

9es Rencontres FORMIST,  
La bibliothèque, lieu de formation ?;  
enssib, 18 juin 2009

---

## À quelles conditions les lieux virtuels peuvent-ils être des espaces de formation ?

DESCHRYVER Nathalie,  
responsable TICE IFeL, Suisse

DESCHRYVER Nathalie. À quelles conditions les lieux virtuels peuvent-ils être des espaces de formation ? [en ligne] in *La bibliothèque, lieu de formation ?*, 9es Rencontres Formist, 18 juin 2009, école nationale des sciences de l'information et des bibliothèques, Lyon-Villeurbanne. Format PDF.

Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-40650>>



Ce document est diffusé sous licence « **Creative Commons by-nc-nd** ».

Cette licence signifie que le document est mis à disposition selon le contrat **Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification**, disponible en ligne à l'adresse <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>. Il est ainsi possible de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public, à condition de le faire à titre gratuit, mais ni de le proposer à titre onéreux ni le modifier sans le consentement explicite de l'auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>



# A quelles conditions les lieux virtuels peuvent-ils être des espaces de formation ?

9<sup>e</sup> Rencontres FORMIST  
ENSSIB, Villeurbanne  
Le 18 juin 2009

Nathalie Deschryver

[deschryver.nathalie@gmail.com](mailto:deschryver.nathalie@gmail.com)

Cheffe de projet – Technologue de l'Education  
Formation Universitaire à Distance, Suisse





# Plan de la présentation

1. Quelques résultats d'une étude récente :  
l'expérience d'apprentissage d'étudiants dans des dispositifs hybrides
  - dispositif de formation articulant des phases de formation en présentiel et des phases à distances, soutenues par un environnement médiatisé; articulation entre un lieu présentiel à un lieu virtuel
  
2. Perspectives pour la pratique



# 1. Quelques résultats de ma thèse de doctorat

- Questionnement :
  - Quels rôles prennent les interactions sociales dans l'expérience d'apprentissage des apprenants dans des dispositifs hybrides ?
  - Quelle expérience des activités de collaboration à distance ? quel rôle y prennent les interactions sociales ? comment le comprendre par les variables exploratoires ?
  - Quels sont les **lieux privilégiés pour interagir** dans les expériences d'apprentissage ? Est-ce que ces situations distantes font partie de leurs expériences d'apprentissage significatives, font-elles sens pour les apprenants dans leur apprentissage ? A quelles conditions ?
  
- Point d'entrée :
  - l'expérience d'apprentissage des étudiants : ce qu'ils nous disent de leur apprentissage dans un dispositif spécifique
    - Qu'est-ce qui fait sens pour l'apprenant dans son parcours de formation ? (*expérience d'apprentissage significative*)
    - Comment expérimente-t-il une situation spécifique (de collaboration à distance) ? (*expérience d'apprentissage spécifique*)
    - Comment le comprendre ? Variables liées : histoire, motivation de l'apprenant, perception du dispositif de formation
  
- Méthodologie : étude de cas longitudinale dans deux dispositifs hybrides contrastés

## Dispositifs étudiés

	<b>Dess TEF (Belgique)</b>	<b>Dess Staf (Suisse)</b>
<b>Types d'activités et d'accompagnement</b>	Individualisation - <b>Projet perso central</b> Pédagogie active Personne ressource attitrée par apprenant Accompagnement minimal à distance	Activités orientables en fonction d'un projet perso Pédagogie active Suivi à distance prévu dans la répartition de la charge de cours (min 6 heures par cours) Trois cours projets sont accompagnés par un assistant
<b>Présence/distance</b>	P : Ve soir+sa <b>tous les 15 jours</b> Ratio 50/50 et moins	6 périodes de : 1 sem P + <b>4/5 sem D</b> Ratio de 50/50 à 40/60 mais avec charge de travail : 30/70
<b>Environnement technologique</b>	Plate-forme web-ct	Usage d'une variété d'environnements : portails, environnement « maison », mail, MOO
<b>Rôle des IS</b>	Valorisées, essentiellement en présentiel Environnement technologique : permet peu la visibilité des actions des autres	Valorisées en présentiel et à distance Environnement portail et MOO : outils d'awareness et blogs pour un support large aux interactions, présence sociale, mutualisation et visibilité des actions

