

ELECTRE CD-ROM

à la médiathèque de Taverny (Val-d'Oise)

par Marie-Françoise Hardy

Nous avons choisi ELECTRE CD-ROM lors de la mise en place du projet Médiathèque, en juillet 1991. Parallèlement au projet de construction qui devait démarrer rapidement, il fallait prévoir l'informatisation de la bibliothèque municipale qui avait un fonds de 30 000 ouvrages. Le projet prévoyait l'ouverture, début 1993, d'une structure de 1900 m² offrant un fonds multimédia, soit 40 000 documents imprimés, 9 000 compacts disques, 2 000 vidéos, des encyclopédies et bases de données sur CD-ROM.

Il était hors de question pour l'équipe responsable du projet de fermer l'établissement pendant la phase d'informatisation. Ce choix, lié à un désir d'accroître le nombre des lecteurs en modifiant l'amplitude des horaires d'ouverture au public, impliquait la recherche d'une économie de temps sur les activités de catalogage, de prêt (sorties-retours, lettres de relance, statistiques).

Le logiciel OPSYS qui avait été retenu officiellement dès mai 1991 devait être installé début juillet 1991. Il fut demandé aux responsables de cette société de permettre, dès la mise en route du système, le prêt de documents, même non catalogués dans la base. Concrètement, cela signifiait que les activités de prêt devaient avoir lieu simultanément à la saisie du fonds.

Prêt informatisé d'un document : requête pour une récupération de notice sur ELECTRE

Lorsqu'un lecteur se présentait au bureau de prêt avec un document non catalogué, nous l'équipions d'une étiquette code-barres ; à la lecture de ce numéro d'exemplaire, le logiciel (OPSYS) demandait le numéro ISBN. Chaque ISBN ainsi reconnu générait un

fichier de requêtes. Il a fallu à partir des conditions techniques ainsi définies choisir sur quel type de support nous récupérerions les informations. Trois sources pouvaient faire l'affaire, préchargement du catalogue d'une bibliothèque semblable à celle de Taverny en terme de fonds, récupération sur le CD-ROM OPALE de la BN, récupération sur le CD-ROM ELECTRE du Cercle de la librairie. Le choix d'ELECTRE CD-ROM s'est fait à partir de considérations sur les conditions d'accès, le contenu des notices, et le service rendu aux usagers : à l'époque, ELECTRE CD-ROM présentait des caractéristiques qui nous semblaient le mieux convenir à nos objectifs de lecture publique :

- le catalogage simplifié ;
- l'accès aux notices par lecture du code-barres du livre (ISBN + préfixe 978) ; l'indexation-matière selon la liste Danset/Blanc-Montmayeur qui nous semblait beaucoup plus accessible aux usagers de lecture publique que

RAMEAU (choisi par BN OPALE) ;

- la présence du résumé, qui permettait aux usagers d'avoir un aperçu du contenu du livre, même si nous étions critiques quant au contenu de certains résumés. Nous savions que ce petit plus serait apprécié par les lecteurs et utile à la recherche documentaire.

L'objectif de reprise du fonds existant devait se dérouler sur une période de un an. C'est approximativement la période qui a été nécessaire. Entre juillet 1991 et février 1993 l'équipe en place (de trois à cinq collègues) a catalogué 40 000 documents papiers. Sur la partie de catalogage rétrospectif le pourcentage de récupération de notices à partir d'ELECTRE s'est élevé à 64 % du fonds. Les notices obtenues à partir d'ELECTRE ont été faites sur la base de trois démarches : requêtes à partir du code-barres ; requêtes à partir d'un critère auteur titre ; requêtes à partir de critères plus larges (auteur, éditeur, collection, etc.). Il faut noter que pour cette dernière procédure, nous avons été gênés (mais nous avons su contourner ce problème) par la limite de 200 notices maximum, autorisée pour générer un fichier de requêtes.

Une journée de prêt permettait ainsi l'intégration dans notre base d'une centaine de notices format ISBD dans un premier temps - récupérées sur ELECTRE CD-ROM, en plus du catalogage systématique effectué sur place. Cette technique qui concernait près de 300 notices par jour au début, puis de moins en moins, a permis très rapidement

d'avoir en mémoire (trois mois) le fonds actif et de générer des statistiques fiables ; une fois les notices entrées dans la base, le seul travail qui restait à faire était l'individualisation de l'exemplaire : cote, section adulte ou jeune, ancien numéro d'inventaire.

En même temps nous avons utilisé ELECTRE CD-ROM pour l'accroissement prévu du fonds. Dix à douze mille documents sont entrés dans le fonds entre juillet 1991 et février 1993. Pour ces documents nous avons utilisé à plein les possibilités de recherches proposées par ELECTRE, même si là encore nous avons été gênés par la limitation à 200 notices.

Recherches simples à partir d'un critère (auteur, titre etc.), recherche à partir de plusieurs critères (booléenne), création et impression du bon de commande, création du fichier de requête qui était dès la commande injecté dans la base OPSYS où il attendait, pour s'activer, l'arrivée des documents commandés, etc.

Toutes ces opérations, catalogages rétrospectifs, notices préstockées, bons de commandes, bibliographies, ont utilisé les différents formats de restitution de l'information proposés par ELECTRE : format ISBD tant que nous utilisons la version 7 du logiciel OPSYS ; format UNIMARC à partir de la version 8 d'OPYS ; format TTX ou ASCII pour les bibliographes ou les préparations de commandes ; format compatible DBASE pour les bons de commande et le chiffrage de celles-ci.

Aujourd'hui, ELECTRE CD-ROM est installé en salle de documentation où il est mis à la disposition du public pour la recherche bibliographique et pour les suggestions de commande. Souvent, par manque d'information de notre part, l'utilisateur arrive à confondre le fonds de la médiathèque avec le fonds proposé par ELECTRE. Nous l'utilisons nous aussi pour nos commandes et nos recherches bibliographiques : chaque membre de l'équipe inscrit ses suggestions dans un « panier » informatique. La commande est imprimée après discussion et remise au libraire.

Nous récupérons les notices pour toutes les nouvelles acquisitions. L'abonnement trimestriel n'est pas tout à fait satisfaisant compte tenu du rythme de nos acquisitions (nous allons en librairie une fois par semaine). Le passage à un abonnement mensuel est à l'étude. Quant à la recherche rétrospective, elle est facilitée par les divers moyens d'accès (auteur, titre, sujet, éditeur, collection, date...). La dernière version d'ELECTRE CD-ROM propose une rubrique « prochaines parutions » : à découvrir...

Enfin il nous faut noter que notre équipe aurait beaucoup apprécié, durant toute la période de préparation de l'ouverture de la médiathèque, de pouvoir bénéficier d'un service équivalent à celui d'ELECTRE pour les supports audiovisuels et l'apprécierait encore aujourd'hui...