



RAPPORT D'ACTIVITE 2007

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

UNIVERSITE DE FRANCHE COMTE

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION
DIRECTION

20 rue Ambroise Paré – BP 1057 – 25001 Besançon cedex – France
Téléphone : 03 81 66 20 55 - Fax : 03 81 66 66 97

Sommaire

- **Sommaire** **p : 1**

- **Bilan général**
 - I : Politique contractuelle **p : 2**
 - II : Le développement des ressources documentaires **p : 4-31**
 - III : Services rendus aux usagers **p : 32-42**
 - IV : La modernisation informatique **p : 43-45**
 - V : Ressources humaines **p : 46-54**
 - IV : Finances **p : 55-57**

- **Annexes** **p : 58-67**

Le rapport 2007 concerne l'activité générale du service (en annexe 1 figure le bilan chiffré). Il est apparu plus opportun que chaque bibliothèque universitaire propose en ligne un rapport d'activité 2007 succinct, mais plus attrayant et plus lisible pour l'usager, directement accessible sur le portail documentaire de l'Université à l'adresse : <http://scd.univ-fcomte.fr/>

L'année 2007 a vu un certain nombre de mutations importantes :

- La mise en service du portail documentaire
- La généralisation de l'usage de l'ENT et du processus d'authentification pour l'accès au réseau informatique destiné aux lecteurs
- La négociation du nouveau contrat et des premières mesures en rapport avec le nouveau contexte réglementaire (LRU notamment)
- Le début d'un travail de rapprochement des services entre la BU Lettres et la BM de Besançon, dans la perspective d'une mutualisation plus poussée en vue d'une éventuelle construction commune
- Un projet de CADIST en sciences de l'Antiquité et le travail en collaboration avec l'ISTA
- L'intégration prévue du réseau des médiathèques de l'IUFM au sein du SCD de l'Université.

I – POLITIQUE CONTRACTUELLE

I-1. Contrat 2004-2007

Le bilan du contrat 2004-2007 devra être finalisé au cours de l'année 2008, pour fournir des résultats clairs et utiles à l'équipe présidentielle et aux conseils universitaires. L'attention sera tout particulièrement portée sur les domaines où des progrès avaient été enregistrés en 2004-2005 :

- augmentation du budget de la documentation et de la part proportionnelle de ce budget dans le budget global du SCD
- réalisation de la part « modernisation informatique », avec le développement de la Base d'archive institutionnelle, la rédaction du cahier des charges du portail documentaire, la réorganisation du site web et la rétroconversion planifiée de certains fonds documentaires.
- amélioration de l'offre de services avec l'adoption d'une démarche qualité, la réalisation d'enquêtes et de stages, une mise en cohérence des pratiques courantes et l'augmentation des horaires d'ouverture des bibliothèques.

Il conviendra également d'évaluer la persistance des disparités relevées d'une bibliothèque à l'autre (et notamment la situation critique de la BU Lettres dont l'équipement est très sous-dimensionné par rapport aux besoins de l'UFR SLHS).

I-2. Contrat 2008-2011

Le contrat 2008-2011, connu seulement depuis le 30 juin 2008, «s'inscrit dans la logique de développement de l'Université, en s'adaptant à la pluralité des sites des bibliothèques, et privilégiera les axes suivants :

L'accroissement des collections

Le SCD poursuivra le rééquilibrage amorcé entre les dépenses documentaires des niveaux enseignement et recherche ; la multiplication des exemplaires et un soutien spécifique aux formations professionnalisantes confortera le niveau L, tandis que la documentation de niveau recherche s'appuiera sur une carte documentaire de site et une volonté systématique de cofinancement (bibliothèques de composantes, CHU). Sur le site de Montbéliard, les coopérations seront développées et formalisées avec l'université de technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM), pour répondre aux besoins documentaires du nouveau département EDIM de l'UTBM.

Afin de connaître l'ensemble du patrimoine documentaire de l'Université, un travail de recensement des fonds non traités, tant dans le SCD que dans les bibliothèques de composantes sera mené, avant de diagnostiquer l'état de conservation, de traiter les documents, de les signaler et, au besoin, de les numériser.

Le SCD poursuivra l'intégration des bibliothèques de composantes ou, à tout le moins, le signalement de leurs collections. La priorité portera sur l'intégration du catalogue de l'IUFM (59000 documents).

Les services aux usagers

Le SCD poursuivra les actions engagées pour une démarche d'auto-évaluation et d'évaluation des besoins des usagers, par le biais d'enquêtes, d'indicateurs de suivi et de la pérennisation de liens avec les enseignants-chercheurs (au travers des commissions de bibliothèques).

Un effort particulier sera consenti en matière d'ouverture des bibliothèques, en portant sur le nombre de jours annuel d'ouverture.

Les salles de lecture de la BU Lettres seront réaménagées et les collections en libre-accès étendues.

La formation des usagers à l'information scientifique et technique sera confortée, suite à l'intégration de la documentation dans l'unité transversale « Outils », et articulée avec le C2i. Des formations à la demande, hors cursus, seront maintenues pour les niveaux M, D et les enseignants-chercheurs, notamment une formation à la feuille de style pour les thèses électroniques.

La modernisation informatique

Commun avec le Réseau Documentaire Bisontin (bibliothèques municipales de Besançon), le SIGB devra évoluer vers un produit compatible avec le nouveau SID mis en service en 2007 (migration vers AbsysNet), qui sera intégré à l'Université de Franche-Comté. Le SCD pilotera le déploiement d'une base d'archives institutionnelles de l'Université, en liens étroits avec les Presses Universitaires de Franche-Comté et éventuellement de concert avec l'université de Bourgogne, tout en veillant à l'interopérabilité avec les outils nationaux HAL et STAR et en organisant l'archivage pérenne des documents électroniques. »

Par ailleurs, concernant le pilotage des TIC, le rôle du SCD est rappelé « pour la mise en œuvre du SIGB intégré au SIG de l'établissement dans une démarche collaborative » ; dans le cadre du PRES avec l'Université de Bourgogne est évoquée la mise en œuvre de politiques communes, notamment en documentation.

II- LE DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES DOCUMENTAIRES

(voir aussi les rapports d'activité des bibliothèques universitaires sur <http://scd.univ-fcomte.fr/>)

II-1. Développement de l'offre documentaire

La poursuite de l'effort d'acquisition au niveau L et M1 a permis de conserver une part du budget documentaire pédagogique à 42% ⁽¹⁾, de sorte que 12 561 ouvrages de ce niveau ont pu être acquis ; il faut cependant remarquer que ces chiffres sont, pour la seconde année consécutive, en léger recul ; en 2006, cette part se montait à 43% et 13 536 ouvrages avaient été achetés. Malgré tout, 2783 titres ont été acquis pour compenser les thématiques déficitaires (opération « rattrapage ») et 855 en appui à la nouvelle carte LMD ; ceci constitue une diminution par rapport à 2006, mais il faut observer que les objectifs visés ont été, dans leur ensemble, largement atteints : pour les thématiques déficitaires où 2660 volumes étaient attendus, 6614 ont été acquis ; pour les fonds et disciplines nécessitant un rattrapage, 12 289 ont été achetés.

Dans plusieurs bibliothèques universitaires, la mise en œuvre des Plans de Développement des Collections (PDC) a abouti à un certain équilibre des collections (à Belfort et à Montbéliard, notamment). Par contre, le PDC a été ajourné en BU Droit en 2007 en raison de la réorganisation des collections et des cotes ; il n'en existe pas encore en BU Lettres ; celui de la BU Sciences Staps sera révisé et étendu pour la période contractuelle à venir. Mais, en général, les PDC devront être travaillés et précisés pour constituer une liste de prescriptions claires et directement utilisables.

En 2005, le Centre National du Livre nous a accordé une subvention dans la cadre d'une convention pluriannuelle de 3 ans (2005-2007), au titre de son action en faveur de la production éditoriale en langue française de « vente lente ». Cette subvention, qui doit être consacrée à l'acquisition de publications de niveau universitaire, s'élève à 30 000 € répartis sur les 3 ans. De son côté, le SCD doit justifier d'un effort documentaire complémentaire représentant au minimum 50% de l'aide attribuée (soit 15 000 €). Trois bibliothèques ont présenté un dossier : les BU Lettres, Droit et Belfort.

Les thématiques retenues pour 2007 étaient les suivantes :

- En lettres et sciences humaines : Architecture et sculpture, théâtre et arts du spectacle, littératures espagnole et portugaise.

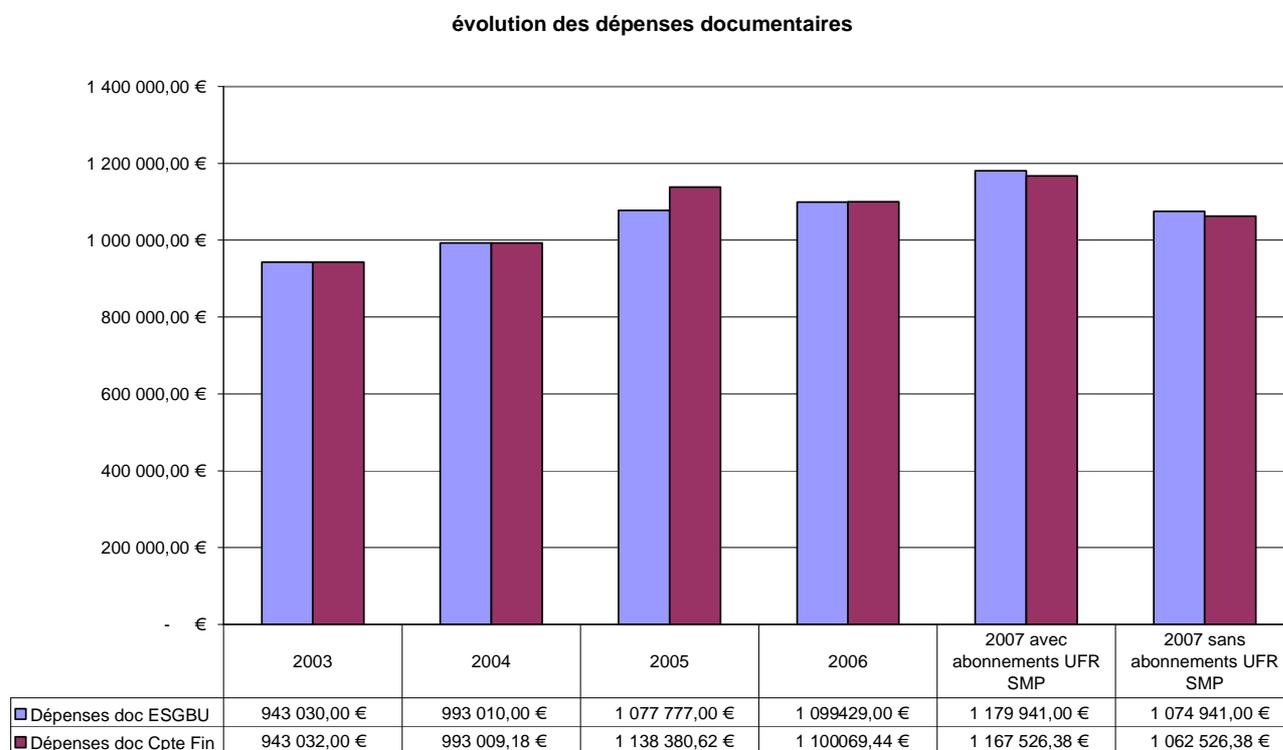
¹ Sans tenir compte du déséquilibre introduit par les abonnements réalisés en 2007 pour le compte de l'UFR SMP ; pour le détail, voir ci-dessous : II-2.4. Répartition et évolution de la dépense documentaire du SCD par niveaux.

- En sciences juridiques : théorie du droit, droit européen, droit pénal, droit social et éthique professionnelle en relation avec les axes de recherche de l'UFR SJEPEG, le vieillissement, thème de recherche juridique à l'UFC. En sciences de gestion : développement durable dans ses aspects organisationnels et managériaux pour les entreprises (gouvernance d'entreprise, stratégies, management interculturel...). En sciences économiques : champs disciplinaires émergents (économie de l'information, économie numérique, croissance et développement économique en lien avec le développement durable), mathématiques économiques (économétrie, théorie des jeux, mathématiques statistiques), micro et macroéconomie (aspects politiques, microéconomie appliquée, théorie des prix et marchés), économie financière et bancaire.
- A Belfort : Génie climatique et froid : climatisation et ventilation, froid, régulation thermique

Au total pour l'année 2007, 550 volumes ont été acquis sur ces thématiques pour un montant total de 15 288,95 €, dont 10 000 € relevaient de la subvention CNL.

II-2. Documentation générale

II-2.1. Evolution de la dépense documentaire 2003-2007



L'analyse des dépenses documentaires sur les 5 dernières années, que ce soit au sens du compte financier (sommes dépensées pendant l'exercice comptable) ou au sens de l'ESGBU (sommes dépensées pour la documentation d'une année civile), nous délivre plusieurs enseignements :

- Il est d'abord patent que l'augmentation apparente des dépenses documentaires de 2006 à 2007 repose essentiellement sur la prise en charge par la BU Médecine-Pharmacie des abonnements de l'UFR SMP (pour 105 000 €) ; cette augmentation en trompe-l'œil n'en est donc pas réellement une, car elle correspond en fait à un transfert de charges de l'UFR SMP au SCD, effectué pour la première fois en 2007, et d'un montant équivalent à cette recette supplémentaire.
- Si l'on compare les dépenses annuelles abstraction faite de cette somme supplémentaire, on observe au contraire une diminution des dépenses documentaires de 2006 à 2007, de 2,23% au sens de la dépenses ESGBU, mais de 3,41% au sens du compte financier ; cette baisse, qui fait suite à celle très comparable enregistrée en 2006 (- 3,42% par rapport à 2005), installe le SCD dans une situation de diminution de moyens peu en rapport avec les besoins documentaires à prendre en compte, et contraire à la tendance des années précédentes ⁽²⁾. Pendant les deux dernières années du contrat quadriennal

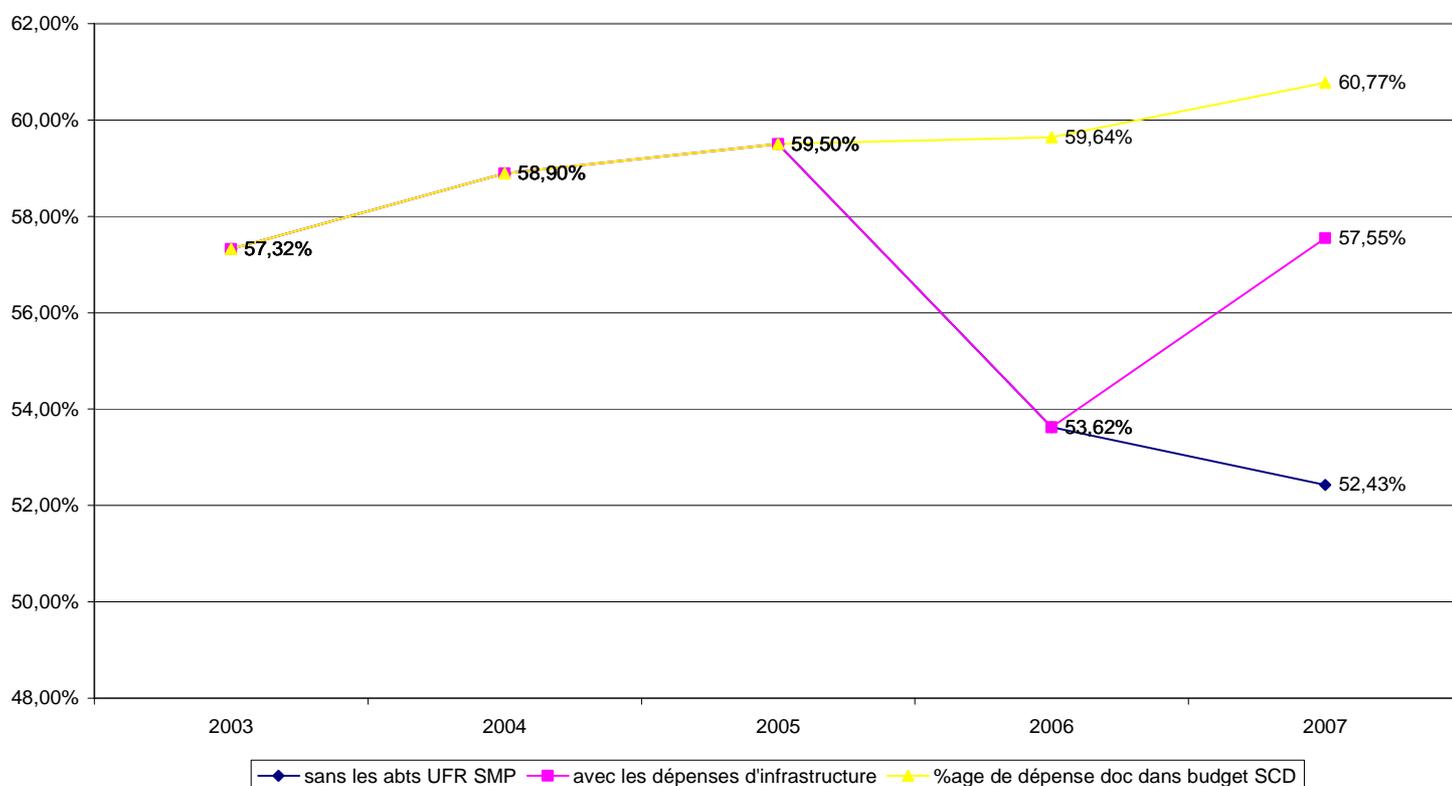
² Selon les données de l'ASIBU, le SCD qui était à la 9^{ème} place de sa catégorie en 2005 avec une dépense documentaire légèrement supérieure à la moyenne, est passé en 2006 à la 12^{ème} place avec une dépense inférieure à la moyenne (1 100 069 € pour 1 141 789 €) ; mais surtout, l'évolution de la dépense figure parmi les trois plus mauvaises de sa catégorie,

2004-2007, le SCD aura donc perdu 6,6% en capacité d'acquisition de documents.

- Les dépenses documentaires dans le cadre de l'ESGBU avaient toujours été présentées comme alignées sur celles du compte financier ⁽³⁾ ; à partir de 2007, dans un souci d'exactitude, ces dépenses sont distinctes en contenu comme en montant, ce qui donne une légère distorsion (de 1,17%) qui affecte plus particulièrement les dépenses de ressources électroniques, où la dépense pour les abonnements de l'année 2007 dépasse le montant de la dépense budgétaire effectuée sur 2007.