# Les lieux privilégiés pour apprendre et la place de l'environnement médiatisé dans les expériences d'apprentissage

- Variation importante entre les deux dispositifs :  
dans le DES-TEF, choix préférentiel de situations présentes  
><  
dans le DESS STAF, choix préférentiel de situation distantes et médiatisées
- Hypothèse : au plus le dispositif prévoit les conditions d'interactions à distance au plus les situations distantes feront sens pour les étudiants dans leur expérience d'apprentissage:
  - l'investissement du présentiel par rapport au mode distant pour interagir (activités prévues à distance et accompagnées)
  - la temporalité de l'expérience (expérience plus ou moins longue de la distance)
  - l'environnement technologique (soutenant plus ou moins les interactions).
- Variable associée dans le DESS STAF (portail et MOO) - perception de l'environnement comme permettant
  - l'accessibilité et la présence sociale
  - la structuration des tâches
  - la visibilité des pairs
  - l'entraide, le travail à distance
  - la construction du lien social

## Elément de compréhension: l'expérience d'usage

- Influencée par les caractéristiques :
  - des acteurs : degré de maîtrise, degré d'usage, besoins, etc.)
  - du dispositif de formation: préparation technique, accompagnement
  - de l'environnement technologique : adéquation des médias aux besoins communicationnels
  
- Représente les usages de l'environnement et la perception qu'en a l'utilisateur:
  - Construction des usages (Rabardel, 2001) : principe d'économie et d'efficacité

## Variable individuelle

Degré de maîtrise  
de l'environnement



## Expérience d'usage

Temps consacré à l'usage  
Besoins communicationnels  
relatifs à une action à réaliser  
Usage effectif



## Perception de l'environnement

Degré d'adaptation aux besoins  
Efficacité  
Economie



---

## Environnement médiatisé

Adéquation aux besoins communicationnels :  
Rapidité de feedback, degré de diffusion d'indicateurs  
non verbaux, degré de traitement de l'information (niveau  
d'édition des messages avant envoi, niveau de  
retraitement des messages, etc.)

