Rapport d'activités Services numériques: 2008

Date d'édition : Février 2009

# Rapport d'activités 2008 Services numériques BMVR





### Sommaire

✓	Evénements	2008

✓	Site Web	. p.5
✓	OPAC public Internet.	p21
✓	Myspace	p39
✓	Flickr	p42
<b>√</b>	Blog : Graines de Critiques	p49
✓	Bibliosésame	p52



### Evénements 2008

Nouveau site web lancé le : 30 Septembre 2008

Myspace lancé le : 15 Janvier 2008

Flickr Commons Project lancé le : 25 Juin 2008

Agatange : lancé le : 1<sup>er</sup> Mars 2008

Bibliosésame officiellement lancé: Début Mai 2008

Blog Graines des Critiques : vécu de x a y – puis lancement de : « Blog à Part »

#### Remarques:

Utilisation de *twitter*<sup>1</sup> depuis : 22/05/08 Utilisation de *delicious*<sup>2</sup> depuis : 15/08/08

Ouverture d'un compte facebook<sup>3</sup> depuis le : 30/09/08

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> http://fr-fr.facebook.com/pages/Bibliotheque-de-Toulouse/28421611469



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> http://twitter.com/biblio\_tlse

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://delicious.com/bibliothequedetoulouse



### Site Web

#### Evolutions des Années antérieures

```
Durant l'année 2005, il y eut :
153.000 Visites // 610.000 Pages Visualisées // 80.000 (ESTIMATION) Visiteurs Uniques

Durant l'année 2006, il y eut :
243.000 Visites (+59%) // 1.000.000 Pages Visualisées (+64%) // 109.000 Visiteurs Uniques ((+36%))

Durant l'année 2007, il y eut :
287.000 Visites (+18%) // 1.300.000 Pages Visualisées (+30%) // 125.000 Visiteurs Uniques (+15%)

Durant l'année 2008, il y eut :
362.000 Visites (+26%) // 1.828.000 Pages Visualisées (+41%) // 150.000 Visiteurs Uniques (ESTIMATION) ((+20%))
```

#### Quelques Moyennes 2008

- 1.000 visites quotidiennes
- 5,05 pages vues par visite
- 4'30": temps moyen passé par visite



83 234

83 076

Bibliothèque de Toulouse : Tableau de bord général	1 Janvier 2008 - 30 Septembre 2008
--	------------------------------------

Analyse du trafic	
Total des visites :	244 919
Total des pages visualisées :	<u>764 871</u>
Total des hits :	<u>15 065 597</u>
Total des mégaoctets transférés :	<u>71 068</u>
Nombre moyen de visites par jour :	894
Nombre moyen de visites par semaine :	<u>6 257</u>
Nombre moyen de visites par mois :	27 213
Nombre moyen de pages visualisées par visite :	<u>3</u>
Nombre moyen de pages visualisées par jour :	2 792
Heure au volume le plus élevé de la journée :	<u>14:00 - 15:00</u>
Jour au volume le plus élevé de la semaine :	<u>Mardi</u>
Mois au volume le plus élevé :	Janvier 2008

Total des visiteurs à répét	ition :		22 698
Nombre moyen de visiteu	rs uniques par jour	:	<u>655</u>
Nombre moyen de nouvea	aux visiteurs par jou	ir:	303
Nombre moyen de visiteu	rs à répétition par jo	our:	368
Taux de répétition des visi	teurs :		27,3%
Durée moyenne d'une visi	te:	4 minutes, 15 s	econdes
Nombre moyen de visites	par visiteur :		3
Visiteur le plus fréquent :		.0 (compatible; I 5.1; .NET CLR 1	
Domaine le plus fréquent	:	Rése	aux (.net)
Hôte le plus fréquent :		<u>\</u>	<u> Vanadoo</u>

#### Analyse du contenu

Page la plus demandée : Page d'accueil du site | B...othèque de Toulouse

Page d'entrée la plus fréquente : Page d'accueil du site [

B...othè que de Toulouse

Page de sortie la plus fréquente : Page d'accueil du site |

B...othè que de Toulouse

#### Analyse technique

Analyse des visiteurs Total des visiteurs uniques :

Total des nouveaux visiteurs :

Navigateur le plus apprécié : Mozilla

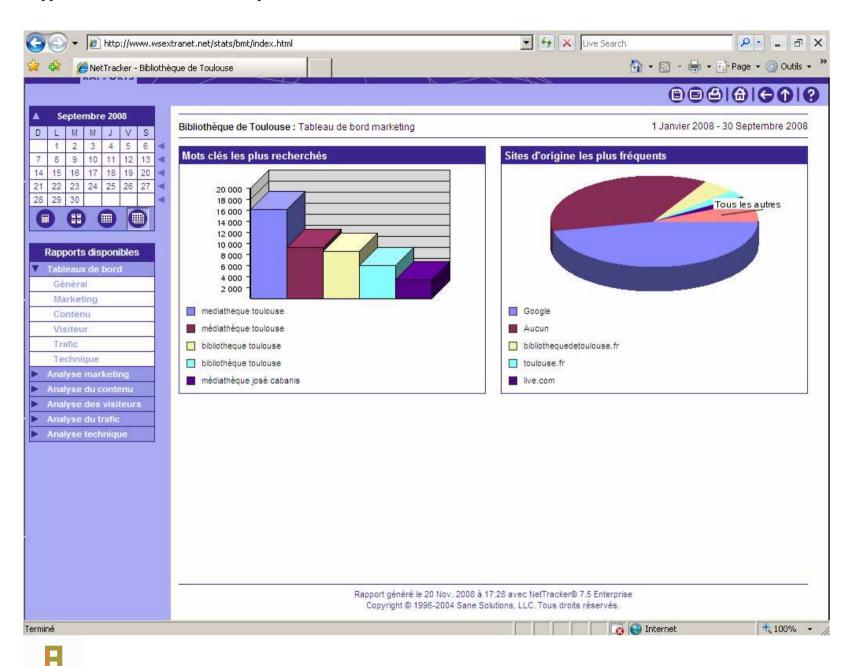
Plate-forme la plus appréciée : Windows XP

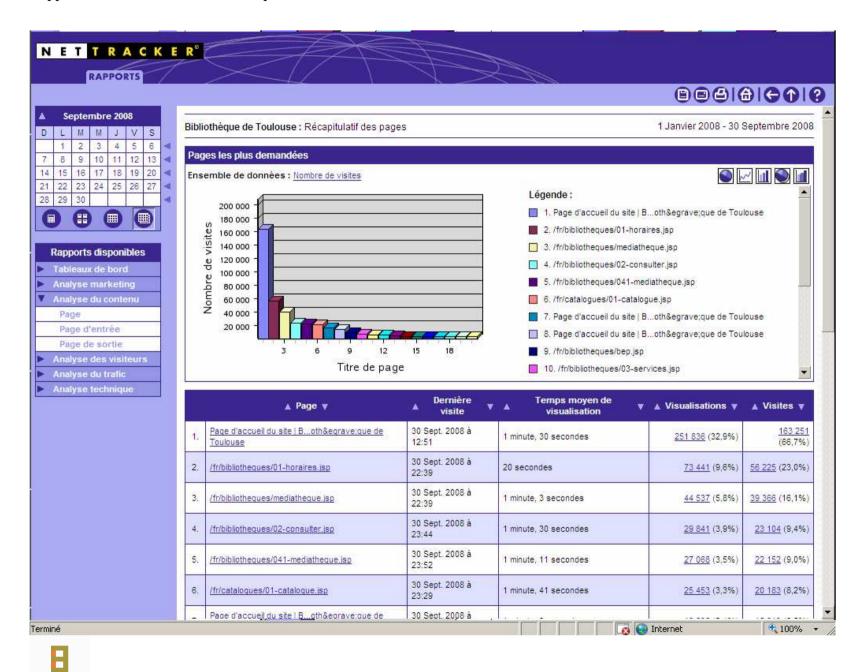
Page à téléchargement le plus lent : Page d'accueil du site | B...othè que de Toulouse

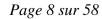
#### Analyse marketing

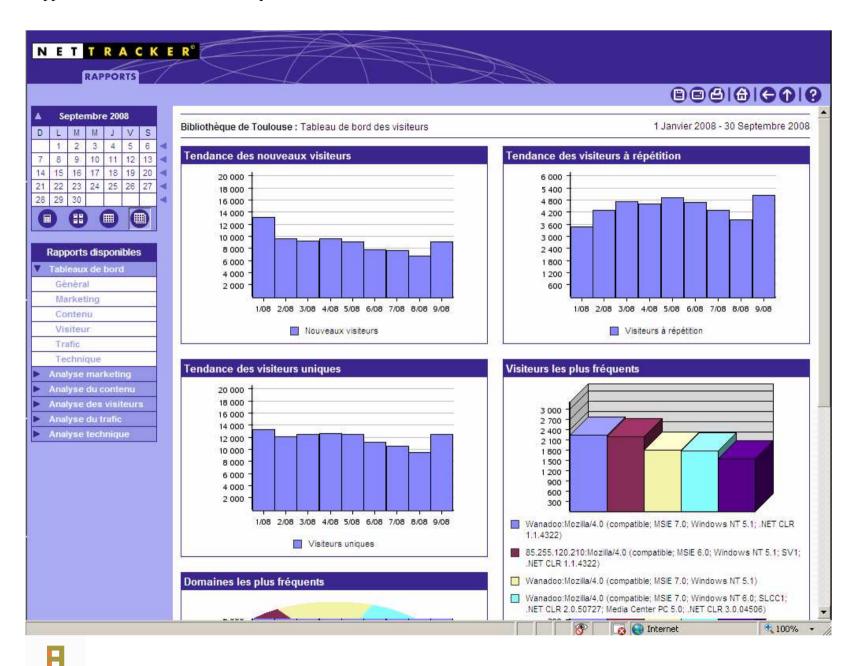
Mots clés les plus recherchés : mediatheque toulouse Site d'origine le plus fréquent : Google

