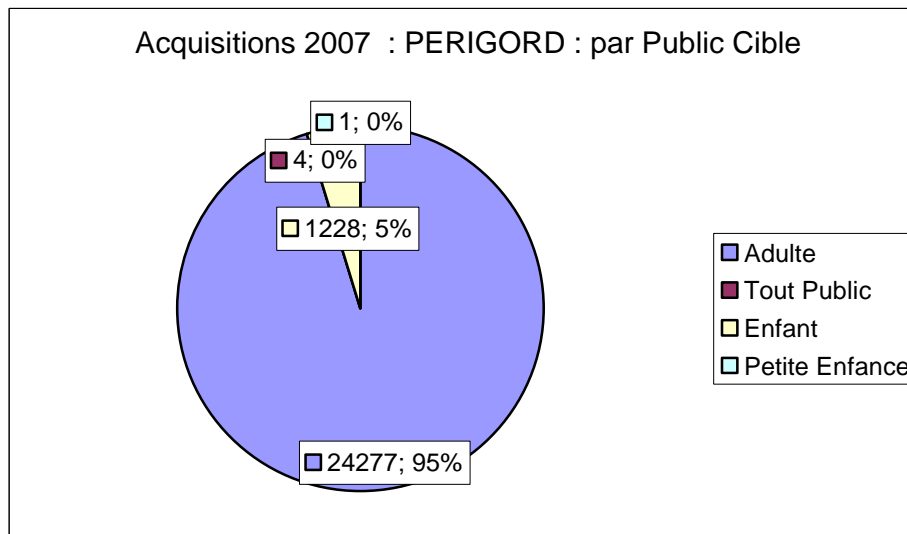
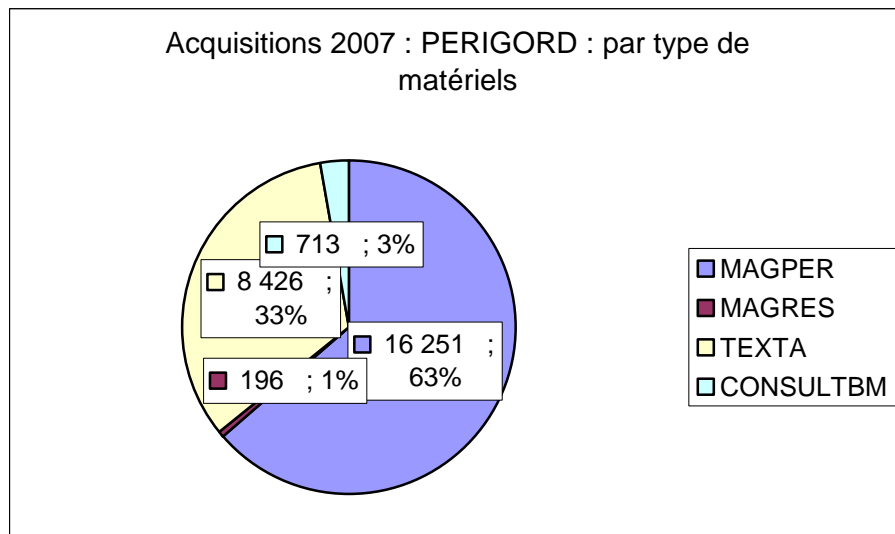