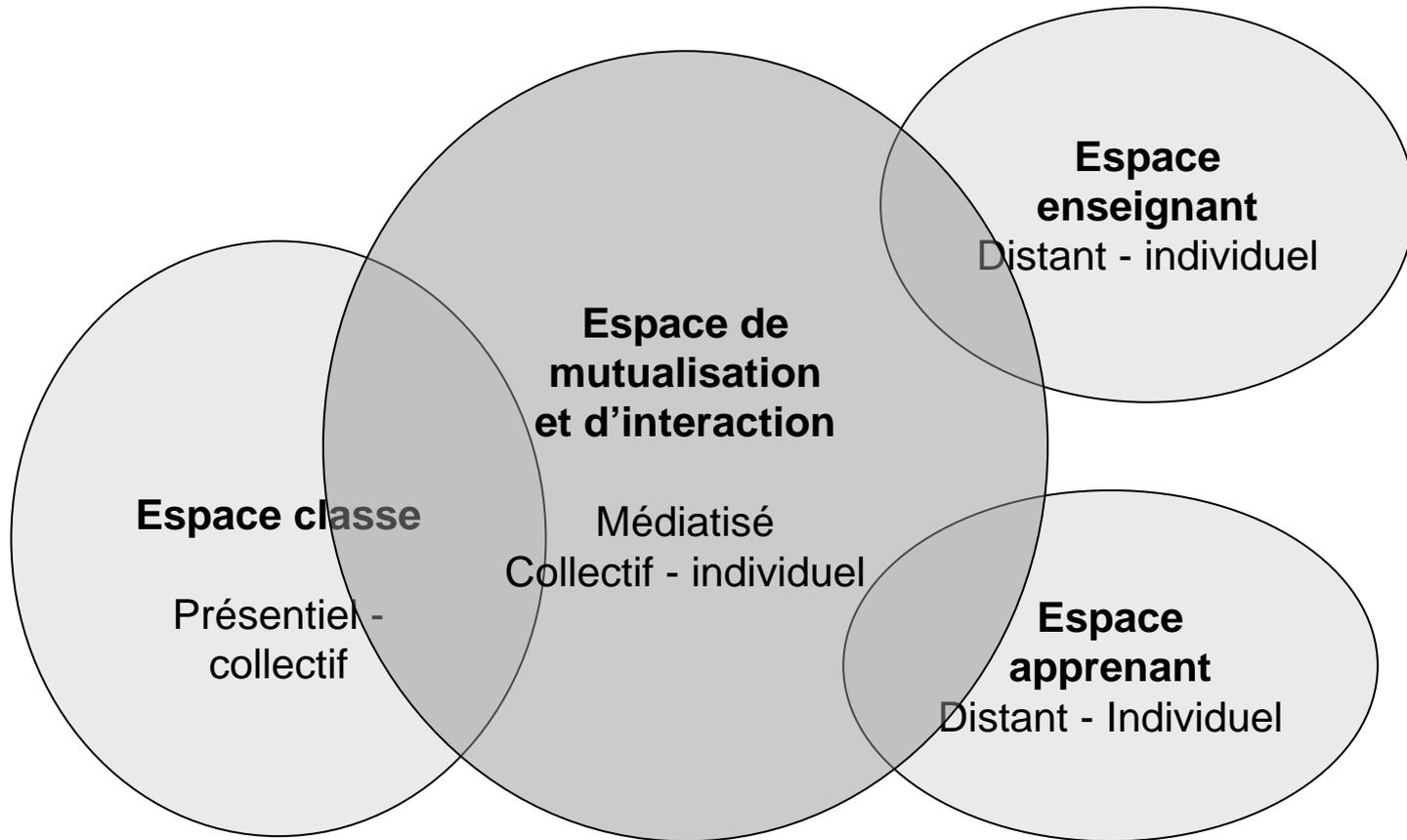
## Les types d'interactions privilégiées en présentiel et à distance dans les expériences d'apprentissage

- A distance: seules des interactions de type entraide (pas d'interactions riches)
  - réduction en ligne des indices non verbaux pour la dimension affective de l'IS
  - limite des environnements actuels pour soutenir les interactions riches (spécificité des environnements)

# L'impact de la médiatisation sur les interactions sociales

- Réduction et transformation
  - Réduction des interactions sociales riches (confrontation de point de vue)
  - Interagir en ligne demande plus d'effort et d'attention
  - Facilitation d'interactions de type entraide
  - Interagir en ligne laisse une trace qui peut être traitée
- Climat socio-affectif et présence sociale
  - Réduction des indices non-verbaux soutenant l'expression de l'affectivité : sentiment d'isolement, désindividuation >< effet écran – plus grande liberté d'expression
  - Peut générer de la frustration par le manque de feedback immédiat
  - Importance de la présence sociale à distance (intimité-visibilité ; immédiateté – niveau de réactivité) pour soutenir la construction active des connaissances

# Contexte d'interaction



### 3. Perspectives pour la pratique - Conditions pour que les lieux virtuels soient des espaces d'apprentissage et de formation

- conditions générales à tout dispositif :
  - mise en activité / finalités de transfert des acquis
  - mettre à disposition des ressources de qualité
  - soutenir les interactions sociales : accompagnement et interactions entre pairs – occasions d'échanges pour apprendre : échanges-entraide, mutualisation des ressources, discussions-analyses de cas, etc.
  - soutenir une démarche réflexive : expérience d'apprentissage, buts de formation, perception des pairs, de l'accompagnement, du climat