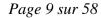


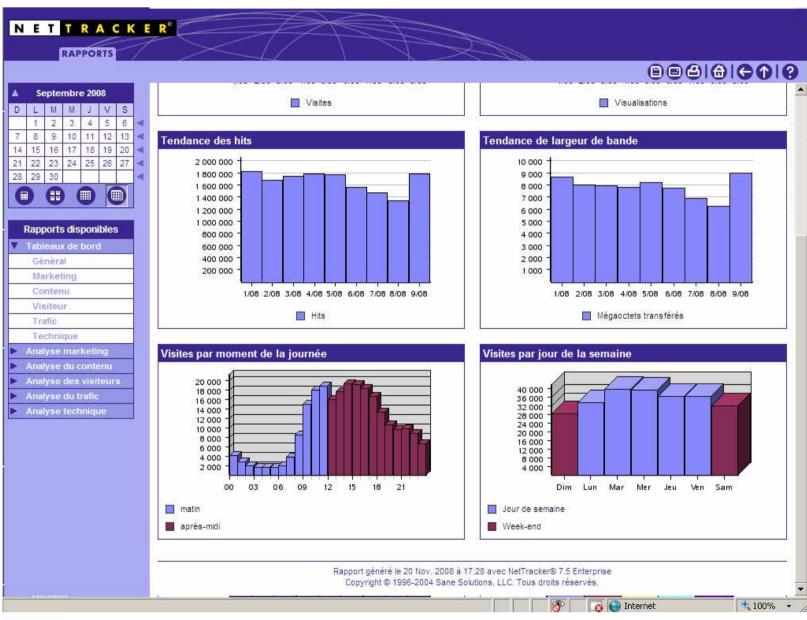




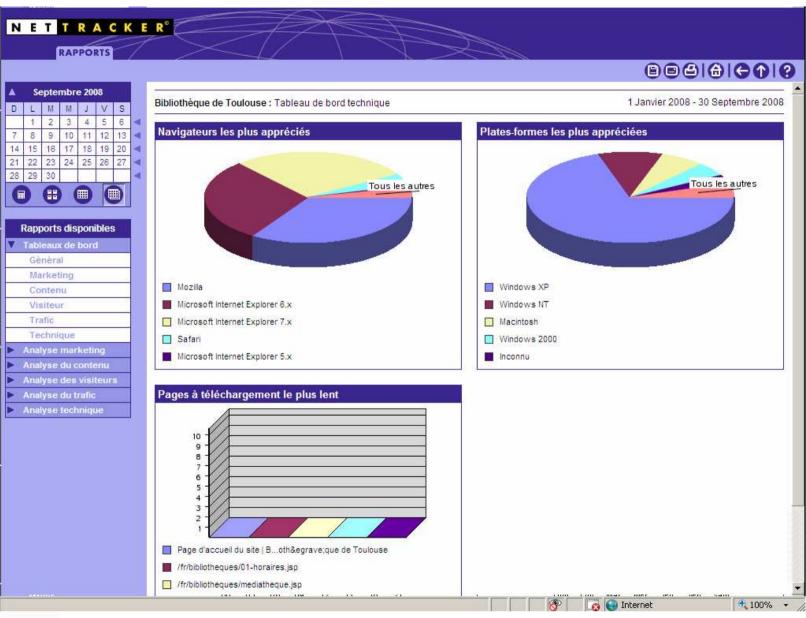




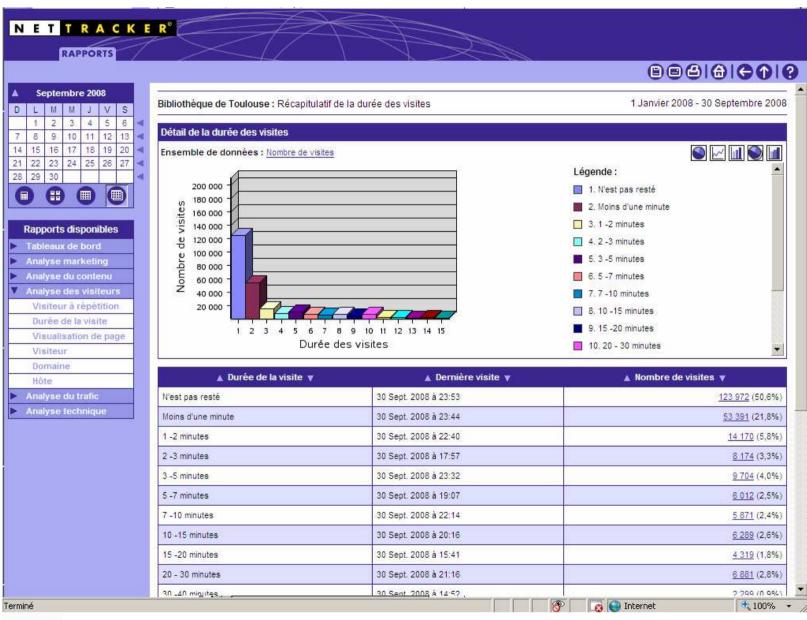




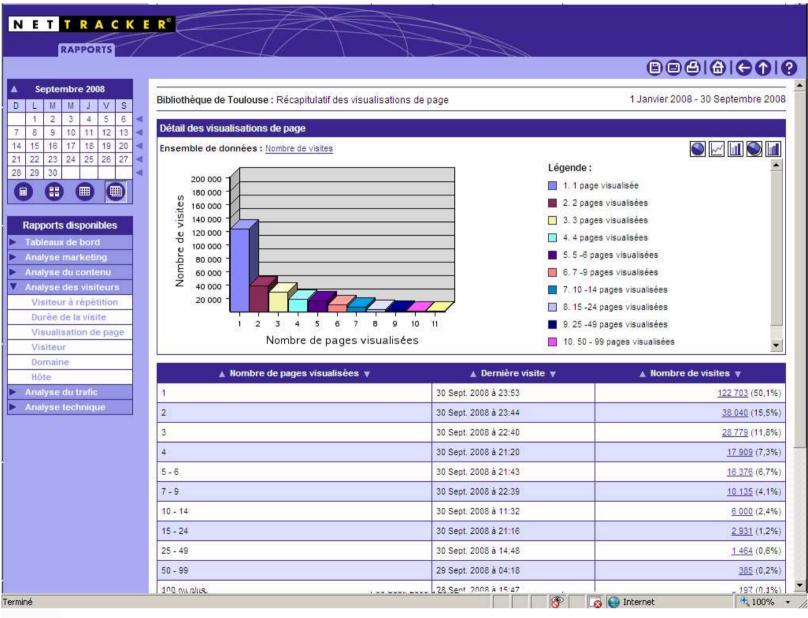




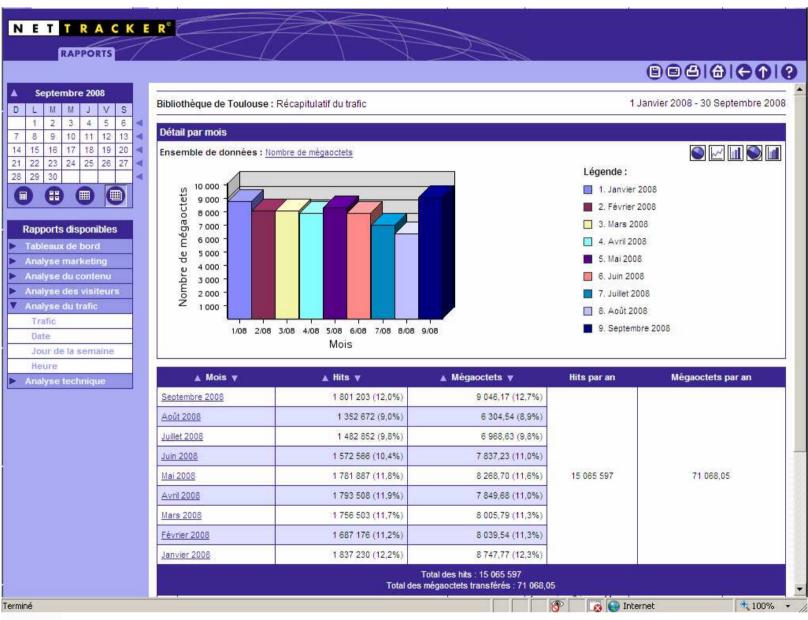














## Changement de site web au 01/10/08

#### Remarque

Les mois d'août et septembre, chargés en surf de la part de l'équipe de création du site - viennent brouiller les chiffres sur l'année 2008.

□ Derniere visite
Navigation:
Durée des visites
Types de fichiers
Pages vues
Liste complète
■ Entrée
Sortie
Systèmes exploitation
▼ Versions
Inconnu
Navigateurs
Versions
Inconnu
Origine/Referer:

	Durée des visites		
	Visites: 119664 - Moyenne: 266 s	Visites	Pourcentage
0s-30s		70119	58.5 %
30s-2mn		18907	15.8 %
2mn-5mn		11261	9.4 %
5mn-15mn		9910	8.2 %
15mn-30mn		4285	3.5 %
30mn-1h		3638	3 %
lh+		1544	1.2 %



Historique mensuel Jours du mois Jours de la semaine Heures Oui: Pays Hôtes ■ Liste complète ■ Dernière visite Adresses IP non résolues Visiteurs Robots/Spiders ■ Dernière visite Navigation: Durée des visites Types de fichiers Pages vues ■ Liste complète Entrée Sortie Systèmes exploitation Versions Navigateurs ▼ Versions Inconnu Origine/Referer: Origine de la connexion ■ Moteurs de recherche Sites référenceurs Recherche Phrases clés

■ Mots clés

Codes Status HTTP

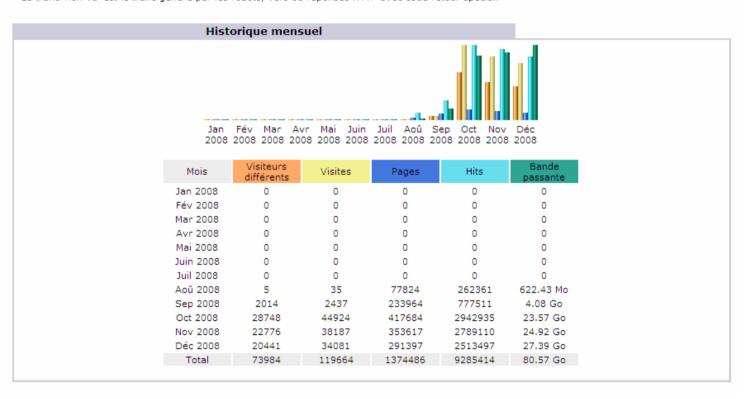
Pages non trouvées

Autres:

Divers

	l de la companya de	Résumé			
Période d'analyse Première visite Dernière visite	Année 2008 14 Aoû 2008 - 09:40 31 Déc 2008 - 23:58				
	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
Trafic 'vu' *	<= 73984  Valeur exacte indisponible en vue 'annuelle'	<b>119664</b> (1.61 visites/visiteur)	<b>1374486</b> (11.48 Pages/Visite)	<b>9285414</b> (77.59 Hits/Visite)	<b>80.57 Go</b> (706.04 Ko/Visite)
Trafic 'non vu' *			474720	511981	19.10 Go

<sup>\*</sup> Le trafic 'non vu' est le trafic généré par les robots, vers ou réponses HTTP avec code retour spécial.





