

OCLC, un service original d'accès à des banques de données

par Odile Giraud et Suzanne Waller

Société Doc-&Co

Parallèlement aux produits de catalogage et de prêt, OCLC complète son offre par la mise à disposition de banques de données spécialisées. L'objectif est l'accès rapide, performant et par nombre d'utilisateurs à l'information internationale : un contenu informationnel attractif, des modes d'accès et de facturation adaptés aux publics visés et, en prime, un accès plus rapide et plus simple aux documents primaires.

Un contenu informationnel attractif

L'accès aux banques de données produites par OCLC :

- *WORLDCAT*, c'est-à-dire la base de catalogage riche de 30 millions de références bibliographiques ;
- *ARTICLEFIRST* et *CONTENTFIRST*, deux bases de données complémentaires (articles et sommaires) issues de plus de 10 000 périodiques dans de nombreux domaines de la connaissance. Comme pour Worldcat, chaque notice de ces bases contient la localisation des documents.

L'accès à plus de 45¹ banques de données mises à disposition par d'autres producteurs dans de multiples domaines de la connaissance. A titre d'exemple, on peut citer Medline (médecine), INSPEC (sciences), ABI-INFORM (affaires) ou ERIC (sciences de l'éducation).

1. Ce chiffre est en constante augmentation.

Des modes d'accès et de facturation adaptés aux publics visés

Pour des banques de données produites ou hébergées par OCLC, deux modes d'accès sont disponibles. Un accès de type « serveur traditionnel » appelé EPIC est destiné aux professionnels de l'information : les modes d'interrogation, de facturation, de visualisation et de téléchargement sont peu différents de ce que proposent les autres serveurs.

Plus original en revanche est le mode de recherche *FirstSearch*, novateur à bien des égards : résolution orientée vers l'utilisateur final, il a su adapter l'interface et mode de paiement aux particularités de ces nouveaux publics.

Une interface privilégiant la simplicité

FIRSTSEARCH offre un mode d'interrogation par menus, identique pour toutes les bases consultées, qui ne nécessite pas de connaissance préalable d'un langage d'interrogation.

Écran d'accueil FIRSTSEARCH

Tous les écrans présentent la même disposition :

- le premier cadre contient l'information ;
- la deuxième partie donne des instructions sur ce que l'on peut faire (y compris se faire aider !) ;
- enfin, une ligne présente les actions disponibles à l'endroit où on se trouve.

Écran d'accueil FirstSearch

***** Topic Area Selection *****

NO.	TOPIC AREA	NO.	TOPIC AREA
1	Arts and Humanities	8	General Science
2	Business and Economics	9	Life Sciences
3	Conferences and Proceedings	10	Medicine and Health Sciences
4	Consumer Affairs and People	11	News and Current Events
5	Education	12	Public Affairs and Law
6	Engineering and Technology	13	Social Sciences
7	General and Reference	14	List of All Databases

HINTS: Select a topic area type topic area number.
Get help type H.
Get News type H NEWS.
See hours of operation type H HOURS.

ACTIONS: Help Database Reset

TOPIC AREA NUMBER (or Action):

A partir d'une banque de données sélectionnée, l'utilisateur a le choix d'effectuer une recherche directe sur un mot ou groupe de mots pris par défaut dans l'index des sujets, ou d'aller consulter les index disponibles pour la banque de données qui l'intéresse afin d'en sélectionner des critères de recherche. Il peut également affiner une question par l'ajout d'opérateurs *et*, *sauf*, et prochainement *ou.*, ou limiter le champ de recherche sur des critères disponibles : date, lieu, etc.

L'information retrouvée est présentée sous la forme d'une liste dans laquelle l'utilisateur peut, bien sûr, visualiser une notice complète (qu'elle soit bibliographique ou textuelle), mais aussi l'imprimer ou l'exporter sans coût additionnel.

Un mode de facturation adapté aux nouveaux publics

L'accès à *FIRSTSEARCH* est facturé à la requête ou de façon forfaitaire par banque de données choisie. A la requête : vous pré-achetez des recherches par blocs de 500 à un coût réduit (de l'ordre de 7,00 F) que vous pouvez distribuer (ou vendre !) de façon contrôlée à vos utilisateurs, si vous optez pour la solution de cartes limitées (10, 25, 50 ou 100 recherches) comportant chacune un numéro d'autorisation et un mot de passe différents. Si vous choisissez l'option « autorisation ouverte », tous les utilisateurs recherchent avec le même numéro d'utilisation. Il n'existe aucune limite quant au nombre d'utilisateurs connectés simultanément et les recherches sont possibles dans toutes les bases.

