

*Comme tous les ans, ce rapport doit sa richesse à la contribution de l'équipe de direction ainsi qu'à l'implication quotidienne et à la participation active de tous les personnels aux projets du SCD. Qu'ils en soient ici pleinement remerciés.*

Ce rapport d'activité est un rapport de transition qui souhaite à la fois rendre compte du fonctionnement du Service commun de la documentation (SCD) au cours de l'année écoulée et faire la synthèse des évolutions observées ces quatre dernières années du contrat quadriennal 2004-2007 en donnant au fil de la rédaction des éléments d'analyse dans des [encadrés à part](#) .

En outre, ce bilan annuel entend désormais prendre pour référence l'année universitaire, de septembre à juin, car elle correspond mieux au rythme des actions et des projets du SCD plutôt que l'année civile même si de nombreuses données quantitatives et comptables demeurent liées à cette dernière : budgets, circulation, formation continue...

Ce rapport portera donc cette année sur une période de 18 mois (de janvier 2007 à juin 2008) en attendant le prochain rapport 2008-2009.

Olivier Tacheau  
Directeur du SCD  
Juin 2008



# SOMMAIRE

## 1 - RESSOURCES HUMAINES

1.1 - Effectifs.....	p. 5
1.2 - Bilan social.....	p. 9
1.3 - Formation des personnels.....	p. 11
1.4 - Dialogue social.....	p. 14

## 2 - MOYENS FINANCIERS

2.1 - Budget.....	p. 15
2.2 - Compte financier.....	p. 16
2.3 - Dépenses de fonctionnement.....	p. 20
2.4 - Investissement et travaux.....	p. 21

## 3 - DEVELOPPEMENT DOCUMENTAIRE

3.1 - Dépenses documentaires.....	p. 23
3.2 - Accroissement des collections.....	p. 28
3.3 - Documentation numérique.....	p. 31

## 4 - ENVIRONNEMENT NUMERIQUE

4.1 - Système d'information.....	p. 35
4.2 - Gestion des accès.....	p. 33
4.3 - Prêt de matériel.....	p. 38

## 5 - ACTIONS ET PROJETS

5.1 - Rentrée universitaire .....	p. 39
5.2 - Enquête Libqual+.....	p. 40
5.3 - Formation des usagers.....	p. 43

## 6 - VALORISATION

6.1 - Fonds spécialisés .....	p. 45
6.2 - Action culturelle.....	p. 47
6.3 - Presses de l'université d'Angers.....	p. 50

## 7 - BILAN DE L'ACTIVITE

7.1 - Fréquentation.....	p. 51
7.2 - Circulation des collections.....	p. 53
7.3 - Communications magasin.....	p. 54
7.4 - Prêt entre bibliothèques.....	p. 56



---

# 1. RESSOURCES HUMAINES

---

## 1.1 - Effectifs

Le nombre de postes statutaires est passé de 53 en 2006 à **52 agents** à la rentrée universitaire 2007 en raison de la rétrocession par le SCD d'un poste d'adjoint administratif à la Faculté des Lettres et Sciences humaines qui le mettait jusque là à sa disposition pour le traitement des fonds spécialisés. Ce poste n'a pas été compensé.

La répartition des effectifs théoriques était donc la suivante :

Postes statutaires				
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	
Filière bibliothèque	7	16	22	<b>45</b>
ASU		2	4	<b>6</b>
ITRF			1	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>52</b>

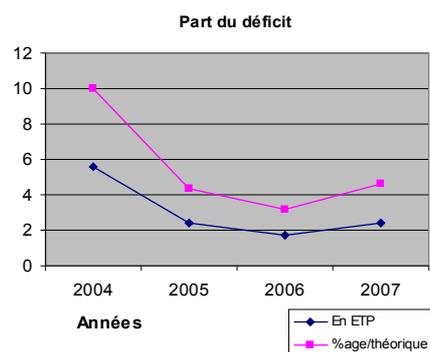
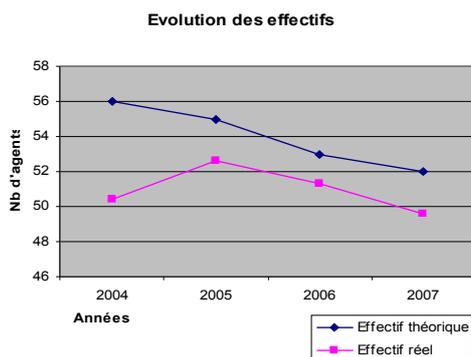
Le décompte des effectifs réels en équivalent temps plein (ETP), une fois enlevés les rompus de temps partiels, les postes vacants et les congés maladie ou longue maladie /durée (CLM/CLD) se montait quant à lui à **42,8 agents** répartis de la sorte :

ETP Titulaires réel				
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	
Filière bibliothèque	6,6	13,2	17,4	<b>37,2</b>
ASU		1,5	3,1	<b>4,6</b>
ITRF				<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6,6</b>	<b>14,7</b>	<b>20,5</b>	<b>41,8</b>

soit un déficit cumulé de **10,2 ETP**, représentant une part importante de l'effectif théorique, presque 1/5<sup>è</sup>, en augmentation défavorable de 15,9 % par rapport à l'année précédente. Pour pallier cette situation, le SCD a eu recours comme tous les ans à des contractuels sur postes vacants, sur rompus ministériels ainsi que sur ressources propres :

ETP contractuels				
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	
Filière bibliothèque	0,3	1,8	3,2	<b>5,3</b>
ASU				<b>0</b>
ITRF	0,5		0,3	<b>0,8</b>
Moniteurs			1,7	<b>1,7</b>
<b>Total</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>	<b>3,5</b>	<b>7,8</b>

Au final, le déficit non compensé s'est élevé à **2,4 ETP**, soit un peu plus que l'année précédente malgré une augmentation sensible des effectifs contractuels (+9,9%).



Le SCD est passé de 56 à 52 emplois en 4 ans, de façon délibérément choisie, ainsi pour de la rétrocession sans contrepartie d'un poste de SASU en 2005 à la Présidence de l'université ou lors de la mise à disposition de ses 2 informaticiens au Centre de ressources informatiques, ou de manière plus subie comme en 2007 avec la perte du poste d'adjoint administratif en charge des fonds spécialisés mis jusque là à disposition par la faculté des Lettres.

Dans tous les cas, le SCD a su se réorganiser pour amortir ces diminutions qui n'ont pas mis en péril son fonctionnement, notamment parce qu'elles se sont combinées au remplacement progressif de postes aménagés dont les titulaires n'assumaient pas pleinement les fonctions pour des raisons de santé ainsi qu'au repyramidage de certains postes (cf. infra)

En 2007-2008, les **7,8 ETP** contractuels ont été consolidés de la manière suivante :

- 1 contrat de 3,5 mois sur poste vacant de catégorie A
- 1 contrat de 10 mois sur poste vacant de catégorie B
- 2 contrats de 10 mois sur poste vacant de catégorie C
- 1 contrat de 6,5 mois sur rompus de catégorie A
- 1 contrat de 5 mois sur rompus de catégorie B
- 2 contrat de 10 mois sur rompus de catégorie C
- 1 contrat de 4 mois sur rompus de catégorie C
- 1 contrat de 11 mois sur ressources propres (catégorie A)
- 2645 heures de monitorat étudiant (contre 2747,5 heures en 2006)

Au total, **9 agents** contractuels sont venus soutenir les 49 personnels titulaires en poste, soit un effectif de **58 personnes** physiques, auquel il faudrait ajouter les 14 moniteurs qui se sont succédés en 2007, soit un total de 72 personnes gérées par les services du SCD.

Soulignons ici le caractère préoccupant de cette situation puisqu'aucun agent contractuel n'a réussi de concours en 2007-2008 (contre 1 seulement en 2006-2007). Certains contractuels sont employés au SCD depuis plus de 10 ans, par renouvellement successif de contrats de 10 mois, sans bénéficier d'aucune évolution de carrière ni prime de précarité ou même de primes équivalentes à celle de leur collègues titulaires.

A défaut de pouvoir titulariser ces contractuels, une réflexion devrait être menée pour une politique de limitation des renouvellements de contrat, à l'instar d'autres établissements.

La répartition des effectifs et le poids des postes non pourvus a impacté les différentes entités du SCD de la manière suivante :

<b>Administration</b>		
2	1,8	Conservateur
2	1,5	SASU
3	2,6	ADJ
1	0,0	AST
	0,5	Contrat A
	0,3	Contrat C
<b>8</b>	<b>6,7</b>	<b>Agents</b>

<b>Saint Serge</b>		
1	0,8	Conservateurs
3	2,7	BAS
7	6,8	Mag
	0,3	Contrat A
	1,3	Contrat B
	0,4	Moniteurs
<b>11</b>	<b>12,3</b>	<b>Agents</b>

<b>Bib numérique</b>		
1	1	Conservateur
1	1	Bibliothécaire
	0,2	AB
1	0,5	ADJ
<b>3</b>	<b>2,7</b>	<b>Agents</b>

<b>Montéclair</b>		
1	1	BAS
2	1,4	AB
3	2,5	Mag
	0,3	Contrat C
	0,4	Moniteurs
<b>6</b>	<b>5,6</b>	<b>Agents</b>

L'année 2007-2008 aura vu un mouvement très important dans les personnels et la refonte totale de l'équipe de direction pour la 3ème fois en 5 ans ! :

#### 10 Départs

2 CONS., 1BIB., 2 BAS, 4 MAG., 1 ADJA

#### 7 Arrivées

3 CONS., 1 BIB., 1 BAS, 2 MAG

<b>Belle Beille</b>		
1	1	Conservateur
1	1	Bibliothécaire
7	5,9	BAS
2	2	AB
12	8,1	Mag.
1	0,5	Contrat B
	2,9	Contrat C
	0,9	Moniteurs
<b>24</b>	<b>22,3</b>	<b>Agents</b>

### Repyramidages

Durant le dernier contrat quadriennal, le SCD d'Angers aura saisi l'opportunité et obtenu le repyramidage de 4 postes en catégories supérieures et à parité :

1 magasinier → 1 assistant des bibliothèques (rentrée 2004)

1 magasinier → 1 bibliothécaire (rentrée 2005)

1 magasinier → 1 Assistant des bibliothèques (rentrée 2008)

1 bibliothécaire adjoint spécialisé → 1 bibliothécaire (rentrée 2008)



Comme projeté dans le rapport 2006, une section *bibliothèque numérique* a été créée début 2008 et son nouveau responsable, arrivé en juillet 2007, s'est vu secondé par un nouvel adjoint jusque là adjoint au conservateur de la BU Belle Beille, et désormais chargé des contenus numériques et des enquêtes à l'échelle du SCD.

En 2008, l'organigramme du SCD s'est donc stabilisé autour de deux pôles physiques : Belle Beille et centre ville (Saint Serge et Montéclair) chacun confié à un conservateur, d'un pôle virtuel (Bibliothèque numérique) auxquels sont venus s'ajouter 2 missions transversales : pour les formations (usagers et personnels) et pour la valorisation des fonds spécialisés (Cf. Organigramme en annexe).

## 1.2- Bilan social

Comme tous les ans depuis 2005, le bilan social fait ressortir un ensemble d'indicateurs quantitatifs qui permet de catégoriser le SCD d'Angers en dressant un portrait de son personnel, de sa composition et de son évolution. Cette démarche, qui prend tout son sens sur un temps long dans le cadre de la gestion prévisionnelle des effectifs des emplois et des compétences (GPEEC) initiée début 2008 à l'Université d'Angers, permet aussi de comprendre des effets de structure d'âge, de sexe, de diplôme... ainsi que certaines difficultés liées aux absences non remplacées des personnels par exemple.

Ces informations n'ont bien entendu pas vocation à infléchir les comportements ni les demandes des agents dans un sens ou dans un autre. Elles permettent seulement de mesurer plus précisément la réalité parfois seulement perçue mais non quantifiable au quotidien par les agents qui doivent assurer la continuité du service.

	Cat. A		Cat. B		Cat. C		Ensemble SCD	
	Total	Par agent	Total	Par agent	Total	Par agent	Total	Par agent
Formation continue	15,5	2,2	50,0	2,6	31,0	1,0	96,5	1,7
Concours / Prépa		0,0	7,0	0,4	19,0	0,6	26,0	0,5
Maladie/CLM*	44,0	6,3	17,0	0,9	441,0	14,7	502,0	9,0
Maternité		0,0	90,0	4,7		0,0	90,0	1,6
Enfants malade	4,5	0,6	10,5	0,6	29,5	1,0	44,5	0,8
Congés exceptionnels		0,0		0,0		0,0	0,0	0,0
Grève		0,0	11,0	0,6	17,0	0,6	28,0	0,5
<b>Total</b>	<b>64,0</b>	<b>9,1</b>	<b>185,5</b>	<b>9,8</b>	<b>537,5</b>	<b>17,9</b>	<b>787,0</b>	<b>14,1</b>

*Effectif de référence = 56 (7A, 19B, 30C)*

Les congés longue durée (CLD) ne sont pas comptabilisés dans ce bilan car les personnels placés dans ce statut sont remplacés, à l'inverse des congés maladie ou longue maladie (CLM) qui ne le sont pas pour la filière Bibliothèques.

Le poids des absences non compensées en 2007 a donc été de **787 jours**, soit **3,9 ETP** en baisse par rapport à 2006 (5 ETP), déjà en recul sur 2005 (7 ETP). Cette situation plus favorable vient compenser, certes quantitativement seulement, la perte sèche du poste d'adjointe technique redonné à la Faculté de Lettres et Sciences humaines par exemple.

**Répartition par sexe : 1 agent sur 4 est un homme**

Sexe		
	homme	femme
Cat.A	4	3
Cat. B	3	14
Cat.C	4	21
Contractuel	4	5
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>43</b>
	<b>25,90%</b>	<b>74,10%</b>

**Répartition par âge : 77% des agents ont moins de 45 ans**

Age					
	< 25	25-35	35-45	45-55	>55
Cat.A		2	3	2	
Cat. B		3	8	4	2
Cat.C		4	12	7	2
Contractuel		4	4		1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
	0%	22%	45%	22%	8%

**Répartition par diplôme : 45% des agents ont au moins une licence**

Diplôme							
	< bac	bac	bac + 2	bac + 3	bac +4	bac +5	Thèse
Cat.A				1	2	3	1
Cat. B	1	4	1	4	6		1
Cat.C	12	7	3	2	1		
Contractuel	3			2	3	1	
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	22%	18%	7%	15%	20%	7%	3%

**Répartition par ancienneté : ¾ de agents sont au SCD depuis moins de 10 ans**

Ancienneté au SCD					
	< 5 ans	5 à 10 ans	10 à 15 ans	15 à 20 ans	> 20 ans
Cat.A	5	2			
Cat. B	3	7	2		4
Cat.C	5	14	2		4
Contractuel	6	2	2		
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	32%	42%	10%	0%	13%

**Profil type** : une bibliothécaire âgée de 41 ans et demi ayant 1,41 enfant, entrée au SCD à la mi-98 et dotée d'un bac +2.

A noter, l'augmentation de la part des personnels masculins et l'allongement de l'ancienneté au SCD qui demeure encore très faible par rapport à d'autres établissements.

## 1.3 - Formation des personnels

En 2007<sup>1</sup>, la formation professionnelle à destination des agents du SCD a bénéficié d'une attention toute particulière. Désormais confiée à un conservateur dans le cadre d'une mission plus large sur les formations à l'échelle du SCD, et englobant également celle des usagers, la formation continue a vu le lancement de trois opérations qualitatives :

- La mise en place d'un **plan de formation** autour de 5 axes articulés sur les demandes émanant des agents ou du SCD lors de l'évaluation de 2006 :

**Les outils** : essentiellement tournés vers la bureautique et l'environnement informatique, le SCD a favorisé le positionnement et la certification C2i des agents en les incitant à intégrer leurs formations isolées dans une démarche de validation et de certification individuelle.

**L'environnement professionnel** : ces formations s'appuient sur le réseau des organismes extérieurs (CFCB de Rennes, Urfist, Enssib,...) mais aussi sur le cycle des séances de formation internes au SCD et les visites ou échanges professionnels.

**Les concours** : le SCD a favorisé l'utilisation de la plate-forme Ganesha en donnant des décharges horaires importantes pour la préparation et la passation des exercices en ligne. Les jours concours et les délais de route ont également toujours été interprétés de manière élargie par rapport à la réglementation.

**La sécurité des biens et des personnes** : formation de sauveteur secouriste du travail (maintien d'un réseau de personnels habilités) et de sécurité incendie incontournables dans un établissement recevant du public.

**La formation personnelle** : liée aux inclinations individuelles de chaque agent et au souhait d'acquérir ou d'approfondir des compétences personnelles : techniques ou comportementales (exclusivement proposées dans le cadre de l'offre de formation de l'université).

- L'instauration d'un **suivi personnalisé** pour l'accompagnement des agents dans leur projet individuel de formation. Cette attention a particulièrement concerné les agents contractuels pour construire avec eux leur chance de réussite et les préparer aux concours. Chacun des 58 agents du SCD s'est vu en outre doté d'une fiche individuelle de formation recensant l'ensemble des demandes formulées lors de l'évaluation professionnelle et permettant le suivi de leur parcours de formation.

Notons le caractère transitoire de l'année 2007 puisque seules 11 des 50 formations demandées lors de l'évaluation par les agents encore en poste en 2007 au SCD (initialement 65 formations étaient demandées) ont été concrétisées. Au 2 mai 2008, soit deux ans après l'évaluation, 50% des demandes ont déjà été satisfaites (25 en tout), sachant que la moitié des 58 agents sont multidemandeurs et que certains ont parfois modifié, ou n'ont pas concrétisé, leur demande en 2007.

---

<sup>1</sup> Les chiffres donnés ici portent sur l'année civile et non la période universitaire 2007-2008

- L'élargissement du cycle des **séances de formations internes** du SCD après leur succès en 2006. Ces séances, animées par l'équipe de direction et par les collègues en charge de dossiers spécifiques, ont été organisées à destination des agents les mardi et vendredi matins et ont porté sur l'informatique et l'environnement documentaires.

#### Environnement numérique

Podcast et fils rss  
 Blogs : panorama création  
 Moteurs de recherche scientifiques  
 Bdd : médecine  
 Bdd : droit  
 Bdd : économie  
 Bdd : Lettres et sciences  
 Thunderbird  
 Open office  
 Peer to peer  
 Facebook et réseaux sociaux  
 Second life et mondes virtuels  
 ENT et cours en ligne

#### Environnement professionnel

Wikipédia  
 Archives ouvertes  
 Couperin  
 Thèses électroniques  
 Culture en BU  
 Autonomie des universités  
 Projet Saint Serge  
 Centre des archives du féminisme  
 Fonds littéraires

## Les résultats 2007

Le **bilan chiffré** de la formation professionnelle pour 2007 est en légère hausse par rapport à celui de 2006 : **122 jours de formation** (contre 118,5 en 2006), soit + 3%. Si on enlève les 24 jours cumulés pour la formation au nouveau système de gestion Aleph qui ont artificiellement gonflé les chiffres en 2006, l'effort du SCD en 2007 pour l'impulsion de nouvelles actions se monte alors à **+27,7%**.

L'analyse catégorielle laisse apparaître l'évolution suivante :

#### Critère locaux (toutes formations comprises)

	SCD 2007				SCD 2006			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Nb de j. de formations / agent	2,1	3	1,6	2,1	3,1	1,6	2,2	2,1
Agents formés / effectif catégorie	71%	84%	73,3%	80,3%	86%	89%	67%	77%

#### Critères ministériels (excluant les formations sécurité et les jours concours)

	SCD 2007				SCD 2006			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Nb de j. de formations / agent	2	2,3	0,9	1,7	3	1,1	1,5	1,5
Agents formés / effectif catégorie	57%	68%	43%	55%	86%	89%	60%	77%

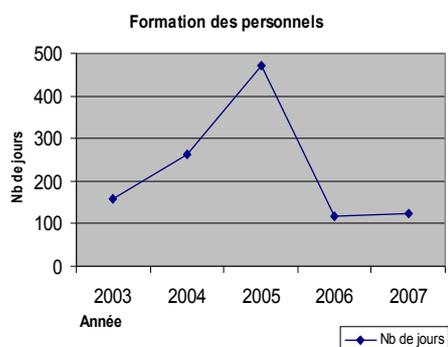
Les chiffres sont en baisse pour les catégories A et C, les plus impactées en 2006 par les formations Aleph. La moyenne de jour par agent et par an reste la même qu'en 2006, soit 2,1 ce qui demeure un chiffre assez faible. Un point positif cependant, l'augmentation de la proportion d'agent parmi la catégorie C montrant que plus de gens se sont formés.