II-2.2. Evolution de la part dépense documentaire dans le budget du SCD

part de la dépense documentaire 2003-2007 en pourcentage



Il est possible de considérer que la part de la dépense documentaire dans le budget du SCD est passée de façon graduelle de 57,32% en 2003 à 60,77% en 2007, ce qui

avec une baisse de l'ordre de 3,36% alors que l'évolution moyenne est une hausse de 3,88 % pour les BU de sa catégorie, et de 4,25% pour l'ensemble des BU (source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : [http://www.sup.adc.education.fr/asibu/.](http://www.sup.adc.education.fr/asibu/))

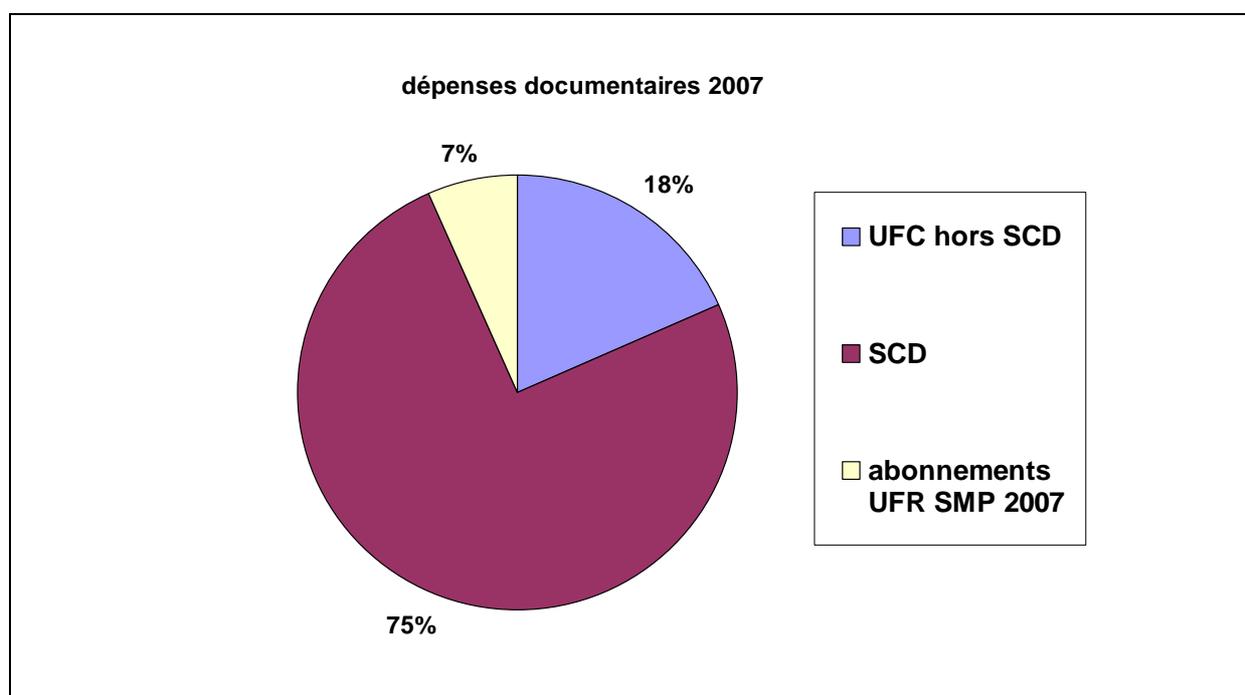
³ Pour l'année 2005, et conformément à la mention explicative figurant dans le Rapport d'activité 2005 page 10, nous avons considéré que le chiffre du coût des abonnements n'était pas celui déclaré à l'ESGBU, mais celui mentionné comme « dépenses réelles d'abonnement » dans le passage cité du Rapport d'activité 2005.

constituait l'un des objectifs contractuels. Cependant, il convient d'apporter deux correctifs pour mitiger cette impression très favorable :

- d'une part, le budget « total » de référence a changé à partir de 2006, de manière à pouvoir rendre comparables les pourcentages de tous les SCD, qu'ils comprennent ou non dans leur budget global les dépenses d'infrastructure ; si l'on continue à prendre en compte ces dépenses d'infrastructure dans nos calculs, la part des dépenses documentaires tombe à 53,62 %, puis remonte à 57,55 % en 2007, soit le niveau de 2003.
- Par ailleurs, une seconde déviation a été introduite en 2007 avec la prise en charge des abonnements de l'UFR SMP, et l'ajout consécutif, au budget « total » d'une somme de 105 000 € sans équivalent dans les budgets précédents. Si ce biais n'avait pas été introduit de manière fortuite au cours de l'année 2007, la part des dépenses documentaires se situerait autour de 52 %, très sensiblement en-dessous du chiffre de 2003.

Rappelons que, selon les chiffres officiels diffusés par le Ministère ⁽⁴⁾, pour la catégorie des « Grandes pluridisciplinaires » à laquelle se rattache notre Université, le niveau moyen de dépense documentaire était de 57,09 % en 2006, et notre SCD y figurait en 16ème position sur 23 avec 59,6 %.

II-2.3. Part de la dépense documentaire SCD dans le budget de l'UFC

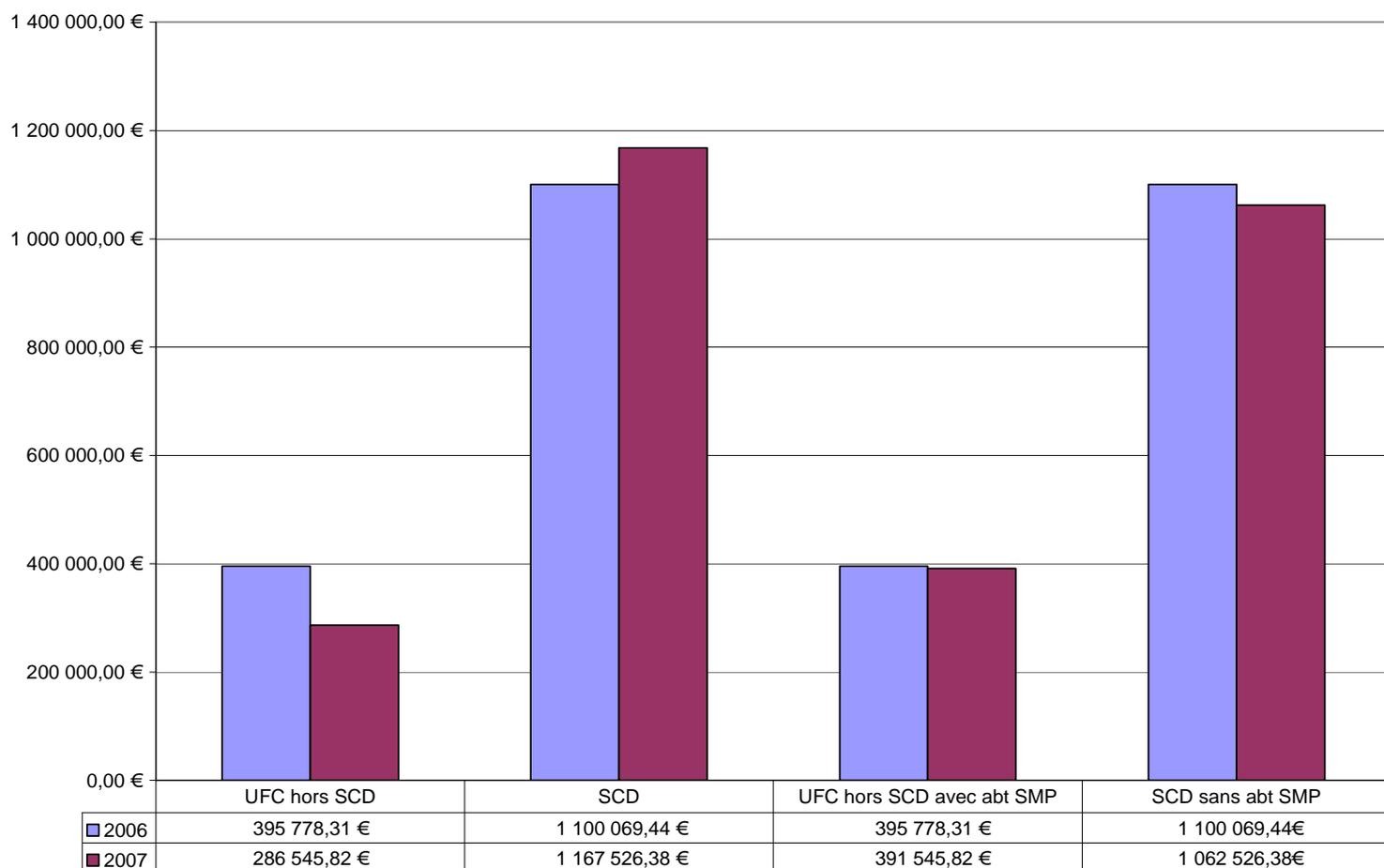


Sans même l'apport des abonnements de l'UFR SMP, la part du budget documentaire du SCD reste stable à l'intérieur du budget documentaire de

⁴ Référence : derniers chiffres ASIBU connus = 2006 ; « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>.

l'Université, à 75% en 2007 contre 74% en 2006 ⁽⁵⁾ ; les abonnements SMP transférés au SCD en 2007 représentent 7% de la dépense documentaire de l'Université et font passer le pourcentage du SCD à 82% du total universitaire.

dépenses UFC dans / hors SCD 2006-2007



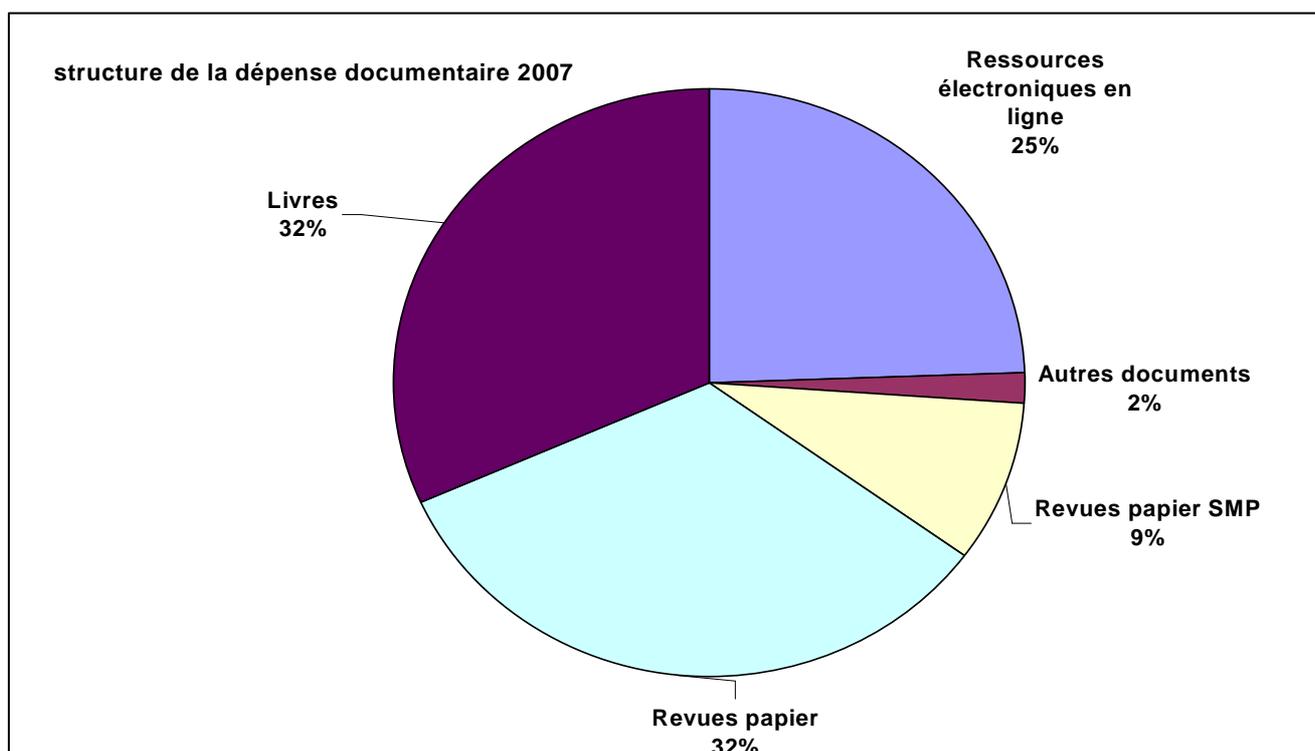
Cependant, l'impression d'augmentation significative s'estompe lorsqu'on compare les mêmes données en valeur absolue. En effet, si l'on ne tient pas compte du transfert des 105 000 € correspondant aux abonnements SMP, le budget documentaire hors SCD baisse d'environ 4000 €, mais celui du SCD de presque 40 000 €, somme proportionnellement beaucoup plus importante. Ce qui signifie que, si ce transfert de moyens (et de charges) n'avait pas eu lieu en 2007, on aurait en fait assisté à une diminution sensible du budget

⁵ Nous utilisons ici les données du Compte Financier de l'Université, seules données comparables au sein de l'Université, et non les données ESGBU restreintes au SCD et aux bibliothèques associées à l'enquête.

d'acquisitions documentaires du SCD, de l'ordre de 3,41 %, de 1 100 069 € à 1 062 526 €.

En tout état de cause, c'est l'ensemble de la dépense documentaire de l'Université qui baisse de 2,79 % en un an, de 1 495 846 € à 1 454 072 €.

II-2.4. Composition et évolution de la dépense documentaire du SCD

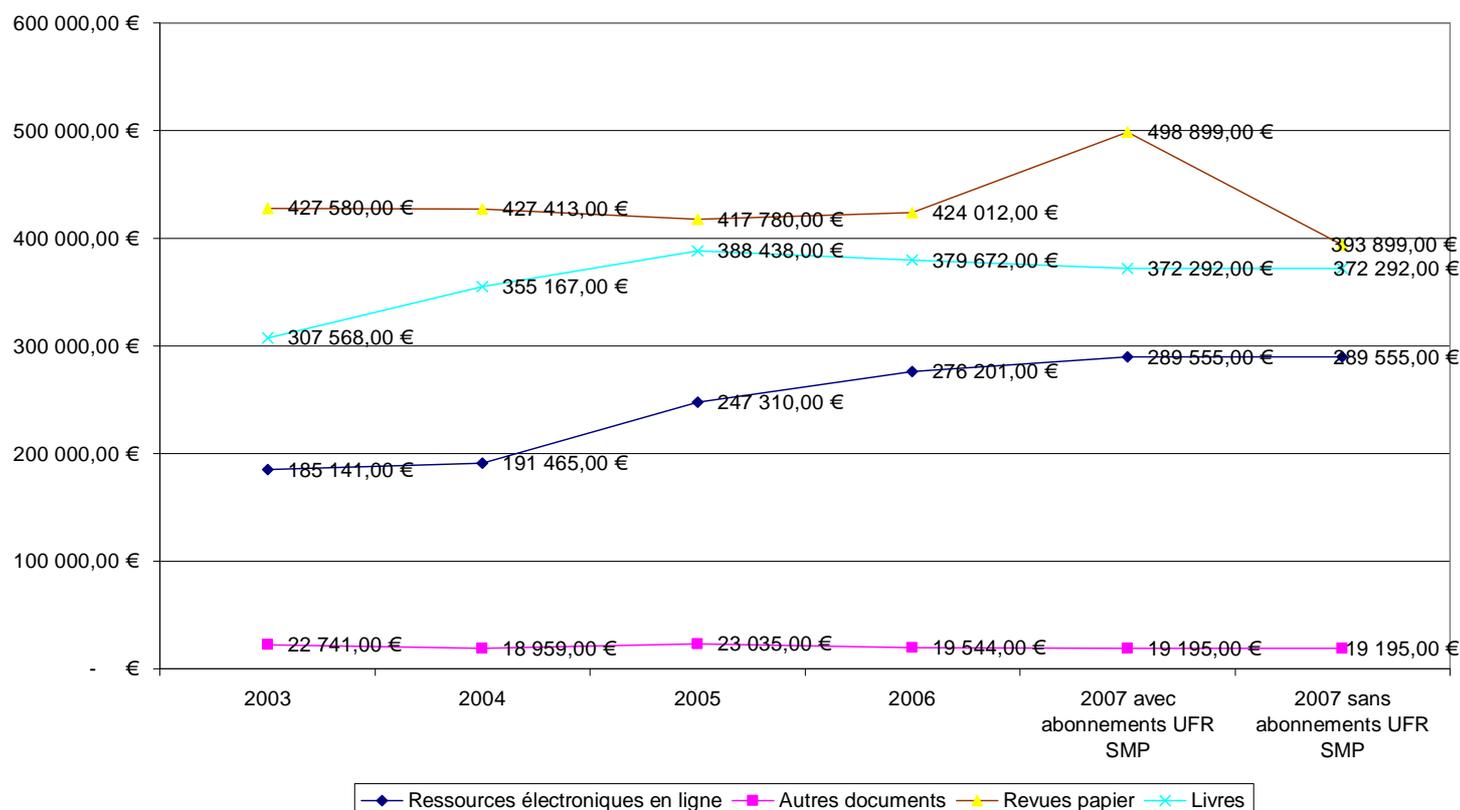


Ouvrages	372 293 €
Périodiques "papier"	498901 €
Documentation électronique	289 555 €
Divers	19 195 €

En 2007, la structure de la dépense documentaire par types de documents est quasiment inchangée, avec un quart des sommes attribué aux ressources électroniques, et environ un tiers pour les revues, ainsi qu'un autre tiers pour les ouvrages. La seule différence réside dans la part des abonnements SMP qui, ajoutée aux autres abonnements, donne une dépense totale pour les périodiques à plus de 40% ⁽⁶⁾.

⁶ Les chiffres recueillis dans le cadre de l'ASIBU font remonter la même répartition globale pour les chiffres totaux des dépenses documentaires des grandes pluridisciplinaires en 2006 : ressources électroniques en ligne = 23%, ouvrages = 33%, périodiques papier = 43%. Pour

évolution des acquisitions par types de documents



Depuis 2003, les dépenses pour les ressources électroniques n'ont cessé d'augmenter de façon régulière. Cette augmentation s'est faite au détriment des périodiques papier, dont le niveau financier se tasse sur l'ensemble de la période, avec un recul sensible en 2007 (si l'on excepte l'accroissement artificiel qu'apportent les abonnements de l'UFR SMP). A partir de 2005, cette dépense a également provoqué un tassement des achats d'ouvrages. Il est donc clair que, sans accroissement significatif du budget, une limitation sévère de la part dédiée aux ressources électroniques pourra, seule, permettre un niveau d'acquisition décent en abonnements et en achats d'ouvrages.

l'ensemble des BU, on note au niveau national une part un peu plus réduite des ressources électroniques : ressources électroniques en ligne = 21%, ouvrages = 33%, périodiques = 45% (source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : ucation.fr/asibu/).

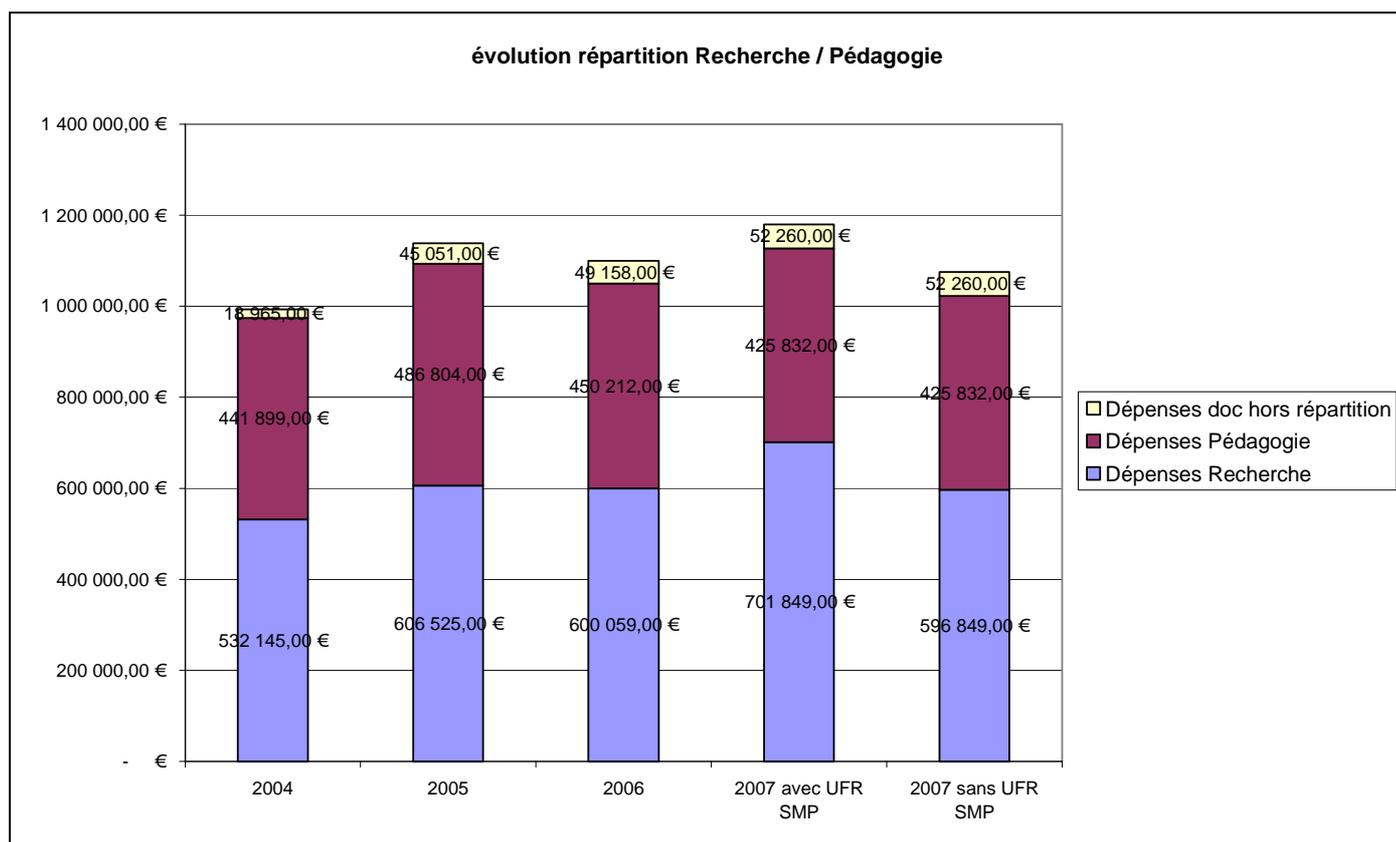
II-2.4. Répartition et évolution de la dépense documentaire du SCD par niveaux

	2004	2005	2006	2007 avec UFR SMP	2007 sans UFR SMP
Dépenses Recherche	55 %	55 %	57 %	62 %	58 %
Dépenses Pédagogie	45 %	45 %	43 %	38 %	42 %

La répartition des dépenses documentaires a été analysée, pour les 4 dernières années, en fonctions des niveaux concernés :

- niveau pédagogique (L + M1)
- niveau recherche (M2 + D + recherche).
-

Malgré une volonté affichée de parvenir à un équilibre entre les parts de budget destinées à chaque niveau, il est manifeste que ce but n'a pas été réalisé sur la durée du contrat.

