

Bilan de l'expérience Foudre

par Céline Menil

L'expérience Foudre, Fourniture de Documents sur Réseau Electronique, qui s'est déroulée pendant 18 mois dans 12 bibliothèques universitaires, s'est achevée le 30 juin 1992. Le projet résultait d'un accord de partenariat entre le Ministère de l'Education nationale, la société Télésystèmes qui a élaboré le logiciel spécifique Foudre, et France-Télécom pour le réseau de transmission. Son coût s'est élevé à 5,5 MF, 67% a été supporté par l'Etat, 22% par France-Télécom et 11% par Télésystèmes.

Les objectifs consistaient à automatiser et à accélérer la partie finale de la chaîne de prêt d'articles de périodiques entre bibliothèques par la fourniture rapide via le réseau NUMERIS.

Le logiciel assurait le pilotage des fonctionnalités suivantes :

- la numérisation à la demande des documents originaux ;
- leur archivage sur disque optique numérique ;
- la recherche automatique des documents déjà numérisés par le BIBLID (norme ISO 9115, Identification bibliographique des contributions) ;
- le transfert des documents numérisés vers les bibliothèques via Numéris ;
- la gestion administrative, l'aide à la facturation et aux statistiques.

Le système a fonctionné selon le schéma d'une bibliothèque prêteuse reliée à 3 emprunteuses dans chacune des 3 disciplines, sciences, médecine et sciences économiques.

En fin d'expérimentation une évaluation a été effectuée avec l'ensemble des partenaires et les bibliothèques participantes. Elle a permis d'établir un bilan positif de l'opération pilote. Sur le plan technique, la preuve a été faite de la faisabilité du système. Au niveau fonctionnel, les aspects positifs soulignés par les utilisateurs étaient :

- un taux de satisfaction élevé, 80% à 90% des demandes ont été satisfaites ;
- la qualité excellente des documents reçus ;
- la rapidité des transactions et par conséquent la fiabilité des techniques ;
- la satisfaction au sujet des performances techniques :

saisie de 1 demande : 1 minute
transmission 10 demandes : 15 secondes
numérisation 1 p. de 120 Ko : 40 secondes
stockage sur DON : 1 minute par page
transmission de 10 pages : 3 minutes environ

- la participation très active et enthousiaste des utilisateurs, malgré un certain glissement des tâches habituelles du PEB.

Les limites sont essentiellement d'ordre matériel :

- problèmes avec les matériels et leur maintenance ;
- évolution très rapide de ces matériels qui étaient déjà dépassés, ceci étant dû aux délais entre le moment du choix et le début de l'expérimentation ;
- maintenance trop coûteuse (évolution du logiciel par exemple) ;
- pour ce qui concerne l'archivage, le faible taux de demande renouvelée d'un même article remet en cause le principe du stockage sur DON et de la fourniture automatique, même dans les disciplines où le prêt d'articles est le plus élevé :

sciences : 0,6%
médecine : 2,5%

Au moment de l'évaluation, les conditions pour une extension de l'expérience en vue d'une "banalisation" du projet n'étaient pas réunies. Certains aspects, en particulier de nature juridique (droit de copie), n'avaient pas été pris en compte pendant la phase expérimentale. Une généralisation de Foudre nécessiterait en préalable que soient passés des accords avec les auteurs, les éditeurs et leurs ayants droits. Les questions de copyright, liées à l'utilisation de ces nouvelles techniques de reproduction, devront trouver une solution non pas nationale mais à l'échelon international. En matière de logiciel, il sera aussi nécessaire de passer du stade expérimental à celui de véritables logiciels normalisés. Ces différents points vont être désormais étudiés dans le cadre du projet européen EDIL : *Electronic Document Interchange between Libraries*, qui reprend en grande partie les principes de Foudre.