Statistiques de: bibliothequedetoulou...ve.fr Résumé Quand: Historique mensuel Jours du mois Jours de la semaine Heures Oui: Pavs Liste complète Hôtes ■ Dernière visite Adresses IP non résolues Visiteurs Robots/Spiders ■ Liste complète Dernière visite **Navigation:** Durée des visites Types de fichiers Pages vues Liste complète Ⅲ Entrée ■ Sortie Systèmes exploitation Versions Inconnu



Recherche

Navigateurs

Wersions

■ Phrases clés

■ Mots clés

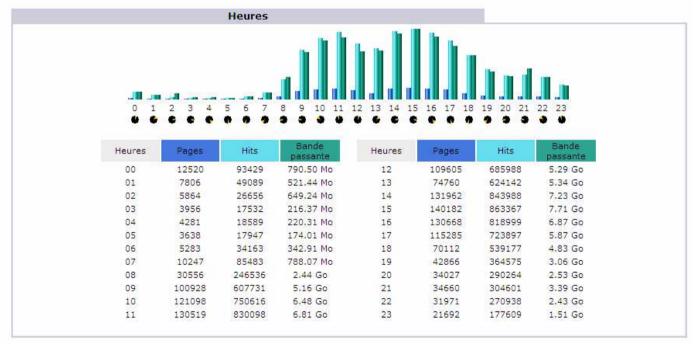
#### Autres:

Divers

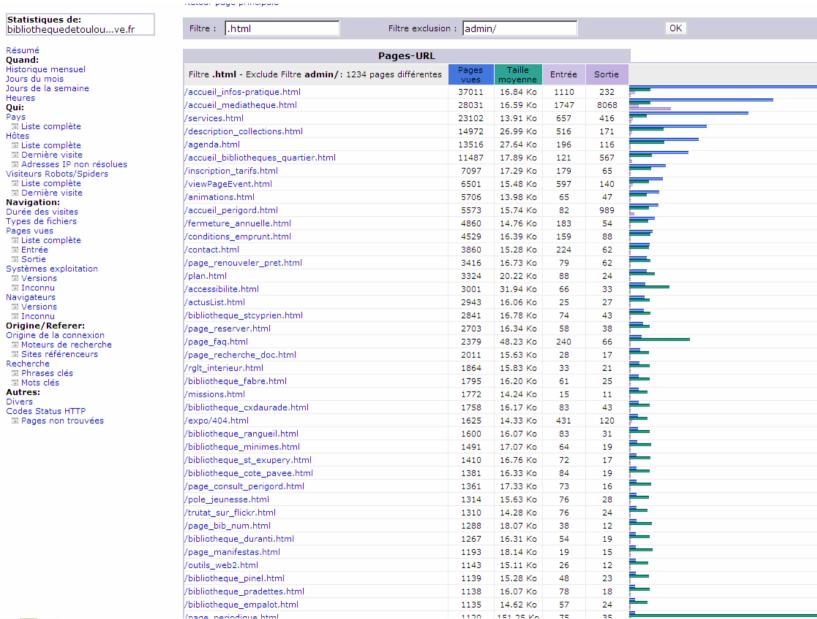
Codes Status HTTP

Pages non trouvées











Retour page principale

http://www.toulangues.org/dossiers/dossiers.php

http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lvc-rnaves-toulouse/spip/article...

http://www.flickr.com/commons/usage/

http://www.51ffer.com

36.6 %

2.8 %

0.8 %

0.7 %

1.9 %

1.5 %

0.1 %

0.1 %

1 %

1.4 %

0.1 %

0.1 %

0.9 %

0.1 %

0.5 %

0 %

0 %

0.4 %

0 %

0 %

1.8 %

0.4 %

0.2 %

0.2 %

0.1 %

0 %

0 %

0 %

0 %

0 %

0.2 %

0 %

0 %

0 %

0.4 %

0.2 %

0 %

0 %

0 %

0 %

75

75

73

71

0.2 %

0.2 %

0.2 %

0.2 %

75

75

73

71

Statistiques de: bibliothequedetoulouve.fr
bibliotricquedetodiouve.ii
Résumé
Quand:
Historique mensuel
Jours du mois
Jours de la semaine
Heures
Qui:
Pays ■ Liste complète
Hôtes
□ Dernière visite
Adresses IP non résolues
Visiteurs Robots/Spiders
■ Liste complète
Dernière visite
Navigation:
Durée des visites
Types de fichiers
Pages vues ■ Liste complète
□ Liste complete     □ Entrée
☐ Sortie
Systèmes exploitation
■ Versions
Inconnu
Navigateurs
▼ Versions
Inconnu
Origine/Referer:
Origine de la connexion
Moteurs de recherche     Sites référenceurs
Recherche
Recherche
Mots clés

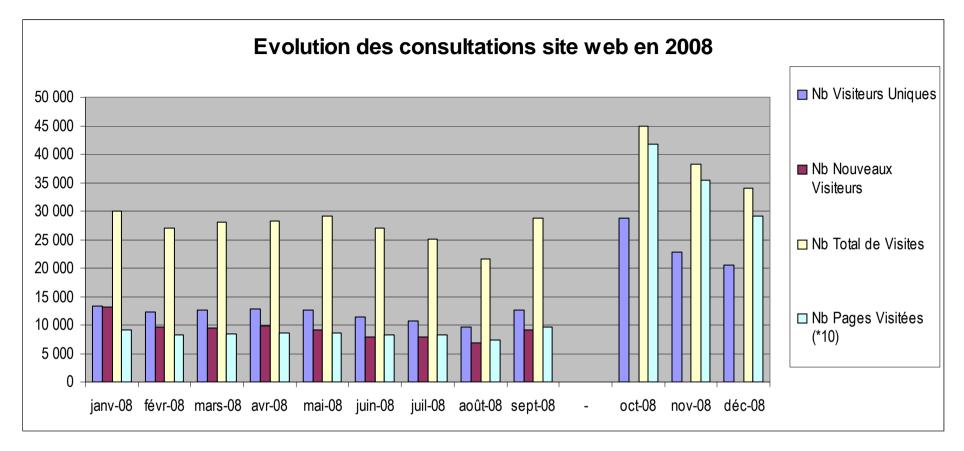
Filtre: Filtre exclusion : bibliotheque.toulouse.fr OK Lien depuis une page externe (autres sites, hors moteurs) Exclude Filtre bibliotheque.toulouse.fr: 4662 pages différentes Pages Pourcentage http://www.bm-toulouse.fr 9160 31.2 % 61059 http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/log\_in 8 % 2362 4770 http://193.57.85.22/web2/tramp2.exe/log\_in 4.5 % 1321 1354 http://www.toulouse.fr/fr-32/culture-135/bibliotheques-493/index... 1208 4.1 % 1208 http://www.bm-toulouse.fr/accueil\_infos-pratique.html 668 2.2 % 3288 http://www.bm-toulouse.fr/services.html 370 1.2 % 2566 http://comite.avh.toulouse.free.fr/page/medjc.php 250 0.8 % 250 http://www.toulouse.fr/fr-32/actualite-206/affiche-271/internet-... 0.7 % 231 231 http://www.bm-toulouse.fr/expo/404.html 1791 211 0.7 % http://www.bm-toulouse.fr/description\_collections.html 0.7 % 2356 210 http://rechercher.aliceadsl.fr/google.pl 195 0.6 % 195 http://www.lo.st/cgi-bin/eolost.cgi 181 0.6 % 181 http://www.bm-toulouse.fr/agenda.html 1513 177 0.6 % http://www.lexilogos.com/bibliotheque\_municipale.htm 175 0.5 % 175 http://www.bm-toulouse.fr/admin/preview/linksTag.html 155 0.5 % 866 http://search3.incredimail.com 139 0.4 % 139 http://www.hooseek.com/web 135 0.4 % 135 http://www.bm-toulouse.fr/animations.html 134 0.4 % 721 http://lo.st/cgi-bin/eolost.cgi 132 0.4 % 132 http://www.netvibes.com 123 0.4 % 123 http://209.85.135.104/search 123 0.4 % 3158 http://www.bm-toulouse.fr/accueil\_mediatheque.html 120 0.4 % http://www.bm-toulouse.fr/search.htm 113 0.3 % 435 http://www.bm-toulouse.fr/viewPageEvent.html 110 0.3 % 495 http://www.bm-toulouse.fr/inscription\_tarifs.html 0.3 % 110 309 http://www.toulouse.fr 106 0.3 % 106 http://fr.wikipedia.org/wiki/Biblioth%C3%A8ques\_de\_Toulouse 101 0.3 % 101 http://www.toulouseweb.com/agenda/agenda.php3 97 0.3 % 97 http://www.veosearch.com/searchindex.php 89 0.3 % 91 http://twitter.com/biblio\_tlse 87 0.2 % 87 http://www.bm-toulouse.fr/accueil\_bibliotheques\_quartier.html 87 0.2 % 359 http://www.bm-toulouse.fr/admin/listFolders.php 86 0.2 % 164 http://www.collegeahuntsic.qc.ca/pagesdept/hist\_geo/Atelier/Parc... 85 0.2 % 85 http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lyc-tlautrec-toulouse/spip/cdi/i... 81 0.2 % 81 79 740 http://www.bm-toulouse.fr/fr/actualites/index.jsp 0.2 % 78 http://www.bm-toulouse.fr/mise\_en\_ligne\_nouveau\_site.html 0.2 % 335



Autres:

Codes Status HTTP Pages non trouvées

Divers



	janv-08	févr-08	mars-08	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	TOTAL
Nb Visiteurs Uniques	13 351	12 278	12 622	12 748	12 551	11 339	10 708	9 577	12 605	28 748	22 776	20 441	
Nb Nouveaux Visiteurs	13 217	9 693	9 396	9 745	9 167	7 938	7 808	6 907	9 205	20 / 40	22 110	20 44 1	
Nb Total de Visites	30 077	27 035	28 132	28 229	29 124	26 956	25 035	21 566	28 765	44 924	38 187	34 081	362 111
Nb Pages Visitées	90 409	82 159	84 218	85 364	86 666	83 288	82 769	73 413	96 585	417 684	353 617	291 397	1 827 569
Moyenne pages vues/visite	3,01	3,04	2,99	3,02	2,98	3,09	3,31	3,40	3,36	9,30	9,26	8,55	5,05



## OPAC en ligne Internet<sup>4</sup>

#### Estimations sur l'année

• Nombre de visites : 240.000 (ESTIMATION)

• Nombre de pages visitées : 2.258.000 (ESTIMATION)

• Nombre visiteurs uniques :: 101.000 (ESTIMATION)

#### Quelques Moyennes sur une période pertinente (1<sup>er</sup> avril 08->01 janvier 09)

- 662 visites quotidiennes
- 9,41 pages vues par visite
- 14'30" temps moyen passé
- Nombre de visites par mois : entre 7.140 (aout) et 14.127 (Novembre)

#### Remarque:

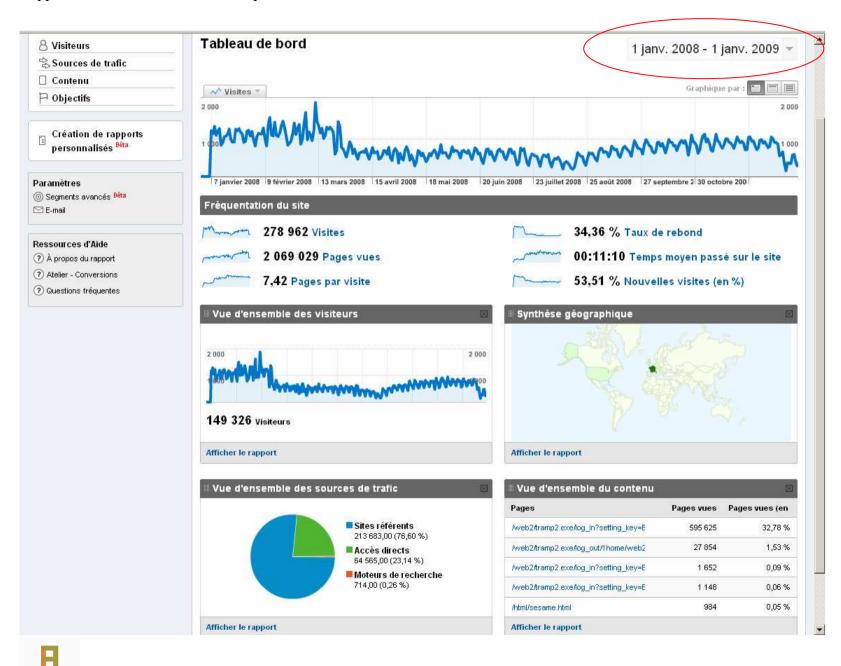
Cette première année présente certaines scories :

- ✓ Re-titrage de certaines pages en cours de route
- ✓ Jusqu'au 1<sup>er</sup> avril, la configuration de l'OPAC en Intranet a créé des rebonds perturbateurs. Jusqu'au 01/01/09, la page d'erreur renvoyait vers le catalogue en ligne sur Internet...