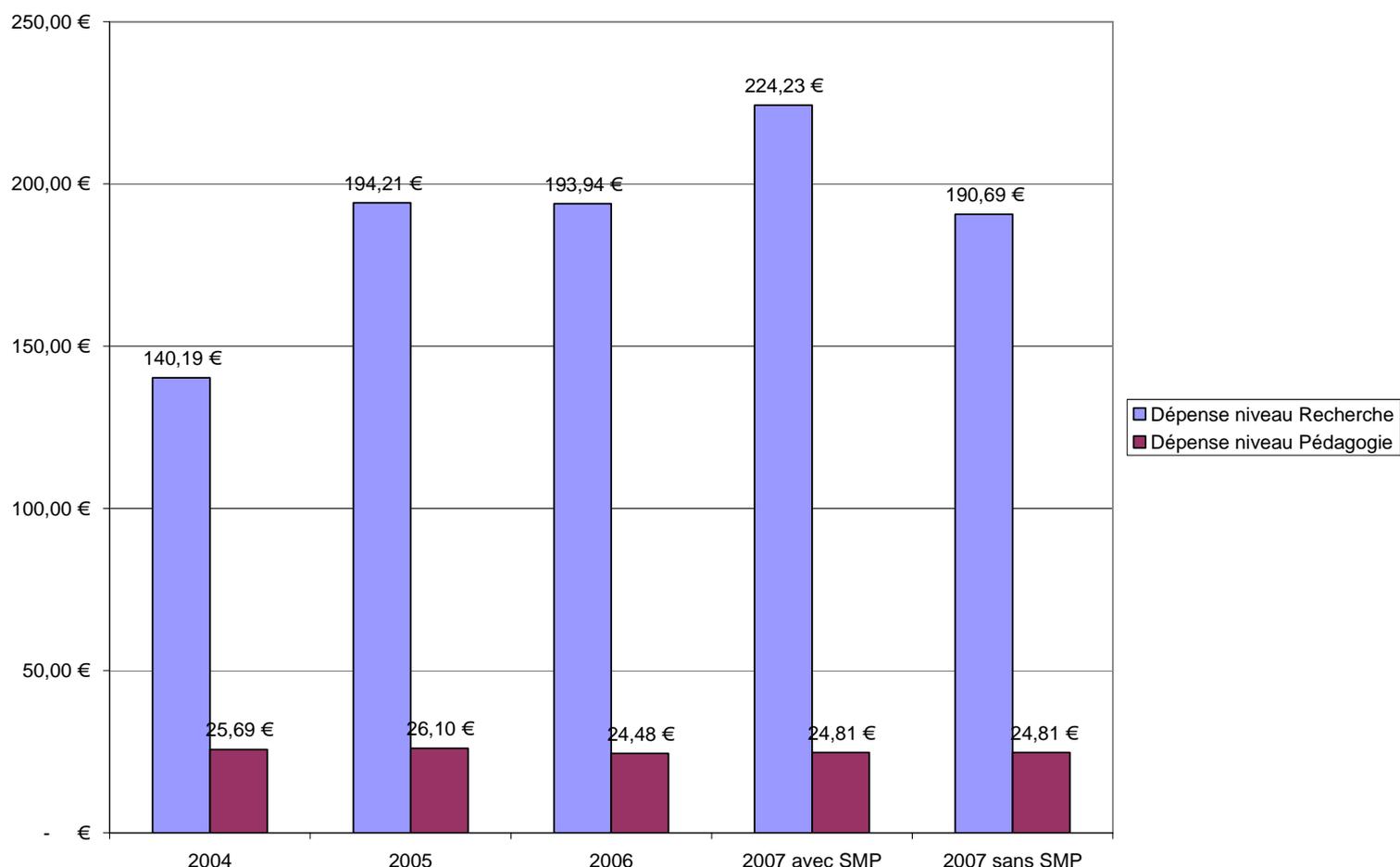


En effet, il est difficile de défendre la part des acquisitions de niveau pédagogique dans un budget stable ; mais dans le cas d'un budget documentaire globalement en diminution depuis 2005 ⁽⁷⁾, cette recherche de stabilité s'avère quasiment impossible, en raison de l'évolution rapide du coût des documents de niveau

⁷ Pour l'année 2005, les calculs de répartition ont été faits conformément au chiffre du coût des dépenses documentaires déclarés à l'ESGBU.

recherche (et en particulier de l'augmentation des ressources électroniques). C'est donc nettement la partie Pédagogie qui a le plus perdu dans ce mouvement de baisse générale, la part du budget documentaire non réparti entre ces deux pôles majeurs restant très marginale.

Budget par effectif potentiel Recherche / Pédagogie



La même tendance transparaît dans l'évolution de la dépense par effectif potentiel, mise à part la disproportion due aux différences de dimension des publics concernés. La dépense pédagogique stagne depuis trois ans à un niveau inférieur à celui de 2004, et la dépense pour le public de recherche se maintient avec difficulté au niveau élevé atteint en 2005.

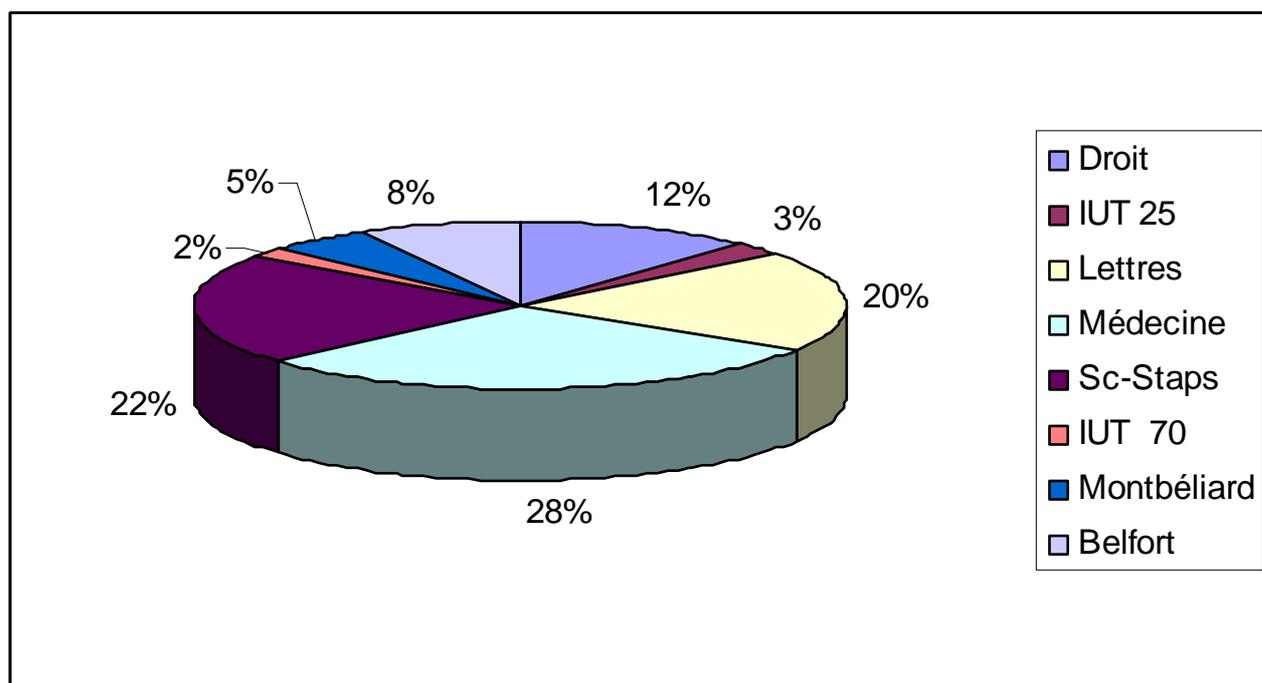
II -3 Documentation imprimée

Les dépenses documentaires "papier" par bibliothèque :

("papier" s'entend comme "tout document sauf documentation en ligne ;
Cela comprend donc aussi les CD et DVD.)

Droit	IUT 25	Lettres	Médecine	Sc-Staps	IUT 70	Montbéliard	Belfort	TOTAL
106 106 €	22 296 €	174 129 €	260 145 €	194 043 €	13 684 €	48 615€	71 209€	890 227 €

(total 2006 = 823 055 €)



L'augmentation apparente des dépenses documentaires « papier », de l'ordre de 7,55%, est due à l'inclusion dans le budget d'une enveloppe d'un montant de 105 000 € de l'UFR SMP, qui a délégué en 2007 à la BU Médecine la gestion de ses abonnements de périodiques. Compte tenu de l'ajout de cette somme, on aboutit aux pourcentages suivants : sur 890 227 €, 372 293 € sont consacrés aux dépenses d'ouvrages (41,81 %), 498 901 € aux dépenses de périodiques (56,03 %).

Si toutefois, pour une comparaison plus équilibrée avec 2006, on déduit l'apport de l'UFR SMP, le tableau se présente beaucoup moins favorablement. Le budget 2007 de dépenses « papier » s'établit alors à 785 227 €, en baisse de 4,60 % par rapport à 2006. Les 372 293 € dépensés pour les ouvrages représentent alors 47,41 % du total, tandis que les 393 901 € de dépenses de périodiques en constituent 50,16 %.

Collections, nombre d'ouvrages traités en 2007 (en nombre de volumes) :

	Acquisitions à titre onéreux	Dons et échanges	Total
Droit	1 899	857	2 756
IUT 25	556	20	576
Lettres	5 435	533	5 968
Médecine	1 379	71	1 450
Sciences	2 036	231	2 267
IUT 70	123	314	437
Montbéliard	1 355	75	1 430
Belfort	2 489	0	2 489
Administration	3	0	3
Total 2007	15 275	2 101	17 376
Total 2006	16 227	20 503	36 730

Dissipons d'emblée la première impression qui peut être celle d'une forte chute du nombre d'ouvrages entrés dans les fonds (17 376 contre 36 730 en 2006), en rappelant que cette dernière année avait vu l'arrivée sur les rayons de la BU Lettres de près de 20 000 ouvrages par don (Bibliothèque Jean Vilar) ou dépôt (Bibliothèque des Langues Vivantes). Il n'en reste pas moins que sur les ouvrages achetés, on enregistre une baisse de quelque 1 000 unités, reflet de la baisse du budget des acquisitions (-1, 86 %) ⁽⁸⁾.

Le nombre moyen d'ouvrages achetés par étudiant inscrit en bibliothèque est de **1,16** (1,11 en 2006, 1,18 en 2005, 1,12 en 2004 ; 1,03 en 2003). Il s'agit donc d'une amélioration sur 2006 et d'un quasi retour au taux 2005, qui s'inscrivait dans une tendance favorable. Il convient toutefois de relativiser ce chiffre, compte tenu de la baisse du nombre d'étudiants inscrits en BU (13 103 contre 14 528 en 2006), elle-même reflet de la baisse du nombre d'étudiants à l'UFC.

Par rapport à l'effectif étudiant potentiel, le nombre moyen d'ouvrages achetés par étudiant est de **0,80** (0,80 en 2006, 0,83 en 2005, 0,75 en 2004 ; 0,72 en 2003). On note ici une stagnation, la baisse du nombre d'étudiants à l'UFC ne faisant que compenser la baisse des acquisitions. Cependant, avec 0,8 ouvrage acheté par étudiant, le SCD se situait en 4^{ème} position des 23 grandes pluridisciplinaires en 2006 (moyenne nationale pour cette catégorie = 0,63 ouvrage acheté par étudiant). Il est probable que ce classement se confirmera en 2007.

Le tableau ci-dessous nous permet d'évaluer le budget complémentaire qui aurait été nécessaire pour acheter, en 2007, 2 ouvrages pour chaque étudiant inscrit dans une BU et pour chaque étudiant inscrit à l'Université :

⁸ Cette situation est d'autant plus préoccupante qu'elle fait suite à une baisse de 2,25% des dépenses d'acquisitions d'ouvrages en 2005-2006, alors que les SCD de la catégorie enregistraient une hausse moyenne de 1,18% (source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>).

- Par rapport à l'effectif étudiant *inscrit* (13 103), il aurait fallu pour acheter 2 ouvrages par étudiant, un complément budgétaire de **282 857€**
- Par rapport à l'effectif étudiant *potentiel* (19 017), il aurait fallu pour acheter 2 ouvrages par étudiant, un complément budgétaire de **578 557 €**

Coût moyen ouvrages et périodiques :

Discipline	ouvrages		périodiques (papier)	
	pédagogie	recherche	pédagogie	recherche
Droit, Sc. Économiques, gestion	23 €	23 €	131 €	243 €
Lettres	20 €	26 €	64 €	86 €
Médecine	29 €	48 €	78 €	517 €
Sciences	29 €	68 €	114 €	1 383 €

Sur le SCD (toutes disciplines confondues), les moyennes globales nous montrent une stabilité des coûts moyens des ouvrages de niveau pédagogie et des périodiques de niveau recherche ; dans ce dernier cas, on peut noter qu'en défalquant du budget les 105 000 € provenant de l'UFR SMP (cf. ci-dessus), le coût moyen d'un abonnement recherche s'établirait à 362 €, ce qui ne constitue pas une variation significative. Une telle variation est à constater du côté des ouvrages de recherche (- 6 €) et des périodiques de pédagogie (-18 €), qui s'explique par une recherche systématique d'abonnements à des titres moins onéreux.

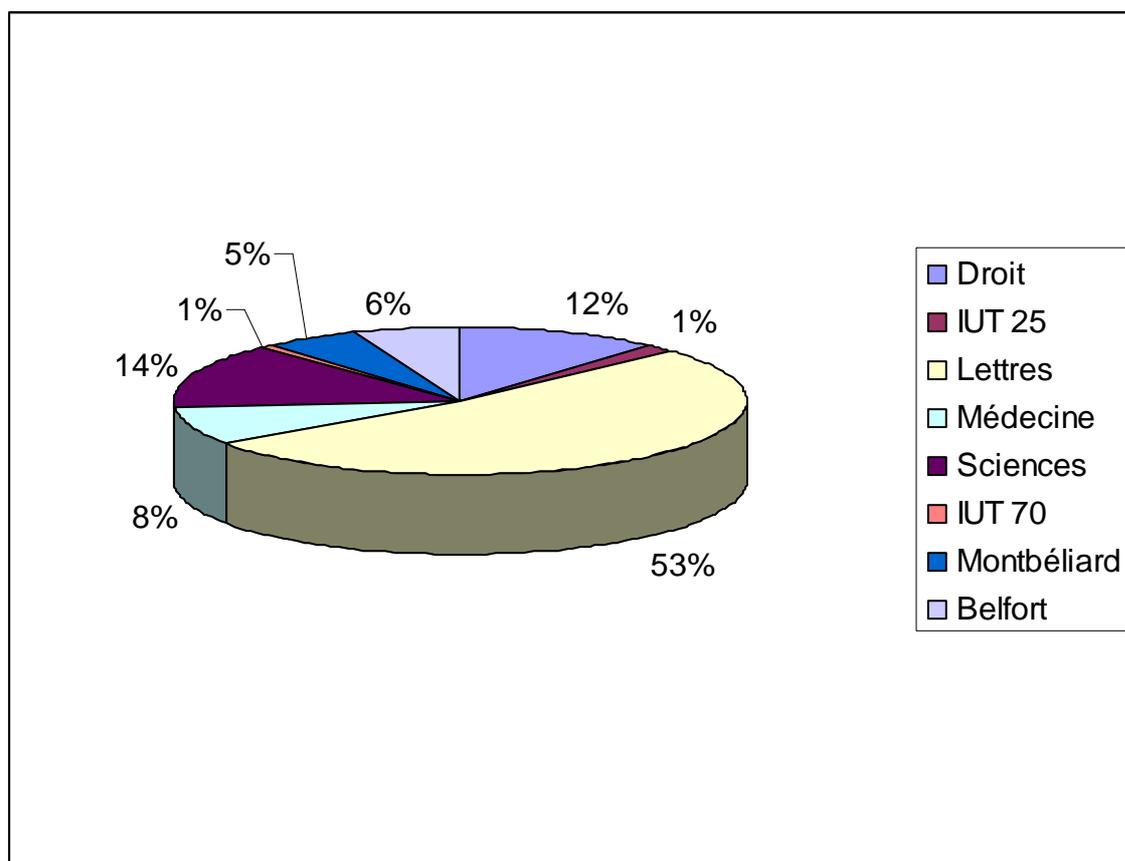
Ouvrages		périodiques (papier)	
pédagogie	recherche	pédagogie	recherche
24 € (22 €)	26 € (32 €)	99 € (117 €)	369 € (368 €)

L'ensemble des collections représente 31,75 documents par étudiant potentiel (28,66 en 2006). Il y aurait tout lieu de se féliciter de cet accroissement significatif s'il ne s'expliquait largement par l'impact mécanique de la baisse des étudiants UFC.

Il convient de noter que, en 2006, Besançon arrivait en 4^{ème} position sur 23 dans le groupe de référence des «grandes pluridisciplinaires» pour la richesse de ses collections (⁹).

⁹ Chiffres ASIBU 2006 si l'on considère les critères : nombre de volumes de monographies + nombre de titres de périodiques ; mais selon le critère « Imprimés, total, mètres linéaires », le SCD se situe en 6^{ème} position. (source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>)

	Livres	Périodiques	Multimédias	Total
Droit	68 200	881	453	69 534
IUT 25	8 543	137	109	8789
Lettres	312419	1 728	1 367	315 514
Médecine	48 395	1 453	495	50 343
Sciences	83 300	1 749	1 043	86 092
IUT 70	3 922	73	108	4 103
Montbéliard	28 439	225	3 623	32 287
Belfort	35 829	262	1 175	37 266
Administration	20	1	0	21
Total	589 067	6 509	8 373	603 949



La répartition des collections enregistre quelques modifications par rapport à 2006. On notera ainsi la progression de la part de la BU Lettres (+ 3%), aux dépens des BU Médecine (-1%) et Sciences (- 2%).

II-4. Documentation électronique

II-4.1. Liste exhaustive des ressources électroniques du SCD

Dans un souci de transparence, l'ensemble des ressources électroniques accessibles par l'intermédiaire du SCD a été listé dans le tableau ci-dessous. Cette présentation permet une vue synthétique de ressources de types divers et de domaines variés ; on y trouvera des produits qui n'apparaissent nulle part précédemment : certaines bases de données à but professionnel (la base ISSN par exemple), ou des ressources gratuites mais importantes à mentionner et qui peuvent générer des chiffres supplémentaires de consultations en ligne (BioMed Central, Ingenta, InformaWorld,...). Un effort particulier a été réalisé pour rendre compte du coût réel de l'année d'abonnement 2007 pour l'Université, en distinguant d'une part les coûts directs (surcoût électronique) et les coûts indirects (« papier bloqué ») et d'autre part les coûts concernant l'ensemble de l'Université, ou plus particulièrement le SCD, ou plus particulièrement encore la seule direction (lignes budgétaires réservées aux ressources électroniques).