Le positionnement du SCD d'Angers par rapport aux moyennes nationales demeure très en retrait :

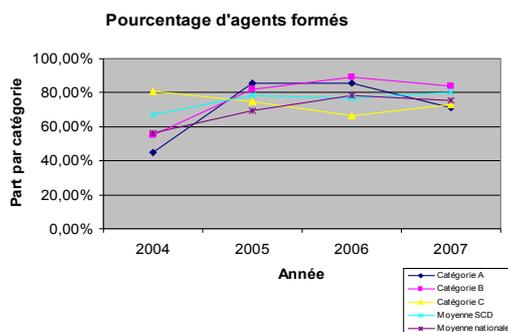
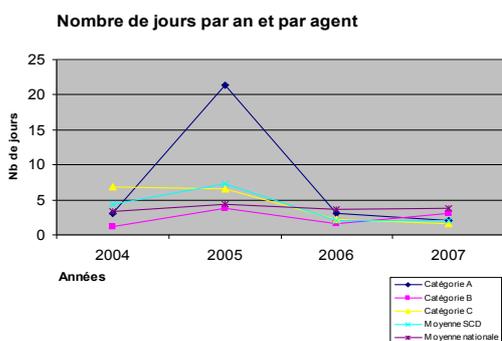
	SCD 2007				Moy. nationale 2006			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total <sup>2</sup>
Nb de j. de formations / agent	2	2,3	0,9	1,7	5,1	4,1	2,2	3,8
Agents formés / effectif catégorie	71%	68%	43%	55%	86%	89%	60%	75,2%

Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce différentiel comme l'absence de formation initiale à Angers en 2007 et l'offre de formation pléthorique sur Paris ou sur les grands centres universitaires, en comparaison de la province ou d'Angers.

Néanmoins, les efforts doivent être maintenus et le plan de formation mis en place pour ne laisser personne sans formation et aborder les nouveaux dispositifs comme le droit à la formation (DIF) généralisés en 2008 dans la Fonction publique. En l'état actuel, il manquerait **91 jours** de formation à Angers pour atteindre les moyennes nationales.



Le nombre de jours de formation cumulés a beaucoup varié au SCD en raison de plusieurs facteurs : réinformatisation en 2005 et formation continue d'un bibliothécaire, ainsi que 18 mois de congés formations pour 2 magasiniers entre 2004 et 2005. Le retour à des niveaux inférieurs en 2006 et 2007 s'explique aussi par le fait que les contractuels déjà préparés en présentiel aux concours en début de contrat ne suivent plus de formations longues.



Malgré un effort important de structuration et d'accompagnement qualitatif sur la fin du contrat, le bilan de la formation continue reste en demie-teinte. On forme à Angers plus de personnes en pourcentage mais bien moins longtemps qu'ailleurs pour chacune d'elle (presque deux fois moins). L'effort doit être soutenu à destination des catégories C et dans une moindre mesure A, l'objectif étant d'atteindre au moins 200 jours par an sur les prochaines années.

2 A noter : Le total de la moyenne nationale ne coïncide pas avec l'ensemble des agents qui inclut une autre catégorie de personnel, à savoir les ouvriers d'état, ce qui donne respectivement : 3.4 et 71.7%.

## 1.4 - Dialogue social

Force est de reconnaître le « refroidissement » des relations sociales au sein du SCD en 2006, à l'occasion notamment de l'introduction de l'ouverture des bibliothèques entre Noël et le jour de l'An.

A la suite du Conseil de la documentation de juin 2006, il avait été décidé d'instaurer une rencontre régulière entre les représentants du personnel et les membres de l'équipe de direction lors des moments clés de l'année universitaire. Ces rencontres se sont poursuivies en 2007, en mai et novembre, et ont permis d'échanger sereinement et de mieux éclairer certaines décisions et certains choix du SCD.

Parallèlement, et afin de sortir des logiques de réforme et d'affrontement permanents, un groupe de travail a été constitué autour des problématiques du temps de travail et des horaires avec pour objectif une réflexion sur les pratiques du SCD et une redéfinition de l'organisation des rythmes du personnel et des services pour la rentrée 2009.

Ce **Groupe Horaire et Temps (GHT)** est composé de 3 membres de l'équipe de direction, de 3 représentants du personnel et de 5 membres volontaires parmi le personnel.

Coordonné par un conservateur et un magasinier, le GHT s'est réuni tous les mois depuis décembre 2007 avec un cahier des charges délimitant clairement son périmètre et ses missions, à savoir : améliorer les conditions d'accueil du public, améliorer les conditions de travail des agents, simplifier les procédures internes de gestion du temps, proposer des solutions innovantes.

Le travail s'organise autour d'un calendrier prévoyant 2 phases : la première prospective et analytique, la seconde plus pratique et applicative afin que la réflexion ne bute pas dès le départ sur des questions de faisabilité et de moyens.

Axes de travail	Séances	
Horaires et périodes d'ouverture des BU	Janvier 2008	Sur l'année, Sur la semaine, sur la journée Enquête usagers
	Février 2008	
Répartition et organisation des services au public	Mars 2008	Rythme de la journée
	Avril 2008	Libération de temps interne
	Mai 2008	Rôle des moniteurs
	Juin 2008 (synthèse)	Impact fusion MTC/STS (1 séance)
Organisation du temps de travail des agents	Octobre 2008	Astreintes, récupération
	Novembre 2008	Temps libéré pour travail interne
	Décembre 2008	Flexibilité sur l'année
Aspects pratiques de la gestion du temps de travail	Février 2009	Décompte à l'heure, badgeuse Heures supplémentaires ? Annualisation des contraintes
	Mars 2009	
	Avril 2009	
	Juin 2009 (synthèse)	

La première synthèse devrait être présentée au personnel lors de la réunion générale du 19 juin 2008. Elle sera aussi l'occasion de présenter et diffuser une enquête auprès des agents pour connaître les points individuels (et collectifs) sur lesquels le SCD peut ou doit agir.

## 2. MOYENS FINANCIERS

### 2.1 - Budget 2007

En 2007, l'augmentation des recettes prévisionnelles du budget global s'est située autour d'un taux conjoncturel proche de l'inflation : **2,34 %** alors qu'il se situait aux alentours de 7 % pour le budget 2006, notamment en raison de l'augmentation de 10% de la part contractuelle et de l'augmentation régulière des droits d'inscription en provenance de l'Université catholique de l'Ouest.

Le chapitre des prestations diverses a mieux pris en compte le cofinancement avec le CHU et les laboratoires (internes) considéré comme des recettes assurées car définies par des conventions pluriannuelles.

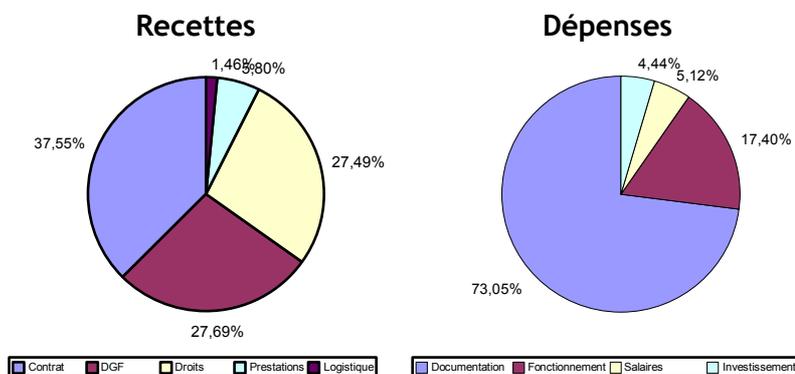
Recettes		Δ 2006	Dépenses		Δ 2006
Contrat	550 000 €	0,00%	Documentation	Livres	390 000 € 5,41%
DGF	405 576 €	3,34%		Périodiques	245 000 € 22,50%
Droits de bib.	310 000 €	3,33%		Doc. Elec.	420 000 € 5,00%
Prestations diverses	85 000 €	13,33%		Multimédia	15 000 € 0,00%
Boursiers	82 000 €	0,00%	Fonctionnement	Frais généraux	254 819 € -15,43%
Logistique	21 318 €	2,00%		Salaires	75 000 € 0,00%
DGF IUT	10 925 €	0,00%	Investissement		65 000 € -7,14%
<b>Total</b>	<b>1 464 819 €</b>	<b>2,34%</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>1 464 819 € 2,34%</b>

Côté dépenses, notons ici quelques réajustements significatifs en 2007 :

**à la hausse** : pour les périodiques papier (+22,5 %) qui avaient trop baissé dans le prévisionnel 2006 en l'absence d'un référentiel fiable dû au passage massif au tout électronique en 2005. Notons également que le budget prévisionnel documentaire s'est vu augmenté de 40 k€, soit une progression de 3,9 % légèrement supérieur à l'effort global.

**à la baisse** : sur les frais généraux de fonctionnement (-15,45 %) et sur l'investissement (-7,14%) pour venir abonder le fond de réserve du SCD en prévision de l'équipement de l'extension de la BU Saint Serge, prévu en 2007 à + 75 000 € (cf. compte rendu du dernier conseil de la documentation).

Dans l'ensemble, la répartition prévisionnelle a maintenu une certaine stabilité par rapport à 2006 même si la baisse envisagée des dépenses de fonctionnement et d'investissement a vu passer la part prévisionnelle documentaire de 69 à 74 %.

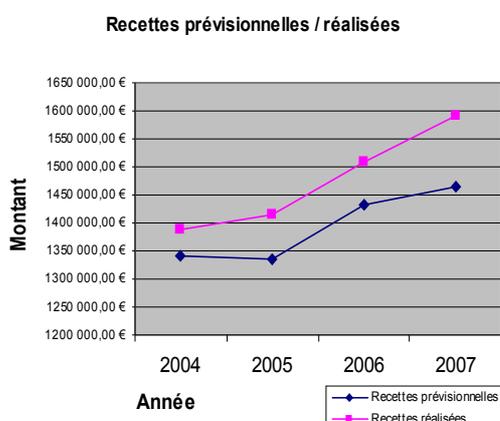


## 2.2 - Compte financier

### ● Développement des recettes

2007		Prévisionnelles	Réalisées	
7061	Droits d'inscription	310 000,00 €	338 218,00 €	Droits étudiants : 315 812 € Droits IUFM : 3 474 € Extérieurs : 18 932 €
7068	Prestations de service	85 000,00 €	112 115,24 €	PEB : 26 958,56 € Photocop. : 22 396,10 € Couperin : 57 366,98 € Ouvrages perdus : 1 119,3 € Divers : 1 274,4 €
7411	Dotation ministérielle	1 048 501,00 €	1 059 839,00 €	DGF : 416 914 € Contrat : 550 000 € DGF IUT : 10 925 € Boursiers : 82 000 €
758	Produits divers		950,50 €	Domage MAIF
771	Produits exceptionnels			
778	Produits exc /opér. Exe		66,00 €	
1312	Subvention Région		45 000,00 €	
7065	Prestation formation		27,00 €	
	Logistique immobilière	21 318,00 €	21 318,00 €	
	Prestations internes	-	13 667,53 €	
		<b>1 464 819,00 €</b>	<b>1 591 201,27 €</b>	

Les recettes 2007 ont été réalisées avec une augmentation de **8,62%** soit **126 382,27 €** de plus qu'inscrit au prévisionnel. On retrouve ici la marge de sécurité de 5% observée depuis plusieurs années, artificiellement augmentée par la subvention de 45 000 € du Conseil régionale pour l'acquisition de matériel informatique (3% des recettes prévisionnelles).



La réalisation des recettes 2004-2007 fait apparaître une progression régulière de **4,7%** par an et un taux moyen de **+ 5,9%** entre prévisionnel et réalisé. Cette marge de sécurité devrait en théorie se voir absorbée dans les prochaines années par la retenue des 5% réglementaires sur les budgets publics, jusque là non appliquée à Angers. La hausse importante des effectifs sur le précédent contrat et du budget contractuel expliquent en grande partie cette évolution. Ces conditions risquant de ne pas être réunies à l'avenir.

## ● Développement des dépenses

		2007		
		Budget initial	Budget modifié	Mandaté
205	Concessions et droits similaires		25 196,78 €	18 165,59 €
215	Inst technique mat outil		45 000,00 €	
218	Autres immobilisations corporelles	65 000 €	39 803,22 €	12 481,46 €
606	Achat non stocké de matières et fournitures	78 000 €	82 072,00 €	72 537,99 €
613	Locations	1 000 €	1 000,00 €	3 086,87 €
615	Travaux d'entretien et de réparation	90 000 €	202 941,98 €	47 939,04 €
616	Primes d'assurance	4 500 €	1 794,69 €	
618	Documentation générale	1 070 000 €	1 077 466,09 €	1 008 858,52 €
622	Rémunération intermédiaire et honoraires			80,00 €
623	Publicité, relations publiques			1 869,71 €
624	Transport de biens et collectifs de personnes	1 000 €	1 000,00 €	1 058,98 €
625	Déplacements missions et réceptions	13 000 €	13 000,00 €	13 021,77 €
626	Frais postaux et frais de télécommunication	22 000 €	19 002,44 €	20 520,07 €
627	Services bancaires			1,00 €
628	Divers (reliure, peb)	22 873 €	172 517,00 €	38 089,92 €
631	Impôts et taxes	2 500 €	2 500,00 €	690,08 €
633	Impôts et taxes / rémunération			566,50 €
637	Impôts et taxes / versements			
641	Rémunération du personnel	55 000 €	55 000,00 €	26 974,40 €
642	Cours complémentaire			
645	Charges sociales et prévoyance	20 000 €	20 000,00 €	9 659,87 €
651	Redevance, brevets, licences		14 000,00 €	15 192,74 €
658	Charges diverses factures internes	19 820 €	12 529,81 €	5 102,31 €
661	Charges d'intérêt	126 €	126,00 €	
671	Charges exceptionnelles		6 318,00 €	6 318,00 €
	Virements internes			39 619,33 €
		<b>1 464 819,00 €</b>	<b>1 791 268,01 €</b>	<b>1 341 834,15 €</b>

Plusieurs facteurs expliquent la sous-réalisation budgétaire de **122 984,85 €**, soit **- 8,4 %** par rapport au budget prévisionnel 2007 :

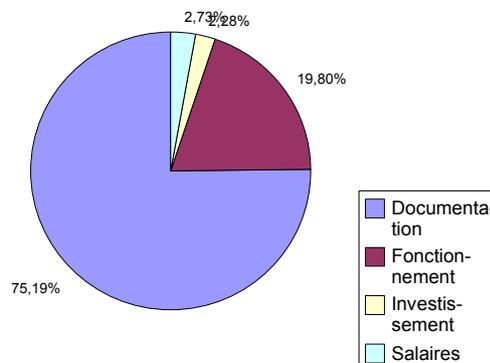
- La limitation des dépenses d'ouvrages en raison de la cassation du marché livres par le Tribunal administratif de Nantes pour vice de forme, suite à un recours déposé par la Société française du livre, ancien fournisseur non retenu en juillet 2007. Cette suspension en pleine période de rentrée universitaire n'a pas permis de pleinement dépenser les 362 000 € projetés en 2007 pour les monographies, soit **49 710 €** à reporter sur 2008.

- Le report des travaux et des dépenses de réaménagement et d'achat de mobilier pour le nouvel espace détente dédié au personnel à la BU Belle Beille réporté sur 2008 pour une somme de **27 856 €**

- L'attribution tardive (4ème trimestre 2007) de la subvention régionale pour l'acquisition d'ordinateurs portables dont l'achat a été de ce fait reporté sur 2008 pour un montant de **30 000 €** environ.

Cette situation de dépenses non réalisées en raison de facteurs externes "dope" artificiellement la part documentaire dans les dépenses globales du SCD en 2007 : **75,19 %**, soit une augmentation de plus de 6% par rapport à 2006.

		2006
Documentation	1 008 858,52 €	-2,1%
Fonctionnement	265 694,31 €	33,1%
Investissement	30 647,05 €	-86,3%
Salaires	36 634,27 €	-35,8%
	<b>1 341 834,15 €</b>	<b>-11,2%</b>



L'augmentation de 33,1% des dépenses de fonctionnement correspond essentiellement au coût exceptionnel différé sur 2007 de la réalisation de la banque de prêt et de la réfection de la zone d'accueil pour un montant de **42 414,41 €**, auquel s'ajoutent également la prise en charge du déménagement des archives CIDEF sous l'amphi de médecine (**4 499,70 €**) et la réalisation d'estrades pour les expositions (**4305,60 €**).

### ● Niveau du reliquat

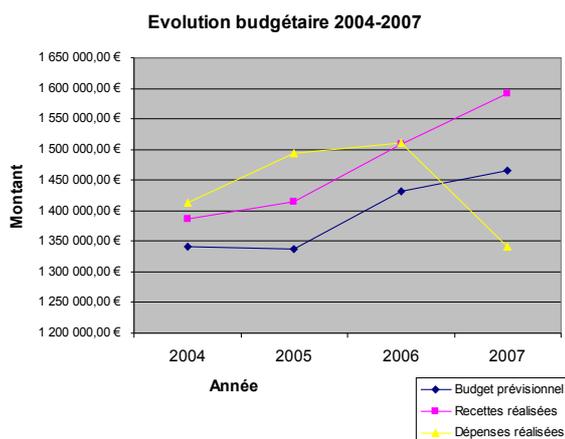
Compte tenu de la part non affectée du budget prévisionnel de **122 984,85 €** et des excédents de recettes réalisées par rapport au prévisionnel de **126 382,27 €**, l'excédent de ressources non consommées se monte pour 2007 à **249 367,12 €**.

Cette somme dépasse largement les prévisions de **75 000 €** présentées au dernier Conseil de la documentation pour venir abonder le fond de réserve à destination du projet d'extension de la BU Saint-serge en réel sous-financement.

A ce solde, il faut également ajouter les reports 2007 qui se montaient à **307 400,81 €** pour obtenir le reliquat de : **556 767,93 €**.

Si cette somme paraît importante, il convient d'une part de la rapprocher des carences financières avoisinant les 1,3 M€ pour définitivement lancer le projet Saint Serge à ce jour toujours en suspens ainsi que d'autre part de tenir compte de la part réelle mobilisable qui doit tenir compte des 60 jours budgétaires de sécurité (**223 639 €**) et des crédits gagés à payer sur 2008-2009 d'environ **117 856 €**.

Au final, la part mobilisable sur ressources propres du SCD, pour l'opération Saint Serge notamment, se monte à environ **250 000 €**.

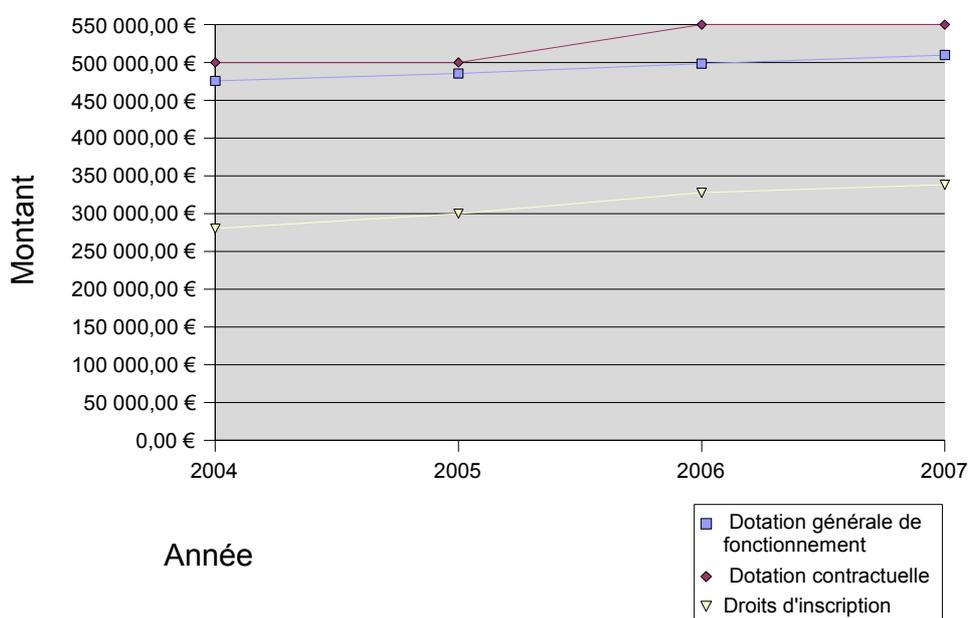


Les deux premières années du contrat ont représenté une période de sous-financement par rapport au budget disponible en raison notamment de la réinformatisation du SCD. Si l'année 2006 est à l'équilibre, 2007 voit le retour à une capitalisation du fond de roulement en raison des incertitudes financières pesant sur le projet d'extension de la BU Saint Serge.

