



Bibliothèque numérique de l'enssib

La BU et les compétences informationnelles en réseautage social (CIRS) pour les professionnels de l'information

MOULAISON, Heather Lea

doctorante en Sciences de l'Information à la Rutgers School

MOULAISON, Heather Lea. *La BU et les compétences informationnelles en réseautage social (CIRS) pour les professionnels de l'information* [en ligne]. Lyon : école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques, 2009. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-21201>>

Ce document est « **tous droits réservés** ». Il est protégé par le droit d'auteur et le code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de le reproduire, dans sa forme ou son contenu, totalement ou partiellement, sans un accord écrit de son auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

La BU et les compétences informationnelles en réseautage social (CIRS) pour les professionnels de l'information

Heather Lea MOULAISON

le 24 mars 2009

enssib

Lyon, France



Basée en partie sur l'intervention de
Joseph MURPHY, Yale Université et de Heather L. MOULAISON
(du 12 mars 2009) au Congrès de l'ACRL, Seattle, WA, USA

L'ère des nouvelles technologies

Les utilisateurs de la BU se divisent principalement en 2 catégories :

I. La Net Génération

- Aime les nouvelles technologies
- Est impatiente
- Gère beaucoup d'obligations
- Bascule sans peine entre la « vraie vie » et la « vie virtuelle »
- Désormais, elle fait des études supérieures

II. Le Chercheur -Enseignant

- Est éduqué et souvent curieux
- S'intéresse aux nouveautés faisant avancer ses recherches
- Désire d'entrer en communication avec ses collègues
- Comprend la valeur l'éducation continue
- Est assez bien payé

« Le courriel est
pour les vieux »

Même les « vieux » se mettent à l'utilisation des nouvelles technologies

... comme les texto, les Tweets, les pseudos Fb ainsi que le courriel.

L'ère de la surcharge informationnelle

Face à la surcharge
informationnelle

« Les compétences informationnelles constituent un cadre de référence intellectuel permettant de trouver, de comprendre, d'évaluer et d'utiliser l'information. » (Norme)

- L'utilisateur
- Le bibliothécaire

PRINCIPE DE CIRS

Le bibliothécaire possédant les compétences informationnelles en réseautage social (CIRS) peut proposer et gérer des services en ligne qui répondent en partie aux besoins informationnels des utilisateurs.

Plan de l'intervention



- Introduction et rappel
- A propos des Sites de Réseautage Social (SRS)
- A propos des compétences informationnelles
- Compétences proposées
 - Indicateurs de performance
 - Résultats attendus
- Formation nécessaire
- Rôles des acteurs
- Avenir des RS dans les BU

Sites de réseautage social

- Les SRS sont des sites Web rendant possible la formation des communautés en ligne
 - Ces communautés se forment autour des centres d'intérêts, des activités, etc. en commun
 - Les utilisateurs créent et partagent leurs propres contenus
- Ces sites permettent
 - la création
 - le partage
 - la critique
 - un espace personnalisé
 - la communication en communauté
 - L'établissement des RESEAUX SOCIAUX



L'usage des Sites de réseautage social (SRS)

- La BU peut se servir des SRS comme un des moyens principaux pour l'interaction avec ses utilisateurs et pour répondre à leurs besoins informationnels
- Les bibliothécaires doivent obligatoirement maîtriser l'information dans ce nouveau domaine
 - L'utilisation et l'exploitation des SRS permettront un meilleur service aux usagers
 - Le rôle actif du bibliothécaire confirmera son statut de professionnel chevronné de l'information dans le milieu de Web 2

A propos des compétences informationnelles (en général)

définition : « L'ensemble des aptitudes permettant aux individus « de déterminer les moments où ils ont un besoin d'information et de trouver, d'évaluer et d'utiliser cette information » »

- Association of College and Research Libraries (ACRL, division de l'American Library Association) identifie le rôle du bibliothécaire universitaires dans la formation des utilisateurs en maîtrise de l'information
- Information Literacy Competency Standards for Higher Education (2000)
 - **NORME SUR LES COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR** (trad. 2005) « fournit un cadre de référence pour évaluer les compétences informationnelles d'un individu »
- Competencies (2009)

A propos des compétences informationnelles (proposées)

Les compétences informationnelles en réseautage social (CIRS) sont un ensemble de compétences conseillées pour faciliter l'intégration des services de bibliothèques et l'usage des informations émanant des SRS

- S'appliquent également sur tous les SRS
- Sont assez souples pour s'adapter à l'évolution permanente de ce domaine
- Sont connexe aux *ACRL Information Literacy Competency Standards for Higher Education*
 - *Fonctionnent comme un principe annexe*

Compétences informationnelles en réseaux sociaux (CIRS)

Pour valider la maîtrise des CIRS, nous proposons les indicateurs de performance suivants :