NB : Les informations détaillées n'apparaissent que dans la version intranet à communication restreinte

Nom de la ressource	type de ressource	domaine	Coût de la ressource pour l'ensemble de l'UFC 2007	Dont : Coût de la ressource pour l'ensemble du SCD 2007	Dont : surcoût électronique 2007 pour SCD direction	Remarques
2LR (LamylineReflex)	Base de données	SJEPG				
ACS (American Chemical Society)	Revue électronique	ST				
AIP / APS (American Institute of Physics/ American Physical Society) + Prola	Revue électronique	ST				
AJDA (Actualité Juridique-Droit Administratif)	Base de données	SJEPG				
Bibliothèque des Lettres Champion	Base de données	SHS				
BioMed Central	Revue électronique	STM				
BioMed Central	Base de données	STM				

Nom de la ressource	type de ressource	domaine	Coût de la ressource pour l'ensemble de l'UFC 2007	Dont : Coût de la ressource pour l'ensemble du SCD 2007	Dont : surcoût électronique 2007 pour SCD direction	Remarques
Blackwell	Revue électronique	MULTIDISCIPLINAIRE				
CAIRN	Revue électronique	SHS				
CDRap	Base de données	GENERALITES				
Corpus de Littérature médiévale	Base de données	SHS				
Corpus de Littérature narrative (BASILE)	Base de données	SHS				
Corpus des Dictionnaires des XVIème et XVIIème siècles	Base de données	SHS				
Current Contents	Base de données	MULTIDISCIPLINAIRE				
Doctrinal Plus Xtra (Doctrinal et Doctrinal Plus avant le 01.01.08.)	Base de données	SJEPG				
Econlit	Base de données	SJEPG				
Electre	Base de données	GENERALITES				
Elsevier (Science Direct) / Science Direct Freedom	Revue électronique	MULTIDISCIPLINAIRE				
Encyclopedia Universalis	Base de données	GENERALITES				
ERIC + Francis	Base de données	SHS				
European Pharmacopoeia Online	Base de données	STM				

Nom de la ressource	type de ressource	domaine	Coût de la ressource pour l'ensemble de l'UFC 2007	Dont : Coût de la ressource pour l'ensemble du SCD 2007	Dont : surcoût électronique 2007 pour SCD direction	Remarques
EuroPress Le Monde	Revue électronique	GENERALITES				
Frantext	Base de données	SHS				
InformaWorld	Revue électronique	STM				
Ingenta	Revue électronique	MULTIDISCIPLINAIRE				
ISSN	Base de données	GENERALITES				
JCR (Journal of citations report)	Base de données	MULTIDISCIPLINAIRE				
Journal of management studies	Revue électronique	SJEPG				
Journals @ ovid	Revue électronique	STM				
JSTOR (JSTOR Business Collection)	Revue électronique	SJEPG				
Kompass	Base de données	GENERALITES				
L'Encyclopédie de Diderot et d'Alembert	Base de données	LSH				
LexisNexis – JurisClasseur	Base de données	SJEPG				
LexisNexis – Presse	Revue électronique	GENERALITES				
LISTA (Library, Information Science & Technology Abstracts)	Base de données	SHS				
MathSciNet	Base de données	ST				
MLA - international bibliography + Directory of	Base de données	SHS				

Nom de la ressource	type de ressource	domaine	Coût de la ressource pour l'ensemble de l'UFC 2007	Dont : Coût de la ressource pour l'ensemble du SCD 2007	Dont : surcoût électronique 2007 pour SCD direction	Remarques
periodicals						
New England Journal of Medicine	Revue électronique	STM				
Obstetrics & Gynecology	Revue électronique	STM				
OSA (Optical Society of America)	Revue électronique	ST				
OUP (Oxford University Press)	Revue électronique	MULTIDISCIPLINAIRE				
Pack Internet Dalloz (Recueil Dalloz)	Base de données	SJEPG				
PsycArticles	Revue électronique	SHS				
Psychology and behavioral Sciences Collection	Base de données	SHS				
PsycINFO	Base de données	SHS				
RSC (Royal Society of Chemistry)	Revue électronique	ST				
Scopus	Base de données	ST				
SportDiscus	Base de données	ST				
Springer / Kluwer (Springer Link)	Revue électronique	MULTIDISCIPLINAIRE				
TI (Techniques de l'Ingénieur)	Base de données	ST				
Urbamet	Base de données	MULTIDISCIPLINAIRE				
TOTAL			517 833 €	438 403 €	281 614 €	

II-4.2. Analyse des coûts des ressources électroniques abonnées pour 2007

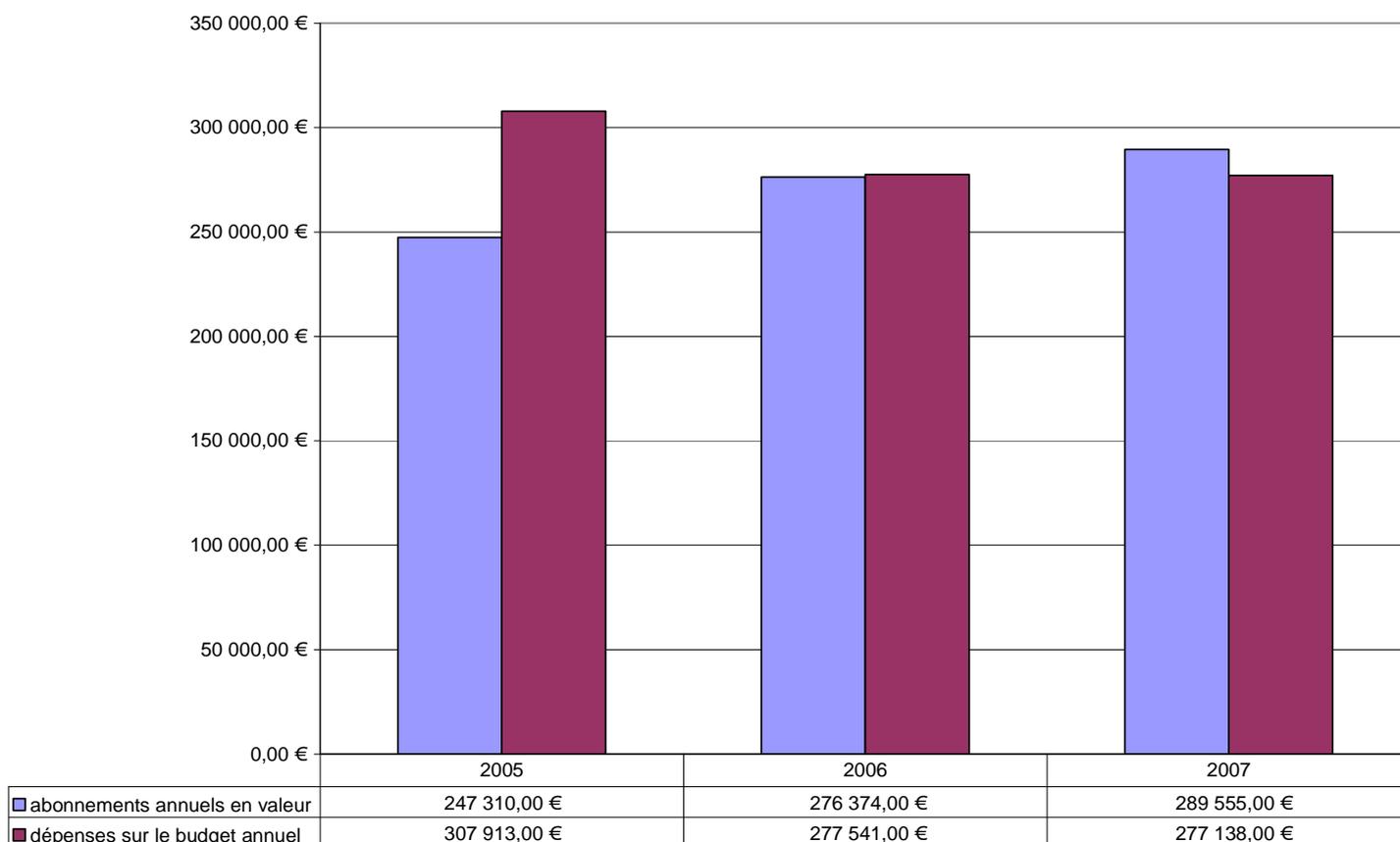
Au moment où les dépenses électroniques posent problème aux universités en raison de leur cherté croissante, il a semblé utile de proposer une véritable analyse des coûts générés par la documentation électronique. Ce travail visait essentiellement à répondre aux deux questions suivantes :

- Combien coûte exactement une année d'abonnements des ressources électroniques du SCD ?
- Qui paie quoi dans le système actuel d'abonnement aux ressources électroniques ?

Dépense budgétaire annuelle / coût des abonnements de l'année

Pour répondre, il fallait d'abord déterminer la somme générée par les abonnements de l'année 2007, en la distinguant du montant payé sur le budget prévu à cet effet au cours de l'exercice financier 2007. En effet, ces montants peuvent se révéler très différents. Il faut donc bien distinguer d'une part les données budgétaires, et d'autre part les données financières correspondant à une année d'abonnement (données ESGBU).

évolution du coût des ressources électroniques 2005-2007



Cette comparaison entre « abonnements annuels en valeur » et « dépenses sur le budget » sur les trois dernières années s'avère particulièrement intéressante car elle pointe une double tendance :

- tendance à la baisse pour les dépenses budgétaires en documentation électronique : - 10% sur 2 ans ⁽¹⁰⁾
- tendance à la hausse pour la valeur des abonnements : + 17% sur 2 ans ⁽¹¹⁾

Les répercussions de ce déséquilibre croissant se font particulièrement sensibles sur l'année 2007, où la capacité budgétaire de dépenses accumule un retard de plus de 12 000 € sur le coût réel des abonnements, alors que l'année 2005 avait permis au contraire de payer d'avance certaines ressources pour l'année suivante. On comprendra que l'évolution en cours ne peut pas perdurer sans provoquer d'impasse budgétaire, la solution restant à trouver dans une augmentation des recettes ou/et une diminution des dépenses.

Répartition de la dépense pour les ressources électroniques

Pour rendre compte de manière plus exacte des caractéristiques propres à la dépense électronique, nous avons fait le choix d'exposer l'ensemble des coûts, directs ou indirects, liés à ce type de ressource. En effet, si le SCD, sur le budget de la Direction, prend en charge la part principale, constituée essentiellement des surcoûts électroniques, la dépense ne s'arrête pas là : le SCD paie aussi, au niveau de ses sections, une part liée au « papier bloqué » qui sert de base de calcul dans les contrats de certains éditeurs ; de leur côté, les composantes de l'Université ont également la contrainte de maintien d'abonnements à leur part de « papier bloqué », ainsi qu'une participation au surcoût électronique. Si le « papier bloqué » représente d'abord un abonnement à une revue papier dont l'intérêt premier est la consultation sur place, il peut, au fur et à mesure de la durée du contrat, ne subsister qu'eu égard à l'intérêt global du bouquet de revues en ligne auquel il donne accès, et non pour l'intérêt que représente la revue en particulier ; le « papier bloqué » devient ainsi une charge supplémentaire impossible à éviter ou difficile à remplacer.

¹⁰ La baisse de la dépense budgétaire pour la documentation électronique de 2005 à 2006 nous fait passer de la 4^{ème} à la 6^{ème} position dans notre catégorie, mais surtout notre progression de dépense nous place dans la 22^{ème} place du peloton (-10,6% alors que la dépense de la catégorie augmente en moyenne de 30%, et celle de l'ensemble des BU de 20%).

¹¹ Nous attirons l'attention sur la signification de ce chiffre : il s'agit pas de l'augmentation moyenne du coût de la documentation électronique, mais de l'augmentation de la valeur de l'ensemble des abonnements électroniques pris par le SCD, ensemble qui peut varier d'une année à l'autre ; ainsi l'abonnement à IEEE a été arrêté, d'autres abonnements ont été réalisés.

Si nous considérons donc la dépense électronique dans sa globalité, nous pouvons la répartir en trois ensembles d'importance inégale :

1) Les composantes de l'UFC hors SCD

Cette part, principalement indirecte, correspond à 15% de la dépense totale :

- a) « Papier bloqué » dans les composantes Elsevier, soit 71 489 €.
- b) Participation directe aux abonnements = 7 941 €.

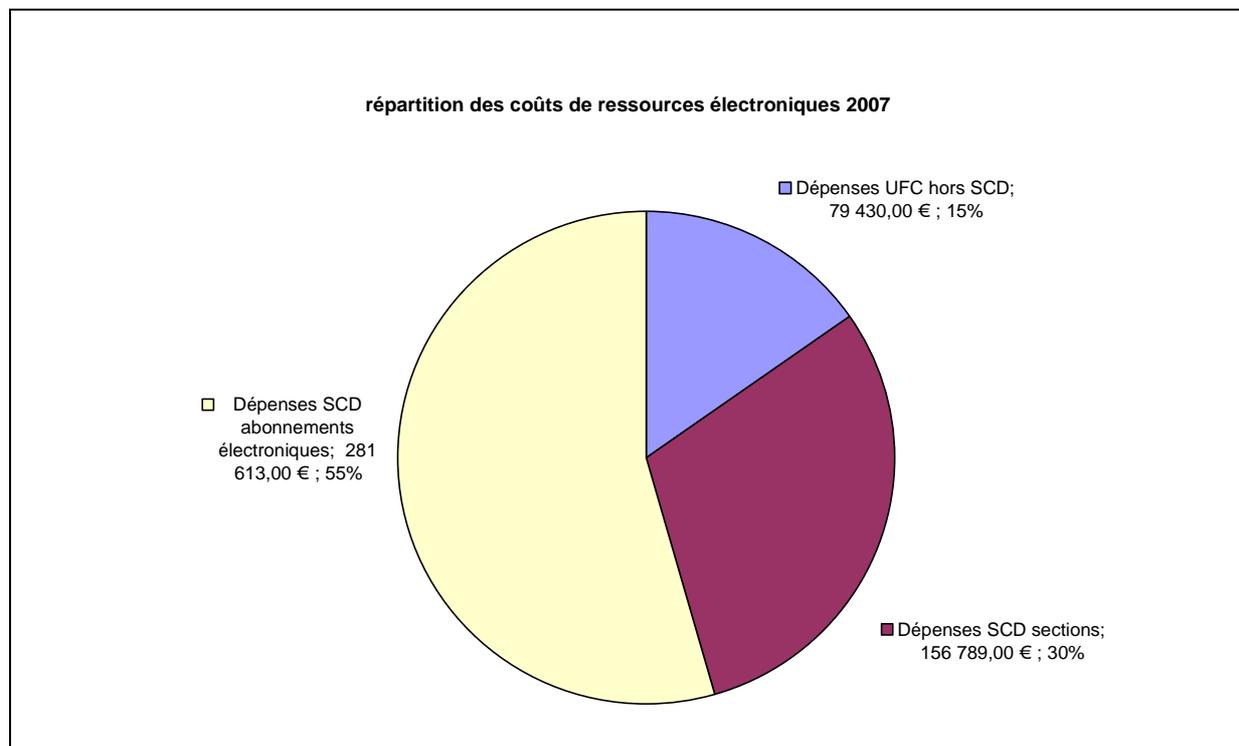
2) Les sections du SCD (Bibliothèques Universitaires)

Cette part, également très majoritairement indirecte, correspond à 30 % de la dépense totale :

- a) « Papier bloqué » dans les BU = 155 503 €.
- b) Abonnements à des titres où l'accès électronique est payé avec l'abonnement papier = 1 286 €.

3) La direction du SCD

Cette partie est généralement considérée comme la « véritable » dépense électronique, dans la mesure où elle est la plus importante (55%), la plus visible (lisibles sur des lignes budgétaires spécifiques), et concerne une dépense directe (coût ou surcoût exclusivement électroniques). Ce montant total de 281 614 € totalise la dépense « réelle » du SCD en « coût direct » pour les abonnements électroniques 2007.



Détermination de la dépense réelle pour abonnements électroniques

Cependant, ce montant ne représente pas tout à fait la dépense totale de l'UFC pour les abonnements électroniques 2007 pris par le SCD. En effet, à cette dépense de 281 613 €, il faut ajouter les diverses participations des composantes hors SCD mentionnées ci-dessus (7 941 €). La dépense totale pour abonnements électroniques 2007 se monte alors à 289 555 €, chiffre repris comme le chiffre réel des abonnements dans l'enquête ESGBU 2007.

Nous aboutissons donc à une clarification de la dépense faite par l'Université dans le cadre des abonnements électroniques :

- **coûts directs** : coût ou surcoût électronique payés par la direction du SCD sur des lignes budgétaires destinées à cet effet et par la participation directe des composantes ; soit 289 555 € (55,92 %)
- **coûts indirects** : papier bloqué et divers abonnements mêlant indistinctement papier et électronique, payés par les composantes de l'UFC et les BU du SCD ; soit : 228 278 € (44,08%).

Mais ce chiffre ESGBU de 289 555 € ne représente pas non plus la valeur totale de la dépense effectuée pour les abonnements en cours en 2007, car il faudrait y ajouter une somme directement payée par une autre Université (Nancy I) dans le cadre d'une convention UNIRE pour obtenir la somme de 297 211 €.

II-4.3. Evolution de l'utilisation des ressources électroniques

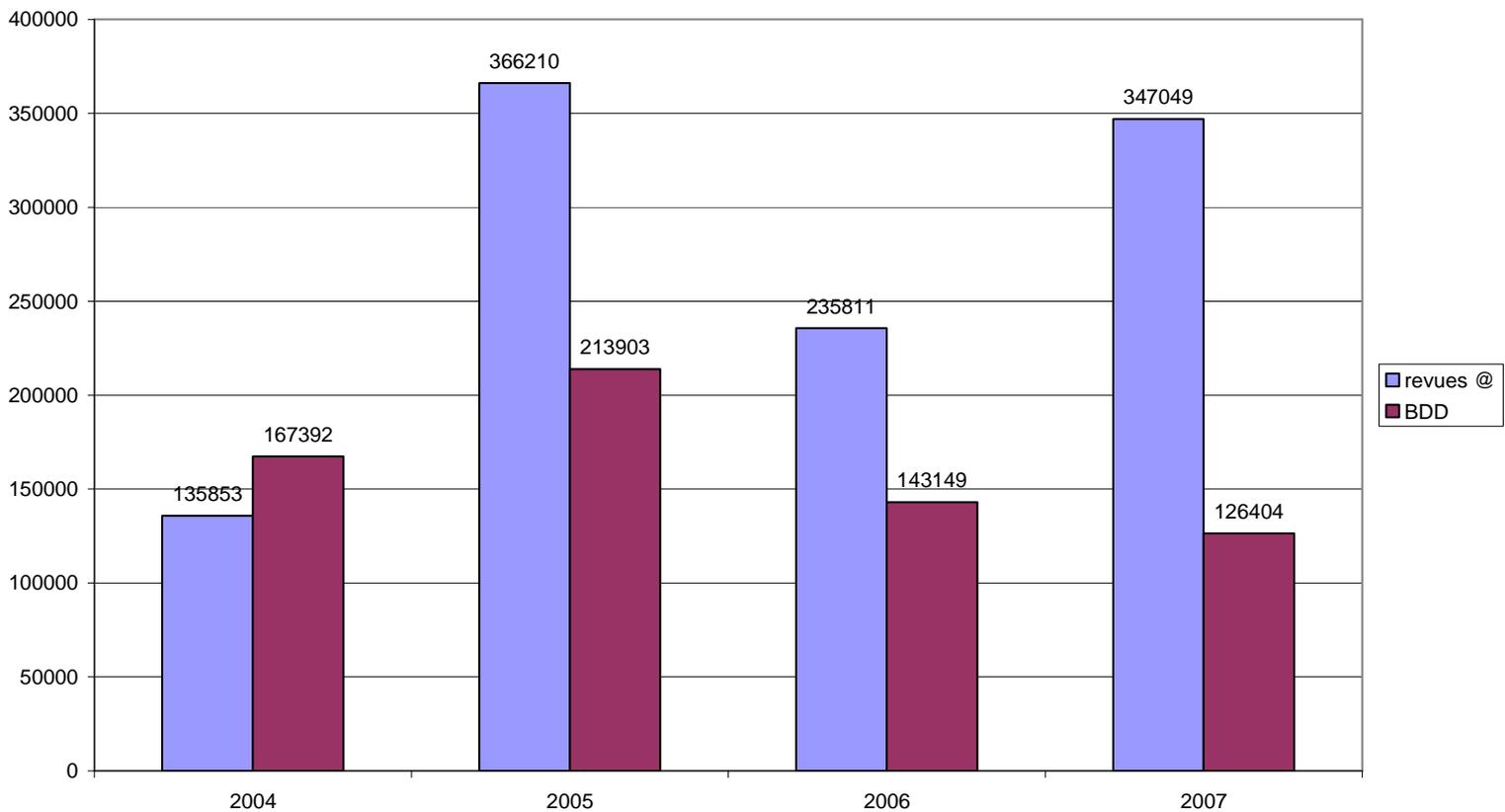
L'évolution des consultations des ressources en lignes (articles en texte intégral pour les revues électroniques, notices déchargées pour les bases de données) montre des situations assez différentes sur les quatre dernières années :

- Les bases de données enregistrent une baisse importante et constante depuis 2005, avec une baisse conséquente en 2007 (-11,7%), qui suit elle-même une baisse importante en 2006.
- Les revues en ligne, par contre, après une baisse importante en 2006, connaissent une augmentation (+ 47 %) qui les ramène quasiment à leur niveau de 2005 ⁽¹²⁾.

Cependant l'évolution de ces deux dernières années demande une explication non plus fondée sur des chiffres globaux de consultations annuelles (et sur des ressources qui changent partiellement), mais analysant plus particulièrement chaque produit.