Le SCD a dépensé **5 758 598 €** de 2004-2007 pour un budget disponible de **5 902 439 €** soit un reliquat global de **143 814 €** (**35 960 €** par an) équivalent donc en moyenne à **2,43 %** du budget moyen annuel disponible.

Notons ici que les dotations ministérielles représentent la plus grosse source de financement sur l'ensemble du contrat (64%) alors que les droits d'inscription dépassent tout juste 1/5ème des ressources globales (21,1 %).

### Répartition des sources budgétaires



Côté répartition des dépenses, la part documentaire a continué à croître de 2004-2007 (malgré une très légère baisse en valeur absolue en 2007), passant de 70% à presque 80% alors que les frais généraux oscillaient autour de 10 à 15 % des ressources globales.

## 2.3 - Dépenses de fonctionnement

### ● Logistique

Comme tous les ans, la prise en charge de l'électricité, du chauffage et de l'eau s'est faite au niveau de l'université pour les 3 bibliothèques du SCD sans réelle visibilité ni évaluation des éventuelles augmentations. L'université prend également à sa charge l'entretien des locaux, des espaces verts et de certains contrats de maintenance immobilière à l'échelle de l'université (ex : maintenance des ascenseurs). La logistique prise en charge par le SCD a augmenté de 4,31 % en 2007.

**Téléphone..... 2 997 €**  
Montant très légèrement en baisse par rapport à 2006 (-1,33%), soit un coût moyen annuel par agent de 51,67 €.

**Courrier..... 14 964 €**  
En forte baisse de 21% par rapport à 2006 essentiellement dû à l'abandon des relances par courrier en 2007 et à la systématisation des 3 relances par mail. Seule la 4ème lettre de rappel est désormais imprimée et envoyée avec l'appui des services de la scolarité.

**Frais de mission, déménagement.....10 639 €**  
En augmentation de 93,5% par rapport à 2006 en raison de la prise en charge par le SCD du déménagement des ouvrages se trouvant sous l'amphi de médecine.

**Carburant..... 969 €**  
En baisse de 20,8 % par rapport à 2006, notamment due à la baisse des déplacements au centre de formation des bibliothèques de Rennes pour la préparation des concours

**Frais de réception..... 2 381 €**  
En hausse de 20,3% par rapport à 2006

### ● Matériels

On distinguera ici les fournitures de bureau communes à tous les agents (stylos, cahiers, tampons, gommes...) des fournitures de bibliothèque spécifiques aux activités propres au SCD (filmolux, anti-vols, codes barres, titreuses...), auxquelles s'ajoutent les consommables classiques (papier, cartouches, papier toilette,...). 2007 aura été une année de reconstitution des stocks, correspondant donc à une hausse de 45,24 % ainsi qu'à la régularisation d'engagements financiers pris sur 2006, année la plus basse du contrat.

**Fournitures administratives..... 5 023 €**  
En hausse de 18,9 % par rapport à 2006

**Fournitures de bibliothèque..... 21 343 €**  
En baisse de 84,2 par rapport à 2006

**Consommables (cartouches, papier, papier toilette,...)..... 15 677 €**  
En baisse de 19,3 % par rapport à 2006

- **Maintenance**

**Maintenance quotidienne (matériels et matériaux).....1 382 €**  
 En baisse de 82,8% par rapport à 2006

**Contrats de maintenance et entretien.....7 214 €**  
 En hausse de 3% contractuels, par rapport à 2006

**Contrat de maintenance informatique.....16240 €**  
 En hausse de 157% par rapport à 2006 en raison de la fin de la période de garantie du nouveau SIGB. Notons que cette somme qui ne porte sur 3 et non 4 trimestres est amenée à augmenter de 25% encore en 2008.

**Contrat de location / maintenance photocopieurs ..... 14 838 €**  
 En hausse de 1,8% par rapport à 2006.

**Interventions extérieures.....15 677 €**  
 En baisse de 37,6% par rapport, les dépenses s'étant massivement concentrées sur les gros travaux en 2007

## 2.4 - Travaux et investissement

2007 est l'année de finalisation de 2 chantiers d'importance à la BU Belle Beille : la reconfiguration totale de la **banque de prêt** (après la reprise du sol et l'installation d'un nouveau système antivol en 2006) et la **salle de détente/cuisine**<sup>3</sup>. A noter que 5 566 € sont allés en 2006 à la régularisation du paiement de l'Espace Burgess fini début 2006.

**Réalisations et travaux..... 35 706 €**



hall d'accueil



banque de prêt/retour



cuisine



cuisine

3 Si le mobilier et les équipements électroniques de cette opération ont été payé sur 2007, le coût des travaux sera imputé sur 2008 pour un montant de 26 776 €

En 2007, l'investissement a atteint **33 583,09 €<sup>4</sup>**. Le SCD a poursuivi le renouvellement de son parc informatique avec l'acquisition de 14 ordinateurs + 1 ordinateur portable pour un membre de l'équipe de direction. A cela s'ajoute l'implantation d'un système intégré de magnétisation / démagnétisation sur la nouvelle banque d'accueil de Belle Beille :

Ordinateurs.....	11 708,84 €
Serveur / logiciels Sfx (réinformatisation - fin).....	11 086,92 €
Equipement banque de prêt.....	10 787,33 €

### Bilan 2004-2007

#### **Investissement / Mobilier**

121 ordinateurs  
7 ordinateurs portables  
4 serveurs  
1 portique antivol (3 passages)  
2 postes de prêt intégré  
45 chaises  
6 imprimantes réseau  
15 tables opac + 22 tables de salle  
6 bureaux + 7 fauteuils de bureau  
1 vidéoprojecteur  
3 téléviseurs

#### **Réalisations / travaux**

Création d'un espace de référence (BU Montéclair)  
Création de l'atelier de maintenance (BU Belle Beille)  
Création d'un bureau collectif (BU Belle Beille)  
Création de l'Espace Burgess (BU Belle Beille)  
Réfection des bureaux et déménagement des agents (BU Belle Beille)  
Réfection du hall d'accueil (BU Belle Beille)  
Aménagement salle de consultation fonds spécialisés (BU Belle Beille)  
Création de 2 salles informatiques (BU Belle Beille)  
Création d'une salle de formation (BU Belle Beille)  
Création d'une nouvelle banque de prêt (BU Belle Beille)  
Création d'une salle de détente/cuisine (BU Belle Beille)  
Changement de la centrale incendie (BU Belle Beille)

Refonte totale des espaces publics (BU Saint Serge)  
Refonte totale des espaces publics (BU Montéclair)  
Déménagement de l'ancienne bibliothèque avant démolition (Belle Beille)  
Déménagement des collections sous l'amphi de médecine

4 En comptant également des dépenses créditées en investissement dans le compte financier

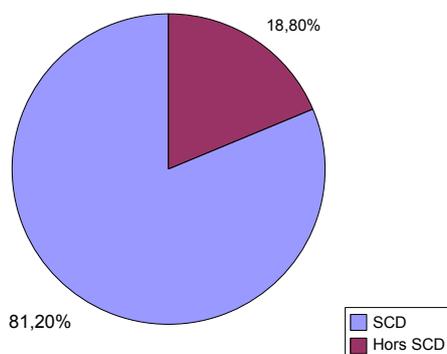
## 3. DEVELOPPEMENT DOCUMENTAIRE

### 3.1 - Dépenses documentaires

- A l'échelle de l'université

La dépense documentaire globale de l'université d'Angers (chapitre 618.3) est passée de 1 317 723,90 € en 2006 à 1 242 470,69 € en 2007, soit une baisse de 5,7% imputable à la diminution de la dépense documentaire au sein du SCD (-2%) mais surtout au recul des dépenses documentaires au sein des composantes, laboratoires et bibliothèques associées avoisinant les 19% , confirmant la tendance observée depuis plusieurs années (cf. infra).

Répartition générale



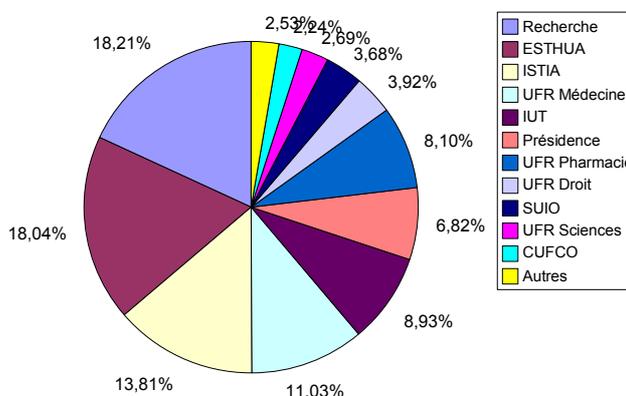
Cette situation qui accentue un peu plus la part des dépenses documentaires gérées par le SCD (81,2 %) semble à la fois démontrer que les difficultés financières des composantes rejaillit en premier lieu sur des missions subsidiaires en leur sein et que ces dernières s'appuient de plus en plus sur l'offre du SCD sans pour autant en augmenter conséquemment son budget.

Notons que sur les 233 612,17 € dépensés hors SCD, seuls 52,8% le sont dans le cadre d'une bibliothèque ou d'un fonds ouvert au public avec un personnel professionnel ou non pour s'en occuper. Le reste l'est par les services ou les laboratoires.

La ventilation de ces dépenses par unité budgétaire montre toujours la domination des deux composantes dotées d'une "vraie" bibliothèque (ISTIA et ESTHUA) en concurrence avec le budget de la Recherche (laboratoires) qui, en dépit d'un fort recul en 2007 (-31,9 %) reste la plus grosse dépense documentaire en dehors du SCD.

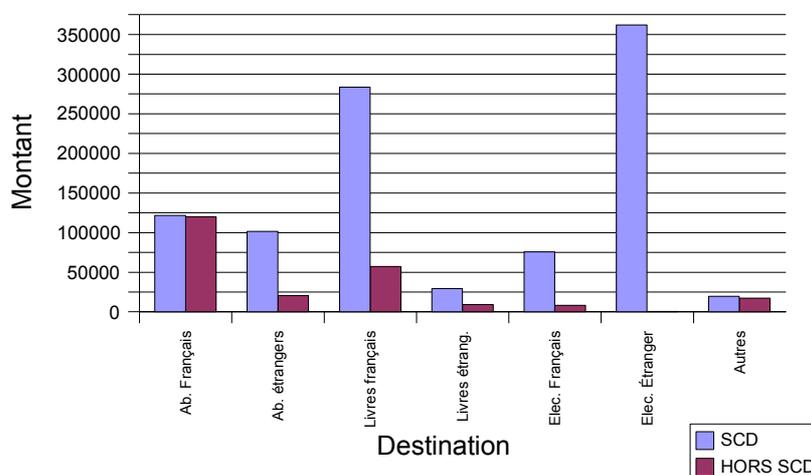
L'imputation budgétaire sur des lignes difficiles à identifier, mais cependant documentaires, pour un montant de 5 904 € reste importante (2,53%). C'est ce qu'on pourrait appeler "l'évaporation dans l'évaporation"...

Répartition des dépenses hors SCD



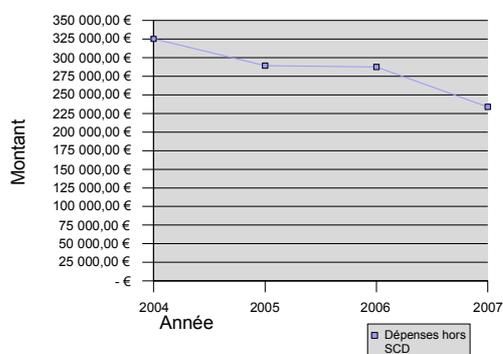
L'analyse de la répartition par type de support entre SCD et hors SCD laisse apparaître les mêmes tendances qu'en 2006, avec un léger tassement des périodiques étrangers et des ouvrages. Les abonnements français restent la plus grosse part des dépenses (51,3%) pour un montant presque identique à celui dépensé par le SCD (121 710 €).

### Ventilation des dépenses



On peut s'étonner de ne pas voir ce type de dépenses diminuer, malgré les nombreuses alternatives qui existent désormais, notamment pour la nationale, mais aussi la presse quotidienne lue « en diagonale » dans les composantes, avec les principaux sites en ligne, mais également avec la base de données Pressens achetée par le SCD et qui offre l'intégralité des journaux français en temps réel.

#### Dépenses documentaires hors SCD

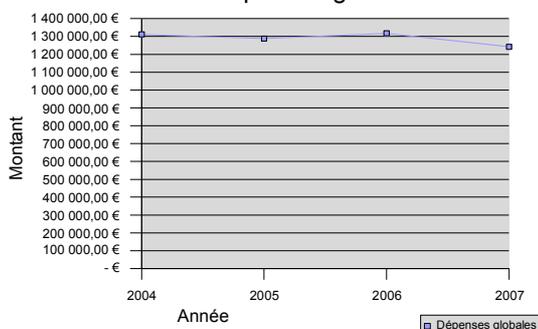


Les dépenses documentaires hors SCD ont chuté de plus de **28,1%** entre 2004 et 2007 pour passer de 325 k€ à 233 k€. C'est la part documentation recherche dépensée par les laboratoires sur le chapitre 911 qui a le plus varié : **-45,7%** en raison de l'effort important mené par le SCD pour développer les revues en ligne et prendre à son compte le transfert des budgets papier jusque là concentré dans les laboratoires (cf.

infra).

La part du SCD est passée de 75% en 2004 à un peu plus de 81% en 2007. Au final, l'université d'Angers a dépensé environ **5 160 000 €** sur ces 4 années de contrat mais il est difficile d'établir une véritable tendance. Plutôt en baisse, causée par la diminution, sans transfert vers le SCD, des dépenses hors SCD.

#### Evolution dépenses globales

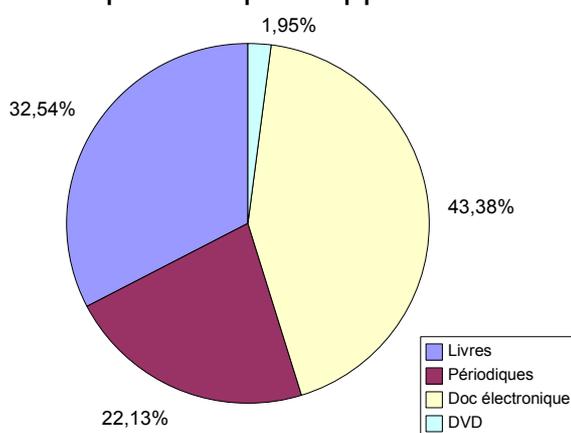


## ● A l'échelle du SCD

Le SCD a dépensé 1 008 858,52 € pour la documentation en 2007, soit un léger tassement de 2% par rapport à l'année précédente et un recul important par rapport aux 1 070 000 € prévus au budget primitif, avec deux principales causes identifiables :

- la diminution de la dépense pour l'acquisition de monographies. Essentiellement due à la suspension du marché livres de mi-juillet à mi-novembre en raison de son annulation par le Tribunal administratif de Nantes. Malgré la procédure d'urgence mise en place avec une librairie locale, le non dépensé avoisine les 59 710 € en 2007.
- l'arrêt de certaines ressources électroniques en 2005 et le report de leur paiement en 2006 ainsi que la suppression de ressources électroniques en 2006 (notamment l'Ovid core collection) par rapport à 2007 pour un montant de 32 000 € environ faisant baisser le budget électronique de 20 696,60 €

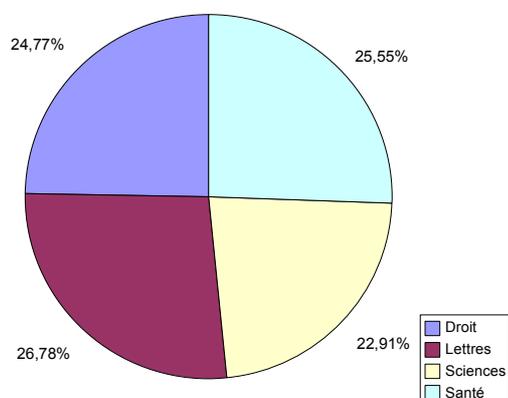
### Répartition par support



Livres	328 277,17 €
Périodiques	223 255,47 €
Doc électronique	437 624,99 €
DVD	19 700,89 €
<b>Total</b>	<b>1 008 858,52 €</b>

Au final, cette baisse des dépenses dans les plus gros secteurs n'a que peu modifié la répartition par rapport à 2006 où l'électronique occupait déjà 44% des dépenses documentaires ainsi que la répartition par secteur disciplinaire qui laisse apparaître un équilibre presque parfait, à mettre cependant en perspective avec les effectifs étudiants.

### Répartition par discipline



Droit	249 889,12 €
Lettres	270 123,20 €
Sciences	231 081,80 €
Santé	257 764,40 €
<b>Total</b>	<b>1 008 858,52 €</b>

**Périodiques**

6183111	Abonnements français Droit	73 978,58 €		
6183112	Abonnements français Lettres	21 142,42 €		
6183113	Abonnements français Sciences	13 880,56 €		
6183114	Abonnements français Santé	12 708,38 €	121 709,94 €	
6183121	Abonnements étrangers Droit	6 526,18 €		
6183122	Abonnements étrangers Lettres	15 928,47 €		
6183123	Abonnements étrangers Sciences	31 659,52 €		
6183124	Abonnements étrangers Santé	47 431,36 €	101 545,53 €	223 255,47 €

**Monographies**

6183211	Ouvrages français Droit	78 541,18 €		
6183212	Ouvrages français Lettres	116 460,19 €		
6183213	Ouvrages français Sciences	36 585,81 €		
6183214	Ouvrages français Santé	51 992,57 €	283 579,75 €	
6183221	Ouvrages étrangers Droit	1 244,52 €		
6183222	Ouvrages étrangers Lettres	23 053,31 €		
6183223	Ouvrages étrangers Sciences	4 168,32 €		
6183224	Ouvrages étrangers Santé	844,40 €	29 310,55 €	312 890,30 €

**Electronique**

618331	Electronique français	75 655,90 €		
618332	Electronique étranger	361 969,09 €	437 624,99 €	
6183312	DVD	19 700,89 €	19 700,89 €	457 325,88 €

**Cholet/Saumur**

6183212	Ouvrages français	15 386,87 €	15 386,87 €	<b>15 386,87 €</b>
---------	-------------------	-------------	-------------	--------------------

<b>TOTAL</b>	<b>1 008 858,52 €</b>
--------------	-----------------------

**Droit**

Ouvrages français Droit	78 541,18 €		
Ouvrages étrangers Droit	1 244,52 €	79 785,70 €	
Périodiques français Droit	73 978,58 €		
Périodiques étrangers Droit	6 526,18 €	80 504,76 €	<b>160 290,46 €</b>

**Lettres**

Ouvrages français Lettres	116 460,19 €		
Ouvrages étrangers Lettres	23 053,31 €	139 513,50 €	
Périodiques français Lettres	21 142,42 €		
Périodiques étrangers Lettres	15 928,47 €	37 070,89 €	<b>176 584,39 €</b>

**Sciences**

Ouvrages français Sciences	36 585,81 €		
Ouvrages étrangers Sciences	4 168,32 €	40 754,13 €	
Périodiques français Sciences	13 880,56 €		
Périodiques étrangers Sciences	31 659,52 €	45 540,08 €	<b>86 294,21 €</b>

**Santé**

Ouvrages français Santé	51 992,57 €		
Ouvrages étrangers Santé	844,40 €	52 836,97 €	
Périodiques français Santé	12 708,38 €		
Périodiques étrangers Santé	47 431,36 €	60 139,74 €	<b>112 976,71 €</b>

**Centrale**

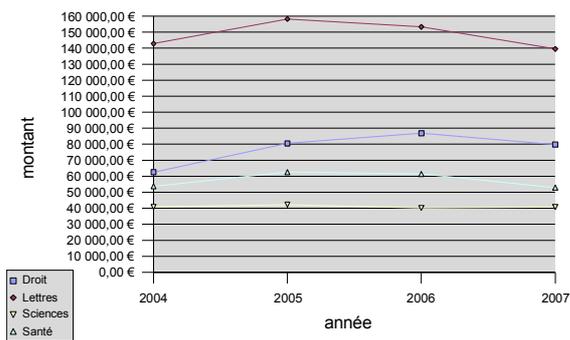
Electronique étranger	361 969,09 €		
Electronique français	75 655,90 €	437 624,99 €	
DVD	19 700,89 €	19 700,89 €	<b>457 325,88 €</b>

**Cholet/Saumur**

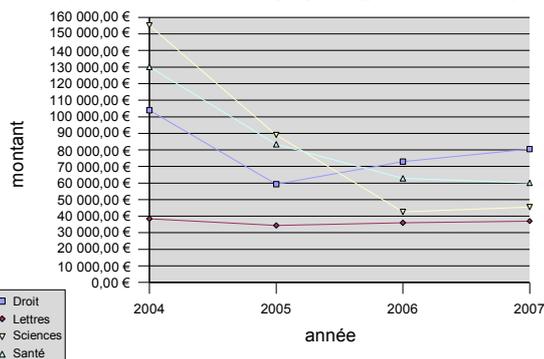
6183212	Ouvrages français	15 386,87 €	15 386,87 €	<b>15 386,87 €</b>
---------	-------------------	-------------	-------------	--------------------

<b>TOTAL</b>	<b>1 008 858,52 €</b>
--------------	-----------------------

Dépenses - Livres (par domaine)



Dépenses - Revues papier (par domaine)

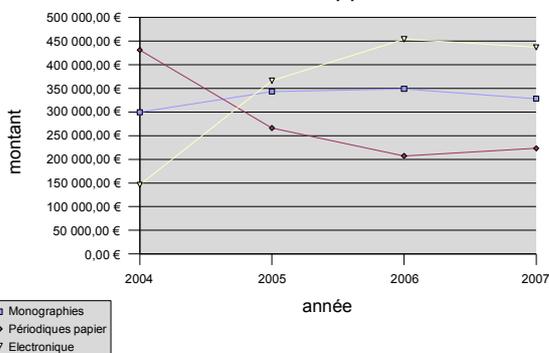


On constate une évolution importante des dépenses traditionnelles « papier » durant le contrat 2004-2007. Une hausse des budgets livres pour les secteurs droit et santé en début de contrat et une baisse significative des monographies de Lettres et Sciences humaines à partir de 2005, car sur-représentées en début de contrat. 2007 voit la stabilisation des dépenses autour de **350 k€**.

