

L'utilisateur dans la bibliothèque : autonomie et dépendance

Journées franco-britanniques,
Nice, 7-9 septembre 1995

Dans le cadre des actions communes réalisées depuis 1985 par la Section des bibliothèques universitaires, devenue Section étude et recherche (SER) de l'ABF, et la College and research Section de la Library Association, des colloques ont lieu alternativement en France et en Grande-Bretagne, tous les deux ans.

Ces rencontres aussi conviviales et amicales soient-elles ne sont pas qu'une occasion d'échanges entre professionnels pour le seul bonheur de se livrer au culte de la bibliothéconomie ou de se déplacer dans le super réseau informatisé.

En effet, l'utilisateur est au cœur de ces travaux puisqu'il s'agit finalement de lui faciliter l'accès à l'information. Tel était l'objectif du récent séminaire franco-britannique qui avait pour titre : « L'utilisateur dans la bibliothèque : autonomie et dépendance » et qui regroupait cent quarante-cinq participants venus des deux rives de la Manche.

Il y a environ une vingtaine d'années, la formation des lecteurs se limitait à une présentation rapide des fichiers et de l'organisation des collections. Quelques bibliothèques pilotes (à Marseille, Grenoble...) se lançaient dans l'informatique et dans les années quatre-vingt, la Bibliothèque publique d'information était à la pointe de la technologie avec un catalogue quasi multimédia.

En 1985, un congrès organisé par une des associations professionnelles françaises s'organisait autour du thème « du papier à l'écran ou continuité de la bibliographie ». C'était la première occasion de réfléchir sur l'un des aspects fondamentaux de notre profession : permettre à chacun de nos usa-

gers de s'orienter dans les différentes sources d'information. La Charte des bibliothèques adoptée par le Conseil supérieur des bibliothèques en 1991 a réaffirmé ce droit à l'information. Mais au quotidien, en deçà des grands principes énoncés, que cherche le lecteur quand il arrive dans la bibliothèque ?

Le plus souvent, il veut en premier lieu une place et ensuite des documents. Sa démarche certes sera différente en fonction de la nature de sa recherche, de son niveau social, de son statut professionnel... Le bibliothécaire doit donc au-delà de la constitution et de l'organisation des collections, connaître ses usagers et leur apprendre à se servir des outils les plus appropriés ainsi que des nouvelles technologies pour qu'émergent de nouvelles pratiques de lecture et de recherche de l'information.

Nous publions quelques interventions illustrant les différents thèmes traités durant ce séminaire : portrait des utilisateurs, expériences de formation de ces utilisateurs, mise en place de nouvelles pratiques de documentation et de formation en France et en Grande-Bretagne ; d'autres communications ayant déjà fait l'objet d'une publication dans la presse professionnelle. Huguette Rigot a fait une intéressante présentation des typologies des lecteurs dont on espère qu'elle nous donnera une version définitive prochainement. L'intervention de Pierre Pelou « La relation bibliothécaire-usager dans le réseau des bibliothèques internationales » paraîtra dans le n° 171.¹

1. Compte rendu réalisé, à partir de l'intervention d'Anne-Françoise Bonnardel, présidente de la SER, par Marie-Joëlle Tarin, maître d'œuvre de ce séminaire.