¹² Cette baisse globale des consultations des ressources électroniques de 2005 à 2006 apparaît d'autant plus étonnante qu'elle n'a pas de parallèle dans les SCD comparables au nôtre. Alors que le SCD avait le meilleur total des consultations électroniques de sa catégorie en 2005, il obtenait un résultat à peine supérieur à la moyenne catégorielle en 2006, avec une progression le plaçant en queue de peloton dans sa catégorie (source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>)

évolution des consultations des ressources électroniques



Revues électroniques en ligne

En 2006, un fait nouveau et relativement inquiétant était apparu, avec la baisse des consultations de certains bouquets importants de revues en ligne. En 2007, ces chiffres repartent à la hausse pour plusieurs d'entre eux, même si les chiffres de 2005 ne sont pas toujours atteints.

Les ressources qui avaient vu leur utilisation enregistrer des hausses parfois très fortes en 2006 continuent en général dans ce sens. Par ailleurs, on note une tendance à la régression pour les « petits bouquets » et les agrégateurs en sciences dures.

Toutes disciplines confondues et presse généraliste comprise, le coût de la consultation du texte intégral pour ces ressources s'élève à 1,05 €, en baisse assez nette par rapport à 2006 (1,31 € selon le calcul habituel ou 1,42 € en prenant en compte le coût du papier bloqué).

NB : Les informations détaillées n'apparaissent que dans la version intranet à communication restreinte

Revue électronique	consultations du texte intégral en 2004	Coût moyen de la consultation 2004	consultations du texte intégral en 2005	Coût moyen de la consultation 2005	consultations du texte intégral en 2006	Coût moyen de la consultation 2006	consultations du texte intégral en 2007	Coût moyen de la consultation 2007 (/Prix de la ressource 2007)	Coût moyen de la consultation 2007 (/surcoût électronique 2007)
ACS (American Chemical Society)									
AIP / APS (American Institute of Physics/ American Physical Society) + Prola									
BioMed Central									
Blackwell									
CAIRN									
Elsevier (Science Direct) / Science Direct Freedom									
EuroPress Le Monde									
IEEE									
InformaWorld									
Ingenta									
Journal of management studies									
Journals @ ovid									
JSTOR (JSTOR Business Collection)									
LexisNexis - Presse									
Nature									
New England Journal of Medicine									

Revue électronique	consultations du texte intégral en 2004	Coût moyen de la consultation 2004	consultations du texte intégral en 2005	Coût moyen de la consultation 2005	consultations du texte intégral en 2006	Coût moyen de la consultation 2006	consultations du texte intégral en 2007	Coût moyen de la consultation 2007 (/Prix de la ressource 2007)	Coût moyen de la consultation 2007 (/surcoût électronique 2007)
Obstetrics & Gynecology									
OSA (Optical Society of America)									
OUP (Oxford University Press)									
PsycArticles									
RSC (Royal Society of Chemistry)									
Springer / Kluwer (Springer Link)									
Autres (revues électroniques dans BDD)									
	135853		366210	0,87	235811	1,42	347049	1,05	

Bases de données en ligne :

Si l'utilisation des bases de données chute de façon importante et continue, ce mouvement d'ensemble traduit surtout le comportement de quelques ressources-phares en perte de vitesse rapide. Par contre, les bases bibliographiques plus spécialisées en sciences humaines et sociales, malgré des chiffres encore modestes, connaissent un développement important.

Toutefois, l'augmentation du coût moyen de consultation d'une notice, bien que moins importante qu'au cours des années précédentes où le coût doublait chaque année, est encore très sensible : 0,56 € en 2007 au lieu de 0,42 € en 2006, selon le calcul exposé ci-dessous.

NB : Les informations détaillées n'apparaissent que dans la version intranet à communication restreinte

BDD	consultations de notices en 2004	Coût moyen de la consultation (notice) 2004	consultations de notices en 2005	Coût moyen de la consultation (notice) 2005	consultations de notices en 2006	Coût moyen de la consultation (notice) 2006	consultations de notices en 2007	Coût moyen de la consultation (notice) 2007
2LR (LamylineReflex)								
AJDA (Actualité Juridique-Droit Administratif)								
Bibliothèque des Lettres Champion								
BioMed Central								
CDRap								
Current Contents								
Doctrinal Plus Xtra (Doctrinal et Doctrinal Plus avant le 01.01.08.)								
Econlit								
Electre								
Encyclopedia Universalis								
ERIC + Francis								
European Pharmacopoeia Online								
Frantext								
ISSN								
JCR (Journal of citations report)								
Kompass								
L'Encyclopédie de Diderot et d'Alembert								
Lexis Nexis Jurisclasseur								
LISTA (Library, Information Science & Technology Abstracts)								
MathSciNet								
MLA - international bibliography + Directory of periodicals								
Pack Internet Dalloz (Recueil Dalloz)								

BDD	consultations de notices en 2004	Coût moyen de la consultation (notice) 2004	consultations de notices en 2005	Coût moyen de la consultation (notice) 2005	consultations de notices en 2006	Coût moyen de la consultation (notice) 2006	consultations de notices en 2007	Coût moyen de la consultation (notice) 2007
Psychology and behavioral Sciences Collection								
PsycINFO								
Scopus								
SportDiscus								
TI (Techniques de l'Ingénieur)								
Urbamet								
TOTAL / Moyenne	167392	0,11	213903	0,20	143149	0,42	126404	0,56

Répartition par secteur disciplinaire des dépenses documentaires sur support électronique :

Nous rappelons que les chiffres ci-dessous représentent les sommes dépensées pour les abonnements correspondant à l'année 2007, soit 280 981 € de ressources électroniques réparties entre diverses thématiques (289 555 €, moins 8 574 € de ressources électroniques à but professionnel pour le SCD).

	année 2006	année 2007
Droit-Economie	19 720 €	20 565 €
Lettres-Sciences humaines	29 905 €	34 562 €
Santé - Sciences et Techniques	190 679 €	200 245 €
Secteur interdisciplinaire	35 897 €	25 609 €
Total	276 201 €	280 981 €

	année 2004	année 2005	année 2006	année 2007
Droit-Economie	10%	7%	7%	7%
Lettres-Sciences humaines	12%	10%	11%	12%
Santé - Sciences et Techniques	64%	68%	69%	54%
Secteur interdisciplinaire	14%	15%	13%	27%

Conclusion sur les ressources électroniques :

Les chiffres qui précèdent, concernant le coût, la fréquentation et la répartition des ressources électroniques indiquent clairement qu'une réorientation des dépenses doit être effectuée en tenant compte des données suivantes :

- La nécessité de maintenir un niveau acceptable de documentation destinée aux étudiants des premiers niveaux d'enseignement
- l'évolution des coûts de la documentation électronique et les possibilités de mutualisation des financements
- la relative stagnation des ressources anciennes dans le domaine des sciences exactes et l'apparition de ressources nouvelles en sciences humaines et sociales
- la désaffection progressive pour les outils proposant des informations exclusivement bibliographiques et l'essor du texte intégral.

Tenant compte de ces données nouvelles, un plan de financement sera proposé au Conseil Scientifique.

III- SERVICES RENDUS AUX USAGERS

(voir aussi rapport d'activité des BU sur <http://scd.univ-fcomte.fr/>)

III-1. Horaires d'ouverture rentrée 2007

Les chiffres montrent pour l'année 2007 une amplitude d'ouverture hebdomadaire de chaque bibliothèque strictement égale à celle de 2006. Pour la dernière année du contrat, le mouvement précédent d'augmentation des ouvertures hebdomadaires marque le pas ⁽¹³⁾ :

Droit : 57h30, Lettres : 60h, Médecine-Pharmacie : 57h 30, Sciences 60h, Belfort 53h, Montbéliard 45h.

Cependant le nombre total d'heures d'ouverture annuelles pour l'ensemble des BU progresse légèrement (16 148 h au lieu de 16 046 h, sans atteindre les 16 506 h enregistrées en 2005) ⁽¹⁴⁾, de même que l'ouverture moyenne hebdomadaire qui passe de 55,1 à 55,5 h de 2006 à 2007 (53,2 heures en 2005). Seule la BU Droit n'a pas encore atteint l'objectif contractuel prévu des 60 heures d'ouverture hebdomadaire, pour les mêmes raisons que l'année précédente. Malgré les difficultés rencontrées dans la gestion de l'accueil, l'ensemble des Bibliothèques a manifestement eu à cœur le maintien d'un nombre élevé de jours d'ouverture ⁽¹⁵⁾.

III-2. Les espaces

Le tableau ci-dessous donne quelques ratios par bibliothèque. Ces chiffres confirment s'il en était besoin la situation très critique de la Bibliothèque Universitaire de Sciences-Staps, et surtout celle de Lettres. La seule progression globale est à mettre en relation avec la baisse du nombre d'étudiants inscrits à l'Université : globalement, la situation s'améliore pour le public, sauf en BU Médecine, à Montbéliard et à Vesoul où les inscriptions à l'Université augmentent. Les comparaisons sur un plan régional révèlent toujours dans l'ensemble des disparités de services importantes en termes de locaux.

Bibliothèques	droit	lettres	médecine	sciences staps	Belfort	Montbéliard	IUT 25	IUT 70
m2 par étudiant	1,57	0,58	0,89	0,88	2,23	1,62	0,36	0,34

¹³ Il faut cependant préciser que le SCD était en 2006 en 4^{ème} position de sa catégorie avec le meilleur taux de progression de 2005 à 2006.

¹⁴ Le nombre d'heures annuelles d'ouverture nous plaçait en 2006 à un rang médian dans notre catégorie, avec un chiffre très légèrement supérieur à la moyenne.

¹⁵ La moyenne d'ouverture hebdomadaire, pondérée en fonction de l'importance des collections des BU, plaçait le SCD en 4^{ème} position de sa catégorie en 2006, avec 58 H d'ouverture hebdomadaire pondérée, alors qu'il était en 12^{ème} place en 2005. Pour le nombre de jours d'ouverture annuels, le SCD se trouvait placé en 2006 dans la moyenne de sa catégorie (14^{ème} sur 23) avec une amplitude de 244 jours pour une moyenne de 243 (Source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>).

étudiants pour 1 place assise	6,38	20,49	11,32	16,18	4,28	6,77	7,55	8,5
disponibilité théorique d'une place assise par étudiant/semaine	9,01	2,93	5,08	3,71	12,38	6,65	4,44	4,59

Evolution de 2004 à 2007 :

Année	2004	2005	2006	2007
étudiants pour 1 place assise	11,23	10,76	10,60	9,94
m ² par étudiant	0,92	0,95	0,98	1,01
disponibilité théorique d'une place assise par étudiant/semaine	4,41	4,61	4,76	5,10

L'ensemble de ces données est synthétisé dans la disponibilité théorique d'une place assise par étudiant et par semaine, qui se fonde sur un rapport entre le nombre de places assises et l'amplitude d'ouverture hebdomadaire des bibliothèques d'une part, et d'autre part leur public potentiel. Cette donnée suit la même évolution que le nombre d'étudiants par place assise, et diminue seulement dans les bibliothèques où ce chiffre diminue. Nous étions, pour les années 2005 et 2006, sur des chiffres légèrement supérieurs à la moyenne de notre catégorie (respectivement 4,25 et 4,51 ⁽¹⁶⁾), mais ces données ont peu de signification au vu de l'importance des disparités locales, d'une Bibliothèque à l'autre à l'intérieur du SCD.

III-3. Le public

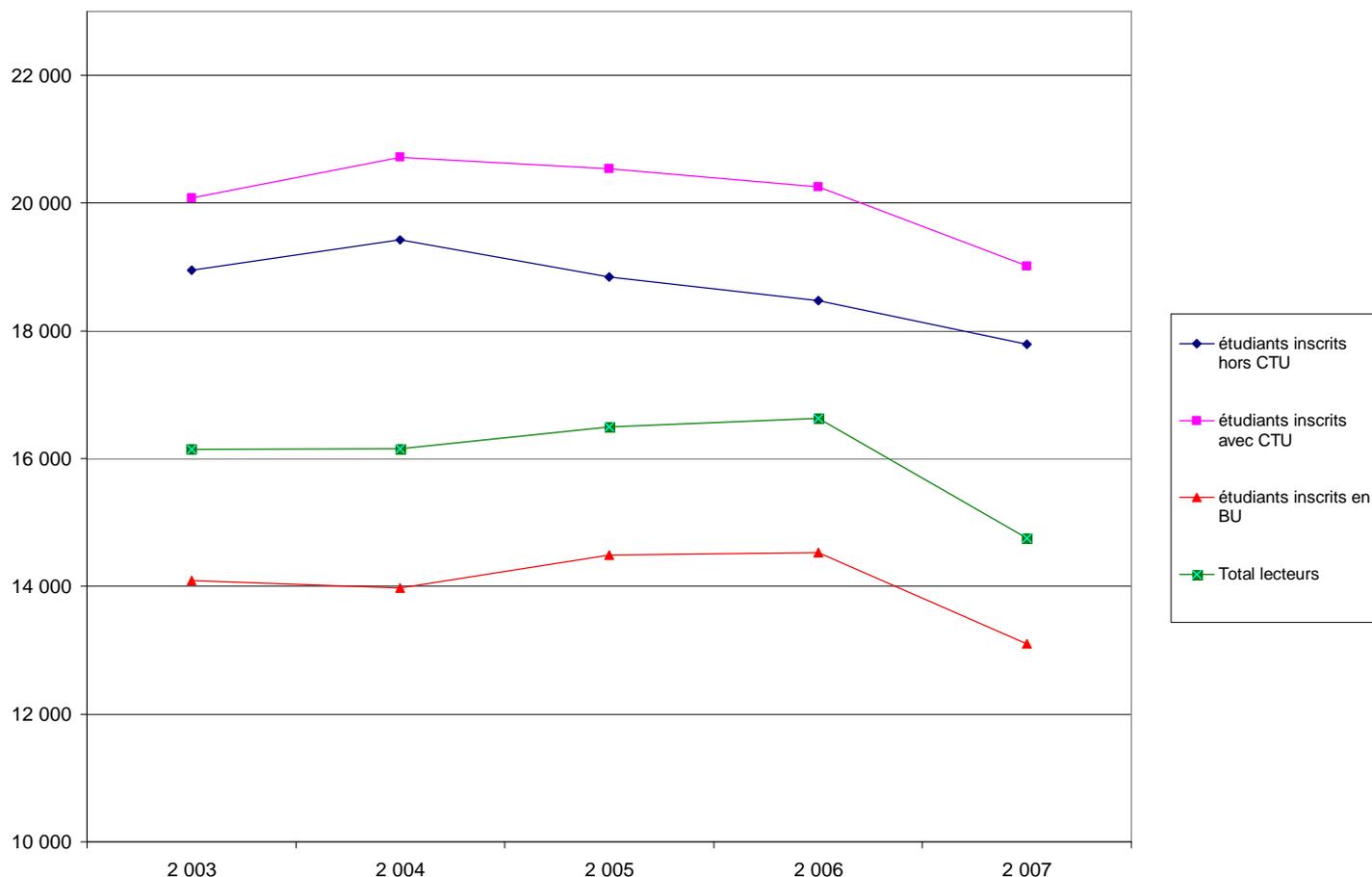
Alors que les chiffres 2006 traduisaient une stabilité des inscriptions en Bibliothèques (+ 0,8 %), le nombre total de lecteurs inscrits en 2007 enregistre une diminution très sensible, avec la disparition de 1 873 lecteurs, soit une perte de 11 % du lectorat de 2006 ⁽¹⁷⁾. Ce phénomène est remarquable, dans la mesure où il affecte l'ensemble des Bibliothèques, même la BU de Montbéliard et l'IUT de Vesoul dont les publics théoriques augmentent ; seules les Bibliothèques de Médecine-Pharmacie et de l'IUT de Vesoul sont épargnées par ce reflux, et encore ces cas attestent-ils des progressions minimes.

¹⁶ Source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>.

¹⁷ Les bibliothèques de la catégorie « grandes disciplinaires » avaient déjà vu en 2006 leur lectorat diminuer de - 1,75% (source : « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>).

En 2007, le taux d'impact sur la population étudiante (proportion d'étudiants inscrits en Bibliothèque parmi les étudiants inscrits à l'Université) est en baisse : 68,9 % seulement des étudiants sont inscrits dans les bibliothèques (71,7 % en 2006, 70,5 % en 2005, 67,4 % en 2004). Cependant, en 2006, le taux de référence national des étudiants inscrits dans le groupe des « grandes pluridisciplinaires » était de 60,92 % ; il est donc probable que le SCD garde en 2007 une avance appréciable, de l'ordre d'une dizaine de points, sur la moyenne nationale.

évolution des inscriptions 2003-2007

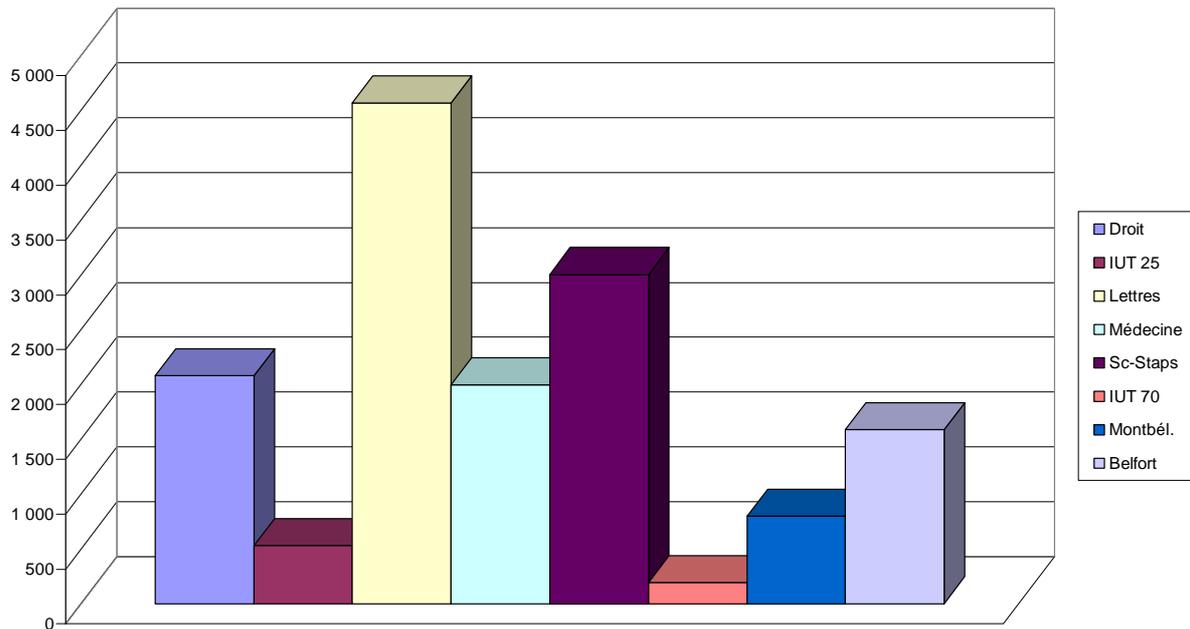


La lecture des données traduisant l'évolution des étudiants inscrits à l'Université et en Bibliothèques donne cette impression que la baisse des inscriptions à l'Université s'est répercutée avec un temps de retard sur les inscriptions en Bibliothèques, mais avec un effet renforcé. Alors que le nombre d'étudiants inscrits baissait de 2004 à 2006, le nombre de lecteurs a continué à augmenter ; il est actuellement en diminution rapide, comme si la réaction se produisait de façon différée. Malgré tout, le taux d'impact reste encore supérieur à ce qu'il était en 2004.