INDICATEURS DE PERFORMANCE :

1. Compréhension des SRS et énonciation de leurs rôles
2. Création du contenu
3. Evaluation de l'information sur SRS
4. Maîtrise des considérations légales et éthiques
5. Recherche et navigation dans les SRS
6. Interaction avec utilisateurs dans les SRS
7. Formation des débutants en l'utilisation des SRS
8. Création des services dans les SRS

1. Compréhension des SRS et énonciation de leurs rôles

RESULTATS ATTENDUS

- Explication aux collègues, à l'administration, aux utilisateurs
 - Leurs natures et leurs rôles
 - L'importance du RS pour la recherche et la communication
 - L'impacte des sites du RS sur la BU
- Maîtrise des divers SRS et des technologies apparentées
 - Les SRS utilisés le plus souvent par les différents groupes d'utilisateurs

2. Création du contenu

RESULTATS ATTENDUS

- Création, contribution et révision du contenu
 - Sous formats divers
 - Au nom de la bibliothèque ou bien du bibliothécaire, selon le contexte
 - Hébergé dans des sites SRS
- Création d'une « présence » de la part de la bibliothèque
 - pages, groupes, profils et applications

Les CIRS

3. Evaluation de l'information sur SRS

RESULTATS ATTENDUS

- Evaluation critique des informations trouvées dans le domaine des RS
 - Basée sur son autorité, sa dernière mise à jour, sa partialité, etc.
- Formation des utilisateurs sur l'évaluation du contenu et sur l'application des compétences pour l'évaluation des informations des SRS

4. Maîtrise des considérations légales et éthiques

RESULTATS ATTENDUS

- Maîtrise du respect des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle
 - Pour les informations trouvées sur les SRS
 - Pour les créations de la bibliothèque dans ce milieu
- Compréhension des normes culturelles dans ces sites et la confidentialité.
- (R-)Application des informations récoltées dans des SRS dans d'autres sites en respectant les normes et lois en vigueur
 - Ex mashups, etc.

Les CIRS

5. Recherche et navigation dans les SRS

RESULTATS ATTENDUS

- Recherche et feuilletage
 - Des informations sur plusieurs supports
 - Pour repérer des membres possibles d'un réseau donné
- Maîtrise des outils de recherche intégrés dans les SRS
- Utilisation des moteurs de recherche spécialisés
- Maîtrise de la structure de l'information et les stratégies de recherche
 - Les champs dans lesquels on effectue une recherche
- Maîtrise des structures et de la relation des informations



Les CIRS



6. Interaction avec utilisateurs dans les SRS

RESULTATS ATTENDUS

- Familiarisation avec les méthodes diverses de communication à travers et au sein des SRS
- Capacité de se connecter et d'offrir des services synchrones et asynchrones aux utilisateurs
- Conscience des "normes" de communication dans les différents sites
 - Capacité de s'adapter à ces diverses méthodes de communication
- Maîtrise de la communication mobile
 - Applications pour les smart phones, les pages Web mobile, les logiciels et clients externes et les textos.

7. Formation des débutants en l'utilisation des SRS

RESULTATS ATTENDUS

- Capacité de soutenir les utilisateurs et de collaborer avec ses collègues pour l'acquisition et pour l'application des compétences informationnelles en RS.

8. Création des services de BU dans les SRS

Compétences
informatiques en RS

RESULTATS ATTENDUS

- Utiliser plusieurs sites pour proposer une large gamme de services
- Evaluer des SRS en les considérant comme des services possibles
- Concevoir et gérer l'emplacement de la bibliothèque dans ces sites
 - Développement de la documentation à propos des services dans la bibliothèque
 - Désherbage des spams
 - Etablissement des paramètres de confidentialité
 - Evaluation de l'emplacement de la bibliothèque et de ses services en RS
 - Compréhension sollicitation des applications apparentés des vendeurs et des tiers
 - Familiarisation avec le processus et la gestion des ajouts afin de construire un réseau

Compétence clé : *La souplesse d'esprit*

Le bibliothécaire ayant acquis les CIRS doit être en mesure :

RESULTATS ATTENDUS

1. d'appliquer ses compétences et
2. de transférer sa curiosité vers les ressources en évolution ou émergentes

Les CIRS



Le bibliothécaire à l'esprit souple

- Maîtrise un éventail de compétences et ainsi possède
 - Une vision claire et réfléchie
 - Un réflexe de créativité
 - La volonté de l'auto-formation
- Essaie de prévoir l'avenir des SRS
- Formule une conception concrète des besoins et des services possibles
- Crée et gère des services en vue de et se servant des SRS