## Une étude récente intéressante...

- Étude de Lebrun à l'UCL - entre 2004-2007 :
  - Cours de l'UCL utilisant la plateforme Claroline
  - Variables étudiées :
    - perception du dispositif comme support à l'apprentissage ;
    - outils Claroline utilisés dans le dispositif de formation

Au plus il y a d'outils utilisés pour soutenir les différentes conditions d'un apprentissage en profondeur

- Soutenir l'engagement – motivation pour apprendre
- Favoriser les méthodes actives
- Favoriser les interactions sociales : accompagnement par l'enseignant et interactions entre étudiants
- Fournir des ressources de qualité (contenu, information sur le dispositif, etc.)

Au plus le cours est perçu comme favorisant l'apprentissage

## Conditions spécifiques aux dispositifs hybrides

- prévoir les conditions d'IS à distance autant qu'en présentiel :
  - occasions d'échanges
  - accompagnement
  - présence sociale
- tenir compte du temps d'appropriation du lieu virtuel (usage et maîtrise)
- privilégier les IS riches (confrontation de points de vue) en présentiel
- Proposer un environnement adapté aux besoins communicationnels (action, économie, efficacité) et offrant un espace d'interaction et de mutualisation

## Pour soutenir la présence sociale à distance

- Environnement technologique: permettant la visibilité des actions des autres (intimité) et soutenant l'immédiateté (réactivité) → soutenir la construction autonome d'un réseau d'entraide et de soutien
- Explicitation de l'implicite : emoticons et favoriser des expressions
  - d'attention mutuelle et de présence
  - de renforcement social (compliments, encouragements)
  - d'émotions et de sentiments

## Publications

- Thèse accessible en ligne
  - sur home page : <http://tecfa.unige.ch/perso/deschryv/>
  
- Charlier, B., Deschryver, N. & Peraya, D. (2007). Apprendre en présence et à distance : Une définition des dispositifs hybrides. *Revue Distances et Savoirs*, 4 (4).

# Actions et outils spécifiques adaptés

Actions	Quelques outils spécifiques
<p>S'engager dans la formation :            en étant informé du dispositif de formation – information partagée ;            en se familiarisant avec les autres acteurs (enseignants, pairs) ;            en percevant la présence des autres et sa propre place.</p>	<p>Pages Web, outil de nouvelles ;             Pages Web perso ;             Outils de présence (« qui fait quoi ? »)</p>
<p>Interagir (discuter, échanger)            Echanger des informations, des points de vue            Prendre des décisions</p>	<p>Outils asynchrones : forum, email             Outils synchrones : chat</p>
<p>Structurer les échanges et les productions communes</p>	<p>Outils de conception de cartes conceptuelles, de plans, outils d'argumentation, tableaux interactifs, Wiki</p>
<p>Partager des documents, des travaux</p>	<p>Outils de gestion de ressources</p>
<p>Organiser un travail de groupe, prendre des rendez-vous</p>	<p>Outils de planification de tâches et de prise de rendez-vous ; calendrier partagé</p>



## Cadre conceptuel

- Expérience d'apprentissage :
  - Qu'est-ce qui fait sens pour l'apprenant dans son parcours de formation? (*expérience d'apprentissage signifiante*)
  - Comment expérimente-t-il une situation spécifique (de collaboration à distance) ? (*expérience d'apprentissage spécifique*)
  - Comment le comprendre ? Variables liées : histoire, motivation de l'apprenant, perception du dispositif de formation
  
- Travaux sur les théories épistémologiques des étudiants, l'expérience d'apprentissage – approche phénoménographique (Marton et al.) et de psychologie cognitive et différentielle (Entwistle et al.), les stratégies (Romainville et al.), les styles d'apprentissage
- Travail de thèse de Charlier sur les conceptions de l'apprentissage d'enseignants en formation