L'évolution pour les revues papier est encore plus significative, avec le passage au tout-électronique lorsque cela était proposé dès 2005. La stabilisation se fait en 2007 autour d'un budget avoisinant les **250 k€**.

Quant à la documentation électronique, elle est passé de **146 181 €** en 2004 à **437 624 €** en 2007, soit une augmentation de **200%**. Le budget électronique est désormais stabilisé autour de **450 k€** en fin de contrat.

Evolution des supports



Le contrat 2004-2007 a clairement été un contrat de transition où chaque budget a du retrouver une assise financière.

Reste désormais à mettre en place une véritable politique documentaire qui prendrait en compte les usages et les effectifs des populations à desservir.

En effet, si on rapporte les sommes dépensées, par grand secteur, aux effectifs étudiants connus au 15 janvier 2008, il est difficile de trouver et de justifier un quelconque modèle de répartition.

	Dépenses globales	Dépenses Livres	Dépenses revues	Effectifs	€ livres / étud.	€ revues / étud.	€ / étud.
Droit	249 889,12 €	79 785,00 €	80 504,00 €	2668	29,90 €	30,17 €	93,66 €
Lettres et Sciences humaines	270 123,20 €	139 513,00 €	37 070,00 €	4835	28,85 €	7,67 €	55,87 €
Sciences	231 081,80 €	40 754,00 €	45 540,00 €	1959	20,80 €	23,25 €	117,96 €
Santé	257 764,40 €	52 836,00 €	60 139,00 €	3456	15,29 €	17,40 €	74,58 €
	1 008 858,52 €	312 888,00 €	223 253,00 €	12918	24,22 €	17,28 €	78,10 €

## 3.2 - Accroissement des collections

- Les monographies

	Ouvrages français		Ouvrages étrangers		Total	
	Nb de titres	Nb d'exemplaires	Nb de titres	Nb d'exemplaires	Nb de titres	Nb d'exemplaires
BU Saint Serge	2655	3819	8	8	2663	3827
BU Belle Beille	6064	6794	2	3	6066	6797
BU Montéclair	1076	1674	503	517	1579	2191
	<b>9795</b>	<b>12287</b>	<b>513</b>	<b>528</b>	<b>10308</b>	<b>12815</b>

Le bilan global 2007 fait apparaître une hausse de **8,2%** pour le nombre de titres et de **5,1%** sur les exemplaires reçus entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2007. Rapprochés de la baisse des budgets de 2% en 2007, cela signifierait que le SCD a acheté moins de multi-exemplaires à un coût unitaire plus bas.

En fait, ces chiffres tiennent compte de la réception des ouvrages commandés en 2006 et reçus en 2007. A compter du présent rapport, et grâce à la mise en place du module de statistiques ARC de notre SIGB Aleph, nous ne nous intéresserons plus désormais qu'aux documents commandés, reçus et payés sur l'année budgétaire, soit des volumes un peu inférieurs aux chiffres ci-dessus :

Achetés / Reçus *		Normal		Urgent		Total	
		Nb titres	Nb ex.	Nb titres	Nb ex.	Nb titres	Nb ex.
<b>BU BB</b>	Classe 0	178	189	3	5	<b>181</b>	<b>194</b>
	Classe 1	473	549	51	58	<b>524</b>	<b>607</b>
	Classe 2	64	65	19	19	<b>83</b>	<b>84</b>
	Classe 3	971	1012	30	30	<b>1001</b>	<b>1042</b>
	Classe 4	448	534	15	17	<b>463</b>	<b>551</b>
	Classe 5	603	746	64	100	<b>667</b>	<b>846</b>
	Classe 6	328	333	10	11	<b>338</b>	<b>344</b>
	Classe 7	333	333	3	4	<b>336</b>	<b>337</b>
	Classe 8	1365	1407	45	57	<b>1410</b>	<b>1464</b>
	Classe 9	671	870	209	257	<b>880</b>	<b>1127</b>
	Fds spé	91	92			<b>91</b>	<b>92</b>
	Multimédia	227	232			<b>227</b>	<b>232</b>
	<b>Sous-total</b>	<b>5752</b>	<b>6362</b>	<b>449</b>	<b>558</b>	<b>6201</b>	<b>6920</b>
<b>BU STS</b>	Droit	707	1261	44	136	<b>751</b>	<b>1397</b>
	Economie	288	445	68	120	<b>356</b>	<b>565</b>
	Gestion	450	655			<b>450</b>	<b>655</b>
	Science Po.	214	216	8	8	<b>222</b>	<b>224</b>
	Fds général	482	488	15	17	<b>516</b>	<b>538</b>
	Multimédia	154	155			<b>154</b>	<b>155</b>
	<b>Sous-total</b>	<b>2295</b>	<b>3220</b>	<b>135</b>	<b>281</b>	<b>2449</b>	<b>3534</b>
<b>BU MTC</b>	ENC	378	646			<b>378</b>	<b>646</b>
	Q	169	333	20	39	<b>189</b>	<b>372</b>
	W	396	448	47	100	<b>443</b>	<b>548</b>
	<b>Sous-total</b>	<b>943</b>	<b>1427</b>	<b>67</b>	<b>139</b>	<b>1010</b>	<b>1566</b>
<b>TOTAL</b>		<b>8990</b>	<b>11009</b>	<b>651</b>	<b>978</b>	<b>9660</b>	<b>12020</b>

Par ailleurs, le nombre d'ouvrages commandés en 2007 est intéressant en comparaison du tableau précédent en ce sens qu'il traduit l'activité des acquéreurs d'une part, et d'autre part, la politique documentaire du SCD pour l'accroissement de ses collections.

Dans le cadre d'une nouvelle politique documentaire, ce qui est commandé pourra ainsi être mis en perspective avec les collections et les usages au SCD à partir de la rentrée 2008 (taux de rotation, taux de renouvellement des collections, taux d'éliminations...)

		Commandé	Don	Don DL	Total
BU BB	Classe 0	347	17	1	365
	Classe 1	687	1		688
	Classe 2	89	1		90
	Classe 3	944	18	9	971
	Classe 4	647	10	16	673
	Classe 5	965	23	20	1008
	Classe 6	393	10	9	412
	Classe 7	405	7	3	415
	Classe 8	1534	67	49	1650
	Classe 9	1245	121	37	1403
		<b>7256</b>	<b>275</b>	<b>144</b>	<b>7675</b>
BU STS	Sc. sociales	106		3	109
	Sc. Po	240	7	8	255
	Eco-gestion	1402	15	13	1430
	Droit	1446	11	79	1536
	Fds général	1074	8	5	1087
		<b>4268</b>	<b>41</b>	<b>108</b>	<b>4417</b>
BU MTC	Q	439	9	21	469
	W	1131	40	81	1252
		<b>1570</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>1721</b>
		<b>13094</b>	<b>365</b>	<b>354</b>	<b>13813</b>

### ● Autres supports

	BD	DVD	Multimédia	Cartes	
BU BB	7	188	70	26	<b>291</b>
BU STS		157			<b>157</b>
BU MTC	64				<b>64</b>
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>345</b>	<b>70</b>	<b>26</b>	<b>512</b>

Soit une baisse de **19,7%** pour les documents multimédia par rapport à 2006 qui avait correspondu à l'année de la mise en place des documents audio à Belle Beille.

	En cours	Nouveaux	Supprimés
BU BB	477	22	14
BU STS	341	1	7
BU MTC	134		1
<b>Total</b>	<b>952</b>	<b>23</b>	<b>22</b>

Soit une stabilité globale par rapport à l'année précédente

- Bilan

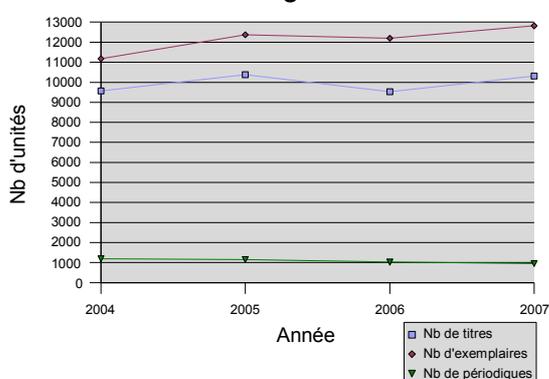
Au 31 décembre 2007, le SCD d'Angers comptait dans ses collections **455 476 documents** pour **359 541 titres**, soit une variation respective de **+2,16%** et **+1,4%** de notre « stock » par rapport à 2006, réparti de la manière suivante :

	BU Belle Beille		BU Saint Serge		BU Montclair		Total SCD	
	Nb de titres	Nb vol.	Nb de titres	Nb vol.	Nb de titres	Nb vol.	Nb de titres	Nb vol.
Livres	264502	326114	60831	79188	15117	24924	340450	430226
Thèses	3057	4087	2486	2594	4457	8702	10000	15383
Mémoires	3117	3584	1348	1353			4465	4937
Cartes	1169	1239					1169	1239
DVD	1825	1961	416	439	1	1	2242	2401
BD	10	10			697	698	707	708
Doc audio	214	226					214	226
CD-ROM	164	171	24	37	1	3	189	211
Malette test	105	145					105	145
<b>Total</b>	<b>274163</b>	<b>337537</b>	<b>65105</b>	<b>83611</b>	<b>20273</b>	<b>34328</b>	<b>359541</b>	<b>455476</b>

Notons enfin que le SCD a poursuivi sa politique de désherbage et pilon en supprimant **8216 documents** en 2007, politique qui devrait s'accroître en 2008 avec la refonte complète des collections et des espaces à le BU Belle Beille :

	BU BB	BU STS	BU MTC	TOTAL
	Nb. d'ex.	Nb. d'ex.	Nb. d'ex.	
Livres	3702	3400	1051	8153
Thèses	5	12	2	
Périodiques			4	
DVD	2	24		
OM	14			
<b>Total</b>	<b>3723</b>	<b>3436</b>	<b>1057</b>	<b>8216</b>

Nombre d'ouvrages et de revues



En dépit de budgets stables, on note une relative stabilité du nombre de titres (10 000) pour une hausse des exemplaires (+14,7%) correspondant à un effort en direction des ouvrages moins onéreux et en plus grand nombre à destination des 1er cycles.

La baisse de près de 20% du nombre de revues papier est la plus significative du contrat. Elle vient accompagner le passage massif au e- (cf. infra).

### 3.3 - Documentation numérique

Après une phase de forte augmentation de l'offre numérique, les objectifs sont à présents de recentrer cette offre au plus près des besoins réels des usagers. Ces objectifs seront poursuivis en 2008 par une enquête menée auprès des laboratoires.

- **Bases de données**

L'année 2007 a été marquée par la stabilité de notre offre de bases de données. Seule l'Encyclopédie Universalis a été désabonnée en raison d'une augmentation substantielle de son coût (+ 40% entre 2004 et 2006), de très faibles statistiques de consultation et de la prédominance de l'encyclopédie collaborative Wikipédia dans les pratiques de recherches des étudiants (Wikipédia intégrera les outils présentés aux étudiants de licence dans le cadre de la formation des usagers).

Base de données	Montant 2006	Montant 2007	Evol 06/07
DOCTRINAL	4 305,60 €	4 784,00 €	11%
ECONLIT	2 500,00 €	1 975,50 €	-21%
JURISCLASSEUR	6 969,79 €	7 137,06 €	2%
FRANCIS-ERIC	4 085,00 €	4 030,52 €	-1%
MLA	4 473,00 €	4 160,86 €	-7%
KOMPASS	1 431,61 €	1 463,90 €	2%
ELECTRE	6 799,26 €	7 110,82 €	5%
E. UNIVERSALIS	7 040,00 €	-	
CHEMICAL ABSTRACTS	24 187,00 €	24 251,15 €	0%
MATHSCI	8 655,00 €	6 746,36 €	-22%
ANNEE PHILOLOGIQUE	598,00 €	598,00 €	0%
SCOPUS	<i>payé en 2005</i>	<i>payé en 2005</i>	
PSYCHINFO	6 111,00 €	6 179,78 €	1%
<b>TOTAL</b>	<b>77 155,26 €</b>	<b>68 437,95 €</b>	<b>-11%</b>

Le budget consacré aux bases de données est en baisse de 11% par rapport à 2006. Ceci est principalement dû au désabonnement de l'Encyclopédie Universalis (elle représentait 10% du budget BDD en 2006), mais également à la parité euro/dollar. L'augmentation automatique du coût de certaines bases françaises a ainsi été compensée par la diminution du prix des bases payées en dollars (MathSciNet, Econlit).

Base de données	Requêtes 2006	Requêtes 2007	Evolution 06/07	€/requête 2006	€/requête 2007	Evolution €
ECONLIT	1496	828	-45%	1,67	2,39 €	43%
FRANCIS	18395	13867	-25%	0,11	0,29 €	164%
ERIC	3491	55	-98%	gratuit	gratuit	
MLA	1180	1477	25%	3,79	2,82 €	-26%
ELECTRE	7100	8100	14%	0,96	0,88 €	-9%
CHEMICAL ABSTRACTS	14531	13557	-7%	2,01	1,79 €	-11%
MATHSCI	12819	10974	-14%	0,75	0,61 €	-18%
ANNEE PHILOLOGIQUE	141	149	6%	4,24	4,01 €	-5%
SCOPUS	49491	53746	9%	0,2	0,19	-1%
PSYCHINFO	12266	15124	23%	0,5	0,41 €	-18%
<b>Total / Moyenne</b>	<b>120910</b>	<b>117877</b>	<b>-3%</b>	<b>1,58</b>	<b>1,49 €</b>	<b>-6%</b>

Les requêtes effectuées sur les bases de données ont connu un léger recul en 2007 (-3%). Scopus, principale base de données scientifiques proposée, poursuit son intégration dans les pratiques des usagers (+9%). La base spécialisée en psychologie, PsycInfo (acquise en 2006) a répondu à un réel besoin, et enregistre 23% de requêtes en plus par rapport à 2006. Certaines bases subissent néanmoins une baisse très importante. C'est notamment le cas des bases Lettres et SHS telles qu'ERIC (base gratuite) -98%, FRANCIS -25% (après une baisse 12% de 2005 à 2006) ou ECONLIT (-45%). Ces données posent la question de l'adéquation de notre offre à la demande, notamment pour les sciences économiques et de gestion.

Le coût moyen à la requête a baissé de 6 %. Globalement, toutes les bases voient leur coût à la requête diminuer, ceci s'expliquant par la stagnation voire la baisse du montant des bases combinée à la légère baisse des requêtes. Seuls ECONLIT et FRANCIS connaissent une véritable envolée de leur coût à la requête, respectivement +43% et +164%.

### ● Périodiques électroniques

Suite aux conclusions du précédent rapport d'activité, certains bouquets de périodiques ont été abandonnés en 2007. C'est le cas des revues souscrites en titre à titre sur la plateforme Journals@Ovid et du bouquet LexisNexis Presse (remplacé par Pressens).

CAIRN constitue l'unique nouvelle souscription pour 2007 car il a l'avantage de proposer 121 revues francophones en sciences humaines et sociales (langue et discipline peu représentées dans notre offre).

Bouquets / Editeurs	Nb de titres 2006	Nb de titres 2007
IOP	77	70
Pressens	51	51
Blackwell	399	389
ACS	37	56
ScienceDirect	1821	2042
Wiley	498	550
PsycARTICLES	57	127
PBSC	-	621
OSA	15	14
AIP	20	30
RSC	27	75
Springer	1473	1385
OVID	83	N/A
CAIRN	N/A	121
<b>Total</b>	<b>4558</b>	<b>5531</b>

Le nombre de titres payants proposés est en augmentation de **21,3 %** par rapport à 2006.

Côté budget, et après une augmentation de 48% de 2005 à 2006, le budget consacré aux périodiques électroniques a connu en 2007 une baisse de 6% (300 978,12 €) dûe essentiellement aux désabonnements évoqués plus haut, ces derniers représentant un montant total de 49 178,36 €. Cette économie a permis de compenser les augmentations parfois importantes des autres bouquets (ACS avec 39 % ; AJDA-Dalloz dont le regroupement se transcrit par une hausse de 145 % !). La parité euro/dollar, en notre faveur, a sans doute aussi eu un impact notable sur la baisse.