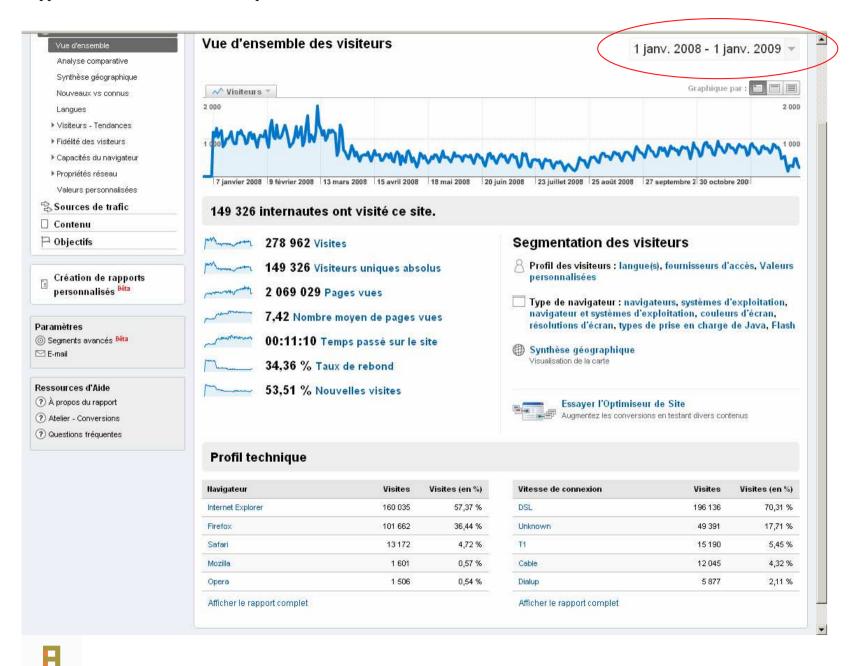
Sauf mentions explicitement contraires, les statistiques couvrent donc la période : 01/04/08 au 01/01/09

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Il s'agit de l'url : <a href="http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/log\_in?setting\_key=BMTxxxxxxxx">http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/log\_in?setting\_key=BMTxxxxxxxxx</a> . Hors proxy mairie : donc seulement les internautes ne travaillant pas à la Mairie de Toulouse