## Cadre conceptuel - suite

### ■ Dispositifs de formation hybride

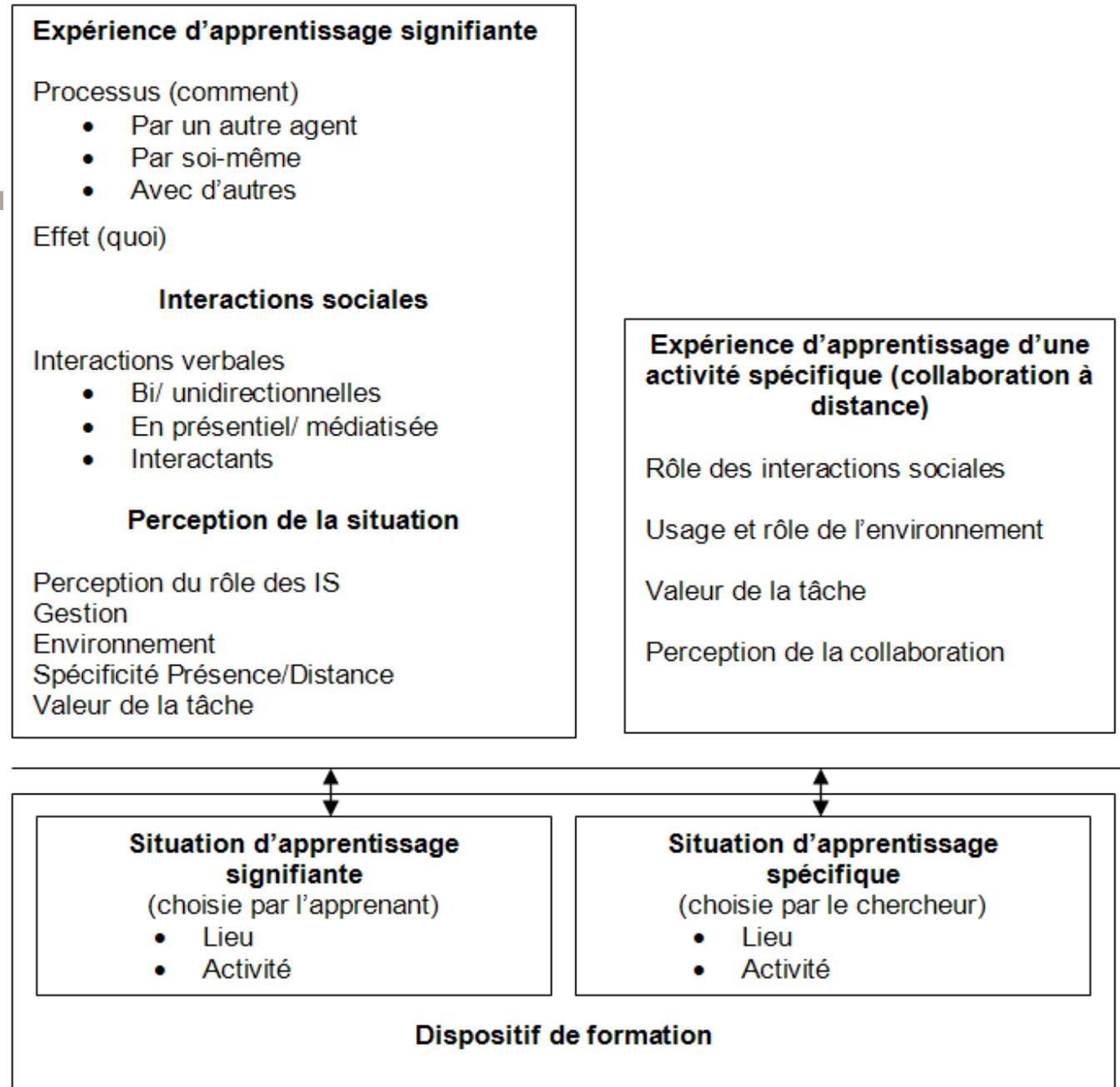
- Quelles caractéristiques majeures retenons-nous et comment les définir?
- L'articulation présence-distance
- L'environnement technopédagogique
- Travaux de Charlier, Deschryver et Peraya (voir publiés)