Bouquets / Editeurs	Montant 2006	Montant 2007	Evolution
ACS	9 204,00 €	12 801,06 €	39%
AIP/APS	12 998,95 €	13 272,44 €	2%
AJDA-Daloz	1 950,01 €	4 784,00 €	145%
Blackwell	26 027,36 €	29 588,26 €	14%
CAIRN		7 507,05 €	
EDD Pressens	10 063,00 €	6 219,20 €	-38%
IOP	453,34 €	2 904,14 €	
Lextenso	1 100,80 €	1 187,05 €	8%
LNCS	1 456,73 €	1 309,00 €	-10%
LexisNexis Presse	15 091,18 €		
Nature	2 576,18 €		
OSA	4 985,14 €	4 831,55 €	-3%
Ovid Core Collections	17 181,74 €		
PsycArticles	6 644,45 €	5 571,94 €	-16%
PBSC	-	gratuit en 2007	
RSC	9 901,02 €	11 753,82 €	19%
ScienceDirect	178 918,16 €	191 934,61 €	7%
Cofinancement CHU CPP	-32 225,58 €	-34 548,88 €	7%
Springer	23 847,86 €	25 668,88 €	8%
Titre à titre Biomed	14 329,26 €		
Wiley	29 851,11 €	28 525,00 €	-4%
Cofinancement CHU CPP	-12 707,00 €	-12 331,00 €	-3%
<b>Total</b>	<b>321 647,71 €</b>	<b>300 978,12 €</b>	<b>-6%</b>

Bouquets / Editeurs	Downloads 2006	Downloads 2007	Evolution (en %)	€/requête 2006	€/requête 2007	Evolution €
IOP	1766	1717	-3%	0,26 €		
Pressens	20000	10000	-50%	0,50 €	0,62 €	24%
Blackwell	17179	10356	-40%	1,52 €	2,86 €	89%
ACS	12646	15035	19%	0,73 €	0,85 €	17%
ScienceDirect	136579	112044	-18%	1,31 €	1,71 €	31%
Wiley	14309	14068	-2%	2,09 €	2,03 €	-3%
PsycARTICLES	N/A	1475	N/A	N/A	3,78 €	N/A
PBSC	N/A	987	N/A	N/A	N/A	N/A
OSA	2161	2520	17%	2,31 €	1,92 €	-17%
AIP	5091	4527	-11%	2,55 €	2,93 €	15%
RSC	3059	13687	347%	3,24 €	0,86 €	-73%
Springer	7125	11662	64%	3,35 €	2,20 €	-34%
CAIRN	N/A	12741		N/A	0,59 €	
<b>Total / Moyenne</b>	<b>219915</b>	<b>210819</b>	<b>-4%</b>	<b>1,78 €</b>	<b>1,85 €</b>	<b>4%</b>

L'étude des usages, fondée sur les seuls téléchargements, fait apparaître une très légère baisse du nombre global de ces téléchargements (-4%) qu'explique presque à elle seule la décision de plafonner les usages de Pressens à 10 000 articles. On notera toutefois la forte baisse des utilisations du bouquet Blackwell, et le tassement de ScienceDirect et AIP. Par contraste, les autres bouquets continuent une progression à deux, voire trois chiffres (RSC)

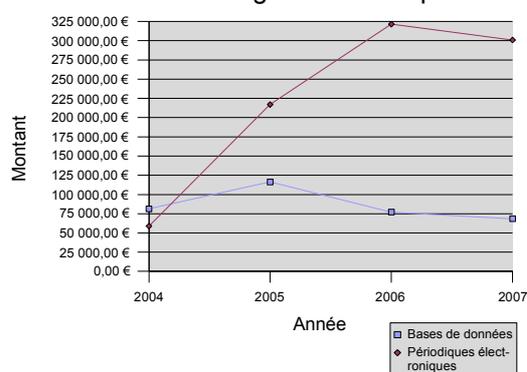
Pour ce qui concerne les coûts par requête, ils augmentent de 4% en moyenne, alors que les usages ont globalement diminué et que les coûts de certains bouquets ont augmentés : nous profitons ici tout à la fois des économies et taux de change déjà évoqués plus haut ; et de la montée en puissance manifeste de certains bouquets qui compense la perte de vitesse des moins utilisés.

Le coût moyen d'un téléchargement de 1,85 € demeure relativement satisfaisant.

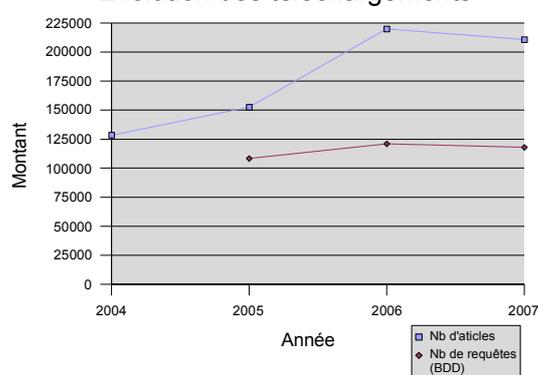
En conclusion, on retiendra en matière de ressources numériques :

- L'importance de la formation de nos usagers à ces outils pour augmenter les usages et indirectement diminuer les coûts par téléchargement. La généralisation des formations à destination des primo-arrivants, en particulier, devrait porter ses fruits rapidement, et se traduire par des usages en augmentation.
- L'urgence d'un travail d'analyse des usages pour la mise en adéquation de l'offre avec les besoins réels des chercheurs qui devrait être mené dans le dernier trimestre 2008 par le nouveau responsable des contenus électroniques et des enquêtes à l'échelle du SCD.
- La nécessité de mieux communiquer sur l'offre et sur les accès proposés par le SCD à destination des chercheurs de manière tout à la fois plus large et plus ciblée.

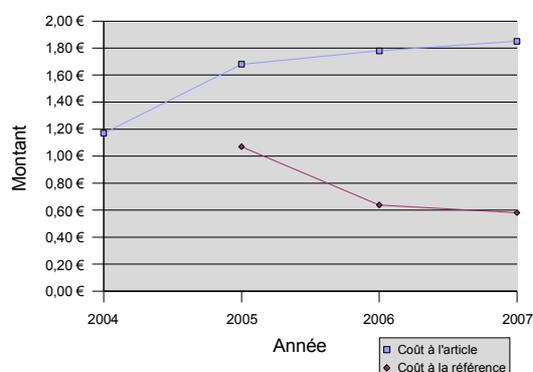
Evolution budgets électroniques



Evolution des téléchargements



Evolution du coût unitaire



Le différentiel entre bases de données et périodiques est intéressant. Alors que les premières se tassent et se stabilisent en fin de contrat, les seconds connaissent un développement très important.

On observe également un tassement significatif des articles téléchargés en 2007. Seuil maxi atteint ? Attractivité à revoir ? Alors que les coûts unitaires continuent à monter.

---

## 4. ENVIRONNEMENT NUMERIQUE

---

### 4.1 - Système d'information

- **Aleph**

2007 a été la seconde année pleine de fonctionnement de notre nouveau système de gestion intégrée de bibliothèque. Aucun dysfonctionnement n'est à signaler.

On notera en 2007 la mise en oeuvre du module de statistiques *ARC* et la formation des membres de l'équipe de direction à cet environnement comportant une partie utilisateur, avec des outils pré-formatés et une partie administrateur pour développer ces environnements et les requêtes les plus utilisées. Une ébauche de tableau de bord standard, notamment lié aux statistiques demandées dans le cadre de l'enquête statistique générale des bibliothèques universitaires (ESGBU) a été élaborée. Elle devrait être totalement finalisée en 2008 pour les extractions statistiques 2009, dans l'attente également de la livraison de la version 2 du module *ARC* dont le retard n'a pas permis l'utilisation extensive des statistiques sous Aleph.

- **Site internet**

Le site internet a été peu modifié en 2007 sur le plan des services proposés, à l'exception de la rubrique E-journals, désormais gérée à partir de résolveur de lien *Sfx* (cf. infra). Les changements ont surtout porté sur les contenus :

- création d'un espace *nous connaître* avec des informations sur les membres de l'équipe de direction, les rapports d'activités et la liste de tous les contacts du SCD

- séparation des fonds littéraires et du Centre des archives du féminisme avec une reprise complète de toutes les rubriques et des inventaires des fonds par la nouvelle responsable des collections spécialisées arrivée en septembre 2007.

- Une boîte à outils *Web 2.0* a été mise en place, à la faveur de l'arrivée du nouveau conservateur responsable de la bibliothèque numérique. Elle propose des *plugins* et de *widgets* permettant d'intégrer l'accès à la BU d'Angers aux environnements particuliers des usagers (Netvibes, Myspace, Facebook,...) mais aussi d'intégrer la recherche directe sur nos catalogues dans la barre de leurs navigateurs web. Cette « dissémination » institutionnelle devrait faire l'objet d'une véritable modélisation en 2008-2009.

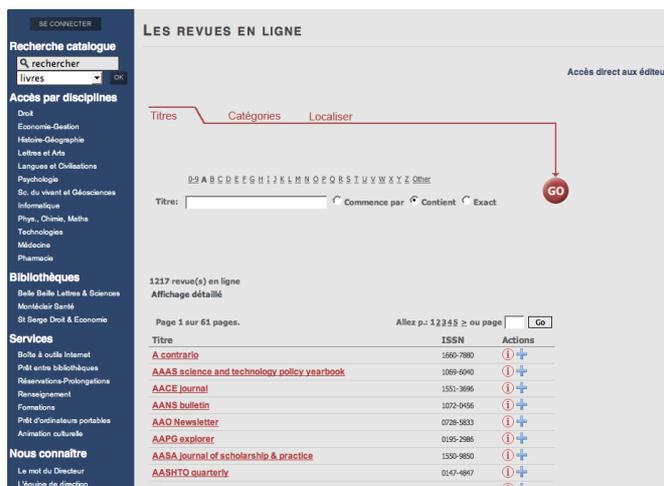
- **Résolveur de lien (Open Url)**

Le résolveur de liens *Sfx*, de la société Ex-Libris, a été implémenté début 2007. Il permet désormais à l'utilisateur de pouvoir rebondir sur des ressources acquises ou proposées par la BU d'Angers depuis l'outil qu'il utilise (Scopus, Pubmed, Google Scholar, Science Direct...). Pour ce faire, il lui suffit de cliquer sur l'icône **BUA+** qui fait alors le lien entre l'environnement où il se trouve et la base de connaissances où toutes nos ressources sont déclarées et directement « attaquables » avec le protocole *OpenUrl*.

Cette base de connaissances permet également de gérer automatiquement l'accès à nos titres de revues électroniques sans plus passer par la base collaborative Bimpe.

Une mise à jour mensuelle est désormais effectuée entre Sfx et notre E-journals. Il reste encore un travail manuel important pour les revues qui ne reconnaissent pas la norme OpenUrl ou bien des bouquets français tels que Revues.org.

A cette occasion, l'interface publique d'E-journals a été totalement revue. Les usagers passent désormais par le résolveur de lien et non plus directement sur le site des éditeurs.



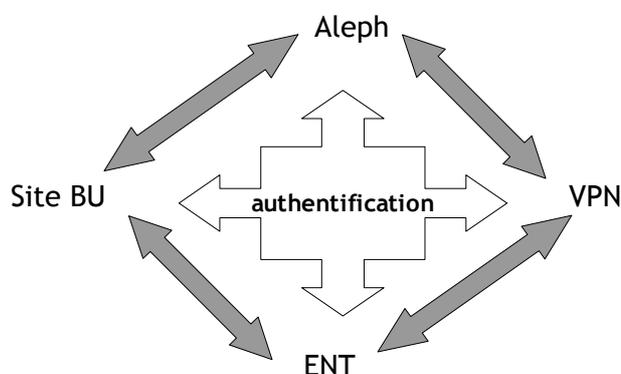
## 4.2 - Gestion des accès

- **Cassification des outils documentaires**

La mise en oeuvre du protocole CAS (*central authentication service*) sur le site web de la BU (2006) et sur Aleph (2007) permet désormais à l'utilisateur de passer d'un environnement à l'autre sans avoir à s'identifier à nouveau, y compris en sortant ou en entrant dans l'environnement numérique de travail (ENT).

L'implantation de cette logique SSO (single sign one) permet une navigation transparente d'un outil à l'autre notamment très appréciable lorsqu'on utilise les fonctionnalités profilées (*ma bibliothèque* que le site web) ou personnalisées (données du compte lecteur, réservation, prolongation...).

D'autres services *cassifiés* comme le réseau privé virtuel (VPN) ou l'accès au wifi sont également accessibles sans nécessité de se réauthentifier.



- **L'accès distant**

Après de longs mois d'attente et sous la pression de la communauté universitaire, 2007 a vu la mise en exploitation de l'accès distant aux ressources électroniques proposées par le SCD, dans le cadre d'une généralisation des accès aux serveurs et à d'autres services comme le webmail déjà généralisés en 2006.

Le recours à une architecture de type *VPN* (réseau privé virtuel) a été privilégié, ce qui explique dans un premier temps la seule ouverture du service aux enseignants-chercheurs, chercheurs et membres du personnel de l'Université, en raison notamment des coûts licences et matériels.

Mi-2007, le SCD s'est tourné vers le CRI pour envisager l'élargissement de ce service aux étudiants afin qu'ils puissent également accéder aux ressources depuis chez eux ou depuis les entreprises où ils faisaient leur stage par exemple. Après 6 mois d'étude, et malgré le souhait du SCD de participer à la mise à niveau logicielle du « boîtier » *VPN* de l'université à hauteur de 25 k€, le CRI n'a pas souhaité se lancer dans la généralisation du *VPN* aux étudiants.

La solution d'un reverse-Proxy sécurisé et déjà implanté dans de nombreuses bibliothèques universitaires françaises a donc été privilégiée : *Opentrust-PAM*, système développé en open source et commercialisé par la société Alixen a donc été implanté au premier trimestre 2008 et sera ouvert au public en septembre 2008. Cette solution viendra également remplacer le *VPN* ouvert jusque là aux personnels de l'université afin d'avoir une communication et un point d'accès unifiés.

La mise en place d'un script « embarqué » dans les pages du site web du SCD permettra de connaître la provenance des usagers et de proposer une authentification unique pour accéder aux ressources lorsque leur adresse IP sera reconnue comme extérieure au domaine univ-angers.fr, tout en filtrant à l'affichage les ressources non autorisées en accès distant (très peu nombreuses).

- **Wi-fi**

Installé en 2006 à la BU Montclair, le Wi-fi a été implanté dans les deux autres bibliothèques du SCD par les services du CRI. L'intégralité des coûts de cette opération a été supportée par des budgets universitaires, le SCD ne prenant à sa charge que les systèmes de fixation de certaines bornes, réalisés sur mesure.

Ce système est une avancée notoire pour l'accès aux ressources du SCD depuis les postes privés des usagers (ordinateurs portables). Il pose néanmoins la question du sous-équipement des locaux en prises de courant fort ainsi que la gestion de l'accueil virtuel des usagers qui « accrochent » le réseau dans nos murs (réflexion à mener pour 2008-2009 : site BU, ENT, environnement dédié (Netvibes, Myspace,...) afin de pousser dès leur connexion les services et les ressources qu'ils utilisent.

## 4.3 - Nouveaux services

### ● Prêt de portables

Grâce à l'obtention d'une subvention de 45 000 € accordée par le Conseil régional des Pays de la Loire, et sous réserve que le SCD dépense au moins la même somme, le SCD a modélisé en 2007 un plan d'action pour créer un service de prêt d'ordinateurs portables.

Niveau L	Nb de portables	Coût unit.	Maintenance 3 ans	Coût total
2008	20	835 €	210 €	20 900 €
2009	15	835 €	210 €	15 675 €
2010	10	835 €	210 €	10 450 €
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>37 575 €</b>	<b>9 450 €</b>	<b>47 025 €</b>

Niveau M	Nb de portables	Coût unit.	Maintenance 3 ans	Coût total
2008	20	835 €	210 €	20 900 €
2009	15	835 €	210 €	15 675 €
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>29 225 €</b>	<b>7 350 €</b>	<b>36 575 €</b>

Niveau M	Nb de portables	Coût unit.	Maintenance 3 ans	Coût total
2008	10	835 €		8 350 €
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8 350 €</b>		<b>8 350 €</b>

Deux modalités ont donc été retenues :

Le prêt court : 10 portables uniquement empruntables à la BU Saint Serge en raison de l'exiguïté des locaux et de l'absence de postes fixes nombreux proposés au public. Les ordinateurs sont prêtés à la journée sur présentation d'une pièce d'identité ou de la carte d'étudiant et ne peuvent sortir de la bibliothèque.

Le prêt long : mis à disposition sur des périodes plus longues (semestre), 40 portables seront prêtés sur critères sociaux établis par les assistantes sociales à partir de la rentrée 2008, 80 à terme en 2010. Ils ont vocation à accompagner les cohortes d'étudiants en licence et master, ces derniers recevant une formation d'une heure lors d'un rendez-vous individuel et constituant à terme, un vivier où recruter les moniteurs de la BU et des interlocuteurs privilégiés pour des enquêtes ou le test de nouveaux outils ou ressources.

### ● Prêt de livrels



En 2007-2008, le SCD d'Angers a souhaité expérimenter le prêt de livrels. Après l'étude du marché encore embryonnaire<sup>5</sup>, mais techniquement stable, le choix s'est porté sur l'achat de 10 *Bookeen*. En raison de retards de livraison, le service ne sera mis en place qu'à la rentrée 2008. Les livrels seront prêtés préchargés avec des documents libres de droit et peut-être avec l'offre éditorial de publie.net. Les lecteurs pourront télécharger ce qu'ils souhaitent par la suite.

5 Le Kindle commercialisé par Amazon et le Reader de Sony n'étant pas encore diffusés en France

---

## 5. ACTIONS ET PROJETS

---

### 5.1 - Rentrée universitaire



Afin de mieux maîtriser les flux des primo-entrants habituellement gérés par les tuteurs d'accompagnement dans les composantes, le SCD a souhaité prendre en main l'accueil de ces nouveaux arrivants pour la rentrée 2007 par le biais de visites conduites par des professionnels des bibliothèques dans chacun de ses trois sites.

Cette démarche qualitative mobilisant tous les personnels s'est accompagnée d'un jeu-concours et d'un tirage au sort permettant aux participants de gagner 10 lots<sup>6</sup> très attractifs pour ces nouveaux usagers potentiels.

Ce projet a tout à la fois donné une image d'ouverture aux BU et permis de multiplier par plus de 4,5<sup>7</sup> le nombre de ses visiteurs : **1263 étudiants** contre 267 en 2006, **1123 bulletins** ayant été déposés dans les urnes du jeu-concours

**840** étudiants ont visité la BU Belle-Beille, contre 126 en 2006. Le chiffre a donc été multiplié par 6,6 ce qui est un très bon résultat qui s'explique par la réactivité de l'équipe de professionnels. Nous avons permis notamment une visite, non prévue, à 213 étudiants de l'IUT et 67 étudiants étrangers et géré l'arrivée des étudiants de sciences dont 180 ont visité la bibliothèque sur un créneau de 2 h.

**370** étudiants ont visité la BU Saint-Serge, contre 51 en 2006. Le chiffre a été multiplié par 8,9. Ce très bon chiffre s'explique également par une bonne réactivité de l'équipe restreinte de professionnels. Nous avons géré en 1 h 30 l'arrivée des étudiants de droit dont 200 ont visité la bibliothèque et en 1 h celle des étudiants de sciences économiques dont 84 ont visité la bibliothèque. Notons également les visites des 63 étudiants de L1 de l'Esthva.

**52** étudiants ont visité Montéclair, contre 90 en 2006, soit une baisse de 43 %. Cette baisse fait suite à une augmentation massive des visites en 2006. Ils n'étaient que 21 à visiter Montéclair en 2005, la situation et la taille de cette bibliothèque restant très à part des deux autres sites.

Le bilan de cette opération qui mérite d'être reconduite et affinée les années prochaines est globalement très positif grâce à l'implication des personnels, de la vice-présidente étudiante, des responsables pédagogiques et administratifs.

L'impact du jeu-concours est difficile à déterminer. Le système des lots à gagner ne sera pas reconduit en 2008 pour mesurer les effets ou non de cette incitation.

---

6 Lots essentiellement fournis par les partenaires commerciaux du SCD : 1 Ipod 30 Go, 2 Ipod nano 1 Go, 1 bon d'achat de 80€, 1 bon d'achat de 60 €, 1 carnet de 10 places de cinéma, 5 bons d'achat de 20 €

7 600 étudiants avaient été comptabilisés globalement dans les visites encadrées par les tuteurs

## 5.2 - Enquête Libqual+

Suite à l'appel à candidature pour former un groupe d'établissements pilotes en France fin 2006, le SCD d'Angers s'est activement investi dans l'enquête Libqual+ en 2007-2008. Confié au bibliothécaire adjoint au responsable de la BU Belle Beille, le projet a nécessité une implication importante au sein du comité de pilotage national et une préparation minutieuse au niveau de l'environnement local.

### ● Questionnaire et principes généraux

Initiée par l'*Association of Research Libraries* (ARL) et adoptée depuis 2000 par plus de 1000 établissements dans le monde, l'enquête Libqual+ vise à mesurer la qualité du service des bibliothèques à partir de la perception de leurs utilisateurs en recensant les écarts entre la qualité minimale de service acceptée par l'utilisateur, la qualité souhaitée et la qualité perçue dans la bibliothèque la plus souvent fréquentée.