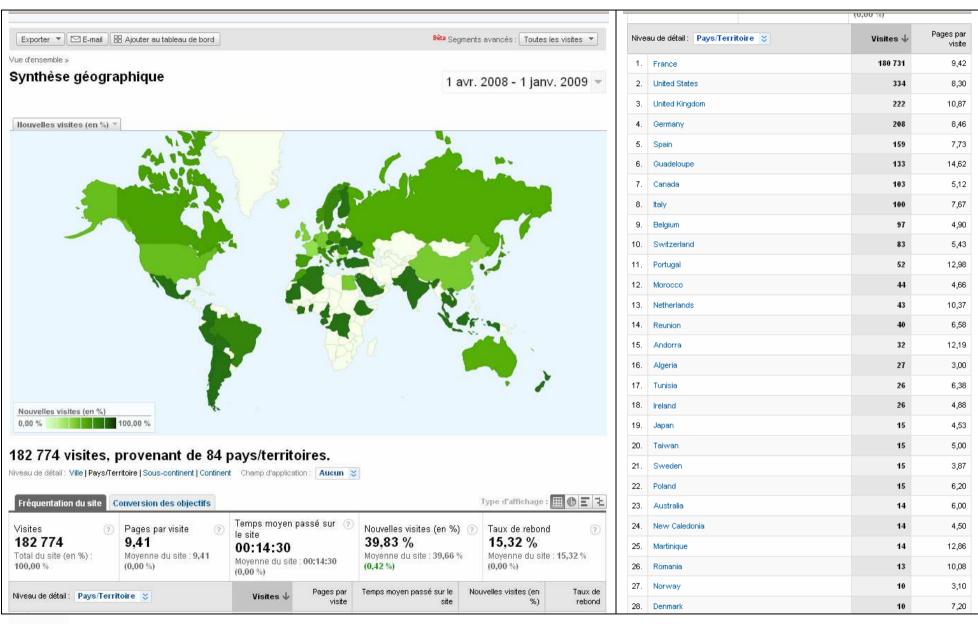




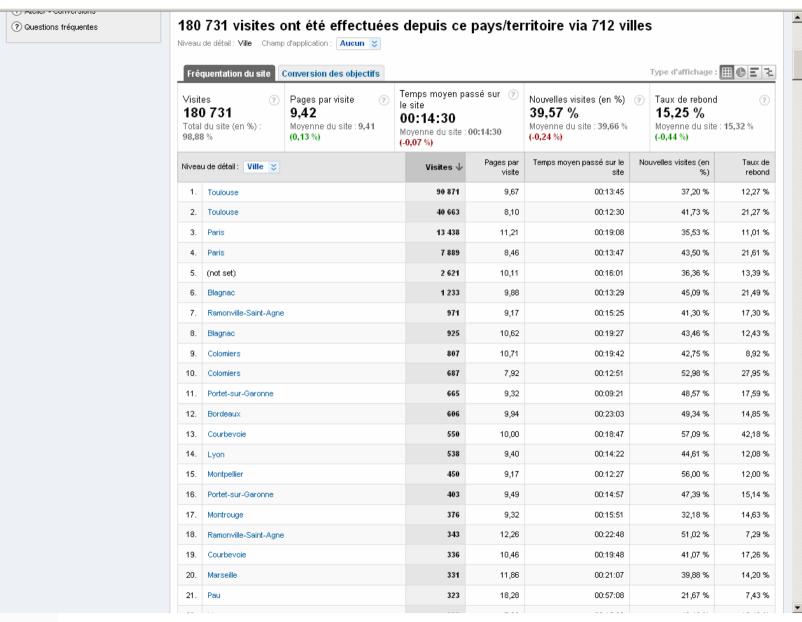








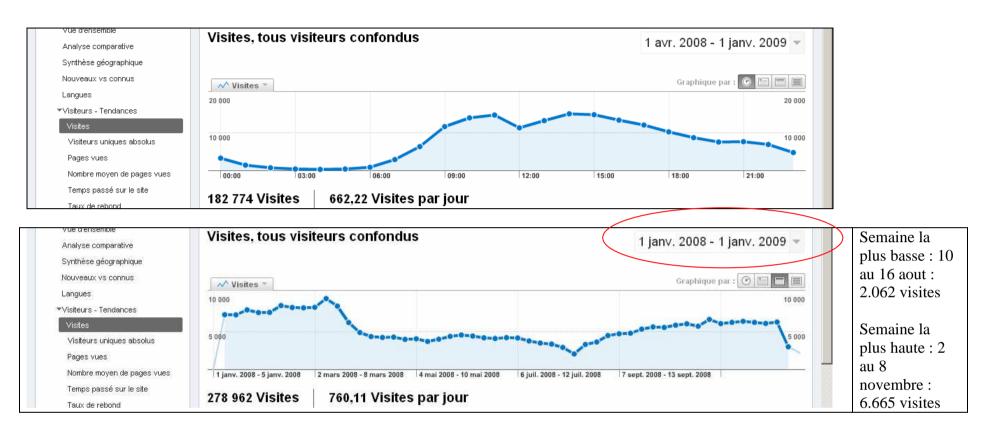






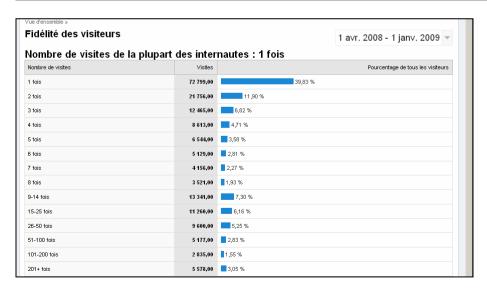


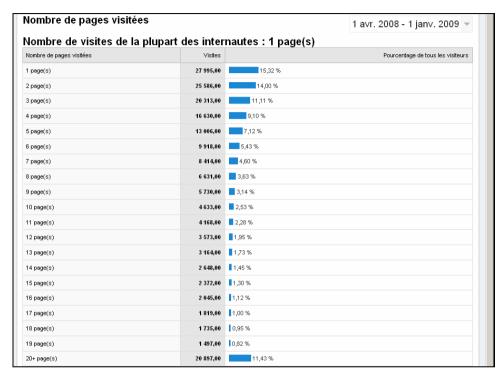


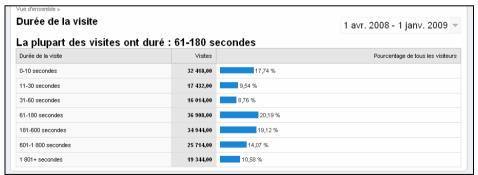




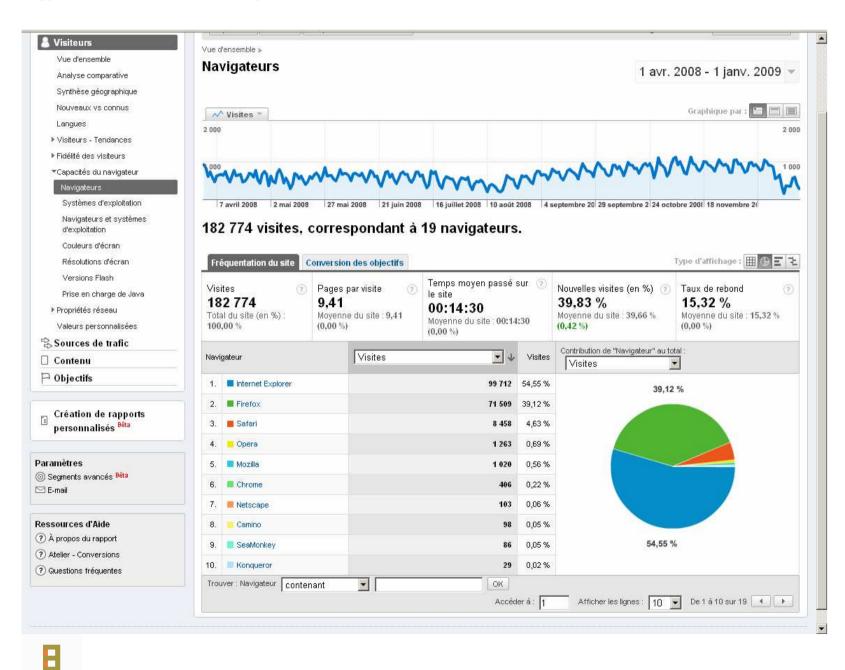
Dernière visite de la plu	upart des internau	tes : il y a 0 jour(s)
Dernière visite	Visites	Pourcentage de tous les visiteurs
il y a 0 jour(s)	114 539,00	62,67 %
il y a 1 jour(s)	10 563,00	5,78 %
il y a 2 jour(s)	6 552,00	3,58 %
il y a 3 jour(s)	4 871,00	2,67 %
il y a 4 jour(s)	4 056,00	2,22 %
il y a 5 jour(s)	3 539,00	<b>■</b> 1,94 %
il y a 6 jour(s)	3 553,00	<b>■</b> 1,94 %
il y a 7 jour(s)	2 893,00	1,58 %
il y a 8-14 jour(s)	10 900,00	5,96 %
il y a 15-30 jour(s)	10 944,00	5,99 %
il y a 31-60 jour(s)	5 861,00	3,21 %
il y a 61-120 jour(s)	3 147,00	1,72 %
il y a 121-364 jour(s)	1 347,00	0,74 %
il y a 365+ jour(s)	9,00	> 0.00 %