### ■ Interactions sociales et apprentissage

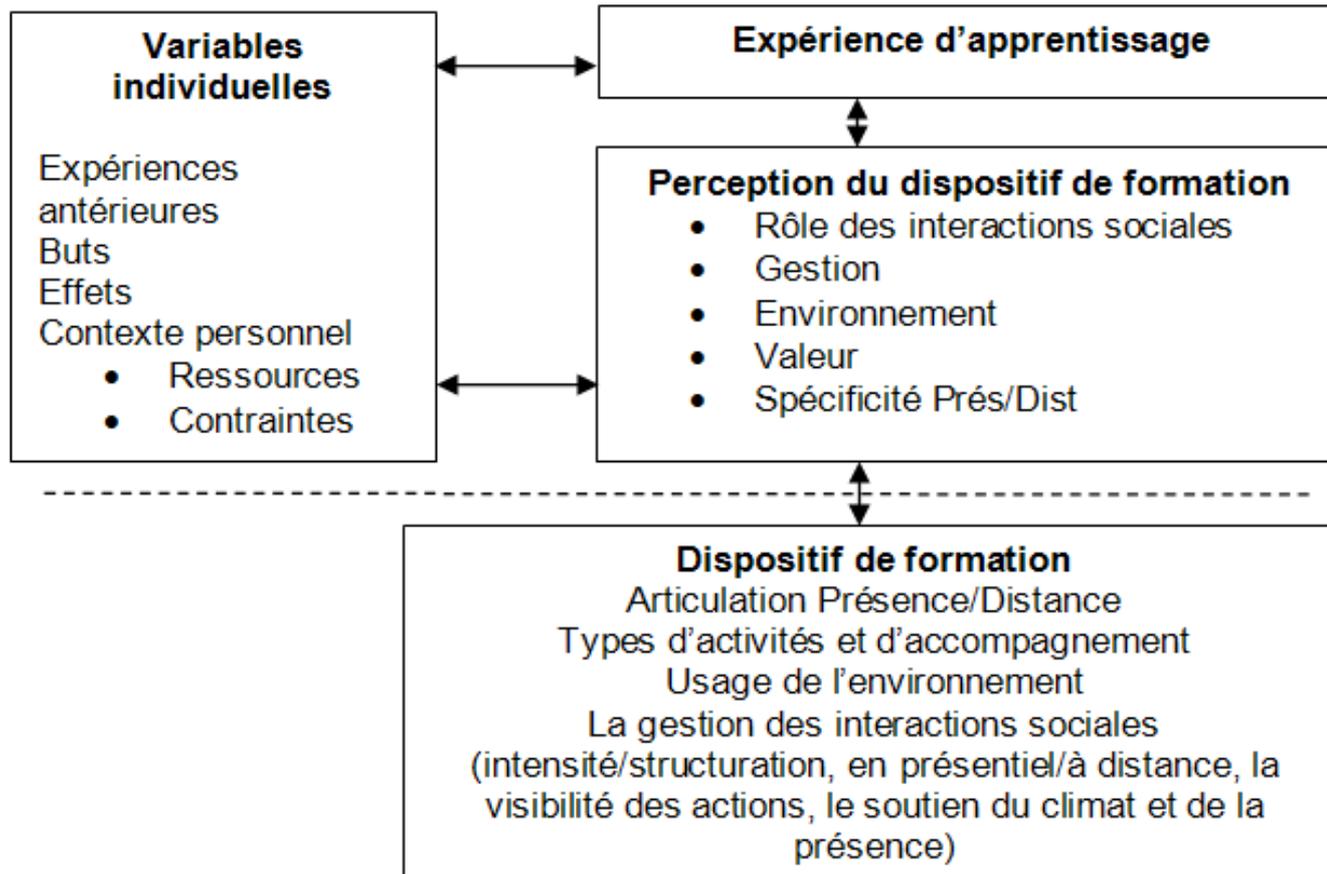
- Interactions sociales (IS) (psychologie sociale: De Montmollin, Marc et Picard, Goffman,...)
- Rôle des IS et apprentissage (théories sociales de l'apprentissage: Doise et Mugny, Johnson, Bandura, Vygotsky...)
- Spécificités des IS dans un dispositif hybride: impact de la distance et de l'usage d'un environnement technologique (Rabardel, Dennis et Valacich, ...)