CABANIS : PERIO : Acquisitions 2007 : Nombre d'exemplaires

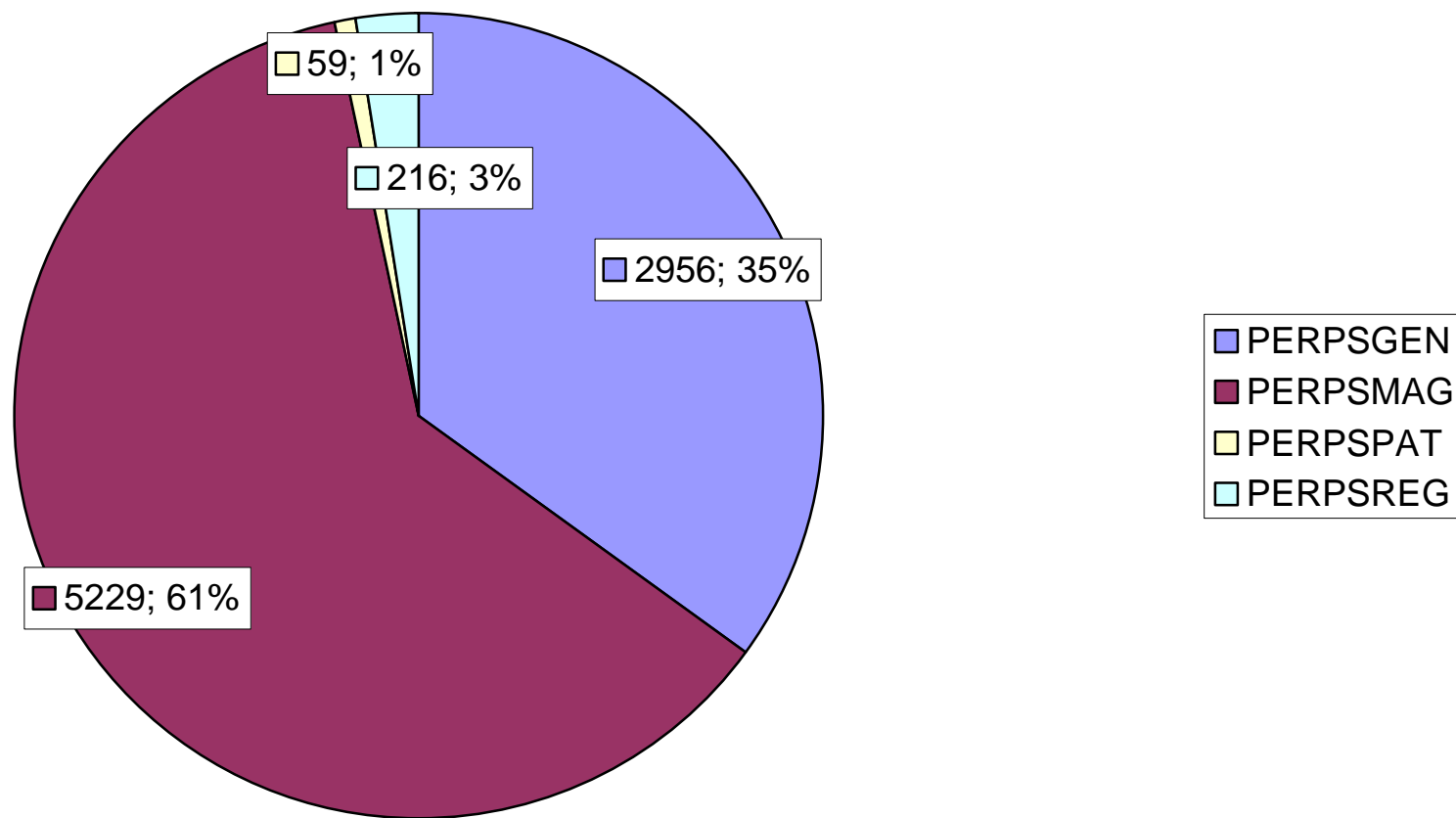


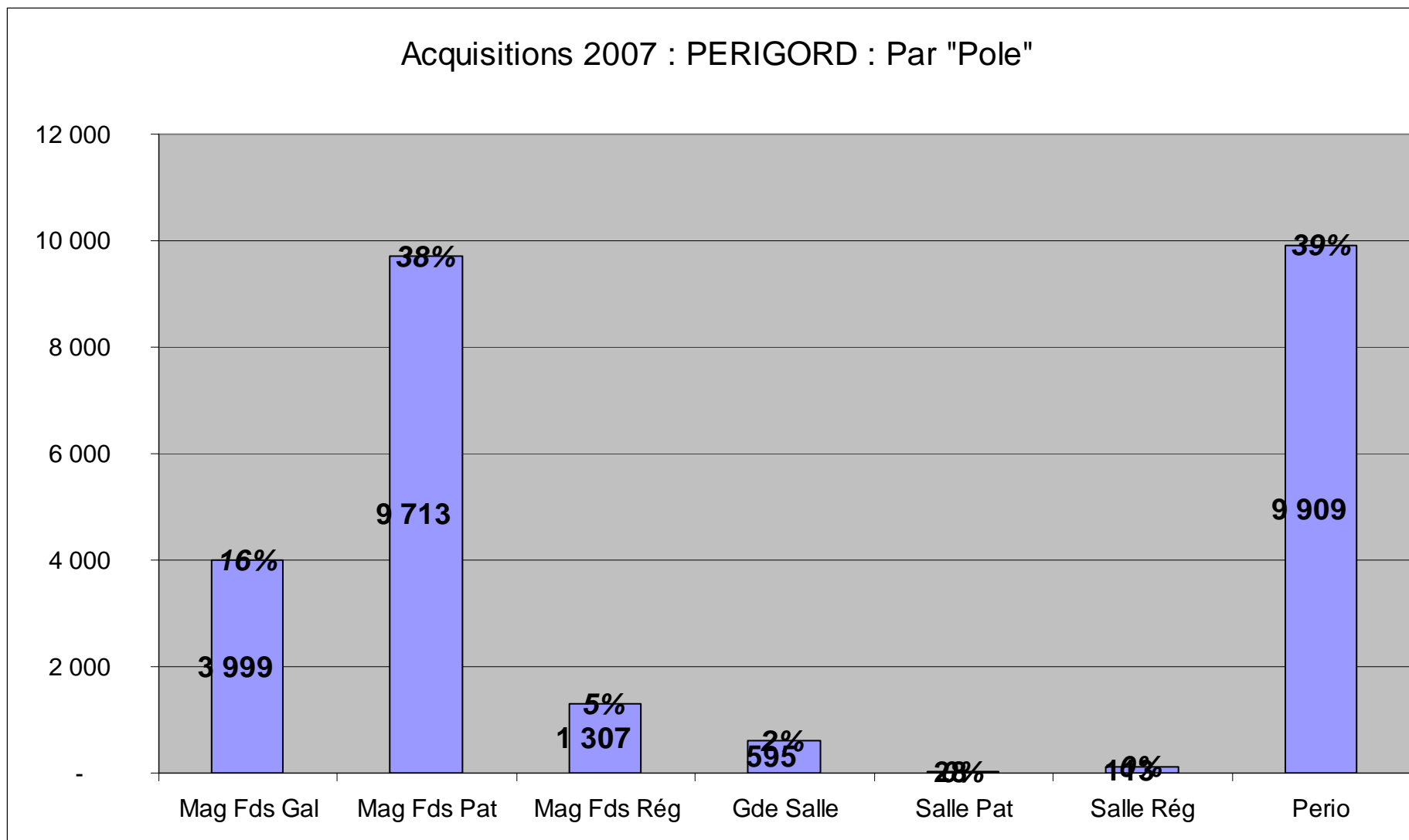




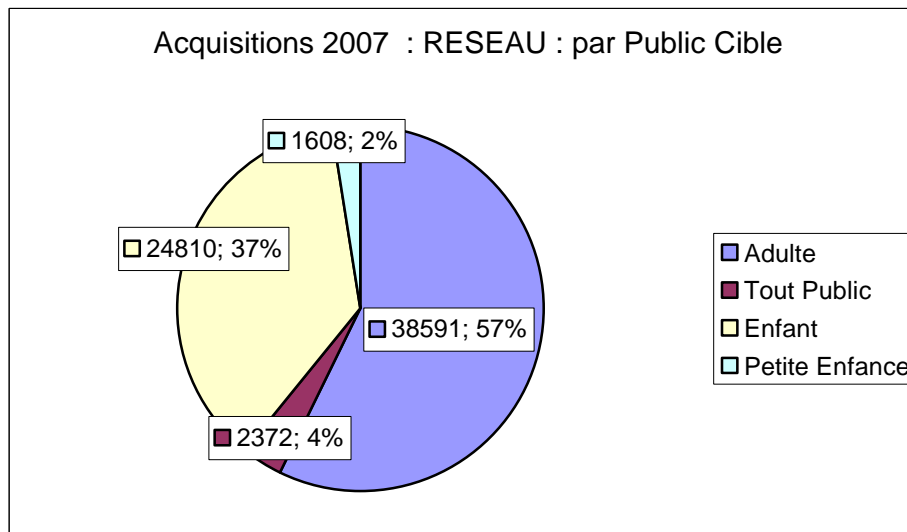
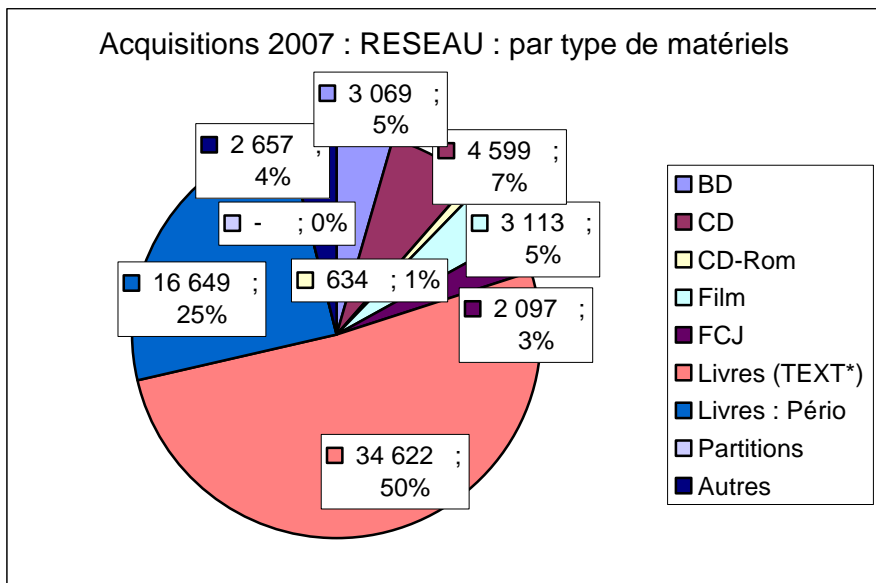


PERIGORD : PERIO : Acquisitions 2007 : Nombre d'exemplaires





NB : Mag Fds Gal (PERMAGEN) ; Mag Fds Pat (PARMAGMUS+PAT+RES); Mag Fds Reg (PERMAGREG+2); Gde Salle (PERSG\*); Salle Pat (PERSP) ; Salle Reg (PERSR) ; Perio (PERPS\*)



NB : Livre\* = LIV\*