Public inscrit par bibliothèque :

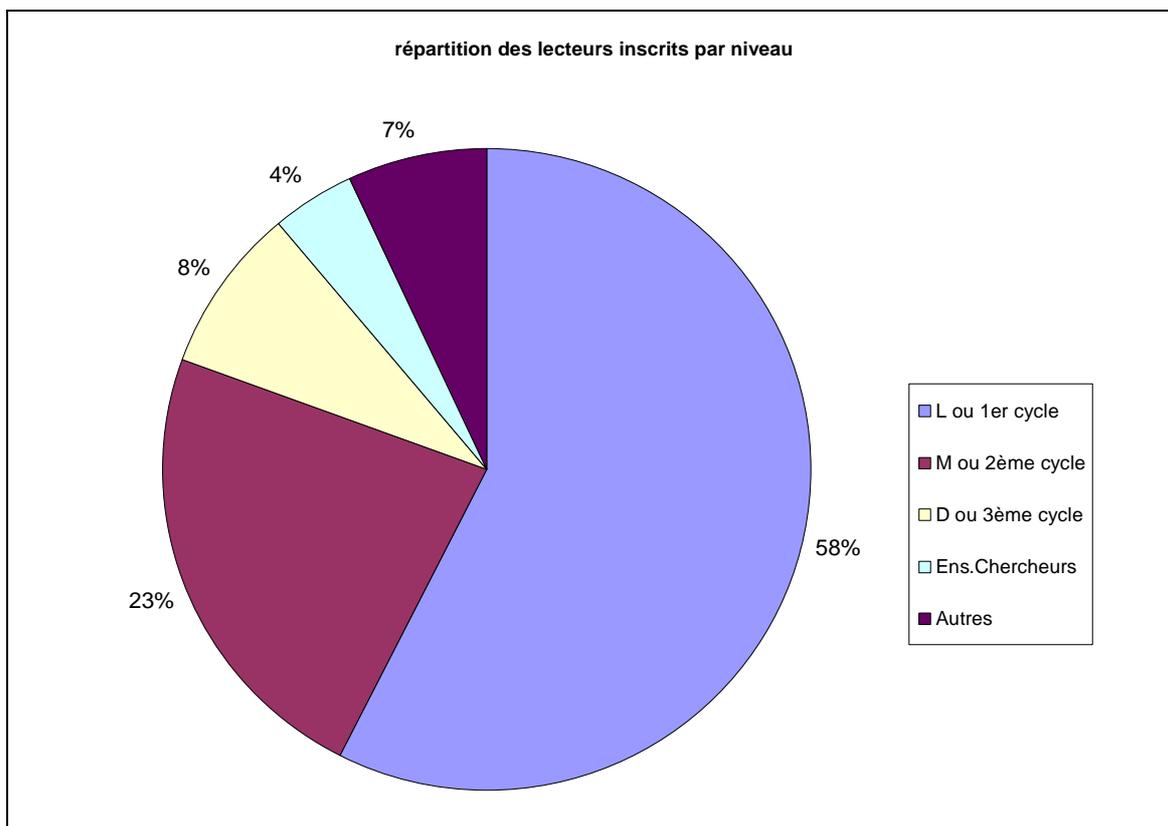
Droit	IUT 25	Lettres	Médecine	Sciences- Staps	IUT 70	Montbéliard	Belfort	Divers	TOTAL
2 077	531	4 569	1 995	3 001	194	798	1 586	0	14 751

répartition des inscrits par Bibliothèque



Inscriptions par Bibliothèque et par niveau :

	L ou 1er cycle	M ou 2ème cycle	D ou 3ème cycle	Enseignants-chercheurs	Autres	Total
Droit	1 361	583	44	87	76	2 151
Lettres	3 210	1 237	293	218	320	5 278
Médecine	714	579	599	25	70	1 987
Sciences / staps	2 029	1 130	240	180	126	3 705
Montbéliard	555	98	0	73	86	812
Belfort	912	193	30	47	742	1 924
IUT Vesoul	82	0	0	20	0	102
IUT Besançon	542	10	0	34	0	586
Total	8 481	3 417	1 205	641	1 007	14 751



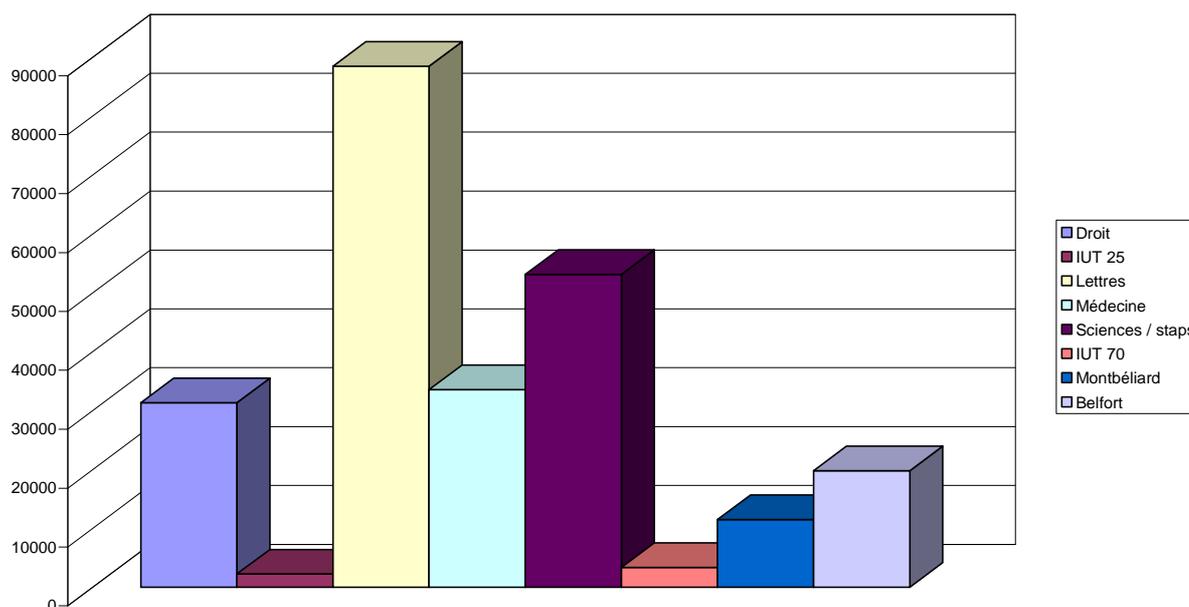
Les lecteurs sont toujours majoritairement des étudiants inscrits en L et M. Le nombre d'enseignants-chercheurs inscrits baisse par rapport à 2006 en nombre mais non en proportion. Par contre, le public extérieur baisse de façon importante (1007 inscrits pour 1420 en 2006) et ne représente plus que 7% des inscrits au lieu de 8,5 % en 2006.

III-4. Le prêt

Nombre de prêts à domicile par bibliothèque :

Droit	IUT 25	Lettres	Médecine	Sciences Staps	IUT 70	Montbéliard	Belfort	Total
31349	2 292	88 507	33 582	53 171	3 373	11 510	19 809	243 593
							2006	272 424

répartition des prêts par bibliothèques



Le nombre de prêts est en baisse très nette de **10,58 %** par rapport à 2006, après un premier fléchissement de **2,86 %** par rapport à 2005. Cette baisse s'avère générale, la Bibliothèque Universitaire de Médecine constituant l'unique exception au mouvement d'ensemble. Il faut cependant tenir compte de circonstances locales comme en BU Lettres, où la mise à disposition d'ouvrages très utilisés en rayon de libre accès a fait baisser le nombre d'emprunts mesurés par le SIGB. Quoi qu'il en soit, en deux ans, le recul cumulé du prêt à domicile atteint 13,15 % ⁽¹⁸⁾. Il est probable que ce même mouvement pourra être observé à terme dans les autres SCD de la catégorie des « grandes pluridisciplinaires ». La diminution des entrées enregistrées, même s'il s'agit d'un type de donnée plus difficile à consolider, accuse un recul parallèle de l'ordre de 14%.

La moyenne des prêts par étudiant inscrit est de **14,93** (15,36 en 2006, 16,30 en 2005) ⁽¹⁹⁾ ; par lecteur inscrit de **16,35** (16,39 en 2006, 17,02 en 2005).

En comparaison, la moyenne nationale du groupe « grandes pluridisciplinaires » en 2005 était de 9,29 pour le prêt étudiant ; de 13,27 pour le prêt lecteur.

¹⁸ Sous ce rapport de la baisse des prêts (prêts à domicile ou total des prêts), le SCD se situait tout à fait dans la moyenne de sa catégorie pour l'évolution 2005-2006, mais avec un total très nettement supérieur à la moyenne (6^{ème} position sur 23).

¹⁹ Il faut remarquer que le SCD était le premier de sa catégorie en 2006 pour le nombre de prêts par étudiant, en 5^{ème} position pour le nombre de prêts par étudiants inscrits, mais seulement en 11^{ème} rang pour le nombre d'ouvrages achetés par étudiant inscrit.

Les étudiants de niveau L et M, soit 81 % du public inscrit réalisent 71 % des prêts annuels (au lieu de 76 % en 2006). La part des emprunts réalisée par le niveau L semble notamment en recul (38 % au lieu de 42 % précédemment).

III-5. Le prêt entre bibliothèques

ACTIVITE PRÊT ENTRE BIBLIOTHEQUES DES SECTIONS

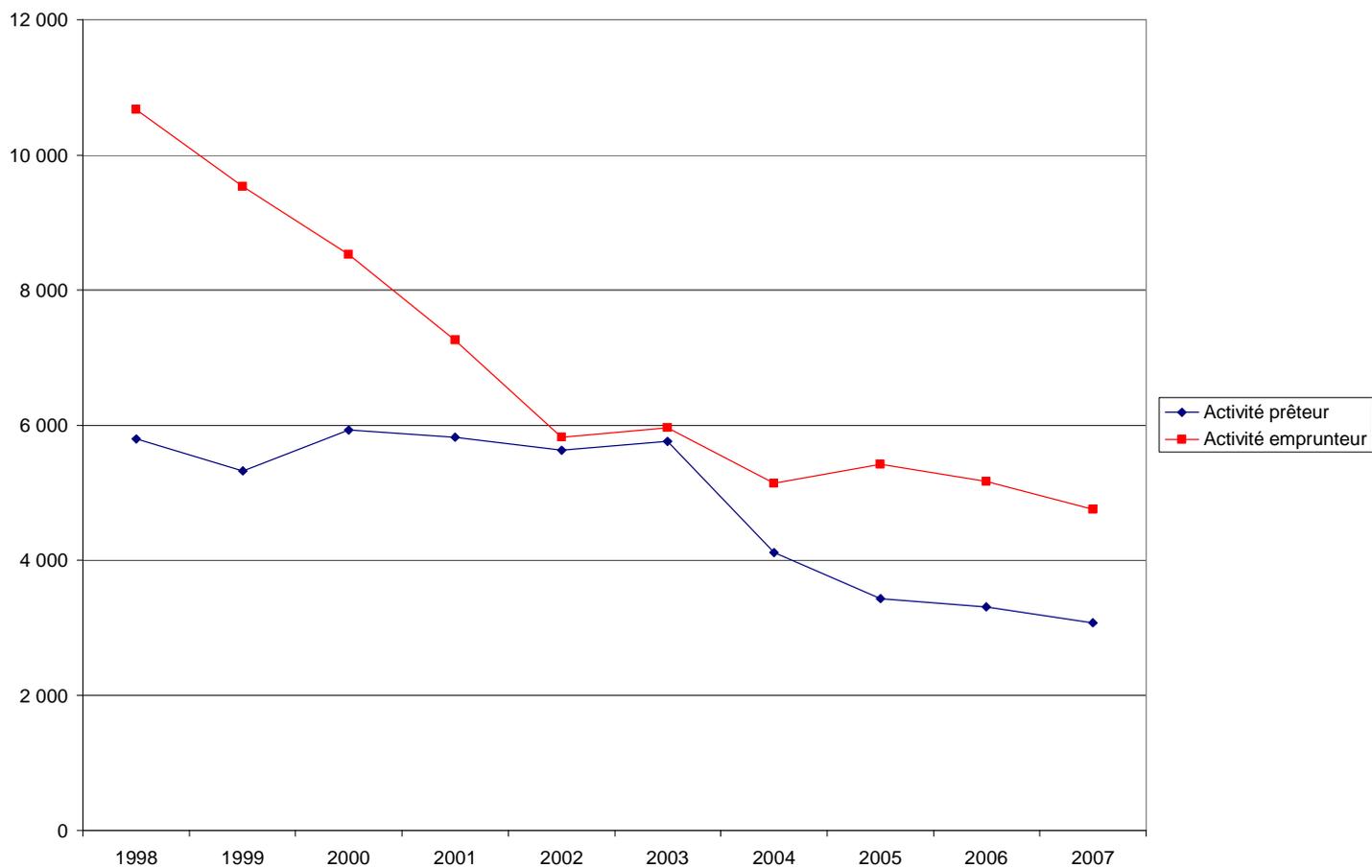
	Droit	Lettres	Médecine	Sciences / Staps	Belfort-Montbéliard	IUT 25-70	Total 2007	Total 2006
PRÊT	153	1 090	1 204	373	216	35	3071	3309
EMPRUNT	116	977	2 871	715	72	3	5239	5161

L'activité est uniformément en baisse, comme toujours depuis le développement de la documentation électronique de niveau recherche, sauf sur Belfort-Montbéliard : - 7,19 % pour la partie prêteur, - 7,89 % pour la partie emprunteur ⁽²⁰⁾.

Le graphique ci-dessous permet de visualiser l'évolution globale de l'activité PEB depuis une dizaine d'années.

²⁰ Que ce soit comme emprunteur ou comme prêteur, le SCD apparaissait en 2005 et en 2006 dans sa catégorie respectivement aux 6^{ème} et 11^{ème} rang, avec une baisse des demandes presque deux fois moins importante que la moyenne.

évolution de l'activité PEB 1998-2007



III-6. La formation des usagers

Les formations dispensées par les personnels du SCD en direction des étudiants peuvent être réparties en TP ou TD, et d'autre part en visites guidées des bibliothèques universitaires :

1. les formations dans les cursus

Les formations intégrées dans le cursus universitaire ont essentiellement été réalisées dans le cadre de l'unité transversale « outils » qui intègre depuis la rentrée 2004 un enseignement méthodologique de l'informatique, de la documentation et de l'expression. La progression de ces formations par l'intermédiaire du module « documentation » est en constant progrès : 3369 étudiants avaient été formés dans les cursus en 2004 soit 25 % de plus qu'en 2003 ; en 2005, 3661 étudiants avaient été formés (+ 8,6 %) mais il était patent qu'il existait encore une marge de progression ; en 2006, 4097 étudiants ont été formés en 728 heures de formation (+12 %).

Pour l'année 2007, on parvient à une relative stabilité, avec un nombre d'étudiants formés un peu inférieur (3 881), mais avec un nombre d'heures de formation en progression : 777 h 30. Mais, grâce à la participation d'intervenants universitaires hors du SCD, le nombre d'étudiants formés et d'heures dispensées dépasse nettement ce total, de sorte que l'ensemble des étudiants de L1 est touché (3 623 en 2007).

La formation documentaire devient, avec la mise en place du portail documentaire, son intégration dans l'ENT et la généralisation d'outils comme la messagerie étudiante, un élément indispensable de l'accueil des nouveaux étudiants. Il est primordial que cette formation, comme cela a été stipulé dans le contrat quadriennal 2008-2011, continue à être intégrée dans le LMD et articulée avec le C2i.

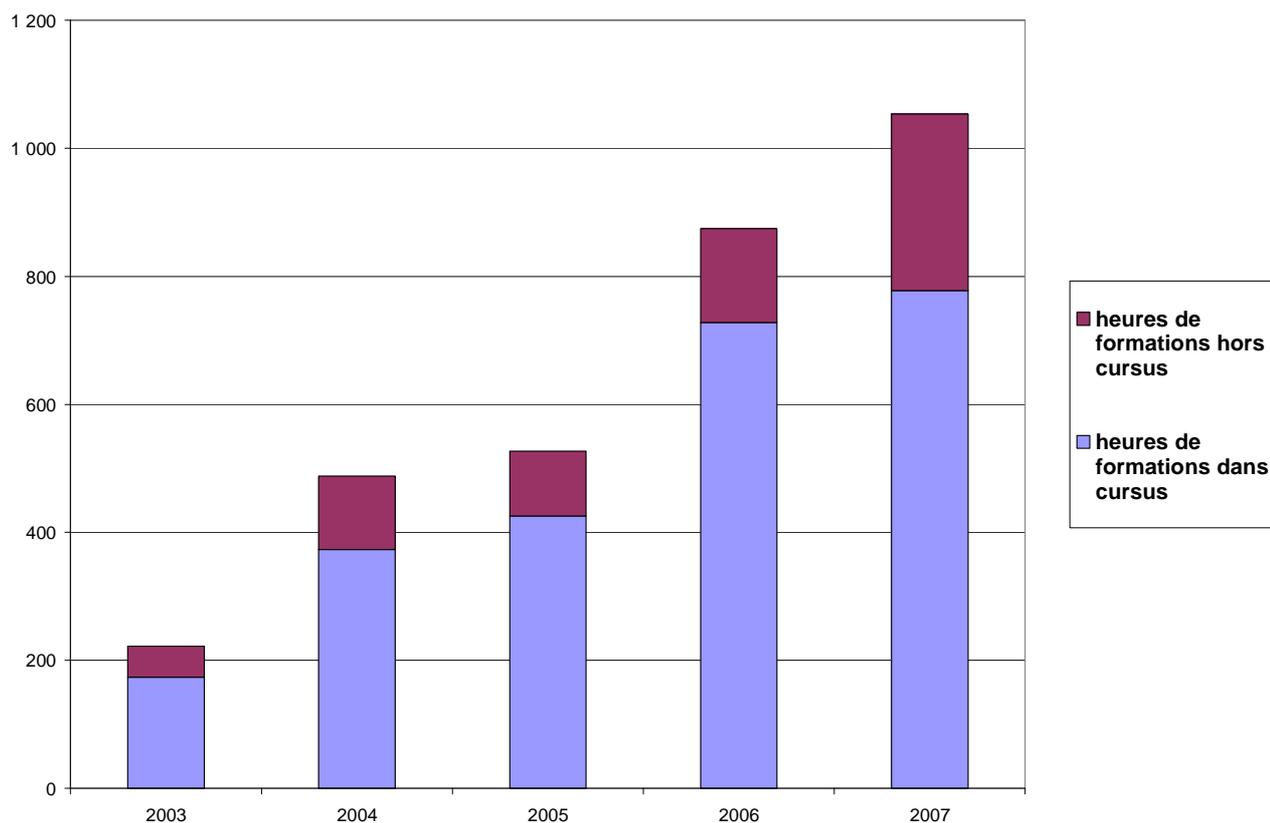
2. les formations hors cursus

Les formations hors cursus progressent également, notamment grâce aux séances de formations à la feuille de style pour les doctorants qui se sont généralisées au cours de l'année 2006/2007 : 264 étudiants ont été formés en 98h par le personnel des différentes sections en 2006, et 357 en 2007 en 276 h 30 de formation.

Nombre d'heures de formation des usagers en 2007 :

	Droit	Lettres	Médecine	Sciences	Montbéliard	Belfort	Direction
Nb d'heures	66,5	295	92	272,5	67	37	224

évolution du nombre d'heures de formation documentaire dispensées par le SCD 2003-2007

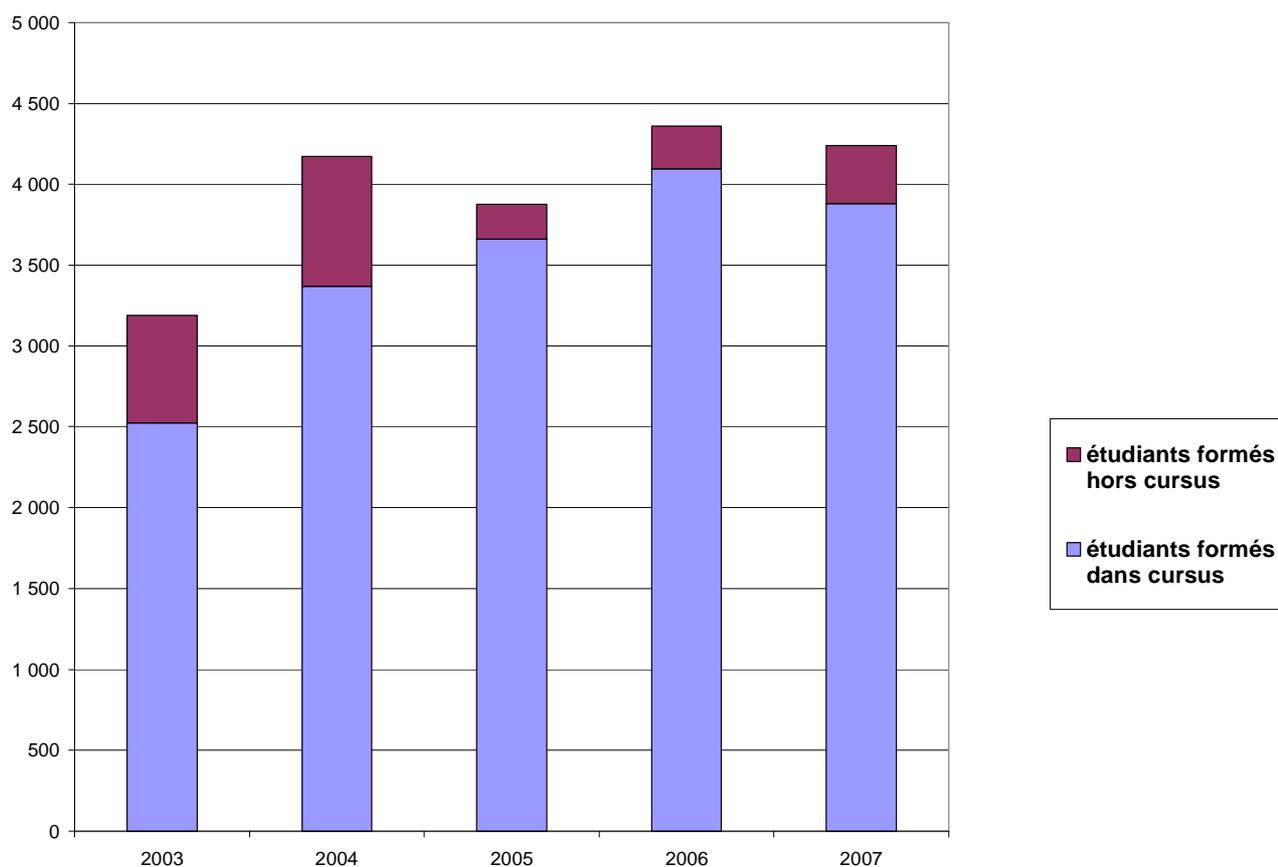


De 2005 à 2006, le nombre d'heures de formation dispensées dans les cursus avait fortement progressé. Le résultat en est que le SCD se trouvait en 2006 en première position de sa catégorie sous ce rapport, avec un chiffre de 728 heures pour une moyenne de la catégorie à 270 heures. Par contre, pour les formations hors cursus, qui diminuaient globalement de 55 % pour les SCD de la catégorie « grandes pluridisciplinaires », notre SCD occupait une place beaucoup plus modeste, avec un total horaire inférieur à la moyenne (98 pour une moyenne à 171 heures).