Formation

- Les objectifs d'une formation en CIRS peuvent être dérivés des indicateurs des compétences ci-haut
- Les cours en SRS devrait :
 - Encourager des séances de TP
 - Cultiver l'engagement personnel et la confiance en soi
 - Mettre en valeur des usages concrets et envisageables dans une bibliothèque
 - Confirmer que ces compétences font partie intégrante de la formation continue du bibliothécaire



Rôles : la formation

- Les associations professionnelles et les écoles de sciences de l'information et de bibliothèques peuvent :
 - Soutenir l'éducation continue des bibliothécaires en proposant des ateliers apparentés
 - Assister les étudiants en bibliothèques en proposant des interventions par des professionnels ayant eu de l'expérience dans ce domaine
 - Rajouter ces compétences au curriculum



Rôle : le pratique

- La BU devrait :
 - Soutenir les bibliothécaires dans l'acquisition des compétences informationnelles en RS
 - Exiger aux nouveaux embauchés de posséder des CIRS
 - Cultiver un milieu professionnel favorisant et valorisant l'expérimentation avec les nouvelles technologies telles les RS

CIRS, niveau inférieur

- Le bibliothécaire devrait :
 - Intégrer les compétences informationnelles en RS parmi les autres compétences informationnelles proposées lors de la formation des utilisateurs
 - S'informer à propos des SRS et de leur place parmi les services proposées par la BU actuelle
 - Suivre les nouveautés annoncées par les listes de diffusion, dans les blogs, lors des interventions dans les colloques, etc., des bibliothécaires et d'autres professionnels de l'information
 - Participer aux ateliers de formation
 - Faire des études préalables pour juger le besoin des services basés en RS dans sa bibliothèque
 - i.e. Faire l'analyse coût bénéfice

L'avenir



CIRS, niveau supérieur

- Le bibliothécaire très engagé et possédant des compétences informationnel en RS devrait :
 - Trouver la façon d'offrir des services nouveaux et créatifs de RS
 - Prévoir le partage de ses expériences professionnelles
 - Considérer comment
 - la communauté de bibliothécaires peut proposer des ressources et des services en RS; surtout en vue de l'évolution rapide de ce domaine
 - il peut participer activement dans la formation des collègues en compétences informationnelles en RS

L'avenir

RUTGERS

School of Communication,
Information and Library Studies



Ecole des Sciences de l'Information

ESI à l'avant garde des technologies de
l'information et de la
communication



Dans le proche avenir

Les professionnels de l'information devraient envisager une intégration complète des services de BU et des SRS très connus comme FaceBook .

Applications pour téléphones portables

- Ciblent les *Smart phones* comme iPhone et les autres gadgets mobiles accédant le logiciel Android de Google
- Permettent à la bibliothèque d'aller à la rencontre des utilisateurs, et de leur proposer un accès aux ressources
 - A la base, la Bibliothèque 2.0 est mobile, virtuelle et sociable

Les objectifs de Cutter (1876)

1. Le catalogue doit permettre de retrouver un document à partir d'un seul de ses éléments connus (fonction recherche)
 - L'auteur
 - Le titre
 - Le sujet

Mais quand l'utilisateur est un débutant?
2. Le catalogue doit montrer ce que la bibliothèque possède (fonction regroupement)
 - D'un auteur donné
 - Sur un sujet donné
 - Dans un domaine donné

Et quand l'utilisateur veut retrouver les livres qu'il a déjà trouvés?
3. Le catalogue doit aider l'utilisateur dans le choix d'un livre (fonction assistance)
 - Par son édition
 - Par ses caractéristiques physiques
 - Par son caractère particulier

Et si l'utilisateur veut savoir l'avis de ses pairs, des experts, etc.?

Catalogues de 3ème génération

- Permettent
 - Des forums quand l'utilisateur est un débutant et souhaite poser une question
 - La personnalisation de l'espace pour qu'on retrouve les livres qu'on a déjà trouvé
 - Les commentaires montrant l'avis de ses pairs, des experts, etc.
- Sont dotés de fonctionnalités basées sur les SRS

Les services RS

- ne résolvent pas tous les problèmes de convivialité dans le catalogue
- ne remplacent pas l'interaction "en chair et en os"
 - Les services traditionnels ont bel et bien leur place dans la BU moderne
- enrichissent et élargissent les services offerts
 - peuvent prêter une nouvelle dimension aux services traditionnels



School of Communication,
Information and Library Studies



[Joe Murphy vous donne le bonjour]

Le réseautage
social

Thank you!
Merci !



Ajoutez-moi sur Facebook !
(Ajoutez Joe Murphy aussi)

Heather Lea MOULAISON

“Social Networking Literacy Competencies for Librarians: Exploring Considerations and Engaging Participation.”

ACRL 2009 de Joseph MURPHY et de Heather L. MOULAISON

Consultez la version abrégée de cette intervention en anglais

<http://www.flickr.com/photos/joeydigits/sets/72157615332049180/>