22 questions principales et 5 questions locales de l'enquête forment 3 grands domaines :

#### **La bibliothèque comme espace**

Des locaux de bibliothèque qui incitent à l'étude  
Un espace de travail individuel tranquille  
Des locaux accueillants et confortables  
Un équipement moderne qui permet un accès facile aux informations dont j'ai besoin  
Un espace pour étudier, faire des recherches, travailler  
Des espaces communs pour l'étude et le travail en groupe

#### **Le contrôle de l'information**

L'accès à des ressources électroniques depuis mon domicile ou mon bureau  
Un site Web qui me permet de repérer ce que je recherche de façon autonome  
Les documents imprimés dont j'ai besoin pour mes travaux  
Les ressources électroniques dont j'ai besoin  
Des outils de repérage conviviaux me permettant de trouver ce que je cherche  
Une documentation facilement accessible pour une utilisation autonome  
Des revues électroniques ou papier correspondant à mes besoins

#### **La dimension humaine du service rendu**

Un personnel qui m'inspire confiance  
Un service personnalisé à chaque usager  
Un personnel toujours courtois  
Un personnel disponible pour répondre aux questions des usagers  
Un personnel compétent capable de répondre aux questions des usagers  
Un personnel attentif aux besoins des usagers  
Un personnel qui comprend les besoins des usagers  
Une volonté manifeste du personnel d'aider les usagers  
Une réponse fiable aux problèmes rencontrés dans l'utilisation de la bibliothèque

## 5 questions locales

La bibliothèque m'informe des services à ma disposition  
L'accès aux services de photocopies et de reproduction  
La possibilité d'emprunter des livres auprès d'autres bibliothèques de l'établissement  
La bibliothèque m'informe sur ses ressources et services  
Des espaces dédiés au travail en groupe

Chaque répondant créé sa propre échelle de valeurs en attribuant à chacun des items une note de 0 à 9. Les moyennes agrégées donnent ainsi un écart d'adéquation ou de supériorité de l'offre de la BU et délimitent une zone de tolérance que l'on peut ensuite croiser en fonction des bibliothèques ou des catégories d'usagers.

### ● Préparatifs et communication

L'enquête a fait l'objet d'une présentation approfondie auprès des personnels, sensibilisés avant sa passation. En outre, les questions pratiques ont été parfaitement anticipées et maîtrisées par le chef de projet pour mettre toutes les chances de réussite du côté du SCD. Des lots incitatifs pour augmenter la participation ont également été offerts par le SCD (trois baladeurs numériques).

Notons le maillage très important de tous les lieux de l'université, repérés très en amont, ainsi que l'utilisation optimale des canaux d'informations : lettre d'information, web de la BU, web de l'université, réseau de streaming vidéo de l'université, affichage (plus de 300 affiches), mailing-lists (plus de 43 000 mails envoyés sur les listes de l'université)

Vous préféreriez George Clooney ?

Dites-le !

Vous préféreriez George Clooney ?

Dites-le !

Vous préféreriez George Clooney ?

Dites-le !

Répondez à l'enquête organisée par les bibliothèques universitaires et gagnez des baladeurs mp3 du 10 au 28 mars 2008 <http://bu.univ-angers.fr>

LIBQUAL+

UNIVERSITÉ D'ANGERS

Notons que l'écho de cette campagne a très largement dépassé le simple cadre de Libqual+ L'originalité et l'effort pour communiquer autour de ce projet, fruit d'un travail collectif de toute l'équipe de direction du SCD, ont été très largement salués localement ainsi qu'à l'échelle nationale.

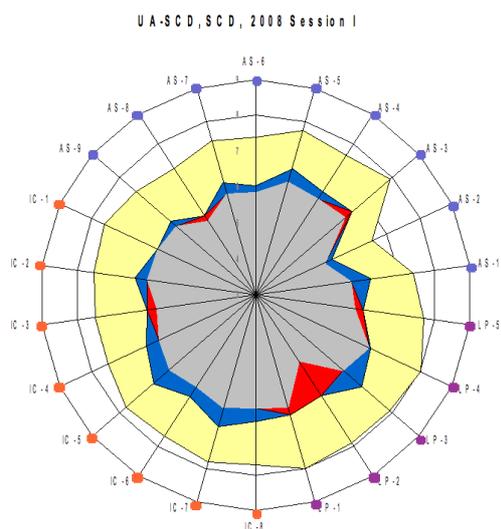
Le coût de l'opération global n'a *in fine* pas dépassé 2100 € (1700 € pour la mise à disposition de Libqual+ et le traitement des données par l'ARL, 250 € de prise de vues et 150 € pour l'impression des affiches).

## ● Résultats

Le taux de pénétration de l'enquête est très satisfaisant puisque 1426 questionnaires ont été remplis en ligne du 13 au 28 mars 2008, dont 1350 ont pu être exploités, soit 7,5% de la totalité de nos populations d'utilisateurs.

Si on peut regretter la faible représentation des enseignants-chercheurs (une soixantaine seulement ont répondu à l'enquête), la ventilation des étudiants par niveau est bien représentative de l'ensemble de ces usagers (824 en niveau L, 421 en M et D). Par contre, on observe une sur-représentation de certaines disciplines, comme les Lettres, par rapport à d'autres.

Le rapport général fourni par l'ARL est à ce jour en cours d'analyse et d'exploitation. Il donne déjà une idée des points sur lesquels le SCD doit s'améliorer, schématisés sous forme de « radars » où la partie **jaune** représente le niveau désiré, les parties **bleue** et **rouge** l'adéquation avec le minimum toléré par les usagers, respectivement positive (bleu) ou négative (rouge), lorsque les lecteurs trouvent les BU en-deçà d'un niveau acceptable : courtoisie, volonté d'aider, documents imprimés suffisants, locaux qui incitent à l'étude, tranquillité, espaces de travail en groupe.



N°	Item	Minimum	Désiré	Perçu	Adéquation	Supériorité
AS-1	Un personnel qui m'inspire confiance	5,64	7,39	6,21	0,56	-1,19
AS-2	Un service personnalisé à chaque usager	5,1	6,55	5,32	0,22	-1,23
AS-3	Un personnel toujours courtois	6,5	7,9	6,25	-0,24	-1,65
AS-4	Un personnel disponible pour répondre aux questions des usagers	6,17	7,63	6,43	0,26	-1,21
AS-5	Un personnel compétent capable de répondre aux questions des usagers	6,28	7,75	6,63	0,35	-1,13
AS-6	Un personnel attentif aux besoins des usagers	5,83	7,37	6,02	0,19	-1,35
AS-7	Un personnel qui comprend les besoins des usagers	5,92	7,42	6,24	0,32	-1,18
AS-8	Une volonté manifeste du personnel d'aider les usagers	5,63	7,18	5,43	-0,19	-1,75
AS-9	Une réponse fiable aux problèmes rencontrés dans l'utilisation de la bibliothèque	5,92	7,39	6,1	0,17	-1,3
IC-1	L'accès à des ressources électroniques depuis mon domicile ou mon bureau	5,98	7,62	6	0,03	-1,62
IC-2	Un site web qui me permet de repérer ce que je recherche de façon autonome	6,04	7,54	6,36	0,32	-1,18
IC-3	Les documents imprimés dont j'ai besoin pour mes travaux	6,03	7,49	5,77	-0,26	-1,71
IC-4	Les ressources électroniques dont j'ai besoin	5,94	7,53	6,34	0,41	-1,18
IC-5	Un équipement moderne qui me permet un accès facile aux informations	6,16	7,75	6,75	0,59	-0,99
IC-6	Des outils de repérages conviviaux qui me permettent de trouver ce que je cherche	6,02	7,64	6,33	0,32	-1,3
IC-7	Une documentation facilement accessible pour une utilisation autonome	6,24	7,81	6,77	0,53	-1,04
IC-8	Des revues électroniques ou papier correspondant à mes besoins	6,13	7,7	6,52	0,39	-1,18
LP-1	Des locaux de bibliothèques qui incitent à l'étude	6,44	7,99	6,24	-0,21	-1,75
LP-2	Un espace de travail individuel tranquille	6,31	7,88	5,17	-1,14	-2,72
LP-3	Des locaux accueillants et confortables	6,2	7,88	6,87	0,67	-1,01
LP-4	Un espace pour étudier, faire des recherches, travailler	6,44	8,04	6,52	0,07	-1,53
LP-5	Des espaces communs pour l'étude et le travail de groupe	6,01	7,7	5,76	-0,25	-1,94

L'enquête Libqual+ doit déboucher à la rentrée 2008 sur une restitution synthétique des résultats, et donc de leurs attentes, auprès de nos usagers, sur une communication relative aux actions qui sont déjà ou vont être menées et bien entendu sur un plan d'action à court (à partir de janvier 2009), moyen (mi-contrat) et long terme (fin de contrat).

## 5.3 - Formation des usagers

En 2007, le SCD a formé 1263 étudiants et a donné 189 heures de formation. Globalement, le nombre d'étudiants formés a donc augmenté de 52 % par rapport à 2006 et le nombre d'heures de formation de 1,6 %. Il est à noter que le nombre d'étudiants formés dans les cursus a augmenté de plus de 70 % en 2007, dans la continuité d'un mouvement initié depuis plusieurs années. La part d'étudiants formés hors cursus devient congrue puisqu'elle ne constitue plus que 1% de l'effectif global d'étudiants formés, contre 13 % en 2006 et 25 % en 2005.

Section	Hors cursus	Nb étudiants	Dans les cursus	Nb étudiants
Belle Beille	0	0	64h	567
Saint Serge	0	0	50h	253
Montéclair	13h	13	62h30	430
<b>Total</b>	<b>13h</b>	<b>13</b>	<b>176h30</b>	<b>1250</b>

Nous obtenons pour 2007 un coefficient de **67.8%** étudiants formés dans les cursus contre 43.3 % en 2006 et 34.38 % en 2005<sup>8</sup> avec un effectif global d'étudiant qui a augmenté de plus de 9% entre le janvier 2006 et janvier 2007.

L'analyse sur l'année universitaire 2007-2008, plus pertinente, est encore plus favorable et traduit mieux les efforts réalisés au second semestre : **1563 étudiants** formés pour **212 heures**, soit une augmentation respective de 56 % et 12,1 % par rapport à 2006-2007. Rapportés aux effectifs étudiants (hors Cholet) au 15 janvier 2008, on obtient un résultat de **88,6%**<sup>9</sup>.

Si le bilan global est très positif, les hausses constatées diffèrent d'un diplôme à l'autre. Pour le niveau licence, nous avons formé 725 étudiants en 2007 contre 365 en 2006. En multipliant le nombre d'étudiants en L quasiment par 2, nous avons renoué avec la croissance. A Belle Beille, nous avons multiplié par 2.2 le nombre d'étudiants de licence formés.

Au niveau Master, nous avons formé en 2007 481 étudiants contre 307 en 2006, soit une hausse de 58 % des étudiants formés, principalement due à une percée réalisée dans le 2<sup>ème</sup> cycle d'études médicales en DCEM1 avec 70 nouveaux étudiants formés et à la formation de nouveaux étudiants en master de lettres et d'histoire à Belle Beille et économie à Saint Serge.

A ces formations en séances « assises » devant un ordinateur, s'ajoutent les visites qui ont concerné **1527 visiteurs**, soit une hausse globale de 20 %, qui, outre la mise en place d'un grand plan d'accueil à la rentrée, s'explique aussi par la venue d'élèves de l'enseignement secondaire au 1<sup>er</sup> semestre 2007, notamment dans le cadre d'une journée d'accueil des lycéens organisée par le SUIO.

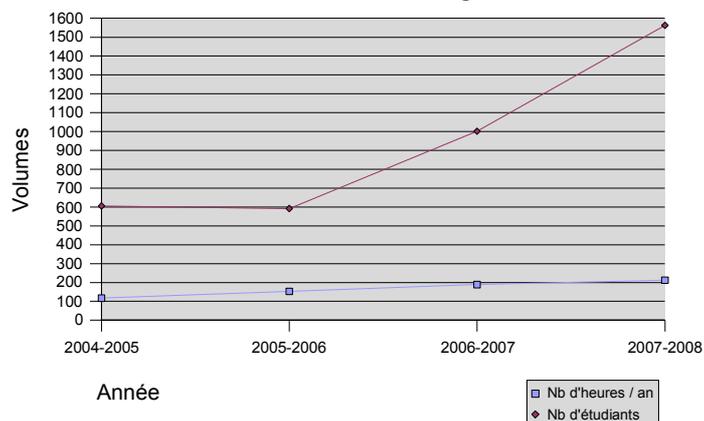
8 Base de calcul = effectif étudiants Université d'Angers sans Cholet (660 inscrits) au 15.1.2007

Selon le tableau général ESGBU 2005 (Asibu), dernier recensement en ligne à ce jour, les établissements les plus avancés dans ce domaine, au moins 150 étudiants / 1000, sont au nombre de 16. A noter que 11 établissements n'avaient pas fourni de réponse sur ce point en 2005 et que la moyenne en province est de 90‰.

9 94,6‰ si on enlève également les 1113 étudiants de l'université catholique

Force est de constater que les efforts fournis par le SCD ont porté leur fruit sur le contrat 2004-2007. On notera l'efficacité de la politique de refus du « tous azimuts » et des formations maximalistes inscrites d'autorité dans les cursus, ce qui a permis une montée en charge progressive et de concentrer les forces en multipliant les effectifs formés par 3 alors que le nombre de séances ne faisaient que doubler dans le même temps

### Formation des usagers

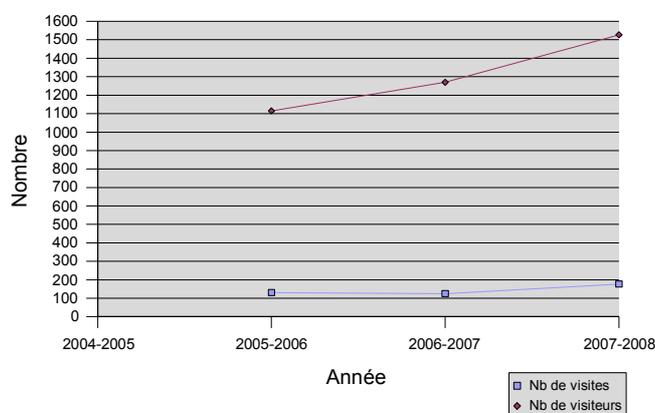


L'évolution des ratios d'étudiants formés, alors même que les effectifs globaux évoluaient, est également très positive puisque 1 étudiant sur 10 présent physiquement sur les sites angevins reçoit une formation en 2007 :

	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Ratio global	3,62%	3,40%	5,69%	8,87%
Ratio hors Cholet/Saumur	3,76%	3,56%	5,99%	9,39%
Ratio hors Cholet/Saumur et Catho	3,91%	3,83%	6,42%	10,07%

Concernant les visites, on observe la même tendance avec des effectifs seulement multipliés par 1,5. Sur le plan qualitatif, on constate que les visites sont de plus en plus prises en main par les professionnels et à destination des publics qui en ont le plus besoin et le plus tôt dans l'année universitaire. Notons également l'ouverture de plus en plus large des visites sur les lycéens.

### Visites et visiteurs



---

## 6 - VALORISATION

---

### 6.1 - Fonds spécialisés

Après le départ de la responsable des fonds spécialisés et du Centre des archives du féminisme (CAF) en septembre 2006, l'équipe d'encadrement s'est réorganisée pour confier, en son sein, la responsabilité de ce secteur à une bibliothécaire à compter du 1er janvier 2007. Cette collègue a poursuivi le travail engagé, notamment en terme de remise à plat des conventions arrivant à leur terme, la plus importante étant celle liant l'association Archives du féminisme et le SCD.

Suite à la mutation de cette collègue à l'IUFM de Nice, une nouvelle bibliothécaire est arrivée du SCD de Paris VIII en septembre 2007 pour reprendre la responsabilité des collections spécialisées et poursuivre les chantiers en cours de manière très efficace.

- **Centre des archives du féminisme**

En 2007, le fonds Pierre Simon a été inventorié et classé par une étudiante de la filière Archives et bibliothèque. Ce fonds très riche est désormais visible sur le site du SCD avec une galerie de photographies d'objets contenus dans le fonds.

Côté catalogage des monographies et traitement dans le catalogue, il faut noter la finalisation de trois fonds importants dont tous les ouvrages sont désormais visibles dans le catalogue du SCD : Fonds Suzanne Képès, Fonds Huguette Delavault et Fonds Florence Montreynaud, cette dernière ayant d'ailleurs émis le souhait de confier prochainement les archives de l'association des *Chiennes de garde* au CAF.

A la création en 2006 de la côte *ff* dans le catalogue du SCD permettant de proposer aux lecteurs un sous-catalogue de nos fonds féminisme (environ 7000 documents en 2007), le SCD a ajouté une entrée matière « presse féministe » pour que les 177 titres spécialisés puissent également être consultés en ligne en un seul clic.

Notons également que le SCD s'est abonné en 2007 à 3 nouvelles revues : *Réseau féministe Ruptures*, *Leggendaria : libri, letture, linguari*, *Résonnances femmes* et a reçu en don du *Collectif Femmes de Saint-Nazaire* une collection importante de la revue *Lesbia magazine*.

La nouvelle responsable a également concentré ses efforts sur une mise à niveau des informations mises en ligne sur le site : présentation générale, images, biographies, dédoublonnage avec l'ancien site du CAF, ajout d'inventaires ne se trouvant que sur ce dernier voire nulle part... ainsi que la réintégration des articles numérisés. Des liens pointant sur les ressources angevines ont également été ajoutés à Wikipédia aux notices des personnalités reliées au féminisme, et présentes à Angers.

Le SCD a également répondu à de nombreuses demandes de renseignements et documents dans le cadre de projets scientifiques ou éditoriaux. La collaboration la plus importante ayant été l'envoi de 4 documents originaux des fonds Brunschvig et CNFF pour l'exposition *Femmes, les chemins de la liberté* organisée par le Musée d'histoire de Catalogne, ayant nécessité une autorisation de sortie du territoire français et une assurance des biens.

En matière de valorisation plus grand public, le SCD a organisé une journée-colloque le 8 mars 2008 : *Femmes, une histoire en mouvement* à l'occasion de la Journée internationale des femmes en partenariat avec la Maison des Sciences Humaines d'Angers et Musea<sup>10</sup> et sous l'égide de la Professeure Christine Bard. Cette manifestation a été l'occasion d'une présentation des richesses du CAF par sa responsable et le directeur du SCD et de rappeler la place et l'engagement scientifique d'Angers dans le domaine de l'histoire du genre et des femmes.

Cette journée, couronnée de succès, a nécessité une implication humaine et financière importante<sup>11</sup> puisque cette dernière était retransmise en direct sur canal2.tv, la chaîne des colloques et des conférences de l'Université de Strasbourg et est toujours visible à l'adresse suivante : <http://www.canal2.fr/video.asp?idVideo=7333>

### ● Fonds littéraires

Le traitement des fonds littéraires s'est poursuivi en 2007-2008, notamment avec le classement et l'inventaire du fonds Laugier par une étudiante stagiaire. Travail considérable vu l'étendue et l'hétérogénéité de ces archives littéraires récupérées en 2006 : photographies, tableaux, correspondance, objets, et ouvrages qui doivent être catalogués à l'été 2008.

Les rubriques en ligne ont également été très largement complétées par de l'iconographie et des informations biographiques, les liens systématiques depuis Wikipédia ayant également été implantés. L'inventaire des fonds Maurice Courant et Michel Tournier (?) et des documents audiovisuels du Fonds Burgess ont été mis en ligne.

Côté valorisation de ses fonds à destination des publics, le SCD a organisé une exposition sur Bazin à l'occasion du colloque tenu à Angers mi-décembre : *Hervé Bazin, célèbre inconnu*. Saluons ici la forte implication du personnel autour de la responsable des fonds spécialisés pour finaliser cette exposition, à partir d'un matériau documentaire brut difficile à traiter, et la qualité du résultat également saluée dans les médias locaux (presse et radio). Ce travail s'est fait en partenariat avec la bibliothécaire de la BM de Trélazé et Mme Odile Hervé-Bazin qui ont eu la gentillesse de nous prêter des panneaux de présentation et des objets ayant appartenu au romancier.

A l'occasion de la sortie de l'ouvrage *Pierre Reverdy et l'Ecole de Rochefort* dirigé par Jacques Lardoux aux Presses de l'université d'Angers (*cf. infra*), le SCD a également organisé une rencontre-débat et une exposition de la littérature sur ce poète et de ses principaux recueils. Cet ouvrage co-financé par le SCD contient plusieurs photographies issues du Fonds de l'Ecole de Rochefort, une autre manière de faire connaître ses collections...