La progression des heures de formation hors cursus en 2007 devrait nous assurer un rang honorable dans notre catégorie. Si l'on considère les heures de formations documentaires réalisées auprès des étudiants comme un tout, le SCD était passé de 2005 à 2006 du 8^{ème} au 4^{ème} rang sur 23, avec un total horaire presque double de la moyenne de sa catégorie et une progression proportionnelle honorable ⁽²¹⁾.

²¹ Indications tirées de la consultation de l' « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>.

évolution du nombre d'étudiants formés par le SCD 2003-2007



Si l'on considère le nombre des étudiants concernés par ces séances de formations en documentation, on relève globalement les mêmes caractéristiques : en 2005 comme en 2006, le SCD se trouvait en première position de sa catégorie sous ce rapport, avec un chiffre d'étudiants formés presque 3 fois supérieur à la moyenne. Par contre, pour les formations hors cursus, notre chiffre était presque trois fois inférieur à la moyenne de la catégorie. Globalement, pour le total des étudiants formés dans et hors cursus, le SCD se rangeait parmi les trois premiers de sa catégorie. Il est probable que les chiffres de 2007 lui assureront un rang moins prestigieux, dans un contexte de progression régulière du nombre d'étudiants touchés par les formations en documentation assurées par les SCD ⁽²²⁾.

²² Indications tirées de la consultation de l' « Application Statistique Interactive des Bibliothèques Universitaires » consultée à l'adresse : <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>.

IV- LA MODERNISATION INFORMATIQUE

IV-1. Portail documentaire

L'appel d'offre avait réparti le contenu du portail en 3 lots :

- Lot 1 - Moteur de recherche fédérée
- Lot 2 - Résolveur de liens
- Lot 3 - Système de gestion de contenu de site web (CMS)

Le travail sur les lots 1 et 3 s'est déroulé de novembre 2006 à décembre 2007, et s'est clos par la signature de la Validation de Services Réguliers le 21/12/2007.

Initialement prévue pour le 1^{er} septembre, la mise en ligne du portail a été réalisée le 1^{er} octobre 2007 seulement, en raison de problèmes liés à des fonctionnalités prématurément mises en service et à des perturbations électriques (coupures à répétition). Depuis la signature de la Vérification d'Aptitude jusqu'à la fin 2007, le groupe de travail Portail a fait remonter 160 demandes d'intervention au fournisseur ; dans la plupart des cas, la réponse a été jugée satisfaisante, mais les délais d'intervention parfois trop longs.

Les principaux problèmes identifiés par le groupe de travail Portail interne au SCD ont été :

- une perte de certaines fonctionnalités sur l'OPAC du fait de l'accès via le serveur Z3950, comme la recherche singulier/pluriel ou le tri des résultats par date
- des problèmes liés à l'authentification des usagers
- la fourniture retardée de certains connecteurs

Ces problèmes font l'objet d'un travail constant de recherche d'améliorations de la part des agents concernés du SCD. Les points les plus handicapants pour le service public ont été traités sélectivement et en urgence, mais il subsiste encore des obstacles à une pleine appropriation du portail par le public. Une organisation nouvelle a été mise sur pied pour prendre en charge plus efficacement les réclamations émanant des différentes catégories d'usagers, et notamment celles concernant les aspects ergonomiques.

Par ailleurs, des données statistiques ont pu être recueillies, montrant que depuis la mise en ligne au 1^{er} octobre 2007 jusqu'au 31 décembre 2007, le portail avait reçu 225 840 « visites » anonymes sans authentification préalable, et 10 917 connexions publiques authentifiées, ce qui correspond à environ 2500 connexions quotidiennes. Ces chiffres semblent en hausse par rapport à la fréquentation antérieure du site. Le portail a également pu fournir des moyennes significatives :

- temps moyen de réponse à une requête sur le catalogue = 5 secondes
- temps moyen de réponse à une requête (toutes ressources) = 18 secondes

Un projet en cours d'étude propose pour 2008 l'élaboration d'un tableau de bord qui réunirait certaines données centrales concernant le portail, comme le nombre d'accès aux pages web, le nombre d'utilisations du résolveur de liens et du moteur de recherche.

IV-2. Environnement numérique de travail

Depuis le printemps 2007, des rencontres avec la directrice des systèmes d'information et le responsable de l'ENT ont été organisées pour étudier l'articulation entre l'ENT de l'établissement et le portail documentaire dans le cadre du futur Système d'Information Global de l'établissement.

IV-3. Evolution du SIGB

La migration en version 6.1 d'Absys s'est effectuée en janvier 2007.

En juillet, l'interface Sudoc V2, destinée à mieux gérer les liens entre les notices autorités et les notices bibliographiques arrivant du Sudoc, a été installé sur une base. Cependant, en raison d'un problème sur l'interface, l'installation n'a pas été reportée sur la base de production ; nous attendons une correction.

Depuis la rentrée universitaire 2007/2008, c'est le numéro étudiant INE qui est utilisé comme identifiant lecteur dans Absys .

IV-4. Le site web du SCD

L'évolution majeure du site web a consisté en 2007 en son intégration dans le nouveau portail. Cette opération a rendu nécessaire :

- pour toute la partie statique du site, une recomposition de l'ensemble des pages au format XML
- pour les outils et services dynamiques, une refonte graphique destinée à les intégrer.

IV-5. Base d'archive institutionnelle

Une étape décisive a été franchie en fin d'année 2007 avec une officialisation de la base d'archive :

- Le 4 décembre, le Conseil Scientifique de l'Université s'est prononcé pour un dépôt obligatoire des fichiers électroniques des thèses à compter de la rentrée de septembre 2008. Les conditions exactes de leur diffusion restent encore à débattre et à décider.
- Le 18 décembre, le Conseil d'Administration a fait le choix d'un nom pour la base d'archive, qui s'appellera désormais officiellement « ARTUR-FC » (pour : « ARchive des Travaux Universitaires et de la Recherche - Franche-Comté »).

Dans cette même perspective, le SCD s'est mobilisé dans un effort de communication portant essentiellement sur le dépôt et la diffusion en ligne des thèses soutenues au sein de l'établissement.

Le dépôt des thèses de doctorat, commencé en 2006 avec des doctorants volontaires, s'est poursuivi sur le même mode en 2007 :

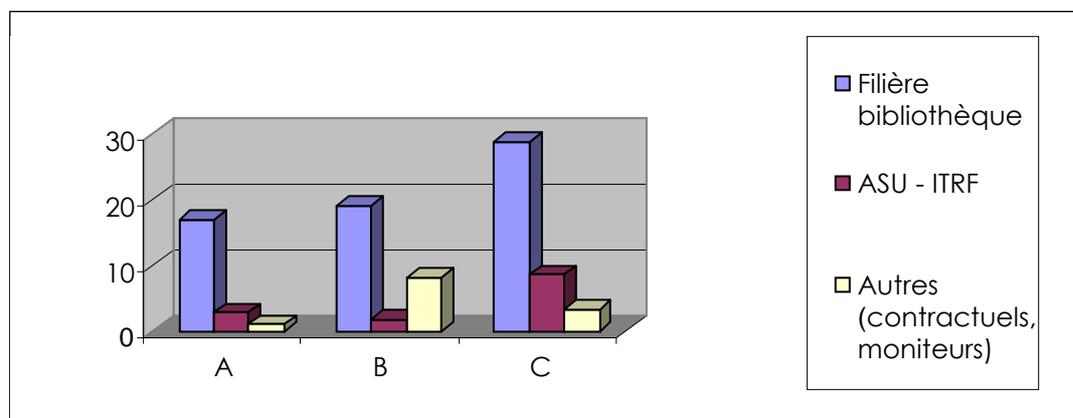
- Ecole doctorale LETS (Langage, Espace, Temps, Société) : 50 % des thèses soutenues en 2007 ont été mises en ligne (17 sur 34),
- Ecoles des Sciences et Techniques (Sciences pour l'ingénieur et Louis Pasteur) : 6 thèses ont été déposées,
- Ecole HES (Homme, Environnement et santé) : la directrice a instauré unilatéralement fin 2007 le dépôt obligatoire du fichier électronique, à compter de janvier 2008.

La formation des doctorants à la feuille de style Word, qui fonctionne depuis 2005, continue sans interruption depuis cette date au sein des écoles doctorales. En 2007, elle a concerné 127 doctorants, essentiellement dans les écoles doctorales LETS et HES. En Sciences et Techniques, elle est moins suivie en raison d'une utilisation fréquente du format spécifique LaTeX.

V- RESSOURCES HUMAINES

Composition de l'équipe en ETP (équivalent temps plein) au 31 décembre 2007

PERSONNEL	CATEGORIE			TOTAL
	A	B	C	
Filière bibliothèque	16.90	19.10	28.80	64.80
ASU – ITRF	2.80	1.80	8.60	13.20
Autres (contractuels, moniteurs)	1.00	8.10	3.35	12.45
TOTAL	20.60	29.30	40.50	90.45



V-1. Modifications sur les postes au 1/1/2007

Transfert au 1er janvier 2007 d'un poste de Magasinier en chef de l'administration à BU Droit. Transfert d'un demi-poste de magasinier spécialisé de la BU Droit à la BU Sciences/Staps.

V-2. Mouvement

Mutations internes :

Claire LUCAS-VERNUS BU Belfort à BU Sciences/Staps
Agnès REBETEZ BU Sciences/Staps à BU Droit

Mutations externes :

Anne-Sophie CHEVANNE SCD Université de Bourgogne
Hélène ELEOUET SCD Université de Picardie
Pierre GUILLERAY BM BESANCON

Fin de contrat :

Elodie CHATTOT (concours)
Cédric CLEMENT
Denis CROWCH

Marie-Noëlle ISTE (démission)
Charlotte MANZONI
Gaëlle ROUSSEL
Amandine ROY (CAPES)
Arnaud SOUDAGNE
Elise VANDEL-DESCHASEAUX

Départs en retraite :

Christiane GIRARDOT
Bernadette HARTER

Autres départs :

Christine BARRAS

V-3. Réussite à des concours et promotions

Concours :

Fonction publique hospitalière :
Elodie CHATTOT

CAPES de documentation :
Amandine ROY

Examen professionnel :

Assistant de bibliothèque de classe exceptionnelle :
Pascal MATHEY
Eric TALFER

Promotions :

Conservateur de 1^{ère} classe :
Jean-Marie JEANNEROT

Bibliothécaire adjoint spécialisé :
François BRUT (refus d'affectation)

Magasinier de bibliothèque principal de 1^{ère} classe :
Christine HEUZE

Magasinier de bibliothèque de 1^{ère} classe :
Gérard COEZY

Adjoint administratif de 1^{ère} classe :
Annie SABA

V-4. Nominations au SCD

Titulaires :

Au 1er janvier 2007
Rémy CASIN, conservateur - Administration

Au 1er juillet 2007

Agnès MACQUIN, conservateur – BU Sciences/Staps

Au 1er septembre 2007
Virginie CLIVET, BAS – BU Droit
Nicolas DOUX, Bibliothécaire – BU Médecine/Pharmacie
Véronique NEYER, BAS – BU Belfort
Valérie RACKI, Magasinier des bibliothèques – BU Droit
Christian VIERON-LEPOUTRE, BAS – BU Sciences/Staps

Au 1er novembre 2007
Marie DEAGE, Bibliothécaire – BU Sciences/Staps

Recrutement de contractuels :

Dennis CROWCH
Vanessa ZILINSKI
Corinne JACQUEMAIN

V-5. Formation des personnels

La formation de l'année 2007 a concerné les 95 personnes en fonction au SCD : 22 en catégorie A ; 27 en catégorie B ; 46 en catégorie C.

Aucune demande de **congé individuel de formation** en 2007.

L'année 2007 a vu 1 personne en **formation initiale**, pour une durée de 25 jours : il s'agit de la formation post-recrutement (programmée sur 2007-2008 par l'ENSSIB-Villeurbanne) de la bibliothécaire affectée au SCD le 1^{er} novembre 2007.

Les actions de **formation continue** sont présentées ci-dessous en deux parties :

A- les actions de perfectionnement et l'adaptation aux fonctions ;

B- les actions de préparation aux concours.

A – LES ACTIONS DE PERFECTIONNEMENT ET D'ADAPTATION AUX FONCTIONS

Management et gestion des ressources humaines

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Entretien pour l'évaluateur N+1	2	1	Besançon (FP-UFC)
Entretien pour l'évalué N-1	1	3	Besançon (FP-UFC)
Management : séminaire de cadres administratifs de l' UFC	2	1	Pierrefontaine (FP-UFC)

Accueil des usagers et la communication :

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Accueil des nouveaux personnels de l'Université	0,5	2	Besançon (FP-UFC)
Accueil des publics handicapés en bibliothèque	2	1	Besançon (Bibliest))
Expression orale : prise de parole	3	1	Besançon (FP- UFC)

Documentation et bibliothéconomie

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Analyser les besoins des usagers	2	2	Dijon (Bibliest)
Archives ouvertes, archives institutionnelles	3	1	Villeurbanne (ENSSIB)
Banques de données en Droit et Sciences Économiques en interne	0,5	15	Besançon SCD, BU Proudhon en interne (Hélène ELÉOUET)
Banques de données en Médecine : PubMed	1	1	Strasbourg (URFIST)
Catalogage des cartes ISBD et UNIMARC	2	1	Saint-Cloud Médiadix)
Conférences de culture professionnelle (18 sessions de 0,5 j à 2 personnes en moyenne)	0,5 chacune	36	Dijon ou Besançon (Bibliest)
La Censure contemporaine	1	1	Dijon (Bibliest)
Connaitre les matériaux des documents et fonds anciens	1	1	Dijon (Bibliest)
Connaitre les techniques de documents et fonds anciens	1	1	Dijon (Bibliest)
Conservation des documents	1	1	Nancy (Médial)
Conservation préventive des documents	2	7	Besançon BU Sciences/STAPS (Accolad)
Conservation préventive des livres anciens	2	2	Dijon (Bibliest)
Désherbage des collections	1,5	5	Besançon BU Médecine/Pharmacie (Bibliest)
Édition spécialisée en Droit	3	1	Villeurbanne (ENSSIB)
Entretien des livres anciens	1	1	Tournus BM (Bibliest)
Illettrisme et bibliothèques	2	1	Besançon BU Médecine/Pharmacie (Bibliest)
Numérisation et patrimoine écrit (séminaire)	1	1	Dole BM (Bibliest)
Pilotage de projet de numérisation	3	1	Villeurbanne (ENSSIB)
Recherche documentaire en Droit (atelier) en interne (3 sessions de 0,5j à 5/6 personnes en moyenne)	0,5	17	Besançon SCD, BU Proudhon en interne (Hélène ELÉOUET)
Sudoc WinIBW – Initiation (3 sessions de 3,5 j)	3,5	3	Dijon BU, Strasbourg BNUS (ABES)

Informatique de gestion et bureautique, web, réseaux

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Configuration et maintenance des micro-ordinateurs PC - Initiation	3	3	Besançon (FP-UFC)
Configuration et maintenance des micro-ordinateurs PC - Avancé	2	3	Besançon (FP-UFC)
EXCEL – Perfectionnement :	1	1	Besançon (FP-UFC)

Formules complexes			
EXCEL – Perfectionnement : les Macros	1	1	Besançon (FP-UFC)
EXCEL – Perfectionnement : Tableaux croisés	1	3	Besançon (FP-UFC)
Fils RSS, Blogs, Wikis	1	9	Besançon BU Médecine/Pharmacie (URFIST Strasbourg)
HARPEGE	0,5	1	Besançon (FP-UFC)
LAGAF – Nouvelle version	2	1	Nancy (Médial)

Langages et bases de données

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Internet, recherches sur 1er niveau en interne	0,5	5	Belfort BU en interne (Anne CAMELOT)
Portail du SCD : 1- Administrateurs	4	3	Besançon BU Droit/Sciences Éco (Jouve)
Portail du SCD : 2- Formateurs (2 sessions à 6 personnes en moyenne)	0,5	12	Besançon BU Droit/ Sciences Éco (Jouve)
Portail du SCD : 3- Correspondants Web et Responsables de Sections (2 sessions à 5/6 personnes)	0,5	11	Besançon BU Médecine/Pharmacie (Jouve)
Portail du SCD : 4- Professionnels du Web, du PEB et du PES (3 sessions à 8/9 personnes en moyenne)	1,5	25	Besançon BU Médecine/Pharmacie (Jouve)

Formation de formateurs

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Conception de documents pédagogiques	2	9	Besançon BU Médecine/Pharmacie (URFIST de Strasbourg)

Environnement administratif et professionnel, développement personnel

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Le Rôle de la bibliothèque dans la formation des chercheurs	2	1	Villeurbanne (ENSSIB)
Statut général de la Fonction Publique	2	2	Besançon (FP-UFC)
Structures et fonctionnement de l'Université	4	6	Besançon (FP-UFC)

B - LES ACTIONS DE PRÉPARATION AUX CONCOURS

Préparation aux concours administratifs

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Attaché ASU - Concours Interne : rédaction de note	2,5	2	Besançon (FP-UFC)
Curriculum Vitae : rédaction	1	1	Besançon (FP-UFC)
ITARF/ASU Préparation à l'oral	0,5	1	Besançon (FP-UFC)
Préparation à l'oral des concours administratifs toutes catégories	0,5	1	Besançon (FP-UFC)
Rapport d'activités ITARF	4	1	Besançon (FP-UFC)
SASU – Concours interne, épreuve n°1 : rédaction d'une note	2	1	Besançon (FP-UFC)
SASU – Concours interne, épreuve n°2 : réponse à un questionnaire	1	1	Besançon (FP-UFC)
Simulation de jury	0,5	2	Besançon (FP-UFC)

Préparation aux concours des bibliothèques

Intitulé du stage	Durée Jour (s)	Effectifs	Observations
Bibliest, Module 1 : méthodologie	6	2	Dijon BU Droit-Lettres (Bibliest)
Bibliest, Module 3 : techniques professionnelles	6,5	4	Besançon BU Médecine/Pharmacie ; Dijon BU Droit/Lettres (Bibliest)
Assistant de bibliothèque, admissibilité : formation à distance	5	1	Sur place (Médiadix + tuteur)
Assistant de bibliothèque, admissibilité : tutorat	5	3	Sur place (Bibliest + tuteur)
Bibliothécaire, examen blanc	1	1	Sur place (Bibliest + tuteur)
Bibliothécaire adjoint spécialisé, examen blanc	1	1	Sur place (Bibliest + tuteur)

En conclusion, l'année 2007 a vu moins de stages de management et de gestion des ressources humaines qu'en 2006. Par contre, un nombre important de formations ont concerné les sujets de bibliothéconomie et la mise en service du portail internet du SCD.

La formation **en interne** s'est maintenue à son niveau de 2006 grâce à l'implication de personnels très motivés pour ces actions.