Au forfait : vous choisissez les bases qui vous intéressent et sélectionnez les tarifs en fonction du nombre d'accès souhaité. Vous déterminez ainsi et une fois pour toutes votre facture annuelle, quels que soient le nombre de recherches effectuées et le temps passé. A ces conditions, les banques de données peuvent être mises entre toutes les mains !

Dans tous les cas, la facturation est indépendante du temps passé sur telle ou telle banque de données, et du nombre de notices visualisées, imprimées et/ou exportées. Peu de contraintes techniques liées à la connexion : un simple terminal en mode VT 100 ou un micro-ordinateur équipé de n'importe quels carte-modem et logiciel de communication font l'affaire.

Accès rapides aux documents primaires

Une fois retrouvée l'information souhaitée, l'utilisateur a accès à des services de fourniture de documents primaires : soit par l'intermédiaire du service de prêt international d'OCLC (Inter-Library

Loan) si son centre de documentation est par ailleurs membre d'OCLC pour les fonctions de catalogage en ligne ; soit par l'intermédiaire d'un service de commande en ligne pour tous les autres utilisateurs. Son principe de fonctionnement est le suivant : une fois la notice affichée, l'utilisateur choisit la fonction de commande (*Ordering*).

```

Ecran : notice affichée

***** Full Record Display *****
DATABASE: Article1st LIMITED TO:
SEARCH: su:information

Record 29 of 16400 LIBRARIES AT END OF RECORD (Page 1 of 3)
-----
AUTHOR: Foster, A.
TITLE: Why is the Internet important for business information
professionals?
JOURNAL NAME: Business information review.
VOL, ISSUE: Volume 10, Number 3
PAGES: 2
YEAR: 1994
TYPE: Article
ISSN: 0266-3821
|BL SHELFMARK: 2933.805000
-----
HINTS: Another page . . . . . type F or B.
Another record . . . . . type record number.
Help on 3-letter library symbol . . . . . type H and symbol.
Return to Record List . . . . . just press Enter.

ACTIONS: Help Search And Limit Print Order Forward Back Reset

RECORD NUMBER (or Action):
    
```

Le système propose une liste de fournisseurs, ainsi que les prix correspondant aux services proposés (poste ou fax) pour l'article demandé. L'utilisateur devra alors indiquer ses coordonnées et disposera d'un choix pour le

paiement : soit règlement direct par carte bancaire dont il indiquera le numéro, soit règlement différé si l'organisme dispose d'un compte chez le fournisseur sélectionné.

```

Ecran : choix de fournisseurs et de prestations

***** Order Document *****
DOCUMENT: Current challenges and future expectations in exercise immun
-----
NO. DELIVERY METHOD PRICE SUPPLIER (Page 1 of 2)
-----
1 Fax Service 20.50 UMI Article Clearinghouse
2 Overnight (Rush) 26.25 UMI Article Clearinghouse
3 Regular Mail 10.50 UMI Article Clearinghouse
4 Fax Service 27.00 Dynamic Information
5 Overnight (Rush) 27.00 Dynamic Information
6 Regular Mail 8.00 Dynamic Information
7 Fax Service 16.75 ISI The Genuine Article
8 Overnight (Rush) 19.00 ISI The Genuine Article
-----
Copyright fee and royalty included. Sales tax and international
delivery charges MAY NOT be included.Type H ORDERING for information.
HINTS: To select a delivery method . . . type the number of the method.
For more suppliers and delivery methods . . . type F or FORWARD.

ACTIONS: Help Cancel Forward Reset

DELIVERY METHOD NUMBER (or Action):
    
```

FirstSearch constitue une étape importante dans l'accès de l'utilisateur final à l'information en ligne. Les barrières tombent d'elles-mêmes : plus de nécessité de formation préalable, élimination du stress dû au temps passé sur une banque de données à coût horaire élevé. Le succès est d'ailleurs au rendez-vous : Alors que ce service est disponible depuis octobre 1991 aux États-Unis, le nombre de recherches effectuées atteint 5 millions à la fin de 1993. Il est implanté depuis peu en Europe et notamment en France et doit s'ouvrir dans

un proche avenir aux producteurs et aux fournisseurs d'information européens : déjà le British Document Library Supply Center est devenu fournisseur sur *FIRSTSEARCH*.

Enfin, *FIRSTSEARCH* est compatible avec la norme ISO Z 39.50-1992 relative à la structure des interfaces permettant l'accès à des données gérées par des logiciels différents, ce qui l'autorisera à cohabiter de façon transparente avec d'autres sources d'information respectant cette norme, et notamment des ressources locales telles que les CD-ROM.