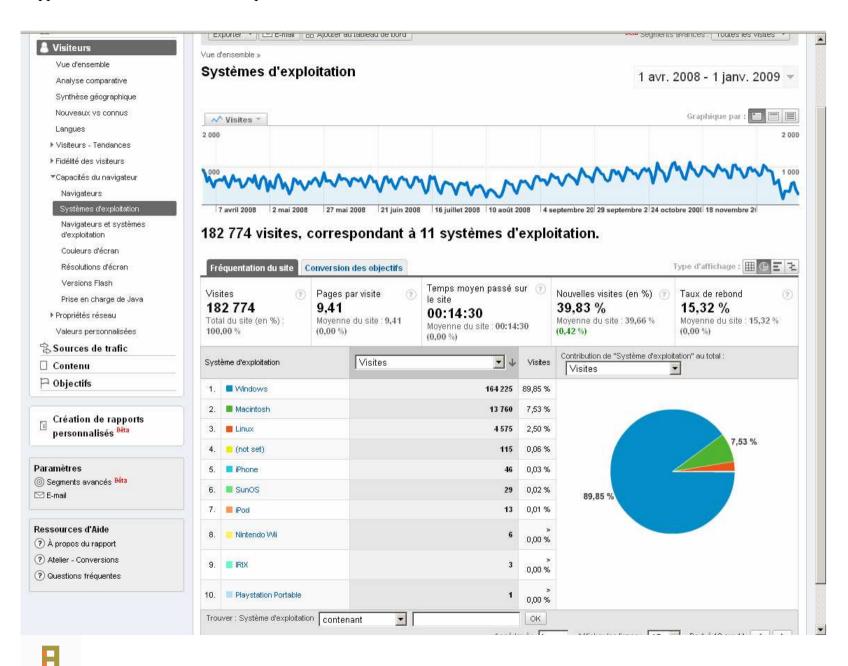


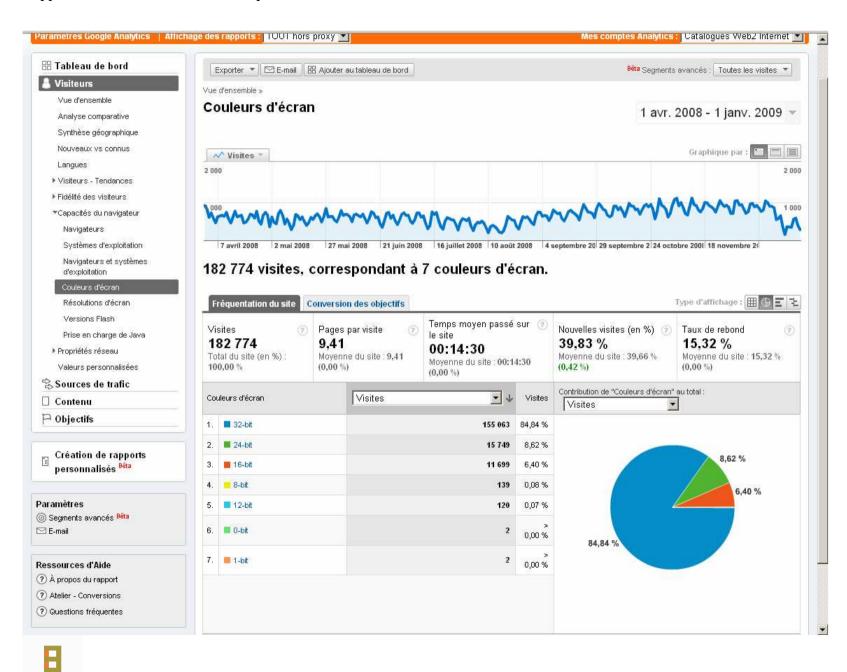


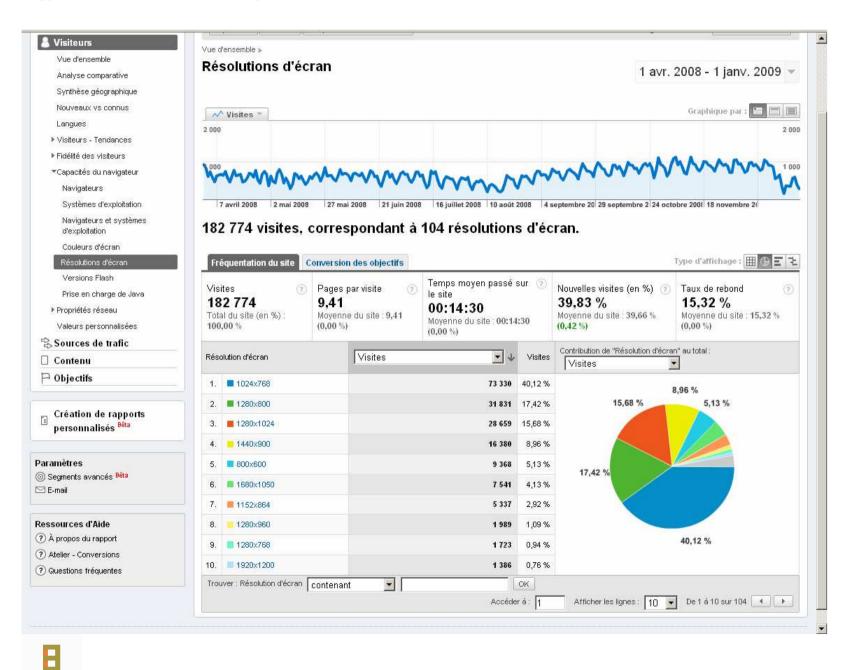


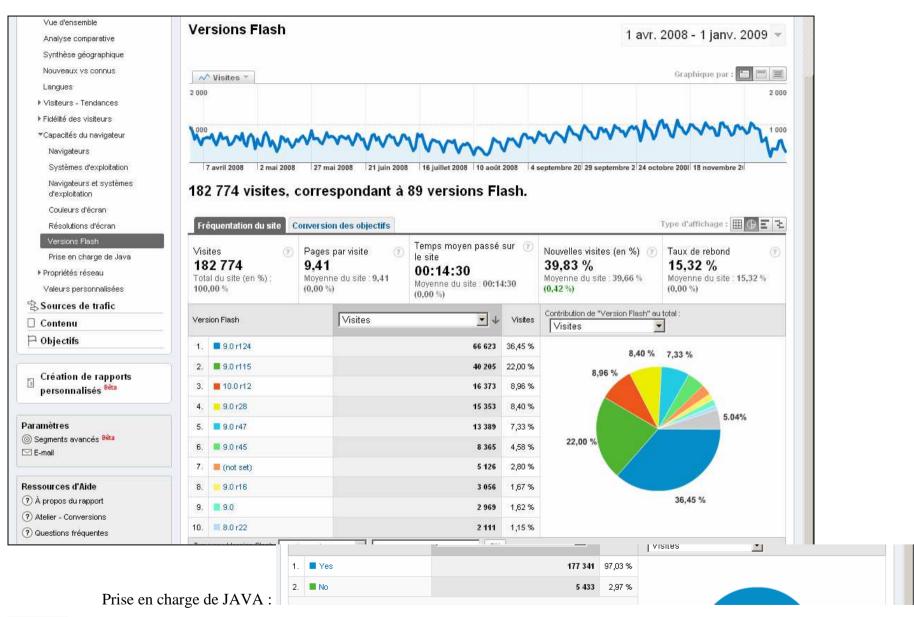






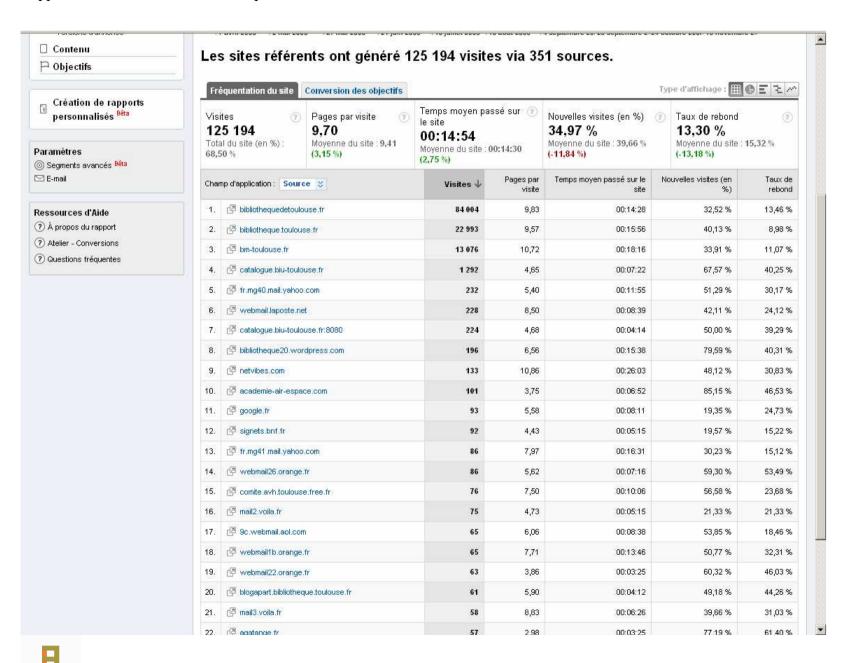


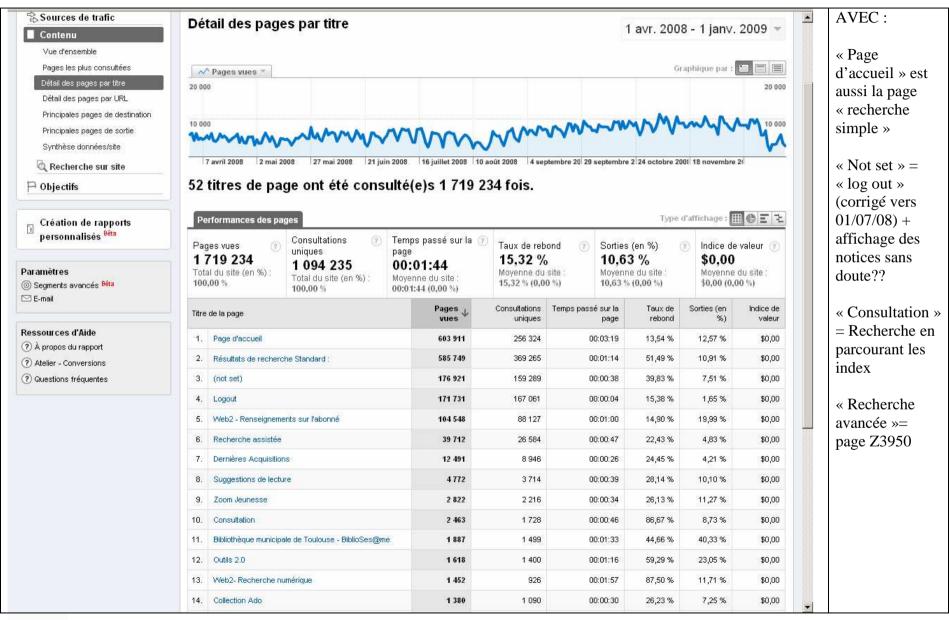




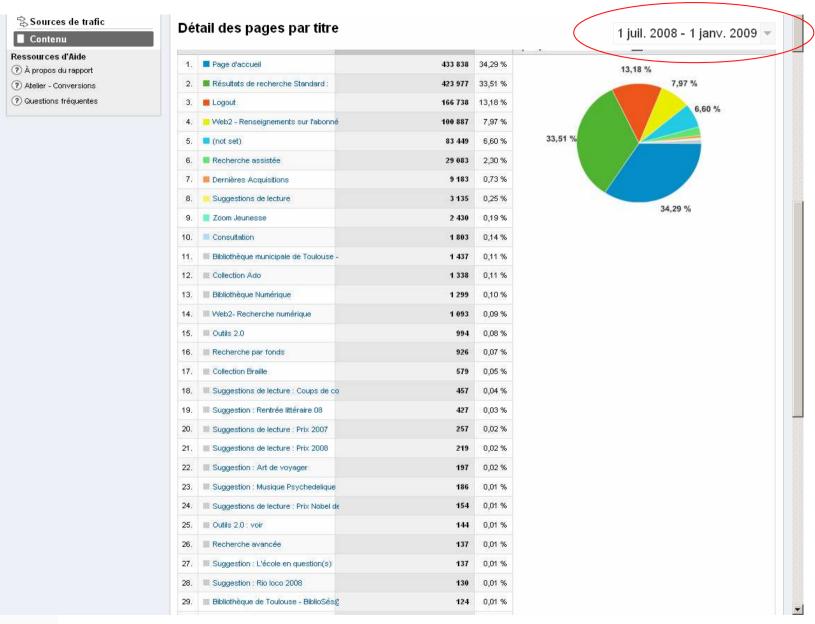














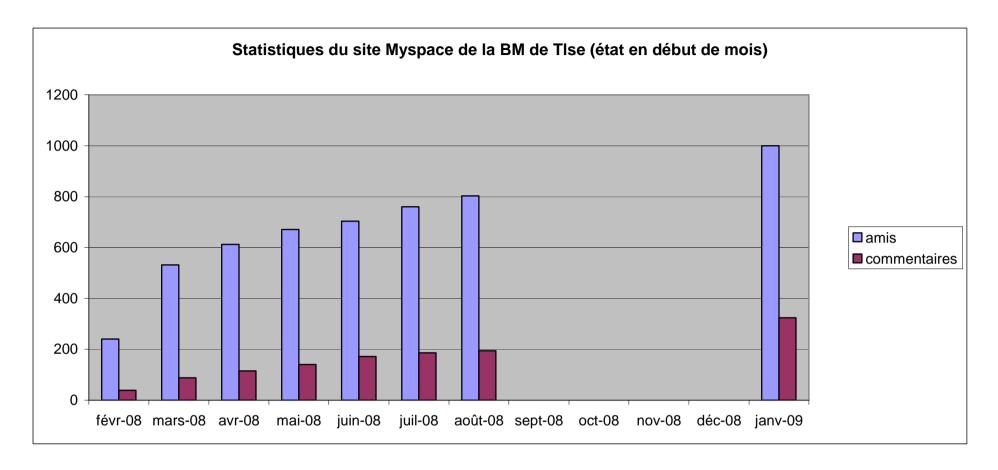
# Site Myspace<sup>5</sup>

Au 31 décembre 2008, le site Myspace de la Bibliothèque :

- avait 1.000 amis
- avait 324 commentaires
- s'était affiché 24.062 fois
  - o D'où une moyenne de : 66 affichages quotidiens
- avait permis 9.535 écoutes de morceaux de musique

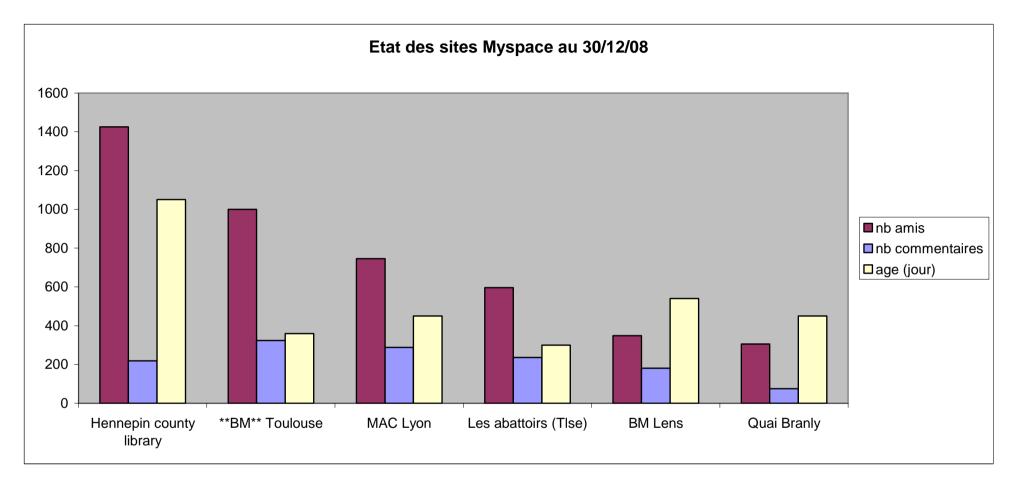
<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Il s'agit de l'url : <u>http://www.myspace.com/bibliothequedetoulouse</u>





	01/02/2008	03/03/2008	01/04/2008	02/05/2008	03/06/2008	01/07/2008	02/08/2008	01/01/2009
nb amis	240	532	612	671	703	760	803	1000
nb commentaires	39	88	115	140	172	186	194	324
nb affichage					14000	16970	18539	24062
nb musique jouée		2964	3920	5141	5922	6776	7285	9535





	Hennepin county library	**BM** Toulouse	MAC Lyon	Les abattoirs (Tlse)	BM Lens	Quai Branly	ALA	Centre Pompidou
nb amis	1425	1000	746	597	348	306	5932	9074
nb commentaires	219	324	288	236	181	76	676	2988
age (mois)	35	12	15	10	18	15	25	25
affichage		24062			9203			
Date de début	15/02/2006	04/01/2008	15/09/2007	20/02/2008	08/07/2007	15/09/2007		



#### **Compte Flickr: Fonds Trutat**

### Compte Flickr: Fonds Trutat<sup>6</sup>

### <u>Ouverture</u>

26/06/08: 310 photos

### Etat au 01/01/09, après 188 jours d'existence

• Nombre d'affichages : 227.521 (estimation)

o D'où une moyenne de : 1.210 affichages quotidiens (estimation)

• Nombre de photos mises en ligne : 599 dont :

o 130 avec commentaires (estimation)

o 300 ajoutées aux favoris (estimation)

o 450 géotaggées (estimation)

• Nombre d'albums : 40 (état au 13/02/09)

#### Remarque:

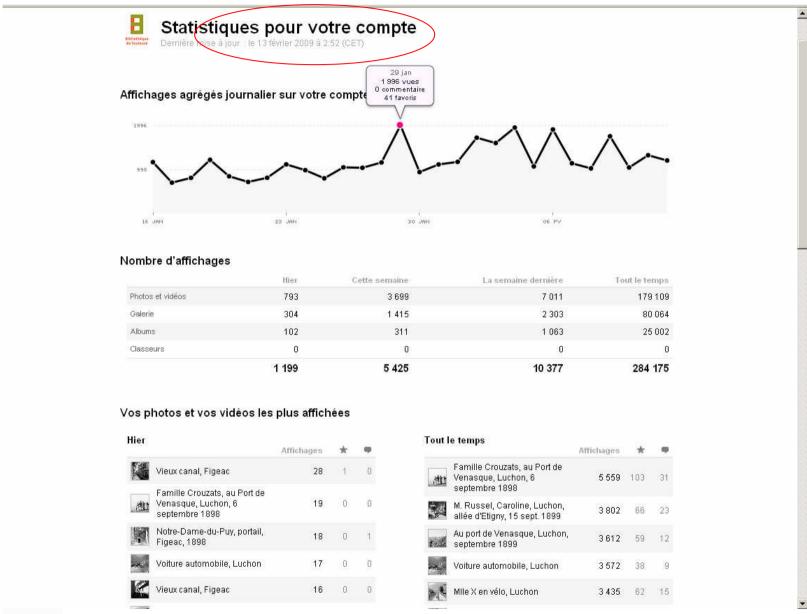
Ce rapport a été généré le 13/02/09.

Les chiffres du 01/01/09 n'étant plus accessibles, certaines estimations ont été nécessaires.