# Cadre descriptif de l'expérience d'apprentissage

## Comment la décrire?



# Cadre exploratoire de l'expérience d'apprentissage – comment la comprendre?





# Méthode de recherche

- Démarche monographique – étude de cas dans deux dispositifs de formation (4 cas par dispositif):
  - Analyse d’entretiens effectués à 4 moments de la formation (approche longitudinale):
    - 3 pour l’exp.signif: traités par l’analyse catégorielle mixte (L’Ecuyer, 1990)
    - 1 pour l’exp. spécif. de collab: traité par analyse thématique
  - Analyse documentaire pour caractériser les dispositifs de formation
- Analyse intrasite : compréhension locale - configurations communes et compréhension dans le dispositif
- Analyse intersite : compréhension translocale - comment les processus analysés sont liés à des conditions du contexte local
- Conclusions : hypothèses relatives aux questions de recherche – aux conditions d’efficacité des dispositifs hybrides pour le support des IS



## Quels rôles prennent les IS dans l'expérience d'apprentissage des apprenants dans des dispositifs hybrides ?

- Hypothèse : une expérience d'apprentissage en profondeur tend à faire appel à un processus interactif et/ou conduire à un processus avec interactions riches.
- Variables associées
  - Dans un dispositif qui favorise
    - des méthodes actives et un transfert des acquis au-delà de la formation,
    - de nombreuses occasions d'échanges pour apprendre
  - les buts de formation sont centrés sur l'apprentissage et le transfert des acquis.
  - Perception des pairs comme des ressources potentielles à l'apprentissage
  - Perception d'un climat favorable aux échanges
  - Effets: compétences sociales, transfert des acquis avec d'autres, développement d'un réseau
- Quel que soit le niveau d'apprentissage, les pairs constituent un support socio-affectif important
  - Attention aux conditions de dispositif : l'étalement de la formation peut fragiliser le support des pairs



## Question de recherche 2

- Quelle expérience des activités de collaboration à distance ? quel rôle y prennent les interactions sociales ? comment le comprendre par les variables exploratoires ?
  - dans les expériences significantes ?
  - dans le cadre de l'activité spécifique de collaboration à distance ?

## Quelle expérience des activités de collaboration à distance ?

- Hypothèse dépendante de la 1<sup>e</sup>: les étudiants expérimentent le support socio-cognitif dans une activité collaborative quand ils ont eu l'opportunité de vivre diverses occasions de collaboration accompagnées et qu'ils ont pu y porter un regard réflexif sur leurs conditions d'apprentissage.
  
- Variables associées:
  - Expériences signifiantes interactives antérieures
  - Perception de la collaboration comme support socio-cognitif
  - Perception d'un accompagnement signifiant
  
- L'activité collaborative à distance est très contraignante en termes de gestion et de constitution d'une compréhension partagée : attention aux conditions pour qu'elle soit un réel soutien à l'apprentissage
  
- Voir d'autres types d'activités sociales moins interdépendantes et tout aussi favorables : échanges-entraide, mutualisation des ressources, discussions-analyses de cas, etc.