En ce qui concerne la formation aux concours des bibliothèques, le CRFCB Bibliest-Dijon avait abandonné la formation concours par concours et amorcé en 2006 un regroupement par fonction méthodologique (« rédiger », « synthétiser », « s'exprimer ») et une nouvelle modification a été introduite avec une limitation des formations, pour cette année 2007, à la seule méthodologie des épreuves, au détriment de la culture bibliothéconomique. L'année 2008 devrait voir le retour du

cycle de culture professionnelle, l'alternance « méthodologie »/« culture professionnelle » s'effectuant sur deux ans.

Type de stage (Formation continue)	Répartition des durées totales de stages par service d'origine des stagiaires (nombre de stagiaires X nombre de jours) – Année 2007							
	BU Lettres	BU Droit	BU Sciences Staps	BU Médecin e	BU Belfort	BU Montbéliard	Direction SCD	Autres
Management et gestion des ressources humaines	1	1	2	0	0	0	3	0
Accueil des usagers et la communication	0	0	5	0	0	0	1	0
Documentation et bibliothéconomie	16	28	23,5	2	13	5,5	6	0
Informatique de gestion et bureautique, web, réseaux	2	1	9	7	3	5	4,5	0
Langages et bases de données	9	4,5	3,5	3,5	9	2,5	3	0
Formation de formateurs	4	2	6	2	0	2	2	0
Environnement administratif et professionnel, développement personnel	0	10	8	0	4	0	8	0
Préparation aux concours administratifs	0	1	5,5	9	0	0	0	0
Préparation aux concours des bibliothèques	0	6	0	12,5	18,5	10	0	0
TOTAL Formation continue : 284 jours	32	53,5	62,5	36	47,5	25	27,5	0
Formation initiale (Bibliothécaire post-recrutement)	0	0	25	0	0	0	0	0

TOTAL : formation continue et initiale 309 jours	32	53,5	87,5	36	47,5	25	27,5	0
---	-----------	-------------	-------------	-----------	-------------	-----------	-------------	----------

Au total, les actions de formation continue du SCD ont représenté, en 2007, 340 journées totalisant 227 stagiaires, confirmant la baisse constatée l'an dernier.

La moyenne en jours par agent en poste est de 3,58 pour un coût total de 75635 Euros (correspondant principalement à la rémunération des stagiaires et aux indemnités liées à la formation).

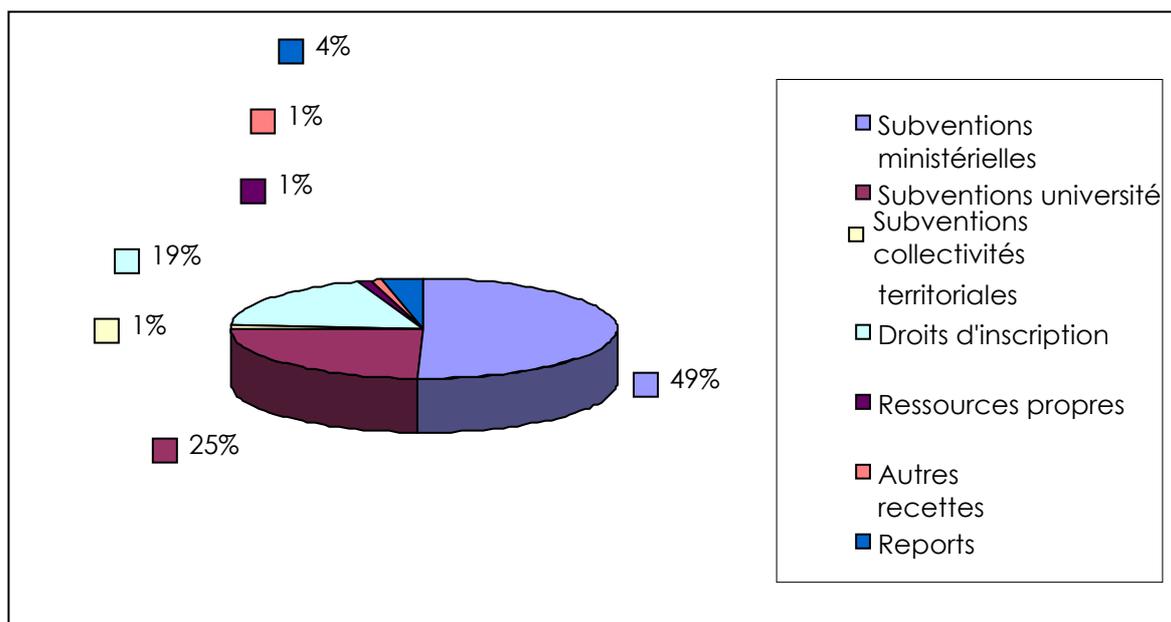
VI – FINANCES

VI-1. Recettes

(Voir détail recettes par comptes en annexe avec comparatif de l'année précédente)

RECETTES	EUROS
Subventions ministérielles*	1075472.00
Subventions université	524062.88
Subventions des collectivités territoriales	15000.00
Droits d'inscription	397789.83
Ressources propres	27073.12
Autres recettes	12653.28
Reports	79857.00
Total recettes	2131908.11

* Prélèvement par l'Université de Franche-Comté d'une somme de 11184 € sur la dotation contractuelle



Subventions ministérielles :

- Critères 551656 €
- Subvention contractuelle 513816 € (un prélèvement à la source de 11184 € a été opéré par l'UFC au profit du CRI)
- Conseil National du Livre : 10000 €

Subventions externes :

- le Conseil Général du Doubs a attribué une subvention de 15000 € pour l'achat de périodiques pour 4 sections bisontines et Montbéliard
- UNIRE a accordé une subvention de 12653,28 € pour l'abonnement électronique Lexis Nexis Presse et a pris en charge directement l'abonnement électronique à Encyclopédia Universalis.

L'Université a voté les subventions ci-dessous :

- BQR (Bonus Qualité Recherche) : 30000 € pour l'achat du produit SCOPUS en documentation électronique.
- Dotation subvention au m² : 213000 €. Elle est destinée à couvrir les dépenses de fluides et une partie de la maintenance.
- Compensation boursiers : 154022 €
- Equipements de gestion : 6148 €

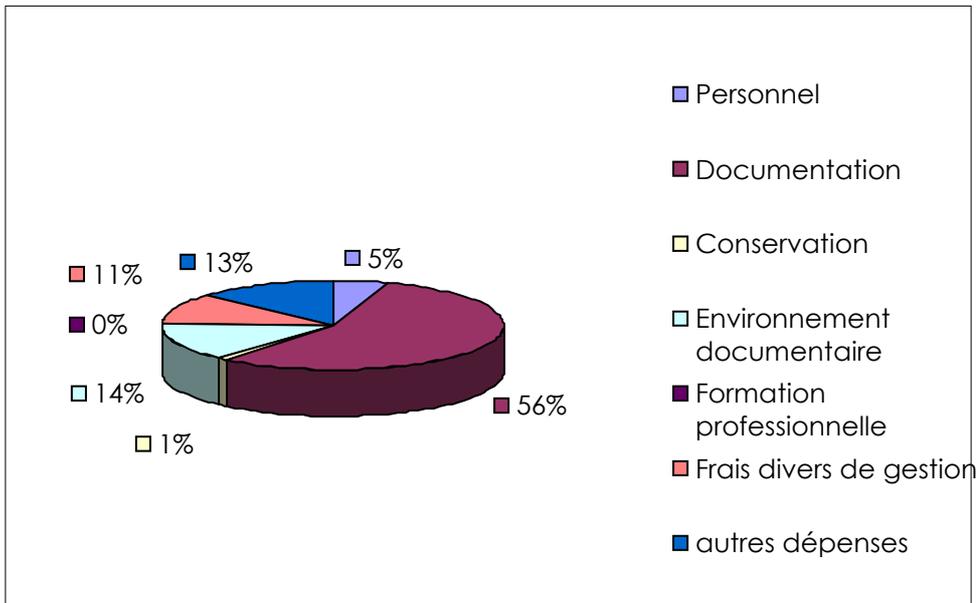
Dotations reçues de composantes de l'Université de Franche-Comté :

- IUT BESANCON : 7760 € répartis entre les antennes documentaires de BESANCON et VESOUL
- UFR SMP : 105 000 € pour l'achat de l'ensemble des périodiques destinés à l'UFR et désormais gérés par la BU Médecine/Pharmacie
- Participation de FEMTO à l'achat OSA pour 5043 €
- 9 composantes ont participé à hauteur de 2878 € à l'abonnement KOMPASS
- Diverses participations : 211.88 €

VI-2. Principaux chapitres de dépenses

(Voir détail dépenses par comptes en annexe avec comparatif de l'année précédente)

DEPENSES	2007	2006
Personnel	112206.99	113784.63 €
Documentation	1167526.38	1100069.44 €
Conservation	19934.10	18884.53 €
Environnement documentaire (prêt inter, guide du lecteur, informatique, équipement magasins et salles de lecture)	298006.41	258123.19 €
Formation professionnelle	669.76	1679.18 €
Frais divers de gestion	229064.19	270412.63 €
Autres dépenses (infrastructure, charges communes)	282622.92	287459.62 €
TOTAL	2110030.75	2050413.22 €



ANNEXES

SCD de l'Université de Franche- Comté - Données chiffrées 2007

	2007	2006
SERVICE PUBLIC		
Ouverture hebdomadaire (en h)	406	404
Ouverture annuelle (en h)	16 148	16 046
Public potentiel - étudiants	17 791	18 478
Public potentiel - PU	1 280	1233
Public inscrit - étudiants	13 103	14 528
Public inscrits - PU	641	684
Total lecteurs	14 751	16 624
Nbre de m2	18 057	18 057
Nbre de places assises	1 789	1 744
Nbre de doc. consultés sur place	90 508	80 312
Nbre de prêts à domicile	243 815	272 424
Fréquentation : nbre d'entrées	862 013	1 002 019
Nbre d'heures de formation	1 054	874
COLLECTIONS		
Nbre approximatif de volumes	589 067	582 262
Nbre de périodiques (titres) morts ou vivants	6 509	5 696
Thèses Papier: Nbre	78 531	97 867
Thèses microfiches : Nbre d'unités matérielles	160 146	154 490
Documents audio-visuels (VHS)	3 460	4 001
Bases de données françaises	13	13
Bases de données étrangères	11	11
Documents numériques (dont DVD)	4 913	3 262
Périodiques électroniques	0	6 396
Autres supports	15 926	11 958
ACQUISITIONS DE L'ANNEE		
Livres français	14 273	15 360
- dont CNL	418	525
Livres étrangers (volumes)	1 002	867
Périodiques : nouveaux abonnements	52	53
Périodiques français(en cours)	1 462	1 360
Périodiques étrangers(en cours)	495	438
Doc audio-visuels : titres (VHS)	212	109
Bases de données françaises	13	13
Bases de données étrangères	11	11
Documents numériques (dont DVD)	766	656
Périodiques électroniques (abonnements)	4 277	3 836
Dons et échange livres (volumes)	2 101	20 503
Dons et échange périodiques (titres)	201	281
Autres supports	528	484
PRET INTER :		
Activité prêteur	3 071	3 309
Activité emprunteur	4 754	5 161

DEPENSES DOCUMENTAIRES		
Livres français	348 798	344 972
Livres étrangers	23 495	34 700
Périodiques français	185 814	149 603
Périodiques étrangers	313 087	274 409
Documents audiovisuels (VHS)	0	699
Bases de données françaises	38 233	43 822
Bases de données étrangères	67 316	76 239
Documents numériques (dont DVD)	18 821	18 256
Périodiques électroniques	184 006	156 140
Autres supports	374	589
Total dépenses documentaires	1 179 944	1 099 429
DEPENSES DE CONSERVATION	0	1 144
POSTES INFORMATIQUES :		
Nbre postes informatiques Publics	170	159
Nbre postes informatiques Professionnels	138	137

COMPTES	COMPTE FINANCIER 2007 (euros)	COMPTE FINANCIER 2006 (euros)	OBSERVATIONS
SECTION I – Fonctionnement			
Chapitre 70 :	422 173,46	443 388,77	
70611 Droits d'inscription Etudiants Université	375 506,30	401 650,30	en 2006, un seul compte pour Etudiants et lecteurs autorisés
70612 Droits d'inscription Lecteurs autorisés	10 656,43	0,00	
706.8 Droits d'inscription IUFM	11 627,10	11 195,25	
7068 : Autres prestations de service	24 383,63	30 543,22	Essentiellement Prêt Inter Bibliothèque
Chapitre 74 :	37 653,28	60 909,70	
741 : Subventions Ministérielles			
7442 : Subvention REGION	0,00	25 000,00	
7443 : Subvention Départements	15 000,00	14 950,00	Conseil Général du Doubs
7444 : Subvention Communes	0,00	4 879,70	Montbéliard
74451 : Aide rémunération CES	0,00	6 080,00	CNASEA
7448 : Subventions autres organismes	22 653,28	10 000,00	Subventions Ministère Culture CNL, UNIRE
Chapitre 75 :	0,00	2 628,39	
Chapitre 77 :	2 689,49	2 292,63	
778 : Autres produits exceptionnels	2 689,49	2 292,63	ouvrages remboursés, ventes domaines
TOTAL RECETTES SECTION I	462 516,23	509 219,49	
SECTION II – INVESTISSEMENTS			
13112 Ministère Recherche (BQR)			

13122 REGION			
TOTAL RECETTES SECTION II			
TOTAL GENERAL RECETTES	462 516,23	509 219,49	
UNIVERSITE DE FRANCHE COMTE			
SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION	2007	2006	
<i>DETAIL DU COMPTE 741</i>			
Subvention formation ABIB	0,00	0,00	
TOTAL DU COMPTE 741			
DOTATION UNIVERSITE :			
Subvention ministérielle de fonctionnement	551 656,00	556 009,00	
Subvention ministérielle Contractuelle	513 816,00	513 816,00	11184 € prélevés par Présidence en 2004, 2005, 2006, 2007
Subvention pour boursiers	154 022,00	162 128,00	
Subvention m ²	213 000,00	206 496,00	
dotation UFR SMP	105 000,00	0,00	
dotation IUT	7 760,00	8 370,00	
Dotation FEMTO	5 043,00	5 230,00	
Dotation KOMPASS	2 898,00	2 817,00	
Dotation présidence salle A12	0,00	50 000,00	
Dotations diverses	191,88	311,88	
Subvention BIBLIEST	0,00	10 000,00	
Subvention Université pour BQR	30 000,00	10 000,00	
Subvention Université pour équipement de gestion	6 148,00	6 104,00	
Reports exercice précédent (sur budget général)	79 857,00	69 975,00	
Reports exercice précédent (subv.Région)	0,00	25 000,00	
Report exercice précédent BQR	0,00	1 225,00	

TOTAL GENERAL DES CREDITS OUVERTS	2 131 908,11	2 136 701,37	
TOTAL CREDITS DEPENSES	2 110 030,75	2 050 413,22	
ECART ENTRE CREDITS OUVERTS ET CREDITS UTILISES	21 877,36	86 288,15	
Reports demandés			
Fonctionnement	0	0	
Investissement	0	0	
Contrat quadriennal ligne Modernisation	0	79857	Pour achat portail documentaire
Total	0,00	79 857,00	

COMPTES	COMPTE FINANCIER 2007	COMPTE FINANCIER 2006	OBSERVATIONS
SECTION I – Fonctionnement	111 760,99	113 289,63	
Chapitre 63 et 64 : Frais de Personnels	108 650,92	111 040,91	Moniteurs + Contractuels
Compensation indemnités chômage	3 110,07	2 248,72	
Chapitre 60 :	210 994,33	250 244,35	
605 : Achat matériel d'équipement < 762 €	21 588,41	23 681,33	
606.11 : Electricité	52 987,04	67 990,11	
606.12 : Carburant, lubrifiant	2 637,75	2 702,74	
606.13 : Gaz	35 781,03	43 659,79	
606.14 : Chauffage réseau	23 699,70	45 827,06	
606.17 : Eau	7 350,01	4 854,76	
6062 : acquisition papier	3 046,06	2 958,23	
606.3 : Fournitures d'entretien et d'équipement	9 763,14	6 602,94	
606.4 : Fournitures administratives	7 540,73	7 459,08	
606.5 : Vêtements de travail ; produits d'entretien	5 122,33	3 641,67	
606.8 : Autres matériels et fournitures non stockés	22 658,31	22 169,52	
6068 : CDRom, vidéos, autres documents	18 819,82	18 697,12	Détail en annexe
Chapitre 61 :	1 337 112,15	1 313 289,21	
611 : Sous traitance générale	402,59	198,41	
613 : Locations	15 315,40	14 876,71	
6152 : Travaux entretien réparations	22 051,11	49 148,81	Travaux salle A12 en 2006

immobilier			
6155 : Travaux entretien réparations mobilier	1 963,61	1 462,01	
6155 : Travaux de reliure extérieure	0,00	1 144,40	
6156 : Travaux de maintenance	126 286,96	117 634,21	
617 : Etudes et recherche	0,00	23 322,00	
6183A Abonnements français	185 548,37	146 713,34	
6183B Abonnements étrangers	312 558,07	276 320,66	
6183C Ouvrages français	349 269,30	352 127,79	Dont 10000 subvention CNL
6183D Ouvrages étrangers	24 192,86	28 669,16	
61833 Ouvrages électroniques	277 137,96	277 541,37	
6184 : Reprographie (PEB, bases de données)	22 385,92	24 130,34	
DEPENSES ACHATS DOCUMENTAIRES	1 167 526,38	1 100 069,44	
COMPTES	2007	2006	OBSERVATIONS
Chapitre 62 :	156 164,13	154 842,84	
621 : Personnel extérieur établissement	0,00	196,30	
622 : Honoraires	50,46	333,36	
6231 : Annonces et insertions	0,00	296,96	
6236 : Catalogues, imprimés	8 766,00	6 485,27	
6238 : Relations publiques	114,50	120,00	
624 : Transports biens et transports collectifs	0,00	468,88	
6254 : Frais inscription colloques extérieurs	229,99	130,00	
62561 : Déplacements Personnel	10 917,20	10 303,81	
6257 : Frais de Réceptions	1 076,04	2 110,04	
6264 : Téléphone	11 746,21	15 000,00	estimation 2006
6265 : Affranchissements	35 973,32	35 670,77	
6267 : Liaisons spécialisées	18,23	0,00	
6281 : concours divers	1 736,64	894,64	
6282 : blanchissage	67,94	0,00	

6283 : Formation continue des personnels	669,76	1 679,18	
6286 : Contrats de nettoyage	84 797,84	81 153,63	
Chapitre 63 :(hors frais de personnel)	4 183,16	4 532,26	
637 : Autres taxes	4 183,16	4 532,26	Ordures ménagères, EDF
Chapitre 65 :	101 861,80	85 036,13	
651 Redevances, Brevets, Licences	3 909,67	2 526,18	
654 Charges créances irrécouvrables	98,13	122,95	
6583 Annul. Recette Exercice antérieur	2 583,00	0,00	
6588 : Autres charges de gestion diverses	95 271,00	82 387,00	Charges communes, Bus et Parking Centre ville
Chapitre 66 : Charges financières	0,00	7,26	
Chapitre 67 :	0,00	0,00	
675 : Valeur compt. Act. (sortie d'inventaire)	0,00	0,00	
678 : Autres charges exceptionnelles	0,00	0,00	
Chapitre 68 : Dotations aux provisions	446,00	495,00	pour chômage
TOTAL DEPENSES SECTION I	1 922 522,56	1 921 736,68	
SECTION II : Investissements			
205 : Concessions, droits	129 766,36	0,00	Portail documentaire
2183 : Matériel de bureau	0,00	4 573,50	
2184 : Mobilier	3 247,86	36 318,73	Aménagement salle A12 et salle lecture Lettres en 2006
218.7 : Matériel informatique	40 868,54	60 495,78	
218.8 : Matériels divers	13 625,43	27 288,53	Portique anti-vol lettres en 2007
TOTAL DEPENSES SECTION II	187 508,19	128 676,54	
TOTAL GENERAL DEPENSES	2 110 030,75	2 050 413,22	

SAIC
RECETTES 2007 HORS TAXES

	2007	2006
SEDECO Locations d'emplacement	5604,67	5110,89
COCA COLA	299,72	281,76
Report année n-1	589,7	783,97
TOTAL	6494,09	6176,62

DEPENSES 2007 HORS TAXES

	2007	2006
605 Matériel équipement Travaux		773,58
6068 Autres matériels et fournitures	4979,68	4665,91
frais financiers 5 % des recettes	295,22	269,63
TOTAL	5274,9	5709,12

Solde	1219,19	467,50
--------------	----------------	---------------

Report obtenu	589,70
----------------------	---------------