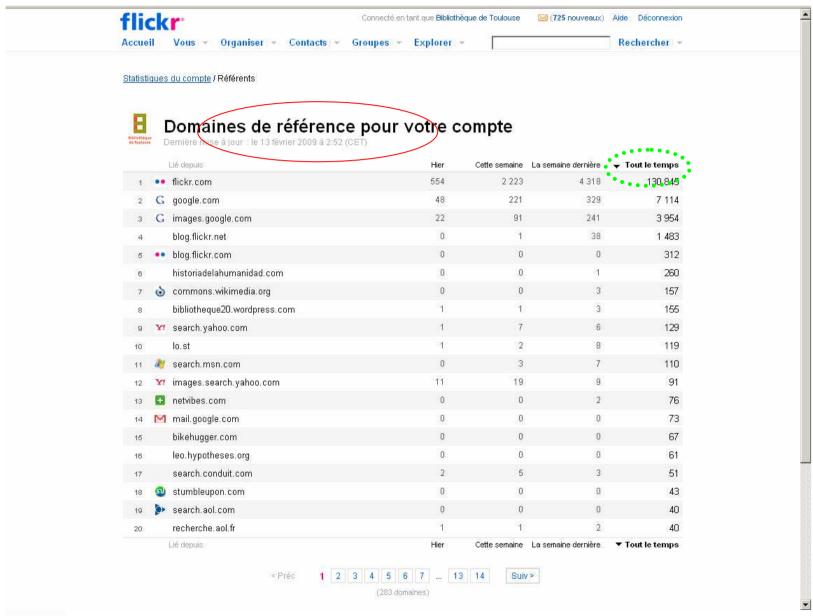
<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Il s'agit de l'url : <u>http://www.flickr.com/people/bibliothequedetoulouse/</u>

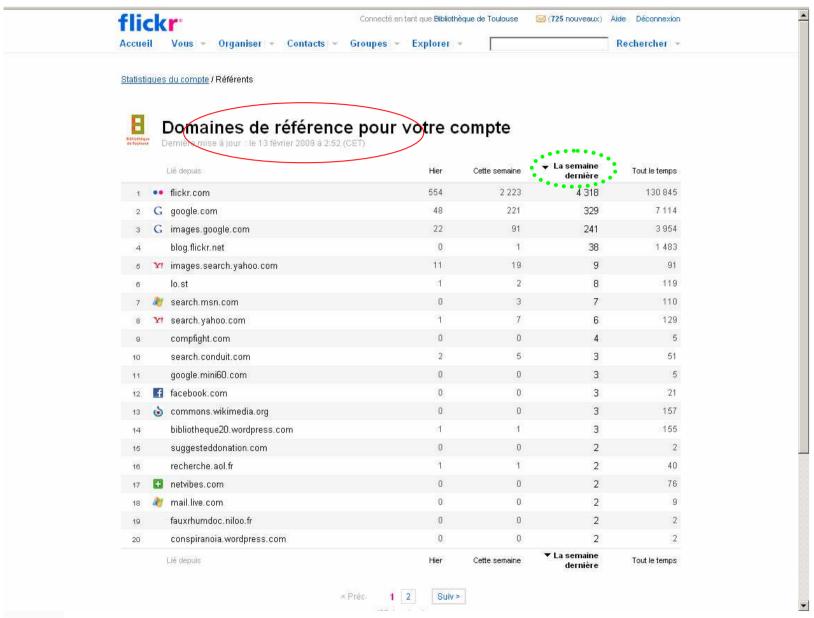


Page 42 sur 58









			Ou triées p	ardate: <u>date</u>	Interesti	ngness
		Affichages hier	cette semaine	▼ tout le temps	*	Ф
· Mil	Famille Crouzats, au Port de Venasque, Luchon, 6 septembre 1898 ₪	19	101	5 559	103	31
2	M. Russel, Caroline, Luchon, allée d'Etigny, 15 sept. 1899 ∉	12	129	3 802	66	23
3 PASS	Au port de Venasque, Luchon, septembre 1899 📾	13	56	3 612	59	12
4	Voiture automobile, Luchon ∉	117	71	3 572	38	9
5	Mlle X en vélo, Luchon ⊭	15	64	3 435	62	15
6	Eclipse du 30 août 1905, Foix ₪	5	23	2 073	11	8
7	Paysage de montagne, Luchon ∉	3	10	1 815	17	2
8	Aux Quinconces, Luchon ₪	1	11	1 410	21	1



10 010 A.	arcer compayre, Euchon, septembre 1000. Dene Hanau n° 38 ∉	1	7	1 073	18	0
11. Pa	ıysage de moyenne montagne, maisons dans s arbres ඏ	7	10	992	8	1
12 Ca	arabiniers au port de Vénasque, Luchon, 12 août 92 ₪	ı	10	933	2	3
13 An	rivée à l'église, Luchon, 13 août 1908 🕏	5	8	926	5	h
14 Ch	iâteau de Foix, Ariège 虚	6	18	903	13	3
15 Mr	me, Luchon 🗗	7	10	868	9	4
16. Le aoi	château de Najac vu de la rue, Aveyron, 31 ût 1907 ⊯	2	7	842	17	3
Ho Es	espice du port de Venasque, émigrants epagnols, Congrès de Luchon, septembre 1893	1	8	830	8	1
18 Bo alle	ourdet[te?] et Gourdon [Maurice ?], Luchon, ée d'Etigny ⊭	0	11	762	3	1
19 Grade-	and cloître de la Chartreuse (1558), Villefranche- -Rouergue ∉	7	43	738	30	16



M. Russel, Caroline, Luchon, allée d'Etigny, 15 sept. 1899 ₪  Famille Crouzats, au Port de Venasque, Luchon, 6 septembre 1898 ₪  Porte de Diane, Cahors ₪	Affichages hier v c	ette semaine 129 101	3 802 5 559	66	23
sept. 1899 ₪  Famille Crouzats, au Port de Venasque, Luchon, 6 septembre 1898 ₪	19				
		101	5 559	103	31
Porte de Diane, Cahors ₪	319.				
		89	275	2	2
4 Voiture automobile, Luchon ₪	17	71	3 572	38	9
Notre-Dame-du-Puy, portail, Figeac, 1898 ₪	18	68	68	0	2
6 Mlle X en vélo, Luchon ∉	15	64	3 435	62	15
Au port de Venasque, Luchon, septembre 1899 🗗	13	56	3 612	59	12
Chevet d'église en ruines, Cahors, 1891 ₪	4	55	276	4	1

## Graines de Critiques : le Blog<sup>7</sup>

<u>Sur sa période de vie</u> Du 01/01/08 au 15/11/08

4.476 visites // 8.086 pages vues

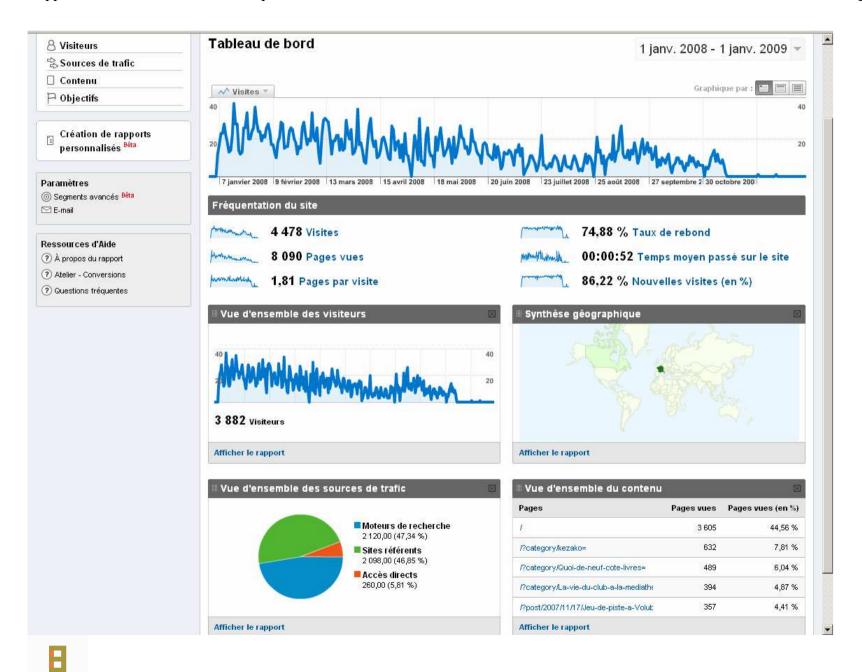
### Quelques moyennes 2008

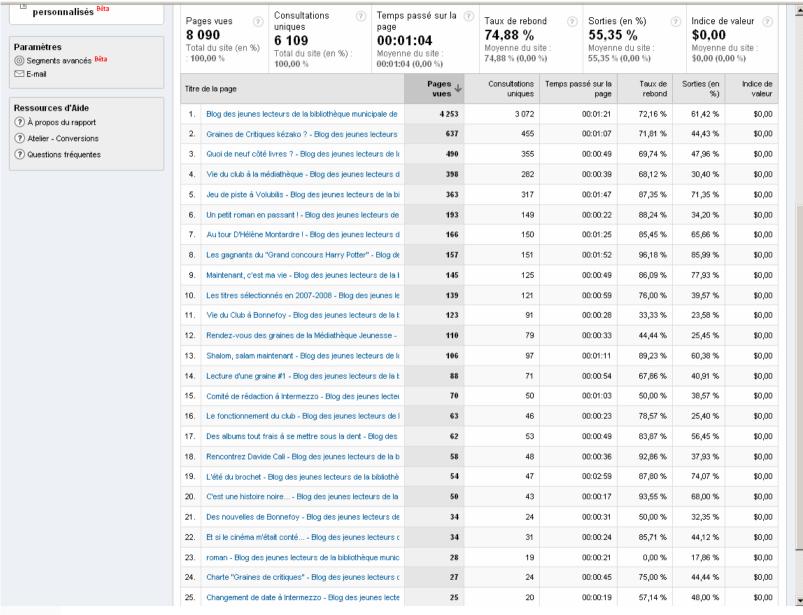
- 14 visites quotidiennes
- 1,81 pages vues par visite
- 0'52": temps moyen passé par visite

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Il s'agit de l'url : <a href="http://grainesdecritiques.bibliothequedetoulouse.fr">http://grainesdecritiques.bibliothequedetoulouse.fr</a>



Page 49 sur 58





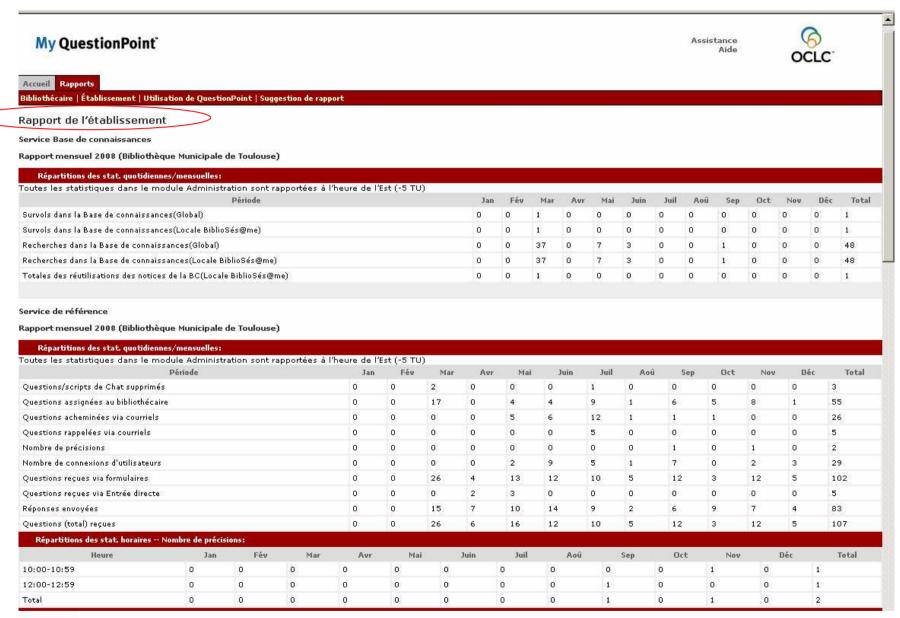
### Bibliosésame

En 8 mois, depuis le 1<sup>er</sup> Mai 2008, jusqu'au 31/12/2008 :

Nombre total de Questions reçues<sup>8</sup> : 75 Nombre total de Réponses reçues : 61

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Dont : des scories, du chat, des tests...