**Sur le plan quantitatif**, notons enfin que les fonds spécialisés et fonds antérieurs à 1914 ont enregistré 736 communications dans la salle réservée à leur consultation, soit une hausse de 11,3% par rapport à 2006, les plus demandés étant les documents du CAF (303) et du fonds Bazin (134).

---

10 <http://musea.univ-angers.fr>

11 Le budget a avoisiné 3200 € grâce au soutien du Programme angevin 2H2S, du CERPECA et du programme Confluences

## 6.2 - Action culturelle

Le SCD organise des expositions et des animations culturelles depuis 1996. Fort de cette expérience et de la réception très favorable de ces activités à l'échelle de l'université, il a souhaité professionnaliser la gestion de ce champ d'action en recrutant une ingénieure d'études contractuelle à 60%, payée sur fonds propres, depuis le 1er novembre 2007.

La nouvelle responsable de l'action culturelle a pour mission de structurer la politique du SCD en y intégrant mieux la communauté universitaire et en créant plus de liens avec l'environnement culturel local. Un plan de développement est en cours de rédaction et devrait sous-tendre le rythme et la portée des actions à mener.

Dans la continuité des années précédentes, 2007-2008 a été une période très féconde en matière de culture avec pas moins de 12 expositions (sur 18 mois) :

**Le Bateau ivre** - Patrick Rocard  
Peintures - Du 26/01 au 25/02/2007

**Petits théâtres de la misère ordinaire** - Marc Giai-Miniet  
Peintures et objets - Du 03/03 au 30/03/2007

**En attendant...** - Caroline Manas  
Photographies - Du 06/04 au 05/05/2007

**Angers / Buenos Aires** - Jean-Jacques Pigeon & Martin Reyna  
Peintures et installations - Du 11/05 au 13/06/2007

**Mémoires** - Hermann Braun Vega  
Peintures - Du 11/05 au 13/06/2007 (Espace Burgess)

**Jalons** - Christian Chevillard  
Dessins et peintures - Du 14/09 au 20/10/2007

**Fabrique d'images**  
Collectif de graveurs - Du 15/11 au 21/12/2007

**Bazin, célèbre inconnu** (Espace Burgess)  
Documents, manuscrits, objets - Du 7/12 au 21/12/2007

**Photographies** - Sandrine Jousseume  
Du 07/01 au 27/01/2008 (A l'occasion du festival Premiers plans)

**Chorégraphies** - Jean-Paul Texier  
Photographies et installations - Du 04/02 au 11/04/2008

**Portraits de femmes** - Françoise Le Paludier  
Peintures - Du 08/03 au 31/03/2008 (Espace Burgess)

**Zones franches** - Arno Rocher  
Peintures et installations - Du 17/04 au 24/06/2008

# L'œuvre d'Hervé Bazin retrouve vie à Angers

Hervé Bazin et Angers, c'est une histoire commune. Pour autant, il est rare d'avoir des rendez-vous culturels avec l'œuvre de l'auteur disparu.

Écrivain aux multiples facettes, auteur de romans, d'essais et de poésies, président de l'Académie Goncourt en 1973, Hervé Bazin avait fait l'objet d'un colloque à la Bibliothèque universitaire d'Angers, en sa présence. C'était en décembre 1986. Dans ce programme, plus de vingt ans après un nouveau colloque est programmé vendredi et samedi. Vendredi 14 décembre à la Maison des sciences humaines, rue Fleming à Angers, samedi en l'abbaye royale de Fontevraud, le visiteur tombera sous le charme d'un écrivain qui travaillait à la manière des conteurs de la littérature de la Belle-Beille, croquant un Hervé Bazin peintre de la fa-



L'exposition Bazin présente des manuscrits, des ouvrages en langues étrangères, des correspondances... de l'auteur

milie et chroniqueur des mœurs et des problèmes sociaux...  
**La vie intime de l'écrivain**  
 Par ailleurs, la Bibliothèque universitaire propose une entrée dans la vie intime de l'écrivain en sa présence. C'était en décembre 1986. Dans ce programme, plus de vingt ans après un nouveau colloque est programmé vendredi et samedi. Vendredi 14 décembre à la Maison des sciences humaines, rue Fleming à Angers, samedi en l'abbaye royale de Fontevraud, le visiteur tombera sous le charme d'un écrivain qui travaillait à la manière des conteurs de la littérature de la Belle-Beille, croquant un Hervé Bazin peintre de la fa-

C.O. 12/10/07

# Angers-Buenos Aires, via Lima

Trois artistes : un Angevin, un Argentin et un Péruvien, exposent jusqu'à la mi-juin à la Bibliothèque universitaire d'Angers.

EXPOSITION

C.O. 15 Mai 07

Contrôler et mettre en relation leurs univers artistiques : c'est le pari lancé par les plasticiens angevins Jean-Jacques Rogard et le peintre argentin Martín Reyna dans une série de grandes toiles abstraites et colorées. Des tableaux disposés les uns à côté des autres, se prolonge par une autre toile, faite de bandes disposées au hasard quant à elle par Jean-Jacques Rogard.

Tous deux proposent un travail sur la ligne. Pour l'Argentin Martín Reyna, qui vit et travaille à Paris depuis 15 ans, la ligne est définie avec une série de grandes toiles abstraites et colorées. Des tableaux disposés les uns à côté des autres, se prolonge par une autre toile, faite de bandes disposées au hasard quant à elle par Jean-Jacques Rogard.

Le mémoire de l'opérateur  
 Cette double exposition, mise en place dès le week-end dernier à l'occasion du 50<sup>e</sup> congrès de la Société des Hispanistes Français, est rattachée par la présence dans une salle voisine à l'église, de quelques toiles du grand artiste péruvien Herman Braun-Vega. Herman Braun-Vega devant son hommage à Matisse

Herman Braun-Vega devant son hommage à Matisse



Il est possible de constater, au travers des peintures les plus connues, la juxtaposition en fait la réalité sociale et politique du monde d'aujourd'hui et celle la réalité sociale et politique du monde d'aujourd'hui. L'Enlèvement des Sabines de Nicolas Poussin est mis en relation sur un même tableau avec d'autres scènes militaires sur des toiles, comme l'Occupation d'Alcazar en 1937 ou l'Inventaire américain en Irak. Herman Braun-Vega souligne avec ces tableaux, sollicite la mé-

# Caroline Manas : l'attente dans le viseur

En plaçant les arrêts de bus au cœur de cette série d'images, la photographe angevine a travaillé sur le thème de l'attente. À voir jusqu'au 5 mai.

« C'est l'ennui qui m'a poussée. Ce thème est devenu mon univers parce qu'il touche à l'humanité, au social, à l'espace public, à l'anonymat et à la banalité. » En les immortalisant sur des affiches transparentes ou du papier photo traditionnel, Caroline Manas a su saisir ces instants quotidiens et ordinaires, sur lesquels l'œil du citadin pressé ne s'arrête plus. Un appareil photo d'amateur en bandoulière, elle a collecté ces fragments de vie au gré de ses propres déplacements en bus, durant cinq années. Elle met en scène des Angevins, anonymes, en attente de leur bus. L'objet de cette série paraît hard-core si un objectif précis n'avait pas guidé sa démarche. « Les attitudes m'attiraient, les habits, les couleurs et les accessoires. Je me suis concentrée sur cinq ou six arrêts de bus dont les vitres étaient opaques. C'est la matière qui m'intéressait, ces vitres en verre granuleux établissent un cadre entre la personne et moi, afin de toujours garder une certaine distance. C'est aussi un véritable écran où se projettent des scènes de vie. »



La photographe a travaillé autour du thème de l'attente. « L'arrêt de bus est en lui-même un espace inspirant car il montre l'Autre, universel, dans son environnement banal. »

La photographe établit une frontière qui rend ses clichés véritablement flous. Si les personnes sont effectivement rendues méconnaissables, les couleurs et les formes apportent une nouvelle lecture à l'image. Assises, debout, couchées, de profil, seules ou à plusieurs, ces silhouettes renvoient au quotidien de tout un chacun. Celle qui a suivi les cours de l'école des Beaux-arts pendant trois ans garde les yeux grands ouverts, une nécessité pour « avoir l'envie d'inventer ». Après cette exposition, la photographe au regard pétillant garde l'espoir de voir ces scènes de vie retourner un jour dans leur abri d'origine. « Pour remplacer, quelque temps, les publicités surréalistes par l'hyperréalisme. »

Exposition *En attendant...* jusqu'au 5 mai. À la Bibliothèque universitaire de Belle-Beille, 5 rue Le Nôtre, à Angers. Renseignements : 02 41 22 64 00.

O.F. 3/10/07

# « Le Bateau ivre » revisité par Patrick Rogard

Jusqu'au 24 février. Le peintre a travaillé autour de l'univers du célèbre poème d'Arthur Rimbaud. Il invite au voyage au travers d'une trentaine de peintures.

« Littérature, Rimbaud, bibliothèque... Pour moi, c'est un thème qui s'imposait. Le Bateau ivre est l'un des textes qui fondent la modernité. » Patrick Rogard n'a pas retenu ce thème par hasard. « Le bateau ivre appartient à tout le monde, c'est un bien collectif. J'ai voulu jouer les mots comme un musicien suit une partition, un peu littéralement. » Ce poème est à la fois l'odyssée d'un bateau et d'un poète adolescent à la dérive. Sans pour autant s'identifier au poète, le goût du voyage a sûrement inspiré les choix de ce peintre voyageur né à Madagascar mais originaire de Bretagne, désormais établi en Anjou.

Patrick Rogard devant son œuvre



Patrick Rogard devant son œuvre

Pour rester fidèle à l'esprit du texte, il a choisi d'articuler son exposition en deux temps. La première vingtaine de tableaux a été réalisée il y a plusieurs années, pour illustrer un miroir presque littéral du poème. Les banderoles de mots déroulées au gré des climats sont là pour rappeler cette idée. « C'est une bande-son, une interaction. » Ces mots sont, des vers extraits du poème du Bateau Ivre. A l'arrière-plan, des vagues, ils bercent les œuvres et les replacent dans leur contexte poétique original.

Après ces premiers tableaux, il a continué sur la même idée. Sans les remettre sur le métier, il a fait glisser ses pincesaux sur de plus grands formats. Et le thème ? Toujours le bateau ivre ; « Je l'ai distillé, c'est une essence », confie-t-il. Le choix des 10 000 ans correspond selon lui à une attente nécessaire. Un brin pessimiste, il explique que « c'est le temps qui lui faudra pour le retour de la vie et de la beauté. À la fin de l'impassé où il s'est engagé, il n'a

que 20 ans mais il est amer et il se tire. » Et pour trouver les tons justes, le peintre a mis toutes les techniques et supports au service de sa création : bois, métal, sable, acrylique, huile. Il encourage le public sur les flocs de sa création jusqu'au 24 février.

O.F. 27-28/10/07

# Marc Giai-Miniet met l'humanité en boîte

Il plonge le public dans une réalité humaine déconcertante. La bibliothèque universitaire de Belle-Beille accueille son univers jusqu'au 31.

« Je veux fuir de la peinture comme on donne un coup-de-ping. Il faut qu'elle soit directement accessible. » La ton est donné. Sans ambages, Marc Giai-Miniet nous plonge dans une mécanique humaine troublante et invite à un voyage hors du champ des conventions. La cinquantaine d'œuvres exposées s'inspire de la destinée de l'homme, de l'apogée à la chute. « C'est le versant de l'ombre qui m'intéresse, le mystère de la vie et la manière de s'en sortir », confie l'homme à la barbe blanche. Si ses peintures mettent en scène des silhouettes indéfinissables, mi-humaines, mi-larves, la partie la plus intrigante de son travail porte sur ses boîtes.



Originelles et dérangeantes, les boîtes de Giai-Miniet mettent en scène le tragique et la désiroie de la destinée humaine.

À la manière d'une coupe de maison de poupée, ces boîtes autorisent l'œil curieux à s'immerger dans l'habitacle glauque d'un univers renfermé. Le thème des livres est omniprésent. « Ils sont la mémoire des hommes et se trouvent près du divin. Mais ce sont aussi des modes d'emploi dont on peut se servir, y compris pour tuer. Il suffit de penser à la Shoah pour constater leur pouvoir destructeur. »

Giai-Miniet modélise le désiroie de la destinée humaine en utilisant une vaste palette de matériaux : tubes, tuyaux, câbles et prothèses. En haut du décor tréfont ces fameux livres, néo-cataclastes de la connaissance de l'homme. Aux étages inférieurs, le processus « d'évacuation » déchoit l'homme de sa spiritualité. Enfin, dans les bas-fonds, foudres et chaudères mettent un point final à cette chute inexorable et esquissent un paysage de chaos.

Exposition « Giai-Miniet : petits théâtres muets » jusqu'au 31 mars, de 9h à 19h. À la BU de Belle-Beille, 5, rue Le Nôtre, Angers. Renseignements au 02 41 22 64 00.

# Jean-Paul Texier fait danser les fleurs à la B

Jusqu'au 14 juin. Jean-Paul Texier propose aux visiteurs un itinéraire inédit. Zone Branches -

Le photographe Jean-Paul Texier a travaillé autour du thème de l'attente. « L'arrêt de bus est en lui-même un espace inspirant car il montre l'Autre, universel, dans son environnement banal. »

Après ces premiers tableaux, il a continué sur la même idée. Sans les remettre sur le métier, il a fait glisser ses pincesaux sur de plus grands formats. Et le thème ? Toujours le bateau ivre ; « Je l'ai distillé, c'est une essence », confie-t-il. Le choix des 10 000 ans correspond selon lui à une attente nécessaire. Un brin pessimiste, il explique que « c'est le temps qui lui faudra pour le retour de la vie et de la beauté. À la fin de l'impassé où il s'est engagé, il n'a



Jean-Paul Texier devant son œuvre

# Arno Rocher, une autre vision du paysage

Arno Rocher, jeune plasticien installé à Nantes, était de l'expo collective Nov Art 2007 à Villeveque ou encore du Triptyque d'Angers en 2003. Le voilà, en solo, à la Bibliothèque universitaire d'Angers.

S'inspirant de la peinture classique, Arno Rocher propose une autre vision du paysage. « C'est une manière de réinterpréter le paysage classique, en y intégrant des éléments contemporains. »

Le résultat est cette image composite, supportant comme de mille parts par l'ensemble du monde. Arno Rocher propose une autre vision du paysage. « C'est une manière de réinterpréter le paysage classique, en y intégrant des éléments contemporains. »



Arno Rocher devant son œuvre

Auxquelles il convient d'ajouter des événements tenus dans la bibliothèque :

29 janvier 2007

Conférence de Frédéric Martel

14 décembre 2007

Soirée musicale Hervé Bazin

8 mars 2008

Journée-colloque : Femmes, une histoire en mouvement

11 mars 2008

Journée des éditeurs : La Francophonie

13 mars 2008

Conférences Pierre Reverdy

9 avril 2008

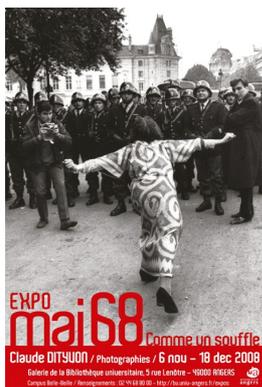
Conférence-débat Mix'âges (Partenariat avec Angers)

9 avril 2008

Visite nocturne de l'exposition Chorégraphies

Les manifestations organisées par le SCD ou au sein de ses locaux ont été couvertes par la presse locale au-travers de 13 articles. A noter, comme en 2006 à l'occasion de l'exposition Dityvon, la réalisation par France 3 d'un sujet sur l'exposition de Jean-Paul Texier, dont le travail devrait également faire l'objet d'un beau dossier dans le prochain numéro spécial de la Revue 303 sur le Végétal, à paraître en novembre 2008.

### ● **Projet Dityvon**



2007 a vu le pilotage par le SCD d'Angers d'un ambitieux projet d'acquisition de 35 photographies originales de Claude Dityvon et d'une exposition itinérante *Mai 68, comme un souffle* dans les SCD de Brest, Rennes 2, La Rochelle, Le Mans et Angers en 2008.

Grâce à l'agrégation des budgets des 5 établissements, la collection deviendra à compter de 2009 la propriété de l'Université d'Angers qui a également négocié les droits d'exploitation de ces images.

Au final, l'opération se sera montée à 12500 € (dont 7000 € provenant des autres SCD) compris les frais de conception graphique et d'impression des cartons et affiches pris en charge par Angers.

De 2004 à 2007, le SCD d'Angers a organisé :

**28 expositions et 26 événements particuliers**

ayant fait l'objet de plus de 50 articles dans la Presse locale, 3 reportages sur France 3, 4 reportages sur TV10 et une dizaine de citations à l'échelle nationale

## 6.3 - Presses de l'université

Fonctionnellement rattachées à la direction du SCD, les presses de l'université d'Angers (PUA) relèvent du Service des activités industrielles et commerciales (SAIC). Elles participent, à la marge, et de façon indirecte à la valorisation documentaire de l'établissement et des recherches qui y sont produites. C'est pourquoi, et faute de voir apparaître ailleurs, le bilan de ce service se retrouve ici depuis plusieurs années.

L'année 2007-2008 a vu la publication de 7 nouveaux titres et de 2 livraisons du *Journal of the Short Story in English*, le projet de mise en ligne de cette revue s'étant précisé et devant aboutir avec *Revues.org* début 2009.



Livres et jeunes filles nobles à St Cyr  
Hélène Jacquemin  
257p., 20 €, 2007



Tourisme et Patrimoine  
Sous la direction d'Olivier Lazzarotti et Philippe Violier  
246 p., 25 €, 2007



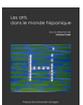
Pierre Reverdy et l'Ecole de Rochefort  
Sous la direction de Jacques Lardoux  
239 p., 22 €, 2007



L'errance dans la littérature  
Sous la direction d'Arlette Bouloumié  
282 p., 20 €, 2007



Capital immatériel et performance dans l'entreprise  
Sous la direction de Lionel Escaffre et Paul Ngobo  
237 p., 20 €, 2008



Les arts dans le monde hispanique  
Sous la direction d'Antoine Fraile  
330 p., 25 €, 2008



Etre juriste au XXIè siècle : vers une convergence européenne  
Sous la direction d'Olivia Tambou  
323 p., 25 €, 2008



Journal of the Short Story in English  
n° 43 et n° 44

2007 a été la première année de fonctionnement des PUA avec les nouvelles règles de participation des laboratoires et des équipes de recherche (cf. rapport 2006). Ce nouveau dispositif a permis de rétablir l'équilibre financier difficile à atteindre ces dernières années. Au final, les PUA auront réalisé un bénéfice net de **1 616,04 €** pour un budget global avoisinant les 30 000 €. Ce reliquat devrait être réinjecté en 2008 dans un projet de catalogue général, non réédité depuis 2000 !

## 7 - BILAN DE L'ACTIVITE

### 7.1- Fréquentation

#### ● Inscriptions

Malgré l'implantation du nouveau système de gestion de la bibliothèque depuis plus d'un an, le décompte des lecteurs inscrits est loin d'être satisfaisant. L'année civile n'étant pas pertinente et l'année universitaire étant encore en cours, il est difficile de fournir une synthèse exploitable et surtout comparable aux années précédentes. Nous utiliserons donc toujours ici les données des étudiants ayant fait au moins une transaction sur leur carte du 1er janvier au 31/12, ce qui correspondrait aux lecteurs actifs.

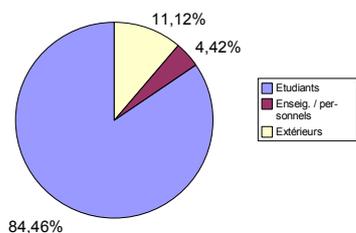
Le SCD est par ailleurs toujours en attente de la nouvelle version d'ARC, qui permet de faire des statistiques dans Aleph à partir de tous les champs.