Répartitions des stat horaires	Questions (total	) reçues:											
Heure	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nev	Déc	Total
01:00-01:59	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
02:00-02:59	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
03:00-03:59	0	0	17	0	0	0	2	0	0	0	0	0	19
04:00-04:59	0	0	1	0	1	0	3	0	2	0	0	0	7
05:00-05:59	0	0	2	0	1	1	2	1	1	2	2	1	13
06:00-06:59	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3
07:00-07:59	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
08:00-08:59	0	0	1	0	5	0	0	2	0	0	1	0	9
09:00-09:59	0	0	3	1	4	1	0	0	3	1	1	1	15
0:00-10:59	0	0	2	4	0	2	0	1	4	0	4	1	18
1:00-11:59	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4
12:00-12:59	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	0	6
15:00-15:59	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
16:00-16:59	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
17:00-17:59	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
18:00-18:59	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	26	6	16	12	10	5	12	3	12	5	107
Répartitions des stat horaires	Réponses envoyé	ées:											
Heure	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
02:00-02:59	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
3:00-03:59	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4:00-04:59	0	0	7	0	0	2	1	0	1	0	0	0	11
05:00-05:59	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	4	0	9
06:00-06:59	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	5
17:00-07:59	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
08:00-08:59	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
09:00-09:59	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3
10:00-10:59	0	0	3	3	0	2	3	0	0	4	0	0	15
11:00-11:59	0	0	1	0	6	2	1	1	3	0	1	0	15
12:00-12:59	0	0	0	4	3	5	0	0	1	3	0	0	16
13:00-13:59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Total .	0	0	15	7	10	14	9	2	6	9	7	4	83
Répartitions des stat. horaires	Questions reçues	via Entrée di	ecte:										
Heure	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
06:00-06:59	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
07:00-07:59	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
08:00-08:59	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0:00-10:59	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5



ı ocai	Į v	0	1	10		10	17	2	4	٠	2		7	00
Répartitions des	stat. horaires Questions	s reçues via l	Entrée direct	te:										
	ure	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
06:00-06:59	0	0				1	0					0		1
07:00-07:59	0	0				1	0		0			0	0	1
08:00-08:59	0	0				1	0					0		1
10:00-10:59	0	0				0	0					0	0	2
Total	0	0		0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5
	stat horaires Questions													
	ure	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
01:00-01:59	0	0				0	0					0		1
02:00-02:59	0	0				0	0					1	0	3
03:00-03:59	0	0				0	0					0		19
04:00-04:59	0	0				1								7
05:00-05:59	0	0				0	1					0	0	13
06:00-06:59 07:00-07:59	0	0				0	0					1		2
07:00-07:59	0	0				4	0					1	0	8
		0												
09:00-09:59	0	0				4	1					4		15
10:00-10:59						0	2		1				1	16
11:00-11:59	0	0				2	0					0	0	4
12:00-12:59	0					1	4					1		6
15:00-15:59	0	0				0	1					1	0	2
16:00-16:59	0	0					0		0			0	0	2
17:00-17:59	0	0				0	0					0		2
18:00-18:59	0	0												1
Total					4	13	12	10	5	12	3	12	5	102
	stat. horaires Nombre do				Ann	M-I	To Co.	11	8-0	6	0-1	New	ní-	Total
не 03:00-03:59	ure O	Jan O	Fév	Mar O	Avr 0	Mai 0	Juin 2	Juil O	Aoû O	Sep O	Oct 0	Nov O	Déc O	Total 2
04:00-03:59	0	0				0						0	0	2
05:00-05:59	0	0				0	2		0			0	0	4
06:00-06:59	0	0				0	1					0	0	1
07:00-07:59	0	0				0	1		0			0	0	3
08:00-08:59	0	0				2	0					0	0	4
10:00-10:59	0	0				0	1					0	0	1
11:00-11:59	0	0				0	1					0	2	4
12:00-12:59	0	0				0	0					1	1	2
13:00-13:59	0	0				0	0					1	0	2
14:00-14:59	0	0				0	1		0			0	0	4
	0	0				2	9					2	3	29
Fotal				_	_	-		_				-	_	



### My QuestionPoint

Assistance



Accueil Rapports

Bibliothécaire | Établissement | Utilisation de QuestionPoint | Suggestion de rapport

Rapport par liste de bibliothécaires

Rapport mensuel 2008 (Bibliothèque Municipale de Toulouse)

Questions assignées au bibliothécaire:	•													
Toutes les statistiques dans le module Admi	inistration sont rapportées à l'heure de l'Est (-5	TU)												
No	Nom	Jan	Fév	Mar	Aur	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
127052	Marie Dominique Chervet	0	0	3	0	3	0	1	0	5	0	1	0	13
127053	Corinne Costa	0	0	3	0	0	0	4	0	0	4	3	0	14
127054	Eleonore Dumas	0	0	3	0	1	2	1	0	1	1	4	1	14
127055	Vanessa Callejon	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
128114	Ghania, Amokrane	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
100333435	Florence Courtial	0	0	6	0	0	2	2	1	0	0	0	0	11
Nombre total de notices		0	0	17	0	4	4	9	1	6	5	8	1	55

### My QuestionPoint

Assistance

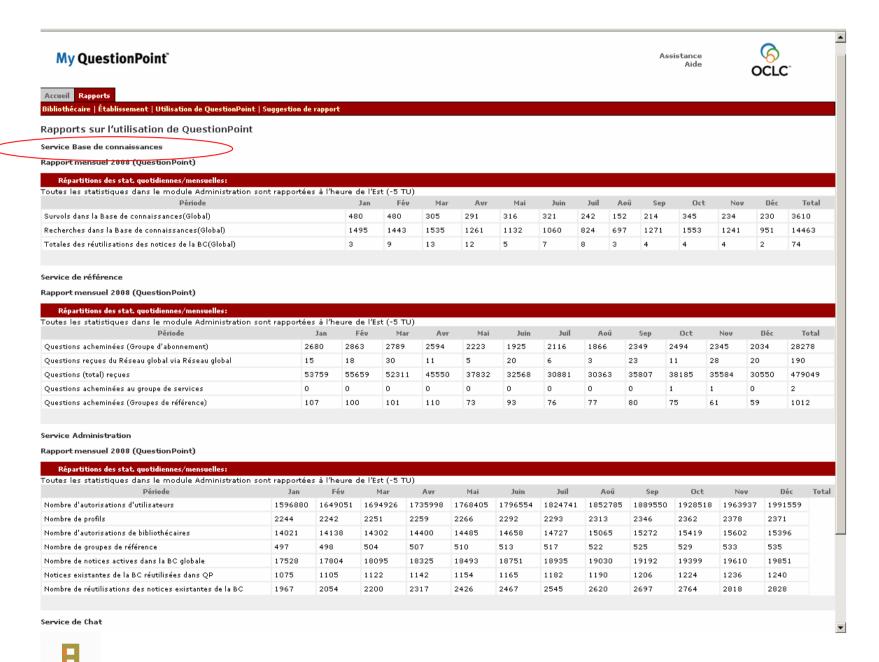


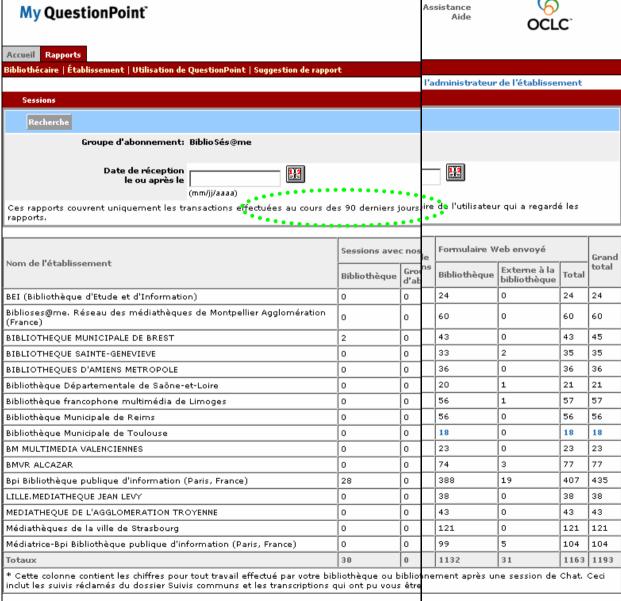
Accueil Rapports

Bibliothécaire | Établissement | Utilisation de QuestionPoint | Suggestion de rapport

Rapport par liste de biblioth	écaires													
Rapport mensuel 2008 (Bibliothèqu	e Municipale de Toulouse)													
Réponses envoyées:	٠,													
	lule Administration sont rapportées à l'heure de	: l'Est (-5 TU)												
N°	Nom	Jan	Fév	Mar	Aur	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	To
127052	Marie Dominique Chervet	0	0	2	7	9	9	0	1	6	2	2	2	40
127053	Corinne Costa	0	0	3	0	0	0	3	0	0	5	3	0	14
127054	Eleonore Dumas	0	0	4	0	1	2	1	0	0	2	2	2	14
127055	Vanessa Callejon	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
127056	Florence Courtial	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
128114	Ghania, Amokrane	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
100333435	Florence Courtial	0	0	3	0	0	2	3	1	0	0	0	0	9
Nombre total de notices		0	0	15	7	10	14	9	2	6	9	7	4	83







tiré le 17/02/09