	L	M	D	Ens.	Personnel	Extérieur	Institut.
Belle Beille	3489	1909	357	271	117	1154	7297
Saint Serge	1661	1410	66	89	46	225	3497
Montéclair	734	875	341	31	13	49	2043
<b>Sous-Total</b>	<b>5884</b>	<b>4194</b>	<b>764</b>	<b>391</b>	<b>176</b>	<b>1428</b>	<b>12837</b>
<b>%age</b>	<b>45,84%</b>	<b>32,67%</b>	<b>5,95%</b>	<b>3,05%</b>	<b>1,37%</b>	<b>11,12%</b>	<b>100,00%</b>
Total	10842			567		1428	12837

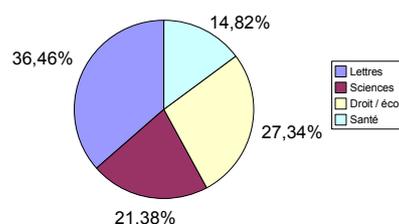
Le nombre global d'inscrit aurait augmenté très légèrement de 1,5% par rapport à 2006. Un mouvement de retrait des niveaux L semble amorcé puisque une baisse de 9,4% par rapport à l'année dernière est observable.

Nous n'avons toujours pas pu mettre en place d'indicateurs de rattachement 'fin » des usagers qui permettraient de connaître le taux de pénétration par discipline et filière, plutôt que par bibliothèque comme ci-dessous.

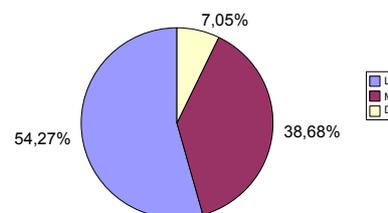
Répartition des usagers



Répartition par grands domaines



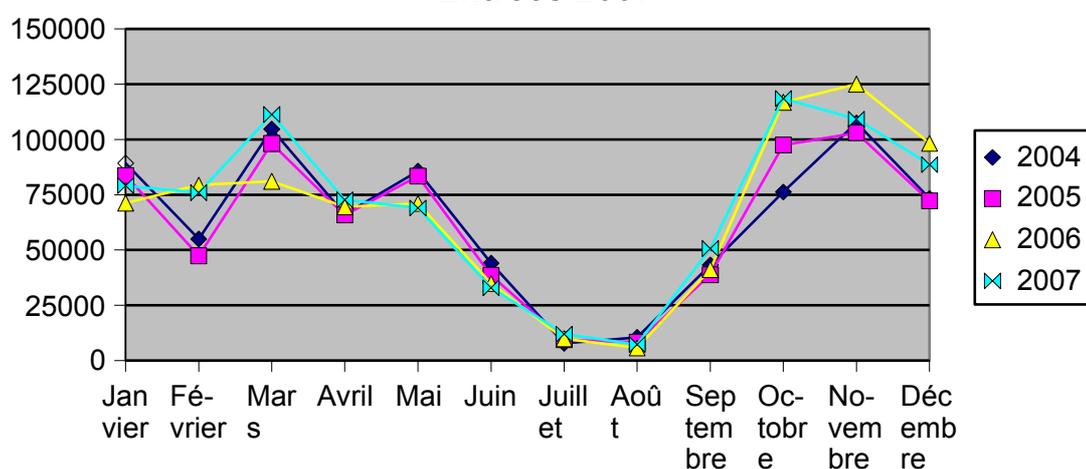
Répartition des étudiants



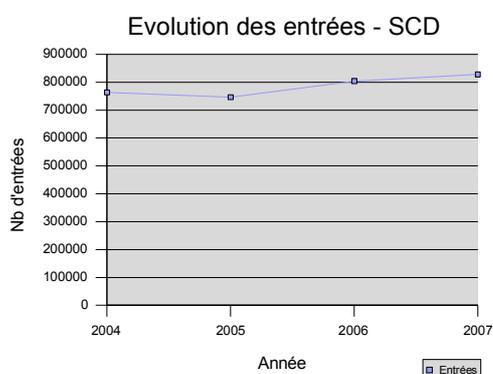
- Entrées à la BU

Entrées	2004	2005	2006	2007	
Janvier	89299	83700	71220	79077	11,03%
Février	55017	47391	79357	75964	-4,28%
Mars	104675	98172	81057	111318	37,33%
Avril	66245	65845	69541	72697	4,54%
Mai	85716	83410	71030	69016	-2,84%
Juin	44023	38480	34852	32909	-5,58%
Juillet	7831	9409	9890	11971	21,04%
Août	10410	8276	5711	7242	26,81%
Septembre	43164	38790	41133	50661	23,16%
Octobre	76245	97506	116809	118566	1,50%
Novembre	107541	103029	125019	109223	-12,63%
Décembre	73375	72230	98260	88645	-9,79%
	<b>763541</b>	<b>746238</b>	<b>803879</b>	<b>827289</b>	<b>2,91%</b>

### Entrées 2007



Les entrées ont progressé de **2,91%** en 2007, poursuivant ainsi la tendance haussière observée en 2006. Notons que les mouvements de blocage des facultés anti-LRU semblent avoir affecté la venue des étudiants dans nos murs en novembre et décembre 2007.

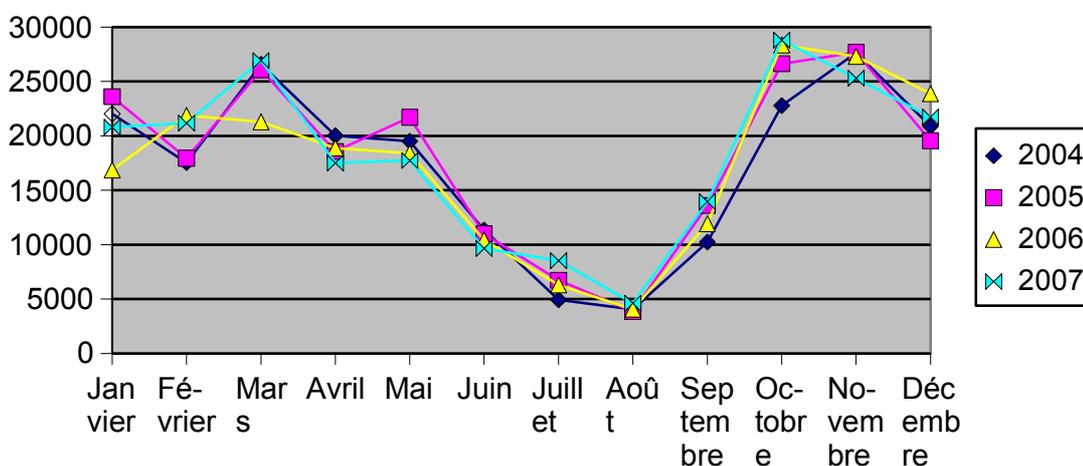


L'évolution des entrées dans les BU est très satisfaisante et correspond à une augmentation de **8,35%** de date à date. Cette évolution est très positive car les effectifs étudiants ont augmenté de **5,4%** dans la même période, et en réalité sont restés stables si on ne prend que les étudiants physiques d'Angers.

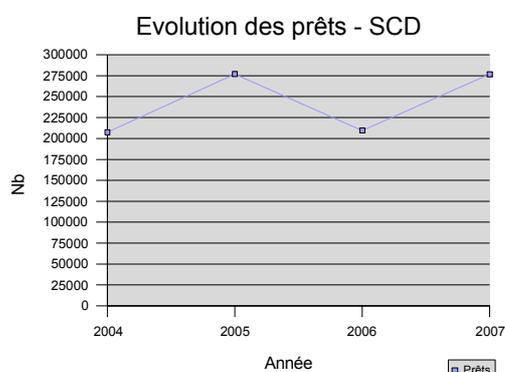
## 7.2 - Circulation

Prêts	2004	2005	2006	2007	
Janvier	22028	23603	16870	20808	23,34%
Février	17534	17936	21873	21176	-3,19%
Mars	26570	26085	21289	26927	26,48%
Avril	20020	18568	18884	17504	-7,31%
Mai	19503	21699	18404	17738	-3,62%
Juin	11357	10993	10440	9654	-7,53%
Juillet	4928	6732	6308	8526	35,16%
Août	4061	3851	4064	4613	13,51%
Septembre	10240	13601	11932	13962	17,01%
Octobre	22783	26632	28352	28799	1,58%
Novembre	27629	27678	27299	25298	-7,33%
Décembre	20880	19558	23875	21731	-8,98%
	<b>207533</b>	<b>216936</b>	<b>209590</b>	<b>216736</b>	<b>3,41%</b>

### Prêts 2007



Les prêts ont également progressé de **3,41%** en 2007, poursuivant ainsi la tendance haussière observée en 2006. Notons comme pour les entrées une hausse importante de l'activité en juillet et dans une moindre mesure en août, qui contredit le sentiment général d'une désertification croissante de nos locaux en ces périodes.

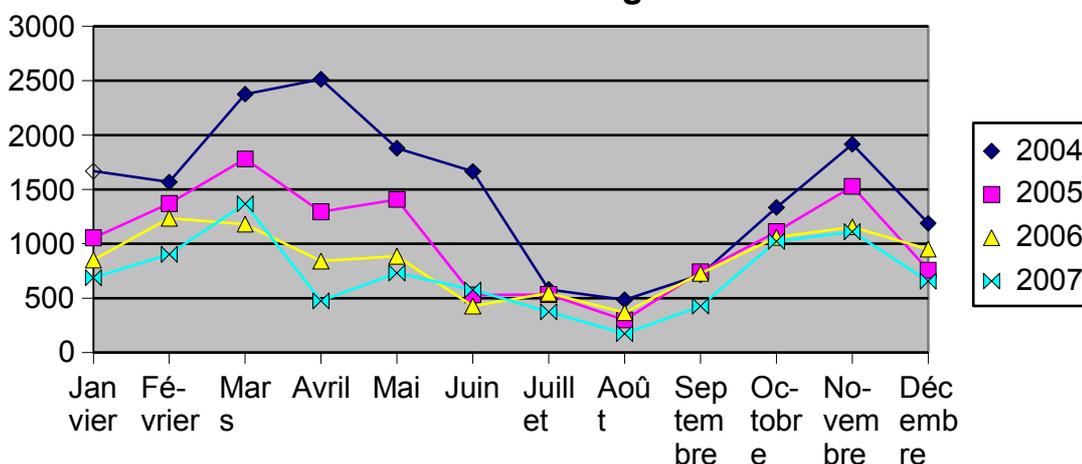


Le nombre de prêt a augmenté de **4,5%** entre 2004 et 2007, ce qui correspond à une stabilisation lorsqu'on met ce chiffre en face de la hausse des effectifs globaux dans le même temps. Notons que « l'effet CPE » en 2006 n'est pas venu interrompre une progression, mais plutôt un palier puisque 2007 est au même niveau que 2005.

## 7.3 - Communications magasins

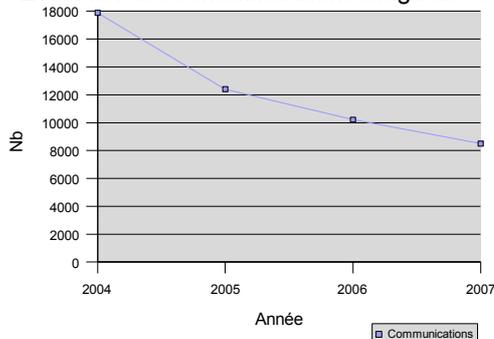
Communications	2004	2005	2006	2007	
Janvier	1668	1055	851	687	-19,27%
Février	1567	1370	1235	902	-26,96%
Mars	2377	1780	1180	1368	15,93%
Avril	2513	1294	840	474	-43,57%
Mai	1879	1408	886	731	-17,49%
Juin	1665	529	427	576	34,89%
Juillet	580	533	545	374	-31,38%
Août	484	299	366	174	-52,46%
Septembre	714	742	727	426	-41,40%
Octobre	1334	1110	1059	1023	-3,40%
Novembre	1916	1528	1156	1110	-3,98%
Décembre	1188	757	950	655	-31,05%
	<b>17885</b>	<b>12405</b>	<b>10222</b>	<b>8500</b>	<b>-16,85%</b>

### Communiations magasin 2007



2007 a confirmé la forte tendance à la baisse observée depuis 2004 pour les communications en magasin en chutant de presque 17%. Cette évolution est essentiellement liée à la généralisation des périodiques électroniques qui remplacent l'usage des collections papier en magasin. Notons cependant une bonne « résistance » des documents en lettres et SHS, malgré la taille du libre accès

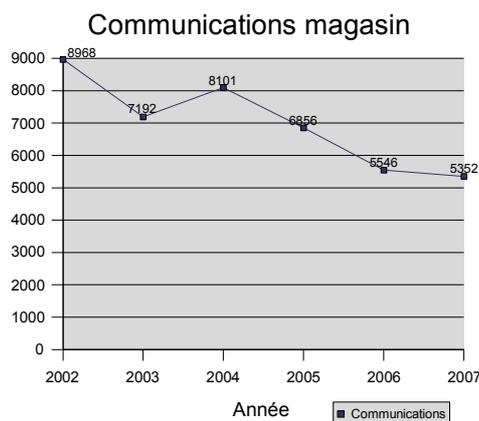
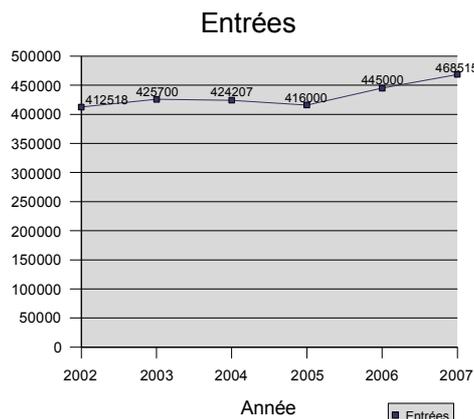
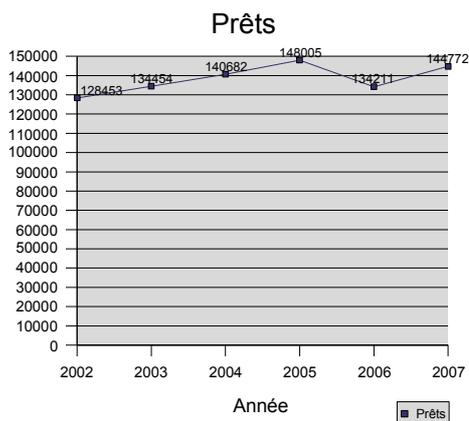
Evolution des communications magasin - SCD



L'effet combiné du passage au tout électronique pour les périodiques et le remaniement complet des espaces publics à Belle Beille et Saint Serge explique la chute de 52,5% des communications en magasin. 2008 devrait être l'année de stabilisation de cette activité.

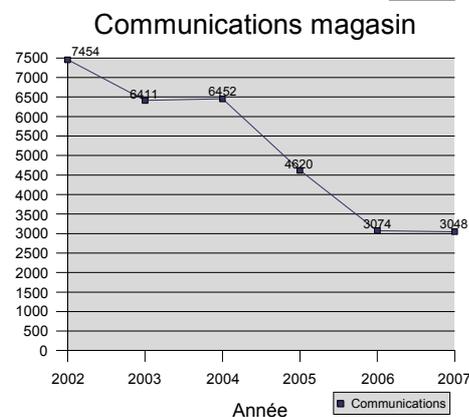
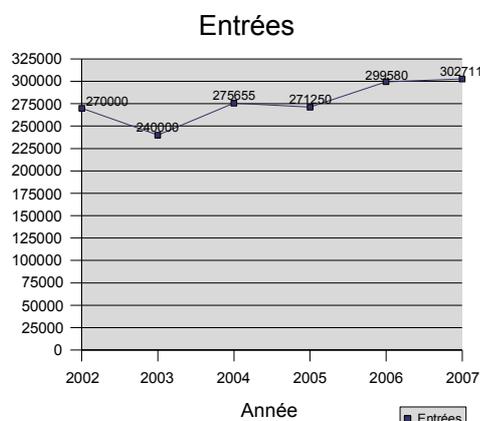
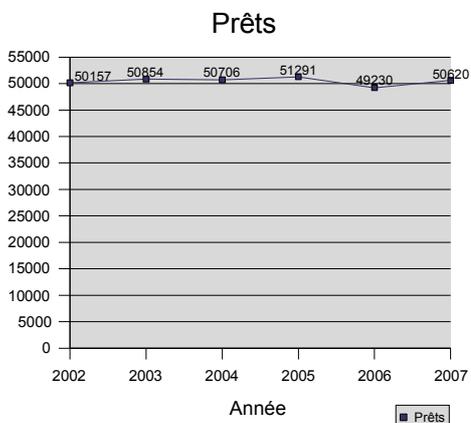
## Bibliothèque Belle Beille

Les entrées ont progressé de **10%** en 4 ans, ce qui est légèrement supérieur à la moyenne du SCD. Après une chute en 2006 (effet CPE), les prêts ont à peine retrouvé leur niveau de 2005, ce qui correspond à un réel tassement. Les communications résistent mieux que dans les autres BU, la recherche en LSHS étant encore importante et relayée par les fonds spécialisés.



## Bibliothèque Saint Serge

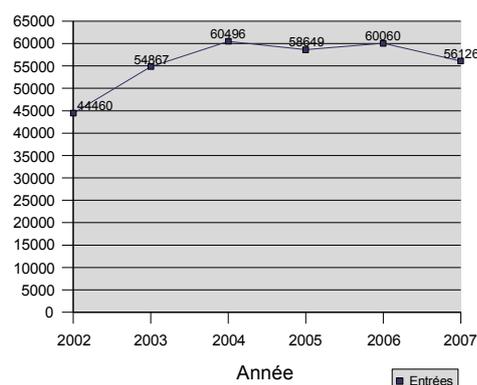
La hausse des entrées de **10%** a trouvé réponse dans l'augmentation des places assises sous les mêmes proportions. Notons que les prêts ne progressent quasiment pas à Saint Serge, ce qui signifierait que le recours à la BU se fait pour les places assises (hausse des étudiants de médecine).



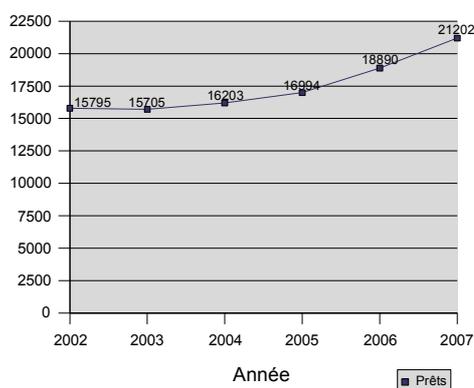
## Bibliothèque Montclair

Les évolutions sont ici plus tranchées. La fréquentation est plutôt stagnante voire en baisse sur la fin (-7%) alors que les prêts augmentent de 31% dans la même période (soutien à la croissance globale du SCD). Les communications magasin ont été divisés par 2, comme à STS, mais ont baissé de 86% depuis 2002 !

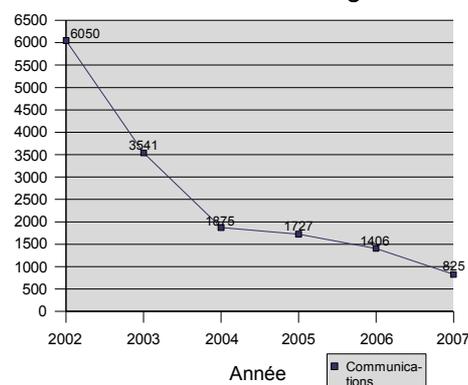
Entrées



Prêts



Communications magasin



## 7.4 - Prêt entre bibliothèques (PEB)

	Fournisseur		Demandeur	
	Article	Livre	Article	Livre
BU Saint Serge	109	259	77	67
BU Montclair	322	229	1013	102
BU Belle Beille	535	955	457	236
Total	966	1443	1547	405
%age/2006	39,80%	47,85%	-3,85%	48,90%

Hormis pour les demandes d'articles à l'extérieur, l'activité du PEB est en très forte hausse en 2007, notamment en raison des demandes venant des autres établissements pour le prêt de documentation à Belle Beille : + 130% pour les articles et + 350% pour les ouvrages.

Plus étonnante est la hausse des demandes d'ouvrages à l'extérieur (+50%, même si les quantités restent modestes) alors que la baisse était constante depuis 2004.

On soulignera sur l'ensemble de la période 2004-2007, une tendance à la baisse des demandes vers l'extérieur, de moitié, et un quasi doublement de l'activité fournisseur, certes partant de plus bas, mais avoisinant aujourd'hui les 2500 transactions.